

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y CALIDAD DEL
GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SATIPO, PERIODO 2020**

Para optar : El Título Profesional de Contador Público
Autora : Bach. Barrientos Allca Patricia
Asesor : Mtro. Borja Mucha Carlos Samuel
Línea de Investigación
Institucional: : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio y
Culminación : 24.11.2021 – 23.11.2022

Huancayo – Perú

2023

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y CALIDAD DEL
GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SATIPO, PERIODO 2020

PRESENTADA POR:

Bach. Barrientos Allca Patricia

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE : _____

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo, dedel 2023

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada a Dios, quien permitió que mis deseos se convirtieran en realidad. Además, deseo agradecer a mis padres por su confianza y apoyo, ya que contribuyeron significativamente a la realización de mis sueños. Por lo tanto, quiero expresar mi gratitud a todos los que fueron parte de este logro.

Patricia

Agradecimiento

A nuestra casa de estudios la Universidad Peruana Los Andes en el marco del Bicentenario de la República y más grande de la Región Junín, por su liderazgo y licenciamiento logrado.

A mis maestros de la UPLA, quienes me orientaron hacia la importancia de la carrera e investigación.

A la Municipalidad Provincial de Satipo y trabajadores, por su generosa disponibilidad participativa de una u otra forma permitirme realizar el estudio que representan los resultados.

La autora



CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0095 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO, PERIODO 2020

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **BACH. BARRIENTOS ALLCA PATRICIA**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **CPC. BORJA MUCHA CARLOS SAMUEL**

Fue analizado con fecha **21/02/2024**; con **145 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

| |
|---|
| |
| X |
| X |
| |

El documento presenta un porcentaje de similitud de **30 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de Software de Prevención. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 22 de febrero de 2024.



DR. HILARIO ROMERO GIRON
JEFE (e)

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Contenido

| | |
|---|-------------------------------|
| HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS..... | ii |
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento | v |
| Contenido | vii |
| Resumen | xiii |
| Abstract | xiv |
| Introducción | xv |
| Capítulo I | 17 |
| Planteamiento del Problema | 17 |
| 1.1. Descripción de la realidad Problemática | 17 |
| 1.2. Delimitación del problema | 22 |
| <i>1.2.1. Delimitación espacial</i> | 22 |
| <i>1.2.2. Delimitación temporal</i> | 22 |
| <i>1.2.3. Delimitación conceptual o temática</i> | 23 |
| 1.3. Formulación del problema | 23 |
| <i>1.3.1. Problema general</i> | 23 |
| <i>1.3.2. Problema específico</i> | 23 |
| 1.4. Justificación | 24 |
| <i>1.4.1. Social</i> | 24 |
| <i>1.4.2. Teórica</i> | 24 |
| <i>1.4.3. Metodológica</i> | 25 |
| 1.5. Objetivos | 25 |
| <i>1.5.1. Objetivo general</i> | 25 |
| <i>1.5.2. Objetivo específico</i> | 25 |
| Capítulo II | 26 |
| Marco Teórico | ¡Error! Marcador no definido. |
| 2.1. Antecedentes | 26 |
| <i>2.1.1. Antecedentes internacionales</i> | 26 |
| <i>2.1.2. Antecedentes nacionales</i> | 30 |
| <i>2.1.3. Antecedentes locales</i> | 33 |
| 2.2. Bases teóricas o científicas | 39 |

| | | |
|------------|---|-------------------------------|
| 2.2.1. | <i>Recaudación predial</i> | 39 |
| 2.2.1.1. | Definición | 39 |
| 2.2.1.2. | Sistema de tributación Nacional..... | 41 |
| 2.2.1.3. | Impuesto del patrimonio predial..... | 43 |
| 2.2.1.4. | Recaudación tributaria | 43 |
| 2.2.1.5. | Funcionamiento de la recaudación tributaria..... | 44 |
| 2.2.1.6. | Amnistía tributaria..... | 45 |
| 2.2.2. | <i>Dimensiones de la recaudación del impuesto predial</i> | 45 |
| 2.2.2.1. | Económico | 45 |
| 2.2.2.2. | Social..... | 46 |
| 2.2.2.3. | Cultural | 48 |
| 2.2.3. | <i>Calidad del gasto público</i> | 49 |
| 2.2.3.1. | Definiciones de calidad..... | 49 |
| 2.2.3.2. | Gastos públicos | 50 |
| 2.2.3.3. | Definición de Calidad de gasto Público | 50 |
| 2.2.3.4. | Dimensiones Calidad del gasto público | 52 |
| 2.2.3.4.1. | Eficacia | 52 |
| 2.2.3.4.2. | Eficiencia | 52 |
| 2.2.3.4.3. | Efectividad | 52 |
| 2.3. | Marco conceptual | 53 |
| | Capítulo III..... | 56 |
| | Hipótesis..... | 56 |
| 3.1. | Hipótesis general..... | 56 |
| 3.2. | Hipótesis específico..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| 3.3. | Variables..... | 57 |
| 3.3.1. | <i>Recaudación del impuesto predial</i> | 57 |
| 3.3.2. | <i>Calidad del Gasto Público</i> | 57 |
| 3.3.3. | <i>Operacionalización</i> | 57 |
| | Capítulo IV..... | 59 |
| | Metodología | 59 |
| 4.1. | Método de investigación..... | 59 |
| 4.2. | Tipo de investigación..... | 60 |
| 4.3. | Nivel de investigación | 61 |

| | |
|--|-----|
| 4.4. Diseño de investigación | 61 |
| 4.5. Población y muestra | 62 |
| 4.5.1. <i>Universo</i> | 62 |
| 4.5.2. <i>Población</i> | 63 |
| 4.5.3. <i>Muestra</i> | 64 |
| 4.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos | 65 |
| 4.6.1. <i>Técnica</i> | 65 |
| 4.6.2. <i>Instrumento</i> | 66 |
| 4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos | 70 |
| 4.8. Aspectos éticos de la investigación | 71 |
| Capítulo V | 72 |
| Resultados | 72 |
| 4.9. Descripción de resultados | 72 |
| 4.10. Contrastación de hipótesis | 95 |
| 4.10.1. <i>Hipótesis General</i> | 95 |
| 4.10.2. <i>Hipótesis Específico 01</i> | 96 |
| 4.10.3. <i>Hipótesis Específico 02</i> | 98 |
| 4.10.4. <i>Hipótesis Específico 03</i> | 100 |
| Análisis y discusión de resultados | 102 |
| Conclusiones | 105 |
| Recomendaciones | 106 |
| Referencias Bibliográficas | 107 |
| Anexos | 117 |
| Anexo 01: Matriz de consistencia | 118 |
| Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables | 119 |
| Anexo 03: Operacionalización del instrumento | 121 |
| Anexo 04: a. Instrumento de investigación | 123 |
| Anexo 04: b. Constancia de aplicación | 130 |
| Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento | 132 |
| Anexo 06: Data de procesamiento de datos. | 141 |
| Anexo 07: Consentimiento informado | 143 |
| Anexo 08: Fotografías de las encuestas realizadas | 144 |

Contenido de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Matriz de Operacionalización de Variables. | 54 |
| Tabla 2: Trabajadores de la gerencia de rentas de la Municipalidad Provincial de Satipo. | 60 |
| Tabla 3: Validación por expertos respecto al instrumento de la variable Recaudación del impuesto predial. | 64 |
| Tabla 4: Validación por expertos respecto al instrumento de la variable Calidad del Gasto Público. | 64 |
| Tabla 5: Tabla estandarizada para el análisis de Cronbach. | 65 |
| Tabla 6: Confiabilidad de la variable Recaudación del Impuesto Predial. | 65 |
| Tabla 7: Confiabilidad de la variable Calidad del Gasto Público. | 65 |
| Tabla 8: Resultados respecto a la variable “Recaudación del Impuesto Predial” | 69 |
| Tabla 9: Resultados respecto a la variable “Calidad del Gasto Público” | 80 |
| Tabla 10: Correlación entre Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, 2020. | 91 |
| Tabla 11: Correlación entre Recaudación del Impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020. | 93 |
| Tabla 12: Correlación entre Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020. | 94 |

Tabla 13: Correlación entre Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad
Provincial de Satipo, Período 2020.

95

Contenidos de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Relevancia del impuesto predial en América Latina | 19 |
| Figura 2: Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Aspecto Económico” | 73 |
| Figura 3: Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Aspecto Social” | 76 |
| Figura 4: Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Aspecto Cultural” | 79 |
| Figura 5: Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Eficacia” | 84 |
| Figura 6: Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Eficiencia” | 87 |
| Figura 7: Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Efectividad” | 90 |

Resumen

La investigación titulada "Análisis de la Recaudación del Impuesto Predial y Calidad del Gasto Público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020" fue desarrollada con el propósito de examinar la relación entre el impuesto predial y la eficiencia del gasto público en el mencionado municipio durante el año 2020. El estudio se basó en la metodología científica y el enfoque hipotético-deductivo, donde toda la información se derivó de una premisa o concepto inicial. La investigación se llevó a cabo en un nivel básico de correlación, con un diseño correlacional. El grupo principal de estudio estuvo conformado por 30 empleados de la gerencia de ingresos, y se utilizó la técnica de encuestas junto con un cuestionario como instrumento de recopilación de datos. Los resultados arrojaron que existe una relación significativa entre la recaudación del impuesto predial y la calidad del gasto en el sector público del Municipio de Satipo durante el Período 2020, con un valor de $P = 0.000$ y un nivel de significancia alfa de 0.05. Además, el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) fue de 0.628, lo que indica una correlación significativa. También se encontró que a medida que aumenta la recaudación del impuesto predial, mejora la calidad del gasto en el sector público.

Palabras Clave. Recaudación del impuesto predial, calidad del gasto público, eficiencia, eficacia, impacto.

Abstract

The research "Property collection and the quality of public spending in the canton of Satipo, period 2020" was prepared with the objective of knowing the relationship between the property tax and the quality of public spending in the Provincial Municipality of Satipo, period 2020. The research was prepared using the scientific method and the hypothetical deductive method, where all the information stems from the above of an idea or concept, the type of research was basic at the correlational level, the design used was correlational, the main group and the sample were 30 income management employees, the survey technique was used and a questionnaire was used as an instrument, the conclusion of which was that there is a significant relationship between property tax collection and the quality of public sector spending. from the Municipality of Satipo, period 2020, $P = 0.000$; $\text{Alpha} = 0.05$ and Spearman's Rho correlation coefficient = 0.628 indicating that it is significant. It is also found that the higher the tax collection, the higher the quality of public sector spending.

Keywords. Property tax collection, quality of public spending, efficiency, effectiveness, impact.

Introducción

Un problema agravante es el desconocimiento del pago de impuestos a la propiedad. Según el SAT (Servicio de Impuestos), la recaudación, administración y control del impuesto es responsabilidad del municipio donde se ubica el predio. El municipio es responsable de la recaudación, administración y control del impuesto sobre bienes inmuebles. El impuesto sobre propietarios se aplica a las propiedades urbanas y rurales sobre la base de una autoliquidación. El valor autoevaluado se obtiene tomando las tarifas y construyendo un costo unitario. Con esta idea, mi estudio propuesto se realizó y aplicó al Municipio de Satipo en 2020. Surge el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona la Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020?, la aplicación de la metodología me permitió sugerir una estructura de cuestionario que debería aplicarse a la muestra proporcionada para este estudio. Se utilizó Rho de Spearman para determinar los resultados. El estudio es importante porque, desde el punto de vista teórico, ofrece argumentos de diferentes autores sobre la calidad de la recaudación del impuesto predial y del gasto público, esta nueva información se agregó al estudio antes mencionado para asegurar rigor desde el punto de vista metodológico, que se presenta en la publicación. Validadas y aplicadas con la confiabilidad adecuada considerando a los expertos en recaudación de impuestos sobre bienes inmuebles, estas herramientas también miden las variables estudiadas en diferentes campos. También es crucial debido a que, basándonos en los resultados obtenidos, se pueden proponer planes de mejora y tomar decisiones en función de otras sugerencias. El objetivo principal de esta investigación

consiste en evaluar la calidad del gasto público en el mencionado Municipio para asegurar la calidad en el área correspondiente. Después de aplicar los instrumentos de investigación, se procedió a analizar los datos utilizando el estadístico Rho de Spearman para evaluar las hipótesis planteadas. La estructura del estudio se organiza de la siguiente manera:

En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema, se describe la situación problemática, se define el problema, se formula y se justifica, además de establecer los objetivos de la investigación.

El Capítulo II aborda el marco teórico, revisa los antecedentes de la investigación, explora los fundamentos teóricos y presenta el marco conceptual.

El Capítulo III se enfoca en las hipótesis y en la definición de variables, así como en su operativización.

El Capítulo IV introduce la metodología empleada, incluyendo los métodos de investigación, el tipo, el nivel y el diseño de investigación. También se detalla la identificación de la población y muestra, las técnicas y herramientas de recolección de datos, así como las técnicas y herramientas de análisis de datos. Finalmente, se abordan los aspectos éticos.

El Capítulo V se encarga de presentar los resultados, describiéndolos en función de sus dimensiones y variables. Se procede a la prueba de las hipótesis, análisis y discusión de los resultados, concluyendo con las recomendaciones y la bibliografía.

La autora

Capítulo I

Planteamiento del Problema

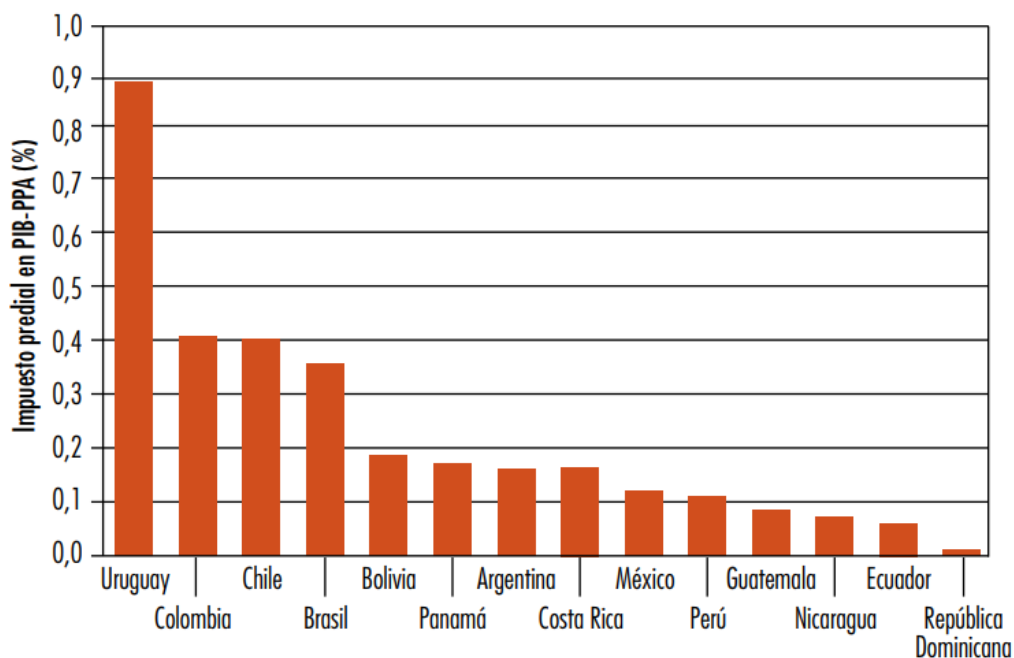
1.1. Descripción de la realidad Problemática

En el estudio llevado a cabo por Rosario se abordó el tema de cómo los gobiernos a nivel global promueven el desarrollo de sus ciudades mediante asignaciones presupuestarias, pero en ocasiones estas asignaciones resultan insuficientes. Esta falta de recursos lleva a los líderes gubernamentales, como gobernadores, alcaldes y administradores responsables de las ciudades, provincias y distritos, a recurrir a una gestión fiscal controlada y supervisada para abordar los desafíos internos y alcanzar sus objetivos y metas en términos de desarrollo urbano. (Rosario Albornoz, 2021). El estudio realizado arroja luz sobre cómo las edificaciones y viviendas están experimentando un crecimiento planificado, y en caso de insuficiencia de recursos, las autoridades intervienen de inmediato para encontrar soluciones a los problemas que surgen durante este proceso de desarrollo urbano a nivel mundial.

Según De Cesare (2017) indica que el impuesto predial en términos de ingreso en un grupo de países latinoamericanos, incluyendo Bolivia, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana se observa lo siguiente:

Figura 1

Relevancia del impuesto predial en América Latina



Fuente: Datos obtenidos de la investigación de la OECD (Organización para la cooperación y desarrollo económico)

Los países que tienen mayor impuesto predial son Uruguay seguido por Colombia, y el que tiene menos recaudación de impuesto predial es el país de Ecuador y República Dominicana. La recaudación en el Perú está por debajo del puesto 10, es decir la recaudación comparando con Uruguay, Colombia y Chile se encuentran aproximadamente por la mitad.

Asimismo, como señala Valencia “La recaudación por el impuesto predial se ha constituido uno de los medios efectivos, en cuanto a recaudación económica para el crecimiento de nuestros distritos y provincias ya sean rurales y urbanos, motivo por el cual

las finanzas lo caracterizan como un medio poco explotado y poca recaudación, esto causa un bajo rendimiento en el desarrollo de la urbanidad local” (Valencia , 2016). Con estos presupuestos se da a conocer que es importante para el desarrollo y crecimiento de una ciudad la recaudación del impuesto predial.

Otras investigaciones a nivel de sud América se tienen; en Ecuador, el Gobierno Autónomo descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas necesita incrementar sus presupuestos de ingresos, el cual financia con varias fuentes, entre los cuales se destaca que por concepto de impuesto predial urbano y rural. Como señala Palacios (2019) en la investigación del proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas (GADMCE) el cual tuvo como resultados. El GADMCE no tiene establecido ni delineado un proceso integral de recaudación del impuesto predial. Cada una de las áreas involucradas realizan una gestión individual y no articulada del proceso. También, el GADMCE no logró cumplir con las metas presupuestales de recaudación del impuesto predial en el Período analizado. Entonces, se observa que existe problemas tanto a nivel internacional o mundial y algo similar ocurre en nuestro país.

En Perú, a raíz del confinamiento causado por la pandemia de COVID-19, la Municipalidad de Satipo experimentó una disminución significativa en la recaudación del impuesto predial. Esta disminución drástica se debe a que, normalmente, el municipio logra recaudar aproximadamente entre el 50% y el 60.5% de su recaudación total anual en los primeros tres meses del año. Sin embargo, hace más de dos meses, se produjo una suspensión de pagos que afectó al primer trimestre.

Como resultado de esta situación, la municipalidad se encontró con un problema importante, ya que no disponía de los recursos suficientes para cubrir sus gastos. Además, enfrentó un aumento en los gastos relacionados con la adquisición de equipos de protección para sus trabajadores, quienes estaban en la primera línea combatiendo la COVID-19. Una de las soluciones propuestas por la municipalidad para abordar esta crisis fue utilizar los fondos del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN) para cubrir los gastos relacionados con los servicios que brindaron en este período. Estas circunstancias, entre otras, fueron las razones que motivaron la realización de la investigación actual.

Síntomas

En la Provincia de Satipo, una parte considerable de sus residentes carece de conocimiento sobre la obligación de pagar impuestos municipales, como el impuesto a la propiedad inmobiliaria. Esta falta de conciencia fiscal está afectando negativamente la ejecución de diversas actividades planificadas por el municipio satipeño. Año tras año, se enfrenta a restricciones en el gasto público debido a la escasez de ingresos. Esto se debe a la falta de una cultura tributaria arraigada en la población, lo que resulta en una situación en la que los servicios públicos proporcionados por el municipio no satisfacen adecuadamente a la comunidad.

Esta carencia se manifiesta en la falta de infraestructura pública, la falta de servicios básicos, el deterioro del estado de las áreas verdes, la limpieza de las vías principales y el creciente índice de criminalidad en la zona como preocupación por la seguridad de los ciudadanos. En la actualidad, el municipio depende en gran medida de los recursos

financieros proporcionados por el Estado, ya que el 80% de su presupuesto proviene del Fondo de Compensación Municipal (FONCUM), mientras que solo el 20% se recauda directamente a través del Tesoro Municipal. Esto refleja la fuerte dependencia de los recursos gubernamentales para su funcionamiento.

Causas

En la Municipalidad de Satipo, se ha identificado un problema en el proceso de gestión en la Oficina de Recaudación. Este inconveniente se debe a la carencia de capacitación adecuada para el personal de la Gerencia de Rentas y la Oficina de Caja. Además, no se lleva a cabo un seguimiento adecuado de los pagos de impuestos y de la autoevaluación por parte de los ciudadanos de Satipo.

Consecuencias

No pagar impuestos oportunamente trae consecuencias como multas, recargas embargos, el contribuyente moroso no podrá contratar con el estado.

Control de pronóstico

Ante el incumplimiento de pago del Impuesto predial por parte de los pobladores de la provincia de Satipo; se deberá realizar una estrategia de capacitación a los funcionarios de la MPS para que realicen sus funciones respetando las normas establecidas para el pago de impuestos y realizando charlas de capacitación a la población, a fin de implantar una Cultura Tributaria para pago de impuesto en la MPS.

Contribución de la investigación

Si los ciudadanos pagaran sus impuestos puntualmente como resultado el municipio mejorará los gastos públicos y los beneficiados serán los ciudadanos satipeños, también al mejorar la recaudación de impuestos habrá mayor inversión en obras como mejoramiento de parques y jardines, baja policía, entre otros. De ahí su importancia para realizar dicha investigación. A continuación, paso a formular el problema de investigación.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

Según Supo (2015) la delimitación espacial, “es el espacio geográfico donde tendremos a las unidades de estudio” (pág.17)

El estudio se realizó en el municipio de Satipo, ubicado en el Jr. Colonos fundadores N° 312 en el distrito de Satipo, Provincia de Satipo, región Junín.

1.2.2. Delimitación temporal

A criterio de Chaverri (2017) la delimitación temporal “señala la extensión de tiempo que cubre el estudio, sea de meses o incluso años, de manera constante u observando intervalos de tiempo” (pág. 186).

A criterio de Medrano (2021) “la delimitación temporal es un lapso que tiene un inicio y final, de acuerdo con las conveniencias del investigador. Es decir, que nos conviene estudiar ese lapso porque seguramente, tenemos acceso a la información referente a esos Períodos”. (pág.15)

La aplicación de los instrumentos y los procedimientos de la investigación se desarrollaron desde el 24 de noviembre del 2021 al 23 de noviembre del 2022.

1.2.3. Delimitación conceptual o temática

Según Horna (2012) indica los aspectos, temas, áreas, procesos o conceptos que se investigarán y los que no” (pág.182)

Se analizaron los conceptos de acumulación de riqueza y calidad del gasto público junto con sus dimensiones, indicadores y variables.

1° Variable: Recaudación del Impuesto Predial son contribuciones y tasas que determinan los consejos municipales mediante Ordenanzas Municipales.

2° Variable: La calidad del gasto público; se refiere a los costos en que incurren las entidades para obtener créditos presupuestarios aprobados que se pretenden utilizar adecuadamente para la prestación de servicios y gastos públicos.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

1. ¿Cómo se relaciona la Recaudación del impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020?

1.3.2. Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre la Recaudación del impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020?
2. ¿Qué relación existe entre la Recaudación del impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020 no son mutuamente independientes?
3. ¿Qué relación existe entre la Recaudación del impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Los problemas relacionados con el cobro del impuesto predial son un hecho al que el municipio de Satipo está atento y con los resultados del relevamiento los responsables del campo toman una decisión a favor de este, lo que permite incrementar dicha recaudación, que en el futuro beneficiará a la población satipeña.

1.4.2. Teórica

Existen diversas definiciones sobre cobranza del arbitrio predial y calidad del gasto público, tales definiciones no se encuentran unificados en una teoría por falta de análisis epistemológico, en la presente investigación que se desarrolló se analizó las diferentes posturas sobre las variables las cuales se sintetizaron para generar nuevos conocimientos y estos conocimientos servirá para que los trabajadores e intelectuales formen una concepción clara de la recaudación del impuesto predial y calidad del gasto público.

1.4.3. Metodológica

Es importante desde el punto de vista metodológico, puesto que dicha investigación aporta los instrumentos validados y con la confiabilidad respectiva de las variables recaudación del impuesto predial y la calidad del gasto público. Estos instrumentos servirán para que las futuras investigaciones sean orientadas y mejoradas para generar nuevos conocimientos.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar el grado de Relación entre el impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

1.5.2. Objetivos específicos

1. Establecer la relación entre la Recaudación del impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.
2. Establecer la relación entre la Recaudación del impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.
3. Establecer la relación entre la Recaudación del impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Capítulo II

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Palacios (2019) en su investigación titulada “*Procesos de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizando municipal del Cantón Esmeraldas en el Período 2016-2017*” desarrollado en Ecuador para optar el título de Ingeniería en contabilidad y auditoría que tiene como objetivo de conocer los procesos del recaudo del impuesto predial, siendo una investigación de tipo y con enfoque cualitativo, la población fue de 9 personas considerando como pequeña población, por lo tanto, no fue necesario determinar la muestra y se trabajó con una muestra censal. Además, se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario con 5 categorías, los resultados del análisis del estudio confirman que la proporción de morosos fiscales es mayor entre los contribuyentes de las zonas rurales que van desde el 46,67% en el año 2016 y del 67,04% en el 2017 y deberían trazar las líneas a seguir para intensificar las acciones de cobro, por otro lado se puede ver una eficiencia recaudatoria y alto cumplimiento de los contribuyentes del área urbana. dicha investigación concluye: “El GAMCE no tiene establecido ni delineado un proceso integral de recaudación del impuesto predial. Cada una de las áreas involucradas realizaron una gestión individual y no articulada del proceso. El

GAMCE no logró cumplir las metas propuestas en vía de recaudación del impuesto predial en el Período analizado”.

Patiño (2017) trabajó en la ciudad de Medellín, Colombia, realizando su Maestría en Administración y Políticas Públicas, en su investigación *“Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del Municipio de Medellín. Caso del sector de la vivienda, en el período del 2008 – 2016”* el objetivo del trabajo fue investigar el impacto de la herramienta de presupuesto por resultados en la calidad del gasto del sector público en el municipio de Medellín en el caso especial de la vivienda en los años 2008-2016. El tipo de investigación fue descriptiva y correlacional, el método fue el análisis cuali-cuantitativo, los métodos fueron el análisis documental con entrevista a expertos. Las principales conclusiones fueron, en primer lugar, "la herramienta de presupuesto por resultados tuvo un impacto positivo en el sistema de planificación e implementación del municipio de Medellín", en segundo lugar, "más y mejores mejoras en el procesamiento, organización y uso de la información en la toma de decisiones". Contexto para la integración de inversiones públicas, fundamentos técnicos y políticos encaminados a satisfacer las necesidades de la población, promover el orden público, vigilar y controlar los recursos que se le asignan, y con ello el enfoque administrativo y administración trasladarían al logro de objetivos, eficacia y eficiencia de la gestión".

Flores (2017) en su investigación *“Diseño de un plan estratégico para el fortalecimiento de las recaudaciones fiscales de los predios urbanos y rústicos del Gad*

ventanas” desarrolló un título de ingeniería comercial en Guayaquil-Ecuador con el objetivo de desplegar un plan estratégico para el refuerzo de tasas impositivas. Esa técnica fue utilizada en las zonas urbanas y rurales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Ventanas. En nuestro estudio participaron 38,168 personas, 19,032 de las cuales son hombres y 19,136 mujeres, y 321 empresas. Del relevamiento realizado con el formulario se puede concluir que "se pudo alegar que el contribuyente no paga sus impuestos porque al inmueble se le han imputado valoraciones exageradas, lo que justifica el incumplimiento de sus obligaciones, esta realidad afecta el presupuesto municipal" en segundo lugar "la cantidad de presupuestos que no se reflejan en el sistema inmobiliario es grande debido al crecimiento y estos inmuebles no se actualizan acorde a su cambio físico". El mismo "tercio" de la entidad, el resultado fue que los procesos de ciudad no se aplican regulaciones, las mismas que son inevitables para alcanzar los objetivos de la entidad.

Duran (2018) en su investigación "*La cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el Municipio de San José de Cúcuta en los años 2016-2017*" desarrollado en Colombia para optar el título de Abogado que tiene como objetivo establecer por qué se presenta una cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el Municipio de San José de Cúcuta en los años 2016-2017, el tipo de investigación es cuantitativo siendo el enfoque cualitativo desarrollado con el diseño descriptivo. Asimismo, la población base estuvo conformada por dos grupos pequeños y uno grande, secretario y una muestra de 9,537 contribuyentes y 235 contribuyentes, se aplicó la técnica de encuesta con un cuestionario escala Likert, resultando 135 morosos del impuesto sobre bienes inmuebles. impuesto en el municipio de San José de Cúcuta, el 2%

de los que respondieron la encuesta indicó que recibir el impuesto predial incluye los costos de otros conceptos, el 79% dijo no saber y el 19% dijo no saber y no responde. En el caso específico del municipio de San José de Cúcuta, respecto a los factores que pueden deberse a la cultura de impago del impuesto predial, se estableció que existe mucho desconocimiento sobre este tema, por ejemplo, el 35% de los encuestados afirmó que no sabe dónde se utilizan los fondos recaudados del impuesto a la propiedad, el 41% no sabe que este impuesto es una de las fuentes de ingresos más importantes del gobierno local. Además, estas personas desconocen (93%) de los mecanismos con que cuenta el municipio para mejorar el recaudo del impuesto predial. En igual forma, desconocen en la mayoría sobre los incentivos a los deudores morosos del impuesto predial para que efectúen en pago (59%); tampoco no reconocen las alternativas de pago a los deudores del impuesto predial en el Municipio de Cúcuta (39%). Por otra parte, el pago del impuesto predial no es una de las prioridades de los hogares de los encuestados (85%). Asimismo, identifican entre los factores que indican en el no pago del impuesto predial, las dificultades económicas (35%). 2. la corrupción (20%), y, además, están otras prioridades y los procesos judiciales (1%).

Valencia (2017) realizó la tesis *“Análisis de la ejecución presupuestal del Municipio de Guachené desde el año 2008 hasta el 2015 con los impuestos recaudados de las empresas de la zona franca ubicadas en el parque industrial y comercial del Cauca, Etapa I,II,III y IV”* desarrollado en Colombia para para optar el título de Contador Público, tuvo como objetivo analizar el desempeño presupuestal del municipio de Guachené entre 2008 y 2015 e identificar inversiones en infraestructura realizadas con impuestos recaudados por empresas de zonas francas, ubicado en el Parque Industrial y Comercial

Cauca, Fases I, II, III y IV. El tipo de investigación fue descriptiva y documental; Se utilizó el método deductivo. Dentro de las conclusiones abordadas están, primero “la mayoría de los recursos generados (el 70%) por el municipio son utilizados para la inversión, lo cual es positivo, además, tiene un nivel de ejecución que supera el 90% del presupuesto programado”, segundo “los beneficios económicos y sociales que ha obtenido el municipio en el período analizado, ha alcanzado resultados significativos, además, ha logrado importantes coberturas en energía, telecomunicaciones, acueducto y alcantarillado, los cuales superan el 90%”, tercero “con los recursos obtenidos de las empresas, las inversiones en infraestructura vial y alcantarillado han sido las más beneficiadas”.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Cadenas (2018) realizó un estudio desarrollado en Huaraz “Desempeño y Calidad del Presupuesto de Gastos del Sector Público del Municipio de Huaylas - Huaylas, 2016” para optar el título de Contadora Pública. El objetivo general fue determinar la prevalencia del presupuesto con base en los resultados en la calidad del gasto del sector público en el municipio de Huata - Huaylas, 2016. Se aplicó un tipo encuesta, el diseño fue no experimental, transversal, la población estuvo conformada por 18 funcionarios del municipio de Huata-Huaylas, se utilizó análisis documental y encuestas. Los principales resultados fueron primero: “se estableció que la frecuencia de planificación presupuestaria en el municipio de Huata-Huaylas en términos de eficiencia del gasto es deficiente, pues los resultados presentados en los cuadros 1 y 3 muestran que 50 % encuestados manifestaron que la entidad nunca aplica la escala de prioridades o define los objetivos para las dimensiones física y financiera y el 72.22% de los encuestados expresó que la

comunidad nunca comparte sus ingresos y gastos en función de las necesidades de la población, en segundo lugar, "en base a los resultados del costo efectividad". del municipio de Huata-Huaylas, se observa la incidencia en la ejecución presupuestal". encontró que la incidencia es insuficiente, lo que corresponde a los resultados de los cuadros 5 y 7, los cuales muestran que el 72.22% de los encuestados manifestó que la entidad nunca planifica un gasto público de corto plazo con alguna fuente de financiamiento a tiempo y el 66.67% cree que la entidad nunca logra sus objetivos institucionales y como resultado, se argumentó que la implementación de los resultados presupuestarios y la eficiencia del consumo están relacionados", en tercer lugar, "se ha demostrado que la evaluación de la eficiencia presupuestaria y la economía del gasto público están relacionadas, lo que confirma la hipótesis".

Herrera (2021) realizó la tesis *"Proceso de ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla"* para obtener el título de contador Público en la Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú; el objetivo fue conocer cómo el proceso de ejecución presupuestaria afecta la calidad del gasto en la provincia de Ramón Castilla, el tipo de investigación correspondió a trabajo aplicado, el diseño fue no experimental, transversal; el nivel fue una correlación descriptiva, la población fue de 150 empleados municipales, la muestra no probabilística fue de 40 servidores públicos, el instrumento fue un cuestionario. Las conclusiones obtenidas muestran que "se ha establecido que el proceso de ejecución presupuestaria incide en la calidad del gasto en la provincia de Mariscal Ramón Castilla, pues se alcanzó un nivel de significancia de 0.001 y un coeficiente de correlación positiva moderada de

Spearman Rho de 0.522. Se encontró que la relación es directa, debido a que la tasa de ejecución presupuestaria es positiva en un 60%, el nivel de calidad del gasto también tiende a aumentar según las leyes en intervalos regulares en la ejecución del presupuesto en relación con el 67% del municipio de la provincia de Mariscal Ramón Castilla, alcanzando un nivel de significancia de 0,011 y un coeficiente de correlación Rho de Spearman positivo bajo de 0,397, además las normas legales con relación a la ejecución del presupuesto tienen un efecto del 16% en la calidad. Según el coeficiente de determinación”, en tercer lugar, “la gestión de recursos incide en la calidad del gasto municipal en la provincia Mariscal Ramón Castilla, con un nivel de 0,002 y moderadamente positivo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,472. Además, la gestión de recursos tiene un impacto del 22 por ciento en la calidad de los costos según el coeficiente de determinación.

Quillahuaman (2021) realizó la tesis *“Influencia del proceso de ejecución presupuestaria y calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo del año 2019”* como parte de mi búsqueda de una Maestría en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo en Lima, Perú. El principal objetivo de esta investigación fue analizar el impacto del proceso de ejecución presupuestaria en la calidad del gasto en el distrito de San Jerónimo en el año 2019.

Para realizar este estudio, adopté un enfoque cuantitativo y elegí un diseño descriptivo no experimental con un enfoque deductivo hipotético. El grupo de investigación incluyó a 30 empleados de dirección administrativa, eligiendo una muestra

censal para la investigación. Como métodos de recopilación de datos, utilicé tanto encuestas como revisión documental.

Los resultados obtenidos revelaron varias conclusiones importantes. En primer lugar, se encontró que en un municipio donde el 70% de los empleados pertenecían al Distrito de San Jerónimo, el proceso de ejecución presupuestaria tenía una contribución significativa a la calidad del gasto. Esto sugiere que la implementación interna del proceso de ejecución presupuestaria tiene un efecto moderado sobre la calidad del gasto. Este hallazgo se respaldó con pruebas estadísticas, ya que el valor P fue inferior a 0.00, y el nivel de significancia del grado de libertad fue de 4. El valor calculado de Chi-cuadrado fue de 38.031, en comparación con el valor de la tabla de distribución chi-cuadrado que fue de 0.949. En segundo lugar, se demostró que la ejecución presupuestaria estaba significativamente relacionada con la eficiencia del gasto en el Distrito de San Jerónimo, alcanzando un 66.7%. Esto indicaba un nivel adecuado de ejecución y eficiencia, respaldado por un alto nivel de correlación positiva del 82.6%.

Por último, se encontró que el proceso de ejecución presupuestaria estaba significativamente relacionado con la eficiencia del gasto en el municipio de San Jerónimo, con un porcentaje del 66.7%. Esto indicaba una ejecución y eficiencia bastante adecuadas, respaldadas por una estadística de correlación positiva alta del 75.9%, con un nivel de confianza del 95%.

2.1.3. Antecedentes locales

Moscoso & Salazar (2022) elaboraron la tesis "*Proceso de ejecución presupuestal y calidad de gasto público en la Municipalidad Distrital de El Tambo, período 2019*" para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. El objetivo fue conocer la relación entre el proceso de ejecución presupuestal y la calidad del gasto del sector público en la región El Tambo - Huancayo en el Período 2019. El tipo de investigación corresponde a trabajo aplicado, el nivel de correlación con la investigación científica y método estadístico, el diseño fue no experimental, la población fue de 37 empleados con muestra censal; se utilizó un cuestionario cuyos principales resultados fueron: Primero, existe una correlación positiva y moderada entre la calidad del gasto del sector público y el proceso de ejecución presupuestaria ($\rho=0.482$), lo que muestra una relación directa, mejorando así la ejecución presupuestaria. En este proceso, según el estudio, la calidad del sector público muestra una correlación positiva y alta ($\rho= 0,832$) entre la constancia de las asignaciones presupuestarias y la calidad del gasto público, lo que significa que existe una relación directa. mejorar la certificación. El proceso de crédito presupuestario tiene como finalidad mejorar la calidad del sector público, el resultado fue estadísticamente significativo (Sig 0.0000.05)".

Rosales (2021) en su investigación titulada "*Recaudación del impuesto predial y gestión de cobranza en la municipalidad de Pichanaqui-2019*" desarrollado en Pichanaqui para optar el título de Contador Público que tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la recaudación del impuesto predial y la gestión recaudatoria en

el distrito de Pichanaqui en el año 2019, nivel descriptivo aplicado y modelo descriptivo correlacional con la población del municipio de Pichanaqui y una muestra de 15 funcionarios. Para conocer los resultados de la encuesta, donde la tabla arrojó que entre 13.3 y 11 empleados reportaron que aplican "casi siempre" y saben sobre recaudación del impuesto inmobiliario, 26.7 empleados reportaron que "a veces" no saben sobre bienes raíces. La recaudación de impuestos, que implica que la mayoría de los empleados conocen la recaudación del impuesto predial, indica que existe una relación entre la recaudación del impuesto a la propiedad y la variable recaudación. Respecto al primer objetivo específico de describir la relación del segmento, el estudio antes mencionado encontró que la muestra de 7 empleados dio un porcentaje de "casi siempre" del 46,7%, la muestra de 7 empleados "a veces" del 46,7% y del 6,7%. "casi nunca" según una muestra de un empleado. La selección demuestra que conocen las responsabilidades propuestas en materia de recaudación, comunicación, capacitación, clasificación de contribuyentes y cartera.

Álvarez et al., (2022) en la investigación titulada, "*Análisis comparativo de la calidad del gasto de las municipalidades de Lima Metropolitana Período 2019 -2021*" se analizó la calidad del gasto del año 2019 de los municipios de la capital Lima, el método fue un método científico, la investigación fue descriptiva - comparativa, con enfoque cuantitativo, cuya muestra fue de 43 distritos de Lima, para recolectar datos se utilizó la guía de análisis de documentos, los resultados fueron "El distrito de Lima tiene el mayor presupuesto de orden público y seguridad", mientras que el distrito de Santa María del Mar tiene menos presupuesto asignado, la media del presupuesto institucional modificado es de S/.14,990,889.42 soles y la media del presupuesto ejecutado es de S/.11,430,777.49 soles

en el año 2019; por otro lado, el distrito que ejecutó el mayor porcentaje de su presupuesto asignado es el de los Olivos, con una ejecución del 94.62% del Presupuesto Institucional Modificado, mientras el que menos ejecutó fue el distrito de Comas con un 26.08%”. El monto total de la ejecución presupuestaria de ingresos S/. 491,523,432 base dividida por el Presupuesto Revisado Institucional (PIM) da un monto de S/. 644.608.245 soles, lo que corresponde a una eficiencia de 0,76, el resultado muestra que el 76% de los fondos previstos en el presupuesto se realizaron según lo previsto en el presupuesto. Este estudio concluye: “El análisis estadístico de los datos vinculados al PIM y la ejecución de presupuestos en los 43 distritos muestran una gran disparidad en la distribución de los recursos municipales en las 4 categorías abordadas; por tal razón, las pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk arrojan una significancia de $0,000 < 0,05$. Ahora bien, las diferencias presupuestarias y, en algunas situaciones, falta de presupuesto asignado, hace imposible que los gobiernos distritales en Lima Metropolitana alcancen la eficacia, eficiencia en la ejecución de sus presupuestos y gastos de calidad”.

Mardoqueo (2022) en la investigación titulada “*Gestión Presupuesto y calidad del Gasto Público desde la percepción de los funcionarios de la municipalidad distrital de Uchuraccay, 2023*” tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios, el tipo de investigación fue un estudio de línea base, se trabajó con un diseño transversal no experimental, debido a que el instrumento se utilizó en un solo momento, la población principal estuvo conformada por 24 servidores públicos, con un tipo de muestreo no probabilístico; los resultados fueron de acuerdo a la percepción de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Uchuraccay se pudo conocer que, para el 29.41% la gestión

del presupuesto se efectúa de manera inadecuada, para el 52.94% es regular y para el 17.65% resulta ser adecuada. Por lo tanto, se puede decir que la mayoría considera que se desarrolla de manera regular y que se requiere de una serie de medidas para que se efectúe de manera correcta. Esta investigación termina. "A nivel general, se encontró que existe una correlación positiva y significativa entre las variables gestión presupuestaria y la calidad del gasto público, la cual se clasifica como buena, pues a través del coeficiente de correlación de Pearson arrojó un resultado de 0,760 y un p 0.000, lo que muestra que la gestión presupuestaria está directamente relacionada con la calidad del gasto público, tal como lo perciben los funcionarios del municipio de Uchuraccay en 2021".

De la Cruz (2018) en su investigación titulada "*La cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la sub gerencia de ejecutoria Coactiva de la Municipalidad de Satipo, 2017*" desarrollado en Satipo para optar el Título de Licenciado en Administración, cuyo propósito general es describir y analizar el impacto de la cultura tributaria en la recaudación del impuesto inmobiliario en la subgerencia del municipio de Satipo en el año 2017, cuya metodología se basa en la correlación descriptiva y no experimental. Diseño descriptivo de correlación transversal con una población base de 36,307 residentes, dividida en 7,564 contribuyentes y una muestra de 366 contribuyentes, el estudio se realizó con un instrumento de encuesta que condujo a la variable recaudación del impuesto predial, se menciona que 78.69% de los encuestados de la población, piensa que la recaudación del impuesto predial es positiva, los bonos resaltan la función redistributiva que experimentan al pagar frente al 11,20% que heredan la propiedad, suponiendo que todavía no sienten que su aporte no es mayor beneficio. La conclusión del

estudio dice: “La cultura tributaria tiene un impacto significativo en la recaudación del impuesto predial en la subgerencia del municipio de Satipo, lo cual se refleja en el estadístico de prueba tau-b “kendall” = 0.498 y $\alpha = 0.05$, lo que conduce a una relación significativa y positiva que muestra la fuerte influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente”.

Gonzales (2019) en su investigación titulada “*Cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Mazamari 2019*” desarrollado en Mazamari para optar el Título de Contador Público se presenta con el propósito general de describir y analizar la relación “Cultura tributaria y recaudación del impuesto inmobiliario entre los contribuyentes del distrito de Mazamari 2019, cuya metodología es de tipo principal, diseño descriptivo correlacional y no experimental, donde habitan 4,568 contribuyentes y una muestra de 354; a los contribuyentes se les aplicó una técnica de encuesta con un cuestionario, cuyo resultado cambió del monto de impuestos de los contribuyentes del municipio de Mazamari al 18%, mientras que el 82% estuvo conformado por altos, lo que demuestra quién cree quién necesita saber cómo se determina la deuda tributaria, cómo se utilizan las políticas de recaudación y cómo se ve a los contribuyentes, indicó que existe una relación directa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial con una correlación promedio de $r = 0.355$ y un valor significativo de 0.01 entre los contribuyentes de Distrito de Mazamari en 2019 $p = \text{valor} = 0.00$ y $\alpha = 0.05$. Las estadísticas descriptivas mostraron que el 93% de los contribuyentes se encuentran en un nivel alto y solo el 7% en nivel medio, lo que significa que los contribuyentes tienen un alto nivel de conocimiento tributario.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Recaudación predial

2.2.1.1. Definición

Ormeño & Chujutalli (2020) “el recaudo del impuesto predial es importante en el desarrollo económico de la ciudad, ya que los ingresos obtenidos se reinvierten en las sociedades menos favorecidas, por lo tanto, todos debemos contribuir con este pago, con el fin de que el estado pase a ser responsable de todos y poder tener una mejor calidad de vida” (pág.24)

McCluskey (2001) afirma que el impuesto a la propiedad es un impuesto real que se aplica repetidamente a los bienes inmuebles o la propiedad. Es ampliamente reconocido como un impuesto local ideal porque, debido a la inmovilidad de su base, la dificultad de evitarlo y la relativa facilidad para identificar la naturaleza de lo que está sujeto al impuesto a la propiedad, es esencialmente un instrumento fiscal para financiar gastos de impuestos locales. De manera similar, a nivel local, es más fácil para los contribuyentes/ciudadanos absorber costos e ingresos, lo que se llama correspondencia fiscal, que se entiende como la discrecionalidad que gastan los gobiernos locales cuando reciben sus ingresos directamente de los ciudadanos a los que sirven. El programa de

financiación también mejora la rendición de cuentas local y la influencia ciudadana en los asuntos públicos.

MEF-USAID (2011) en el documento elaborado por USAID junto con el Ministerio de Economía y Finanzas definen tres elementos de recaudación tributaria (evaluación, gestión y control) que pueden utilizarse para mejorar la recaudación del impuesto por servicios principalmente del impuesto inmobiliario y así promover el fortalecimiento del impuesto capacidad de recaudación de diversos municipios del país.

Novoa (2010) los contribuyentes de este impuesto son las personas naturales o jurídicas que posean bienes inmuebles sujetos al impuesto al 1 de enero de cada año. en relación con la transferencia de la propiedad, el impuesto será aplicable al comprador a partir del 1 de enero del año siguiente a la transferencia. En situaciones que involucren un departamento o copropietarios, se requiere que notifiquen al municipio de su distrito acerca de la parte proporcional de propiedad que poseen (% de propiedad). No obstante, la municipalidad tiene la autoridad para exigir el pago completo del impuesto a cualquiera de los propietarios en dichos casos. En situaciones en las que no se pueda determinar al

propietario, los propietarios del inmueble tienen la responsabilidad de pagar el impuesto de manera conjunta.

2.2.1.2. Sistema de tributación Nacional

Mediante el Decreto Ley N°771, se promulgó una legislación que instituye un sistema tributario a nivel nacional con el propósito de:

- Garantizar la eficiencia, estabilidad y simplicidad del sistema tributario.
- Distribuir equitativamente los ingresos respectivos a los municipios.

a. Impuesto

A.1. Base imponible

Se compone de la suma del valor de las propiedades que pertenecen a los ciudadanos que participan y que se encuentran en un distrito específico. El cálculo del importe a pagar no es determinado por la municipalidad, sino que está regulado por las normativas emitidas por el MVCS. Estas normativas se dividen en dos categorías: los valores tarifarios y los valores unitarios de la propiedad, conforme a las tablas de depreciación aprobadas por el MVCS que estuvieron en vigencia hasta el 31 de octubre del año anterior.

En lo que respecta a los valores individuales de construcción, la regulación establece distinciones entre propiedades según su ubicación

geográfica y establece los montos del impuesto por metro cuadrado de techo para diferentes componentes, como estructuras (paredes, columnas y techos), elementos (suelos, puertas y ventanas, revestimientos y baños), así como para las instalaciones eléctricas y sanitarias.

Es importante destacar que el Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de Impuestos Municipales debe especificar que la gestión recae en la responsabilidad de los municipios, y en el caso de terrenos ubicados dentro de los límites del municipio, estos pueden estar sujetos a su control. El municipio del distrito debe ser respetado en este sentido y tiene el derecho de recaudar los impuestos correspondientes.

b. Contribución

- Personas que poseen terrenos y propiedades, independientemente de su situación.
- Individuos que cuentan con la titularidad de la constitución concedida conforme al Decreto Supremo N° 059-96-PCM.
- Pisos o copropietarios que reportan su parte al municipio, ser responsables.

Si la autoridad fiscal decide quién es el propietario, este está obligado a pagar el impuesto junto con los administradores del inmueble, esta condición se determina el primer día del año.

c. Tasa

En materia de impuestos prediales, la ley peruana establece una escala de pagos acumulativa, donde cada parte de las causales de imposibilidad corresponde a una base proporcional fija. Se forma en la determinación de la base imponible para justificar la solvencia del ciudadano, porque paga más el que más tiene.

2.2.1.3. Impuesto del patrimonio predial

De conformidad con el artículo 8 "Propiedades urbanas y rurales" de la Ley de Impuestos Municipales TUO publicada en 2004. La tributación tiene en cuenta los terrenos recuperados del mar, río y otras, así como los edificios y equipos fijos permanentes. "Es una parte esencial del terreno que no puede ser separada, modificada, degradada o dañada, y la responsabilidad de administrar y controlar el cumplimiento de las regulaciones recae en el municipio de la región donde se encuentra" (Artículo 8 del Decreto N°776).

2.2.1.4. Recaudación tributaria

Stevenson (1998) expresa que, la obtención de impuestos es una fuente de ingresos que habilita al Estado para cumplir con sus responsabilidades. En caso de que la obtención de impuestos no alcance la meta prevista, afectará el presupuesto destinado a asegurar servicios como la educación, la salud, la seguridad, la vivienda y otros programas sociales. La obtención de impuestos comprende cualquier acción destinada a motivar al contribuyente para que cumpla con su responsabilidad tributaria en el plazo establecido.

Effio (2008) la recaudación de impuestos abarca no solo el pago de los impuestos en sí, sino también los costos administrativos, sanciones e intereses. "El pago de los impuestos engloba las multas". Una política fiscal exitosa demanda una toma de decisiones basada en reglas, procesos y procedimientos, y estas estrategias son efectivas para lograr la recaudación prevista; si no se alcanzan, los objetivos planteados no se cumplirán.

Perú tiene gobiernos descentralizados a nivel regional y local. Estos a su vez luego se dividen en dos partes con especificaciones diferentes. Municipios a nivel provincial y a nivel distrital. A pesar de enormes diferencias en términos de capacidad institucional, población y ubicación geográfica, entre otros, el marco regulatorio es generalmente el mismo para todos, con excepción del municipio metropolitano de Lima, que tiene un sistema especial. Urteaga (2009)

2.2.1.5. Funcionamiento de la recaudación tributaria

De acuerdo con Guerrero en 2013, se deben:

- Informar los pagos de impuestos dentro de los plazos legales establecidos, y se pueden emplear tácticas coercitivas autorizadas para asegurar el cumplimiento.
- Fijar metas y tácticas para recaudar en base a lo recaudado anteriormente.
- Solicitar el pago a quien se encuentra moroso con las ayudas de las estrategias de acción establecidas.
- Monitorear los ingresos tributarios y analizar su crecimiento.

- Informar a la oficina de asesoría legal sobre los contribuyentes morosos para iniciar el cobro judicialmente.
- Inspeccionar las DJ de los contribuyentes a fin realizar la liquidación de sus obligaciones tributarias.

2.2.1.6. Amnistía tributaria

Según lo indicado por Sotelo en 2010 y referenciado por Chigne y Cruz en 2014 (página 26), se señala que el propósito de esta ventaja fiscal consiste en analizar, compartir, aplazar o disminuir la obligación financiera con las partes involucradas.

De acuerdo con el Centro Interamericano de Administración Tributaria (CIAT), este crédito fiscal ha generado recaudación de impuestos por un valor considerable que el Estado no habría obtenido de otra manera, brindando la oportunidad a los contribuyentes actuales de inscribirse con este beneficio en los registros de la administración tributaria.

2.2.2. Dimensiones de la recaudación del impuesto predial

2.2.2.1. Económico

Este aspecto ejerce una influencia considerable en las acciones y labores de los individuos que tributan. El factor económico aborda los medios que una comunidad debe emplear para desarrollar su riqueza, considerando las regulaciones que supervisan la utilización de estos recursos y otros aspectos como

la industria, distribución, intercambio y consumo. Los elementos económicos analizados en este estudio comprenden, por ejemplo:

Estrategias de recaudación: Conforme a la definición de Johnson y Scholes (1999), una estrategia se caracteriza como un conjunto de medidas adoptadas con el propósito de alcanzar un objetivo. Según lo expresado por Robbins (2000), se trata de un conjunto de directrices adaptadas a una circunstancia particular, de las cuales se origina un procedimiento claramente definido que involucra una misión, un objetivo y una secuencia de acciones de gestión destinadas a lograr ese objetivo.

Fiscalización de predios: Se basa el control, seguimiento y verificación de la información del impuesto predial presentada por los contribuyentes a la autoridad tributaria. Cabe mencionar que este derecho debe ejercerse con discreción y tiene como objetivo responsabilizar a nuestros contribuyentes de sus obligaciones tributarias.

Eficiencia de cobranza: Muestra el correcto desarrollo de la ruta del cobro que le permite al cuidado cumplir con sus obligaciones tributaria. Incluye el control de la deuda y el estado de las cuentas. Cubre el proceso de cobro ordinario, cobro coactivo y control de las deudas para que la administración tributaria emita sus nuevos valores tributarios y se realice el correcto seguimiento de las cuentas por cobrar.

2.2.2.2. Social

Según Fernández et al., (2008) se trata principalmente de describir el comportamiento de un individuo, de un grupo familiar. Para comprender cómo funciona la organización y la comunidad, es esencial tener en cuenta aspectos como las interacciones de roles, la evolución a lo largo del tiempo, las prácticas habituales y los aspectos sociales, entre otros.

- a. Motivación, perfil y cualidades de los recursos humanos:** Se refiere a la idoneidad de los empleados, sean o no aptos para el puesto de trabajo, si están debidamente formados y cumplen con los requisitos requeridos. También, se debe considerar la motivación de los empleados para crear un ambiente que satisfaga sus necesidades y aumente el impulso para realizar su trabajo, lo que se puede lograr organizando un ambiente de trabajo suficiente, reuniones o actividades adicionales. Puede ser necesario desarrollar cuidadosamente los perfiles de los profesionales requeridos y crear un concurso de méritos para incentivar la contratación de profesionales capaces y conscientes de para qué están siendo contratados.
- b. La percepción de la ciudadanía sobre el desempeño de las municipalidades y sus administraciones tributarias:** La percepción que tiene la población sobre si el Estado cumple o no con sus responsabilidades básicas tiene un gran impacto en su disposición para cumplir con sus obligaciones fiscales. Cuando una entidad gubernamental está desorganizada, la comunidad pierde su sentido de pertenencia. Las estructuras de las principales áreas económicas y las funciones que están bajo la supervisión de la agencia tributaria son esenciales para esta gestión, y el medio principal para mantener este control son los registros administrativos. Es

fundamental que los empleados tengan un claro entendimiento de las tareas, procesos, sistemas y formatos necesarios para llevar a cabo sus funciones. En el desarrollo de sus operaciones, la administración fiscal debe estar siempre abierta a la posibilidad de mejorar continuamente, implementando procesos que agilicen el servicio, reduzcan los costos y eliminen otras barreras para centrarse en la recaudación.

2.2.2.3. Cultural

Como único indicador se obtiene: según Medina (2016), el punto de partida es la definición del concepto de cultura, que se refiere a "un conjunto de representaciones, símbolos y objetos que son compartidos y transmitidos de una generación a otra; este elemento, a su vez, influye, condiciona y modela la conducta humana" a su vez indexa las necesidades y deseos humanos, registrando así las decisiones de asumir la responsabilidad de las propias obligaciones.

Se obtiene el único indicador:

Conocimiento integral sobre el impuesto predial: es transcendental diseñar y realizar una serie de acciones enfocadas en realizar a la población en temas tributarios. La población debe ser informadas de forma cotidiana acerca del movimiento por cual existe estos impuestos, los servicios que son financiados con ellos, su cálculo, otros. Por medio de diversos instrumentos tales como publicidad, entrevista en medio de comunicación, ferias informativas y visitas a centros de estudios. Esto avala que la población está enterada y sea variable a recaudación del tributo. El peligro es un mal manejo del proceso de concientización resulta en

unos contribuyentes mal informados por terceras personas que no ofrecen información precisa.

Del mismo modo, la imagen corporativa debe ser prudente y pulcra. La propagación de la información oficial debe planificarse y se difundida en los medios locales de comunicación que las ciudadanías los han señalado como responsable. Por otro lado, la deuda de la población debe ser explicadas con base y de manera sencilla.

2.2.3. Calidad del gasto público

Reinhard & García (2016) manifiestan que calidad de los egresos del sector público (y de las intervenciones que financia) se caracterizan por ser eficientes (operan con criterios del mínimo costo), eficaces (alcanzar las metas trazadas para la provisión de bienes y servicios), transparentes (tiene rendición de cuentas como base en resultados), equitativos (están orientados prioritariamente hacia las obligaciones vulnerables), pertinentes (están alineados con los objetivos estratégicos del gobierno, contenidos en el plan del desarrollo nacional o su equivalente) y sostenibilidad desde el punto de vista fiscal.

En suma, se trata de egresos que, de manera verificables, general valor público para los ciudadanos e incrementan el nivel de bienestar en la sociedad.

2.2.3.1. Definiciones de calidad

Feigenbaum (1994) sin lugar a duda, la definición de Feigenbaum es de nivel dos. De hecho, sus comentarios y definiciones son remarcados por su consistencia sobre satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

Philip (1979) la esencia de la definición de la calidad de Philip Crosby se muestra en el apartado de las siguientes páginas. Note que su definición es estrictamente una fórmula del nivel uno, en que la calidad de producto o servicio es equivalente a estar seguro de medir todas las características de un producto o servicio que satisfagan los criterios de especificación.

Ishikawa (1986) “menciona en forma amplia los principios del control de calidad y están claramente interesados en el aseguramiento de calidad a un nivel práctico. No menciona mucho sobre como los procesos de producción o atención, pueden ser diseñados para asegurar la satisfacción de necesidades y expectativas del cliente”.

2.2.3.2. Gastos públicos

De acuerdo con la explicación proporcionada por Carrasco en 2019, los costos se refieren a desembolsos de dinero, activos o bienes similares efectuados como parte de una actividad constante y sostenida en el tiempo.

Siguiendo la perspectiva de Roca en 2013, el gasto público representa el movimiento financiero que se origina en diversos niveles de gobierno y se dirige hacia las instituciones públicas de la UE, con el propósito de cumplir sus metas, garantizar la prestación de bienes y servicios de alta calidad, y fomentar el desarrollo del patrimonio nacional.

2.2.3.3. Definición de Calidad de gasto Público

Mejorar el bienestar socio económico de la población debe ser el objetivo fundamental de gobierno. Para conseguir ejercer algunas funciones básicas, como la provisión de ciertos bienes y servicios, el mantenimiento de un sistema regulatorio y de administración de justicia y la presentación del orden público. Dichas funciones se realizan a través de un proceso de dos etapas, en las que el gobierno (i) recolectan recursos financieros de la sociedad, y (ii) gasta estos recursos para cumplir con sus funciones (Villegas, 1992). Por lo tanto, el gasto público se puede definir como la asignación de recursos por parte del estado para la ejecución de políticas y acciones necesarias para cumplir con sus funciones. Más allá de la función de provisión de bienes y servicios, el gasto sirve como herramienta para estimular el crecimiento económico y para garantizar la estabilidad fiscal y macroeconómica, la redistribución de recursos y la inversión pública (Alfonso, Elbert, Schuknecht, y Thone, 2005). De esta manera, las administraciones de las finanzas públicas cumplen con sus funciones de estabilización, asignación y distribución.

La calidad del gasto se puede conceptualizar con relación a dichas funciones clave del sector público. Tradicionalmente, la Unión Europea (UE) ha puesto el énfasis en la capacidad del gasto público para cumplir los objetivos económicos en el largo plazo, y ha revisado especialmente el volumen y la composición del gasto en cuanto a su asignación a los sectores productivos, así como la sostenibilidad fiscal como indicador de su calidad. (Reinhard Englo & García Moreno, 2016)

2.2.3.4. Dimensiones Calidad del gasto público

2.2.3.4.1. Eficacia

Reinhard & García (2016) definen por la culminación de los objetivos institucionales planteados, siendo el uso de recursos proporcionales a las necesidades que se requieran para cumplirlo, tomando en cuenta el tiempo que se realiza para lograrlo, se logra medir a través de los resultados obtenidos al finalizar un proyecto a un determinado tiempo.

2.2.3.4.2. Eficiencia

Reinhard & García (2016) indican que la eficiencia debe diferenciarse de la eficacia, concepto con el que suele confundirse. La eficiencia es un término que mide el grado de cumplimiento de un objetivo propuesto por una entidad. Si se ha alcanzado plenamente el objetivo planteado inicialmente, se dice que se ha actuado con eficacia.

Es determinada por el uso adecuado de los recursos con los que cuenta un municipio, es decir, que la planificación se cumpla con los materiales y el tiempo establecido para generar el buen desempeño de cada gasto, la cual se debe medir y evaluar constantemente para realizar mejores estrategias o cambiar los lineamientos de ser necesario.

2.2.3.4.3. Efectividad

López (2010) menciona que “Es el fundamento del éxito, y la eficiencia es una condición de supervivencia en empresa después de alcanzado el éxito” (pág.231)

La efectividad se mide como la “Cuantificación del logro de la meta”. Compatible al uso de la norma, sin embargo, debe entenderse que puede ser sinónimo de eficacia cuando se define como “Capacidad de lograr el efecto que se desea”.

Es decir, cuando un dirigente es efectivo se refiere a que se apto, capaz, competente, ya que las cosas y desempeña una acción favorable para los intereses de la organización cuando se habla de efectividad, se están haciendo referencia a la capacidad o habilidad que puede demostrar una persona, un animal, una máquina, un dispositivo o cualquier elemento para obtener determinado resultado o partir de una acción.

Se aplica la cualidad efectiva y efectividad a aquellas personas que generan a través de acciones los resultados apropiados y esperados para cada situación efectiva puede ser también algún tipo de invención o fenómeno, siempre y cuando demuestre que el objetivo por el cual ha sido creada puede ser cumplido de manera adecuada.

2.3. Marco conceptual

Administración Es el acto administrativo planificar, controlar y dirigir los diversos recursos con los que cuentan una persona, empresas y organizaciones, con el fin de alcanzar una serie de objetivos. (Mora Pisco y otros, 2016, pág.12)

Calidad: Calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad (Robbins y Judge, 2016. pág.28)

Gasto: El gasto es el uso de un cierto dinero presupuestado, ya sea por parte de un individuo, una empresa, una organización o un estado, para obtener a cambio un bien o un servicio determinado. En ese sentido, el término es sinónimo de egreso, es decir, lo contrario de un ingreso. (Robbins y Judge, 2016. pág.24)

Eficiencia: La eficiencia gerencial se refiere al uso correcto y deficiente de los recursos para lograr una meta, o al hecho de que se logran más metas con los mismos o menos recursos. (Robbins y Judge, 2016. pág.28)

Eficacia: Es el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficiencia hace referente a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos. (Robbins y Judge, 2016. pág.29)

Efectividad: Es un reto para alcanzar, y deber ser un objetivo en todas las organizaciones ya que el resultado de esta práctica ayudaría a aumentar la productividad y a bajar los gastos de producción, debido a la alta sincronización y rendimiento de todas las partes involucradas en proceso y obtención final de un producto o servicio. (Robbins y Judge, 2016. pág.28)

Gestión. “La gestión es la acción y el efecto de negociar y disponer, de una forma más específica, una misión en una diligencia, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación”. (Mora Pisco y otros, 2016, pág.6)

Impuesto municipal. Los impuestos municipales son aquellos que impone el gobierno nacional a los gobiernos locales. (Rojas y Acosta, 2015, pág.18)

Predio afecto. Los bienes inmuebles que se consideran suelo urbano están sujetos al impuesto predial. (Fernandez y Panca , 2020, pág.26)

Obligaciones tributarias. La doctrina lo ha venido definiendo como una obligación establecida por ley, de entregar a un ente público, a título de tributo, una determinada cantidad de dinero (Gamarra, 2019, pág.42)

Municipalidad: Las instituciones del Estado tienen derecho a gestionar la administración de un distrito o provincia, promover la satisfacción de las necesidades de la población y el desarrollo de la región según los porcentajes previstos por la ley. (Gamarra, 2019, pág.42)

Predio Inafecto. No Paga impuesto. (Fernandez & Panca, 2020, pág.26)

Recaudación. Se refiere a los ingresos totales durante un período de tiempo estimado que generan dinero para un concepto particular. (Fernandez y Panca, 2020, pág.26)

Incumplimiento de obligaciones. El incumplimiento de obligaciones tributarias ocurre por falta de responsabilidad de contribuyente y la poca presión por parte de las entidades (Gamarra, 2019, pág.42)

Capítulo III

Hipótesis

Porres (2022) expresa “se denomina hipótesis a cualquier afirmación o conjetura que se hace acerca de la distribución de una o más poblaciones. También se puede decir que es un enunciado acerca del valor de un parámetro de una población en particular” (pág.23).

3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020

3.2. Hipótesis específicas

1. Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.
2. Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.
3. Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

3.3. Variables

Hernández Sampieri (2016) “Factor o característica que se desea evaluar de las unidades elementales. a las variables generalmente se les representa con letras mayúsculas” (pág.16).

3.3.1. *Recaudación del impuesto predial*

- Aspecto económico
- Aspecto social
- Aspecto cultural

3.3.2. *Calidad del Gasto Público*

- Eficacia
- Eficiencia
- Efectividad

3.3.3. *Operacionalización*

Hernandez Sampieri (2016) “Conjunto de procedimientos y actividades que se desarrollan para medir una variable “(pág.120)

Tabla 1
Matriz de Operacionalización de Variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Valoración |
|---|---|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| Variable 1: Recaudación del Impuesto Predial | Medina (2016) “La facultad de recaudación supone los actos que realiza la administración tributaria que dirigen a la cobranza del impuesto predial” (pág.21) | Levimat (2021) “Administración Eficaz y razonable de los bienes.” (pág.1) | Aspecto económico | Obtiene estrategia de recaudación. | 1. Totalmente de acuerdo |
| | | | | Fiscalizan los predios para el correcto pago. | |
| | | | | Muestra eficiencia en la gestión de cobranza. | |
| | | Es necesario describir el comportamiento individual familiar y del grupo. Se debe tener en cuenta el cumplimiento de roles, ciclo de vida, rutina, social, entre otros para poder identificar la dinámica de organización y comunidad. Sánchez (2008) | Aspecto social | Motivación, perfil y cualidades de los recursos. | 2. En desacuerdo |
| La percepción de la ciudadanía sobre el desempeño de las municipalidades y sus administraciones tributarias. | | | | | |
| Romero (2016) “Es la combinación de representación, símbolos y cosas que son compartidas y transmitidos entre generaciones; a su vez, incide en las necesidades y deseos de las personas, consecuentemente inciden en las decisiones de ser responsable de las obligaciones que posea” (pág.26) | Aspecto Cultural. | Estructuras de los principales sectores y fundaciones bajo el control de la administración. | 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| | | Conocimiento integral sobre el impuesto predial. | | 4. De acuerdo | |
| Variable 2: Calidad del Gasto Público | Vaca et al., (2016) “La calidad d gasto público abarca aquellos elementos que garantizan un uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, con lo objetivos de elevar el potencial de crecimiento de la economía” (pág.55). | (Jisela & Rodriguez Toscano, La Recaudación del Impuesto Predial y su Calidad del Gasto Público de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013, 2013) “Es lograr una tarea, desarrollar un proyecto. La realización y culminación de metas, no importa el tiempo o el costo.” (pág.52) | Eficacia | Planifica el gasto público para el mantenimiento. | 1. Totalmente de acuerdo |
| | | | | Brinda una calidad de servicio referente a la limpieza. | |
| | | | | Brinda calidad en la planificación de los gastos públicos. | |
| | | | | Demuestra calidad en la planificación de los gastos públicos. | |
| | | (Jisela & Rodriguez Toscano, audación del Impuesto Predial y su Calidad del Gasto Público de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013, 2013) “La eficiencia denota optimización de recursos, ser eficiente es hacerlo mejor con lo mismo.” (pág.52) | Eficiencia | Programa el presupuesto para contratar serenos. | 2. En desacuerdo |
| | | | | Asigna presupuesto para combatir la delincuencia. | |
| | | (Diaz & Hernandez Ramirez, Eficiencia, Eficacia y Efectividad, 2008) “Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera” (pág.2) | Efectividad | Brinda servicios en educación oportunamente. | 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| Realiza una ordenación vial del municipio. | | | | | |
| Los gastos son planificados para realizar las actividades culturales. | | | | | |
| | | El gasto público está orientado al servicio para regular el medio ambiente. | 4. De acuerdo | | |
| | | | 5. Totalmente de acuerdo | | |

Capítulo IV

Metodología

4.1. Método de investigación

Bunge (2012) “El método es una forma organizada y sistemática de poder alcanzar un determinado objetivo. Puede aplicarse a distintas áreas de estudio como las ciencias naturales, sociales o las matemáticas”. (pág.101)

En la investigación realizada se aplicó el método científico como método general y el método deductivo hipotético como método específico, porque se derivó de una idea o conocimiento previo.

Método científico

La investigación que se desarrolló tiene características científicas y por ello es importante construir en base a estos postulados.

Siguiendo la visión de Bunge en el año 2008, un método se define como un enfoque utilizado para resolver un conjunto particular de cuestiones. Cada tipo de

problema demanda la aplicación de métodos o técnicas específicas. Por ejemplo, “los problemas relacionados con el conocimiento, a diferencia de aquellos vinculados con el lenguaje, o los que implican acciones, requieren la creación o implementación de un procedimiento específico que sea adecuado para abordar una amplia gama de cuestiones, desde la obtención de información hasta la gestión del presupuesto”. (pág. 24)

En la investigación con el método científico se generó nuevos conocimientos que se inició de la formulación del problema, hipótesis y llegando hasta los resultados por ello la investigación científica es válido y reproducible.

Método hipotético deductivo

Según Mejía (2016) el método que más ha influido en el desarrollo científico tecnológico de la humanidad es el hipotético deductivo que, según Popper, constituye un proceso lógico de pensar que conduce las tareas que cumple el investigador, promovido por su afán de producir nuevos conocimientos y acercarse a la verdad”. (pág.15)

De acuerdo con los autores señalados la investigación se dio inicio de una idea llamado recaudación del impuesto predial y la variable calidad de gasto público. Luego se pasó al planteamiento del problema, seguido de la revisión de la literatura, la elaboración de las hipótesis, el desarrollo del diseño de investigación, recolección de datos y finalmente se concluye en la elaboración del reporte de los resultados. Como indica comienza con artículos elaborados para lograr características especiales. (Arnao et al., 19967)

4.2. Tipo de investigación

El enfoque de esta investigación se clasifica como aplicado, y esta elección se basa en la descripción de Quezada (2010), quien menciona que la investigación aplicada también se conoce como investigación activa o dinámica, y está estrechamente vinculada a la investigación básica, ya que depende de sus descubrimientos y contribuciones teóricas. Se centra en el estudio y la aplicación de la investigación a problemas específicos que se presentan en situaciones con características concretas”. (pág.25)

4.3. Nivel de investigación

Nivel Correlacional

Fidais y Arias (2006) con el propósito de la investigación correlacional establecen una relación o asociación (no causa y efecto) entre dos o más variables. En estos estudios, primero se miden las variables y luego se estima la correlación probando supuestos correlacionales y aplicando técnicas estadísticas. Aunque los estudios correlacionales no establecen directamente causa y efecto, pueden proporcionar pistas o posibles causas de un fenómeno. (pág.25)

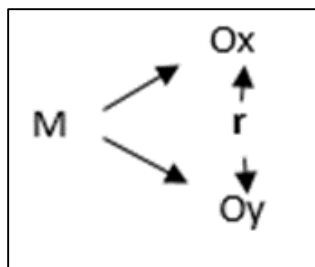
En el estudio llevado a cabo existen dos variables, la primera es la variable de recaudación del impuesto predial y la segunda es la calidad del gasto público, se calcula la correlación entre estas variables, que en otras palabras es la probabilidad de que exista una relación o una relación que tiene. variable de colección. El impuesto a la propiedad y la calidad del gasto público.

4.4. Diseño de investigación

La investigación desarrollada no es experimental. Es uno que se implementa sin manipular conscientemente las variables cualitativas tanto de la recaudación del impuesto a la propiedad como del gasto público.

Según Hernandez et al., (2016) “El diseño señala al investigador lo que sabe hacer para alcanzar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en articular”.

Por otro lado, la investigación que se realizó tuvo dos variables la primera recaudación del impuesto predial y la segunda variable calidad del gasto público, el propósito fue calcular la relación entre las variables para saber su nivel de correlación como se indica en el diseño. Asimismo, el diseño de la investigación es de naturaleza correlacional y tiene un enfoque transversal.



Donde:

M=Muestra

O₁=Variable: Recaudación del impuesto predial

O₂=Variable: Calidad del gasto Público

r=Relación de la variable de estudio

4.5. Población y muestra

4.5.1. Universo

A criterio de Carrasco (2006) el universo “Es el conjunto de elementos [...] globales, finitos e infinitos, a los que pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables” (pág. 236).

El universo del trabajo de investigación fue conformado por los trabajadores de la Gerencia de Rentas de la Municipalidad de Satipo

4.5.2. Población

De acuerdo con la definición de Sánchez (1999) la población es “un conjunto universal que incluye todos los objetos y entidades de investigación caracterizados por particularidades comunes como origen, educación, género, grupo de edad, entre otros”, de manera similar, concuerda con lo expresado por Mejía en 2008, donde se define “una población como el conjunto completo de individuos o elementos que comparten características comunes” (pág. 169). En otras palabras, la población se refiere al conjunto total de miembros de la unidad de análisis. En este estudio, la población estuvo compuesta por 30 empleados pertenecientes a la gerencia de rentas de la municipalidad de Satipo.

Tabla 2

Trabajadores de la gerencia de rentas de la Municipalidad Provincial de Satipo.

| N° | Nombres y apellidos | Cantidad |
|----|--|----------|
| 1 | Gerente de Rentas | 01 |
| 2 | Subgerente de Registro Tributario | 01 |
| 3 | Subgerente de Recaudación y Control | 01 |
| 4 | Subgerente de Fiscalización Tributaria | 01 |
| 5 | Subgerencia de Ejecutoria Coactiva | 01 |
| 6 | Asistente Técnico | 02 |
| 7 | Asistente Administrativo | 05 |
| 8 | Auxiliar Administrativo | 04 |

| | | |
|-------|-------------------|----|
| 9 | Secretaria | 02 |
| 10 | Notificador | 08 |
| 11 | Policía Municipal | 04 |
| Total | | 30 |

Nota: datos obtenidos de la municipalidad de Satipo.

4.5.3. Muestra

Según Barreto (2016) por muestra se entiende “Es una parte o un subconjunto representativo de la población y el proceso de obtener la muestra se llama muestreo” (pág.18).

De acuerdo con Poilt (2005) define “La muestra está referida a un subconjunto de la población que heredan las propiedades de la población” Asimismo, Hoces (1996) manifiesta cuando la población es pequeña (menor a treinta) lo recomendable tomamos como muestra todos los elementos de la población, caso contrario se perdería la propiedad de la representatividad de la muestra.

Por otro lado, en la investigación se ha empleado la muestra censal.

Ramírez (1997) señala que "una muestra censal es aquella en la que todas las unidades de encuesta se consideran una muestra" (pág. 75). La encuesta consideró al 100% de empleados, por lo que trabajamos con 30 empleados.

Muestreo.

Hoces (1996) dice "El muestreo es un método para determinar los sujetos de una muestra" (pág. 24). Dado que la muestra está formada por todos los sujetos de la población, decimos que el tipo de muestra es intencional o no aleatoria.

Pala la investigación que se realizó la muestra se eligió de acuerdo con el juicio del investigador y se aplicó la técnica de la encuesta para luego procesar.

Criterio de inclusión

- Se aplicó el instrumento a todos los trabajadores de la gerencia de rentas con experiencia mayor de un año.
- Se incluye a los trabajadores que dieron su consentimiento.
- Se aplicó a ambos sexos de los trabajadores de dicho consentimiento.

Criterio de exclusión

- Se excluyó a todos los contratados menor a un año en la gerencia de rentas.
- Se excluyó a los trabajadores que no dieron su consentimiento.

4.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos

4.6.1. Técnica

Encuesta

Barreto (2016) define "son métodos para recopilar datos organizados de acuerdo con criterios preestablecidos y se llevan a cabo con un propósito particular en una población o una parte de ella". (pág.22)

En la investigación realizada se utilizó una encuesta, debido a que es un método que se realiza con un cuestionario a una muestra de 30 trabajadores temporales; las encuestas proporcionaron información sobre opiniones o actitudes sobre los ingresos por impuestos a la propiedad y la calidad del gasto público. Para aplicar la técnica de la encuesta se solicitó permiso a la autoridad local de la municipalidad provincial de Satipo.

4.6.2. Instrumento

Según Hernandez et al., (2016) definición del instrumento como “Recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (pág.11). En la investigación que se desarrolló se empleó como instrumento al cuestionario.

Barreto (2016) afirma que un cuestionario es " una herramienta que implica realizar preguntas de manera sistemática a una persona entrevistada con el propósito de adquirir datos relacionados con las variables bajo investigación" (pág. 23). El cuestionario incluido en el estudio se estructuró mediante dos variables: la primera variable relativa a la percepción del impuesto predial que consta de 15 ítems y la segunda variable que describe la eficacia del gasto público que consta de 15 ítems. Además, los ítems tuvieron las características de una escala Likert con cinco opciones, es decir, el cuestionario corresponde al nivel ordinal que se muestra a continuación. (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni

desacuerdo, (4) En desacuerdo, (5) Totalmente de acuerdo. La escala Likert confirma lo mismo con Hernández, et al., (2014, pág. 238).

Validez

Hernandez et al., (2016) definen “la validez se refiere al nivel en el que un instrumento efectivamente evalúa la variable que se pretende medir” (página 200). En el caso de los instrumentos utilizados para evaluar tanto la recaudación tributaria como la calidad del gasto público, se determinó su validez a través de la opinión de expertos.

Validez de expertos

Hernandez et al., (2016) precisan que la validez de expertos se describe como "el nivel en el que un instrumento efectivamente evalúa la variable de interés, de acuerdo con la evaluación de expertos en el campo" (pág. 204). A cada uno de ellos se le aplicó la validación de expertos, adjuntándose el formulario de validación y los resultados fueron:

Tabla 3

Validación por expertos respecto al instrumento de la variable Recaudación del impuesto predial.

| Apellidos y nombres | Carrera profesional | Calificación. |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------|
| Mejía Montalvo Gabriel | Contador Público | Alta |
| Carhuacosme Huamán Jim Héctor | Contador Público | Alta |
| Medrano Ureta Juan Carlos | Contador Público | Alta |

Fuente: Elaboración propia

Se ha determinado en base a los resultados la validez de expertos que dicho instrumento tuvo como moda el nivel alto y por consiguiente genera una confianza su aplicación.

Tabla 4

Validación por expertos respecto al instrumento de la variable calidad de gasto público

| Apellidos y nombres | Carrera profesional | Calificación. |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------|
| Mejía Montalvo Gabriel | Contador Público | Alta |
| Carhuacosme Huamán Jim Héctor | Contador Público | Alta |
| Medrano Ureta Juan Carlos | Contador Público | Alta |

Fuente: Elaboración propia

De la misma manera que los resultados señalan una moda de nivel alto, confirmando que el instrumento sobre la calidad del gasto público es válido. Luego, pasamos a la confiabilidad.

Confiabilidad

Hernandez, Fernandez & Baptista (2016) señalan que la confiabilidad “Es el grado en el que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (pág.200). para poder comparar los resultados de la corrida de los datos se pasó a plasmar la tabla estandarizada.

Tabla 5

Tabla estandarizada para el análisis de Cronbach

| Intervalos | Niveles |
|-------------------|----------------|
| [0.8 a 1.0 > | Alta |
| [0.6 a 0.8 > | Buena |

| | |
|---------------|----------|
| [0.4 a 0.6 > | Moderada |
| [0.2 a 0.4 > | Baja |
| [0.0 a 0.2 > | Muy Baja |

Fuente: tabla estandarizada de Investigación Ruíz Bolívar

En base a los datos estandarizados se procedió a comparar los resultados de la corrida.

Tabla 6

Confiabilidad de la variable recaudación del impuesto predial

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N° de elementos |
|------------------|---|-----------------|
| ,874 | ,877 | 15 |

Fuente: Elaboración propia

Respecto del instrumento de la recaudación del impuesto predial obtuvo un puntaje de 0.874 de probabilidad, comparando la tabla estandarizada anterior se encuentra en nivel alto. Esto quiere decir el instrumento de la recaudación de impuesto predial es válido y confiable.

Tabla 7

Confiabilidad de la variable Calidad del Gasto Público

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N° de elementos |
|------------------|---|-----------------|
| ,913 | ,914 | 15 |

Con respecto al instrumento de la calidad del gasto público, el resultado de la corrida de alfa de Cronbach de obtuvo 0.914 de probabilidad, que significa que dicho

instrumento se encuentra en el nivel alto. Por lo tanto, es aplicable el instrumento puesto que es válido y confiable.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Porras (2022). dice “El análisis de datos es un proceso que consiste en inspeccionar, limpiar y transformar datos con el objetivo de resaltar información útil, para sugerir conclusiones y apoyo en la toma de decisiones” (pág.17).

Los procedimientos empleados fueron los siguientes.

- a. La aplicación de la técnica fue en un solo momento de corte transversal y luego se construyó la base de los datos codificando los resultados.
- b. La matriz de datos de la recaudación del impuesto predial fue de la siguiente manera.

La matriz x: Representa los datos de la Recaudación del impuesto predial

$$x = \begin{bmatrix} N^{\circ} & itm1 & itm2 & itm3 & \dots & itm15 \\ 1 & 1 & 3 & 4 & \dots & 5 \\ 2 & 2 & 4 & 3 & \dots & 4 \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \end{bmatrix}$$

La matriz y: Representa los datos de la Calidad del gasto público

$$y = \begin{bmatrix} N^{\circ} & itm1 & itm2 & itm3 & \dots & itm15 \\ 1 & 1 & 5 & 2 & \dots & 5 \\ 2 & 3 & 4 & 5 & \dots & 4 \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \end{bmatrix}$$

- c. Para realizar la estadística descriptiva se ha empleado las tablas y figuras acompañado de su interpretación.
- d. Para probar las hipótesis se ha empleado el Rho de Spearman por tratarse de un nivel ordinal por ordinal.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Los aspectos que se tuvieron en cuenta fueron.

Justicia. El investigador ejerció un juicio razonable, ponderable y tomó las precauciones necesarias para asegurarse de los sesgos, limitaciones de las capacidades y conocimiento, y no den tolerancias a prácticas injustas. Asimismo, el investigador trató equitativamente a los participantes en el proceso.

Protección de las personas. El investigador siguió el protocolo con rigor e integridad, es decir la integridad se desarrolló de manera relevante en función de las normas deontológicas de la profesión.

Capítulo V

Resultados

V.- Descripción de resultados

Porras (2022) “Los estadísticos permiten visualizar las características de la distribución de los datos ayudando a sintetizar la dimensión de cambio de una variable, y son conceptos básicos de estadística, estos estadísticos nos permiten describir los datos con mayor facilidad” (pág.24).

De acuerdo con este sustento se pasó a describir los resultados.

A. Descripción de los resultados de la variable “Recaudación del impuesto predial”

Luego de haber aplicado la encuesta, se elaboró la siguiente tabla de frecuencias que contiene los resultados de la variable “Recaudación del impuesto predial”

Tabla 8

Resultados respecto a la variable “Recaudación del Impuesto Predial”

| RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|--|--------------------------|------|---------------|-----|--------------------------------|------|------------|-----|-----------------------|-----|
| N° | DIMENSIÓN | ÍTEMS | TOTALMENTE EN DESACUERDO | | EN DESACUERDO | | NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO | | DE ACUERDO | | TOTALMENTE DE ACUERDO | |
| | | | fi | hi% | fi | hi% | fi | hi% | fi | hi% | fi | hi% |
| 1 | ASPECTO ECONÓMICO | Los contribuyentes pueden obtener fácilmente duplicados de los recibos para el pago de los tributos. | 8 | 26.7 | 3 | 10 | 8 | 26.7 | 0 | 0 | 11 | 37 |
| 2 | | Los contribuyentes pueden conseguir fácilmente su estado de cuenta de impuesto predial. | 4 | 13.3 | 9 | 30 | 1 | 3.3 | 14 | 47 | 2 | 7 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|------------------|---|---|------|----|------|---|------|----|----|----|----|
| 3 | | Existe un acuerdo de determinación del valor del predio. | 6 | 20 | 2 | 6.7 | 5 | 16.7 | 9 | 30 | 8 | 27 |
| 4 | | Realiza un correcto uso de los recibos mecanizados del impuesto predial. | 5 | 16.7 | 4 | 13.3 | 2 | 6.7 | 11 | 37 | 8 | 27 |
| 5 | | Hace saber al contribuyente, de manera efectiva, que puedan realizar su pago en cualquier entidad bancaria. | 3 | 10 | 3 | 10 | 2 | 6.7 | 9 | 30 | 13 | 43 |
| 6 | ASPECTO SOCIAL | El personal que labora en esta gerencia es el idóneo y capacitado constantemente. | 6 | 20 | 3 | 10 | 8 | 26.7 | 3 | 10 | 10 | 33 |
| 7 | | La cantidad de personal que labora en esta gerencia es suficiente. | 4 | 13.3 | 9 | 30 | 2 | 6.7 | 11 | 37 | 4 | 13 |
| 8 | | Percibe a los contribuyentes reacios a cumplir con su deber tributario. | 4 | 13.3 | 5 | 16.7 | 5 | 16.7 | 7 | 23 | 9 | 30 |
| 9 | | Percibe a los contribuyentes desconfiados a cumplir con su deber tributario. | 8 | 26.7 | 3 | 10 | 1 | 3.3 | 9 | 30 | 9 | 30 |
| 10 | | Se cuenta con su flujograma de todos los procesos que realiza esta gerencia. | 0 | 0 | 7 | 23.3 | 3 | 10 | 10 | 33 | 10 | 33 |
| 11 | ASPECTO CULTURAL | La entidad tiene estrategias de comunicación apropiadas. | 9 | 30 | 0 | 0 | 5 | 16.7 | 6 | 20 | 10 | 33 |
| 12 | | La municipalidad ha implementado una central de comunicaciones. | 4 | 13.3 | 10 | 33.3 | 5 | 16.7 | 7 | 23 | 4 | 13 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|----|---|-----|---|------|---|----|---|----|
| 13 | Las consultas y reclamos son atendidos oportunamente. | 6 | 20 | 2 | 6.7 | 6 | 20 | 7 | 23 | 9 | 30 |
| 14 | La población tiene conocimiento como rellenar correctamente el formulario. | 3 | 10 | 6 | 20 | 7 | 23.3 | 7 | 23 | 7 | 23 |
| 15 | Tiene conocimiento acerca de los documentos de gestión de la institución. | 6 | 20 | 3 | 10 | 4 | 13.3 | 8 | 27 | 9 | 30 |

La primera variable contiene tres dimensiones, siendo la primera el “Aspecto Económico”; al respecto a continuación desarrollamos la descripción de los resultados obtenidos.

➤ **Dimensión “Aspecto Económico”**

Respecto a esta dimensión se formularon cinco preguntas siendo la primera interrogante la siguiente: ¿Los contribuyentes pueden obtener fácilmente recibos duplicados de pago de impuestos?; en respuesta a la pregunta, se nota que el 26.7% de los encuestados afirmó estar en total desacuerdo, mientras que el 10% expresó no estar de acuerdo. Por otro lado, el 26.7% de los encuestados se encontraba en una posición neutral, sin inclinarse ni de acuerdo ni en desacuerdo; sin embargo, 37 encuestados indicaron que están completamente de acuerdo. De dichos resultados se aprecia que para esta pregunta no hubo una respuesta mayoritaria para ninguna de las alternativas.

Respecto a la segunda interrogante, los resultados muestran que un 13,3% de los encuestados estaban completamente en contra de la idea de que los

contribuyentes pudieran obtener fácilmente su estado de cuenta del impuesto predial; para el caso del 30% de los encuestados este planteamiento les parecía en desacuerdo; se aprecia que solo el 3,3% de los encuestados optaron por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; sin embargo, un considerable 47% de los encuestados se hallaron de acuerdo y el 7% totalmente de acuerdo; como se puede apreciar, una mayoría acumulada opinó que, de alguna manera, los contribuyentes pueden obtener sin dificultad su estado de cuenta del impuesto predial.

La tercera interrogante estuvo formulada en los siguientes términos: Existe un acuerdo determinación del valor del predio; al respecto se aprecia que un acumulado 57% de los encuestados que, si se da un acuerdo de determinación del impuesto, de este porcentaje el 30% de los encuestados estuvo de acuerdo y el 27% estuvo totalmente de acuerdo.

Cuando se les preguntó lo siguiente: Realiza un correcto uso de los recibos mecanizados del impuesto predial; un porcentaje acumulado del 64% aseguró que efectivamente se realiza un correcto uso de los recibos; respecto a esta misma interrogante solo el 6,7% estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo.

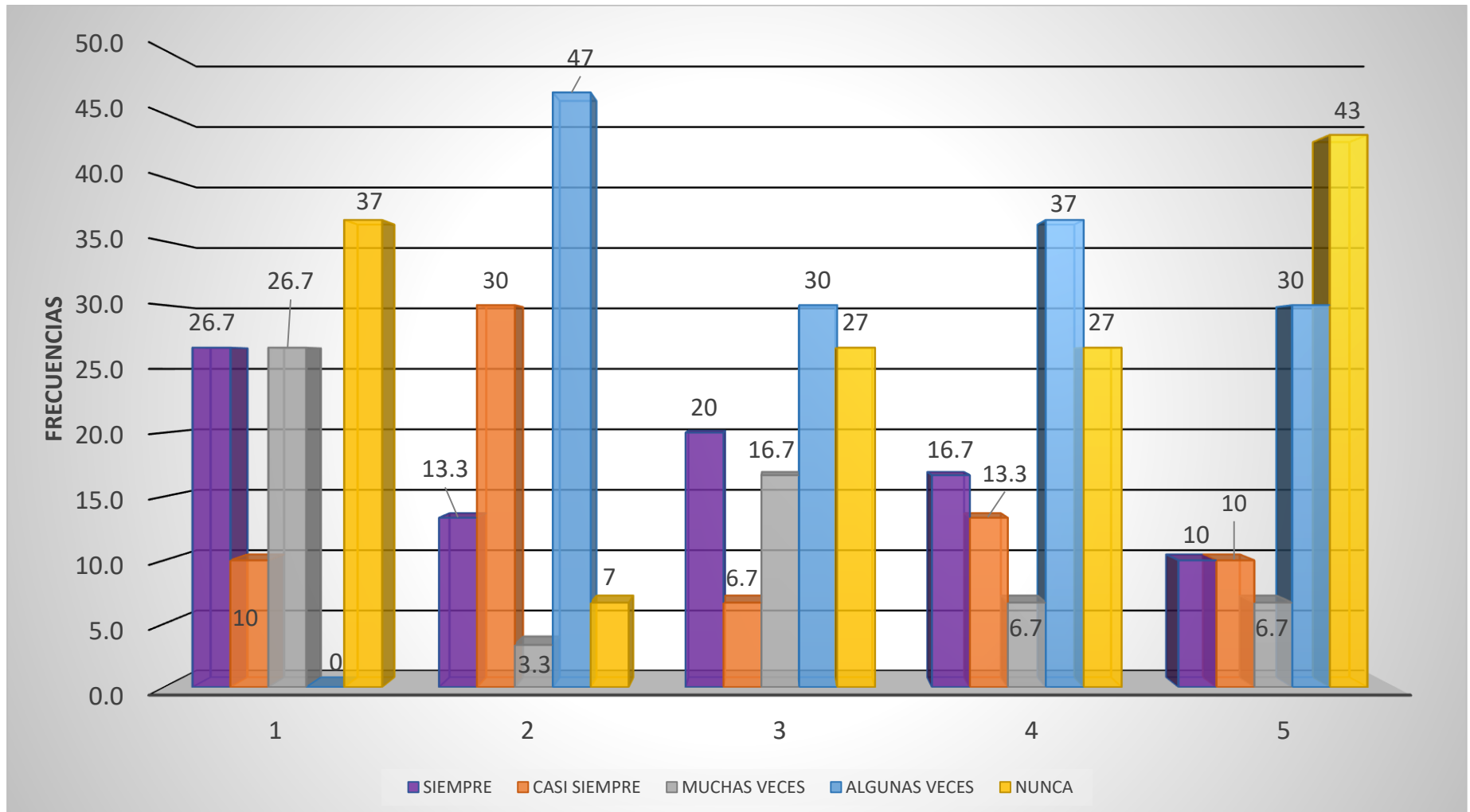
Posteriormente, en esta dimensión se formuló la siguiente pregunta: ¿efectivamente informa al contribuyente que puede realizar su pago en cualquier banco?; En este sentido, una importante mayoría, el 73% de los encuestados, informa efectivamente a los contribuyentes que pueden realizar sus pagos en cualquier banco. Por lo tanto, solo el 10% de los encuestados estuvo totalmente en

desacuerdo. Finalmente, el 6,7% de los encuestados ni está de acuerdo ni en desacuerdo.

Para poder tener una visión general de los resultados respecto a la primera dimensión, se adjunta a continuación la figura que contempla las frecuencias porcentuales por cada interrogante.

Figura 2

Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión "Aspecto Económico"



➤ **Dimensión “Aspecto Social”**

Esta dimensión contiene cinco preguntas, la sexta estuvo formulada en los siguientes términos: El personal que trabaja en este departamento es idóneo y está en continua formación; las respuestas muestran que el 20% de los encuestados estaba totalmente en desacuerdo mientras que el 10% estaba en desacuerdo; en contraste, el 26,7% de los encuestados dijo no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por el contrario, el 10% de los encuestados afirmó estar de acuerdo y el 33% muy de acuerdo. De dichos resultados se aprecia que alternativa era la mayoritaria.

Respecto a la pregunta N° 07, se aprecia en los resultados que el 13,3% de los encuestados se hallaron totalmente en desacuerdo, el número de empleados que trabaja en esta gerencia es suficiente, en el caso del 30% de los encuestados estuvieron en desacuerdo; se observa también que solo el 6,7% de los encuestados optaron por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; sin embargo, el 37% se hallaron de acuerdo y el 13% totalmente de acuerdo; se aprecia también que no existe una mayoría para ninguna de las alternativas.

La octava pregunta estuvo formulada en los siguientes términos: Percibe los contribuyentes reacios a cumplir con su deber tributario; al respecto se aprecia que un acumulado 53% de los encuestados, de alguna manera existe la percepción de una actitud reacia a cumplir su deber tributario, de este porcentaje el 23% de los encuestados estuvo de acuerdo y el 30% estuvo totalmente de acuerdo.

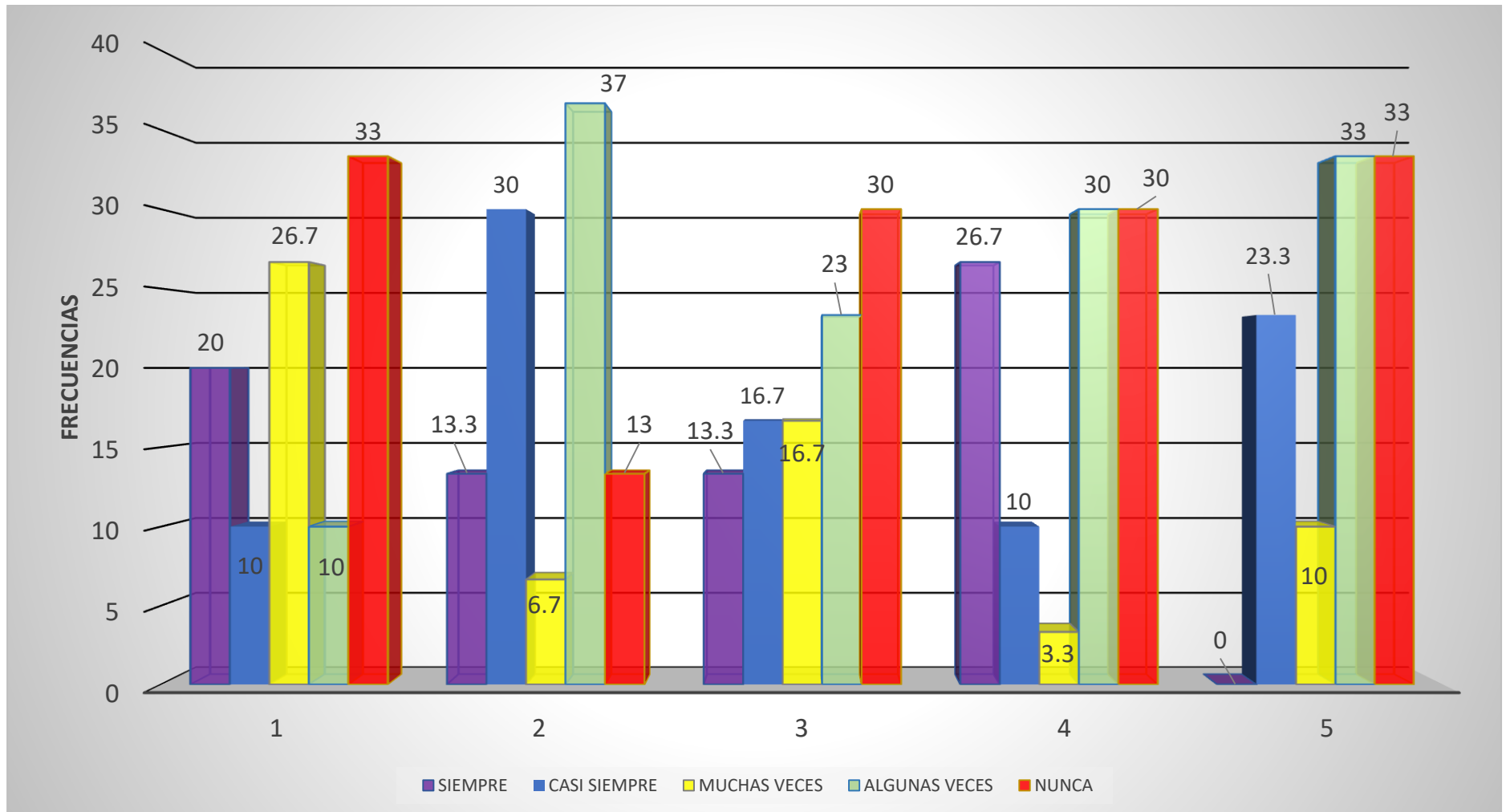
Cuando se les preguntó lo siguiente: Percibe a los contribuyentes desconfiados a cumplir con su deber tributario; un total del 60% de los encuestados indicó que hay una percepción de desconfianza por parte de los contribuyentes en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Con relación a esta misma pregunta, solo un 3,3% se mantuvo neutral, sin tomar una posición clara a favor o en contra.

Finalmente, dentro de esta dimensión se formuló la siguiente pregunta: Se cuenta con un flujograma de todos los procesos que realiza esta gerencia; respecto a ello una mayoría del 66% de los encuestados, tuvieron una opinión aceptable. En lado opuesto, solo el 23,3% de los encuestados se mantuvo en desacuerdo, finalmente un 10% de los encuestados estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Se adjunta a continuación la figura que contempla las frecuencias porcentuales por cada interrogante.

Figura 3

Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión "Aspecto Social"



➤ **Dimensión “Aspecto cultural”**

Esta última dimensión de la variable “Recaudación del impuesto predial” refleja lo siguiente: el 53% de los encuestados aceptan que la entidad tiene estrategias de comunicación apropiados; de este porcentaje el 20% refirieron estar de acuerdo y el 33% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo; en el lado opuesto, solo el 30% opinaron estar totalmente en desacuerdo y el 16,7% de los encuestados estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Otra de las preguntas fue: La municipalidad ha implementado una central de comunicaciones; al respecto el 13,3% de los encuestados opinaron estar totalmente en desacuerdo, mientras que el 33,3% refirieron sentirse en desacuerdo y el 16,7% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 23% manifestaron estar de acuerdo y el 13% estuvo totalmente de acuerdo, como se ve en ningún caso hubo mayoría.

La pregunta N° 13 fue: Las consultas y reclamos son atendidos oportunamente; al respecto el 20% de los encuestados opinaron estar totalmente en desacuerdo, mientras que el 6,7% refirieron sentirse en desacuerdo y el 20% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 23% manifestaron estar de acuerdo y el 30% estuvo totalmente de acuerdo, ello demuestra que una mayoría acumulada consideraron que las consultas y reclamos son atendidos oportunamente.

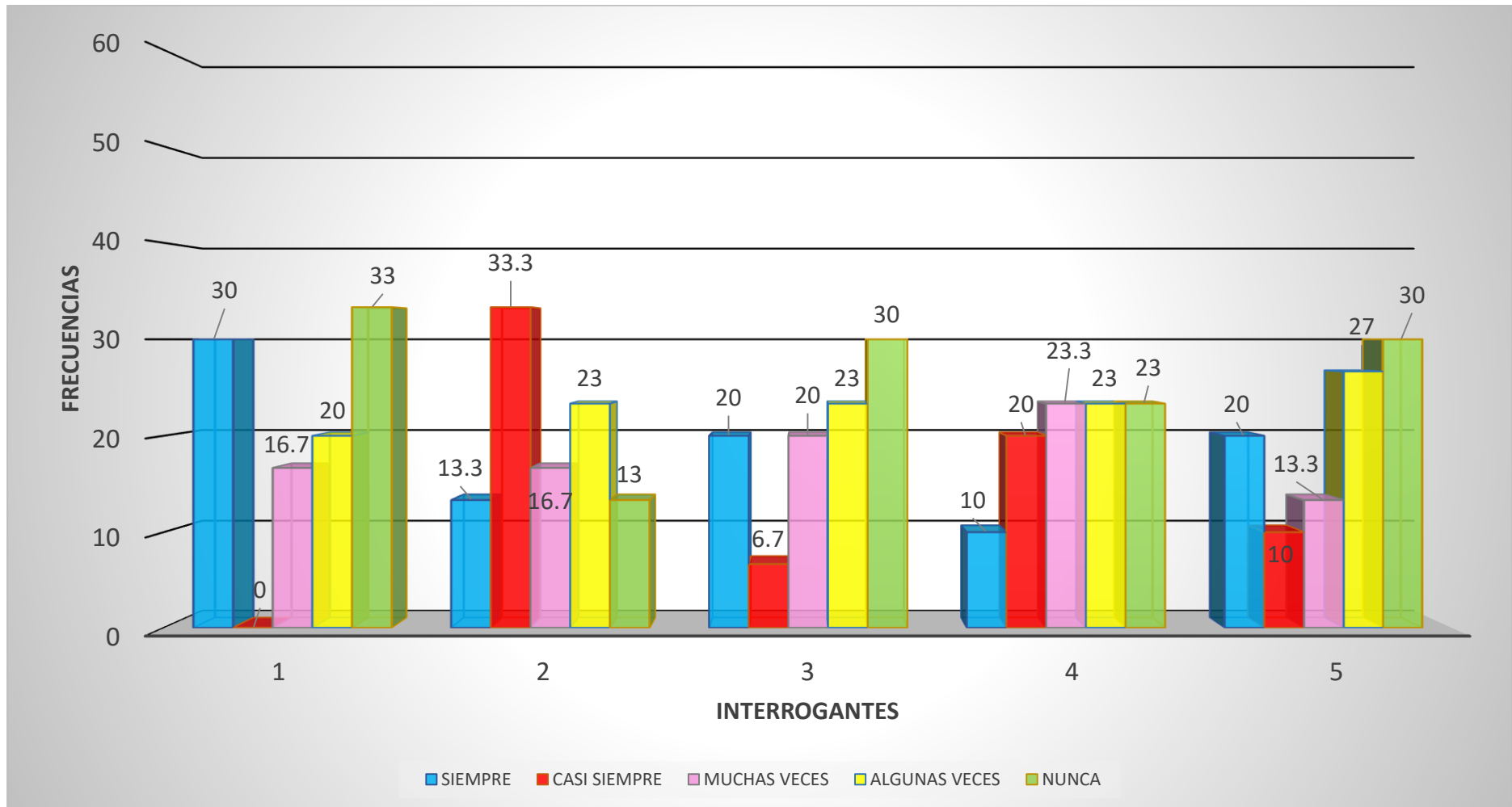
La penúltima pregunta fue: La población tiene conocimiento como rellenar correctamente el formulario; al respecto el 10% de los encuestados opinaron estar totalmente en desacuerdo, mientras que el 20% refirieron sentirse en desacuerdo y el 23,3% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 23% manifestaron estar de acuerdo y en el mismo porcentaje estuvieron totalmente de acuerdo.

Finalmente, respecto a esta dimensión se les preguntó: Tiene conocimiento acerca de los documentos de gestión de la institución; al respecto el 20% de los encuestados opinaron estar totalmente en desacuerdo, mientras que el 10% refirieron sentirse en desacuerdo y el 13,3% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 27% manifestaron estar de acuerdo y el 30% estuvo totalmente de acuerdo, ello demuestra que una mayoría acumulada consideraron que en la institución existe conocimiento acerca de los documentos de gestión.

También como en las dimensiones anteriores, agregamos a continuación la figura que muestra los resultados obtenidos.

Figura 4

Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Aspecto Cultural”



B. Descripción de los resultados de la variable “Calidad del gasto público”

Esta variable también contiene tres dimensiones y quince interrogantes; cuyos resultados se manifiesta en la siguiente tabla de distribución de frecuencias.

Tabla 9

Resultados respecto a la variable “Calidad del gasto público”

| VARIABLE: CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|---|--------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|------------|------|-----------------------|-----|
| N° | DIMENSIÓN | ÍTEM | TOTALMENTE EN DESACUERDO | | EN DESACUERDO | | NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO | | DE ACUERDO | | TOTALMENTE DE ACUERDO | |
| | | | fi | hi% | fi | hi% | fi | hi% | fi | hi% | fi | hi% |
| 1 | EFICACIA | La calidad del gasto del servicio público en lo referente al mantenimiento de calles y banquetas es adecuada. | 6 | 20 | 3 | 10 | 3 | 10 | 11 | 36.7 | 7 | 23 |
| 2 | | La calidad del gasto de servicio público en el referente a la recolección de basura y limpieza. | 3 | 10 | 7 | 23.3 | 8 | 26.7 | 6 | 20 | 6 | 20 |
| 3 | | La calidad de gastos del servicio público en lo referente al alumbrado público de la zona. | 4 | 13.3 | 6 | 20 | 5 | 16.7 | 7 | 23.3 | 8 | 27 |
| 4 | | La calidad de gastos del servicio público en lo referente a los parques y áreas verdes. | 4 | 13.3 | 6 | 20 | 5 | 16.7 | 10 | 33.3 | 5 | 17 |
| 5 | | La municipalidad ejecuta el gasto de acuerdo con lo programado presupuestalmente. | 4 | 13.3 | 7 | 23.3 | 5 | 16.7 | 5 | 16.7 | 9 | 30 |
| 6 | EFICIENCIA | Diaria prioridad a contratación del serenazgo en el municipio. | 8 | 26.7 | 4 | 13.3 | 6 | 20 | 7 | 23.3 | 5 | 17 |
| 7 | | Darí prioridad al combate contra la delincuencia en el municipio. | 2 | 6.7 | 9 | 30 | 6 | 20 | 5 | 16.7 | 8 | 27 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------|---|---|------|----|------|----|------|----|------|----|----|
| 8 | | Darí­a prioridad a la seguridad en el municipio. | 9 | 30 | 1 | 3.3 | 6 | 20 | 6 | 20 | 8 | 27 |
| 9 | | Darí­a prioridad a las zonas que pululan delincuencia en el municipio. | 2 | 6.7 | 11 | 36.7 | 1 | 3.3 | 9 | 30 | 7 | 23 |
| 10 | | El servidor pú­blico de la municipalidad controla y supervisa permanente sobre los recursos que maneja. | 5 | 16.7 | 3 | 10 | 10 | 33.3 | 5 | 16.7 | 7 | 23 |
| 11 | EFFECTIVIDAD | El servicio en educaci3n que brinda el municipio es adecuado. | 5 | 16.7 | 8 | 26.7 | 5 | 16.7 | 6 | 20 | 6 | 20 |
| 12 | | El servicio en ordenaci3n vial que brinda el municipio es adecuado. | 4 | 13.3 | 10 | 33.3 | 6 | 20 | 6 | 20 | 4 | 13 |
| 13 | | El servicio en actividades culturales y recreativas que brinda en el municipio es adecuado. | 1 | 3.3 | 5 | 16.7 | 10 | 33.3 | 5 | 16.7 | 9 | 30 |
| 14 | | El servicio en regulaci3n del medio ambiente que brinda el municipio es adecuado. | 8 | 26.7 | 3 | 10 | 3 | 10 | 10 | 33.3 | 6 | 20 |
| 15 | | El personal de la municipalidad actualiza el portal de transparencia y el nivel de avance de ejecuci3n de los trabajos. | 2 | 6.7 | 6 | 20 | 5 | 16.7 | 7 | 23.3 | 10 | 33 |

➤ Dimensi3n “Eficacia”

Esta primera dimensi3n comienza con la siguiente pregunta: ¿es adecuada la calidad del gasto en servicios pú­blicos de mantenimiento de calles y aceras? al respecto hubo respuestas; el 20% de los encuestados estaba totalmente en

desacuerdo, mientras que el 10% estaba en desacuerdo y el 10% opinan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, en el lado opuesto, el 36,7% estuvo de acuerdo y el 23% totalmente de acuerdo; estos últimos 2% muestra que la mayoría acumulada dice que la calidad de los servicios públicos para el mantenimiento de calles y banquetas es adecuada.

La siguiente pregunta fue: La calidad del gasto de servicio público en el referente a la recolección de basura y limpieza; al respecto las respuestas fueron; el 10% de los encuestados opinaron estar totalmente en desacuerdo, mientras que el 23,3% refirieron sentirse en desacuerdo y el 26,7% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 20% manifestaron estar de acuerdo y el 20% estuvieron totalmente de acuerdo.

En las respuestas de la tercera pregunta se aprecia que un acumulado del 50,3% de los encuestados aceptan que si existe la calidad de gastos del servicio público en lo referente al alumbrado público; en el lado opuesto el 13,3% estuvieron totalmente en desacuerdo y un 20% en desacuerdo; solo el 16,7% estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

La cuarta pregunta fue: La calidad de gastos del servicio público en lo referente a los parques y áreas verdes; al respecto el 13,3% de los encuestados estuvieron totalmente en desacuerdo, el 20% manifestó estar en desacuerdo; mientras que el

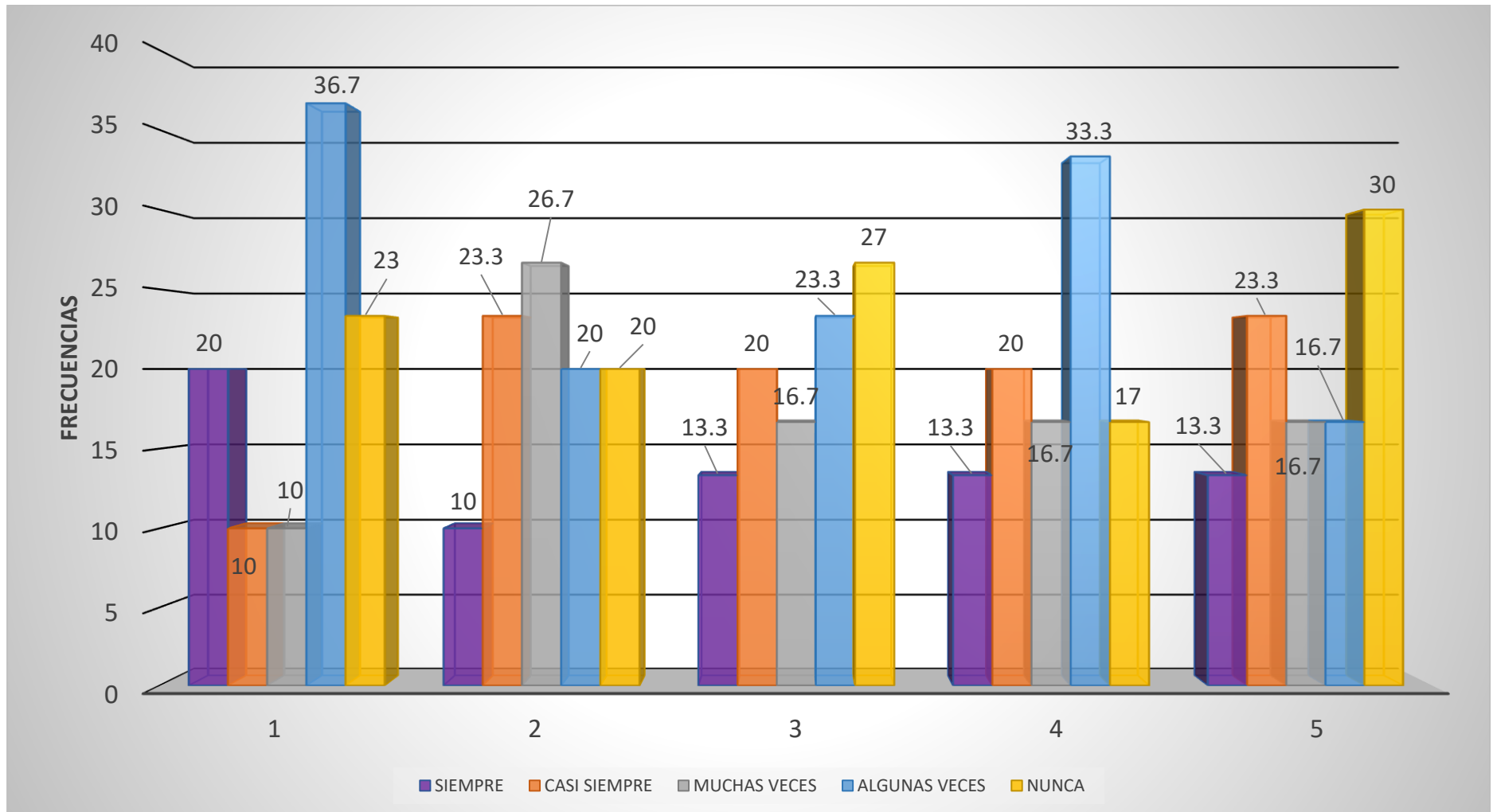
16,7% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 33,3% dijeron estar de acuerdo y un 17% refirieron estar totalmente de acuerdo.

Finalmente, la quinta pregunta fue: La municipalidad ejecuta el gasto de acuerdo con lo programado presupuestalmente; al respecto el 13,3% de los encuestados estuvieron totalmente en desacuerdo, el 23,3% manifestaron estar en desacuerdo; mientras que el 16,7% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 16,7% dijeron estar de acuerdo y un 30% refirieron estar totalmente de acuerdo. En este caso, se aprecia que no existe una mayoría en las respuestas emitidas.

Como en los casos anteriores, se presenta la figura respectiva.

Figura 5

Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Eficacia”



➤ **Dimensión “Eficiencia”**

En este caso también se plantearon cinco preguntas; una de las preguntas fue: Daría prioridad a contratación del serenazgo en el municipio; las respuestas proporcionadas fueron las siguientes: un 26,7% de los encuestados se mostraron en total desacuerdo, un 13,3% expresaron su desacuerdo, mientras que un 20% indicaron que no estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado, un 23,3% afirmaron estar de acuerdo y un 17% afirmaron estar completamente de acuerdo. En este caso también no existe mayoría.

La séptima pregunta fue: Daría prioridad al combate contra la delincuencia en el municipio; al respecto el 6,7% de los encuestados estuvieron totalmente en desacuerdo, el 30% manifestaron estar en desacuerdo; mientras que el 20% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 16,7% dijeron estar de acuerdo y un 27% refirieron estar totalmente de acuerdo.

La siguiente pregunta fue: Daría prioridad a la seguridad en el municipio; al respecto, el 30% de los encuestados estuvieron totalmente en desacuerdo, el 3,3% manifestaron estar en desacuerdo; mientras que el 20% opinaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en el lado opuesto, el 20% dijeron estar de acuerdo y un 27% refirieron estar totalmente de acuerdo.

En la penúltima pregunta, una acumulado del 53% de encuestados están inclinándose porque se diera prioridad a las zonas donde pululan los delincuentes;

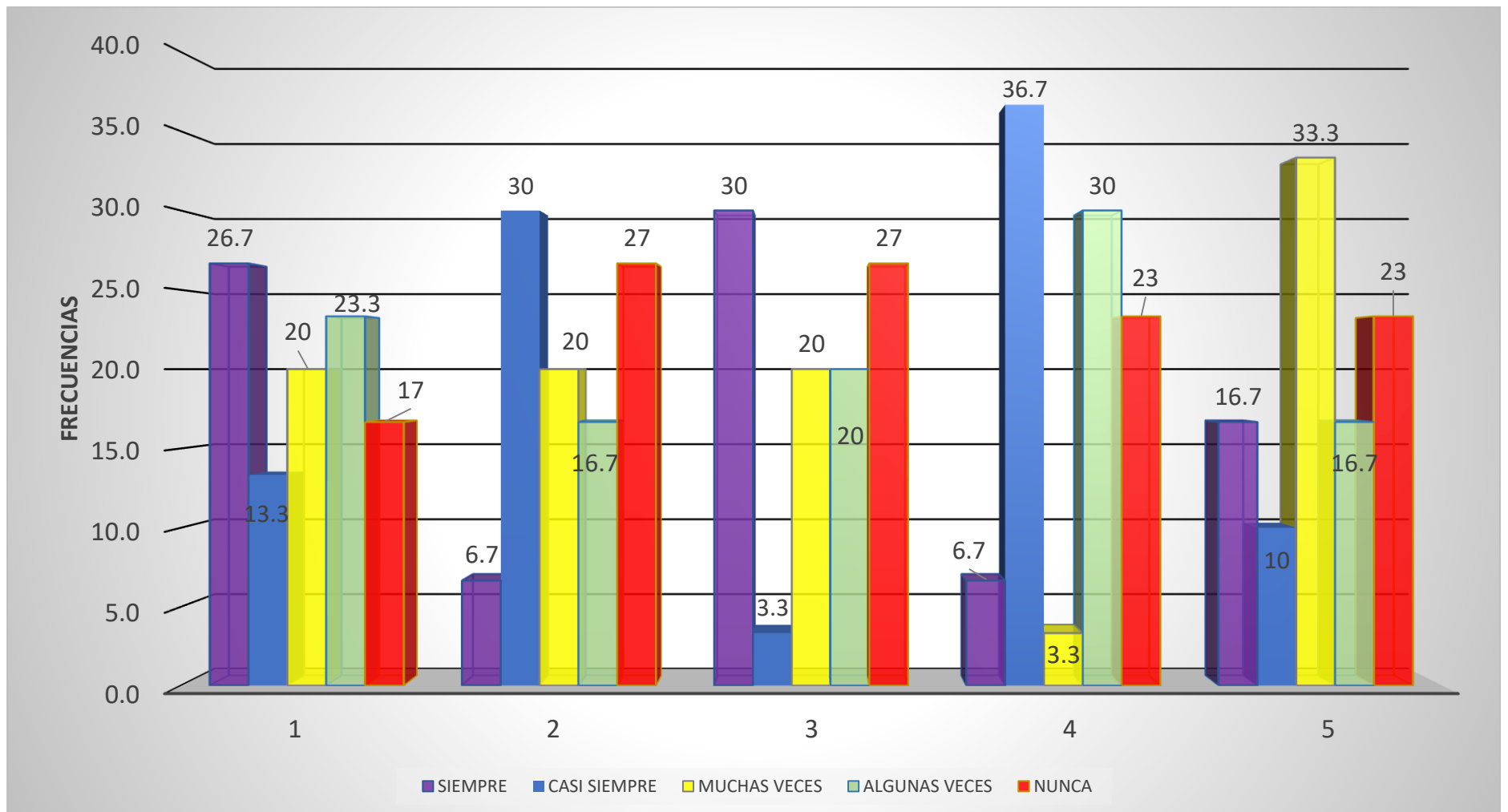
en el lado opuesto se observa que el 36,7% de los encuestados estarían en desacuerdo mientras que el 6,7% está totalmente en desacuerdo.

La última pregunta sobre esta dimensión el enunciado fue el siguiente: El servidor público de la municipalidad controla y supervisa permanente sobre los recursos que maneja; las respuestas fueron; el 16,7% de los encuestados manifestó estar totalmente en desacuerdo, el 10% mencionó estar en desacuerdo, un 33,3% refirió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por otro lado, el 16,7% manifestó estar de acuerdo y un 23% indicó estar totalmente de acuerdo. Como se podrá apreciar, en este caso también no ha existido una inclinación mayoritaria en las respuestas emitidas por los encuestados.

De igual manera que en los casos anteriores, se adjunta la figura que contiene las respuestas dadas.

Figura 6

Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Eficiencia”



➤ **Dimensión “Efectividad”**

Para finalizar la descripción de los resultados, se aborda la última dimensión; en este caso también se plantearon cinco interrogantes siendo el enunciado 11^{avo} el siguiente: El servicio en educación que brinda el municipio es adecuado; las respuestas se caracterizaron por que el 16,7% de los encuestados refirió estar totalmente en desacuerdo, el 26,7% manifestó estar en desacuerdo mientras que otro 16,7% de los encuestados optó por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, en el sentido opuesto a los primeros porcentajes, se observa que un 20% de los encuestados se halla de acuerdo y en el mismo porcentaje se inclinaron por estar totalmente de acuerdo.

La siguiente pregunta fue: El servicio en ordenación vial que brinda el municipio es adecuado; en este caso las respuestas fueron un 13,3% de los encuestados refirió estar totalmente en desacuerdo, el 33,3% manifestó estar en desacuerdo mientras que el 20% de los encuestados optó por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, en el sentido opuesto a los primeros porcentajes, se observa que un 20% de los encuestados se halla de acuerdo y un 13% se inclinaron por estar totalmente de acuerdo.

La pregunta 13 estuvo enunciado en los siguientes términos: El servicio en actividades culturales y recreativas que brinda en el municipio es adecuado; las respuestas emitidas fueron; el 3,3% de los encuestados refirió estar totalmente en desacuerdo, el 16,7% manifestó estar en desacuerdo mientras que el 33,3% de los

encuestados optó por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, en el sentido opuesto a los primeros porcentajes, se observa que un 16,7% de los encuestados se halla de acuerdo y un 30% se inclinaron por estar totalmente de acuerdo. En este caso se observa también que ninguna opción tiene la mayoría.

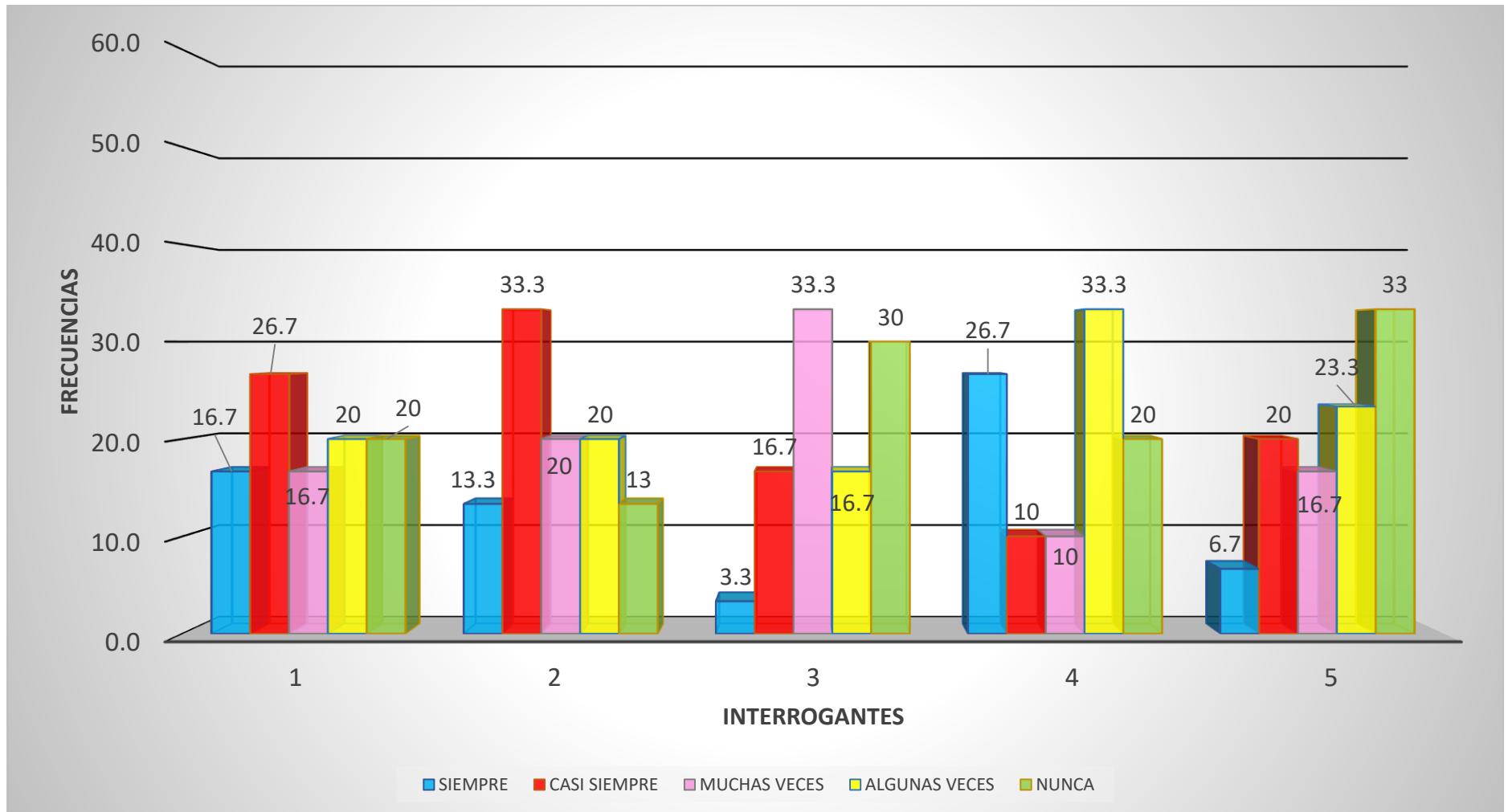
La penúltima pregunta manifiesta: El servicio en regulación del medio ambiente que brinda el municipio es adecuado, las respuestas emitidas fueron; el 26,7% de los encuestados refirió estar totalmente en desacuerdo, el 10% manifestó estar en desacuerdo mientras que otro 10% de los encuestados optó por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, en el sentido opuesto a los primeros porcentajes, se observa que un 33,3% de los encuestados se halla de acuerdo y un 20% se inclinaron por estar totalmente de acuerdo. En este caso la mayoría consideró como adecuado el servicio en regulación del medio ambiente.

Finalmente, la última pregunta fue: El personal de la municipalidad actualiza el portal de transparencia y el nivel de avance de ejecución de los trabajos; para una mayoría acumulada del 56,3% dicha situación expresa si se manifiesta; de este porcentaje el 23,3% estuvo de acuerdo y el 33% manifestó estar totalmente de acuerdo; en el sentido opuesto, solo el 6,7% de los encuestados estuvo totalmente en desacuerdo y un 20% en desacuerdo.

Finalizamos la descripción dando a conocer la figura que contempla los resultados sobre la dimensión efectividad.

Figura 7

Gráfico de frecuencias relativas para la dimensión “Efectividad”



V.1.- Contrastación de hipótesis

5.1.1.- Hipótesis General

Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 01: Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

H1: Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 02: Nivel de significancia

Alpha=0,05

Paso 03: Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala Likert de cinco valores y dicha investigación también se consideró transversal, por esta razón se empleó dicho estadístico.

Paso 04: Cálculo de la correlación.

Tabla 10

Correlación en entre Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

| | | Recaudación del Impuesto Predial | Calidad del Gasto Público |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Recaudación del Impuesto Predial | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 30 |
| | Calidad del Gasto Público | Coefficiente de correlación | ,628** |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Paso 05: Decisión

Como observamos en la tabla 16, el valor de la probabilidad es 0.00 es decir, P – valúes < 0,05 esto implica que se descarta la hipótesis nula y se respalda la hipótesis alternativa. Por lo tanto, el resultado sugiere que existe una conexión entre la recaudación del impuesto predial y la calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo durante el Período 2020.

Paso 06: Conclusión

Existe relación significativa entre la Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020, con Alpha=0,05 y p-Valúe=0.000.

5.1.2.-Hipótesis Específico 01

Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 01: Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

H₁: Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 02: Nivel de significancia

Alpha=0,05

Paso 03: Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala Likert de cinco valores y dicha investigación también se consideró transversal, por esta razón se empleó dicho estadístico.

Paso 04: Cálculo de la correlación**Tabla 11**

Correlación en entre la Recaudación del Impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.

| | | Recaudación del Impuesto Predial | Eficacia |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|----------|
| Rho de Spearman | Recaudación del Impuesto Predial | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | . |
| | | N | 30 |
| | Eficacia | Coeficiente de correlación | ,650** |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Paso 05: Decisión

Como se puede ver, el valor de P es algo conceptual sencillo una simple medida de la población de que la diferencia de los resultados se deba alzar. Una $P < 0,05$ significa que la hipótesis nula es verdadera: siempre nos movemos en el terreno de la probabilidad, en la investigación el valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir (P-Valúe=0.000) es menor que ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Teniendo como resultado, existe relación entre la Recaudación del Impuesto predial y eficacia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 06: Conclusión

Existe relación significativa entre la recaudación del Impuesto predial y la eficacia del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020. Con $\text{Alpha}=0,05$ y $\text{p-Valúe}=0.000$.

5.1.3.- Hipótesis Específico 02

Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 01: Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

H₁: Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 02: Nivel de significancia

Alpha=0,05

Paso 03: Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala Likert de cinco valores y dicha investigación también se consideró transversal, por esta razón se empleó dicho estadístico.

Paso 04: Cálculo de la correlación**Tabla 12**

Correlación en entre la Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.

| | | Recaudación del Impuesto Predial | Eficiencia |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| Rho de Spearman | Recaudación del Impuesto Predial | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,579** |
| | | N | 30 |
| | Eficiencia | Coeficiente de correlación | ,579** |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 |
| | | N | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia*

Paso 05: Decisión

Como se puede ver, el valor de P es algo conceptual sencillo una simple medida de la población de que la diferencia de los resultados se deba alzar. Una $P < 0,05$ significa que la hipótesis nula es verdadera: siempre nos movemos en el terreno de la probabilidad, en la investigación el valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir (P-Valúe=0.001) es menor que ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Teniendo como resultado, existe relación significativa entre

Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 06: Conclusión

Existe relación significativa entre la Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020; con $\text{Alpha}=0,05$ y $\text{p-Valúe}=0.001$.

5.1.4.-Hipótesis Especifico 03

Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 01: Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

H1: Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020.

Paso 02: nivel de significancia

$\text{Alpha}=0,05$

Paso 03: Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala Likert de cinco valores y dicha investigación también se consideró transversal, por esta razón se empleó dicho estadístico.

Paso 04: Cálculo de la correlación**Tabla 13**

Correlación en entre Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.

| | | Recaudación del Impuesto Predial | Efectividad |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------|
| Rho de Spearman | Recaudación del Impuesto Predial | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 |
| | | N | 30 |
| | Efectividad | Coeficiente de correlación | ,556** |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 |
| | | N | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Paso 05: Decisión

Como se puede ver, el valor de P es algo conceptual sencillo una simple medida de la población de que la diferencia de los resultados se deba alzar. Una $P < 0,05$ significa que la hipótesis nula es verdadera: siempre nos movemos en el terreno de la probabilidad, en la investigación el valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir ($P\text{-Valúe}=0.001$) es menor que ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Teniendo como resultado, existe relación entre la Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020, no son mutuamente independiente.

Paso 06: Conclusión

Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020. con $\text{Alpha}=0,05$ y $p\text{-Valúe}=0.001$.

Análisis y discusión de resultados

Nuestros resultados giran indudablemente en base a las dos variables y sus dimensiones, es por ello, que al analizar los resultados encontramos que cuando se abordó la dimensión del aspecto económico de la variable recaudación del impuesto predial, observamos que la gran mayoría de encuestados consideró que en la Municipalidad de Satipo existe un acuerdo de determinación del valor predio, dicha información no se alinea con el trabajo de Gonzales (2019) ya que en su estudio logra descubrir que en la Municipalidad de Mazamari se destaca que el 82% de los encuestados desconocen cómo se ha determinado la deuda tributaria y que políticas de cobranza se está empleando y asimismo, desconocen la determinación del valor del predio.

Por otro lado, cuando abordamos la dimensión social, encontramos que en la Municipalidad un acumulado del 53% percibió que los contribuyentes se hallan reacios a cumplir con su deber tributario, dicho resultados coinciden con el estudio de Duran (2018) quien en su estudio realizado en la Municipalidad de San José de Cúcuta de Colombia encontró que el 57% de los contribuyentes son morosos y constantemente incumplen en el pago del impuesto predial.

Asimismo, en nuestro trabajo encontramos que para el 60% de encuestados existió desconfianza en los contribuyentes para cumplir con su deber tributario; situación similar se encontró en los resultados de Flores (2017) quién logró constatar que el contribuyente no paga sus impuestos debido a que se cobra valores exagerados siendo justificación y a la vez existiendo desconfianza de los pagos.

Respecto a la dimensión aspecto cultural, nuestros resultados también demostraron que para un acumulado del 53% de encuestados la entidad si cuenta con estrategias de comunicación a pesar de las problemáticas antes mencionadas; dicha información permite generar una cultura tributaria. Este resultado se alinea con el estudio efectuado por De la Cruz (2018) quien resalta en su trabajo el impacto significativo de la cultura sobre la recaudación del impuesto predial.

De igual forma, nuestros resultados con relación a la cultura muestran que la mayoría de los encuestados afirman conocer sobre documentos administrativos, lo que de alguna manera concuerda con el estudio de Rosales (2021), quien destaca que en el municipio de Pichanaqui la mayoría de los trabajadores conocen sobre administración y a su vez tienen conocimientos sobre la recaudación del impuesto predial.

Otra de las variables estudiadas es la calidad del gasto público, y en la relación que se estableció entre la variable recaudación del impuesto predial y las dimensiones de la calidad del gasto público se precisaron los problemas y objetivos específicos.

Cuando nos referimos a la eficacia en nuestro estudio pudimos hallar que no existe una opinión mayoritaria que acepte o que niegue rotundamente que la municipalidad ejecute el gasto de acuerdo con lo programado presupuestalmente; dicha información concuerda con el trabajo de Cadenas (2018) quien encontró que en la Municipalidad de Huata – Huaylas el 66,67% consideraron que nunca la entidad logró sus metas y objetivos programados.

Otro componente de nuestro estudio es la eficiencia, al respecto también la mayoría de encuestados no niega ni acepta rotundamente que en la municipalidad se diera prioridad a la contratación del serenazgo y al combate contra la delincuencia; sin embargo, en los estudios de Álvarez y Zúñiga (2022) la situación difiere por cuanto resaltan que en la municipalidad del distrito de Lima es el que cuenta con mayor presupuesto para el orden público y la seguridad, pero, también indican que en el distrito de Santa María el presupuesto para tal fin es irrisorio. En términos generales la eficiencia del gasto es importante y ello queda también demostrado en el trabajo de Quillahuaman (2021) quien logró demostrar que el proceso de ejecución presupuestaria se relaciona significativamente con la eficiencia del gasto municipal.

Finalmente, que otro componente importante de la Calidad del Gasto Público es la efectividad, de nuestros resultados destacamos que la mayoría de encuestados consideró que en el municipio el servicio de regulación del medio ambiente es una de las preocupaciones del municipio; dicho resultado se alinea con el trabajo realizado por Herrera (2021) quien considera que la administración de recursos influye en la calidad del gasto.

Conclusiones

- 1) Se encontró que, en el Municipio de Satipo, Período 2020, existe una correlación significativa entre la recaudación del impuesto predial y la calidad del gasto público, con un valor de $P = 0.000$; $\text{Alpha} = 0,05$ y coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,628, lo que indica que la correlación es significativa. También se encuentra que cuanto mayor es la recaudación del impuesto sobre bienes inmuebles, mayor es la calidad del gasto del sector público.
- 2) Se halló que, en el municipio de Satipo, donde $\text{Alpha} = 0.05$, $\text{Valúe } P = 0.000$, existe una relación significativa entre la Recaudación del impuesto predial y la eficacia del Gasto Público en el Período 2020 y la correlación coeficiente del 0,65%, dada la correlación positiva promedio.
- 3) Se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa entre la recaudación del impuesto predial y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo durante el Período 2020, utilizando un nivel de significancia de $\text{Alpha} = 0.05$, $P - \text{Valúe} = 0.001$ y coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.579, lo que indica una correlación positiva de magnitud media. Es decir, a mayor recaudación del impuesto predial mayor será la eficiencia en el gasto público en la Municipalidad de Satipo.
- 4) Se estableció que hay una correlación importante entre la Recaudación del impuesto predial y la efectividad del Gasto Público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020, con un $\text{Alpha} = 0.05$, $P - \text{Valúe} = 0.001$ y un coeficiente de Rho de Spearman = 0.556 siendo una correlación positiva moderada entre las variables.

Recomendaciones

1. Se recomienda al encargado de recaudación de tributos de la Municipalidad de Satipo, realizar un análisis detallado acerca de los contribuyentes a fin de identificar los predios de no se encuentran inscritos o empadronados.
2. El jefe de recaudación de tributos debe realizar campañas de concientización y sensibilización acerca del cumplimiento de los pagos, de esta manera incrementar la recaudación tributaria.
3. Se debe buscar estrategias para apoyar a la formalización de los predios con la finalidad de implantar la cultura tributaria.
4. La proyección de un enfoque de presupuesto orientado a resultados es fundamental para garantizar que los recursos asignados por el gobierno se ajusten a las necesidades de los ciudadanos que demandan servicios.

Referencias Bibliográficas

(s.f.). tesis, Universidad nacional del Altiplano, Escuela profesional de ciencias contables .

Obtenido de:

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15576/Canahua_Apaza_Quedyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alvarez Gonzales, C. E., Mendoza Espinoza, M. E., & Zúñiga Castillo, A. J. (2022). *Análisis comparativo de la calidad del gasto de las municipalidades de Lima metropolitana 2019 - 2021*. Revista de investigación en ciencias administrativas y sociales . Ñeque. Recuperado el 1 de abril de 2023, de:

http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1767/1/Articulo_6___eque_N12V5.pdf

Arnao Quispe, J., Rojas Torres, J., & Hajar Guzman , J. (1997). *Metodología de la investigación*. Huacho-Perú: Profdosa. Recuperado el 25 de Mayo de 2021

Barreto Rodriguez, C. (2016). *Estadísticas básicas aplicaciones*. Chinbote: Uladech. Recuperado el 05 de abril de 2021

Bunge, A. (2012). *La investigación científica*. Barcelona, España: Ariel.

Bunge, M. A. (2008). *La investigación científica*. (Ariel, Ed.) Argentina: McGrawhill. Recuperado el 19 de Mayo de 2021

Cadenas Morales, H. (2018). *"Presupuesto por resultados y calidad del gasto público de la Municipalidad de Huata - Huaylas 2016"*. Huaraz, Perú.

Carrasco Diaz, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

Carrasco, C. (30 de Junio de 2019). Gasto Público y Libertad de expresión. *El libero*.

Chávez Chamache, A., & Reátigui Pinchi, J. (2019). *La recaudación de impuesto y relación en los gastos de capital de la municipalidad povincial de San Martín, Período 2010-2016*. tesis, Univerisdad Naconal de San Martín-Tarapoto, Escuela profesional de Economía, Tarapoto.

Obtenido de:

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3727/ECONOMIA%20-%20Andr%C3%A9%20Vladimir%20Ch%C3%A1vez%20Chamache%20%26%20Jhonatan%20Re%C3%A1tegui%20Pinchi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De Cesare, C. M. (2017). *Sistema del impuesto predial*. España: Lincoln Institute. Recuperado el 23 de Octubre de 2022, de file:///C:/Users/KUNCEWITZ/Documents/hola/sistemas-del-impuesto-predial-full-3.pdf

De la cruz Soto, M. (2018). *La cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la sub gerencia de ejecutoria Coactiva de la Municipalidad de Satipo, 2017*". tesis, Universidad peruana los andes , Escuela profesional de administración y sistemas.

Obtenido de:

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/482/T037_46653815_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Diaz, R. M., & Hernandez Ramirez, P. (2008). Eficiencia, Eficacia y Efectividad. *Revista Cubana Hematología Inmunología y Hemoterapia*, 2.

Diaz, R. M., & Hernandez Ramirez, P. (2008). Eficiencia, Eficiencia y Efectividad. *Revista Cubana de Hematología Inmunología y Hemoterapia*, 3.

Duran Vega, K. (2018). *La cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el Municipio de San José de Cúcuta en los años 2016-2017*. Universidad libre seccional Cúcuta, facultad de derecho, ciencia política y sociales San José de Cúcuta, Colombia.

Obtenido de:

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11875/LA%20CULTURA%20DE%20NO%20PAGO%20EN%20LOS%20CONTRIBUYENTES%20DEL%20IMPUESTO%20PREDIAL%20EN%20EL%20MUNICIPIO%20DE%20SAN%20JOS%C3%89%20DE%20C%C3%A9CUTA%20EN%20LOS%20A%C3%91OS%202016-2017.pdf?seq>

Esteban fernandez Sanchez. (2008). *iniciacion a los negocios. Aspectos directivos*. Mejico: Paraninfo.

Feigenbaum, A. (1994). *Control total de la Calidad*. México: 3 Edición.

Fernandez Nina, E. G., & Panca Flores, S. (2020). *Estrategias de recaudación del impuesto Predial de los Gobiernos Locales Tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa - arequipa, 2017 -2018*. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú, facultad de Administración y Negocios Contabilidad, Arequipa.

Fernandez Nina, E., & Panca Flores, S. (2020). *Estrategias en la recaudación del impuesto predial de los gobierno loscales tipo B para el sostenimiento de sus servicios, arequipa, 2017-2018*. tesis, Universidad Tecnológica del Perú, Facultad de administración y negocios contabilidad, Arequipa-perú. Obtenido de:

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4013/Erika%20Fernandez_Sandra%20Panca_Tesis_Titulo%20Profesional_2020_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fidais G, Arias . (2006). *El proyecto de investigación*. (E. 5, Ed.) Caracas-Venezuela: Episteme, C.A. Recuperado el 19 de Mayo de 2021

Flores morán, G. (2017). “*Diseño de un plan estratégico para el fortalecimiento de as recaudación fiscales de los predios urbanos y rústicos del Gad ventanas*. tesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de ciencias administrativas , Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13573/1/FRESIA%20TESIS%20FINAL.pdf>

Gamarra Salinas, R. (2019). *Cultura tributaria y la recaudación de impuestos en los comerciantes informales del mercado mayorista de la ciudad de pucallpa, 2019*. Tesis, Universidad Privada de Pucallpa, Escuela de ciencias contables y admininstrativas.

Gonzales Torres, M. (2019). *Cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Mazamari 2019*. tesis, Universidad peruana los andes , Escuela profesional de contabilidad y finazas , Mazamari. Obtenido de https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1271/T037_72462234_T%2c%20T037_45518117_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernandez Sampieri, R. (2016). *Metodologia de la investigación*. Mexico: McGrawHill Education. Recuperado el 21 de Octubre de 2018, de:
<https://www.youtube.com/watch?v=Ik9MdaddoRk>

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016). *Metodologia de la investigación* (Vol. 736). (6. Edición, Ed.) México, México: McGrawhill. Recuperado el 2021
- Herrera Panduro, K. (2021). "*Proceso de ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla*". Tarapoto, Perú.
- Hoces, Z. (1996). *Elaboración del proyecto de investigación Científica*. Huancavelica: Universida Nacional de Huancavelica.
- Horna, A. A. (2012). *7 Pasos para hacer un exitosa*. Lima: Vara - Horna.
- Huayta Bendezu, O. (2019). *Características de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de San Marcos, 2018*. tesis , Universidad Católica los Ángeles Chimbote, escuela profesional de Contabilidad, Huaraz. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14261/IMPUESTO_RECAUDACION_MUNICIPALIDAD_HUAYTA_BENDEZU_OLINDA_GRACIELA.pdf?sequence=4
- Ishikawa, K. (1986). *¿Que es control total de la calidad?* Bogotá: Norma.
- Jisela, M. C., & Rodriguez Toscano, P. K. (2013). *audacion del Impuesto Predial y su Calidad del Gasto Publico de la Municipalidad Provincial de Huancavelixa,Período 2013. audacion del Impuesto Predial y su Calidad del Gasto Publico de la Municipalidad Provincial de Huancavelixa,Período 2013, 52.*

Jisela, M. C., & Rodriguez Toscano, P. K. (2013). La Recaudacion del Impuesto Predial y su Calidad del Gasto Publico de la Municipalidad Provincial de Huancavelixa, Período 2013. 52.

Levimat. (2021). ADMINISTRACION EFICAS Y RAZONABLE DE BIENES. 1.

López López, M. (2010). *Fundamentalmente de Economía, Empresa, Derecho, Administración y Metodología de la Investigación aplicada a la RSC*. España: Gesbiblo, S.L. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=AEoxLiB9OZcC&pg=PA231&dq=que+#v=onepage&q=que&f=false>

Luna Cardenas, J. (2020). *Reporte eficacia del gasto público*. COMEXPERU, Lima. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-eficacia-002.pdf>

Mardoqueo, R. T. (2022). *Gestión del presupuesto y calidad del gasto público desde la percepción de los funcionarios de la municipalidad distrital de Uchuraccay, 2021*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en administración y negocios internacionales, Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Carrera profesional de administración, Lima. Recuperado el 01 de Abril de 2023

McCluskey, W. (2001). *El impuesto predial a la propiedad: una perspectiva internacional*. Brasil.

Medina, A. V. (2016). *Recadación del Impuesto Predial y las Fiannzas y las Fianzas Públicas de la Municipalidad provincial de Tambopata -2016*. Madre de Dios.

Medina, R. A. (2016). *Recaudacion del Impuesto Predial y las Finanzaz Públicas*.

MEDRANO, R. T. (2021). CÓMO ELABORAR UN TRABAJO DE INVESTIGACION. 15.

MEF-USAID. (2011). *Manual para la mejorar de recaudación del impuesto predial en las municipalidades* . Lima .

Mejía Mejía, E. (2008). *La investigación científica en educación*. Lima: UNMSM. Recuperado el 20 de Mayo de 2021

Mejía Mejía, E. J. (2016). *La investigación científica en educación*. Lima-Perú: UNMSM. Recuperado el 19 de mayo de 2021

Mora Pisco, L. L., Duran Vasco, M. E., & Zambrano Loor, J. G. (2016). *Consideraciones actuales sobre gestión empresarial*. Vol. 2.

Novoa, M. V. (2010). *Sistema tributaria en el Perú*. Lima .

Ormeño Calderón, C., & Chujutalli Bocanegra, J. (2020). *Estrateguias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Rimac*. Universidad del pacífico, Escuela de posgrado, Lima, Lima-Perú.

Palacios Alcivar, M. (2019). *Procesos de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizando municipal del cantón esmeraldas en el Período 2016-2017*". tesis, Univerisdad Católica del Ecuador sede esmeraldas , Escuela de contabilidad y auditoría, Ecuador. Obtenido de:

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1936/1/PALACIOS%20ALCIVAR%20%20MARCOS%20JAVIER.pdf>

Palacios Alcivar, M. J. (2019). *Proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo descentralizado municipal del Cantón Esmeraldas en el Período 2016 - 2017*.

Tesis, Facultad de Ciencias Administrativas y contables, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.

Patiño Muñoz, L. (2017). *"Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del Municipio de Medellín Caso del sector de la vivienda, en el período 2008 - 2016"*. Medellín, Colombia.

Philip B, C. (1979). *Quality is free*. México: McGRAW-HILL.

Phoco Velazco, N., & Sullasi Ccapa, J. (2020). *La recaudación del impuesto predial y su incidencia en las finanzas de la municipalidad provincial de espinar-Cusco Período 2017*. tesis, Universidad nacional de San Agustín de arequipa, Escuela profesional de finanzas, Arequipa. Obtenido de:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11734/FIphveng%26succj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Porres Cerrón , J. c. (2022). *Prueba no paramétrica usando R*. universidad agraria La molina. La Molina.

Quillahuaman Mamaní, M. (2021). *"Influencia del proceso de ejecución presupuestaria y calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo del año 2019"*. Lima, Perú.

Rediño atencia, j. (2019). *Plan de mejoramiento para optimizar el recaudo de impuestos en la secretaría de hacienda de Municipios del Montelíbano-Córdoba 2020*. tesis, Universidad de Córdoba , Facultad de ciencias economicas, Jurídicas y administrativas , Argentina . Obtenido de:

[https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/2562/rodi%C3%B1oaten
ciajhonalexander.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/2562/rodi%C3%B1oaten%20ciajhonalexander.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Reinhard Englo, P., & García Moreno, M. (2016). *Fiscalización y calidad del gasto público en America Latina y EL Caribe*. Guatemala. Obtenido de <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2017/04/Calidad-del-gasto-publico-WEB.pdf?fbclid=IwAR0SGCLPzf2yX7zZGOL-Zce5uKjI5XEE6sCn8HJXL8knvdx5fiFpH7BeEMg>

Robbins, S., & Judge, T. (2016). *comportamiento organizacional*. Pearson.

Romero, A. V. (2016). Recaudacion del Impuesto Predial y las Finanzaz Públicas. 21.

Rosales Yaringaño, J. (2021). *Recaudación del impuesto predial y gestión de cobranza en la municipalidad de pichanaquí-2019*. tesis, Universidad peruana lo andes , Escuela profesional de contabilidad y finanzas , Pichanaquí. Obtenido de [file:///C:/Users/kunce/Downloads/T037_N%C2%B044166247%20_T%20\(3\)%20\(11\).pdf](file:///C:/Users/kunce/Downloads/T037_N%C2%B044166247%20_T%20(3)%20(11).pdf)

Rosario Albornoz, G. Á. (2021). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de Tomayquichua en el Período 2020*. Tesis, Univesidad de Huanuco, Programa académico de Contabilidad y Finanzas, Huanuco.

Supo, J. (2015). CÓMO EMPEZAR UNA TESIS. *BIOESTADISTICO EIRL.*, 17.

Torres Medrano, R. (2021). Como Elaborar un trabajo de Investigación. *Como Elaborar un trabajo de Investigación*, 30.

Usnayo Ramirez, J. (2017). *Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de la paz*. tesis , Universidad mayor de san andres, Facultad de ciencias economicas y financieras , Bolivia . Obtenido de:

<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/10114/T-2247.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vaca, C. A., Andocilla Cabrera, J. R., & Franco Vera, W. M. (2016). Consideraciones sobre la calidad del Gasto Público. 555.

Valencia , K. (2016). *La determinación del impuesto predial y su impacto en la recaudación. Caso GAD Santo Domingo, Período 2000 - 2017*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Guayaquil: Ecuador.

Valencia Cantoñi, M. (2017). *Análisis de la ejecución presupuestal del municipio de Guachené desde el año 2008 hasta el 2015 con los impuestos recaudados de las empresas de la zona franca ubicadas en el parque industrial y comercial de Cauca, etapa I,II,III y IV"* . Santiago de Cali, Colombia.

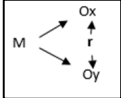
Vara Horna, A. A. (2012). *7 Pasos para hacer una tesis exitosa*. Lima: 451.

Anexos

- **Matriz de consistencia**
- **Matriz de operacionalización de las variables**
- **Matriz de operacionalización del instrumento**
- **Instrumento de investigación y constancia de su aplicación**
- **Confiabilidad y validez del instrumento**
- **Data de procesamiento de datos**
- **Consentimiento informado**
- **Fotografías de la aplicación del instrumento**

Anexo 01: Matriz de consistencia

Recaudación de Impuesto predial y calidad del gasto Público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020

| Problema | Objetivo | Hipótesis | Variables | Metodología |
|--|--|---|--|---|
| <p>Problema General</p> <p>¿Cómo se relaciona la Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Qué relación que existe entre la Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre el impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Establecer la relación entre la Recaudación del Impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.</p> <p>Establecer la relación entre la Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.</p> <p>Establecer la relación entre la Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la Calidad del gasto público en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficacia en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la eficiencia en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre Recaudación del Impuesto predial y la efectividad en la Municipalidad provincial de Satipo, Período 2020.</p> | <p>Variable 01</p> <p>Recaudación del impuesto predial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspecto económico • Aspecto social • Aspecto cultural <p>Variable 02</p> <p>Calidad del gasto público</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficacia • Eficiencia • Efectividad | <p>Método de investigación Método científico Método hipotético deductivo</p> <p>Tipo de investigación Básico</p> <p>Nivel de investigación Correlacional</p> <p>Diseño de investigación Diseño descriptivo correlacional</p>  <p>VI. Recaudación del impuesto predial</p> <p>V2. Calidad del gasto público r: Relación entre las variables</p> <p>Población y muestra Población 30 trabajadores de la gerencia de Rentas Muestra 30 trabajadores de la gerencia de Rentas.</p> <p>Técnica e instrumentos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de preguntas</p> <p>Estadística de prueba de hipótesis Estadística descriptiva. Tablas y frecuencia Estadística inferencial: Rho de Sperman.</p> |

Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Valoración |
|--|--|---|--|--|--|
| Variable 1: Recaudación del Impuesto Predial | Medina (2016) “La facultad de recaudación supone los actos que realiza la administración tributaria que dirigen a la cobranza del impuesto predial” (pág.21) | Levimat (2021) “Administración Eficaz y razonable de los bienes.” (pág.1) | Aspecto económico | Obtiene estrategia de recaudación | 1. Totalmente de acuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo |
| | | | | Fiscalizan los predios para el correcto pago | |
| | | Es necesario describir el comportamiento individual familiar y del grupo. Se debe tener en cuenta el cumplimiento de roles, ciclo de vida, rutina, social, entre otros para poder identificar la dinámica de organización y comunidad. (Sanchez, 2008) | Aspecto social | Muestra eficiencia en la gestión de cobranza. | |
| | Motivación, perfil y cualidades de los recursos. | | | | |
| | | | La percepción de la ciudadanía sobre el desempeño de las municipalidades y sus administraciones tributarias. | | |
| | | | Estructuras de los principales sectores y fundaciones bajo el control de la administración. | | |
| | | Romero (2016) “Es la combinación de representación, símbolos y cosas que son compartidas y transmitidos entre generaciones; su vez, incide en las necesidades y deseos de las personas, consecuentemente inciden en las decisiones de ser responsable de las obligaciones que posee” (pág.26) | Aspecto Cultural. | Conocimiento integral sobre el impuesto predial | |
| Variable 2: Calidad del Gasto Público | Vaca et al., (2016) “La calidad d gasto público abarca aquellos elementos que garantizan un | (Jisela & Rodriguez Toscano, La Recaudación del Impuesto Predial y su Calidad del Gasto Público de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013, | Eficacia | Planifica el gasto público para el mantenimiento | 1. Totalmente de acuerdo |
| | | | | Brinda una calidad de servicio referente a la limpieza | 2. En desacuerdo |

| | | | | |
|--|---|--------------------|---|---|
| <p>uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, con lo objetivos de elevar el potencial de crecimiento de la economía” (pág.55).</p> | <p>2013)“Es lograr una tarea, desarrollar un proyecto. La realización y culminación de metas, no importa el tiempo o el costo.” (pág.52)</p> | | <p>Brinda calidad en la planificación de los gastos públicos.</p> | <p>3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo</p> |
| | | | <p>Demuestra calidad en la planificación de los gastos públicos.</p> | |
| | <p>(Jisela & Rodriguez Toscano, audación del Impuesto Predial y su Calidad del Gasto Público de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013, 2013) “La eficiencia denota optimización de recursos, ser eficiente es hacerlo mejor con lo mismo.” (pág.52)</p> | <p>Eficiencia</p> | <p>Programa el presupuesto para contratar serenos.</p> | |
| | | | <p>Asigna presupuesto para combatir la delincuencia</p> | |
| | | | <p>Brinda servicios en educación oportunamente.</p> | |
| | <p>(Diaz & Hernandez Ramirez, Eficiencia, Eficacia y Efectividad, 2008) “Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera” (pág.2)</p> | <p>Efectividad</p> | <p>Realiza una ordenación vial del municipio</p> | |
| | | | <p>Los gastos son planificados para realizar las actividades culturales.</p> | |
| | | | <p>El gasto público está orientado al servicio para regular el medio ambiente</p> | |

Anexo 03: Operacionalización del instrumento

| Variable | Definiciones | Indicadores | Ítems | Valores |
|---|--------------------------|--|---|--|
| RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | Aspecto económico | Obtiene estrategia de recaudación | Los contribuyentes pueden obtener fácilmente duplicados de los recibos para el pago de los tributos. | 1. Totalmente de acuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo |
| | | | Los contribuyentes pueden conseguir fácilmente su estado de cuenta de impuesto predial. | |
| | | Fiscalizan los predios para el correcto pago | Existe un acuerdo determinación del valor del predio | |
| | | | Realiza un correcto uso de los recibos mecanizados el impuesto predial. | |
| | | Muestra eficiencia en la gestión de cobranza | Hace saber al contribuyente, de manera efectiva, que pueden realizar su pago en cualquier entidad bancaria. | |
| | Aspecto social | Muestra motivación acerca del perfil y cualidades de los recursos. | El personal que labora en esta gerencia es el idóneo es capacitado constantemente. | |
| | | | La cantidad personal que labora en esta gerencia es suficiente. | |
| | | Percibe de la ciudadanía sobre el desempeño de las municipalidades y sus administraciones tributarias. | Percibe los contribuyentes reacios a cumplir con su deber tributario. | |
| | | | Percibe a los contribuyentes desconfiados a cumplir con su deber tributario. | |
| | | Muestra flujograma de todos los procesos que realiza esta gerencia | Se cuenta con su flujograma de todos los procesos que realiza esta gerencia. | |
| | Aspecto Cultural. | Brinda la entidad conocimiento integral sobre el impuesto predial | La entidad tiene estrategias de comunicación apropiadas. | |
| | | | La municipalidad ha implementado una central de comunicaciones. | |
| | | Muestra conocimiento acerca del rellenado del formulario | La población tiene conocimiento como rellenar correctamente el formulario. | |
| | | Conoce los documentos de gestión | Tiene conocimiento acerca de los documentos de gestión de la institución. | |

| Variable | Definiciones | Indicadores | Ítems | Valores |
|---------------------------------|--------------------|--|---|--|
| CALIDAD DE GASTO PÚBLICO | Eficacia | Planifica el gasto público para el mantenimiento | La calidad del gasto del servicio público en lo referente al mantenimiento de calles y banquetas es adecuada. | 1. Totalmente de acuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo |
| | | Brinda una calidad e servicio referente a la limpieza | La calidad del gasto de servicio público en el referente a la recolección de basura y limpieza. | |
| | | Brinda calidad en la planificación de los gastos públicos. | La calidad de gastos del servicio público en lo referente al alumbrado público de la zona. | |
| | | Demuestra calidad en la planificación de los gastos públicos. | La calidad de gastos del servicio público en lo referente a los parques y áreas verdes. | |
| | | Ejecución del gasto de acuerdo con lo programado presupuestalmente | La municipalidad ejecuta el gasto de acuerdo a lo programado presupuestalmente | |
| | Eficiencia | Programa el presupuesto para contratar serenos. | Daría prioridad a contratación del serenazgo en el municipio. | |
| | | Asigna presupuesto para combatir la delincuencia | Daría prioridad al combate contra la delincuencia en el municipio. | |
| | | Prioriza el presupuesto para la seguridad | Daría prioridad a la seguridad en el municipio. | |
| | | Asigna mayor presupuesto a la zona donde hay delincuencia. | Daría prioridad a la zona que pululan delincuencia en el municipio. | |
| | | Control y supervisión permanente sobre los recursos que maneja | El servidor público de la municipalidad controla y supervisa permanente sobre los recursos que maneja | |
| | Efectividad | Brinda servicios en educación oportunamente. | El servicio en educación que brinda el municipio es adecuado. | |
| | | Realiza una ordenación vial del municipio | El servicio en ordenación vial que brinda el municipio es adecuado. | |
| | | Los gastos son planificados para realizar las actividades culturales. | El servicio en actividades culturales y recreativas que brinda en el municipio es adecuado. | |
| | | El gasto público está orientado al servicio para regular el medio ambiente | El servicio en regulación del medio ambiente que brinda el municipio es adecuado. | |
| | | | Actualiza el portal de transparencia y el nivel de avance y ejecución | |

Anexo 04: Instrumentos de investigación.



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

El presente cuestionario será de uso exclusivo para el desarrollo de la tesis titulada: **“Recaudación del Impuesto predial y Calidad del Gasto Público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020”**

Primera parte: Recaudación del impuesto predial

Instrucciones: Sr(a) con el debido respeto le solicitamos que lea atentamente cada interrogante y responda de manera sincera teniendo en cuenta las siguientes alternativas de respuesta.

| | | | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| ÍTEMS | | VALORACIÓN | | | | |
|---------------------------------------|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN 1: ASPECTO ECONÓMICO | | | | | | |
| 1 | Los contribuyentes pueden obtener fácilmente duplicados de los recibos para el pago de los tributos. | | | | | |
| 2 | Los contribuyentes pueden conseguir fácilmente su estado de cuenta de impuesto predial. | | | | | |
| 3 | Existe un acuerdo determinación del valor del predio. | | | | | |
| 4 | Realiza un correcto uso de los recibos mecanizados del impuesto predial. | | | | | |
| 5 | Hace saber al contribuyente, de manera efectiva, que pueden realizar su pago en cualquier entidad bancaria. | | | | | |
| DIMENSIÓN 2: ASPECTO SOCIAL | | | | | | |
| 6 | El personal que labora en esta gerencia es el idóneo y capacitado constantemente. | | | | | |
| 7 | La cantidad personal que labora en esta gerencia es suficiente. | | | | | |
| 8 | Percibe los contribuyentes reacios a cumplir con su deber tributario. | | | | | |
| 9 | Percibe a los contribuyentes desconfiados a cumplir con su deber tributario. | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 10 | Se cuenta con su flujograma de todos los procesos que realiza esta gerencia. | | | | | |
| DIMENSIÓN 3: ASPECTO CULTURAL | | | | | | |
| 11 | La entidad tiene estrategias de comunicación apropiadas. | | | | | |
| 12 | La municipalidad ha implementado una central de comunicaciones. | | | | | |
| 13 | Las consultas y reclamos son atendidos oportunamente. | | | | | |
| 14 | La población tiene conocimiento como rellenar correctamente el formulario. | | | | | |
| 15 | Tiene conocimiento acerca de los documentos de gestión de la institución. | | | | | |

Fuente: Adaptado a cuestionario CPCC. Ariana Valeria Medina Moreno.

GRACIAS



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

El presente cuestionario será de uso exclusivo para el desarrollo de la tesis titulada: **“Recaudación del Impuesto predial y Calidad del Gasto Público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Período 2020”**

Segunda parte: Calidad del gasto público

Instrucciones: Sr(a) con el debido respeto le solicitamos que lea atentamente cada interrogante y responda de manera sincera teniendo en cuenta las siguientes alternativas de respuesta.

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| ÍTEMS | | VALORACIÓN | | | | |
|--------------------------------|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN 1: EFICACIA | | | | | | |
| 1 | La calidad del gasto del servicio público en lo referente al mantenimiento de calles y banquetas es adecuada. | | | | | |
| 2 | La calidad del gasto de servicio público en el referente a la recolección de basura y limpieza. | | | | | |
| 3 | La calidad de gastos del servicio público en lo referente al alumbrado público de la zona. | | | | | |
| 4 | La calidad de gastos del servicio público en lo referente a los parques y áreas verdes. | | | | | |
| 5 | La municipalidad ejecuta el gasto de acuerdo con lo programado presupuestalmente. | | | | | |
| DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA | | | | | | |
| 6 | Diaria prioridad a contratación del serenazgo en el municipio. | | | | | |
| 7 | Daríá prioridad al combate contra la delincuencia en el municipio. | | | | | |
| 8 | Daríá prioridad a la seguridad en el municipio. | | | | | |
| 9 | Daríá prioridad a las zonas que pululan delincuencia en el municipio. | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 10 | El servidor público de la municipalidad controla y supervisa permanente sobre los recursos que maneja. | | | | | |
| DIMENSIÓN 3: EFECTIVIDAD | | | | | | |
| 11 | El servicio en educación que brinda el municipio es adecuado. | | | | | |
| 12 | El servicio en ordenación vial que brinda el municipio es adecuado. | | | | | |
| 13 | El servicio en actividades culturales y recreativas que brinda en el municipio es adecuado. | | | | | |
| 14 | El servicio en regulación del medio ambiente que brinda el municipio es adecuado. | | | | | |
| 15 | El personal de la municipalidad actualiza el portal de transparencia y el nivel de avance de ejecución de los trabajos. | | | | | |

Fuente: Cuestionario adaptado de la revista ciencia Latina.

GRACIAS

Encuesta

Calidad Gasto Público

Instrucción: Estimado servicio público, el presente cuestionario tiene por finalidad conocer la información sobre la variable recaudación del impuesto predial en la provincia de Satipo, periodo 2021. El cuestionario es de carácter anónimo lo cual se mantiene el compromiso éticamente, responda una de las cinco alternativas y marque con una aspa (X).

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| CALIDAD DEL GASTO PUBLICO | | | | | | |
|---------------------------|--|---|---|---|---|---|
| Nº | EFICACIA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | La calidad del gasto del servicio público en lo referente al mantenimiento de calles y banquetas es adecuada. | | | | | X |
| 2 | La calidad del gasto de servicio público en el referente a la recolección de basura y limpieza. | | | | | X |
| 3 | La calidad de gastos del servicio público en lo referente al alumbrado público de la zona. | | | | | X |
| 4 | La calidad de gastos del servicio público en lo referente a los parques y áreas verdes. | | | | | X |
| 5 | La municipalidad ejecuta el gasto de acuerdo a lo programado presupuestalmente | | | | | X |
| EFICIENCIA | | | | | | |
| 6 | Daría prioridad a contratación del serenazgo en el municipio. | | | | X | |
| 7 | Daría prioridad al combate contra la delincuencia en el municipio. | | | | | X |
| 8 | Daría prioridad a la seguridad en el municipio. | | | | | X |
| 9 | Daría prioridad a la zonas que pululan delincuencia en el municipio. | | | | | X |
| 10 | El servidor público de la municipalidad controla y supervisa permanente sobre los recursos que maneja | | | | | X |
| EFECTIVIDAD | | | | | | |
| 11 | El servicio en educación que brinda el municipio es adecuado. | | | | | X |
| 12 | El servicio en ordenación vial que brinda el municipio es adecuado. | | | | | X |
| 13 | El servicio en actividades culturales y recreativas que brinda en el municipio es adecuado. | | | | | X |
| 14 | El servicio en regulación del medio ambiente que brinda el municipio es adecuado. | | | | X | |
| 15 | El personal de la municipalidad actualiza el portal de transparencia y el nivel de avance de ejecución de los trabajos | | | | | X |

Fuente: Cuestionario adaptado de la revista ciencia Latina.

Encuesta
Calidad Gasto Público

Instrucción: Estimado servicio público, el presente cuestionario tiene por finalidad conocer la información sobre la variable recaudación del impuesto predial en la provincia de Satipo, periodo 2021. El cuestionario es de carácter anónimo lo cual se mantiene el compromiso éticamente, responda una de las cinco alternativas y marque con una aspa (X).

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| CALIDAD DEL GASTO PUBLICO | | | | | | |
|----------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| Nº | EFICACIA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | La calidad del gasto del servicio público en lo referente al mantenimiento de calles y banquetas es adecuada. | | | | | X |
| 2 | La calidad del gasto de servicio público en el referente a la recolección de basura y limpieza. | | | | | X |
| 3 | La calidad de gastos del servicio público en lo referente al alumbrado público de la zona. | | | | | X |
| 4 | La calidad de gastos del servicio público en lo referente a los parques y áreas verdes. | | | | | X |
| 5 | La municipalidad ejecuta el gasto de acuerdo a lo programado presupuestalmente | | | | | X |
| EFICIENCIA | | | | | | |
| 6 | Darí prioridad a contratación del serenazgo en el municipio. | | | | | X |
| 7 | Darí prioridad al combate contra la delincuencia en el municipio. | | | | | X |
| 8 | Darí prioridad a la seguridad en el municipio. | | | | | X |
| 9 | Darí prioridad a las zonas que pululan delincuencia en el municipio. | | | | | X |
| 10 | El servidor público de la municipalidad controla y supervisa permanente sobre los recursos que maneja | | | | X | |
| EFFECTIVIDAD | | | | | | |
| 11 | El servicio en educación que brinda el municipio es adecuado. | | | X | | |
| 12 | El servicio en ordenación vial que brinda el municipio es adecuado. | | X | | | |
| 13 | El servicio en actividades culturales y recreativas que brinda en el municipio es adecuado. | | | | | X |
| 14 | El servicio en regulación del medio ambiente que brinda el municipio es adecuado. | | | | | X |
| 15 | El personal de la municipalidad actualiza el portal de transparencia y el nivel de avance de ejecución de los trabajos | | | | | X |

Fuente: Cuestionario adaptado de la revista ciencia Latina.

Encuesta

Recaudación del impuesto predial

Instrucción: Estimado servicio público, el presente cuestionario tiene por finalidad conocer la información sobre la variable recaudación del impuesto predial en la provincia de Satipo, periodo 2021. El cuestionario es de carácter anónimo lo cual se mantiene el compromiso éticamente, responda una de las cinco alternativas y marque con un aspa (X).

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Nº | ASPECTO ECONOMICO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Los contribuyentes pueden obtener fácilmente duplicados de los recibos para el pago de los tributos. | | | | X | |
| 2 | Los contribuyentes pueden conseguir fácilmente su estado de cuenta de impuesto predial. | | | | | X |
| 3 | Existe un acuerdo determinación del valor del predio | | | | | X |
| 4 | Realiza un correcto uso de los recibos mecanizados del impuesto predial. | | | | | X |
| 5 | Hace saber al contribuyente, de manera efectiva, que pueden realizar su pago en cualquier entidad bancaria. | | | | X | |
| ASPECTO SOCIAL | | | | | | |
| 6 | El personal que labora en esta gerencia es el idóneo y capacitado constantemente. | | | | Y | |
| 7 | La cantidad personal que labora en esta gerencia es suficiente. | | | | | X |
| 8 | Percibe los contribuyentes reacios a cumplir con su deber tributario. | | | | | X |
| 9 | Percibe a los contribuyentes desconfiados a cumplir con su deber tributario. | | | | | X |
| 10 | Se cuenta con su flujograma de todos los procesos que realiza esta gerencia. | | | | | X |
| ASECTO CULTURAL | | | | | | |
| 11 | La entidad tiene estrategias de comunicación apropiadas. | | | | | X |
| 12 | La municipalidad ha implementado una central de comunicaciones. | | | | | X |
| 13 | Las consultas y reclamos son atendidos oportunamente | | | | | X |
| 14 | La población tiene conocimiento como rellenar correctamente el formulario. | | | | | X |
| 15 | Tiene conocimiento acerca de los documentos de gestión de la institución. | | | | | X |

Fuente: Adaptado a cuestionario CPCC. Ariana Valeria Medina Moreno.



Anexo 04: b. Constancia de aplicación

Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Solicito: **Autorización para desarrollar
trabajo de investigación**

Señor: Iván Olivera Meza
ALCALDE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO


Presente.


Yo, Patricia Barrientos Allca , identificado con DNI 42811687, en mi calidad de tesista, es de nuestro interés realizar la investigación cuyo título es: **"Recaudación de Impuesto predial y calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Periodo 2021"** el objetivo de esta petición, es solicitar su autorización para llevar a cabo un trabajo de investigación, así mismo comprometiéndonos, que, una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregara un ejemplar a su representada

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y/o empresa y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución. de igual manera, se entregará a los colaboradores un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá el trabajo de investigación.

Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide atte.

Satipo, 28 de enero del 2022


Patricia Barrientos Allca
DNI N° 42811687

| | |
|--|--|
| MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS | |
| RECIBIDO | |
| 31 ENE. 2022 | |
| Exp. 01466 | Hora: 17:42 PM |
| Folio: 01 | Firma:  |

| | |
|--|-------------------------------------|
| MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO | |
| FOLIO: 02 | Fecha y Exp. N°: 31 ENE. 2022 01466 |
| Ingreso:  | Hora: 12:58 PM |
| www.munisatipo.gob.pe | |



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”

Satipo, 09 de Febrero del 2022

CARTA N° 00029 -2022-SGRH/MPS

Estudiante:

BARRIENTOS ALLCA PATRICIA

PRESENTE.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA LLEVAR ACABO EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN “RECAUDACION E IMPUESTO PREDIAL Y CALIDAD DEL GASTO PUBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO-PERIDO 2021”

Ref. : Expediente N.º 1466 del 28 de Enero de 2022.

Por la presente me dirijo a Ud. A fin de comunicarle que, habiendo hecho recepción de su solicitud, mediante el cual solicita la AUTORIZACION PARA LLEVAR A CABO LA INVESTIGACION “RECAUDACION E IMPUESTO PREDIAL Y CALIDAD DEL GASTO PUBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO-PERIDO 2021”, en ese sentido debo informarle que se le concede su petición, para poder llevar a cabo dicha investigación, así mismo deberá efectuar las coordinaciones correspondientes con el responsable del área, para el normal desarrollo de su Investigación.

Atentamente

C.c.

Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado
 Registro
 Fiabilidad
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Escala: ALL VARIABLES
 Resumen de procesamiento de estadísticas de fiabilidad
 Estadísticas de elemento
 Matriz de correlaciones en
 Matriz de covarianzas en
 Estadísticas de total de e

Fiabilidad

[ConjuntoDatos0]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| Casos | Válido | N | % |
|--------------|-----------------------|-----------|--------------|
| | 30 | 30 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| Total | 30 | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Afa de Cronbach | Afa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|-----------------|--|----------------|
| ,874 | ,877 | 15 |

Estadísticas de elemento

Desv. Mat. Cov. Mat. Cor. Estadísticas de total de e

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON H: 159, W: 301 pt.

24°C Parc. soleado 12:14 1/02/2022

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado
 Registro
 Fiabilidad
 Título
 Notas
 Conjunto de datos
 Escala: ALL VARU
 Resumen de estadísticas
 Estadísticas
 Matriz de corr
 Matriz de cov
 Estadísticas
 Registro
 Fiabilidad
 Título
 Notas
 Escala: ALL VARU
 Resumen de estadísticas
 Estadísticas
 Matriz de corr
 Matriz de cov
 Estadísticas

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| Casos | Válido | N | % |
|--------------|-----------------------|-----------|--------------|
| | 30 | 30 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| Total | 30 | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Afa de Cronbach | Afa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|-----------------|--|----------------|
| ,913 | ,914 | 15 |

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] *Resultado1 [Documento...]

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON H: 159, W: 301 pt.

24°C Parc. soleado 12:16 1/02/2022

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento, **Recaudación de Impuesto predial y calidad del gasto Público** La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Jim Hector Carhuacosme Huaman
 Formación académica : Contador Publico
 Áreas de experiencia profesional : Municipalidad Distrital de Coviriali
 Jefe de Contabilidad
 Tiempo : 02 años
 Institución : Municipalidad Distrital de Coviriali

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|--|---|--|
| SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado nivel alto | 1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |


 C.P. Jim Hector Carhuacosme Huaman
 DNI: 49571737

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1:

Título: Recaudación de impuesto predial y Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Periodo 2021

Variable 1.- Recaudación del impuesto predial

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------|------|-------------|------------|------------|----------|----------------------------------|---------------|
| D1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| D2 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 9 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| | 10 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| D3 | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 13 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:

1. No cumple con el criterio
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 1
Evaluación final

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|------------------------|------------------|------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| Juan H. Carhuacosme H. | Contador público | 15 | ALTA |

Sello y Firma:


C.P. Juan Hector Carhuacosme Human
DNI: 44577737

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2:

Título... Recaudación de impuesto predial y Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Periodo 2021

Variable 2.- Calidad del Gasto público

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------|------|-------------|------------|------------|----------|----------------------------------|---------------|
| D1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| D2 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 7 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 10 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| D3 | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 12 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 14 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:

1. No cumple con el criterio
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 2

Evaluación final

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|-------------------------|------------------|------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| Jim Hector Carhuasme H. | Contador Público | 15 | Alta |

Sello y Firma:


 C.P. Jim Hector Carhuasme H.
 DNI: 44571737

| | | |
|---|--|--|
| <p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo</p> | <p>1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto</p> | <p>1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p> |
| <p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido</p> | <p>1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto</p> | <p>1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser</p> |


 C.P. Jm Hector Camizacosta Huaman
 DNI 44571737

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento, **Recaudación de Impuesto predial y calidad del gasto Público** La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Gabriel Mejia Montalvo

Formación académica : Contador Público

Áreas de experiencia profesional : Gerente Municipal

Tiempo : 03

Institución : Municipalidad Distrital de COVIRIALI

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|--|---|--|
| SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado nivel alto | 1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |


 Gabriel Mejia Montalvo
 CONTADOR PÚBLICO
 MAT 14806

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1:

Título: Recaudación de impuesto predial y Calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Satipo, Periodo 2021

Variable 1.- Recaudación del impuesto predial

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------|------|-------------|------------|------------|----------|----------------------------------|---------------|
| D1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| D2 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| D3 | 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| | 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios e ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:

1. No cumple con el criterio
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 1
Evaluación final

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|------------------------|------------------|------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| Gabriel Mejía Montalvo | Contador Público | 15 | ATA |

Sello y Firma:



Gabriel Mejía Montalvo
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2:

Título... Recaudación de impuesto predial y Calidad del gasto público en la
Municipalidad Provincial de Satipo, Periodo 2021

Variable 2.- Calidad del Gasto público

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS | OBSER- VACIONES |
|--|------|-------------|------------|------------|----------|--|--------------------|
| D1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| D2 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| D3 | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 14 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

**Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de
tendencia central: la moda.**

Calificación:

1. No cumple con el criterio
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 2

Evaluación final

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|------------------------|------------------|------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| Gabriel Mejía Montalvo | Contador Público | 15 | ALTA |

Sello y Firma:



Gabriel Mejía Montalvo
CONTADOR PÚBLICO
MAT 18908

| | | |
|---|--|--|
| <p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo</p> | <p>1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto</p> | <p>1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p> |
| <p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido</p> | <p>1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto</p> | <p>1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser</p> |



Gabriel Mejía Montalvo
 Sr. Gabriel Mejía Montalvo
 COMPTROLLER PUBLICO
 MAT. 14806

Anexo 06: Data de procesamiento de datos.

Base de datos de la variable

| | RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---------|---------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|---------|----------|-------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | Aspecto Económico | | | | | Aspecto Social | | | | | Aspecto Cultural | | | | |
| | Ítems 1 | Ítems 2 | Ítems 3 | Ítems 4 | Ítems 5 | Ítems 6 | Ítems 7 | Ítems 8 | Ítems 9 | Ítems 10 | Ítems 11 | Ítems 12 | Ítems 13 | Ítems 14 | Ítems 15 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 6 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 8 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 9 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 10 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 11 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 12 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 |
| 13 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 14 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 16 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 17 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 18 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 |
| 19 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 20 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| 21 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 22 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 24 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 25 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 26 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 27 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 29 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 30 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |

Base de datos de la variable calidad del Gasto Público

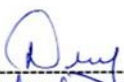
| | CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | Eficiencia | | | | | Eficacia | | | | | Efectividad | | | | |
| | Ítems 16 | Ítems 17 | Ítems 18 | Ítems 19 | Ítems 20 | Ítems 21 | Ítems 22 | Ítems 23 | Ítems 24 | Ítems 25 | Ítems 26 | Ítems 27 | Ítems 28 | Ítems 29 | Ítems 30 |
| 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 2 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 6 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 7 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 10 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 11 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 12 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 13 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 14 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 15 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 16 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 17 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 18 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 19 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 20 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 21 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 |
| 22 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 24 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| 25 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 26 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 27 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 29 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 |

Anexo 07: Consentimiento informado**Consentimiento Informado**

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Patricia Barrientos Allca. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.



Apellidos y nombres Miguel Lagorio Davila.....
DNI N° 40352316.....

Anexo 08: Fotografía de las encuestas realizadas



