

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – CHILCA, 2022

Para optar : El Título Profesional de Psicóloga

Autor : Bach. Pelagia Hurtado Diaz

Asesor : Dra. Maribel Carmen Ruiz Balbin

Línea de investigación institucional : Salud y gestión de la salud

Fecha de inicio y culminación : Setiembre de 2022 a julio del 2023

Huancayo – Perú

2023

DEDICATORIA

A mis padres y a mi pequeña hija, por su inmenso apoyo y constante paciencia, que hicieron posible que terminara esta etapa de mi vida profesional.

La autora

AGRADECIMIENTO

A mi asesora por su preocupación y guía constante, que permitieron concluir este trabajo de investigación para obtener el título profesional en Psicología.

Pelagia Hurtado Diaz

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 00196-FCS -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis** Titulada:

AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – CHILCA, 2022

Con la siguiente información:

Con autor(es) : **BACH. PELAGIA HURTADO DIAZ**

Facultad : **CIENCIAS DE SALUD**

Escuela profesional : **PSICOLOGÍA**

Asesor (a) : **DRA. MARIBEL CARMEN RUIZ BALBIN**

Fue analizado con fecha **23/05/2024** con **115 pág.**; en el Software de Prevención de Plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye Citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **21** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de Uso de Software de Prevención de Plagio Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: ***Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.***

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 23 de mayo de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
 JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

INTRODUCCIÓN

La agresividad en los adolescentes se ha convertido en uno de los desafíos más significativos en la sociedad actual. La preocupación pública aumenta debido al impacto en la salud colectiva, especialmente en la transición de la agresividad a la violencia durante la vulnerable etapa de la adolescencia. De acuerdo con un análisis realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2013), se evidenció que un alarmante 80% de niños y adolescentes han sufrido actos violentos, ya sean de naturaleza física o psicológica, en ambientes como sus hogares o instituciones educativas. Adicionalmente, el informe destaca que cerca del 45% de los adolescentes han sido expuestos a alguna forma de violencia sexual, con o sin contacto físico, en algún punto de sus vidas.

Las habilidades sociales se definen como un espectro de comportamientos que una persona despliega en contextos interpersonales, reflejando de manera efectiva sus emociones, actitudes, deseos, opiniones o derechos, mientras respeta simultáneamente los comportamientos de otros individuos. Estas habilidades son cruciales, ya que no solo facilitan la resolución de problemas en el momento presente, sino que también disminuyen el riesgo de enfrentar conflictos futuros, como lo describe Caballo (1993).

En una línea similar, la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales del Perú (ENARES), conducida por el INEI durante los años 2013 y 2015, confirmó que más del 80% de niños,

niñas y adolescentes en el Perú han padecido algún tipo de violencia, sea esta física o psicológica, en sus hogares o en centros educativos. Estas cifras no solo subrayan la magnitud del problema de la violencia contra menores en diversos entornos, sino que también resaltan la necesidad imperante de fomentar habilidades sociales efectivas en esta población vulnerable, como medio para mejorar su bienestar y seguridad.

En contraste, la investigación llevada a cabo por Reyes (2017) reveló la predominancia de un bajo nivel de Habilidades Sociales en general en un conjunto de adolescentes. En particular, se destacan porcentajes que varían entre el 42.4% y el 50.0% en dimensiones como Defensa de los propios derechos como consumidor, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Además, en las dimensiones de Autoexpresión de situaciones sociales y Expresión de enfado o disconformidad, se observa un nivel medio predominante, con un 46.2%, respectivamente.

En ese contexto surge la necesidad de analizar de qué manera se relaciona la agresividad, cuyos niveles se mantienen y siguen en aumento, con las habilidades sociales; a fin de generar estrategias y/o acciones preventivas que permitan afrontar las consecuencias que acarrea la violencia intrafamiliar y mejorar las habilidades sociales de este grupo etéreo.

El objetivo principal de este estudio es indagar y establecer la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en alumnos de quinto año de secundaria en una institución educativa pública en Chilca durante el año 2022. La investigación se enmarca en un enfoque aplicado, siendo de nivel relacional, y presenta un diseño de investigación no experimental de tipo transversal. La población objetivo está compuesta por 150 estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas en el distrito de Chilca, perteneciente a la provincia de Huancayo, región Junín. La muestra será censal, abarcando a todos los estudiantes de quinto año, totalizando 150 participantes como elementos de la

muestra y unidad de análisis.

La metodología de recolección de datos seleccionada para este estudio es la encuesta. El instrumento de investigación que se utilizará es el cuestionario, el cual será sometido a criterios de validez y confiabilidad antes de aplicarse a los participantes de la muestra. En cuanto al análisis de datos, se emplearán técnicas tanto de estadística descriptiva como inferencial, utilizando el software SPSS 26 como herramienta de apoyo. La estructura de la propuesta investigativa se compone de los siguientes elementos:

Capítulo I, nominado Planteamiento del Problema, se incide en el desarrollo de la realidad del problema investigativo, la delimitación, la formulación del problema, la justificación y los objetivos.

Capítulo II, titulado Marco Teórico, en este apartado de tienen elementos como los antecedentes, las bases de la teoría y la definición conceptual.

Capítulo III, titulado Hipótesis de la Investigación se tiene a la hipótesis general y específicas, las variables de estudio y la operacionalización de las mismas.

Capítulo IV, Metodología, en el cual se se detalla el enfoque metodológico, la categoría de método, el nivel de investigación, el diseño, la población y muestra, los criterios de inclusión y exclusión, las técnicas de investigación, los aspectos estadísticos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos, el procedimiento de recolección de datos, el alcance de la investigación, el diseño y la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recopilación de datos.

Capítulo V, Resultados, donde se detallan los resultados descriptivos de los objetivos y las hipótesis planteadas; seguido se presenta el análisis general de las discusiones en base a los hallazgos obtenidos, para finalmente mencionar las conclusiones y recomendaciones del

presente trabajo de investigación.

Y finalmente, están las referencias bibliográficas y anexos.

LA AUTORA

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INTRODUCCIÓN	iv
CONTENIDO DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Delimitación del problema.....	14
1.3. Formulación del problema	14
1.3.1. Problema general	14
1.3.2. Problemas específicos	14
1.4. Justificación.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.1. Social	¡Error! Marcador no definido.
1.4.2. Teórica	17
1.4.3. Metodológica	18
1.5. Objetivos	18
1.5.1. Objetivo general.....	18
1.5.2. Objetivos específicos.....	18
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Bases Teóricas o Científicas	23
2.3. Marco conceptual	39
CAPITULO III. HIPÓTESIS.....	41
3.1. Hipótesis General	41
3.2. Hipótesis Específicas	41

3.3. Variables	502
CAPITULO IV. METODOLOGÍA.....	45
4.1. Método de investigación	535
4.2. Tipo de investigación	535
4.3. Nivel de investigación.....	535
4.4. Diseño de investigación	546
4.5. Población y muestra	555
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	53
4.8. Aspectos éticos de la Investigación.....	53
CAPITULO V. RESULTADOS.....	55
5.1. Descripción de los resultados.....	¡Error! Marcador no definido.5
5.2. Cronograma de ejecución	¡Error! Marcador no definido.8
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS	65
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	79
Anexo 1 Matriz de consistencia	80
Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables	81
Anexo 3 Matriz de operacionalización de instrumento.....	85
Anexo 4 Instrumentos de investigación y constancia de aplicación.....	86
Anexo 5 Confiabilidad y validez del instrumento.....	91
Anexo 6 Data de procesamiento de datos	98
Anexo 7 Consentimiento Informado	100
Anexo 8 Fotos de aplicación de los instrumentos	101

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 <i>Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes</i>	53
Tabla 2 <i>Agresividad física y habilidades sociales en los estudiantes</i>	54
Tabla 3 <i>Agresividad verbal y habilidades sociales en los estudiantes</i>	54
Tabla 4 <i>Hostilidad y habilidades sociales en los estudiantes</i>	55
Tabla 5 <i>Ira y habilidades sociales en los estudiantes</i>	55
Tabla 6 <i>Prueba de normalidad de las variables</i>	56
Tabla 7 <i>Correlación entre la agresividad y las habilidades sociales</i>	58
Tabla 8 <i>Correlación entre la agresividad física y las habilidades sociales</i>	59
Tabla 9 <i>Correlación entre la agresividad verbal y las habilidades sociales</i>	60
Tabla 10 <i>Correlación entre la hostilidad y las habilidades sociales</i>	61
Tabla 11 <i>Correlación entre la ira y las habilidades sociales</i>	62

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022. El método de investigación que se empleó fue el científico, el tipo de investigación fue básico, el nivel de investigación es relacional y el diseño de investigación es no experimental de Corte transversal. Para la recolección de los datos se aplicó el cuestionario de Agresión de Buss Perry y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero, en 150 estudiantes, de quinto año de Secundaria. Los resultados obtenidos revelan que el 38% de los estudiantes evaluados posee agresividad baja, de los cuales el 2% presenta habilidades sociales bajas, el 32% muestra habilidades sociales medias y el 4% tiene habilidades sociales altas. El 56% de los estudiantes presentan agresividad media, de los cuales el 4% muestra habilidades sociales bajas y el 52% manifiesta habilidades sociales medias. El 6% de los estudiantes presenta agresividad alta y habilidades sociales en niveles bajos, es decir La mayoría de los estudiantes posee agresividad y habilidades sociales en niveles medios en 52%. De igual manera para el contraste de hipótesis se utilizó el estadístico de Rho de Spearman – bivariados, el cual nos dio el siguiente resultado: el valor de Rho es -0,419. Por lo tanto, la dirección de la correlación es inversa con intensidad moderada. El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) por ello, es estadísticamente significativo, por tanto, concluye que se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación inversa y significativa; es decir, Existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa

Pública - Chilca, 2022, es decir a medida que haya mayor presencia de agresividad, menores serán las habilidades sociales en los estudiantes.

Palabras clave: *Agresividad, habilidades Sociales, adolescentes.*

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between aggressiveness and social skills in fifth-year high school students of a public educational institution, Chilca, 2022. The research method used was scientific, the type of research was basic. , the level of research is relational and the research design is non-experimental and cross-sectional. To collect the data, the Buss Perry Aggression Questionnaire and the Gismero Social Skills Scale (EHS) were applied to 150 fifth-year secondary school students. The results obtained reveal that 38% of the students evaluated have low aggression, of which 2% have low social skills, 32% show medium social skills and 4% have high social skills. 56% of the students present medium aggressiveness, of which 4% show low social skills and 52% show medium social skills. 6% of the students have high aggression and social skills at low levels, that is, the majority of students have aggression and social skills at medium levels at 52%. Likewise, for the hypothesis contrast, the Spearman Rho statistic – bivariate was used, which gave us the following result: the value of Rho is -0.419. Therefore, the direction of the correlation is inverse with moderate intensity. The p-value (0.000) is less than the alpha level (0.05) therefore, it is statistically significant, therefore, it concludes that the null hypothesis is rejected, since there is an inverse and significant relationship; That is, there is an inverse and significant relationship between aggressiveness and social skills in fifth-year high school students of a Public Educational Institution - Chilca, 2022, that is, the greater the presence of aggressiveness, the lower the social skills will be in the students. students.

Keywords: *aggressiveness, social skills, adolescent*

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

De acuerdo al informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2013), el 80% de niños y adolescentes han sido víctimas de actos de violencia, ya sea física o psicológica, en sus hogares o escuelas. De acuerdo con el mismo informe, el 45% de los adolescentes ha experimentado alguna forma de violencia sexual con o sin contacto.

Según el informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2013), el 80% de niños y adolescentes han sido víctimas de actos de violencia, ya sea física o psicológica, en sus hogares o escuelas. De acuerdo con el mismo informe, el 45% de los adolescentes ha experimentado alguna forma de violencia sexual con o sin contacto. Asimismo, según datos del Ministerio de Educación (2019), se reportan diariamente 27 casos de agresión a niños, cifra que se duplica con respecto a 2018. En el primer semestre de 2019, se registraron aproximadamente 4,931 casos de agresión y maltrato, en comparación con los 2,384 casos reportados en 2018. Esta tendencia sugiere una proyección de 9,512 casos para 2020, según el MINEDU (2019). La preocupación por estos casos de agresión es latente, ya que las cifras continúan en aumento. En 2013, se registraron 907 casos de violencia infantil, mientras que en 2019 la cifra fue de 4,931 casos, según el mismo informe del Ministerio de Educación.

Según la Plataforma Virtual Síseve (2019) del MINEDU, se ha registrado un total de más de 26,400 casos de agresión física, verbal, sexual y psicológica a nivel nacional en Perú desde septiembre de 2013 hasta febrero de 2019. Estos casos fueron reportados por más de 35,000 colegios públicos y privados afiliados al sistema especializado contra la violencia escolar.

Es importante señalar que el actual contexto de la pandemia ha dado lugar a una serie de comportamientos. Según Manzano (2020), en medio de la pandemia de COVID-19, se observa un aumento significativo en comportamientos agresivos.

En este contexto, la motivación detrás de la presente investigación se centra en determinar la relación entre la agresividad y las habilidades sociales alcanzadas por los estudiantes de quinto año de secundaria en una Institución Educativa Pública en Chilca durante el año 2022.

La entidad de estudio se refiere a una de las instituciones educativas más destacadas en el distrito de Chilca, donde se ha observado un aumento en los incidentes de violencia en los últimos meses. En la comisaría local, se han documentado 1190 casos de violencia, siendo notable la presencia de agresores bajo los efectos del alcohol como una característica prevalente (Correo, 2018).

El Jefe de la Sección de Familia, el Superior de la Policía Nacional del Perú (PNP), Ruperto Urbina, reveló que un 40% de las denuncias recibidas corresponden a hombres que han sido víctimas de agresiones por parte de sus parejas (Correo, 2018). Además, se destacó que un 20% de los casos de violencia familiar involucran agresiones de hijos hacia sus padres. Esta situación destacada pone de manifiesto un escenario preocupante y resalta la importancia de este grupo como un foco de estudio ideal para una exploración más detallada y exhaustiva de las variables de agresividad y habilidades sociales. Este panorama, que muestra la prevalencia significativa de la violencia en relaciones íntimas y familiares, ofrece una oportunidad única para investigar las dinámicas subyacentes de la agresión y las competencias sociales. El hecho de que una proporción considerable de las denuncias provenga de hombres víctimas de violencia de pareja y de conflictos generacionales dentro del núcleo familiar indica la necesidad de un análisis más profundo. Este análisis debería abarcar no solo las manifestaciones y patrones de la agresión, sino

también las competencias sociales de los involucrados, para comprender mejor las causas y posibles soluciones a estos problemas de violencia familiar y de pareja.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se realizó en la Institución Educativa José María Arguedas del distrito de Chilca, provincia de Huancayo, región Junín.

1.2.2. Delimitación temporal

La investigación se desarrolló en el lapso de los meses de setiembre del 2022 a julio del 2023

1.2.3. Delimitación conceptual

La agresividad según Buss (1961), define a la agresión como respuesta que proporciona estímulos dañinos a otros organismos.

Según Caballo (1993), las competencias sociales se refieren a un espectro de comportamientos que una persona manifiesta en situaciones interpersonales. Estos comportamientos sirven para comunicar efectivamente sus emociones, actitudes, aspiraciones, opiniones y derechos de manera apropiada al contexto dado, al tiempo que reconocen y respetan los comportamientos similares en otros. Esta habilidad no solo aborda y resuelve problemas presentes de manera eficaz, sino que también contribuye a disminuir la posibilidad de conflictos o dificultades a futuro.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022?
- ¿Qué relación existe entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022?
- ¿Qué relación existe entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022?
- ¿Qué relación existe entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La relevancia del estudio se sustenta con respecto a los beneficiarios directos, el cual corresponde a los adolescentes ya que, al conocer los resultados de la investigación, podrán buscar apoyo psicológico. También lo constituyen los directivos de la institución educativa, ya que, al conocer el estado psicológico de este grupo poblacional, estarán en la capacidad de generar estrategias y/o acciones preventivas en forma conjunta con la unidad de psicología de los centros de salud u otros entes, a fin de brindar atención oportuna incidiendo en la mejora de la calidad de vida de este grupo etáreo.

1.4.2. Teórica

A nivel teórico, el estudio tomó en consideración la bibliografía más reciente y de los autores más destacados. Por lo tanto, la investigación constituye una fuente

primaria para realizar futuros estudios que permitan analizar las variables, pero en un nivel de investigación explicativo.

1.4.3. Metodológica

La fundamentación metodológica de la investigación se apoyó en la utilización de un instrumento de medición especialmente creado para analizar las variables de interés. Esto permitió una evaluación detallada de las variables, asegurando la obtención de descubrimientos científicos vinculados de manera precisa con la realidad. El instrumento de investigación fue sometido a pruebas de validez y confiabilidad antes de su implementación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.
- Señalar la relación entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.
- Determinar la relación entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa - Chilca, 2022.

- Determinar la relación entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Maldonado y Capelo (2019), con la tesis: *“Agresividad y las habilidades sociales en estudiantes”*. El propósito central de la investigación fue explorar y comprender la relación entre las manifestaciones de agresividad y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario. Para ello, se adoptó un enfoque metodológico descriptivo y correlacional, caracterizado por su naturaleza no experimental y transversal, y un marco cuantitativo. La muestra estudiada incluyó a 64 estudiantes, brindando una visión representativa de esta población. Para la recopilación de datos, se utilizaron dos herramientas de evaluación principales: el Cuestionario de Agresividad (AQ) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Estos instrumentos se seleccionaron por su capacidad para medir de manera confiable y precisa los niveles de agresividad y las competencias sociales en los jóvenes. Los resultados de la investigación revelaron patrones significativos en el comportamiento de los estudiantes. Se observó que los participantes, en general, mostraban un nivel medio-alto de agresividad. Este hallazgo sugiere una tendencia preocupante hacia comportamientos potencialmente disruptivos o conflictivos entre los adolescentes. Paralelamente, se detectó que los niveles de habilidades sociales en este grupo eran relativamente bajos. Esta combinación de alta agresividad y habilidades sociales limitadas resalta una área de preocupación en el desarrollo juvenil, sugiriendo una posible correlación negativa entre estas dos variables.

Tufiño (2019), con la tesis titulada: *“Comportamiento escolar y habilidades sociales en adolescentes de una unidad educativa técnica experimental del distrito metropolitano de Quito”*, sustentado para obtener el grado de psicóloga infantil y psicorrehabilitadora en

la Universidad Central del Ecuador, el estudio se enfocó en examinar la relación existente entre el comportamiento en el ámbito escolar y las habilidades sociales en adolescentes. Para lograr este fin, se emplearon dos instrumentos específicos: la escala de evaluación del comportamiento escolar y la escala de habilidades sociales. Estas herramientas fueron seleccionadas por su capacidad para medir de manera precisa y detallada las variables de interés en el contexto educativo. En términos de metodología, la investigación adoptó un enfoque cuantitativo, caracterizado por su naturaleza no experimental. Además, se implementó un diseño transversal-correlacional, lo cual permitió analizar las relaciones entre las variables en un momento específico en el tiempo, sin implicar manipulación o control directo sobre ellas. Este enfoque fue crucial para entender cómo se interrelacionan estas variables en un entorno natural y sin intervenciones. La muestra seleccionada para el estudio fue de 357 adolescentes, elegidos a través de un proceso de muestreo probabilístico. Este método aseguró que cada adolescente tuviera una oportunidad conocida y no nula de ser seleccionado, proporcionando así una representación fidedigna y equitativa de la población estudiantil. La elección de una muestra probabilística también reforzó la validez y la generalización de los hallazgos del estudio. La investigación concluye en cuanto al comportamiento escolar de un total, de 357 que representa el 100% de los participantes adolescentes un 52,7% obtuvo a en su evaluación de comportamiento escolar, el 27,7% obtuvo b, el 7,8% obtuvo c, el 2,2% obtuvo d, y el 9,5% obtuvo e. De tal manera que el comportamiento escolar que predomina es A.

Jiménez (2018), con la tesis titulada: *“Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el colegio municipal Nueve de Octubre”*, sustentado para obtener el grado de psicóloga clínica en la Universidad Central del Ecuador. El estudio se enfocó en detallar los grados de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes con problemas de comportamiento en el colegio municipal Nueve de Octubre. Se adoptó un

enfoque de investigación descriptiva con un diseño no experimental de tipo cuantitativo, aplicado a un grupo de 30 adolescentes que presentaban problemas conductuales. Al concluir el estudio, se observó que la mayoría de estos adolescentes, específicamente un 46,67% de la muestra, exhibían un nivel medio en el desarrollo de sus habilidades sociales. Esta observación fue especialmente notable en estudiantes que se caracterizaban por ser conflictivos y tener una baja autoestima. Además, mostraban dificultades considerables en la resolución de problemas y en la toma de decisiones eficaces, lo que frecuentemente los llevaba a situaciones de fracaso. Este patrón de comportamiento sugiere una correlación entre problemas conductuales y un desarrollo moderado de habilidades sociales, destacando la importancia de abordar estas áreas para mejorar el bienestar y el rendimiento de estos estudiantes. La investigación resalta la necesidad de intervenciones específicas que puedan ayudar a estos adolescentes a mejorar sus habilidades sociales y, en consecuencia, afrontar de manera más efectiva sus desafíos conductuales y académicos.

Ramos (2018), con el estudio titulado: “*Niveles de agresividad y habilidades sociales*”, la investigación se llevó a cabo con el objetivo de determinar los grados de agresividad y las competencias sociales en un grupo de 45 estudiantes de segundo año de enseñanza media. Este análisis se caracterizó por ser de nivel básico y adoptó un diseño descriptivo. Para la evaluación de la agresividad, se utilizó el Test INAS-87, mientras que la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein fue empleada para medir las competencias sociales de los estudiantes. Los resultados de este estudio revelaron que, en general, los estudiantes presentaban niveles bajos de agresividad. Esta observación sugiere una tendencia hacia comportamientos menos conflictivos y más pacíficos entre los estudiantes evaluados. Paralelamente, se identificaron niveles medios en habilidades sociales, indicando un desarrollo competente, aunque no excepcional, en esta área.

Caballero et al. (2018) "*Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico*". El estudio tuvo como finalidad realizar una comparación de dos variables específicas en jóvenes de 12 a 17 años, pertenecientes a distintos estratos socioeconómicos. Se utilizó un enfoque de investigación de tipo descriptivo y transversal, sin experimentación. La investigación abarcó a 1208 adolescentes, a quienes se les aplicó tanto la Bateria de Socialización BAS-3 como el Cuestionario de Conducta Antisocial CC-A, además de un cuestionario sociodemográfico. De los hallazgos emergió que un 18% de los participantes evidenciaba conductas agresivas, independientemente de su nivel socioeconómico. Se observó que, en comparación con sus pares de niveles socioeconómicos más altos, los adolescentes de niveles más bajos mostraban mayores habilidades en liderazgo y autocontrol, aunque presentaban carencias en aspectos como la timidez y el retraimiento social. Por otro lado, se notó que los jóvenes con tendencias más agresivas tendían a percibirse a sí mismos con menores capacidades en términos de empatía hacia los demás y control propio.

A nivel nacional

Vera (2018), con la tesis: "*Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 3er. Año de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso – Alto Selva Alegre – Arequipa*", tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la conducta agresiva en los estudiantes de la institución educativa en estudio. Fue un estudio de nivel correlacional, de tipo aplicada, de diseño no experimental. La conclusión del estudio reveló una conexión significativa entre las habilidades sociales y la agresión física en los estudiantes de tercer año de secundaria pertenecientes a la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso en Alto Selva Alegre.

Ruidiaz y Vasquez (2019), *realizaron una investigación para determinar los niveles de agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 3° y 4° de secundaria*. El estudio

tuvo una muestra de 207 estudiantes, incluyendo tanto varones como mujeres, de los cuales 155 eran de tercer año de secundaria y 52 de cuarto año. Para la evaluación de las variables de interés, se emplearon dos herramientas específicas: el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS). Tras un análisis detallado de los datos recolectados, se observó una tendencia notable en la muestra estudiada: los estudiantes mostraron niveles altos tanto en agresividad como en habilidades sociales. Esta tendencia fue evidente al considerar variables como el sexo y el grado de estudios de los participantes. Este resultado arroja luz sobre un patrón interesante y posiblemente complejo en la dinámica del comportamiento estudiantil. El hecho de que altos niveles de agresividad coexistan con un desarrollo competente en habilidades sociales sugiere una interacción multifacética entre estas dos dimensiones en el contexto educativo. Además, la diferenciación de estos patrones según el sexo y el año de estudio puede ofrecer perspectivas importantes para entender mejor cómo se manifiestan y se relacionan estas características en diferentes grupos de estudiantes.

Piñares (2019), con la tesis titulada: “*Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores*”, sustentado para obtener el grado de licenciada en psicología en la Universidad Autónoma del Perú, la investigación determinó la relación entre acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores, aplicó como diseño metodológico un estudio de carácter correlacional y con diseño no experimental transversal. La población de esta investigación se conformó por 850 estudiantes matriculados en el año académico 2017, la investigación determina que hay una asociación significativa entre las variables de acoso escolar y las habilidades sociales en los estudiantes que asisten a una institución educativa pública en San Juan de Miraflores.

Obregón (2018), con la tesis titulada: “*Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017*”, sustentado para obtener el grado de licenciado en psicología en la Universidad Inca Garcilaso de La Vega, y se determinó la relación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa de la ciudad de Huaraz, aplicó como diseño metodológico de investigación un estudio de tipo descriptiva correlacional, se consideró la muestra que fue 104 estudiantes del tercer grado de secundaria, el estudio concluyó que el 57,7% de estudiantes tienen habilidades sociales en nivel promedio.

Agurto (2018), con la tesis titulada: “*Agresividad en los estudiantes de 3° año de secundaria de una Institución Educativa Privada ubicada en el distrito de San Martín de Porres*”, este estudio se llevó a cabo con la finalidad de caracterizar los grados de agresividad en alumnos de tercer año de secundaria. Se optó por un enfoque descriptivo correlacional, analizando una muestra compuesta por 110 estudiantes, cuyas edades fluctuaban entre los 13 y 16 años. Para evaluar la agresividad, se utilizó el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. De los datos recabados, se desprende que un 42% de los estudiantes evaluados mostraron un nivel medio de agresividad. Interesantemente, se destacó una mayor prevalencia en la faceta de agresividad verbal, con una incidencia del 40%. Paralelamente, un 39% de los participantes evidenció un nivel medio de agresividad física. Respecto a la dimensión de ira, se encontró que un 34% de los estudiantes se ubicaron en un nivel medio, mientras que en la dimensión de hostilidad, el 30% de la muestra mostró un nivel medio. Estos resultados proporcionan una visión comprensiva sobre las diferentes manifestaciones de la agresividad entre los adolescentes en este grupo etario. La diferenciación entre las distintas dimensiones de la agresividad, como la verbal, física, la ira y la hostilidad, resalta la necesidad de enfoques específicos para abordar cada

uno de estos aspectos en el contexto educativo.

Arévalo (2017), con la tesis titulada: *“Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto”*. El estudio se orientó a determinar la correlación entre las habilidades sociales y la conducta agresiva en estudiantes de segundo año de secundaria de la Institución Educativa "Santa Rosa" en Tarapoto. Como parte de este proceso, se realizó un análisis detallado del clima organizacional de la institución educativa, seguido por una evaluación de los factores que lo influyen. La investigación se enmarcó en un enfoque descriptivo correlacional, estableciendo como hipótesis la existencia de una relación significativa entre las habilidades sociales y la conducta agresiva en esta población estudiantil. Para la recolección de datos, se seleccionó una muestra representativa de 60 estudiantes de segundo año de la mencionada institución. A estos estudiantes se les aplicaron escalas para medir sus habilidades sociales y la escala CA para evaluar la conducta agresiva. Los resultados obtenidos mostraron que las habilidades sociales más destacadas en estos estudiantes estaban relacionadas con la gestión de sentimientos y habilidades alternativas, alcanzando un 26.67% en su predominio. En conclusión, el análisis de los resultados permitió confirmar la hipótesis de que existe una relación entre las habilidades sociales y la conducta agresiva en los estudiantes de la I.E. "Santa Rosa". Esta conclusión se basa en que el valor resultante de la investigación (53.43) excedió el valor de referencia tabular (37.65). Por lo tanto, se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, la cual postula que las habilidades sociales y la conducta agresiva en los estudiantes de segundo año de secundaria de la mencionada institución están interrelacionadas y no son fenómenos independientes. Estos hallazgos son fundamentales para orientar futuras intervenciones y estrategias pedagógicas que busquen mejorar las habilidades sociales y reducir la conducta agresiva entre los estudiantes.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. La agresividad

Miller (1991), señala que la agresividad es un patrón de comportamiento innato que se manifiesta a través del aprendizaje, siendo influenciado por la convivencia familiar y moldeado por las interacciones con los pares. Por ende, se considera un comportamiento innato con raíces biológicas.

Olweus (2004), afirma que la agresividad, según la perspectiva cultural, “es un comportamiento adquirido; se observa que la agresión física prevalece más en los hombres, mientras que en las mujeres se manifiesta de manera más sutil, siendo la forma verbal la más común en ambos géneros” (p. 42). De tal forma, la agresión se puede definir como “la acción mediante la cual una persona busca causar daño o dolor físico a otra que está motivada a evitarlo” (Buss & Perry, 1992, p. 56). Generalmente ha sido conceptualizada a lo largo del tiempo mediante términos como agresividad, ira y hostilidad (Buss & Perry, 1992).

Citando a Buss (1989), la agresión se describe como una pauta de ataque, representando una respuesta que abarca actitudes y motivaciones.

Siguiendo la perspectiva de Buss y Perry (1992), señalan que “la agresividad representa una disposición para una respuesta fluida que refleja la singularidad de un individuo y causando daño a otra persona. Esta agresión puede ser física o verbal, y generalmente va acompañada de dos emociones: ira y hostilidad” (p. 34).

La agresividad según la Teoría de Buss y Perry.

Según la explicación de Buss y Perry (1992), la agresión se caracteriza como una respuesta orientada a causar daño y comprende a dos participantes, la víctima y el agresor, siendo un fenómeno influido por diversos factores. La mayoría de las situaciones violentas tienen lugar en interacciones sociales, donde se observan

conductas negativas en respuesta. Es importante destacar que la agresión comúnmente adopta dos formas: física y/o verbal, y se origina impulsada por dos emociones fundamentales, la hostilidad y la ira, que se manifiestan como expresiones humanas (a menudo sin ser verbalizadas, sino más bien a través de gestos faciales u otras señales).

Buss (1961) propuso una definición de agresividad que la conceptualiza no como una reacción aislada, sino como una categoría amplia de respuestas. Esta perspectiva considera la agresividad como un conjunto de comportamientos que se agrupan por su objetivo común: el de generar estímulos dañinos y persistentes hacia otros organismos. En este sentido, la agresividad no se limita a una manifestación única, sino que abarca una variedad de acciones unidas por su intención lesiva y sostenida. Desde esta perspectiva, la respuesta agresiva adquiere un papel fundamentalmente adaptativo en el comportamiento de los organismos. Esta adaptabilidad se basa en la capacidad de la agresividad para asegurar la supervivencia del organismo, especialmente cuando estas conductas se emiten de forma repetitiva, llegando a convertirse en hábitos arraigados. Dichos hábitos se caracterizan no solo por su naturaleza motora, es decir, las acciones físicas involucradas, sino también por su dimensión actitudinal, reflejando un patrón subyacente de pensamientos y creencias que sostienen y motivan dichas conductas.

Por ello Buss (1961), afirma que “la agresividad se convierte en una variable de la personalidad, donde algunos individuos muestran una sensibilidad superior a los estímulos ambientales en comparación con otros” (p. 26). La manifestación de la agresividad es notablemente influenciada por el entorno y las circunstancias específicas en las que se halla el individuo. En un extremo del espectro, las personas con niveles reducidos de agresividad física y verbal suelen ser percibidas como

tranquilas y desprovistas de hostilidad verbal. Estos individuos raramente exhiben comportamientos disruptivos o agresivos, manteniendo una conducta calmada y un lenguaje amable y respetuoso en la mayoría de las situaciones. En contraste, en el otro extremo del espectro, se ubican aquellos sujetos que muestran una inclinación hacia acciones físicas agresivas, como golpear o patear, y el uso frecuente de lenguaje ofensivo, incluyendo insultos y términos despectivos. Estas personas se caracterizan por una tendencia a recurrir a la agresión como medio de interacción, manifestando un comportamiento claramente hostil y provocativo en diversas situaciones. Esta dicotomía en la expresión de la agresividad resalta la diversidad de formas en que puede manifestarse este comportamiento. Las variaciones en la agresividad pueden estar influenciadas por una multitud de factores, incluyendo las experiencias personales, el entorno socio-cultural, las circunstancias emocionales y psicológicas, y las dinámicas de grupo. Comprender el amplio rango de expresiones de la agresividad es fundamental para abordar adecuadamente este comportamiento en diferentes contextos, desde la intervención individual hasta las estrategias de gestión de conflictos en grupos y comunidades. Este entendimiento matizado permite una mayor eficacia en el diseño de intervenciones y políticas dirigidas a mitigar conductas agresivas y promover interacciones más armónicas y constructivas.

Frecuentemente, la conducta agresiva es incentivada dentro de los círculos de amigos y conocidos, donde se observa una tendencia a valorar y celebrar la dominación de una persona sobre otra, y se muestra un mayor respeto hacia aquel miembro del grupo que se comporta de manera más dominante y agresiva.

La manifestación individual de la agresividad está influenciada por factores relacionados con el aprendizaje, destacando la imitación y la adopción de comportamientos agresivos como elementos fundamentales en este proceso. De esta

forma, Buss y Durkee (1957) señalan que la agresividad puede presentarse en diversas dimensiones:

- ***Dimensión ira***

Se refiere a la propensión a reaccionar de manera explosiva incluso ante provocaciones mínimas. Además, engloba rasgos como un temperamento irascible, murmullos, exasperación y comportamiento grosero. Esta tendencia se manifiesta en individuos que tienden a reaccionar intensamente ante estímulos leves, lo que conlleva a respuestas emocionales predominantes como la cólera, el resentimiento y la ira, como resultado de la disposición a percibir esos estímulos como perjudiciales para uno mismo.

- ***Dimensión agresividad verbal.***

Es la expresión verbal que libera estímulos perjudiciales hacia otro individuo, manifestándose a través de desprecio, amenazas, gritos, ironías, burlas y otras formas similares. Está asociada a individuos que tienen una propensión a reaccionar de manera hostil, especialmente cuando se sienten vulnerables en su entorno. Aquellos con niveles bajos en esta dimensión tienden a responder de manera tranquila, usando pocos o ningún insulto, incluso en situaciones de alto estrés.

- ***Dimensión hostilidad***

Se trata de una forma de agresión que se manifiesta o se libera indirecta o pasivamente hacia el objeto de referencia, incluyendo actitudes negativas, silencio resentido y cerrazón de puertas. Individuos que presentan altos niveles de agresividad indirecta suelen exhibir conductas encubiertas, las cuales, aunque no parezcan inmediatamente dañinas para otros, pueden generar malestar, angustia y ansiedad significativos. Estas acciones son sutiles y a menudo pasan desapercibidas en una observación superficial, pero tienen un impacto emocional profundo en

quienes las reciben. Un claro ejemplo de esta dinámica es la práctica conocida como la "ley del hielo", donde una persona elige cesar la comunicación con otra a raíz de un incidente que le resultó molesto o incómodo. Esta forma de agresión indirecta, aunque no involucra un daño físico o verbal directo, puede causar un deterioro significativo en el bienestar emocional de la persona afectada. En contraste, aquellos individuos con niveles bajos de agresividad indirecta tienden a manejar las frustraciones y los conflictos interpersonales de manera adaptativa. Estas personas rara vez recurren a respuestas agresivas indirectas, prefiriendo estrategias de resolución de conflictos más constructivas y saludables. En lugar de optar por conductas pasivo-agresivas, estas personas suelen abordar las situaciones problemáticas con una comunicación abierta y efectiva, buscando soluciones mutuamente beneficiosas que preserven las relaciones y fomenten un ambiente de entendimiento y respeto mutuo. Este contraste en los niveles y tipos de agresividad indirecta subraya la diversidad en los estilos de interacción y manejo de conflictos entre individuos. Mientras que algunos pueden recurrir a tácticas más encubiertas y potencialmente dañinas para gestionar sus emociones y relaciones, otros adoptan enfoques más saludables y directos. Esta comprensión detallada es crucial para desarrollar intervenciones psicológicas y estrategias de comunicación que promuevan relaciones interpersonales más sanas y efectivas, minimizando el impacto negativo de la agresividad indirecta en los entornos sociales y personales.

- *Dimensión agresividad física.*

Es el acto de atacar a otro organismo utilizando el propio cuerpo, como los brazos, piernas o dientes, o mediante el uso de armas como cuchillos o revólveres. Esta forma de agresión se manifiesta de manera evidente cuando se recurre a puñetazos o golpes. Aquellas personas con niveles elevados en esta dimensión

tienden a ejercer con frecuencia la agresión física, incluyendo golpes, empujones, patadas, arañazos, bofetadas, entre otros. En este caso, se trata de cualquier manifestación física observable que tiene como objetivo causar daño al otro organismo, a menudo sin justificación aparente.

Factores que incrementan la agresividad.

La agresividad ha sido objeto de estudio a lo largo del tiempo, y en consecuencia, se han identificado factores que incrementan la manifestación de comportamientos agresivos desadaptativos. Estos factores están influenciados por el entorno y las figuras de autoridad más cercanas al adolescente durante su desarrollo. En este sentido, Ramos (2007) sostiene que los elementos que contribuyen al aumento de la agresividad son los siguientes:

- Actitud favorable de los padres a la violencia.

Esta descripción alude a un contexto familiar donde es común presenciar la manifestación de conductas agresivas, comportamientos que no solo son evidentes, sino que también encuentran cierto grado de aceptación o justificación por parte de los padres o tutores. Adicionalmente, este entorno se caracteriza por un marcado interés en contenidos de naturaleza violenta, ya sea en programas televisivos o en eventos deportivos. Esta inclinación hacia la violencia en el entretenimiento refleja y posiblemente refuerza las actitudes y comportamientos agresivos observados en el ámbito familiar. Este tipo de ambiente familiar, donde la agresividad es una conducta recurrente y en cierto modo normalizada, puede tener implicaciones significativas en el desarrollo conductual y emocional de sus miembros. La exposición regular a la agresividad y la violencia, tanto en la interacción directa como a través de medios de comunicación, puede influir en la percepción y la aceptación de dichos comportamientos como normales o aceptables. Esta dinámica

familiar puede desempeñar un papel crucial en la formación de actitudes y patrones de conducta en los jóvenes, moldeando sus respuestas a situaciones conflictivas y sus interacciones sociales.

- ***Conflicto familiar.***

Consiste en la repetida exposición del niño a conflictos familiares, lo cual crea en él una percepción distorsionada de la realidad. Esto se traduce en la tendencia a percibir pequeños estímulos como desencadenantes de conflictos o discusiones. Como resultado, al interactuar con otras personas, es más probable que muestre respuestas agresivas.

- ***Estilo de crianza autoritario.***

En situaciones donde el padre o figura parental se inclina hacia un estilo de crianza enfocado en la disciplina, caracterizado por la aplicación de castigos físicos, una postura rígida y una falta de empatía, pueden surgir sentimientos de frustración en el niño o adolescente. Esta dinámica familiar puede ser un catalizador para el desarrollo de reacciones de ira, manifestándose tanto en el hogar como en el ámbito escolar. Con frecuencia, estos jóvenes tienden a formar patrones de comportamiento hostil dirigidos inicialmente hacia sus padres, que con el tiempo pueden extenderse a sus interacciones con compañeros y educadores. Este tipo de crianza, que prioriza el control y la sanción sobre la comprensión y el apoyo, puede tener consecuencias duraderas en el desarrollo emocional y social del adolescente. La experiencia repetida de una disciplina estricta y punitiva puede conducir a una interiorización de la hostilidad y la frustración, que posteriormente se refleja en sus relaciones con otros. La generalización de estas actitudes hostiles más allá del entorno familiar es un indicador preocupante de cómo la crianza basada en el castigo y la rigidez puede influir negativamente en el desarrollo de habilidades

sociales y emocionales saludables en los jóvenes.

- ***Ausencia de comunicación padres – hijos.***

En ocasiones, los jóvenes atraviesan diversas dificultades que los exponen a situaciones estresantes y ansiosas. Además, algunas amistades pueden adoptar comportamientos agresivos como medio para ganar respeto dentro del grupo. Sin la supervisión de los padres, los adolescentes pueden verse influenciados por este tipo de amistades, adoptando eventualmente dichos comportamientos agresivos.

- ***Déficit en muestras de cariño y afecto familiar.***

Según Ramos (2007), la falta de muestras de cariño y afecto por parte de los padres está vinculada a factores que afectan la capacidad de aprendizaje de los hijos. Se destaca que el modelo parental es crucial para el desarrollo, pero cuando los padres no proporcionan afecto ni sirven como un ejemplo de expresiones afectivas, los hijos carecen de referencias para adoptar comportamientos alternativos a la agresividad en sus entornos.

- ***Exposición a contenido violento.***

La falta de supervisión parental a menudo conduce a que los adolescentes estén expuestos a contenido altamente violento, ya que no hay un control sobre el tipo de programas de televisión y películas que consumen. Dado que la violencia y las conductas delictivas son temas frecuentes en las películas, los jóvenes pueden tener dificultades para distinguir entre comportamientos apropiados e inapropiados, lo que podría resultar en la adopción de conductas perjudiciales.

- ***Estrategia disciplinaria en el aula.***

En ocasiones, los profesores recurren a métodos disciplinarios agresivos con los estudiantes, lo que resulta en un aumento de la frustración en estos últimos. Este fenómeno se atribuye a la percepción equivocada por parte de los docentes de que

castigos y humillaciones son efectivos para corregir conductas distraídas en los estudiantes. Esta práctica conduce a la rápida irritación y facilidad para experimentar frustración por parte de los estudiantes.

2.2.2. Habilidades sociales

Su origen se remonta a los estudios sobre el "desempeño social", los cuales se basaron en las investigaciones del psicólogo A. Salter en 1949, un destacado discípulo de Pavlov. Salter publicó el libro titulado "Terapia del Condicionamiento Reflejo". Por otra parte, Wolpe (1958), influenciado por el trabajo de Salter, estableció inicialmente vez el término "entrenamiento asertivo" como un método para abordar la ansiedad y facilitar la expresión de sentimientos. La asertividad se define como la expresión de cualquier emoción sin ansiedad en la interacción con otra persona. Desde entonces, varios autores han contribuido al desarrollo del concepto de comportamiento asertivo, entendiendo que implica la expresión de sentimientos, ya sean negativos o positivos, como el aprecio, el amor, el respeto y la comunicación, entre otros.

Los fundamentos de estos estudios se sustentan en el modelo operante, que se centra en el aprendizaje a través de las consecuencias, una teoría ampliamente adoptada por la psicología cognitivista. Paralelamente a las investigaciones pioneras en los Estados Unidos, encabezadas por Wolpe (1958) y otros académicos, emergió un movimiento innovador en la Universidad de Oxford, en Inglaterra. Este movimiento se dedicó a investigar el comportamiento social y comenzó a emplear el término "habilidades sociales". Fue durante la década de 1980 cuando los estudios de estos investigadores empezaron a obtener reconocimiento y difusión a nivel internacional. Desde ese momento, el concepto de habilidades sociales ha capturado un creciente interés académico y práctico, dada su relevancia en el contexto de las

interacciones interpersonales. Este campo abarca un espectro amplio y diverso de comportamientos y estrategias de comunicación en el contexto social. Dentro de este amplio marco, el comportamiento asertivo es reconocido como una subcategoría específica dentro del estudio de las habilidades sociales, enfocándose en la capacidad de expresar opiniones, deseos y necesidades de manera directa y respetuosa. La evolución de estas áreas de estudio refleja una comprensión más profunda y matizada de las dinámicas sociales y el comportamiento humano, subrayando la importancia de la comunicación efectiva y las relaciones interpersonales saludables.

En resumen, las habilidades sociales comprenden un conjunto de comportamientos que una persona exhibe en respuesta a las demandas de una situación interpersonal específica. Este concepto abarca una variedad de situaciones, considerando el contexto cultural en el que se desarrolla. Estos comportamientos incluyen la capacidad de expresar sentimientos y la defensa de los propios derechos, teniendo en cuenta también los derechos de los demás.

Conceptualización moderna de las habilidades sociales

Al tratar de definir qué constituye una conducta que refleja habilidades sociales, se han enfrentado diversas dificultades. Se han propuesto numerosas definiciones, pero aún no se ha alcanzado un consenso explícito sobre los elementos que conforman una conducta con habilidad social.

Meichenbaum et al. (1981) sostuvieron que definir la competencia social es una tarea compleja debido a su dependencia de contextos dinámicos y en constante evolución. Ellos argumentaron que la evaluación de las habilidades sociales debe realizarse teniendo en cuenta el marco cultural específico en el que se encuentran, reconociendo que los patrones de comunicación varían significativamente entre diferentes culturas

y, a menudo, incluso dentro de una misma cultura. Estas diferencias se ven influenciadas por diversos factores, como la edad, el género, la estratificación social y los niveles de educación. Además, estos expertos destacaron que la eficacia con la que un individuo demuestra habilidades sociales está intrínsecamente vinculada a sus objetivos personales y al contexto específico en el que se desenvuelve. Esta perspectiva subraya la importancia de considerar las metas y motivaciones individuales al evaluar la competencia social, ya que lo que se considera una conducta socialmente hábil en una situación o cultura puede no serlo en otra. Este enfoque multidimensional y situacional hacia las habilidades sociales resalta la complejidad y la naturaleza contextual de la competencia social, enfatizando la necesidad de un análisis cuidadoso y considerado de las dinámicas sociales en distintos entornos y grupos culturales.

La conducta considerada como apropiada en una situación, según lo indicado por Wilkinson y Canter (1982), puede ser claramente inapropiada en otro contexto. Además, el individuo aporta a su situación personal sus propias actitudes, valores, creencias, habilidades cognitivas y un estilo único de interacción. Es evidente que no puede existir un criterio absoluto para medir la habilidad social. No obstante, de manera intuitiva, todos parecemos comprender qué son las habilidades sociales (Trower, 1984). Aunque en entornos experimentales se pueda demostrar que ciertas conductas son más propensas a lograr un objetivo específico, una respuesta competente suele ser aquella que las personas consideran apropiada para un individuo en una situación particular.

De manera similar, no existe una forma universalmente correcta de comportarse; en cambio, hay una variedad de enfoques distintos que pueden variar según el individuo.

En este sentido, según Blas (2015), "dos personas pueden comportarse de manera completamente diferente en la misma situación, o la misma persona puede actuar de manera diferente en dos situaciones similares, y ambas respuestas ser consideradas como poseyendo el mismo grado de habilidad social" (p. 61).

En consecuencia, "la conducta de una persona con habilidades sociales debería ser definida en términos de la eficacia de su función en una situación, en lugar de basarse en la topografía de la conducta" (Blas, 2025, p. 67). Aunque se ha señalado repetidamente la problemática asociada con el uso de las consecuencias como criterio, las conductas que son consistentemente evaluadas como no habilidosas o antisociales pueden recibir refuerzo.

En la investigación realizada por Linehan (1984) sobre habilidades sociales, se identificaron tres categorías esenciales de resultados derivados de las interacciones sociales. Estas categorías son:

La eficacia en la consecución de los objetivos planteados por la respuesta (conocida como eficacia de objetivos). Esta categoría evalúa en qué medida una persona logra sus metas a través de sus respuestas en situaciones sociales.

La eficacia en el mantenimiento o mejora de la relación con la otra persona involucrada en la interacción (denominada eficacia en la relación). Esta dimensión se enfoca en cómo las habilidades sociales influyen en la calidad y continuidad de las relaciones interpersonales durante y después de la interacción.

La eficacia en la preservación de la autoestima del individuo que demuestra competencia social (referida como eficacia en el respeto a uno mismo). Este aspecto considera el impacto de las interacciones sociales en la percepción que tiene la

persona de su propio valor y dignidad.

Según Alberti y Emmons (1978), “las habilidades sociales se definen como el conjunto de comportamientos que capacitan a una persona para actuar de acuerdo con sus intereses fundamentales” (p. 23). Esto implica la capacidad de defenderse sin experimentar ansiedad indebida, expresar de manera cómoda sentimientos honestos y ejercer los derechos personales sin infringir los derechos de los demás.

Anaya (1991) describe la habilidad social como “la capacidad para comportarse de manera coherente con el papel que otros esperan de uno. Es importante el entendimiento y asunción del papel, así como la habilidad para percibir, aceptar y anticipar el papel de los demás interlocutores” (p. 15).

En su profundo análisis sobre las conductas asertivas, Caballo (1993) propone una conceptualización de la conducta socialmente beneficiosa. La define como una serie de interacciones interpersonales diseñadas para fomentar una comunicación eficaz, que se fundamenta en un equilibrio entre atender los intereses personales y mantener un respeto mutuo. Esta conceptualización incluye aspectos clave como ejercitar los derechos propios sin perjudicar los derechos de terceros, abogar por uno mismo sin caer en niveles de ansiedad excesivos, y la habilidad para expresar opiniones, emociones y deseos personales. Esto último, incluso en circunstancias donde pueda existir el riesgo de disminuir el apoyo social o enfrentar consecuencias adversas. Caballo (1993) va más allá en su reformulación de estos principios, ofreciendo una definición ampliada de las habilidades sociales. Las concibe como un conjunto de comportamientos que un individuo manifiesta en contextos interpersonales. Estas conductas son un espejo de los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo, presentados de manera que son apropiados para la situación específica. Estas habilidades implican también un respeto hacia

comportamientos similares en otros, y por lo general, están orientadas a resolver de manera efectiva los problemas presentes en una situación, al mismo tiempo que disminuyen la posibilidad de enfrentar complicaciones futuras. Este enfoque integral recalca la relevancia de las habilidades sociales no solo en la autorrealización y autodefensa del individuo, sino también en la promoción de un ambiente de respeto y consideración mutua. La asertividad, en este marco, no es vista únicamente como una habilidad para la autoexpresión, sino también como un medio para crear y mantener relaciones interpersonales saludables y constructivas, equilibrando la autenticidad personal con la sensibilidad hacia las necesidades y derechos de los demás.

Campbell y Stanley (1978) definen las habilidades sociales como “la capacidad de relacionarse con los demás en un entorno social específico de una manera que sea socialmente aceptada o apreciada y al mismo tiempo beneficioso personalmente, o principalmente beneficioso para los demás” (p.10).

Clasificación de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales, como se han descrito anteriormente, comprenden un vasto conjunto de aspectos tanto verbales como no verbales, los cuales se entrelazan para formar patrones conductuales intrincados y multifacéticos. Estos elementos incluyen, pero no se limitan a, el uso del lenguaje, el tono de voz, el contacto visual, la expresión facial y el lenguaje corporal. Además de estos componentes comunicativos, la implementación efectiva de las habilidades sociales está profundamente influenciada por diversos procesos cognitivos. Estos incluyen los pensamientos, las autoevaluaciones críticas y los sentimientos, que juntos desempeñan un papel fundamental en la manera en que se manifiestan las habilidades sociales. No obstante, es crucial reconocer que la habilidad social trasciende la simple

suma de sus elementos verbales, no verbales y cognitivos. En realidad, constituye un proceso interactivo más complejo. Este proceso implica la integración dinámica de todas estas características en contextos que varían constantemente. La habilidad para adaptar y ajustar estos elementos en respuesta a diferentes situaciones y personas es lo que define verdaderamente la competencia social. En lugar de ser una entidad estática, la habilidad social es un conjunto de capacidades en evolución que se ajustan y recalibran en función del entorno y las circunstancias específicas.

Por lo tanto, para ser socialmente hábil no basta con dominar los aspectos verbales y no verbales o ser consciente de los propios procesos cognitivos; también es esencial ser capaz de fusionar y aplicar estos componentes de manera flexible y sensible a las complejidades del entorno social. Esta comprensión ampliada de las habilidades sociales subraya su naturaleza dinámica y adaptativa, esencial para navegar con éxito en el tejido de las interacciones humanas.

Además, según Fernández (1999), “la destreza para llevar a cabo una habilidad social puede no tener correspondencia con la desenvoltura en otras, incluso cuando se considera el mismo tipo de habilidad” (p. 23). La conducta específica de un individuo puede variar según factores personales como su estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos y ambientales, así como las personas con las que interactúa, el tipo de relación y la situación en la que se encuentra. En este sentido, el sentimiento de soledad se destaca como un aspecto importante en la interacción social, siendo este último un concepto relevante en la propia definición de habilidad social.

Tomando como ejemplo la perspectiva de Altman (2007), el sentimiento de soledad se caracteriza como un estado desfavorable que una persona experimenta cuando no logra la conexión social que anhela o pierde una relación estable que ya

tenía. Por otro lado, Cutrona y Russell (1990) asocian este sentimiento más con la insatisfacción en las relaciones interpersonales que mantiene el individuo que con la frecuencia o cantidad de los contactos sociales.

Isidro et al. (1999) definen la soledad como “una sensación desagradable asociada a un desequilibrio en la percepción de las relaciones establecidas con los demás, determinado por la falta de confianza del individuo en su capacidad para afrontar situaciones que podrían potencialmente generarle soledad” (p. 75). Sugieren una teoría de la soledad que se centra en la carencia de las contribuciones que una persona anticipa obtener del grupo al que pertenece.

Basándonos en estas conceptualizaciones, se deduce que la sensación de soledad es una experiencia subjetiva que puede surgir debido a un déficit en habilidades sociales. Esta carencia puede conducir a una reducción en la cantidad de interacciones sociales o a interacciones que no resultan tan satisfactorias como el individuo esperaría. Sin embargo, cabe destacar que este sentimiento de soledad también puede ser independiente de la competencia social de la persona y estar más arraigado en sus creencias o expectativas personales. En este último caso, como señala Palacios (2006), "en lugar de dotar al individuo de ciertas habilidades sociales, sería más apropiado trabajar en sus expectativas y pensamientos con el objetivo de hacer que estos sean más realistas y adaptativos" (p. 104).

Considerando todo lo examinado anteriormente, las habilidades sociales no se caracterizan como un concepto estático con categorías simples de ser social o totalmente antisocial. Más bien, “existen numerosos términos y tipos de habilidades sociales. Es beneficioso comprender en qué punto te encuentras para identificar qué habilidades sociales necesitas desarrollar” (Bandura, 2008, p. 46).

Entonces, comúnmente se asume que para tener una vida socialmente exitosa, se debe adoptar el comportamiento extrovertido de aquellos que son expresivos incluso en momentos de privacidad, haciendo amigos hasta en situaciones de aislamiento. Sin embargo, esto no es una fórmula universal. Tu naturaleza tímida o tu forma de ser también tienen aspectos positivos, y no se puede suprimir completamente, ya que eso significaría perder una parte de tu identidad. La clave respecto a los tipos de habilidades sociales radica en comprender tu posición actual y desarrollar habilidades que permitan el avance de destrezas sociales específicas.

Clasificación de las habilidades sociales según su tipología.

Proporcionadas por el profesor Mattos (2005), las habilidades sociales se dividen de la siguiente manera:

Habilidades sociales iniciales:

- Saber escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular preguntas.
- Expresar agradecimientos.
- Presentarse.
- Introducir a otras personas.
- Elogiar.

Habilidades sociales avanzadas:

- Solicitar ayuda.
- Participar activamente.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.

-Ofrecer disculpas.

-Persuadir a los demás.

Habilidades relacionadas con los sentimientos.

- Conocer los propios sentimientos.

- Expresar los sentimientos.

- Comprender los sentimientos de los demás.

- Enfrentarse con el enfado del otro.

- Expresar afecto.

- Resolver el miedo.

- Autorrecompensarse.

Habilidades sociales en los adolescentes:

Al alcanzar la adolescencia, se produce una consolidación significativa en el desarrollo de ciertas competencias psicológicas clave. Durante esta fase crucial, los jóvenes adquieren una mayor habilidad para procesar información de manera eficiente y desarrollan una conciencia más profunda de sus propias capacidades y habilidades. Esta etapa marca el inicio de una serie de transformaciones fundamentales que ejercen una influencia decisiva en la evolución de sus capacidades cognitivas, particularmente en lo que respecta al pensamiento crítico y al razonamiento. Este periodo de transición es notable por la intensificación en la madurez intelectual y emocional de los adolescentes. Se caracteriza por un crecimiento en la capacidad para el análisis complejo, la reflexión crítica y la evaluación autónoma de sus fortalezas y limitaciones. Estos cambios no solo contribuyen al desarrollo intelectual del adolescente, sino que también tienen un impacto significativo en su comportamiento social, su toma de decisiones y su autoimagen. Así, la adolescencia se presenta como un momento fundamental en el

que se sientan las bases para el pensamiento abstracto, la resolución de problemas y una mayor comprensión del mundo y de sí mismos.

Asimismo, durante este periodo, las habilidades sociales son cruciales y esenciales, dado que constituye la fase en la cual los adolescentes forjan su identidad. Experimentan la necesidad de distanciarse del entorno familiar y explorar su autenticidad más allá de ese círculo. En este contexto, las amistades adquieren una importancia significativa. Poseer habilidades sociales sólidas no solo contribuirá a su bienestar durante esta etapa, sino que también les proporcionará un cimiento para desenvolverse como adultos en el ámbito social. Estas habilidades son esenciales como clave para enfrentar con éxito los desafíos emocionales y laborales, promoviendo una salud integral y equilibrada. (Monjas & Gonzáles, 1998).

De igual manera, según Alulina (2019), durante esta etapa crucial del desarrollo de los adolescentes, su máxima prioridad es experimentar un sentido de reconocimiento e integración en un grupo social. La falta de lograr este reconocimiento puede generar frustración y tener repercusiones como la baja autoestima, provocando malestar emocional. Esta situación puede conducir a diversas dificultades, incluyendo la soledad, depresión, adicciones, ansiedad e incluso podría llegar al extremo del suicidio. En este periodo, los adolescentes son capaces de adquirir mayor conciencia sobre sus habilidades únicas y experimentan cambios en su capacidad de pensamiento y razonamiento. Desarrollar habilidades sociales se convierte en un elemento crucial para facilitar la transición a la vida adulta. En casos donde los adolescentes no desarrollan naturalmente estas habilidades, se pueden capacitar con la ayuda de profesionales especializados.

2.2.3. Adolescencia

La adolescencia representa una fase crítica en el desarrollo de un individuo, marcada por una amplia gama de transformaciones. Esta etapa incluye alteraciones psicológicas, biológicas y sociales significativas, las cuales juegan un papel vital en la formación y consolidación de la personalidad del adolescente. Además, es un período en el que se fortalece la identidad del joven, alineándose con los valores, el crecimiento moral y la autonomía emocional presentes en su entorno. Estos cambios no solo contribuyen al desarrollo individual del adolescente, sino que también preparan el terreno para su transición hacia la adultez, influenciando sus patrones de pensamiento, comportamiento y relaciones interpersonales. Conforme a la información proporcionada por la Organización Mundial de la Salud (2015), “la adolescencia abarca el periodo comprendido entre los 10 y 19 años, dividiéndose en dos fases: la adolescencia temprana, que abarca los 10 a 14 años, y la adolescencia tardía, que comprende las edades entre 15 y 19 años” (p. 12).

La ansiedad en esta etapa tiene su origen en la consolidación de la identidad, la exploración de la sexualidad, la búsqueda de aceptación social y los conflictos relacionados con la independencia. Entre los síntomas más comunes de los trastornos de ansiedad en este periodo se incluyen el miedo, la aprensión ante hablar en público, la ruborización, una preocupación excesiva por acciones previas y una notable autoconciencia.

Durante este periodo, la ansiedad se manifiesta como resultado de los cambios normales tanto físicos como psicológicos, siendo evidente en situaciones que requieren atención, especialmente cuando se centra individualmente en el estudiante. La presión y la falta de control sobre las emociones conducen a que sus reacciones sean visibles.

Valles (2011) sostiene que se producen fenómenos significativos que actúan como factores predisponentes para la ansiedad. En este sentido, los adolescentes enfrentan diversos cambios en su desarrollo, tanto físico como psicológico. Este proceso de transición se convierte en un motivador clave para que la ansiedad sea particularmente prevalente durante la adolescencia.

Los cambios inducidos por estos factores permiten que los adolescentes desarrollen la capacidad de adaptarse tanto a la sociedad como a su entorno, con el propósito de evitar dificultades futuras.

Gonzales (2000) menciona que los adolescentes temen que las personas de su entorno noten los síntomas de ansiedad que experimentan, como el enrojecimiento facial, temblores en las manos y la voz, agitación en la respiración, sudoración, entre otros. Esta preocupación adicional contribuye a intensificar su ansiedad.

En esta etapa, las respuestas ante la ansiedad son más evidentes, mayormente manifestándose a través de síntomas físicos. Este contexto desfavorable afecta la autoimagen del adolescente, generando sentimientos negativos, como el temor al rechazo por parte de amigos o compañeros, lo que, a su vez, aumenta los niveles de ansiedad.

2.3 Marco conceptual

Habilidades sociales

“Conjunto de comportamientos expresados por una persona en un entorno interpersonal que reflejan sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada para la situación, mostrando respeto por conductas similares en los demás. En general, estas conductas tienden a solucionar los problemas inmediatos de la situación y, al mismo tiempo, reducen la probabilidad de enfrentar problemas futuros” (Caballo, 1993, p. 15).

Agresividad

Según la definición de Buss (1961), la agresión se describe como la reacción que causa daño a otros organismos mediante la aplicación de estímulos perjudiciales.

Dimensiones de la agresividad

- **Agresividad Física:** Es la expresión más evidente de la agresividad, caracterizada por la aparición de golpes o patadas.
- **Agresividad Verbal:** Es la reacción verbal que emite estímulos perjudiciales hacia otro organismo, expresada a través de desprecio, amenazas, gritos, ironías, burlas y otros comportamientos similares.
- **Hostilidad:** Es la forma de agresión que se manifiesta o se libera hacia el organismo de referencia de manera indirecta o pasiva, abarcando comportamientos como el negativismo, el silencio resentido y cerrar puertas de manera brusca.
- **Ira:** Se refiere a la propensión a reaccionar de manera explosiva ante la mínima provocación. También implica un temperamento irritable, quejumbres, exasperación y grosería. Las personas están inclinadas a responder de manera intensa ante estímulos leves, provocando respuestas emocionales dominadas por la ira, el resentimiento y la cólera, debido a una predisposición a percibir los estímulos perjudiciales.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

H1: Existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

H0: No existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

3.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación inversa y significativa entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

H0: No existe relación inversa y significativa entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación inversa y significativa entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

H0: No existe relación inversa y significativa entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación inversa y significativa entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

H0: No existe relación inversa y significativa entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

Hipótesis específica 4

H1: Existe relación inversa y significativa entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

H0: No existe relación inversa y significativa entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.

3.3. Variables

Definición conceptual.

- Variable 1: Agresividad

Definición conceptual: Conforme a la definición de Buss (1961), la agresión se caracteriza como la respuesta que inflige estímulos perjudiciales a otros organismos.

Definición operacional: Un estado emocional que se manifiesta a través de elementos como agresividad física, verbal, hostilidad e ira.

Dimensiones:

Agresividad física:

Es la expresión más evidente de la agresividad, caracterizada por la aparición de

golpes o patadas. Aquellos individuos con un alto nivel en esta dimensión tienden a mostrar con frecuencia actos de sometimiento físico, como golpes, empujones, patadas, arañazos, cachetadas, entre otros. Se trata de manifestaciones físicas observables que tienen como objetivo causar daño al otro organismo, a menudo sin justificación aparente.

Agresividad verbal:

Es la reacción verbal que emite estímulos perjudiciales hacia otro organismo, expresada mediante repudio, amenazas, vociferaciones, ironías, burlas y otros comportamientos similares. Se refiere a individuos que tienen la tendencia a responder de manera hostil, especialmente cuando se sienten vulnerables en su entorno.

Hostilidad:

Esta forma de agresión se caracteriza por manifestarse o canalizarse hacia el organismo referente de una manera indirecta o pasiva. Incluye comportamientos como actitudes negativistas, la práctica de guardar silencio de manera resentida, y acciones como cerrar puertas con brusquedad. Las personas que exhiben altos niveles de agresividad indirecta tienden a ejecutar acciones encubiertas que, a primera vista, no parecen implicar la entrega de estímulos dañinos hacia otros; sin embargo, estos comportamientos resultan en la generación de incomodidad, angustia y ansiedad. Un claro ejemplo de esta dinámica puede ser la "ley del hielo", un escenario en el cual una persona opta por cesar la comunicación con otra a raíz de un incidente que le ha generado malestar. Asimismo, esta modalidad de agresión, aunque menos evidente y directa que las formas físicas o verbales, tiene un impacto psicológico significativo en la persona que la recibe. Al no manifestarse abiertamente, la agresividad indirecta puede ser más difícil de

identificar y abordar, aunque sus efectos en las relaciones interpersonales y el bienestar emocional pueden ser igualmente profundos. La comprensión y el reconocimiento de estas formas de agresión son fundamentales para desarrollar estrategias efectivas de manejo y prevención de conflictos en diversos contextos sociales y personales.

Ira:

Se refiere a la inclinación a estallar con la mínima provocación, incluyendo un temperamento irritable, quejas, exasperación y grosería. Esta tendencia se manifiesta en personas propensas a reaccionar intensamente ante estímulos leves, lo que resulta en respuestas emocionales predominantemente marcadas por la ira, el resentimiento y la cólera, todo como resultado de una predisposición a percibir los estímulos como perjudiciales para uno mismo.

- **Variable 2: Habilidades sociales.**

Definición conceptual: Se refiere al conjunto de comportamientos que una persona muestra en situaciones interpersonales para expresar de manera apropiada sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, respetando también las conductas de los demás. En general, estas conductas tienden a resolver los problemas inmediatos de la situación y, al mismo tiempo, reducen la probabilidad de enfrentar dificultades futuras, según Caballo (1993).

Definición operacional: Las habilidades sociales serán facilitadas mediante la expresión personal en diversas situaciones, la defensa de los derechos como consumidor, la manifestación de enojo o desacuerdo, la habilidad para decir no y poner fin a interacciones, la realización de peticiones y la iniciación de interacciones positivas con personas del sexo opuesto.

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

El método general del estudio corresponde al método científico. Para Hernández, et, al. (2010) este método sirve para dar resolución a los problemas investigativos, incidiendo en la explicación de fenómenos, logrando establecer una relación entre el hecho y el enunciado que permitan establecer un conocimiento de la realidad; enfoque teórico que está en correlato con la intencionalidad de la presente investigación, ya que se analizará las variables en el grupo poblacional elegido a fin de conocer y explicar.

4.2. Tipo de investigación

Corresponde a una investigación básica. Este tipo de investigaciones según Hernández et, al. (2010) tienen como propósito describir sistemáticamente el comportamiento de las variables en un determinado contexto; perspectiva teórica que se contrasta con la intencionalidad del presente estudio ya que se analizará el comportamiento de las variables en los elementos de la muestra.

4.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación de este estudio es relacional ya que se tiene como meta investigativa establecer qué relación existe entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa Pública – Chilca, 2022.

En este nivel investigativo según Hernández, et al (2010) se formulan hipótesis correlacionales en función a los objetivos específicos, este tipo de hipótesis sirven para traducir en términos estadísticos una correlación entre dos o más variables. El símbolo de una correlación entre dos variables es “r” minúscula y entre más de dos variables “R” (para el desarrollo de las hipótesis Estadísticas se utilizó el símbolo “R” para denotar la

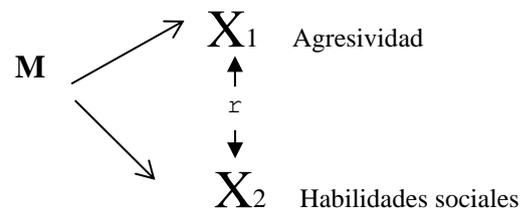
correlación general, de igual manera con las correlaciones específicas para evitar confusión con el símbolo de notación para el Coeficiente Gamma el cual es “r”).

4.4. Diseño de investigación

Según Cerda (1997) el diseño de investigación “es el conjunto de decisiones, pasos, esquemas y actividades a realizar en el curso de la investigación. Está más asociado a las estrategias específicas” (p.102).

El diseño de investigación de la presente fue de carácter no experimental, al no tener la motivación de manipular las variables. De carácter transeccional ya que la data se tomará en un determinado momento y no en una línea de tiempo.

Las investigaciones no experimentales no inciden en la construcción de ninguna situación. Enfocándose en la observación de una situación existente, no generada con intencionalidad por el investigador. (Hernández, Fernández y Baptista, 1999). Siendo su representación como se plantea:



Dónde:

M = 150 estudiantes

X1 = Agresividad

X2 = Habilidades sociales

R = Relación entre agresividad y habilidades sociales.

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

Arnao (2007) explica que la población se define como la totalidad de todos los elementos a los que se hace referencia en la investigación, siendo el conjunto de todas las unidades de muestreo (p. 164).

Se encuentra constituido por 150 estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas del distrito de Chilca, perteneciente a la ciudad de Huancayo, región Junín.

4.5.2. Muestra

Del Cid et al., (2007) afirman que la muestra es la parte o fracción representación de un conjunto de una población, universo o colectivo, que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características del mismo. (p. 74).

Se aplicó la muestra censal, por contar con una población reducida, siendo 150 estudiantes de la Institución Educativa José María Arguedas del distrito de Chilca, perteneciente a la ciudad de Huancayo, región Junín.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta. El mismo que se aplicó a cada uno de los elementos conformantes de la muestra. Como instrumento de investigación será el cuestionario.

Se utilizó el Cuestionario de Agresión para medir la variable de agresividad. Este cuestionario fue adaptado psicométricamente por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio en el año 2012. La muestra consistió en 3,632 individuos, de edades comprendidas entre los 10 y 19 años, de ambos sexos, y distribuidos en los grados 1° a 5° de secundaria. Los participantes

procedían de diversas instituciones educativas ubicadas en la costa, sierra y selva del Perú. Los resultados indicaron que, en una muestra de estudiantes peruanos, el instrumento exhibe características psicométricas con evidencia empírica adecuada que respalda la medición y los fundamentos teóricos propuestos por Buss y Perry (1992) para explorar diversos tipos de agresión (física y verbal), así como la hostilidad y la ira. A continuación, se proporciona la ficha técnica del cuestionario:

Nombre del instrumento	: Cuestionario de Agresión
Autores	: Buss y Perry Autores
Adaptación	: Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernadez, Huari, Campos y Villavicencio – Universidad Nacional de San Marcos
Año	: 2012
Objetivo	: Permite la identificación estadísticamente confiable respecto la conducta agresiva.
Administración	: Individual o Colectivo
Tiempo de Aplicación	: 25 minutos.
Aplicación	: Adolescentes (10 - 19 años)
Descripción del instrumento	: Está conformada por 29 ítems agrupados en 4 factores: Agresión verbal, Agresión física, Ira, Hostilidad, teniendo como tipo de respuesta la Escala Likert.
Calificación	: Esta escala tiene rangos que va desde: “CF= Completamente falso para mí” “BF= Bastante falso para mí” “VF= Ni verdadero, ni falso para mí”

“BV= Bastante verdadero para mí”

“CV= Completamente verdadero para mí”

- Validez** : La validez de los instrumentos se realizó mediante el criterio de juicios de expertos, en este caso fueron evaluadas por tres psicólogos expertos.
- Confiabilidad** : Tras la aplicación de la prueba piloto, se aplicó el Alfa de Crombach, obteniendo ($\alpha=0.849$) lo que evidencia una buena estabilidad del instrumento.
- Se realizó un análisis estadístico de la fiabilidad del Cuestionario de Agresión (AQ), obteniendo los siguientes resultados: Alfa de Cronbach: .862; para la estimación curvilínea de las variables se obtiene una ecuación lineal con una “R” cuadrática de 0.083; una fiabilidad de 13,413, con 1 grado de libertad con una significancia de ,0 y una constante de 1,780, estos valores nos indican que el procedimiento y la metodología empleada para el análisis estadístico fue la adecuada, porque dichos valores están en el rango cercano a 0.

La herramienta empleada para evaluar la variable de habilidades sociales fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS), adaptada en Perú por César Ruiz Alva en el año 2006. Esta adaptación exhibió una consistencia interna alta, evidenciada por un coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, considerado como elevado. A continuación, se presenta la ficha técnica del instrumento:

Nombre del instrumento	: La Escala de Habilidades Sociales (EHS)
Autor	: Elena Gismero Gonzales (1997). Fue adaptado en Trujillo, Perú por César Ruiz Alva y María Esther Quiroz Alcalde (2013).
Adaptación	: Cesar Ruiz Alva – Universidad Cesar Vallejo
Año	: 2006
Objetivo	: Evaluar las habilidades sociales de los adolescentes.
Administración	: Individual o Colectiva
Tiempo de Aplicación	: 10 A 15 minutos
Aplicación	: Adolescentes y adultos
Descripción del instrumento	: El cuestionario consta de 33 preguntas, de las cuales 28 están formuladas para identificar una ausencia de asertividad o una carencia en habilidades sociales, mientras que 5 preguntas están orientadas de manera positiva. Este incluye cuatro opciones distintas de respuesta para cada ítem, desde “No me identifico; en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”; por consiguiente, una puntuación global más alta indica que el individuo demuestra mayores habilidades sociales y una mayor capacidad de asertividad en diferentes situaciones. El instrumento se divide en seis subescalas o dimensiones, que incluyen: la autoexpresión en contextos sociales, la defensa de los derechos personales como consumidor, la manifestación de enojo o desacuerdo, la habilidad para rechazar y finalizar interacciones, la capacidad de realizar solicitudes, y la iniciación de interacciones positivas con personas del sexo opuesto.

- Calificación** : Esta escala tiene rangos que va desde:
- “A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.”
- “B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.”
- “C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.”
- “D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.”

Validez : La validez de constructo de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) se estableció utilizando el método Item – Test, aplicando el estadístico Alpha de Crombach. Esta técnica permitió confirmar que todos los elementos de las subescalas están en correlación directa y altamente significativa ($p < 0.01$) con el puntaje total del test. Los índices de correlación obtenidos superaron el umbral mínimo necesario de 0.20, variando entre 0.241 y 0.734.

Confiabilidad : El análisis se realizó empleando la técnica de consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach, arrojando los siguientes valores: “Autoexpresión de situaciones sociales (0.732); Defensa de los propios derechos como consumidor (0.781); Expresión de enfado o disconformidad (0.750); Decir no y cortar interacciones (0.728); Hacer peticiones (0.739); Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (0.787); y Escala General (0.854)”. Estos resultados indican un nivel de confiabilidad considerado como muy alto.

De la misma manera, se llevó a cabo un análisis estadístico para verificar la confiabilidad del Cuestionario sobre Habilidades Sociales, arrojando los siguientes resultados: Alfa de Cronbach: .677;

para la estimación curvilínea de las variables, se derivó una ecuación lineal con un coeficiente de determinación cuadrático (R cuadrática) de 0.256; una confiabilidad de 51.003, con 1 grado de libertad y una significancia de ,0, junto con una constante de 1.091. Estos valores indican que el procedimiento y la metodología empleados para el análisis estadístico fueron apropiados, ya que se encuentran dentro del rango cercano a 0.

Con respecto a las restricciones producto de la pandemia, se solicitó el permiso ante las autoridades de la institución educativa. Con apoyo de los tutores de cada sección se aplicó el consentimiento informado (dirigido a los padres o apoderados), el asentimiento informado (dirigido a los estudiantes) y los instrumentos de investigación (15 minutos en promedio para su resolución) que fueron digitalizados previamente utilizando el soporte del Formulario de Google Forms. En el transcurso de la aplicación se interactuó con los estudiantes mediante mensaje de texto y el WhatsApp a fin de orientarlos ante dudas que podrían generarse.

De igual manera, se realizó un análisis estadístico para comprobar la fiabilidad y validez de los instrumentos de evolución que se emplearon para la recolección de datos, obteniendo los siguientes resultados: Cuestionario de Habilidades Sociales, Alfa de Cronbach: 0.677; para la estimación curvilínea de las variables se obtiene una ecuación lineal con una “R” cuadrática de 0.256; con una fiabilidad de 51,003, estos valores nos indican que el procedimiento y la metodología empleada para el análisis estadístico fue la adecuada, porque dichos valores están en el rango cercano a 0.

En cuanto al Cuestionario de Agresión (AQ), obtuvimos los siguientes resultados: Alfa de Cronbach: 0.862; para la estimación curvilínea de las variables se obtiene una ecuación lineal con una “R” cuadrática de 0.083; con una fiabilidad de 13,413, estos valores nos

indican que el procedimiento y la metodología empleada para el análisis estadístico fue la adecuada, porque dichos valores están en el rango cercano a 0.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Estadística Descriptiva:

Se calculó las frecuencias y porcentajes de cada ítem del cuestionario.

Estadística Analítica:

Permitió realizar la prueba de hipótesis a fin de evaluar la existencia de la relación entre las variables, considerando un p valor de 5% ($p < 0.05$), se aplicó la prueba estadística Chi Cuadrado; por la naturaleza de las variables y el nivel de investigación.

Base de datos:

Se procedió a la tabulación de los datos recogidos tras la aplicación del instrumento de investigación aplicado. Se utilizó como soporte el programa SPSS Statistics 25.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

El estudio contempla los artículos 27 y 28 del Capítulo IV del Reglamento de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes. Con respecto al articulado 27 se sostiene aquellos principios que fueron considerados por la naturaleza de la presente investigación como: la protección de la persona (más aún si son adolescentes como el caso del presente estudio), el consentimiento informado y expreso (por los padres de familia) y el principio referido a la veracidad (se garantizará la veracidad del estudio en todas sus etapas).

En relación a los principios del articulado 28 se aplicaron los siguientes principios: el principio de rigor científico (se aplicó criterios como la validación, confiabilidad y objetividad), confidencialidad (la autora del proyecto garantiza la realización del estudio

para fines estrictamente académicos); además de la publicación de los resultados del estudio bajo el estricto cumplimiento del reglamento que señala la universidad.

Así también se utilizó el Código de Nuremberg, del cual se tomaron los siguientes principios básicos para preservar la ética y moral: 1. El consentimiento voluntario del sujeto humano, ya que deberá tener la capacidad legal para consentir, es decir la persona deberá estar en situación de tal que pueda ejercer plena libertad de elección y deberá tener información y conocimiento suficientes de los elementos del correspondiente experimento, de modo que pueda entender lo que decide; 2. El experimento debe presentar resultados beneficiosos para el bienestar de la sociedad; 4. El experimento deberá llevarse a cabo de modo que evite todo sufrimiento o daño físico o mental innecesario.

De igual manera se utilizó el código de ética del colegio de Psicólogos para preservar y proteger los derechos de los participantes, haciendo mención de los siguientes artículos: En el artículo 81° menciona que el investigador debe informar al participante, de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante, así mismo, en el artículo 83° menciona que el investigador debe respetar la libertad del individuo para declinar su participación, o para que se retire de la investigación. También en el artículo 85° menciona que después de recoger los datos, el investigador proporciona al participante la información sobre la naturaleza del estudio, a fin de aclarar cualquier malentendido que pueda haber surgido; finalmente, en el artículo 87° se hace mención que la información obtenida sobre los participantes de una investigación durante el curso de la misma es confidencial, a menos que haya habido un acuerdo contrario previo.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de los resultados

Tabla 1

Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes

Agresividad	Habilidades Sociales						Total	
	Baja		Media		Alta			
	<i>Fi</i>	%	<i>Fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Baja	3	2	48	32	5	4	56	38
Media	6	4	78	52	0	0	84	56
Alta	10	6	0	0	0	0	10	6
Total	19	12	126	84	5	4	150	100

En la tabla 1 se evidencia que el 38% de los estudiantes analizados exhibe un nivel bajo de agresividad. Dentro de este grupo, el 2% presenta habilidades sociales bajas, el 32% muestra habilidades sociales intermedias, y el 4% demuestra habilidades sociales elevadas. Por otro lado, el 56% de los estudiantes presenta un nivel medio de agresividad, donde el 4% muestra habilidades sociales bajas y el 52% exhibe habilidades sociales intermedias. Finalmente, el 6% de los estudiantes presenta un nivel alto de agresividad junto con habilidades sociales en niveles bajos.

Tabla 2

Agresividad física y habilidades sociales en los estudiantes

Agresividad Física	Habilidades Sociales						Total	
	Baja		Media		Alta			
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>Fi</i>	%	<i>Fi</i>	%
Baja	3	2%	30	20%	5	4%	38	26%
Media	8	5%	84	56%	0	0%	92	61%
Alta	8	5%	12	8%	0	0%	20	13%
Total	19	12%	126	84%	5	4%	150	100%

En la tabla 2, se destaca que el 26% de la agresividad física en los estudiantes evaluados se clasifica como baja. Dentro de este grupo, el 2% presenta habilidades sociales bajas, el 20% muestra habilidades sociales intermedias, y el 4% demuestra habilidades sociales elevadas. Por otro lado, el 61% de los estudiantes presenta un nivel medio de agresividad física, donde el 5% muestra habilidades sociales bajas y el 56% exhibe habilidades sociales intermedias. Finalmente, el 13% de los estudiantes muestra agresividad física alta, dentro de los cuales el 8% manifiesta habilidades sociales bajas y el 8% muestra habilidades sociales intermedias.

Tabla 3

Agresividad verbal y habilidades sociales en los estudiantes

Agresividad Verbal	Habilidades Sociales						Total	
	Baja		Media		Alta		Fi	%
	fi	%	Fi	%	fi	%		
Baja	3	2%	42	28%	5	4%	50	34%
Media	8	5%	84	56%	0	0%	92	61%
Alta	8	5%	0	0%	0	0%	8	5%
Total	19	12%	126	84%	5	4%	150	100%

En la tabla 3, se evidencia que el 2% de los estudiantes evaluados exhibe un nivel bajo de agresividad verbal. Dentro de este grupo, el 2% manifiesta habilidades sociales bajas, el 28% muestra habilidades sociales intermedias, y el 4% demuestra habilidades sociales elevadas. Por otro lado, el 61% de los estudiantes presenta un nivel medio de agresividad verbal, donde el 5% muestra habilidades sociales bajas y el 56% exhibe habilidades sociales intermedias. Finalmente, el 5% de los estudiantes muestra agresividad verbal alta y presenta habilidades sociales bajas.

Tabla 4

Hostilidad y habilidades sociales en los estudiantes

Hostilidad	Habilidades Sociales						Total	
	Baja		Media		Alta		fi	%
	fi	%	Fi	%	fi	%		
Baja	1	0%	48	32%	5	4%	54	36%
Media	8	5%	66	44%	0	0%	74	49%
Alta	10	7%	12	8%	0	0%	22	15%
Total	19	12%	126	84%	5	4%	150	100%

En la tabla 4, se puede constatar que el 36% de los estudiantes evaluados presenta un nivel bajo de hostilidad. Dentro de este grupo, el 32% demuestra habilidades sociales intermedias y el 4% exhibe habilidades sociales elevadas. Por otro lado, el 49% de los estudiantes manifiesta un nivel medio de hostilidad, donde el 5% muestra habilidades sociales bajas y el 44% presenta habilidades sociales regulares o intermedias. Finalmente, el 15% de los estudiantes muestra un nivel alto de hostilidad, con el 7% manifestando habilidades sociales bajas y el 8% presentando habilidades sociales en un nivel intermedio.

Tabla 5

Ira y habilidades sociales en los estudiantes

Ira	Habilidades Sociales						Total	
	Baja		Media		Alta		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Baja	1	0%	42	28%	5	4%	48	32%
Media	8	5%	72	48%	0	0%	80	53%
Alta	10	7%	12	8%	0	0%	22	15%
Total	19	12%	126	84%	5	4%	150	100%

En la tabla 5, se observa que el 32% de los estudiantes exhiben un nivel bajo de ira. Dentro de este grupo, el 28% presenta habilidades sociales en un nivel medio, mientras que el 4% demuestra altas habilidades sociales. Por otro lado, el 53% de los estudiantes manifiesta un nivel medio de ira, donde el 5% muestra habilidades sociales bajas y el 48%

tiene habilidades sociales en un nivel medio. Finalmente, el 15% de los estudiantes muestra un nivel alto de ira, con el 7% manifestando habilidades sociales bajas y el 8% presentando habilidades sociales en un nivel medio.

5.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov

Para la selección adecuada de los instrumentos estadísticos de comprobación de hipótesis, se realizó la prueba de normalidad de los datos, para identificar del estadístico dentro de las pruebas paramétricas o pruebas no paramétricas. Para la verificación de la normalidad se utilizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov puesto que la muestra es mayor a 50 individuos. Los resultados son los siguientes:

Criterio para determinar la normalidad (>50)

Valor sig. < 0,05 = Los datos no son normales

Valor sig. > 0,05 = Los datos son normales

Tabla 6

Prueba de normalidad de las variables

Variables	Estadístico	Gl	Sig.
Habilidades sociales	0,115	150	0,000
Agresividad	0,147	150	0,000
Agresividad física	0,105	150	0,000
Agresividad verbal	0,153	150	0,000
Hostilidad	0,155	150	0,000
Ira	0,109	150	0,000

Los niveles significativos de normalidad de Kolmogórov-Smirnov son inferiores a 0,05 por lo tanto, es necesario utilizar un estadístico no paramétrico que pueda contrastar las hipótesis planteadas. Y para ello, se utilizó el estadístico de Rho de Spearman – bivariados.

Hipótesis general

- H1 “Existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”
- H0 “No existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis: (criterio para todas las hipótesis)

P-valor $\leq \alpha$ = La H_1 se aprueba. Es significativo

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No es significativo

Criterio para determinar la dirección e intensidad de correlación: (criterio para todas las hipótesis)

Rho (-/+) 0,81 - 0,99 = Correlación inversa/directa **muy alta**

Rho (-/+) 0,61 - 0,80 = Correlación inversa/directa **alta**

Rho (-/+) 0,41 - 0,60 = Correlación inversa/directa **moderada**

Rho (-/+) 0,21 - 0,40 = Correlación inversa/directa **baja**

Rho (-/+) 0,00 - 0,20 = Correlación inversa/directa **muy baja o nula**

Tabla 7

Correlación entre la agresividad y las habilidades sociales

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Agresividad	150	-0,419*	0,000**	<	0,05
Habilidades sociales					

Decisión: *El valor de Rho es -0,419. Por lo tanto, la dirección de la correlación es inversa con intensidad moderada. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) por ello, es estadísticamente significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación inversa y significativa.

Interpretación: Existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022, es decir a medida que haya mayor presencia de agresividad, menores serán las habilidades sociales en los estudiantes.

Hipótesis específica 1

H1 “Existe relación inversa y significativa entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

H0 “No existe relación inversa y significativa entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

Tabla 8

Correlación entre la agresividad física y las habilidades sociales

Variable	Nº	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Agresividad física	150	-0,316*	0,000**	<	0,05
Habilidades sociales					

Decisión: *El valor de Rho es -0,316. Por lo tanto, la dirección de la correlación es inversa con intensidad baja. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) por ello, es estadísticamente significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación inversa y significativa.

Interpretación: Existe relación inversa y significativa entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución

educativa pública - Chilca, 2022, es decir a medida que haya mayor presencia de agresividad física, menores serán las habilidades sociales en los estudiantes.

Hipótesis específica 2

H1 “Existe relación inversa y significativa entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

H0 “No existe relación inversa y significativa entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

Tabla 9

Correlación entre la agresividad verbal y las habilidades sociales

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Agresividad verbal	150	-0,384*	0,000**	<	0,05
Habilidades sociales					

Decisión: *El valor de Rho es -0,384. Por lo tanto, la dirección de la correlación es inversa con intensidad baja. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) por ello, es estadísticamente significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación inversa y significativa.

Interpretación: Existe relación inversa y significativa entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, 2022; es decir a medida que exista mayor presencia de agresividad verbal, menores serán las habilidades sociales en los estudiantes.

Hipótesis específica 3

H1 “Existe relación inversa y significativa entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

H0 “No existe relación inversa y significativa entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

Tabla 10

Correlación entre la hostilidad y las habilidades sociales

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Hostilidad	150	-0,416*	0,000**	<	0,05
Habilidades sociales					

Decisión: *El valor de Rho es -0,416. Por lo tanto, la dirección de la correlación es inversa con intensidad moderada. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) por ello, es estadísticamente significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación inversa y significativa.

Interpretación: Existe relación inversa y significativa entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022, es decir a mayor ocurrencia de la hostilidad, menor será la presencia de niveles adecuados de habilidades sociales en los estudiantes.

Hipótesis específica 4

H1 “Existe relación inversa y significativa entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

H0 “No existe relación inversa y significativa entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022.”

Tabla 11

Correlación entre la ira y las habilidades sociales

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Ira	150	-0,415*	0,000**	<	0,05
Habilidades sociales					

Decisión: *El valor de Rho es -0,415. Por lo tanto, la dirección de la correlación es inversa con intensidad moderada. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) por ello, es estadísticamente significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación inversa y significativa.

Interpretación: Existe relación inversa y significativa entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa Pública - Chilca, 2022, es decir a mayor ocurrencia de la ira, menor será la presencia de niveles adecuados de habilidades sociales en los estudiantes.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En los últimos años se han reportado diversos casos de agresividad entre los estudiantes de secundaria, una cifra que ha ido aumentando durante los últimos años, sin embargo, el 2021 marcó el retorno a las clases presenciales luego de dos años de la pandemia por la COVID-19, pero también reveló un problema que siguió sigilosamente en las aulas: el bullying. Los casos de acoso escolar entre estudiantes registraron casi 2.500 denuncias, según el portal SíSeVe del Ministerio de Educación (Minedu) (La República, 2022).

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa José María Arguedas, ubicada en el distrito de Chilca, que forma parte de la ciudad de Huancayo en la región Junín. El propósito principal de este estudio fue explorar y establecer la relación existente entre las habilidades sociales y los comportamientos agresivos en estudiantes de nivel secundario. Tras haber definido claramente los objetivos del estudio, formulado las hipótesis pertinentes, y llevado a cabo una evaluación exhaustiva que resultó en la recopilación de datos relevantes, estamos en posición de presentar las siguientes conclusiones:

En cuanto a la relación de las variables de agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, 2022 se pudo observar que el 38% de los estudiantes evaluados posee agresividad baja, de los cuales el 2% presenta habilidades sociales bajas, el 32% muestra habilidades sociales medias y el 4% tiene habilidades sociales altas. El 56% de los estudiantes presentan agresividad media, de los cuales el 4% muestra habilidades sociales bajas y el 52% manifiesta habilidades sociales medias. El 6% de los estudiantes presenta agresividad alta y habilidades sociales en niveles bajos, es decir que La mayoría posee agresividad y habilidades sociales en niveles medios en 52%. los resultados hallados se asemejan a la

investigación realizada por Arévalo (2017), cuya investigación obtuvo como resultado de que si existe relación entre habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto.

En cuanto a la relación entre la agresividad física y las habilidades sociales se pudo observar que el 26% de la agresividad física en los estudiantes evaluados se encuentra en nivel bajo, de los cuales el 2% posee habilidades sociales bajas, el 20% medias y el 4% muestra habilidades sociales altas. El 61% de los estudiantes presenta agresividad física media, de los cuales el 5% muestra habilidades sociales bajas y el 56% muestra habilidades sociales medias. El 13% de los estudiantes, presenta agresividad física alta, de los cuales el 8% manifiesta habilidades sociales bajas, y el 8% muestran habilidades sociales medias; estos resultados se asemejan a los hallazgos obtenidos por Vera (2018), cuyo estudio concluyó que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la agresión física en los estudiantes de 3er. año de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso – Alto Selva Alegre.

El análisis previamente mencionado se complementa y amplía con las ideas propuestas por Caballo y Monjas (2007), quienes destacaron la importancia de las habilidades sociales como instrumentos clave que facilitan al individuo la generación de respuestas adecuadas y efectivas ante una variedad de situaciones problemáticas. Estas habilidades no solo sirven para manejar conflictos, sino también para fomentar relaciones interpersonales positivas y adaptativas. Según estos autores, las habilidades sociales son fundamentales para la interacción exitosa dentro de un entorno social, permitiendo al sujeto no solo reaccionar de manera efectiva, sino también anticipar y prevenir posibles dificultades. Por otro lado, es esencial considerar que ciertas conductas, especialmente aquellas relacionadas con la respuesta a situaciones percibidas como amenazantes, son adquiridas a través de la observación y el aprendizaje social. Buss y Perry (1992),

profundizaron en este aspecto, indicando que la observación de modelos dentro del entorno social del individuo juega un papel crucial en el desarrollo de estas conductas. Esto significa que las respuestas a situaciones percibidas como peligrosas no son innatas, sino aprendidas y moldeadas por el entorno y las experiencias del sujeto. Esta perspectiva resalta la importancia de la influencia del entorno y las experiencias vividas en la formación de conductas adaptativas o maladaptativas en respuesta a posibles amenazas o desafíos. La integración de estos conceptos sugiere que las habilidades sociales no solo son fundamentales para la interacción cotidiana, sino que también son esenciales para el manejo efectivo de situaciones desafiantes. Estas habilidades, adquiridas y refinadas a lo largo de la vida de un individuo, permiten una adaptación más flexible y eficaz a las diversas circunstancias que se presentan, ya sean en contextos de amenaza o en la vida social diaria. Además, el aprendizaje a través de la observación destaca la importancia de los modelos positivos en el entorno del individuo, reforzando la idea de que el entorno social ejerce una influencia significativa en el desarrollo de estrategias adaptativas de afrontamiento y en la construcción de un repertorio de habilidades sociales efectivas.

Respecto a la relación *Agresividad física y habilidades sociales en los estudiantes* se pudo observar que el 26% de la agresividad física en los estudiantes evaluados se encuentra en nivel bajo, de los cuales el 2% posee habilidades sociales bajas, el 20% medias y el 4% muestra habilidades sociales altas. El 61% de los estudiantes presenta agresividad física media, de los cuales el 5% muestra habilidades sociales bajas y el 56% muestra habilidades sociales medias. El 13% de los estudiantes, presenta agresividad física alta, de los cuales el 8% manifiesta habilidades sociales bajas, y el 8% muestran habilidades sociales medias, estos resultados se asemejan a los hallazgos descritos por Vera (2018) en el cual nos menciona.

Respecto a la relación entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en

estudiantes del quinto año de secundaria se pudo observar que el 2% de los estudiantes evaluados presenta agresividad verbal baja, de los cuales el 2% manifiesta habilidades sociales bajas, el 28% media y el 4% muestra habilidades sociales altas. El 61% de los estudiantes manifiesta agresividad verbal media, de los cuales el 5% manifiesta habilidades sociales bajas y el 56% muestra habilidades sociales medias. El 5% de los estudiantes manifiesta agresividad alta y presenta bajas habilidades sociales, los resultados presentan similitudes con las conclusiones del estudio realizado por Jiménez (2018). En su investigación, Jiménez encontró que la mayoría de los adolescentes con problemas de comportamiento, específicamente un 46,67% de los participantes, exhibían un nivel medio en el desarrollo de habilidades sociales. Estos adolescentes se distinguían por ser estudiantes propensos a conflictos, con una baja autoestima, dificultades significativas en la resolución de problemas y en la toma de decisiones, lo que a menudo los inclinaba hacia situaciones de fracaso. Este paralelismo en los hallazgos resalta una tendencia común en el desarrollo de habilidades sociales entre adolescentes con comportamientos problemáticos. La prevalencia de un nivel medio en habilidades sociales en esta población sugiere una capacidad intermedia para manejar interacciones sociales efectivas. Asimismo, el hecho de que estos estudiantes se caractericen por conflictos, baja confianza en sí mismos, y una tendencia al fracaso, apunta hacia desafíos específicos en su desarrollo emocional y conductual. Estas observaciones son cruciales para entender mejor la dinámica entre las habilidades sociales y los problemas de comportamiento en adolescentes, proporcionando información valiosa para el diseño de intervenciones educativas y psicosociales dirigidas a esta población estudiantil.

Respecto a la relación entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria se pudo verificar que el 36% de los estudiantes evaluados, poseen hostilidad baja, de los cuales el 32% muestra habilidades sociales medias y el 4%

habilidades sociales altas. El 49% de los estudiantes manifiesta hostilidad media, de los cuales el 5% posee bajas habilidades sociales y el 44% presenta regulares o medias habilidades sociales. El 15% de los estudiantes manifiesta hostilidad alta, de los cuales el 7% manifiesta bajas habilidades sociales y el 8% tiene habilidades sociales en nivel medio. Estos hallazgos se asemejan a los resultados obtenido por Piñares (2019) a través de su estudio comprobó que sí existe una relación significativa entre las variables de acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores.

Respecto a la relación entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria se pudo verificar que el 32% de los estudiantes manifiestan ira en nivel bajo, de los cuales el 28% muestra habilidades sociales en nivel medio y el 4% tiene altas habilidades sociales. El 53% de los estudiantes presenta ira en nivel medio, de los cuales el 5% presenta bajas habilidades sociales y el 48% posee habilidades sociales medias. El 15% de los estudiantes muestra ira en nivel alto, de los cuales el 7% posee bajas habilidades sociales y el 8% muestra habilidades sociales en nivel medio. Nuestros resultados muestran similitudes notables con los hallazgos de Caballero et al. (2018). En su estudio, se identificó que un 18% de los participantes manifestaban conductas agresivas, una tendencia observada tanto en individuos de niveles socioeconómicos altos como bajos. Interesantemente, en nuestro análisis, se observó una tendencia similar, subrayando que la agresividad no discrimina por estatus socioeconómico. Además, en la comparativa entre los niveles socioeconómicos, se notó que los estudiantes de estratos más bajos mostraban un mayor desarrollo en habilidades de liderazgo y autocontrol. No obstante, estos mismos estudiantes también tendían a presentar carencias en áreas como la timidez y el retraimiento social. Esta dualidad de características sugiere una compleja interacción entre el entorno socioeconómico y el desarrollo de habilidades sociales y personales. Por otro lado, al

analizar los comportamientos de los adolescentes con tendencias más agresivas, se encontró que estos jóvenes tendían a percibirse a sí mismos como menos capaces en cuanto a la empatía hacia los demás y en el autocontrol. Esto resalta una correlación interesante entre la agresividad y la autopercepción de las habilidades sociales, sugiriendo que la agresividad podría estar vinculada con una menor conciencia o valoración de la importancia de estas habilidades en las interacciones sociales. Este paralelismo con los hallazgos de Caballero et al. (2018) refuerza la noción de que las conductas agresivas y las habilidades sociales son fenómenos complejos que pueden estar influenciados por una variedad de factores, incluyendo el contexto socioeconómico. A su vez, estos resultados subrayan la importancia de considerar el trasfondo socioeconómico en el análisis de las habilidades sociales y la conducta agresiva, ya que proporciona una perspectiva más amplia sobre cómo estos elementos interactúan y se influyen mutuamente en el desarrollo juvenil. Asimismo, plantean la necesidad de abordajes diferenciados en la educación y la intervención psicosocial, atendiendo a estas variaciones en función del contexto socioeconómico de los adolescentes.

No obstante, hay investigaciones cuyas conclusiones difieren de las nuestras. Un ejemplo es el estudio realizado por Maldonado y Capelo (2019), que se centró en evaluar la correlación entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Sus hallazgos indicaron que los participantes mostraron un nivel medio-alto de agresividad, acompañado de un nivel bajo en habilidades sociales. De manera similar, Jiménez (2018) se propuso describir los niveles de habilidades sociales en adolescentes con problemas conductuales en el colegio municipal Nueve de Octubre. Esta investigación concluyó que la mayoría de los adolescentes con problemas de comportamiento, representando el 46,67% de la muestra estudiada, exhibían un nivel medio en el desarrollo de habilidades sociales. Estos estudiantes se caracterizaban por ser conflictivos, con baja autoconfianza,

habilidades inadecuadas en la resolución de problemas y la toma de decisiones, y una tendencia hacia el fracaso. Además, el estudio de Ruidias y Vasquez (2019) reveló que los estudiantes analizados presentaron altos niveles tanto en agresividad como en habilidades sociales, con variaciones significativas según el sexo y el grado de estudios. Estos estudios contrastantes reflejan la complejidad y diversidad de los perfiles conductuales y sociales en poblaciones estudiantiles. Mientras que algunos hallazgos sugieren una correlación inversa entre agresividad y habilidades sociales, otros indican la coexistencia de altos niveles en ambas áreas, resaltando así la necesidad de un enfoque más matizado y contextualizado en la comprensión de estas dinámicas en el ámbito educativo.

Finalizando con este estudio, se resalta brevemente que el dominio y la aplicación adecuada de las habilidades sociales son elementos clave en el fomento de la asertividad y la comunicación eficaz entre los estudiantes de nivel secundario. Estas habilidades se erigen como factores protectores esenciales para los jóvenes adolescentes en esta fase crítica de su desarrollo. En esta etapa, los adolescentes tienen la oportunidad de fortalecer significativamente prácticas como la escucha activa y la articulación clara de sus pensamientos y emociones. Igualmente, es crucial reconocer que la agresividad, entendida como un acto de hostilidad originado por otra persona en un intento de imponer sus normas para alcanzar un objetivo específico, se ha transformado en un patrón de conducta comúnmente observado entre compañeros de escuela. Esta conducta agresiva compromete seriamente la convivencia armónica y el rendimiento académico de los adolescentes. Así, el comportamiento agresivo puede ser definido como la manifestación de una intención deliberada de infligir daño a otros, lo cual subraya la importancia de abordar y mitigar estas conductas para preservar un ambiente educativo saludable y productivo. La identificación y el manejo efectivo de la agresividad son, por tanto, fundamentales para garantizar un desarrollo integral y positivo de los estudiantes en su entorno escolar (Buss & Perry, 1992).

CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos demuestran que existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022; es decir, a medida que haya mayor presencia de agresividad, menores serán las habilidades sociales en los estudiantes.
2. De igual manera se evidencia que existe relación inversa y significativa entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022, es decir a medida que haya mayor presencia de agresividad física, menores serán las habilidades sociales en los estudiantes.
3. Así mismo, se evidencia que existe relación inversa y significativa entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022, es decir, a medida que exista mayor presencia de agresividad verbal, menores serán las habilidades sociales en los estudiantes.
4. Así también se evidencia que existe relación inversa y significativa entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022, es decir a mayor ocurrencia de la hostilidad, menor será la presencia de niveles adecuados de habilidades sociales en los estudiantes.
5. De igual forma se evidencia que existe relación inversa y significativa entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública - Chilca, 2022, es decir a mayor ocurrencia de la ira, menor será la presencia de niveles adecuados de habilidades sociales en los estudiantes.

RECOMENDACIONES

1. Los hallazgos obtenidos del presente trabajo de investigación sobre la agresividad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria después de la pandemia por la Covid 19, deben ser publicados en medios físicos y digitales, ya que la divulgación de estos resultados puede ayudar a promocionar, prevenir y a actualizar la información sobre las consecuencias que puede generar la agresividad en los jóvenes estudiantes, al público en general.
2. De igual manera se recomienda a los directivos de la Institución Educativa, que después de conocer los resultados de la investigación, realicen acciones preventivas junto con el área de Psicología a fin de generar estrategias y/o acciones significativas, con la finalidad de brindar atención oportuna, a esta población vulnerable y al mismo contribuir en la mejora de la calidad de vida de estos jóvenes estudiantes.
3. Así mismo, se recomienda que el área de psicología de la institución Educativa, organice talleres y charlas psicoeducativos que busquen informar, instruir y capacitar no solo a los docentes de la institución, sino también a los padres de familia sobre la agresividad y sus consecuencias, así como, la importancia de desarrollar las habilidades sociales en sus menores hijos.
4. Por otra parte, se debería promover mas estudios sobre la agresividad y las habilidades sociales, no solo en jóvenes estudiantes de nivel secundaria, sino también en los niveles de inicial, primaria y superior, ya que antes de la Pandemia por la Covid 19, se reportaron altos índices de agresividad a nivel nacional. De igual forma se deben realizar estudios detallados sobre el nivel de habilidades sociales que tienen los jóvenes estudiantes para determinar si cuentan con estrategias adecuadas, que los ayuden a enfrentar situaciones difíciles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti, R., & Emmons, M. (1978). *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. San Francisco: Impact Publishers. <https://es.scribd.com/document/442385952/Your-Perfect-Right-Robert-Alberti-PDF#>
- Alulima, Y (2018). Agresividad Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes Del Colegio Bachillerato “Chambo”, Cantón Chambo, Período Octubre 2018 - Marzo 2019. Universidad Nacional de Chimborazo. <unach-fceht-tg-p.educ-2019-000023.pdf>
- Anaya, J. (1991). *Recursos psicotécnicos y bibliográficos para equipos interdisciplinarios*. D.G.R.P. <https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/1997/vol1/arti8.htm>.
- Arévalo, S. (2017). Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/997/arevalo_fs-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Agurto, B. (2018). Agresividad en los estudiantes de 3° año de secundaria de una Institución Educativa Privada ubicada en el distrito de San Martín de Porres (Tesis de pregrado). [https://docplayer.es/131787630- Universidad-inca-garcilaso-de-la-vega-facultad-de-psicologia-y-trabajosocial.html](https://docplayer.es/131787630-Universidad-inca-garcilaso-de-la-vega-facultad-de-psicologia-y-trabajosocial.html)
- Buss, A. H. y Perry, M. (1992). Cuestionario de agresión. En *Journal of personality and social psychology*. Buss, A. H. (1961). *Thepsychology of aggression*. New York: Wiley. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3040319.pdf>
- Bandura, A. (2008). *Social foundations of thought and action: a social cognitive theory*. Prentice-Hall. https://books.google.com.pe/books/about/Social_Foundations_of_Thought_and_Action.html?id=HJhqAAAAMAAJ&redir_esc=y

- Caballero, S; Contini, N, Lacunza, A; Mejail, S, & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*, (53), 183-203. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18558359008>
- Caballo, V (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo Veintiuno. [https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual de Evaluacion y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales](https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales)
- Campbell, D., & Stanley, J. (1978). *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Amorrortu. [https://www.academia.edu/33262198/CAMPBELL_STANLEY_Dise%C3%B1os experimentales y Cuasiexperimentales en la investigaci%C3%B3n social](https://www.academia.edu/33262198/CAMPBELL_STANLEY_Dise%C3%B1os_experimentales_y_Cuasiexperimentales_en_la_investigaci%C3%B3n_social)
- Cutrona, C., & Russell, D. (1990). Type of social support and specific stress: Toward a theory of optimal matching. In I. G. Sarason, B. R. Sarason & G. R. Pierce (Eds). *Social support: An interactional view*. [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=990816](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=990816)
- Diario Correo (2018). Denuncias por violencia Familiar se incrementan en Distrito de Chilca. <https://diariocorreo.pe/edicion/huancayo/denuncias-por-violencia-familiar-se-incrementan-en-distrito-de-chilca-723952/>
- Del Cid, M. (2007). *Investigación Fundamentos y Metodología*. Pearson Educación. <https://mitrabajodegrado.files.wordpress.com/2014/11/cid-investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>
- Dirección Regional de Salud Junín, (2019). http://www.diresajunin.gob.pe/noticia/id/2019012128_regin_junn_report_10691_casos_de_violencia_intrafamiliar_el_2018

- Diario Gestión (2019) Al día, 27 niños peruanos son víctimas de violencia escolar, según último reporte del Minedu. <https://gestion.pe/peru/al-dia-27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reporte-del-minedu-noticia/?ref=ges>
- ENARES (INEI, 2013 y 2015). <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>
- Fernández, J. (1999). Las habilidades sociales en el contexto de la psicología clínica. *Abaco*, N° 21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=113189>
- Falcón, M. (2002) *Malos tratos habituales a la mujer* 1ª. Barcelona, España: ed. Sevilla: J.M. Bosch. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=81457>
- Goldstein, A., Sprafking, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1980). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y salud. Barcelona: Martínez roca. https://www.academia.edu/36322793/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la_adolescencia_Goldstein_Sprafkin_Gershaw_y_Klein
- Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. 3º Ed. Tea Horowitz.
- Hernández, Fernández & Baptista. (2014) *Metodología de la Investigación*. 88 - 101. https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Ibañez, T., Botella, M., Domenech, M., Feliu, J., Martínez, L., Pallí, C., Pujal, M. & Tirado F. (2004). *Introducción a la psicología social*. UOC. <https://docta.ucm.es/bitstreams/e752d7c0-b262-452a-81a4-2a8c03105691/download>
- Isidro, A., Vega, M., & Garrido, E. (1999). Determinantes psicosociales de la experiencia de saledad. *Revista de Psicología Social*, 1, 14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=111910>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015) Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales - ENARES 2013 y 2015.

<https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-enares-2015-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e>

Horowitz, J. & Garber, J. (2006). *The Prevention of Depressive Symptoms in Children and Adolescents: A Meta-Analytic Review* Journal of Consulting and Clinical Psychology, 74(3), 401-415. 52. <https://psycnet.apa.org/record/2006-08433-001>

Jiménez, V. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el colegio municipal “nueve de octubre*. [Tesis de pre grado] Universidad Central Del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14950>

López y Fachelli (2015) *Metodología de la investigación social cuantitativa*. 1ª edición, febrero de 2015. Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/129382>

Linehan, M. (1984). *Interpersonal effectiveness in assertive situations*. . Nueva York: Guilford Press.

Maldonado, C. y Capelo, Y. (2019). *Agresividad Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes Del Colegio Bachillerato Chambo, Cantón Chambo, Período 69 octubre 2018 - marzo 2019* (Tesis pregrado). <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5637>

Mattos, L. (2005). *Psicología de los afectos*. ETA.

Manzano, J. (2020) *Comportamientos agresivos en las pandemias recientes* <https://www.nuevatribuna.es/articulo/sociedad/comportamientos-agresivos-pandemias-recientes-gripeaviar-covid19/20200422180510173882.html>

Meichenbaum, D., Butler, L., & Grudson, L. (1981). *Hacia un modelo conceptual de competencia social*. New York: Guilford Press.

- Ministerio de Educación (2009). *Cómo rinden los estudiantes peruanos en comunicación y matemática: Resultados de la evaluación nacional 2009 informe descriptivo*. Documento de trabajo.
- Monzón, J. (2014) *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Guatemala de la Asunción.
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2002). Violencia contra la mujer
<http://www.who.int/topics/violence/es/>
- OMS. (2019) *Desarrollo en la adolescencia*.
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es
- Palacios, P. (2006). *Psicología del adolescente*. Bertolt Brecht.
- Papalia, D. (2015) *Psicología del Desarrollo. Salud. Mendoza, 1 - 697*. Recuperado el 15 de mayo de 2020, de <http://salud.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>
- Ramos, S (2018). Agresividad y habilidades sociales. [Tesis de pre grado] Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/22/Ramos-Santos.pdf>
- Ramos, C. (2007). Violencia escolar: Un análisis exploratorio (Tesis doctoral). Universidad Pablo de Olavide. España. <https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>
- Ruidias, E., & Vasquez, W. (2019). Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional de Lambayeque, agostodiciembre 2018. (Tesis de Licenciado en Psicología), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque, Perú.
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1831/1/TL_RuidiasMatuteErickson_VasquezFernandezWilliam.pdf

- Rodríguez, M. (2017). *Autoestima y violencia escolar según género en los primeros años de bachillerato del colegio nacional rumania durante el año lectivo 2016-2017*. [Tesis de pre grado]. Universidad Central Del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12636>
- La República (2022) *Perú Cierra el año escolar con casi 2.500 casos de Bullying, la cifra más alta en 9 años*. <https://data.larepublica.pe/peru-cierra-el-ano-escolar-con-casi-2500-casos-de-bullying-la-cifra-mas-alta-en-9-anos/>
- Salcedo, C. (2000). *Metodología de la Investigación*. Santiago de Chile: Lex.
- Sierra (2010) *Fundamentos de los métodos psicológicos* [Bases of psychological methods]. México: Limusa
- UNESCO (2019) <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Trower, P. (1984). *Una reformulación de la aad de crítica radical: del organismo al agente*. Londres: Croom Helm.
- Tufiño, V. (2019). *Comportamiento escolar y habilidades sociales en adolescentes de una unidad educativa técnica experimental del distrito metropolitano de Quito*, [Tesis de pre grado] Universidad Central Del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19735>
- Verastegui, M. (2019). *Violencia escolar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de los Olivos, Lima, 2019*. [Tesis de pre grado] Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41788>
- Vera, A. (2018) *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 3er. Año de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso – Alto Selva Alegre – Arequipa*. UNAS <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/26580bc8-b491-4b01-be4b-bc106421a81c/content>

- Yalta, A. (2017). *Habilidades sociales y solución de conflictos en los estudiantes de quinto de primaria de la I.E. 40091 "Alma Máter De Congata", Arequipa-2017*, [Tesis de pre grado] Universidad Privada Telesup. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/597>
- Wilkinson, J., & Canter, S. (1982). *Social skills training manual: Assessment, programme design and management of training*. Chichester: Wiley.
- Wolpe, J. (1958). *Psychotherapy by reciprocal inhibition*. California: Stanford University press.
- Zambrano (2016) *Influencia de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales en los estudiantes de básica superior de la unidad educativa "San Francisco De Milagro"*, [Tesis de post grado]. Universidad De Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13161/1/14%20TESIS%20Carmen%202016%20.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Agresividad y habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2022”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODO
<p>GENERAL:</p> <p>¿Qué relación existe entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, ¿2022?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>- ¿Qué relación existe entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, 2022?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Establecer la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>- Identificar la relación entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, 2022.</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>- Existe relación directa y significativa entre la agresividad física y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, 2022.</p>	<p>V1: Agresividad</p> <p>V2: Habilidades sociales</p>	<p>- Agresividad física</p> <p>- Agresividad verbal</p> <p>- Hostilidad</p> <p>- Ira</p> <p>- Autoexpresión de situaciones.</p> <p>- Defensa de los propios derechos como consumidor.</p> <p>- Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>- Decir no y cortar interacciones.</p>	<p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>- Método Científico</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>-Investigación básica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>-Nivel relacional</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</p> <p>-Diseño no experimental, de tipo transeccional</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA:</p> <p>-POBLACIÓN</p> <p>Se encuentra constituido por 150 estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Tupac Amaru de la</p>

<p>- ¿Qué relación existe entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca, 2022?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2022?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2022?</p>	<p>- Señalar la relación entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2022.</p> <p>- Determinar la relación entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2022.</p> <p>- Precisar la relación entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2022.</p>	<p>- Existe relación directa y significativa entre la agresividad verbal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Chilca -2022.</p> <p>- Existe relación directa y significativa entre la hostilidad y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2022.</p> <p>- Existe relación directa y significativa entre la ira y las habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2022.</p>		<p>- Hacer peticiones.</p> <p>- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>provincia de Huancayo, región Junín.</p> <p>-MUESTRA Se aplicó la muestra censal por lo que los elementos de la muestra lo constituyen 150 estudiantes de la unidad de análisis.</p> <p>TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS -Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN -Cuestionario</p> <p>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS Para el procesamiento y análisis de los datos recolectados se utilizaron la estadística descriptiva y la estadística inferencial, cuya prueba estadística empleando el programa SPSS Versión 26. Para la presentación de datos se utilizó gráficos y barras estadísticas.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>Hostilidad</p> <p>Ira</p>	<p>18. Mis amigos dicen que discuto mucho</p> <p>19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva</p> <p>20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas</p> <p>21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos</p> <p>22. Algunas veces pierdo el control sin razón</p> <p>23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables</p> <p>24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona</p> <p>25. Tengo dificultades para controlar mi genio</p> <p>26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas</p> <p>27. He amenazado a gente que conozco</p> <p>28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán</p> <p>29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosa</p>		
--	--	--	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ANEXO 3

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE INSTRUMENTO

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	Instrumento
Agresividad	Agresividad física	Los sujetos con un nivel alto en esta dimensión suelen ejercer en una elevada frecuencia el sometimiento físico, los golpes, empujones, patadas, arañazos, cachetada, entre otros	01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona 02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos 03. Me enojo rápidamente ,pero se me pasa enseguida 04. A veces soy bastante envidioso 05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona 06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente 07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo 08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente 09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	Muy alto Alto Medio Bajo	Cuestionario de Agresión (AQ) Buss y Perry
	Agresividad verbal	Es la respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo, bajo forma de repudio, amenaza, vociferaciones, ironías, burlas y otros.	10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos 11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar 12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades 13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal 14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos 15. Soy una persona apacible 16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas 17. Si tengo que recurrirla violencia para proteger mis derechos, lo hago 18. Mis amigos dicen que discuto mucho 19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	Muy bajo	

	<p>Hostilidad</p> <p>Ira</p>	<p>Es la que se expresa o descarga sobre el organismo de referencia, en forma indirecta o pasiva, incluye negativismo, silencio rencoroso, dar portazos.</p> <p>Se trata de la disposición a estallar a la menor provocación, incluye temperamento irascible, refunfuños, exasperación y grosería.</p>	<p>20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas 21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos 22. Algunas veces pierdo el control sin razón 23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables 24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona</p> <p>25. Tengo dificultades para controlar mi genio 26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas 27. He amenazado a gente que conozco 28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán 29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosa</p>		
--	------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Instrumento
Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones.	Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea, y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.	<p>8 ítems</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás. 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo. 3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. 5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO". 6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. 7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. 8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. 	Alto Medio Bajo	La Escala de Habilidades Sociales (EHS) Elena Gismero Gonzales
	Defensa de los propios derechos como consumidor.	Refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos.	<p>5 ítems</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo. 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 		
	Expresión de	Indica la capacidad de expresar	6 ítems		

	<p>enfado o disconformidad</p>	<p>enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas.</p>	<p>14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto. 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás</p> <p>5 ítems</p> <p>20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho. 24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.</p> <p>5 ítems</p> <p>25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. 29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.</p>		
	<p>Decir no y cortar interacciones.</p>	<p>Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como al negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.</p>			
	<p>Hacer peticiones.</p>	<p>Refleja la expresión de peticiones a otra personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo.</p>			

	<p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>La habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulte atractivo.</p>	<p>4 items</p> <p>30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.</p> <p>31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.</p> <p>32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.</p> <p>33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.</p>		
--	-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ANEXO 4

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y CONSTANCIA DE APLICACIÓN

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario de Agresión (AQ)

Nombres y Apellidos: _____ Edad: 17

Sexo: Masculino

Institución Educativa: Jose Mario Argandoña Grado de Instrucción: 4to

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

- CF = Completamente falso para mí
- BF = Bastante falso para mí
- VF = Ni verdadero, ni falso para mí
- BV = Bastante verdadero para mí
- CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona			X		
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos				X	
03. Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida					X
04. A veces soy bastante envidioso		X			
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona			X		
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente				X	
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo				X	
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente				X	
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también				X	
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					X
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					X
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades			X		
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal				X	

	CF	BF	VF	BV	CV
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos				X	
15. Soy una persona apacible				X	
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas		X		X	
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago				X	
18. Mis amigos dicen que discuto mucho		X			
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva			X		
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas			X		
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos		X			
22. Algunas veces pierdo el control sin razón				X	
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					X
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona			X		
25. Tengo dificultades para controlar mi genio			X		
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas				X	
27. He amenazado a gente que conozco				X	
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					X
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					X

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
 B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
 C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
 D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	A B <input checked="" type="radio"/> C D				
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	<input checked="" type="radio"/> A B C D				
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B <input checked="" type="radio"/> C D			
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		<input checked="" type="radio"/> A B C D			
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".				A B C <input checked="" type="radio"/> D	
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				<input checked="" type="radio"/> B C D	
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				A B C <input checked="" type="radio"/> D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.					<input checked="" type="radio"/> B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.					<input checked="" type="radio"/> B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C <input checked="" type="radio"/> D				
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A <input checked="" type="radio"/> B C D				
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		<input checked="" type="radio"/> A B C D			
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B <input checked="" type="radio"/> D		

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				ABC <input checked="" type="radio"/> D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A <input checked="" type="radio"/> B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.					ABC <input checked="" type="radio"/> D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						ABC <input checked="" type="radio"/> D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						ABC <input checked="" type="radio"/> D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	ABC <input checked="" type="radio"/> D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A <input checked="" type="radio"/> B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A <input checked="" type="radio"/> B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			ABC <input checked="" type="radio"/> D			
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.				A <input checked="" type="radio"/> B C D		
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				A <input checked="" type="radio"/> B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					ABC <input checked="" type="radio"/> D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A <input checked="" type="radio"/> B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.						A <input checked="" type="radio"/> B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A <input checked="" type="radio"/> B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	ABC <input checked="" type="radio"/> D					
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		A <input checked="" type="radio"/> B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.			ABC <input checked="" type="radio"/> D			
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.			A <input checked="" type="radio"/> B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				ABC <input checked="" type="radio"/> D		
TOTAL						



EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ MARÍA ARGUEDAS" DEL DISTRITO DE CHILCA, CON CÓDIGO MODULAR 0580977 DEL ÁMBITO DE LA UGEL HUANCAYO, DEPARTAMENTO DE JUNÍN, OTORGA LA PRESENTE:

AUTORIZACIÓN

A favor de la Srta. **Hurtado Díaz Pelagia**, identificado con el DNI N° **46813315**, estudiante de la Carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana los andes; para que pueda ejecutar su proyecto de investigación titulado: "Agresividad y Habilidades Sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública".

Se expide la presente, a solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente.

Huancayo, 29 de noviembre de 2022

The image shows an official blue circular stamp on the left. The text inside the stamp reads 'INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ MARÍA ARGUEDAS"', 'UGEL HUANCAYO', and 'DIRECCIÓN'. To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the signature, the name 'Gonzalo Cajalancha Gómez' and the title 'DIRECTOR' are printed in blue.

ANEXO 5 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

A. Análisis Y Validez Del Cuestionario De Agresión (AQ)

Alfa de Cronbach

Escala: todas las variables

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	150	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	150	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	29

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	2,2000	1,02322	150
Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	2,4400	1,06488	150
Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	3,6000	1,20402	150
A veces soy bastante envidioso.	1,8400	1,12375	150
Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	2,5200	1,27295	150
A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	3,0800	1,13232	150
Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	2,6000	1,17010	150
En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	3,2000	1,36101	150
Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	2,9200	1,05881	150
Cuando la gente me molesta, discuto con ella.	2,6800	1,08881	150
Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	3,2400	1,21335	150
Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	3,0000	1,09911	150
Me suelo implicar en peleas algo más que lo normal.	1,7600	1,07241	150
Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ella.	2,5200	1,45039	150
Soy una persona apacible.	3,2000	1,20402	150
Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	3,7600	1,03418	150
Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	2,6800	1,16042	150
Mis amigos dicen que discuto mucho.	2,0000	1,17010	150
Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	2,6400	1,23310	150
Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.	3,0000	1,20402	150
Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.	2,4800	1,24091	150
Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	2,6000	1,33109	150
Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	3,2800	1,34673	150
No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona.	2,8800	1,31036	150
Tengo dificultades para controlar mi genio.	2,5600	1,13800	150
Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	3,3600	1,38680	150
He amenazado a gente que conozco.	1,7200	,87562	150
Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrá.	3,8800	1,07391	150
He llegado a estar tan furioso/a que rompía cosas.	2,9600	1,59226	150

B. Análisis De Correlación De Las Variables (Correlación De Pearson)

Correlaciones

		De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	A veces soy bastante envidioso.
De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 150	,288** 150	,588** 150	-,112 150
Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,288** 150	1 150	,358** 150	-,075 150
Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,588** 150	,358** 150	1 150	,071 150
A veces soy bastante envidioso.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,112 150	-,075 150	,071 150	1 150
Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,260** 150	,335** 150	,268** 150	,481** 150
A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,229** 150	,138 150	,260** 150	,073 150
Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,135 150	,271** 150	,372** 150	,073 150
En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,318** 150	,217** 150	,246** 150	,153 150
Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,059 150	,174* 150	,069 150	,395** 150
Cuando la gente me molesta, discuto con ella.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,123 150	,261** 150	-,037 150	,452** 150
Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,545** 150	,541** 150	,507** 150	,028 150
Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,179* 150	,310** 150	-,030 150	,326** 150

		Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.
De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,260** ,001 150	,229** ,005 150	,135 ,101 150	,318** ,000 150
Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,335** ,000 150	,138 ,093 150	,271** ,001 150	,217** ,008 150
Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,268** ,001 150	,260** ,001 150	,372** ,000 150	,246** ,002 150
A veces soy bastante envidioso.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,481** ,000 150	,073 ,372 150	,073 ,371 150	,153 ,062 150
Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 ,178 150	,111 ,178 150	,384** ,000 150	,335** ,000 150
A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,111 ,178 150	1 150	-,006 ,941 150	,669** ,000 150
Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,384** ,000 150	-,006 ,941 150	1 150	,253** ,002 150
En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,335** ,000 150	,669** ,000 150	,253** ,002 150	1 150
Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,539** ,000 150	,442** ,000 150	,202* ,013 150	,347** ,000 150
Cuando la gente me molesta, discuto con ella.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,499** ,000 150	,478** ,000 150	,120 ,143 150	,288** ,000 150
Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,544** ,000 150	,572** ,000 150	,323** ,000 150	,580** ,000 150
Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,201* ,013 150	,097 ,237 150	,063 ,446 150	,188* ,021 150

Correlaciones

		Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	Cuando la gente me molesta, discuto con ella.	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades .
De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,059 ,470 150	-,123 ,134 150	,545** ,000 150	-,179* ,028 150
Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,174* ,033 150	,261** ,001 150	,541** ,000 150	,310** ,000 150
Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,069 ,398 150	-,037 ,654 150	,507** ,000 150	-,030 ,712 150
A veces soy bastante envidioso.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,395** ,000 150	,452** ,000 150	,028 ,731 150	,326** ,000 150
Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,539** ,000 150	,499** ,000 150	,544** ,000 150	,201* ,013 150
A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,442** ,000 150	,478** ,000 150	,572** ,000 150	,097 ,237 150
Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,202* ,013 150	,120 ,143 150	,323** ,000 150	,063 ,446 150
En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,347** ,000 150	,288** ,000 150	,580** ,000 150	,188* ,021 150
Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 ,000 150	,851** ,000 150	,328** ,000 150	,104 ,206 150
Cuando la gente me molesta, discuto con ella.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,851** ,000 150	1 ,000 150	,241** ,003 150	,336** ,000 150
Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,328** ,000 150	,241** ,003 150	1 ,000 150	,091 ,270 150
Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,104 ,206 150	,336** ,000 150	,091 ,270 150	1 150

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

ANÁLISIS Y CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

A. Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	150	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	150	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,677	33

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	2,5600	1,06488	150
Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc para preguntar algo	2,5200	1,17422	150
Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	2,1600	1,12375	150
Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	2,8000	1,02322	150
Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo que "NO".	2,7200	1,04348	150
A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	3,0800	1,05881	150
Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	2,1200	1,03574	150
A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	2,4000	1,02322	150
Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	2,9600	1,00255	150
Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	2,7200	,92046	150
A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	2,0000	1,06185	150
Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	2,3200	1,12518	150
Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	2,6000	1,09911	150
Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	2,6000	1,09911	150
Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	2,8000	1,20402	150
Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	2,7600	1,17969	150
No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	2,6800	1,16042	150
Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1,9600	1,07990	150
Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	2,8800	1,03574	150
Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	2,2000	1,33109	150
Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	2,3600	1,01849	150
Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	2,3200	1,16042	150
Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	2,6800	1,01214	150
Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	2,8000	1,06185	150
Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	2,6800	1,22786	150
Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	2,7600	1,17969	150
Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	2,6000	1,06185	150
Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	2,3600	,93608	150
Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	2,4800	1,06639	150
Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	2,2800	1,00415	150
Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	2,5600	1,23961	150
Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	2,8000	1,06185	150
Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	2,6000	1,17010	150

B. Análisis De Correlación De Las Variables (Correlación De Pearson)

Correlaciones

		A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc para preguntar algo	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo que "NO".	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.
A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 ,506 150	,506 ,000 150	,093 ,258 150	,547 ,000 150	,142 ,083 150	,281 ,000 150
Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc para preguntar algo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,506 ,000 150	1 ,000 150	-,247 ,002 150	,322 ,000 150	,120 ,145 150	-,098 ,231 150
Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,093 ,258 150	-,247 ,002 150	1 ,000 150	,168 ,040 150	-,168 ,040 150	,023 ,780 150
Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,547 ,000 150	,322 ,000 150	,168 ,040 150	1 ,000 150	,173 ,034 150	,164 ,046 150
Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo que "NO".	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,142 ,083 150	,120 ,145 150	-,168 ,040 150	,173 ,034 150	1 150	,130 ,114 150
A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,281 ,000 150	-,098 ,231 150	,023 ,780 150	,164 ,046 150	,130 ,114 150	1 150
Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,426 ,000 150	-,317 ,000 150	,053 ,523 150	-,509 ,000 150	,106 ,197 150	,101 ,217 150
A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,384 ,000 150	,127 ,120 150	-,021 ,799 150	,115 ,160 150	-,083 ,313 150	,119 ,147 150
Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,054 ,509 150	,120 ,142 150	-,423 ,000 150	-,165 ,044 150	-,165 ,044 150	,155 ,059 150
Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,202 ,013 150	-,013 ,871 150	-,346 ,000 150	,197 ,016 150	-,124 ,130 150	,478 ,000 150
A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,071 ,386 150	,226 ,005 150	-,101 ,218 150	,334 ,000 150	,109 ,184 150	-,215 ,008 150
Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,050 ,546 150	,087 ,292 150	,278 ,001 150	,161 ,049 150	-,095 ,249 150	-,224 ,006 150

		Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.
A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,426 ,000 150	,384 ,000 150	-,054 ,509 150	,202 ,013 150	,071 ,386 150	-,050 ,546 150
Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc para preguntar algo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,317 ,000 150	,127 ,120 150	,120 ,142 150	-,013 ,871 150	,226 ,005 150	,087 ,292 150
Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,053 ,523 150	-,021 ,799 150	-,423 ,000 150	-,346 ,000 150	-,101 ,218 150	,278 ,001 150
Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,509 ,000 150	,115 ,160 150	-,165 ,044 150	,197 ,016 150	,334 ,000 150	,161 ,049 150
Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo que "NO".	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,106 ,197 150	-,083 ,313 150	-,165 ,044 150	-,124 ,130 150	,109 ,184 150	-,095 ,249 150
A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,101 ,217 150	,119 ,147 150	,155 ,059 150	,478 ,000 150	-,215 ,008 150	-,224 ,006 150
Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 ,000 150	-,350 ,000 150	,121 ,140 150	-,471 ,000 150	-,256 ,002 150	,105 ,201 150
A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,350 ,000 150	1 ,000 150	,290 ,000 150	,205 ,012 150	,408 ,000 150	-,497 ,000 150
Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,121 ,140 150	,290 ,000 150	1 ,000 150	,250 ,002 150	,189 ,020 150	,083 ,314 150
Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,471 ,000 150	,205 ,012 150	,250 ,002 150	1 ,000 150	,082 ,316 150	-,263 ,001 150
A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,256 ,002 150	,408 ,000 150	,189 ,020 150	,082 ,316 150	1 150	-,067 ,412 150
Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,105 ,201 150	-,497 ,000 150	,083 ,314 150	-,263 ,001 150	-,067 ,412 150	1 150

ANEXO 6 DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Pelagia - CUESTIONARIO HABILIDADES SOCIALES (2).sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 33 de 33 variat

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015
1	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00
2	3,00	4,00	1,00	4,00	3,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
3	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00
4	2,00	4,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	1,00	1,00	4,00	2,00	4,00
5	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00
6	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00
7	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	4,00	3,00	3,00	1,00	1,00	3,00	3,00	2,00
8	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00
9	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00
10	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	3,00	4,00	1,00	4,00	3,00	1,00	4,00
11	3,00	1,00	4,00	4,00	2,00	4,00	1,00	3,00	2,00	4,00	1,00	2,00	1,00	4,00	1,00
12	1,00	1,00	2,00	1,00	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00
13	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	4,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00
14	4,00	4,00	1,00	4,00	3,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	4,00	4,00
15	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	4,00	1,00	4,00
16	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	4,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00	3,00
17	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	4,00
18	3,00	2,00	4,00	3,00	1,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	1,00	4,00
19	3,00	1,00	4,00	4,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	1,00
20	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00
21	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00
22	3,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00
23	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00	1,00	2,00	4,00

Vista de datos Vista de variables

Pelagia - CUESTIONARIO HABILIDADES SOCIALES (2).sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Númérico	8	2	A veces evito h...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	VAR00002	Númérico	8	2	Me cuesta telef...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	VAR00003	Númérico	8	2	Si al llegar a mi...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	VAR00004	Númérico	8	2	Cuando en una ...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00005	Númérico	8	2	Si un vendedor ...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00006	Númérico	8	2	A veces me res...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00007	Númérico	8	2	Si en un restau...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00008	Númérico	8	2	A veces no sé ...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	VAR00009	Númérico	8	2	Muchas veces ...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00010	Númérico	8	2	Tiempo a guard...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00011	Númérico	8	2	A veces evito ci...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00012	Númérico	8	2	Si estoy en el c...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	VAR00013	Númérico	8	2	Cuando algún a...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00014	Númérico	8	2	Cuando tengo ...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	VAR00015	Númérico	8	2	Hay determinad...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	VAR00016	Númérico	8	2	Si salgo de una...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	VAR00017	Númérico	8	2	No me resulta f...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	VAR00018	Númérico	8	2	Si veo en una fi...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	VAR00019	Númérico	8	2	Me cuesta expr...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	VAR00020	Númérico	8	2	Si tuviera que b...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	VAR00021	Númérico	8	2	Soy incapaz de ...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	VAR00022	Númérico	8	2	Cuando un fami...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	VAR00023	Númérico	8	2	Nunca se cómo...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	VAR00024	Númérico	8	2	Cuando decido ...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
25	VAR00025	Númérico	8	2	Si un amigo al ...	{1,00, No m...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Pelagia - CUESTIONARIO DE AGRESION.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 29 de 29 var

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015
1	1,00	4,00	4,00	1,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00
2	2,00	3,00	5,00	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	5,00	5,00
3	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	5,00	2,00
4	4,00	1,00	5,00	1,00	1,00	5,00	1,00	5,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00
6	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00
7	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00
8	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	4,00
9	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	4,00	1,00	5,00
10	3,00	2,00	4,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	4,00	4,00
11	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00
12	1,00	2,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00
13	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00
14	2,00	1,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	1,00	4,00	5,00
15	3,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00
16	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	3,00
17	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	1,00	1,00	3,00
18	1,00	2,00	3,00	5,00	5,00	4,00	1,00	3,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	1,00
19	2,00	2,00	4,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	2,00	3,00
20	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	5,00	2,00	3,00	3,00	5,00	1,00	2,00	3,00
21	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	5,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00
22	3,00	4,00	5,00	1,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	3,00	2,00	2,00
23	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	5,00	4,00	1,00	2,00	5,00

Vista de datos Vista de variables

Pelagia - CUESTIONARIO DE AGRESION.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Númérico	8	2	De vez en cuan...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	VAR00002	Númérico	8	2	Cuando no esto...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	VAR00003	Númérico	8	2	Me enfado rápi...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	VAR00004	Númérico	8	2	A veces soy ba...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00005	Númérico	8	2	Si se me provo...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00006	Númérico	8	2	A menudo no e...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00007	Númérico	8	2	Cuando estoy fr...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00008	Númérico	8	2	En ocasiones s...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	VAR00009	Númérico	8	2	Si alguien me g...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00010	Númérico	8	2	Cuando la gent...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00011	Númérico	8	2	Algunas veces ...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00012	Númérico	8	2	Parece que sie...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	VAR00013	Númérico	8	2	Me suelo implic...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00014	Númérico	8	2	Cuando la gent...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	VAR00015	Númérico	8	2	Soy una person...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	VAR00016	Númérico	8	2	Me pregunto po...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	VAR00017	Númérico	8	2	Si tengo que re...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	VAR00018	Númérico	8	2	Mis amigos dic...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	VAR00019	Númérico	8	2	Algunos de mis...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	VAR00020	Númérico	8	2	Sé que mis ami...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	VAR00021	Númérico	8	2	Hay gente que ...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	VAR00022	Númérico	8	2	Algunas veces ...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	VAR00023	Númérico	8	2	Desconfío de d...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	VAR00024	Númérico	8	2	No encuentro ni...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
25	VAR00025	Númérico	8	2	Tengo dificultad...	{1,00, Comp...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

ANEXO N 7



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Tras estar informado con respecto a los alcances y objetivos de la investigación “Agresividad y habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública – Chilca, 2021”, acepto ser participe de la misma, por lo que dejo constancia mi rúbrica en señal de consentimiento voluntario.

Se me ha informado que la participación de mi persona es voluntaria, rehusándome en caso lo amerite, sin que ello me perjudique. De igual forma dejo constancia que las respuestas son confidenciales, de sólo conocimiento de los investigadores, reservando mi identidad.

Además, debo referir que los resultados de la investigación podrán ser referidos cuando y los solicite. Por lo manifestado dejo de conocimiento la aceptación de mi participación.

Huancayo, 10 de Noviembre de 2022.

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: RODRIGUEZ, SOLE A.

N° DNI: 78019010

ANEXO N° 8**FOTOS DE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

