

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas



**UPLA**  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

**TESIS**

Administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad  
Distrital de Andaymarca, en el contexto COVID-19, Huancavelica - 2020

Para optar : El Título Profesional de Licenciada en  
Administración

Autor : Bach. KATERIN MEDALITH, TENORIO TORRES

Asesor : Dr. Lopez Quilca, Fredy Jesus

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Huancayo - Perú

2024

**Hoja de aprobación de jurados**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

Administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital  
de Andaymarca, en el contexto COVID-19, Huancavelica - 2020

**PRESENTADO POR:**

Bach. KATERIN MEDALITH, TENORIO TORRES

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

Licenciada en Administración

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

**APROBADO POR LOS JURADOS SIGUIENTES:**

PRESIDENTE : \_\_\_\_\_

PRIMER MIEMBRO : \_\_\_\_\_

SEGUNDO MIEMBRO : \_\_\_\_\_

TERCER MIEMBRO : \_\_\_\_\_

Huancayo, de del .

Falsa portada

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas



**UPLA**  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

**TESIS**

Administración pública y las TICs en los trabajadores de la  
Municipalidad Distrital de Andaymarca, en el contexto COVID-19,  
Huancavelica - 2020

Para optar : El Título Profesional de Licenciada en  
Administración

Autor : Bach. KATERIN MEDALITH, TENORIO TORRES

Asesor : Dr. Lóopez Quilca, Fredy Jesus

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Huancayo - Perú

2024

Asesor

**Dr. Lopez Quilca, Fredy Jesus**

### **Dedicatoria**

A mis padres con todo el amor, por la comprensión  
y apoyo incondicional.

**Del Autor**

### **Agradecimiento**

Expreso mi gratitud a la Municipalidad Distrital de Andaymarca por brindarme la oportunidad de llevar a cabo este estudio.

Agradezco a mis compañeros de trabajo por su disposición para participar en las encuestas.

Quiero agradecer a la institución universitaria por posibilitar la consecución de este importante logro académico que representa mi titulación.

**Katerin Medalith, Tenorio Torres**

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0100 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LAS TICS EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDAYMARCA, EN EL CONTEXTO COVID-19, HUANCVELICA - 2020**

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **BACH. TENORIO TORRES KATERIN MEDALITH**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

Asesor(a) : **Dr. LOPEZ QUILCA FREDY JESUS**

Fue analizado con fecha **22/02/2024**; con **110 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

**Excluye Bibliografía.**

**Excluye citas.**

**Excluye Cadenas hasta 20 palabras.**

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **18 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: ***Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.***

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 22 de febrero de 2024.



**DR. HILARIO ROMERO GIRON**  
 JEFE (e)

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones.

**Contenido**

<b>Hoja de aprobación de jurados</b>	ii
<b>Falsa portada</b>	iii
Asesor	iv
<b>Dedicatoria</b>	v
<b>Agradecimiento</b>	vi
<b>Contenido</b>	viii
<b>Contenido de tablas</b>	xi
<b>Contenido de figuras</b>	xii
<b>Resumen</b>	xiii
<b>Abstract</b>	xv
<b>Introducción</b>	xvi
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	17
<b>1.1. Descripción de la realidad problemática</b>	17
<b>1.2. Delimitación del problema</b>	19
<b>1.3. Formulación del problema</b>	20
<b>1.3.1. Problema General</b>	20
<b>1.3.2. Problemas Específicos</b>	21
<b>1.4. Justificación</b>	21
<b>1.4.1. Social</b>	21
<b>1.4.2. Teórica</b>	22
<b>1.4.3. Metodológica</b>	22
<b>1.5. Objetivos</b>	22
<b>1.5.1. Objetivo General</b>	22
<b>1.5.2. Objetivos Específicos</b>	23



<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	24
<b>2.1. Antecedentes</b>	24
<b>2.2. Bases Teóricas o Científicas</b>	30
<b>2.3. Marco Conceptual</b>	55
<b>III. HIPÓTESIS</b>	58
<b>3.1. Hipótesis General</b>	58
<b>3.2. Hipótesis Específicas</b>	58
<b>3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)</b>	59
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	61
<b>4.1. Método de Investigación</b>	61
<b>4.2. Tipo de Investigación</b>	61
<b>4.3. Nivel de Investigación</b>	61
<b>4.4. Diseño de la Investigación</b>	62
<b>4.5. Población y muestra</b>	62
<b>4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</b>	63
<b>4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b>	64
<b>4.8. Aspectos éticos de la Investigación</b>	64
<b>V. - RESULTADOS</b>	65
<b>5.1. Descripción de resultados</b>	65
<b>5.2. Contrastación de hipótesis</b>	74
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	87
<b>CONCLUSIONES</b>	92

<b>RECOMENDACIONES</b>	94
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	95
Anexo 1: Matriz de consistencia	99
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	100
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento	101
Anexo 4: Instrumento de investigación	103
Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento	106
Anexo 6: La data de procesamiento de datos	107
Anexo 7: Consentimiento / asentimiento informado	108
Anexo 8: Fotos	109

**Contenido de tablas**

Tabla 1 Límites del Distrito de Andaymarca .....	33
<b>Tabla 2</b> Variable 1 Administración Publica .....	65
<b>Tabla 3</b> Dimensión 1 Carácter Político .....	66
<b>Tabla 4</b> Dimensión 2 Carácter Administrativo .....	67
<b>Tabla 5</b> Dimensión 3 Carácter Económico .....	68
<b>Tabla 6</b> Variable 2 TICS .....	69
Tabla 7 Dimensión 4 Información .....	70
Tabla 8 Dimensión 5 Comunicación.....	71
Tabla 9 Dimensión 6 Internet.....	72
Tabla 10 Dimensión 7 Tecnología .....	73
<b>Tabla 11</b> Correlación Entre Administración Pública Y Tics.....	76
<b>Tabla 12</b> Correlación entre Administración Publico y la Información .....	78
<b>Tabla 13</b> Correlación entre Administración Pública y la Comunicación.....	80
Tabla 14 Correlación Entre Administración Pública y el Internet .....	83
Tabla 15 Correlación entre Administración Pública y la Tecnología .....	85

## Contenido de figuras

<b>Figura 1</b>	Principales dificultades en el trabajo remoto durante la pandemia .....	18
<b>Figura 2</b>	Variable 1 Administración Pública.....	65
Figura 3	Dimensión 1 Carácter Político.....	66
<b>Figura 4</b>	Dimensión 2 Carácter Administrativo.....	67
<b>Figura 5</b>	Dimensión 3 Carácter Económico.....	69
Figura 6	Variable 2 TICS.....	70
Figura 7	Dimensión 4 Información.....	71
Figura 8	Dimensión 5 Comunicación.....	71
<b>Figura 9</b>	Dimensión 6 Internet.....	73
<b>Figura 10</b>	Dimensión 7 Tecnología.....	74

## Resumen

Actualmente enfrentamos una crisis “humanitaria” que no sólo se limita al ámbito sanitario, económico o social, generado por la transmisión de un virus denominado “COVID-19”. Al respecto el gobierno peruano está asumiendo un rol estratégico y primordial para afrontar las actividades demandadas por la sociedad. Por ello es necesario entender la función la administración pública y las TIC. Por ello, el presente estudio tuvo como problema general ¿De qué manera la administración pública se relaciona con las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid - 19, Huancavelica – 2020? En concordancia con la interrogante tuvo como objetivo principal; Determinar la relación que existe entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid - 19, Huancavelica – 2020. El método de investigación fue científico de tipo básica, siendo una investigación de nivel correlacional; asimismo el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La muestra estaba constituida por 26 colaboradores de la organización. Los resultados obtenidos muestran que el 34.62 % (9) trabajadores perciben como deficiente la práctica administrativa y la gestión de las TCS, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como regular, y el 30.77% (8) trabajadores perciben como adecuada la gestión administrativa y la gestión de las TCS. Concluyendo que, por medio de la aplicación de la Rho de Spearman para la muestra establecida, se logró un resultado de  $r=0.626^{**}$ , lo cual indica que existe una relación directa y significativa entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto COVID-19, Huancavelica – 2020. Por lo tanto, se recomienda a la Municipalidad Distrital de Andaymarca adoptar las nuevas herramientas tecnológicas para la mejora constante en la administración pública. Se recomienda que los líderes gubernamentales hagan públicos estos hallazgos de

investigación con el propósito de difundir el conocimiento y facilitar la adopción de nuevas herramientas tecnológicas en el futuro.

***Palabras clave:*** Administración pública, TIC, Covid-19, Municipalidad,

### **Abstract**

We are currently facing a "humanitarian" crisis that is not only limited to the health, economic or social field, generated by the transmission of a virus called "COVID-19". In this regard, the Peruvian government is assuming a strategic and essential role to face the activities demanded by society. Therefore, it is necessary to understand the role of public administration and ICT. For this reason, the present study had as a general problem: How is the public administration related to ICTs in the workers of the District Municipality of Andaymarca in the context of covid-19, Huancavelica - 2020? In accordance with the question, its main objective was; Determine the relationship that exists between public administration and ICTs in the workers of the Andaymarca District Municipality in the covid-19 context, Huancavelica - 2020. The research method was basic scientific, being a correlational level investigation; likewise, the design of the research is non-experimental, cross-sectional. The sample consisted of 26 employees of the organization. The results obtained show that 34.62% (9) workers perceive the administrative practice and management of TCS as deficient, 34.62% (9) workers perceive it as regular, and 30.77% (8) workers perceive administrative management as adequate. and the management of TCS. Concluding that through the application of Spearman's Rho for the established sample, a result of  $r=0.626^{**}$  was achieved, which indicates that there is a direct and significant relationship between public administration and ICTs in workers of the District Municipality of Andaymarca in the context of COVID-19, Huancavelica - 2020. Therefore, it is recommended that the District Municipality of Andaymarca adopt new technological tools for constant improvement in public administration.

**Keywords:** Public administration, ICT, Covid-19, municipality.

## Introducción

La administración pública municipal y las tecnologías de la información y comunicación son dos variables que condicionan la adecuada prestación de los servicios públicos en el contexto de COVID-19. Es por esto necesario mencionar que el uso de los recursos tecnológicos es imprescindible para el mejor desarrollo de las actividades públicas, la fácil realización del trabajo remoto y acceso a los tramites en línea para el usuario. El objetivo fue; determinar la relación que existe entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. La metodología empleada para esta investigación fue el método científico de nivel descriptivo correlacional, ya que se aplicará una encuesta a los colaboradores del Municipalidad distrital de Andaymarca. Con respecto al análisis de los datos se hará uso de la estadística descriptiva e inferencial.

Dentro del **capítulo I** se realizó la descripción del problema, formulación del problema, objetivos, la justificación del estudio y delimitación de la misma. Dentro del **capítulo II** se compiló el contenido temático del estudio como los antecedentes nacionales e internacionales, marco teórico, definiciones conceptuales. El **capítulo III** abarcó la hipótesis del estudio elegido y la operacionalización de las variables. Asimismo, en el **capítulo IV** se precisa aspectos tales como el método, tipo, nivel y diseño de investigación. De igual forma de definió la población y muestra. Finalmente, el **capítulo V** abarcó los resultados de la investigación siendo estos la descripción de resultados y contrastación de hipótesis. Finalmente, se ve el análisis y discusión de resultados, las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.



## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

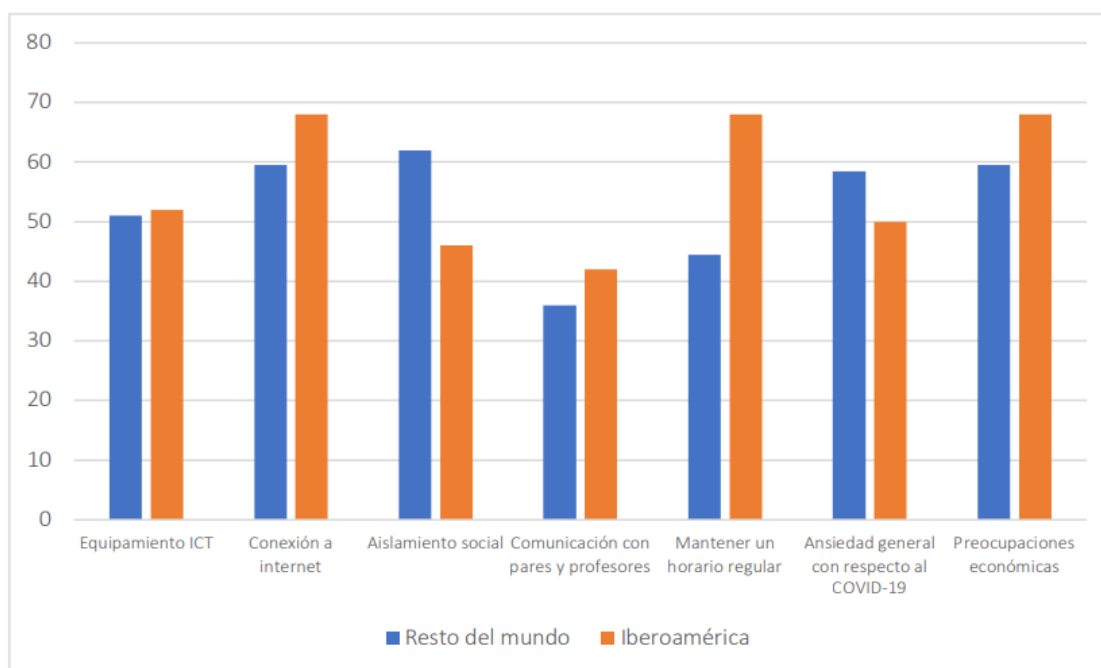
En la actualidad, nos encontramos frente a una crisis de carácter "humanitario" que abarca más allá de los aspectos de salud, economía y sociedad. Esta situación es resultado de la propagación de un virus conocido como "COVID-19". En este contexto, tanto a nivel global como en el ámbito de la administración pública en el gobierno peruano, desempeña un papel estratégico y crucial. Su responsabilidad radica en abordar las demandas de la sociedad y garantizar la provisión de diversos servicios esenciales que deben ser satisfechos de manera efectiva. Por ello es necesario entender la administración pública y las TIC, según la Ley armónica de Municipios (2020). "La administración pública es la gestión que se lleva a cabo en los organismos, instituciones o entes públicos, que reciben de parte del poder político los recursos necesarios para atender los intereses o asuntos de los ciudadanos, de sus acciones y sus bienes, generando bienestar común, siguiendo un orden jurídico". De semejante escritura Cruz (2019), manifiesta que "Las TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes".

Dado que la cuidado de porción de las fundaciones oficiales a través de sus servicios a la ciudadanía es esencial en los diversos niveles, llámese gobierno central, gobierno regional y de índole local, se ha visto como eje de la investigación a los colaboradores públicos que para salvaguardar su salud se encargaron los trabajos remotos sin embargo esto no es suficiente puesto que a pesar de la creciente ola de los usos y recursos tecnológicos no se han implementado herramientas que permitan el estándar progreso de las diligencias de los servicios comunales así

mismo la ciudadanía no tiene fácil acceso a la información y atención en línea de los diferentes tramites. Esto nos hace pensar que tenemos que reinventarnos a la nueva forma de trabajo y quehacer diario. En el grafico siguiente se muestra las principales deficiencias o dificultades que se dieron en el trabajo remoto.

**Figura 1**

*Principales dificultades en el trabajo remoto durante la pandemia*



Fuente: Encuesta de la UNESCO

Elaboración: Propia

De acuerdo con la encuesta realizado por la UNESCO, las principales dificultades son: mantener un horario regular, conexión a internet, equipamiento entre otros.

En esta misma línea, los principales problemas que enfrentan los colaboradores para realizar el trabajo son: la conectividad y dificultades de internet. 6 de cada 10 (59%) de los encuestados mostró que su primordial problema y esto afecta el desempeño laboral. Así mismo, otro de los problemas son los quehaceres domésticos el 56% explicó que es un obstáculo la organización entre las tareas del hogar y el trabajo. También se debe tener en cuenta que estos

problemas son más comunes en mujeres que en hombres (6% vs. 50%). Otra dificultad también fue la falta de un espacio para ocuparse despejado este es una dificultad que aqueja a 4 de cada 10 personas ya que muestran que cohabitan con otras almas de sus estirpes en espacios incómodos e incluso en los mismos ambientes durante un largo espacio de cosecha. Como consecuencia de lo anterior el desempeño no es el adecuado y la velocidad del internet retrasa el cumplimiento de las actividades diarias.

La Administración Pública y las TICs en los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca, Huancavelica, se ha vuelto crucial en vista de las medidas de distanciamiento social y cuarentena implementadas por el gobierno central para contener el virus, lo cual tuvo un impacto considerable en el funcionamiento de la municipalidad. La necesidad de mantener las operaciones esenciales y asegurar la prestación de servicios a la comunidad demandando una adaptación ágil y eficaz a nuevas formas de trabajo y comunicación por parte de la municipalidad, lo que resaltó la importancia de las TICs. Esta situación también trajo consigo una serie de desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica, la capacitación, la continuidad de los servicios, la comunicación y la seguridad de los datos. Superar estas dificultades requeriría la implementación de estrategias destinadas a abordar estas limitaciones y a fomentar una mayor integración de las TICs en el ámbito de la dirección oficial a nivel local.

## **1.2. Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación espacial**

La indagación fue desarrollada en la Municipalidad Distrital de Andaymarca, Provincia de Tayacaja, Región Huancavelica.

### **1.2.2. Delimitación temporal**

Se realizó el estudio durante el periodo 2020-2021.

### **1.2.3. Delimitación temática o conceptual**

#### **a) Administración pública municipal**

Administración Pública (2020), menciona que la dirección oficial de índole municipal “Es la administración de una entidad política y social que corresponde a una parte de la organización territorial, social y administrativa de un estado” (p. 2). Acorde a este tipo de dirección se expresan diversos planes de progreso de tipo económico, así como nacional y pedagógico donde confluyen todos los colaboradores con la finalidad de trabajar en equipo y con un nivel de organización adecuada para un buen funcionamiento y mantenimiento de la municipal.

#### **b) Tecnología de la información y comunicación.**

Ayala (2015), refiere que “las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de servicios [...] que operan de manera interconectada y complementaria, con la finalidad de gestionar datos e información de manera efectiva mejorando la productividad de los ciudadanos, gobierno y empresas, dando como resultado una mejora en la calidad de vida del ciudadano” (p. 62).

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema General**

- ¿De qué manera la administración pública se relaciona con las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

- ¿De qué manera la administración pública se relaciona con la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020?
- ¿De qué manera la administración pública se relaciona con la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020?
- ¿De qué manera la administración pública se relaciona con la internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020?
- ¿De qué manera la administración pública se relaciona con la tecnología en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Social**

A partir de los resultados obtenidos, de las variables administración pública y las TIC en la Municipalidad Distrital de Andaymarca, Huancavelica-2020, se realizó el procesamiento de datos obtenidos a través de una encuesta aplicada a los colaboradores pertenecientes a la Municipalidad Distrital de Andaymarca. Y de esta manera beneficiará a los trabajadores de dicha institución, a la institución misma y de bases para futuras investigaciones.

### **1.4.2. Teórica**

La actual tesis se justifica teóricamente por contribuir al conocimiento positivo y dar a echar de ver los manuales y leyes que sistematizan la administración oficial y su relación con la TIC con el fin de adquirir conocimientos claros de cada proceso que se mencionará sobre el tema para determinar el funcionamiento de la administración pública y la TIC en la Municipalidad Distrital de Andaymarca, Huancavelica-2020. para profundizar el conocimiento y análisis de las variables en una realidad concreta.

### **1.4.3. Metodológica**

La justificación metodológica de este estudio radica en su contribución para desarrollar una apropiada operacionalización de las inconstantes, partiendo de las nociones, y proporcionar herramientas de cálculo que consientan inspeccionar estas inconstantes para su aplicación en investigaciones futuras. De este modo, la investigación aporta un instrumento de investigación con atributos de repetibilidad y reproducibilidad.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

- Determinar la relación que existe entre la administración pública y la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.
- Determinar la relación que existe entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.
- Determinar la relación que existe entre la administración pública y la internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.
- Determinar la relación que existe entre la administración pública y la tecnología en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica– 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### Internacionales

Jiménez, Martelo, & Jaimes (2017). En su investigación titulado: *“Escuela de Gobierno basada en TIC: Determinante para la Accesibilidad e Integralidad del Empoderamiento Digital”*. {tesis doctoral}. Cartagena, Bolívar; Universidad de Cartagena, Colombia 2017. El propósito de este estudio fue identificar las habilidades mecánicas de los oficinistas oficiales colombianos en la alcaldía de Riohacha, con el objetivo de descubrir los boquetes manuales que obstaculizan la conexión entre estos funcionarios y los residentes. Adoptando una orientación metodológica cuali-cuantitativo y basándose en un estudio de caso, se administró una prueba a 35 actores oficiales en dicha área. Las consecuencias cuantitativas revelan una baja frecuencia en el uso de las (TIC) para abordar las necesidades locales, limitando los beneficios que ofrece el ámbito digital. Por otro lado, los resultados cualitativos ofrecen información sobre características sociodemográficas de la comunicación. Los resultados obtenidos en la ciudad, ubicados en la categoría baja, señalan deficiencias significativas en la capacidad digital de los oficinistas encuestados, evidenciando un escaso uso de las herramientas de las TIC hacia abordar las demandas de los habitantes en cláusulas de productos y oportunidades gubernamentales. Este hallazgo se respalda con las medias resultantes para las dimensiones de accesibilidad, con un resultado de 2,54, y la integración digital, con un resultado de 2,49.

Zamora, Arrobo, & Cornejo (2018). En su tesis titulado: *“El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovación en la administración pública”*. {tesis doctoral}. Universidad



tecnológica ECOTEC, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Ecuador; 2017. Cuyo objetivo fue; demostrar el cambio en la administración de tipo pública en el país ecuatoriano usando herramientas digitales los últimos años. La tesis usó una metodología de tipo análisis exploratorio descriptivo del concepto de gobierno electrónico y su creación a partir del uso de las TIC's, luego se detalla el proceso de inducción al gobierno electrónico en el país norteño, teniendo en cuenta cambios de norma e institución. Luego de ello, se llegaron a los siguientes desenlaces: La modalidad de gobierno digital es un instrumento innovador que sobrelleva transformaciones estructurales, esto involucra una responsabilidad a largo plazo de la dirección y la colaboración mueve de las naciones para conseguir la adelanto incesante y reajuste de las técnicas. Consecuentemente, el éxito del uso de los equipos de dirección electrónico penderá de la transparencia que se instituya entre la administración y el habitante.

Marin (2017). En su investigación titulado: *“Propuesta de la contribución de las tecnologías de la información y la comunicación (tic): un nuevo escenario para la relación de la administración pública en el ámbito municipal”*. {tesis doctoral}. Veracruz, Universidad de Veracruz, Facultad de Contaduría y Administración, Mexico;2017. El objetivo general de ese estudio fue analizar a cuatro municipios del estado de Veracruz, sobre el nivel de conocimiento por parte de los municipios acerca de la implementación de páginas de internet. Este trabajo de investigación contempla el uso del método deductivo-inductivo y método sintético, la población fue conformado de 5 municipios. Como conclusiones, se definió que en general el estado de Veracruz se encuentra actualizado y puede considerarse

como un estado de tipo digital, en contraste los pequeños municipios de esa jurisdicción no cuentan con procedimientos administrativos idóneos.

Corlavan (2017). En su investigación titulado: “*Administración Pública digital e inteligente: transformaciones en la era de la inteligencia artificial*”. {tesis doctoral}. Buenos Aires, Universidad de Buenos Aires, Argentina, 2017. El objetivo del presente artículo fue hallar el impacto de la globalización mediante la tecnología y especialmente de las tecnologías de la información y la comunicación. Utiliza el método deductivo-inductivo. Sus conclusiones fueron: A nivel sudamericano y particularmente en Argentina, hay muchas discrepancias entre personas. Existe un trato desigual entre los ciudadanos que poseen internet y aquellos que no lo poseen. Asimismo, se concluye que la administración pública es simétrica en cuanto a la comunicación. Esto genera un óptimo avance de las acciones del gobierno por ende existe una aceleración positiva en el nivel de adaptación a esta nueva revolución digital.

Veintimilla (2015). En su indagación ejecutada “La gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de la secretaria que laboran en la empresa agrícola prieto s.a. del cantón pasaje” de la Universidad Técnica De Machala, país de Ecuador. En esta investigación trata respecto a la necesidad de la existencia de una óptima gestión administrativa que debe existir en todas las organizaciones públicas. La eficiente administración es imperativa dentro de las organizaciones, ya que cada tarea ejecutada por la secretaria impacta directamente en su rendimiento laboral y, en consecuencia, en la efigie que esta coadjutora proyecta, influyendo en el avance de la sociedad. El estudio llevado a

cabo busca destacar las múltiples actividades desempeñadas en el ámbito de secretaría y subrayar la relevancia de un rendimiento laboral adecuado en dicha entidad.

### **A nivel nacional**

Bardales (2016) en su estudio de grado denominado: “*Propuesta del uso de las TIC para mejorar la efectividad de los Procesos del área de Administración en el Establecimiento Penitenciario de Carquín-Huacho, 2016*” de la Universidad Señor De Sipán de Huacho. El propósito general consistió en proponer la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para optimar el vigor de los procedimientos en la plaza de dirección del Sociedad Carcelario de Carquín en la ciudad de Huacho. La metodología adoptada fue de enfoque cantidad y carácter expresivo. La población de estudio comprendía 120 colaboradores, pero la muestra seleccionada mediante un muestreo aleatorio simple consistió en 92 individuos, incluyendo colaboradores y reclusos. Se empleó la técnica de encuesta, utilizando un cuestionario como herramienta para evaluar la eficacia y vigor de los técnicas funcionarios, implicando a internos y mano de obra en el Penal de Carquín-Huacho. La eficacia del comprendido fue buscada a a través de la evaluación de peritos, y la herramienta demostró ser adaptable.

Villa Pozo (2016). La investigación realizada “*la implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicios, el 2016*” del Instituto Serio y Mecánico del Tropa en Perú. La investigación se centró en evaluar y examinar un factor crucial en el progreso compasivo, que abarca la realización y el uso sensato de las Unido de técnicas de la Información y

Telégrafos. El objetivo principal fue aprovechar al máximo los diversos beneficios y aplicaciones que esta herramienta tecnológica moderna ofrece para mejorar las capacidades de gestión administrativa en la institución mencionada inicialmente. El estudio se propuso establecer la relación entre las variables "Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones" y "Optimización de la Gestión Administrativa". Para ello, se afanó con dispositivos de examen a partir de una muestra característica de 120 almas, con diferentes grados y jerarquías. En todo lo que, a la compilación de datos, se utilizaron encuestas como herramienta, y la verificación de las hipótesis de indagación se llevó a cabo mediante la diligencia de la prueba padrón "Chi Cuadrada", debido a la naturaleza cuantitativa de las variables, aceptándose las hipótesis formuladas en el estudio.

Pasco (2017) En su investigación realizada "*Uso intensivo de las tecnologías de información y comunicaciones (tic): un estudio del caso del RENIEC en el periodo 2002 – 2015*" de la Universidad Católica Del Perú de Lima. El objetivo principal de esta investigación fue examinar a fondo el caso ejemplar del "RENIEC", centrándose en la tesis de la composición de las Conjunto de técnicas de Información y Telégrafos (TIC) a través de la aplicación de teorías existentes. Se prestó personal cuidado a la gestión del cambio, conteniendo aspectos como liderazgo, colocación al personal y firmeza al cambio. Para comprender el caso, se llevó a cabo una investigación mayormente atributiva con peritos en la materia y representantes de la alta dirección de la entidad. Este enfoque permitió explorar en detalle el tema propuesto. Después del análisis ejecutado, las terminaciones se basaron en los conocimientos adquiridos por la colocación en relación con el uso del conjunto de técnicas. Asimismo, se igualaron los puntos clave para el éxito en la ejecución de las TIC en

el RENIEC y se recalcó la importancia del encargo de la permuta para otras formas del sector público.

García (2010) En su investigación realizada “*La gestión municipal y su impacto en el desarrollo de los gobiernos locales del país*” de la Universidad Nacional De Trujillo de Perú. La indagación solemne examinó la administración municipal a través de su indicador presupuestario, el cual se presenta como una apreciación banco planeada de forma periódico, abarcando los salidas e entradas de una entidad local. El uso adecuado de este indicador recae en la implementación de una planificación adecuada y constituye la herramienta operativa fundamental para llevar a cabo decisiones en términos de política bancaria. Este documento irradia el balazo de la gestión en el adelanto de las entidades particulares. Las Municipalidades, siendo las organizaciones administrativas más antiguas y persistentes, tienen una importancia social e histórica significativa, representando una institución esencial para la vida democrática de un país.

### **A nivel local**

Villafuerte (2016). En su investigación realizada “*El uso de las TICS en el proceso de enseñanza - aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P. de administración de la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo*” de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Este fue un proyecto de investigación aplicada de naturaleza observacional y con un enfoque comparativo, clasificado como descriptivo-explicativo. El problema principal abordó el nivel de relación entre la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento

académico de los estudiantes, con el objetivo de determinar el grado de conexión entre las variables analizadas. La hipótesis general planteó que existe una relación positiva entre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes. La finalidad de la investigación fue proponer mejoras para abordar la problemática identificada. La muestra consistió en 83 docentes seleccionados al azar y un grupo de 317 estudiantes. El método de investigación utilizado fue el inductivo-deductivo, con un diseño experimental-demostrativo, implementando una encuesta como instrumento para recopilar datos e información necesaria. Las conclusiones del estudio revelaron que la relación entre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes es positiva, alcanzando un 65%. Además, se determinó que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es deficiente, con un 32%.

## **2.2. Bases Teóricas o Científicas**

En este apartado recopilamos toda la información, textos, artículos científicos y demás estudios que nos permita definir las variables. Además, de las bases legales como:

- Carta Magna del Perú.
- Normativa N° 27972, referente a la Estructura Orgánica de las Municipalidades y su Modificación.
- Legislación N° 27783 que establece los Principios Fundamentales de la Concentración.
- Disposiciones y Reglamentos que rigen las operaciones y operatividad del Ámbito Oficial.

- Pautas Sistemáticas de los Métodos de Administración.

### **2.2.1. Conceptos de Administración Pública**

Administración Pública (2020), considera que “La administración pública es la gestión que se lleva a cabo en los organismos, instituciones o entes públicos, que reciben de parte del poder político los recursos necesarios para atender los intereses o asuntos de los ciudadanos, de sus acciones y sus bienes, generando bienestar común, siguiendo un orden jurídico” (pp. 1-2).

Valencia (1970), citado por Zavariz (2015) manifiesta que “La administración pública es aquella parte de la ciencia de la administración que tiene que ver con el gobierno, y, por lo tanto, se ocupa principalmente de la rama ejecutiva, donde se hace el trabajo de gobierno, aunque evidentemente hay problemas administrativos también en relación con las ramas legislativa y judicial” (p. 57).

Por lo anterior podemos afirmar que la administración pública es la misión que realizan los organismos o instituciones gubernamentales satisfacer los requerimientos de los habitantes. A partir de ello para esta investigación es necesario definir la administración municipal o administración local.

Ley orgánica de Municipalidades (2020). Define “La administración municipal adopta una estructura gerencial sustentándose en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana, y por los contenidos en la Ley N° 27444” (Art.26).

Ley Orgánica de Municipalidades (2020), manifiesta que “La administración municipal está integrada por los funcionarios y servidores públicos, empleados y obreros, que prestan servicios para la municipalidad. Corresponde a cada municipalidad organizar la administración de acuerdo con sus necesidades y presupuesto” (Art.8).

Administración Pública (2020), menciona que es “La administración de una entidad administrativa, política y económica que corresponde a una parte de la organización territorial, social y administrativa de un estado” (p. 2).

Por lo anterior cabe resaltar que los municipios distritales son partes de dirección ordenadores del adelanto local, que posee personalidad legal de derecho oficial y posee plena autonomía para la observancia en los asuntos de su competencia.

### **2.2.2. Aspectos generales de la Municipalidad Distrital de Andaymarca.**

Municipalidad Distrital de Andaymarca. Localizado en la región Huancavelica, Andaymarca es un municipio cuya superficie, población, altitud y otra información importante se proporciona a continuación.

#### **a) Datos generales:**

El establecimiento del distrito de Andaymarca tuvo lugar mediante la promulgación de la Ley N° 30280, la cual fue publicada en el Diario El Peruano el 03 de diciembre de 2014. Este distrito ocupa una posición en la porción nororiental del cantón de Huancavelica y al este del departamento de Tayacaja. La sede funcionaria del distrito se encuentra a una distancia aproximada de 70 kilómetros de la esencial del departamento de Tayacaja. Su ubicación geográfica se sitúa en el centro de la oquedad hidrográfica del río Mantaro. Desde una



aparición geográfica, el distrito de Andaymarca está limitado por los siguientes ejes:

- Latitud sur: 12°18'28.107"
- Longitud oeste: 74°37'22.701"

Andaymarca capital de distrito se ubica a 2896 msnm y abarca una superficie de 150 Km<sup>2</sup>, que representa el 4.47% de la provincia de Tayacaja.

Sus límites son los siguientes:

**Tabla 1**

**Límites del Distrito de Andaymarca.**

N°	Límites	Lugar
1	Noroeste y Norte	Distrito de Surcubamba
2	Noreste	Distrito Tintay Punco y Roble
3	Este	Distrito de Pucacolpa (provincia de Huanta – región Ayacucho)
4	Sureste y Sur	Distrito Chinchihuasi – provincia Churcapampa
5	Suroeste y Oeste	Distrito de Colcabamba
6	Oeste	Distrito de Quishuar

Fuente: PDC Andaymarca.

Las altitudes del distrito de Andaymarca fluctúan entre los 1350 msnm (confluencia de la quebrada Casa Tranca sobre el río Mantaro) y los 4600 msnm (alturas de la laguna Suirococha). Es decir, su comarca está entendido entre la región territorial Yunga (500 m – 2300 m) y la región Puna o Jalca (4000 m – 4800 m).

**b) Representantes legales de la Municipalidad Distrital de Andaymarca**

	Nombres y Apellidos	DNI

Alcalde	RAUL YARANGA CAMPOS	19877025
Regidor /T.A	LISEO SAUL SOTO FLORES	70550505
Regidor	EFRAIN MUNASCA QUINTO	42470436
Regidor	EULOGIA TAMBINE LLANTOY	40005957
Regidor	NILTON SALINAS SALAZAR	47927252
Regidor	SERGIO MUNGUIA LIMACHE	23709489

Fuente: PDC Andaymarca 2030.

Elaboración: Propia.

### c) Demografía del Municipio de Andaymarca

Andaymarca cuenta con una población de 2373 habitantes de acuerdo al XII Censo de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas o Censo peruano 2017, que representa el 2.92% del total de la población de la provincia de Tayacaja y el 0.68% del total de la población de la región Huancavelica.

#### Población según nivel de Gobierno

Denominación	Nivel	Total	Población	
			Urbana	Rural
Huancavelica	Región	347639	105862	241777
Tayacaja	Provincia	81403	19412	61991
Andaymarca	Distrito	2373	0	2373

Fuente: PDC Andaymarca.

El 51.9% de la población de Andaymarca son hombres y el 48.1% son mujeres.

De acuerdo a su grupo etario y sexo, la población del distrito está distribuida de la siguiente manera.

## Población según etario y sexo

Rango de edad	Hombres	Mujeres	Total
0 a 5 años	144	144	288
6 a 10 años	138	151	289
11 a 17 años	225	178	403
18 a 44 años	427	371	798
45 a 64 años	210	189	399
65 a más	88	108	196
<b>Total</b>	<b>1232</b>	<b>1141</b>	<b>2373</b>
%	51.9%	48.1%	100%

Fuente: PDC Andaymarca.

**d) Organizaciones sociales del Municipio de Andaymarca**

Las organizaciones sociales están constituidas por grupos de individuos que unen actuaciones para alcanzar determinados propósitos. En el distrito de Andaymarca existen diferentes organizaciones sociales que procuran el bienestar de la población, la defensa y el ejercicio de sus derechos. Entre ellas destacan.

- La comunidad campesina: en el distrito de Andaymarca existen ocho comunidades campesinas. Estas organizaciones tienen existencia legal y están integradas por familias con vínculos ancestrales expresados en la propiedad comunal y la ayuda mutua, la actividad predominante es la agropecuaria.
- El comité del programa vaso de leche: son organizaciones administradas por la Municipalidad Distrital de Andaymarca. La función de los comités es brindar apoyo de tipo social a través de la repartición de bebidas lácteas a niños de ambos géneros hasta los trece años de edad, madres en proceso de gestación y de lactancia, ancianos y personas que tiene discapacidad.

- Comedores populares: los comedores del distrito son administrados por la Municipalidad Provincial de Tayacaja. Esta organización está conformada por mujeres y su actividad principal es el preparativo de provisiones y el sostén social.
- Asociaciones de padres de familia: esta organización se ha conformado en cada institución educativa del distrito. Tiene como principal función participar en el proceso educativo de sus hijos, fiscalizar las acciones del docente, velar por la mejora de los servicios, infraestructura y equipamiento de la institución educativa, así como evitar la deserción escolar y brindar y rendir cuentas a sus socios.
- El comité de autodefensa: es una organización elegida por el pueblo, por un periodo de dos años. El comité tiene como algunas de sus funciones realizar el control de los casos de robo, subversión, violencia familiar, pleitos y desorden en las calles. En caso de encontrar alguna situación de flagrante falta o delito, el comité traslada al o a los culpables hasta la comisaría de Colcabamba.

**e) Sistema de servicios básicos del Municipio de Andaymarca**

**Educativo**

Las instituciones educativas del distrito Andaymarca son parte de la UGEL Tayacaja, registrando un total de 23 instituciones en los tres niveles educativos: inicial (10), primaria (9) y secundaria (4) cuyo detalle será ampliado más adelante. El sistema educativo en el distrito está organizado a través de tres micro redes en aras de lograr una mejor organización para el desarrollo de sus

actividades durante el año escolar tales como campeonato deportivo, juegos florales, FENCYT y diferentes concursos educativos.

Microred 1: agrupa a las instituciones educativas de los tres niveles de los centros poblados y caseríos de Andaymarca, Palca, Yanacocha, Salviapampa y Duraznuyoc

Microred 2: agrupa a las instituciones educativas de los tres niveles de los centros poblados y caseríos de Pichiu y Huarahuay

Microred 3: agrupa a las instituciones educativas de los tres niveles de los centros poblados y caseríos de Suylloc y Quintao

El porcentaje de instituciones que cuentan con infraestructura en buen estado es de 11.50% cuyo detalle se precisa en la sección situación de variables estratégicas. El principal problema de este sector es el deficiente rendimiento escolar en comprensión lectora y matemática de los estudiantes de segundo grado de primaria y segundo año de secundaria.

### **Salud**

El sector salud está representado por el Núcleo de Salud que agrupa a los puestos de salud de Huarahuay, Quintao, Pichiu, Jatuspata y el Centro de Salud de Andaymarca. El núcleo a su vez pertenece a la Microred de Colcabamba que pertenece a la Red de Salud de Tayacaja. El Centro de Salud de la capital del distrito es de tipo I-3 su infraestructura se encuentra en malas condiciones pues no cuentan con área de triaje, el ambiente de emergencia está compartido con tóxico, no hay área de esterilización de materiales y el laboratorio no cuenta con el espacio adecuado para una buena atención a los pacientes.

**Agua**

El 76% de los habitantes en el distrito de Andaymarca cuenta con acceso a la red pública de suministro de agua. A pesar de ello, no tienen acceso a agua de buena aptitud completo a la falta de métodos de cloración o a su precariedad. El 24% restante obtiene su suministro directamente de fuentes como pilones, pozos, manantiales, ríos e incluso conductos de regadío.

**Desagüe**

Solamente el 27.84% de las poblaciones en el distrito de Andaymarca tiene acceso a la red oficial de alcantarilla. Un 20% dispone de un sistema de pozo séptico, mientras que el 52% de la población utiliza letrinas, pozos ciegos, recursos hídricos como ríos o áreas al aire libre para la gestión de desechos.

**Electrificación**

El 83.57% de la población total de la jurisdicción se beneficia con este servicio. La fracción restante está compuesta por viviendas dispersas y distantes de los núcleos poblacionales.

**Telefonía e internet**

La disponibilidad de servicios telefónicos en el distrito de Andaymarca es limitada, siendo solo una operadora la que brinda cobertura y permite la transmisión de datos a través de tecnología 4G en dispositivos móviles. En cuanto

al servicio de Internet, únicamente el 0.29% de las residencias cuentan con acceso o han contratado este servicio en toda la extensión del distrito.

### **2.2.3. Elementos de la administración pública**

García (2018), plantea que los elementos de la dirección pública “Está contenida en la Ley Orgánica de Municipalidades, que establece que su finalidad está definida por tres elementos”:

#### **a. Ser una instancia de representación.**

Los habitantes, de manera democrática, eligen conferir un mandato que permite a alcaldes y regidores representarlos en la dirección de la dirección local. Este orden está sumiso a un unido de reglas, y su infracción podría trascender en la pérdida de la confianza de la nacionalidad y, por ende, en la mengua de la legalidad para practicar esa grafía.

#### **b. Ser una instancia promotora del desarrollo integral sostenible**

La entidad designada como parte de dirección particular posee la responsabilidad y libertad para liderar la orientación del progreso completo de su jurisdicción. Por ende, se define el progreso completo como la causa de mejora en la aptitud de vida de la nacionalidad, prestando especial atención a las personas en situación de pobreza y exclusión.

#### **c. Ser una instancia prestadora de servicios públicos**

La municipalidad debe prestar servicios a los ciudadanos, de forma individual o colectiva con el fin de atender sus miserias que posean grafía de interés oficial y sirvan a la fortuna de todos.

Por otro lado:

Administración Pública (2020), afirma que “Los elementos de la administración pública son los recursos y pasos que conllevan al Estado a generar el bienestar común de las personas”.

#### **2.2.4. Características de la administración pública**

Los tipos generales más destacables de la dirección pública son:

- La satisfacción de las miserias de habitantes a través de bienes y productos convenientes.
- Su estructura es compleja por la gran cantidad de direcciones administrativas que poseen.
- Puede fijar las haciendas forzosas para llevar a cabo varios planes en favor de la población.
- La garantía de protección de los derechos de habitantes.
- Los fallos se toman en dispositivo y no por una sola alma.

#### **2.2.5. Tipos de Municipalidad**

García Riega (2018) indica que “Existen tres tipos de municipalidad”.

- 1) Las municipalidades provinciales, las cuales ejercen la dirección particular en las circunscripciones de contorno regional.



- 2) Los municipios distritales, las cuales ejercen la dirección particular en las circunscripciones de perímetro distrital.
- 3) Los municipios de los centros poblaciones, las cuales fueron creadas por estatuto comunal regional y practican puestos actores, las que se establecen en el reglamento que las opine.

#### **2.2.6. Marco institucional de las Municipalidades**

Ley orgánica de Municipalidades (2020), indica en su título anterior el Marco institucional de las Municipalidades que se describe a continuación.

##### **- Gobiernos locales**

La Ley Orgánica de Municipalidades (2003) precisa que “Los gobiernos locales son entidades, básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización” (art. I).

##### **- Autonomía**

La Ley Orgánica de Municipalidades (2003) precisa que “Los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. La autonomía que la Constitución Política del Perú establece para las municipalidades radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico” (art. II).

##### **- Origen**

La Ley Orgánica de Municipalidades (2003) precisa que “Las municipalidades provinciales y distritales se originan en la respectiva demarcación territorial que aprueba el Congreso de la República, a propuesta del Poder Ejecutivo. Sus principales autoridades emanan de la voluntad popular conforme a la Ley Electoral correspondiente” (art. III)

**- Finalidad**

La Ley Orgánica de Municipalidades (2003) precisa que “Los gobiernos locales representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción” (art. IV).

**- Estado democrático, descentralizado y desconcentrado**

La Ley Orgánica de Municipalidades (2003) precisa que “La estructura, organización y funciones específicas de los gobiernos locales se cimientan en una visión de Estado democrático, unitario, descentralizado y desconcentrado, con la finalidad de lograr el desarrollo sostenible del país” (art. V).

**- Promoción del desarrollo económico local**

La Ley Orgánica de Municipalidades (2003) precisa que “Los gobiernos locales promueven el desarrollo económico local, con incidencia en la micro y pequeña empresa, a través de planes de desarrollo económico local aprobados en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo; así como el desarrollo social, el desarrollo de capacidades y la equidad en sus respectivas circunscripciones” (art. VI).

### **2.2.7. Dimensiones de la Administración Pública Municipal**

García (2018), considera que “Las Municipalidades son instancias Descentralizadas correspondientes a los niveles de Gobierno Local, que emanan de la voluntad popular. Es una persona Jurídica de derecho público con autonomía Política, Económica y Administrativa en los asuntos de su competencia” (p.10).

Ley orgánica N° 27972 (2003) considera que “La autonomía Municipal tiene tres dimensiones que consisten en que se le da autoridad para hacer cumplir todos los asuntos que la Ley les ha encomendado para impulsar el desarrollo local”.

- Dimensión Política.
- Dimensión Administrativa.
- Dimensión Económica.

A continuación, se desarrolla cada una de las dimensiones:

**a. Autonomía política.** Como elemento de la autonomía Local, alcanzan pronunciar normas con naturaleza de ley, es el caso de las ordenanzas. Entonces los municipios, poseen facultades constitucionales para decidir los logros que desean obtener a nivel local.

A través de disposiciones municipales, se establecen, modifican, eliminan o relevan los impuestos, tasas, anuencias, comisiones y impuestos, en los límites determinados por la legislación. Las normativas tributarias emitidas por los municipios distritales en esta materia requieren la ratificación de las municipalidades provinciales de su jurisdicción para entrar en vigor. Con el fin de lograr la estabilidad de los tributos municipales, las municipalidades pueden celebrar acuerdos de estabilidad tributaria comunal, venerando el plazo

determinado por la ley. Cualquier aprieto originario de la realización de estos acuerdos de permanencia será zanjado a través de arbitraje, según el artículo 40.

**b. Autonomía administrativa.** Hace referencia a la alquiler y realización de los fallos; estas son cualesquiera de las conveniencias de manifestación de autonomía a nivel administrativo. La organización interna Municipal está compuesta por:

**- Gerencia Municipal**

La entidad responsable tiene la función de garantizar la implementación diaria de los acuerdos y disposiciones, velando por la prestación adecuada de los servicios públicos. La supervisión de esta área está a cargo del Gerente municipal, quien se desempeña a jornada completa.

**- Órgano de Control Institucional**

La entidad encargada se dedica a la tarea de supervisar el gobierno municipal, llevando a cabo su labor bajo la autoridad normativa y funcional establecida por la Contraloría General, la cual establece las pautas, disposiciones y procedimientos técnicos esenciales. El alcalde vela por la correcta ejecución del Órgano de Tribunal Encierra y la retribución de recursos adecuados para llevar a cabo sus funciones.

**- Sistemas administrativos de la Municipalidad**

García (2018) nos dice que el método funcionario “Es el conjunto de políticas, normas y procesos cuya finalidad es dar racionalidad, eficacia y uniformidad a la Gestión Municipal” (p.12). Los sistemas más relevantes son los siguientes: Gestión de recursos humanos, abastecimiento, presupuesto público, tesorería, endeudamiento, contabilidad, SNIP entre otros de carácter legal.

**- Documentos De Gestión.**

Presidencia del Consejo de ministros (PCM) (2019) argumenta que “Los documentos que formalizan la Gestión de los Gobiernos Locales, será determinados por las normas que regulan la elaboración y ejecución de los mismos” (p. 3). Son los siguientes: ROF, CAP, PAP, MOF. MAPRO y el TUPA.

- c. Autonomía económica.** Hace referencia a dos aspectos; En la cabida de crear sus convenientes entradas y, en segundo lugar, en contar con los recursos que posee. En cuanto al primer aspecto, una de las vías fundamentales es la Imposición Municipal mediante el ejercicio de la facultad tributaria y la toma de decisiones respecto a su presupuesto.

**-El sistema tributario municipal**

El conjunto de tributos, mezclado por gravámenes, tasas y impuestos, forma el sistema tributario municipal. Este sistema engloba las regulaciones dependientes comunales y las entidades comunales garantes de la gestión de dichos tributos.

### **-Presupuesto de los gobiernos locales**

Los municipios se guían por sospechas interactivos anuales como equipos de dirección y encargo. Estas sospechas se diseñan, validan y ejecutan conforme a la legislación aplicable y en conformidad con los planes de desarrollo consensuados en su área de autoridad. El presupuesto recíproco es un aparato integral del método de organización.

El presupuesto municipal debe basarse en la proporción seguro entre sus ingresos y costas, y debe ser apto por el concejo comunal dentro del plazo establecido por la regla conveniente.

### **-Rentas municipales**

Se refiere a los gravámenes establecidos por ley en su beneficio, englobando también las contribuciones, tasas, arbitrios, licencias, multas y demás derechos instituidos por su consejo municipal. Además, se toman en cuenta los recursos asignados del "FONCOMUN".

## **2.2.8. Conceptos de Tecnología de Información y Comunicación**

Pacheco Garisoain (2016), menciona que “Las TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y de la Internet” (p.5).

(Cruz Chio, 2019), manifiesta que "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes".

(UNAM, 2018), manifiesta que "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego".

(Ayala Ñiquen, 2015), define las TICs como "El conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, video)". Por lo anterior podemos afirmar que las TIC están formado primariamente por la radio, televisión y la telefonía convenido- y A través del proceso de digitalización del conjunto de técnicas de investigación de pesquisa (computación, telégrafos, telemática y de las interfaces).

### **2.2.9. Evolución de las TIC**

Acorde a Pérez & Dressler (2007), citado por (Ayala Ñiquen, 2015) señala que "Los avances producidos en este campo han sido espectaculares y radicales, como en los soportes físicos, con una mayor velocidad y capacidad de procesamiento y almacenamiento de la información que viabilizan la digitalización de cualquier tipo de información, tales como:

sonidos, imágenes, así como las posibilidades que ofrecen las redes fijas y móviles” (p.13). Así también, nos que “el desarrollo de las telecomunicaciones ha seguido un camino paralelo con una evolución hacia arquitecturas distribuidas y estándares, que permiten acceder e interactuar desde cualquier punto con diferentes sistemas de información internos y externos desplegados en Internet” (Ayala Ñiquen, 2015).

### **2.2.10. Importancia de los TICs**

Acorde a la Fundación Telefónica (2015) precisa que “las TICS se han convertido en un elemento trascendental en nuestra forma de trabajar y es imposible pensar el trabajo de un profesional o el desempeño de una compañía sin ellas” (p.22). Por ello, se afirma que ninguna persona está ajena a los cambios, más aún en el mundo empresarial, los especialistas en el tema indican que quien no dirige la palabra el potencial de las TIC estará apartado del éxito fabril.

### **2.2.11. Tipos de TIC**

Las TICS conforman un conjunto de recursos que hacen uso de la información, especialmente de ordenadores, softwares informáticos y diversas redes. Entre los principales tipos se pueden encontrar a:

#### **- Las Redes**

"Una RED es un conjunto de equipos conectados entre sí por medio de un cable u otro medio físico con el fin de compartir recursos" (s/a, 2012).

#### **- Los Terminales**



"Un terminal, conocido también como consola es un dispositivo electrónico o electromecánico de hardware, usado para introducir o mostrar datos de una computadora o de un sistema de computación" (s/a, 2012).

#### - **Los Servicios**

Según Serralde (2010) "los servicios en ellas tecnologías han ido evolucionando. Al principio los servicios estaban centrados en la difusión de información estática y algunas otras herramientas" (p.14). Después surgieron otra serie de productos, como la compra en línea, la banda ancha, la entrada a información y entretenimiento, así como la conexión con la administración pública.

### **2.2.12. Ventajas y desventajas de los TICs**

Según (Raffino, 2020) las ventajas y desventajas de las TIC son las siguientes:

#### **Ventajas**

Las TICs abrieron áreas de adeudo técnico y formas de gasto de bienes y productos. Un ejemplo de ello son los "Community Manager". Entre las principales ventajas de las TICS tenemos:

- Mayores niveles de motivación en el público usuario.
- Mejor interacción a nivel tecnológico.
- Mayor desarrollo en la expresión y creatividad de los usuarios.
- Facilidad de acceso a toda información
- Aprendizaje en corto tiempo

#### **Desventajas**

En contraste estas nuevas conjunto de técnicas han promovido una gran exhibición de la vida inseparable y particular. A continuación, mencionamos algunos de los inconvenientes generados por las TICs:

- Exceso de distracciones.
- Conductas adictivas.
- Propagación de información no fiable.
- Estados de ansiedad
- Dependencia de los dispositivos.
- Aislamiento extremo.
- Reducción de actividades físicas.

### **2.2.13. Dimensiones de las TIC**

Según (Ayala Ñiquen, 2015), existen 4 dimensiones que definen de manera exacta las TIC la cuales describimos a continuación:

- Dimensión información
- Dimensión comunicación
- Dimensión internet
- Dimensión tecnología

#### **1. Dimensión información**

Raffino (2020), define “La información como un conjunto organizado de datos relevantes para uno o más sujetos que extraen de él un conocimiento. Es decir, es una serie de conocimientos comunicados, compartidos o transmitidos y que constituyen por lo tanto algún tipo de mensaje” (p.16).

Por este motivo, la dimensión pesquisa se compone de dos sub extensiones: pesquisa como fuente e pesquisa como provecho.

**a. Información como fuente:**

- ✓ Establecer los datos requeridos.
- ✓ Investigar datos.
- ✓ Elegir datos.
- ✓ Valorar datos.
- ✓ Estructurar datos digitales.

**b. Información como producto:**

- ✓ Fusionar datos.
- ✓ Entender datos.
- ✓ Examinar datos.
- ✓ Presentar los datos.
- ✓ Crear información novedosa.

**Tipos de información**

La información puede tipificarse de múltiples formas, acorde a cuantiosos criterios.

Uno de los más comunes tiene relación directa con los emisores de la pesquisa y los capitales receptores, de estas maneras:

**Información confidencial.** Se trata de pesquisa a la cual solo puede consentir un reducido grupo de personas, debido al ambiente íntimo, riesgosa, fina o personal de los datos que sujeta.

**Información pública.** En permuta, se trata de pesquisa que posibilita el acceso público a su comprendido, sin necesidad de permisiones personales y sin poseer todo nivel de reserva.

**Información personal.** Se refiere a la pesquisa que incumbe a cada indivisible, es decir, que se causa de un alma determinada, quien tiene la cabida de resolver con quién colaborar o a quién ofrecer dicha pesquisa.

**Información externa.** Se trata de pesquisa que procede de una forma, fundación o sociedad, y cuyos recibimientos son entes o almas ajenos a ella.

**Información interna.** En permuta, se trata de pesquisa que se origina en un organismo, fundación o empresa con el fin de ser utilizada interiormente, sin ser simultánea fuera de la colocación.

## **2. Dimensión comunicación**

La Comunicación, por otro lado, está asociada con la transferencia de información entre un emisor y un receptor que comparten un código común. De esta manera, la tecnología de la comunicación se relaciona con las teorías y dispositivos que permiten el desarrollo de prácticas comunicativas. En general, este concepto se utiliza junto con la idea de tecnología de la información, que se refiere al empleo de computadoras y otros dispositivos para almacenar, procesar y transmitir datos.

### **-Redes sociales**

Las plataformas sociales son espacios que funcionan en diferentes niveles, ya sea en el ámbito profesional, de relaciones, entre otros, pero siempre facilitando el intercambio de información entre individuos y/o empresas.

- Facebook
- WhatsApp
- Gmail
- E-mail
- Instagram
- LinkedIn
- Twitter
- Correos corporativos.

### **3. Dimensión internet**

Manovich (2005) considera que el “Internet es una red que conecta a otras redes y dispositivos para compartir información. Esto lo hace por medio de páginas, sitios o softwares. Su popularidad se ha hecho cada vez mayor por su capacidad de almacenar, en un mismo lugar, información de todo tipo y para diferente público”. En la red, podemos acceder a información sobre música, arte, cultura, ginecología, lenguaje, manejo, técnica y diversas materias más. Mediante texto, audio, video, melodía y retratos, ciberespacio nos ofrece la congruencia de avisar, aprender y distraer. Esta tribuna es vista por varios como una herramienta ideal para superar jerarquías, diferencias y distancias, ya que fomenta la libertad de

locución y viabiliza que la pesquisa, el juicio y el mundo cumplido estén disponibles para un oficial más amplio. ciberespacio no se percibe por cabeza como un instrumento mecánico; es considerado un medio de noticia, interacción y colocación social. Es un espacio adonde se irradian los varios exteriores de la vida condesciende: manejo, instrucción, francachela, tanto lo positivo como lo perjudicial. Aquí, al igual que en la vida real, el anónimo no existe, ya que todo lo que se remite, escribe o sube en ciberespacio puede ser acumulado y indagado.

### **Servicios de internet**

La red asimismo sirve como canal para el correo electrónico, la propagación de comprendido multimedia (audio, video) en métodos de telefonía, transmisión y tablados de cambio de archivos (como P2P), los productos de mensajería fotografía y los juegos en línea, por citar los más frecuentes.

### **Conexiones de internet**

Las amistades a la red son las haciendas utilizables hacía que un beneficiario pueda esgrimir los productos proporcionados por internet mediante terminales que utilizan conjunto de técnicas computación, tales como computadores, tabletas y receptores móviles.

### **Internet como medio de comunicación**

Las congruencias que ofrece internet como origen para hacer la vista gorda a pesquisa y juicio en diversas formas son usualmente eternas. Es por esto que, en los novísimos períodos, los medios de noticia convenidos se han visto motivados

a suministrar tabladros y medios ajustadas a los desconocidos cosechas y a las clientelas de pesquisa presentes. Un servicio de gran excelencia en internet es el correo electrónico, el cual posibilita que personas distantes puedan notificar y colaborar en un plan conjunto, sin limitaciones de trayecto ni de indicadores.

#### **4. Dimensión tecnología**

Pérez Porto (2015), define a la tecnología como “Una herramienta que ha servido de apoyo a los medios de comunicación, empresas privadas, gobierno, y a la educación entre otros logrando grandes y significativos avances en nuestra sociedad” (p.18).

### **2.3. Marco Conceptual**

1. Administración electrónica: es “el resultado de aplicar las nuevas tecnologías a la administración, con el objetivo de que todos los miembros de la sociedad: ciudadanos, empresas y administraciones puedan obtener y compartir información en cualquier momento y desde cualquier lugar. así ciudadanos y empresas pueden realizar los trámites que cada administración ofrezca a través de internet y con un certificado digital sin tener que desplazarse hasta la misma” según el libro de Administración Pública (2020).
2. Manejador de archivos: es una “aplicación utilizada para facilitar distintas tareas con archivos como la copia, eliminación, movimiento entre otras. algunos administradores de archivos permiten la asociación de las extensiones de los archivos con las aplicaciones preparados para trabajar con los mismos, permitiendo abrir, editar, reproducir, modificar, etc. cada archivo con la aplicación asociada” De Abregu (2017).

3. Administrador de base de datos: es “la persona encargada de velar por la integridad de los datos y sus asociaciones, así como de autorizar las modificaciones que se desee hacer” De Abregu (2017).
4. Tecnología: se refiere al “conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector” acorde a De Abregu (2017).
5. Información: noticia o dato que informa acerca de algo. De Abregu (2017).
6. Comunicación: es la “transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor” acorde a De Abregu (2017).
7. Recursos Tecnológicos: es “un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. los recursos tecnológicos pueden ser tangibles” según De Abregu (2017).
8. Administración pública: conjunto de cuerpos e fundaciones de un país que tiene 2 puestos. por una parte, aplica las leyes o hace que otros apliquen las leyes. por otra parte, dirige los servicios para cuidar del bienestar y los intereses de todos los ciudadanos. Administración Pública (2020).
9. Administración de salarios: hace referencia a una labor destinada a la determinación de niveles apropiados de remuneraciones a los empleados, de acuerdo con el grado o valor del cargo, con el fin de lograr o mantener estructuras de salarios equitativas y justas en la organización. Administración Pública (2020).
10. Acto administrativo: declaración de una entidad que, en el marco de las normas de derecho público, está destinada a producir uno o varios efectos jurídicos individuales o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de los administrados. Administración Pública (2020).



11. acto de administración interna: acción orientada a la eficacia y eficiencia de los servicios y a los fines permanentes de las entidades. es emitido por el órgano competente; su objeto debe ser física y jurídicamente posible; su motivación será facultativa cuando los superiores jerárquicos impartan las órdenes a sus subalternos en la forma legalmente prevista. Administración Pública (2020).
12. administración municipal: sistema integrado por los funcionarios y servidores públicos, empleados y obreros, que prestan servicios a la municipalidad. corresponde a cada municipalidad organizar la administración de acuerdo con sus necesidades y presupuesto. (Castillo, 2007)
13. La Municipalidad: “Es la entidad estatal, con reconocimiento legal, autorizada para llevar a cabo la gestión de un distrito o provincia, fomentando la atención de las necesidades de la población y el progreso de su jurisdicción.” Se refiere a la Administración Pública. (2020).

### III. HIPÓTESIS

#### 3.1. Hipótesis General

- Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

#### 3.2. Hipótesis Específicas

- Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.
- Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.
- Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.
- Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la tecnología en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

## 3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

## VARIABLE 01: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	(Ley orgánica de Municipalidades, 2020). Define "La administración municipal adopta una estructura gerencial sustentándose en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana, y por los contenidos en la Ley N° 27444". (Art.26).	La entidad bajo investigación es la Municipalidad Distrital de Andaymarca. Para evaluar la variable de Administración pública, se utiliza la metodología de la encuesta que contiene 14 ítems. El cuestionario se emplea como herramienta para recopilar y luego analizar los datos.	Carácter Político	Creación de ordenanzas
				Modificación de ordenanzas
				Exoneración de ordenanzas
			Carácter Administrativo	Sistema de RH
				Sistema de Abastecimiento
				Tramites
				Servicio al usuario
			Carácter Económico	Presupuesto nacional
				Tasas
				Licencias
				Multas
				contribuciones

Activar Windows

**VARIABLE 02: TECNOLOGÍA DE LA ADMINISTRACIÓN Y COMUNICACIÓN**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>
LAS TICS	Pacheco Garisoain (2016), menciona que “Las TIC son herramientas teóricas conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y de la Internet” (p.5).	La entidad de análisis es la Municipalidad Distrital de Andaymarca. Para evaluar la variable de TIC's, se utiliza la metodología de la encuesta que contiene 12 ítems. El cuestionario se emplea como instrumento para la recopilación y posterior análisis de datos.	Información	Buscar información
				Organización de información digital
				Integrar información
			Comunicación	Correo electrónico
				Facebook
				WhatsApp
			Internet	Conexión gobierno a usuario
				Conexión gobierno a empresa
				Conexión gobierno a gobierno.
			Tecnología	Computadoras
				Smart phone
				Impresoras

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Método de Investigación

La actual tesis utiliza como **método general** el método científico que según, Bonilla y Rodríguez (2000) y (Bunge, 1979). Citado por Bernal (2010), “Se entiende como el conjunto de postulados, reglas y normas para el estudio y la solución de los problemas de investigación, institucionalizados por la denominada comunidad científica reconocida”. (pp. 58-59).

Específicamente se utilizará el **Método inductivo-deductivo**. Bernal (2010) considera que “Este método de inferencia se basa en la lógica y estudia hechos particulares, aunque es deductivo en un sentido (parte de lo general a lo particular) e inductivo en sentido contrario (va de lo particular a lo general)”. (Pp. 59).

### 4.2. Tipo de Investigación

Para Sánchez & Reyes (2017). “La investigación básica o pura busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, persigue la generalización de sus resultados con la perspectiva de desarrollar una teoría o modelo teórico científico basado en principios y leyes”.

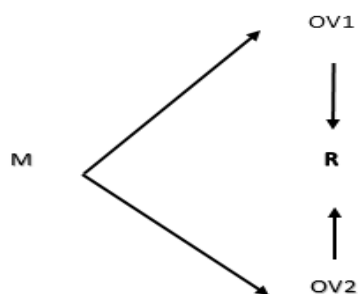
El presente estudio se esfuerza por conocer y entender mejor el problema de la administración pública y las TIC en la Municipalidad Distrital de Andaymarca, Huancavelica-2020, y cuál será la relación entre las dos variables propuestas y describirla.

### 4.3. Nivel de Investigación

Sampieri, Zapata, & Mendoza (2013). Plantea que “la *investigación correlacional* tiene como finalidad, conocer la relación o grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”. Con la intención de medir el grado de asociación entre las variables propuestas y su vinculación.

#### 4.4. Diseño de la Investigación

La presente investigación, tendrá un diseño no experimental. Acorde a Sánchez & Reyes (2017) “es no experimental puesto que no se manipula ninguna de las variables. Asimismo, es transversal, debido a que la medición de las variables, y la consiguiente aplicación del instrumento, se hará en un solo momento”.



DONDE:

M: muestra de estudio

O1: observación de la variable 1

O2: observación de la variable 2

r: relación de las variables

#### 4.5. Población y muestra

##### Población

Acorde Sampieri, Zapata & Mendoza (2013). “una **población** es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.

La población está constituida por un total de 26 trabajadores de la Municipalidad distrital de Andaymarca.

##### Muestra

Por otra parte, Sampieri, et al. (2013) indica que “la **muestra** es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”.

Para esta investigación la muestra es el total de la población de 26 trabajadores de la Municipalidad distrital de Andaymarca y muestra será la totalidad de la población dado a la cantidad de integrantes que es manejable y no es extenso.

#### **Criterios de inclusión y exclusión**

- ✓ Todos los trabajadores administrativos del municipio.
- ✓ Todos los presentes a la hora de la encuesta programada.
- ✓ Incluyen administrativos y trabajadores de campo.

#### **Criterios de exclusión**

- ✓ Se excluye al personal que está de vacaciones
- ✓ Se excluye a los que faltan el día de la encuesta
- ✓ Se excluye a los practicantes.
- ✓ Se excluye a los de limpieza

### **4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

#### **Encuesta**

Sampieri, et al. (2013) afirma que “La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador”. Cada método tiene asociado un tipo de herramienta específica que resulta apropiada para su aplicación, de igual manera, en cada método se determina si es apropiado recopilar datos de los responsables o utilizar fuentes secundarias.

## **Cuestionario**

Según Sampieri et al. (2013) los cuestionarios “son conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir. Los cuestionarios se aplican de dos maneras fundamentales: autoadministrado y por entrevista (personal o telefónica). Autoadministrado significa que el cuestionario se proporciona directamente a los participantes, quienes lo contestan”. Entonces, queda claro que no hay terceros y las réplicas las sellan ellos.

### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

1. Se determinará la población sujetando los dispositivos de examen (coadyutores de la Municipalidad distrital de Andaymarca).
2. Mediante el valor de la urbe censal se evaluará a todos los colaboradores de la Municipalidad distrital de Andaymarca.
3. Se elaborará el instrumento escogiéndose los ítems más representativos de la definición de los variables.
4. Las encuestas serán individualizadas, para ello se necesitará 15 minutos en promedio por colaborador.
5. Cada encuesta fue depurada y examinada para asegurar la calidad de cada una de ellas.
6. Se llevó a cabo la organización de los datos mediante una principal de tabulación de inconstantes.
7. El software estadístico empleado es el SPSS 25, posibilitando el análisis de las variables principales.

### **4.8. Aspectos éticos de la Investigación**

Cumpliendo con las normativas de la ética en la investigación, durante el proceso de la presente investigación se respeta los aspectos éticos que conlleva la realización de la misma.



## V. - RESULTADOS

### 5.1. Descripción de resultados

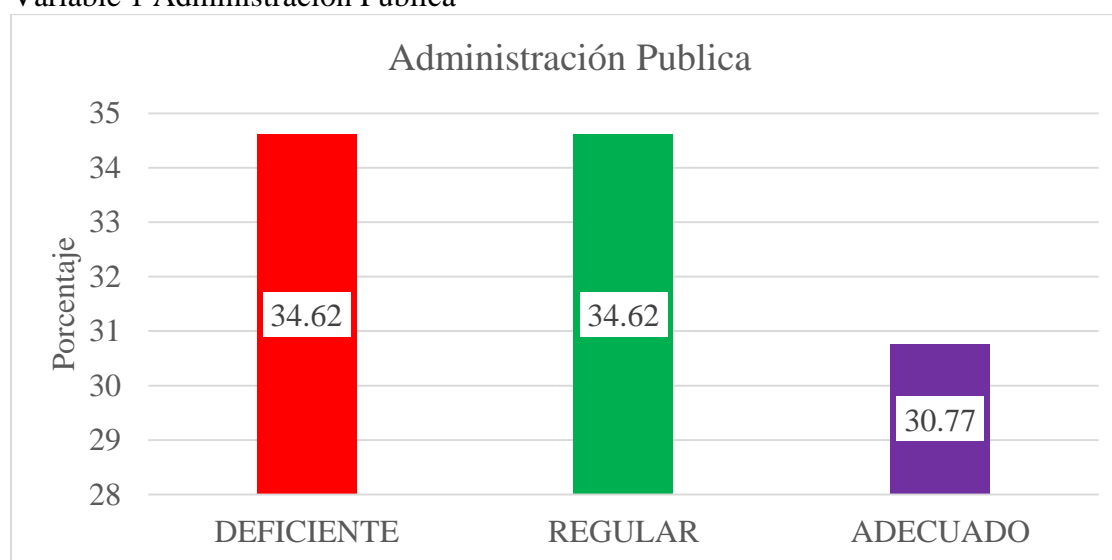
En este apartado se desarrolló la estadística descriptiva con las tablas de frecuencias y gráficos de las variables y dimensiones de la investigación.

**Tabla 1**  
*Variable 1 Administración Pública*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>DEFICIENTE</b>	9	34,6	34,6	34,6
<b>REGULAR</b>	9	34,6	34,6	69,2
<b>ADECUADO</b>	8	30,8	30,8	100,0
<b>Total</b>	26	100,0	100,0	

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

Figura2  
Variable 1 Administración Pública



*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

### INTERPRETACIÓN

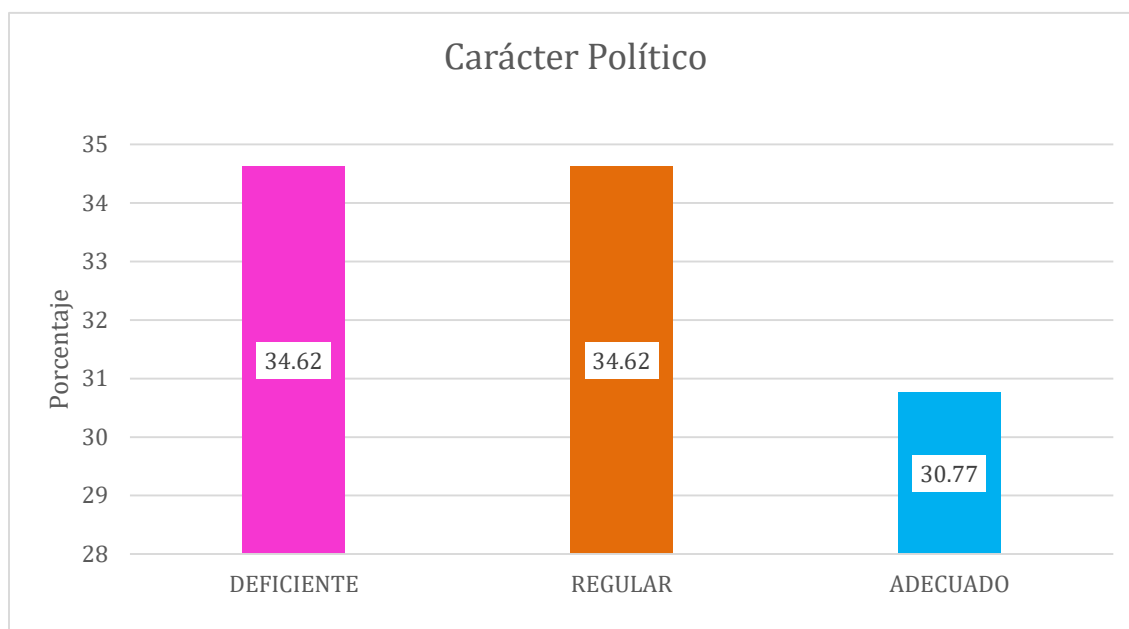
De acuerdo con la tabla 2 y figura 2, de los 26 trabajadores encuestados respecto a la administración pública, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como deficiente la práctica administrativa, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como regular, y el 30.77% (8) trabajadores perciben como adecuada la gestión administrativa.

**Tabla 2**  
*Dimensión 1 Carácter Político*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>DEFICIENTE</b>	9	34,6	34,6	34,6
<b>REGULAR</b>	9	34,6	34,6	69,2
<b>ADECUADO</b>	8	30,8	30,8	100,0
<b>Total</b>	26	100,0	100,0	

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

Figura3  
Dimensión 1 Carácter Político



*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo con la tabla 3 y figura 3, de los 26 trabajadores encuestados respecto al factor político de la administración pública, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como deficiente las políticas aplicadas, el 46.2 % (12) trabajadores perciben como regular, y el 19.18% (5) trabajadores perciben como adecuada las políticas locales durante la pandemia.

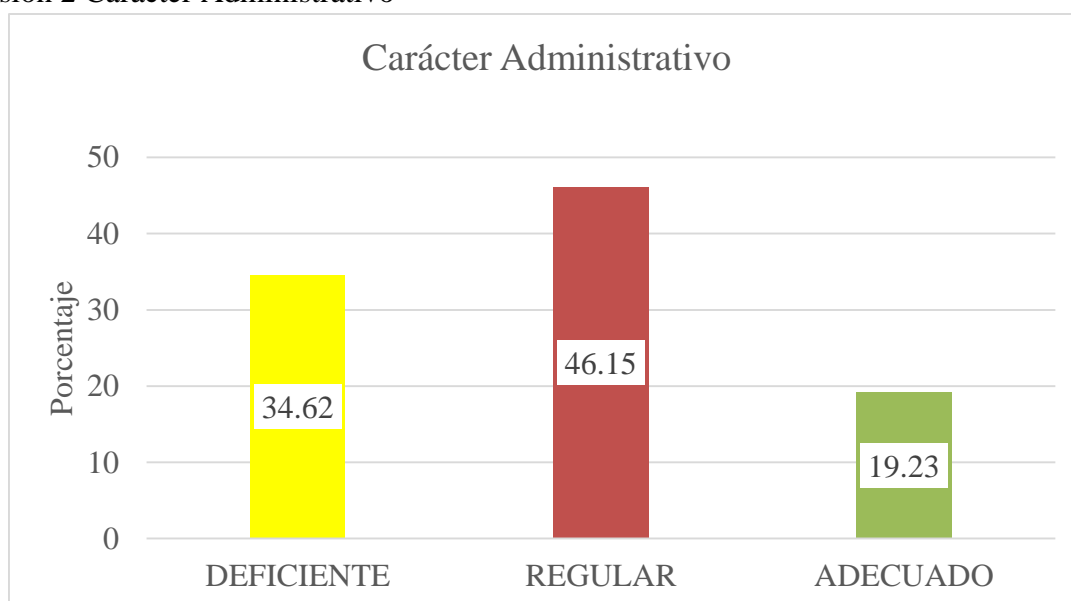
**Tabla 3**  
*Dimensión 2 Carácter Administrativo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>DEFICIENTE</b>	9	34,6	34,6	34,6
<b>REGULAR</b>	12	46,2	46,2	80,8
<b>ADECUADO</b>	5	19,2	19,2	100,0
<b>Total</b>	26	100,0	100,0	

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

*Figura 4*

Dimensión 2 Carácter Administrativo



*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

## INTERPRETACIÓN

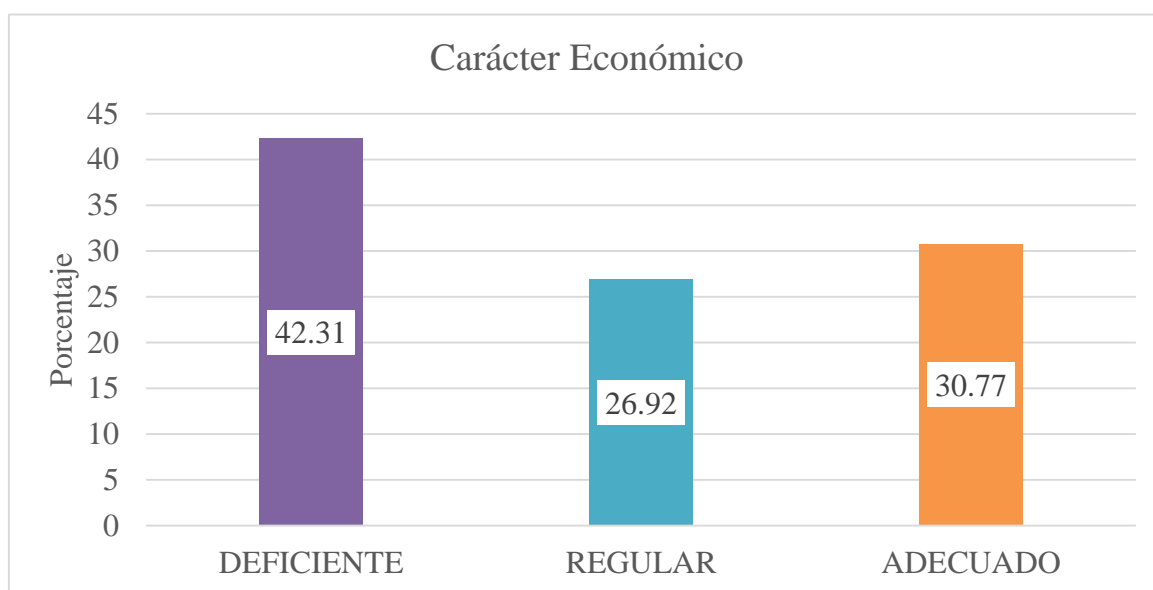
De acuerdo con la tabla 4 y figura 4, de los 26 trabajadores encuestados respecto al factor administrativo, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como deficiente el manejo administrativo, el 46.15 % (12) trabajadores perciben como regular, y el 19.23% (5) trabajadores perciben como adecuada la gestión administrativa durante la pandemia.

**Tabla 4**  
*Dimensión 3 Carácter Económico*

<b>□</b>	<b>Frecuencia□</b>	<b>Porcentaje□</b>	<b>Porcentaje· válido□</b>	<b>Porcentaje· acumulado□</b>
<b>DEFICIENTE□</b>	11□	42,3□	42,3□	42,3□
<b>REGULAR□</b>	7□	26,9□	26,9□	69,2□
<b>ADECUADO□</b>	8□	30,8□	30,8□	100,0□
<b>Total□</b>	26□	100,0□	100,0□	□

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

Figura5  
Dimensión 3 Carácter Económico



*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

## INTERPRETACIÓN

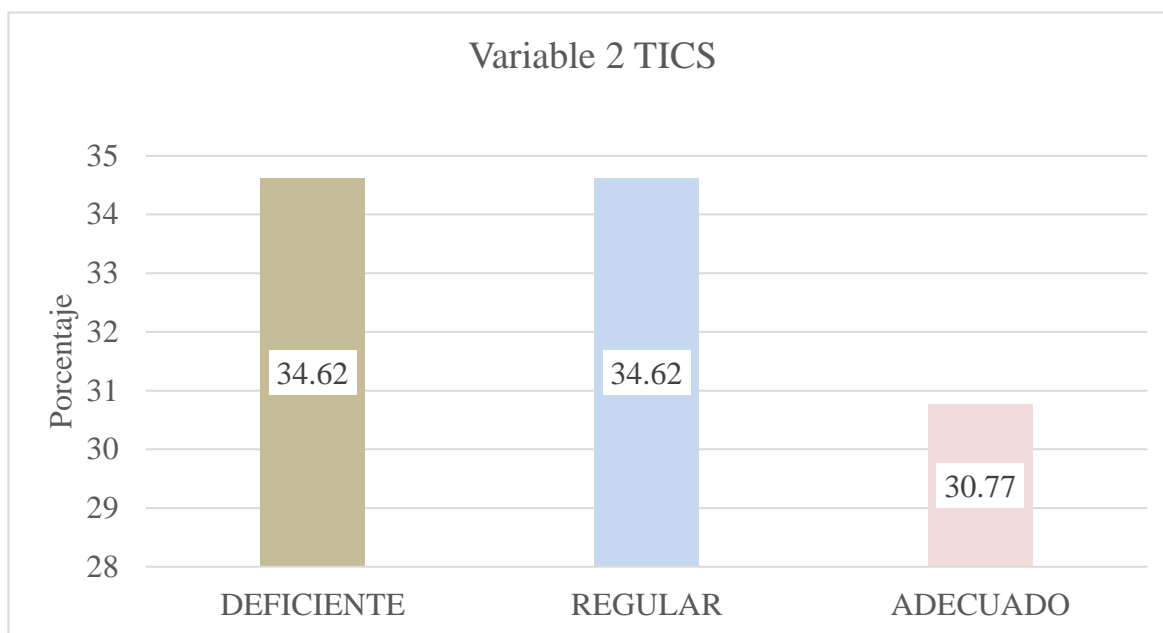
De acuerdo con la tabla 5 y figura 5, de los 26 trabajadores encuestados respecto al factor económico de la administración pública, el 42.31 % (11) trabajadores perciben como deficiente el manejo económico, el 26.92 % (7) trabajadores perciben como regular, y el 30.77 % (8) trabajadores perciben como adecuada la gestión económica durante la pandemia.

**Tabla 5**  
*Variable 2 TICS*

☐	Frecuencia☐	Porcentaje☐	Porcentaje· válido☐	Porcentaje· acumulado☐
<b>DEFICIENTE</b> ☐	9☐	34,6☐	34,6☐	34,6☐
<b>REGULAR</b> ☐	9☐	34,6☐	34,6☐	69,2☐
<b>ADECUADO</b> ☐	8☐	30,8☐	30,8☐	100,0☐
<b>Total</b> ☐	26☐	100,0☐	100,0☐	☐

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

Figura6  
Variable 2 TICS



*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

### INTERPRETACIÓN

De acuerdo con la tabla 6 y figura 6, de los 26 trabajadores encuestados respecto a los TICs, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como deficiente el manejo y adaptación de la misma, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como regular, y el 30.77 % (8) trabajadores perciben como adecuada la gestión de los TICs para el trabajo durante la pandemia.

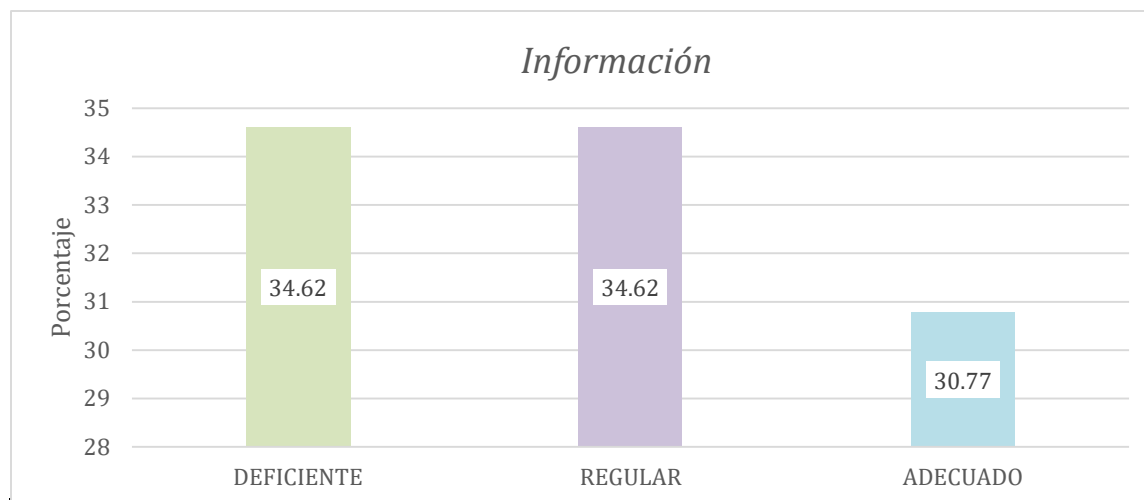
Tabla6  
Dimensión 4 Información

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

Figura7

Dimensión 4 Información

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.



**INTERPRETACIÓN**

De acuerdo con la tabla 7 y figura 7, de los 26 trabajadores encuestados respecto a la información, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como deficiente el uso y acceso a la información, el 34.62 % (9) trabajadores perciben como regular, y el 30.77 % (8) trabajadores perciben como adecuada el uso y acceso a la información para realizar su trabajo durante la pandemia.

Tabla7

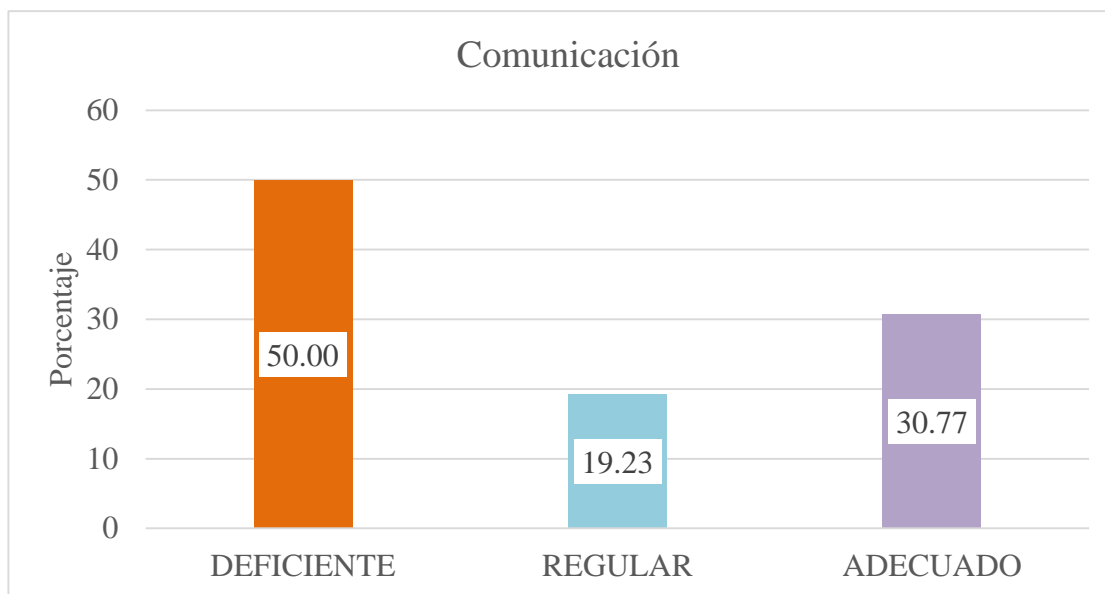
Dimensión 5 Comunicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>DEFICIENTE</b>	13	50,0	50,0	50,0
<b>REGULAR</b>	5	19,2	19,2	69,2
<b>ADECUADO</b>	8	30,8	30,8	100,0
<b>Total</b>	26	100,0	100,0	

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

Figura8

Dimensión 5 Comunicación



*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

## INTERPRETACIÓN

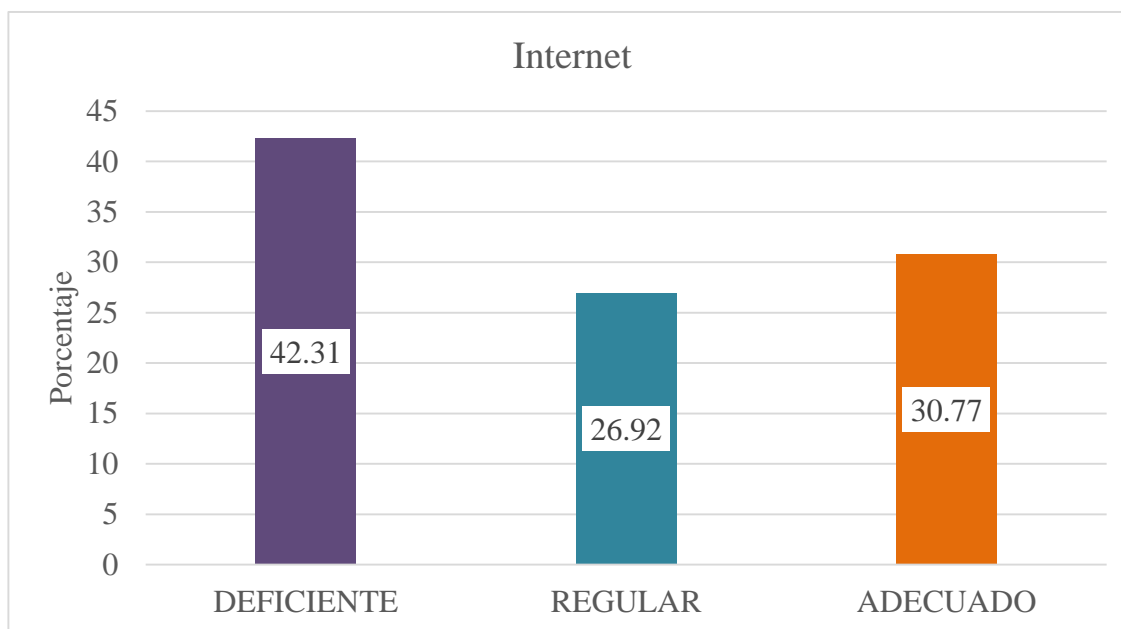
De acuerdo con la tabla 8 y figura 8, de los 26 trabajadores encuestados respecto a la comunicación, el 50 % (13) trabajadores perciben como deficiente la comunicación, el 19.23 % (5) trabajadores perciben como regular, y el 30.77 % (8) trabajadores perciben como adecuada la comunicación durante la pandemia.

Tabla8  
Dimensión 6 Internet

□	Frecuencia□	Porcentaje□	Porcentaje· válido□	Porcentaje· acumulado□
<b>DEFICIENTE</b> □	11□	42,3□	42,3□	42,3□
<b>REGULAR</b> □	7□	26,9□	26,9□	69,2□
<b>ADECUADO</b> □	8□	30,8□	30,8□	100,0□
<b>Total</b> □	26□	100,0□	100,0□	□

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.



**Figura 9***Dimensión 6 Internet*

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

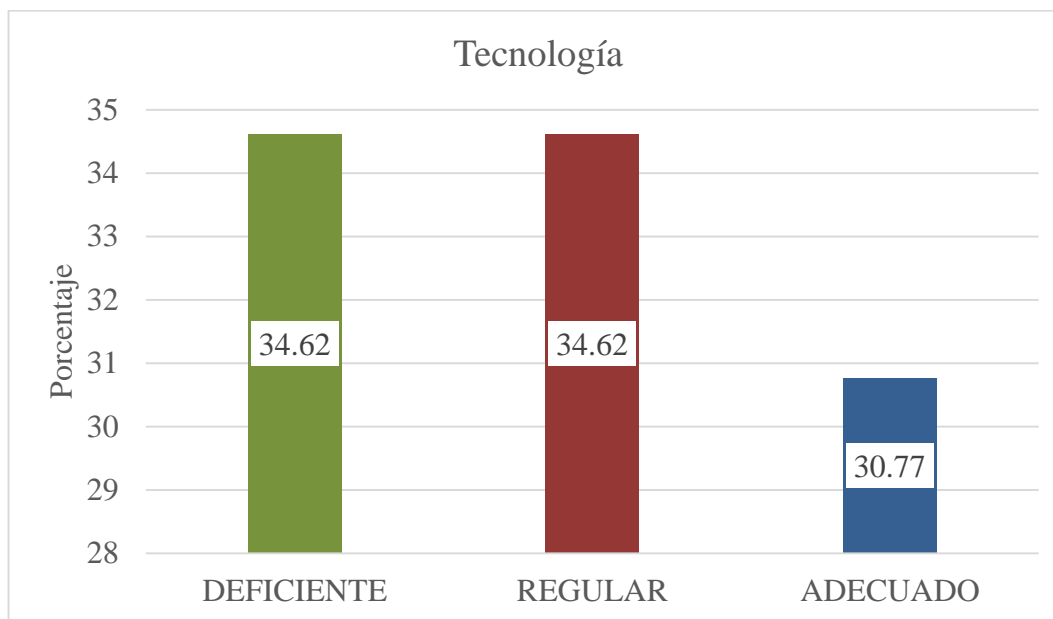
## INTERPRETACIÓN

De acuerdo con la tabla 9 y figura 9, de los 26 trabajadores encuestados respecto al internet, el 42.31% (11) trabajadores perciben como deficiente el acceso y facilidad de internet, el 26.92 % (7) trabajadores perciben como regular, y el 30.77 % (8) trabajadores perciben como adecuada el acceso y facilidad de internet para realizar su trabajo durante la pandemia.

Tabla9  
Dimensión 7 Tecnología

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje· válido	Porcentaje· acumulado
<b>DEFICIENTE</b>	9	34,6	34,6	34,6
<b>REGULAR</b>	9	34,6	34,6	69,2
<b>ADECUADO</b>	8	30,8	30,8	100,0
<b>Total</b>	26	100,0	100,0	

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

**Figura 10***Dimensión 7 Tecnología*

*Nota:* Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario.

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo con la tabla 10 y figura 10, de los 26 trabajadores encuestados respecto a la tecnología, el 34.62% (9) trabajadores perciben como deficiente el uso de los recursos tecnológicos, el 34.62% (9) trabajadores perciben como regular, y el 30.77 % (8) trabajadores perciben como adecuada el manejo de los recursos tecnológicos para realizar su trabajo durante la pandemia.

## 5.2. Contrastación de hipótesis

### Contrastación de la hipótesis general

En la prueba de la hipótesis general, se modificaron los valores originales de las sumas de los puntajes de las variables administración pública y TICs en tres categorías ordinales, a saber: deficiente, regular y adecuada. De este modo, la correlación general de la

variable, obtenida mediante el programa SPSS 25, se refleja en el siguiente coeficiente correlativo:

### **Paso 1: Planteamiento del sistema de hipótesis**

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

### **Paso 2: Nivel de significancia**

El nivel de importancia seleccionado para la prueba de hipótesis fue  $\alpha=0.05$ .

### **Paso 3: Estadístico de prueba**

Se empleó la prueba de hipótesis utilizando el estadístico Rho de Spearman, siendo esta la opción más apropiada para datos ordinales no paramétricos en el ámbito de las ciencias sociales.

El coeficiente Rho de Spearman se distribuye con  $(f-1)(c-1)$  grados de libertad, donde "f" representa el número de filas y "c" el número de columnas, y se calcula mediante:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

#### Paso 4: Cálculo del P-valor

Para la determinación del valor P, se realizaron los cálculos utilizando el programa estadístico SPSS en su edición 25, logrando obtener los resultados.

Tabla 10  
Correlación Entre Administración Pública Y Tics

			Administración Pública	Tics
Rho de Spearman	Administración Pública	Coefficiente de correlación	1,000	,626**
		Sig. (bilateral)	,001	,001
		N	26	26
	Tics	Coefficiente de correlación	,626**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	,001
		N	26	26

\*\* .La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según se evidencia en la tabla 11, el valor de p es igual a 0,001.

#### Paso 5: Toma de decisión

Para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis nula, se aplicó la siguiente regla:

Si el P-valor  $\leq \alpha$ , se rechaza la hipótesis nula.

Si el P-valor  $> \alpha$ , no se rechaza la hipótesis nula.

En el contexto de la infestación, los resultados fueron:

P-valor=0,000  $\leq \alpha=0,05 \rightarrow$  Se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** Mediante la utilización del coeficiente Rho de Spearman en la muestra analizada, se obtuvo un resultado de  $r=0.626^{**}$ , lo que señala la presencia de una conexión directa y significativa entre la gestión pública y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en los empleados de la Municipalidad Distrital de Andaymarca, durante el contexto de la pandemia de COVID-19 en Huancavelica, en el año 2020.

### **Contrastación de la hipótesis específica 1**

En el desarrollo de la prueba para la hipótesis específica 1, se realizaron ajustes en los valores originales de las sumas de los puntajes de la variable administración pública y la dimensión información, categorizándolos en tres niveles ordinales: deficiente, regular y adecuada.

#### **Paso 1: Planteamiento del sistema de hipótesis**

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

#### **Paso 2: Nivel de significancia**

El nivel de importancia seleccionado para la prueba de hipótesis fue  $\alpha=0.05$ .

### Paso 3: Estadístico de prueba

En el análisis de hipótesis, se empleó el estadístico Rho de Spearman, una elección respaldada por su idoneidad en ciencias sociales, especialmente para datos ordinales no paramétricos. Este estadístico RHO de Spearman se distribuye con (f-1) (c-1) grados de libertad, donde "f" representa el número de filas y "c" el número de columnas, y se determina mediante:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

### Paso 4: Cálculo del P-valor

Para el cálculo del P-valor se procesaron los datos en el software estadístico SPSS en su versión 25, obteniendo:

Tabla 11  
Correlación entre Administración Pública y la Información

		Administración Pública	Información
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Administración Pública</b>	1,000	,661**
	<b>Información</b>	,661**	1,000
** .La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Como se observa en la tabla 12 el **P-valor=0,000**

### **Paso 5: Toma de decisión**

Para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis nula, se aplicó la siguiente regla:

Si el P-valor  $\leq \alpha$ , se rechaza la hipótesis nula.

Si el P-valor  $> \alpha$ , no se rechaza la hipótesis nula.

En el contexto de la infestación, los resultados fueron:

P-valor=0,000  $\leq \alpha=0,05 \rightarrow$  Se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** Mediante la aplicación del coeficiente Rho de Spearman a la muestra específica, se obtuvo un resultado de  $r= 0,661^{**}$ , evidenciando una relación directa y significativa entre la administración pública y la dimensión de información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante el contexto de la COVID-19 en Huancavelica, año 2020.

### **Contrastación de la hipótesis específica 2**

En la prueba de la hipótesis específica 2, se modificaron los valores originales de las sumas de los puntajes de la variable administración pública y la dimensión comunicación en tres categorías ordinales, a saber: deficiente, regular y adecuada.

#### **Paso 1: Planteamiento del sistema de hipótesis**

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

### **Paso 2: Nivel de significancia**

El nivel de importancia seleccionado para la prueba de hipótesis fue  $\alpha=0.05$ .

### **Paso 3: Estadístico de prueba**

En la evaluación de la hipótesis, se aplicó el estadígrafo Rho de Spearman, siendo este el más aconsejado en el ámbito de las ciencias sociales para el análisis de datos ordinales no paramétricos. El estadístico RHO de Spearman sigue una distribución con  $(f-1)(c-1)$  grados de libertad, siendo f el número de filas y c el número de columnas, y su obtención se realiza mediante:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

### **Paso 4: Cálculo del P-valor**

Para la obtención del valor P, los datos fueron analizados mediante el software estadístico SPSS en su edición número 25, resultando en:

**Tabla 12**  
**Correlación entre Administración Pública y la Comunicación**



		Administración Pública	Comunicación
Rho de Spearman	Administración Pública	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	26
	Comunicación	Coefficiente de correlación	,635**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	26

**\*\* .La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Como se observa en la tabla 13 el **P-valor=0,000**

#### **Paso 5: Toma de decisión**

Para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis nula, se aplicó la siguiente regla:

Si el P-valor  $\leq \alpha$ , se rechaza la hipótesis nula.

Si el P-valor  $> \alpha$ , no se rechaza la hipótesis nula.

En el contexto de la infestación, los resultados fueron:

P-valor=0,000  $\leq \alpha=0,05 \rightarrow$  Se rechaza la hipótesis nula.

#### **Conclusión:**

A través de la implementación de la prueba Rho de Spearman en la muestra específica, se obtuvo un resultado de  $r= 0,635^{**}$ , evidenciando una relación directa y significativa entre la administración pública y la comunicación entre los empleados de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante el contexto de la pandemia de COVID-19 en Huancavelica, en el año 2020.

### **Contrastación de la hipótesis específica 3**

En la evaluación de la hipótesis específica 3, se reajustaron los valores iniciales de las sumas de los puntajes de la variable administración pública y la dimensión internet en tres categorías ordinales: deficiente, regular y adecuada.

#### **Paso 1: Planteamiento del sistema de hipótesis**

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

#### **Paso 2: Nivel de significancia**

El nivel de importancia seleccionado para la prueba de hipótesis fue  $\alpha=0.05$ .

#### **Paso 3: Estadístico de prueba**

En la evaluación de la hipótesis, se empleó el estadígrafo Rho de Spearman, siendo esta opción la más aconsejada en el ámbito de las ciencias sociales para analizar datos ordinales no paramétricos. El estadístico RHO de Spearman sigue una distribución con  $(f-1)(c-1)$  grados de libertad, donde  $f$  representa el número de filas y  $c$  el número de columnas, y su obtención se realiza a partir de:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

#### Paso 4: Cálculo del P-valor

Para el cálculo del P-valor se procesaron los datos en el software estadístico SPSS en su versión 25, obteniendo:

Tabla13  
Correlación Entre Administración Pública y el Internet

			Administración Pública	Internet
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Administración Pública</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,630**
		Sig. (bilateral)	,000	,001
		N	26	26
	<b>Internet</b>	Coefficiente de correlación	,630**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	,000
		N	26	26

**\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Como se observa en la tabla 14 el **P-valor=0,000**

#### Paso 5: Toma de decisión

Para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis nula, se aplicó la siguiente regla:

Si el P-valor  $\leq \alpha$ , se rechaza la hipótesis nula.

Si el P-valor  $> \alpha$ , no se rechaza la hipótesis nula.

En el contexto de la infestación, los resultados fueron:

$P\text{-valor}=0,000 \leq \alpha=0,05 \rightarrow$  Se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** Mediante la utilización de la prueba Rho de Spearman en la muestra establecida, se obtuvo un resultado de  $r= 0,630^{**}$ , señalando la existencia de una relación directa y significativa entre la administración pública y la utilización de Internet por parte de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante el periodo de la pandemia de COVID-19 en Huancavelica, en el año 2020.

#### **Contrastación de la hipótesis específica 4**

En la contrastación de la hipótesis específica 4, se llevó a cabo una recodificación de los valores originales de las sumas de los puntajes de la variable administración pública y la dimensión tecnología en tres categorías ordinales, a saber: deficiente, regular y adecuada.

#### **Paso 1: Planteamiento del sistema de hipótesis**

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la tecnología en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la tecnología en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020.

#### **Paso 2: Nivel de significancia**

El nivel de importancia seleccionado para la prueba de hipótesis fue  $\alpha=0.05$ .

### **Paso 3: Estadístico de prueba**

Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman, por ser la más recomendada para las ciencias sociales, para datos ordinales no paramétricas. El estadístico RHO de Spearman, que se distribuye con  $(f-1) (c-1)$  grados de libertad, donde  $f$  es el número de filas y  $c$  número de columnas, la cual se obtiene a partir de:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

### **Paso 4: Cálculo del P-valor**

Para el cálculo del P-valor se procesaron los datos en el software estadístico SPSS en su versión 25, obteniendo:

Tabla14  
Correlación entre Administración Pública y la Tecnología

			Administración Pública	Tecnología
Rho-de Spearman	Administración pública	Coefficiente de correlación	1,000	,486*
		Sig. (bilateral)	,012	,012
		N	26	26
	Tecnología	Coefficiente de correlación	,486*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	,012
		N	26	26
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).				

Como se observa en la tabla 13 el **P-valor=0,012**

#### **Paso 5: Toma de decisión**

Para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis nula, se aplicó la siguiente regla:

Si el P-valor  $\leq \alpha$ , se rechaza la hipótesis nula.

Si el P-valor  $> \alpha$ , no se rechaza la hipótesis nula.

En el contexto de la infestación, los resultados fueron:

P-valor=0,000  $\leq \alpha=0,05 \rightarrow$  Se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** A través de la implementación de la prueba Rho de Spearman en la muestra establecida, se obtuvo un resultado de  $r= 0,486^{**}$ , evidenciando una conexión directa entre la administración pública y el uso de tecnología por parte de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante el periodo de la pandemia de COVID-19 en Huancavelica, en el año 2020.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### **Acerca del objetivo general:**

Siguiendo la intención del objetivo general que fue; Determinar la relación que existe entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Los resultados alcanzados en la Tabla 11 muestran una correlación positiva media  $r=0.626^{**}$ , lo cual indica que existe una relación directa y significativa entre la administración pública y las TICs. Es decir, mientras adelanto la dirección oficial en ese mismo ritmo adelanto la administración del conjunto de técnicas de información y comunicación. Investigación que, al ser comparado con lo estudiado por Zamora, Arrobo, & Cornejo (2018). En su tesis titulado: *“El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovación en la administración pública”*. Se obtuvo que la modalidad de gobierno digital es un instrumento innovador que sobrelleva transformaciones estructurales, esto involucra una responsabilidad a largo plazo de la dirección y la colaboración activa de las naciones para conseguir la mejora incesante y reajuste de las técnicas. Consecuentemente, el éxito del uso de los equipos de gobierno electrónico dependerá de la transparencia que se instituya entre la administración y el habitante. En contraste con lo anterior por Zavariz (2015) manifiesta que “La administración pública es aquella parte de la ciencia de la administración que tiene que ver con el gobierno, y, por lo tanto, se ocupa principalmente de la rama ejecutiva, donde se hace el trabajo de gobierno, aunque evidentemente hay problemas administrativos también en relación con las ramas legislativa y judicial” (p. 57). Asimismo, (UNAM, 2018), manifiesta que “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes

tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego”.

Por lo anterior, podemos aseverar que el uso de los TICs es fundamental para una eficiente administración pública, más aún entendiéndose que para desempeñar el trabajo remoto adecuado se hace necesario el manejo de la tecnología de la información y comunicación.

### **A cerca del objetivo específico 1:**

Siguiendo el propósito del objetivo específico 1 que fue; Determinar la relación que existe entre la administración pública y la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Los resultados alcanzados en la Tabla 12 muestran una correlación positiva media de  $r = 0,661^{**}$ , lo cual indica que existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Es decir, en la medida que mejora la administración pública mejora el flujo de información entre sus integrantes. Investigación que, al ser comparado con lo estudiado por Jiménez, Martelo, & Jaimes (2017), indican serias faltas cognitivas de empoderamiento digital por parte de los administrativos interrogados, demostrando que casi nunca hacen uso de las utilidades y potencialidades de las Tic para solucionar las exigencias de los moradores en fines de los géneros y empleos que ofrece el gobierno. Similar a la percepción de los encuestados de esta investigación que el 34% indican como deficiente y regular que el uso y acceso a la información para realizar su trabajo durante la pandemia. Lo anterior reafirma la importancia de la información como indica Raffino (2020), “La información como un conjunto organizado de datos relevantes para uno o más sujetos que extraen de él un conocimiento. Es decir, es una serie de conocimientos comunicados, compartidos o transmitidos y que constituyen por lo tanto algún tipo de mensaje” (p.16).



**A cerca del objetivo específico 2:**

Siguiendo el propósito del objetivo específico 2 que fue; Determinar la relación que existe entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Los resultados alcanzados en la Tabla 13 muestran una correlación positiva media de  $r= 0,635^{**}$ , lo cual indica que existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Es decir, en la medida que mejora la administración pública mejora la comunicación entre sus integrantes. Investigación que, al ser comparado con lo estudiado por Carlovan (2017) se concluye que la administración pública es simétrica en cuanto a la comunicación. Esto genera un óptimo avance de las acciones del gobierno por ende existe una aceleración positiva en el nivel de adaptación a esta nueva revolución digital. En esa misma línea Ayala (2015) Se indica que la comunicación, por otra parte, guarda relación con la transferencia de información entre un emisor y un receptor que comparten un código común. La tecnología de la comunicación, de este modo, está asociada a las teorías y los dispositivos que facilitan el progreso de las prácticas comunicativas. Comúnmente, este término se emplea en conjunto con la idea de tecnología de la información, que se refiere al uso de computadoras y otros dispositivos para almacenar, procesar y transmitir datos.

**A cerca del objetivo específico 3:**

Siguiendo el propósito del objetivo específico 3 que fue; Determinar la relación que existe entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Los resultados alcanzados en la

Tabla 14 muestran una correlación positiva media de  $r= 0,630^{**}$ , lo cual indica que existe una relación directa y significativa entre la administración pública y el internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Es decir, en la medida que mejora la distribución y el uso del internet mejora la administración pública. Investigación que, al ser comparado con lo estudiado por Veintimilla (2015). La excelente conexión es una necesidad ineludible en el interior de las entidades, pues influye en cada una de las tareas que realiza la gestión administrativa. El estudio realizado procura exponer las diversas actividades del área de secretaria y la importancia de tener conexión en dicha entidad. Por lo mismo Manovich (2005) considera que el “Internet es una red que conecta a otras redes y dispositivos para compartir información. Esto lo hace por medio de páginas, sitios o softwares. Su popularidad se ha hecho cada vez mayor por su capacidad de almacenar, en un mismo lugar, información de todo tipo y para diferente público”.

#### **A cerca del objetivo específico 4:**

Siguiendo el propósito del objetivo específico 4 que fue; Determinar la relación que existe entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Los resultados alcanzados en la Tabla 15 muestran una correlación positiva media  $r= 0,486^{**}$ , lo cual indica que existe una relación directa y significativa entre la administración pública y el internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19, Huancavelica – 2020. Es decir, en la medida que mejora la distribución y el uso del internet mejora la administración pública. Investigación que, al ser comparado con lo estudiado por Zamora, Arrobo, & Cornejo (2018). La modalidad de gobierno digital es un instrumento innovador que sobrelleva transformaciones estructurales, esto involucra una responsabilidad a largo plazo del gobierno y la participación

activa de los ciudadanos para lograr la mejora continua y actualización de los procesos. Consecuentemente, el éxito del uso de las herramientas de gobierno electrónico dependerá de la transparencia que se instituya entre la administración y el habitante. Por lo cual Pérez Porto (2015), indica que la tecnología es “Una herramienta que ha servido de apoyo a los medios de comunicación, empresas privadas, gobierno, y a la educación entre otros logrando grandes y significativos avances en nuestra sociedad” (p.18).

## CONCLUSIONES

1. A través de la implementación de la prueba Rho de Spearman en la muestra establecida, se obtuvo un resultado de  $r=0.626^{**}$ , lo que señala la existencia de una conexión directa y significativa entre la administración pública y las TICs en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante la situación de la covid-19 en Huancavelica – 2020. Con un nivel de significancia de 0,05 y un p-valor de 0,00, en consecuencia, se descarta la hipótesis nula.
2. Mediante la aplicación de la Rho de Spearman en la muestra definida, se alcanzó un resultado de  $r= 0,661^{**}$ , indicando una relación directa y significativa entre la administración pública y la información en los empleados de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante la situación de la covid-19 en Huancavelica – 2020. Con un nivel de significancia de 0,05 y un p-valor de 0,00, por ende, se rechaza la hipótesis nula.
3. A través de la implementación de la Rho de Spearman en la muestra establecida, se logró un resultado de  $r= 0,635^{**}$ , lo que sugiere una relación directa y significativa entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante la situación de la covid-19 en Huancavelica – 2020. Con un nivel de significancia de 0,05 y un p-valor de 0,00, por lo tanto, se descarta la hipótesis nula.
4. Mediante la aplicación de la Rho de Spearman en la muestra definida, se obtuvo un resultado de  $r= 0,630^{**}$ , indicando una relación directa y significativa entre la administración pública y el internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante la situación

de la covid-19 en Huancavelica – 2020. Con un nivel de significancia de 0,05 y un p-valor de 0,00, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula.

5. A través de la aplicación de la Rho de Spearman en la muestra establecida, se logró un resultado de  $r= 0,486^{**}$ , lo que señala una relación directa entre la administración pública y la tecnología en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca durante la situación de la covid-19 en Huancavelica – 2020. Con un nivel de significancia de 0,05 y un p-valor de 0,00, por lo tanto, se descarta la hipótesis nula.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que los líderes gubernamentales hagan públicos estos hallazgos de investigación con el propósito de difundir el conocimiento y facilitar la adopción de nuevas herramientas tecnológicas en el futuro.
2. Se recomienda que la Municipalidad Distrital de Andaymarca implemente programas de capacitación integrales orientados al uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS).
3. Se recomienda que los investigadores consideren los resultados obtenidos y consideren la aplicación de la técnica de la entrevista en futuros estudios, ya que podría haber serenos en las respuestas de los encuestados.
4. Se recomienda que la Municipalidad Distrital de Andaymarca provea las herramientas necesarias para futuros trabajos a distancia, de manera que los colaboradores puedan llevar a cabo sus labores con eficacia, evitando complicaciones en caso contrario, como retrasos e inconvenientes.
5. Se recomienda que los investigadores con especialización en gestión pública o tecnologías de la información y comunicación (TICs) consideren los resultados de este estudio en sus investigaciones y análisis futuros.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Administracion Publica. (11 de Agosto de 2020). *Significados.com*. Obtenido de Significados.com: <https://vlex.com.pe/vid/ley-n-27972-ley-578578974>
- Ayala Ñiquen, E. E. (2015). *Tecnologías de la informacion y comunicacion*. Lima: Fondo Editorial de la UIGV.
- Bardales Gonzales, C. A. (2016). *Propuesta del uso de las TIC para mejorar la efectividad de los Procesos del área de Administración en el Establecimiento Penitenciario de Carquín-Huacho, 2016*. Huacho: Universidad Señor De Sipan.
- Bernal, C. a. (2010). *metodologia de la investigacion* (tercera edicion ed.). colombia: pearson.
- Castillo, B. S. (2007). *Diccionario Municipal*. Lima -San Isidro: INICAM.
- Corlavan, J. G. (2017). Administración Pública digital e inteligente:transformaciones en la era de la inteligencia artificial. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental.*, 26-66.
- Cruz Chio, A. (21 de Octubre de 2019). *Aprendeticsfaceam*. Obtenido de Aprendeticsfaceam: <https://aprendeticsfaceam.blogspot.com/2019/10/distintas-definiciones-de-tics-segun.html>
- De Abregu, R. (23 de Octubre de 2017). *TICs en el siglo XX*. Obtenido de TICs en el siglo XX: <https://sites.google.com/site/impactodelastecnologias1/-que-son-las-tics/tipos-de-tics>
- Garcia Camarra, J. A. (2010). *la gestion municipal y el impacto en el desarrollo de los gobiernos locales del pais*. trujillo: Universidad Nacional De Trujillo.
- Garcia Riega, A. J. (2018). *Organizacion Municipal*. Lima: Escuela de Control General.
- Hernandez Sampieri, R., Zapata Salazar, N., & Mendoza Torres, C. (2013). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION PARA BACHILLERATO*. MEXICO: MCGRAW-HILL.

- Jiménez Pitre, I. A., Martelo, R. J., & Jaimes, J. (2017). *Escuela de Gobierno basada en TIC: Determinante para la Accesibilidad e Integralidad del Empoderamiento Digital*. Cartagena, Bolivar, Colombia.: Universidad de Cartagena.
- Ley organica de Municipalidades. (2020). *Ley Organica de Municipalidades, ley 27972*. Lima: Diario oficial el Peruano.
- Ley organica n° 27972. (2003). *Ley organica de Municipalidades*. Lima: Diario oficial el Peruano.
- Manovich, L. (2005). *El lenguaje de los nuevos medios de comunicación. La imagen en la era digital*. Barcelona: Paidós.
- Marin Lozano, E. A. (2017). *PROPUESTA DE LA CONTRIBUCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC): UN NUEVO ESCENARIO PARA LA RELACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÁMBITO MUNICIPAL*. Veracruz, Mexico: Universidad de Veracruz.
- OECD. (20 de Abril de 2015). *Enlaces Minudec*. Obtenido de Enlaces Mineduc: <http://www.enlaces.cl/evaluacion-de-habilidades-tic/simce-tic/que-evalua/>
- Pacheco Garisoain, M. L. (2016). *Tecnologías de la información y comunicación*. Mexico: Pearson.
- Pasco Herrera, J. C. (2017). *uso intencivo de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) un caso de la reniec en el periodo 2002 - 2015*. Lima: Universidad catolica Del Peru.
- Pérez Porto, J. (14 de Marzo de 2015). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/recursos-tecnologicos/#:~:text=Un%20recurso%20tecnol%C3%B3gico%20por%20lo,sistema%20una%20aplicaci%C3%B3n%20virtual>).



- Precidencia del Consejo de Ministros PCM. (11 de Julio de 2019). *Municipio al dia*. Obtenido de Municipio al dia.: <https://municipioaldia.com/organizacion-municipal/administracion-municipal/>
- Raffino, M. E. (19 de Junio de 2020). *Conceptos.pe*. Obtenido de Conceptos.pe: <https://concepto.de/tics/>
- Sampieri Hernandez, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. (sexta edicion. ed.). Mexico: Mc graw hill.
- Sanchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2017). *Metodologia y Diseños en la Investigacion Cientifica*. (Quinta edicion. ed.). Lima: Business Support Aneth.
- UNAM. (01 de abril de 2018). *UNAM en linea*. Obtenido de UNAM en linea: <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>
- Veintimilla Pauta, E. N. (2015). *la gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de la secretaria que laboran en la empresa agrícola prieto s.a. del cantón pasaje*. Machala: Universidad Tecnica De Machala.
- Villa Pozo, J. (2016). *la implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestion administrativa en la 5ta brigada de servicios, el 2016*. lima: INSTITUTO CIENTIFICO Y TECNOLOGICO DEL EJÉRCITO.
- Villafuerte Victor, M. A. (2016). *el uso de las tics en el proceso de enseñanza - aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de la e.a.p. de administración de la universidad continental de la ciudad de huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional Del Centro.
- Zamora Boza, C., Arrobo Cedeño, N., & Cornejo Marcos, G. (2018). El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovacion en la administracion pública. *Espacios* . ISSN 0798 1015, 39(06), 15.

Zavariz Vedaña, A. (2015). *La comunicacion gubernamental en los ayuntamientos de veracruz en el periodo 2008-2010*. Mexico: Universidad de Malaga.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Administración Pública y las TICs en los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca, en el Contexto COVID-19, Huancavelica -2020

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿De qué manera la administración pública se relaciona con las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020?	Determinar la relación que existe entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.	Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.	V1: Administración Pública D1: Carácter político. D2: Carácter Administrativo D3: Carácter Económico	Tipo: Básico Nivel: Relacional Método: Científico General: Científico Específico: Cuantitativo Diseño: No-experimental General: No-experimental Específico: Relacional Esquema:
¿De qué manera la administración pública se relaciona con la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020?	Determinar la relación que existe entre la administración pública y la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.	Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la información en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.	V2: TICs D1: Información D2: Comunicación D3: Internet D4: Tecnología	<p>Donde: M = Muestra O<sub>1</sub> = Observación de la V.1 O<sub>2</sub> = Observación de la V.2 r = Correlación entre dichas variables.</p>
¿De qué manera la administración pública se relaciona con la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020?	Determinar la relación que existe entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.	Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la comunicación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.		
¿De qué manera la administración pública se relaciona con la internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020?	Determinar la relación que existe entre la administración pública y la internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.	Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y la internet en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.		
¿De qué manera la administración pública se relaciona con la tecnología en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020?	Determinar la relación que existe entre la administración pública y la tecnología en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.	Existe una relación directa y significativa entre la administración pública y las tecnologías en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca en el contexto covid-19. Huancavelica – 2020.		

Activar Windows  
Ve a Configuración pa

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador
<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.</b>	(Ley organica de Municipalidades, 2020). Define “La administración municipal adopta una estructura gerencial sustentándose en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana, y por los contenidos en la Ley N° 27444”. (Art.26).	La entidad objeto de estudio es la Municipalidad Distrital de Andaymarca. Para evaluar la variable de Administración pública, se emplea la metodología de la encuesta que contiene 14 ítems, utilizando el cuestionario como instrumento para la recopilación y análisis subsiguiente de datos.	<b>Carácter Político</b>	Creación de ordenanzas
				Modificación de ordenanzas
				Exoneración de ordenanzas
			<b>Carácter Administrativo</b>	Sistema de RH
				Sistema de Abastecimiento
				Tramites
				Servicio al usuario
			<b>Carácter Económico</b>	Presupuesto nacional
				Tasas
				Licencias
				Multas
				Contribuciones
			Variable	Definición conceptual
<b>LAS TICS</b>	(Ayala Niquen, 2015) “refiere que de acuerdo con el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú - La Agenda Digital Peruana 2.0, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos de hardware que se integran en sistemas de información interconectados y complementarios, con la finalidad de gestionar datos e información de manera efectiva mejorando la productividad de los ciudadanos, gobierno y empresas, dando como resultado una mejora en la calidad de vida del ciudadano.” (Pp. 62)	La entidad de análisis es la Municipalidad Distrital de Andaymarca. Para evaluar la variable de TIC's, se emplea la estrategia de la encuesta que incluye 12 ítems, utilizando el cuestionario como herramienta para la recopilación y análisis posterior de datos.	<b>Información</b>	Buscar información
				Organización de información digital
				Integrar información
			<b>Comunicación</b>	Correo electrónico
				Facebook
				WhatsApp
			<b>Internet</b>	Conexión gobierno a usuario
				Conexión gobierno a empresa
				Conexión gobierno a gobierno.
			<b>Tecnología</b>	Computadoras
Smart pone				
Impresoras				





## Anexo 4: Instrumento de investigación

## Cuestionario sobre administración pública y las TICs en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Andaymarca, en el contexto Covid-19, Huancavelica – 2020.

**ESTIMADO SR(A):**

Este cuestionario tiene como finalidad llevar a cabo la evaluación de la ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LAS TICS. Es importante destacar que la información que proporcione será valiosa y contribuirá a formular propuestas de mejora en este ámbito.

1.-Nada	2.-Poco	3.-Regular	4.-Aceptable	5.-Completamente
---------	---------	------------	--------------	------------------

**NOTA: para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:**

N°	Preguntas	Completa mente	Aceptabl emente	Regular	Poco	Nada
<b>Administración Pública</b>						
Carácter político						
<b>01</b>	¿Cree usted, que la ordenanza municipal creada para contrarrestar el covid-19 funcionó?					
<b>02</b>	¿cree usted, que la ordenanza municipal creada para donar alimentos funcionó?					
<b>03</b>	¿Cree usted, que se creó alguna ordenanza municipal para modificar los protocolos de bio seguridad para los negocios?					
<b>04</b>	¿Usted cree, que una ordenanza de más días de toque de queda ayude a preservar la salud?					
<b>05</b>	¿Cree usted, que una ordenanza de exoneración de arbitrios ayude a las familias a subsidiar su economía?					
Carácter administrativo						

06	¿Cree usted, que el manejo de personal en el contexto de covid-19 es adecuada?					
07	¿Cree usted, que la oficina de abastecimiento está llevando correctamente el proceso de adquisiciones y contrataciones?					
08	¿Cree usted, que los trámites para las diferentes oficinas están funcionando normalmente?					
09	¿Se habilitaron las plataformas en línea para la atención del usuario?					
<b>Carácter económico</b>						
10	¿Cree usted, que el presupuesto transferido por el estado está cumpliendo con su fin?					
11	¿Cree usted, que las tasas disminuyeron en el contexto covid-19?					
12	¿Cree usted, que la cantidad de licencias de funcionamiento disminuyeron?					
13	¿Cree usted que las multas por incumplir el confinamiento deben ser más severas?					
14	¿Cree usted que las contribuciones municipales disminuyeron?					

N°	Preguntas	Completa mente	Acepta blemente	Regular	Poco	Nada
<b>Tecnología de la información y comunicación</b>						
<b>Información</b>						
01	¿Cree usted, que la información requerida para realizar su trabajo está al alcance y disponible para utilizar?					
02	¿La información digital le facilita en el desarrollo de su labor?					
03	¿usted integra la información de otras áreas para realizar su labor?					
<b>Comunicación</b>						
05	¿El uso del correo electrónico es conveniente para la comunicación con sus colegas y superiores en el contexto coivi-19?					



<b>06</b>	¿Con que frecuencia utiliza el Facebook para el desarrollo de su trabajo en el contexto coivi-19?					
<b>07</b>	¿Con que frecuencia utiliza el WhatsApp para el desarrollo de su trabajo en el contexto coivi-19?					
<b>Internet</b>						
<b>08</b>	¿cree usted que el municipio facilita los tramites e información en línea a los usuarios en el contexto coivi-19?					
<b>09</b>	¿cree usted que el municipio facilita los tramites e información en línea a los usuarios en el contexto coivi-19?					
<b>10</b>	¿Cree usted que el municipio facilita los tramites e información en línea a los usuarios en el contexto coivi-19?					
<b>Tecnología</b>						
<b>11</b>	¿Cree usted que el municipio cuenta con los equipos de cómputo adecuado para desempeñar con efectividad su labor?					
<b>12</b>	¿Utiliza alguna App del trabajo en su Smart phone?					
<b>13</b>	¿las impresoras del municipio están conectados con los computadoras y Smart pone?					

## Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** lista de cotejo para evaluar "TICS EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDAYMARCA, EN EL CONTEXTO COVID-19, HUANCVELICA - 2020"

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre "ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LAS TICS EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDAYMARCA, EN EL CONTEXTO COVID-19, HUANCVELICA - 2020"

**DIRIGIDO A:** Personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Andaymarca.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO:**

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

**VALORACIÓN:**

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
-----------	-------	---------	------



**Lic. Adm. Wilder Torpoco Huayta**  
CLAD N° 03487

---

FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI 09473882

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** lista de cotejo para evaluar "TICS EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDAYMARCA, EN EL CONTEXTO COVID-19, HUANCVELICA - 2020"

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre "ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LAS TICS EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDAYMARCA, EN EL CONTEXTO COVID-19, HUANCVELICA - 2020"

**DIRIGIDO A:** Personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Andaymarca.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO:** LIC. ADM JADIRA ROSALI BARZOLA BLANCAS

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

**VALORACIÓN:**

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
-----------	-------	---------	------



**JADIRA R. BARZOLA BLANCAS**  
LIC. EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD N° 22109

---

FIRMA DEL EVALUADOR

## Anexo 6: La data de procesamiento de datos

ADMINISTRACION PUBLICA															
Muestra	Carácter Político					Carácter Administrativo				Carácter Economico					Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	2	5	3	3	5	5	5	5	5	3	4	2	5	3	55
2	1	1	3	5	5	5	2	5	1	3	3	1	1	3	39
3	1	1	3	5	2	4	3	2	1	1	3	1	1	3	31
4	2	1	3	5	4	4	3	3	2	2	3	2	1	3	38
5	2	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	47
6	2	4	5	5	4	4	4	2	1	4	4	2	4	4	49
7	2	4	4	5	3	4	3	4	2	2	2	2	4	3	44
8	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	44
9	2	4	4	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	3	48
10	1	1	5	5	1	2	2	5	3	1	2	1	1	2	32
11	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	44
12	2	2	3	4	3	3	3	5	2	2	2	2	2	3	38
13	2	2	3	5	3	3	3	4	2	2	3	2	2	4	40
14	2	2	3	5	1	2	2	2	1	3	3	2	2	3	33
15	2	2	4	5	3	3	3	4	2	3	4	2	2	4	43
16	2	2	4	5	2	3	4	4	2	2	3	2	2	3	40
17	2	4	3	5	5	4	4	3	1	2	2	2	4	3	44
18	4	2	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	2	3	51
19	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	59
20	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	62
21	5	2	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	2	4	59
22	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	61

TICS													
Muestra	Información			Comunicación			Internet			Tecnología			Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	1	1	4	4	1	4	5	4	4	2	4	4	38
2	1	1	1	1	1	4	4	1	2	2	4	3	25
3	1	1	1	1	1	5	5	1	2	2	5	3	28
4	2	2	1	1	2	5	5	1	2	2	5	4	32
5	2	2	2	2	2	5	5	2	2	3	5	4	36
6	1	1	1	1	1	5	5	1	2	3	5	4	30
7	1	1	4	4	1	5	5	4	4	4	5	4	42
8	1	1	2	2	1	5	5	2	2	4	5	4	34
9	2	2	2	2	2	4	4	2	3	5	5	1	34
10	1	1	4	4	1	5	4	4	1	5	4	1	35
11	2	2	1	1	2	5	4	1	2	1	4	3	28
12	1	1	3	3	1	5	5	3	4	5	5	4	40
13	2	2	1	1	2	5	5	1	2	5	4	3	33
14	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	5	3	30
15	1	1	1	1	1	5	4	1	1	4	5	4	29
16	1	1	1	1	1	5	5	1	1	4	5	4	30
17	1	1	1	1	1	5	5	1	1	4	5	2	28
18	2	2	4	4	2	5	5	4	2	5	5	4	44
19	2	2	5	5	2	5	5	5	3	5	4	5	48
20	1	1	5	5	1	5	5	5	4	4	5	5	46
21	2	2	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	48
22	2	2	5	5	2	5	5	5	3	4	5	5	48
23	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	4	3	26
24	1	1	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	46
25	1	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	47
26	1	1	5	5	1	5	5	5	3	5	5	3	44

## Anexo 7: Consentimiento / asentimiento informado



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDAYMARCA**  
**"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"**  
**GESTIÓN EDIL 2019-2022**

Andaymarca, 12 de agosto del 2020

CARTA N° 003-2020-A-MDA.T/HVCA

Señorita:  
**KATERIN MEDALITH TENORIO TORRES**

Presente.-

**ASUNTO: ACEPTACIÓN DE PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

**Ref.: LA SOLICITUD CON N° DE REGISTRO 473 DE FECHA 6 DE AGOSTO DEL 2020**

De nuestra consideración:

Mediante el presente me dirijo a Usted para saludarlo muy cordialmente en nombre y representación de la Municipalidad Distrital de Andaymarca - Provincia Tayacaja - Departamento Huancavelica ; que por medio del presente, mi despacho **AUTORIZA REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, solicitado por la Bachiller **KATERIN MEDALITH TENORIO TORRES**, a fin de que se le brinde las facilidades que requiera para la recopilación de datos con fines de titulación, lo que se comunica a su persona para los fines que amerite

Sin otro en particular y a la espera del envío de los respectivos videos, quedamos de ustedes.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
 ANDAYMARCA - PROVINCIA  
 TAYACAJA - DEPARTAMENTO  
 HUANCVELICA - AYACUCHO  
 Raúl Gonzaga Lampkin  
 ALCALDE

Anexo 8: Fotos

