

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

**Rotación de personal y productividad laboral de los
trabajadores de la caja Huancayo – agencia Nueva
Cajamarca – San Martín 2023**

- Para optar** : El Título Profesional de Licenciado en
Administración
- Autor(es)** : Bach. Quispe Quispe Luis Miguel.
: Bach. Morales Valencia Mercedes Consuelo.
- Asesor** : Dr. Uldarico Inocencio Aguado Riveros.
- Línea de Investigación
Institucional** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
- Fecha de Inicio y
Culminación** : 16.08.23 – 15.08.24

Huancayo – Perú
2024

Contenido

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS.....	ii
ASESOR:.....	vi
Contenido	vii
Resumen	12
Abstrac.....	13
Introducción	14
Capítulo I.....	17
1. Planteamiento del Problema.....	17
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	17
1.1 Delimitación del Problema.....	19
1.1.1 Delimitación Espacial	19
1.1.2 Delimitación Temporal.....	19
1.1.3 Delimitación Conceptual	19
1.2 Formulación del Problema	20
1.2.1 Problema General	20
1.2.2 Problemas Específicos	20
1.3 Justificación.....	20
1.3.1 Justificación Social.....	20
1.3.2 Justificación Teórica.....	21
1.3.3 Justificación Metodológica	21
1.4 Objetivos.....	21
1.4.1 Objetivo General.....	21
1.4.2 Objetivos Específicos	22
Capitulo II.....	23
2. Marco Teórico.....	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes Internacionales	23
2.1.2 Antecedentes Nacionales	25
2.2 Bases teóricas o Científicas	27
2.2.1 Rotación de personal	27
2.2.1.1 Dimensiones de la rotación de personal	29

2.2.2	Productividad Laboral	32
2.2.2.1	Dimensiones de la productividad laboral	35
2.3	Marco Conceptual	37
	Capítulo III	40
3.	Hipótesis	40
3.1	Hipótesis General	40
3.2	Hipótesis Específicas	40
3.3	Variables (Operacionalización Conceptual y Operacionalización)	41
	Capítulo IV	43
4.	Metodología	43
4.1	Método de Investigación	43
4.2	Tipo de Investigación	44
4.3	Nivel de Investigación	44
4.4	Diseño de Investigación	44
4.5	Población y Muestra	45
4.6	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	45
4.7	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	46
4.8	Aspectos Éticos de la Investigación	46
	Capítulo V	48
5.	Resultados	48
5.1	Descripción del Resultados	48
5.2	Contraste de Hipótesis	58
5.2.1	Contraste de Hipótesis General	58
5.2.2	Contraste de Hipótesis Específicas	59
	Análisis y Discusión de Resultados	64
	Conclusiones	68
	Recomendaciones	71
	Referencias Bibliográficas	73
	ANEXOS	77
	Matriz Metodológica	78
	Matriz de Operacionalización de Variables	80
	Matriz de Operacionalización del Instrumento	82
	Instrumento de Investigación	84

Data de Procesamiento de Datos	86
Consentimiento Informado.....	87
Fotos de Aplicación del Instrumento	88

Contenido de tablas

Tabla 1. Resultados obtenidos de la variable rotación de personal.....	48
Tabla 2. Resultados obtenidos de la dimensión rotación interna	49
Tabla 3. Resultados obtenidos de la dimensión rotación externa	50
Tabla 4. Resultados obtenidos de la dimensión rotación funcional.....	52
Tabla 5. Resultados obtenidos de la variable productividad laboral	53
Tabla 6. Resultados obtenidos de la dimensión eficiencia	54
Tabla 7. Resultados obtenidos de la dimensión efectividad	55
Tabla 8. Resultados obtenidos de la dimensión calidad.....	57
Tabla 9. Relación entre rotación de personal y productividad laboral.....	58
Tabla 10. Relación entre rotación interna y productividad laboral	60
Tabla 11. Relación entre rotación externa y productividad laboral.....	61
Tabla 12. Relación entre rotación funcional y productividad laboral.....	62

Contenido de figuras

Figura 1. Resultados porcentuales de la puntuación obtenida de la variable rotación de personal	48
Figura 2. Resultados porcentuales de la puntuación obtenida de la dimensión rotación interna	49
Figura 3. Resultados porcentuales de la puntuación obtenida de la dimensión rotación externa	51
Figura 4. Resultados porcentuales de la puntuación obtenida de la dimensión rotación funcional	52
Figura 5. Resultados porcentuales de la puntuación obtenida de la variable productividad laboral.....	53

- Figura 6. Resultados porcentuales de la puntuación obtenida de la dimensión eficiencia 54**
- Figura 7. Resultados porcentuales de la puntuación obtenida de la dimensión efectividad 56**
- Figura 8. Resultados porcentuales de la puntuación obtenida de la dimensión calidad 57**

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0124 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

Rotación de personal y productividad laboral de los trabajadores de la Caja Huancayo – agencia Nueva Cajamarca – San Martín 2023

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : BACH. MORALES VALENCIA MERCEDES CONSUELO
BACH. QUISPE QUISPE LUIS MIGUEL

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Académica : ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

Asesor(a) : DR. AGUADO RIVEROS ULДАРICO INOCENCIO

Fue analizado con fecha **04/03/2024**; con **88 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **25 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 04 de marzo de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Resumen

La investigación titulada: Rotación de Personal y Productividad Laboral en la Caja Huancayo - agencia Nueva Cajamarca: Año 2023, se propuso determinar la relación entre la rotación de personal y la productividad laboral en esta institución financiera. La metodología empleada fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La población es de 30 trabajadores y la muestra es censal, por lo tanto, se trabajará con el total de la población determinada. Los resultados revelaron una correlación estadísticamente significativa ($r_s=0.819$) entre la rotación de personal y la productividad laboral, indicando que ambas variables están relacionadas. Esto sugiere que la gestión de la rotación de personal es fundamental para mantener y mejorar la productividad laboral en la organización. Como recomendación, se sugiere implementar estrategias efectivas de gestión de recursos humanos, mejorar las condiciones laborales y desarrollar programas de retención de empleados para promover un entorno de trabajo más productivo y satisfactorio.

Palabras clave: Rotación de Personal, Productividad Laboral.

Abstrac

The research titled: Personnel Turnover and Labor Productivity in Caja Huancayo - Nueva Cajamarca agency: Year 2023, aimed to determine the relationship between personnel turnover and labor productivity in this financial institution. The methodology used was basic, with a quantitative approach and a non-experimental design. The population is 30 workers and the sample is census, therefore, we will work with the entire determined population. The results revealed a statistically significant correlation ($r_s=0.819$) between personnel turnover and labor productivity, indicating that both variables are related. This suggests that managing employee turnover is critical to maintaining and improving work productivity in the organization. As a recommendation, it is suggested to implement effective human resource management strategies, improve working conditions and develop employee retention programs to promote a more productive and satisfactory work environment.

Keywords: Personnel Turnover, Labor Productivity.