

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

**Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**

**Escuela Profesional de Educación**



**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DEL  
NIVEL INICIAL DE LA I.E. N° 300 EN LA  
LOCALIDAD DE OCOPILLA-HUANCAYO**

Para optar: El título profesional de Licenciada en Educación Inicial

Autor(as): Bach. Chocca Torres Carmen Rosa  
Bach. Mendoza Paucar Iveeth Nancy

Asesora: Mg. Poma Reyes Gabriela

Línea de investigación institucional: Desarrollo humano y derechos

Área de investigación institucional: Ciencias sociales

Fecha de inicio y culminación: 11-02-2022 a 26-12-2022

**HUANCAYO-PERÚ**

**2023**

## **HOJA DE JURADOS REVISORES**

**DR. POMA LAGOS LUIS ALBERTO**

Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

**MG. GOMEZ MORALES ADELA DORIS**

Docente Revisor Titular 1

**MG. MENDOZA ORELLANA WILER JUAN**

Docente Revisor Titular 2

**MG. MORALES MUÑOZ WILMER**

Docente Revisor Titular 3

**MG. MORALES RAMOS ELIANA GINA**

Docente Revisor Suplente

## **DEDICATORIA**

Dedicado a nuestra familia por ser parte de nuestros triunfos y logros.

Iveeth y Carmen

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros padres por alentarnos día a día, a no darnos por vencidos, siguiendo adelante en cada batalla que nos pueda poner la vida.

A los profesores que a lo largo de nuestra carrera nos inspiraron a prepararnos constantemente y estar en la vanguardia de la tecnología y educación.

A nuestra asesora por acompañarnos y guiarnos en este proceso de lograr la meta de titularnos y apoyarnos incondicionalmente en todo momento.

## CONSTANCIA DE SIMILITUD



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



# CONSTANCIA

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO  
TURNITIN

El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LA I.E. N° 300 EN LA LOCALIDAD DE OCOPILLA-HUANCAYO”**

**AUTOR (es)** : **CHOCCA TORRES CARMEN ROSA**  
**MENDOZA PAUCAR IVEETH NANCY**  
**ESCUELA PROFESIONAL** : **EDUCACIÓN**  
**FACULTAD** : **DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**  
**ASESOR (A)** : **MG. POMA REYES GABRIELA.**

Que fue presentado con fecha: **08/07/2023** y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha: **12/07/2023**; con la siguiente configuración del Software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores a 20 palabras
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **20 %**

*En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecido en el artículo N° 11 del Reglamento de uso de software de prevención del plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.*

Se otorga la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines convenientes.

Huancayo, 18 de agosto del 2023.

Dr. JORGE LUIS PALOMINO VARGAS  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN (e)  
FACULTAD DE DERECHO Y CC.PP.

## CONTENIDO

HOJA DE JURADOS REVISORES .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
CONSTANCIA DE SIMILITUD .....	v
CONTENIDO .....	vi
CONTENIDO DE TABLA.....	viii
CONTENIDO DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xii

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática .....	14
1.2. Delimitación del problema .....	16
1.3. Formulación del problema.....	17
1.3.1. Problema general.....	17
1.3.2. Problemas específicos .....	17
1.4. Justificación.....	18
1.4.1. Justificación social .....	18
1.4.2. Justificación teórica.....	18
1.4.3. Justificación metodológica.....	18
1.5. Objetivos de la Investigación .....	19
1.5.1. Objetivo general .....	19
1.5.2. Objetivos específicos .....	19

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales).....	20
2.2. Bases teóricas o científicas .....	24
2.3. Marco conceptual .....	33

### **CAPÍTULO III**

#### **HIPÓTESIS**

3.1.	Hipótesis general .....	35
3.2.	Hipótesis específicas .....	35
3.3.	Variables.....	36

### **CAPÍTULO IV**

#### **METODOLOGÍA**

4.1.	Método de investigación .....	38
4.2.	Tipo de investigación .....	38
4.3.	Nivel de investigación .....	38
4.4.	Diseño de investigación.....	39
4.5.	Población y muestra .....	39
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	40
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	41
4.8.	Aspectos éticos de la investigación .....	42

### **CAPÍTULO V**

#### **RESULTADOS**

5.1.	Descripción de resultados.....	43
5.2.	Contrastación de hipótesis.....	49
5.3.	Discusión de resultados .....	55
<b>CONCLUSIONES.....</b>		<b>57</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>		<b>58</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>		<b>59</b>
<b>ANEXOS:</b>		
<b>Anexo 1:</b> Matriz de consistencia.....		<b>63</b>
<b>Anexo 2:</b> Matriz de operacionalización de variables.....		<b>67</b>
<b>Anexo 3:</b> Instrumento de recolección de datos.....		<b>69</b>
<b>Anexo 4:</b> Validación de Expertos respecto al instrumento.....		<b>73</b>
<b>Anexo 5:</b> Solicitud dirigida a la entidad donde recolectó los datos.....		<b>79</b>
<b>Anexo 6:</b> Solicitud y consentimiento para la aplicación del instrumento .....		<b>80</b>
<b>Anexo 7:</b> Consentimiento informado de las personas encuestadas .....		<b>81</b>
<b>Anexo 8:</b> Constancia de que se aplicó el instrumento de recolección de datos.....		<b>82</b>
<b>Anexo 9:</b> Declaración de autoría .....		<b>83</b>

## CONTENIDO DE TABLA

<b>Tabla 1.</b> Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional.....	43
<b>Tabla 2.</b> Análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional .....	44
<b>Tabla 3.</b> Análisis descriptivo de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional .....	45
<b>Tabla 4.</b> Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional .....	46
<b>Tabla 5.</b> Análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional .....	47
<b>Tabla 6.</b> Análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional.....	48
<b>Tabla 7.</b> Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la variable inteligencia emocional.....	49
<b>Tabla 8.</b> Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión intrapersonal .....	50
<b>Tabla 9.</b> Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión interpersonal .....	51
<b>Tabla 10.</b> Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión adaptabilidad.....	52
<b>Tabla 11.</b> Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión manejo de estrés.....	53
<b>Tabla 12.</b> Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión estado de ánimo general.....	54

## CONTENIDO DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional.....	43
<b>Figura 2.</b> Análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional .....	44
<b>Figura 3.</b> Análisis descriptivo de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional .....	45
<b>Figura 4.</b> Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional .....	46
<b>Figura 5.</b> Análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional .....	47
<b>Figura 6.</b> Análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional.....	48

## RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como problema principal ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo?, así mismo el objetivo general planteado fue: Identificar el nivel de inteligencia emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo. El tipo de investigación fue el no experimental, con un diseño descriptivo simple, la muestra estuvo conformado por 19 docentes del nivel inicial, se empleó la técnica de muestreo no probabilístico censal y para la medición de la variable Inteligencia Emocional se aplicó un cuestionario de 60 ítems. El análisis de datos se realizó con la estadística descriptiva y el programa estadístico SPSS versión 26. El resultado obtenido de 19 docentes del nivel inicial fue el siguiente: La mayoría de evaluados mediante el cuestionario de Inteligencia Emocional de Bar – On alcanzó el 53% (10) en el nivel moderado lo que significa que los docentes han logrado desarrollar adecuadamente habilidades socioemocionales, así mismo el 42% (8) lograron alcanzar un nivel alto y finalmente el 5% (1) se encuentra en el nivel bajo. Estos resultados nos permitieron llegar a la siguiente conclusión: El nivel de inteligencia emocional predominante analizados en el presente estudio es el moderado, quiere decir que la mayoría de docentes del nivel inicial de la Institución Educativa N°300 presentan una adecuada expresión de sus sentimientos, controlan sus impulsos, se relacionan con las personas, afrontan y resuelven problemas con creatividad, teniendo una actitud positiva. Finalmente, recomendamos a la UGEL Huancayo implementar talleres, capacitaciones, webinar y charlas, en temas relacionados a la inteligencia emocional que favorecerán el desarrollo emocional de los docentes.

**Palabra clave: Inteligencia Emocional**

### **ABSTRACT**

The research work had as its main problem: What is the predominant level of emotional intelligence in teachers of the initial level of the I.E. N° 300 in the town of Ocopilla - Huancayo? Likewise, the general objective was: Identify the level of emotional intelligence predominant in teachers of the initial level of the I.E. No. 300 in the town of Ocopilla - Huancayo. The type of research was non-experimental, with a simple descriptive design, the sample was made up of 19 initial level teachers, the census non-probabilistic sampling technique was used and for the measurement of the Emotional Intelligence variable a questionnaire of 60 was applied. items. The data analysis was carried out with descriptive statistics and the statistical program SPSS version 26. The result obtained from 19 initial level teachers was the following: The majority of those evaluated through the Bar-On Emotional Intelligence questionnaire reached 53% (10) at the moderate level, which means that teachers have managed to adequately develop socio-emotional skills, likewise 42% (8) managed to reach a high level and finally 5% (1) is at the low level. These results allowed us to reach the following conclusion: The predominant level of emotional intelligence analyzed in the present study is moderate, which means that the majority of teachers of the initial level of Educational Institution No. 300 present an adequate expression of their feelings, they control their impulses, relate to people, face and solve problems with creativity, having a positive attitude. Finally, we recommend that UGEL Huancayo implement workshops, trainings, webinars, and talks on issues related to emotional intelligence that will favor the emotional development of teachers.

**Keyword: Emotional Intelligence**

## INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos que está siendo un factor fundamental en el desarrollo profesional de los docentes es la Inteligencia Emocional. Bar-On et al. (2007) manifiesta que la inteligencia emocional son habilidades relacionadas al uso idóneo de las emociones y la forma como nos relacionamos socialmente (p.17).

Las principales características de la Inteligencia Emocional son: empatía, motivación de uno mismo, autocontrol, entusiasmo y manejo de emociones.

Esta investigación se consideró fundamental, porque la Inteligencia Emocional en los docentes del nivel inicial es trascendental en la actualidad en el ámbito educativo, porque a través de ella se puede desarrollar una buena motivación, controlar sus impulsos, regular los estados de ánimo y tener la facilidad para relacionarse con los demás. Los psicólogos Salovey & Mayer (1990) fueron los pioneros en utilizar el término Inteligencia Emocional haciendo referencia a la inteligencia social como la capacidad de guiar y autorregular los sentimientos y emociones internas y externas. En el ámbito profesional como egresadas de educación inicial nos interesa mucho identificar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en docentes del nivel inicial.

El método general que utilizamos fue el método científico, así mismo el estudio corresponde al diseño descriptivo simple, ya que las investigadoras aplicaron un instrumento para obtener información de un fenómeno de estudio específico que nos ayudaron a tomar decisiones, la muestra de estudio estuvo conformada por 19 docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla-Huancayo, se empleó la técnica de muestreo no probabilístico censal.

El instrumento aplicado fue el cuestionario sobre Inteligencia Emocional, que midió el nivel de Inteligencia Emocional en sus dimensiones: *intrapersonal*, *interpersonal*, *adaptabilidad*, *manejo de estrés* y *estado de ánimo general*, este cuestionario fue originario por el psicólogo Reuven Bar On.

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS Statistics, aplicándose la fiabilidad del *ALFA DE CRONBACH* para la confiabilidad y poder precisar la valoración de la confiabilidad, se tomó en consideración a los autores George & Mallery (2003), así mismo para la comprobación de hipótesis propuesta se hizo uso de la prueba *CHI CUADRADO*.

En el presente estudio se formuló el objetivo general: Identificar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla- Huancayo, así mismo se planteó el siguiente problema general: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla- Huancayo?

El contenido de estudio se ha organizado en cinco capítulos que a continuación se detalla:

En el primer capítulo - *planteamiento del problema*: está constituido por la realidad problemática, delimitación del problema, formulación del problema, problema general, problemas específicos, justificación y objetivos planteados.

En el segundo capítulo - *marco teórico*: se expuso el marco teórico, presentando los antecedentes de manera cronológica, también se mencionan las bases teóricas de la variable detallando las dimensiones, y así mismo se presentó el marco conceptual.

En el tercer capítulo - *hipótesis*: se enunció la hipótesis general y específicas, se realizó la operacionalización de las variables.

En el cuarto capítulo - *metodología*: se detallaron el método, tipo, nivel, diseño del presente estudio, también se detalló la población y muestra, de la misma manera se detalla que técnicas e instrumentos se utilizaron en la recopilación de datos, y finalmente se mencionan las técnicas de procesamiento y aspectos éticos utilizados en la presente investigación.

En el quinto capítulo - *resultados*: está conformado por la descripción de los resultados, contrastación de hipótesis y discusión de resultados.

Y finalmente, se realizó las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

La presente investigación se dio con el fin de conocer el nivel actual de Inteligencia Emocional en los docentes del nivel inicial, ya que debido al confinamiento por la pandemia de COVID-19 la mayoría de docentes se vieron afectados emocionalmente por los cambios drásticos a nivel profesional y en su vida cotidiana, donde no solo consistía en promover el aprendizaje y el pleno desarrollo de los niños, sino que también debían afrontar múltiples actividades domésticas conllevando a un incremento de carga laboral que afectaba emocionalmente a los docentes.

Al respecto Casassus (2007) menciona que la labor docente requiere manejar y sensibilizar adecuadamente las emociones intrínsecas y extrínsecas que ayudarán a facilitar las relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas.

La Inteligencia Emocional hoy en día juega un papel importante en la educación por ello es de suma importancia conocer los aportes de diferentes investigaciones:

En España el 2009 la fundación Botín organizó el segundo Congreso Internacional de Inteligencia Emocional, donde revisaron detalladamente los modelos y aspectos teóricos, se analizaron los últimos avances producidos, así mismo los retos pendientes en la actualidad. En este congreso participaron 400 renombrados científicos y profesionales de diferentes lugares del mundo, en pleno congreso se creó un escrito con los extractos de los estudios internacionales que se presentaron en Santander, siendo un total de 202 contribuciones. Todas las aportaciones de los expertos fueron valiosas, la cual fue publicada para que las personas interesadas lo puedan utilizar, de la misma manera contribuir en desarrollar la intervención y mediación de la Inteligencia Emocional.

Actualmente en el sector peruano, para realizar un diagnóstico del desempeño docente e implementación del Currículo Nacional no solo se requieren de docentes competentes con diferentes habilidades a nivel cognitivo, social y actitudinal que le permitan ser dinámicos, sino también maestros con habilidades emocionales. Se han observado situaciones donde las docentes no regulan sus

emociones por diversos motivos, ya sea carga laboral, administrativo o asuntos familiares y estos se observan en diversos estudios donde los docentes maltratan a los estudiantes física y psicológicamente a través de gritos, insultos, apodosos y muchas veces atentan con su integridad física. Por ello la importancia de conocer el nivel de Inteligencia Emocional de los docentes para tomar medidas preventivas.

Por otro lado en Lima metropolitana se aplicó un Test de coeficiente Emocional dirigido a docentes de EBR, EBE, EBA con el objetivo de obtener un diagnóstico del cociente emocional y así determinar las áreas que se deberán fortalecer, los resultados obtenidos en este test sobre el coeficiente emocional corresponde al nivel bajo lo cual atribuye que en su mayoría los docentes presentan un inadecuado manejo en la expresión de sus emociones, suelen ser desconfiados, se sienten mal consigo mismo, son inseguros ante nuevas oportunidades laborales, por lo tanto se recomienda fortalecer las habilidades socioemocionales evaluadas, a través de cursos virtuales que contribuyan el bienestar integral.

Así mismo el docente arequipeño Eiffer Paredes manifiesta que a inicios de la pandemia pudo evidenciar problemas emocionales debido a la falta de comunicación y la carencia de equipos tecnológicos por parte de sus alumnos, es así como tuvo que adaptarse a una nueva forma de enseñanza mediante el WhatsApp, pero al no lograr una comunicación fluida creó un proyecto de inteligencia socioemocional el cual permite que sus estudiantes puedan expresar sus futuros intereses, sueños y metas a través de ponencias individuales, preservando la comunicación e integración de los estudiantes y fortaleciendo los lazos amicales entre ellos.

De la misma manera el MINEDU conjuntamente con la Dirección Regional de Educación Junín (DREJ) 2022, organizó un microprograma llamado “DOCENTE AL DÍA” dirigido a docentes de la EBR, donde el experto Daniel Yépez menciona cuán importante es la Inteligencia Emocional tanto en los maestros y estudiantes. Los educadores como acompañantes y mediadores debemos tener la capacidad de reconocer e identificar nuestras emociones como enojo, furia, etc. y aprender a regularlas adecuadamente, pues al no saber manejar estas emociones podrían terminar perjudicando y afectando el aprendizaje de los estudiantes.

También en el 2014 se realizó una investigación sobre el diagnóstico del docente de la región Junín, los resultados relacionados a la dimensión de inteligencia emocional refieren que el 43% de docentes del nivel inicial desarrollaron moderadamente esta capacidad, por ello se debe considerar el fortalecimiento continuo mediante programas de formación y actualización de la Inteligencia Emocional para mejorar este índice en el desarrollo integral de los docentes del nivel inicial.

Finalmente, desde el año 2020 el Ministerio de Educación viene trabajando conjuntamente con instituciones cooperantes como MINSA, World Visión Perú, PUCP y UNICEF, desarrollando cursos de Inteligencia Emocional para el aprendizaje a través de Webinar, dirigido por especialistas, que tienen como propósito fomentar la autoconciencia, la autorregulación emocional y el bienestar socioemocional, de esta manera el MINEDU viene impulsando el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los docentes.

En este sentido esta gran preocupación nos conlleva a formular el siguiente problema:

¿En qué nivel de Inteligencia Emocional se encuentran actualmente los docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?

## **1.2. Delimitación del problema**

- **Espacial:**

El presente estudio se ejecutó en el departamento de Junín, la provincia de Huancayo, en el distrito de Huancayo, en la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla, 2022.

### **La localidad de Ocopilla presenta los siguientes aspectos generales:**

#### **Aspecto económico:**

Los pobladores de Ocopilla se dedican al cultivo de productos como: papa, maíz, habas, arvejas, etc. Así mismo a la crianza de ovino, porcino y animales menores. Un porcentaje de la población tienen tiendas de abarrotes, restaurantes, otros son albañiles, carpinteros, comerciantes menores, etc.

**Aspecto social:**

Los pobladores cuentan con instituciones públicas y privadas de nivel inicial, primaria, secundaria y superior no universitaria, también cuenta con puestos de salud, así mismo se puede observar muchas familias disfuncionales.

**Aspecto cultural:**

Los pobladores de esta localidad festejan los carnavales, semana Santa, fiesta de cruces, Santiago, fiesta patronal “San Francisco de Asís”, etc.

- **Temporal:**

La siguiente investigación se realizó desde el 12 de febrero del 2022 hasta 26 de diciembre del 2022.

- **Contenido:**

La siguiente investigación se enfocó en dar a conocer el nivel de Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, 2022.

Para ello se cita diferentes autores y se hará uso de un instrumento que será un cuestionario de Bar-On sobre Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

**1.3. Formulación del problema****1.3.1. Problema general.**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?

**1.3.2. Problemas específicos.**

- ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión intrapersonal en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?

- ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión interpersonal en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?

- ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión adaptabilidad en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?

- ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión manejo de estrés en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?

- ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión estado de ánimo general en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?

#### **1.4. Justificación**

##### **1.4.1. Justificación social.**

En cuanto a la justificación social, afirmamos que la presente investigación buscó identificar como se presenta la inteligencia emocional en los docentes del nivel inicial de la Institución Educativa N°300 en la localidad Ocopilla – Huancayo, los resultados obtenidos permitieron que los docentes reflexionen en qué nivel se encuentran ante el manejo de sus emociones consigo mismo y con los demás, lo que nos aportará en tener docentes con sentido equilibrado de las emociones hacia la sociedad. Hecho que beneficia grandemente en el desarrollo de la sociedad como tal.

##### **1.4.2. Justificación teórica.**

La investigación tuvo justificación teórica, porque nos permitió recoger información generalizada a nivel de toda la Institución Educativa ya mencionada anteriormente, además nos permitió contrastar los hallazgos con la teoría que menciona Reuven Bar- On.

##### **1.4.3. Justificación metodológica.**

El presente estudio, se considera de relevancia metodológica, ya que posibilitó mediante la investigación descriptiva con un diseño no experimental, plantear mediante la aplicación del instrumento – cuestionario de Bar - On aproximarse al análisis de la variable Inteligencia Emocional, este instrumento podrá estandarizarse a otras investigaciones de la misma índole e interés investigativos para estudiantes, de pre grado, posgrado, docentes e investigadores interesados.

## **1.5. Objetivos de la Investigación**

### **1.5.1. Objetivo general.**

Identificar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.

### **1.5.2. Objetivos específicos.**

- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión intrapersonal en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.
- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión interpersonal en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.
- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión adaptabilidad en docentes del nivel de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.
- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión manejo de estrés en docentes del nivel de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla -Huancayo.
- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión estado de ánimo general en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales.

**Tacca et al.** (2020) en el artículo científico titulado: “*Inteligencia Emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario (Lima)*”. Publicado en una Revista Digital de la Unidad de Investigación. Formularon como objetivo: Determinar si existe correspondencia entre las variables, estado emocional del maestro y satisfacción de la enseñanza impartida a los universitarios, siendo un tipo investigación no experimental con un diseño correlacional, el estudio estuvo conformada por la muestra de 87 docentes y 597 estudiantes. Así mismo obtuvieron el siguiente resultado: Se puede evidenciar que el componente interpersonal posee un puntaje alto en los maestros de Humanidades, alcanzando un rango significativo en este componente.

**Vásquez** (2019) en la tesis de doctorado titulada “*Inteligencia Emocional y Dificultades Interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa (Cajamarca)*”. En la entidad Antonio Guillermo Urrelo, para optar el grado de Doctor en Psicología. Formuló como objetivo: Conocer si existe una relación entre el Estado Emocional y las deficiencias interpersonales de los alumnos del tercer grado de secundaria de una I.E. en Cajamarca, siendo una investigación básica con un tipo de diseño no experimental, estuvo compuesta por una muestra de 75 estudiantes. Del mismo modo el autor concluye: Se presenta una correlación inversa, significativamente alta entre el Estado Emocional y las deficiencias interpersonales.

**Alejandro** (2018) en la tesis de maestría titulada: “*Inteligencia Emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular- Señor de la Vida (Chimbote)*”. En la Entidad San Pedro, para obtener el grado de Maestría en Ciencias de la Educación Superior. Formuló como objetivo: Establecer si existe una relación entre el ámbito Emocional y la práctica Docente en la I.E.P Señor de la Vida -Chimbote, siendo un tipo de investigación no experimental con un diseño correlacional, la muestra estuvo compuesta por 30 maestros que trabajan en los diferentes niveles de EBR. Así mismo el investigador llegó a la siguiente

conclusión: Se muestra que la variable emocional el nivel predominante es el medio superior en un 63%, así mismo en el nivel alto con un 37% y finalmente el nivel bajo con un 0%.

**Arribasplata** (2018) en la tesis de maestría titulada “*Inteligencia Emocional en el desempeño docente de I.E N° 8183 Pitágoras (Puente Piedra)*”. En la Entidad Cesar Vallejo, para optar el grado de Maestría en Problemas de Aprendizaje. Formuló como objetivo: Contrastar la influencia del estado Emocional en la práctica docente de la I.E. N° 8183 “Pitágoras”, siendo un tipo de investigación no experimental con un diseño correlacional, constituida por una muestra de 28 docentes del nivel primario. Del mismo modo el autor llegó a la siguiente conclusión: El estado Emocional tiene influencia significativa en la práctica Docente y por ende se alcanzará desarrollar una práctica docente eficiente, logrando manejar positivamente el estado emocional.

**Valera** (2018) en la tesis de maestría titulada “*La Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Eficiente de los alumnos del programa de maestría sede (Huancayo)*”. En la entidad UNE “La Cantuta”, para obtener el grado de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria. como objetivo: Establecer si existe una relación entre el Estado Emocional y aprendizaje eficiente de los estudiantes de maestría con mención en Docencia Universitaria, Sede – Huancayo, siendo una investigación de tipo descriptiva, con un diseño correlacional y transversal, la muestra estuvo conformada por 95 alumnos. Así mismo el investigador llegó a la siguiente conclusión: El nivel de Inteligencia Emocional encontrado en los alumnos del programa de Maestría, sede - Huancayo, es predominantemente medio.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales.**

**Jiménez et al.** (2022) en el artículo titulado “*La Inteligencia Emocional y las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas víctimas del conflicto armado (Madrid - España)*”. Publicado en el Anuario de Psicología Jurídica - Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. Formularon como objetivo: Establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y las estrategias de afrontamiento en mujeres desplazadas, siendo una investigación tipo no experimental con un diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 152 mujeres del Municipio la

Jagua de Ibirico. Del mismo modo obtuvieron el siguiente resultado: El 58% de participantes muestran un nivel adecuado de claridad en sus emociones, seguido de un 24% con un nivel excelente y un 18% a quienes se les dificulta comprender sus estados de emocionales. El 72% muestra una adecuada repartición emocional y el 17% excelente; aun así, hay un 11% con dificultades en regulación de sus emociones.

**Alvares** (2020) en la tesis de maestría titulada “*Relación entre Inteligencia Emocional y Asertividad en maestros de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la Ciudad del Satélite del Alto (La Paz – Bolivia)*”. En la Universidad Mayor de San Andrés, para optar el grado de Maestría en Psicología. Formuló como objetivo: Establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y la Asertividad en los maestros de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la Ciudad de Satélite del Alto, siendo una investigación cuantitativa, la muestra estuvo conformado por 67 maestros de la Unidad Educativa Secundaria. Así mismo el investigador llegó a la siguiente conclusión: Existe una profunda y estrecha relación entre las dos variables que se plantearon, teniendo una correlación alta e intensa, es decir que ambas habilidades interactúan entre sí, se afectan y conectan.

**Rodríguez** (2019) en la tesis de doctorado titulado “*Eficacia del Programa de Inteligencia Emocional Intensivo (PIEI) en la Inteligencia Emocional y la conducta prosocial de alumnos de la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) (Madrid - España)*”. En la Universidad Complutense de Madrid, para obtener el grado de Doctor en Psicología. Formuló como objetivo: Comprobar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la conducta prosocial de los adolescentes, siendo una investigación de tipo experimental con un diseño cuasi experimental, la muestra estuvo conformada por 207 estudiantes entre 12 y 17 años de edad. Del mismo modo el investigador llegó a la siguiente conclusión: El Programa de Inteligencia Emocional Intensivo es eficaz para mejorar la Inteligencia Emocional y la Conducta Prosocial de los participantes a corto plazo. Así mismo es un programa muy valioso para mantener las mejoras en la Conducta Prosocial a medio plazo.

**Zuñiga** (2019) en la tesis de maestría titulada “*Influencia de la Inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio*

*particular subvencionado de la comuna de la Florida, en la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas (Santiago de Chile-Chile)*". En la Pontificia Universidad Católica de Chile, para optar el grado académico de Magister en Psicología Educacional. Formuló como objetivo: Evaluar la asociación entre la Inteligencia Emocional presente en los docentes de Educación General Básico de un colegio particular subvencionado de la comuna de la Florida, con la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas, siendo una investigación de tipo mixta con un diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 5 profesoras de Educación Básica del 1° al 4° año básico. Así mismo el investigador llegó a la siguiente conclusión: Los docentes obtuvieron niveles adecuados en el test de Inteligencia Emocional, mas no promueven de manera frecuente el Aprendizaje Social y Emocional, a excepción de una docente que si realiza practicas pedagógicas.

**Blanco et al.** (2018) en la tesis de maestría titulada "*Inteligencia Emocional del maestro de preescolar para favorecer los procesos de lectoescritura en contextos vulnerables (Montería – Colombia)*". En la Universidad Pontificia Bolivariana, para obtener el grado de Maestría en Educación. Formularon como objetivo: Comprender las estrategias de enseñanza del maestro de preescolar, que favorecen procesos de lectura y escritura, en contextos de vulnerabilidad acorde al grado de Inteligencia Emocional de los docentes de las Instituciones Educativas del departamento de Córdoba, siendo una investigación de tipo descriptiva con un diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por cuatro docentes del preescolar y 20 niños y niñas del grado en mención de las Instituciones Educativas del departamento de Córdoba. Del mismo modo obtuvieron el siguiente resultado: La Inteligencia Interpersonal es esencial en los procesos escolares y los diferentes contextos vulnerables de los niños y niñas de grado preescolar porque es el conector esencial de las relaciones humanas, así mismo la empatía con los demás y saber reconocer las habilidades emocionales del otro en diferentes situaciones de la vida, al igual que la Inteligencia Intrapersonal permite tener autocontrol, automotivación y autoconciencia. Esto conlleva al maestro aplicar la Inteligencia Emocional para regular y comprender los estados emocionales de los demás.

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

Para amparar las variables de estudio se presentarán teorías, modelos y enfoques mencionados por diferentes autores, los cuales nos servirán de ayuda para orientar y guiar el desarrollo del estudio respecto a la Inteligencia Emocional.

### **2.2.1. Teoría de Inteligencia Emocional.**

#### ***2.2.1.1 Definición.***

Al respecto los autores Mayer & Salovey (1993) mencionan que:

La inteligencia emocional es un tipo de inteligencia social que involucra la capacidad de monitorear las emociones de uno mismo y personas de nuestro entorno, diferenciar entre ellas y usar estos conocimientos para conducir nuestros pensamientos y acciones. (p. 433)

La teoría de la Inteligencia Emocional para las autoras Bello et al. (2010) es sumamente importante porque a través de nuestras emociones podemos proporcionar soluciones de manera inteligente a diferentes tipos de circunstancias que se puedan presentar en nuestra vida cotidiana, así mismo mencionan que es importante el manejo de las emociones y esto nos ayudará a relacionarnos con los demás (p. 36).

Por lo tanto, los docentes del nivel inicial deben promover el aprendizaje de las emociones desde la primera infancia, a través de experiencias vivenciales, divertidas y dinámicas con el apoyo de la comunidad educativa, esto ayudará a fortalecer el desarrollo personal e integral del niño y en su vida adulta pueda actuar con prontitud y seguridad ante situaciones inesperadas, controlando asertivamente sus diferentes emociones en todo momento.

#### ***2.2.1.2 Orígenes.***

En la recopilación de una investigación sobre Inteligencia Emocional, Romero (2008) menciona que la expresión “Inteligencia Emocional” nace en 1990, cuando los autores Salovey y Mayer difundieron un artículo que tenía por título “Emotional Intelligence” siendo los pioneros en las aportaciones que ha dado cabida para que otros autores puedan seguir desarrollando investigaciones referente al tema.

En el año 1995 Daniel Goleman un psicólogo y periodista popularizo y le dio gran importancia a la Inteligencia Emocional, siendo este importante para

triunfar en el ámbito laboral y personal. Así mismo propuso un modelo de habilidades los cuales son fundamentales para el éxito en la vida desde la primera infancia hasta la adultez.

Estos aportes dieron inicio a nuevas investigaciones y a desarrollar modelos como:

- Modelo de Salovey y Mayer
- Modelo de la inteligencia social y emocional según Bar On
- Modelo de las competencias emocionales según Goleman

Para resumir, estos modelos ya mencionados se utilizan en diferentes tipos de investigación.

Finalmente, podemos rescatar del autor, que el estudio de la Inteligencia Emocional se debe promover en todas las personas sin límite de edad, esto permitirá mejorar y aprender a regular las emociones, siendo beneficiosas para la salud mental y emocional.

### ***2.2.1.3 Principios.***

En una investigación realizada por Garcia & Giménez (2010) mencionan que es importante conocer los principios o competencias que (Gómez et al., 2000, citado en España, 2010 p. 45) describe a continuación:

- *Autoconocimiento:* Es la capacidad de conocerse uno mismo, conocer nuestras fortalezas y debilidades.
- *Autocontrol:* Es la facultad que permite dominar los impulsos, conservar la calma y no perder la paciencia.
- *Automotivación:* Es la destreza de poder realizar cosas por uno mismo sin que nadie te lo exija.
- *Empatía:* Es tener la aptitud de comprender a los demás ante un acontecimiento presentado, es decir ponerse en el lugar del otro.
- *Habilidades sociales:* Es la facultad de tener la facilidad de socializar con los demás, usando diferentes habilidades comunicativas.
- *Asertividad:* Es tener la capacidad de respetar las ideas propias y ajenas, afrontar diversos conflictos y poder recibir de manera positiva las críticas, las cuales nos servirán para mejorar.

- *Proactividad*: Es la capacidad de tomar la iniciativa ante situaciones presentadas y saber afrontarlas activa y responsablemente.
- *Creatividad*: Es tener la aptitud de ver las cosas de manera diferente, afrontando diversos problemas y eligiendo diversas formas de solución.

En conclusión, el autor manifiesta que existen 8 principios que sirven como base fundamental de la Inteligencia Emocional, ya que en la actualidad es una competencia vital que se debe seguir impulsando y desarrollando, por ello es importante que los docentes del nivel inicial sigan fortaleciendo sus capacidades emocionales, de la misma manera desarrollar en sus estudiantes estrategias que permitan el conocimiento y manejo de las emociones, por ejemplo enseñar al niño a identificar sus emociones positivas y negativas regulando sus sentimientos.

### **2.2.2. Modelos de Inteligencia Emocional.**

Abordaremos las teorías de las principales teorías de la Inteligencia Emocional propuesto por diferentes autores, tomando en cuenta para la investigación el modelo de Bar – On aplicado en docentes del nivel inicial de la I.E N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.

#### **2.2.2.1. Modelo de Salovey y Mayer.**

El modelo propuesto por los autores, se basa en:

La inteligencia social, comprende tener la capacidad de controlar nuestras propias emociones y la de otras personas, diferenciar las emociones, para luego hacer uso de la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno. (Mayer & Salovey, 1993, p. 433)

Los autores manifiestan que la inteligencia emocional se trata de:

- Expresar las emociones de manera verbal y no verbal.
- Moderar las emociones internas y externas.
- Evaluar las emociones.
- Manejar las emociones en la resolución de problemas (Mayer & Salovey, 1993).

Finalmente, los autores mencionan que las personas emocionalmente inteligentes son más conscientes de sus propios sentimientos, así como el de los demás, se sobreponen de manera rápida y efectiva a experiencias como el fracaso, así mismo afrontan situaciones que se puedan presentar en su vida cotidiana. Sin

embargo, si al individuo se le pone en gran estrés emocional este se verá afectado, por eso la sugerencia de crear entornos más estables emocionalmente (Salovey & Mayer, 1990).

#### 2.2.2.1.1. *Dimensiones.*

Los autores Salovey & Mayer mencionan cuatro habilidades básicas (Salovey & Mayer, 1990, p. 532) que describimos a continuación:

##### **A.** *Percepción y expresión de la emoción.*

Es la habilidad de poder conocer y expresar nuestras emociones, sentimientos, necesidades y pensamientos.

Ejemplo: El bebé llora o sonrío al ver el rostro de sus padres y aprende a distinguir las emociones mediante las expresiones faciales.

##### **B.** *Asimilando la emoción en pensamiento.*

Es la habilidad de usar las emociones de manera que se pueda priorizar el pensamiento.

Ejemplo: Un gerente utiliza una emoción de baja energía que le ayudará a concentrarse en la edición de un software de una hoja de cálculo presupuestal en Excel.

##### **C.** *Comprendiendo y analizando la emoción.*

Es la habilidad de reconocer, comprender y describir las emociones ante diversas situaciones.

Ejemplo: Una mujer se encuentra extremadamente enojada y un tiempo después, ella se siente avergonzada.

##### **D.** *Reflexivo, regulación de la emoción.*

Es la habilidad de regular las emociones con el fin de crecer intelectualmente.

Ejemplo: Un niño luego de sentirse enojado sabe cómo calmarse o ayuda a otros a poder aliviar su enojo.

#### 2.2.2.2. *Modelo de Bar – On.*

Se basa en la inteligencia socioemocional, según este modelo la “inteligencia emocional - social es una muestra transversal de competencias, habilidades, facilitadores emocionales y sociales interrelacionados que determinan

la eficacia con la que expresamos, comprendemos a los demás y nos relacionamos con ellos” (Bar-On, 2006, p. 4).

De acuerdo con este modelo las “personas emocionalmente inteligentes son hábiles para reconocer y expresar sus propias emociones, llevar una vida feliz. Asimismo, tienen gran facilidad para entender la forma en la que otros sienten y de mantener relaciones satisfactorias interpersonales, sin depender de los otros” (Bar-On & Parker, 2018, p. 9-10).

El autor Bar - On menciona que ser emocional y socialmente inteligente significa:

- Afrontar y ser flexible, con las decisiones y las posibles soluciones ante un problema, regulando nuestras emociones.
- Ser positivos, optimistas al gestionar nuestras emociones.
- Enfrentar desafíos y presiones diarias.
- Comprender nuestras propias fortalezas y debilidades.
- Expresar pensamientos y sentimientos de forma constructiva sin herir a los demás.
- Crear relaciones unidas y constructivas (Bar-On, 2006, p. 4).

Los autores manifiestan que las personas con gran inteligencia emocional son:

- Exitosas.
- Saludables emocionalmente.
- Afrontan diversas situaciones que se le pueda presentar (Bar-On & Parker, 2018, p. 10).

Todos estos aspectos van cambiando y desarrollando a lo largo de la vida, algunas veces se requiere de intervención terapéutica.

Finalmente, el test de Bar – On es un inventario que ayuda a medir las habilidades de la Inteligencia Emocional proporcionando la información sobre el estado de ánimo de cada persona, en la investigación se hizo uso de este cuestionario el cual nos ayudó a medir el nivel de Inteligencia Emocional de los docentes del nivel inicial de la I.E N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.

### 2.2.2.2.1. Dimensiones.

Según Bar - On comprende cinco escalas principales (Bar-On et al., 2007, p. 283) que describiremos a continuación:

#### A. *Intrapersonal.*

Es la capacidad de entender y expresar las necesidades de sí mismo y lo que sentimos.

Ejemplo: Una maestra conoce sus fortalezas y debilidades en su labor diaria.

Tiene cinco sub escalas:

- *Autoestima*: “Es poder entenderse, aceptando nuestras virtudes y defectos”
- *Autoconciencia emocional*: “Es ser capaz de discernir nuestros propios sentimientos”.
- *Asertividad*: “Es poder manifestar con eficacia y constructivamente los propios sentimientos ”.
- *Independencia*: “Es lograr tener autonomía y no depender emocionalmente de las personas que nos rodean”.
- *Autorrealización*: “Es luchar constantemente para poder lograr nuestras metas personales y capacitarnos para mejorar nuestras habilidades” (Bar-On, 2006, p. 24).

#### B. *Interpersonal.*

Es la habilidad de identificar y responder a los sentimientos de los demás, así como mantener relaciones mutuamente satisfactorias.

Ejemplo: La maestra Rosita identifica que uno de sus estudiantes llegó triste al aula de clases, ella se acerca y le pregunta ¿Qué le sucedió?

Tiene tres sub escalas:

- *Empatía*: “Ser consiente y entender como las personas pueden sentirse ante un hecho o circunstancia desfavorable”.
- *Responsabilidad social*: “Es poder involucrarse con el grupo social propio y colaborar con las demás personas”.
- *Relaciones interpersonales*: “Fomentar buenas relaciones y vincularse de manera positiva con los demás” (Bar-On, 2006, p. 24).

### *C. Adaptabilidad.*

Es la habilidad de ser flexibles, realistas ante situaciones inmediatas, resolviendo problemas y tomando decisiones.

Ejemplo: La maestra Susana es nueva en su centro de trabajo y observa que no hay un buen clima laboral, a pesar de ello se adapta y trata de fomentar una convivencia armoniosa.

Tiene tres sub escalas:

- *Prueba de la realidad:* Es poder afirmar asertivamente nuestras emociones e ideas de las vivencias de nuestra realidad.
- *Flexibilidad:* Adoptar y acomodar nuestros propios sentimientos e ideales con la realidad externa.
- *Resolución de problemas:* Resolver eficientemente situaciones problemáticas que nos pueden afectar a nosotros mismos o entre pares. (Bar-On, 2006, p. 24).

### *D. Manejo de estrés.*

Es la capacidad de manejar, controlar las emociones a nuestro favor y no en nuestra contra.

Ejemplo: El maestro Jaime a pesar de que tiene que entregar documentos pedagógicos en breve tiempo y organizar la festividad navideña, se mantiene tranquilo controlando sus emociones a través de ejercicios de respiración y relajación.

Tiene dos sub escalas:

- *Tolerancia al estrés:* Es controlar las emociones de forma eficiente y edificante.
- *Control de impulsos:* Es tener el manejo adecuado y constructivo de nuestras emociones. (Bar-On, 2006, p. 24).

### *E. Estado de ánimo general.*

Es tener la habilidad de ser optimistas, positivos y automotivarse continuamente.

Ejemplo: La maestra Paola fue ascendida en su puesto laboral, a pesar del temor que ella siente por el nuevo cargo que ocupará, ella se automotiva para seguir adelante.

Tiene dos sub escalas:

- *Optimismo*: Es poder ver continuamente el lado positivo de las cosas.
- *Felicidad*: Es poseer sentimientos de alegría con uno mismo y con la sociedad. (Bar-On, 2006, pp. 24-25).

### 2.2.2.3. *Modelo de Goleman.*

Se basa en la competencia emocional el cual es “una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente” (Goleman, 1998, p.33).

El autor Goleman menciona cinco capacidades de la Inteligencia Emocional:

- *Independencia*: Es el poder que cada persona posee para contribuir algo propio en su desempeño.
- *Interdependencia*: Es la capacidad en cierta medida que cada persona dependa de los demás por un fin en común.
- *Jerarquización*: Son las capacidades que se refuerzan mutuamente para desarrollar habilidades sociales.
- *Necesidad, pero no suficiencia*: Poder poseer ciertas capacidades no quiere decir que estas progresen por completo.
- *Genéricas*: Se aplican en diversas situaciones, pero ante una situación específica se utilizarán diferentes competencias.

Finalmente, Goleman menciona que:

Tener alta inteligencia emocional no nos asegura que el individuo haya aprendido habilidades emocionales, sino que está dotada de un excelente potencial para desarrollarlas (Goleman, 1998 p. 33).

Por eso es de gran relevancia esta investigación que nos ayuda a conocer profundamente estas competencias emocionales y analizar si los docentes del nivel inicial ponen en práctica estas competencias.

#### 2.2.2.3.1. *Dimensiones.*

Según Goleman comprende cinco competencias emocionales (Goleman, 1998, pp. 37-38) que describiremos a continuación:

### **A.** *Conciencia de uno mismo.*

Es el conocimiento de nuestros estados emocionales, saber identificarlos teniendo la seguridad de nosotros mismos y nuestras capacidades.

Ejemplo: La maestra María hace un diagnóstico e identifica sus fortalezas y debilidades, confiando en si misma de que mejorará sus debilidades.

### **B.** *Autorregulación.*

Es tener el control de nuestras emociones y manejarlas adecuadamente siendo sinceros e íntegros para poder asumirlos con gran responsabilidad, ser flexibles adaptándonos a los nuevos cambios y estar predispuestos a nuevas ideas.

Ejemplo: La directora de la I.E “Mi Pequeño Mundo”, la convivencia que tiene con la comunidad educativa es de confianza y equidad, ante alguna problemática la directora siempre está predispuesta a escuchar diferentes opiniones para llegar a una solución.

### **C.** *Motivación.*

Es la persistencia de lograr nuestros objetivos más allá de que se puedan presentar dificultades, teniendo un compromiso de realizarlos y esforzándose continuamente.

Ejemplo: La maestra Irma motiva a los estudiantes contándoles una historia personal, donde a pesar de las dificultades económicas que tuvo en su etapa universitaria, ella trabajó y estudió arduamente hasta lograr cumplir su objetivo trazado, el cual fue convertirse en una gran profesional.

### **D.** *Empatía.*

Es tener la capacidad de percibir las emociones, preocupaciones, necesidades de los demás, interesarnos y tratar de comprender los diferentes problemas que se le pueda presentar a las personas de nuestro entorno.

Ejemplo: La directora de la Institución Educativa “San Martín de Porres” incentiva día a día un clima de respeto unos a otros y anima constantemente a cumplir los objetivos de la Institución cultivando la empatía entre todos.

### **E.** *Habilidades sociales.*

Es la capacidad de dirigir e inspirar a las personas, resolviendo conflictos de manera colectiva, influyendo de manera positiva, siendo claros, convincentes con la colaboración y cooperación conjunta para cumplir las metas en común.

Ejemplo: En una reunión entre docentes eligen a la maestra Pamela que estará encargada de organizar la actividad que se aproxima (aniversario de la Institución Educativa), la eligieron por tener la capacidad de afrontar situaciones con liderazgo, dedicación, escucha activa, resolver conflictos de manera asertiva, trabajar en equipo y cumplir las metas en común.

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Inteligencia.**

“Es poder tener la habilidad de solucionar diversos problemas o de crear objetos, que pueda ser valorados en indistintos ámbitos culturales” (Gardner, 1993, p. 5).

### **2.3.2. Inteligencia Emocional.**

- “Es tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones” (Goleman, 1996, p. 3).

- “La inteligencia emocional es un tipo de inteligencia social que involucra la capacidad de monitorear las emociones de uno mismo y personas de nuestro entorno, diferenciar entre ellas y usar estos conocimientos para conducir nuestros pensamientos y acciones” (Mayer & Salovey, 1993, p. 433).

- “Conjunto de capacidades emocionales, de uno mismo o entre personas, que intervienen en las habilidades para afrontar circunstancias o situaciones que se presenten en nuestro entorno” (Bar-On & Parker, 2018, p. 9).

### **2.3.3. Dimensiones.**

#### ***2.3.3.1. Dimensión Intrapersonal.***

“Ser consiente de uno mismo y poder entender, las nuestros defectos y virtudes, para poder evidenciar nuestras propias emociones” (Bar-On, 2006, p. 4).

#### ***2.3.3.2. Dimensión Interpersonal.***

“Es poder mantener interacciones amenas, mutua, asertivas, siendo consiente de las emociones de las personas que nos rodean” (Bar-On, 2006, p. 4).

#### ***2.3.3.3. Dimensión Adaptabilidad.***

“Es la capacidad de uno para evaluar y manejar efectivamente las situaciones problemáticas” (Bar-On, 2001, p. 7).

#### **2.3.3.4. *Dimensión Manejo de estrés.***

“Mide la capacidad para el manejo y la autorregulación de las emociones en situaciones estresantes” (Bar-On & Parker, 2018, p. 11).

#### **2.3.3.5. *Dimensión Estado de ánimo general.***

Es la capacidad de tener “automotivación, ser optimista y mirar el lado positivo de la vida, sentirse contento consigo mismo, con los demás y con la vida en general” (Bar-On, 2006, p. 24).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis general**

El nivel de inteligencia emocional predominante es alto, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

#### **3.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión intrapersonal, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.
- El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión interpersonal, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.
- El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión adaptabilidad, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.
- El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión manejo de estrés, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.
- El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión estado de ánimo general, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

### 3.3. Variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Reactivos
<b>Inteligencia Emocional</b>	<p><b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>            “Conjunto de habilidades relacionadas con el manejo de las emociones y las relaciones sociales” (Bar-On et al., 2007 p.17).</p> <p><b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>            Son formas de usar y dimensionar la Inteligencia Emocional en las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad,</p>	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comprende así mismo.</li> <li>• Resuelve problemas con asertividad.</li> <li>• Describe la imagen de sí mismo a otras personas.</li> <li>• Es el logro efectivo de las aspiraciones y objetivos vitales de sí misma.</li> <li>• El individuo es capaz de valerse por sí mismo.</li> </ul>	Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6,7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20.
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siente empatía por las personas que lo rodean.</li> <li>• La interacción entre dos o más personas de forma recíproca.</li> <li>• Se compromete con los individuos o grupos de la sociedad.</li> </ul>	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, y 33.
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera opciones para resolver problemas.</li> <li>• Es capaz de distinguir el origen de una idea.</li> <li>• Se adapta fácilmente a diferentes circunstancias.</li> </ul>	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 y 45.

	manejo de estrés y estado de ánimo general, evaluado por un instrumento que se aplicó en las docentes del nivel inicial.	Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es capaz de soportar las presiones y tensiones.</li> <li>• Controla sus impulsos y conductas.</li> </ul>	46, 47, 48, 49, 50, 51, 52 y 53
		Estado de ánimo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La persona se siente satisfecho de forma espiritual y física.</li> <li>• Tiene actitud positiva.</li> </ul>	54, 55, 56, 57, 58, 59 y 60.

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1. Método de investigación**

#### **4.1.1. Método general.**

En la investigación el método que se utilizó fue el método científico. A través de este método se puede alcanzar un objetivo determinado de manera organizada y sistemática, puede aplicarse en diversas áreas como las matemáticas, ciencias naturales y sociales, se debe seguir una serie de pasos para cumplir con el objetivo propuesto (Hernández et al, 2014).

#### **4.1.2. Métodos específicos.**

El método específico según Sánchez et al. (2018) es descriptivo ya que permitió describir, analizar e interpretar organizadamente hechos relacionados con la variable Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.

### **4.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación según Kerlinger & Lee (2002) es no experimental, ellos definen que es la “ búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables” p.(504). En este estudio se adaptó y validó el instrumento de Bar-On sobre Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla- Huancayo.

### **4.3. Nivel de investigación**

El nivel de investigación que se utilizó es el descriptivo, ya que se aplicó un instrumento, el cual nos permite obtener información de un fenómeno de estudio específico, para tomar acciones pertinentes (Sánchez & Reyes, 2015, p. 40).

En esta investigación se aplicó un instrumento sobre Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E N°300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

#### 4.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se utilizó es el diseño descriptivo simple, ya que se aplicó un instrumento que nos permitió obtener información y posterior a ello tomar decisiones (Sánchez & Reyes, 2015, p. 103).

El diseño tiene el siguiente esquema:

M ————— O

**Donde:**

**M:** Maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.

**O:** Inteligencia Emocional

#### 4.5. Población y muestra

##### 4.5.1. Población de estudio.

La Investigación tuvo una población con características comunes, el cual estuvo conformada por 19 maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

##### 4.5.2. Muestra.

En este estudio se trabajó con la muestra no probabilística, según los autores Hernández et al. (2014), “son muestras dirigidas por el investigador para la selección de una proporción de la población de acuerdo al objetivo de estudio del investigador” (p.189).

##### 4.5.3. Técnica de muestreo.

En el caso de esta investigación se trabajó con la técnica de muestreo no probabilístico censal.

Salón	N° de profesores
3 años	6
4 años	7
5 años	6
TOTAL	19

Estuvo conformada por 19 maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

#### 4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

##### Técnica

Se utilizó la técnica psicométrica para recoger datos acerca de la Inteligencia Emocional de las maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

##### Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario sobre *Inteligencia Emocional*, este modelo fue restaurado Bar On que mide el nivel de Inteligencia Emocional en base a las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. Este cuestionario fue adaptado por las investigadoras y aplicado en las docentes del nivel inicial de la I.E N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

##### Ficha Técnica

- **Nombre:** Cuestionario de Bar - On sobre Inteligencia Emocional.
- **Autor:** Se reconstruyó y adaptó el instrumento de Reuven Bar – On (Bar On Emotional Quotient Inventory) el cual fue adaptado y validado en Lima por Ugarriza (2007).
- **Contenido:** Este cuestionario tiene 60 ítems, tiene 5 dimensiones:
- La dimensión intrapersonal está compuesta por los siguientes ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20, la dimensión interpersonal por 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33, la dimensión adaptabilidad por 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 y 45, la dimensión manejo de estrés por 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53 y la dimensión estado ánimo general por 54, 55, 56, 57, 58, 59 y 60.
- La escala de evaluación es la siguiente: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre y 5 siempre.
- **Propósito:** La prueba tiene como propósito precisar los niveles de Inteligencia Emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.
- **Tiempo:** El tiempo de aplicación es de 20 a 30 minutos, antes de aplicar el instrumento se brindaron las orientaciones necesarias para el relleno correcto del cuestionario.

- **Calificación:** Consiste en la sumatoria total de los resultados obtenidos, luego se hallará la frecuencia adquirida el cual nos indicará el nivel de Inteligencia Emocional predominante.

- **Validez:** Para validar nuestro instrumento, se tuvo el apoyo de los docentes - UPLA que realizaron la validación de los instrumentos, aprobándolo sin ninguna observación.

Validadores	valoración
Dra. Maribel Carmen Ruiz Balvin	100%
Mg. Alberta Yuli Sulluchuco Crispin	100%
Mg. Elsa Marleni Egoavil Victoria	100%

- **Confiabilidad:** Se obtuvo mediante la aplicación del estadígrafo ALFA DE CRONBACH utilizando el programa SPSS Statistics. Para indicar el criterio de fiabilidad se tomó en cuenta a los autores George & Mallery (2003):

Alfa de Cronbach	
Coeficiente alfa > 0,9	Excelente
Coeficiente alfa > 0,8	Bueno
Coeficiente alfa > 0,7	Aceptable
Coeficiente alfa > 0,6	Cuestionable
Coeficiente alfa > 0,5	Inaceptable

#### *Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	60

**Interpretación:** Según el análisis de estadística de fiabilidad con el Alfa de Cronbach, el instrumento de Inteligencia Emocional tiene una fiabilidad del 0,820, dando un criterio de valoración bueno.

#### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento de datos se empleó la estadística descriptiva que sirvió como punto de referencia para explicar las puntuaciones que se obtuvo en el cuestionario de Bar – On sobre Inteligencia Emocional. Así mismo se utilizó Microsoft Excel para elaborar tablas y gráficos. Para la contrastación de hipótesis planteada se usó la herramienta estadística Chi Cuadrado, mediante la aplicación de IBM SPSS versión 26.

#### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

El autor Loli (2017, citado en Junín 2021, p. 75) menciona que “la ética se ocupa del uso que hacemos de nuestra libertad, como nosotros optamos por hacer una cosa u otra y que razones tenemos para ello”. Esta investigación se realizó con honestidad, la información que se recopiló e interpretó son verídicas. Se logró obtener el consentimiento voluntario de las docentes para aplicar el instrumento de Inteligencia Emocional, así mismo se protegió el resultado que cada docente obtuvo.

En la investigación se utilizó el modelo APA 7ma edición en la elaboración de citas y referencias bibliográficas.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Descripción de resultados

Aspectos descriptivos de la variable inteligencia emocional

**Tabla 1.**

*Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional*

Nivel	fi	%
Alto	8	42%
Moderado	10	53%
Bajo	1	5%
Total	19	100%

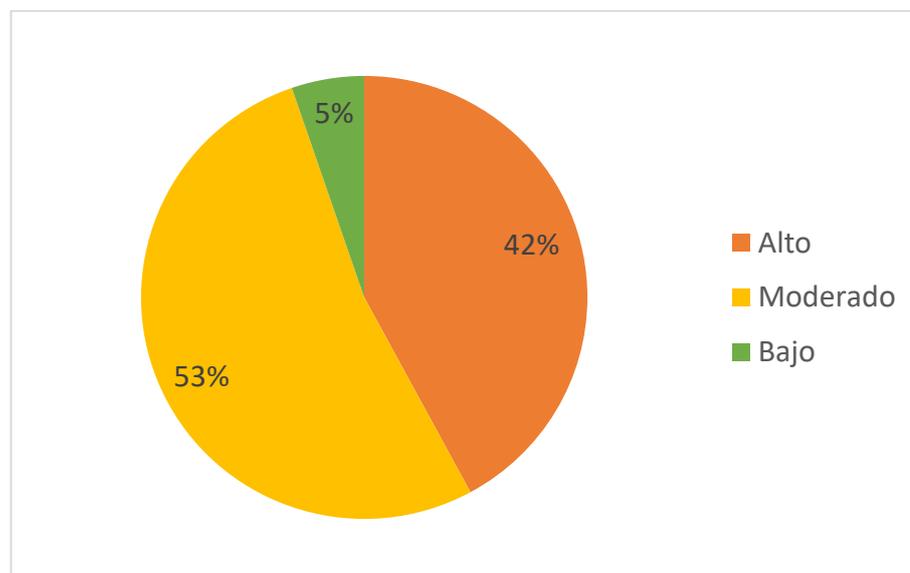
Nota: Resultados de la aplicación del instrumento para medir la inteligencia emocional

#### Interpretación

En la tabla 1 se puede observar el análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional en maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, en el cual el nivel predominante es el moderado 53% (10), seguido por el nivel alto 42% (8), por otro lado, en el nivel bajo 5% (1). Según los resultados, la mayoría de docentes evaluados se encuentran en un nivel moderado esto significa que presentan una adecuada expresión de sus sentimientos, controlan sus impulsos, se relacionan con las personas, afrontan, resuelven problemas con creatividad y actitud positiva.

**Figura 1.**

*Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional*



**Tabla 2.**

*Análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional*

Nivel	fi	%
Alto	15	79%
Moderado	1	5%
Bajo	3	16%
Total	19	100%

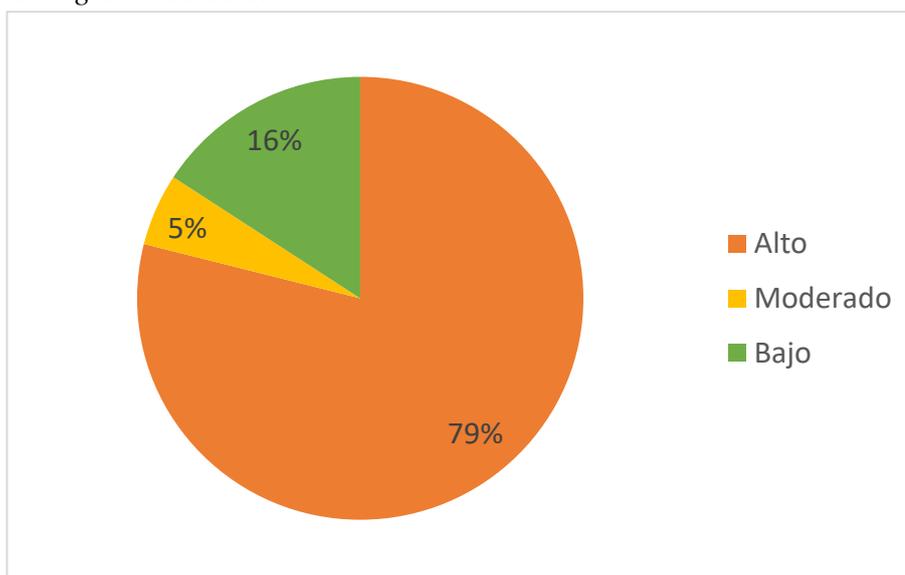
Nota: Resultados de la aplicación del instrumento para medir la inteligencia emocional

### **Interpretación**

En la tabla 2 se puede observar el análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, en el cual el nivel predominante es el alto 79% (15), seguido por el nivel bajo 16% (3), por otro lado, en el nivel moderado 5% (1). De acuerdo a estos resultados, la mayor parte de maestras lograron un nivel alto lo que demuestra que pueden expresar adecuadamente sus sentimientos, sintiéndose seguros de sí mismos y valorando su propio cuerpo.

**Figura 2.**

*Análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional*



**Tabla 3.**

*Análisis descriptivo de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional*

Nivel	fi	%
Alto	7	37%
Moderado	11	58%
Bajo	1	5%
Total	19	100%

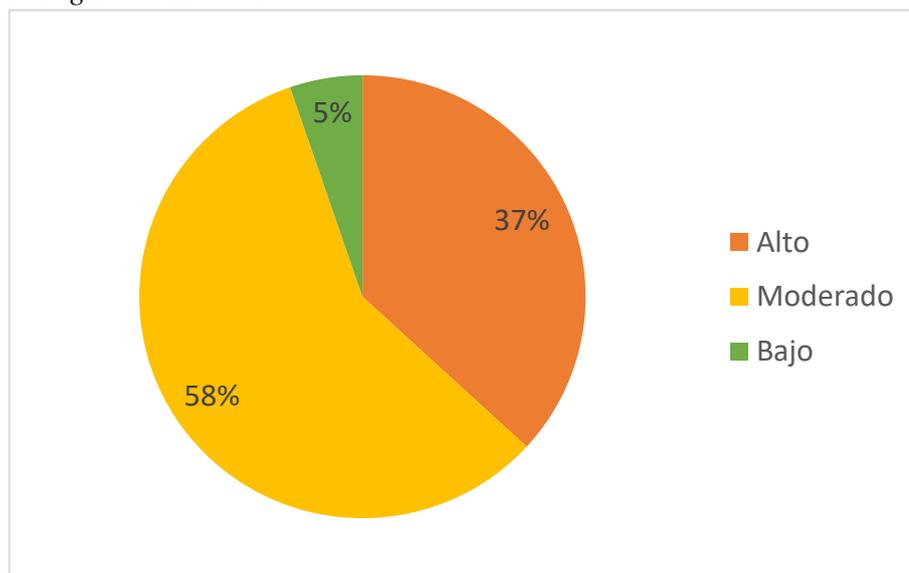
Nota: Resultados de la aplicación del instrumento para medir la inteligencia emocional

### **Interpretación**

En la tabla 3 se puede observar el análisis descriptivo de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, en el cual el nivel predominante es el moderado 58% (11), seguido por el nivel alto 37% (7), por otro lado, en el nivel bajo 5% (1). Según los resultados, la mayoría de maestras evaluados se encuentran en un nivel moderado lo que significa que de alguna u otra manera establecen buenas relaciones, siendo capaces de respetar y pensar en el bien común de todas las personas que lo rodean.

**Figura 3.**

*Análisis descriptivo de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional*



**Tabla 4.**

*Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional*

Nivel	fi	%
Alto	5	26%
Moderado	13	68%
Bajo	1	5%
Total	19	100%

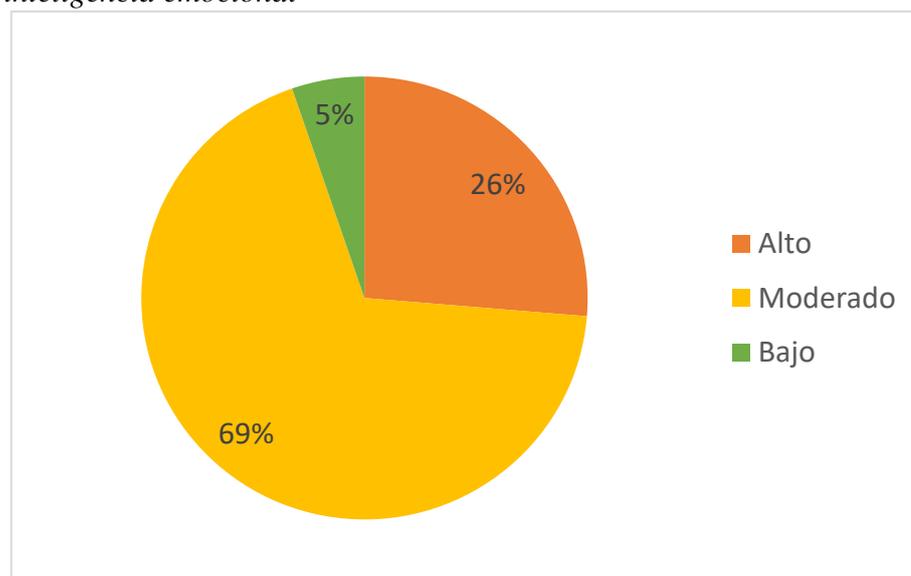
Nota: Resultados de la aplicación del instrumento para medir la inteligencia emocional

### **Interpretación**

En la tabla 4 se puede observar el análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, en el cual el nivel predominante es el moderado 68% (13), seguido por el nivel alto 26% (5), por otro lado, en el nivel bajo 5% (1). De acuerdo a los resultados obtenidos, la mayor parte de maestras lograron un nivel moderado lo que demuestra que de alguna u otra manera pueden afrontar y resolver diferentes problemas, a través de diferentes soluciones acertadas, siendo capaz de adaptarse a diferentes circunstancias.

**Figura 4.**

*Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional*



**Tabla 5.**

*Análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional*

Nivel	fi	%
Alto	5	26%
Moderado	12	63%
Bajo	2	11%
Total	19	100%

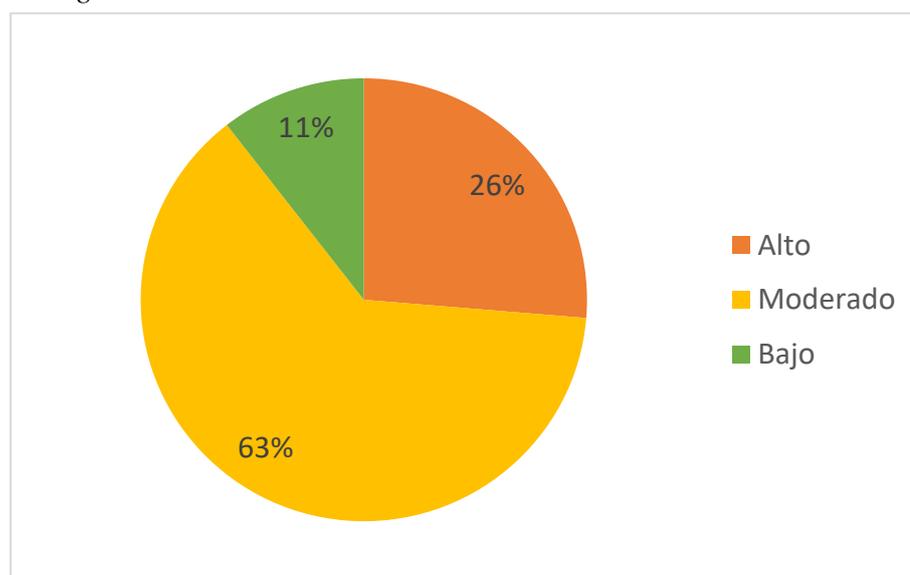
Nota: Resultados de la aplicación del instrumento para medir la inteligencia emocional

### **Interpretación**

En la tabla 5 se puede observar el análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, en el cual el nivel predominante es el moderado 63% (12), seguido por el nivel alto 26% (5), por otro lado, en el nivel bajo 11% (2). Según los resultados obtenidos, la mayoría de maestras evaluados se encuentran en un nivel moderado lo que significa que de alguna u otra manera demuestran la capacidad de tolerar presiones y tensiones, controlando sus impulsos y conductas.

**Figura 5.**

*Análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional*



**Tabla 6.**

*Análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional*

Nivel	fi	%
Alto	11	58%
Moderado	7	37%
Bajo	1	5%
Total	19	100%

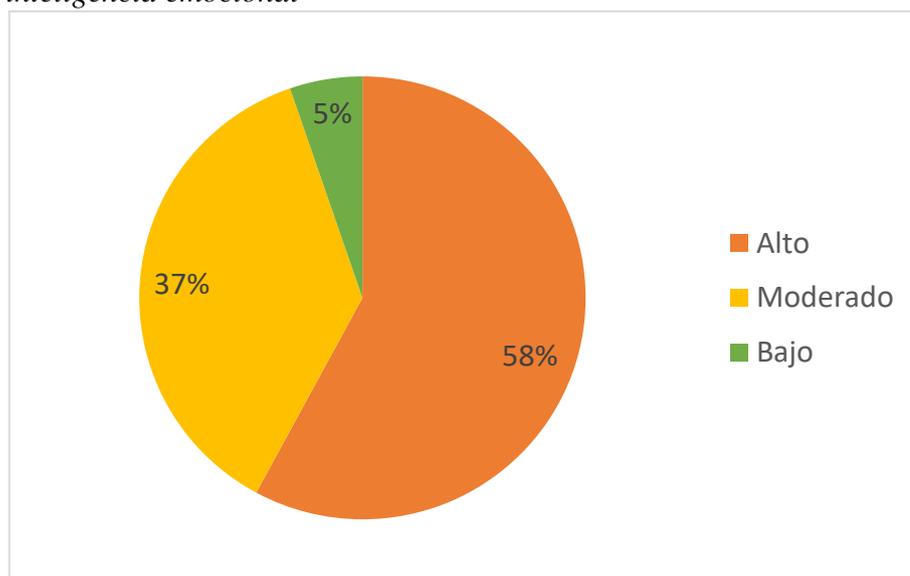
Nota: Resultados de la aplicación del instrumento para medir la inteligencia emocional

### **Interpretación**

En la tabla 6 se puede observar el análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional en maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, en el cual el nivel predominante es el alto 58% (11), seguido por el nivel moderado 37% (7), por otro lado, en el nivel bajo 5% (1). De acuerdo a estos resultados, la mayor parte de docentes lograron un nivel alto lo que demuestra que son personas alegres, divertidas, optimistas, que se sienten motivadas, aun cuando las circunstancias son difíciles.

**Figura 6.**

*Análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional*



## 5.2. Contrastación de hipótesis

### Hipótesis General

El nivel de inteligencia emocional predominante es alto, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

### Hipótesis Operacional

**H<sub>1</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante es alto, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p > 0,05$$

**H<sub>0</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante es diferente al nivel alto, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p < 0,05$$

### Prueba Estadística Chi Cuadrado

Esta prueba se aplicó para ver las diferencias significativas entre las frecuencias obtenidas y las frecuencias esperadas del nivel de inteligencia emocional en maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo, con un nivel de confianza de 95%.

#### Tabla 7.

*Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la variable inteligencia emocional*

Pruebas de chi-cuadrado		
	Chi-cuadrado de	
	Pearson	N de casos válidos
Valor	8,672	19
df	4	
Significación asintótica (bilateral)	,070	

Nota: Archivo SPSS del investigador

### Interpretación

De la tabla 7 se muestra el contraste de hipótesis, al 95% de confianza y con Sig. bilateral mayor a 0,05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y aceptar la hipótesis nula, concluyendo que: El nivel de inteligencia emocional predominante es diferente al nivel alto, ya que las maestras

del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo alcanzaron un nivel moderado.

### **Hipótesis Específica 1**

El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión intrapersonal, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

### **Hipótesis Operacional**

**H<sub>1</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión intrapersonal, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p > 0,05$$

**H<sub>0</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión intrapersonal es diferente al nivel alto, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p < 0,05$$

### **Tabla 8.**

*Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión intrapersonal*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>		
	Chi-cuadrado de	
	Pearson	N de casos válidos
Valor	25,333	19
df	4	
Significación asintótica (bilateral)	,000	

Nota: Archivo SPSS del investigador

### **Interpretación**

De la tabla 8 se muestra el contraste de hipótesis, al 95% de confianza y con Sig. bilateral menor a 0,05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, concluyendo que: El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión intrapersonal, en maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

### **Hipótesis Específica 2**

El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión interpersonal, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

### **Hipótesis Operacional**

**H<sub>1</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión interpersonal, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p > 0,05$$

**H<sub>0</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión interpersonal es diferente al nivel alto, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p < 0,05$$

### **Tabla 9.**

*Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión interpersonal*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>		
	Chi-cuadrado de	
	Pearson	N de casos válidos
Valor	8,636	19
df	4	
Significación asintótica (bilateral)	,071	

Nota: Archivo SPSS del investigador

### **Interpretación**

De la tabla 9 se muestra el contraste de hipótesis, al 95% de confianza y con Sig. bilateral mayor a 0,05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y aceptar la hipótesis nula, concluyendo que: El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión interpersonal es diferente al nivel alto, ya que las maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, alcanzaron un nivel moderado.

### Hipótesis Específica 3

El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión adaptabilidad, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

### Hipótesis Operacional

**H<sub>1</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión adaptabilidad, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p > 0,05$$

**H<sub>0</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión adaptabilidad es diferente al nivel alto en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p < 0,05$$

### Tabla 10.

*Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión adaptabilidad*

Pruebas de chi-cuadrado		
	Chi-cuadrado de	
	Pearson	N de casos válidos
Valor	6,821	19
df	4	
Significación asintótica (bilateral)	,146	

Nota: Archivo SPSS del investigador

### Interpretación

De la tabla 10 se muestra el contraste de hipótesis, al 95% de confianza y con Sig. bilateral mayor a 0,05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y aceptar la hipótesis nula, concluyendo que: El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión adaptabilidad es diferente al nivel alto, ya que las maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, alcanzaron un nivel moderado.

#### **Hipótesis Específica 4**

El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión manejo de estrés, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

#### **Hipótesis Operacional**

**H<sub>1</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión manejo de estrés, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p > 0,05$$

**H<sub>0</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión manejo de estrés es diferente al nivel alto en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p < 0,05$$

#### **Tabla 11.**

*Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión manejo de estrés*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>		
	Chi-cuadrado de	
	Pearson	N de casos válidos
Valor	5,994	19
df	4	
Significación asintótica (bilateral)	,200	

Nota: Archivo SPSS del investigador

#### **Interpretación**

De la tabla 11 se muestra el contraste de hipótesis, al 95% de confianza y con Sig. bilateral mayor a 0,05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y aceptar la hipótesis nula, concluyendo que: El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión manejo de estrés es diferente al nivel alto, ya que las maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, alcanzaron un nivel moderado.

### Hipótesis Específica 5

El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión estado de ánimo general, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

### Hipótesis Operacional

**H<sub>1</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión estado de ánimo general, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p > 0,05$$

**H<sub>0</sub>:** El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión estado de ánimo general es diferente al nivel alto en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

$$p < 0,05$$

### Tabla 12.

*Resultados de prueba chi cuadrado diferencia significativa entre las frecuencias obtenidas y esperadas de la dimensión estado de ánimo general*

Pruebas de chi-cuadrado		
	Chi-cuadrado de	
	Pearson	N de casos válidos
Valor	20,756	19
df	4	
Significación asintótica (bilateral)	,000	

Nota: Archivo SPSS del investigador

### Interpretación

De la tabla 12 se muestra el contraste de hipótesis, al 95% de confianza y con Sig. bilateral menor a 0,05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, concluyendo que: El nivel de inteligencia emocional predominante en la dimensión estado de ánimo general es alto en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.

### 5.3. Discusión de resultados

- Habiendo realizado el análisis descriptivo e inferencial del presente estudio los resultados abarcan estudios anteriores como por ejemplo en la primera tabla, donde se logró apreciar el análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, en el cual el nivel predominante es el moderado 53% (10), seguido por el nivel alto 42% (8), por otro lado, en el nivel bajo 5% (1), lo cual ratifica los resultados obtenidos por Alejandro (2018) donde desarrolló una tesis titulada: *“Inteligencia Emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular- Señor de la Vida”*, teniendo como objetivo establecer si existe relación entre el ámbito emocional y la práctica docente en la I.E.P “Señor de la Vida de Chimbote”, la investigación fue de tipo no experimental con un diseño correlacional, llegando a la siguiente conclusión, Se muestra que la variable emocional el nivel predominante es el medio superior en un 63%, así mismo en el nivel alto con un 37% y finalmente el nivel bajo con un 0%.

- Así mismo en el presente estudio se logró apreciar en la tercera tabla el análisis descriptivo de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional en maestras del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo, en el cual el nivel predominante es el moderado 58% (11), seguido por el nivel alto 37% (7), por otro lado, en el nivel bajo 5% (1), lo que se estaría ratificando lo presentado por Tacca et al. (2020) donde desarrollaron un artículo científico titulado: *“Inteligencia Emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario (Lima)”*, teniendo como objetivo determinar si existe correspondencia entre las variables estado emocional del maestro y satisfacción de enseñanza impartida, siendo una investigación no experimental con un diseño correlacional, teniendo como resultado, se puede evidenciar que el componente interpersonal posee un puntaje alto en los maestros de Humanidades, alcanzando un rango significativo en este componente.

- Por otro lado, también los resultados de la séptima tabla donde se puede apreciar el contraste de hipótesis, al 95% de confianza y con Sig. bilateral (0,070) siendo mayor a 0,05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y aceptar la hipótesis nula, concluyendo que: El nivel de

inteligencia emocional predominante es diferente al nivel alto, ya que los docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo alcanzaron un nivel moderado, lo cual apoya lo estudiado por Valera (2018) donde desarrolló una tesis titulada “*La Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Eficiente de los alumnos del programa de maestría sede (Huancayo)*”, teniendo como objetivo establecer si existe una relación entre el Estado Emocional y aprendizaje eficiente de los estudiantes de maestría con mención en Docencia Universitaria, Sede – Huancayo, siendo una investigación de tipo descriptiva, con un diseño correlacional y transversal, llegando a la siguiente conclusión el nivel de Inteligencia Emocional encontrado en los alumnos del programa de Maestría, sede - Huancayo, es predominantemente medio.

## CONCLUSIONES

- El nivel de inteligencia emocional predominante analizados en el presente estudio es el moderado, seguido por el nivel alto y solo un docente se encuentra en el nivel bajo, esto significa que la gran mayoría de maestras demuestran una adecuada expresión de sus sentimientos, controlan sus impulsos, se relacionan con las personas, afrontan, resuelven problemas con creatividad y actitud positiva.
- En cuanto a la dimensión intrapersonal, la mayor parte de maestras destacaron un nivel alto, esto explica que las maestras pueden expresar adecuadamente sus sentimientos, sintiéndose seguros de sí mismos y valorando su propio cuerpo.
- De igual modo en la dimensión interpersonal, las maestras evaluadas en su mayoría se encuentran en un nivel moderado, esto significa que de alguna u otra manera establecen buenas relaciones, siendo capaces de respetar y pensar en el bien común de todas las personas que lo rodean.
- Así mismo en la dimensión adaptabilidad, la mayor parte de maestras se ubicaron en un nivel moderado y esto argumenta que de alguna u otra manera pueden afrontar y resolver diferentes problemas, a través de diferentes soluciones acertadas, siendo capaz de adaptarse a diferentes circunstancias.
- De la misma manera en la dimensión manejo de estrés, la gran parte de maestras evaluadas se encuentran en un nivel moderado lo que significa que de alguna u otra manera demuestran la capacidad de tolerar presiones y tensiones, controlando sus impulsos y conductas.
- Por último, en la dimensión estado de ánimo, la mayor parte de docentes lograron un nivel alto lo que demuestra que son personas alegres, divertidas, optimistas, que se sienten motivadas, aun cuando las circunstancias son difíciles.

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere la divulgación de los resultados de la investigación. Asimismo, se propone realizar más investigaciones de tipo descriptivo en otras localidades del Distrito de Huancayo y compararlas con la presente investigación, con el fin de fortalecer las capacidades emocionales de los docentes.
- A los directivos de las Instituciones Educativas se recomienda realizar jornadas de reflexión, que permita a los docentes mejorar y fortalecer sus habilidades socioemocionales.
- Se recomienda a la UGEL Huancayo implementar talleres, capacitaciones, webinar y charlas, relacionados al estado emocional de las maestras, el cual mejorará sus habilidades emocionales.
- A las Instituciones Pedagógicas, se sugiere realizar una evaluación psicológica a los estudiantes a través de la aplicación del Test de Bar On que mide el coeficiente emocional, con el fin de obtener un diagnóstico del cociente emocional actual y proporcionar alternativas de solución de acuerdo a los datos alcanzados.
- Basándonos en los resultados obtenidos, proponemos posteriores estudios sobre el tema aplicando un marco filosófico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejandro, A. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular “ Señor de la Vida ” Chimbote*. Universidad San Pedro.
- Alvares, A. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y asertividad en maestros de la unidad educativa Boliviano Holandés de ciudad satélite del alto*. Universidad Mayor de San Andrés.
- Arribasplata, L. (2018). *Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E. N ° 8183 Pitágoras de Puente Piedra, 2018*. Universidad César Vallejo.
- Bar-On, R. (2001). *BarOn Emotional Quotient Inventory*.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema, 18*, 13–25.
- Bar-On, R., Marel, J. G., & Elias, M. J. (2007). Educating people to be emotionally intelligent. In *Choice Reviews Online* (Vol. 45, Issue 02). Praeger.
- Bar-On, R., & Parker, J. D. A. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años). In *Madrid: TEA Ediciones* (Issue EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (R.)). Tea.  
[http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn\\_extracto-web.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf)
- Bello, Z., Rionda, H., & Rodríguez, M. (2010). *La inteligencia emocional y su educación*. 35–43.
- Blanco Gonzales, L., Araujo Pimienta, Y., Lopez Petro, Y., & Olivera Pérez, G. (2018). *INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL MAESTRO DE PREESCOLAR PARA FAVORECER LOS PROCESOS DE LECTOESCRITURA EN CONTEXTOS VULNERABLES LINEY*.
- Casassus, J. (2007). *Casassus Juan - La Educacion Del Ser Emocional* (Cuarto Pro).
- García, M., & Giménez, S. (2010). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS PRINCIPALES MODELOS : PROPUESTA DE UN MODELO INTEGRADOR*. 43–52.
- Gardner, H. (1993). *Estructuras de la Mente* (Primera Ed). Fondo de Cultura

Económica.

- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update* (4ta Edició). La sierra University.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional* (Primera Ed). Vergara.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (McGRAW-H).
- Jiménez, L., Redondo, M., & Martínez, R. (2022). *La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado*. 32, 87–93.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.5093/apj2021a24>
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigacion del comportamiento: Técnicas y Metodología*. Mc Graw Hill.
- Mallma, R. (2021). *Método de proyectos en el pensamiento crítico - creativo en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Peruana Los Andes*. Universidad Peruana Los Andes.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1993). The Intelligence of Emotional Intelligence. *The Intelligence of Emotional Intelligence*, 442, 433–442.  
<https://doi.org/10.5772/intechopen.90978>
- Rodríguez, G. (2018). *Eficacia del programa de inteligencia emocional intensivo (PIEI) en la inteligencia emocional y la conducta prosocial de alumnos de la ESO*. 1–324.
- Romero, M. A. (2008). *La Inteligencia Emocional: abordaje teórico*. 4, 73–76.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional intelligence*. 9(3), 185–211.  
<http://dmcodysey.org/wp-content/uploads/2013/09/EMOTIONAL-INTELLIGENCE-3.pdf>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica* (Quinta edi). Business Support Anneth SRL.  
[https://www.academia.edu/78002369/METODOLOGÍA\\_Y\\_DISEÑOS\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACIÓN\\_CIENTÍFICA](https://www.academia.edu/78002369/METODOLOGÍA_Y_DISEÑOS_EN_LA_INVESTIGACIÓN_CIENTÍFICA)
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Bussiness).

- Tacca, D., Tacca, A., & Cuarez, R. (2020). *Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario*. 14, 1–16.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Valera, O. (2018). *La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede - Huancayo*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Vásquez, N. (2019). *Inteligencia Emocional y Dificultades Interpersonales en estudiantes del Nivel Secundario de una Institución Educativa, Cajamarca 2019*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Zuñiga, T. (2019). *Influencia de la Inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio particular subvencionado de la comuna de La Florida, en la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas*.

# **ANEXOS**

## Matriz de consistencia

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión intrapersonal en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b> Identificar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión intrapersonal en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b> El nivel de Inteligencia Emocional predominante es alto, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión intrapersonal, en docentes del nivel</li> </ul>	<p><b>Antecedentes</b> <b>Alejandro</b> (2018) en la tesis de maestría titulada: <i>“Inteligencia Emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular- Señor de la Vida (Chimbote)”</i> teniendo como objetivo determinar si existe relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente</p>	<p><b>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> Tipo: No experimental Nivel: Descriptivo</p> <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b> General: Método científico</p> <p><b>MÉTODO ESPECÍFICO</b> Descriptivo</p> <p><b>DISEÑO:</b> Descriptivo simple</p> <p><b>M _____ O</b></p>

<p>en la localidad de Ocopilla – Huancayo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión interpersonal en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión adaptabilidad en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?</li> </ul>	<p>en la localidad de Ocopilla – Huancayo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión interpersonal en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.</li> <li>• Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión adaptabilidad en docentes del nivel de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.</li> </ul>	<p>inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión interpersonal, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.</li> <li>• El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión adaptabilidad, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300</li> </ul>	<p>en la Institución Educativa Particular Señor de la Vida de Chimbote, siendo una investigación de tipo no experimental con un diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 30 docentes que laboran en el nivel inicial, primaria y secundaria, en la cual se llegó a una de las conclusiones en cuanto a la variable Inteligencia Emocional en el docente predomina el nivel medio superior en un</p>	<p><b>POBLACIÓN DE ESTUDIO</b> Estuvo conformada por 19 docentes del nivel inicial de la Institución Educativa N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.</p> <p><b>MUESTRA</b> Se aplicó la muestra censal conformada por 19 docentes del nivel inicial de la Institución Educativa N°300 en la localidad - Ocopilla.</p> <p><b>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b></p>
---	---	---	---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión manejo de estrés en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión estado de ánimo general en docentes del nivel inicial de la I.E. N°300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión manejo de estrés en docentes del nivel de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla -Huancayo.</li> <li>• Determinar el nivel de Inteligencia Emocional predominante en la dimensión estado de ánimo general en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo.</li> </ul>	<p>en la localidad de Ocopilla - Huancayo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión manejo de estrés, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo.</li> <li>• El nivel de inteligencia emocional predominante es alto en la dimensión estado de ánimo general, en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300</li> </ul>	<p>63%, seguido de un 37% para el nivel alto y un 0% para el nivel bajo; por tanto si consideramos el nivel medio y medio superior donde ambos suman 100% que indica que los docentes poseen un nivel aceptable de Inteligencia Emocional.</p>	<p>Cuestionario de Bar - On sobre Inteligencia Emocional.</p> <p><b>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS</b></p> <p>Microsoft Excel. Chi Cuadrado. Programa estadístico SPPSS versión 26.</p>
---	--	--	--	---

		<p>en la localidad de Ocopilla - Huancayo.</p> <p><b>Variable 1</b> <b>Inteligencia Emocional</b> Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensión intrapersonal</li><li>• Dimensión interpersonal</li><li>• Dimensión adaptabilidad</li><li>• Dimensión manejo de estrés</li><li>• Dimensión estado de ánimo general.</li></ul>		
--	--	---	--	--

### Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Reactivos
<b>Inteligencia Emocional</b>	<p><b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b></p> <p>“Conjunto de habilidades relacionadas con el manejo de las emociones y las relaciones sociales” (Bar-On et al., 2007 p.17).</p>	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comprende así mismo.</li> <li>• Resuelve problemas con asertividad.</li> <li>• Describe la imagen de sí mismo a otras personas.</li> <li>• Es el logro efectivo de las aspiraciones y objetivos vitales de sí misma.</li> <li>• El individuo es capaz de valerse por sí mismo.</li> </ul>	<p>Ítems</p> <p>1, 2, 3, 4, 5, 6,7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20.</p>
	<p><b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b></p> <p>Son formas de usar y dimensionar la Inteligencia Emocional en las dimensiones: intrapersonal,</p>	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siente empatía por las personas que lo rodean.</li> <li>• La interacción entre dos o más personas de forma recíproca.</li> <li>• Se compromete con los individuos o grupos de la sociedad.</li> </ul>	<p>21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, y 33.</p>
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera opciones para resolver problemas.</li> <li>• Es capaz de distinguir el origen de una idea.</li> </ul>	<p>34, 35, 36, 37, 38, 39,</p>

interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general, evaluado por un instrumento que se aplicó en las docentes del nivel inicial.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se adapta fácilmente a diferentes circunstancias.</li> </ul>	40, 41, 42, 43, 44 y 45.
	Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es capaz de soportar las presiones y tensiones.</li> <li>• Controla sus impulsos y conductas.</li> </ul>	46, 47, 48, 49, 50, 51, 52 y 53
	Estado de ánimo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La persona se siente satisfecho de forma espiritual y física.</li> <li>• Tiene actitud positiva.</li> </ul>	54, 55, 56, 57, 58, 59 y 60.

## Instrumento de recolección de datos

### UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES CUESTIONARIO DE BAR- ON SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fecha: \_\_\_\_\_

Estimado docente de esta institución educativa, el presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene como finalidad medir el nivel de Inteligencia Emocional de esta institución, por favor conteste las preguntas que se indican con respecto **a cómo se siente, piensa, o actúa la mayor parte del tiempo en la mayoría de los lugares.** Su respuesta será muy valiosa. Gracias por su colaboración.

#### INSTRUCCIONES:

- No hay respuestas correctas o incorrectas. Será útil en la medida que tus respuestas sean verdaderas.
- Use la escala siguiente para responder cada pregunta. Ponga un (x) sobre su respuesta.

<b>1 = nunca</b>	<b>2 = casi nunca</b>	<b>3 = a veces</b>	<b>4 = casi siempre</b>	<b>5 = siempre</b>
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

N°	ÍTEMS	Respuestas				
<b>D1: Intrapersonal</b>						
1	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	1	2	3	4	5
2	Siempre espero lo mejor de mí.	1	2	3	4	5
3	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4	5
4	Estoy contento (a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	5
5	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4	5

6	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
7	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	1	2	3	4	5
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4	5
10	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4	5
11	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4	5
12	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4	5
13	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4	5
14	Tener amigos es importante	1	2	3	4	5
15	Se cómo divertirme	1	2	3	4	5
16	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4	5
17	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4	5
18	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4	5
19	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4	5
20	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4	5
<b>D2: Interpersonal</b>						
21	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4	5
22	Se cómo se sienten las personas.	1	2	3	4	5
23	Tengo mal genio.	1	2	3	4	5
24	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4	5
25	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4	5
26	Me agradan todas las personas que conozco.	1	2	3	4	5
27	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4	5
28	Peleo con la gente.	1	2	3	4	5
29	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4	5
30	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4	5

31	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	5
32	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4	5
33	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4	5
<b>D3: Adaptabilidad</b>						
34	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	1	2	3	4	5
35	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4	5
36	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4	5
37	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4	5
38	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4	5
39	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4	5
40	No tengo días malos.	1	2	3	4	5
41	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4	5
42	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4	5
43	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4	5
44	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4	5
45	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4	5
<b>D4: Manejo de estrés</b>						
46	Me agrada sonreír.	1	2	3	4	5
47	Demoro en molestarme.	1	2	3	4	5
48	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4	5
49	Cuando me molesto actuó sin pensar.	1	2	3	4	5
50	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4	5
51	Se cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4	5
52	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
53	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4	5
<b>D5: Estado de ánimo general</b>						

54	Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5
55	Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
56	Me deprimó.	1	2	3	4	5
57	Estoy contento (a) con mi vida.	1	2	3	4	5
58	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
59	Soy optimismo en la mayoría de cosas que hago.	1	2	3	4	5
60	En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5

**GRACIAS**

## Validación de Expertos respecto al instrumento

### UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

#### DATOS GENERALES:

1. **Título de la Investigación:** Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo
2. **Nombre del instrumento:** Cuestionario de Bar On sobre Inteligencia Emocional
3. **Institución de acción laboral:** I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo

CRITERIOS		Valoración		Observación
		SI	NO	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado.	X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	X		
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.	X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición.	X		
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

- **Procede su aplicación** ( X )
- **No procede su aplicación** ( )

#### CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:

<b>Nombres y apellidos:</b>	MARIBEL CARMEN RUIZ BALVIN	<b>DNI N°:</b>	20105951
<b>Dirección domiciliaria:</b>	LAS ROSAS N° 279- SAN CARLOS	<b>Teléfono/Celular:</b>	964609676
<b>Título profesional/Especialidad:</b>	PSICOLOGA		
<b>Grado académico:</b>	DOCTOR		
<b>Mención:</b>	PSICOLOGIA		
<b>Tiempo de servicios:</b>	17 AÑOS		
<b>Área de experiencia profesional:</b>	PSICOLOGIA CLINICA- EDUCATIVA		
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES		

  
 Sello y Firma  
 Huancayo: 04/04/2022  
 Dra. Maribel Ruiz Balvin  
 DIRECTORA DE EAP  
 PSICOLOGIA  
 UPLA



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**DATOS GENERALES:**

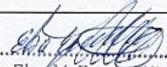
- 1. Título de la Investigación:** Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo
- 2. Nombre del instrumento:** Cuestionario de Bar On sobre Inteligencia Emocional
- 3. Institución de acción laboral:** I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo

CRITERIOS		Valoración		Observación
		SI	NO	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado.	X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	X		
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.	X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición.	X		
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

- **Procede su aplicación** ( X )
- **No procede su aplicación** ( )

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

Nombres y apellidos:	ELSA MARLENI EGOAVIL VICTORIA	DNI N°:	20037830
Dirección domiciliaria:	PROLONG. CUZCO N° 856 - HUANCAYO	Teléfono/Celular:	945885562
Título profesional/Especialidad:	LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL		
Grado académico:	MAESTRÍA		
Mención:	PSICOLOGÍA EDUCATIVA		
Tiempo de servicios:	6 AÑOS		
Área de experiencia profesional:	INICIAL		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES		

  
 .....  
 Mg. Elsa M. Egoavil Victoria  
 DOCENTE - INICIAL

Sello y Firma  
 Huancayo: 04/04/2022

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

- 1. Título de la Investigación:** Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo
- 2. Fecha de confiabilidad:** 28 de marzo del 2022

PILOTO	ÍTEMS																																																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	4	5	4	3	4	3	5	1	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	2	5	4	4	4	3	4	3	4	2	4	5	3	3	4	3	4	4	3	1	5	3	4	5	5	5
2	4	5	1	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	3	2	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	4	1	4	3	4	3	4	5	
3	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	3	2	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	5	4
4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	1	4	4	4	4		
5	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	5	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3			
6	5	5	5	5	4	2	5	2	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	1	4	4	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	1	4	5	3	2	1	5	1	5	1	4	1	5	5	5	5		
7	5	5	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	3	4	2	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	2	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4				
8	3	5	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	1	4	3	4	3	3	4	
9	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	2	4	3	3	4	1	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	2	1	5	5	4	2	2	1	5	5	5	1	4	3	5	5	5
10	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	3	5	5	5	3	3	4	3	1	3	3	5	3	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	5	5	3	3	2	3	3	4	5	2	4	3	5	4	4	3	

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	60

**Nota:** La muestra (17 participantes) fue multiplicada por 0.20 dando como resultado (3) a este resultado se le agrego por criterio de las tesis (7) participantes, dando un total de (10) participantes para realizar la prueba piloto.

**Se concluye que:** El instrumento presenta un nivel de confiabilidad bueno, según el Alfa de Cronbach.

  
 Mg. Elsa M. Egoavil Victoria  
 DOCENTE - INICIAL

**Sello y Firma**  
 Huancayo: 04/04/2022

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**DATOS GENERALES:**

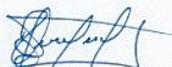
- 1. Título de la Investigación:** Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo
- 2. Nombre del instrumento:** Cuestionario de Bar On sobre Inteligencia Emocional
- 3. Institución de acción laboral:** I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo

CRITERIOS		Valoración		Observación
		SI	NO	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado.	X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	X		
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.	X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición.	X		
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

- **Procede su aplicación ( X )**
- **No procede su aplicación ( )**

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

Nombres y apellidos:	ALBERTA YULI SULLUCHUCO CRISPIN	DNI N°:	40660006
Dirección domiciliaria:	Jr. AMAZONAS N° 2562	Teléfono/Celular:	995358383
Título profesional/Especialidad:	LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL		
Grado académico:	MAGISTER		
Mención:	PSICOLOGIA EDUCATIVA		
Tiempo de servicios:	13 AÑOS		
Área de experiencia profesional:	DOCENTE		
Institución donde labora:	I.E N° 368 - ACO		



CODIGO DE REGISTRO 06553-P-DREJ-H  
Huancayo: 04/04/2022

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**1. Título de la Investigación:** Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de Ocopilla – Huancayo

**2. Fecha de confiabilidad:** 28 de marzo del 2022

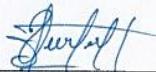
PILOTO	ÍTEMS																																																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	4	5	4	3	4	3	5	1	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	2	5	4	4	4	3	4	3	4	2	4	5	3	3	4	3	4	4	3	1	5	3	4	5	5	5
2	4	5	1	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	3	2	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	4	1	4	3	4	3	4	5			
3	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	3	2	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	5	4
4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4		
5	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	5	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	
6	5	5	5	5	4	2	5	2	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	1	4	4	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	1	4	5	3	2	1	1	5	1	5	1	4	1	5	5	5	5
7	5	5	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	3	4	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	3	5	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	1	4	3	4	3	3	4	
9	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	2	4	3	3	4	1	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	2	1	5	5	4	2	2	1	5	5	5	1	4	3	5	5	5	5
10	4	4	4	5	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	3	1	3	3	5	3	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	5	5	3	2	3	3	4	5	2	4	3	5	4	4	3	

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	60

**Nota:** La muestra (17 participantes) fue multiplicada por 0.20 dando como resultado (3) a este resultado se le agrego por criterio de las tesis (7) participantes, dando un total de (10) participantes para realizar la prueba piloto.

**Se concluye que:** El instrumento presenta un nivel de confiabilidad bueno, según el Alfa de Cronbach.



CODIGO DE REGISTRO 06553-P-DREJ-H  
Huancayo: 04/04/2022

**Solicitud hacia la I.E. 300****SOLICITO: INFORMACIÓN SOBRE LA CANTIDAD  
DE DOCENTES DE NIVEL INICIAL****SRA. DIRECTORA DE LA I.E. 300 OCOPILLA - HUANCAYO  
DRA. MARITZA CACEDA REZA**

Nos es grato dirigirnos a usted para saludarla cordialmente:

Yo, **MENDOZA PAUCAR, IVEETH NANCY**, identificada con el DNI N° 70130086, y **CHOCICA TORRES, CARMEN ROSA**, identificada con el DNI N° 47186477, siendo bachilleres de la Universidad Peruana Los Andes "UPLA", realizaremos la tesis sobre "Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. 300 Ocopilla del distrito de Huancayo", para optar el **Título Universitario**, pedimos se nos pueda brindar la información sobre la cantidad de docentes de nivel inicial, todo con el fin de obtener la muestra ya que es un requisito a cumplir y siendo aprobado ya de manera formal podremos hacerle llegar un documento de la propia universidad y llegando a concretar de manera correcta el estudio sobre el tema a desarrollar.

Por lo expuesto:

Rogamos pueda acceder a nuestra solicitud, esperando una respuesta afirmativa nos despedimos esperando que Dios la bendiga.

Atentamente,

25, de enero del 2022



---

**MENDOZA PAUCAR, VEETH NANCY**  
DNI N° 70130086



---

**CHOCICA TORRES, CARMEN ROSA**  
DNI N° 47186477

## Solicitud para la aplicación del instrumento

### SOLICITO: REALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL A LOS DOCENTES

SRA. DIRECTORA DE LA I.E. 300 OCOPILLA - HUANCAYO

S.D. MARITZA CACEDA REZA



Nos es grato dirigirnos a usted para saludarla cordialmente:

Que, yo **MENDOZA PAUCAR, IVEETH NANCY**, identificada con el DNI N° 70130086, y **CHOCICA TORRES, CARMEN ROSA**, identificada con el DNI N° 47186477, siendo bachilleres de la Universidad Peruana Los Andes "UPLA", pedimos se nos pueda brindar la oportunidad para poder realizar la aplicación del instrumento a los docentes del nivel inicial, la cual es importante para realizar la tesis de licenciatura con el título "Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo", para optar el Título Universitario, la cual fue aprobada con la Resolución N° 0618 - 2022.

Por lo expuesto:

Rogamos pueda acceder a nuestra solicitud, esperando una respuesta afirmativa nos despedimos esperando que Dios la bendiga.

Atentamente,

13, de mayo del 2022

MENDOZA PAUCAR, IVEETH NANCY  
DNI N° 70130086

CHOCICA TORRES, CARMEN ROSA  
DNI N° 47186477

## Consentimiento informado de las docentes de la I.E. 300

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepto participar voluntariamente en esta investigación titulada "Inteligencia Emocional en docentes del nivel inicial de la I. E. N° 300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo", conducida por las Bachilleres Iveeth Nancy Mendoza Paucar y Carmen Rosa Chocca Torres, tesis de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad Peruana Los Andes. Agradecemos su apoyo.

Apellidos y Nombres	Salón	N° celular	Firma
Ibarra Paredes Doris Flora	Amarillo	964616865	
Solano Morales Yolanda	Esmeralda	958818852	
Dionisio Varillas Danitza	Coral	980193515	
Salas Caso Sheryly	Rojo	941851407	
Rosa Manita Lara García	Celeste	949070537	
Gomez Iazo Caroline	Blanco	939329220	
Sanchez Untiveros L. Liana	Anaranjado	941013007	
Saldaña Márquez Cinthia	Lila	946039599	
Guino García Jannette M	Magenta	998404577	
Murga Guzmán Giovana M	Verde limón	916669818	
Bastidas Garay Jeny A.	Violeta	935893900	
Jenny Sofía Vera Rojas	Azul	966342052	
Maria del Pilar Chávez Kostante	Turquesa	944333599	
Giovana Chapin Sosa	Fucsia	964871313	
Katherine Rocio Huaca Porras	Crema	937504963	
Hilda Nilsson Torres Mauteela	Rosa	945727123	
Karina Mejía Marcanoaypa	Naranja	954466343	
Ochoa Basarano Lucy Brigit	Rubi	982778804	
Carpa Torres Lizet	Rubi	939128911	

MUCHAS GRACIAS

**Constancia de la I.E. 300**

 **PERÚ** Ministerio de Educación

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**



**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS**

**Maritza Caceda Reza DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°300 “ELSA FERNÁNDEZ” HUANCAYO-OCOPILLA.**

**HACE CONSTAR:**

Que la Institución Educativa N°300 “Elsa Fernández” de la ciudad de Huancayo, centro poblado de Ocopilla, con código modular N°03830, las alumnas CHOCCA TORRES, Carmen Rosa y MENDOZA PAUCAR, Iveeth Nancy de la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias políticas, Escuela Académico Profesional de Educación Inicial han aplicado su instrumento de tesis titulado. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°300 en la localidad de Ocopilla - Huancayo

Demostrando puntualidad y responsabilidad concerniente a la aplicación de instrumento de tesis en forma satisfactoria.

**Se le expide la presente constancia a fines que sea concerniente.**

**Huancayo, 25 de mayo del 2022**

**Atentamente**

  
  
\_\_\_\_\_  
Maritza Caceda Reza  
**DIRECTORA**

## Declaración de autoría

---

### DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Las autoras de esta investigación, MENDOZA PAUCAR IVEETH NANCY, identificada con el DNI N° 70130086 y CHOCCA TORRES CARMEN ROSA, identificada con el DNI N° 47186477, declaramos que la presente tesis de licenciatura es de nuestra autoría y asumimos la originalidad de este trabajo, donde se utilizaron distintas fuentes que han sido todas citadas debidamente referenciadas en la presente investigación.

Huancayo, 30 de setiembre del 2022



---

MENDOZA PAUCAR IVEETH NANCY  
DNI:70130086



---

CHOCCA TORRES CARMEN ROSA  
DNI:47186477

## Cuestionario de Bar-On sobre inteligencia emocional (aplicado)

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

### CUESTIONARIO DE BAR ON SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fecha: \_\_\_\_\_

Estimada docente de esta institución educativa, el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación, que tiene como finalidad medir el nivel de Inteligencia Emocional en esta institución, por favor conteste las preguntas que se indican con respecto a **cómo se siente, piensa o actúa la mayor parte del tiempo en la mayoría de los lugares**. Su respuesta será muy valiosa. Gracias por su colaboración.

#### INSTRUCCIONES:

- No hay respuestas correctas o incorrectas. Será útil en la medida que tus respuestas sean verdaderas.
- Use la escala siguiente para responder a cada pregunta. Ponga un aspa (x) sobre su respuesta.

1 = nunca	2 = casi nunca	3 = algunas veces	4 = casi siempre	5 = siempre
-----------	----------------	-------------------	------------------	-------------

Nº	ÍTEMS	Respuestas				
<b>D1: Intrapersonal</b>						
1	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	<del>4</del>	5
2	Siempre espero lo mejor de mí.	1	2	3	4	<del>5</del>
3	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4	<del>5</del>
4	Estoy contento (a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	<del>5</del>
5	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	<del>4</del>	5
6	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	<del>2</del>	3	4	5
7	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	<del>4</del>	5
8	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	<del>2</del>	3	4	5
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	<del>4</del>	5
10	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	<del>4</del>	5
11	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	<del>4</del>	5
12	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	<del>4</del>	5
13	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	<del>4</del>	5
14	Tener amigos es importante.	1	2	3	<del>4</del>	5
15	Sé cómo divertirme.	1	2	3	<del>4</del>	5
16	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	<del>4</del>	5
17	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	<del>4</del>	5
18	Debo decir siempre la verdad.	1	2	<del>3</del>	4	5
19	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	<del>3</del>	4	5
20	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	<del>4</del>	5
<b>D2: Interpersonal</b>						
21	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	<del>4</del>	5
22	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	<del>4</del>	5
23	Tengo mal genio.	1	2	<del>3</del>	4	5
24	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	<del>4</del>	5

25	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
26	Me agradan todas las personas que conozco.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
27	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
28	Peleo con la gente.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
29	Hago amigos fácilmente.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
30	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
31	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
32	Pienso bien de todas las personas.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
33	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
<b>D3: Adaptabilidad</b>						
34	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
35	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
36	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
37	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
38	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
39	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
40	No tengo días malos.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
41	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
42	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
43	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
44	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
45	Me agradan mis amigos.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
<b>D4: Manejo de Estrés</b>						
46	Me agrada sonreír.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
47	Demoro en molestarme.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
48	Me fastidio fácilmente.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
49	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
50	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
51	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
52	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
53	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
<b>D5: Estado de ánimo general</b>						
54	Me es difícil sonreír	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
55	Soy una persona divertida	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
56	Me deprimó	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
57	Estoy contento (a) con mi vida	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
58	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
59	Soy optimista en la mayoría de cosas que hago	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
60	En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

GRACIAS

**BASE DE DATOS**

N° Do ce nte s	Dimensión intrapersonal										Dimensión interpersonal										Dimensión Adaptabilidad										Dimensión Manejo de Estrés						Dimensión Estado de Ánimo General																										
	Íte ms	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32	P 33	P 34	P 35	P 36	P 37	P 38	P 39	P 40	P 41	P 42	P 43	P 44	P 45	P 46	P 47	P 48	P 49	P 50												
1	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	2	3	3	4	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	2	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	3	4	3	4	5			
2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	5	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	5	5	4	2	3	2	4	4	5	2	5	3	5	4	4	5						
3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	5	5	4	2	2	2	4	5	4	2	4	3	4	4	5			
4	4	4	3	5	5	3	4	2	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	2	3	4	3	3	2	5	2	5	3	3	3	4	5	4	3	5	3	2	5	2	2	4	5	4	2	2	2	4	5	5	2	5	2	5	4	5	5			
5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	3	2	5	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	2	5	2	5	2	4	2	5	5	4				
6	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	2	4	5	5	4	2	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	5	5	2	2	5	5	2	2	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5					
7	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	5	3	3	3	3	3	4	2	5	3	3	4	4	4					
8	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	2	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	4	4	5	4	2	2	3	4	5	5	5	5	2	5	5	5			
9	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	5	5			
10	4	5	5	5	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4			
11	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	5	5	3	3	3	3	4	4	4	2	5	3	4	4	5	4		
12	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4		
13	4	5	5	5	4	4	2	2	5	5	3	5	5	2	5	5	2	5	3	5	5	5	2	5	4	5	2	2	5	3	5	4	5	3	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	4	5	4	4	2	2	4	5	5	2	4	5	5	4	5	5			
14	2	5	3	4	4	3	4	2	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	5	4	4	4	2	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3	2	4	5	3	3	3	2	3	4	5	2	5	2	4	4	5	5		
15	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	2	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2	4	5	2	2	2	2	4	5	4	2	4	2	4	4	4		
16	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4				
17	3	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	3	2	5	2	5	3	5	5	5	4	4	2	3	3	3	3	2	5	3	5	5	2	3	3	4	5	5	2	2	3	2	3	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4		
19	4	5	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	2	2	4	4	3	2	2	3	3	4	4	2	4	2	4	4	5	5

## APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO A LAS MAESTRAS DE LAS AULAS DE 3, 4 Y 5 AÑOS



BRINDANDO LAS INDICACIONES PERTINENTES PARA RELLENAR ADECUADAMENTE EL CUESTIONARIO



OBSERVANDO QUE LA MAESTRA DESARROLLE ADECUADAMENTE EL CUESTIONAR



APLICANDO EL CUESTIONARIO DE MANERA INDIVIDUAL



RECOMENDADO A LA DOCENTE QUE RESPONDA LAS PREGUNTAS VERÍDICAMENTE



ABSOLVIENDO LAS DUDAS SOBRE EL CUESTIONARIO



CULMINANDO CON LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL