

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**UPLA**  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

**TESIS**

**Tecnologías de la información y registros contables, empresa  
CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Yupanqui De La Cruz Jean Pierre

Asesor : Mtro. Marticorena Cordova Maria Del Pilar

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y

Culminación : 08.07.2022 - 08.07.2023

Huancayo - Perú  
2023

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REGISTROS  
CONTABLES, EMPRESA CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021

**PRESENTADO POR:**

Bach. Yupanqui de la Cruz Jean Pierre

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

Contador Público

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

DECANO : \_\_\_\_\_  
DR. VÁSQUEZ VÁSQUEZ WILBER GONZALO

PRIMER MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
MG. CALDERON FERNANDEZ PAUL CESAR

SEGUNDO MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
MG. VALENTIN ELIAS LEONEL MARTIN

TERCER MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
MTRO. ZORRILLA SOVERO LORENZO PABLO

Huancayo, 27 de octubre del 2023

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REGISTROS**  
**CONTABLES, EMPRESA CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021**

**ASESORA:**

**MG. MARTICORENA CORDOVA MARIA DEL PILAR**

**DEDICATORIA:**

A mi familia, por el apoyo incondicional que me brindan, y porque sin ellos lo trazado no tendría sentido.

**Jean Yupanqui.**

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar de forma fraterna mi agradecimiento a todas las personas que me apoyaron a elaborar la investigación, incidiendo en primer lugar, a mis asesores de la especialidad, y también al asesor metodológico que me guó para la elaboración de la presente.

A mi familia, por haberme brindado la oportunidad de formarnos en esta prestigiosa Universidad y ser el apoyo constante durante el desarrollo de mi profesión, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión

**Jean Yupanqui.**

## CONSTANCIA DE SIMILITUD



NUEVOS TIEMPOS  
NUEVOS DESAFÍOS  
NUEVOS COMPROMISOS

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0019 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

**Tecnologías de la información y registros contables, empresa CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021**

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **BACH. YUPANQUI DE LA CRUZ JEAN PIERRE**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **MTRO. MARTICORENA CORDOVA MARIA DEL PILAR**

Fue analizado con fecha **12/01/2024**; con **84 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

**Excluye Bibliografía.**

**Excluye citas.**

**Excluye Cadenas hasta 20 palabras.**

Otro criterio (especificar)

|   |
|---|
| X |
| X |
| X |
|   |

El documento presenta un porcentaje de similitud de **23 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 12 de enero de 2024.



**MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI**  
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## ÍNDICE

|  |      |
|--|------|
| DEDICATORIA: .....                                 | v    |
| AGRADECIMIENTO .....                               | vi   |
| RESUMEN .....                                      | xiii |
| ABSTRACT .....                                     | xv   |
| INTRODUCCIÓN .....                                 | xvi  |
| CAPÍTULO I .....                                   | 19   |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....                   | 19   |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática ..... | 19   |
| 1.2. Delimitación de la investigación .....        | 20   |
| 1.2.1. Delimitación Espacial .....                 | 20   |
| 1.2.2. Delimitación Temporal .....                 | 21   |
| 1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática.....     | 21   |
| 1.3. Formulación del problema .....                | 21   |
| 1.3.1. Problema general .....                      | 21   |
| 1.3.2. Problemas específicos .....                 | 21   |
| 1.4. Objetivos de la investigación .....           | 22   |
| 1.4.1. Objetivo general.....                       | 22   |
| 1.4.2. Objetivos específicos .....                 | 22   |
| 1.5. Justificación de la investigación.....        | 22   |
| 1.5.1. Justificación teórica .....                 | 22   |
| 1.5.2. Justificación Metodológica .....            | 23   |
| 1.5.3. Justificación Social .....                  | 24   |
| CAPÍTULO II.....                                   | 25   |
| MARCO TEÓRICO.....                                 | 25   |
| 2.1. Antecedentes del estudio .....                | 25   |
| 2.2. Bases teóricas de la investigación .....      | 29   |
| 2.2.1. Tecnologías de la información.....          | 29   |
| 2.2.2. Registros contables .....                   | 32   |
| 2.3. Definición de conceptos.....                  | 39   |
| 2.3.1. Tecnologías de la información.....          | 39   |
| 2.3.2. Registros contables .....                   | 40   |
| 2.3.3. Libros contables .....                      | 40   |
| 2.3.4. Plan de cuentas.....                        | 40   |



|   |    |
|---|----|
| 2.3.5. Registro de transacciones.....                     | 40 |
| 2.3.6. Reportes contables .....                           | 41 |
| CAPÍTULO III.....   | 42 |
| HIPÓTESIS Y VARIABLES .....                               | 42 |
| 3.1. Hipótesis.....                                       | 42 |
| 3.1.1. Hipótesis General.....                             | 42 |
| 3.1.2. Hipótesis Específicas .....                        | 42 |
| 3.2. Variables de la investigación.....                   | 42 |
| 3.3. Operacionalización de variables.....                 | 43 |
| CAPÍTULO IV.....  | 44 |
| METODOLOGÍA .....   | 44 |
| 4.1. Método y alcance de la investigación .....           | 44 |
| 4.2. Tipo de investigación .....                          | 44 |
| 4.3. Nivel de investigación.....                          | 45 |
| 4.4. Diseño de la investigación.....                      | 45 |
| 4.5. Población y muestra .....                            | 45 |
| 4.5.1. Población.....                                     | 45 |
| 4.5.2. Muestra: .....                                     | 46 |
| 4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 46 |
| 4.6.1. Técnicas de recolección de datos .....             | 46 |
| 4.6.2. Instrumentos de recolección de datos .....         | 46 |
| 4.7. Procedimiento de recolección de datos .....          | 47 |
| 4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....  | 47 |
| CAPITULO V.....   | 48 |
| RESULTADOS.....   | 48 |
| 5.1. Presentación de resultados .....                     | 48 |
| 5.2. Contrastación de hipótesis .....                     | 60 |
| 5.2.1. Contrastación de hipótesis general.....            | 60 |
| 5.2.2. Contrastación de hipótesis especifica 1 .....      | 61 |
| 5.2.3. Contrastación de hipótesis especifica 2 .....      | 62 |
| 5.2.4. Contrastación de hipótesis especifica 3 .....      | 63 |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....                   | 65 |
| CONCLUSIONES .....  | 70 |
| RECOMENDACIONES.....                                      | 71 |

|   |    |
|---|----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                                 | 72 |
| ANEXOS .....  | 74 |
| ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....                           | 75 |
| ANEXO NRO. 02 – MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES ..... | 77 |
| CONSIDERACIONES ÉTICAS .....                                    | 78 |
| CONSENTIMIENTO INFORMADO .....                                  | 79 |
| .....   | 84 |

**ÍNDICE DE TABLAS**

|                |    |
|----------------|----|
| Tabla 1 .....  | 48 |
| Tabla 2 .....  | 49 |
| Tabla 3 .....  | 50 |
| Tabla 4 .....  | 51 |
| Tabla 5 .....  | 52 |
| Tabla 6 .....  | 53 |
| Tabla 7 .....  | 54 |
| Tabla 8 .....  | 55 |
| Tabla 9 .....  | 56 |
| Tabla 10 ..... | 57 |
| Tabla 11 ..... | 58 |
| Tabla 12 ..... | 59 |
| Tabla 13 ..... | 60 |
| Tabla 14 ..... | 60 |
| Tabla 15 ..... | 61 |
| Tabla 16 ..... | 61 |
| Tabla 17 ..... | 62 |
| Tabla 18 ..... | 63 |
| Tabla 19 ..... | 64 |
| Tabla 20 ..... | 64 |

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

|                 |    |
|-----------------|----|
| Figura 1 .....  | 48 |
| Figura 2 .....  | 49 |
| Figura 3 .....  | 50 |
| Figura 4 .....  | 51 |
| Figura 5 .....  | 52 |
| Figura 6 .....  | 53 |
| Figura 7 .....  | 54 |
| Figura 8 .....  | 55 |
| Figura 9 .....  | 56 |
| Figura 10 ..... | 57 |
| Figura 11 ..... | 58 |
| Figura 12 ..... | 59 |

## RESUMEN

Las tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel importante en la actualidad porque ayudan a realizar todos los procesos contables de manera virtual, para lo cual existen páginas web, plataformas o aplicaciones institucionales que las han venido aplicando de manera permanente. Lo primero que encontramos en el top del entorno empresarial en el contexto de las TICS son diversos escenarios, posturas, contextos, de lo que puede entenderse como un real impacto de estas en los sistemas contables. Es importante analizar el hecho de cómo impactan las tecnologías de la información y la comunicación en las empresas y en particular en la contabilidad. El problema general de la presente es: ¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021?, siendo su objetivo general: Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021. La hipótesis general planteada fue que: Existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021. Los métodos generales que se utilizaron fueron el método inductivo-deductivo, siendo su tipo de investigación la de carácter aplicado, el nivel de investigación es de tipo relacional, de diseño de investigación no experimental y de carácter transversal.

Como conclusión de la presente investigación se ha mencionado la siguiente: se ha determinado que existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

Nuestras organizaciones van a cambiar diferentes aspectos, realizarán un proceso de sustitución de diversos procesos, siendo fundamental el hecho de considerar que las TICS cuentan

con una revolución acelerada más aún con la inteligencia artificial que también se aplicará en la contabilidad.

**PALABRAS CLAVES:** Tecnologías de la información, Registros contables, Libros principales, Libros auxiliares voluntarios, Libros auxiliares obligatorios.

## ABSTRACT

The technologies of information and communication play an important role nowadays because they help to carry out all the accounting processes in a virtual way, for which there are web pages, platforms or institutional applications that they have been applying permanently. The first that we find at the top of the business environment in the context of ICTs are different scenarios, postures, contexts, from what can be understood as a real impact of these on accounting systems. It is important to analyze how it impacts information and communication technologies in companies and in particular in accounting.

The general problem of this is: Is there a relationship between information technologies and accounting records in the company Consultores López, SAC, 2021?, its general objective being: Determine the relationship that exists between information technologies and accounting records. accounting records in the company Consultores López, SAC, 2021. The general hypothesis raised was that: There is a relationship between information technologies and accounting records in the company Consultores López, SAC, 2021.

As a conclusion to this investigation, the following has been mentioned: it has been determined that there is a relationship between information technologies and accounting records in the company Consultores López, SAC, 2021.

Our organizations are going to change different aspects, they will carry out a process of replacing various processes, being essential to consider that ICT has an accelerated revolution even more so with artificial intelligence that will also be applied in accounting.

**KEYWORDS:** Information technologies, Accounting records, Main books, Voluntary auxiliary books, Mandatory auxiliary books.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día en nuestro país y en nuestra región existen empresas y microempresas que aún realizan y ejecutan sus procesos contables a la antigua usanza, es decir elaboran sus libros contables a mano, lo que significa de alguna manera retrasos y a pesar de la actualidad de la Información y Comunicación. Las tecnologías están disponibles y hacen que estas tareas sean más rápidas y eficientes, pero aún surgen problemas. A medida que una empresa crece, necesita procesar más información.

El éxito administrativo radica en el adecuado manejo de la contabilidad, brindando información veraz y oportuna. Actualmente, existen recursos tecnológicos (computadoras y software) que pueden registrar y brindar información de manera rápida y oportuna. Estos recursos no modifican los principios contables generalmente aceptados, simplemente agilizan el proceso y la información contable. (López, 2012).

Las TIC son herramientas fundamentales para la dinámica de la economía mundial. Así, en el mundo de los negocios, estas herramientas hoy brindan a las empresas múltiples beneficios que las hacen competitivas en el mundo globalizado de los negocios. (Macías, Esparza, & Villacis, 2020) El tratamiento contable de los libros contables es muy importante para la buena gestión y buen funcionamiento de cualquier organización. En nuestro país y en la región Ucayali hay muchas empresas que aún no adoptan ni se adaptan al gran cambio tecnológico, es decir, no hacen contabilidad usando o empleando tecnología, proceso que ya existe y el gobierno exige un mejor control. y organizar el crecimiento de la economía peruana.

Sobre dicho aspecto, se debe enfatizar en que las TICS sí pueden desarrollar nuevas metodologías y formas más céleres para poder generar procesos que ayuden a realizar los registros contables, de modo que este proceso no sea tan engorroso como pudiera advertirse, toda vez que



en la actualidad, la contabilidad necesita de diferentes herramientas para poder complementar la realización de métodos más acordes a la demanda de los tiempos, sirviendo esto en beneficio de las corporaciones.

En tanto los sistemas de contabilidad son diferentes elementos y procesos que se desarrollan al interior de una organización, siendo relevante el hecho de poder tomar en cuenta la relevancia de situar que estos procedimientos se deben guiar por determinados principios y pasos por los cuales se deben fundamentar a partir de ciertos elementos esenciales como son los registros y las actualizaciones.

Se debe dar énfasis en la principal función de situar a este sistema contable como un componente fundamental al momento de determinar los considerandos y estructuras de la tipología organizativa sobre la cual se debe enfocar dicho contexto contable, a fin de generar una adecuada contabilidad de los sistemas de organización y estructura

Los métodos generales que se utilizaron fueron el método inductivo-deductivo, siendo su tipo de investigación la de carácter aplicado, el nivel de investigación es de tipo explicativo, de diseño de investigación no experimental y de carácter transversal.

Asimismo, la investigación se encuentra estructurada por cuatro capítulos, los cuales son descritos de la siguiente forma:

El primer capítulo titulado: Planteamiento del Problema, que es un acápite en donde se desarrollan aspectos fundamentales para explicar la relevancia problemática del tema de investigación, considerando cuestiones relacionadas a la descripción del problema de investigación, asimismo se toma en cuenta la formulación del problema, objetivos, como también la justificación del mismo.

El segundo capítulo denominado Marco Teórico, que es un apartado en donde se desarrollan aspectos vinculados a los antecedentes de investigación, así como también la fundamentación teórica del mismo, y la delimitación conceptual sobre las variables y dimensiones planteadas.

En el tercer capítulo denominado Hipótesis y Variables, se identificaron las variables y el cuadro de operacionalización de variables.

El tercer capítulo titulado Metodología de la Investigación, en la que se han planteado aspectos vinculados al método de investigación seleccionado, tipo de investigación, así como el diseño, nivel, instrumento, técnicas, población, muestra, y también la formulación del procesamiento de datos establecida.

En el cuarto capítulo Resultados de la investigación, se han redactado diferentes aspectos vinculados a la presentación de resultados, también se ha indicado su respectiva contrastación, y también se ha fijado su discusión.

En el epílogo de la investigación, se han podido valorar aspectos como las respectivas conclusiones, recomendaciones y también los anexos relacionados a la materia. En tal sentido, debe indicarse que dichos anexos corresponden a los exigidos por el reglamento de grados y títulos de la Universidad, a fin de lograr cumplir con los estándares administrativos solicitados para su desarrollo.

Debe señalarse, que la investigación se realiza en un contexto actualizado por el cual se plantea el desarrollo de un tema que contribuye a la modernización a las tecnologías más recientes de los estudios contables, los cuales pueden ser un importante aporte para las organizaciones en cuanto a cómo llevan su contabilidad.

**EL AUTOR**

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Con las denominadas tecnologías de la información y comunicación, pasamos a tener modelos de que la información está disponible antes y por lo tanto tenemos que ayudar a las empresas, para tomar decisiones, por lo tanto, de los informes pasaron de anuales a trimestrales pasaron a mensuales y prácticamente los contadores tienen que estar aportando información en tiempo real en que ocurren las cosas, obviamente eso implica que también tenemos mayor cantidad de datos para procesar las tecnologías de la información, generan volúmenes enormes de datos, antes teníamos solo el dato de la cantidad de unidades producidas, hoy tenemos las cantidades producidas, pero también tenemos el consumo de energía que hizo esa máquina la cantidad de veces que estuvo parada cuántas veces, mantenimiento, cuánto tiempo fueron actividades productivas directas para generar productos fueron de tiempo para dos de máquina tenemos información de las personas que estuviera trabajando, tenemos que procesar y las últimas normas contables hablan las normas de educación hablan de que los contables y nosotros tenemos que informar para manejar información financiera y no financiera..

La competencia en precio, costo, tecnología y sistematización destruye empresas que no están preparadas para el cambio, requiriendo constante adaptación y ajuste al nuevo entorno. El punto clave es que su sistema de costos se gestiona como una receta estática. No se tiene en cuenta la identidad de cada negocio y sus circunstancias.

En la actualidad, observar el nuevo entorno empresarial surgido del continuo avance de la ciencia, la tecnología y otros hechos económicos, exige que las empresas en general y

las empresas comerciales que desarrollan actividades en particular estén bien organizadas, cuenten con una estructura administrativa moderna y sean flexibles, utilicen herramientas de gestión, y Tomar decisiones oportunas y acertadas orientando y definiendo estrategias para la continuidad de sus actividades y abordando sus diversas problemáticas. Para ello, deberán utilizar la información contable proporcionada por los estados financieros producidos por su registro mercantil. Los procedimientos contables implementados por su sistema de contabilidad electrónica cumplen estrictamente y aplican las Normas Internacionales de Información Financiera.

Hoy en día se reconoce que uno de los grandes problemas que enfrentan las empresas comerciales tiene que ver con el procesamiento de la información que generan sus operaciones, y que en los últimos años ha prevalecido el procesamiento manual, lo que ha causado serios problemas e inconvenientes. El proceso tomaba mucho tiempo, lo que no permitía contar con información contable relevante y confiable, la cual es necesaria para que la gerencia la utilice en el complejo proceso de toma de decisiones, para solucionar sus diversos problemas y ayudar al logro de sus metas y objetivos.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

La presente investigación ha tenido como ámbito la Empresa Consultores López SAC.

### **1.2.2. Delimitación Temporal**

La tesis desde un aspecto temporal ha situado como espacio temporal de investigación el año 2021.

### **1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática**

- Tecnologías de la información.
- Registros contables.
- Libros principales.
- Libros auxiliares voluntarios
- Libros auxiliares obligatorios.
- Libros Facultativos.
- Hardware.
- Software.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021?

### **1.3.2. Problemas específicos**

- ¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021?

- ¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021?
- ¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021?

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021.
- Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.
- Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **1.5.1. Justificación teórica**

La aplicación de las TIC en el campo de la contabilidad tiene diferentes impactos, pero principalmente considerando el tema tratado, en los registros contables, por un lado, el avance de instrumentos y programas informáticos supone

registros más rápidos y por ende mayor actualización de las operaciones de la empresa. Por otro lado, la transmisión de información de proveedores extranjeros, clientes, administraciones públicas es instantánea. Es importante acotar que nuestras organizaciones cambiar en diferentes aspectos, llevan a cabo el proceso de sustitución de diversos procesos, considerando que las TIC están acelerando la revolución y más importante aún cuando ya en ciertos contextos se aplica la inteligencia artificial en el campo de la contabilidad.

En este sentido, cabe destacar que las TIC pueden desarrollar nuevos métodos y formas más rápidas de generar procesos que faciliten la producción de registros contables, haciendo este proceso menos engorroso de lo que se ha observado debido a que en la actualidad la contabilidad requiere de diferentes herramientas que complementen la realización de métodos más acordes con las necesidades de los tiempos, sirviendo así a los intereses del negocio.

### **1.5.2. Justificación Metodológica**

Desde un escenario relacionado a la metodología, se debe plantear que la investigación se desarrolla bajo un aporte de este tipo, que para el caso ha sido el diseño y propuesta de un instrumento de investigación, que para el caso se ha denominado cuestionario, el mismo puede ser empleado en determinadas investigaciones futuras que estudien el tema en mención.

### **1.5.3. Justificación Social**

Los grandes desarrollos tecnológicos han dado lugar a una nueva sociedad de la información, esta información técnica es la materia prima en torno a la cual se deben readaptar profesionales y puestos de trabajo de acuerdo con las normas y leyes que así lo exigen. Estos nuevos cambios son similares a la introducción de las máquinas que trajo consigo la revolución industrial. Las computadoras ahora son menos costosas y accesibles incluso para personas con poco conocimiento de computadoras. Estas son imprescindibles para cualquier organización y empresa. Menos. Los cambios tecnológicos también han facilitado la integración con las redes informáticas, acortando las distancias de comunicación entre diferentes países, especialmente entre empresas que han implementado nuevas tecnologías en la actualidad, impulsando así el desarrollo económico. De tal manera, que la presente, beneficiará en el registro contable, a partir de los beneficios que otorgan las TICs.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

En el ámbito internacional, se han hallado las siguientes investigaciones:

(Fernández, 2016) con la investigación cuyo título es: “Propuesta de implementación de un sistema contable integrado en la Asociación 3 de mayo, ubicada en la Comunidad de Charón Ventanas, Cantón Biblián, Provincia del Cañari”. Sustentada en la Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, para optar el título profesional de contador público. El tipo de investigación fue de tipo básica. Siendo las siguientes sus conclusiones:

Actualmente, la asociación no mantiene ningún tipo de registro contable ni controles internos adecuados en sus microempresas, y es por ello que algunas de ellas han incurrido en pérdidas.

(Meza, 2015) con la investigación cuyo título es: “Diseño de un sistema contable aplicado a la agencia de viajes Waltours CIA. TDLA. Ubicado en la ciudad de Quito”. Sustentada en la Universidad Central del Ecuador, Quito, para optar el título profesional de contadora pública. Siendo las siguientes sus conclusiones:

La ausencia actual de un sistema contable puede significar el fin de cualquier negocio, hoy en día la contabilidad es una herramienta fundamental y vital para la toma de decisiones, la información financiera brinda orientación suficiente para el futuro de una organización, su fundamento y documentación legitima los resultados de la organización.

(Torres, 2018) con la investigación cuyo título es: “Análisis del uso de sistemas de información contable es las compañías de Esmeraldas”. Sustentada en la Pontificia

Universidad Católica del Ecuador, Quito, para optar el título profesional de contador público. Planteó como objetivo: analizar el uso de los sistemas contables en las Compañías del Cantón Esmeraldas. El diseño de investigación fue de carácter no experimental. El tipo de investigación fue de tipo transversal. El alcance de la investigación fue de corte descriptivo. Los instrumentos de investigación fueron: el cuestionario y la guía de entrevista. Siendo las siguientes sus conclusiones:

Los informes contables generados por el sistema de información contable son los informes contables estipulados en las “Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Empresas”, tales como estados generales, estado de resultados, balance de comprobación, estado de cambios patrimoniales, estado de flujo de efectivo, etc. Para aquellas empresas que hayan asumido obligaciones es obligatorio. estos nuevos desafíos.

(Duque, 2014) con la investigación cuyo título es: “Implementación del sistema contable de la Empresa Csc Orinoquia Ltda”. Sustentada en la Universidad Cooperativa de Colombia, Arauca, para optar el título profesional de Contador Público. Planteó como objetivo: Implementar un sistema Contable para la empresa construcciones, suministros y consultorías Orinoquia Limitada LTDA”. Las técnicas de recolección de datos fueron: la entrevista y guía de observación. Siendo las siguientes sus conclusiones:

El manual de procesos y procedimientos incorporado en el dominio contable de CSC Orinoquia SAS ayudará a lograr los objetivos especificados, la implementación de este manual dará un mejor control de las operaciones y registros contables para obtener información precisa para la toma de

decisiones, la implementación de un software contable permitirá empresa para generar transacciones Sistematizar, agilizar el proceso y reducir en gran medida el número de errores que se producen, logrando así eficiencia y eficacia en todos los aspectos de los procesos que se realizan en la entidad.

Desde la perspectiva nacional, se referencias las siguientes tesis:

(Muñoz, 2019) con la investigación cuyo título es: “Implementación del sistema contable para el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras del Distrito de Ayacucho, 2018”. Sustentada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, para optar el título profesional de Contador Público. El tipo de investigación fue: cuantitativo, descriptivo, documental y de campo. Los instrumentos de recolección de datos fueron: la guía de observación y el plan de análisis.

Siendo las siguientes sus conclusiones:

Implementar un sistema de contabilidad para las empresas ferreteras del Distrito de Ayacucho es importante para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; al permitirles administrar adecuadamente sus recursos, también les permite entender la situación económica y financiera en la que se encuentran; asimismo, les brindará Información fiable y suficiente para la toma de decisiones.

(Cruz, 2018) con la investigación cuyo título es: “Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el Restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016 - 2017”. Sustentada en la Universidad

Ricardo Palma, Lima, para optar el título profesional de contador público. Siendo las siguientes sus conclusiones:

Se concluyó que el sistema contable utilizado por el restaurante La Rosa Náutica S.A no brindaba información correcta y oportuna sobre el inventario, generando retrasos en el despacho a otras áreas cuando era necesario, afectando con ello la eficiencia operativa del área de almacén, perjudicar a los clientes. Porque en algún momento no se siguió el buen servicio.

(Barreto, 2019) con la investigación cuyo título es: “Implementación de un sistema de contabilidad de la Empresa Limpie S.A.C. para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones”. Sustentada en la Universidad Tecnológica del Perú, Lima, para optar el título profesional de contador público. El enfoque de investigación fue: mixto. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Siendo las siguientes sus conclusiones:

El personal que maneja el sistema contable ERP no tiene la objetividad, el conocimiento y la capacitación previa para el uso del sistema contable, pudiendo analizar además que algunos empleados no comprenden los conocimientos sobre tributación y reforma laboral, generando registros erróneos.

En el contexto local, se pueden referenciar los siguientes trabajos:

(Oseda, 2019) con la investigación cuyo título es: “Aplicación de los libros y registros tributarios computarizados, empleando el plan contable general empresarial en la empresa de transporte de carga por carretera “San Juan”. Sustentada en la Universidad Nacional del

Centro del Perú, Huancayo, para optar el título profesional de Contador Público. El diseño de investigación fue de carácter cuasi experimental. El tipo de investigación fue de corte aplicada. El nivel de investigación fue descriptivo – explicativo. Los métodos de investigación fueron: descriptivo y experimental. Los instrumentos de recopilación de información utilizados han sido la guía de entrevista, el cuestionario y la guía de análisis documental. Siendo las siguientes sus conclusiones:

Al utilizar las herramientas tecnológicas tanto los equipos de cómputo y el software de aplicación contable la empresa de transporte de carga por carretera “San Juan” cumple con entregar los reportes que exigen la resolución 234-2006/SUNAT y modificatoria, además de tener información a tiempo real, para la toma de decisiones; asimismo el profesional contable lidera en las fases de implantación y en la gestión del sistema actual con protagonismo útil.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Tecnologías de la información**

Lo primero que encontramos en el top en del entorno empresarial en el contexto de las TICS son diversos escenarios, posturas, contextos, de lo que puede entenderse como un real impacto de estas en los sistemas contables. Es importante analizar el hecho de cómo impactan las tecnologías de la información y la comunicación en las empresas y en particular en la contabilidad.

Bueno, lo primero es en la generación de información financiera, es decir, los sistemas integrados de gestión obviamente ya alcanzaron un rol protagónico muy

importante en las empresas, ya no tenemos aquellos departamentos de contabilidad que se dedicaban a registrar en los libros contables, los documentos no son sólo operativos, sino que es la propia operativa la que automáticamente genera asientos contables, tampoco las áreas de contabilidad son las que hacían los grandes cálculos y análisis por ejemplo para determinar costos o para calcular las amortizaciones de los activos fijos, eso también surge de procesos automatizables.

Las TICS tienen un protagonismo enorme no sólo por un tema de que es un software usado en las empresas, sino porque cambió mucho el rol de la contabilidad recuerden cuando cada factura emitida había que contabilizarla, registrarla en libros en papel o en un software, pero hacerlo como un paso posterior a la emisión de la factura o cómo sería aquellos procesos para determinar el resultado al final del mes o al final del año con los costos de producción o cómo sería el cálculo de las amortizaciones en épocas que no había ni siquiera planillas EXCEL y había que determinar la amortización de un conjunto de activos fijos en una empresa.

Ahora obviamente esto cambió y cambió sustancialmente el tiempo a qué se dedica en lugar de dedicarse al registro o es lo mejor en lugar de dedicarse a los controles más básicos tenemos más tiempo desde las áreas contables para la elaboración de información, para determinar mejores controles, para anticiparnos para crear nuevos modelos en la generación de la información, por lo tanto, pasamos a un segundo nivel a partir de la tecnología, que es útil volver a la contabilidad para la toma de decisiones cuando hay sistemas de información que son complejos; los contadores si tenemos que ayudar a las empresas, se tienen que tomar decisiones, que tiene que manejar estas tecnologías muy complejas de flujo de información dentro de

las empresas porque nuestro deber ayudar a esa toma de decisiones, deberemos alimentar estos sistemas diseñar flujos de procesos, a diseñar cómo vamos a trabajar con estos datos para poder ayudar a las empresas a tomar decisiones.

Pasamos a tener modelos de que la información está disponible antes y por lo tanto tenemos que ayudar a las empresas, para tomar decisiones, por lo tanto, de los informes pasaron de anuales a trimestrales pasaron a mensuales y prácticamente los contadores tienen que estar aportando información en tiempo real en que ocurren las cosas, obviamente eso implica que también tenemos mayor cantidad de datos para procesar las tecnologías de la información, generan volúmenes enormes de datos, antes teníamos solo el dato de la cantidad de unidades producidas, hoy tenemos las cantidades producidas, pero también tenemos el consumo de energía que hizo esa máquina la cantidad de veces que estuvo parada cuántas veces, mantenimiento, cuánto tiempo fueron actividades productivas directas para generar productos fueron de tiempo para los datos de máquina tenemos información de las personas que estuvieran trabajando, tenemos que procesar y las últimas normas contables hablan las normas de educación hablan de que los contadores y nosotros tenemos que informar para manejar información financiera y no financiera.

Eso implica que en un mundo donde se habla mucho de internet de las cosas y de que todas las máquinas van a estar informando internet de un conjunto de datos variados y muchas veces no tabulados como pasa con la big data, bueno resulta que los contadores también tenemos que meter a analizar la capacidad de procesar información en ese tipo de entornos y el otro gran desafío que nos traen las tecnologías es cómo vamos a ayudar a las organizaciones en temas de gestión y de

control cuando pasamos a modelos completamente nuevos como son los de las economías digitales y ahí estamos hablando de procesos de transformación digital nuestras organizaciones

Nuestras organizaciones van a cambiar diferentes aspectos, realizarán un proceso de sustitución de diversos procesos, siendo fundamental el hecho de considerar que las TICS cuentan con una revolución acelerada más aún con la inteligencia artificial que también se aplicará en la contabilidad.

### **2.2.2. Registros contables**

(Barrera, 2011) considera que “la contabilidad refleja la inversión y el financiamiento de la empresa mediante contabilidad por partida doble. Esto significa que cada transacción se refleja en al menos dos cuentas o códigos contables, uno o más débitos y un crédito. La suma debe ser igual al valor total del valor del crédito y estar equilibrado en el registro contable” (p. 52).

Los registros contables no están sujetos a la existencia de documentos oficiales. Cuando la esencia del negocio se ha llevado a cabo según lo descrito en el Marco Conceptual de las NIIF para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, los registros contables correspondientes son necesarios incluso en ausencia de evidencia que lo respalde. En todos los casos, los registros contables deben estar respaldados por documentación adecuada, muchas veces proporcionada por terceros y en otros casos generada internamente.



Los registros contables son asientos de información en los libros contables sobre cambios en los recursos financieros. La función de los registros contables es llevar un registro de cada operación realizada.

Los registros contables son todos los asientos que se enfocan en revisar y controlar las transacciones de la empresa, permitiendo confirmar oportunamente la situación financiera actual. La importancia de dichos registros es que son necesarios a efectos fiscales, para cumplir con obligaciones legales y para desarrollar la regulación financiera. Es por ello que se recomienda que la contabilidad de su empresa sea realizada por un servicio contable profesional y confiable en Colombia, ya que la correcta ejecución de dichas actividades contribuye al crecimiento y estabilidad de su empresa.

Ahora bien, otro punto a destacar sobre los registros contables es que estos registros son las reflexiones, los asientos de diario y los libros contables que describen las transacciones contables de una empresa, apoyando así la producción de los estados financieros. Es por esto que deben conservarse durante varios años para que entidades externas puedan inspeccionarlos y verificar que los estados financieros que de ellos se derivan sean correctos.

(Siigo, 2018) comentó que los registros contables son “documentos físicos que las empresas deben llevar para registrar sus operaciones y reflejarlo en los informes financieros que se les deben proporcionar, por su nombre también se les conoce como Libros de Contabilidad comercial o Libros de Contabilidad”. " (pág. 13).

Los registros contables contienen información sobre las operaciones económicas y financieras de una empresa. Si tuviéramos acceso a los libros que deben registrar y reflejar cada transacción, sería suficiente para entender cómo le va a la empresa.

(Zans, 2013) sobre el estado de los registros contables:

"Son libros de cuentas especiales para el registro ordenado, analizado y razonable de las diversas actividades empresariales realizadas por la empresa, con el fin de conocer la situación económica y financiera de la misma en un determinado período de tiempo. Constituye a cada contribuyente además de sustentar el correcto una herramienta esencial para demostrar sus operaciones, además de cumplir con sus obligaciones" (p. 22).

Ortega y Pacherras (2010) nos dieron un panorama de la importancia de los libros contables en el ámbito de la contabilidad y los impuestos, mencionando que los registros contables son una herramienta importante para obtener información sobre las actividades en el ámbito corporativo, y que en general desde el punto contable. Desde su punto de vista, los estados financieros se basan en Estos libros están preparados para usuarios interesados.

Es importante considerar que si bien la preparación de los estados financieros es responsabilidad de los profesionales de la contabilidad (quienes preparan los estados financieros de acuerdo con los principios contables y los requisitos legales), la junta directiva (o la gerencia en ausencia de una junta directiva) es responsable de preparar los estados financieros para los accionistas de las instituciones aprobadas por la Asamblea General o los socios. El propósito de elaborar estados financieros confiables es reflejar la verdadera y verdadera situación financiera de la empresa para que los

socios o terceros puedan tomar decisiones efectivas. Precisamente uno de los terceros interesados en examinar los libros y registros y estados financieros es el Estado” (p. 10).

#### **2.2.2.1. Sistemas contables**

Los sistemas de contabilidad son diferentes elementos y procesos que se desarrollan al interior de una organización, siendo relevante el hecho de poder tomar en cuenta la relevancia de situar que estos procedimientos se deben guiar por determinados principios y pasos por los cuales se deben fundamentar a partir de ciertos elementos esenciales como son los registros y las actualizaciones.

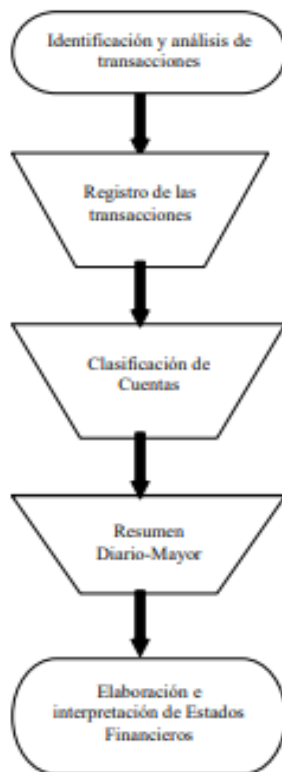
Se debe dar énfasis en la principal función de situar a este sistema contable como un componente fundamental al momento de determinar los considerandos y estructuras de la tipología organizativa sobre la cual se debe enfocar dicho contexto contable, a fin de generar una adecuada contabilidad de los sistemas de organización y estructura.

#### **2.2.2.2. Ciclo del sistema contable**

(Torres, 2007) la define como “la secuencia de procedimientos contables utilizados para registrar, clasificar y resumir la información contable” (p. 134).

Constituye las diversas tareas realizadas durante un período contable, procesadas de manera que "el producto final sea un estado financiero que muestra la situación económica y financiera de la entidad y que, si se presenta veraz y oportunamente, es un instrumento eficaz" (Ayala, 2004, p. 55).

El proceso contable incluye las siguientes etapas en orden de importancia: identificación, análisis, registro, clasificación, resumen, presentación de informes e interpretación. se puede expresar a cabo así:



Fuente: (Zans, 2003, p. 39).

- a) Identificación.
- b) Análisis.
- c) Registro.
- d) Clasificación.
- e) Resumen.
- f) Elaboración de Informes.
- g) Interpretación.

### **2.2.2.3. Libros contables**

(Torres, 2007) menciona que constituyen “os libros y registros contables básicamente contienen la historia detallada de la empresa y su finalidad es:

- Facilitar el control interno de la empresa.
- Garantizar el correcto registro de las transacciones.
- Permitir la supervisión a terceros (auditoría externa, administración tributaria, bancos, proveedores y otros).
- Crear bases de datos estadísticos para realizar pronósticos y
- Facilitar las evaluaciones de activos y pasivos.

En tal sentido, para (Zans, 2003) el departamento de contabilidad “es el centro de la empresa donde se clasifican, se registran e interpretan toda la información financiera, que mediante el mecanismo de control interno serán recibidas” (p. 55).

- Libros de balances.
- Actas contables.

### **2.2.2.4. Registros contables**

Partimos señalando que los asientos contables cuentan con tipos y clases, y existen dos modalidades, por una parte, estamos hablando de los libros que se deben llevar contablemente o que la empresa puede llevar acorde a sus necesidades a los cuales se llama libros principales y auxiliares y la otra modalidad es del aspecto tributario.

En este caso la administración tributaria, es decir, la SUNAT obliga a las empresas a llevar qué libros o registros llevar para efectos; así puede llevar los libros desde un punto de vista que la empresa pueda llevarlo de acorde a lo que crea conveniente, entonces

tenemos los libros principales y los libros auxiliares. Respecto a ello, los libros principales como su nombre lo indica, principalmente son aquellos que la empresa o las empresas deben llevar sí o sí porque obviamente por ejemplo en el caso del libro diario, o sea sabemos que las empresas realizan una serie de transacciones casi todos acorde a la modalidad de sociedad que sean; por así decirlo, ya sea una sociedad anónima que se dedica por ejemplo a la comercialización, quizá a una empresa productora, entre otros, en este caso, son aquellos que prácticamente sí o sí la empresa debe llevarlos; y por otro lado tenemos los libros auxiliares que en este caso prácticamente son el complemento o sirven a la empresa para tener quizás más ordenada su información o le ayude para efectos de en este caso, la toma de decisiones, por ejemplo en el caso del libro auxiliar de caja,

Obviamente nos facilita, prácticamente ver rápidamente cuál o cuáles son por ejemplo todas las salidas y todos los pagos que ha hecho con la cuenta caja. En tal contexto, hay muchos autores en diversos libros señalan que los libros principales son el libro diario, libro mayor, el libro de inventarios y balances.

El libro diario, en esta parte del libro diario quizá hay una distorsión, se podría decir una contradicción con la definición o con las transacciones que realizan la empresa en la actualidad. Si bien es cierto antes algunos años, mucho antes pues, el libro diario según su definición se decía de que es el libro en el cual se realiza o se registran día a día las operaciones relativas que realiza la empresa.

En ese sentido teniendo ya en consideración en la actualidad o viendo la realidad de la empresa, pues muchas veces ya no se hace esto todos los días, ya no se registran todos los días en el libro diario las transacciones que realizan, por ejemplo, en una empresa comercial prácticamente ya no están todos los días registrando un compra una venta

etcétera, simplemente ya todos lo llevan mediante en este caso lo que se llaman los libros auxiliares, que son el registro de compras y registro de ventas, y allí prácticamente hacen todas sus transacciones en el día y básicamente ya pasan centralizado a lo que es el libro diario; pero esto puede hacerse de forma se quincenal, puede ser mensual y trimestral, acorde a las políticas de la empresa, entonces por eso existe una distorsión, porque ya no se realizan todos los días en el libro diario los asientos que corresponden a las operaciones o transacciones que realiza la empresa.

El otro libro que es el libro mayor, en este libro se pasan e todas las operaciones contabilizadas en el libro diario, pero ya debidamente clasificadas por cuentas, por ejemplo, las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar, es decir las cuentas de activo-pasivo, es decir todas las cuentas que están registradas o contabilizadas.

En el libro diario deben pasarse a lo que es el libro mayor y este te permite de alguna manera ver todos los movimientos que ha tenido cada cuenta, todos los cargos y abonos que ha tenido cada cuenta y esto te ayuda a determinar un saldo; si tiene un saldo acreedor o quizás un saldo nulo.

## **2.3. Definición de conceptos**

### **2.3.1. Tecnologías de la información**

Las TIC incluyen una variedad de herramientas, dispositivos, mecanismos y procesos para crear, administrar, usar, almacenar, recuperar y difundir datos, y generar y transmitir conocimiento electrónicamente. Los tres componentes principales de las TIC son las computadoras, redes de telecomunicaciones y know-how.

### **2.3.2. Registros contables**

Son documentos físicos en donde se lleva a cabo la contabilidad de una determinada empresa, por lo que es importante señalar que dichos registros sirven para poder efectivizar el conteo de activos y pasivos de la organización.

### **2.3.3. Libros contables**

En este sentido, cabe destacar que las TIC pueden desarrollar nuevos métodos y formas más rápidas de generar procesos que faciliten la producción de registros contables, haciendo este proceso menos engorroso de lo que se ha observado debido a que en la actualidad la contabilidad requiere de diferentes herramientas que complementen la realización de métodos más acordes con las necesidades de los tiempos, sirviendo así a los intereses del negocio.

### **2.3.4. Plan de cuentas**

De acuerdo con (Zans, 2003, p. 40) “este tipo de plan le permite identificar y seleccionar el tipo de cuenta para publicar. Entidades: Permiso para registrar entidades cuyas operaciones contables serán registradas” (p. 42).

### **2.3.5. Registro de transacciones**

Para (Hinostroza, 2018) está opción “facilita todas las actividades empresariales o económicas de la empresa registrada. Entrada de asiento: ingrese los datos operativos y el monto, ingresos y gastos de cada negocio a través de las cuentas del plan contable empresarial” (p. 92).



### **2.3.6. Reportes contables**

“Constituye una síntesis de las tendencias económicas y nos da una idea de los resultados del ejercicio. La contabilidad es sencilla y completa: la información generada por el sistema se puede visualizar en diferentes libros contables, como diarios simples, diarios generales, registros de compras, ventas y almacenamiento, entre otros componentes contables (Ojeda, 2018, p. 23).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

Existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

##### **3.1.2. Hipótesis Específicas**

- Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021.
- Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.
- Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

#### **3.2. Variables de la investigación**

**- Variable independiente:**

Tecnologías de la información.

**- Variable dependiente:**

Registros Contables

### 3.3. Operacionalización de variables

| VARIABLES                      | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DIMENSIONES  | INTRUMENTO DE MEDICIÓN | ESCALA   |
|--------------------------------|---|--|------------------------|----------|
| Tecnologías de la información. | “Las TICS sí pueden desarrollar nuevas metodologías y formas más céleres para poder generar procesos que ayuden a realizar los registros contables, de modo que este proceso no sea tan engorroso como pudiera advertirse, toda vez que en la actualidad, la contabilidad necesita de diferentes herramientas para poder complementar la realización de métodos más acordes a la demanda de los tiempos, sirviendo esto en beneficio de las corporaciones” (Barral, 2020, p. 84). | -Hardware.<br>-Software.   | Cuestionario.          | Nominal. |
| Registros contables.           | “Son documentos físicos en donde se lleva a cabo la contabilidad de una determinada empresa, por lo que es importante señalar que dichos registros sirven para poder efectivizar el conteo de activos y pasivos de la organización” (Hernández, 2020, p. 34).   | - Libros principales<br>-Libros auxiliares voluntarios<br>-Libros auxiliares obligatorios. | Cuestionario.          | Nominal. |

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método y alcance de la investigación**

La tesis se encuentra sometida a la rigurosidad de procedimientos que exige la metodología de la investigación y utilizó como método general el método científico.

Sobre dicho método, debe señalarse que constituye un pilar fundamental en el proceso de investigación científico, toda vez que nos permite desarrollar y aplicar los diferentes procedimientos para sistematizarlo y generar un proceso de descubrimiento objetivo y guiado por reglas.

Respecto del método de análisis-síntesis, este se empleó a nivel de método específico para poder dar cuenta de los diferentes elementos o componentes sobre las cuales se puede realizar un proceso de interpretación de lo general a lo particular y de forma viceversa.

#### **4.2. Tipo de investigación**

Esta investigación es aplicada porque no solo propone un alcance teórico, sino que también propone uno práctico, es decir, considera la realidad para desarrollar sus objetivos.

Según (Santos Alcibiades, 2009, pág. 22) “guarda íntima relación con la básica, pues depende de los descubrimientos y avances de la investigación básica y se enriquece con ellos, pero se caracteriza por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos. La investigación aplicada busca el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”.

### **4.3. Nivel de investigación**

El nivel de la investigación será de carácter relacional.

Según (Mendoza Mattos, 2001, pág. 11), en el nivel relacional “la característica más importante de este nivel es que posee análisis estadístico bivariado (de dos variables) y es, precisamente, lo que lo diferencia del nivel descriptivo (donde el análisis estadístico es univariado); y la diferencia con el nivel explicativo es que no pretenden demostrar relaciones de causalidad”.

### **4.4. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación utilizado ha sido el de corte no experimental, ya que en el proceso de la investigación no se ha tomado en cuenta un tipo de investigación aplicado y en consecuencia, experimental, sino más bien, se ha desarrollado sobre la base de cómo se hallan las variables a nivel teórico sin realizar manipulación de estas.

### **4.5. Población y muestra**

#### **4.5.1. Población**

El universo se encuentra constituido por todos los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC.

La población se encuentra por los trabajadores de las áreas de contabilidad, logística y administración de la Empresa Consultores López SAC, que suman en total 15 profesionales.

#### **4.5.2. Muestra:**

El tipo de muestreo que se emplea es el no probabilístico, por las características planteadas en los criterios de exclusión e inclusión.

Como criterio de exclusión se considera no consignar a los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC. que se encuentran con licencia, permiso o de vacaciones.

Como criterio de inclusión se considera a los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, cuyas áreas son: contabilidad, logística y administración, que suman en total 15 profesionales.

### **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **4.6.1. Técnicas de recolección de datos**

En la presente investigación se utilizó la encuesta como técnica de investigación. De acuerdo a (Sierra, 2014) que constituye una técnica bastante reconocida a nivel de las investigaciones cuantitativas, siendo relevante el hecho de haber diseñado las preguntas en función de las variables, dimensiones e indicadores identificados.

#### **4.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento de recolección de datos que se utilizó ha sido el cuestionario. Según (Valderrama, 2016), trata de un instrumento de corte cuantitativo en donde se fijan las preguntas en función del proceso de operacionalización de variables para poder tener una correspondencia metodológica entre las variables de estudio y los indicadores.

#### **4.7. Procedimiento de recolección de datos**

La investigación empleó el siguiente procedimiento para la obtención de los datos, el cual se realizó de la siguiente manera:

- Selección del instrumento de investigación.
- Diseño del instrumento de investigación.
- Aplicación del instrumento de investigación en la muestra seleccionada.
- Procesamiento de los datos obtenidos.
- Análisis e interpretación de los datos procesados.

#### **4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Sobre este componente, debe referirse que ha sido muy relevante haber desarrollado este proceso de análisis de datos a partir del software SPSS. V.25, elemental para haber construido todo este conjunto de resultados que se exponen en el siguiente capítulo de la investigación.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Presentación de resultados

En relación al presente apartado, se han obtenido los siguientes datos producto de la aplicación del instrumento de investigación:

- **Ítem Nro. 01:**

| ¿Las tecnologías de la información influyen en la mejora de los registros contables de la Empresa Consultores López, SAC? |       |            |       |          |             |
|---|-------|------------|-------|----------|-------------|
|   |       | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
| Válid<br>o  | No    | 6          | 40,0  | 40,0     | 40,0        |
|   | Si    | 9          | 60,0  | 60,0     | 100,0       |
|   | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

Tabla 1

¿Las tecnologías de la información influyen en la mejora de los registros contables de la Empresa Consultores López, SAC?

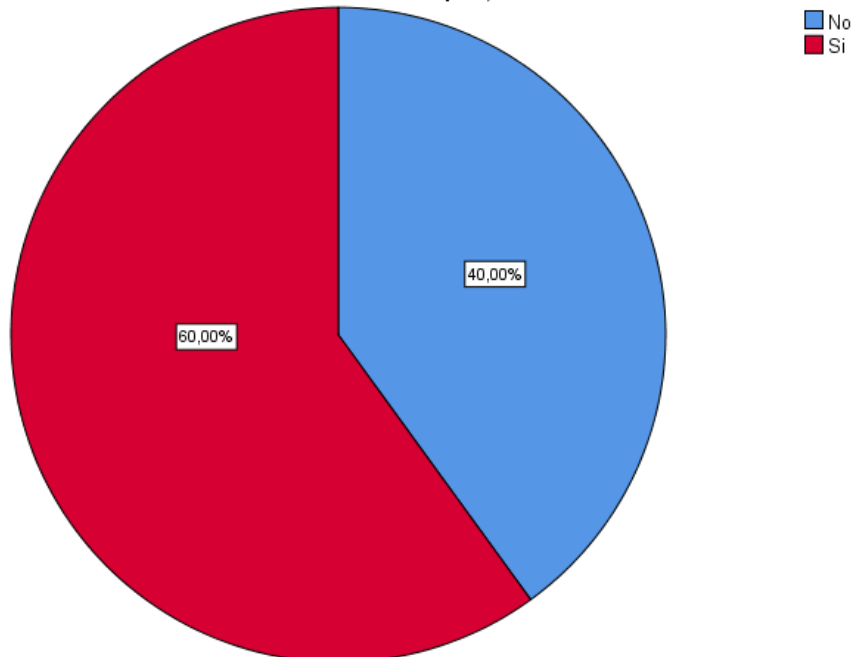


Figura 1



**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si las tecnologías de la información influyen en la mejora de los registros contables de la empresa consultores López, SAC, el 40,00% menciona que no, el 60,00% menciona que sí.

- **Ítem Nro. 02:**

| ¿El hardware empleado en el procesamiento de la información influye en la mejora de los registros contables de la Empresa Consultores López, SAC? |       |            |       |         |             |
|---|-------|------------|-------|---------|-------------|
|   |       | Frecuencia | %     | %válido | % acumulado |
| Válid<br>o  | No    | 3          | 20,0  | 20,0    | 20,0        |
|   | Si    | 12         | 80,0  | 80,0    | 100,0       |
|   | Total | 15         | 100,0 | 100,0   |             |

Tabla 2

¿El hardware empleado en el procesamiento de la información influye en la mejora de los registros contables de la Empresa Consultores López, SAC?

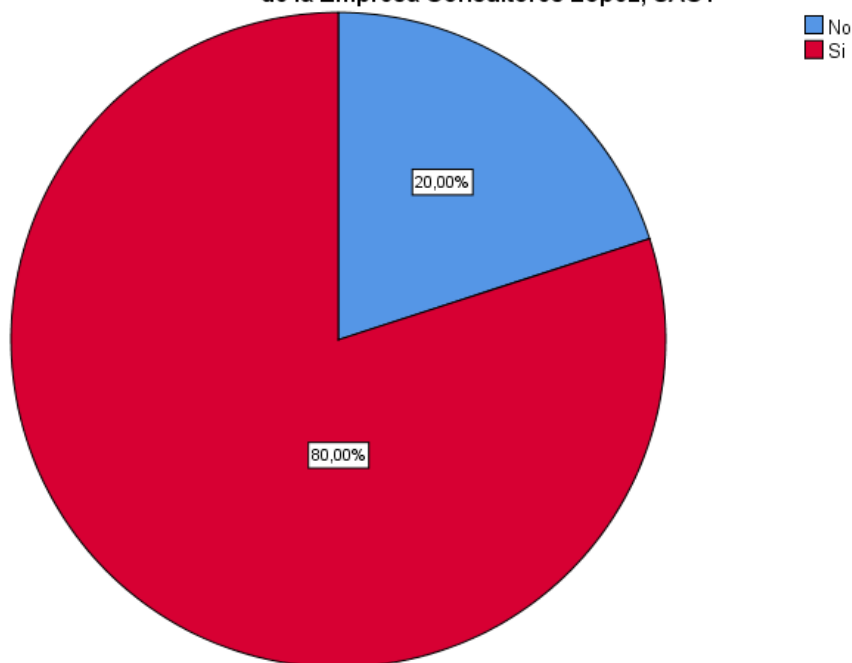


Figura 2

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si el hardware empleado en el procesamiento de la información influye en la mejora de los registros contables de la empresa consultores López, SAC, el 20,00% menciona que no, el 80,00% menciona que si

- **Ítem Nro. 03:**

| ¿El software empleado en el procesamiento de la información influye en la mejora de los registros contables de la Empresa Consultores López, SAC? |       |            |       |          |             |
|---|-------|------------|-------|----------|-------------|
|   |       | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
| Válid<br>o  | No    | 5          | 33,3  | 33,3     | 33,3        |
|   | Si    | 10         | 66,7  | 66,7     | 100,0       |
|   | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

Tabla 3

¿El software empleado en el procesamiento de la información influye en la mejora de los registros contables de la Empresa Consultores López, SAC?

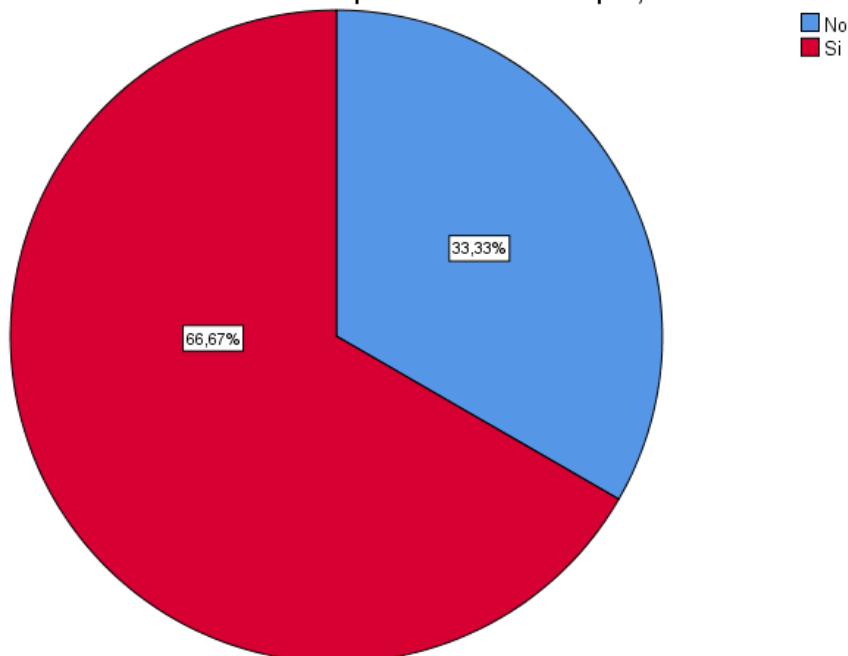


Figura 3

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si el software empleado en el procesamiento de la información influye en la mejora de los registros contables de la empresa consultores López, SAC, el 33,33% menciona que no, el 66,67% menciona que sí.

- **Ítem Nro. 04:**

| ¿Los libros principales son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información? |       |            |       |          |             |
|--|-------|------------|-------|----------|-------------|
|  |       | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
| Válid<br>o   | No    | 2          | 13,3  | 13,3     | 13,3        |
|  | Si    | 13         | 86,7  | 86,7     | 100,0       |
|  | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

Tabla 4

¿Los libros principales son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?

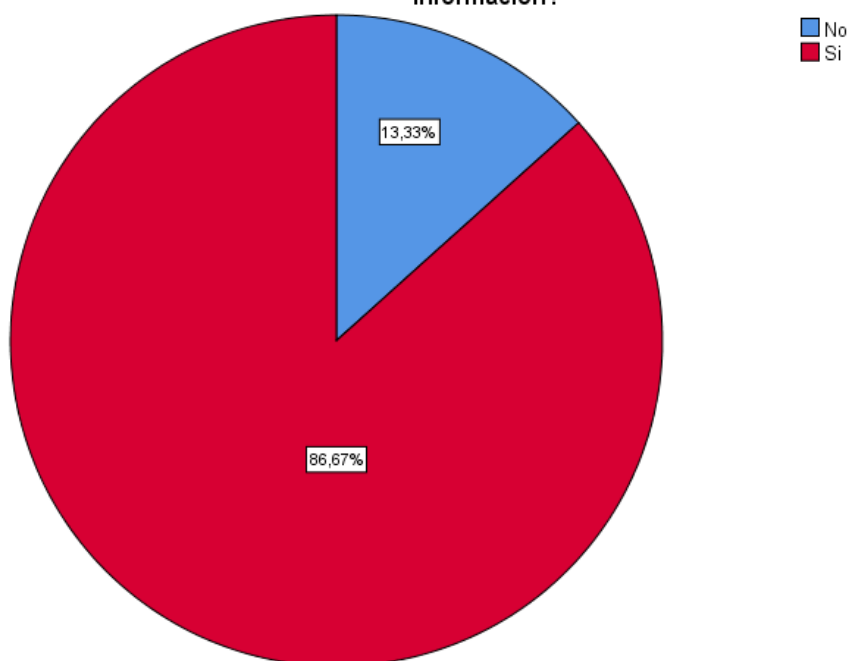


Figura 4

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si los libros principales son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información, el 13,33% menciona que no, el 86,67% menciona que sí.

- **Ítem Nro. 05:**

| ¿Los libros auxiliares voluntarios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información? |       |            |       |          |             |
|---|-------|------------|-------|----------|-------------|
|   |       | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
| Válid<br>o  | No    | 6          | 40,0  | 40,0     | 40,0        |
|   | Si    | 9          | 60,0  | 60,0     | 100,0       |
|   | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

Tabla 5

¿Los libros auxiliares voluntarios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?

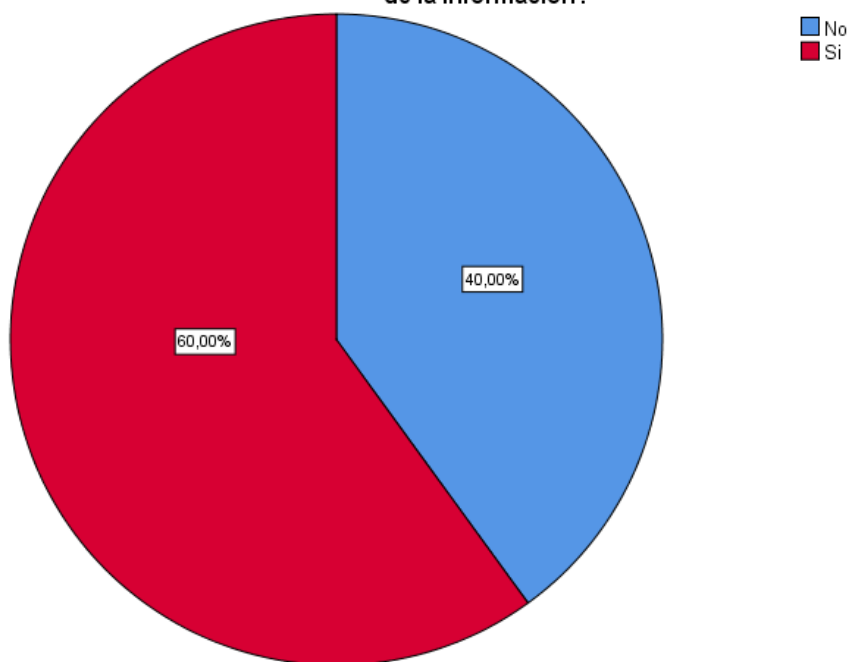


Figura 5

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si los libros auxiliares voluntarios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información, el 40,00% menciona que no, el 60,00% menciona que sí.

- **Ítem Nro. 06:**

| ¿Los libros auxiliares obligatorios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información? |       |            |       |          |             |
|--|-------|------------|-------|----------|-------------|
|  |       | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
| Válid<br>o   | No    | 6          | 40,0  | 40,0     | 40,0        |
|  | Si    | 9          | 60,0  | 60,0     | 100,0       |
|  | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

Tabla 6

¿Los libros auxiliares obligatorios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?

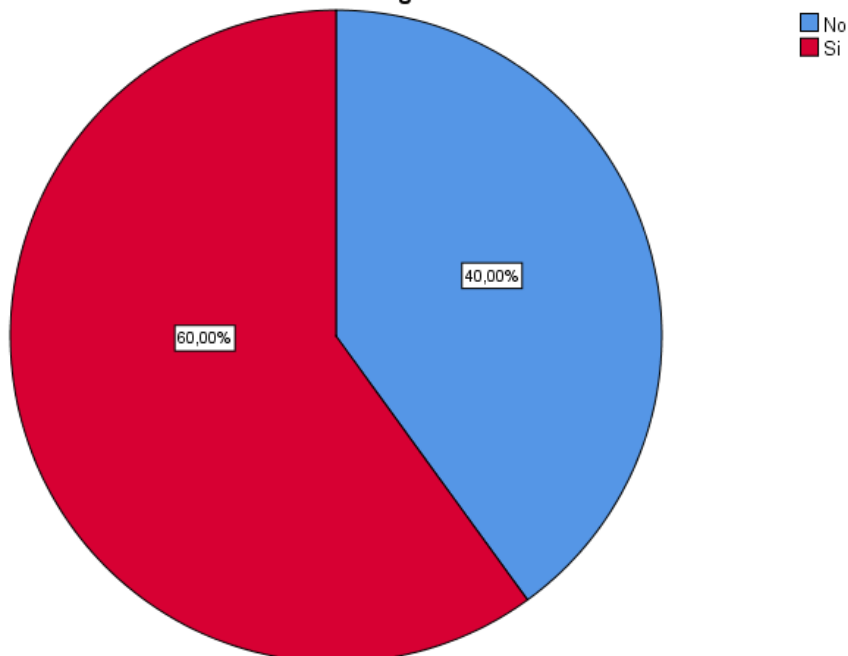


Figura 6

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si los libros auxiliares obligatorios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información, el 40,00% menciona que no, el 60,00% menciona que sí.

- **Ítem Nro. 07:**

| ¿La empresa posee y realiza el uso de software para hacer los registros contables? |       |            |       |         |             |
|--|-------|------------|-------|---------|-------------|
|  |       | Frecuencia | %     | %válido | % acumulado |
| Válid<br>o   | No    | 5          | 33,3  | 33,3    | 33,3        |
|  | Si    | 10         | 66,7  | 66,7    | 100,0       |
|  | Total | 15         | 100,0 | 100,0   |             |

Tabla 7

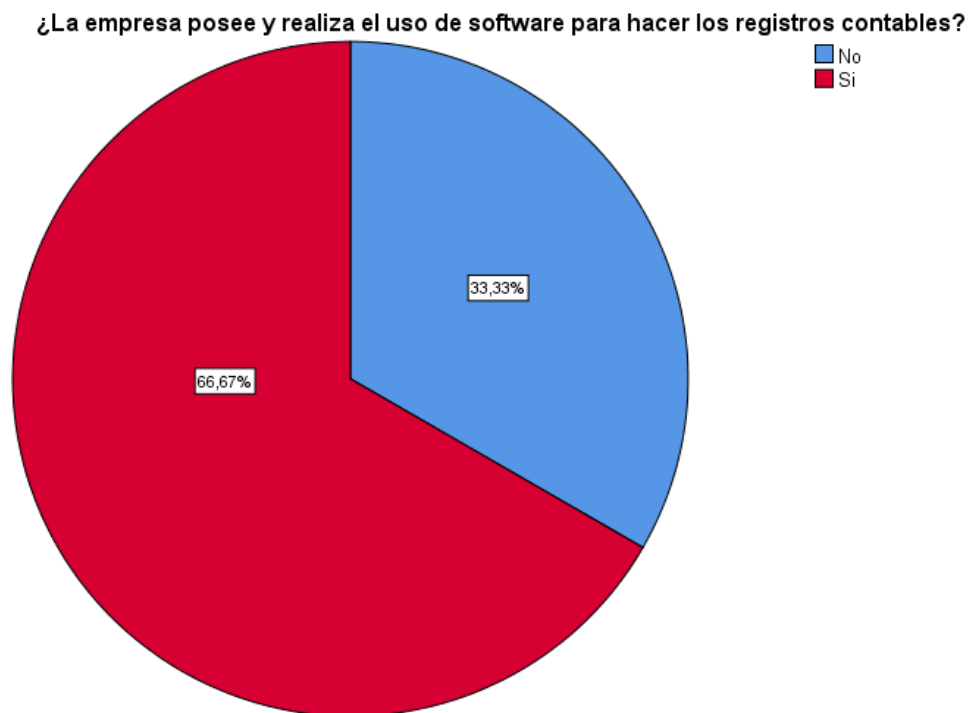


Figura 7

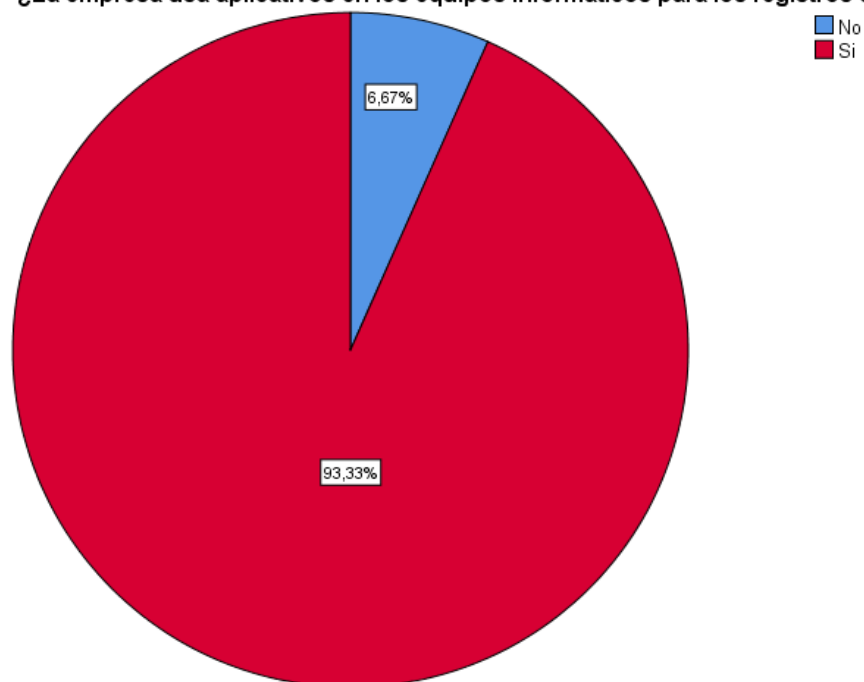
**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si la empresa posee y realiza el uso de software para hacer los registros contables, el 33,33% menciona que no, el 66,67% menciona que si.

- **Ítem Nro. 08:**

| ¿La empresa usa aplicativos en los equipos informáticos para los registros contables? |       |            |       |          |             |
|---|-------|------------|-------|----------|-------------|
|   |       | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
| Válid<br>o  | No    | 1          | 6,7   | 6,7      | 6,7         |
|   | Si    | 14         | 93,3  | 93,3     | 100,0       |
|   | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

**Tabla 8**

¿La empresa usa aplicativos en los equipos informáticos para los registros contables?



**Figura 8**

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la

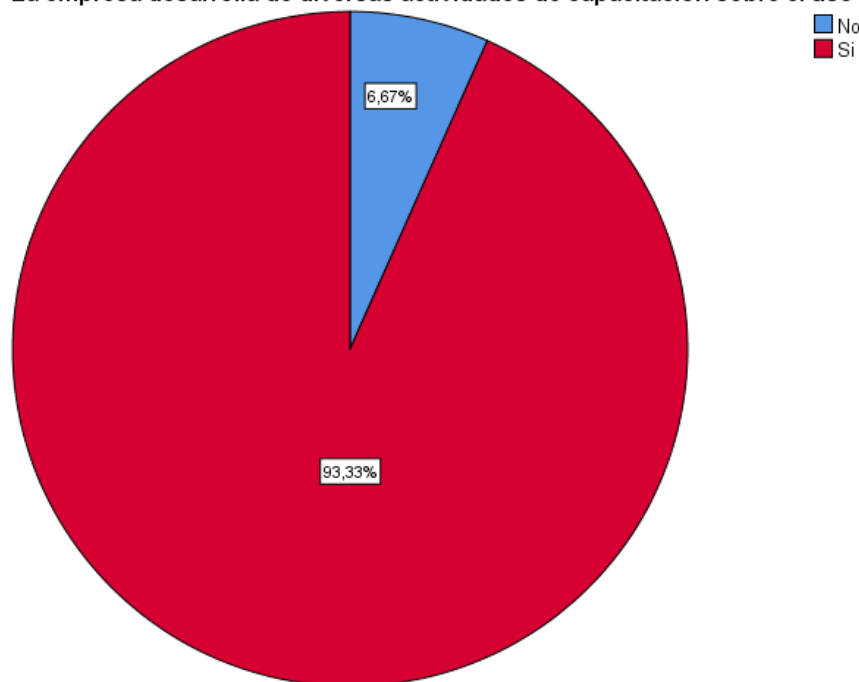
contabilidad, respecto si la empresa usa aplicativos en los equipos informáticos para los registros contables, el 93,33% menciona que sí, el 6,67% menciona que no.

- **Ítem Nro. 09:**

| <b>La empresa desarrolla de diversas actividades de capacitación sobre el uso de las TIC's</b> |       |            |       |          |            |
|--|-------|------------|-------|----------|------------|
|  |       | Frecuencia | %     | % válido | %acumulado |
| Válid<br>o   | No    | 1          | 6,7   | 6,7      | 6,7        |
|  | Si    | 14         | 93,3  | 93,3     | 100,0      |
|  | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |            |

**Tabla 9**

**La empresa desarrolla de diversas actividades de capacitación sobre el uso de las TIC's**



**Figura 9**

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si la empresa desarrolla de diversas actividades de capacitación sobre el uso de las TIC'S, el 6,67% menciona que no, el 93,33% menciona que sí.

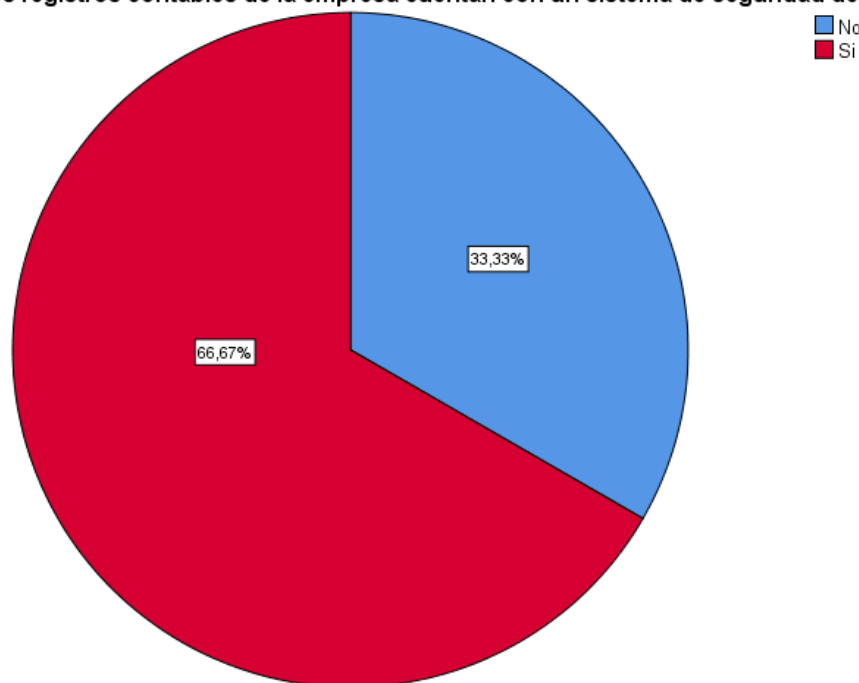


- **Ítem Nro. 10:**

| <b>Los registros contables de la empresa cuentan con un sistema de seguridad de la información.</b> |       |            |       |          |             |
|---|-------|------------|-------|----------|-------------|
|   |       | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
| Válid<br>o  | No    | 5          | 33,3  | 33,3     | 33,3        |
|   | Si    | 10         | 66,7  | 66,7     | 100,0       |
|   | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

**Tabla 10**

**Los registros contables de la empresa cuentan con un sistema de seguridad de la información.**



**Figura 10**

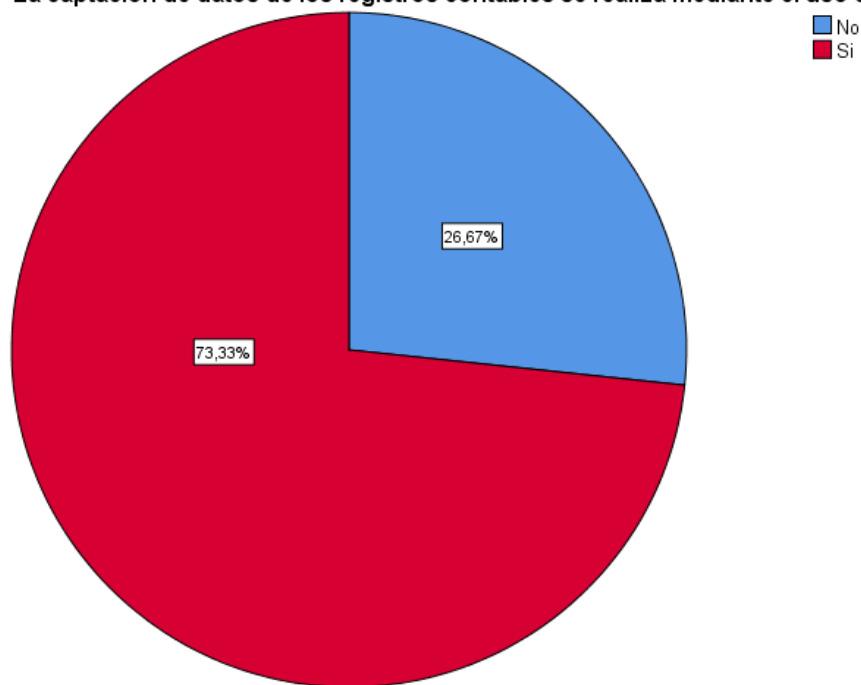
**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si los registros contables de la empresa cuentan con un sistema de seguridad de la información, el 33,33% menciona que no, el 66,67% menciona que sí.

- **Ítem Nro. 11:**

| La captación de datos de los registros contables se realiza mediante el uso de las TIC's |       |            |       |          |             |
|--|-------|------------|-------|----------|-------------|
|  |       | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
| Válid<br>o   | No    | 4          | 26,7  | 26,7     | 26,7        |
|  | Si    | 11         | 73,3  | 73,3     | 100,0       |
|  | Total | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

**Tabla 11**

**La captación de datos de los registros contables se realiza mediante el uso de las TIC's**



**Figura 11**

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si la captación de datos de los registros contables se realiza mediante el uso de las TIC'S, el 26,67% menciona que no, el 73,33% menciona que sí.

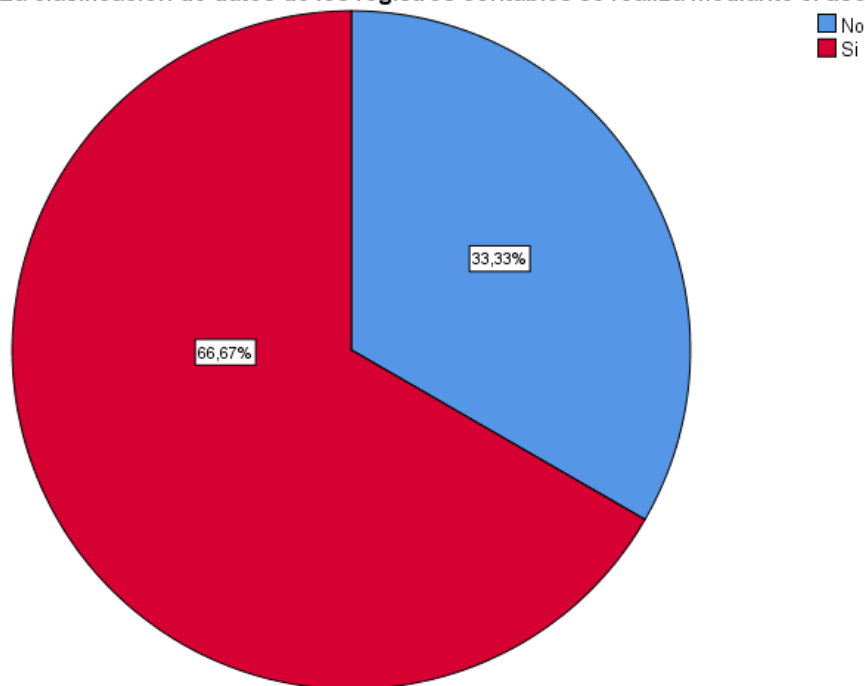
- **Ítem Nro. 12:**

**La clasificación de datos de los registros contables se realiza mediante el uso de las TIC's**

|        |    | Frecuencia | %     | % válido | % acumulado |
|--------|----|------------|-------|----------|-------------|
| Válido | No | 5          | 33,3  | 33,3     | 33,3        |
|        | Si | 10         | 66,7  | 66,7     | 100,0       |
| Total  |    | 15         | 100,0 | 100,0    |             |

**Tabla 12**

**La clasificación de datos de los registros contables se realiza mediante el uso de las TIC's**



**Figura 12**

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación a 15 los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, respecto si la clasificación de datos de los registros contables se realiza mediante el uso de las TIC'S, el 35,33% menciona que no, el 66,67% menciona que sí.

## 5.2. Contratación de hipótesis

### 5.2.1. Contratación de hipótesis general

Supuestos:

**Ha:** Existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

**Ho:** No existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

#### Resumen de datos procesados:

#### ¿El hardware empleado en el procesamiento de la información influye en la mejora de los registros contables de la Empresa Consultores López, SAC?

|       | N observado | N esperada | Residuo |
|-------|-------------|------------|---------|
| Si    | 12          | 7,5        | 4,5     |
| No    | 3           | 7,5        | -4,5    |
| Total | 15          |            |         |

Tabla 13

#### Resultado de la prueba de Chi cuadrado

#### Estadísticos de prueba

¿El hardware empleado en el procesamiento de la información influye en la mejora de los registros contables de la Empresa Consultores López, SAC?

|                 |        |
|-----------------|--------|
| Chi-cuadrado    | 5,400a |
| gl              | 1      |
| Sig. asintótica | ,020   |

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 7,5.

Tabla 14

- 1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta Ha
- 2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de 5,400a, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050(5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

**CONCLUSIÓN:** Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa  $H_a$  y rechazar la hipótesis nula  $H_0$ , de modo que, en efecto, las tecnologías de la información influyen de forma directa y significativa en los registros contables, en la Empresa Consultores López, SAC, 2021

### 5.2.2. Contrastación de hipótesis específica 1

Supuestos:

**$H_a1$ :** Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

**$H_01$ :** No existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

**Resumen de datos procesados:**

**¿Los libros principales son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?**

|       | N observado | N esperada | Residuo |
|-------|-------------|------------|---------|
| Si    | 13          | 7,5        | 5,5     |
| No    | 2           | 7,5        | -5,5    |
| Total | 15          |            |         |

Tabla 15

### Resultado de la prueba de Chi cuadrado

#### Estadísticos de prueba

¿Los libros principales son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?

|                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| Chi-cuadrado    | 8,067 <sup>a</sup> |
| gl              | 1                  |
| Sig. asintótica | ,005               |

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 7,5.

Tabla 16

1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta Ha

2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de 8,067<sup>a</sup>, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050(5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

**CONCLUSIÓN:** Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa Ha y rechazar la hipótesis nula Ho, de modo que, en efecto, Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

### 5.2.3. Contratación de hipótesis específica 2

Supuestos:

**Ha2:** Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

**Ho2:** No existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

#### Resumen de datos procesados:

**¿Los libros auxiliares voluntarios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?**

|       | N observado | N esperada | Residuo |
|-------|-------------|------------|---------|
| Si    | 9           | 7,5        | 1,5     |
| No    | 6           | 7,5        | -1,5    |
| Total | 15          |            |         |

Tabla 17

## Resultado de la prueba de Chi cuadrado

### Estadísticos de prueba

¿Los libros auxiliares voluntarios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| Chi-cuadrado    | ,600 <sup>a</sup> |
| gl              | 1                 |
| Sig. asintótica | ,439              |

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 7,5.

**Tabla 18**

1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta Ha

2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de, 600a el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050(5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

**CONCLUSIÓN:** Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa Ha y rechazar la hipótesis nula Ho, de modo que, en efecto, Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

### 5.2.4. Contrastación de hipótesis específica 3

Supuestos:

**Ha3:** Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

**Ho3:** No existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

## Resumen de datos procesados

**¿Los libros auxiliares obligatorios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?**

|       | N observado | N esperada | Residuo |
|-------|-------------|------------|---------|
| Si    | 9           | 7,5        | 1,5     |
| No    | 6           | 7,5        | -1,5    |
| Total | 15          |            |         |

**Tabla 19**

**Resultado de la prueba de Chi cuadrado**

**Estadísticos de prueba**

¿Los libros auxiliares obligatorios son desarrollados bajo los criterios y beneficios que otorgan las tecnologías de la información?

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| Chi-cuadrado    | ,600 <sup>a</sup> |
| gl              | 1                 |
| Sig. asintótica | ,439              |

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 7,5.

**Tabla 20**

1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta Ha

2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de, 600a el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050(5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

**CONCLUSIÓN:** Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa Ha y rechazar la hipótesis nula Ho, de modo que, en efecto, as tecnologías de la información influyen de forma directa y significativa, en los libros auxiliares obligatorios, en la Empresa Consultores López, SAC, 2021.



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la actualidad las TIC en todos los aspectos de la vida han influido y modificado los hábitos cotidianos de la familia, la ciudad, la educación, el quehacer laboral, financiero y económico, por lo que existe la necesidad de actualizar los programas de estudio y planes de estudios en esta área. Esto se puede ver en el uso de teléfonos móviles complejos, computadoras personales por sus características operativas en cuanto al procesamiento de información y comunicación a través de telefonía por internet, correo electrónico.

Respecto a los libros contables, existe diversa literatura especializada que Partimos señalando que los asientos contables cuentan con tipos y clases, y existen dos modalidades, por una parte, estamos hablando de los libros que se deben llevar contablemente o que la empresa puede llevar acorde a sus necesidades a los cuales se llama libros principales y auxiliares y la otra modalidad es del aspecto tributario.

En este caso la administración tributaria, es decir, la SUNAT obliga a las empresas a llevar qué libros o registros llevar para efectos; así puede llevar los libros desde un punto de vista que la empresa pueda llevarlo de acorde a lo que crea conveniente, entonces tenemos los libros principales y los libros auxiliares. Respecto a ello, los libros principales como su nombre lo indica, principalmente son aquellos que la empresa o las empresas deben llevar sí o sí porque obviamente por ejemplo en el caso del libro diario, o sea sabemos que las empresas realizan una serie de transacciones casi todos acorde a la modalidad de sociedad que sean; por así decirlo, ya sea una sociedad anónima que se dedica por ejemplo a la comercialización, quizá a una empresa productora, entre otros, en este caso, son aquellos que prácticamente sí o sí la empresa debe llevarlos; y por otro lado

tenemos los libros auxiliares que en este caso prácticamente son el complemento o sirven a la empresa para tener quizás más ordenada su información o le ayude para efectos de en este caso, la toma de decisiones, por ejemplo en el caso del libro auxiliar de caja,

Obviamente nos facilita, prácticamente ver rápidamente cuál o cuáles son por ejemplo todas las salidas y todos los pagos que ha hecho con la cuenta caja. En tal contexto, hay muchos autores en diversos libros señalan que los libros principales son el libro diario, libro mayor, el libro de inventarios y balances.

El libro diario, en esta parte del libro diario quizá hay una distorsión, se podría decir una contradicción con la definición o con las transacciones que realizan la empresa en la actualidad. Si bien es cierto antes algunos años, mucho antes pues, el libro diario según su definición se decía de que es el libro en el cual se realiza o se registran día a día las operaciones relativas que realiza la empresa.

En ese sentido teniendo ya en consideración en la actualidad o viendo la realidad de la empresa, pues muchas veces ya no se hace esto todos los días, ya no se registran todos los días en el libro diario las transacciones que realizan, por ejemplo, en una empresa comercial prácticamente ya no están todos los días registrando un compra una venta etcétera, simplemente ya todos lo llevan mediante en este caso lo que se llaman los libros auxiliares, que son el registro de compras y registro de ventas, y allí prácticamente hacen todas sus transacciones en el día y básicamente ya pasan centralizado a lo que es el libro diario; pero esto puede hacerse de forma se quincenal, puede ser mensual y trimestral, acorde a las políticas de la empresa, entonces por eso existe una distorsión, porque ya no se realizan todos los días en el libro diario los asientos que corresponden a las operaciones o transacciones que realiza la empresa.

El otro libro que es el libro mayor, en este libro se pasan e todas las operaciones contabilizadas en el libro diario, pero ya debidamente clasificadas por cuentas, por ejemplo, las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar, es decir las cuentas de activo-pasivo, es decir todas las cuentas que están registradas o contabilizadas.

En el libro diario deben pasarse a lo que es el libro mayor y este te permite de alguna manera ver todos los movimientos que ha tenido cada cuenta, todos los cargos y abonos que ha tenido cada cuenta y esto te ayuda a determinar un saldo; si tiene un saldo acreedor o quizás un saldo nulo

Las salas de reuniones virtuales acortan distancias y mejoran la comunicación, y el uso de software acelera la competitividad humana en la vida administrativa y contable.

De esta manera, en el entorno empresarial en el contexto de las TIC, se pueden determinar diversos escenarios, ubicaciones, contextos, que pueden entenderse como el impacto real de estos en el sistema contable. Es muy importante analizar cómo las tecnologías de la información y las comunicaciones afectan a las empresas, especialmente a la contabilidad.

Bueno, primero que nada, en la generación de información financiera, es decir, el sistema de gestión integral obviamente ha jugado un papel protagónico muy importante en la empresa, ya no tenemos esos departamentos de contabilidad dedicados a llevar la contabilidad, estos documentos no son solo operable, pero también es la propia operación la que genera automáticamente asientos contables, y el área de contabilidad no es un área de cálculos y análisis extensos, como la determinación de costos o el cálculo de la depreciación de activos fijos, que también se deriva del proceso de automatización.

Las TIC tienen un papel enorme, no sólo porque es el software que utilizan las empresas, sino también porque el papel de los contables ha cambiado mucho. Recuerde que cada factura debe ser contabilizada, registrada en libros de papel o software, pero hágalo como un paso después de la facturación, o cómo esos procesos determinarán los resultados de los costos de producción de fin de mes o de fin de año, o dónde al calcular. Para la amortización, no existe una tabla salarial EXCEL, por lo que es necesario determinar la depreciación de un conjunto de activos fijos de la empresa.

Ahora obviamente eso ha cambiado, la cantidad de tiempo que se dedica a los registros o a los controles más básicos ha cambiado mucho, tenemos más tiempo desde el campo contable para preparar la información para determinar un mayor buen control, a la espera de crear nuevos modelos en la generación de información, entonces pasamos de la tecnología al segundo nivel, que es útil para la contabilidad, hasta la toma de decisiones cuando hay sistemas de información complejos; los contadores si tenemos que para ayudar a las empresas, hay que tomar decisiones, y tienen que lidiar con estas mismas tecnologías complejas de flujo de información dentro de las empresas, debido a que nuestra función es ayudar con la toma de decisiones, tenemos que proporcionar un proceso de diseño para estos sistemas, diseñar cómo usaremos estos datos para ayudar a las empresas a tomar decisiones.

Comenzamos a construir modelos y la información está disponible más rápido, por lo que tenemos que ayudar a las empresas a tomar decisiones para que los informes pasen de anuales a trimestrales y mensuales y los contadores tienen que proporcionar información en tiempo real a medida que suceden las cosas y, obviamente, eso significa que tenemos más datos con los que lidiar. tecnologías de la información, generan muchos datos, antes solo teníamos datos del número de unidades de producción.

Esto significa que en un mundo donde se habla mucho del internet de las cosas, todas las máquinas reportarán a internet un conjunto diferente de datos, y muchas veces no tabulados como el Big Data, y resulta que los contables también tienen que analizar datos en este, con la capacidad de procesar información en contexto, otro gran desafío que nos plantea la tecnología es que cuando pasamos a un modelo completamente nuevo (por ejemplo, la digitalización de la economía, estamos hablando del proceso de transformación digital de nuestra organización).

Nuestras organizaciones cambiarán en diferentes aspectos, llevarán a cabo el proceso de sustitución de diversos procesos, considerando que las TIC están acelerando la revolución y más importante aún se aplicará la inteligencia artificial en el campo de la contabilidad.

Como indica Sosa (2022) se debe enfatizar en que las TICS sí pueden desarrollar nuevas metodologías y formas más céleres para poder generar procesos que ayuden a realizar los registros contables, de modo que este proceso no sea tan engorroso como pudiera advertirse, toda vez que, en la actualidad, la contabilidad necesita de diferentes herramientas para poder complementar la realización de métodos más acordes a la demanda de los tiempos, sirviendo esto en beneficio de las corporaciones.

## CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021. Las Tecnologías de Información han mejorado notablemente el desarrollo contable en las empresas comerciales, quedando demostrado la hipótesis, pero aún falta utilizar de una mejor manera estos recursos.
2. Se ha determinado que existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021.
3. Se ha determinado que existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.
4. Se ha determinado que existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

## RECOMENDACIONES

1. Se plantea formular un plan de adquisición de tecnología de la información para orientar la empresa comercial a las metas y objetivos de la organización, debido a que cada empresa comercial tiene una forma diferente de operar, mejorando así la eficiencia operativa. ella.
2. Se sugiere realizar un estudio detallado de todos los activos informáticos (equipos, procedimientos, datos y métodos) en el sistema informático de la empresa, y organizarlos de acuerdo al sistema informático de contabilidad y su tasa de ocurrencia para evitar niveles de riesgo.
3. Se plantea verificar si el esquema y el equipo existente están garantizados y obtener reparación o reemplazo a un costo menor. Utilice Internet para la gestión contable, no solo para la fiscalidad. Utilizar las TIC (Tecnologías de la Información), capacitar al personal para su uso y mejorar la gestión contable.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Behar, R. (2001). Metodología de la Investigación. Madrid: Atenas.
- Azañero, F. (2016). Cómo elaborar una tesis universitaria. Lima: R&F Publicaciones y Servicios S.A.C.
- Calvopiña, L. (2010). Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. Ecuador: UTC.
- Capcha, H. (2009). El ABC de la contabilidad simplificada para microempresas. Huancayo: Iso Print SAC
- Carrasco, S. (2013). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: San Marcos.
- Cirujano, E. (1998). Tesis titulada: Análisis de la información contable para el control de gestión integrado: metodología, diseño e implantación del sistema. Madrid: UC.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill Education.
- Miranda, J. (2009). Tesis titulada: El uso de las tecnologías de información y sus implicancias en el desarrollo contable moderno en las empresas comerciales de la provincia de Trujillo. Trujillo: UNT.
- Regalado, E. (2016). Tesis titulada: Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: empresa distribuidora comercial Delgado S.R.L., octubre-2014. Chiclayo: UCSTM.
- Reyes, D. y Salinas, A. (2015). Tesis titulada: Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo Díaz S.A. año 2015. Trujillo: UPAO.



Salkind, N. (1999). Métodos de investigación. México: Prentice Hall

Velásquez, A. y Rey, N. (s/a). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos

**ANEXOS**

**ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título: “TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REGISTROS CONTABLES, EMPRESA CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021”.**

| <b>PROBLEMAS</b>   | <b>OBJETIVOS</b>  | <b>HIPÓTESIS</b>   | <b>VARIABLES</b>  | <b>DIMENSIONES</b>  | <b>METODOLOGÍA</b>   |
|--|---|--|---|---|--|
| <p><b>GENERAL:</b><br/>¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021?</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021?</p> <p>¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021?</p> <p>¿Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021?</p> | <p><b>GENERAL:</b><br/>Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>-Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021.</p> <p>-Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.</p> <p>-Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.</p> | <p><b>GENERAL</b><br/>Existe relación entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021.</p> <p><b>ESPECÍFICAS:</b></p> <p>-Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros principales en la empresa Consultores López, SAC, 2021.</p> <p>-Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares voluntarios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.</p> <p>-Existe relación entre las Tecnologías de la información y los libros auxiliares obligatorios en la empresa Consultores López, SAC, 2021.</p> | <p><b>-VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Tecnologías de la información.</p> <p><b>-VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Registros contables.</p> | <p>-Hardware.<br/>-Software.</p> <p>-Libros principales<br/>-Libros auxiliares voluntarios<br/>-Libros auxiliares obligatorios.</p> | <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b><br/>Método Científico</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b><br/>Investigación Aplicada</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b><br/>Nivel relacional.</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</b><br/>Diseño no experimental, de tipo transeccional</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b></p> <p><b>POBLACIÓN</b><br/>El universo se encuentra constituido por todos los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC. La población se encuentra por los trabajadores de las áreas de contabilidad, logística y administración de la Empresa Consultores López SAC, que suman en total 15 profesionales.</p> <p><b>MUESTRA</b></p> |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>Como criterio de exclusión se considera no consignar a los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC. que se encuentran con licencia, permiso o de vacaciones.</p> <p>Como criterio de inclusión se considera a los trabajadores de la Empresa Consultores López SAC., que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, cuyas áreas son: contabilidad, logística y administración, que suman en total 15 profesionales.</p> <p>El tipo de muestreo que se emplea es el no probabilístico, por las características planteadas en los criterios de exclusión e inclusión.</p> <p><b>TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS:</b><br/>Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN</b><br/>Cuestionario</p> |
|--|--|--|--|--|--|

**ANEXO NRO. 02 – MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

| <b>VARIABLES</b>               | <b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>  | <b>DIMENSIONES</b>   | <b>INTRUMENTO DE MEDICIÓN</b> | <b>ESCALA</b> |
|--------------------------------|---|--|-------------------------------|---------------|
| Tecnologías de la información. | “Las TICS sí pueden desarrollar nuevas metodologías y formas más céleres para poder generar procesos que ayuden a realizar los registros contables, de modo que este proceso no sea tan engorroso como pudiera advertirse, toda vez que en la actualidad, la contabilidad necesita de diferentes herramientas para poder complementar la realización de métodos más acordes a la demanda de los tiempos, sirviendo esto en beneficio de las corporaciones” (Barral, 2020, p. 84). | -Hardware.<br>-Software.   | Cuestionario.                 | Nominal.      |
| Registros contables.           | “Son documentos físicos en donde se lleva a cabo la contabilidad de una determinada empresa, por lo que es importante señalar que dichos registros sirven para poder efectivizar el conteo de activos y pasivos de la organización” (Hernández, 2020, p. 34).   | - Libros principales<br>-Libros auxiliares voluntarios<br>-Libros auxiliares obligatorios. | Cuestionario.                 | Nominal.      |

## **CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Para el desarrollo de la presente Investigación se está considerando los Procedimientos adecuados, respetando los Principios de Ética para iniciar y concluir los Procedimientos según el reglamento de Grados y Títulos de la **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**.

La información, los registros, datos que se tomarán para incluir en el trabajo de Investigación será Fidedigna. Por cuanto, a fin de no cometer fallas éticas, tales como el plagio, falsificación de datos, no citar fuentes bibliográficas, etc., se está considerando fundamentalmente desde la presentación del Proyecto, hasta la Sustentación de la Tesis.

Por consiguiente, nos sometemos a las pruebas respectivas de validación del contenido de la presente Investigación.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, **Jean Pierre Yupanqui De La Cruz** acepto voluntariamente participar en el trabajo de investigación, el cual tiene como fin: Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, 2021.

Toda información que se obtenga a través de este cuestionario será utilizada por la investigadora responsable con la finalidad de elaborar un trabajo de investigación.

Se garantiza el anonimato y la confidencialidad en su totalidad de la información obtenida. Habiendo sido informado de forma adecuada sobre los objetivos del mismo, acepto y firmo este documento.

Huancayo, 15 de enero del 2023.



---

**Jean Pierre Yupanqui De La Cruz**  
**DNI N° 72515542**

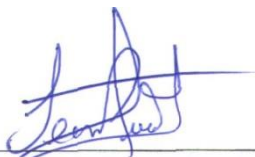
**SOLICITO: CONSENTIMIENTO  
INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA  
INVESTIGACIÓN “TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y REGISTROS CONTABLES,  
EMPRESA CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021”**

**SRA. LÓPEZ JAUREGUI MARÍA GLADYS  
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA CONSULTORES LÓPEZ  
SAC.**

Por medio del presente, la solicitante **Bach. Yupanqui De La Cruz Jean Pierre**; egresado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Escuela Académica Profesional de Contabilidad y Finanzas. de la Universidad Peruana Los Andes - UPLA, antes usted me presento muy respetuosamente para solicitar **AUTORIZACIÓN** para el consentimiento informado para el desarrollo de la Investigación **“Tecnologías de la Información y Registros Contables, Empresa Consultores López, SAC, 2021”**, mediante aplicación de encuesta, evidencias (fotografías y otros), respectivamente. Seguro de su amable aceptación agradeceré ordene a quien corresponda por ser mi petición de justicia social.

Huancayo, 10 de enero del 2023.

Atentamente.



---

Bach. Yupanqui De La Cruz Jean Pierre  
DNI N° 72515542



**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**  
**“TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REGISTROS CONTABLES, EMPRESA**  
**CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021”**


SR. YUPANQUI DE LA CRUZ JEAN PIERRE

SE AUTORIZA:

Por medio del presente documento, Yo **CPC. LÓPEZ JAUREGUI MARÍA GLADYS**, identificada con DNI **06061727** y representante legal de la empresa **CONSULTORES LÓPEZ SAC** esta presto a colaborar dando información general y contable de la empresa, por lo tanto, se da la **AUTORIZACIÓN** y consentimiento al **Bach. YUPANQUI DE LA CRUZ JEAN PIERRE** identificado con DNI **72515542** para el desarrollo de la investigación titulada: **“Tecnologías de la Información y Registros Contables, Empresa Consultores López, SAC, 2021”**

Huancayo, 02 de febrero del 2023

Atentamente.

**C.P.C LÓPEZ JAUREGUI MARÍA GLADYS**

DNI: N° **06061727**







