

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



UPLA

TESIS

Auditoria de cumplimiento y gestión del sistema de abastecimiento
en la municipalidad provincial de Chupaca 2021

Para Optar : El Título Profesional de Contador
Público

Autor(es) : Bach. Bryan Steve Garcia Ordaya
Bach. Patricia Huaman Luque

Asesor : Dr. Cevero Romulo Rojas Leon

Línea de Investigación Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los
: Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : 22/01/2023
: 21/01/2024

Huancayo-Perú
2024

Hoja de aprobación de jurados

TESIS

**Auditoria de cumplimiento y gestión del sistema de abastecimiento
en la municipalidad provincial de Chupaca 2021**

PRESENTADA POR:

Bach. Bryan Steve Garcia Ordaya

Bach. Patricia Huamán Luque

PARA OPTAR EL TITULO DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE

: _____

PRIMER MIEMBRO

: _____

SEGUNDO MIEMBRO

: _____

TERCER MIEMBRO

: _____

Huancayo,de del 2024

Asesor

Dr. Cevero Romulo Rojas Leon

Dedicatoria:

A Dios y a mis padres por haberme formado y motivado constantemente, lo que me permitió alcanzar mis logros, incluyendo la finalización de esta tesis. Reconozco el impacto positivo que tuvieron en mi vida al brindarme reglas, libertades y apoyo constante para alcanzar mis metas.

Patricia y Bryan.

Agradecimiento:

A la Universidad Peruana los Andes por habernos aceptado ser parte de ella y abrirnos las puertas en su seno científico para poder estudiar la carrera que escogimos.

A la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables por habernos acogido en sus amplias aulas con los materiales necesarios para el cumplimiento de nuestros objetivos.

A nuestros Maestros por brindarnos sus conocimientos científicos y el apoyo para seguir adelante día a día, también por haber tenido toda la paciencia del mundo para guiarnos durante nuestro desarrollo profesional.

A la municipalidad provincial de Chupaca por permitirnos ingresar a sus instalaciones a realizar nuestra investigación.

Patricia y Bryan.

Constancia de similitud



NUVOS TALLERES
NUVOS DESAFÍOS
NUVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 0051 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Teals**, Titulada:

AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUPACA 2021

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : BACH. GARCIA ORDAYA BRYAN STEVE
BACH. HUAMAN LUQUE PATRICIA

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Académica : CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesor(a) : DR. ROJAS LEON CEVERO ROMULO

Fue analizado con fecha 26/01/2024; con 99 págs.; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

X

Excluye citas.

X

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

X

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de 23 %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de Investigación: *Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.*

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 26 de enero de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada	iii
Asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento:	vi
Constancia de similitud	vii
Contenido	viii
Contenido de tablas.....	xii
Contenido de figuras	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
CAPÍTULO I.....	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2 Delimitación del problema	20
1.2.1 Delimitación espacial.....	20
1.2.2 Delimitación temporal	20
1.2.3 Delimitación conceptual o temática.....	20
1.3 Formulación del problema.....	21
1.3.1 Problema general	21
1.3.2 Problemas específicos	21
1.4 Justificación de la investigación	21

1.4.1 Justificación social.....	21
1.4.2 Justificación teórica	22
1.4.3 Justificación metodológica.....	22
1.5 Objetivos de la investigación.....	22
1.5.1. Objetivo general.....	22
1.5.2 Objetivos específicos	23
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	27
2.2 Bases teóricas o científicas.....	30
2.2.1 V1: Auditoria de cumplimiento	30
2.2.2 V2: Gestión del sistema de abastecimiento.....	31
2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones)	32
CAPÍTULO III.....	34
HIPÓTESIS.....	34
3.1 Hipótesis general	34
3.2 Hipótesis específico	34
3.3 Variables (definición conceptual y operacional)	34
3.3.1 Definición conceptual	34
3.3.2 Definición operacional.....	35
CAPÍTULO IV.....	37
METODOLOGÍA	37
4.1 Método de investigación.....	37

4.1.1. Método general	37
4.1.2. Métodos específicos.....	37
4.2 Tipo de la Investigación.....	38
4.3 Nivel de Investigación.	38
4.4 Diseño de Investigación.....	38
4.5 Población y muestra	39
4.5.1 Población	39
4.5.2 Muestra	41
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos.....	42
4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos.....	43
4.6.3. Validez y confiabilidad	43
4.7 Técnicas y procesamiento y análisis de datos	44
4.8 Aspectos éticos de la investigación	44
CAPÍTULO V	46
RESULTADOS	46
5.1 Descripción de resultados	46
5.1.1 Análisis de resultados	46
5.2 Contrastación de hipótesis	54
5.2.1 Hipótesis general	54
5.2.1 Hipótesis específica 1:	55
5.2.2 Hipótesis específica 2:	56
5.2.3 Hipótesis específica 3:	58
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
CONCLUSIONES	63

RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (APA)	65
ANEXOS	68
ANEXO 1: Matriz de consistencia:	69
ANEXO 2: Matriz de Operacionalización de variables	71
ANEXO 3: Matriz de operacionalización del instrumento	74
ANEXO 4: El instrumento de investigación:	78
ANEXO 5: Validez y confiabilidad	82
ANEXO 6: Datos recogidos de las encuestas	91
ANEXO 7: Consentimiento informado	101
ANEXO 8: Fotos.....	102

Contenido de tablas

Tabla 1 Estadística sobre la auditoría de cumplimiento.....	19
Tabla 2 Población.....	40
Tabla 3 Variable auditoría de cumplimiento.....	46
Tabla 4 Dimensión operaciones financieras	47
Tabla 5 Dimensión operaciones presupuestales.....	48
Tabla 6 Dimensión operaciones administrativas.....	49
Tabla 7 Variable gestión del sistema de abastecimiento.....	50
Tabla 8 Dimensión gestión de adquisiciones	51
Tabla 9 Dimensión administración de bienes y servicios	52
Tabla 10 Dimensión ejecución de obras	53
Tabla 11 Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021	55
Tabla 12 Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021	56
Tabla 13 Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021	58
Tabla 14 Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021	59

Contenido de figuras

Figura 1 Variable auditoría de cumplimiento.....	46
Figura 2 Dimensión operaciones financieras	47
Figura 3 Dimensión operaciones presupuestales.....	48
Figura 4 Dimensión operaciones administrativas.....	49
Figura 5 Variable gestión del sistema de abastecimiento.....	50
Figura 6 Dimensión gestión de adquisiciones.....	51
Figura 7 Dimensión impuesto instantáneo	52
Figura 8 Dimensión ejecución de obras	53

Resumen

La investigación titulada "Auditoría de cumplimiento y gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021" presento como problema: ¿Qué relación existe entre la auditoria de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?, asimismo tuvo como objetivo general determinar la relación entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca en el año 2021. Se empleó un enfoque cuantitativo, un método científico de tipo aplicado, nivel correlacional, y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 403 trabajadores de la municipalidad provincial de Chupaca. El instrumento de medición de las variables fue el cuestionario, validado por el juicio de expertos y la confiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach. Se concluyó que existe una relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021, respaldada por el estadístico rho de Spearman " r " = 0.998. Se recomienda a la Contraloría General de la República realizar la auditoría de cumplimiento para que la municipalidad provincial de Chupaca pueda tener una gestión del sistema de abastecimiento eficiente y de calidad.

Palabras claves: Auditoría de cumplimiento, gestión del sistema de abastecimiento.

Abstract

The research titled "Compliance audit and management of the supply system in the provincial municipality of Chupaca 2021" presented the problem: What relationship exists between the compliance audit and the management of the supply system in the provincial municipality of Chupaca 2021? The general objective was also to determine the relationship between the compliance audit and the management of the supply system in the provincial municipality of Chupaca in the year 2021. A quantitative approach, an applied scientific method, correlational level, and non-linear design were used. experimental. The population was made up of 403 workers from the provincial municipality of Chupaca. The instrument for measuring the variables was the questionnaire, validated by expert judgment and reliability with the Cronbach's Alpha statistic. It was concluded that there is a direct relationship between the compliance audit and the management of the supply system in the provincial municipality of Chupaca 2021, supported by Spearman's rho statistic " r " = 0.998. It is recommended that the Comptroller General of the Republic carry out the compliance audit so that the provincial municipality of Chupaca can have efficient and quality management of the supply system.

Keywords: Compliance audit, supply system management

Introducción

La investigación titulada "Auditoría de cumplimiento y gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021" tiene como objetivo general establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. La hipótesis general plantea que existe una relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. La metodología empleada en el estudio se basa en el método científico con un enfoque cuantitativo. El tipo de investigación será aplicada, y el nivel de investigación será correlacional. La población estará conformada por 403 trabajadores de la municipalidad provincial de Chupaca, y la muestra será de tipo no probabilístico, es decir, a conveniencia del investigador, y estará conformada por 80 trabajadores de la entidad. Para contrastar la hipótesis se utilizará el estadístico Rho de Spearman. La validez de los instrumentos será corroborada con el Alpha de Cronbach.

La investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En el Capítulo I: Planteamiento del problema, se incluye la descripción de la realidad problemática, las delimitaciones del problema (espaciales, temporales y conceptuales o temáticas), la formulación del problema, la justificación de la investigación y los objetivos de la investigación.

En el Capítulo II: Marco teórico, se fundamenta en los antecedentes (nacionales e internacionales), las bases teóricas y el marco conceptual.

En el Capítulo III: Hipótesis, se presentan la hipótesis general, las específicas y la operacionalización de las variables.

En el Capítulo IV: Metodología, se detalla el método de la investigación, el tipo, el nivel, el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos, así como los aspectos éticos de la investigación.

En el Capítulo V: Resultados de la investigación, se describen los resultados y se contrastan las hipótesis.

Los autores

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional según lo publica la revista (Mecalux, 2021), Existe una gran crisis en la cadena de suministros de todo el sector público, debido a la inadecuada gestión que se vive por parte de los funcionarios que ocupan cargos dentro del sector público, demostrando en los últimos años la crisis sobre el abastecimiento que requieren las entidades, para fortalecer su gestión y mejorar las áreas que necesitan abastecerse ha perjudicado en gran manera no solo a las entidades públicas principales sino que esto ha llegado hasta las entidades públicas más pequeñas, perjudicando así a la población de diferentes lugares, principalmente de América del Sur.

A nivel nacional y publicado por el diario oficial el peruano, desde hace muchos años han existido falencias con los sistemas de abastecimiento en el sector público y se propone que todo esto va a cambiar con la nueva Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas, quien deberá brindar soporte técnico mediante herramientas informáticas con su respectivo acompañamiento a las entidades públicas de los tres niveles de gobierno. Ya que actualmente existen diferentes catálogos de bienes, servicios y obras que se vienen utilizando, lo cual no permite hacer un seguimiento de la adquisición de bienes para un mejor control del gasto y calidad del servicio al usuario final, y que en el sector público no hay un adecuado proceso de selección de profesionales especialistas en materias del sistema de abastecimiento ni una política para el posterior desarrollo y fortalecimiento de capacidades de los recursos humanos de la entidad. Por lo tanto, podemos mencionar que a nivel nacional la auditoría de cumplimiento ha sido una gran ayuda en el sector público tal y como se ve reflejado en la figura siguiente:

Tabla 1
Estadística sobre la auditoría de cumplimiento



Nota: Reporte del diario oficial el peruano

A nivel regional y enfocados en nuestra investigación, mencionamos que el problema general de nuestra investigación es la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca, esto debido a las irregularidades aplicadas y/o desconocimiento de la normativa que muchos funcionarios, autoridades y personal administrativo de la gestión del sistema de abastecimiento no lo aplican de manera adecuada en los procesos de compra de bienes, en la gestión de adquisiciones, en la administración de los bienes y servicios, contrataciones de servicios y ejecución de obras públicas, es decir, que no cumplen con las normas de la ley de contrataciones del estado, trayendo consigo almacenamientos y distribución inadecuada de los bienes y servicios, y por qué no decirlo acarreado otros problemas no porque les falte presupuesto sino porque les falta aplicar estrategias administrativas para cumplir con los objetivos y las metas propuestas por la entidad.

La causa principal del problema de investigación es la falta de una auditoría de cumplimiento dentro de la municipalidad, ya que esta tiene por finalidad ayudar a identificar las debilidades en los procesos normativos y crear caminos para mejorar, mediante una serie de operaciones tanto financieras, presupuestales y administrativas, encaminadas a los presupuestos, proyectos, capitales y a la toma de decisiones.

La falta de ejecución de una auditoría de cumplimiento dentro de la entidad conlleva a la obtención de bienes en mal estado, la prestación de servicios no profesionales y la realización de obras inconclusas debido a la inadecuada supervisión de la calidad del trabajo. Asimismo, puede resultar en que los procedimientos sean estancados por declaratorias de nulidad debido a la administración de la entidad, lo que perjudica el normal desarrollo de la misma. La ausencia de una auditoría efectiva puede desencadenar una serie de problemas que afectan tanto la calidad de los bienes y servicios como la eficiencia operativa de la entidad en su conjunto.

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación espacial

La investigación se realizó en la municipalidad provincial de Chupaca, departamento Junín.

1.2.2 Delimitación temporal

Se tomo en referencia el periodo 2021.

1.2.3 Delimitación conceptual o temática

Temáticamente este trabajo se desarrolló teniendo en cuenta las siguientes teorías:

- ✓ Auditoría de cumplimiento
- ✓ Gestión del sistema de abastecimiento

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?

1.3.2 Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?
2. ¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?
3. ¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación social

Este trabajo simboliza una guía práctica que beneficia a los futuros profesionales, ya que podrán enriquecer sus conocimientos de estudios, asimismo, el principal beneficiario con nuestra investigación es la municipalidad distrital de Chupaca, ya que permitirá y servirá para que se gestione adecuadamente procesos del sistema de abastecimientos en cuanto a las recomendaciones del informe de auditoría, con el objetivo de que las autoridades, funcionarios y otros cumplan las normas, leyes y reglamentos y de esta manera se podrá cumplir con las necesidades de la población.

Asimismo, se beneficia la población en general, ya que al llevarse a cabo una auditoría de cumplimiento se podrán verificar el estado de las obras y la inversión del presupuesto obtenido y que valla direccionada en la satisfacción de necesidades de la población.

1.4.2 Justificación teórica

Desde un enfoque teórico, la investigación generará reflexiones y discusiones relacionadas con las variables estudiadas, basadas en los resultados y conclusiones obtenidos durante el proceso de investigación. Para ello, se considera el concepto de la Contraloría General de la República del Perú (2021), que define la auditoría como un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas. El propósito de este examen es determinar en qué medida las entidades sujetas al ámbito del sistema han observado la normativa aplicable, las disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas en el ejercicio de la función o la prestación del servicio público, así como en el uso y gestión de los recursos del Estado. (p.7).

1.4.3 Justificación metodológica

Para lograr los objetivos del estudio, se crearon dos instrumentos para medir las variables de estudio. Estos instrumentos fueron evaluados por tres expertos, quienes son docentes universitarios con grados académicos de magíster, antes de ser aplicados en la muestra poblacional. Además, se realizaron pruebas estadísticas de confiabilidad y validez. El resultado de la confiabilidad demostrará que nuestros instrumentos son aceptados por el método científico.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe entre la auditoria de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.
2. Determinar la relación que existe entre la auditoria de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.
3. Determinar la relación que existe entre la auditoria de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)

2.1.2 Antecedentes nacionales

Romero (2018) su investigación

Sustento en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Ayacucho en Perú, para optar el título profesional de contador público, la tesis titulada *“La auditoría de cumplimiento instrumento fundamental para la correcta administración de la unidad de abastecimientos en la municipalidad provincial de Vilcashuaman – 2017”*, el objetivo general de la investigación fue, determinar y describir que la auditoría de cumplimiento es un instrumento fundamental para la correcta administración de la unidad de abastecimiento en la municipalidad provincial de Vilcashuaman, la metodología empleada en la investigación fue de diseño no experimental, bibliográfico, documental y de caso, para el recojo de información se utilizó la técnica de la entrevista. La muestra estuvo conformada por 87 personas, finalmente concluye que el 100% de las entrevistas respondieron positivamente a la pregunta, el 33% afirman que la oficina de abastecimiento se encuentra debidamente implementado y el 67% mencionan que no.

Arévalo, (2019) su investigación

Sustento en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Lima en Perú, para optar el grado de maestro en gestión pública, la tesis *“Gestión de los procesos técnicos de abastecimiento y ejecución del gasto público en proyectos de administración directa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2018”* la siguiente investigación tuvo como objetivo general: establecer la relación entre la gestión

de los procesos técnicos de abastecimiento y la ejecución del gasto público en proyectos de administración directa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2018. La metodología de la investigación fue descriptiva correlacional, diseño no experimental, tuvo una muestra de 05 proyectos de inversión pública de administración directa. La técnica utilizada fue análisis documental, concluye que, existe relación entre las variables, fundamentándose en que los resultados de la Prueba de Pearson determinaron un X^2 calculado (12.22) > X^2 tabulado (11.07), lo cual ha permitido ubicarse en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0), por tal motivo se menciona que existe relación significativa ($p < 0,05$).

Vergara, (2017) su investigación

Sustento en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en la ciudad de Lima en Perú, para optar el grado académico de magister en Contabilidad, con mención a auditoría superior, la tesis ***“Resultados de auditorías de cumplimiento, como alternativas de solución para mejorar la gestión del gobierno regional Ancash”***, su objetivo general fue: Determinar si los resultados de las auditorías de cumplimiento, son alternativas de solución para mejorar la gestión del gobierno regional Ancash. La metodología empleada en la ***investigación*** fue de método científico, de tipo aplicada diseño no experimental la muestra empleada fue de 10 funcionarios públicos. Su conclusión principal fue: En relación a que los resultados de las auditorías de cumplimiento, sí son alternativas de solución para mejorar la gestión del gobierno regional Ancash; con énfasis a contribuir al logro de los objetivos institucionales; en la actualidad no se visualiza, por cuanto las recomendaciones que se formulan como resultado de las auditorías de cumplimiento, no son implementadas en razón que la entidad no cuenta con una oficina calificada que realice el seguimiento de las mismas.

Yepez, (2017) su investigación

Sustento en la Universidad Nacional del Altiplano en la ciudad de Puno en Perú, para optar el título profesional de contador público, la tesis “***Auditoría de cumplimiento ejercida por el órgano de control institucional y su incidencia en la administración del gobierno regional puno, periodo 2015-2016***”, Su objetivo principal es: Demostrar en qué medida incide la auditoría de cumplimiento ejercida por el Órgano de Control Institucional en la Administración del Gobierno Regional Puno, periodo 2015 – 2016, El tipo de investigación aplicada es descriptiva, analítica. El enfoque metodológico es predominantemente cuantitativo y el diseño es no experimental con corte transversal. La muestra del trabajo de investigación se ha determinado como no probabilística intencionada, y estuvo conformado por los 23 funcionarios que integran el Órgano de Control Institucional del Gobierno Regional Puno, así como también 2 informes sobre el grado de implementación de las recomendaciones de los informes de Auditoría de Cumplimiento correspondiente a los periodos 2015- 2016, su conclusión principal fue: En el Gobierno Regional Puno la Auditoría de Cumplimiento incide directamente en la administración de la entidad, ya que de la evaluación que ésta realiza se obtiene recomendaciones en mejora de la entidad, de acuerdo a los resultados se puede notar que esta auditoría es de gran importancia ya que se encarga de supervisar si las operaciones producto de las actividades realizadas, se han efectuado con apego a las normas legales.

Kardahi, (2016) su investigación

Sustento en la Universidad César Vallejo en la ciudad de Lima en Perú, para optar el título profesional de contador público, la tesis “***La auditoría de cumplimiento y su relación con la ejecución de obras públicas por contrata de MINCETUR***”

en el 2015” tuvo como objetivo general: determinar cómo la auditoría de cumplimiento se relaciona con la ejecución de obras públicas por contrata de MINCETUR en el 2015. La metodología de la investigación fue de tipo de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental y el enfoque es cuantitativo. La muestra es de tipo probabilística estratificada *compuesta* por 40 trabajadores. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario que consta de 16 ítems aplicado a los trabajadores. Concluye que, existe una relación significativa entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras públicas por contrata de MINCETUR en el 2015.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Cando & Rodríguez, (2015) su investigación

Sustentaron en la Universidad Politécnica Salesiana en el Ecuador para optar el título de ingeniero en Contabilidad la tesis titulada *“Auditoría de cumplimiento al proceso precontractual, contractual de ejecución y utilización de los servicios de la coordinación zonal 8-INEC de la ciudad de Guayaquil 2014”* la siguiente investigación tuvo como objetivo general: demostrar la importancia sobre la aplicación y ejecución de auditoría de cumplimiento en un organización, la metodología empleada fue de diseño experimental, la muestra fue de 34 trabajadores de la INEC sector público, concluye que, para el proceso precontractual, de ejecución y utilización de los servicios las demencias se rigen por los lineamientos que claramente están disponibles tanto en el portal web como en las leyes estatales.

Aguilar, (2018) su investigación

Sustento en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo En Riobamba – Ecuador para optar el título de ingeniero en Contabilidad y Auditoría la tesis titulada *Auditoria de cumplimiento al Gobierno Autónomo descentralizado Municipal del Cantón San Miguel Provincia de Bolívar, Periodo 2016*, , en. Tuvo como objetivo Realizar la Auditoría de Cumplimiento al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Miguel, provincia de **Bolívar**, período 2016 mediante la aplicación de normas, procedimientos y técnicas que permitirán mejorar la gestión administrativa y el cumplimiento de la norma legal vigente, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptiva, diseño experimental, la muestra fue de 40 personales administrativos, asimismo concluye que la auditoria de cumplimiento se evidenció que la entidad cuenta con un nivel de confianza alto y un nivel de riesgo bajo lo que determina que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Bolívar en el período 2016 cumplió en su mayoría las normativas que rigen a la institución.

Cando & Rodríguez, (2019) su investigación

Sustentaron en la Universidad Politécnica Salesiana en Guayaquil Ecuador para optar el título profesional de Ingeniero en Contabilidad la tesis titulada “*Auditoria de cumplimiento y proceso precontractual, contractual de ejecución y utilización de abastecimiento en el Municipio de la ciudad de Guayaquil 2019*” la siguiente investigación tuvo como objetivo general: demostrar la importancia sobre la aplicación y ejecución de auditoría de **cumplimiento** en un organización, la metodología empleada fue de enfoque cualitativo, de diseño mixto, la muestra empleada fueron los trabajadores del municipio de Guayaquil concluye que, para

el proceso pre contractual, de ejecución y utilización de los servicios las demencias se rigen por los lineamientos que claramente están disponibles tanto en el portal web como en las leyes estatales.

Ruiz (2017) su investigación

Sustento en la Universidad Regional Autónoma de los Andes en Ambato Ecuador, para optar el título de Contador Público la tesis titulada *Auditoria de cumplimiento y su incidencia en la efectividad y observancia de las obligaciones tributarias en el municipio de la ciudad de Ambato*. Tuvo como objetivo desarrollar una auditoría de cumplimiento para el logro de la efectividad y observancia de las obligaciones tributarias con la aplicación de matrices de cumplimiento en el municipio de la ciudad de Ambato.” *ubicada* en la ciudad de Ambato, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo experimental, diseño descriptivo, la muestra fue de 13 encuestados, asimismo concluyo que la empresa a falta de una auditoria de cumplimiento, está teniendo dificultades con la aplicación de la normativa y el cumplimiento de las leyes tributarias.

Garzón & Quintero, (2017) su investigación

Sustento en la Universidad Autónoma de los Andes en Ambato Ecuador, para optar el título de Ingeniero en Contabilidad la tesis titulada *Auditoria de cumplimiento al componente de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la Estación publica de servicio Mi Lindo Salcedo del Cantón Salcedo*, , Tuvo como objetivo desarrollar una auditoría de cumplimiento al *componente* ventas para la optimización de la rentabilidad de la Estación pública de Servicio Mi Lindo Salcedo del cantón Salcedo, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño descriptivo, la muestra estuvo conformado por 10 empleados, asimismo concluye que Se fundamentó teóricamente la

información referente a la auditoría de cumplimiento y rentabilidad, la cual sirvió para la correcta aplicación de la auditoría de cumplimiento dentro de la estación de servicio.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1 V1: Auditoria de cumplimiento

2.2.1.1 Definición

Contraloría General de la República del Perú, (2021), menciona que

Se trata de un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas, con el propósito de determinar en qué medida las entidades sujetas al ámbito del sistema han cumplido con la normativa aplicable, las disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas en el ejercicio de la función o la prestación del servicio público, así como en el uso y gestión de los recursos del Estado. (p.7)

Al respecto (Cardozo, 2018) menciona que “Trata de una actividad o examen de las operaciones financieras, administrativas, económicas y de otra índole de una entidad para establecer que se han realizado conforme a las normas legales, reglamentarias, estatutarias y de procedimientos que le son aplicables” (p.45)

2.2.1.2 Dimensiones

D1: Operaciones financieras

Francisco, (2019), nos dice que “Se trata de intercambios financieros que deben cumplir con ciertas condiciones de equivalencia determinadas por una ley financiera” (p.1).

D2: Operaciones presupuestales

“Se refiere a aquellas actividades que afectan al presupuesto (Marco Presupuestal) de la Unidad Ejecutora”. (Enaeg, 2015 p.4)

D3: Operaciones administrativas

Rus, (2019), menciona que

Son consideradas como actos de ejecución, se enmarcan en aquellas actuaciones procedentes de la administración que se presentan como consecuencia de una decisión tomada por ella a través de un acto administrativo. Por tanto, estas operaciones a pesar de constituirse en la materialización de voluntad del ente público, no son actos administrativos como tal. (p.1)

2.2.2 V2: Gestión del sistema de abastecimiento

2.2.1.1. Definición

Decreto legislativo N° 1439, (2018), donde nos menciona que

Es el conjunto de actividades interrelacionadas que abarcan desde la programación hasta la disposición final, incluyendo las actividades involucradas en la gestión de adquisiciones y administración de bienes, servicios y ejecución de obras para el cumplimiento de la provisión de servicios y logro de resultados en las entidades del sector público. (p.53)

2.2.1.2 Dimensiones

D1: Gestión de adquisiciones

Decreto legislativo N° 1439, (2018), refiere que

La gestión de adquisiciones, como parte del proceso de Gestión de Recursos Públicos de la Administración Financiera del Sector Público, comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se gestiona la obtención de bienes, servicios y obras para el desarrollo de las acciones que permitan cumplir metas y logro de resultados. (p.54)

D2: Administración de bienes y servicios

Decreto legislativo N° 1439, (2018), nos dice que “Se refiere a la gestión de bienes como parte del proceso de administración de recursos públicos en el ámbito financiero del sector público.” (p.55), comprende las siguientes actividades:

- ✓ Almacenamiento de bienes muebles
- ✓ Distribución
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Disposición final

D3: Ejecución de obras

(Rus, 2018), nos dice que “Trata de una etapa crucial en la que se depende de la experiencia del constructor y de la supervisión adecuada de la calidad del trabajo y de los materiales” (p.1).

2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones)

Administración de bienes y servicios

Se refiere a un conjunto de normas de carácter jurídico, técnico y administrativo que regulan la contratación de bienes y servicios.

Auditoria de cumplimiento

Se trata de un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas, que tiene como propósito determinar en qué medida las entidades sujetas al ámbito del sistema han observado la normativa aplicable.

Ejecución de obras

Es una etapa definitoria, donde se depende de la experiencia del constructor y de la adecuada supervisión de la calidad del trabajo y de los materiales.

Gestión del sistema de abastecimiento

Es el conjunto de actividades interrelacionadas que abarcan desde la programación hasta la disposición final, incluyendo las actividades involucradas en la gestión de adquisiciones y administración de bienes, servicios y ejecución de obras.

Gestión de adquisiciones

Comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se gestiona la obtención de bienes, servicios y obras para el desarrollo de las acciones que permitan cumplir metas y logro de resultados.

Operaciones financieras

Se trata de intercambios financieros que deben cumplir con ciertas condiciones de equivalencia establecidas por una ley financiera.

Operaciones presupuestales

Se refiere a las actividades que tienen un impacto en el presupuesto (Marco Presupuestal) de la Unidad Ejecutora.

Operaciones administrativas

Se refiere a las acciones consideradas como actos de ejecución, las cuales se derivan de decisiones tomadas por la administración a través de un acto administrativo.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre la auditoria de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

3.2 Hipótesis específico

1. Existe relación directa entre la auditoria de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.
2. Existe relación directa entre la auditoria de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.
3. Existe relación directa entre la auditoria de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

3.3 Variables (definición conceptual y operacional)

3.3.1 Definición conceptual

Auditoria de cumplimiento

Contraloría General de la República del Perú, (2021), menciona que

Es un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas, que tiene como propósito determinar en qué, medida las entidades sujetas al ámbito del sistema, han observado la normativa aplicable, disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas, en el ejercicio de la función o la prestación del servicio público y en el uso y gestión de los recursos del Estado. (p.7)

Gestión del sistema de abastecimiento

Decreto legislativo N° 1439, (2018), donde nos menciona que

Es el conjunto de actividades interrelacionadas que abarcan desde la programación hasta la disposición final, incluyendo las actividades involucradas en la gestión de adquisiciones y administración de bienes, servicios y ejecución de obras para el cumplimiento de la provisión de servicios y logro de resultados en las entidades del sector público. (p.53)

3.3.2 Definición operacional

Variables	Definición De Conceptos	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala De Medición
		Operaciones financieras	Capitales financieros Ley financiera	Cuestionario	
Variable 1: Auditoria de cumplimiento	Contraloría General de la República del Perú, (2021), menciona que Tipo de evaluación detallada y especializada de las operaciones financieras, los procesos presupuestarios y las actividades administrativas de una organización.	Operaciones presupuestales	Capitales entregados Presupuesto Unidad Ejecutora Proyectos		Ordinal
		Operaciones administrativas	Actos de ejecución Toma de decisiones		
Variable 2: Gestión del sistema de abastecimiento	Decreto legislativo N° 1439, (2018), donde nos menciona que Se refiere a un proceso integral que abarca todas las actividades relacionadas, desde la planificación inicial hasta la disposición final.	Gestión de adquisiciones	Procedimientos y actividades Obtención de bienes Obtención de servicios y obras	Cuestionario	Ordinal
		Administración de bienes y servicios	Almacenamiento de bienes y muebles Distribución y mantenimiento Disposición final		

Ejecución de **Experiencia del**
obras **constructor**

Supervisión de la
calidad del trabajo

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

4.1.1. Método general

Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), mencionan que el método de la investigación fue el científico porque “Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (p.23).

El método científico fue útil en la investigación porque permitió abordar el estudio de manera rigurosa y objetiva, recopilando datos concretos, formulando hipótesis verificables y validando los hallazgos de manera empírica.

4.1.2. Métodos específicos

Valderrama y Jaimes (2019), mencionan que se utilizó el método hipotético deductivo ya que:

A partir de la observación de casos particulares, se plantea un problema. A través de un proceso de inducción, este problema remite una teoría. A partir del marco teórico, se formula una hipótesis, mediante un razonamiento deductivo, que posteriormente se intenta validar empíricamente. El ciclo completo inducción/deducción se conoce como proceso hipotético deductivo. (p.255)

El método hipotético-deductivo se utiliza específicamente porque permite formular hipótesis basadas en observaciones o teorías previas, y luego realizar pruebas empíricas para verificar o refutar estas hipótesis.

4.2 Tipo de la Investigación.

El tipo de investigación fue aplicada, tal como lo refiere:

Valderrama y Jaimes (2019), mencionan que “Tiene propósitos prácticos. Se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (p.250).

La investigación de tipo aplicada es importante porque tiene como objetivo principal la resolución de problemas prácticos y la generación de conocimientos que puedan ser aplicados directamente en la solución de situaciones reales.

4.3 Nivel de Investigación.

El nivel de investigación fue correlacional tal como menciona:

Valderrama y Jaimes (2019) mencionan que “El nivel de investigación es correlacional porque este nivel de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grados de asociación que existe entre las variables de estudio” (p.251).

La importancia de la investigación de nivel correlacional radica en su capacidad para identificar relaciones y asociaciones entre variables, lo que permite comprender mejor la naturaleza de las interacciones entre diferentes factores

4.4 Diseño de Investigación.

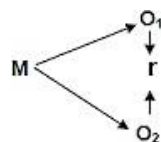
El diseño de la investigación fue no experimental, por lo que:

Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), mencionan que “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.174).

Se utilizó el diseño no experimental, transversal o transeccional – correlacional, porque son medidas en una sola ocasión, asimismo, son observacionales porque solo permiten hacer comparación entre grupos, en este caso nuestras variables de estudio.

La importancia de la investigación de diseño no experimental radica en su capacidad para explorar y describir fenómenos, situaciones o relaciones sin la manipulación directa de variables.

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

“Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (Carrasco, 2016, p.236). La población es finita, porque es aquella cuyos elementos en su totalidad son identificados por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total. Es decir que el número de valores que componen tiene un fin

Siendo que la población de la investigación estuvo conformada por 403 trabajadores de la municipalidad provincial de Chupaca, tal como se muestra en la tabla 2:

Tabla2
Población

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUPACA							TOTAL
ORGANOS O UNIDADES ORGANICAS	CLASIFICACIÓN						
	FP	EC	SP- DS	SP- EJ	SP- ES	SP- AP	
Alcaldía	1				1	2	4
Gerencia municipal	1				1	2	4
Órgano de control institucional			1			2	3
Procuraduría pública municipal		1			2	2	5
Oficina de asesoría jurídica			1		2	1	4
Oficina de planeamiento y presupuesto			1		4	4	9
Oficina de programación multianual de inversiones			1		2	1	4
Oficina de formulación de proyecto de inversión			1		4	1	6
Oficina de secretaria general			1			2	3
Unidad de relaciones públicas e imagen institucional				1		2	3
Unidad de tramite documentario y archivo				1		2	3
Oficina de defensa civil y gestión del riesgo de desastres			1		1	2	4
Ofician de administración y finanzas			1		1	3	5
Unidad de recursos humanos				1	2	2	5
Unidad de tesorería				1	1	4	6
Unidad de contabilidad				1	2	2	5
Unidad de logística y patrimonio				1	3	5	9
Oficina de estudios, proyectos, supervisión y liquidación de obras			1		6	2	9
Gerencia de infraestructuras desarrollo urbano y rural		1		1	1	1	3
División de gestión del desarrollo urbano y rural				1	2	2	5
División de catastro y planeamiento				1	3	4	8
División de obras y maquinaria				1	1	12	14
División del área técnica municipal para la gestión del servicio de agua y saneamiento					2	3	6
Gerencia de servicios públicos		1		4	1	1	3
División de servicios a la comunidad				4		21	25
División de tránsito, viabilidad y transportes				1	1	19	24
División de salubridad e inocuidad de alimentos				1	2	5	8
División de seguridad ciudadana						55	56
Gerencia de administración tributaria		1			1	1	3
División de administración y fiscalización tributaria				1		4	5
División de control y recaudación				1		3	4
División de ejecución coactiva				1	1	2	4
Gerencia de desarrollo económico y turismo		1			1	1	3
División de servicios empresariales municipales y promoción de la inversión privada y turismo				1		9	10
División de promoción agropecuaria				1	4	5	10
División de desarrollo social y humano		1			1	1	3
División de promoción del derecho, participación ciudadana y programas sociales				8		18	26

División de promoción de la cultura, educación y actividades recreativas		1		4		5	
Gerencia de gestión ambiental	1			1	1		3
División de recursos naturales, biodiversidad y gestión del riesgo		1	2		7		10
División de servicios ambientales y municipales		1	1		74		76
TOTAL	2	7	9	36	57	292	403
TOTAL, OCUPADOS							61
TOTAL, PREVISTOS							342
TOTAL, GENERAL							403

Nota: CAP municipalidad Chupaca

4.5.2 Muestra

El muestreo es, el probabilístico Hernández Sampieri & Mendoza Torres, (2018), menciona que

Todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo o análisis. (p.175)

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Valor de la población

Z = Valor crítico correspondiente un coeficiente

p = Proporción proporcional de ocurrencia de un evento

q = Proporción proporcional de no ocurrencia de un evento

E = Error muestral

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Cálculo de la fórmula

(N= 403)

Z= para un nivel de confianza del 95% =1.96

p= 0.5

q= 0.5

E= 5% = 0.05

$$n = \frac{1.96 \times 1.96 \times 0.5 \times 0.5 \times 1024}{0.05 \times 0.05 (1024-1) + 1.96 \times 1.96 \times 0.5 \times 0.5} = 196.67$$

La muestra lo representan 197 trabajadores.

Dentro de los criterios de inclusión se encuentran todos los trabajadores que quisieron participar en nuestra investigación y los trabajadores que más conocimiento tienen de nuestras variables de estudio.

Dentro de los criterios de exclusión se encuentran las personas que no quisieron ser partícipes de nuestra investigación y aquellos trabajadores que no tienen conocimiento de nuestras variables de estudio.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos.

Se utilizo como técnica la encuesta tal como menciona:

Carrasco (2016) refiere que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p.314).

La técnica de la encuesta es importante en la investigación por varias razones. Primero, permite recopilar datos de una muestra representativa de la población, lo que proporciona información cuantitativa sobre actitudes, opiniones y comportamientos. Además, las encuestas son útiles para obtener datos de manera eficiente y económica, lo que las hace adecuadas para estudiar grandes poblaciones.

4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento fue el cuestionario, tal como mencionan:

Hernández y Mendoza (2018) refieren que “Explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p.196).

El instrumento del cuestionario es importante en la investigación por varias razones. En primer lugar, permite recopilar datos de una muestra representativa de la población, lo que proporciona información cuantitativa sobre actitudes, opiniones y comportamientos. Además, los cuestionarios son útiles para obtener datos de manera eficiente y económica, lo que los hace adecuados para estudiar grandes poblaciones.

4.6.3. Validez y confiabilidad

4.6.3.1 Validez

Esta prueba de validez de contenido se realizó por separado: validez de pertinencia, relevancia y claridad (Valderrama & Jaimes, 2019 p.270). En esta oportunidad se desarrolló la validez de pertinencia.

4.6.3.2 Confiabilidad

(Valderrama & Jaimes, 2019) refieren que

Para aplicar la prueba de confiabilidad se utilizó los resultados de la prueba piloto y debe ser como mínimo 30 sujetos encuestados con similares características de la muestra, para ello, los resultados deben estar almacenados en una base de datos. El análisis estadístico que se empleó fue el Alfa de Cronbach por tener escalas de medición ordinales (p.265).

4.7 Técnicas y procesamiento y análisis de datos

Se utilizaron:

En la estadística descriptiva

Se utilizó la distribución de frecuencias, distribuida explicadas en tablas y gráficos, con sus respectivas interpretaciones.

En la estadística inferencial

Para instaurar normalidad de las variables de grupos se utilizó para la correlación y prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación se fundamenta en el cumplimiento del código de ética para la investigación científica, el cual está respaldado por varios reglamentos y principios legales. Entre ellos se encuentran el Reglamento de Ética, el Reglamento de Investigación y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de CCAACC - UPLA, así como la Constitución Política del Estado, la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Peruana Los Andes. Además, se hace referencia a los principios que rigen la actividad investigativa, las normas de comportamiento ético, y la utilización obligatoria de estilos de redacción científica, como el estilo de la norma APA para Ciencias Sociales. Se destaca el compromiso de cumplir

con las normas institucionales establecidas y se asume la responsabilidad ante la Universidad Peruana Los Andes y cualquier otra instancia que así lo requiera, garantizando la ausencia de plagio y falsificación en la investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

5.1.1 Análisis de resultados

Tabla 3

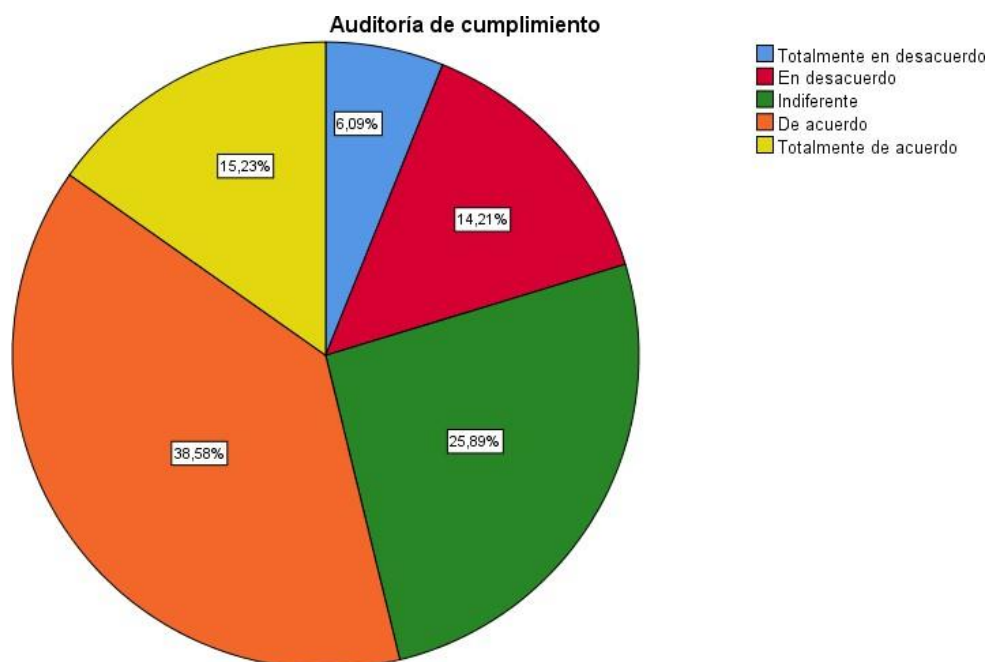
Variable auditoría de cumplimiento

		Auditoría de cumplimiento			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	12	6,1	6,1	6,1
	En desacuerdo	28	14,2	14,2	20,3
	Indiferente	51	25,9	25,9	46,2
	De acuerdo	76	38,6	38,6	84,8
	Totalmente de acuerdo	30	15,2	15,2	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 1

Variable



De los 197 encuestados, el 6,1% respondió totalmente en desacuerdo, el 14,2% en desacuerdo, el 25,9% indiferente, el 38,6% de acuerdo, y el 15,2% totalmente de acuerdo sobre la variable

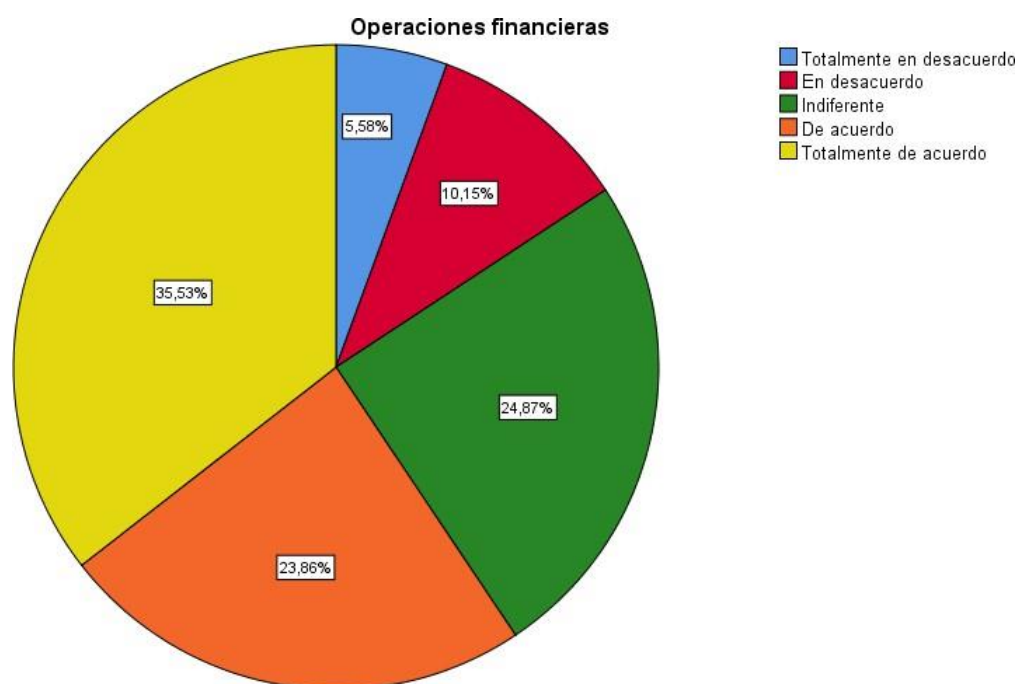
de auditoría de cumplimiento. Estos porcentajes representan las respuestas de los encuestados en relación a la variable de auditoría de cumplimiento en el estudio.

Tabla 4
Dimensión operaciones financieras

		Operaciones financieras			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	11	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	20	10,2	10,2	15,7
	Indiferente	49	24,9	24,9	40,6
	De acuerdo	47	23,9	23,9	64,5
	Totalmente de acuerdo	70	35,5	35,5	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 2
Dimensión



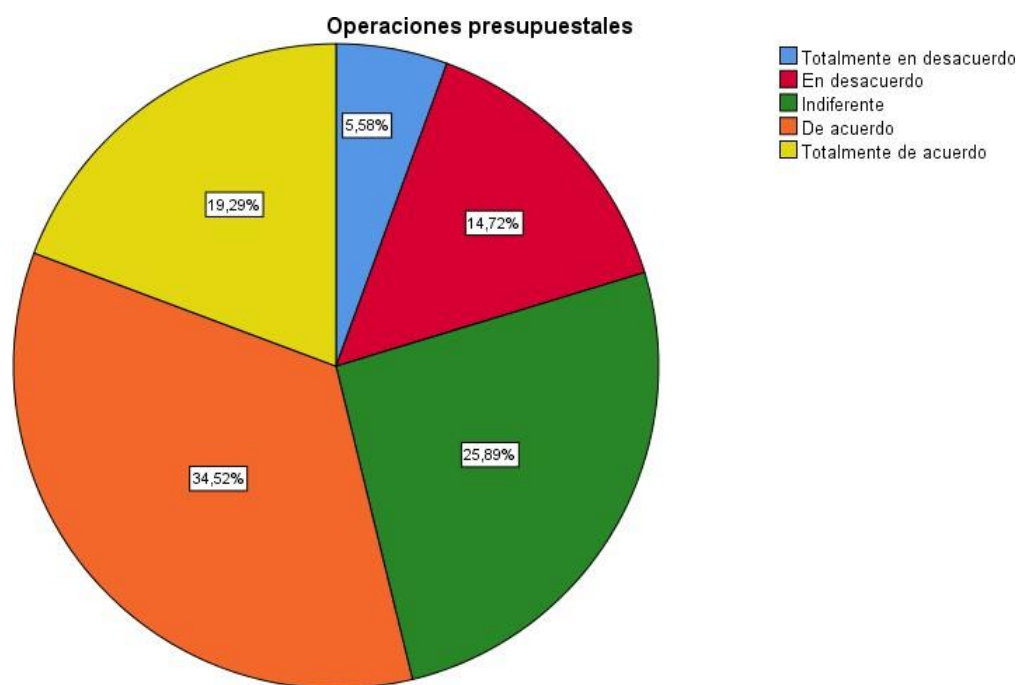
De los 197 encuestados, el 5,6% respondió totalmente en desacuerdo, el 10,2% en desacuerdo, el 24,9% indiferente, el 23,9% de acuerdo, y el 35,5% totalmente de acuerdo sobre la dimensión de operaciones financieras. Estos porcentajes representan las respuestas de los encuestados en relación a la dimensión de operaciones financieras en el estudio.

Tabla 5
Dimensión operaciones presupuestales

		Operaciones presupuestales			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	11	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	29	14,7	14,7	20,3
	Indiferente	51	25,9	25,9	46,2
	De acuerdo	68	34,5	34,5	80,7
	Totalmente de acuerdo	38	19,3	19,3	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 3
Dimensión



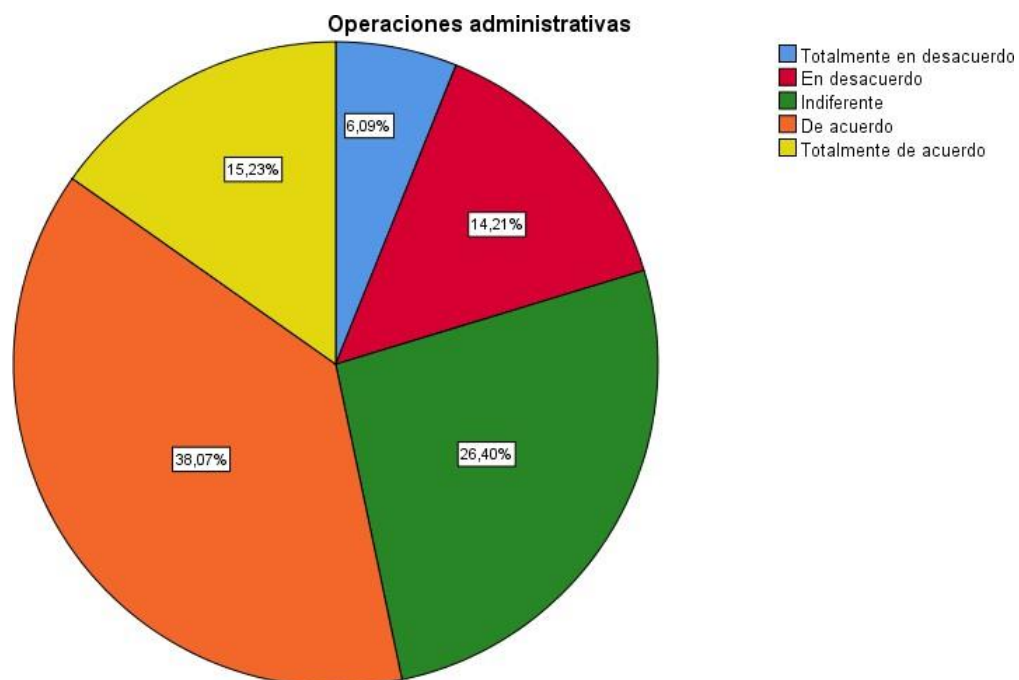
Es así que podemos mencionar que la mayoría de los encuestados ostentaron estar de acuerdo con las operaciones presupuestales dentro de la entidad.

Tabla 6
Dimensión operaciones administrativas

		Operaciones administrativas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	12	6,1	6,1	6,1
	En desacuerdo	28	14,2	14,2	20,3
	Indiferente	52	26,4	26,4	46,7
	De acuerdo	75	38,1	38,1	84,8
	Totalmente de acuerdo	30	15,2	15,2	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 4
Dimensión



Es así que podemos mencionar que la mayoría de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con las operaciones administrativas dentro de la entidad.

Tabla 7

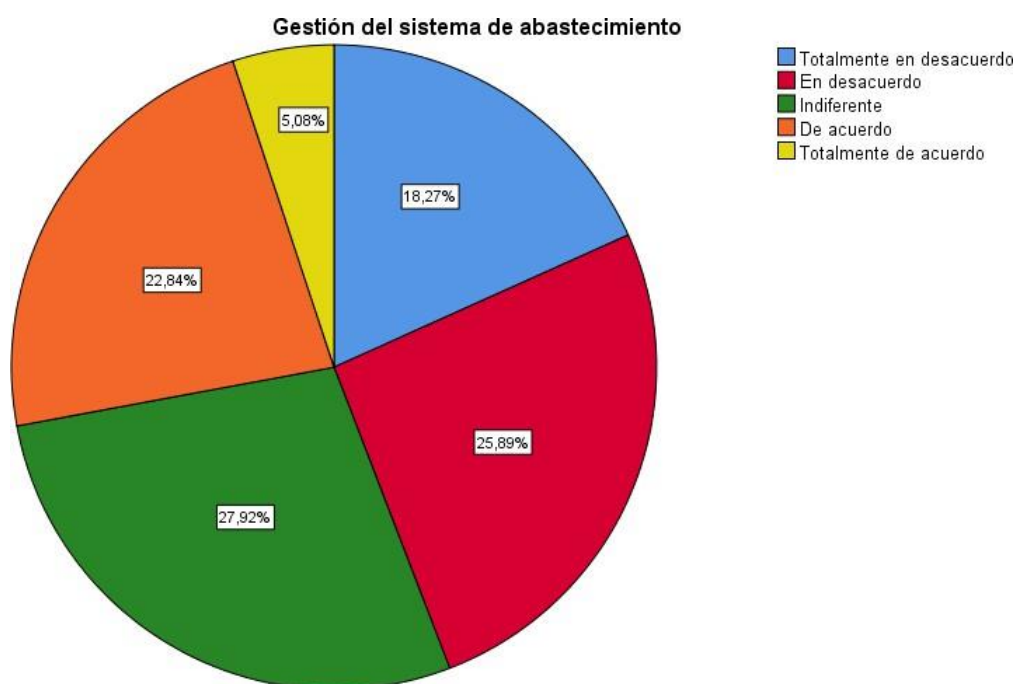
Variable gestión del sistema de abastecimiento

		Gestión del sistema de abastecimiento			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	36	18,3	18,3	18,3
	En desacuerdo	51	25,9	25,9	44,2
	Indiferente	55	27,9	27,9	72,1
	De acuerdo	45	22,8	22,8	94,9
	Totalmente de acuerdo	10	5,1	5,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 5

Variable



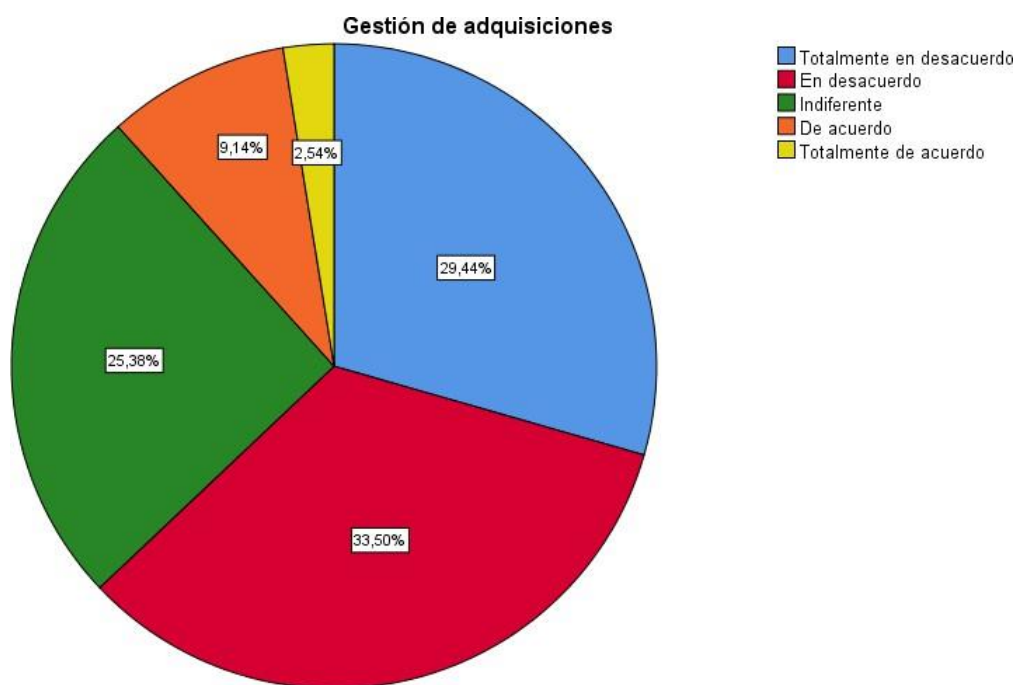
De los 197 encuestados, el 18,3% respondió totalmente en desacuerdo, el 25,9% en desacuerdo, el 27,9% indiferente, el 22,8% de acuerdo, y el 5,1% totalmente de acuerdo sobre la variable de gestión del sistema de abastecimiento. Estos porcentajes representan las respuestas de los encuestados en relación a la variable de gestión del sistema de abastecimiento en el estudio.

Tabla 8
Dimensión gestión de adquisiciones

		Gestión de adquisiciones			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	58	29,4	29,4	29,4
	En desacuerdo	66	33,5	33,5	62,9
	Indiferente	50	25,4	25,4	88,3
	De acuerdo	18	9,1	9,1	97,5
	Totalmente de acuerdo	5	2,5	2,5	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 6
Dimensión



Es así que podemos mencionar que la mayoría de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo con la gestión de adquisiciones dentro de la entidad.

Tabla 9

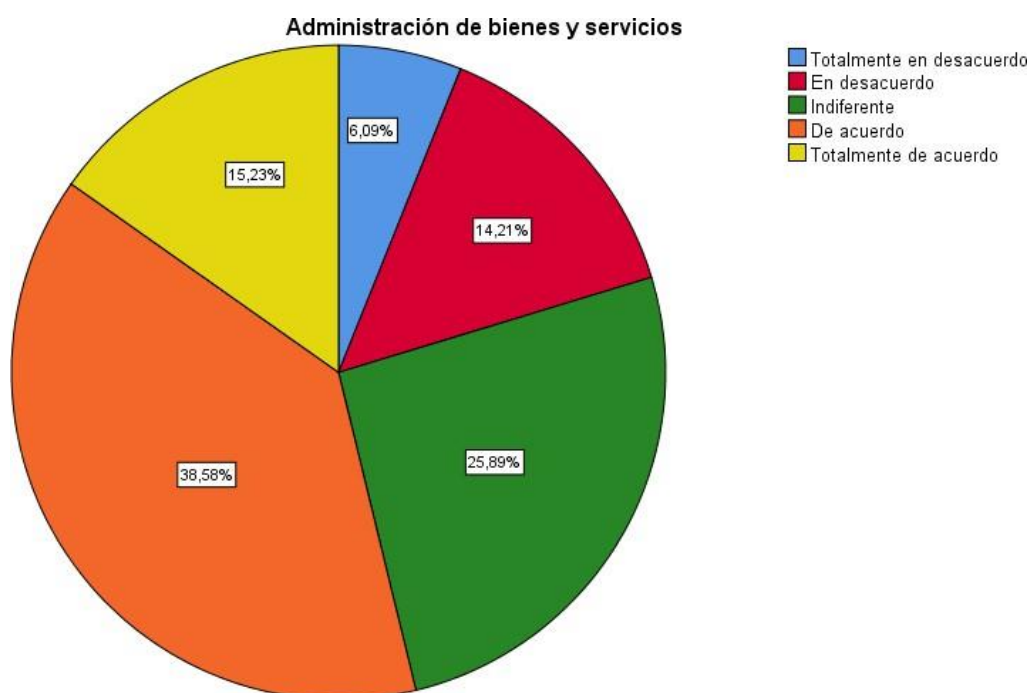
Dimensión administración de bienes y servicios

		Administración de bienes y servicios			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	12	6,1	6,1	6,1
	En desacuerdo	28	14,2	14,2	20,3
	Indiferente	51	25,9	25,9	46,2
	De acuerdo	76	38,6	38,6	84,8
	Totalmente de acuerdo	30	15,2	15,2	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 7

Dimensión



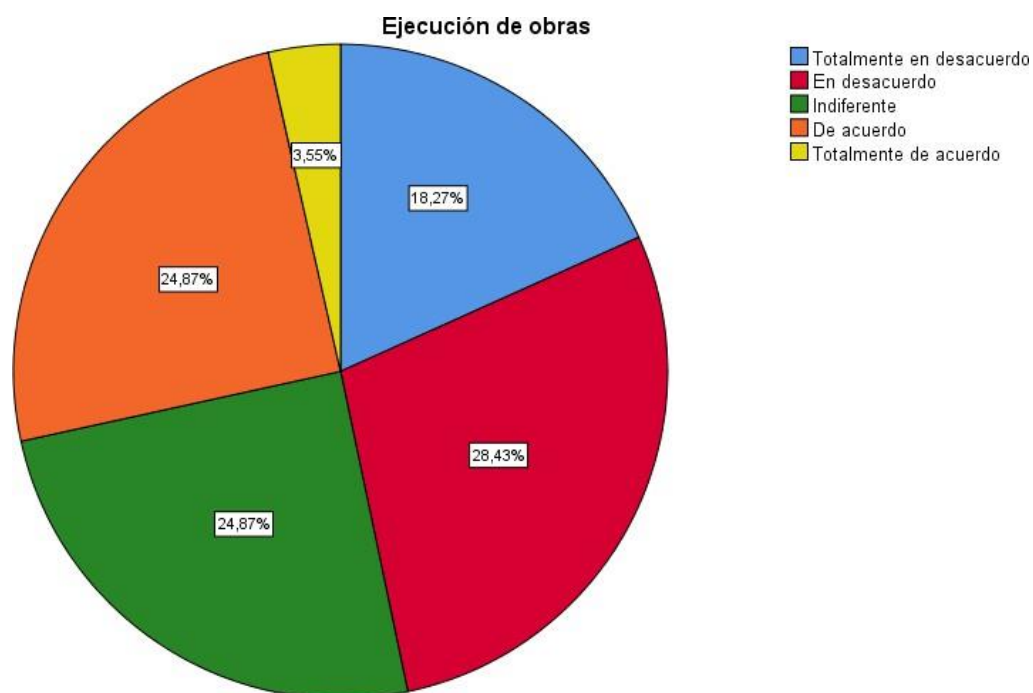
Es así que podemos mencionar que la mayoría de los encuestados ostentaron estar de acuerdo con la administración de los bienes y servicios dentro de la entidad.

Tabla 10
Dimensión ejecución de obras

		Ejecución de obras			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	36	18,3	18,3	18,3
	En desacuerdo	56	28,4	28,4	46,7
	Indiferente	49	24,9	24,9	71,6
	De acuerdo	49	24,9	24,9	96,4
	Totalmente de acuerdo	7	3,6	3,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 8
Dimensión



Es así que podemos mencionar que la mayoría de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo con la ejecución de obras dentro de la provincia,

5.2 Contratación de hipótesis

5.2.1 Hipótesis general

1 Planteamiento de Hipótesis General:

H₀: No existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

H_g: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

Con una probabilidad de error de 0,000, que es menor que el 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Esto significa que existe una relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021. Además, se puede evidenciar una relación positiva muy alta, corroborada con el estadístico rho de Spearman "r" = 0,998.

5 Toma de decisiones

A medida que se lleva a cabo una auditoría de cumplimiento más exhaustiva y efectiva, la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021 tiende a mejorar. La auditoría de cumplimiento puede identificar posibles deficiencias, irregularidades o incumplimientos en los procesos de

abastecimiento, lo que a su vez permite tomar medidas correctivas para optimizar la gestión del sistema de abastecimiento.

Tabla 11

Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021

		Correlaciones		
			Auditoría de cumplimiento	Gestión del sistema de abastecimiento
Rho de Spearman	Auditoría de cumplimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,998**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	197	197
	Gestión del sistema de abastecimiento	Coeficiente de correlación	,998**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	197	197

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración SPSS 25

5.2.1 Hipótesis específica 1:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

Ho: No existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

HE1: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de $p= 0,000$

La interpretación del p-valor es la siguiente: Con una probabilidad de error de 0,000, que es menor que el 0,05 (nivel de significancia comúnmente utilizado), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Esto significa que existe una relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021. Además, se observa una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman " r " = 0,986.

5 Toma de decisiones

A mayor auditoría de cumplimiento, mejor será la gestión de adquisiciones en la municipalidad. Los resultados sugieren una relación directa positiva muy alta entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisiciones.

Tabla 12

Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021

			Correlaciones	
			Auditoría de cumplimiento	Gestión de adquisiciones
Rho de Spearman	Auditoría de cumplimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,986**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	197	197
	Gestión de adquisiciones	Coefficiente de correlación	,986**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	197	197

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS 25

5.2.2 Hipótesis específica 2:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

H₀: No existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

HE₂: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

La interpretación del p-valor es la siguiente: Con una probabilidad de error de 0,000, que es menor que el 0,05 (nivel de significancia comúnmente utilizado), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Esto significa que existe una relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021. Además, se observa una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman " r " = 0,997. En resumen, los resultados respaldan la existencia de una fuerte correlación entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en el contexto municipal de Chupaca en 2021.

5 Toma de decisiones

A mayor auditoría de cumplimiento, mejor serán las adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad. Los resultados respaldan la existencia de una fuerte correlación entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en el contexto municipal de Chupaca en 2021.

Tabla 13

Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021

		Correlaciones	
Rho de Spearman		Auditoría de cumplimiento	Administración de bienes y servicios
	Auditoría de cumplimiento	1,000	,997**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	197
	Administración de bienes y servicios	,997**	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	197

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: IBM 25

5.2.3 Hipótesis específica 3:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

Ho: No existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

HE3: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

La interpretación del p-valor es la siguiente: Con una probabilidad de error de 0,000, que es menor que el 0,05 (nivel de significancia comúnmente utilizado), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Esto significa que existe una relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de

obras en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021. Además, se observa una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman " r " = 0,991. En resumen, los resultados respaldan la existencia de una fuerte correlación entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en el contexto municipal de Chupaca en 2021.

5 Toma de decisiones

Los resultados sugieren que a medida que aumenta la auditoría de cumplimiento, la ejecución de obras también mejora. Esto se respalda por la existencia de una fuerte correlación entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en el contexto municipal de Chupaca en 2021, según la interpretación del p-valor y el estadístico rho de Spearman.

Tabla 14

Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021

		Correlaciones		
			Auditoría de cumplimiento	Ejecución de obras
Rho de Spearman	Auditoría de cumplimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,991**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	197	197
	Ejecución de obras	Coefficiente de correlación	,991**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	197	197

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: IBM 25

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con la ayuda del estadístico SPSS versión 25, se pudo demostrar el análisis de resultados y la contrastación de la hipótesis las cuales detallamos a continuación:

El objetivo general de la investigación fue: Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,998. La auditoría de cumplimiento mejora la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Dicho resultado es corroborado con la investigación de, Kardahi, (2016). Sustento en la Universidad César Vallejo en la ciudad de Lima en Perú, para optar el título profesional de contador público, la tesis **“La auditoría de cumplimiento y su relación con la ejecución de obras públicas por contrata de MINCETUR en el 2015”**. Concluye que, existe una relación significativa entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras públicas por contrata de MINCETUR en el 2015.

El objetivo específico 1: Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ”

= ,986. La auditoría de cumplimiento mejora la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Este resultado es corroborado con la investigación de, Yopez, (2017). Sustento en la Universidad Nacional del Altiplano en la ciudad de Puno en Perú, para optar el título profesional de contador público, la tesis **“Auditoría de cumplimiento ejercida por el órgano de control institucional y su incidencia en la administración del gobierno regional puno, periodo 2015-2016”**, su conclusión principal fue: En el Gobierno Regional Puno la Auditoría de Cumplimiento incide directamente en la administración de la entidad, ya que de la evaluación que ésta realiza se obtiene recomendaciones en mejora de la entidad, de acuerdo a los resultados se puede notar que esta auditoría es de gran importancia ya que se encarga de supervisar si las operaciones producto de las actividades realizadas, se han efectuado con apego a las normas legales.

El objetivo específico 2: Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,997. La auditoría de cumplimiento mejora la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Ducho resultado es corroborado con la de, Arévalo, (2019). Sustento en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Lima en Perú, para optar el grado de maestro en gestión pública, la tesis **“Gestión de los procesos técnicos de abastecimiento y ejecución del gasto público en proyectos de administración directa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2018”**, concluye que, existe relación entre las variables, fundamentándose en que los resultados de la

Prueba de Pearson determinaron un X^2 calculado (12.22) > X^2 tabulado (11.07), lo cual ha permitido ubicarse en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0), por tal motivo se menciona que existe relación significativa ($p < 0,05$).

El objetivo específico 3: Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman " r " = ,991. La auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021. Dicho resultado es corroborado con la investigación de, Romero (2018). Sustento en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, en la ciudad de Ayacucho en Perú, para optar el título profesional de contador público, la tesis titulada **"La auditoría de cumplimiento instrumento fundamental para la correcta administración de la unidad de abastecimientos en la municipalidad provincial de Vilcashuaman – 2017"**, finalmente concluye que el 100% de las entrevistas respondieron positivamente a la pregunta, el 33% afirman que la oficina de abastecimiento se encuentra debidamente implementado y el 67% mencionan que no.

El objetivo de la auditoría de cumplimiento del sector público es, por lo tanto, permitir a la EFS evaluar si las actividades de las entidades públicas cumplen con las autoridades que las rigen. Esto involucra presentar informes sobre el grado en que la entidad auditada cumple con los criterios establecidos.

Finalmente consideramos que esta investigación servirá para futuros investigadores que estudien el mismo nivel de investigación como la nuestra.

CONCLUSIONES

1. Existe una relación directa y positiva muy alta entre la auditoría de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021, como lo demuestra el estadístico rho de Spearman " r " = 0,998. Esto sugiere que la auditoría de cumplimiento está estrechamente vinculada a la gestión del sistema de abastecimiento, y que existe una fuerte correlación positiva entre ambas.
2. De manera similar, se observa una relación directa y positiva muy alta entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021, como lo demuestra el estadístico rho de Spearman " r " = 0,986. Esto indica que la auditoría de cumplimiento está estrechamente relacionada con la gestión de adquisición, con una correlación positiva muy alta.
3. Asimismo, se encontró una relación directa y positiva muy alta entre la auditoría de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021, corroborada por el estadístico rho de Spearman " r " = 0,997. Esto sugiere que la auditoría de cumplimiento está estrechamente vinculada a la administración de bienes y servicios, con una correlación positiva muy alta.
4. Finalmente, se observó una relación directa y positiva muy alta entre la auditoría de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca en 2021, como lo demuestra el estadístico rho de Spearman " r " = 0,991. Esto indica que la auditoría de cumplimiento está estrechamente vinculada a la ejecución de obras, con una correlación positiva muy alta.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Contraloría General de la República la realización de la auditoría de cumplimiento a fin de que la municipalidad provincial de Chupaca pueda tener una gestión del sistema de abastecimiento eficiente y de calidad. Asimismo, se sugiere llevar adelante los resultados de la investigación.
2. Se recomienda a la gerencia municipal tener en cuenta las recomendaciones de la auditoría de cumplimiento a fin de mejorar la gestión de adquisición dentro la municipalidad provincial de Chupaca. Se sugiere a la municipalidad tener cuidado y hacer de conocimiento las recomendaciones realizadas.
3. Al Órgano de Control Institucional se recomienda la revisión exhaustiva de las operaciones tanto financieras, administrativas y económicas de la municipalidad provincial de Chupaca a fin de que la administración de bienes y servicios dentro la municipalidad provincial de Chupaca sea fehaciente y transparente. Se sugiere futuras investigaciones en base a los resultados que se obtuvieron de la investigación.
4. Se recomienda a las unidades orgánicas tener un control de aquellas operaciones realizadas por la entidad a fin de dar un seguimiento a la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca, ya que los directos beneficiarios con la población en general. Se sugiere a los futuros investigadores guiarse con los resultados que se obtuvieron con la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (APA)

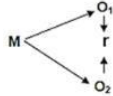
- Aguilar, G., Nathaly M. (2018). AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN MIGUEL, PROVINCIA DE BOLÍVAR, PERÍODO 2016. Escuela Superior Politecnica de Chimborazo.
- Arévalo, C. S. (2019). “Gestión de los procesos técnicos de abastecimiento y ejecución del gasto público en proyectos de administración directa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2018”. Universidad César Vallejo.
- Cando, L., & Rodríguez, B. (2015). “Auditoria de cumplimiento al proceso precontractual, contractual de ejecución y utilización de los servicios de la coordinación zonal 8-INEC de la ciudad de Guayaquil 2014 [Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9943/1/UPS-GT001064.pdf>
- Cardozo, C., Hernán. (2018). Auditoria de cumplimiento.
- Carrasco, D. S. (2016). Metodología de la Investigacion Cientifica (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Contraloría General de la República del Perú. (2021). MANUAL DE AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO. https://doc.contraloria.gob.pe/normativa/control_posterior/Version_integrada_del_Manual_de_Auditoria_de_Cumplimiento-MAC.pdf
- Enaeg, G. J. (2015). Manual de Usuario Módulo Administrativo.
- Francisco, L. J. (2019). Operaciones financieras. Economipedia.
- Garzón, G. G., & Quintero, A. J. (2017). AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO EN EL ÁREA AMBIENTAL EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN BUCARAMANGA. UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA.

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología de la Investigación (6°). MacGraw-Hill.
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MCGRAW-HILL.
- Kardahi, V. A. (2016). “La auditoría de cumplimiento y su relación con la ejecución de obras públicas por contrata de MINCETUR en el 2015” [Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/2998/Kardahi_VAW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mecalux. (2021). La crisis de la cadena de suministro y sus causas. <https://www.mecalux.es/blog/crisis-cadena-de-suministro-2021>
- Decreto legislativo N° 1439, (2018).
- Romero, R. G. (2018). LA AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO INSTRUMENTO FUNDAMENTAL PARA LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE VILCASHUAMAN - 2017. Universidad Católica Los Ángeles.
- Rus, A. E. (2018). Ejecución de obras. Economipedia.
- Rus, A. E. (2019). Operaciones administrativas. Economipedia.
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009). Metodología y Diseño en la Investigación Científica (Cuarta). Visión Universitaria.
- Valderrama, M. S. (2017). Metodología del trabajo universitario (2°). Editorial San Marcos EIR.
- Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). El desarrollo de la tesis (1°). San Marcos E.I.R.L.

- Vergara, R., Anastasio A. (2017). Resultados de auditorías de cumplimiento, como alternativas de solución para mejorar la gestión del gobierno regional Áncash [Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6823/Vergaray_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yepez, L., Katherinne M. (2017). La auditoría de cumplimiento ejercida por el órgano de control institucional y su incidencia en la administración del Gobierno Regional Puno, periodo 2015-2016. Universidad Nacional del Antiplano.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia:

Problema General	Objetivo General:	Hipótesis General	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO
¿Qué relación existe entre la auditoria de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?	Establecer la relación que existe entre la auditoria de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.	Existe relación directa entre la auditoria de cumplimiento y la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.	Variable 1: Auditoria de cumplimiento Dimensiones: D1: Operaciones financieras D2: Operaciones presupuestales D3: Operaciones administrativas	Enfoque: Cuantitativo Método: Científico Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño de la investigación: No experimental
problemas específicos	objetivos específicos	hipótesis específicas	Variable 2: Gestión del sistema de abastecimiento Dimensiones: D1: Gestión de adquisiciones D2: Administración de bienes y servicios D3: Ejecución de obras	 <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p>
¿Qué relación existe entre la auditoria de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?	Establecer la relación que existe entre la auditoria de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.	Existe relación directa entre la auditoria de cumplimiento y la gestión de adquisición en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.		Población la población de la investigación estará conformada por los 403

<p>¿Qué relación existe entre la auditoria de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la auditoria de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.</p>	<p>Existe relación directa entre la auditoria de cumplimiento y la administración de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.</p>		<p>trabajadores de la municipalidad provincial de Chupaca. Muestra La técnica será la no probabilística, es decir 80 trabajadores de la municipalidad provincial de Chupaca.</p>
<p>¿Qué relación existe entre la auditoria de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la auditoria de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.</p>	<p>Existe relación directa entre la auditoria de cumplimiento y la ejecución de obras en la municipalidad provincial de Chupaca 2021.</p>		<p>Las técnicas de recolección de datos La entrevista El instrumento de recolección de datos El cuestionario Técnica de procesamiento de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La estadística descriptiva • Estadística inferencial

ANEXO 2: Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición De Conceptos	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala De Medición	
Variable 1: Auditoria de cumplimiento	Contraloría General de la República del Perú, (2021), menciona que Es un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas.	Francisco, (2019), nos dice que “Es todo intercambio no simultaneo de capitales financieros pactados entre el prestamista y el prestatario siempre que se verifique la equivalencia, en base una ley financiera, entre los capitales entregados por uno y otro” (p.1).	Operaciones financieras	Capitales financieros	Cuestionario	Ordinal	
				Ley financiera			
				Capitales entregados			
			Enaeg, (2015), refiere que “Son aquellas que afectan al Presupuesto (Marco Presupuestal) de la Unidad Ejecutora”. (p.4)	Operaciones presupuestales			Presupuesto
			Unidad Ejecutora				
			Proyectos				
			Rus, (2019), menciona que Son consideradas como actos de ejecución, se enmarcan en aquellas actuaciones procedentes de la administración que se presentan como consecuencia de una decisión tomada por ella a través de un acto administrativo. Por tanto, estas operaciones a pesar de constituirse en la materialización de voluntad del	Operaciones administrativas			Actos de ejecución
			Toma de decisiones				

		ente público, no son actos administrativos como tal. (p.1)				
Variable 2: Gestión del sistema de abastecimiento	Decreto legislativo N° 1439, (2018), donde nos menciona que Es el conjunto de actividades interrelacionadas que abarcan desde la programación hasta la disposición final, incluyendo las actividades involucradas en la gestión de adquisiciones y administración de bienes, servicios y ejecución de obras.	Decreto legislativo N° 1439, (2018), refiere que La gestión de adquisiciones, como parte del proceso de Gestión de Recursos Públicos de la Administración Financiera del Sector Público, comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se gestiona la obtención de bienes, servicios y obras para el desarrollo de las acciones que permitan cumplir metas y logro de resultados. (p.54)	Gestión de adquisiciones	Procedimientos y actividades	Cuestionario	Ordinal
				Obtención de bienes		
				Obtención de servicios y obras		
		Decreto legislativo N° 1439, (2018), nos dice que “La Administración de Bienes, como parte del Proceso de Gestión de Recursos públicos de la Administración financiera del Sector Público” (p.55)	Administración de bienes y servicios	Almacenamiento de bienes y muebles		
		Distribución y mantenimiento				
		Disposición final				

		(Rus, 2018), nos dice que “Es una etapa definitiva, donde se depende de la experiencia del constructor y de la adecuada supervisión de la calidad del trabajo y de los materiales” (p.1).	Ejecución de obras	Experiencia del constructor		
				Supervisión de la calidad del trabajo		

ANEXO 3: Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ÍTEMS	ESCALA DE LIKERT
Variable 1: Auditoria de cumplimiento	Operaciones financieras	Capitales financieros	¿Sabe Ud., si se realiza la acreditación e instalación de la comisión de auditoría ante el titular de la entidad?	1	1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
			¿Considera usted que una auditoria de cumplimiento solucionara en parte los inconvenientes que presenta la entidad donde usted labora?	2	
		Ley financiera	¿Sabe Ud., que la auditoría de cumplimiento es realizada mediante la evaluación profesional, con técnicas específicas, con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad de la entidad?	3	
		Capitales entregados	¿En su opinión la evaluación de capacidades es evaluada para la contratación de personal de la entidad?	4	
	Operaciones presupuestales	Presupuesto	¿En su opinión la auditoria de cumplimiento coadyuva al cumplimiento del plan anual financiero de la entidad?	5	
			¿En su opinión la auditoria de cumplimiento contribuye con el objetivo para mejorar todos los procesos que se realizan dentro de la entidad?	6	
		Unidad Ejecutora	¿Para Ud., la planeación de la entidad solo depende de la directiva?	7	
		Proyectos	¿Para Ud., los proyectos que ejecuta la entidad son estudiado y viabilizado por un profesional capacitado?	8	

	Operaciones administrativas	Actos de ejecución	¿La redacción de las desviaciones identificadas se realiza de acuerdo a los hechos identificados dentro de la entidad?	9	
			¿Se logra realizar un registro de cierre del trabajo de campo?	10	
		Toma de decisiones	¿La redacción escrita del texto de informe contribuye a transparentar la ejecución de las licitaciones de bienes y servicios?	11	
			¿Ud., considera de vital importancia la evaluación de destrezas dentro de una entidad?	12	
			¿Considera usted que la organización de la entidad es manejada por personas eficientes y capaces?	13	
			¿Cree Ud., que las evaluaciones de una auditoria de cumplimiento coadyuvan a al desempeño de los trabajadores dentro de la entidad?	14	
			¿Ud., sabe si la persona encargada de ver las operaciones administrativas de la entidad es una persona eficiente con éticas profesionales?	15	

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ÍTEMS	ESCALA DE LIKERT
Variable 2: Gestión del sistema de abastecimiento	Gestión de adquisiciones	Procedimientos y actividades	¿Existe una previsión anticipada de bienes y servicios requeridos que contribuya en el adecuado funcionamiento de las áreas de abastecimiento de la municipalidad?	1	1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo
			¿Se realiza una programación y un plan anual de adquisiciones y contrataciones?	2	

		Obtención de bienes	¿Se elabora oportunamente un presupuesto valorado acorde a las necesidades de cada área usuaria?	3	3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
		Obtención de servicios y obras	¿La municipalidad cuenta con un registro de proveedores actualizado?	4	
	Administración de bienes y servicios	Almacenamiento de bienes y muebles	¿Los proveedores cumplen con la entrega de los pedidos de acuerdo a lo solicitado?	5	
			¿Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente?	6	
		Distribución y mantenimiento	¿Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén?	7	
		Disposición final	¿Se conforman comités especiales en la contratación de bienes y servicios?	8	
	Ejecución de obras	Experiencia del constructor	¿La ejecución de licitaciones y concursos para la adquisición de bienes y servicios se hace de manera pública?	9	
			¿La adquisición de bienes y la contratación de servicios se realiza de manera organizada?	10	
		Supervisión de la calidad del trabajo	¿La municipalidad mantienen al día los registros de contratos y procesos de contratación?	11	
			¿Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento?	12	

			¿Se aplican los principios, normas procedimientos, técnicas e instrumentos que regulan la utilización de recursos económicos y financieros en la gestión del sistema de abastecimientos de la municipalidad?	13	
			¿Son adecuados los registros y reportes en los que se consigna datos sobre ingresos y salidas de bienes de los almacenes?	14	
			¿Considera Ud., que la ejecución de obras de la entidad es la adecuada tomando en cuenta que la población requiere de obras que el ayuden a tener una calidad de vida?	15	

ANEXO 4: El instrumento de investigación:**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO****I. INFORMACIÓN GENERAL**

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario es anónimo y confidencial.
- Es importante responder de manera franca y honesta.
- Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente.
- Llenar el cuestionario con un lapicero.
- Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas.
- Asegúrese de responder todas las preguntas.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Operaciones financieras						
01	¿Sabe Ud., si se realiza la acreditación e instalación de la comisión de auditoría ante el titular de la entidad?					
02	¿Considera usted que una auditoria de cumplimiento solucionara en parte los inconvenientes que presenta la entidad donde usted labora?					
03	¿Sabe Ud., que la auditoría de cumplimiento es realizada mediante la evaluación profesional, con técnicas específicas, con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad de la entidad?					
04	¿En su opinión la evaluación de capacidades es evaluada para la contratación de personal de la entidad?					

Operaciones presupuestales						
05	¿En su opinión la auditoria de cumplimiento coadyuva al cumplimiento del plan anual financiero de la entidad?					
06	¿En su opinión la auditoria de cumplimiento contribuye con el objetivo para mejorar todos los procesos que se realizan dentro de la entidad?					
07	¿Para Ud., la planeación de la entidad solo depende de la directiva?					
08	¿Para Ud., los proyectos que ejecuta la entidad son estudiado y viabilizado por un profesional capacitado?					
Operaciones administrativas						
09	¿La redacción de las desviaciones identificadas se realiza de acuerdo a los hechos identificados dentro de la entidad?					
10	¿Se logra realizar un registro de cierre del trabajo de campo?					
11	¿La redacción escrita del texto de informe contribuye a transparentar la ejecución de las licitaciones de bienes y servicios?					
12	¿Ud., considera de vital importancia la evaluación de destrezas dentro de una entidad?					
13	¿Considera usted que la organización de la entidad es manejada por personas eficientes y capaces?					
14	¿Cree Ud., que las evaluaciones de una auditoria de cumplimiento coadyuvan a al desempeño de los trabajadores dentro de la entidad?					
15	¿Ud., sabe si la persona encargada de ver las operaciones administrativas de la entidad es una persona eficiente con éticas profesionales?					

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN DEL SISTEMA DE
ABASTECIMIENTO**

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Gestión de adquisiciones						
01	¿Existe una previsión anticipada de bienes y servicios requeridos que contribuya en el adecuado funcionamiento de las áreas de abastecimiento de la municipalidad?					
02	¿Se realiza una programación y un plan anual de adquisiciones y contrataciones?					
03	¿Se elabora oportunamente un presupuesto valorado acorde a las necesidades de cada área usuaria?					
04	¿La municipalidad cuenta con un registro de proveedores actualizado?					
Administración de bienes y servicios						
05	¿Los proveedores cumplen con la entrega de los pedidos de acuerdo a lo solicitado?					
06	¿Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente?					
07	¿Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén?					
08	¿Se conforman comités especiales en la contratación de bienes y servicios?					
Ejecución de obras						
09	¿La ejecución de licitaciones y concursos para la adquisición de bienes y servicios se hace de manera pública?					
10	¿La adquisición de bienes y la contratación de servicios se realiza de manera organizada?					
11	¿La municipalidad mantiene al día los registros de contratos y procesos de contratación?					
12	¿Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento?					

13	¿Se aplican los principios, normas procedimientos, técnicas e instrumentos que regulan la utilización de recursos económicos y financieros en la gestión del sistema de abastecimientos de la municipalidad?					
14	¿Son adecuados los registros y reportes en los que se consigna datos sobre ingresos y salidas de bienes de los almacenes?					
15	¿Considera Ud., que la ejecución de obras de la entidad es la adecuada tomando en cuenta que la población requiere de obras que el ayuden a tener una calidad de vida?					

ANEXO 5: Validez y confiabilidad

Confiabilidad del cuestionario de la variable auditoría de cumplimiento

Estadísticas de fiabilidad	
<hr/>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	15

Confiabilidad del cuestionario de la variable gestión del sistema de abastecimiento

Estadísticas de fiabilidad	
<hr/>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	15


Validez del instrumento

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**VARIABLE: Auditoría de cumplimiento**

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Operaciones financieras					
01	¿Sabe Ud., si se realiza la acreditación e instalación de la comisión de auditoría ante el titular de la entidad?	4	4	4	4
02	¿Considera usted que una auditoría de cumplimiento solucionara en parte los inconvenientes que presenta la entidad donde usted labora?	4	4	4	4
03	¿Sabe Ud., que la auditoría de cumplimiento es realizada mediante la evaluación profesional, con técnicas específicas, con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad de la entidad?	4	4	4	4
04	¿En su opinión la evaluación de capacidades es evaluada para la contratación de personal de la entidad?	4	4	4	4
D2: Operaciones presupuestales					
05	¿En su opinión la auditoría de cumplimiento coadyuva al cumplimiento del plan anual financiero de la entidad?	3	3	3	3
06	¿En su opinión la auditoría de cumplimiento contribuye con el objetivo para mejorar todos los procesos que se realizan dentro de la entidad?	4	4	4	4
07	¿Para Ud., la planeación de la entidad solo depende de la directiva?	4	4	4	4

08	¿Para Ud., los proyectos que ejecuta la entidad son estudiado y viabilizado por un profesional capacitado?	4	4	4	4
D3: Operaciones administrativas					
09	¿La redacción de las desviaciones identificadas se realiza de acuerdo a los hechos identificados dentro de la entidad?	4	4	4	4
10	¿Se logra realizar un registro de cierre del trabajo de campo?	4	4	4	4
11	¿La redacción escrita del texto de informe contribuye a transparentar la ejecución de las licitaciones de bienes y servicios?	4	4	4	4
12	¿Ud., considera de vital importancia la evaluación de destrezas dentro de una entidad?	4	4	4	4
13	¿Considera usted que la organización de la entidad es manejada por personas eficientes y capaces?	4	4	4	4
14	¿Cree Ud., que las evaluaciones de una auditoria de cumplimiento coadyuvan a al desempeño de los trabajadores dentro de la entidad?	4	4	4	4
15	¿Ud., sabe si la persona encargada de ver las operaciones administrativas de la entidad es una persona eficiente con éticas profesionales?	3	3	3	3

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Fernández Jaime Rafael Jesús	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO 4	
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	 Dr. Rafael J. Fernández Jaime CPCC, N° 09-1999 CCP-J AUDITOR INDEPENDIENTE REGISTRO N° 85-005-A1		


VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Gestión del sistema de abastecimiento

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Gestión de adquisiciones					
01	¿Existe una previsión anticipada de bienes y servicios requeridos que contribuya en el adecuado funcionamiento de las áreas de abastecimiento de la municipalidad?	4	4	4	4
02	¿Se realiza una programación y un plan anual de adquisiciones y contrataciones?	4	4	4	4
03	¿Se elabora oportunamente un presupuesto valorado acorde a las necesidades de cada área usuaria?	4	4	4	4
04	¿La municipalidad cuenta con un registro de proveedores actualizado?	3	4	3	4
D2: Administración de bienes y servicios					
05	¿Los proveedores cumplen con la entrega de los pedidos de acuerdo a lo solicitado?	4	4	3	4
06	¿Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente?	4	4	3	4
07	¿Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén?	4	4	4	4
08	¿Se conforman comités especiales en la contratación de bienes y servicios?	4	4	4	4
D3: Ejecución de obras					
09	¿La ejecución de licitaciones y concursos para la adquisición de bienes y servicios se hace de manera pública?	4	4	4	4
10	¿La adquisición de bienes y la contratación de servicios se realiza de manera organizada?	4	4	4	4

11	¿La municipalidad mantienen al día los registros de contratos y procesos de contratación?	4	4	4	3
12	¿Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento?	3	4	4	4
13	¿Se aplican los principios, normas procedimientos, técnicas e instrumentos que regulan la utilización de recursos económicos y financieros en la gestión del sistema de abastecimientos de la municipalidad?	4	4	4	4
14	¿Son adecuados los registros y reportes en los que se consigna datos sobre ingresos y salidas de bienes de los almacenes?	4	4	4	4
15	¿Considera Ud., que la ejecución de obras de la entidad es la adecuada tomando en cuenta que la población requiere de obras que el ayuden a tener una calidad de vida?	4	4	4	4


EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Fernández Jaime Rafael Jesús	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO	4
Firma y sello del Validador en señal de conformidad			

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**VARIABLE: Auditoría de cumplimiento**

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Operaciones financieras					
01	¿Sabe Ud., si se realiza la acreditación e instalación de la comisión de auditoría ante el titular de la entidad?	4	4	4	4
02	¿Considera usted que una auditoría de cumplimiento solucionara en parte los inconvenientes que presenta la entidad donde usted labora?	4	4	4	4
03	¿Sabe Ud., que la auditoría de cumplimiento es realizada mediante la evaluación profesional, con técnicas específicas, con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad de la entidad?	4	4	4	4
04	¿En su opinión la evaluación de capacidades es evaluada para la contratación de personal de la entidad?	4	4	4	4
D2: Operaciones presupuestales					
05	¿En su opinión la auditoría de cumplimiento coadyuva al cumplimiento del plan anual financiero de la entidad?	3	3	3	3
06	¿En su opinión la auditoría de cumplimiento contribuye con el objetivo para mejorar todos los procesos que se realizan dentro de la entidad?	4	4	4	4
07	¿Para Ud., la planeación de la entidad solo depende de la directiva?	4	4	4	4

08	¿Para Ud., los proyectos que ejecuta la entidad son estudiado y viabilizado por un profesional capacitado?	4	4	4	4
D3: Operaciones administrativas					
09	¿La redacción de las desviaciones identificadas se realiza de acuerdo a los hechos identificados dentro de la entidad?	4	4	4	4
10	¿Se logra realizar un registro de cierre del trabajo de campo?	4	4	4	4
11	¿La redacción escrita del texto de informe contribuye a transparentar la ejecución de las licitaciones de bienes y servicios?	4	4	4	4
12	¿Ud., considera de vital importancia la evaluación de destrezas dentro de una entidad?	4	4	4	4
13	¿Considera usted que la organización de la entidad es manejada por personas eficientes y capaces?	4	4	4	4
14	¿Cree Ud., que las evaluaciones de una auditoría de cumplimiento coadyuvan a al desempeño de los trabajadores dentro de la entidad?	4	4	4	4
15	¿Ud., sabe si la persona encargada de ver las operaciones administrativas de la entidad es una persona eficiente con éticas profesionales?	3	3	3	3

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Cabezas Limaco Gladys Elba	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO 4	
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	➔	 Mg. CPC/ Gladys Elba Cabezas Limaco MAT. 419	


VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Gestión del sistema de abastecimiento

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio	1: No cumple con el criterio
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Gestión de adquisiciones					
01	¿Existe una previsión anticipada de bienes y servicios requeridos que contribuya en el adecuado funcionamiento de las áreas de abastecimiento de la municipalidad?	3	3	3	3
02	¿Se realiza una programación y un plan anual de adquisiciones y contrataciones?	4	4	4	4
03	¿Se elabora oportunamente un presupuesto valorado acorde a las necesidades de cada área usuaria?	4	4	4	4
04	¿La municipalidad cuenta con un registro de proveedores actualizado?	4	4	4	4
D2: Administración de bienes y servicios					
05	¿Los proveedores cumplen con la entrega de los pedidos de acuerdo a lo solicitado?	4	4	3	4
06	¿Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente?	4	4	3	4
07	¿Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén?	4	4	4	4
08	¿Se conforman comités especiales en la contratación de bienes y servicios?	4	4	4	4
D3: Ejecución de obras					
09	¿La ejecución de licitaciones y concursos para la adquisición de bienes y servicios se hace de manera pública?	4	4	4	4
10	¿La adquisición de bienes y la contratación de servicios se realiza de manera organizada?	4	4	4	4

11	¿La municipalidad mantienen al día los registros de contratos y procesos de contratación?	4	4	4	3
12	¿Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento?	3	4	4	4
13	¿Se aplican los principios, normas procedimientos, técnicas e instrumentos que regulan la utilización de recursos económicos y financieros en la gestión del sistema de abastecimientos de la municipalidad?	4	4	4	4
14	¿Son adecuados los registros y reportes en los que se consigna datos sobre ingresos y salidas de bienes de los almacenes?	4	4	4	4
15	¿Considera Ud., que la ejecución de obras de la entidad es la adecuada tomando en cuenta que la población requiere de obras que el ayuden a tener una calidad de vida?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Cabezas Limaco Gladys Elba	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO	4
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	 Mg. CPC/Gladys Elba Cabezas Limaco MAT. 419		

ANEXO 6: Datos recogidos de las encuestas

Muestra	Auditoria de cumplimiento															SUMA Total
	D1: Operaciones financieras				D2: Operaciones presupuestales						D3: Operaciones administrativas					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16
10	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	19
11	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	19
12	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	22
13	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	25
14	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	25
15	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	25
16	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	25
17	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	25
18	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	28
19	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	28
20	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	28
21	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	28
22	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	31
23	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	31
24	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	31
25	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	31
26	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	31
27	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	31
28	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	31
29	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	31
30	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	32
31	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	32
32	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	35
33	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	35
34	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	35
35	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	36
36	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	36

37	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	36
38	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	36
39	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	36
40	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	36
41	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	39
42	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
43	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
44	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
45	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
46	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
47	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
48	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
49	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
50	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
51	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
52	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
53	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	40
54	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
55	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
56	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
57	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
58	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
59	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
60	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
61	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
62	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
63	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
64	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
65	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
66	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
67	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
68	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
69	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
70	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
71	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
72	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
73	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
74	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
75	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
76	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
77	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
78	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46

79	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
80	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	46
81	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
82	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
83	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
84	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
85	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
86	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
87	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
88	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
89	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	49
90	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	50
91	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	50
92	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	53
93	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	54
94	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	54
95	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	54
96	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	54
97	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	55
98	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	55
99	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	55
100	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	55
101	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
102	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
103	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
104	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
105	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
106	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
107	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
108	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
109	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
110	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
111	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
112	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
113	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
114	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
115	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
116	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
117	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
118	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
119	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
120	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58

121	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	61
122	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	61
123	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	61
124	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	61
125	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	61
126	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	61
127	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	61
128	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
129	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
130	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
131	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
132	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
133	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
134	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
135	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
136	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
137	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
138	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
139	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
140	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
141	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	64
142	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
143	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
144	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
145	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
146	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
147	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
148	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
149	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
150	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
151	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
152	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	65
153	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	66
154	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	66
155	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	66
156	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	66
157	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	66
158	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	66
159	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	66
160	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	67
161	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	67
162	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	67

2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
9	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
10	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
12	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	17
13	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	18
14	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	18
15	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	19
16	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	19
17	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	19
18	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
19	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
20	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
21	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
22	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
23	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
24	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
25	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
26	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
27	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
28	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
29	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	20
30	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	21
31	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	21
32	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	22
33	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	22
34	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	22
35	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	22
36	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	22
37	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	25
38	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	25
39	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	25
40	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	25
41	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
42	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
43	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26

44	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
45	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
46	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
47	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
48	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
49	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
50	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
51	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
52	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
53	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
54	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
55	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
56	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
57	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
58	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	26
59	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	27
60	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	27
61	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	27
62	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	27
63	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	27
64	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	1	1	29
65	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	30
66	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	30
67	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	30
68	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	30
69	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	30
70	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	31
71	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
72	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
73	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
74	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
75	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
76	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
77	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
78	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
79	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	32
80	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	33
81	2	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	1	3	1	1	34
82	2	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	1	3	1	1	34
83	2	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	1	3	1	1	34
84	2	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	1	3	1	1	34
85	2	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	1	3	1	1	34

86	2	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	1	3	1	1	34
87	2	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	1	3	1	1	34
88	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	38
89	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	38
90	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	39
91	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	39
92	2	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	2	2	40
93	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	43
94	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	43
95	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	43
96	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	43
97	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	43
98	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	43
99	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	43
100	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	43
101	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
102	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
103	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
104	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
105	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
106	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
107	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
108	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
109	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
110	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
111	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
112	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
113	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
114	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
115	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
116	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
117	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
118	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
119	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
120	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
121	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
122	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
123	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
124	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	44
125	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	45
126	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	45
127	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	45

128	2	2	3	3	3	5	4	4	3	3	4	2	4	2	2	46
129	2	2	3	3	3	5	4	4	3	3	4	2	4	2	2	46
130	2	2	3	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	2	2	47
131	2	2	3	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	2	2	47
132	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	2	2	48
133	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	2	2	48
134	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	2	2	48
135	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	2	2	48
136	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	2	2	48
137	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	51
138	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	51
139	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	51
140	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	51
141	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	51
142	2	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	52
143	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	53
144	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	53
145	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	53
146	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	53
147	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	53
148	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	53
149	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	53
150	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	55
151	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	55
152	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	55
153	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	55
154	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	56
155	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	56
156	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	56
157	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	56
158	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	56
159	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
160	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
161	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
162	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
163	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
164	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
165	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
166	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
167	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	57
168	2	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	3	58
169	2	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	3	58

ANEXO 7: Consentimiento informado

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"


SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Sr. Marco Mendoza Ortiz
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUPACA


Yo, **Bryan Steve García Ordaya**, con DNI N° 72230083 y **Patricia Huamán Luque**, con DNI N° 72610321, bachilleres de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables, escuela profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana los Andes, solicitamos a su digno despacho la aplicación de nuestros instrumentos de investigación del proyecto que lleva por título **"AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUPACA 2021"** y de esta manera optar el título profesional de contador público.

Sin otro particular me despido de usted y espero la atención de mi solicitud.


Huancayo, 31 de octubre de 2022.



Bryan Steve García Ordaya
DNI N° 72230083



Patricia Huamán Luque
DNI N° 72610321



Escaneado con CamScanner

ANEXO 8: Fotos



