

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Administración y Sistemas**



**TESIS**

**Gestión estratégica y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – 2022**

**Para Optar : El Título Profesional de Licenciada en Administración**

**Autora : BACH. SAYAGO CABEZAS ADONIS ARACELI  
BACH. GONZALEZ CABEZAS RUTH ESPERANZA**

**Asesor : Mtro. Soriano Quispe Yesser**

**Línea de Investigación institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos**

**Fecha de Inicio y Culminación : Del 18/08/2022 al 17/02/2023**

**Huancayo-Perú  
2023**

**Hoja de aprobación de jurados**

**TESIS**

**Gestión estratégica y toma de decisiones en la Municipalidad  
Provincial de Chanchamayo – 2022**

**Elaborado por:**

**BACH. SAYAGO CABEZAS ADONIS ARACELI  
BACH. GONZALEZ CABEZAS RUTH ESPERANZA**

**Para optar el título profesional de:**

**Licenciada en Administración**

**Aprobado por los siguientes jurados:**

Presidente : .....

Primer jurado : .....

Segundo jurado : .....

Tercer jurado : .....

Huancayo .....de.....del 2023

### **Dedicatoria**

Dedicamos esta investigación a nuestros padres, quienes nos han apoyado de forma incondicional en toda nuestra etapa profesional y nos han motivado día a día para ser profesionales de éxito.

**Aracely y Ruth**

### **Agradecimiento**

Agradecemos a la universidad peruana Los Andes, a la escuela profesional de Administración y Sistemas, por formar nuestra vida profesional y asimismo agradecer a la municipalidad provincial de Chanchamayo por permitirnos recabar información para el desarrollo de la investigación presente.

**Las autoras**

## CONSTANCIA

### DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

#### GESTIÓN ESTRATÉGICA Y TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO – 2022

Cuyo autor(es) : ADONIS ARACELI, SAYAGO CABEZAS.

RUTH ESPERANZA, GONZALEZ CABEZAS.

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : ADMINISTRACION Y SISTEMAS.

Asesor(a) : MTRO. SORIANO QUISPE YESSER.

Que fue presentado con fecha 27.07.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 31.07.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **25%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Número 01 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 11 de Agosto del 2023.



Dr. Armando Juan Adaute Ávila  
 Director de Unidad de Investigación  
 Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

## Contenido

Hoja de aprobación de jurados .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Contenido .....	vi
Contenido de tablas .....	ix
Contenido de figuras .....	x
Resumen .....	xi
Abstrac .....	xii
Introducción .....	xiii
CAPITULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
1.1. Descripción de la realidad problemática. ....	15
1.2. Delimitación del problema.....	17
1.2.1. Delimitación Espacial .....	17
1.2.2. Delimitación Temporal .....	17
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:.....	17
1.3. Formulación del Problema .....	17
1.3.1. Problema General.....	17
1.3.2. Problemas Específicos .....	18
1.4. Justificación.....	18
1.4.1 Justificación social.....	18
1.4.2 Justificación teoría.....	18
1.4.3 Justificación metodológica .....	18
1.5. Objetivos .....	19

1.5.1. Objetivo General .....	19
1.5.2. Objetivos Específicos.....	19
CAPITULO II .....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes de estudio .....	20
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	23
2.2. Bases teóricas o científicas.....	26
2.2.1 Variable 1: Gestión estratégica.....	26
2.2.2 Variable 2: Toma de decisiones .....	30
2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones).....	32
CAPITULO III.....	34
HIPOTESIS.....	34
3.1 Hipótesis general .....	34
3.2 Hipótesis específicas .....	34
3.3 Variables (definición conceptual y operacional).....	34
CAPITULO IV.....	38
METODOLOGÍA .....	38
4.1. Método de la Investigación.....	38
4.2. Tipo de la Investigación.....	38
4.3. Nivel de Investigación.....	38
4.4. Diseño de Investigación.....	38
4.5. Población y muestra.....	39
4.5.1. Población .....	39
4.5.2. Muestra .....	40

4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos. ....	40
4.6.1. Técnicas de recolección de datos. ....	40
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos. ....	40
<b>4.6.3. Validez y confiabilidad</b> .....	41
4.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos .....	41
4.8. Aspectos éticos de la investigación .....	41
CAPITULO V .....	43
RRESULTADOS .....	43
5.1 Descripción de los resultados.....	43
5.2 Contrastación de hipótesis.....	51
5.2.1 Hipótesis general .....	51
5.2.1 Hipótesis específica .....	52
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS .....	55
CONCLUSIONES .....	57
RECOMENDACIONES .....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	59
Anexos .....	63
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia.....	64
Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de variables.....	65
Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento.....	68
Anexo N° 04: Instrumento de medición .....	72
Anexo N° 05: Validación de expertos.....	75
Anexo N° 06: Datos obtenidos de las encuestas .....	81
Anexo N° 07: Consentimiento informado.....	82
Anexo N° 08: Evidencia de aplicación del instrumento .....	83

**Contenido de tablas**

Tabla 1 Población .....	39
Tabla 2 Muestra .....	40
Tabla 3 Resultado de las encuestas sobre la gestión estratégica.....	43
Tabla 4 Resultado de las encuestas sobre las actividades de fortalecimiento.....	44
Tabla 5 Resultado de las encuestas sobre el desarrollo institucional.....	45
Tabla 6 Resultados de las encuestas sobre el proceso de desarrollo.....	46
Tabla 7 Resultado de las encuestas sobre la toma de decisiones .....	47
Tabla 8 Resultado de las encuestas sobre las estrategias .....	48
Tabla 9 Resultado de las encuestas sobre la eficiencia.....	49
Tabla 10 Resultado de las encuestas sobre la eficacia.....	50
Tabla 11 Escala de correlación .....	51
Tabla 12 Correlación entre la gestión estratégica y la toma de decisiones.....	51
Tabla 13 Nivel de correlación entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones .....	52
Tabla 14 Nivel de correlación entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones.....	53
Tabla 15 Nivel de correlación entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones .....	53

## Contenido de figuras

Figura 1 Registro nacional de municipalidades .....	15
Figura 2 Estadística de la gestión estratégica .....	43
Figura 3 Estadística de las actividades de fortalecimiento .....	44
Figura 4 Estadística del desarrollo institucional .....	45
Figura 5 Estadística del proceso de desarrollo.....	46
Figura 6 Estadística de la toma de decisiones.....	47
Figura 7 Estadística de las estrategias.....	48
Figura 8 Estadística de la eficiencia.....	49
Figura 9 Estadística de la eficacia.....	50

## Resumen

La investigación fue titulada “*Gestión estratégica y toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022*”, el cual presento como problema ¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022?, y persiguió como objetivo establecer la relación que existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022 empleado la metodología científica de tipo aplicada de nivel correlacional y diseño no experimental, con una muestra de 31 trabajadores, donde se empleó la técnica de la encuesta y se obtuvo como hipótesis que existe relación directa entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022, llegando a obtener como resultados un nivel de 0,999 de correlación entre la gestión estratégica y la toma de decisiones, por lo que se concluye que a mejor gestión estratégica mejor se tomaran las decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo.

**Palabras clave:** Gestión estratégica y toma de decisiones

## Abstrac

The research was entitled “Strategic management and decision-making in the provincial municipality of Chanchamayo – 2022”, which I present as a problem What is the relationship between strategic management and decision-making in the provincial municipality of Chanchamayo – 2022?, and aimed to establish the relationship between strategic *management and decision-making in the provincial municipality of Chanchamayo – 2022* using scientific methodology of applied type of correlational level and non-experimental design, with a sample of 31 workers, where the survey technique was used and it was obtained as a hypothesis that there is a direct relationship between strategic management and decision-making in the provincial municipality of Chanchamayo – 2022, reaching as results a level of 0.999 correlation between strategic management and decision making, therefore, it is concluded that the better the strategic management, the better the decisions will be made within the provincial municipality of Chanchamayo.

**Keywords:** Strategic management and decision making

## **Introducción**

La siguiente investigación titulada “Gestión estratégica y toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022” tuvo como problema general de estudio ¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?, en función al problema nos planteamos el siguiente objetivo general de estudio establecer la relación que existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022. De esta manera planteamos la siguiente hipótesis existe relación directa entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022. Para el logro de los objetivos y la prueba de hipótesis emplearemos la metodología científica cuyo enfoque será el cuantitativo, de tipo aplicada, nivel correlacional, y diseño no experimental, asimismo, la población está conformada por 235 trabajadores de la municipalidad provincial de Chanchamayo. De esta manera será el cuestionario el instrumento que contribuirá en el logro de nuestros objetivos el cual serán sometidos al juicio de expertos y al estadístico Alfa de Cronbach. Para el efecto del estudio se encuentra compuesto por los siguientes capítulos:

Capítulo I: Se presenta la descripción del problema de investigación, juntamente con los problemas y objetivos tanto generales como específicos, también van incluidas las delimitaciones y justificaciones de la investigación.

Capítulo II: Se presenta el marco teórico, donde se encuentran los antecedentes de investigación hechas por otros autores y las bases teóricas sobre las variables y dimensiones de la investigación.

Capítulo III: Se presenta la hipótesis de investigación tanto general como específicas, juntamente con la operacionalización de las variables de estudio.

Capitulo IV: Se presentan la metodología de la investigación el cual es la base para realizar la investigación y darle la forma correspondiente, en ella se encuentra plasmando el nivel, diseño y tipo de investigación, juntamente con la población, muestra y la justificación respectiva.

Capitulo V: Se encuentran los resultados de las encuestas representadas en tablas y figuras y las conclusiones, recomendaciones y los anexos adjuntos.

**Los autores**

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática.

Al año 2016-2021, todas las municipalidades del país tienen al menos un instrumento de gestión. El 96,2% de las municipalidades en el país disponen del Plan de Desarrollo Municipal Concertado, 83,3% cuenta con Plan Anual de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social, 65,5% con Plan de Gestión de Riesgos de Desastres, 57,1% con Plan Estratégico Institucional, 30,5% con Plan de Desarrollo Económico Local, 29,9% con Plan de Desarrollo Urbano, 22,6% con Plan de Desarrollo de Capacidades, 13,9% con Plan de Acondicionamiento Territorial de Nivel Provincial, 13,3% con Plan de Desarrollo Rural, 4,8% con Plan Local de Igualdad de Género y 1,9% con Plan Maestro de Centro Histórico.

Figura 1  
*Registro nacional de municipalidades*



Nota: INEI

Por lo tanto se considera que toda municipalidad ya sea provincial o distrital cuenta con un plan anual, sin embargo los problemas son generados en el espacio del recorrido del periodo donde ocurren una serie de procesos que dificultan el cumplimiento de los planes programados.

El problema de la investigación es la inadecuada toma de decisiones que realizan los funcionarios públicos dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo. Considerando que las municipalidades provinciales son las entidades encargadas de fomentar y promover el desarrollo local, y para el cumplimiento de su fin, resulta imprescindible el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan el desarrollarse internamente y proyectar a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente entorno a las expectativas de la población. Es así que dentro de la municipalidad se observa algunas deficiencias que señalan un indicio negativo para el desarrollo, porque no se tienen las estrategias adecuadas, las cuales van de la mano con la toma de decisiones, la eficiencia y la eficacia dentro de la entidad, el cual resulta ser negativa, ya que muchos colaboradores son contratados por influencias y no por la experiencia profesional que tienen, es así que esto perjudica el cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la entidad pública.

Se considera que este hecho es causado por la falta de una gestión estratégica, la cual está constituido por el conjunto de acciones desarrolladas por el nivel ejecutivo, para determinar la misión, visión y objetivos de largo plazo del municipio. Por otro lado, la falta de comunicación, la falta de dirección y la pérdida de respeto por parte de los colaboradores de la entidad, son otras de las causas que aqueja el problema ya señalado.

Por consiguiente, el problema generado ocasiona una serie de consecuencias, como son: la pérdida económica, debido a la mala toma de decisiones las cuales son cruciales para el cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la entidad, visto esto en la capacidad del gasto e inversión en obras y el no tomar las decisiones correctas por parte de los funcionarios, podrían ser perjudiciales a largo plazo.

Es así que tenemos como objetivo general establecer la relación que existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la subgerencia de recursos humanos de la municipalidad provincial de Chanchamayo., lo que ha de permitir mejorar la toma de decisiones dentro de la municipalidad.

Por lo tanto, se considera que es de suma importancia que se realice una adecuada gestión estratégica la cual ayude a tomar las mejores decisiones a los gerentes municipales de la provincia de Chanchamayo.

## **1.2. Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

La investigación se llevó a cabo en la municipalidad provincial de Chanchamayo.

### **1.2.2. Delimitación Temporal**

El periodo que comprende el desarrollo de la presente investigación abarco el año 2022.

### **1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:**

#### **Gestión estratégica**

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016), nos dice que “Los instrumentos de gestión vienen a ser aquellos documentos mediante los cuales se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional” (p.47).

#### **Toma de decisiones**

Barzaga et al. (2019), refiere que “Es un proceso racional que permite determinar estrategias que, una vez puestas en práctica, incrementan la eficiencia de la capacidad de los directivos para tomar decisiones eficaces” (p.125).

## **1.3. Formulación del Problema**

### **1.3.1. Problema General**

¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

1. ¿Qué relación existe entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?
2. ¿Qué relación existe entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?
3. ¿Qué relación existe entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1 Justificación social**

La investigación beneficiará de manera directa a la municipalidad provincial de Chanchamayo, asimismo, a todas aquellas entidades que deseen aplicar la presente investigación el cual, les proporcionará información relevante sobre las variables estudiadas, originándose así puestos de trabajo en favor de la población en general.

### **1.4.2 Justificación teoría**

El desarrollo de la investigación ayuda a incrementar los conocimientos teóricos ya que dentro de la investigación se encuentran plasmadas teorías científicas sobre la gestión estratégica y la toma de decisiones.

### **1.4.3 Justificación metodológica**

Metodológicamente nuestra investigación fue desarrollada, teniendo como sustento al método científico, el cual será el pilar que contribuirá a la construcción de nuestros instrumentos de investigación, con un Software SPSS, del cual se obtendrá la confiabilidad valida del instrumento con el Alpha de Cronbach.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Establecer la relación que existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

1. Establecer la relación que existe entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022
2. Establecer la relación que existe entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022
3. Establecer la relación que existe entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de estudio

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Ruiz y Sánchez (2021) presentaron la revista científica titulada **“Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado”**. Se desarrolló en la Provincia de El Dorado, con los colaboradores de dicha institución que laboran en el presente año. El trabajo busca determinar la relación entre la gestión estratégica que contribuyen al cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial de El Dorado. El estudio es de tipo no experimental, transaccional y descriptiva, con diseño descriptivo correlacional; la muestra estuvo conformado por 168 colaboradores de la municipalidad. Se utilizó como instrumento el cuestionario, aplicando la técnica de la encuesta. Los principales resultados mostraron que el nivel de gestión estratégica al cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial de El Dorado, Se concluye, que existe relación en la gestión estratégica al cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial de El Dorado. Las variables están relacionadas según la prueba de Rho Spearman, cuyo resultado indica 0,716, es decir ubicándonos en los niveles criterios de Spearman, la correlación es directa alta.

Sarabia y Toro (2021) en la Universidad Nacional de Huancavelica, para optar el título profesional de licenciado de administración, presento la investigación titulada **“Dirección estratégica y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018”**. El objetivo de la investigación fue, determinar la correlación de la dirección estratégica con la toma de decisiones en la municipalidad provincial de

Huancavelica, 2018. La población estudiada fue de 489 y la muestra determinada por el cuestionario fue de 216 entre autoridades y trabajadores de la Municipalidad. En el cual se utilizó el método científico y el deductivo - inductivo, de análisis y síntesis. Por lo cual, concluimos que, la dirección estratégica se correlaciona alta y significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018.

Quispe (2021) en la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de maestra en gestión pública sustentó la tesis titulada **“Gestión estratégica y toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Saylla – Cusco 2021”**. El objetivo de la investigación fue, determinar el grado de relación entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de Saylla Cusco 2021, para lo cual se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, siendo básico por su propósito y no experimental por su diseño, el cual fue de tipo descriptivo correlacional y transversal según su temporalidad. La muestra para la presente investigación estuvo compuesta por una total de 32 servidores de la municipalidad. Los resultados de la investigación permitieron concluir que las variables gestión estratégica y toma de decisiones presentan relación significativa, directa y alta entre ellas, lo cual deviene del valor para el coeficiente de correlación de Spearman encontrado que alcanza 0,872, e indica que cuanto mejor se da la gestión estratégica entonces el proceso de toma de decisiones también es mejor en la municipalidad distrital de Saylla.

Pacheco y Ramirez (2019) en la Universidad Nacional de Tumbes, para optar el título profesional de licenciado en administración, presentó la investigación titulada **“Capacidades gerenciales y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital De Aguas Verdes, 2019”**. El objetivo general de la investigación fue, determinar de qué

manera las capacidades gerenciales permitirán una efectiva toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes durante el año 2019. Su metodología fue de carácter descriptivo, adaptándose al diseño de investigación no experimental, de tipo transversal. Para la obtención de información se elaboró un cuestionario que se adapta al objetivo principal, del cual, se aplicaron 55 encuestas a los trabajadores de las diversas áreas de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, las que luego se procedieron a ordenar, tabular, procesar e interpretar y discutir los resultados. Encontrándose que 87,7% de los trabajadores poseen dichas habilidades, lo que permite una eficacia en la toma de decisiones dentro de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, finalmente se concluye que el trabajo ejecutado por los colaboradores lo realizan en una misma dirección y que los trabajadores no cuentan con la capacidad de realizar un correcto diagnóstico, búsqueda y evaluación de alternativas por lo mismo no se verifican los resultados y las guían en la ejecución de la decisión dentro de la entidad pública.

Mendoza (2018) en la Universidad Nacional Federico Villareal, para optar el grado académico de maestro en administración, presento la investigación titulada **“La dirección estratégica y la gerencia efectiva de las municipalidades distritales de Lima metropolitana, análisis y propuesta actual”**. “El objetivo de la investigación fue, determinar la incidencia de la dirección estratégica en la gerencia efectiva de las Municipalidades Distritales de Lima Metropolitana. La investigación fue explicativa, descriptiva y correlacional; del nivel descriptivo-explicativo; se ha considerado los métodos descriptivo e inductivo. El diseño fue el no experimental. La población fue de 135 personas y la muestra de 100 personas. El muestreo que se ha considerado fue el muestreo probabilístico. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron las encuestas. El instrumento que se ha considerado fue el cuestionario. Se concluyo que en

promedio el resultado es que el 83% de los encuestados acepta que la dirección estratégica es un índice en alto grado en la gerencia efectiva de las Municipalidades Distritales de Lima Metropolitana, afectando esto a la gerencia efectiva actual.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Salinas et al. (2021) presentaron el artículo científico titulado **“Gestión estratégica de los recursos humanos y su relación con el desarrollo organizacional en la estación de servicios unión en Trujillo, Perú”**, El objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión estratégica de los recursos humanos y el desarrollo organizacional en la estación de servicios Unión de la ciudad de Trujillo, Perú, en 2020. El método de tipo de estudio es relacional, con una muestra de 16 encuestados. Se aplicaron dos cuestionarios validados por el juicio de expertos. Para contrastar las hipótesis, se utilizó el diseño preexperimental porque se trabajó con dos variables: gestión estratégica de los recursos humanos y desarrollo organizacional, concluyendo que la gestión estratégica muestra resultados de aplicación en cualquier ente, ya sea público o privado, y ayuda al crecimiento tanto de los trabajadores como de las entidades.

Yolanda (2018) en la Universidad Santo Tomás de Colombia, para optar el título profesional presentó la investigación titulada **“La Planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca”**. El objetivo general fue, identificar los lineamientos que aporta la planificación estratégica como modelo metodológico a la gestión municipal para optimizar los proyectos de desarrollo sostenible en los municipios de Sopó y Cota. La metodología empleada en la investigación fue, de método científico, de tipo aplicada, concluye que,

Los municipios no pueden continuar siendo vistos como entes aislados, y como organizaciones político – administrativas anquilosadas; toda vez, que estos aportan gran parte del crecimiento que tiene el país. En este orden de ideas los municipios deben ser vistos como entidades de progreso que le aportan al Estado una serie de insumos que ayudan al crecimiento del país y que, además, cuentan con recursos naturales propios que les permite en cierta forma ser autosostenibles.

Domínguez (2017) en la Universidad EAFIT presento la investigación titulada **“Toma de decisiones y agendas de gobierno local caso: Concesión Educativa entre el Municipio de Barrancabermeja (Colombia) y la Fundación Fe y Alegría (2011-2022)”**. El objetivo fue analizar el caso específico de toma de decisiones políticas en una municipalidad, donde se muestra que las agendas de gobierno local en ocasiones son alteradas por agentes externos intergubernamentales y por intereses particulares la metodología fue de tipo descriptiva explicativa y se concluye que el proceso decisorio que se llevó a cabo para tomar la decisión de implementar la tercerización educativa en el año 2009, en el municipio de Barrancabermeja, están por cumplir sus objetivos, pero no pueden generar procesos decisorios sin fundamentación técnica en los gobiernos locales.

Prenafeta (2017) en la Universidad de Chile, para optar el grado de maestro en gestión y políticas públicas, presento la investigación titulada **“Proceso de toma de decisiones de inversión municipal: la configuración de la gobernanza local”**. El objetivo de la investigación fue, identificar las principales características del proceso de toma de decisiones de inversión, las dinámicas e interrelaciones entre los actores que participan del proceso y su vinculación con los modos/modelos de gobernanza y democracia local, en cuatro municipios de la Región Metropolitana en el periodo de

gobierno 2012-2016. La metodología empleada fue de método científico de tipo aplicada, concluye que, La revisión efectuada del proceso de toma de decisiones de inversión municipal fortalece esta necesidad. Los hallazgos alcanzados ponen en evidencia las limitadas capacidades de gestión y dirección de las administraciones locales. Visibilizan las complejas dinámicas e interrelaciones socio territoriales entre los actores locales, encontrando en las asimetrías y diferencias de poder uno de los aspectos debilitantes de las democracias locales.

González y Martínez (2017) en la Universidad del Bío-Bío, para optar el título profesional de ingeniero comercial, presento la investigación titulada **“Análisis de la gestión municipal y la implicancia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en su eficiencia. El caso de las municipalidades rurales de Ñuble”**. El objetivo de la investigación fue, Analizar la incidencia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en la eficiencia de la gestión de los gobiernos locales, entre las municipalidades rurales de la Provincia de Ñuble. Se utilizó el modelo de análisis Envolvente de Datos (DEA) en un estudio de tipo transversal, utilizando datos del año 2015. Para nivelar las diferencias en tamaño y población de las comunas, se consideraron variables porcentuales y variables per cápita. Finalmente se concluyó que las municipalidades que resultaron ser eficientes fueron Bulnes, Coelemu, El Carmen, San Carlos y San Nicolás, mientras que las menos eficientes resultaron ser San Fabián, Treguaco, Portezuelo, Quillón y Ninhue.

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1 Variable 1: Gestión estratégica**

#### **2.2.1.1 Definición**

Bonicatto (2017) refiere que

Intenta aportar perspectivas de análisis e instrumentos metodológicos que acompañen y fortalezcan el desempeño de los responsables de gestión, poniendo especial atención sobre aquellas cuestiones que pueden colocar a estos en situación de conflicto e incertidumbre. Situaciones en las que arte y experiencia no son suficientes, y comienzan a ser necesarios cálculos y evaluaciones más complejas, en tiempo real. Asimismo, implica el ordenamiento y coordinación de un conjunto de elementos que conviven en una organización en función de un fin determinado. (p.17-18)

#### **El sistema de gestión estratégica municipal**

Rosso (2021) refiere que

La concepción del Sistema de Gestión Estratégica dependerá de la visión particular del equipo ejecutivo de un Gobierno Municipal para identificar y jerarquizar unos u otros temas, según su mayor importancia o la naturaleza crítica que tengan éstos para la gestión municipal. Sin embargo, es posible descomponer este sistema, respetando el concepto estratégico (visión de lo fundamental) en cinco subsistemas:

##### **1. El subsistema de planificación**

Son las acciones desarrolladas por el nivel ejecutivo, para determinar la misión visión y objetivos de largo plazo del municipio, además es la que se encarga de establecer las políticas y directrices para dimensionar todos los planes propuestos.

##### **El subsistema de organización**

Es donde la entidad organiza los recursos humanos financieros y materiales para la aplicación eficiente sistemática y coordinada de recursos, en el cumplimiento de objetivos

### **El subsistema de inteligencia**

Provee conocimiento e información de acuerdo a los requerimientos del gobierno asimismo registra procesos análisis de toda información pasada presente y futura de una entidad

### **El subsistema de seguimiento y evaluación**

Se encuentra basado en resultados que están unidos dentro del programa de operaciones anuales el sistema de información y el establecimiento de indicadores de gestión de una entidad.

### **El sub sistema de imagen institucional**

Toda imagen institucional con la que cuenta cada municipio está basada en la misión y en la forma de satisfacer la calidad de atención a los usuarios de su jurisdicción así mismo esto cobertura la transparencia oportunidad y frecuencia en el costo de servicio que se brinda a los usuarios

#### **2.2.1.2 Dimensiones**

##### **D1: Actividades de fortalecimiento**

Gobierno de Guatemala (2015), refiere que “El fortalecimiento de las municipalidades pasa por el fortalecimiento de la capacidad de gestión de los gobiernos locales en el marco de sus competencias” (p.13).

Dentro de las actividades de fortalecimiento se encuentra lo administrativo lo financiero lo productivo y lo democrático, así mismo la actividad económica en el cual se

encuentran las personas los empleados y los niveles de vida que se otorga y facilita de acuerdo al grado en el que se sirve a la ciudadanía.

En la Provincia de Chanchamayo los municipios tienen cada vez más funciones a su cargo, y estas son cada vez más complejas. Aun cuando las responsabilidades de las municipalidades son difusas, es importante conocer qué hacen y cuáles son sus capacidades para hacerlo. A medida que los gobiernos locales adquieren un rol más importante como entes de desarrollo territorial, son esenciales la formalización de sus competencias, la definición de autonomías acordes a las responsabilidades otorgadas y el fortalecimiento de sus capacidades institucionales. Que ayuden al fortalecimiento de las actividades y a su desarrollo.

## **D2: Desarrollo institucional**

Mineducación (2015)

El desarrollo institucional se enmarca dentro de un proceso de cambios que nos determina el crecimiento, avance o estancamiento. De ahí que quienes lo dirijan deben conocer su evolución y los factores que hayan incidido positivamente o negativamente en el desarrollo; esto facilitará la comprensión del contexto (interno y externo) invitándonos a concebir su progreso como un proceso continuo, global y dotado de una gran flexibilidad. (p.34)

Vargas (2019) menciona que

El desarrollo institucional busca el equilibrio de las organizaciones asimismo busca el incremento de los niveles de calidad de vida mediante modificaciones en sus procesos sustantivos y su organización institucional señalando como características esenciales el desarrollo intencional, planificado y sistémico.

### **D3: Proceso de desarrollo**

Enciclopedia ACE (2016), nos dice que “El proceso de desarrollo es el segundo gran paso de la metodología de desarrollo y aplicación del proyecto, después de la evaluación de necesidades y el proceso de aprobación que culminan en la selección de los proveedores” (p.1).

El proceso de desarrollo debe iniciarse tan pronto se elija al presidente, pero por la fecha en que se presenta este trabajo, corresponde hablar del presidente municipal en funciones y no del presidente electo.

Para efecto de elaborar el plan municipal de desarrollo el presidente municipal debe conformar un equipo de trabajo en el que participe activa y directamente el tesorero municipal, el director o jefe de obras públicas, el secretario del ayuntamiento, así como los expertos en diferentes disciplinas o miembros de la comunidad que destaquen por su interés y participación en la solución de los problemas de la misma.

Este equipo deberá elaborar un plan de trabajo en el que se señalen cada una de las actividades a realizar, los requerimientos, los responsables y participantes, así como las fechas y tiempos estimados para su realización. Para ello es recomendable elaborar un cronograma de actividades. Este equipo de trabajo cuyas funciones fundamentales son planear, coordinar e integrar el plan municipal de desarrollo debe apoyarse fundamentalmente en la participación de la ciudadanía quienes plantean problemas y necesidades de la comunidad, así como propuestas para su solución; es en base a esta participación donde se sustenta el plan de trabajo a seguir el cual será más representativo por Proceso para integrar el Plan Municipal de Desarrollo: una propuesta surgir de parte de la comunidad y no de supuestos de una persona o grupo de trabajo.

Las funciones del equipo o grupo de trabajo pueden resumirse como sigue:

1. Captar, ordenar y sintetizar las demandas sociales definidas en los foros de consulta.
2. Realizar estudio de campo para validar las demandas sociales.
3. Determinar la factibilidad de las demandas sociales.
4. Definir prioridades y jerarquizar las demandas sociales.
5. Elaborar la propuesta del plan municipal de desarrollo.

## **2.2.2 Variable 2: Toma de decisiones**

### **2.2.2.1 Definición**

Arevalo (2019) menciona que

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual los gerentes responden a las oportunidades y amenazas que se les presentan, analizando las opciones y tomando determinaciones o decisiones, relacionadas con las metas y líneas de acción organizacionales. (p.25)

Estrada (2019) nos dice que

La toma de decisiones es el proceso por el cual se llega a una opción, una opción supuestamente aclarada, informada y motivada. Se trata de elegir entre varias formas posibles de actuar con miras a lograr una meta en condiciones y circunstancias dadas. (p.17)

Bandler (2014) menciona que

Gran parte de quien asume un puesto de responsabilidad consiste en resolver problemas y en tomar decisiones, dos de las áreas más difíciles del trabajo profesional. Muchas veces las soluciones se buscan por reacción y no como prevención a los problemas. Los directivos siempre se encuentran escaso el tiempo

para resolver problemas y la tendencia es buscar fórmulas salvadoras que hayan funcionado en el pasado. (p.3)

### **2.2.2.1 Dimensiones**

#### **D1: Estrategias**

Westreicher (2018), nos dice que “La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos” (p.1).

#### **Estrategias para tomar mejores decisiones**

**De visión personal a visión panorámica:** Se debe desmenuzar lo que se piensa y lo que se siente, cuestionando analizando y reconociendo lo que se quiere a futuro.

**Anticipar posibles consecuencias:** Se debe plantear la problemática desde diversas perspectivas.

**Dejar la comparación:** No se debe perder tiempo prestando atención a lo que otros hacen o dicen, se debe hacer ilusión a la motivación y empezar a trabajar en ello.

#### **D2: Eficiencia**

Sánchez (2017), nos dice que “Es un fenómeno ampliamente estudiado en el ámbito económico. Hace referencia a la necesidad de menores asignaciones de factores para la producción de un determinado nivel de bienes y servicios” (p.1).

#### **Para mejorar la eficiencia en la toma de decisiones se debe:**

- Pensar en términos de oportunidades.

- Manejar diferentes opciones.
- Pedir a alguien que resuelva el problema.
- Recurrir a las analogías.
- Considerar una alternativa radicalmente opuesta a tus creencias.
- Aplicar la técnica 10/10/10.
- Limitar las opciones

### **D3: Eficacia**

Sánchez (2016), menciona que “En términos económicos, la eficacia es la capacidad de una organización para cumplir objetivos predefinidos en condiciones preestablecidas. Es pues la asunción de retos de producción y su cumplimiento bajo los propios parámetros propios” (p.1).

## **2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones)**

### **Gestión estratégica**

La gestión estratégica es considerada un proceso de mejora continua que va ayudar a las entidades públicas a obtener ventajas y mejoras para la población, considerando con ello el beneficio para toda la organización.

### **Actividades de fortalecimiento**

Las actividades de fortalecimiento son las que se desarrollan en beneficio de la comunidad, la cual trae consigo factores de ayuda y aporte a favor del pueblo.

### **Desarrollo institucional**

El desarrollo institucional se enmarca dentro de un proceso de cambios los cuales ayudan al incremento de las habilidades, en este caso el incremento de mejora continua dentro de sector establecido ya sea local o provincial, mejorando sus recursos y su medio ambiente.

### **Proceso de desarrollo**

El Plan Municipal de Desarrollo es un instrumento de planeación que comprende generalmente el período de gestión de la administración en turno, donde se proponen proyectos y acciones prioritarias como respuesta a la problemática municipal.

### **Toma de decisiones**

La toma de decisiones pública es aquella que va afectar a todo el proceso administrativo con la participación de los ciudadanos en la gestión, la racionalidad económica que va enfocado a las necesidades sociales.

### **Estrategias**

Son las que ayudan a buscar los factores necesarios para un gestor municipal tome las mejores decisiones que no afecten a la comunidad.

### **Eficiencia**

Es la que permite valorar las circunstancias posibles antes de que existan riesgos al momento de tomar las decisiones y este no afecte posteriormente a las funciones que se desempeñan por las decisiones tomadas.

### **Eficacia**

Es la capacidad por el cual la entidad pública va a mejorar la calidad y rapidez en la organización dentro de la toma de decisiones.

## **CAPITULO III**

### **HIPOTESIS**

#### **3.1 Hipótesis general**

Existe relación directa entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022.

#### **3.2 Hipótesis específicas**

1. Existe relación directa entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022.
2. Existe relación directa entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022.
3. Existe relación directa entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022.

#### **3.3 Variables (definición conceptual y operacional)**

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>Variable 1: Gestión estratégica</b>	Bonicatto (2017) refiere que “Intenta aportar perspectivas de análisis e instrumentos metodológicos que acompañen y fortalezcan el desempeño de los responsables de gestión, poniendo especial atención sobre aquellas cuestiones que pueden colocar a estos en situación de conflicto e incertidumbre. Situaciones en las que arte y experiencia no son suficientes, y comienzan a ser necesarios cálculos y evaluaciones más complejas, en tiempo real. Asimismo, implica el ordenamiento y coordinación de un conjunto de elementos que conviven en una organización en función de un fin determinado”. (p.17-18) Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016) nos dice que	Se elaboro un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 16 ítems para medir las siguientes dimensiones: actividades de fortalecimiento, desarrollo institucional, proceso de desarrollo.	<b>Actividades de fortalecimiento</b>	Capacidad de gestión	Cuestionario	Ordinal
				Marco de competencias		
				Fortalecimiento administrativo		
			<b>Desarrollo institucional</b>	Proceso de cambios		
				Crecimiento		
				Avance o estancamiento		
<b>Proceso de desarrollo</b>	Metodología de desarrollo					
	Aplicación de proyectos					

---

Los instrumentos de gestión vienen a ser aquellos documentos mediante los cuales se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional, lo que permite organizar, guiar e impulsar el proceso de desarrollo de la localidad, a partir de su potencial económico, social y ambiental, garantizando una gestión transparente y democrática.  
(p.47)

---

Evaluación de  
necesidades

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Definición operacional	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>Variable 2: Toma de decisiones</b>	Arevalo (2019) menciona que La toma de decisiones es el proceso mediante el cual los gerentes responden a las oportunidades y amenazas que se les presentan, analizando las opciones y tomando determinaciones o decisiones, relacionadas con las metas y líneas de acción organizacionales. (p.25)	Se elaboro un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 16 ítems para medir las siguientes dimensiones: estrategias, eficiencia y eficacia.	<b>Estrategias</b>	Procedimiento dispuesto	Cuestionario	Ordinal
			Determinado escenario			
			Objetivos			
			Ámbito económico			
<b>Eficiencia</b>	Asignación de factores					
<b>Eficacia</b>	Nivel de bienes y servicios					
Capacidad de una						
organización						
Cumplimiento de objetivos						
Retos de producción						

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de la Investigación.**

El método de la investigación que se utilizó fue el método científico según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) “Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (p.23).

#### **4.2. Tipo de la Investigación.**

Para Valderrama y Jaimes (2019), el tipo de investigación es la aplicada debido a que “Se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (p.250).

#### **4.3. Nivel de Investigación.**

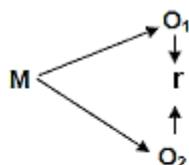
Hernández et al. (2010) refiere que:

El nivel de la investigación fue correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Las investigaciones son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos; además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que se hacen referencia. (p. 93)

#### **4.4. Diseño de Investigación.**

El diseño general para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) es el no experimental, ya que “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.174).

El esquema



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

## 4.5. Población y muestra.

### 4.5.1. Población

La población para Carrasco (2016) “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236). Nuestra población fue finita, la cual está conformada por 235 trabajadores de la municipalidad provincial de Chanchamayo, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla1  
Población

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO							
ORGANOS/UNIDADES ORGANICAS	CLASIFICACIÓN						TOTALES
	FP	EC	DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	
Órganos de gobierno	1					3	4
Órganos de control institucional				1	2		3
Órganos de defensa judicial		1			2		3
Órgano de dirección		1			1	1	3
Órganos de asesoramiento		2		3	5	2	13
Órganos de apoyo		3	10	7	37	6	63
Órganos de línea		6	15	11	20	94	146
<b>Total, general</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>68</b>	<b>106</b>	<b>235</b>
Total, ocupados					131		
Total, previstos					104		
<b>Total, general</b>					<b>235</b>		

Nota: Municipalidad de Chanchamayo

#### 4.5.2. Muestra

El muestreo fue el no probabilístico que según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), refiere que “El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p.200).

En la presente encuestaremos a 31 trabajadores de la municipalidad provincial de Chanchamayo, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2  
Muestra

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO							TOTALES
ORGANOS/UNIDADES ORGANICAS	FP	EC	DS	SP- DS	SP- ES	SP- AP	
Gerencia municipal		1			1	1	3
Oficina de secretaria general	1				3	3	7
Gerencia de administración	1			5	14	1	21
<b>Total, general</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>5</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>31</b>
<b>Total, general</b>					<b>31</b>		

Nota: Elaboración propia

#### 4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

##### 4.6.1. Técnicas de recolección de datos.

En la presente investigación se utilizó la encuesta como técnica, el cual según Carrasco (2016), refiere que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p. 314).

##### 4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

Para el logro de los objetivos se empleó el cuestionario, tal como lo refiere Hernández Fernández y Baptista (2014) “explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p. 196).

### **4.6.3. Validez y confiabilidad**

#### **4.6.3.1 Validez**

Fue realizada por el juicio de tres expertos, los cuales dieron fe, de que la investigación es válida para poder ser aplicada.

#### **4.6.3.2 Confiabilidad**

Confiabilidad determinada con porcentaje de 0,987 para el primer instrumento y de 0,788 para el segundo instrumento lo que significa que ambos resultados de las encuestas fueron aptos para llevarlos a obtención de resultados.

## **4.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos**

Se utilizaron: la estadística descriptiva para los resultados de tablas y figuras y la estadística inferencial para resultados de niveles de correlación.

## **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

Para el desarrollo de la presente investigación se está considerando los procedimientos adecuados, respetando los principios de ética para iniciar y concluir los procedimientos según el reglamento de grados y títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes. La información, los registros, datos que se tomaron para incluir en el trabajo de investigación serán fidedignas. Por cuanto, a fin de no cometer faltas éticas, tales como el plagio, falsificación de datos, no citar fuentes bibliográficas, etc., se está

considerando fundamentalmente desde la presentación del proyecto, hasta la sustentación de la tesis.

## CAPITULO V

### RRESULTADOS

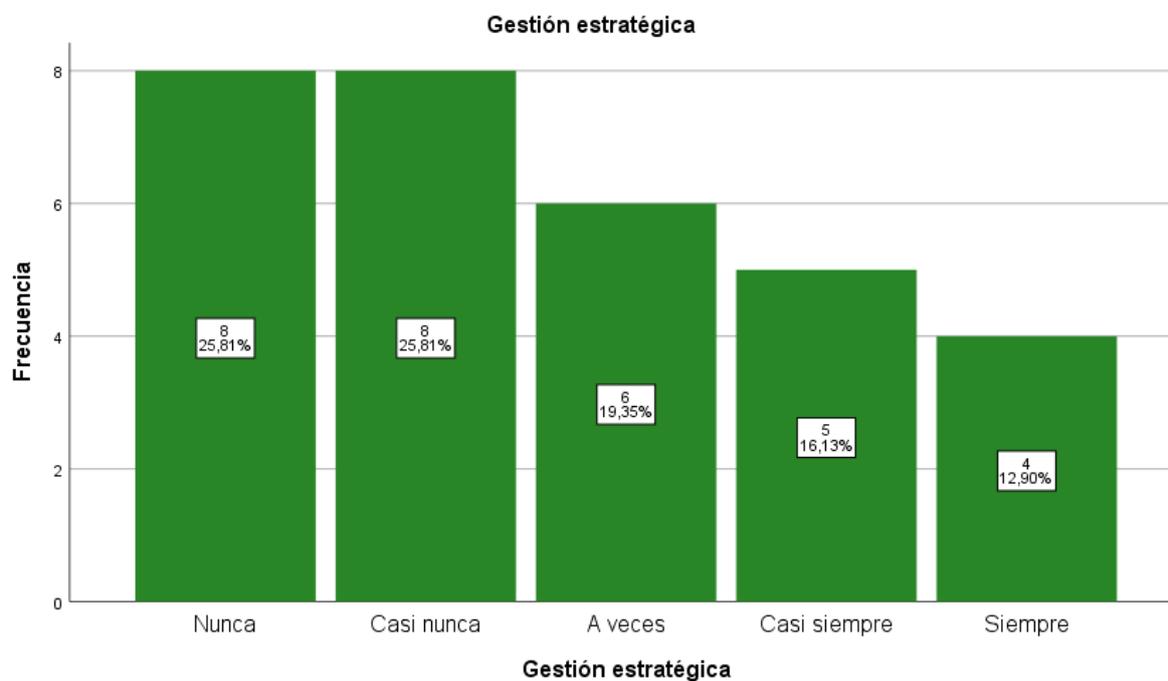
#### 5.1 Descripción de los resultados

Tabla 3  
Resultado de las encuestas sobre la gestión estratégica

		<b>Gestión estratégica</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	25,8	25,8	25,8
	Casi nunca	8	25,8	25,8	51,6
	A veces	6	19,4	19,4	71,0
	Casi siempre	5	16,1	16,1	87,1
	Siempre	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Realizado con las encuestas obtenidas

Figura 2  
Estadística de la gestión estratégica



**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas 16 personas que representan la mayoría mencionaron que dentro de la municipalidad casi nunca se ha ejercido

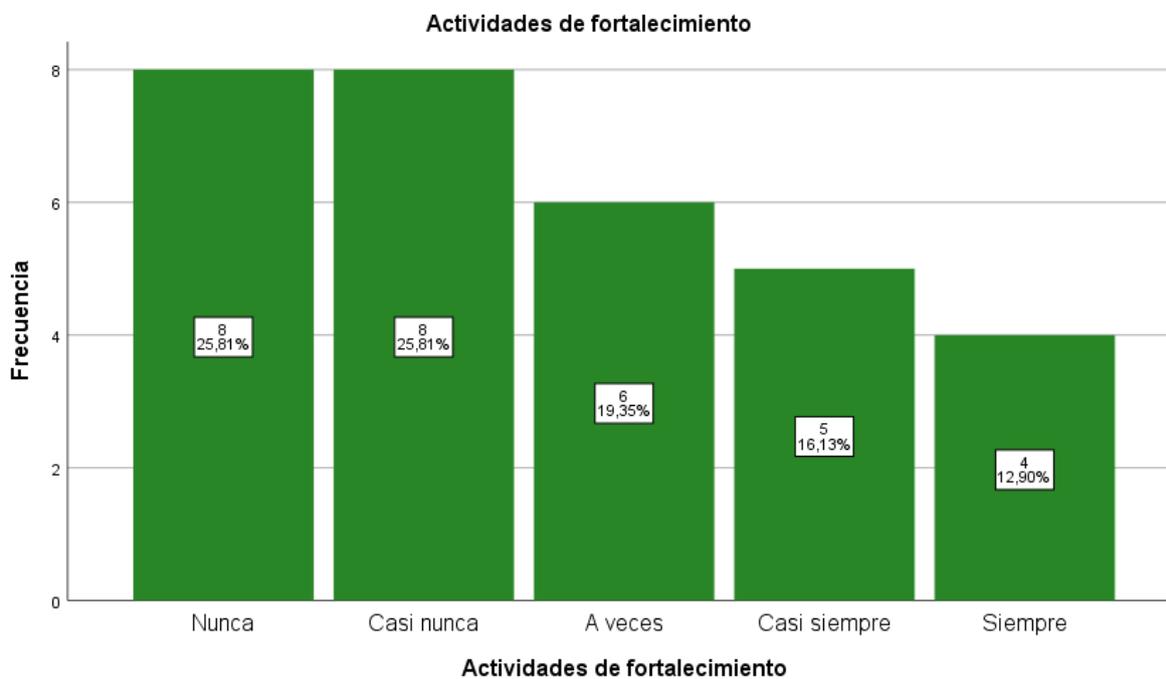
una gestión estratégica adecuada que ayude a tomar las decisiones adecuadas a los funcionarios de la municipalidad provincial de Chanchamayo.

Tabla 4  
Resultado de las encuestas sobre las actividades de fortalecimiento

		<b>Actividades de fortalecimiento</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	25,8	25,8	25,8
	Casi nunca	8	25,8	25,8	51,6
	A veces	6	19,4	19,4	71,0
	Casi siempre	5	16,1	16,1	87,1
	Siempre	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Realizado con las encuestas obtenidas

Figura 3  
Estadística de las actividades de fortalecimiento



**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas 16 personas que representan la mayoría mencionaron que dentro de la municipalidad casi nunca se ha realizado

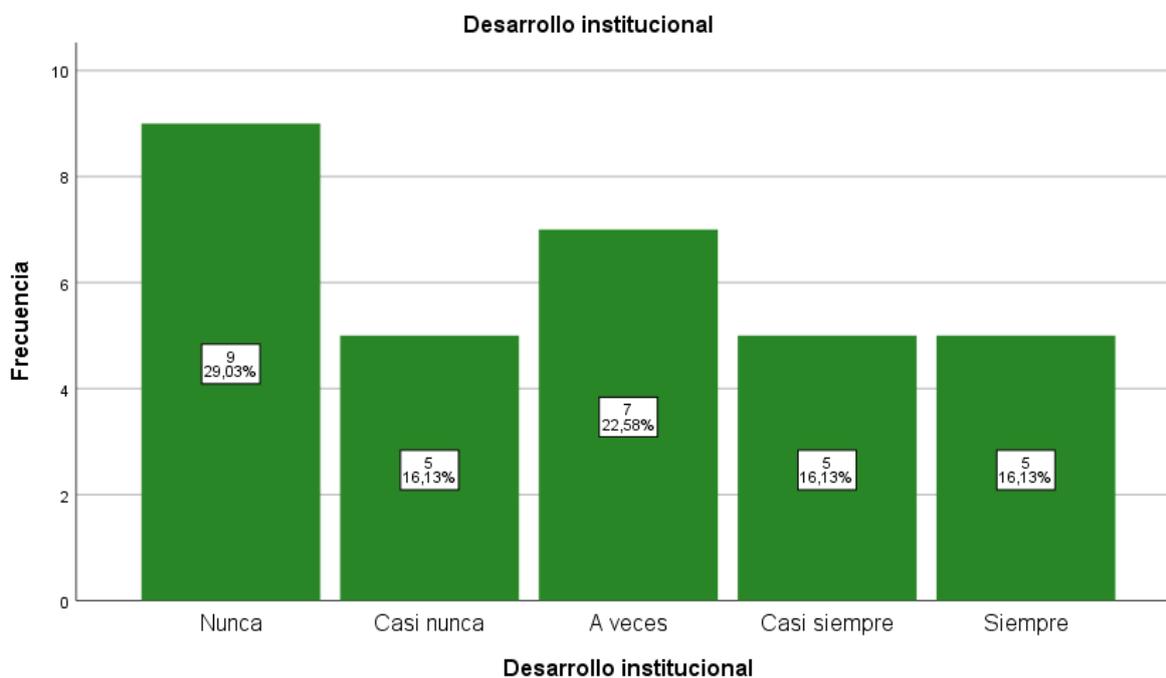
actividades de fortalecimiento hacia los trabajadores es por ello que en ocasiones sus actividades desempeñadas son bastante cuestionadas.

Tabla 5  
Resultado de las encuestas sobre el desarrollo institucional

<b>Desarrollo institucional</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	29,0	29,0	29,0
	Casi nunca	5	16,1	16,1	45,2
	A veces	7	22,6	22,6	67,7
	Casi siempre	5	16,1	16,1	83,9
	Siempre	5	16,1	16,1	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Realizado con las encuestas obtenidas

Figura 4  
Estadística del desarrollo institucional



**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas 14 personas que representan la mayoría mencionaron que dentro de la municipalidad casi nunca se ha ejercido

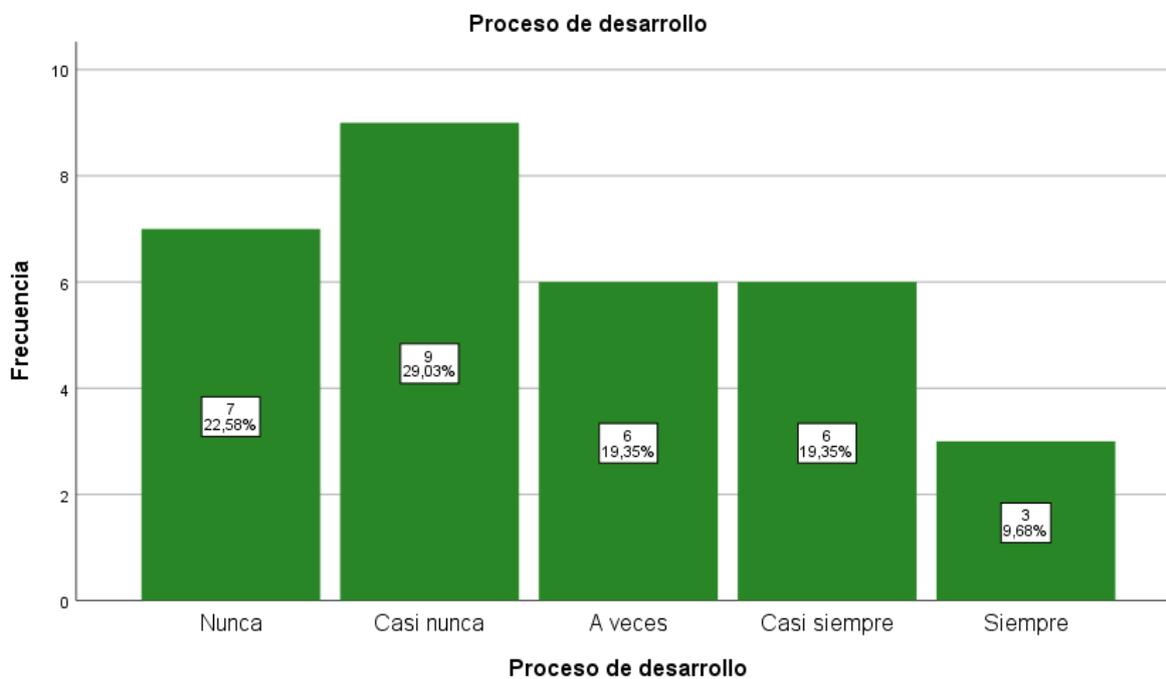
el desarrollo institucional, siendo una de las causas por la cual la municipalidad provincial de Chanchamayo, no hace mejoras para la provincia.

Tabla 6  
Resultados de las encuestas sobre el proceso de desarrollo

		Proceso de desarrollo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	22,6	22,6	22,6
	Casi nunca	9	29,0	29,0	51,6
	A veces	6	19,4	19,4	71,0
	Casi siempre	6	19,4	19,4	90,3
	Siempre	3	9,7	9,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Realizado con las encuestas obtenidas

Figura 5  
Estadística del proceso de desarrollo



**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas 16 personas que representan la mayoría mencionaron que dentro de la municipalidad casi nunca se ha visto que se realicen procesos de desarrollo, es por ello que la municipalidad provincial de

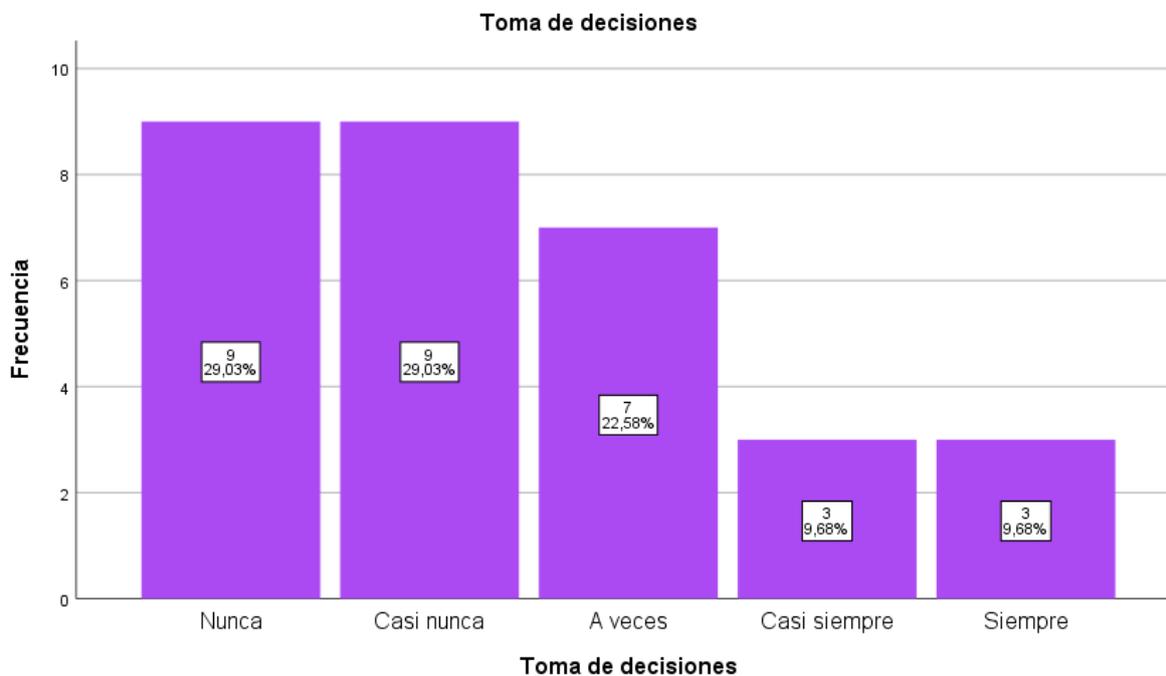
Chanchamayo, sigue empleando procesos antiguos que no permiten emerger a la municipalidad.

Tabla 7  
Resultado de las encuestas sobre la toma de decisiones

Toma de decisiones					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	29,0	29,0	29,0
	Casi nunca	9	29,0	29,0	58,1
	A veces	7	22,6	22,6	80,6
	Casi siempre	3	9,7	9,7	90,3
	Siempre	3	9,7	9,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Realizado con las encuestas obtenidas

Figura 6  
Estadística de la toma de decisiones



**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas 18 personas que representan la mayoría mencionaron que dentro de la municipalidad casi nunca se han tomado

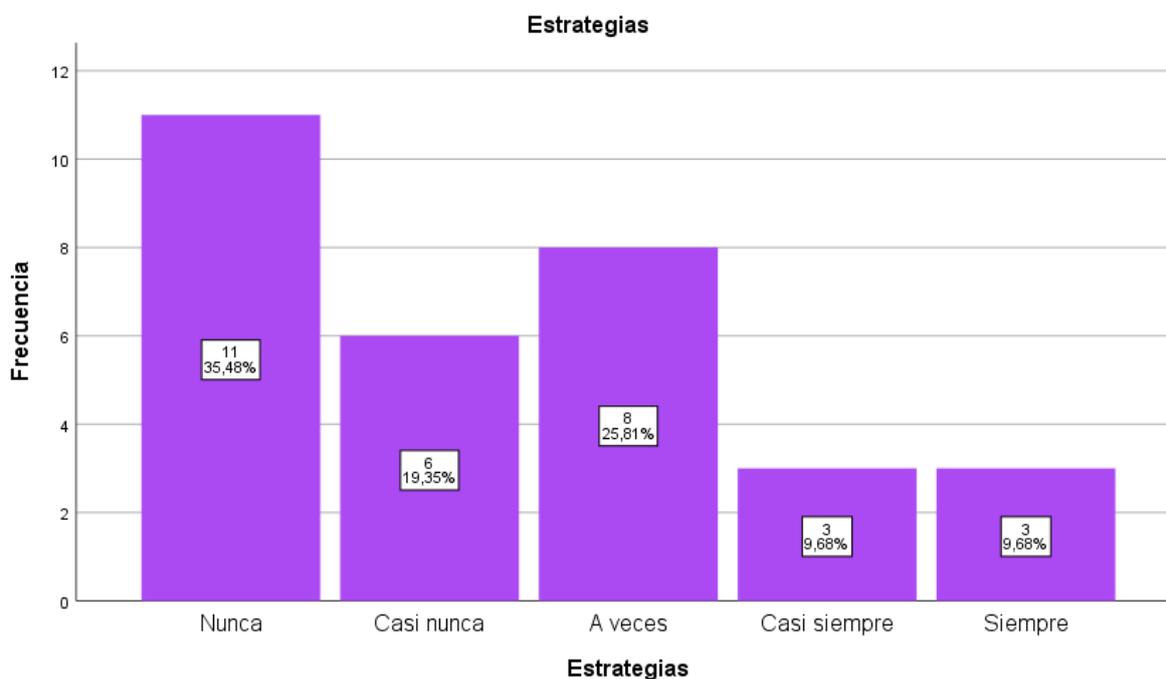
las decisiones adecuadas, siendo estas los ejes principales de los funcionarios para que la municipalidad provincial de Chanchamayo implemente mejoras a la provincia

Tabla 8  
Resultado de las encuestas sobre las estrategias

<b>Estrategias</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	35,5	35,5	35,5
	Casi nunca	6	19,4	19,4	54,8
	A veces	8	25,8	25,8	80,6
	Casi siempre	3	9,7	9,7	90,3
	Siempre	3	9,7	9,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Realizado con las encuestas obtenidas

Figura 7  
Estadística de las estrategias



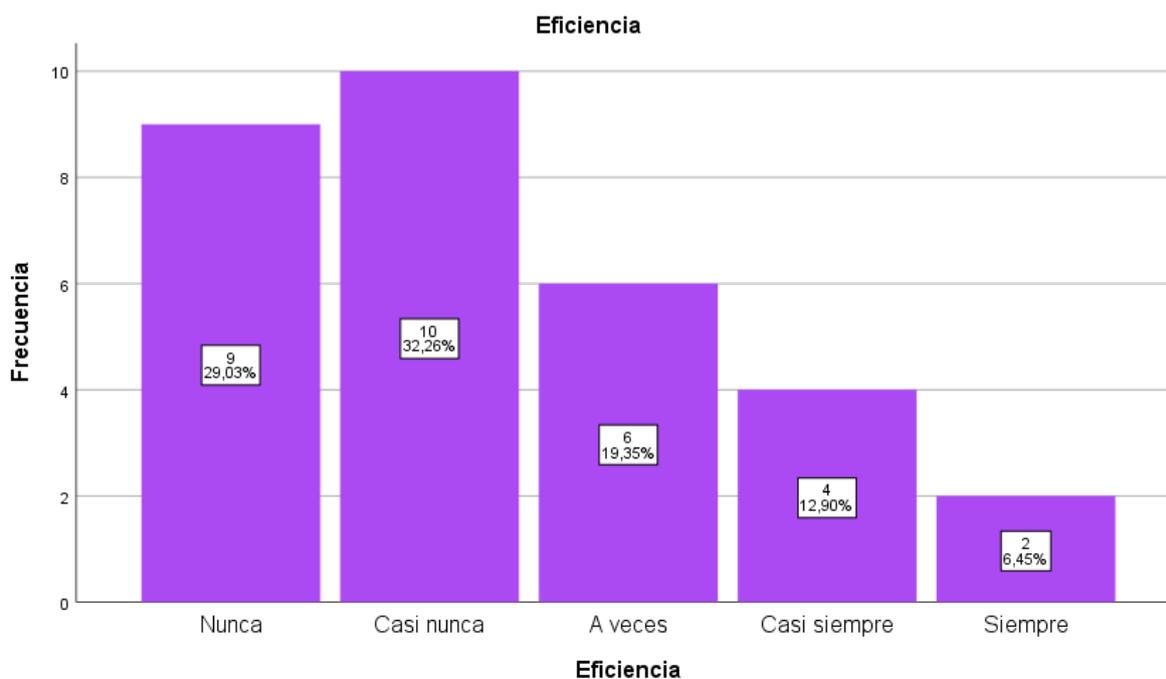
**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas 17 personas que representan la mayoría mencionaron que dentro de la municipalidad casi nunca se han empleado estrategias que ayuden a ejercer las funciones de los funcionarios de forma beneficiosa para la población de toda la provincial de Chanchamayo.

Tabla 9  
Resultado de las encuestas sobre la eficiencia

		<b>Eficiencia</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	29,0	29,0	29,0
	Casi nunca	10	32,3	32,3	61,3
	A veces	6	19,4	19,4	80,6
	Casi siempre	4	12,9	12,9	93,5
	Siempre	2	6,5	6,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Realizado con las encuestas obtenidas

Figura 8  
Estadística de la eficiencia



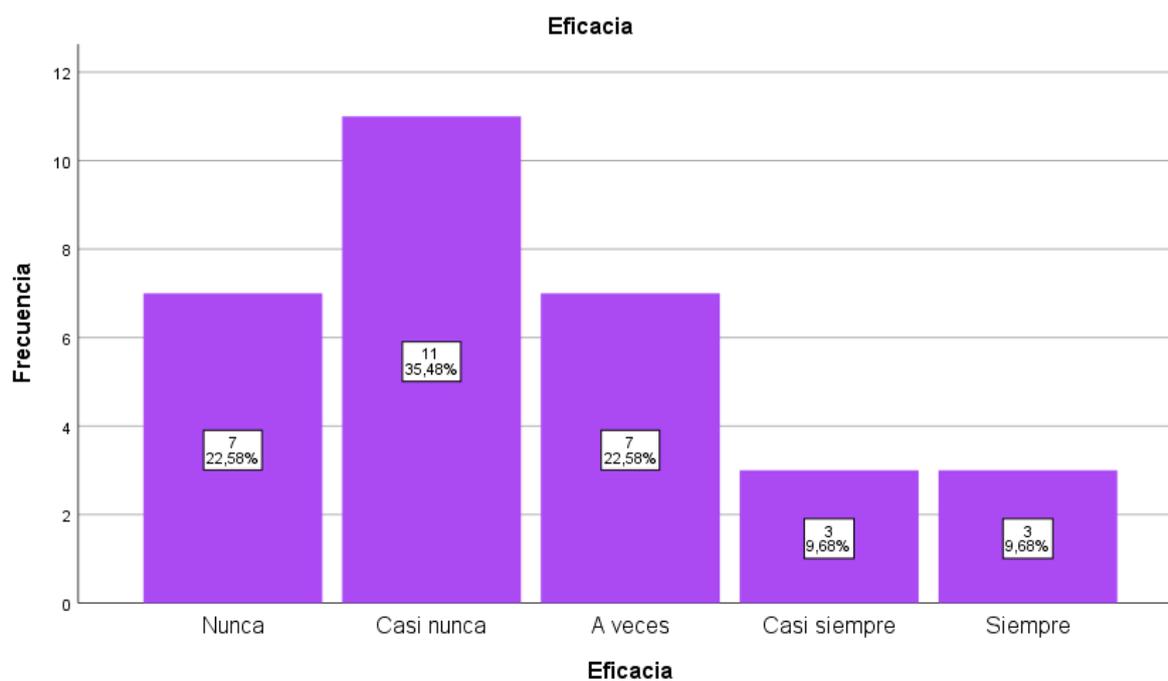
**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas 19 personas que representan la mayoría mencionaron que dentro de la municipalidad los trabajadores no desempeñan sus labores de forma eficiente, siendo este un obstáculo para que los funcionarios puedan tomar las decisiones adecuadas de cambio eficaces.

Tabla 10  
Resultado de las encuestas sobre la eficacia

		<b>Eficacia</b>			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	7	22,6	22,6	22,6
	Casi nunca	11	35,5	35,5	58,1
	A veces	7	22,6	22,6	80,6
	Casi siempre	3	9,7	9,7	90,3
	Siempre	3	9,7	9,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Realizado con las encuestas obtenidas

Figura 9  
Estadística de la eficacia



**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas 18 personas que representan la mayoría mencionaron que dentro de la municipalidad los trabajadores no desempeñan sus labores de forma eficaz, ya que se considera que la mayoría solo trabaja por su propio beneficio y no para genera beneficio a la provincia de Chanchamayo.

## 5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 11  
Escala de correlación

NIVEL DE RELACIÓN	
Positiva grande y perfecta	1
Positiva muy alta	0.9 a 0.99
Positiva alta	0.7 a 0.89
Positiva moderada	0.4 a 0.69
Positiva baja	0.2 a 0.39
Positiva muy baja	0.01 a 0.19
Nula	0
Negativa muy baja	-0.01 a -0.19
Negativa baja	-0.2 a -0.39
Negativa moderada	-0.4 a -0.69
Negativa alta	-0.7 a -0.89
Negativa muy alta	-0.9 a -0.99
Negativa grande y perfecta	-1

### 5.2.1 Hipótesis general

**H<sub>1</sub> (Hipótesis alterna):** Existe relación directa entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022

**H<sub>0</sub> (Hipótesis nula):** NO Existe relación directa entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022

Nivel de significación  $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 12  
Correlación entre la gestión estratégica y la toma de decisiones

Correlación – Rho Spearman		
Gestión estratégica y toma de decisiones	Nivel de correlación	0,999
	Nivel de significancia	0,000
	Muestra	31

Nota: Elaboración según SPSS versión 26

Dado que  $p < 0,05$ , entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir si existe relación entre la gestión estratégica y la toma de decisiones, siendo evidenciado con un nivel de correlación de 0,999, lo cual nos permite asegurar que mientras se efectuó una

adecuada gestión estratégica, entonces se van a tomar las mejores decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo.

### 5.2.1 Hipótesis específica

#### Hipótesis específica 1

**H<sub>1</sub> (Hipótesis alterna):** Existe relación directa entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022

**H<sub>0</sub> (Hipótesis nula):** NO Existe relación directa entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022

Nivel de significación  $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 13

Nivel de correlación entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones

<b>Correlación – Rho Spearman</b>		
Actividades de fortalecimiento y toma de decisiones	Nivel de correlación	0,997
	Nivel de significancia	0,000
	Muestra	31

Nota: Elaboración según SPSS versión 26

Dado que  $p < 0,05$ , entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir si existe relación entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones, siendo evidenciado con un nivel de correlación de 0,997, lo cual nos permite asegurar que mientras se realicen actividades de fortalecimiento, entonces se van a tomar las mejores decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo

#### Hipótesis específica 2

**H<sub>1</sub> (Hipótesis alterna):** Existe relación directa entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022

**H<sub>0</sub> (Hipótesis nula):** NO Existe relación directa entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022

Nivel de significación  $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 14

Nivel de correlación entre le desarrollo institucional y la toma de decisiones

<b>Correlación – Rho Spearman</b>		
Desarrollo institucional y toma de decisiones	Nivel de correlación	0,994
	Nivel de significancia	0,000
	Muestra	31

Nota: Elaboración según SPSS versión 26

Dado que  $p < 0,05$ , entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir si existe relación entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones, siendo evidenciado con un nivel de correlación de 0,994, lo cual nos permite asegurar que mientras se realice el desarrollo institucional, entonces se van a tomar las mejores decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo

### **Hipótesis especifica 3**

**H<sub>1</sub> (Hipótesis alterna):** Existe relación directa entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022

**H<sub>0</sub> (Hipótesis nula):** NO Existe relación directa entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo – 2022

Nivel de significación  $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 15

Nivel de correlación entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones

<b>Correlación – Rho Spearman</b>		
Proceso de desarrollo y toma de decisiones	Nivel de correlación	0,998
	Nivel de significancia	0,000
	Muestra	31

Nota: Elaboración según SPSS versión 26

Dado que  $p < 0,05$ , entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir si existe relación entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones, siendo evidenciado con un nivel de correlación de 0,998, lo cual nos permite asegurar que mientras los procesos de desarrollo sean bien implementados, entonces se van a tomar las mejores decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo.

## ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Luego de haber realizado todo el proceso de la investigación se ha llegado a determinar que los objetivos que se perseguían han sido logrados siendo evidenciado el objetivo general que fue determinar la relación entre la gestión estratégica y la toma de decisiones, el mismo que fue corroborado con la hipótesis general, demostrando un nivel de correlación de 0,999, entre ambas variables, así también podemos mencionar que el objetivo específico 1 que fue determinar la relación entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones también fueron logradas, siendo demostradas con la hipótesis específica 1 la cual demuestra un nivel de correlación de 0,997 entre ambas variables, también podemos mencionar que el objetivo específico 2 que fue determinar la relación entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones fue logrado, siendo evidenciado este con la hipótesis específica 2 con un nivel de correlación de 0,994 entre ambas variables de estudio, finalmente con respecto al objetivo específico 3 que fue determinar la relación entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones, igualmente fue logrado con la hipótesis específica, demostrando un nivel de correlación de 0,998 entre ambas variables, por lo que podemos asegurar que el desarrollo de la investigación alcanzo sus fines establecidos.

Por lo tanto, la investigación llego a determinar conclusiones que son similares a las de otros investigadores, como lo es la investigación de Ruiz y Sanches, quienes sustentaron la tesis titulada *gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitarias en la provincia del Dorado*, quienes llegaron a concluir que la gestión estratégica, siempre y en todo ámbito llega a logra cumplir las metas establecidas, lo cual se asemeja a nuestra investigación porque consideramos que la toma de decisiones adecuada va a llegar a lograr todas las metas planteadas. Por otro lado, está la investigación de Sarabia y Toro quienes sustentaron la tesis titulada *Dirección estratégica y toma de decisiones en la municipalidad provincial de Huancavelica*, donde concluyen que la dirección estratégica esta como eje

principal para tomar decisiones que favorezcan a la población, lo cual es semejante a nuestra investigación ya que las estrategias que se empleen ya sean dentro del área de dirección del área de gestión y de otras áreas siempre van a conllevar a tomar las decisiones correctas que favorezcan no solo el crecimiento de la provincia, sino que también la mejora constante en el desempeño de las labores que se ejercen dentro de la municipalidad, finalmente la investigación de Quispe que fue titulada gestión estratégica y toma de decisiones en la municipalidad distrital de Saylla en Cusco, llegando a concluir que la gestión estratégica adecuada va a influir en las decisiones que se tomen dentro de la municipalidad siendo esta la conclusión más semejante a la que llegamos en el desarrollo de la presente tesis.

Por lo tanto, consideramos que la investigación va a ser de gran ayuda para otros investigadores que persiguen la misma línea estudio dentro de las ciencias administrativas.

## CONCLUSIONES

1. Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir si existe relación entre la gestión estratégica y la toma de decisiones, siendo evidenciado con un nivel de correlación de 0,999, lo cual nos permite asegurar que mientras se efectuó una adecuada gestión estratégica, entonces se van a tomar las mejores decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo.
2. se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir si existe relación entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones, siendo evidenciado con un nivel de correlación de 0,997, lo cual nos permite asegurar que mientras se realicen actividades de fortalecimiento, entonces se van a tomar las mejores decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo.
3. se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir si existe relación entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones, siendo evidenciado con un nivel de correlación de 0,994, lo cual nos permite asegurar que mientras se realice el desarrollo institucional, entonces se van a tomar las mejores decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo.
4. se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir si existe relación entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones, siendo evidenciado con un nivel de correlación de 0,998, lo cual nos permite asegurar que mientras los procesos de desarrollo sean bien implementados, entonces se van a tomar las mejores decisiones dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la gerencia municipal de la provincia de Chanchamayo implementar una adecuada gestión estratégica dentro de la municipalidad que ayude a gestionar correctamente las funciones y los cargos desempeñados para que así la entidad pueda tomar las decisiones adecuadas y en mejora de la población.
2. Se recomienda a la gerencia municipal realizar actividades de fortalecimiento para los funcionarios públicos que les ayuden a tomar las mejores decisiones en beneficio de toda la provincia de Chanchamayo.
3. Se recomienda a la gerencia municipal implementar estrategias de desarrollo a favor de la población en la cual se encuentren vinculados todos los pobladores de la provincia de Chanchamayo.
4. Se recomienda a la gerencia municipal realizar adecuadamente todo el proceso de desarrollo que se tiene planeado para el año siguiente en la municipalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo Ascanio José (2019) Toma de decisiones, una revisión al tema, Libro de colección, para el sector privado.  
[https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2824/Cap\\_8\\_TomadeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2824/Cap_8_TomadeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y)
- Bandler, R. (2014). *TOMA DE DECISIONES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS*.  
<https://servicios.unileon.es/formacion-pdi/files/2013/03/TOMA-DE-DECISIONES-2014.pdf>
- Bonicatto, M. (2017). Gestión estratégica planificada (GEP) Un método para la gestión en organizaciones públicas. *Universidad Nacional de la Plara*.  
<https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/download/683/653/2270-1>
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigacion Cientifica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Domínguez, C. F. E. (2017). *TOMA DE DECISIONES Y AGENDAS DE GOBIERNO LOCAL Caso: Concesión Educativa entre el Municipio de Barrancabermeja (Colombia) y la Fundación Fe y Alegría (2011-2022)*.  
[https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11747/Dom%c3%adnguezCaviedes\\_Fabi%c3%a1nEnrique\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11747/Dom%c3%adnguezCaviedes_Fabi%c3%a1nEnrique_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Enciclopedia ACE. (s. f.). Proceso de desarrollo. ACE.  
<https://aceproject.org/main/espanol/et/etd01b02.htm#:~:text=E1%20proceso%20de%20desarrollo%20es,Plan%20de%20Negocios%20y%20Especificaciones>
- Estrada López Hilda (2020) Libro toma de decisiones gubernamentales.  
[https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2824/Cap\\_8\\_TomadeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2824/Cap_8_TomadeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y)

- Gobierno de Guatemala. (2015). *Políticas de fortalecimiento de las municipalidades*.  
[https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CERD/Shared%20Documents/GTM/INT\\_CERD\\_ADR\\_GTM\\_29771\\_S.pdf](https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CERD/Shared%20Documents/GTM/INT_CERD_ADR_GTM_29771_S.pdf)
- González, C. J., & Martínez, U. J. (2017). *Análisis de la gestión municipal y la implicancia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en su eficiencia. El caso de las municipalidades rurales de Ñuble* [Universidad del Bío-Bío].  
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1610/1/Gonzalez%20Cadiz%2C%20Jose%20Antonio.pdf>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed). McGraw-Hill.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6°). MacGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MCGRAW-HILL.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Planificación municipal*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1417/06.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1417/06.pdf)
- Mendoza, M. F. E. (2018). *“LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y LA GERENCIA EFECTIVA DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA, ANÁLISIS Y PROPUESTA ACTUAL”* [UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL].  
[file:///C:/Users/Rafael/Downloads/UNFV\\_MENDOZA\\_MENDOZA\\_FERNANDO\\_EDILBERTO\\_MAESTRIA\\_2018.pdf](file:///C:/Users/Rafael/Downloads/UNFV_MENDOZA_MENDOZA_FERNANDO_EDILBERTO_MAESTRIA_2018.pdf)
- Mineducación. (2015). *Desarrollo institucional*.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-231029\\_archivo\\_pdf\\_cartilla2.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-231029_archivo_pdf_cartilla2.pdf)

- Pacheco, I. C. G., & Ramirez, M. R. P. (2019). *Capacidades gerenciales y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital De Aguas Verdes, 2019* [UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/741/TESIS%20-%20PACHECO%20Y%20RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prenafeta, G. N. A. (2017). *PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN MUNICIPAL: LA CONFIGURACIÓN DE LA GOBERNANZA LOCAL* [Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/150569/Proceso-de-toma-de-decisiones-de-inversion-municipal-La-configuracion-de-la-gobernanza-local.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, O. M. (2021). *Gestión estratégica y toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Saylla – Cusco 2021* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76311/Quispe\\_OM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76311/Quispe_OM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rosso, M., Humberto. (2021). *LA GESTION ESTRATEGICA EN EL GOBIERNO MUNICIPAL.*
- Ruiz, P. T. B., & Sánchez, D. K. (2021). Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado. *Universidad César Vallejo*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/957/1302>
- Salinas, G. J., Paz, M. R., Barbaran, M., & Macedo, M. M. (2021). *GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS UNIÓN EN TRUJILLO, PERÚ.*
- Sánchez, G. J. (2016). Eficacia. *Economipedia*.
- Sánchez, G. J. (2017). Eficiencia. *Economipedia*.

Sarabia, M. S. Y., & Toro, T. E. N. (2021). “*DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA, 2018*” [UNIVERSIDAD.NACIONAL.DE.HUANCAVELICA].

<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3782/TESIS-2021->

[ADMINISTRACION-93N-](https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3782/TESIS-2021-ADMINISTRACION-93N-)

[SARABIA%20MATOS%20Y%20TORO%20TAIPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3782/TESIS-2021-SARABIA%20MATOS%20Y%20TORO%20TAIPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). *El desarrollo de la tesis* (1°). San Marcos E.I.R.L.

Vargas, H., José. (2019). *Analisis crítico sobre el desarrollo institucional*.

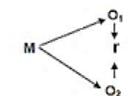
Westreicher, G. (2018). *Estrategias. Economipedia*.

Yolanda, T. M. (2018). *La Planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca* [Universidad Santo Tomás].

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14594/2018mariatriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **Anexos**

**Anexo N° 01: Matriz de Consistencia**

<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variables</b>	<b>Metodología</b>
¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?	Establecer la relación que existe entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022	Existe relación directa entre la gestión estratégica y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022	<b>Variable 1:</b> Gestión estratégica <b>Dimensiones:</b> D1: Actividades de fortalecimiento institucional D2: Desarrollo institucional D3: Proceso de desarrollo  <b>Variable 2:</b> Toma de decisiones <b>Dimensiones:</b> D1: Estrategias D2: Eficiencia D3: Eficacia	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Método de investigación:</b> Científico <b>Tipo de investigación:</b> Aplicada <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional <b>Diseño de investigación:</b> No experimental <b>Esquema:</b>  Donde: M = Muestra O <sub>1</sub> = Observación de la V.1. O <sub>2</sub> = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Especificas</b>		
¿Qué relación existe entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?	Establecer la relación que existe entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022	Existe relación directa entre las actividades de fortalecimiento y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022		
¿Qué relación existe entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?	Establecer la relación que existe entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022	Existe relación directa entre el desarrollo institucional y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022		
¿Qué relación existe entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022?	Establecer la relación que existe entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022	Existe relación directa entre el proceso de desarrollo y la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chanchamayo - 2022		

**Población:** La población estará conformada por 235 trabajadores de la municipalidad provincial de Chanchamayo.

**Muestra:** Nuestra muestra será de tipo no probabilístico es decir estará conformada por 31 trabajadores de la municipalidad provincial de Chanchamayo.

**Técnicas:** Encuesta.

**Instrumentos:** Cuestionario.

**Técnicas de procesamiento y análisis de datos:**

**Estadística descriptiva:** Distribución de frecuencias en tablas y gráficos

**Estadística inferencial:** Para determinar los niveles de corelación.

## Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>Variable 1: Gestión estratégica</b>	Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016) nos dice que “Los instrumentos de gestión vienen a ser aquellos documentos mediante los cuales se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional, lo que permite organizar, guiar e impulsar el proceso de desarrollo de la localidad, a partir de su potencial económico, social y ambiental, garantizando una gestión transparente y democrática”. (p.47)	Se elaboro un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 16 ítems para medir las siguientes dimensiones: actividades de fortalecimiento, desarrollo institucional, proceso de desarrollo.	<b>Actividades de fortalecimiento</b>	Capacidad de gestión	Cuestionario	Ordinal
			“El fortalecimiento de las municipalidades pasa por el fortalecimiento de la capacidad de gestión de los gobiernos locales en el marco de sus competencias”.	Marco de competencias	Fortalecimiento administrativo	
			<b>Desarrollo institucional</b>	Proceso de cambios		
			“El desarrollo institucional se enmarca dentro de un proceso de cambios que nos determina el crecimiento, avance o estancamiento. De ahí que quienes lo dirijan deben conocer su evolución y los factores que hayan incidido positivamente o negativamente en el desarrollo; esto facilitara la comprensión del contexto (interno y externo) invitándonos a	Crecimiento	Avance o estancamiento	

---

concebir su progreso como un proceso continuo, global y dotado de una gran flexibilidad”.

---

**Proceso de desarrollo**  
“El proceso de desarrollo es el segundo gran paso de la metodología de desarrollo y aplicación del proyecto, después de la evaluación de necesidades y el proceso de aprobación que culminan en la selección de los proveedores”.

Metodología de desarrollo

Aplicación de proyectos

Evaluación de necesidades

---

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Definición operacional	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>Variable 2: Toma de decisiones</b>	Arevalo (2019) menciona que La toma de decisiones es el proceso mediante el cual los gerentes responden a las oportunidades y amenazas que se les presentan, analizando las opciones y tomando determinaciones o decisiones, relacionadas con las metas y líneas de acción organizacionales. (p.25)	Se elaboro un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 16 ítems para medir las siguientes dimensiones: estrategias, eficiencia y eficacia.	<b>Estrategias</b> “La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos”.	Procedimiento dispuesto  Determinado escenario  Objetivos	Cuestionario	
			<b>Eficiencia</b> “Es un fenómeno ampliamente estudiado en el ámbito económico. Hace referencia a la necesidad de menores asignaciones de factores para la producción de un determinado nivel de bienes y servicios”.	Ámbito económico  Asignación de factores  Nivel de bienes y servicios		Ordinal
			<b>Eficacia</b> “En términos económicos, la eficacia es la capacidad de una organización para cumplir objetivos predefinidos en condiciones preestablecidas. Es pues la asunción de retos de producción y su cumplimiento bajo los propios parámetros propis”.	Capacidad de una organización Cumplimiento de objetivos  Retos de producción		

## Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	N°	Escala de Likert	
<b>Variable 1: Gestión estratégica</b>	<b>D1: Actividades de fortalecimiento</b>	Capacidad de gestión	de ¿La municipalidad realiza una gestión estratégica a fin de cumplir con las metas y objetivos?	1	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	
			¿La gerencia municipal ha difundido y ha hecho de conocimiento la misión, visión de la entidad?	2		
		Marco de competencias	de ¿Sabe Ud., cuáles son las actividades de fortalecimiento dentro de la entidad?	3		
			¿La municipalidad tiene una planificación en cuanto a las obras que va a ejecutar?	4		
		Fortalecimiento administrativo	¿Sabe Ud., si el fortalecimiento administrativo dentro de la entidad es el adecuado?	5		
			¿La gestión estratégica tiene que ver con el monitoreo de los proyectos de la entidad?	6		
	<b>D2: Desarrollo institucional</b>	Proceso de cambios		¿En todo este tiempo la municipalidad ha presentado cambios que favorezcan a los ciudadanos?		7
				¿El desarrollo institucional tiene que ver con el reforzamiento de las capacidades organizacionales?		8
		Crecimiento		¿El crecimiento de la entidad va de la mano con los objetivos estratégicos?		9
		Avance o estancamiento	o	¿El avance o estancamiento depende de la gestión estratégica de la entidad?		10
	<b>D3: Proceso de desarrollo</b>	Metodología de desarrollo	de	¿Se ha elaborado manuales de procesos con sus respectivos flujos de información?		11
				¿Evalúa las actividades programas o servicios que respondan a las necesidades de la sociedad civil?		12

---

Aplicación proyectos	de	¿La entidad cumple con la ejecución de proyectos para el beneficio de los ciudadanos?	13
		¿La entidad llega a cumplir las necesidades de la población al 100%?	14
Evaluación necesidades	de	¿Considera Ud., que la evaluación de necesidades tiene que ver con la gestión estratégica?	15
		¿Realiza capacitaciones generalizadas para todos los funcionarios con la finalidad de que conozcan y se apliquen los instrumentos de la planificación?	16

---

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	N.º	Escala de medición	
<b>Variable 2: Toma de decisiones</b>	<b>D1: Estrategias</b>	Procedimiento dispuesto	¿La municipalidad toma decisiones acordes a las necesidades de la población?	1		
			¿Los procedimientos dispuestos tiene que ver con la toma de decisiones?	2		
		Determinado escenario	¿Ante un problema identificado la municipalidad toma acciones inmediatas?	3		
			¿A la hora de tomar una decisión la municipalidad se basa en la racionalidad?	4		
		Objetivos	¿Existe un seguimiento sobre la asignación de los recursos provenientes de la cooperación financiera que gestiona la entidad?	5		
			¿La entidad tiene estrategias que le ayuden al cumplimiento de los objetivos?	6	1: Nunca	
	<b>D2: Eficiencia</b>	Ámbito económico	¿Los colaboradores son eficientes al momento de cumplir con sus funciones?	7	2: Casi nunca	
			¿Se lleva el control de los productos ingresados a desarrollo, así como de las modificaciones de las existencias en carpetas documentarias?	8	3: A veces	
		Asignación de factores	¿Las asignaciones de factores tiene que ver con la toma de decisiones?	9	4: Casi siempre	
			¿Considera Ud., que el nivel de bienes y servicios es el adecuado?	10	5: Siempre	
		<b>D3: Eficacia</b>	Capacidad de una organización	¿Los colaboradores llegan a cumplir los resultados con menores costos posibles?	11	
				¿Existe un compromiso por parte de los funcionarios para lograr satisfacer las necesidades de la población?	12	
			Retos de producción	¿Para decidir sobre alguna situación suscitada en la municipalidad, se aprovecha la disponibilidad de todos los colaboradores para llegar a una solución?	13	
			Retos de producción	¿Dentro de la municipalidad se incentiva a los colaboradores para el cumplimiento de determinadas funciones?	14	

---

¿La municipalidad planifica, controla y dirige las decisiones tomadas a fin de cumplir con las metas?	15
¿Los colaboradores de la entidad trabajan con eficacia para el logro de resultados favorables?	16

---

**Anexo N° 04: Instrumento de medición****CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ESTRATÉGICA**

**INDICACIONES:** Marque con una X la respuesta correcta

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>N°</b>	<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Actividades de fortalecimiento</b>						
<b>01</b>	¿La municipalidad realiza una gestión estratégica a fin de cumplir con las metas y objetivos?					
<b>02</b>	¿La gerencia municipal ha difundido y ha hecho de conocimiento la misión, visión de la entidad?					
<b>03</b>	¿Sabe Ud., cuáles son las actividades de fortalecimiento dentro de la entidad?					
<b>04</b>	¿La municipalidad tiene una planificación en cuanto a las obras que va a ejecutar?					
<b>05</b>	¿Sabe Ud., si el fortalecimiento administrativo dentro de la entidad es el adecuado?					
<b>06</b>	¿La gestión estratégica tiene que ver con el monitoreo de los proyectos de la entidad?					
<b>Desarrollo institucional</b>						
<b>07</b>	¿En todo este tiempo la municipalidad ha presentado cambios que favorezcan a los ciudadanos?					
<b>08</b>	¿El desarrollo institucional tiene que ver con el reforzamiento de las capacidades organizacionales?					
<b>09</b>	¿El crecimiento de la entidad va de la mano con los objetivos estratégicos?					
<b>10</b>	¿El avance o estancamiento depende de la gestión estratégica de la entidad?					
<b>Proceso de desarrollo</b>						
<b>11</b>	¿Se ha elaborado manuales de procesos con sus respectivos flujos de información?					
<b>12</b>	¿Evalúa las actividades programas o servicios que respondan a las necesidades de la sociedad civil?					

13	¿La entidad cumple con la ejecución de proyectos para el beneficio de los ciudadanos?					
14	¿La entidad llega a cumplir las necesidades de la población al 100%?					
15	¿Considera Ud., que la evaluación de necesidades tiene que ver con la gestión estratégica?					
16	¿Realiza capacitaciones generalizadas para todos los funcionarios con la finalidad de que conozcan y se apliquen los instrumentos de la planificación?					

### CUESTIONARIO SOBRE TOMA DE DECISIONES

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
<b>Estrategias</b>						
01	¿La municipalidad toma decisiones acordes a las necesidades de la población?					
02	¿Los procedimientos dispuestos tiene que ver con la toma de decisiones?					
03	¿Ante un problema identificado la municipalidad toma acciones inmediatas?					
04	¿A la hora de tomar una decisión la municipalidad se basa en la racionalidad?					
05	¿Existe un seguimiento sobre la asignación de los recursos provenientes de la cooperación financiera que gestiona la entidad?					
06	¿La entidad tiene estrategias que le ayuden al cumplimiento de los objetivos?					
<b>Eficiencia</b>						
07	¿Los colaboradores son eficientes al momento de cumplir con sus funciones?					
08	¿Se lleva el control de los productos ingresados a desarrollo, así como de las modificaciones de las existencias en carpetas documentarias?					
09	¿Las asignaciones de factores tiene que ver con la toma de decisiones?					
10	¿Considera Ud., que el nivel de bienes y servicios es el adecuado?					
<b>Eficacia</b>						

<b>11</b>	¿Los colaboradores llegan a cumplir los resultados con menores costos posibles?					
<b>12</b>	¿Existe un compromiso por parte de los funcionarios para lograr satisfacer las necesidades de la población?					
<b>13</b>	¿Para decidir sobre alguna situación suscitada en la municipalidad, se aprovecha la disponibilidad de todos los colaboradores para llegar a una solución?					
<b>14</b>	¿Dentro de la municipalidad se incentiva a los colaboradores para el cumplimiento de determinadas funciones?					
<b>15</b>	¿La municipalidad planifica, controla y dirige las decisiones tomadas a fin de cumplir con las metas?					
<b>16</b>	¿Los colaboradores de la entidad trabajan con eficacia para el logro de resultados favorables?					

## Anexo N° 05: Validación de expertos

### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

#### VARIABLE: TOMA DE DECISIONES

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

N°	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿La municipalidad toma decisiones acordes a las necesidades de la población?	4	4	4	4
02	¿Los procedimientos dispuestos tiene que ver con la toma de decisiones?	4	4	4	4
03	¿Ante un problema identificado la municipalidad toma acciones inmediatas?	4	4	4	4
04	¿A la hora de tomar una decisión la municipalidad se basa en la racionalidad?	4	4	4	4
05	¿Existe un seguimiento sobre la asignación de los recursos provenientes de la cooperación financiera que gestiona la entidad?	4	4	4	4
06	¿La entidad tiene estrategias que le ayuden al cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	4
07	¿Los colaboradores son eficientes al momento de cumplir con sus funciones?	4	4	4	4
08	¿Se lleva el control de los productos ingresados a desarrollo, así como de las modificaciones de las existencias en carpetas documentarias?	4	4	4	4
09	¿Las asignaciones de factores tiene que ver con la toma de decisiones?	4	4	4	4
10	¿Considera Ud., que el nivel de bienes y servicios es el adecuado?	4	4	4	4
11	¿Los colaboradores llegan a cumplir los resultados con menores costos posibles?	4	4	4	4
12	¿Existe un compromiso por parte de los funcionarios para lograr satisfacer las necesidades de la población?	4	4	4	4
13	¿Para decidir sobre alguna situación suscitada en la municipalidad, se aprovecha la disponibilidad de todos los colaboradores para llegar a una solución?	4	4	4	4
14	¿Dentro de la municipalidad se incentiva a los colaboradores para el cumplimiento de determinadas funciones?	4	4	4	4
15	¿La municipalidad planifica, controla y dirige las decisiones tomadas a fin de cumplir con las metas?	4	4	4	4
16	¿Los colaboradores de la entidad trabajan con eficacia para el logro de resultados favorables?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Cárdenas Tapia Víctor Renzo	Magister	<b>CALIFICACION PROMEDIO</b> 4	El instrumento si cumple con los criterios establecidos
Firma y sello del Validador en señal de conformidad			

Huancayo 25 de mayo del 2022

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO****VARIABLE: GESTIÓN ESTRATEGICA**

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

N°	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿La municipalidad realiza una gestión estratégica a fin de cumplir con las metas y objetivos?	4	4	4	4
02	¿La gerencia municipal ha difundido y ha hecho de conocimiento la misión, visión de la entidad?	4	4	4	4
03	¿Sabe Ud., cuáles son las actividades de fortalecimiento dentro de la entidad?	4	4	4	4
04	¿La municipalidad tiene una planificación en cuanto a las obras que va a ejecutar?	4	4	4	4
05	¿Sabe Ud., si el fortalecimiento administrativo dentro de la entidad es el adecuado?	4	4	4	4
06	¿La gestión estratégica tiene que ver con el monitoreo de los proyectos de la entidad?	4	4	4	4
07	¿En todo este tiempo la municipalidad ha presentado cambios que favorezcan a los ciudadanos?	4	4	4	4
08	¿El desarrollo institucional tiene que ver con el reforzamiento de las capacidades organizacionales?	4	4	4	4
09	¿El crecimiento de la entidad va de la mano con los objetivos estratégicos?	4	4	4	4
10	¿El avance o estancamiento depende de la gestión estratégica de la entidad?	4	4	4	4
11	¿Se ha elaborado manuales de procesos con sus respectivos flujos de información?	4	4	4	4
12	¿Evalúa las actividades programas o servicios que respondan a las necesidades de la sociedad civil?	4	4	4	4
13	¿La entidad cumple con la ejecución de proyectos para el beneficio de los ciudadanos?	4	4	4	4
14	¿La entidad llega a cumplir las necesidades de la población al 100%?	4	4	4	4
15	¿Considera Ud., que la evaluación de necesidades tiene que ver con la gestión estratégica?	4	4	4	4
16	¿Realiza capacitaciones generalizadas para todos los funcionarios con la finalidad de que conozcan y se apliquen los instrumentos de la planificación?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Cárdenas Tapia Víctor Renzo	Magister	CALIFICACION PROMEDIO 4	El instrumento si cumple con los criterios establecidos
Firma y sello del Validador en señal de conformidad			

Huancayo 16 de febrero del 2022

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO****VARIABLE: GESTION ESTRATEGICA**

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿La municipalidad realiza una gestión estratégica a fin de cumplir con las metas y objetivos?	4	4	4	4
02	¿La gerencia municipal ha difundido y ha hecho de conocimiento la misión, visión de la entidad?	4	4	4	4
03	¿Sabe Ud., cuáles son las actividades de fortalecimiento dentro de la entidad?	4	4	4	4
04	¿La municipalidad tiene una planificación en cuanto a las obras que va a ejecutar?	4	4	4	4
05	¿Sabe Ud., si el fortalecimiento administrativo dentro de la entidad es el adecuado?	4	4	4	4
06	¿La gestión estratégica tiene que ver con el monitoreo de los proyectos de la entidad?	4	4	4	4
07	¿En todo este tiempo la municipalidad ha presentado cambios que favorezcan a los ciudadanos?	4	4	4	4
08	¿El desarrollo institucional tiene que ver con el reforzamiento de las capacidades organizacionales?	4	4	4	4
09	¿El crecimiento de la entidad va de la mano con los objetivos estratégicos?	4	4	4	4
10	¿El avance o estancamiento depende de la gestión estratégica de la entidad?	4	4	4	4
11	¿Se ha elaborado manuales de procesos con sus respectivos flujos de información?	4	4	4	4
12	¿Evalúa las actividades programas o servicios que respondan a las necesidades de la sociedad civil?	4	4	4	4
13	¿La entidad cumple con la ejecución de proyectos para el beneficio de los ciudadanos?	4	4	4	4
14	¿La entidad llega a cumplir las necesidades de la población al 100%?	4	4	4	4
15	¿Considera Ud., que la evaluación de necesidades tiene que ver con la gestión estratégica?	4	4	4	4
16	¿Realiza capacitaciones generalizadas para todos los funcionarios con la finalidad de que conozcan y se apliquen los instrumentos de la planificación?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Wilmer Aliaga Tabraj	Magister	CALIFICACION PROMEDIO 4	El instrumento no necesita mejoras
Firma y sello del Validador en señal de conformidad			

Huancayo 16 de febrero del 2022

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO****VARIABLE: TOMA DE DECISIONES**

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿La municipalidad toma decisiones acordes a las necesidades de la población?	4	4	4	4
02	¿Los procedimientos dispuestos tiene que ver con la toma de decisiones?	4	4	4	4
03	¿Ante un problema identificado la municipalidad toma acciones inmediatas?	4	4	4	4
04	¿A la hora de tomar una decisión la municipalidad se basa en la racionalidad?	4	4	4	4
05	¿Existe un seguimiento sobre la asignación de los recursos provenientes de la cooperación financiera que gestiona la entidad?	4	4	4	4
06	¿La entidad tiene estrategias que le ayuden al cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	4
07	¿Los colaboradores son eficientes al momento de cumplir con sus funciones?	4	4	4	4
08	¿Se lleva el control de los productos ingresados a desarrollo, así como de las modificaciones de las existencias en carpetas documentarias?	4	4	4	4
09	¿Las asignaciones de factores tiene que ver con la toma de decisiones?	4	4	4	4
10	¿Considera Ud., que el nivel de bienes y servicios es el adecuado?	4	4	4	4
11	¿Los colaboradores llegan a cumplir los resultados con menores costos posibles?	4	4	4	4
12	¿Existe un compromiso por parte de los funcionarios para lograr satisfacer las necesidades de la población?	4	4	4	4
13	¿Para decidir sobre alguna situación suscitada en la municipalidad, se aprovecha la disponibilidad de todos los colaboradores para llegar a una solución?	4	4	4	4
14	¿Dentro de la municipalidad se incentiva a los colaboradores para el cumplimiento de determinadas funciones?	4	4	4	4
15	¿La municipalidad planifica, controla y dirige las decisiones tomadas a fin de cumplir con las metas?	4	4	4	4
16	¿Los colaboradores de la entidad trabajan con eficacia para el logro de resultados favorables?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Wilmer Aliaga Tabraj	Magister	<b>CALIFICACION PROMEDIO</b> 4	El instrumento no necesita mejoras
Firma y sello del Validador en señal de conformidad			

Huancayo 16 de febrero del 2022

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO****VARIABLE: GESTIÓN ESTRATEGICA**

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿La municipalidad realiza una gestión estratégica a fin de cumplir con las metas y objetivos?	4	4	4	4
02	¿La gerencia municipal ha difundido y ha hecho de conocimiento la misión, visión de la entidad?	4	4	4	4
03	¿Sabe Ud., cuáles son las actividades de fortalecimiento dentro de la entidad?	4	4	4	4
04	¿La municipalidad tiene una planificación en cuanto a las obras que va a ejecutar?	4	4	4	4
05	¿Sabe Ud., si el fortalecimiento administrativo dentro de la entidad es el adecuado?	4	4	4	4
06	¿La gestión estratégica tiene que ver con el monitoreo de los proyectos de la entidad?	4	4	4	4
07	¿En todo este tiempo la municipalidad ha presentado cambios que favorezcan a los ciudadanos?	4	4	4	4
08	¿El desarrollo institucional tiene que ver con el reforzamiento de las capacidades organizacionales?	4	4	4	4
09	¿El crecimiento de la entidad va de la mano con los objetivos estratégicos?	4	4	4	4
10	¿El avance o estancamiento depende de la gestión estratégica de la entidad?	4	4	4	4
11	¿Se ha elaborado manuales de procesos con sus respectivos flujos de información?	4	4	4	4
12	¿Evalúa las actividades programas o servicios que respondan a las necesidades de la sociedad civil?	4	4	4	4
13	¿La entidad cumple con la ejecución de proyectos para el beneficio de los ciudadanos?	4	4	4	4
14	¿La entidad llega a cumplir las necesidades de la población al 100%?	4	4	4	4
15	¿Considera Ud., que la evaluación de necesidades tiene que ver con la gestión estratégica?	4	4	4	4
16	¿Realiza capacitaciones generalizadas para todos los funcionarios con la finalidad de que conozcan y se apliquen los instrumentos de la planificación?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Michael Rojas Vega	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO 4	El instrumento esta conforme a lo requerido
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	 Mag. Michael Rojas Vega LIC. EN ADMINISTRACIÓN CLAD. 02426		

Huancayo 16 de febrero del 2022

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO****VARIABLE: TOMA DE DECISIONES**

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿La municipalidad toma decisiones acordes a las necesidades de la población?	4	4	4	4
02	¿Los procedimientos dispuestos tiene que ver con la toma de decisiones?	4	4	4	4
03	¿Ante un problema identificado la municipalidad toma acciones inmediatas?	4	4	4	4
04	¿A la hora de tomar una decisión la municipalidad se basa en la racionalidad?	4	4	4	4
05	¿Existe un seguimiento sobre la asignación de los recursos provenientes de la cooperación financiera que gestiona la entidad?	4	4	4	4
06	¿La entidad tiene estrategias que le ayuden al cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	4
07	¿Los colaboradores son eficientes al momento de cumplir con sus funciones?	4	4	4	4
08	¿Se lleva el control de los productos ingresados a desarrollo, así como de las modificaciones de las existencias en carpetas documentarias?	4	4	4	4
09	¿Las asignaciones de factores tiene que ver con la toma de decisiones?	4	4	4	4
10	¿Considera Ud., que el nivel de bienes y servicios es el adecuado?	4	4	4	4
11	¿Los colaboradores llegan a cumplir los resultados con menores costos posibles?	4	4	4	4
12	¿Existe un compromiso por parte de los funcionarios para lograr satisfacer las necesidades de la población?	4	4	4	4
13	¿Para decidir sobre alguna situación suscitada en la municipalidad, se aprovecha la disponibilidad de todos los colaboradores para llegar a una solución?	4	4	4	4
14	¿Dentro de la municipalidad se incentiva a los colaboradores para el cumplimiento de determinadas funciones?	4	4	4	4
15	¿La municipalidad planifica, controla y dirige las decisiones tomadas a fin de cumplir con las metas?	4	4	4	4
16	¿Los colaboradores de la entidad trabajan con eficacia para el logro de resultados favorables?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Michael Rojas Vega	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO 4	El instrumento esta conforme a lo requerido
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	 <b>Mag. Michael Rojas Vega</b> LIC. EN ADMINISTRACIÓN CLAD. 02426		

Huancayo 16 de febrero del 2022

## Anexo N° 06: Datos obtenidos de las encuestas

Muestra	GESTION ESTRATEGICA																SUMA Total
	D1: Actividades de fortalecimiento						D2: Desarrollo institucional				D3: Proceso de desarrollo						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	18
6	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	19
7	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	20
8	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	22
9	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	24
10	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	28
11	2	1	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	3	2	29
12	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	30
13	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	32
14	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	34
15	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	37
16	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	38
17	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	41
18	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	43
19	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	45
20	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	47
21	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	49
22	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	54
23	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	58
24	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	60
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	64
26	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	65
27	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	69
28	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	72
29	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	75
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	78
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80

Muestra	TOMA DE DECISIONES																SUMA Total
	D1: Estrategias						D2: Eficiencia				D3: Eficacia						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	17
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	17
3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	18
4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	19
5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	20
6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	20
7	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	20
8	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	22
9	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	22
10	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	24
11	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	26
12	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	28
13	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	29
14	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	29
15	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	32
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	33
17	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	34
18	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	38
19	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	40
20	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	42
21	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	44
22	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	46
23	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	46
24	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	50
25	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	53
26	4	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	59
27	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	62
28	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	66
29	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	73
30	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	75
31	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	75

## Anexo N° 07: Consentimiento informado

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

**SOLICITO:** autorización de aplicación de instrumento de recolección de datos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Señor: José Eduardo Mariño Arquíñigo  
Alcalde provincial de Chanchamayo.

Yo, Ruth Esperanza Gonzales Cabezas con DNI. N° 44956836, así mismo Adonis Araceli Sayago Cabezas con DNI. N.º 75871041 de la carrera profesional de Licenciado en Administración y sistemas.

Que, al estar en la etapa de desarrollo de mi proyecto de investigación, titulado "**GESTIÓN ESTRATÉGICA Y TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO - 2022**", para obtener el título profesional de Licenciado en Contador Público, solicito a Usted se sirva autorizar a la suscrita para poder aplicar el instrumento de investigación que sea necesario para la obtención de información y procesamiento de datos para la realización del trabajo de investigación, el cual se realizara en forma anónima a los profesionales administrativos, oficinas y demás áreas.

Por lo expuesto

Solicito dar una carta de respuesta con autorización para concluir la investigación de mi tesis.

Chanchamayo, 30 de noviembre de 2022



Bach. Ruth Esperanza Gonzales Cabezas  
DNI. N° 44956836



Bach. Araceli Sayago Cabezas  
DNI. N° 75871041



**Anexo N° 08: Evidencia de aplicación del instrumento**



