

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**TESIS**

**El Uso de Libros Electronicos y la Disminución de la Evasión  
Tributaria en las Empresas Ferreteras de la Provincia de  
Chupaca - 2021**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Publico  
Autor(es) : Bach. Garcia Antonio Lis Rosario  
Bach. Inga Castellanos Mercedes Kelly  
Asesor : Mg. Maria del Pilar Marticorena Cordova  
Línea de Investigación  
Institucional : Tributación  
Fecha de Inicio y  
Culminación : 22.07.2022 – 21-07-2023

Huancayo – Perú

2023

## CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS .....	ii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE DE TABLAS .....	xi
INDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
INTRODUCCIÓN .....	xvi
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2. Delimitación del problema.....	22
1.2.1. Delimitación Espacial.....	22
1.2.2. Delimitación Temporal.....	22
1.2.3. Delimitación Social .....	22
1.2.4. Delimitación Teórica.....	22
1.3. Formulación del problema .....	23
1.3.1. Problema general.....	23
1.3.2. Problemas específicos .....	23
1.4. Justificación .....	23
1.4.1. Social.....	23
1.4.2. Teórica.....	24
1.4.3. Metodológica.....	24
1.5. Objetivos.....	25

1.5.1. Objetivo general .....	25
1.5.2. Objetivos específicos.....	25
II. MARCO TEORICO.....	26
2.1. Antecedentes de Estudio.....	26
2.1.1. Internacional .....	26
2.1.2. Nacional .....	29
2.1.3. Local.....	33
2.2. Bases teóricas o científicas .....	34
2.2.1. Libros electrónicos .....	34
2.2.2. Evasión tributaria.....	43
2.2.3. Tributo.....	47
2.2.4. Cultura Tributaria.....	49
2.2.5. Facultades De La Administración Tributaria .....	51
2.2.6. Fiscalización .....	52
2.3. Marco conceptual .....	52
III. HIPOTESIS.....	55
3.1. Hipótesis general .....	55
3.2. Hipótesis específicas.....	55
3.3. Variables.....	55
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización .....	56
IV. METODOLOGIA .....	58
4.1. Método de Investigación.....	58
4.2. Tipo de investigación.....	58
4.3. Nivel de Investigación .....	59
4.4. Diseño de Investigación.....	59
4.5. Población y muestra.....	59

4.5.1. Población.....	59
4.5.2. Muestra.....	60
4.5.3. Muestreo.....	61
4.5.4. Criterios de Inclusión y Exclusión.....	61
4.6. Técnicas y/o Instrumentos de Recolección de Datos .....	62
4.6.1. Técnicas de recojo de datos.....	62
4.6.2. Instrumento de recojo de datos.....	62
4.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	62
4.7.1. Técnicas de procedimientos de datos .....	62
4.7.2. Métodos de análisis de datos .....	64
4.8. Aspectos Éticos de la Investigación.....	64
V. RESULTADOS.....	65
5.1. Descripción de los Resultados .....	65
5.2. Contratación de la Hipótesis .....	75
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	85
CONCLUSIONES .....	90
RECOMENDACIONES .....	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	93
ANEXOS .....	99
Anexo 1: Matriz de Consistencia .....	100
Anexo 2: Operacionalización de la Variable .....	101
Anexo 3: Matriz de Operacionalización de instrumento.....	102
Anexo 4: El instrumento de investigación y su constancia de su aplicación .....	104
Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento.....	108
Anexo 6: La data de procesamiento de datos.....	116
Anexo 7: Cargo solicitando información de número de empresas ferreteras en la Provincia	

de Chupaca.....	x 118
Anexo 8: Consentimiento Informado .....	120
Anexo 9: Evidencias fotográficas .....	124

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Relación de Empresas ferreteras .....	60
<b>Tabla 2.</b> Cuadro Juicio de expertos .....	63
<b>Tabla 3.</b> Cuadro de confiabilidad Alfa de Cronbach .....	63
<b>Tabla 4.</b> Resumen de procesamiento de casos.....	63
<b>Tabla 5.</b> Estadísticas de fiabilidad .....	64
<b>Tabla 6.</b> Resultados obtenidos de la variable: Libros Electrónicos .....	65
<b>Tabla 7.</b> Resultados obtenidos de la dimensión: Registro de Compras .....	66
<b>Tabla 8.</b> Resultados obtenidos de la dimensión: Registro de Ventas .....	67
<b>Tabla 9.</b> Resultados obtenidos de la dimensión: Libro Diario.....	68
<b>Tabla 10.</b> Resultados obtenidos de la variable dependiente: Evasión Tributaria.....	69
<b>Tabla 11.</b> Resultados obtenidos en la dimensión: Impuesto a la Renta.....	70
<b>Tabla 12.</b> Resultados obtenidos de la dimensión: Impuesto General a las Ventas .....	71
<b>Tabla 13.</b> Resultados obtenidos de la dimensión: Fiscalización.....	72
<b>Tabla 14.</b> Niveles de medición de la variable Libros Electrónicos en los empresarios ferreteros de la provincia de Chupaca.....	73
<b>Tabla 15.</b> Niveles de medición de la Evasión Tributaria en los empresarios ferreteros de la provincia de Chupaca .....	73
<b>Tabla 16.</b> Niveles de medición de las dimensiones de la variable Libros Electrónicos.....	74
<b>Tabla 17.</b> Niveles de medición de las dimensiones de la variable Evasión Tributaria .....	74
<b>Tabla 18.</b> Estadística de Fiabilidad.....	75
<b>Tabla 19.</b> Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk .....	76
<b>Tabla 20.</b> Grado de relación según el coeficiente de correlación .....	77

<b>Tabla 21.</b> Tabla cruzada del uso de Libros Electrónicos y la disminución de Evasión Tributaria .....	78
<b>Tabla 22.</b> Correlación de Spearman entre el uso de Libros Electrónicos y la disminución de la Evasión Tributaria por parte de los empresarios ferreteros de la provincia de Chupaca.....	78
<b>Tabla 23.</b> Tabla cruzada del uso de libros electrónicos y su influencia en el incumplimiento de las obligaciones tributarias del IR.....	79
<b>Tabla 24.</b> Correlación de Rho de Spearman entre el uso de libros electrónicos y el incumplimiento de las obligaciones tributarias del Impuesto a la Renta.....	80
<b>Tabla 25.</b> Tabla cruzada del uso de libros electrónicos y la defraudación tributaria de la evasión tributaria del IGV .....	81
<b>Tabla 26.</b> Correlación de Spearman entre los libros electrónicos y la defraudación tributaria de evasión del IGV .....	82
<b>Tabla 27.</b> Tabla cruzada del uso de libros electrónicos y la influencia en la regulación por parte de SUNAT.....	83
<b>Tabla 28.</b> Correlación del uso de libros contables y la regulación por parte de SUNAT.....	83

**INDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1.</b> Ingresos Tributarios de países de América Latina .....	19
<b>Figura 2.</b> Libros Electrónicos .....	65
<b>Figura 3.</b> Registro de Compras.....	66
<b>Figura 4.</b> Registro de Ventas.....	67
<b>Figura 5.</b> Libro Diario .....	68
<b>Figura 6.</b> Evasión Tributaria.....	69
<b>Figura 7.</b> Impuesto a la Renta .....	70
<b>Figura 8.</b> Impuesto General a las Ventas.....	71
<b>Figura 9.</b> Fiscalización .....	72



## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0066 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

### EL USO DE LIBROS ELECTRONICOS Y LA DISMINUCIÓN DE LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA PROVINCIA DE CHUPACA - 2021

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **BACH. INGA CASTELLANOS MERCEDES KELLY  
BACH. GARCIA ANTONIO LIS ROSARIO**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **MG. MARTICORENA CORDOVA MARIA DEL PILAR**

Fue analizado con fecha **05/02/2024**; con **129 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

**Excluye Bibliografía.**

X

**Excluye citas.**

X

**Excluye Cadenas hasta 20 palabras.**

X

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **21** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 05 de febrero de 2024.



**MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI**  
**JEFA**

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación nace de la interrogante ¿De qué manera el uso de los libros electrónicos influye en la disminución de la evasión tributaria en las empresas ferreteras de la provincia de Chupaca, 2021?, que luego del análisis se ha planteó como objetivo principal determinar como el uso de los libros electrónicos influye en la disminución de la evasión tributaria por parte de las empresas ferreteras, Chupaca, 2021. Para el desarrollo del trabajo de investigación se ha usado la metodología de tipo básica, nivel descriptivo y correlacional, con un enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo y diseño transversal no experimental; el tipo de muestreo fue el censal, en razón que todos los participantes han sido elegidos, la muestra fue de 45 empresarios, para el recojo de la información se ha utilizado el instrumento del cuestionario con ítems para las dos variables de investigación Libros Electrónicos y Evasión Tributaria, que luego fueron ingresados al programa Excel y al SPSS v25, para su análisis, interpretación y obtención de gráficos estadísticos, llegando a la conclusión que debido al p valor del coeficiente de correlación de Spearman  $Rho=0.631$ , y al coeficiente estadístico de Tau-b Kendall  $T=0.604$ , y al grado de significancia que es menor al 1%, ha permitido demostrar que el uso de los libros electrónicos influye en la disminución de la evasión tributaria, en las empresas ferreteras de la provincia de Chupaca, 2021.

***Palabras claves:*** Libros Electrónicos, Evasión Tributaria, SUNAT.

## ABSTRACT

This research work arises from the question: How does the use of electronic books influence the reduction of tax evasion in hardware companies in the province of Chupaca, 2021?, which after the analysis has been raised as an objective. The main objective is to determine how the use of electronic books influences the reduction of tax evasion by hardware companies, Chupaca, 2021. To develop the research work, the basic type methodology, descriptive and correlational level, has been used, with a quantitative approach, hypothetical deductive method and non-experimental cross-sectional design; The type of sampling was census, because all the participants have been chosen, the sample was 45 businessmen, to collect the information the questionnaire instrument was used with items for the two research variables Electronic Books and Evasion Tax, which were then entered into the Excel program and SPSS v25, for analysis, interpretation and obtaining statistical graphs, reaching the conclusion that due to the p value of the Spearman correlation coefficient  $Rho=0.631$ , and the statistical coefficient of Tau -b Kendall  $T=0.604$ , and at a level of significance that is less than 1%, has allowed us to demonstrate that the use of electronic books influences the reduction of tax evasion in hardware companies in the province of Chupaca, 2021.

**Keywords:** *Electronic Books, Tax Evasion, SUNAT.*