

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

La fiscalización tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022

Para Optar : El Título Profesional de Licenciada en Administración

Autor : Bach.LAURENTE FLORES EDITH ROCIO

Asesor : Mtro. Maximiliano Jesus Vila Samanez

Línea de Investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio y culminación : 13/08/2022 – 12/08/2023

**HUANCAYO – PERÚ
2024**

**HOJA DE APROBACIÓN POR LOS JURADOS UNIVERSIDAD
PERUANA LOS ANDES**

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

**LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL
EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO 2022**

PRESENTADO POR:

Bach. EDITH ROCIO LAURENTE FLORES

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRIMER MIEMBRO _

Mg. ALDANA LOPEZ ALBERTO VIDAL

SEGUNDO MIEMBRO _

Mg. SOTO CARDENAS FREDY ORLANDO

TERCER MIEMBRO _

Mg. GUTIERREZ MEZA FREDI PAUL

Huancayo, 12 de agosto de 2023

ASESOR DE LA TESIS

MTRO. MAXIMILIANO JESUS VILA SAMANEZ

DEDICATORIA

Dedicado a mi madre, que desde el cielo me cuida y protege, también a mis abuelos, los cuales motivaron y me dieron fuerzas a fin de concluir de forma satisfactoria la presente investigación.

EDITH

AGRADECIMIENTOS

Al Servicio de Administración Tributaria de Huancayo, que me permitió acceder a la información importante y de forma directa a la información del área de Recaudación del Impuesto Predial, materia del estudio.

Al asesor, Lic. Maximiliano Jesús Vila Samanez, quien brindo dedicación y apoyo permitiendo concluir la presente investigación.

EDITH

CONSTANCIA DE SIMILITUD



Oficina de
Propiedad Intelectual
y Publicaciones

NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFÍOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 0133 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO - 2022

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **BACH. LAURENTE FLORES EDITH ROCIO**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

Asesor(a) : **MTRO. VILA SAMANEZ MAXIMILIANO JESUS**

Fue analizado con fecha **08/03/2024**; con **146 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **23 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 08 de marzo de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación titulado “La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022”, tiene como finalidad, solucionar problemas referentes a la fiscalización tributaria en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo (SATH), que permita que se pueda recaudar eficientemente los impuestos prediales de la provincia de Huancayo para beneficio de dicha institución.

Así mismo, el presente proyecto presenta como objetivo general, determinar la relación entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2020.

La formulación del problema es el siguiente: ¿Cómo se relaciona la Fiscalización Tributaria Municipal con la Gestión de Recaudación Activa y Coactivas en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2020?, interrogante que nos conlleva a realizar este proyecto de investigación.

El contenido del presente estudio consideró los siguientes capítulos:

Capítulo I de la investigación: Planteamiento del problema, el cual contiene la descripción del estado del arte, delimitación, formulación, justificación y objetivos.

Capítulo II de la investigación: Marco teórico, el cual contempla los antecedentes nacionales e internacionales, bases teóricas y científicas, así como el marco conceptual. Capítulo III de la investigación: Hipótesis, el cual contempla la hipótesis general, hipótesis específicas y variables.

Capítulo IV de la investigación: Metodología, el cual contempla el método de la

investigación, tipo, nivel, diseño, muestra y población, técnicas e instrumentos de recopilación de datos, técnicas de procesamiento y análisis y aspectos éticos.

Capítulo V: Resultados, que contiene la descripción y presentación de información a partir de los resultados así como la contrastación de hipótesis.

Capítulo VI: Discusión de resultados.

Y para finalizar, las Conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice.

LA AUTORA

CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
INTRODUCCIÓN	vii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvii
CAPÍTULO I	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1. Descripción de la realidad problemática	18
1.2. Delimitación del problema	21
1.2.1. Delimitación espacial	21
1.2.2. Delimitación temporal	21
1.2.3. Delimitación conceptual	21
1.3. Formulación del problema	21
1.3.1. Problema general	21
1.3.2. Problemas específicos	22
1.4. Justificación	22
1.4.1. Justificación social	22
1.4.2. Justificación teórica	23
1.4.3. Justificación metodológica	23
1.5. Objetivos de la investigación	23
1.5.1. Objetivo general	24
1.5.2. Objetivos específicos	24
CAPÍTULO II	25
MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes del estudio	25
2.1.1. Nacionales	25
2.1.2. Internacionales	29
2.2. Bases teóricas o científicas	30
2.2.1. Fiscalización Tributaria Municipal	30

2.2.1.1.	Concepto	30
2.2.1.2.	Dimensiones de la Fiscalización Tributaria Municipal	30
2.2.2.	Recaudación de impuesto predial	31
2.2.2.1.	Concepto	31
2.2.2.2.	Dimensiones de Recaudación del Impuesto Predial	31
2.3.	Marco conceptual (De las variables y dimensiones)	32
2.3.1.	Conciencia tributaria	32
2.3.2.	Determinación de la deuda fiscalizada	32
2.3.3.	Fiscalización Tributaria Municipal	32
2.3.4.	Gestión de fiscalización	33
2.3.5.	Gestión de recaudación activa y coactiva	33
2.3.6.	Inspección	33
2.3.7.	Objetivos de la fiscalización	33
2.3.8.	Planeamiento y segmentación	34
2.3.9.	Recaudación de impuesto predial	34
CAPÍTULO III		35
HIPÓTESIS		35
3.1.	Hipótesis de la investigación	35
3.1.1.	Hipótesis general	35
3.1.2.	Hipótesis específicas	35
3.2.	Variables	36
3.2.1.	Definición conceptual de variables	36
3.3.	Operacionalización de las variables	36
CAPÍTULO IV		38
METODOLOGÍA		38
4.1.	Método de la investigación	38
4.2.	Tipo de la investigación	39
4.3.	Nivel de investigación	39
4.4.	Diseño de investigación	39
4.5.	Población y muestra	40
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
4.6.1.	Técnicas de recolección de datos	42
4.6.2.	Instrumentos de recolección de datos	42
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	44

	11
4.8. Aspectos éticos de la investigación	45
CAPÍTULO V	47
RESULTADOS	47
5.1. Descripción de resultados	47
5.2. Confiabilidad	62
5.3. Contrastación de hipótesis	62
CAPITULO VI	73
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	73
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	84

CONTENIDO DE CUADROS

Cuadro N° 01: Definición conceptual de variables	36
Cuadro N° 02: Operacionalización de la variable Gestión del talento humano	36
Cuadro N° 03: Operacionalización de la variable La recaudación del impuesto predial... ..	37
Cuadro N° 04: Población de estudio.....	40
Cuadro N° 05: Muestra de estudio mediante fórmula	42

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla N° 01: De acuerdo con la recaudación activa y coactiva.....	47
Tabla N° 02: De acuerdo con la gestión de fiscalización del impuesto predial.....	49
Tabla N° 03: De acuerdo con la Conciencia tributaria	51
Tabla N° 04: De acuerdo con los objetivos de la fiscalización... ..	53
Tabla N° 05: De acuerdo con el planeamiento y segmentación... ..	55
Tabla N° 06: De acuerdo con la inspección.....	57
Tabla N° 07: De acuerdo con la determinación de la deuda fiscalizada.....	59
Tabla N° 08: Confiabilidad variable 1.....	62
Tabla N° 09: Confiabilidad variable 2.....	62
Tabla N° 10: Correlaciones hipótesis general.....	64
Tabla N° 11: Tabla de valores de la rho Spearman	65
Tabla N° 12: Correlaciones hipótesis específica 1	67
Tabla N° 13: Correlaciones hipótesis específica 2	69
Tabla N° 14: Correlaciones hipótesis específica 3	71

CONTENIDO DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: De acuerdo con la gestión de recaudación activa y coactiva	48
Gráfico N° 02: De acuerdo con gestión de fiscalización del impuesto predial...	50
Gráfico N° 03: De acuerdo con la Conciencia tributaria.....	52
Gráfico N° 04: De acuerdo con los objetivos de la fiscalización... ..	54
Gráfico N° 05: De acuerdo con el planeamiento y segmentación... ..	56
Gráfico N° 06: De acuerdo con la inspección.....	58
Gráfico N° 07: De acuerdo con la determinación de la deuda fiscalizada	60

CONTENIDO DE GRÁFICOS DE FRECUENCIAS

Gráfico de frecuencias N° 01: De acuerdo con la gestión de recaudación activa y coactiva	48
Gráfico de frecuencias N° 02: De acuerdo con la gestión de fiscalización del impuesto predial.....	50
Gráfico de frecuencias N° 03: De acuerdo con la Conciencia tributaria	52
Gráfico de frecuencias N° 04: De acuerdo con los objetivos de la fiscalización	54
Gráfico de frecuencias N° 05: De acuerdo con el planeamiento y segmentación	56
Gráfico de frecuencias N° 06: De acuerdo con la inspección.....	58
Gráfico de frecuencias N° 07: De acuerdo con la determinación de la deuda Fiscalizada	60

RESUMEN

La presente investigación de título “La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2020”, planteó el objetivo general: determinar la relación entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2020. A fin de cumplir con dicho objetivo, se desarrolló una investigación aplicada, con un nivel correlacional y diseño no experimental. El fundamento teórico precisó a la fiscalización tributaria como variable independiente y la recaudación del impuesto predial como variable dependiente. Los elementos de la población y muestra lo conformaron los trabajadores administrativos del SATH Huancayo. Se aplicaron la encuesta y observación directa como técnicas de recolección de datos, lográndose tener la perspectiva de la situación referente a la recaudación tributaria en el SATH Huancayo en la actualidad, permitiendo identificar algunas limitaciones en ellos y sugerir mejoras sustanciales. La principal conclusión a la que se arribó es que la fiscalización tributaria municipal en forma apropiada, mejora significativamente la recaudación del Impuesto Predial, a partir de una adecuada gestión de recaudación activa y coactiva, una oportuna gestión de fiscalización del impuesto predial y generación de conciencia tributaria en sus contribuyentes, para para mejorar la eficiencia de la institución y así brindar servicios de calidad, tanto a los trabajadores administrativos como a los usuarios.

Palabras clave:

Recaudación del Impuesto Predial, Fiscalización Tributaria Municipal, gestión de fiscalización del impuesto predial, gestión de recaudación activa y coactiva, conciencia tributaria.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Municipal Tax Inspection and Property Tax Collection in the Tax Administration Service of Huancayo - 2020", raised the general objective: to determine the relationship between Municipal Tax Inspection and the collection of Property Tax in the Service of Huancayo Tax Administration – 2020. In order to meet this objective, an applied research was developed, with a correlational level and non-experimental design. The theoretical foundation specified tax inspection as an independent variable and property tax collection as a dependent variable. The elements of the population and sample were made up of the administrative workers of the SATH Huancayo. The survey and direct observation were applied as data collection techniques, achieving a perspective of the situation regarding tax collection in the SATH Huancayo at present, allowing us to identify some limitations in them and suggest substantial improvements. The main conclusion reached is that municipal tax inspection in an appropriate manner significantly improves the collection of Property Tax, based on adequate management of active and coercive collection, timely management of property tax inspection and generation of awareness. tax on its taxpayers, to improve the efficiency of the institution and thus provide quality services, both to administrative workers and users.

Keywords:

Municipal Tax Examination, Property Tax Collection, active and coercive collection management, property tax inspection management, tax awareness.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Por el momento, el Estado necesita tener el poder de imponer, modificar y abolir impuestos, además de contar con los sistemas y recursos necesarios para confirmar, establecer y exigir su cumplimiento. Cabe mencionar, sin embargo, que existe una discusión en curso sobre el uso por parte de la Administración Tributaria Municipal (un organismo componente del Estado) de sus procedimientos sancionatorios para llevar a cabo las facultades que le otorgan, incluida la supervisión y la determinación de obligaciones tributarias. impuestas a todos los contribuyentes de las distintas organizaciones recaudadoras.

Dado que la inspección tributaria no puede ser una actividad ilegal, debe estar relacionada con los derechos de los contribuyentes y regirse por leyes, reglamentos y normas que respeten ciertos derechos, principios y valores. En este caso, estas leyes y reglamentos son aplicados por la Superintendencia de Administración Tributaria y los gobiernos locales, incluidos los municipios distritales y provinciales. Cuando se trata de impuestos a la propiedad, los gobiernos locales deben recaudarlos voluntariamente. Esto

les confiere la facultad de administrar el sistema tributario, recaudar y actualizar los valores de las propiedades y establecer la existencia de una deuda tributaria, la cual será pagada según el artículo 59 de forma individual del TUO de Código Tributario.

Son necesarias regulaciones que faciliten la recaudación de impuestos establecidos por los municipios, así como la creación de herramientas que aumenten la flexibilidad en el pago de impuestos, sanciones administrativas y la eliminación de beneficios tributarios frecuentes.

Los impuestos municipales son una de las principales y más importantes formas en que el gobierno local gana dinero, como es bien sabido. Con este dinero, el gobierno puede financiar iniciativas prioritarias para el mejoramiento de la comunidad o mejores servicios públicos, teniendo en cuenta que el objetivo de la Administración Tributaria buscar que obligaciones tributarias se cumplan de forma voluntaria

El SATH Huancayo realiza auditorías tributarias con el objetivo de aumentar los ingresos para cumplir con los requisitos financieros del gasto público y al mismo tiempo trabajar continuamente para mejorar la distribución del ingreso. Además, estas políticas deben garantizar que se creen las condiciones pertinentes a fin de alcanzar la modernización mediante la inversión en la mejora continua del nivel de los servicios públicos e infraestructura.

Es importante señalar que, en el último mes de del año 2018, lo recaudado fue de S./ 46'888,243.67, lo que representa un aumento de S./ 4'693,723.96 y una tasa de crecimiento de 11.12% con relación al año anterior. Este aumento puede atribuirse al crecimiento económico de la ciudad, que es posible debido a una serie de industrias y actividades, incluidas las inmobiliarias, las apuestas, las comerciales, las agroindustriales, las financieras y el turismo, todas las cuales contribuyen al crecimiento a través de los impuestos.

Nuestra creencia es que el motivo principal de la ausencia de aumento de los impuestos municipales es que el SATH desconoce el la totalidad de contribuyentes informales o aquellos que se encuentran el etapa de formalización, que se ven obligados a incurrir en evasión fiscal involuntaria por no contar con información suficiente o insuficiente, cuándo, dónde y cómo los contribuyentes deben presentar formalmente sus impuestos, pagar impuestos especiales y pagar impuestos no tributarios (intereses, recibos e infracciones). También deben abstenerse de brindar beneficios fiscales a los contribuyentes que quieran saldar sus cuentas pendientes.

La base del enfoque sugerido es asegurar información y difusión oportuna y adecuada, así como esfuerzos de promoción y recaudación, de aquellos impuestos e impuestos al consumo municipales que deben recaudarse a través de canales oficiales e informales.

A la luz de esto, sugerimos que el programa de inspección tributaria del SATH debería permitir una mejor gestión de recaudación activa y coercitiva, una gestión eficaz de la inspección del impuesto a la propiedad, aumentar la conciencia de los contribuyentes sobre los impuestos y mejorar la recaudación de impuestos. ingresos no sujetos a impuestos para esta agencia gubernamental.

El actual proyecto de investigación se enmarca en este marco. Su objetivo es describir procesos eficientes de inspección tributaria para el SATH Huancayo y, como resultado, brindar numerosas recomendaciones para mejorar su recaudación de impuestos prediales para que sea consistente y productiva.

1.2. Delimitación del problema

A continuación, se detalla la temporalidad, el contexto espacial y la identificación de los conceptos fundamentales que deben comprenderse para situar la investigación en relación con los objetivos establecidos.

1.2.1. Delimitación espacial

Con base en la evidencia empírica que se sugiere para la investigación, el estudio abarcará toda la provincia de Huancayo.

1.2.2. Delimitación temporal

El análisis de los datos, principalmente los resultados de 2022, ocupará el período de estudio de este proyecto.

1.2.3. Delimitación conceptual

Esta investigación define conceptos básicos de las dimensiones establecidas y analiza dos grandes conceptos enfocados al tema de administración, como son la recaudación del impuesto predial y la inspección tributaria.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la Fiscalización Tributaria Municipal con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cómo se relaciona la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022?
- b. ¿Cómo se relaciona la Gestión de Fiscalización del impuesto predial con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022?
- c. ¿Cómo se relaciona la Conciencia tributaria con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022?

1.4. Justificación

Para los autores Hernández & Mendoza (2018) consideran que la justificación y el objetivo del estudio se revelan en el motivo de la misma. Debemos establecer la necesidad y significado del estudio a través de la justificación.

1.4.1. Justificación social

Los empleados del SATH Huancayo obtendrán un conocimiento integral sobre los pasos necesarios para crear una inspección tributaria efectiva dentro de la organización y cómo esto afecta la recaudación del impuesto predial gracias a esta investigación. Además, los usuarios o contribuyentes también ganarán mucho.

1.4.2. Justificación teórica

Al estar desarrollada de manera incompleta y generalizada, la investigación suma, amplía y mejora los conocimientos y conceptos ya conocidos referentes a la inspección tributaria y la recaudación del impuesto predial. Estos hallazgos pueden utilizarse para comentar, desarrollar y respaldar teorías presentadas por varios autores expertos en el campo. De igual forma, será factible conocer las características de las variables investigadas y la relación entre ellas. Por último, se presentarán sugerencias, ideas y/o hipótesis para investigaciones adicionales.

1.4.3. Justificación metodológica

A fin de dar cumplimiento del objetivo del estudio, se crearán dos herramientas de medición investigando los fundamentos teóricos de las variables. Esto permitirá identificar las dimensiones e indicadores necesarios para la recaudación del impuesto predial y la fiscalización de su impuesto variable. Luego aplicaremos nuestros instrumentos a la muestra de la población. También se someterán a pruebas estadísticas de validez y confiabilidad.

Además, esta investigación formula aportes a la ciencia y la tecnología al tiempo que prueba la hipótesis.

1.5. Objetivos de la investigación

Según Hernández & Mendoza (2018) los objetivos de la investigación sirven como brújula del estudio, deben ser explícitos al expresar lo que se espera aprender de la investigación. Utilice un verbo orientado a la acción para comenzar.

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- a. Determinar la relación entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.
- b. Determinar la relación entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.
- c. Determinar la relación entre Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

En relación con los antecedentes de esta investigación, se llevaron a cabo búsquedas en bibliotecas virtuales de posgrado, tanto nacionales como extranjeras, centrándose específicamente en los temas de Ciencias Administrativas; además, exploramos documentos, revistas, notas, publicaciones y sitios web de organizaciones tanto públicas como privadas que tratan el tema. Esto nos permitió identificar los siguientes antecedentes.

2.1.1. Nacionales

Fernández & Panca (2020) en su propuesta denominada Metodologías en la Colección de Encargados Locales de Estados Vecinos Tipo B para el mantenimiento de sus administraciones, Arequipa, 2017-2018 al Colegio Mecánico del Perú, Arequipa, Perú, cuyo El objetivo general fue diseñar sistemas que permitan una mejor distribución de la carga local adeudada en las legislaturas cercanas tipo B - para garantizar la sustentabilidad de sus administraciones, Arequipa - Arequipa, 2017-2018 , y utilizó una especie de examen transversal, y

expresivo nivel correlacional, cierra: La forma de comportarse del Fondo de Cobros Locales durante el 2017 y 2018 en las legislaturas vecinales tipo B no contempla incremento enorme en el rubro mantenimiento para el mantenimiento de sus administraciones públicas, en tal sentido es importante aplicar procedimientos que colaboren con un mayor aumento de la variedad de tarifas locales según su población. Las regiones de tipo B, enfrentadas al problema de la baja recaudación, deben enfrentar muchas variables relacionadas con: la escasa capacidad monetaria de los ciudadanos, el conflicto con el trabajo realizado por el presidente de la ciudad y sus autoridades. en la ejecución de obras, y falta de administraciones. público, el enorme interés en el tiempo esperado para liquidar la obligación, seguido de una cultura de bajo gasto en las legislaturas locales tipo B, que desean recomendar su obligación de tasación, y una incapacidad de la oficina de ejecución coercitiva.

Vidarte (2016) en su propuesta denominada: Colección de obligaciones metropolitanas y su relación con el mejoramiento sostenible de la localidad de Aramango – 2015. para la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú, el objetivo general era determinar la conexión del Conjunto de Cargos Civiles con el Mejoramiento Razonable de la Región de Aramango , utilizó una filosofía atractiva y correlacional con un plan no exploratorio, en el que se manejó un examen de comodidad no probabilístico, cierra: Suponiendo que existe una ocurrencia entre el surtido de gastos civiles con avance práctico en el Área de Aramango, considerando que .889% según el coeficiente de relación de Spearman. El grado devaluación metropolitana El surtido en la región de Aramango es bajo ya que el 32% lo demuestra. El grado de avance manejable en la región de Aramango es alto con la marca del 62%.

Ramírez (2019) en su propuesta denominada Evaluación de derechos y su efecto en la cobranza de cargos por parte de organizaciones de desarrollo en Áncash, 2017-2018. Para la Universidad de San Martín de Porres, el objetivo general fue demostrar si la revisión de tarifas interviene en la recaudación de tarifas por parte de las organizaciones de desarrollo en Ancash, 2017 - 2018 , utilizó una filosofía lógica aplicada. , cuantitativo, con un plan no exploratorio, cierra: La información recopilada en el trabajo de campo y sometida a pruebas de especulación nos permite desmenuzar que el ciclo de examen influye en el desempeño de las funciones de las organizaciones de desarrollo en la localidad Ancash; a la luz del hecho de que gracias a la presencia de esta fuerza de la SUNAT, la autoridad pública puede recaudar una suma mayor a la vigente en vista de una satisfactoria metodología de revisión de derechos que permita decidir la suma designada a pagar; Comúnmente los ciudadanos dejan de pagar diversas razones; si es por falta de información, ordinariamente se ajustan al ser evaluados por la SUNAT en vista de lineamientos de gastos.

Ishuiza (2021) en su propuesta denominada Revisión de gastos y negocios de los ejecutivos de la Relación de Vendedores del Mercado N° 2 de Pucallpa, 2020 para el Colegio Confidencial de Pucallpa, Pucallpa, Perú, el objetivo general planteado: Decidir la relación entre valoración de carga y negocio la junta de la Relación de Comerciantes del Mercado N°2 de Pucallpa, 2020 , utilizó una configuración de examen correlacional no exploratorio, cruzado, expresivo, cierra: Se presume que existe una relación enorme entre investigación de cargos y negocios se obtiene el directorio de la Relación de Comerciantes del Mercado N° 2 de Pucallpa, 2020, luego de aplicar la prueba fáctica de Spearman, $r = 0.351$ conexión

moderada y valor = 0.000.

Domínguez (2021) en su propuesta denominada Revisión de derechos y su efecto en el cobro de cargas locales en el distrito común de Tocache - período 2018 para el Colegio Público Agrario de La Selva, Tingo María, Perú, cuyo objetivo general fue Decidir la frecuencia de examen de gastos en el surtido del Cargo Local (IP) de la Región Común de Tocache (MPT), en el periodo 2018 , utilizó una filosofía no exploratoria, plan basado en valores, nivel lógico esclarecedor y metodología subjetiva, termina arriba: Según los resultados obtenidos, se razona que la evaluación realmente influye esencialmente en la variedad de (IP) para el período 2018 ya que según el examen de la Tabla 15 en cuanto a la variedad por Revisión, debería ser por Alistamiento de Propiedad se cobró S/.21,006.50 mientras que S/.427,562.32, siendo estos marcadores en conjunto el 45% del total del cobro por (IP), la configuración anterior se debe a que según Cuadro 06, solo 135 ciudadanos lograron pagar el gasto al momento de alistar su propiedad y 104 ciudadanos abandonaron las Órdenes de Pago a Plazos que se les recomendaron, abordando en conjunto el 14% de la población total de la revisión. Esto a pesar del bajo nivel de revisión de la junta con la ciudadanía, fue posible contribuir extraordinariamente al recaudo. Por otra parte, gracias a la Fiscalización realizada por autoridades públicas, el RD N° 0012-2019-EF/50.01 demostró que el (MPT) logró coherencia con el Objetivo 27, es decir, una distribución más destacada del plan financiero para la ejecución de emprendimientos. Según la perspectiva de ampliar el surtido del Esquema 02 (período de surtido T/período de surtido T-1) de (Gomes da Cruz, 1998), según la Tabla 02, el surtido por (IP) se amplificó en un 189% en comparación con el año anterior.

2.1.2. Internacionales

Cardozo & Robles (2020) en su postulación denominada Modelo de Gestión de Deberes del Gasto Empresarial y Comercial de la Región de Charalá - División de Santander, Colombia presentado en la Universidad Santo Tomás de Aquino Bucaramanga, cuyo objetivo general fue planificar el modelo de revisión de derechos del cargo comercial y empresarial para el distrito de Charalá - Santander, fue un examen de tipo fundamental, correlacional y no judicial. Cierra: El examen de gastos puede ser considerado como un instrumento de administración de la organización regional que ayuda a la remuneración de cada distrito, lo que permite satisfacer las obligaciones que le concede la Constitución de 1991.

Permite ampliar los surtidos, la productividad y recargar el deber. Fortalece la fuerza de reconocimiento institucional, para el financiamiento del gasto social. Además, se infiere que con el ciclo de investigación de la Evaluación Empresarial y Comercial, según los informes presentados por el distrito examinado, las tasas son exorbitantes. , existen excepciones de cargos que influyen en la honradez del deber. Además, indultos que crean desequilibrio y reducen el surtido. Por otro lado, se evidencia un elevado grado de infracción en el cumplimiento de las responsabilidades del deber, por lo que es fundamental para el correcto cumplimiento del deber. la revisión para definir el campo de actividad de la organización y elaborar técnicas de contraataque y remedio.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Fiscalización Tributaria Municipal

2.2.1.1. Concepto

Es el grupo de acciones exhaustivas de investigación y aseguramiento de obligaciones que desarrolla la institución tasadora a fin de conocer la situación real de gasto de los inmuebles y de los ciudadanos respecto de los cuales identifica indicios de rebeldía contra el deber.

2.2.1.2. Dimensiones de la Fiscalización Tributaria Municipal

A. Gestión de recaudación activa y coactiva

Los procedimientos explícitos lo hicieron en el terreno, para desarrollar aún más el ciclo de surtido, iluminando, accionando y solicitando que el ciudadano cumpla con sus valoraciones.

B. Gestión de fiscalización

Examen y verificación de la coherencia con los compromisos de valoración de los ciudadanos, cuya intención es prevenir y abordar su forma de comportarse, disuadiendo la rebeldía con compromisos formales.

C. Conciencia tributaria

Asimilación de obligaciones de gastos. Se trata de ajustar intencionadamente el pago de los compromisos de gastos por parte de los ciudadanos, todo ello sin prácticamente ningún porcentaje de intimidación por parte del elemento administrativo.

2.2.2. Recaudación de impuesto predial

2.2.2.1. Concepto

Conjunto de las obligaciones a que se refiere este título para los estados vecinos, cuya coherencia no conduce a orientar la retribución de la región al ciudadano. La variedad y el manejo de la consistencia se comparan con los de los estados vecinos.

2.2.2.2. Dimensiones de Recaudación del Impuesto Predial

A. Objetivos de la fiscalización

Ampliación de la base de gastos, amplificando la coherencia deliberada con los compromisos de carga, ampliando los niveles de surtido y ampliando la visión de los ciudadanos sobre el peligro.

B. Planeamiento y segmentación

Sistema que permite planificar y proponer metodologías totales para realizar investigaciones de impuesto predial. El motivo de la división es separar el universo de posibles sujetos de revisión o intercesiones de definición según su importancia financiera.

C. Inspección

Es la recopilación de datos de campo con respecto a al menos una propiedad, completados por el especialista en el examen de la propiedad del sujeto que se está evaluando, determinados para confirmar si el valor de la base imponible del cargo local pronunciado por el ciudadano se relaciona con el no liquidado en su totalidad por la organización de gastos debido a que la revisión no.

D. Determinación de la deuda fiscalizada

Proceso que se completa a partir del análisis de declaraciones juradas brindadas por el ciudadano e inscritas en los conjuntos de datos con los datos recabados y realizados en un determinado período de evaluación, el cual dará lugar a la generación de metas de aseguramiento o metas de multa potencial ode cobro local.

2.3. Marco conceptual (De las variables y dimensiones)

2.3.1. Conciencia tributaria

Asimilación de las responsabilidades fiscales. Implica llevar a cabo de forma voluntaria el cumplimiento por parte de los contribuyentes de sus obligaciones tributarias, sin que el ente regulador emplee medidas coercitivas.

2.3.2. Determinación de la deuda fiscalizada

Proceso llevado a cabo mediante la comparación de las declaraciones juradas brindadas por los contribuyentes con la información recopilada y registrada en las bases de datos durante el proceso de fiscalización. Este procedimiento resulta en la generación de resoluciones donde se determina multas por impuesto predial.

2.3.3. Fiscalización Tributaria Municipal

Se refiere al grupo de acciones desarrolladas por la administración tributaria, tales como investigación, inspección y determinación de la deuda, con el objetivo de obtener un entendimiento preciso de la situación tributaria de los bienes inmuebles de contribuyentes que muestran señales de posibles incumplimientos tributarios.

2.3.4. Gestión de fiscalización

Examinar y confirmar que los contribuyentes cumplen con sus deberes en materia fiscal, con el propósito de desalentar y corregir su comportamiento, evitando así la infracción de las obligaciones formales.

2.3.5. Gestión de recaudación activa y coactiva

Acciones específicas llevadas a cabo en el terreno para optimizar el proceso de recaudación, mediante la comunicación, persuasión y requerimiento al contribuyente para que realice el pago de sus impuestos.

2.3.6. Inspección

Consiste en recopilar información in situ sobre uno o varios terrenos, llevada a cabo por el agente fiscalizador en la propiedad del sujeto bajo revisión. El objetivo es verificar si el valor declarado por el contribuyente como base imponible del impuesto predial concuerda con su valor establecido por el ente administrador en materia tributaria tras la inspección realizada.

2.3.7. Objetivos de la fiscalización

Está orientados a que la base tributaria debe incrementarse y fomentar el se cumpla de forma voluntaria las obligaciones fiscales, elevar los niveles de recaudación y hacer que los contribuyentes perciban un mayor riesgo en el incumplimiento.

2.3.8. Planeamiento y segmentación

Proceso que posibilita la creación y sugerencia de estrategias integrales para llevar a cabo la fiscalización de los arbitrios prediales. Su propósito de segmentar es distinguir entre los posibles sujetos de intervenciones de fiscalización, o clasificarlos según su relevancia fiscal.

2.3.9. Recaudación de impuesto predial

Recaudación de los impuestos mencionados para los gobiernos locales, sin que su cumplimiento genere una retribución directa de la municipalidad al contribuyente. La responsabilidad de la recaudación y la supervisión del cumplimiento de estos tributos recae en los gobiernos locales.

CAPÍTULO

III HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación significativa entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2020.
- b. Existe relación significativa entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2020.
- c. Existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2020.

3.2. Variables

3.2.1. Definición conceptual de variables

Variable X:	Variable Y:
Fiscalización tributaria municipal	Recaudación del impuesto predial
Se refiere a una serie de acciones de investigación, inspección y evaluación de las obligaciones fiscales llevadas a cabo por la administración tributaria. El objetivo es obtener información precisa sobre la situación tributaria real de los bienes inmuebles y los contribuyentes que muestran señales de posible incumplimiento tributario.	Recaudación de los impuestos especificados en este título a nombre de los gobiernos locales, evitando que su cumplimiento genere una contraprestación de parte de la municipalidad al contribuyente. La responsabilidad de la recaudación y la supervisión del cumplimiento de estos tributos recae en los gobiernos locales.

3.3. Operacionalización de las variables

Para presentar y evidenciar la hipótesis actualmente expresada, la operacionalizamos, creando sus dimensiones:

<i>Operacionalización de la variable Gestión del talento humano</i>			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1: Fiscalización tributaria municipal	Gestión de recaudación activa y coactiva	Incremento de la recaudación	Ordinal
		Precepción de la recaudación	

	Gestión de fiscalización del impuesto predial	Identificación de contribuyentes
		Revisión de la declaración y pago
	Conciencia tributaria	Cultura tributaria
		Orientación tributaria

<i>Operacionalización de la variable La recaudación del impuesto predial</i>			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 2: La recaudación del impuesto predial	Objetivos de la fiscalización	Ejecución de la obligación tributaria	Ordinal
		Precepción de la recaudación	
	Planeamiento y segmentación	Detección de actos dolosos	
		Verificación de la obligación tributaria	
	Inspección	Calculo y determinación de la deuda	
		Control de cumplimiento d la obligación tributaria	
	Determinación de la deuda fiscalizada	Exhibición de declaraciones relacionadas con el predio	
		Registro, actualización y determinación de la deuda	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de la investigación

Para nuestro estudio, utilizaremos el método científico, tal como Carrasco (2015) sostiene que, se trata de un conjunto de métodos utilizados para confirmar o contradecir suposiciones o afirmaciones acerca de hechos o estructuras en la naturaleza.

El método básico será el descriptivo, ya que, Valderrama (2015) ratifica que se trata de detallar un hecho o fenómeno en términos de sus atributos, cualidades o relaciones precisas entre sus componentes. Representa, desglosa y traduce eficientemente muchos hechos vinculados con diferentes variables a medida que suceden en el presente. Este enfoque implica examinar el estado de fenómeno y su configuración natural. En consecuencia, las oportunidades de ejercer un control directo sobre las variables, lo que genera debate sobre su variable interna.

4.2. Tipo de la investigación

Para nuestro estudio, utilizaremos la investigación aplicada, porque como declara Carrasco (2015) este enfoque implica examinar un determinado fenómeno en su contexto

presente y en su configuración normal. En consecuencia, las oportunidades de ejercer un control directo en las variables de estudio son limitadas, lo que genera debate sobre su variable interna.

Es crucial disponer del aporte de las teorías científicas, generadas a través de la investigación básica y sustantiva, al llevar a cabo investigaciones aplicadas.

4.3. Nivel de investigación

Para nuestra investigación, utilizaremos el nivel correlacional, porque como indican Hernández et al (2014) su foco radica en proporcionar una explicación sobre las razones por las cuales se produce un evento y las circunstancias en que se manifiesta. Las investigaciones son organizadas en otros campos y, de hecho, involucran sus propósitos, además de ofrecer una comprensión del fenómeno mencionado.

También, porque busca identificar por medio de datos cuantitativos el nivel o grado de relación entre las variables; asimismo se busca explicar y predecir el problema de estudio.

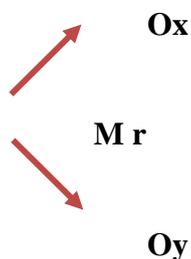
4.4. Diseño de investigación

Para nuestra investigación, el diseño general que utilizaremos será el no experimental, para los autores Hernández & Mendoza (2018) el diseño general no experimental se realiza sin controlar deliberadamente las variables, en otras palabras, son investigaciones en las que no manipulamos intencionalmente las variables independientes a fin de poder conocer la influencia en la variable dependiente. Estas investigaciones se llevan a cabo sin manipular de forma intencionada las variables, observando únicamente los fenómenos en su entorno natural con el propósito de examinarlos.

También, el diseño específico que utilizaremos será el transeccional, porque como

manifiestan Hernández y Mendoza (2018) recopilan datos en un único momento o instante específico. Su objetivo es describir variables y analizar cómo inciden e interactúan entre sí en ese momento. Sería comparable a capturar una fotografía de un evento en particular.

El diseño se presenta por medio del siguiente esquema:



Donde:

r: Correlación que existe entre variables

Oy: Variable dependiente

Ox: Variable Independiente

M: Muestra

4.5. Población y muestra

Para el uso de la encuesta, las unidades de observación estarán conformada por trabajadores del SATH, que, por completo, son 80:

Cuadro N° 01 Población de estudio

Población	Cantidad	Porcentaje
Trabajadores	80	100%
Total	80	100%

Fuente: SATH.

La selección de la muestra será de naturaleza probabilística, empleando la técnica de muestreo aleatorio simple. La muestra consiste en una porción o segmento representativo de la población, siendo esencial que sea objetiva y refleje de manera confiable las características de la población completa. Esto permite la extrapolación de los resultados conseguidos con cada uno de los elementos que componen la población.

Según Pérez (2018), muestra se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

e = Margen de error permitido 5%.

Z = Nivel de confianza elegido; opera generalmente con 1,96.

N = Número de conformantes del universo.

n = Número de conformantes de la muestra.

p/q = Probabilidades de presencia del fenómeno (50/50).

Calculando obtenemos lo siguiente:

$$n = \frac{(80) \times (1.96)^2 \times 0.50 \times 0.50}{(0.005)^2 \times (80 - 1) + (1.96)^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = 66.3566 = 66$$

La muestra de nuestro estudio consistirá en 66 trabajadores del SATH Huancayo, aproximados hacia arriba.

Cuadro N° 02

Muestra de estudio mediante fórmula

Muestra	Cant
Elementos de la población	66
Total	66

Fuente: elaboración propia.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

Sánchez & Reyes (2015) consideran que son los métodos mediante los cuales se lleva a cabo la obtención de información necesaria sobre el fenómeno o realidad específica, de acuerdo con los objetivos de la investigación.

Para nuestra investigación aplicaremos la técnica de la encuesta, dirigido a los trabajadores del SATH - Huancayo.

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El cuestionario será el instrumento que se aplicará. Para esto, se han elaborado dos cuestionarios para cada variable planteada con un total de 28 ítems, distribuido en seis dimensiones: Gestión de Recaudación Activa y Coactivas, Gestión de Fiscalización del impuesto predial, Ingresos no tributarios, Conciencia tributaria, Objetivos de la fiscalización, Inspección y Determinación de la deuda fiscalizada y Planeamiento y segmentación.

(Sanchez & Reyes, 2015) al respecto mencionaron que los instrumentos constituyen las herramientas particulares utilizadas en la recopilación de datos. La elección de los instrumentos se realiza en base a la técnica previamente

seleccionada.

Además, es fundamental que los instrumentos de medición cuenten siempre con datos válidos y fiables para su correcto análisis. Por lo tanto, se llevó a cabo inicialmente una prueba piloto con 15 encuestados para asegurar la validez y fiabilidad de nuestra investigación, antes de aplicar el instrumento al muestreo poblacional en el SATH.

Validez

Vara-Horna (2012) menciona sobre la validez de los instrumentos, nos dice que hace referencia al nivel de evidencia acumulada que evalúa lo que el instrumento mide, respaldando la interpretación específica que se realizará del mismo.

Debido a ello es una prueba que demuestra efectividad al alcanzar los resultados que cerciora al medir.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Caso s	Válido	66	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	66	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota. Resumen de datos validados.

Fuente: Elaboración propia, mediante Programa IBM SPSS 26.

De acuerdo con la investigación realizada, esperamos obtener un alto grado de validez, lo que significa que los resultados de las pruebas a realizar serán importantes y precisos al 100%. Para ello, emplearemos el programa IBM SPSS, y se encuestará a un total de 66 empleados del SATH, que representa la muestra completa de la población.

Confiabilidad

También hallaremos la confiabilidad de los instrumentos, que según Hernández & Mendoza (Hernández & Mendoza , 2018) Se refiere al nivel en el cual aplicar el instrumento de manera repetida al mismo individuo, caso o muestra arroja resultados consistentes o similares. La determinación de la confiabilidad de un instrumento de medición se logra a través de varias técnicas, que se discutirán de manera breve después de examinar los conceptos de validez y objetividad.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos en la Estadística Descriptiva:

Sanchez & Reyes (2015) mencionan que la estadística descriptiva consiste en resumir de forma concisa todas las observaciones obtenidas a partir de la recopilación de datos de una realidad o experiencia. Proporciona información sobre el comportamiento de la variable dependiente en respuesta a una variable independiente específica.

En otras palabras, la estadística descriptiva se trata de presentar observaciones de eventos que han tenido lugar o que de otro modo se han experimentado.

Con este fin, emplearemos representaciones gráficas, como el gráfico de columnas y barras, donde asignaremos valores por cada variable y la dimensión de la barra dependerá de la su frecuencia porcentual o absoluta.

En la Estadística Inferencial

Sanchez & Reyes (2015) afirman que la estadística inferencial es aquella que asiste al investigador en la identificación de la significancia de sus resultados. En la estadística descriptiva, ofrecemos un resultado que representa a la totalidad de un conjunto de datos. Por otro lado, en la inferencia estadística, analizamos dos o más conjuntos de datos para discernir si las diferencias entre ellos son significativas o simplemente producto del azar.

La relación entre dos variables será examinada por medio del rho de Spearman, aplicable a variables con escala de medición ordinal. Esto implica que las unidades de observación conformantes de la muestra se encuentren ordenados jerárquicamente o por rangos.

Por lo tanto, la estadística inferencial nos ayuda a encontrar si hay diferencias reales de entre una serie de información o si son cogidas debidamente al azar.

Cuando se obtengan los datos, la asociación y la preparación de información se ayudarán a través del programa de programación medible más utilizado en las sociologías: Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, conocido por su abreviatura SPSS, IBM SPSS STATISTICS 26, versión en español.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

La información recolectada en este estudio se utilizará exclusivamente con el propósito de la tesis actual.

Este estudio se llevará a cabo siguiendo los procedimientos apropiados y respetando los principios éticos para iniciar y completar las fases de acuerdo con las normativas establecidas por la Universidad Peruana Los Andes.

Los datos recopilados e información procesada incorporados en el presente estudio

serán confiables. Con el objetivo de evitar conductas éticas incorrectas como el plagio, la manipulación de datos o la omisión de citar fuentes bibliográficas, se prestará especial atención a estos aspectos desde la presentación del proyecto hasta la defensa de la tesis.

Por lo tanto, me comprometo a someter la presente tesis a las pruebas correspondientes para validar su contenido.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Los resultados nacieron de los datos recopilados a 66 trabajadores del Servicio del SATH Huancayo, quienes se manifestaron en los siguientes cuadros estadísticos:

Tabla N° 01: De acuerdo con la recaudación activa y coactiva

GESTIÓN DE RECAUDACIÓN ACTIVA Y COACTIVA

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	26	9.85
En desacuerdo	44	16.67
Indiferente	50	18.94
De acuerdo	66	25.00
Totalmente de acuerdo	78	29.55
Total	264	100.00

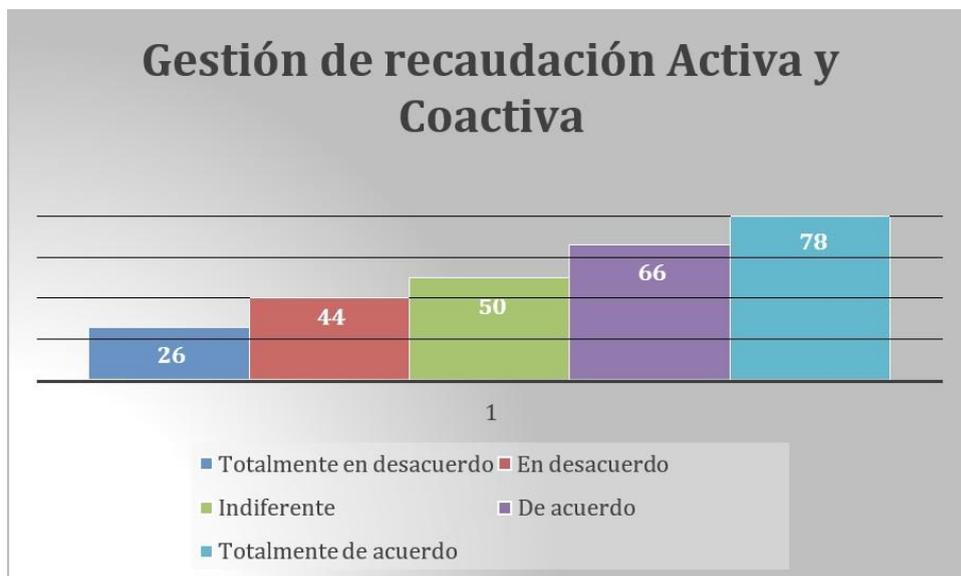
Fuente: Encuesta noviembre 2022

Gráfico N° 01: De acuerdo con la gestión de recaudación activa y coactiva



Fuente: Tabla 01

Gráfico de frecuencias N° 01: De acuerdo con la Incorporación de las personas



Fuente: Tabla N° 01

Las figuras muestran que el 29.55% se encuentran totalmente de acuerdo y el 25.00% se encuentran de acuerdo con la recaudación activa y coactiva.

Asimismo, muestra que el 18.94% es indiferente a la recaudación activa y coactiva.

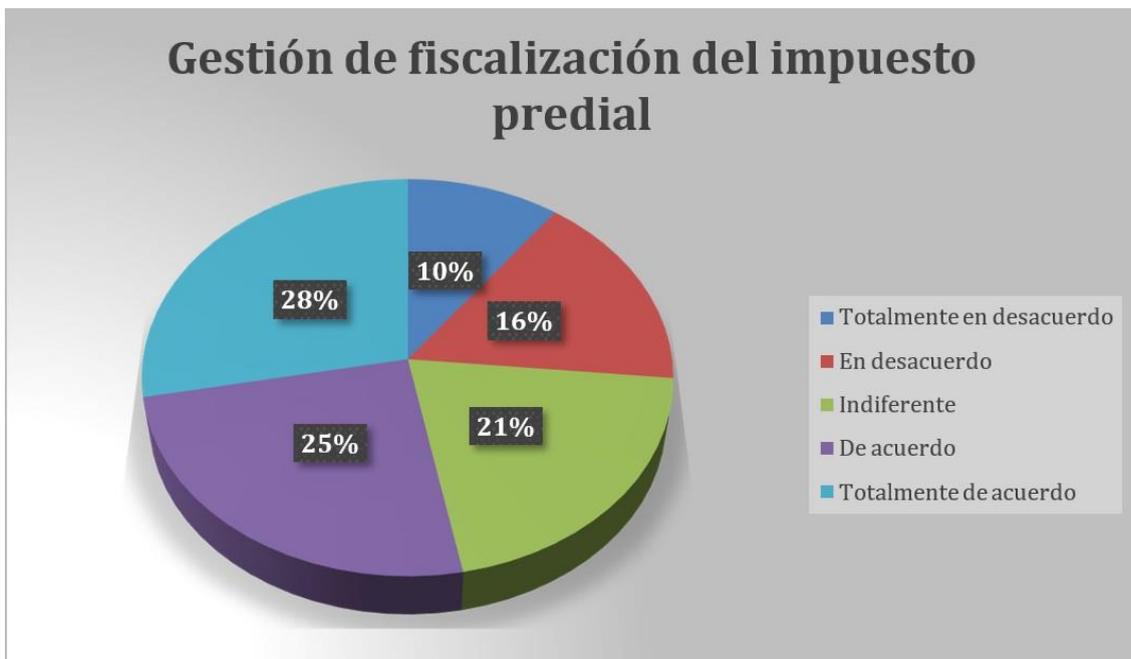
Finalmente, el 16.67% se encuentran en desacuerdo y el 9.85% se encuentran totalmente en desacuerdo con la recaudación activa y coactiva.

Tabla N° 02: De acuerdo con la gestión de fiscalización del impuesto predial

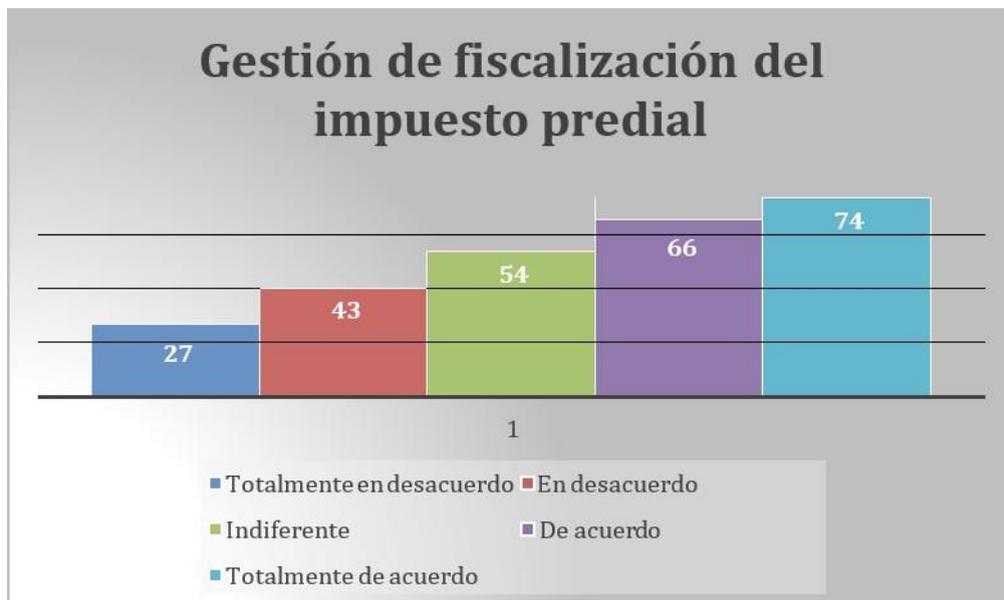
Gestión de fiscalización del impuesto predial

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	27	10.23
En desacuerdo	43	16.29
Indiferente	54	20.45
De acuerdo	66	25.00
Totalmente de acuerdo	74	28.03
Total	264	100.00

Fuente: Encuesta noviembre 2022

Gráfico N° 02: De acuerdo con gestión de fiscalización del impuesto predial

Fuente: Tabla 02

Gráfico de frecuencias N° 02: De acuerdo con la gestión de fiscalización del impuesto predial

Fuente: Tabla 02

Las figuras muestran que el 28.03% se encuentran totalmente de acuerdo y el 25.00% están de acuerdo con la gestión de fiscalización del impuesto predial.

Asimismo, muestra que un 20.45% es indiferente con la gestión de fiscalización del impuesto predial.

Finalmente, el 16.29% se encuentran en desacuerdo y el 10.23% se encuentran totalmente en desacuerdo con la gestión de fiscalización del impuesto predial.

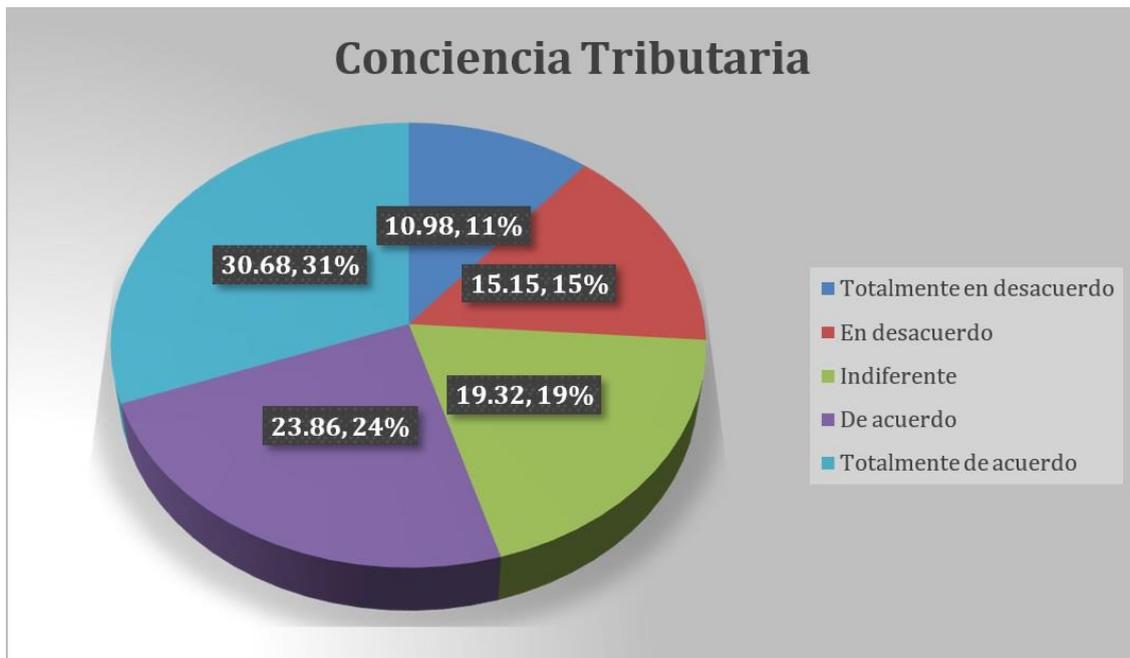
Tabla N° 03: De acuerdo con la Conciencia tributaria

CONCIENCIA TRIBUTARIA

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	29	10.98
En desacuerdo	40	15.15
Indiferente	51	19.32
De acuerdo	63	23.86
Totalmente de acuerdo	81	30.68
Total	264	100.00

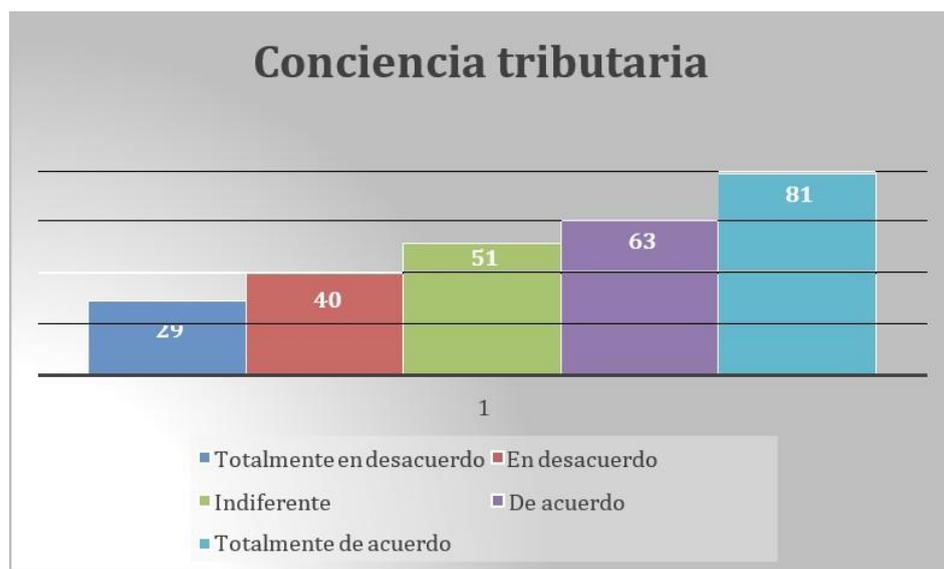
Fuente: Encuesta noviembre 2022

Gráfico N° 03: De acuerdo con la Conciencia tributaria



Fuente: Tabla 03

Gráfico de frecuencias N° 03: De acuerdo con la Conciencia tributaria



Fuente: Tabla 03

Las figuras muestran que el 30.68% se encuentran totalmente de acuerdo y el 23.86% están de acuerdo con la conciencia tributaria.

Asimismo, muestra que el 19.32% es indiferente con la conciencia tributaria.

Finalmente, el 15.15% se encuentran en desacuerdo y el 10.98% está totalmente en desacuerdo con la conciencia tributaria.

Tabla N° 05: De acuerdo con los objetivos de la fiscalización

OBJETIVOS DE LA FISCALIZACIÓN

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	22	8.33
En desacuerdo	39	14.77
Indiferente	45	17.05
De acuerdo	75	28.41
Totalmente de acuerdo	83	31.44
Total	264	100.00

Fuente: Encuesta noviembre 2022

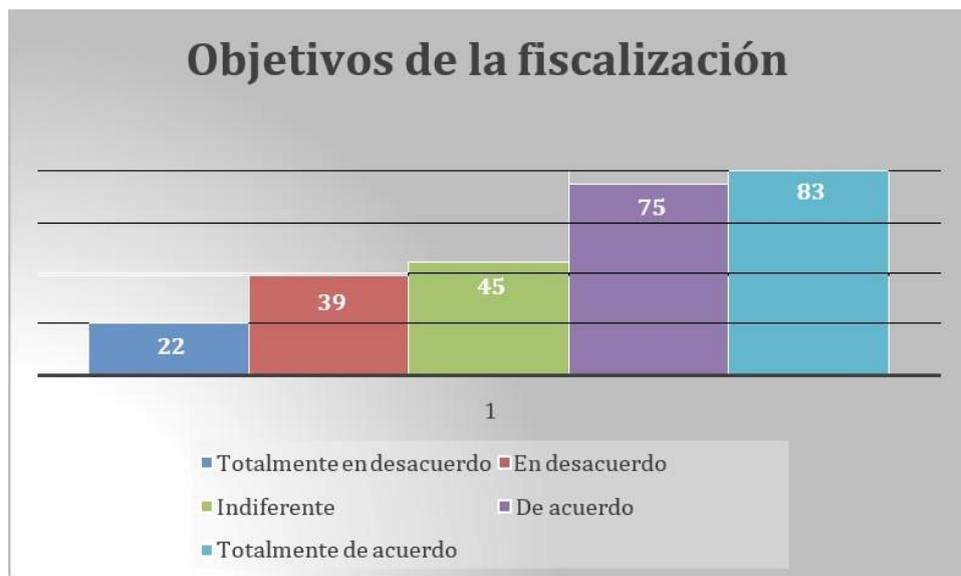
Elaboración: el Autor

Gráfico N° 05: De acuerdo con los objetivos de la fiscalización



Fuente: Tabla 05

Gráfico de frecuencias N° 05: De acuerdo con los objetivos de la fiscalización



Fuente: Tabla 05

Las figuras muestran que el 31.44% se encuentran totalmente de acuerdo y el 28.41% están de acuerdo con los objetivos de la fiscalización.

Asimismo, muestra que el 17.05% es indiferente con los objetivos de la fiscalización.

Finalmente, el 14.77% se encuentran en desacuerdo y el 8.33% está totalmente en desacuerdo con los objetivos de la fiscalización.

Tabla N° 06: De acuerdo con el planeamiento y segmentación

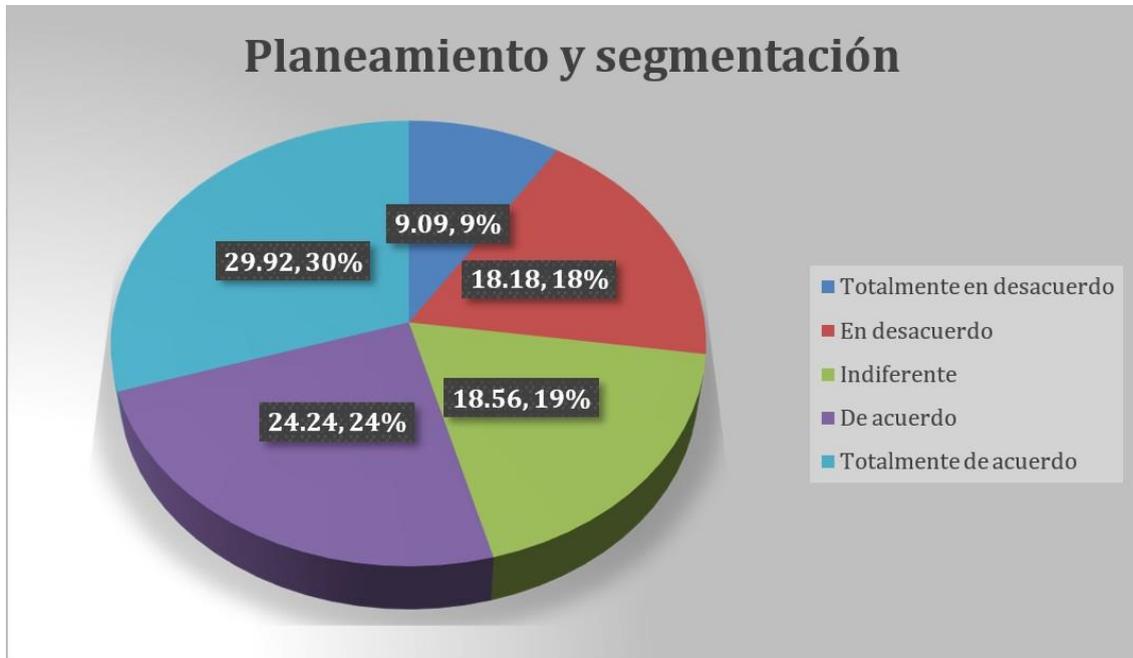
PLANEAMIENTO Y SEGMENTACIÓN

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	24	9.09
En desacuerdo	48	18.18
Indiferente	49	18.56
De acuerdo	64	24.24
Totalmente de acuerdo	79	29.92
Total	264	100.00

Fuente: Encuesta noviembre 2022

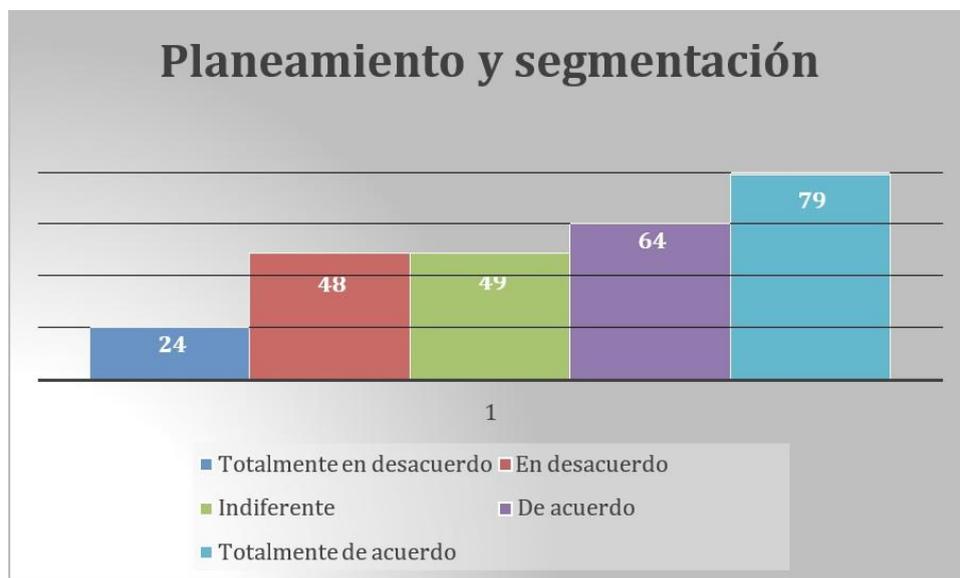
Elaboración: el Autor

Gráfico N° 06: De acuerdo con el planeamiento y segmentación



Fuente: Tabla 05

Gráfico de frecuencias N° 06: De acuerdo con el planeamiento y segmentación



Fuente: Tabla 05

Las figuras muestran que el 29.92% se encuentran totalmente de acuerdo y el 24.24% están de acuerdo con el planeamiento y segmentación.

Asimismo, muestra que el 18.56% es indiferente con el planeamiento y segmentación.

Finalmente, el 18.18% se encuentran en desacuerdo y el 9.09% está totalmente en desacuerdo con el planeamiento y segmentación.

Tabla N° 07: De acuerdo con la inspección

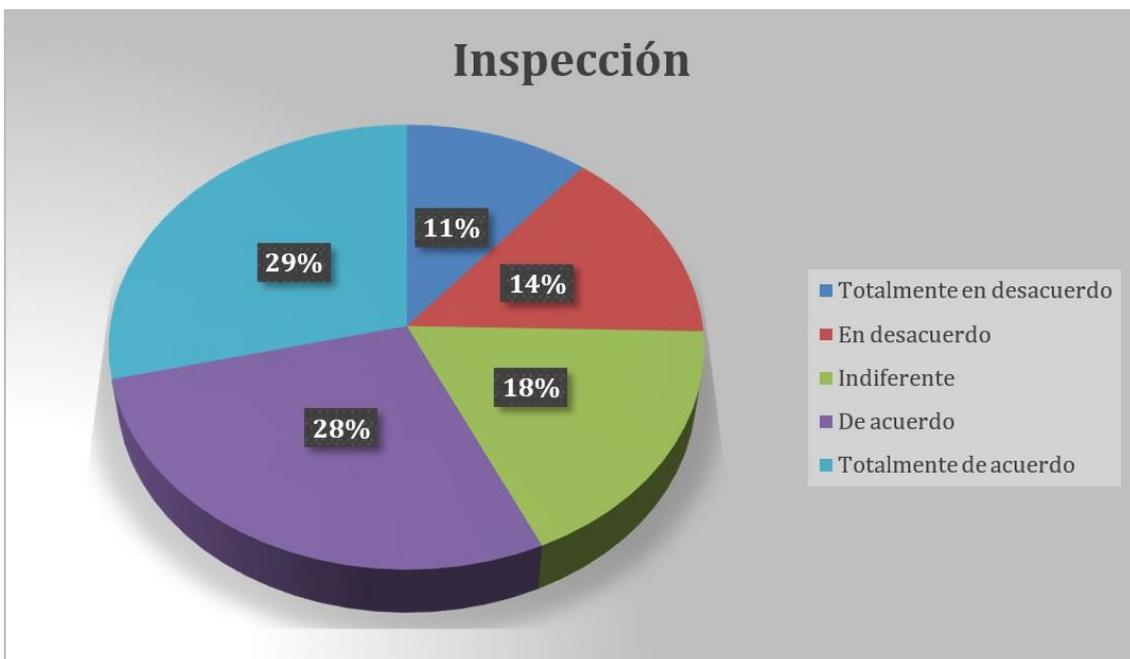
INSPECCIÓN

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	29	10.98
En desacuerdo	38	14.39
Indiferente	47	17.80
De acuerdo	74	28.03
Totalmente de acuerdo	76	28.79
Total	264	100.00

Fuente: Encuesta noviembre 2022

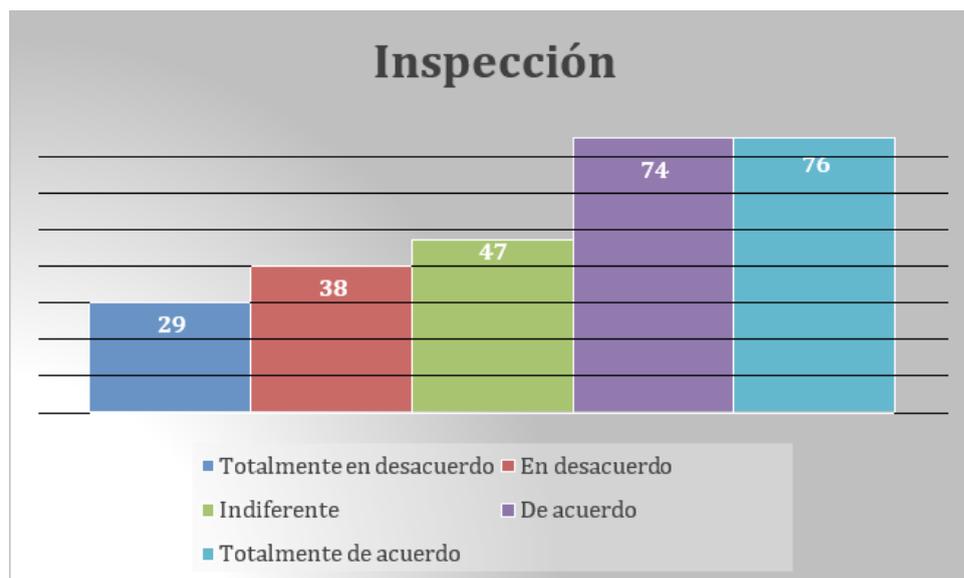
Elaboración: el Autor

Gráfico N° 07: De acuerdo con la inspección



Fuente: Tabla 05

Gráfico de frecuencias N° 07: De acuerdo con la inspección



Fuente: Tabla 06

Las figuras muestran que el 28.79% se encuentran totalmente de acuerdo y el 28.03% están de acuerdo con la inspección.

Asimismo, muestra que el 17.80% es indiferente con la inspección.

Finalmente, el 14.39% se encuentran en desacuerdo y el 10.98% está totalmente en desacuerdo con la inspección.

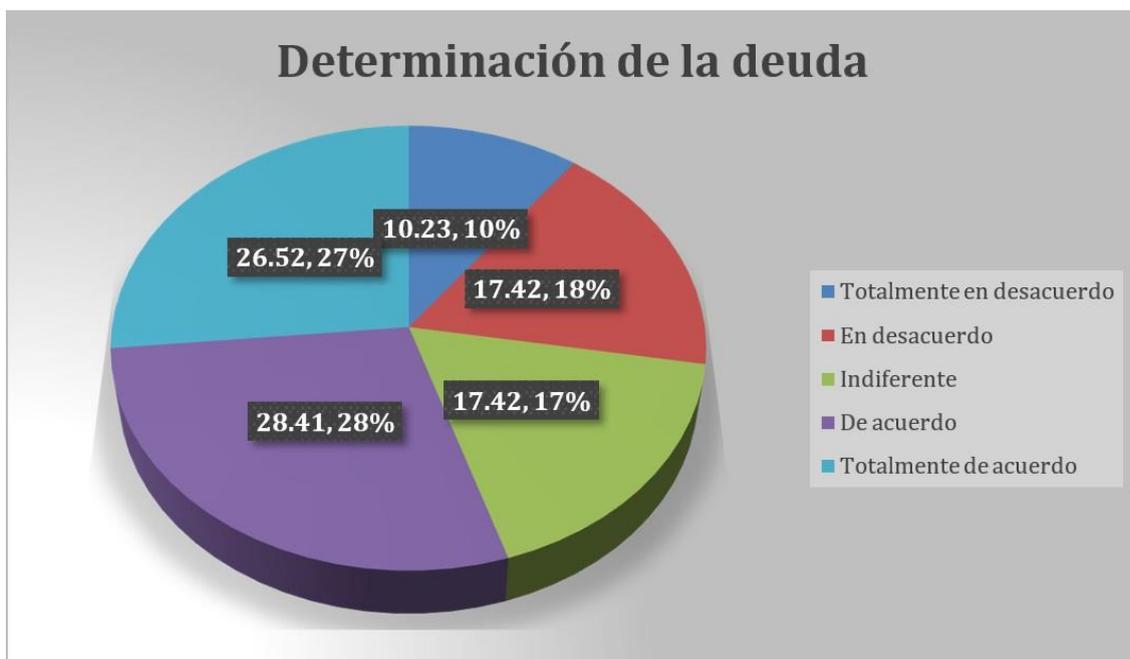
Tabla N° 08: De acuerdo con la determinación de la deuda fiscalizada

DETERMINACIÓN DE LA DEUDA FISCALIZADA

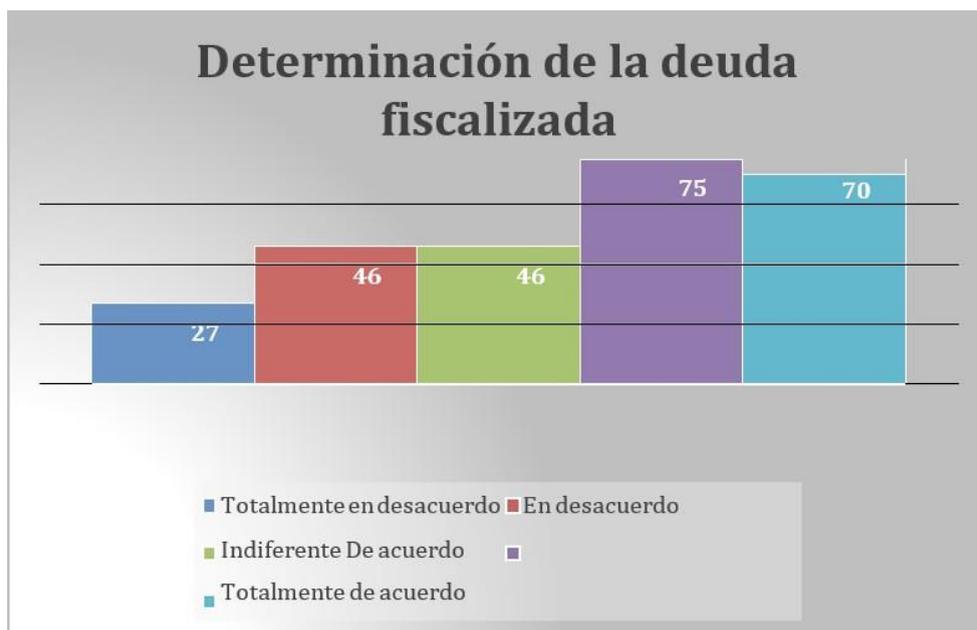
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	27	10.23
En desacuerdo	46	17.42
Indiferente	46	17.42
De acuerdo	75	28.41
Totalmente de acuerdo	70	26.52
Total	264	100.00

Fuente: Encuesta noviembre 2022

Elaboración: el Autor

Gráfico N° 08: De acuerdo con la determinación de la deuda fiscalizada

Fuente: Tabla 05

Gráfico de frecuencias N° 08: De acuerdo con la determinación de la deuda fiscalizada

Fuente: Tabla 07

Las figuras muestran que el 26.52% se encuentran totalmente de acuerdo y el 28.41% están de acuerdo con la determinación de la deuda fiscalizada.

Asimismo, muestra que el 17.42% es indiferente con la determinación de la deuda fiscalizada.

Finalmente, el 17.42% se encuentran en desacuerdo y el 10.23% está totalmente en desacuerdo con la determinación de la deuda fiscalizada.

5.2. Confiabilidad

Para la primera variable, se calculó el alfa de Cronbach de 0.953, el valor obtenido similar a una alta confiabilidad.

TABLA N° 07
CONFIABILIDAD VARIABLE 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
,953	12

Fuente: Datos calculados por el paquete estadístico SPSS 26.

Para la segunda variable, se calculó el alfa de Cronbach de 0.965, el valor obtenido similar a una alta confiabilidad.

TABLA N° 08
CONFIABILIDAD VARIABLE 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	16

Fuente: Datos calculados por el paquete estadístico SPSS 26.

5.3. Contratación de hipótesis Prueba de hipótesis general

El procedimiento para la contratación de hipótesis implica seguir ciertos pasos o procedimientos. Siguiendo este criterio, se llevaron a cabo los pasos correspondientes en cada una de las pruebas de hipótesis:

1. Formular hipótesis alterna y nula en base al problema planteado.
2. Seleccionar α (nivel de significancia).

3. Seleccionar el estadígrafo para la prueba de hipótesis.
4. Seleccionar la regla de decisión de acuerdo al valor o región crítica.
5. Calcular el valor P de acuerdo a la prueba estadística.
6. Aceptar o rechazar la hipótesis de acuerdo a la contrastación de nivel de significancia y el valor P

a) Planteamiento de Hipótesis estadística:

Hipótesis Nula:

$$H_0: r(x,y) < 0.10; sig. > 0,05$$

H₀: No existe relación significativa entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Hipótesis Alterna:

$$H_1: r(x,y) \geq 0.10; sig. \leq 0,05$$

H₁: Existe relación significativa entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

b) Nivel de significancia: α 0,05

c) Estadístico de prueba

Tamayo (2004) considera que la escala de Likert es de naturaleza ordinal, lo que significa que evalúa la favorabilidad o desfavorabilidad de una actitud en términos de su posición relativa, sin establecer medidas absolutas.

En tal sentido, cuando las variables son ordinales entonces es no paramétrica: Tipo de estudio: Transversal

Nivel de estudio: Relacional Objetivo estadístico: Correlacionar Variables

de estudio: Ordinales

En tal sentido el estadístico de prueba más apropiado es el coeficiente de correlación rho de Spearman.

d) Cálculo del estadístico de prueba

En primera instancia para la prueba de hipótesis, se calculó el coeficiente Rho de Spearman, dicha actividad se desarrolló en el paquete estadístico SPSS.

TABLA N° 09 CORRELACIONES HIPÓTESIS GENERAL

Correlaciones			Fiscalización tributaria municipal	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Fiscalización tributaria municipal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 66	,880** ,000 66
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,880** ,000 66	1,000 . 66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El coeficiente Rho de Spearman obtenido es de 0,880 el cual demuestra que existe una relación positiva considerable. La interpretación se llevó a cabo al contrastar el coeficiente obtenido con los valores del estadístico. A continuación, se presenta la tabla que contiene dichos valores.

TABLA N° 10

TABLA DE VALORES DE LA RHO SPEARMAN

Correlación negativa perfecta	-1,00
Correlación negativa muy fuerte	-0,99 a -0,90
Correlación negativa considerable	-0,89 a -0,75
Correlación negativa media	-0,74 a -0,50
Correlación negativa débil	-0,49 a -0,25
Correlación negativa muy débil	-0,24 a -0,10
No existe correlación alguna	-0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil	+0,10 a +0,24
Correlación positiva débil	+0,25 a +0,49
Correlación positiva media	+0,50 a +0,74
Correlación positiva considerable	+0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte	+0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta	+1,00

Fuente: Hernández et al (2014).

e) Decisión estadística

Rho Valor de calculado: 0.880

P Valor: 0.000

Interpretación para brindar respuesta a la hipótesis:

Se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 cuando el valor $P < \text{nivel de significancia } \alpha$

$H_1: r(x,y) \geq 0.10; sig. \leq 0,05$

H1: Existe relación significativa entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

f) Conclusión Estadística

Se obtuvo un valor de 0.880 al calcular el rho de Spearman, dicho valor es significativo en el nivel de 0.000 (menor que 0.05), para Hernández et al. (2014) consideran que existe una correlación verdadera con una probabilidad de error de 5%, el valor es mayor a los 0,75 el cual evidencia que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables.

La interpretación es la siguiente: A una mejor Fiscalización Tributaria Municipal mejorará la Recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Prueba de hipótesis específica 1

a) Planteamiento de Hipótesis estadística: Hipótesis Nula:

$$H_0: r(x,y) < 0.10; sig. > 0,05$$

Ho: No existe relación significativa entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Hipótesis Alterna:

$$H_1: r(x,y) \geq 0.10; sig. \leq 0,05$$

H1: Existe relación significativa entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

b) Nivel de significancia: α 0,05

c) Estadístico de prueba

Tamayo (2004) considera que la escala de Likert es de naturaleza ordinal, lo que significa que evalúa la favorabilidad o desfavorabilidad de una actitud en términos de su posición relativa, sin establecer medidas absolutas.

En tal sentido, cuando las variables son ordinales entonces es no paramétrica:

Nivel de estudio: Relacional Objetivo estadístico: Correlacionar

Variables de estudio: Ordinales

En tal sentido el estadístico de prueba más apropiado es el coeficiente de correlación rho de Spearman.

d) Cálculo del estadístico de prueba

En primera instancia para la prueba de hipótesis, se calculó el coeficiente Rho de Spearman, dicha actividad se desarrolló en el paquete estadístico SPSS.

TABLA N° 11 CORRELACIONES HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Correlaciones			Gestión de recaudación activa y coactiva	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión de recaudación activa y coactiva	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 66	,887** ,000 66
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,887** ,000 66	1,000 . 66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El coeficiente Rho de Spearman obtenido es 0,860 el cual demuestra que existe una relación positiva considerable. La interpretación se llevó a cabo al contrastar el coeficiente obtenido con los valores del estadístico.

e) Decisión estadística

Rho Valor de calculado: 0.887

P Valor: 0.000

Interpretación para brindar respuesta a la hipótesis:

Se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 cuando el valor $P < \text{nivel de significancia } \alpha$

$H_1: r(x,y) \geq 0.10; sig. \leq 0,05$

H1: Existe relación significativa entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

f) Conclusión Estadística

Se obtuvo un valor de 0.887 al calcular el rho de Spearman, dicho valor es significativo en el nivel de 0.000 (menor que 0.05), para Hernández et al. (2014) consideran que existe una correlación verdadera con una probabilidad de error de 5%, el valor es mayor a los 0,75 el cual evidencia que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables.

La interpretación es la siguiente: A una mejor Gestión de Recaudación Activa y Coactiva mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

a) Planteamiento de Hipótesis estadística: Hipótesis Nula:

$$H_0: r(x,y) < 0.10; sig. > 0,05$$

Ho: No existe relación significativa entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Hipótesis Alternativa:

$$H_1: r(x,y) \geq 0.10; sig. \leq 0,05$$

H1: Existe relación significativa entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

b) Estadístico de prueba

Tamayo (2004) considera que la escala de Likert es de naturaleza ordinal, lo que significa que evalúa la favorabilidad o desfavorabilidad de una actitud en términos de su posición relativa, sin establecer medidas absolutas.

En tal sentido, cuando las variables son ordinales entonces es no paramétrica: Nivel de estudio: Relacional Objetivo estadístico: Correlacionar

Variables de estudio: Ordinales

En tal sentido el estadístico de prueba más apropiado es el coeficiente de correlación rho de Spearman.

c) Cálculo del estadístico de prueba

En primera instancia para la prueba de hipótesis, se calculó el coeficiente Rho de Spearman, dicha actividad se desarrolló en el paquete estadístico SPSS.

TABLA N° 12 CORRELACIONES HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Correlaciones			Gestión de fiscalización del impuesto predial	La recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión de fiscalización del impuesto predial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 66	,852** ,000 66
	La recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,852** ,000 66	1,000 . 66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El coeficiente Rho de Spearman obtenido es 0,852 el cual demuestra que existe una relación positiva considerable. La interpretación se llevó a cabo al contrastar el coeficiente obtenido con los valores del estadístico.

d) Decisión estadística

Rho Valor de calculado: 0.852

P Valor: 0.000

Interpretación para brindar respuesta a la hipótesis:

Se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 cuando el valor $P < \text{nivel de significancia } \alpha$

$$H_1: r(x,y) \geq 0.10; \text{ sig. } \leq 0,05$$

H1: Existe relación significativa entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

e) Conclusión Estadística

Se obtuvo un valor de 0.852 al calcular el rho de Spearman, dicho valor es significativo en el nivel de 0.000 (menor que 0.05), para Hernández et al. (2014) consideran que existe una correlación verdadera con una probabilidad de error de 5%, el valor es mayor a los 0,75 el cual evidencia que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables.

La interpretación es la siguiente: A una mejor Gestión de Fiscalización del impuesto predial mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Prueba de hipótesis específica 3

a) Planteamiento de Hipótesis estadística: Hipótesis Nula:

$$H_0: r(x,y) < 0.10; \text{ sig. } > 0,05$$

H_0 : No existe relación significativa entre la Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022

Hipótesis Alterna:

$$H_1: r(x,y) \geq 0.10; \text{ sig. } \leq 0,05$$

H1: Existe relación significativa entre la Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022.

b) Nivel de significancia: α 0,05

c) Estadístico de prueba

Tamayo (2004) considera que la escala de Likert es de naturaleza ordinal, lo que significa que evalúa la favorabilidad o desfavorabilidad de una actitud en términos de su posición relativa, sin establecer medidas absolutas.

En tal sentido, cuando las variables son ordinales entonces es no paramétrica:

Nivel de estudio: Relacional Objetivo estadístico: Correlacionar

Variables de estudio: Ordinales

En tal sentido el estadístico de prueba más apropiado es el coeficiente de correlación rho de Spearman.

d) Cálculo del estadístico de prueba

En primera instancia para la prueba de hipótesis, se calculó el coeficiente Rho de Spearman, dicha actividad se desarrolló en el paquete estadístico SPSS.

TABLA N° 13 CORRELACIONES HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Correlaciones			Conciencia tributaria	La recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Conciencia tributaria	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 66	,829** ,000 66
	La recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,829** ,000 66	1,000 . 66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El coeficiente Rho de Spearman obtenido es de 0,829 el cual demuestra que existe una relación positiva muy fuerte. La interpretación se llevó a cabo al contrastar el coeficiente obtenido con los valores del estadístico.

e) Decisión estadística

Rho Valor de calculado: 0.829

P Valor: 0.000

Interpretación para brindar respuesta a la hipótesis:

Se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 cuando el valor $P < \text{nivel de significancia } \alpha$

$H_1: r(x,y) \geq 0.10; sig. \leq 0,05$

H1: Existe relación significativa entre la Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

f) Conclusión Estadística

Se obtuvo un valor de 0.829 al calcular el rho de Spearman, dicho valor es significativo en el nivel de 0.000 (menor que 0.05), para Hernández et al. (2014) consideran que existe una correlación verdadera con una probabilidad de error de 5%, el valor es mayor a los 0,75 el cual evidencia que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables.

La interpretación es la siguiente: A una mejor Conciencia tributaria mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

CAPITULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Después de analizar la información recopilada en las teorías, hipótesis y la experiencia obtenida directamente del SATH, podemos respaldar la generación de la discusión en base a los resultados de esta investigación, los cuales fueron recopilados a través de encuestas que fueron registradas en los registros de recepción. Las herramientas utilizadas fueron evaluadas por tres expertos, quienes observaron, recomendaron y aplicaron mejoras para obtener resultados más precisos.

El presente estudio busca realizar el análisis de algunas necesidades y deficiencias de las actividades de Fiscalización Tributaria Municipal en el SATH Huancayo, con el fin de sugerir opciones para mejorar; se desarrollan actividades de indagación, verificación y determinación de deuda de parte de la administración tributaria. Estas acciones tienen como objetivo comprender la situación real tributaria de los terrenos y de los contribuyentes que muestran indicios de incumplimiento fiscal.

Basándome en la revisión realizada en el marco teórico, considero crucial reafirmar este punto en la presente sección, los temas de Fiscalización Tributaria Municipal, Recaudación del Impuesto Predial, de la misma forma los términos del marco conceptual de las dimensiones, siendo las principales Conciencia tributaria Objetivos de la fiscalización, Gestión de Fiscalización del impuesto predial, Gestión de Recaudación Activa y Coactiva, Planeamiento y segmentación, Inspección y Determinación de la deuda fiscalizada, las cuales se relacionan con las metas en materia de Recaudación del Impuesto Predial, y se han tabulado a partir de los datos brindados a las encuestas que en cantidad de sesenta y seis (66) se han desarrollado.

En el presente estudio frente al problema general planteado ¿Cómo se relaciona la Fiscalización Tributaria Municipal con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022? y, teniendo en cuenta los resultados de la investigación en la hipótesis general Existe relación significativa entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo – 2022 se ha encontrado una relación con el coeficiente correlación de Spearman dando como valor un 0.880, que indica una correlación verdadera con una probabilidad de error de 5%, el valor es mayor a los 0,75 lo que evidencia y nos hace concluir que se presenta ir que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables.

La interpretación es como sigue: A una mejor Fiscalización Tributaria Municipal mejorará la Recaudación del Impuesto Predial en el SATH de Huancayo – 2022.

También, frente al problema específico 1 planteado ¿Cómo se relaciona la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022? ; teniendo en cuenta los resultados del estudio, la tercera hipótesis específica menciona: Existe relación significativa entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022 se ha encontrado una relación con el coeficiente correlación de Spearman dando como valor un 0.887, que indica una correlación verdadera con una probabilidad de error de 5%, el valor es mayor a los 0,75 lo que evidencia y nos hace concluir que se presenta una correlación positiva considerable entre ambas variables.

La interpretación es como sigue: A una mejor Gestión de Recaudación Activa y Coactiva mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo – 2022.

Así mismo, frente al problema específico 2 planteado ¿Cómo se relaciona la Gestión de Fiscalización del impuesto predial con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022? ; teniendo en cuenta los resultados del estudio, la tercera hipótesis específica menciona: Existe relación significativa entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022 se ha encontrado una relación con el coeficiente correlación de Spearman dando como valor un 0.852, que indica una correlación verdadera con una probabilidad de error de 5%, el valor es mayor a los 0,75 lo que evidencia y nos hace concluir que se presenta existe una correlación positiva considerable entre ambas variables.

La interpretación es como sigue: A una mejor Gestión de Fiscalización del impuesto predial mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Del mismo modo, frente al problema específico 3 planteado ¿Cómo se relaciona la Conciencia tributaria con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022?; teniendo en cuenta los resultados del estudio, la tercera hipótesis específica menciona: Existe relación significativa entre la Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022 se ha encontrado una relación con el coeficiente correlación de Spearman dando como valor un 0.829, que indica una correlación verdadera con una probabilidad de error de 5%, el valor es mayor a los 0,75 lo que evidencia y nos hace concluir que se presenta una correlación positiva considerable entre ambas variables.

La interpretación es como sigue: A una mejor Conciencia tributaria mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

Partiendo de estos resultados, estamos en la capacidad de poder mencionar que la Fiscalización Tributaria Municipal emitirá los lineamientos necesarios a fin que la Recaudación del Impuesto Predial sea permanente y eficiente, y el SATH Huancayo logre sus objetivos organizacionales, mediante el cobro de los impuestos establecidos por el estudio a favor de los gobiernos locales, y evitando que el cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad al contribuyente. La obligación de recaudar y supervisar el cumplimiento recae en los gobiernos locales.

De esta forma, podemos observar que teóricamente se establece una conexión entre las variables que hemos propuesto, pues los trabajadores administrativos del SATH Huancayo se han dado cuenta que la Fiscalización Tributaria Municipal es vital para que exista una Recaudación del Impuesto Predial eficiente y que ésta beneficiará de manera contundente y directa a éstos, y también a los usuarios de la provincia de Huancayo.

En resumen, se valora la investigación como una contribución beneficiosa gracias a los posibles estudios o nuevos conocimientos que puedan surgir en el ámbito de la investigación. La tesis esencialmente nos brinda información sobre el proceso de Fiscalización Tributaria Municipal llevado a cabo en el SATH Huancayo y su impacto directo y adecuado en la recaudación del Impuesto Predial.

CONCLUSIONES

1. En concordancia al objetivo general Determinar la relación entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la Recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022 , se ha determinado que la Fiscalización Tributaria Municipal, propuesta en la presente investigación puede y debe influir significativamente a un mejor, mayor y frecuente Recaudación del Impuesto Predial, para beneficio de los trabajadores administrativos, además de los contribuyentes tributarios de la provincia de Huancayo, que, gracias a la inspección y determinación de la deuda realizadas, tendrán mejores obras de infraestructura y servicios de calidad; ello lo confirma la contrastación de hipótesis que efectivamente si existe relación significativa entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo – 2022.
2. En concordancia al objetivo específico 1 Determinar la relación entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022 , se ha determinado que la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva, influyen significativamente en la recaudación del Impuesto Predial, al producirse un correcto y debido incremento de la recaudación y percepción de la recaudación; ello lo confirma la contrastación de hipótesis que efectivamente, existe relación significativa entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

3. También, en concordancia al objetivo específico 2 Determinar la relación entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo – 2022 , se ha determinado que la gestión de fiscalización del impuesto predial influye significativamente en la recaudación del impuesto predial, porque se realiza una correcta identificación de contribuyentes y revisión de la declaración y pago de éstos; ello lo confirma la contrastación de hipótesis que efectivamente, existe relación significativa entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022.

4. Del mismo modo, en concordancia al objetivo específico 3 Determinar la relación entre Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo – 2022 , se ha determinado que la Conciencia tributaria influye significativamente en la recaudación del Impuesto Predial, porque se trata de inculcar una cultura tributaria eficaz y, además se brinda una orientación tributaria permanente, ello lo confirma la contrastación de hipótesis que efectivamente, existe relación significativa entre la Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

5. Según los resultados obtenidos de los 66 trabajadores administrativos del SATH Huancayo, concluimos que existe un considerable porcentaje de trabajadores que están totalmente de acuerdo y de acuerdo con el empleo de las dimensiones de la variable independiente, siendo estas la fiscalización tributaria municipal eficientes que el SATH Huancayo debe utilizar para lograr una mayor y eficiente recaudación del impuesto predial; de igual forma, un porcentaje regular de encuestados está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con estas dimensiones ya que supone que no considera, creen o desconocen que son elementos de la fiscalización tributaria municipal eficientes.

6. La hipótesis general se comprobó mediante el coeficiente rho de Spearman, el valor obtenido fue de 0.880, el cual es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05), el cual especifica una correlación verdadera a una probabilidad de error de 5%. La cifra es mayor a los 0,75 demuestra que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión y la variable, concluyéndose que a mejor Fiscalización Tributaria Municipal mejorará la Recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo – 2022.
7. La primera hipótesis específica se comprobó mediante el coeficiente rho de Spearman, el valor obtenido fue de 0.887, es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05), el cual especifica una correlación verdadera a una probabilidad de error de 5%. La cifra es superior a 0,75 demuestra que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión y la variable, concluyéndose que a mejor Gestión de Recaudación Activa y Coactiva mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo – 2022.
8. La segunda hipótesis específica se comprobó mediante el coeficiente rho de Spearman, el valor obtenido fue de 0.852, es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05), el cual especifica una correlación verdadera a una probabilidad de error de 5%. La cifra es superior a 0,75 demuestra que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión y la variable, concluyéndose que a mejor Gestión de Fiscalización del impuesto predial mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.
9. La tercera hipótesis específica se comprobó mediante el coeficiente rho de Spearman, el valor obtenido fue de 0.829, es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05) el cual especifica una correlación verdadera a una probabilidad de error de 5%. La cifra es superior a 0,75 demuestra que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión y la variable, concluyéndose que a mejor Conciencia tributaria mejorará la recaudación del Impuesto Predial en el SATH Huancayo - 2022.

RECOMENDACIONES

1. Sugerir al SATH Huancayo, actualizar y mejorar su procedimiento de Fiscalización Tributaria Municipal, con las propuestas realizadas en la presente investigación, las cuales pueden ayudar a lograr una Recaudación del Impuesto Predial eficiente, permanente y óptima.
2. Sugerir al SATH Huancayo, mejorar su gestión de recaudación activa y coactiva, para que se incremente de la recaudación de impuestos y, por lo tanto, la percepción de ésta sea permanente y oportuna.
3. Sugerir al SATH Huancayo, mejorar y ampliar la gestión de fiscalización del impuesto predial, que permita la identificación de contribuyentes, así como la revisión de la declaración y pago que éstos han realizado o no, para saber con certeza quienes evaden sus obligaciones tributarias.
4. Sugerir al SATH Huancayo, incentivar permanentemente la conciencia tributaria a sus usuarios, promoviendo una cultura tributaria, la cual debe hacerse entender que va a beneficiar directamente a ellos, así como también, brindar orientación tributaria a los contribuyentes sobre cómo, dónde y en que plataformas virtuales se puede realizar el pago de sus impuestos y contribuciones tributarias.
5. Sugerir al SATH Huancayo, proporcionar capacitación regular a los empleados administrativos para que, con los conocimientos adquiridos, puedan mejorar significativamente la comprensión de los conceptos de las variables y sus dimensiones correspondientes.

6. Sugerir al SATH Huancayo, mejorar los métodos de investigación respecto a las variables investigadas y sus respectivas dimensiones, para que puedan encontrar algunas dificultades respecto a éstas y puedan solucionarlo de la mejor manera.
7. Sugerir al SATH Huancayo, aplicar los resultados correctamente para que en el futuro no haya consecuencias que lamentar en temas de la Fiscalización Tributaria Municipal y Recaudación del Impuesto Predial.
8. Sugerir al SATH Huancayo, realizar investigaciones futuras respecto a los temas de la Fiscalización Tributaria Municipal y Recaudación del Impuesto Predial, para que los trabajadores administrativos tengan mayor y mejor información sobre éstos temas.
9. Sugerir al Servicio de SATH Huancayo, Mejorar el clima cultural organizacional, que permita el desarrollo personal y profesional de sus trabajadores administrativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cardozo, R., & Robles, G. (2020). *Modelo de Fiscalización Tributaria del Impuesto de Industria y Comercio Municipio de Charalá – Departamento de Santander – Colombia*. Universidad Santo Tomas de Aquino Bucaramanga USTA, Ica. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/35207/2021CardozoRa%c3%bal.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Domínguez, R. (2021). *La fiscalización tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Tocache – periodo 2018*. Universidad Nacional Agraria de la Selva. Obtenido de https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/2007/TS_RADG_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, E., & Panca, F. (2020). *Estrategias en la Recaudación del Impuesto Predial de los Gobiernos Locales Tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa – Arequipa, 2017-2018*. Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa. Obtenido de https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/2007/TS_RADG_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas, cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: Editorial McGraw Hill.
- Hernandez, R., Fernandez, J., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Editorial McGraw Hill.
- Ishuiza, G. (2021). *Fiscalización tributaria y la gestión empresarial de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2 de Pucallpa, 2020*. Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/232>

- Ramírez, M. (2019). *La fiscalización tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal por parte de las empresas constructoras en Ancash, 2017-2018*. Universidad San Martín de Porres, Lima. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5982/ramirez_vmy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth.
- Tamayo, M. (2004). *Diccionario de investigación científica* (2da. Ed. ed.). México: Limusa.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Vara-Horna, A. (2012). *¿Como hacer una tesis en ciencias administrativas?* Lima: Universidad San Martin de Porres.
- Vidarte, N. (2016). *La recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango – 2015*. Universidad Señor de Sipan. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3111/TESIS%20NOE%202016%20IMP%20MUNICIPALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Anexo N° 02: Operacionalización de variables

Anexo N° 03: Matriz de Operacionalización del Instrumento

Anexo N° 04: Instrumento de análisis documental

Anexo N° 05: Instrumento de medición de Fiscalización Tributaria Municipal

Anexo N° 06: Instrumento de medición de Recaudación del Impuesto Predial

Anexo 07: Matriz de datos Fiscalización Tributaria Municipal

Anexo 08: Matriz de datos Recaudación del Impuesto Predial

Anexo N° 09: Estadísticas de fiabilidad – Variable Independiente

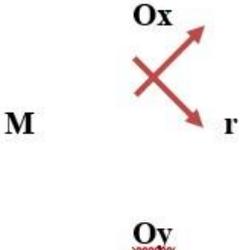
Anexo N° 10: Estadísticas de fiabilidad – Variable Dependiente

Anexo N° 11: Juicio de expertos

Anexo N° 12: Evidencias fotográficas

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TESIS: La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>1. Problema principal</p> <p>¿Cómo se relaciona la Fiscalización Tributaria Municipal con la recaudación del Impuesto <u>Predial</u> en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022?</p>	<p>1. Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022.</p>	<p>1. Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Fiscalización Tributaria Municipal</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestión de Recaudación Activa y Coactiva ● Gestión de Fiscalización del impuesto predial ● Conciencia tributaria 	<p>Método: Científico Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Esquema:</p> <div style="text-align: center;">  <p>Ox</p> <p>M</p> <p>Oy</p> <p>r</p> </div>

<u>Problemas específicos</u>	<u>2. Objetivos específicos</u>	<u>2. Hipótesis específicas</u>		<u>Población</u>									
<p>a. ¿Cómo se relaciona la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022?</p> <p>b. ¿Cómo se relaciona la Gestión de Fiscalización del impuesto predial con la recaudación del</p>	<p>a. Determinar la relación entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022.</p> <p>b. Determinar la relación entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del</p>	<p>a. Existe relación significativa entre la Gestión de Recaudación Activa y Coactiva y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.</p> <p>b. Existe relación significativa entre la Gestión de Fiscalización del impuesto predial y la recaudación del</p>	<p>Variable dependiente:</p> <p>Recaudación del Impuesto Predial</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Objetivos de la fiscalización ● Planeamiento y segmentación ● Inspección ● Determinación de la deuda fiscalizada 	<p>Todos los trabajadores administrativos del Servicio de Administración Tributaria de Huancayo, que en su totalidad son ochenta:</p> <table border="1" data-bbox="1722 491 2112 683"> <thead> <tr> <th>Población</th> <th>Cant</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trabajadores</td> <td>80</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>80</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Muestra</u></p> <p>Se trabajará con trabajadores del Servicio de Administración Tributaria de Huancayo.</p> <p>$n = (80) \times (1,96)^2 \cdot 0,50 \times 0,50$</p>	Población	Cant	%	Trabajadores	80	100%	Total	80	100%
Población	Cant	%											
Trabajadores	80	100%											
Total	80	100%											

<p>Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022?</p> <p>c. ¿Cómo se relaciona la Conciencia tributaria con la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022?</p>	<p>Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022.</p> <p>c. Determinar la relación entre la Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022.</p>	<p>Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.</p> <p>c. Existe relación significativa entre la Conciencia tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.</p>		<p>$(0.05)^2 \times (80 - 1) + (1,96)^2 \times 0,50 \times 0,50$</p> <p>n = 66.3566 = 66</p> <table border="1" data-bbox="1713 320 2011 512"> <thead> <tr> <th>Muestra</th> <th>Cant.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trabajadores</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>66</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Técnicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista ● Encuesta ● Observación ● Análisis documentado <p><u>Instrumentos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Guía de entrevista ● Cuestionario ● Guía de observación ● Guía de análisis documentada 	Muestra	Cant.	Trabajadores	66	Total	66
Muestra	Cant.									
Trabajadores	66									
Total	66									

ANEXO N° 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADOR	PREGUNTAS
Fiscalización Tributaria Municipal	Se refiere al proceso que lleva a cabo la autoridad fiscal para investigar, inspeccionar y determinar la deuda de los contribuyentes y propiedades donde se sospecha que hay incumplimiento de obligaciones tributarias, con el fin de comprender su situación fiscal real.	Gestión de Recaudación Activa y Coactiva	Incremento de la recaudación	1
				2
			Precepción de riesgo	3
				4
		Gestión de Fiscalización del impuesto predial	Identificación de contribuyentes	5
				6
			Revisión de la declaración y pago	7
				8
		Conciencia tributaria	Cultura tributaria	9
				10
			Orientación tributaria	11
				12

Recaudación del Impuesto Predial	La percepción de los impuestos señalados en este apartado, que benefician a las administraciones locales, no implica una prestación directa por parte del municipio al contribuyente. La tarea de recaudar y supervisar el cumplimiento de estos impuestos recae en las autoridades locales.	Objetivos de la fiscalización	Ejecución de la obligación tributaria	13
				14
			Percepción de la recaudación	15
				16
		Planeamiento y segmentación	Detección de actos dolosos	17
				18
			Verificación de la obligación tributaria	19
				20
		Inspección	Calculo y determinación de la deuda	21
			Control de cumplimiento de la obligación tributaria	22
	Exhibición de declaraciones relacionadas con el predio	23		

		Determinación de la deuda fiscalizada	Registro, actualización y determinación de la deuda	24
--	--	--	--	----

ANEXO N° 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
<p>Existe relación significativa entre la Fiscalización Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo – 2022.</p>	<p>VARIABLE 1 FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL</p>	<p>Gestión de Recaudación Activa y Coactiva</p>	<p>Incremento de la recaudación</p>	<p>1. ¿Cree usted que es importante que se incremente la recaudación tributaria en el SATH? 2. ¿Está usted de acuerdo con que el SATH realice campañas de sensibilización para que se incremente la recaudación tributaria?</p>	<p>Escala de medición de Likert. Frecuencias: Totalmente de acuerdo De acuerdo Indiferente En desacuerdo Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Cuestionario Fiscalización tributaria municipal</p>
		<p>Precepción de riesgo</p>	<p>3. ¿Está usted de acuerdo con que el SATH genere en los contribuyentes la percepción de que al incumplir con sus obligaciones tributarias se exponen al riesgo de ser sancionados? 4. ¿Cree usted que el SATH debe sancionar a los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias aun sabiéndolo?</p>			

		Gestión de Fiscalización del impuesto predial	Identificación de contribuyentes	<p>5. ¿Está usted de acuerdo con que el SATH tenga pleno conocimiento de sus contribuyentes tributarios tanto naturales como jurídicos?</p> <p>6. ¿Cree usted que es necesario que el SATH identifique y notifique a aquellos contribuyentes tributarios que no cumplen con sus obligaciones tributarias?</p>		
			Revisión de la declaración y pago	<p>7. ¿Está usted de acuerdo con que el SATH periódicamente realice la revisión de la declaración y pago de sus contribuyentes tributarios?</p> <p>8. ¿Cree usted que es indispensable que el SATH identifique, notifique y sancione a aquellos contribuyentes que no cumplen con sus declaraciones y pagos?</p>		
		Conciencia tributaria	Cultura tributaria	<p>9. ¿Está usted de acuerdo con que el SATH implante una correcta cultura tributaria en su personal?</p> <p>10. ¿Cree usted que el SATH debería fomentar una adecuada cultura tributaria en sus contribuyentes?</p>		

			Orientación tributaria	<p>11. ¿Está usted de acuerdo con que los trabajadores del SATH orienten a los contribuyentes de cómo, dónde y cuándo pagar sus impuestos y contribuciones tributarias?</p> <p>12. ¿Cree usted que es importante el uso de medios de comunicación masivos para orientar a la mayoría de contribuyentes tributarios?</p>		
VARIABLE 2 LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	Objetivos de la fiscalización	Ejecución de la obligación tributaria	<p>1. ¿Cree usted que es necesario que el SATH exija el pago de las obligaciones tributarias a todos sus contribuyentes?</p> <p>2. ¿Está usted de acuerdo con que se tomen medidas de fuerza mayor y correctivas con aquellos contribuyentes que evaden sus obligaciones tributarias?</p>	<p>Escala de medición de Likert.</p> <p>Frecuencias:</p> <p>Totalmente de acuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Indiferente</p> <p>En desacuerdo</p> <p>Totalmente en desacuerdo</p> <p>1.</p>	Cuestionario	Gestión Administrativa
		Focalización de aspectos no declarados	<p>3. ¿Cree usted que el SATH debe verificar si los contribuyentes han sido honestos o no al registrar sus bienes declarados?</p>			

				4. ¿Está usted de acuerdo con que el SATH sancione a aquellos contribuyentes que no han registrado y declarado de manera correcta sus bienes y contribuciones?		
		Planeamiento y segmentación	Detección de actos dolosos	5. ¿Cree usted que es importante detectar actos dolosos que infringen los contribuyentes tributarios?		
			Verificación de la obligación tributaria	6. ¿Está usted de acuerdo con que se impongan multas importantes a aquellos contribuyentes tributarios que realizan fraude tributario?		
				7. ¿Cree usted que es necesarios que los trabajadores administrativos del SATH verifiquen constantemente los pagos y deudas de los contribuyentes tributarios?		

				8. ¿Está usted de acuerdo con que después de la verificación tributaria se haga seguimiento permanente a aquellos contribuyentes morosos?		
		Inspección	Calculo y determinación de la deuda	9. ¿Está usted de acuerdo con que se sepa exactamente el monto que debe pagar el contribuyente tributario al SATH? 10. ¿Cree usted que es necesario que el SATH determine equitativamente la deuda de todos los contribuyentes tributarios?		
			Control de cumplimiento de la obligación tributaria	11. ¿Cree usted que es necesario que el SATH haga cumplir las obligaciones tributarias de todos sus contribuyentes? 12. ¿Está usted de acuerdo con que se controle eficazmente a todos los contribuyentes tributarios y notificarles para que cumplan con sus obligaciones tributarias?		

		<p>Determinación de la deuda fiscalizada</p>	<p>Exhibición de declaraciones relacionadas con el predio</p>	<p>13. ¿Cree usted que es necesario que los predios de los contribuyentes sean declarados de manera oportuna, clara y veraz? 14. ¿Está usted de acuerdo con que los pagos de los impuestos prediales se hagan de manera equitativa para todos los contribuyentes tributarios?</p>		
			<p>Registro, actualización y determinación de la deuda</p>	<p>15. ¿Cree usted que es necesario que se actualice la información de los predios de los contribuyentes tributarios para que éstos paguen sus impuestos prediales al costo correcto? 16. ¿Está usted de acuerdo con que el SATH tenga registrada la información de los pagos y deudas que deben realizar los contribuyentes tributarios?</p>		

ANEXO N° 04: INSTRUMENTO DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

VARIABLE	DEFINICIÓN
Autor	Apellidos e iniciales del autor.
Año	Año de publicación del artículo.
Título	Título del artículo de investigación.
Muestra	Cantidad y descripción de la muestra usada.
Diseño	Si se ha desarrollado un tipo de investigación exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa (experimental o cuasi experimental), de análisis de casos o meta analítico.
Instrumento/método de recolección de datos	Definición del instrumento empleado. Modalidad: focus group, guía de entrevista, escala, encuesta, etc.
Análisis de datos	Métodos estadísticos o programas especializados utilizados en el análisis de datos recopilados.
Conclusiones	Principales conclusiones arribadas en el proceso de estudio.
Lugar de ubicación de la muestra	Ubicación geográfica de la muestra (país, ciudad)
Tipo de organización investigada	Organización pública o privada, y el tipo de actividad.

Aspectos estudiados	Dimensión e indicadores de las variables de estudio.
----------------------------	--

ANEXO N° 05: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE FISCALIZACIÓN

TRIBUTARIA MUNICIPAL

CUESTIONARIO SOBRE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL

ESTIMADO SR(A):

Este cuestionario tiene como propósito evaluar la efectividad de la supervisión fiscal municipal.

Por favor, considere que la información que nos proporcione será invaluable y nos ayudará a formular sugerencias para mejorar en este aspecto.

I. INFORMACIÓN GENERAL

- Antes de proporcionar una respuesta, es importante considerar lo siguiente:
- La encuesta se realiza de forma anónima y confidencial.
- Es crucial contestar de manera directa y sincera.
- Concentre su atención en lo que ocurre de manera regular.
- Complete el cuestionario utilizando un bolígrafo.
- Recuerde que solo se permite una única selección para responder cada pregunta.
- Verifique que haya contestado todas las preguntas.
- Seleccione una de las opciones disponibles marcando con una "X" en el enunciado que mejor refleje su percepción sobre el tema, siguiendo el código proporcionado a continuación:

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indiferente	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo
--	-----------------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------------------

II. DATOS GENERALES

Tipo de encuestado:

Usuario () Personal ()

Localidad: _

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
GESTIÓN DE RECAUDACIÓN ACTIVA Y COACTIVA						
Incremento de la recaudación						
01	¿Cree usted que es importante que se incremente la recaudación tributaria en el SATH?					
02	¿Está usted de acuerdo con que el SATH realice campañas de sensibilización para que se incremente la recaudación tributaria?					
Percepción de riesgo						
03	¿Está usted de acuerdo con que el SATH genere en los contribuyentes la percepción de que al incumplir con sus obligaciones tributarias se exponen al riesgo de ser sancionados?					
04	¿Cree usted que el SATH debe sancionar a los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias aun sabiéndolo?					
GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL						
Identificación de contribuyentes						
05	¿Está usted de acuerdo con que el SATH tenga pleno conocimiento de sus contribuyentes tributarios tanto naturales como jurídicos?					
06	¿Cree usted que es necesario que el SATH identifique y notifique a aquellos contribuyentes tributarios que no cumplen con sus obligaciones tributarias?					
Revisión de la declaración y pago						
07	¿Está usted de acuerdo con que el SATH periódicamente realice la revisión de la declaración y pago de sus contribuyentes tributarios?					
08	¿Cree usted que es indispensable que el SATH identifique, notifique y sancione a aquellos contribuyentes que no cumplen con sus declaraciones y pagos?					
CONCIENCIA TRIBUTARIA						
Cultura tributaria						
09	¿Está usted de acuerdo con que el SATH implante una correcta cultura tributaria en su personal?					
10	¿Cree usted que el SATH debería fomentar una adecuada cultura tributaria en sus contribuyentes?					
Orientación tributaria						

11	¿Está usted de acuerdo con que los trabajadores del SATH orienten a los contribuyentes de cómo, dónde y cuándo pagar sus impuestos y contribuciones tributarias?					
12	¿Cree usted que es importante el uso de medios de comunicación masivos para orientar a la mayoría de contribuyentes tributarios?					

¡Muchísimas gracias!

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

**ANEXO N° 06: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA RECAUDACIÓN DEL
IMPUESTO PREDIAL**

CUESTIONARIO SOBRE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL ESTIMADO

SR(A):

Este cuestionario tiene como propósito evaluar la recaudación del impuesto predial.

Por favor, considere que la información que nos proporcione será invaluable y nos ayudará a formular sugerencias para mejorar en este aspecto.

III. INFORMACIÓN GENERAL

- Antes de proporcionar una respuesta, es importante considerar lo siguiente:
- La encuesta se realiza de forma anónima y confidencial.
- Es crucial contestar de manera directa y sincera.
- Concentre su atención en lo que ocurre de manera regular.
- Complete el cuestionario utilizando un bolígrafo.
- Recuerde que solo se permite una única selección para responder cada pregunta.
- Verifique que haya contestado todas las preguntas.
- Seleccione una de las opciones disponibles marcando con una "X" en el enunciado que mejor refleje su percepción sobre el tema, siguiendo el código proporcionado a continuación:

6. Totalmente en desacuerdo	7. En desacuerdo	8. Indiferente	9. De acuerdo	10. Totalmente de acuerdo
--	-----------------------------	-----------------------	--------------------------	--------------------------------------

IV. DATOS GENERALES Tipo de encuestado:

Usuario () Personal ()

Localidad: _

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
OBJETIVOS DE LA FISCALIZACIÓN						
Ejecución de la obligación tributaria						
01	¿Cree usted que es necesario que el SATH exija el pago de las obligaciones tributarias a todos sus contribuyentes?					
02	¿Está usted de acuerdo con que se tomen medidas de fuerza mayor y correctivas con aquellos contribuyentes que evaden sus obligaciones tributarias?					
Focalización de aspectos no declarados						
03	¿Cree usted que el SATH debe verificar si los contribuyentes han sido honestos o no al registrar sus bienes declarados?					
04	¿Está usted de acuerdo con que el SATH sancione a aquellos contribuyentes que no han registrado y declarado de manera correcta sus bienes y contribuciones?					
PLANEAMIENTO Y SEGMENTACIÓN						
Detección de actos dolosos						
05	¿Cree usted que es importante detectar actos dolosos que infringen los contribuyentes tributarios?					
06	¿Está usted de acuerdo con que se impongan multas importantes a aquellos contribuyentes tributarios que realizan fraude tributario?					
Verificación de la obligación tributaria						
07	¿Cree usted que es necesarios que los trabajadores administrativos del SATH verifiquen constantemente los pagos y deudas de los contribuyentes tributarios?					
08	¿Está usted de acuerdo con que después de la verificación tributaria se haga seguimiento permanente a aquellos contribuyentes morosos?					
INSPECCIÓN						
Cálculo y determinación de la deuda						
09	¿Está usted de acuerdo con que se sepa exactamente el monto que debe pagar el contribuyente tributario al SATH?					
10	¿Cree usted que es necesario que el SATH determine equitativamente la deuda de todos los contribuyentes tributarios?					
Control de cumplimiento de la obligación tributaria						
11	¿Cree usted que es necesario que el SATH haga cumplir las obligaciones tributarias de todos sus contribuyentes?					

12	¿Está usted de acuerdo con que se controle eficazmente a todos los contribuyentes tributarios y notificarles para que cumplan con sus obligaciones tributarias?					
DETERMINACIÓN DE LA DEUDA FISCALIZADA						
Exhibición de declaraciones relacionadas con el predio						
13	¿Cree usted que es necesario que los predios de los contribuyentes sean declarados de manera oportuna, clara y veraz?					
14	¿Está usted de acuerdo con que los pagos de los impuestos prediales se hagan de manera equitativa para todos los contribuyentes tributarios?					
Registro, actualización y determinación de la deuda						
15	¿Cree usted que es necesario que se actualice la información de los predios de los contribuyentes tributarios para que éstos paguen sus impuestos prediales al costo correcto?					
16	¿Está usted de acuerdo con que el SATH tenga registrada la información de los pagos y deudas que deben realizar los contribuyentes tributarios?					

¡Muchas gracias!

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

ANEXO 07: MATRIZ DE DATOS GESTIÓN LOGÍSTICA

Muestra	PREGUNTAS												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	55
2	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	5	53
3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	55
4	5	3	5	5	4	5	2	4	5	5	3	5	51
5	5	5	3	5	5	4	5	1	2	5	3	5	48
6	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	54
7	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	57
8	5	5	2	4	5	5	4	5	2	5	3	5	50
9	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	57
10	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	57
11	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	57
12	5	2	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	52
13	4	5	5	3	5	5	5	4	5	2	5	4	52
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
15	5	4	5	2	5	4	5	5	3	5	4	5	52

16	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	56
17	5	5	5	5	3	5	5	2	5	4	5	4	53
18	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	54
19	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	54
20	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	56
21	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	57
22	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	55
23	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	56
24	5	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	3	49
25	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	54
26	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	49
27	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	50
28	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	5	4	48
29	4	5	4	1	4	4	2	4	4	5	4	4	45
30	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	49
31	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	48
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	1	45
33	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	43
34	4	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	5	44
35	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	2	4	45
36	3	4	4	4	2	4	4	1	4	3	4	5	42

37	4	4	4	5	4	4	3	4	2	4	3	4	45
38	4	5	4	4	3	4	4	5	4	2	4	3	46
39	4	4	2	4	4	3	4	4	5	4	3	4	45
40	4	4	4	1	4	4	3	4	5	3	4	2	42
41	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	32
42	3	3	4	3	3	3	5	3	3	1	3	3	37
43	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	32
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	39
45	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	5	3	35
46	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	34
47	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1	37
48	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	33
49	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	28
50	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	4	33
51	2	2	3	2	2	3	2	2	4	2	1	2	27
52	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	25

ANEXO 08: MATRIZ DE DATOS EFICIENCIA ORGANIZACIONAL

Muestra	PREGUNTAS																Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	5	4	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	71
2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	75
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	76
4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	76
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	75
6	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	76
7	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	3	71
8	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	74
9	5	3	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	72
10	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	2	68
11	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	2	5	70
12	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	71
13	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	2	70
14	4	5	2	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	2	5	69
15	5	3	5	5	2	5	3	5	4	5	4	3	5	4	1	5	64
16	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	2	5	4	67
17	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	3	71
18	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	2	5	69
19	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	71
20	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	70
21	4	4	5	5	3	5	5	3	5	2	5	3	5	1	5	5	65
22	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	2	5	4	5	4	69

23	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	75
24	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	76
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	78
26	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	65
27	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	2	60
28	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	1	4	5	62
29	4	5	4	4	5	2	4	4	2	4	4	3	4	5	4	4	62
30	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	1	4	2	4	62
31	5	4	3	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	5	3	4	64
32	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	2	63
33	4	5	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	67
34	4	4	4	3	4	1	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	59
35	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	2	4	3	4	63
36	4	4	5	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	61
37	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	2	4	5	4	5	65
38	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	68
39	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	2	4	64
40	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	67
41	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	48
42	3	3	4	3	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	2	44
43	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	47
44	3	3	3	2	3	2	3	3	1	4	3	3	1	3	4	3	44
45	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	4	3	5	3	3	4	48
46	3	2	3	3	5	3	4	3	4	3	3	1	3	3	1	3	47
47	4	3	5	3	2	3	4	3	2	3	3	1	3	4	3	3	49

48	3	2	5	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	44
49	3	5	3	3	3	5	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	50
50	3	5	3	4	3	2	3	1	3	3	1	3	2	3	4	3	46
51	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	4	2	3	2	2	1	31
52	2	2	4	2	3	2	4	2	3	2	1	2	3	2	3	2	39
53	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	35
54	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	31
55	2	3	2	2	4	2	2	2	5	2	2	1	2	2	4	2	39
56	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	35
57	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	39
58	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	4	2	2	32
59	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	4	35
60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
61	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	22
62	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	4	1	26
63	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	21
64	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	4	1	3	1	1	24
65	1	2	1	1	3	1	3	1	1	2	1	1	3	1	2	1	25
66	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	4	23

ANEXO N° 09: ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD – VARIABLE INDEPENDIENTE

ALFA DE CRONBACH	CANTIDAD DE ELEMENTOS
,953	12

Varianza total explicada						
Componente	Autovalores iniciales			Sumatoria de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	7,947	66,224	66,224	7,947	66,224	66,224
2	,782	6,513	72,737			
3	,669	5,573	78,310			
4	,444	3,699	82,009			
5	,425	3,545	85,554			
6	,381	3,174	88,728			
7	,338	2,816	91,544			
8	,301	2,509	94,053			
9	,253	2,111	96,164			
10	,234	1,946	98,110			
11	,156	1,299	99,409			
12	,071	,591	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

ANEXO N° 10: ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD – VARIABLE DEPENDIENTE

ALFA DE CRONBACH	CANTIDAD DE ELEMENTOS
,965	16

Varianza total explicada						
Componente	Autovalores iniciales			Sumatoria de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	10,554	65,960	65,960	10,554	65,960	65,960
2	,792	4,952	70,912			
3	,729	4,559	75,471			
4	,614	3,840	79,311			
5	,533	3,333	82,643			
6	,469	2,932	85,575			
7	,401	2,506	88,081			
8	,379	2,370	90,451			
9	,292	1,825	92,276			
10	,264	1,649	93,926			
11	,247	1,547	95,473			
12	,207	1,294	96,767			
13	,170	1,062	97,829			
14	,143	,896	98,725			
15	,123	,766	99,491			
16	,081	,509	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

ANEXO N° 11: JUICIO DE EXPERTOS

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. Que hace parte de la investigación: **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Mg. Fredi Paul Gutiérrez Meza**

Formación académica: **Licenciado en Administración**

Áreas de experiencia profesional: **Docencia, administración y finanzas**

Tiempo de experiencia actual: **10 años**

Institución: **UPLA**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.

<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido
---	--	---

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: título: **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022 .**
Variable: **Fiscalización Tributaria Municipal**

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1	1	4	4	4	4	16	
	2	4	4	4	4	16	
	3	4	4	4	4	16	
	4	4	4	4	4	16	
D2	5	4	4	4	4	16	
	6	4	4	4	4	16	
	7	4	4	4	4	16	
	8	4	4	4	4	16	
D3	9	4	4	4	4	16	
	10	4	4	4	4	16	
	11	4	4	4	4	16	
	12	4	4	4	4	16	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS		48	48	48	48		

La evaluación final realizada por el experto se basará en criterios e ítems específicos, utilizando la moda como medida principal de tendencia central.

Calificación:	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	--

Validez de contenido

Cuadro 1 Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
FREDI PAUL GUTIERREZ MEZA	MTRO. GESTIÓN EMPRESARIAL	16	ALTO

Sello y Firma:



Mtro. FREDI PAUL GUTIERREZ MEZA
 COORDINADOR DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES
 FACULTAD DE CC.AA.CC.

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. Que hace parte de la investigación: **Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. La evaluación de los instrumentos tiene gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Mg. Fredi Paul Gutiérrez Meza**

Formación académica: **Licenciado en Administración**

Áreas de experiencia profesional: **Docencia, administración y finanzas**

Tiempo de experiencia actual: **10 años**

Institución: **UPLA**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.

<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido</p>	<p>5. No cumple con el criterio. 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto</p>	<p>1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido</p>
---	--	---

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: título **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022 .**

Variable: **Recaudación del Impuesto Predial**

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1	1	4	4	4	4	16	
	2	4	4	4	4	16	
	3	4	4	4	4	16	
	4	4	4	4	4	16	
D2	5	4	4	4	4	16	
	6	4	4	4	4	16	
	7	4	4	4	4	16	
	8	4	4	4	4	16	
D3	9	4	4	4	4	16	
	10	4	4	4	4	16	
	11	4	4	4	4	16	
	12	4	4	4	4	16	
D4	13	4	4	4	4	16	
	14	4	4	4	4	16	
	15	4	4	4	4	16	
	16	4	4	4	4	16	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS		64	64	64	64		

La evaluación final realizada por el experto se basará en criterios e ítems específicos, utilizando la moda como medida principal de tendencia central.

Calificación:	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido

Cuadro 2 Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
FREDI PAUL GUTIERREZ MEZA	MTRO. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	10	ALTO

Sello y Firma:



Mtro. FREDI PAUL GUTIERREZ MEZA
COORDINADOR DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES
FACULTAD DE CC.AA.CC.

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. Que hace parte de la investigación: **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Mg. Paul Denis Martínez Vitor**

Formación académica: **Licenciado en Administración**

Áreas de experiencia profesional: **Docencia, administración estratégica de empresas**

Tiempo de experiencia actual: **15 años**

Institución: **UPLA**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.

<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido
---	--	---

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: título: **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022 .**
Variable: **Fiscalización Tributaria Municipal**

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1	1	4	4	4	4	16	
	2	4	4	4	4	16	
	3	4	4	4	4	16	
	4	4	4	4	4	16	
D2	5	4	4	4	4	16	
	6	4	4	4	4	16	
	7	4	4	4	4	16	
	8	4	4	4	4	16	
D3	9	4	4	4	4	16	
	10	4	4	4	4	16	
	11	4	4	4	4	16	
	12	4	4	4	4	16	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS		48	48	48	48		

La evaluación final realizada por el experto se basará en criterios e ítems específicos, utilizando la moda como medida principal de tendencia central.

Calificación:	5. No cumple con el criterio
	6. Nivel bajo
	7. Nivel moderado
	8. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1 Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
PAUL DENIS MARTINEZ VITOR	MG. Administración estratégica de empresas	16	ALTO

Sello y Firma:

Mtro. Paul Denis Martinez Vitor
ADMINISTRADOR
CLAD - 03489

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. Que hace parte de la investigación: **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Mg. Paul Denis Martínez Vitor**

Formación académica: **Licenciado en Administración**

Áreas de experiencia profesional: **Docencia, administración estratégica de empresas**

Tiempo de experiencia actual: **15 años**

Institución: **UPLA**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.

<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido</p>	<p>1. No cumple con criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto</p>	<p>el</p> <p>1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido</p>
---	---	---

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: título **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022 .**

Variable: **Recaudación del Impuesto Predial**

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1	1	4	4	4	4	16	
	2	4	4	4	4	16	
	3	4	4	4	4	16	
	4	4	4	4	4	16	
D2	5	4	4	4	4	16	
	6	4	4	4	4	16	
	7	4	4	4	4	16	
	8	4	4	4	4	16	
D3	9	4	4	4	4	16	
	10	4	4	4	4	16	
	11	4	4	4	4	16	
	12	4	4	4	4	16	
D4	13	4	4	4	4	16	
	14	4	4	4	4	16	
	15	4	4	4	4	16	
	16	4	4	4	4	16	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS		64	64	64	64		

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	5. No cumple con el criterio
	6. Nivel bajo
	7. Nivel moderado
	8. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 2 Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
PUL DENIS MATINEZ VITOR	MG. Administración estratégica de empresas	10	ALTO

Sello y Firma:



Mtro. Paul Denis Martinez Vitor
ADMINISTRADOR
CLAD - 03489

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla a Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022**. Que hace parte de la investigación: **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Mg. Maximiliano Jesús Vila Samanez**

Formación académica: **Licenciado en Administración**

Áreas de experiencia profesional: **Docencia, gestión del talento humano, gestión empresarial**

Tiempo de experiencia actual: **17 años**

Institución: **UPLA**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	el 1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido
---	---	---

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: título: **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022 .**

Variable: **Fiscalización Tributaria Municipal**

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1	1	4	4	4	4	16	
	2	4	4	4	4	16	
	3	4	4	4	4	16	
	4	4	4	4	4	16	
D2	5	4	4	4	4	16	
	6	4	4	4	4	16	
	7	4	4	4	4	16	
	8	4	4	4	4	16	
D3	9	4	4	4	4	16	
	10	4	4	4	4	16	
	11	4	4	4	4	16	
	12	4	4	4	4	16	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS		64	64	64	64		

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	9. No cumple con el criterio
	10. Nivel bajo
	11. Nivel moderado
	12. Nivel alto

Validez de contenido

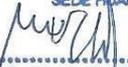
Cuadro 1 Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
MAXIMILIANO JESUS VILA SAMANEZ	MG. TRIBUTACIÓN Y POLITICA FISCAL	16	ALTO

Sello y Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
SEDE HUANCAYO



Lic. Maximiliano J. Vila Samanez
Resp. E.P. Administración y Sistemas

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla a Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. Que hace parte de la investigación: **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo -2022**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Mg. Maximiliano Jesús Vila Samanez**

Formación académica: **Licenciado en Administración**

Áreas de experiencia profesional: **Docencia, gestión del talento humano, gestión empresarial**

Tiempo de experiencia actual: **17 años**

Institución: **UPLA**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	el 1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	el 1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	el 1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.

<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, decir debe ser incluido</p>	<p>1. No cumple con criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto</p>	<p>el</p> <p>1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido</p>
--	---	---

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: título **La Fiscalización Tributaria Municipal y La Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2022 .**

Variable: **Recaudación del Impuesto Predial**

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1	1	4	4	4	4	16	
	2	4	4	4	4	16	
	3	4	4	4	4	16	
	4	4	4	4	4	16	
D2	5	4	4	4	4	16	
	6	4	4	4	4	16	
	7	4	4	4	4	16	
	8	4	4	4	4	16	
D3	9	4	4	4	4	16	
	10	4	4	4	4	16	
	11	4	4	4	4	16	
	12	4	4	4	4	16	
D4	13	4	4	4	4	16	
	14	4	4	4	4	16	
	15	4	4	4	4	16	
	16	4	4	4	4	16	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS		40	40	40	40		

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto
----------------------	--

Validez de contenido

Cuadro 2 Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
MAXIMILIANO JESUS VILA SAMANEZ	MG. TRIBUTACION Y POLITICA FISCAL	10	ALTO

Sello y Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
SEDE HUANCAYO



.....
Lic. Maximiliano J. Vila Samanez
Resp. E.P. Administración y Sistemas

ANEXO N° 12: EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**TOMA DE ENCUESTA:**



APOYO EN LA INSPECCIÓN DE LOS FISCALIZADORES:





CONVERSATORIO CON EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DE HUANCAYO
SR. JUAN CARLOS QUISPE LEDESMA:



CONVERSATORIO CON EL JEFE DEL SATH CONTADOR VICTOR CARDENAS

OSORES:



CONVERSATORIO CON LOS TRABAJADORES DE LA OFICINA DE FISCALIZACION SATH:



APOYO EN LAS ACTIVIDADES DE RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL:
CAMPAÑA SATH CERCA A TU CASA



TRABAJADORA DEL SATH: 2019-2023

 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO		 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO	
CARGO ANALISTA DE FISCALIZACIÓN Y CATASTRO DE PREDIOS		DPTO. DE FISCALIZACIÓN Y CATASTRO DE PREDIOS DTO/GERENCIA	Este fotocheck será devuelto por el trabajador al terminar su relación laboral con la institución, en caso de extravío o accidente comunicarse al: ☎: 064-224879  JEFATURA
NOMBRE LAURENTE FLORES EDITH ROCIO		45976238 DNI	
		Fecha de caducidad: Según contrato	



