

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DE CALIDAD EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNÁNDEZ -
HUANCAVELICA 2021**

- Para Optar** : El Título Profesional de Contador Público
- Autor(es)** : Bach. Perez Muñoz, Jesus Basilio
Bach. Sinche Alanya, Nelida
- Asesor** : Mtro. Borja Mucha Carlos Samuel
- Línea de Investigación
institucional** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
- Fecha de Inicio y
Culminación** : 08/09/2022 - 07/09/2023

Huancayo - Perú
2024

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

**AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DE CALIDAD
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL
HERNÁNDEZ - HUANCAVELICA 2021**

PRESENTADA POR:

Bach. Perez Muñoz, Jesus Basilio
Bach. Sinche Alanya, Nelida

**PARA OPTAR EL TITULO DE:
CONTADOR PÚBLICO**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

DECANO : _____
DR. AGUEDO ALVINO BEJAR MORMONTOY

PRESIDENTE : _____
MTRO. BARZOLA INGA SONIA LUZ.

PRIMER MIEMBRO : _____
MTRA. PARIONA AMAYA DIANA

SEGUNDO MIEMBRO : _____
MTRO. DOLORIER AGUIRRE CARMEN ROSA

TERCER MIEMBRO : _____
MG. ASTETE MONTALVO MILAGROS AMPARO

Huancayo, 24 de Mayo del 2024

AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DE CALIDAD
EN LA MUNICIPALIDAD DE DISTRITO DANIEL
HERNÁNDEZ - HUANCAYELICA 2021

ASESOR:

MTRO. BORJA MUCHA CARLOS SAMUEL

Dedicatoria:

Dedicamos de manera especial a nuestros padres, por su motivación en todo el proceso de nuestros estudios, a la Universidad Peruana los Andes que continúe como una institución prospera, a los docentes y compañeros de estudios quienes compartieron sus conocimientos para alcanzar nuestra meta y lograr que nuestro sueño se haga realidad.

Los Autores

Agradecimiento:

Este logro es de gran parte gracias a Dios por su protección y guiarnos por la senda recta, a los catedráticos quienes compartieron sus sabios conocimientos con paciencia y rectitud, a nuestros familiares por su apoyo moral para concluir con éxito nuestros estudios que en un principio beneficiará en dicha institución. A las personas de bien, seres que ofrecen amor, bienestar y los finos deleites de la vida.

Jesús y Nélica

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0069 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DE CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNÁNDEZ - HUANCVELICA 2021

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **BACH. PEREZ MUÑOZ JESUS BASILIO**
BACH. SINCHÉ ALANYA NELIDA

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **CPC. BORJA MUCHA CARLOS SAMUEL**

Fue analizado con fecha 06/02/2024; con 93 págs.; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **23 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 06 de febrero de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Contenido

Hoja de aprobación de jurados	ii
Falsa portada	¡Error! Marcador no definido.
Asesor.....	iv
Dedicatoria:	v
Agradecimiento:.....	vi
Contenido	viii
Contenido de tablas	xii
Contenido de figuras	xiii
Resumen.....	xiv
Palabras claves: Auditoría de cumplimiento y gestión de calidad.....	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
CAPÍTULO I.....	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2. Delimitación del problema.....	21
1.2.1. Delimitación Espacial	21
1.2.2. Delimitación Temporal	22
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:.....	22
1.3. Formulación del Problema	22
1.3.1. Problema General.....	22
1.3.2. Problemas Específicos	22
1.4. Justificación.....	23
1.4.1 Justificación social.....	23

1.4.2 Justificación teoría.....	23
1.4.3 Justificación metodológica	24
1.5. Objetivos	24
1.5.1. Objetivo General	24
1.5.2. Objetivos Específicos.....	24
CAPÍTULO II	26
MARCO TEÓRICO.....	26
2.1. Antecedentes de estudio	26
2.1.1. Antecedentes internacionales.	26
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	28
2.2. Bases teóricas o científicas.....	31
2.2.1 Variable 1: Auditoria de cumplimiento	31
2.2.2 Variable 2: Gestión de calidad	33
2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones).....	34
CAPITULO III.....	36
HIPÓTESIS.....	36
3.1 Hipótesis general.....	36
3.2 Hipótesis específicas	36
3.3 Variables (definición conceptual y operacional).....	36
CAPÍTULO IV.....	39
METODOLOGÍA	39
4.1. Método de la Investigación.	39
4.1.1 Método general.....	39
4.1.2 Método específico	39
4.2. Tipo de la Investigación.	39
4.3. Nivel de Investigación.....	40

4.4. Diseño de Investigación.	40
4.5. Población y muestra.	41
4.5.1. Población.....	41
4.5.2. Muestra.....	43
4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	44
4.6.1. Técnicas de recolección de datos.	44
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	44
4.6.3. Validez y confiabilidad.....	44
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	46
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	46
CAPÍTULO V.....	47
RESULTADOS.....	47
5.1 Descripción de resultados	47
5.1.2 Análisis de resultados.....	47
5.2 Contrastación de hipótesis.....	55
5.2.1 Hipótesis General	55
5.2.2 Hipótesis Específicas.....	56
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
Anexos	68
Anexo N° 01: Matriz de consistencia “Auditoria de cumplimiento y gestión de calidad en la Municipalidad de Distrital Daniel Hernández - Huancavelica 2021”.....	69
Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de variables.....	71
Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento.....	73

Anexo N° 04: Instrumento de medición	76
Anexo N° 05: Confiabilidad valida del instrumento	79
Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos	92
Anexo N° 07: Consentimiento informado	94
Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento	96

Contenido de tablas

Tabla 1 Población de investigación	42
Tabla 2 Relación de la muestra.....	43
Tabla 2 Estadística de fiabilidad del cuestionario de la variable auditoria de cumplimiento..	45
Tabla 3 Estadístico de fiabilidad del cuestionario de la variable gestión de calidad.....	45
Tabla 4 Escala de Vellis.....	45
Tabla 6 Variable auditoria de cumplimiento	47
Tabla 7 Dimensión administración financiera	48
Tabla 8 Dimensión proceso presupuestal	49
Tabla 9 Dimensión actividades administrativas	50
Tabla 10 Variable gestión de calidad.....	51
Tabla 11 Dimensión valor público.....	52
Tabla 12 Dimensión necesidades de la población	53
Tabla 13 Dimensión desarrollo sostenible.....	54
Tabla 14 Escala de correlación	55
Tabla 15 Correlación entre la auditoria de cumplimiento y la gestión de calidad.....	55
Tabla 16 Correlación entre la auditoria de cumplimiento y el valor público	56
Tabla 17 Correlación entre la auditoria de cumplimiento y el financiamiento.....	57
Tabla 18 Correlación entre la auditoria de cumplimiento y el desarrollo sostenible.....	58

Contenido de figuras

Figura 1 Nivel de auditoría de cumplimiento	19
Figura 2 Variable auditoria de cumplimiento	47
Figura 3 Dimensión administración financiera	48
Figura 4 Dimensión proceso presupuestal	49
Figura 5 Dimensión actividades administrativas	50
Figura 6 Variable gestión de calidad.....	51
Figura 7 Dimensión valor público.....	52
Figura 8 Dimensión necesidades de la población	53
Figura 9 Dimensión desarrollo sostenible.....	54

Resumen

La investigación titulada: Auditoría de cumplimiento y gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández - Huancavelica 2021. Tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. La metodología empleada en la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 93 trabajadores de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica. Asimismo, para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman, la validez de los instrumentos fue corroborada con el Alpha de Cronbach. Se concluye que, Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,984, lo cual nos permite aseverar que, mientras se realice una auditoría de cumplimiento dentro de la entidad, habrá mayor gestión de calidad dentro de la misma. Por lo que se recomienda implementar y mantener un proceso continuo de auditoría de cumplimiento para mejorar la gestión de calidad dentro de la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández.

Palabras claves: Auditoría de cumplimiento y gestión de calidad

Abstract

The research titled: Compliance audit and quality management in the district municipality of Daniel Hernández - Huancavelica 2021. The general objective was to establish the relationship that exists between the compliance audit and quality management in the district municipality of Daniel Hernández, Huancavelica. 2021. The methodology used in the research was a quantitative approach, applied, correlational level, non-experimental design, the population was made up of 93 workers from the district municipality of Daniel Hernández, Huancavelica. Likewise, to test the hypotheses, Spearman's Rho statistic was used, the validity of the instruments was corroborated with Cronbach's Alpha. It is concluded that, There is a direct relationship between the compliance audit and quality management in the district municipality of Daniel Hernández, Huancavelica 2021. According to the Spearman Rho statistician, it shows us a very high positive correlation of 0.984, which allows us to assert that, while a compliance audit is carried out within the entity, there will be greater quality management within it. Therefore, it is recommended to implement and maintain a continuous compliance audit process to improve quality management within the Daniel Hernández District Municipality.

Keywords: Compliance audit and quality management

Introducción

La siguiente investigación, titulada "Auditoría de cumplimiento y gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández - Huancavelica 2021", presenta como problema que los trabajadores no toman en cuenta la gestión de calidad, lo que ha acarreado diversos problemas dentro de su centro de trabajo y ha influido directamente en el desarrollo de la población a cargo de la municipalidad distrital mencionada. Por ende, se considera que la auditoría de cumplimiento es un mecanismo de solución a los problemas presentados. Nuestro problema principal es: ¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021? En función a este problema, nos planteamos el siguiente objetivo general de estudio: Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. De esta manera, planteamos la siguiente hipótesis: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Para el logro de los objetivos y la prueba de hipótesis, emplearemos la metodología científica, cuyo enfoque será el cuantitativo, de tipo aplicado, nivel correlacional y diseño no experimental. Asimismo, la población está conformada por los 93 trabajadores de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica. El cuestionario será el instrumento que contribuirá al logro de nuestros objetivos, el cual será sometido al juicio de expertos y al estadístico Alfa de Cronbach. El estudio está compuesto por los siguientes capítulos:

Capítulo I: En la presente se aborda la descripción de la realidad problemática, delimitación justificación y los problemas y objetivos generales, específicos.

Capítulo II: Aquí abordamos el marco teórico, donde se presentan los antecedentes de investigación, también se estudian las bases teóricas de las variables de estudio.

Capítulo III: Aquí se plantea la hipótesis de investigación, en respuesta a los problemas planteados en el capítulo número uno.

Capítulo IV: En la presente explicamos la metodología empleada para el logro de nuestros objetivos.

Capítulo V: Se presenta los resultados, así como la descripción de resultados mostrando el análisis de los resultados y la contrastación de la hipótesis tanto general y específicos.

Los autores

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

La problemática que presenta nuestra investigación es que los trabajadores de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, de la provincia de Tayacaja ubicada en el departamento de Huancavelica, no toman en cuenta la gestión de calidad. Esto está generando irregularidades que incurren en los documentos técnicos de gestión y demás normativas vigentes, como deficiencias en la distribución presupuestal en cuanto a la inversión pública, ya que no priorizan las necesidades urgentes de la población y no coadyuvan con los alineamientos del cierre de brechas. Asimismo, se están incumpliendo los objetivos de la municipalidad, lo cual se ve reflejado porque no se resuelve la problemática de necesidad y pobreza de la población. También hay gastos injustificados en la adquisición de bienes y servicios para los funcionarios de la entidad, notando deficiencias en los contratos del personal, lo que incide en el pago por órdenes judiciales por indemnizaciones a los funcionarios. Además, no existe un adecuado desarrollo sostenible que se enfoque en lo económico, ambiental y social, y que ayude a solucionar los problemas que presenta la población, para que la misma pueda darle un valor público adecuado a los servicios que brinda la municipalidad cubriendo sus necesidades.

Las causas que ocasionan la problemática presentada es la falta de una auditoría de cumplimiento dentro de la Municipalidad porque según la Contraloría General de la República (2021) en su manual de Auditoría de cumplimiento refiere que es un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas, que tiene como propósito determinar en qué medida las entidades sujetas al ámbito del sistema, han observado la normativa aplicable, disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas, es por ello que la falta de dicha auditoría genera que no se encuentren los problemas que afectan a la municipalidad de manera formal y se

solucionen correctamente, los problemas que se ven implicados con la administración financiera, los procesos presupuestales y las actividades administrativas que se desempeñan dentro de la entidad. Así también a nivel nacional la auditoría de cumplimiento ha sido una gran ayuda en el sector público tal y como se ve reflejado en la figura siguiente:

Figura 1
Nivel de auditoría de cumplimiento



Nota: Contraloría General de la República

Las consecuencias generadas a causa de la problemática presentada, es que dentro de la Municipalidad no se están cumpliendo con objetivos trazados por cada periodo, lo que provoca la incomodidad de la población porque se generan pérdidas económicas del dinero que se maneja dentro de la municipalidad ya que es dinero generado por el pago de los impuestos de la población y consideran que se debería invertir adecuadamente, y no tener gastos direccionados a malos funcionarios y a cubrir irregularidades presentadas por los mismos.

Es así que podemos ver la importancia que tiene la realización de una auditora de cumplimiento, a nivel internacional como lo reflejan en la ciudad de Riobamba en Ecuador donde Aguilar, (2018) menciona que la auditoría de cumplimiento se evidenció que la entidad

cuenta con un nivel de confianza alto y un nivel de riesgo bajo lo que determina que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Bolívar en el período 2016 cumplió en su mayoría las normativas que rigen a la institución, asimismo Cando & Rodríguez, (2015) menciona que para el proceso pre contractual, de ejecución y utilización de los servicios las demencias se rigen por los lineamientos que claramente están disponibles tanto en el portal web como en las leyes estatales, también Cepeda, (2019) expresa que a falta de una auditoría de cumplimiento, se tienen dificultades con la aplicación de la normativa y el cumplimiento de las leyes tributarias, por otro lado Paredes, (2016) refiere que la auditoría de cumplimiento es de suma importancia también en el sector construcción donde no se están cumpliendo con las normativas que tienen y por consiguiente no están realizando una adecuada auditoría de cumplimiento, perjudicando el medio ambiente.

En cuanto a la auditoría de cumplimiento, su falta puede generar dificultades para aplicar la normativa y cumplir con las leyes tributarias, lo que puede tener consecuencias negativas para las empresas. Además, en el sector de la construcción, es importante realizar una adecuada auditoría de cumplimiento para evitar perjudicar el medio ambiente y cumplir con las normativas correspondientes. Por lo tanto, se debe prestar atención a la importancia de seguir las normativas y realizar auditorías de cumplimiento para garantizar un correcto funcionamiento en diferentes ámbitos.

A nivel nacional también se ve la importancia que tiene la auditoría de cumplimiento en la gestión así como lo vemos en la ciudad de Lima, donde Mendoza, (2021) afirma que existe una relación significativa favorable entre la auditoría de cumplimiento y la gestión, dado que a mayor realización de la auditoría mejor funcionara la gestión en la Municipalidad, asimismo Gómez, (2021) resalta lo mismo refiriendo que existe una relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la Gestión de la Liquidación Financiera, por otro lado en la ciudad de Huaraz Alba & Huerta, (2018) nos menciona que la auditoría de cumplimiento, ayudo a

mejorar la gestión administrativa en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo en los periodos 2016 y 2017, demostrando la importancia de la auditoría de cumplimiento, también podemos ver que si existe una gestión de calidad adecuada, esto va a traer mejoras, así como lo menciona Medina (2021), menciona que la auditoría de cumplimiento es muy efectiva para mejorar la gestión dentro de la municipalidad Provincial de Urubamba, siendo un medio muy eficiente para el logro de los objetivos de la misma entidad pública, finalmente Fernández, (2017) nos refiere que la falta de una gestión de calidad en la municipalidad provincial de Huaraz hace que se perjudiquen los procesos administrativos dentro de diferentes áreas, por consiguiente podemos ver y demostrar la importancia que tiene la auditoría de cumplimiento en las entidades públicas, como también las consecuencias que se podrían generar con la falta de una gestión de calidad.

Este párrafo se incluye en la investigación para resaltar la importancia de la auditoría de cumplimiento en la gestión de diferentes entidades a nivel nacional. Los estudios realizados en la ciudad de Lima, Huaraz y la Municipalidad Provincial de Urubamba demuestran una relación positiva entre la auditoría de cumplimiento y la mejora en la gestión. Se menciona que a mayor realización de auditorías de cumplimiento, mejor funcionará la gestión en las municipalidades y universidades. Por otro lado, se resalta que la falta de una gestión de calidad puede perjudicar los procesos administrativos en diferentes áreas. En resumen, este párrafo muestra la importancia de la auditoría de cumplimiento en las entidades públicas y cómo puede contribuir a una gestión más eficiente y efectiva.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación Espacial

La investigación se llevó a cabo en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, provincia de Tayacaja en el departamento de Huancavelica.

1.2.2. Delimitación Temporal

El periodo que comprende el desarrollo de la presente investigación abarcó el año 2021.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:

Auditoría de cumplimiento

Contraloría General de la República, (2019) Refiere que

La auditoría de cumplimiento consiste en la comprobación o examen de las operaciones financieras, administrativas, económicas y de otra índole con el objetivo de establecer que se han realizado conforme a las normas legales, estatutarias y de procedimientos que le son aplicables. (p.55)

Gestión de calidad

“Es una estrategia para una organización el cual puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible” (Camisón et al., 2016, p. 56).

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021?

1.3.2. Problemas Específicos

- 1) ¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021?
- 2) ¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021?

- 3) ¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021?

1.4. Justificación

1.4.1 Justificación social

La auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández en Huancavelica tienen una justificación social importante. En otras municipalidades y entidades públicas, se ha demostrado que la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad son herramientas eficientes para mejorar la gestión y garantizar un control adecuado de los recursos públicos. Además, se destaca la importancia de la auditoría de gestión como una herramienta para la mejora continua en las entidades públicas. Esta auditoría permite evaluar el control interno y el sistema de gestión de calidad, garantizando una mayor eficiencia en la utilización de los recursos públicos. En el caso específico de la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández en Huancavelica, la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad pueden ser fundamentales para asegurar un buen uso de los recursos públicos, mejorar la transparencia y rendición de cuentas, y garantizar una gestión eficiente y efectiva en beneficio de los ciudadanos del distrito.

1.4.2 Justificación teoría

La justificación de la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández - Huancavelica radica en su capacidad para mejorar la gestión y garantizar el control adecuado de los recursos públicos. Al implementar la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad, se pueden identificar áreas que necesitan mejoras y tomar medidas para corregirlas. Además, estas herramientas pueden ayudar a mejorar la transparencia y rendición de cuentas, lo que

es fundamental para garantizar una gestión eficiente y efectiva en beneficio de los ciudadanos del distrito.

1.4.3 Justificación metodológica

En cuanto a la metodología específica que se puede aplicar en la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández - Huancavelica, se pueden considerar diferentes enfoques. Por ejemplo, se puede aplicar un enfoque basado en procesos para evaluar la eficacia y eficiencia de los procesos administrativos y operativos de la entidad. También se puede aplicar un enfoque basado en el cumplimiento de las normas y regulaciones aplicables para evaluar el grado de cumplimiento de la entidad.

Metodológicamente nuestra investigación formula dos instrumentos de investigación para medir las variables, del cual con el Alfa de Cronbach se medirá su confiabilidad y con el uso del software SPSS versión 25 se determinará su nivel de relación que existe entre variables y dimensiones, siendo este un método útil para la investigación del cual los nuevos investigadores podrán emplearlo y mejorarlo creando nuevos métodos de investigación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

1.5.2. Objetivos Específicos

1. Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

2. Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.
3. Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Aguilar, (2018) Sustento la tesis titulada: *Auditoría de cumplimiento al Gobierno Autónomo descentralizado Municipal del Cantón San Miguel Provincia de Bolívar, Periodo 2016*, para optar el título de ingeniero en Contabilidad y Auditoría, en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo En Riobamba – Ecuador. Tuvo como objetivo Realizar la Auditoría de Cumplimiento al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Miguel, provincia de Bolívar, período 2016 mediante la aplicación de normas, procedimientos y técnicas que permitirán mejorar la gestión administrativa y el cumplimiento de la norma legal vigente, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptiva, la muestra fue de 40 personales administrativos, asimismo concluye que la auditoría de cumplimiento se evidenció que la entidad cuenta con un nivel de confianza alto y un nivel de riesgo bajo lo que determina que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Bolívar en el período 2016 cumplió en su mayoría las normativas que rigen a la institución.

Ariza et al. (2021) en la Universidad Santo Tomas Colombia, presento la investigación titulada: *Modelos de gestión en el sector público y su aplicación a gobiernos locales: Una revisión de sus obstáculos y fortalezas*. Este artículo analiza la aplicación de algunos modelos de gestión en entidades pertenecientes al sector público y su aplicabilidad a los gobiernos locales en diferentes partes del mundo, quienes deben afrontar nuevos retos que obedecen a la dinámica social buscando contribuirá la mejora continua de la gestión pública y a la consolidación de un gobierno local confiable. Establece un análisis que permite identificar las principales características de diferentes

modelos reconociendo los criterios determinantes para su éxito o por el contrario los obstáculos que enfrentaron para su implementación, dando como resultado una serie de preguntas y recomendaciones a la hora de implementar modelos de gestión en las entidades territoriales.

Camacho et al. (2021) En Venezuela se presentó el artículo titulado: *Estrategias de evaluación del desempeño de la calidad para gobiernos locales en Colombia y México*. El artículo de investigación se enfocó en plantear estrategias a partir de la evaluación del desempeño de los gobiernos locales, utilizando como instrumento de diagnóstico el anexo B de la norma ISO 18091 Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001 en los gobiernos locales, basados en dicha norma como un referente internacional aplicado para mitigar las brechas que se encuentran por la baja gestión o por desconocimiento de los líderes o de los funcionarios encargados de la administración municipal. El escenario de estudio se tomó por conveniencia en dos municipios, uno en Colombia, el municipio de Viotá en el Departamento de Cundinamarca, y el otro en México, el municipio de Santa María Atzompa estado de Oaxaca. Se definió una investigación con enfoque cualitativo de carácter exploratorio-descriptivo, por medio de la cual, a través de la toma de información tanto de manera documental como a través de entrevistas a los funcionarios públicos y con participación de la comunidad, se analizan los resultados y se formulan estrategias para cada una de los municipios, a partir de las dimensiones de: Desarrollo económico sostenible, desarrollo ambiental sostenible, desarrollo social incluyente y desarrollo institucional para un buen gobierno.

Cepeda, (2019) para optar el grado de maestría en el sector público, dentro de la Universidad del Rosario en Colombia, presento la investigación titulada: *Sistema De Gestión De Calidad En El Sector Público. Una Revisión De Literatura*. Tuvo como objetivo: Determinar como el sistema de gestión de calidad permite al sector público una

revisión sobre la literatura. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de nivel descriptivo. Concluye que para enfrentar la desconfianza actual de la sociedad que percibe que los servicios prestados por el Estado son deficientes, el sector público ha implementado estrategias de calidad para restablecer la confianza y reputación de sus entidades.

Garzón y Quintero (2017) para optar el título de Ingeniero en Contabilidad en la Universidad Autónoma de los Andes en Ambato Ecuador *Auditoría de cumplimiento al componente de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la Estación de servicio Mi Lindo Salcedo del Cantón Salcedo*. Tuvo como objetivo desarrollar una auditoría de cumplimiento al componente ventas para la optimización de la rentabilidad de la “Estación de Servicio Mi Lindo Salcedo” del cantón Salcedo, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, la población estuvo conformado por 10 empleados, asimismo concluye que Se fundamentó teóricamente la información referente a la auditoría de cumplimiento y rentabilidad, la cual sirvió para la correcta aplicación de la auditoría de cumplimiento dentro de la estación de servicio.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Mendoza, (2021) Sustento la tesis titulada: *La Auditoría de cumplimiento y la Gestión en la Municipalidad del Distrito de Lurigancho Chosica – periodo 2020*, para optar el título profesional de contador público en Universidad Cesar Vallejo en la ciudad de Lima, tuvo como objetivo determinar de qué manera la auditoría de cumplimiento se relaciona con la gestión en la Municipalidad del Distrito de Lurigancho Chosica – periodo 2020, la metodología empleada fue de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal, la muestra fue de 75 trabajadores activos de la municipalidad, por lo tanto concluyo que existe una relación significativa favorable entre

la auditoría de cumplimiento y la gestión, dado que a mayor realización de la auditoría mejor funcionara la gestión en la Municipalidad.

Medina (2021), sustento para optar el título profesional de contador público *La auditoría de cumplimiento y su incidencia en la gestión pública de la Unidad de Tesorería de la Municipalidad Provincial de Urubamba, Periodo 2018*, en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, tuvo como objetivo de determinar de qué manera la Auditoría de Cumplimiento incide en la gestión pública de la unidad de tesorería de la Municipalidad Provincial de Urubamba, periodo 2018, la metodología empleada fue de tipo aplicada, nivel de enfoque cuantitativo, finalmente concluyo que la auditoría de cumplimiento es muy efectiva para mejorar la gestión dentro de la municipalidad Provincial de Urubamba, siendo un medio muy eficiente para el logro de los objetivos de la misma entidad pública.

Saavedra (2021), en la Universidad Nacional de Huancavelica, para optar el título profesional de contador público, la investigación titulada: *La Auditoría De Cumplimiento Y La Gestión De Logística De La Municipalidad Provincial De Castrovirreyna, Huancavelica Periodo 2018*, el objetivo general de la investigación fue, determinar la relación entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de logística de la Municipalidad Provincial de Castrovirreyna periodo 2018. La metodología empleada fue, de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental. La población está conformada por 29 trabajadores de la municipalidad provincial de Castrovirreyna. Concluye que, la planificación de la auditoría de cumplimiento no se relaciona en forma directa y significativa con la gestión de las adquisiciones de logística de la Municipalidad Provincial de Castrovirreyna, Huancavelica periodo 2018 (H0) La realidad de la investigación muestra que al no acreditarse en forma anticipada a la comisión auditora en concordancia al plan de

adquisiciones acorde a ley implica que no existe una relación directa y significativa con mayores posibilidades de incrementar y superar el error de significatividad.

Guillermo (2021), sustento en la Universidad Nacional San Antonio ABAD del Cusco, para optar el grado de maestro en contabilidad, mención auditoría. La investigación titulada: *La Auditoría De Cumplimiento Y Su Incidencia En La Gestión Pública De La Unidad De Tesorería De La Municipalidad Provincial De Urubamba, Periodo 2018*, el objetivo de la investigación fue, determinar de qué manera la Auditoría de Cumplimiento incide en la gestión pública de la unidad de tesorería de la Municipalidad Provincial de Urubamba, periodo 2018. La metodología empleada en la investigación fue, de tipo aplicada, de nivel explicativo, la población está conformada por 20 trabajadores de la unidad de tesorería de la municipalidad. Concluye que, el 40% de los encuestados indican que sí, los servidores de la Unidad de Tesorería aplican las recomendaciones emitidas en el informe de auditoría de cumplimiento, según cuadro y la figura N° 05 el 70% de los encuestados indican que sí, las técnicas y procedimientos de auditoría inciden en la evaluación de la gestión de tesorería de la Municipalidad Provincial de Urubamba, según cuadro y la figura N° 09 el 50% de los encuestados indican que sí, la auditoría de Cumplimiento contribuye en la gestión eficiente de la unidad de tesorería de la Municipalidad Provincial de Urubamba, según cuadro y la figura N° 10 el 60% de los encuestados indican que sí, las recomendaciones de los informes de auditoría contribuyen en la mejora de la Municipalidad Provincial de Urubamba.

Arostegui (2019) para optar el grado académico de doctor en ciencias empresariales, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, presento la investigación titulada: *Auditoría De Desempeño Y Su Incidencia En La Gestión Institucional De Las Entidades Públicas: Caso Municipalidad Distrital De Paucarpata, Año 2017*. El objetivo de la investigación fue, determinar la influencia de la Auditoría de

Desempeño en la Gestión Institucional de la Municipalidad Distrital de Paucarpata. La metodología empleada fue de método científico, de tipo aplicada. Por tanto, la investigación establece que es relevante y prioritario la ejecución de la auditoría de desempeño debido a que a través de los informes va aportar las recomendaciones para que estas entidades puedan alcanzar los objetivos y las metas que quieran conseguir, y superar en gran medida la ineficacia en la gestión municipal y coadyuva con la gestión institucional en el cumplimiento de sus metas y objetivos.

Fernández, (2017) sustento para optar el grado de maestra en gestión pública, en la Universidad César Vallejo, la tesis: *Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017*, el objetivo general de la investigación fue, demostrar la relación que existe entre el proceso administrativo y la gestión de calidad que se vive dentro de la municipalidad. La metodología empleada en la investigación fue, de tipo no experimental, de diseño correlacional, la población estuvo conformada por 170 trabajadores administrativos, se utilizó la técnica: la encuesta, concluye que, existe relación alta entre ambas variables de estudio.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1 Variable 1: Auditoría de cumplimiento

Contraloría General de la República (2021) refiere que

Es un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas, que tiene como propósito determinar en qué medida las entidades sujetas al ámbito del sistema, han observado la normativa aplicable, disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas.

Contraloría General de la República, (2019) Refiere que

La auditoría de cumplimiento consiste en la comprobación o examen de las operaciones financieras, administrativas, económicas y de otra índole con el objetivo de establecer que se han realizado conforme a las normas legales, estatutarias y de procedimientos que le son aplicables. (p.55)

2.2.1.2 Dimensiones de la auditoría de cumplimiento

D1: Administración financiera

Ley marco de la Administración Financiera del Sector Público Ley N° 28112 (2005) refiere que

La administración financiera del sector público está orientada a viabilizar la gestión de los fondos públicos, conforme a las disposiciones de ordenamiento jurídico, promoviendo el adecuado funcionamiento de sus sistemas conformantes, según las medidas de política económica establecidas. (p.1)

D2: Proceso presupuestal

El Sistema Nacional de Presupuesto, (2011) refiere que

El proceso presupuestal se orienta por el logro de resultados a favor de la población en una perspectiva multianual y según las prioridades establecidas en los planes estratégicos nacionales, sectoriales, institucionales y en los planes de desarrollo concertado, la cual está dividida por cinco etapas, la programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación. (p.7-9)

D3: Actividades administrativas

Congreso de la República (2018) refiere que

Son todas aquellas que desarrollan los órganos relativos a la administración pública o que son autorizadas por esta, teniendo un carácter sublegal y las cuales son ejecutadas bajo las funciones propias del Estado, con la finalidad de que sus

propósitos se cumplan, destacando que por dichas actividades deben responsabilizarse los funcionarios y personas jurídicas estatales. (p.1)

2.2.2 Variable 2: Gestión de calidad

Secretaría de Gestión Pública (2021) refiere que

La gestión de calidad parte del enfoque centrado en las personas puesto que no se pueden diseñar servicios sin considerar sus necesidades y expectativas, bajo esa premisa se llevan a cabo diferentes acciones que tienen el mismo fin, generar valor público maximizando la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con el desarrollo sostenible.

“Es una estrategia para una organización el cual puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible y una mejora continua” (Camisón et al., 2016, p. 56).

2.2.2.1 Dimensiones de la gestión de calidad

D1: Valor público

“Es el valor que los ciudadanos dan a los bienes y servicios recibidos del estado, si estos satisfacen una necesidad sentida con calidad y oportunidad, siendo un mecanismo potente para el logro del desarrollo sostenible” (CEPAL, 2021, p.1)

D2: Necesidades de la población

“Las necesidades de la población están basadas en la salud y bienestar, educación de calidad, fin de la pobreza, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades y agua limpia y saneamiento” (Mesa de Concertación, 2022, p.1)

D3: Desarrollo sostenible

“Es el desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad en las futuras generaciones fomentando una actividad económica que suministre los bienes necesarios a toda la población” (Sucerman, 2022, p.1)

2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones)**Auditoría de cumplimiento**

Es un tipo de servicio de control posterior realizado por las unidades orgánicas de la contraloría y los OCI.

Administración financiera

Está constituida por el conjunto de derechos y obligaciones de contenido económico financiero cuya titularidad corresponde al Estado.

Proceso presupuestal

Comprende la formulación programación del presupuesto su aprobación y ejecución, el control y evaluación presupuestaria

Actividades administrativas

Son las responsabilidades de las tareas administrativas como es el ocuparse de consultas al público encargándose de las necesidades de los mismos.

Gestión de calidad

Es el conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de los servicios brindados.

Valor público

Es el valor que los ciudadanos le dan a los bienes y servicios recibidos por parte del estado

Necesidades de la población

Son los materiales dentro de los cuales están los servicios principales de arriendo gas agua y electricidad.

Desarrollo sostenible

Es la que satisface las necesidades del presente sin perjudicar las necesidades del futuro.

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

3.2 Hipótesis específicas

1. Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021
2. Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021
3. Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021

3.3 Variables (definición conceptual y operacional)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Auditoría de cumplimiento	<p>Contraloría General de la República (2021) refiere que Es un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas, que tiene como propósito determinar en qué medida las entidades sujetas al ámbito del Sistema, han observado la normativa aplicable, disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas, en el ejercicio de la función o la prestación del servicio público y en el uso y gestión de los recursos del Estado. (p.7)</p>	<p>La administración financiera del sector público está orientada a viabilizar la gestión de los fondos públicos, conforme a las disposiciones de ordenamiento jurídico, promoviendo el adecuado funcionamiento de sus sistemas conformantes, según las medidas de política económica establecidas.</p>	D1: Administración financiera	Fondos públicos	Ordinal
		Ordenamiento jurídico			
		Política económica			
		<p>El proceso presupuestal se orienta por el logro de resultados a favor de la población en una perspectiva multianual y según las prioridades establecidas en los planes estratégicos nacionales, sectoriales, institucionales y en los planes de desarrollo concertado, la cual está dividida por cinco etapas, la programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación.</p>	D2: Proceso presupuestal	Programación	
		Formulación			
		Aprobación			
		<p>Son todas aquellas que desarrollan los órganos relativos a la administración pública o que son autorizadas por esta, teniendo un carácter sublegal y las cuales son ejecutadas bajo las funciones propias del Estado, con la finalidad de que sus propósitos se cumplan, destacando que por dichas actividades deben responsabilizarse los funcionarios y personas jurídicas estatales.</p>	D3: Actividades administrativas	Propósitos	
		Carácter sublegal			
		Administración pública			

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de Medición	
<p>Variable 2: Gestión de calidad</p>	<p>Secretaria de Gestión Pública (2021) refiere que La gestión de calidad parte del enfoque centrado en las personas puesto que no se pueden diseñar servicios sin considerar sus necesidades y expectativas, bajo esa premisa se llevan a cabo diferentes acciones que tienen el mismo fin, generar valor publico maximizando la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con el desarrollo sostenible.</p>	<p>Es el valor que los ciudadanos dan a los bienes y servicios recibidos del estado, si estos satisfacen una necesidad sentida con calidad y oportunidad, siendo un mecanismo potente para el logro del desarrollo sostenible</p>	<p>Valor público</p>	<p>Bienes y servicios recibidos por el estado</p>	<p>Ordinal</p>	
		<p>Las necesidades de la población están basadas en la salud y bienestar, educación de calidad, fin de la pobreza, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades y agua limpia y saneamiento.</p>		<p>Necesidades de la población</p>		<p>Satisfacción de necesidades</p>
		<p>Es el desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad en las futuras generaciones fomentando una actividad económica que suministre los bienes necesarios a toda la población. (p.1)</p>				<p>Desarrollo sostenible</p>
		<p>Salud</p>				
		<p>Bienestar</p>				
		<p>Crecimiento económico</p>				
		<p>Necesidades</p>				
		<p>Capacidad futura</p>				
		<p>Bienes necesarios</p>				

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de la Investigación.

4.1.1 Método general

El método general de la investigación fue el método científico

“Es el camino que seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo. En otras palabras, es el camino para llegar a un a fin o una meta” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p.23).

El método científico es utilizado porque se obtiene conocimientos fiables que refuerzan la validez de los resultados y por ende el conocimiento obtenido.

4.1.2 Método específico

Método inductivo

Valderrama, (2017), menciona que, “Con estos métodos se analizan los casos particulares a partir de los cuales se extraen conclusiones de carácter general” (p.62).

En la investigación comenzaremos con la recolección de datos de aquellas partes del problema que tiene la empresa, para luego plantear una solución.

Método deductivo

Valderrama, (2017), menciona que, “Se parte de una premisa general, para sacar conclusiones de un caso particular” (p.61).

Se utilizo este método desde el momento del análisis de variables, y así ver cuales aplica la empresa, para ver el origen del problema.

4.2. Tipo de la Investigación.

El tipo de investigación fue aplicado, por lo que:

Valderrama y Jaimes (2019), mencionan que “Tiene propósitos prácticos. Se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (p.250).

4.3. Nivel de Investigación.

El nivel de la investigación fue correlacional de lo que:

Valderrama y Jaimes (2019) mencionan que “Porque este nivel de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grados de asociación que existe entre las variables de estudio” (p.251).

4.4. Diseño de Investigación.

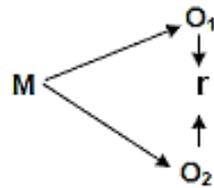
El diseño fue no experimental:

“El diseño general será el no experimental que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p.152).

Se utilizó el diseño no experimental, de corte transversal– correlacional, porque son medidas en una sola ocasión, asimismo, son observacionales porque solo permiten hacer comparación entre grupos, en este caso nuestras variables de estudio.

La importancia de la investigación de diseño no experimental radica en su capacidad para explorar y describir fenómenos, situaciones o relaciones sin la manipulación directa de variables.

El esquema del presente diseño será el siguiente:



Donde:

M: Muestra

O1: Observación de la variable auditoría de cumplimiento

O2: Observación de la variable gestión de calidad

r: Correlación

4.5. Población y muestra.

4.5.1. Población

Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), menciona que la población “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p.236). El universo es el total de personas u otros elementos de estudio, en el cual la población es la parte del universo que el investigador desea estudiar y la muestra es la parte que efectivamente ha sido seleccionada para participar en la investigación. (p.154).

La población se encontró conformada por 93 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández en Huancavelica, siendo una población finita, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1
Población de investigación

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNANDEZ - HUANCAMELICA							
GOBIERNO LOCAL							
ORGANOS/UNIDADES ORGANICAS	CLASIFICACIÓN						Total
	FP	EC	EC	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	
Alcaldía	1					2	3
Oficina de control institucional			1			1	2
Oficina de procuraduría pública municipal			1			1	2
Gerencia municipal		1				1	2
Sub gerencia de asesoría jurídica			1	1			2
Sub gerencia de planeamiento y PPTO		1				1	2
Oficina de programación multianual de inversión				1			1
Oficina de informática					1		1
Oficina de secretaria general				1		1	2
Unidad de imagen institucional y com.					1		1
Unidad de tramite documentario y archivo					1		1
Sub gerencia de administración y finanzas				1		1	2
Unidad de contabilidad				1	1		2
Unidad de tesorería				1		1	2
Unidad de logística, almacén y control patr.				1	1	2	4
Unidad de recursos humanos				1	1		2
Unidad de administración y fiscalización tributa				1		2	3
Unidad ejecutora coactiva				1		1	2
Sub gerencia de infraest. Desarr. Urb. y rural		1			7		8
Unidad de estudios de proyectos y obras públicas				1			1
Unidad de supervisión y liquidaciones de obras p				1			1
Unidad de control urbano, licencias y catastro				1		1	2
Unidad de gestión de riesgos y desastres				1		1	2
Unidad de área técnica municipal de saneamiento				1	2	1	4
Unidad de transporte urbano				1			1
Sub gerencia de desarrollo económico y social		1				6	7
Unidad de promoción empresarial y comerlización				1			1
Unidad de asuntos agropecuarios				1			1
Unidad de turismo y artesanía				1			1
Unidad de educación cultura y deporte					1		1
Unidad de programas sociales					1	1	2
Unidad de DEMUNA					1		1
Unidad de OMAPED					1		1
Unidad de ULE					1	1	2
Unidad de CIAM					1		1
Unidad de desarrollo de la mujer e igualdad					1		1
Sub gerencia de servicios públicos y medio amb		1				6	7
Unidad de gestión ambiental, limpieza pública					1	3	4
Unidad de seguridad ciudadana					1	9	5
Unidad de registro civil					1		1
Unidad de administración de cemet, y serv. Fune				1		1	2
Total, general	1	5	3	20	19	45	93
Total, ocupados					34		
Total, previstos					59		
Total, general					93		

Nota: Elaboración según CAP de la M.D.D.H.

4.5.2. Muestra

La muestra fue de tipo no probabilístico, es decir el muestreo por conveniencia o juicio del investigador, para la presente tendremos a 61 trabajadores de la Municipalidad

Distrital de Daniel Hernández en Huancavelica, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 2
Relación de la muestra

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNÁNDEZ - HUANCVELICA	
ORGANOS/UNIDADES ORGANICAS	SUJETOS A ENCUESTAR
Oficina de control institucional	2
Oficina de procuraduría pública municipal	2
Sub gerencia de asesoría jurídica	2
Unidad de tramite documentario y archivo	1
Unidad ejecutora coactiva	2
Sub gerencia de infraest. Desarr. Urb. y rural	8
Unidad de estudios de proyectos y obras públicas	1
Unidad de área técnica municipal de saneamiento	4
Unidad de transporte urbano	1
Sub gerencia de desarrollo económico y social	7
Unidad de promoción empresarial y comercialización	1
Unidad de asuntos agropecuarios	1
Unidad de turismo y artesanía	1
Unidad de educación cultura y deporte	1
Unidad de programas sociales	2
Unidad de DEMUNA	1
Unidad de OMAPED	1
Unidad de ULE	2
Unidad de CIAM	1
Unidad de desarrollo de la mujer e igualdad	1
Sub gerencia de servicios públicos y medio amb	7
Unidad de gestión ambiental, limpieza pública	4
Unidad de seguridad ciudadana	10
Unidad de registro civil	1
Unidad de administración de cemet, y serv. Fune	2
Total, general	61

Nota: Elaboración propia

CRITERIOS DE INCLUSION: Se encuentran los 61 trabajadores que brindan servicios de manera directa con el ciudadano y que tienen relación con los servicios que se brinda a la población.

CRITERIOS DE EXCLUSION: Se encuentran los demás trabajadores que no atienden de manera directa a los ciudadanos y que no están referidos directamente con población.

4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

4.6.1. Técnicas de recolección de datos.

En la presente investigación se utilizó la encuesta como técnica, el cual según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) menciona que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p. 314).

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

Para el logro de los objetivos se empleó el cuestionario, tal como lo refiere Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) “explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p. 196).

4.6.3. Validez y confiabilidad

4.6.3.1 Validez

Es realizada por separado para ello consta de: pertinencia, relevancia y claridad (Valderrama y Jaimes, 2019 p.270). En esta oportunidad se desarrolló la validez de pertinencia. Tal como se muestra en el anexo 5.

4.6.3.2 Confiabilidad

Valderrama y Jaimes (2019) refieren que

Para aplicar la prueba de confiabilidad se utilizó los resultados de la prueba piloto y debe ser como mínimo 30 sujetos encuestados con similares características de la muestra, para ello, los resultados deben estar almacenados en una base de datos. El

análisis estadístico que se empleó fue el Alfa de Cronbach por tener escalas de medición ordinales (p.265).

Presentadas a continuación:

Asimismo, la data del procesamiento de los datos se anexa en el anexo 7.

Tabla 3

Estadística de fiabilidad del cuestionario de la variable auditoría de cumplimiento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	14

Nota: Elaboración según SPSS

Tabla 4

Estadístico de fiabilidad del cuestionario de la variable gestión de calidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	14

Nota: Elaboración según SPSS

Tabla 5

Escala de Vellis

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Nota: Elaboración propia

Interpretación:

Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro primer instrumento auditoría de cumplimiento, compuesto por 14 preguntas cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,890 y de acuerdo a la escala de Vellis; asimismo para el segundo instrumento gestión de calidad se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,941 de los 14 elementos, el cual según la escala de Vellis, es muy buena.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizo:

La estadística descriptiva.

En la cual se muestra la distribución de frecuencias expuestas en tablas y gráficos.

La estadística inferencial.

Para la prueba de la normalidad, así como para la correlación y la prueba de hipótesis.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación se fundamenta en el cumplimiento del código de ética para la investigación científica, el cual está respaldado por varios reglamentos y principios legales. Entre ellos se encuentran el Reglamento de Ética, el Reglamento de Investigación y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de CCAACC - UPLA, así como la Constitución Política del Estado, la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Peruana Los Andes. Además, se hace referencia a los principios que rigen la actividad investigativa, las normas de comportamiento ético, y la utilización obligatoria de estilos de redacción científica, como el estilo de la norma APA para Ciencias Sociales. Se destaca el compromiso de cumplir con las normas institucionales establecidas y se asume la responsabilidad ante la Universidad Peruana Los Andes y cualquier otra instancia que así lo requiera, garantizando la ausencia de plagio y falsificación en la investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

5.1.2 Análisis de resultados

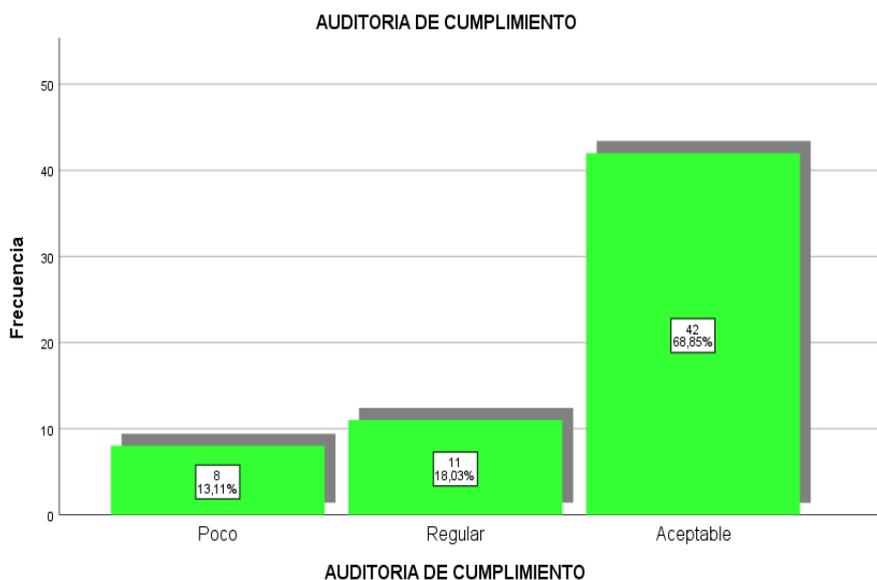
Tabla 6
Variable auditoría de cumplimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	0	0
	Poco	8	13,1
	Regular	11	18,0
	Aceptable	42	68,9
	Totalmente	0	0
	Total	61	100,0

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 61 trabajadores encuestados de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, el 68% (42), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron conocer de manera aceptable sobre la auditoría de cumplimiento, pero que no se aplica dentro de la entidad, lo que perjudica a la misma entidad y la población en general.

Figura 2
Variable auditoría de cumplimiento



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

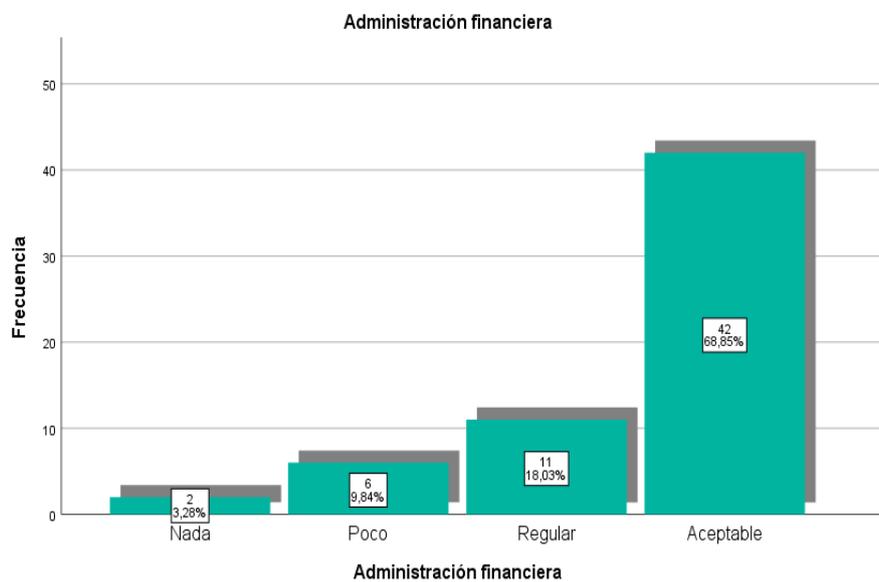
Tabla 7
Dimensión administración financiera

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Nada	2	3,3
Poco	6	9,8
Regular	11	18,0
Aceptable	42	68,9
Totalmente	0	0
Total	61	100,0

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 61 trabajadores encuestados de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, el 68% (42), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron conocer de manera aceptable sobre la administración financiera, con respecto a la auditoría de cumplimiento pero que no se aplica dentro de la entidad.

Figura 3
Dimensión administración financiera



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

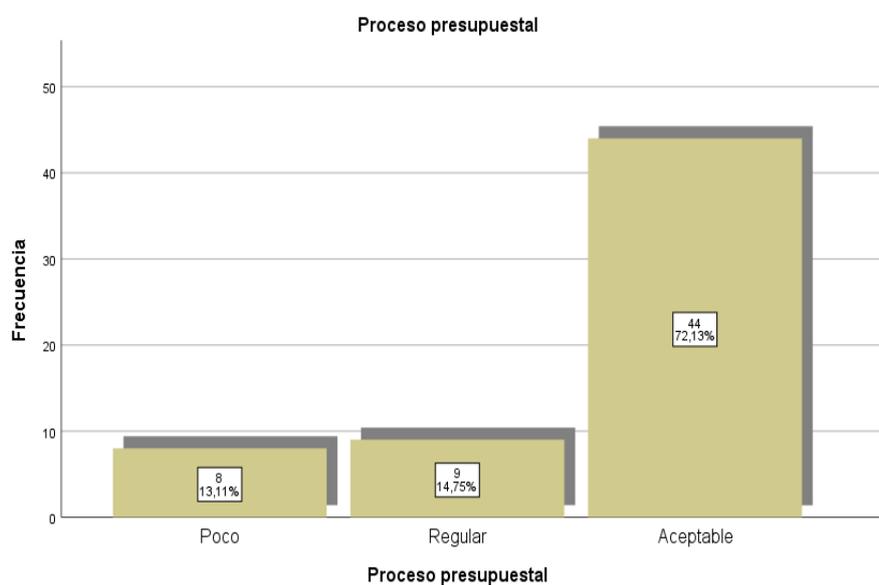
Tabla 8
Dimensión proceso presupuestal

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Nada	0	0
Poco	8	13,1
Regular	9	14,8
Aceptable	44	72,1
Totalmente	0	0
Total	61	100,0

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 61 trabajadores encuestados de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, el 72% (44), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron conocer de manera aceptable sobre el proceso presupuestal, con respecto a la auditoría de cumplimiento pero que no se aplica dentro de la entidad.

Figura 4
Dimensión proceso presupuestal



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

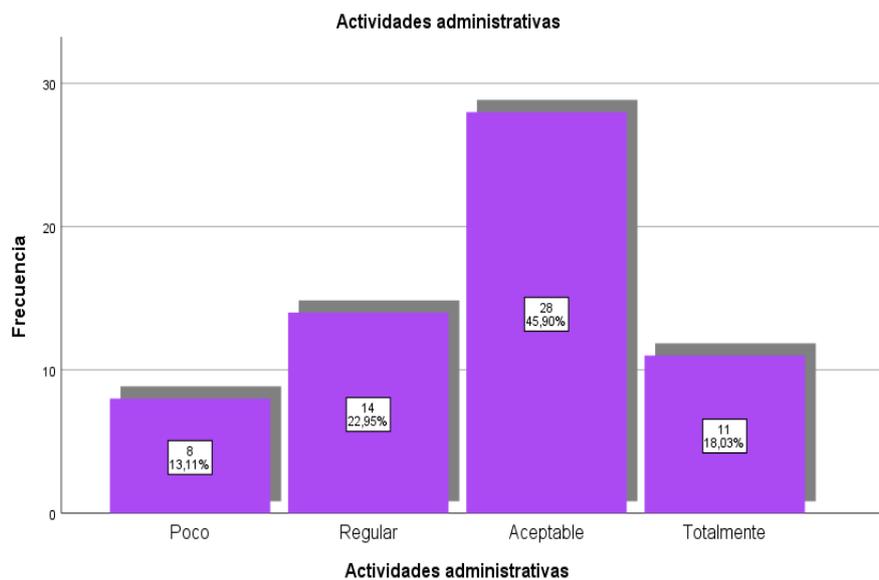
Tabla 9
Dimensión actividades administrativas

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Nada	0	0
Poco	8	13,1
Regular	14	23,0
Aceptable	28	45,9
Totalmente	11	18,0
Total	61	100,0

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 61 trabajadores encuestados de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, el 45% (28), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron conocer de manera aceptable sobre las actividades administrativas, con respecto a la auditoría de cumplimiento pero que no se aplica dentro de la entidad.

Figura 5
Dimensión actividades administrativas



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

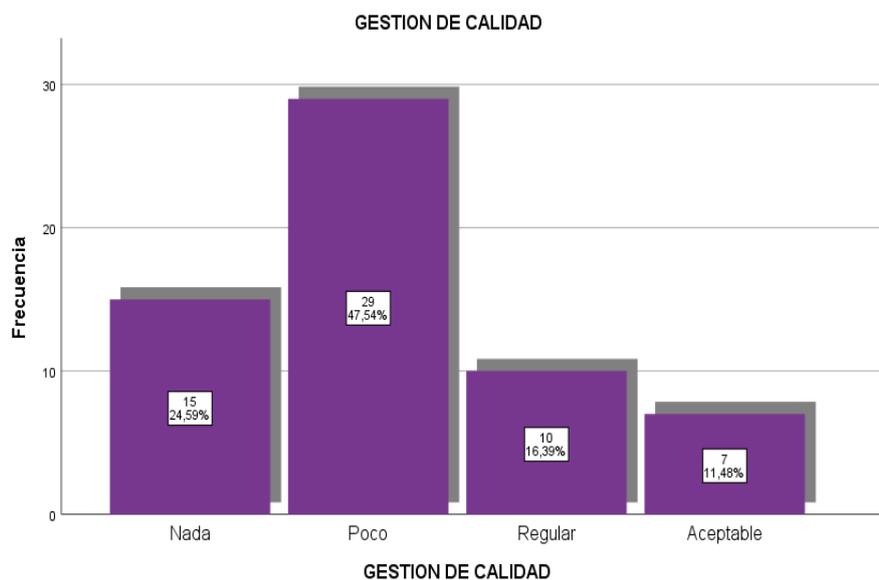
Tabla 10
Variable gestión de calidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	15	24,6
	Poco	29	47,5
	Regular	10	16,4
	Aceptable	7	11,5
	Totalmente	0	0
	Total	61	100,0

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 61 trabajadores encuestados de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, el 47% (29), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron conocer poco sobre la gestión de calidad dentro de la entidad, lo que perjudica a la población ya que las necesidades no son satisfechas al 100%.

Figura 6
Variable gestión de calidad



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

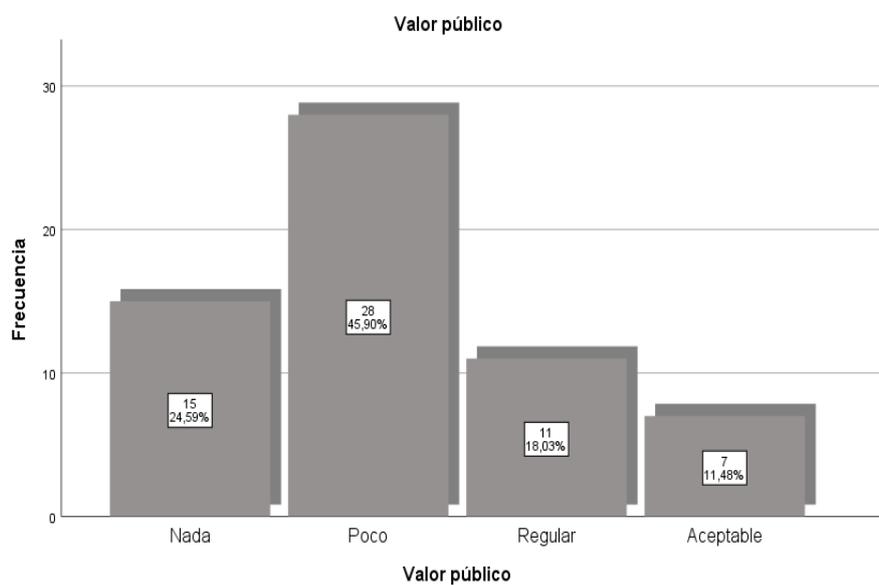
Tabla 11
Dimensión valor público

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Nada	15	24,6
Poco	28	45,9
Regular	11	18,0
Aceptable	7	11,5
Totalmente	0	0
Total	61	100,0

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 61 trabajadores encuestados de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, el 45% (28), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron conocer poco sobre el valor público con respecto a la gestión de calidad, lo que perjudica a la población.

Figura 7
Dimensión valor público



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

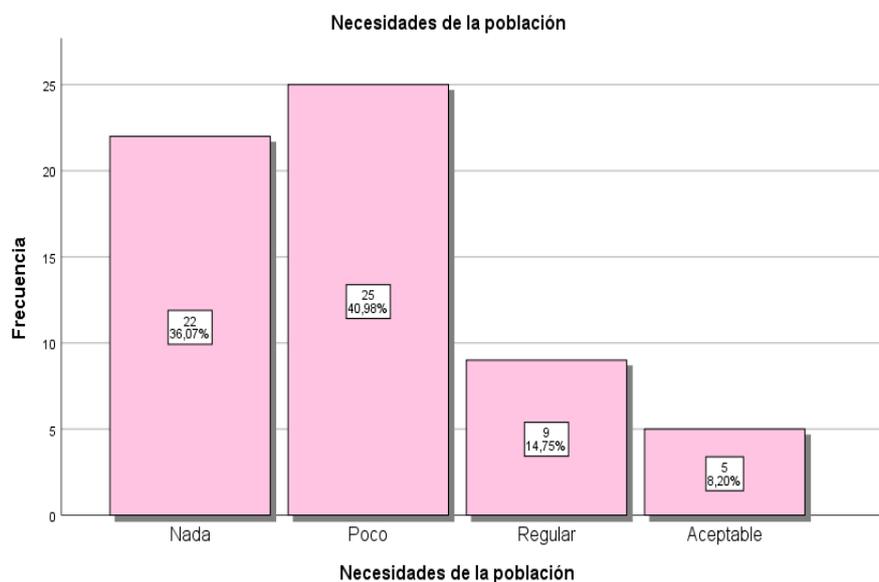
Tabla 12
Dimensión necesidades de la población

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Nada	22	36,1
Poco	25	41,0
Regular	9	14,8
Aceptable	5	8,2
Totalmente	0	0
Total	61	100,0

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 61 trabajadores encuestados de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, el 41% (25), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron conocer poco sobre las necesidades de la población con respecto a la gestión de calidad, lo que perjudica a la población.

Figura 8
Dimensión necesidades de la población



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

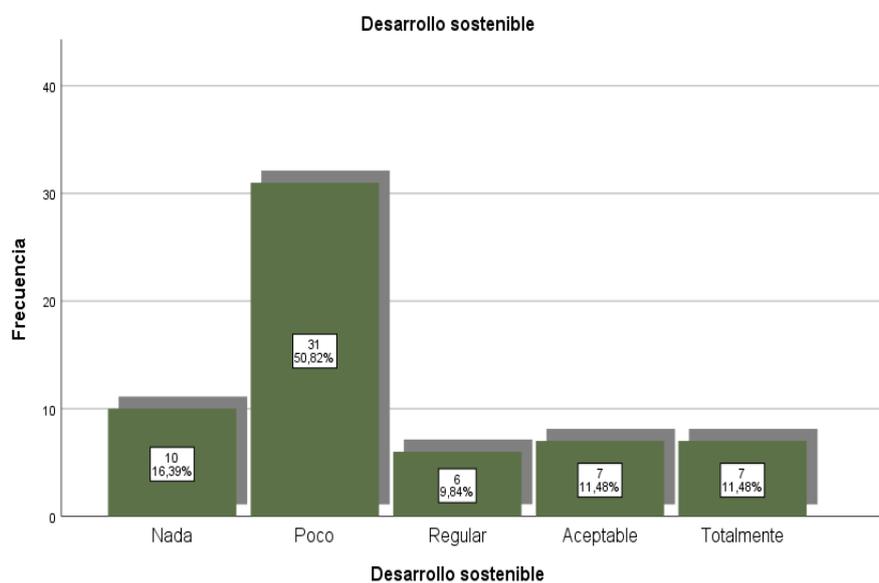
Tabla 13
Dimensión desarrollo sostenible

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Nada	10	16,4
Poco	31	50,8
Regular	6	9,8
Aceptable	7	11,5
Totalmente	7	11,5
Total	61	100,0

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 61 trabajadores encuestados de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, el 50% (31), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron conocer poco sobre el desarrollo sostenible con respecto a la gestión de calidad, lo que perjudica a la población.

Figura 9
Dimensión desarrollo sostenible



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 14

Escala de correlación

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

5.2.1 Hipótesis General

HG (alterna): Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

Ho (nula): No existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

Nivel de significación 0.05

Tabla 15

Correlación entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad

		Correlaciones		
			AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	GESTION DE CALIDAD
Rho de Spearman	AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000	,984**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	GESTIÓN DE CALIDAD	Coefficiente de correlación	,984**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que el p valor = 0,000 < 0,05 rechazar hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,984, lo cual nos permite aseverar que, la realización de una auditoría de cumplimiento dentro de la entidad conlleva a una mayor gestión de calidad. En otras palabras, sugiere que la implementación de auditorías de cumplimiento contribuye positivamente a mejorar la gestión de calidad dentro de la municipalidad.

5.2.2 Hipótesis Específicas

Hipótesis Especifica 1

HG (alterna): Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

Ho (nula): No existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

Nivel de significación 0.05

Tabla 16

Correlación entre la auditoría de cumplimiento y el valor público

		Correlaciones		
			AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	Valor público
Rho de Spearman	AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000	,979**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	Valor público	Coefficiente de correlación	,979**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que el p valor = $0,000 < 0,05$ rechazar hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,979, lo cual nos permite aseverar que, la realización de una auditoría de cumplimiento en la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández, Huancavelica, permitirá contribuir al valor público dentro de la entidad. En otras palabras, indica que la auditoría de cumplimiento es un mecanismo para mejorar y fortalecer el valor público proporcionado por la municipalidad.

Hipótesis Especifica 2

HG (alterna): Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

Ho (nula): No Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

Nivel de significación 0.05

Tabla 17

Correlación entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población

Correlaciones			AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	Necesidades de la población
Rho de Spearman	AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,969**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	Necesidades de la población	Coeficiente de correlación	,969**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

	N	61	61
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			
Nota: Elaboración propia SPSS25			

Interpretación: Dado que el p valor = 0,000 < 0,05 rechazar hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,969, lo cual nos permite aseverar que, la realización de auditorías de cumplimiento contribuye a satisfacer las necesidades de la población a la que sirve la entidad.

Hipótesis Especifica 3

HG (alterna): Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

Ho (nula): No Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021.

Nivel de significación 0.05

Tabla 18

Correlación entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible

		Correlaciones		
			AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,980**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	Desarrollo sostenible	Coeficiente de correlación	,980**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que el p valor = $0,000 < 0,05$ rechazar hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir: Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,980, a medida que aumenta la realización de auditorías de cumplimiento, también aumenta el desarrollo sostenible dentro de la entidad. En otras palabras, indica que la implementación de auditorías de cumplimiento contribuye al desarrollo sostenible de la entidad.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para llegar a los resultados que se detallaran a continuación se tuvo que pasar por diferentes instancias una de ellas la realización de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica, de los cuales podemos mencionar que:

De los 61 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández, el 68% (42), la mayoría de los encuestados, manifestaron conocer de manera aceptable sobre la auditoría de cumplimiento, pero esta no se aplica dentro de la entidad, lo que perjudica a la misma entidad y a la población en general. Como ya sabemos, la auditoría de cumplimiento comprende la revisión y evaluación de las operaciones y procesos por actividades de la entidad, así como los actos y resultados de la gestión pública, respecto a la captación, uso y destino de los recursos y bienes públicos por un período determinado. Ahora bien, dentro de la segunda variable, para los 61 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández, el 47% (29), la mayoría de los encuestados, manifestaron conocer poco sobre la gestión de calidad dentro de la entidad, lo que perjudica a la población, ya que las necesidades no son satisfechas al 100%. Como ya mencionamos en las bases teóricas, la gestión de la calidad permite el desarrollo de sus procesos administrativos y la introducción de mejoras continuas, generando fortalecimiento del liderazgo, promoviendo el desarrollo y aplicación de innovaciones, y fomentando la transparencia dentro de las actividades de la gestión. Dichos resultados fueron corroborados con las investigaciones de Cando & Rodríguez (2015), quienes sustentaron en la Universidad Politécnica Salesiana la tesis “Auditoría de cumplimiento al proceso precontractual, contractual de ejecución y utilización de los servicios de la coordinación zonal 8-INEC de la ciudad de Guayaquil 2014”, concluyendo que para el proceso precontractual, de ejecución y utilización de los servicios las demencias se rigen por los lineamientos que claramente están disponibles tanto en el portal web como en las leyes estatales. Asimismo, Alba & Huerta (2018) sustentaron la tesis titulada “La auditoría de

cumplimiento y su incidencia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo periodo 2016-2017”, concluyendo que la auditoría de cumplimiento ayudó a mejorar la gestión administrativa en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo en los periodos 2016 y 2017.

Asimismo, podemos mencionar que es de vital importancia la realización de una auditoría de cumplimiento para poder cumplir con las metas y objetivos dentro de la entidad, y porque no decirlo satisfacer las necesidades de la población ya que cada acción u omisión va direccionado para la ciudadanía.

Ahora bien, dentro de la contrastación de la hipótesis, tenemos que, según el estadístico Rho de Spearman, el cual nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,984, permitiéndonos así afirmar que, mientras se realice una auditoría de cumplimiento dentro de la entidad, habrá mayor gestión de calidad dentro de la misma. Dicho resultado es corroborado con la investigación de Mendoza (2021), quien sustentó la tesis titulada “La Auditoría de cumplimiento y la Gestión en la Municipalidad del Distrito de Lurigancho Chosica – periodo 2020”, y concluyó que existe una relación significativa favorable entre la auditoría de cumplimiento y la gestión, dado que a mayor realización de la auditoría mejor funcionará la gestión en la Municipalidad. Seguidamente, Gómez (2021) sustentó la tesis titulada “Auditoría de Cumplimiento y la Gestión de la Liquidación Financiera de Obras en el Gobierno Regional de Ayacucho, 2020”, y concluyó que existe una relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la Gestión de la Liquidación Financiera.

Finalmente, esperamos contribuir con las demás investigaciones puesto que nuestra investigación tiene como línea de investigación el cuantitativo.

CONCLUSIONES

1. Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,984, lo cual nos permite aseverar que, mientras se realice una auditoría de cumplimiento dentro de la entidad, habrá mayor gestión de calidad dentro de la misma.
2. Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,979, lo cual nos permite aseverar que, mientras se realice una auditoría de cumplimiento, se podrá contribuir con el valor público dentro de la entidad.
3. Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la Municipalidad Distrital Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,969, lo cual nos permite aseverar que, a mayor realización de la auditoría de cumplimiento, se podrá cumplir con la satisfacción de necesidades de la población dentro de la entidad.
4. Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital Daniel Hernández, Huancavelica 2021. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,980, lo cual nos permite aseverar que, a mayor auditoría de cumplimiento, mayor será el desarrollo sostenible dentro de la entidad.

RECOMENDACIONES

1. Dado el alto nivel de correlación positiva entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad, se recomienda a la gerencia municipal implementar un proceso continuo de auditoría de cumplimiento en la Municipalidad Distrital Daniel Hernández para mejorar la gestión de calidad dentro de la entidad. Esto podría incluir la revisión periódica de procesos, evaluaciones de desempeño y la introducción de mejoras continuas en los sistemas de gestión.
2. La alta correlación positiva entre la auditoría de cumplimiento y el valor público indica que la realización continua de auditorías de cumplimiento puede contribuir significativamente al valor público dentro de la entidad. Por ello se recomienda a la gerencia municipal mantener un enfoque constante en la realización de auditorías para garantizar transparencia, eficiencia y responsabilidad en el uso de los recursos públicos.
3. Dado el alto nivel de correlación positiva entre la auditoría de cumplimiento y la satisfacción de las necesidades de la población, se recomienda a la gerencia municipal aumentar la frecuencia y alcance de las auditorías para garantizar que las necesidades de la población sean atendidas de manera efectiva. Esto podría incluir una revisión exhaustiva del uso de recursos y una evaluación constante del impacto en la comunidad.
4. La alta correlación positiva entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible propone que un mayor enfoque en las auditorías puede promover un mayor desarrollo sostenible dentro de la entidad. Por ello se recomienda a la gerencia municipal integrar prácticas sostenibles en los procesos y operaciones, así como monitorear regularmente el impacto ambiental y social para garantizar un desarrollo equitativo y responsable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

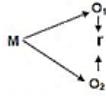
- Aguilar, G., Nathaly M. (2018). AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN MIGUEL, PROVINCIA DE BOLÍVAR, PERÍODO 2016. Escuela Superior Politecnica de Chimborazo.
- Alba, D., Marleni C., & Huerta, G. M. R. (2018). LA AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO PERIODO 2016-2017. UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.
- Ariza, T. D., Ruidiaz, A. N. B., & Sánchez, C. N. D. (2021). Modelos de gestión en el sector público y su aplicación a gobiernos locales: Una revisión de sus obstáculos y fortalezas. 1 [Universidad Santo Tomas Colombia]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/34819/2021dalilaariza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arostegui, G. V. (2019). AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS: CASO MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAUCARPATA, AÑO 2017 [UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9230/CODargav.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camacho, C. H. M., Martínez, J. R., & Moreno, R. I. C. (2021). Estrategias de evaluación del desempeño de la calidad para gobiernos locales en Colombia y México. *Revistas de Ciencias Sociales*.

- Camisón, C., Cruz, S., & Gonzáles, T. (2016). GESTION DE CALIDAD. Pearson Educación S.A. <https://porquenotecallas19.files.wordpress.com/2015/08/gestion-de-la-calidad.pdf>
- Cando, L., & Rodríguez, B. (2015). “Auditoria de cumplimiento al proceso precontractual, contractual de ejecución y utilización de los servicios de la coordinación zonal 8-INEC de la ciudad de Guayaquil 2014 [Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9943/1/UPS-GT001064.pdf>
- CEPAL. (2021). ENFOQUE DE RESULTADOS Y VALOR PUBLICO. https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque_de_resultados_y_valor_publico_web.pdf
- Cepeda, D. J. P. (2019). SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO. UNA REVISIÓN DE LITERATURA [UNIVERSIDAD DEL ROSARIO]. <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/4c667f1c-8013-49ad-9d02-07485f148eca/content>
- Congreso de la Republica. (2018). LA FUNCIÓN Y GESTIÓN DEL ESTADO.
- Contraloría General de la República. (2019). Manual de auditoria de cumplimineto. Scrib.
- Contraloria General de la República, 025-2021-CG (2021).
- El Sistema Nacional de Presupuesto (2011). https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/guia_sistema_nacional_presupuesto.pdf
- Fernández, M. D. D. (2017). Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017. Universidad César Vallejo.
- Garzón, G. G., & Quintero, A. J. (2017). AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO EN EL ÁREA AMBIENTAL EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN BUCARAMANGA. UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA.

- Gómez, Y., Judith. (2021). Auditoría de Cumplimiento y la Gestión de la Liquidación Financiera de Obras en el Gobierno Regional de Ayacucho, 2020. Universidad Cesar Vallejo.
- Guillermo, E. J. W. (2021). LA AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIDAD DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA, PERIODO 2018. Universidad Nacional de San Antonio ABAD del Cusco.
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Ley marco de la Administración Financiera del Sector Público Ley N° 28112 (2005). https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/sectr_publ/presu_2005/LeyMarcodelaAdministracionFinancieradelSectorPublico.pdf
- Medina. (2021). “LA AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIDAD DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA, PERIODO 2018” [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6419/253T20211120_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, C., Roberto C. (2021). LA AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO PERIODO 2016-2017. Universidad Cesar Vallejo.
- Mesa de Concertación, para la lucha contra la pobreza. (2022). Una vida digna para todos y todas. <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/la-voz-de-mi-comunidad-cuales-son-las-prioridades-de-las-peruanas-y->

Anexos

Anexo N° 01: Matriz de consistencia “Auditoría de cumplimiento y gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández - Huancavelica 2021”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	variables	Metodología
¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021?	Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021	Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y la gestión de calidad en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021	<p>Variable 1: Auditoría de cumplimiento Dimensiones: D1: Administración financiera D2: Proceso presupuestal D3: Actividades administrativas</p> <p>Variable 2: Gestión de calidad Dimensiones: D1: Valor público D2: Necesidades de la población D3: Desarrollo sostenible</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Método de investigación: Científico Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental Esquema:</p>  <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p>Población: La población está conformado por los 93 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández, Huancavelica. Muestra: Nuestra muestra será de tipo no probabilístico por lo cual estará conformada 61 trabajadores. Técnicas: Encuesta. Instrumentos: Cuestionario. Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Estadística descriptiva: Distribución de frecuencias en tablas y gráficos Estadística inferencial: El estadístico Shapiro Wilk para la determinación de la normalidad.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021?	Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021	Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el valor público en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021		
¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021?	Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021	Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y las necesidades de la población en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021		
¿Qué relación existe entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021?	Establecer la relación que existe entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021	Existe relación directa entre la auditoría de cumplimiento y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Daniel Hernández, Huancavelica 2021		

	Daniel Hernández, Huancavelica 2021			
--	--	--	--	--

Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
V1: Auditoría de cumplimiento	<p>Contraloría General de la República (2021) refiere que Es un examen objetivo, técnico y profesional de las operaciones, procesos y actividades financieras, presupuestales y administrativas, que tiene como propósito determinar en qué medida las entidades sujetas al ámbito del Sistema, han observado la normativa aplicable, disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas, en el ejercicio de la función o la prestación del servicio público y en el uso y gestión de los recursos del Estado. (p.7)</p>	<p>La administración financiera del sector público está orientada a viabilizar la gestión de los fondos públicos, conforme a las disposiciones de ordenamiento jurídico, promoviendo el adecuado funcionamiento de sus sistemas conformantes, según las medidas de política económica establecidas.</p>	D1: Administración financiera	Fondos públicos	Ordinal	
				Ordenamiento jurídico		
				Política económica		
			<p>El proceso presupuestal se orienta por el logro de resultados a favor de la población en una perspectiva multianual y según las prioridades establecidas en los planes estratégicos nacionales, sectoriales, institucionales y en los planes de desarrollo concertado, la cual está dividida por cinco etapas, la programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación.</p>	D2: Proceso presupuestal		Programación
			Formulación			
			Aprobación			
			<p>Son todas aquellas que desarrollan los órganos relativos a la administración pública o que son autorizadas por esta, teniendo un carácter sublegal y las cuales son ejecutadas bajo las funciones propias del Estado, con la finalidad de que sus propósitos se cumplan, destacando que por dichas actividades deben responsabilizarse los funcionarios y personas jurídicas estatales.</p>	D3: Actividades administrativas		Propósitos
			Carácter sublegal			
			Administración pública			

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de Medición
V 2: Gestión de calidad	Secretaria de Gestión Pública (2021) refiere que La gestión de calidad parte del enfoque centrado en las personas puesto que no se pueden diseñar servicios sin considerar sus necesidades y expectativas, bajo esa premisa se llevan a cabo diferentes acciones que tienen el mismo fin, generar valor publico maximizando la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con el desarrollo sostenible.	Es el valor que los ciudadanos dan a los bienes y servicios recibidos del estado, si estos satisfacen una necesidad sentida con calidad y oportunidad, siendo un mecanismo potente para el logro del desarrollo sostenible	Valor público	Bienes y servicios recibidos por el estado	Ordinal
		Satisfacción de necesidades			
		Logro del desarrollo sostenible			
		Las necesidades de la población están basadas en la salud y bienestar, educación de calidad, fin de la pobreza, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades y agua limpia y saneamiento.	Necesidades de la población	Salud	
		Bienestar			
		Crecimiento económico			
		Es el desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad en las futuras generaciones fomentando una actividad económica que suministre los bienes necesarios a toda la población. (p.1)	Desarrollo sostenible	Necesidades	
		Capacidad futura			
		Bienes necesarios			

Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	N°	Escala de Likert
V1: Auditoría de cumplimiento	Administración financiera	Fondos públicos	¿Considera usted que la determinación de los fondos públicos va a mejorar con la realización de una auditoría de cumplimiento?	1	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Totalmente
			¿Considera usted que se viabiliza la gestión de los fondos públicos de manera adecuada?	2	
		Ordenamiento jurídico	¿Considera usted que con la auditoría de cumplimiento se van a lograr cumplir las disposiciones de ordenamiento jurídico?	3	
			¿La administración financiera de la municipalidad necesita ser revisada por un auditor para cumplir adecuadamente su gestión?	4	
		Política económica	¿Es necesario la auditoría de cumplimiento para que se cumplan las políticas económicas de forma correcta?	5	
			¿Se están cumpliendo las políticas económicas establecidas dentro de la municipalidad?	6	
	Proceso presupuestal	Programación	¿La programación se refiere a la descripción concreta de las actividades que se esperan realizar en un período determinado en relación con los objetivos presupuestarios establecidos?	7	
		Formulación	¿Los planes de desarrollo establecidos se están cumpliendo dentro del periodo y mediante la formulación correspondiente?	8	
			¿La auditoría de cumplimiento mejorara el proceso presupuestal para cumplir a cabalidad con los planes de desarrollo?	9	
		Aprobación	¿La etapa de aprobación de los presupuestos está adecuadamente establecidos?	10	

			¿Con la realización de la auditoria de cumplimiento se lograrán cumplir adecuadamente con todas las etapas de presupuesto?	11	
	Actividades administrativas	Propósitos	¿En qué medida considera usted que la auditoria de cumplimiento va ayudar a que se cumplan los propósitos de las actividades administrativas?	12	
		Carácter sublegal	¿Considera usted que el carácter sublegal de los actos administrativos son ejecutados de acuerdo a la ley?	13	
		Administración pública	¿Considera usted que la auditoria de cumplimiento va ayudar a mejorar los servicios que brinda la administración pública?	14	
V2: Gestión de calidad	Valor público	Bienes y servicios recibidos por el estado	¿En qué medida considera usted que la población está conforme con los bienes recibidos por parte del Estado y que la municipalidad administra?	1	1.Nada 2.Poco 3.Regular 4.Aceptable 5.Totalmente
			¿Considera usted que la población le da el valor adecuado a los bienes que la municipalidad entrega?	2	
		Satisfacción de necesidades	¿Los servicios que la población recibe, como son el servicio de salud está siendo bien vista por la municipalidad actualmente?	3	
			¿Los malos servicios recibidos por la población es debido a la mala gestión de calidad y por ende no se llega a satisfacer las necesidades?	4	
		Logro del desarrollo sostenible	¿La atención que se le otorga a la ciudadanía es oportuna?	5	
			¿En qué medida considera usted que se les otorga oportunidad laboral a los ciudadanos?	6	
	Necesidades de la población	Salud	¿Se cumple con las necesidades de salud de la población?	7	
		Bienestar	¿Se vela adecuadamente por el bienestar de la ciudadanía?	8	
			¿La prioridad de la municipalidad es velar por el bienestar de la población?	9	

		Crecimiento económico	¿La municipalidad mediante la necesidad de la población llega a obtener crecimiento económico para el cumplimiento de metas?	10	
			¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por disminuir la desigualdad social?	11	
	Desarrollo sostenible	Necesidades	¿La municipalidad prioriza las necesidades de la población?	12	
		Capacidad futura	¿Considera usted que existe capacidad de atención actual y que eso va ir mejorando en el futuro con la gestión de calidad actual?	13	
		Bienes necesarios	¿Se compran los bienes solamente necesarios para implementación de la municipalidad?	14	

Anexo N° 04: Instrumento de medición**I. INFORMACIÓN GENERAL**

Lea determinadamente cada pregunta y marque en el casillero que usted considere el adecuado, asimismo se le pide su completa sinceridad al momento de rellenar el cuestionario ya que se le garantiza que usted no presentara ningún inconveniente con su centro de labor ya que se le garantiza que la investigación es de manera anónima.

Nada	Poco	Regular	Aceptable	Totalmente
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO SOBRE AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Administración financiera						
01	¿Considera usted que la determinación de los fondos públicos va a mejorar con la realización de una auditoria de cumplimiento?					
02	¿Considera usted que se viabiliza la gestión de los fondos públicos de manera adecuada?					
03	¿Considera usted que con la auditoria de cumplimiento se van a lograr cumplir las disposiciones de ordenamiento jurídico?					
04	¿La administración financiera de la municipalidad necesita ser revisada por un auditor para cumplir adecuadamente su gestión?					
05	¿Es necesario la auditoria de cumplimiento para que se cumplan las políticas económicas de forma correcta?					
06	¿Se están cumpliendo las políticas económicas establecidas dentro de la municipalidad?					
Proceso presupuestal						
07	¿La programación se refiere a la descripción concreta de las actividades que se esperan					

	realizar en un período determinado en relación con los objetivos presupuestarios establecidos?					
08	¿Los planes de desarrollo establecidos se están cumpliendo dentro del periodo y mediante la formulación correspondiente?					
09	¿La auditoría de cumplimiento mejorara el proceso presupuestal para cumplir a cabalidad con los planes de desarrollo?					
10	¿La etapa de aprobación de los presupuestos están adecuadamente establecidos?					
11	¿Con la realización de la auditoria de cumplimiento se lograrán cumplir adecuadamente con todas las etapas de presupuesto?					
Actividades administrativas						
12	¿En qué medida considera usted que la auditoria de cumplimiento va ayudar a que se cumplan los propósitos de las actividades administrativas?					
13	¿Considera usted que el carácter sublegal de los actos administrativos son ejecutados de acuerdo a la ley?					
14	¿Considera usted que la auditoria de cumplimiento va ayudar a mejorar los servicios que brinda la administración pública?					

CUESTIONARIO SOBRE GESTION DE CALIDAD

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Valor público						
01	¿En qué medida considera usted que la población está conforme con los bienes recibidos por parte del Estado y que la municipalidad administra?					
02	¿Considera usted que la población le da el valor adecuado a los bienes que la municipalidad entrega?					

03	¿Los servicios que la población recibe, como son el servicio de salud está siendo bien vista por la municipalidad actualmente?					
04	¿Los malos servicios recibidos por la población es debido a la mala gestión de calidad y por ende no se llega a satisfacer las necesidades?					
05	¿La atención que se le otorga a la ciudadanía es oportuna?					
06	¿En qué medida considera usted que se les otorga oportunidad laboral a los ciudadanos?					
Necesidades de la población						
07	¿Se cumple con las necesidades de salud de la población?					
08	¿Se vela adecuadamente por el bienestar de la ciudadanía?					
09	¿La prioridad de la municipalidad es velar por el bienestar de la población?					
10	¿La municipalidad mediante la necesidad de la población llega a obtener crecimiento económico para el cumplimiento de metas?					
11	¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por disminuir la desigualdad social?					
Desarrollo sostenible						
12	¿La municipalidad prioriza las necesidades de la población?					
13	¿Considera usted que existe capacidad de atención actual y que eso va ir mejorando en el futuro con la gestión de calidad actual?					
14	¿Se compran los bienes solamente necesarios para implementación de la municipalidad?					

Anexo N° 05: Confiabilidad valida del instrumento

Confiabilidad: Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

Fiabilidad auditoria de cumplimiento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	14

Fiabilidad de gestión de calidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	14

Validez: La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Auditoría de cumplimiento

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Administración financiera					
01	¿Considera usted que la determinación de los fondos públicos va a mejorar con la realización de una auditoría de cumplimiento?	4	4	4	4
02	¿Considera usted que se viabiliza la gestión de los fondos públicos de manera adecuada?	4	4	4	4
03	¿Considera usted que con la auditoría de cumplimiento se van a lograr cumplir las disposiciones de ordenamiento jurídico?	4	4	4	4
04	¿La administración financiera de la municipalidad necesita ser revisada por un auditor para cumplir adecuadamente su gestión?	4	4	4	4
05	¿Es necesario la auditoría de cumplimiento para que se cumplan las políticas económicas de forma correcta?	4	4	4	4
06	¿Se están cumpliendo las políticas económicas establecidas dentro de la municipalidad?	4	4	4	4
D2: Proceso presupuestal					
07	¿La programación se refiere a la descripción concreta de las actividades que se esperan realizar en un periodo determinado en relación con los objetivos presupuestarios establecidos?	4	4	4	4
08	¿Los planes de desarrollo establecidos se están cumpliendo dentro del periodo?	4	4	4	4
09	¿La auditoría de cumplimiento mejorara el proceso presupuestal para cumplir a cabalidad con los planes de desarrollo?	4	4	4	4
10	¿La etapa de programación de los presupuestos están adecuadamente establecidos?	4	4	4	4
11	¿Con la realización de la auditoría de cumplimiento se lograrán cumplir adecuadamente con todas las etapas de presupuesto?	4	4	4	4
D3: Actividades administrativas					
12	¿En qué medida considera usted que la auditoría de cumplimiento va ayudar a que se cumplan los propósitos de las actividades administrativas?	4	4	4	4
13	¿Considera usted que el carácter sublegal de los actos administrativos son ejecutados de acuerdo a la ley?	4	4	4	4

14	¿Considera usted que la auditoria de cumplimiento va ayudar a mejorar los servicios que brinda la administración pública?	4	4	4	4
----	---	---	---	---	---

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Fernández Jaime Rafael Jesús	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO 4	
Firma y sello del Validador en señal de conformidad			

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Gestión de calidad

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

N°	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Valor público					
01	¿En qué medida considera usted que la población está conforme con los bienes recibidos por parte del Estado y que la municipalidad administra?	4	4	4	4
02	¿Considera usted que la población le da el valor adecuado a los bienes que la municipalidad entrega?	4	4	4	4
03	¿Los servicios que la población recibe, como son el servicio de salud está siendo bien vista por la municipalidad actualmente?	4	4	4	4
04	¿Los malos servicios recibidos por la población es debido a la mala gestión de calidad y por ende no se llega a satisfacer las necesidades?	4	4	4	4
05	¿La atención que se le otorga a la ciudadanía es oportuna?	4	4	4	4
06	¿En qué medida considera usted que se les otorga oportunidad laboral a los ciudadanos?	4	4	4	4
D2: Necesidades de la población					
07	¿Se cumple con las necesidades de salud de la población?	4	4	4	4
08	¿Se vela adecuadamente por el bienestar de la ciudadanía?	4	4	4	4
09	¿La prioridad de la municipalidad es velar por el bienestar de la población?	4	4	4	4
10	¿La municipalidad mediante la necesidad de la población llega a obtener crecimiento económico para el cumplimiento de metas?	4	4	4	4
11	¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por disminuir la desigualdad social?	4	4	4	4
D3: Desarrollo sostenible					

12	¿La municipalidad prioriza las necesidades de la población?	4	4	4	4
13	¿Considera usted que existe capacidad de atención actual y que eso va ir mejorando en el futuro con la gestión de calidad actual?	4	4	4	4
14	¿Se compran los bienes solamente necesarios para implementación de la municipalidad?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Fernández Jaime Rafael Jesús	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO	4
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	➔		

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Auditoría de cumplimiento

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Administración financiera					
01	¿Considera usted que la determinación de los fondos públicos va a mejorar con la realización de una auditoría de cumplimiento?	4	4	4	4
02	¿Considera usted que se viabiliza la gestión de los fondos públicos de manera adecuada?	4	4	4	4
03	¿Considera usted que con la auditoría de cumplimiento se van a lograr cumplir las disposiciones de ordenamiento jurídico?	4	4	4	4
04	¿La administración financiera de la municipalidad necesita ser revisada por un auditor para cumplir adecuadamente su gestión?	4	4	4	4
05	¿Es necesario la auditoría de cumplimiento para que se cumplan las políticas económicas de forma correcta?	4	4	4	4
06	¿Se están cumpliendo las políticas económicas establecidas dentro de la municipalidad?	4	4	4	4
D2: Proceso presupuestal					
07	¿La programación se refiere a la descripción concreta de las actividades que se esperan realizar en un período determinado en relación con los objetivos presupuestarios establecidos?	4	4	4	4
08	¿Los planes de desarrollo establecidos se están cumpliendo dentro del período?	4	4	4	4
09	¿La auditoría de cumplimiento mejorara el proceso presupuestal para cumplir a cabalidad con los planes de desarrollo?	4	4	4	4
10	¿La etapa de programación de los presupuestos están adecuadamente establecidos?	4	4	4	4
11	¿Con la realización de la auditoría de cumplimiento se lograrán cumplir adecuadamente con todas las etapas de presupuesto?	4	4	4	4
D3: Actividades administrativas					
12	¿En qué medida considera usted que la auditoría de cumplimiento va ayudar a que se cumplan los propósitos de las actividades administrativas?	4	4	4	4
13	¿Considera usted que el carácter sublegal de los actos administrativos son ejecutados de acuerdo a la ley?	4	4	4	4

14	¿Considera usted que la auditoria de cumplimiento va ayudar a mejorar los servicios que brinda la administración pública?	4	4	4	4
----	---	---	---	---	---

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Cabezas Limaco Gladys Elba	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO	4
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	 Mg. CPC/Gladys Elba Cabezas Limaco MAT. 419		

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Gestión de calidad

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Valor público					
01	¿En qué medida considera usted que la población está conforme con los bienes recibidos por parte del Estado y que la municipalidad administra?	4	4	4	4
02	¿Considera usted que la población le da el valor adecuado a los bienes que la municipalidad entrega?	4	4	4	4
03	¿Los servicios que la población recibe, como son el servicio de salud está siendo bien vista por la municipalidad actualmente?	4	4	4	4
04	¿Los malos servicios recibidos por la población es debido a la mala gestión de calidad y por ende no se llega a satisfacer las necesidades?	4	4	4	4
05	¿La atención que se le otorga a la ciudadanía es oportuna?	4	4	4	4
06	¿En qué medida considera usted que se les otorga oportunidad laboral a los ciudadanos?	4	4	4	4
D2: Necesidades de la población					
07	¿Se cumple con las necesidades de salud de la población?	4	4	4	4
08	¿Se vela adecuadamente por el bienestar de la ciudadanía?	4	4	4	4
09	¿La prioridad de la municipalidad es velar por el bienestar de la población?	4	4	4	4
10	¿La municipalidad mediante la necesidad de la población llega a obtener crecimiento económico para el cumplimiento de metas?	4	4	4	4
11	¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por disminuir la desigualdad social?	4	4	4	4
D3: Desarrollo sostenible					

12	¿La municipalidad prioriza las necesidades de la población?	4	4	4	4
13	¿Considera usted que existe capacidad de atención actual y que eso va ir mejorando en el futuro con la gestión de calidad actual?	4	4	4	4
14	¿Se compran los bienes solamente necesarios para implementación de la municipalidad?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Cabezas Limaco Gladys Elba	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO	4
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	 <p>Mg. CPC Gladys Elba Cabezas Limaco MAT. 419</p>		

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Auditoría de cumplimiento

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Administración financiera					
01	¿Considera usted que la determinación de los fondos públicos va a mejorar con la realización de una auditoría de cumplimiento?	4	4	4	4
02	¿Considera usted que se viabiliza la gestión de los fondos públicos de manera adecuada?	4	4	4	4
03	¿Considera usted que con la auditoría de cumplimiento se van a lograr cumplir las disposiciones de ordenamiento jurídico?	4	4	4	4
04	¿La administración financiera de la municipalidad necesita ser revisada por un auditor para cumplir adecuadamente su gestión?	4	4	4	4
05	¿Es necesario la auditoría de cumplimiento para que se cumplan las políticas económicas de forma correcta?	4	4	4	4
06	¿Se están cumpliendo las políticas económicas establecidas dentro de la municipalidad?	4	4	4	4
D2: Proceso presupuestal					
07	¿La programación se refiere a la descripción concreta de las actividades que se esperan realizar en un período determinado en relación con los objetivos presupuestarios establecidos?	4	4	4	4
08	¿Los planes de desarrollo establecidos se están cumpliendo dentro del período?	4	4	4	4
09	¿La auditoría de cumplimiento mejorara el proceso presupuestal para cumplir a cabalidad con los planes de desarrollo?	4	4	4	4
10	¿La etapa de programación de los presupuestos están adecuadamente establecidos?	4	4	4	4
11	¿Con la realización de la auditoría de cumplimiento se lograrán cumplir adecuadamente con todas las etapas de presupuesto?	4	4	4	4
D3: Actividades administrativas					
12	¿En qué medida considera usted que la auditoría de cumplimiento va ayudar a que se cumplan los propósitos de las actividades administrativas?	4	4	4	4
13	¿Considera usted que el carácter sublegal de los actos administrativos son ejecutados de acuerdo a la ley?	4	4	4	4

14	¿Considera usted que la auditoria de cumplimiento va ayudar a mejorar los servicios que brinda la administración pública?	4	4	4	4
----	---	---	---	---	---

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Castro Ortega Russ Fidel	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO 4	
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	➔		

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**VARIABLE: Gestión de calidad**

SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1: No cumple con el criterio			
2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo	2: Nivel bajo
3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado	3: Nivel moderado
4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto	4: Nivel alto

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
D1: Valor público					
01	¿En qué medida considera usted que la población está conforme con los bienes recibidos por parte del Estado y que la municipalidad administra?	4	4	4	4
02	¿Considera usted que la población le da el valor adecuado a los bienes que la municipalidad entrega?	4	4	4	4
03	¿Los servicios que la población recibe, como son el servicio de salud está siendo bien vista por la municipalidad actualmente?	4	4	4	4
04	¿Los malos servicios recibidos por la población es debido a la mala gestión de calidad y por ende no se llega a satisfacer las necesidades?	4	4	4	4
05	¿La atención que se le otorga a la ciudadanía es oportuna?	4	4	4	4
06	¿En qué medida considera usted que se les otorga oportunidad laboral a los ciudadanos?	4	4	4	4
D2: Necesidades de la población					
07	¿Se cumple con las necesidades de salud de la población?	4	4	4	4
08	¿Se vela adecuadamente por el bienestar de la ciudadanía?	4	4	4	4
09	¿La prioridad de la municipalidad es velar por el bienestar de la población?	4	4	4	4
10	¿La municipalidad mediante la necesidad de la población llega a obtener crecimiento económico para el cumplimiento de metas?	4	4	4	4
11	¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por disminuir la desigualdad social?	4	4	4	4
D3: Desarrollo sostenible					

12	¿La municipalidad prioriza las necesidades de la población?	4	4	4	4
13	¿Considera usted que existe capacidad de atención actual y que eso va ir mejorando en el futuro con la gestión de calidad actual?	4	4	4	4
14	¿Se compran los bienes solamente necesarios para implementación de la municipalidad?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Castro Ortega Russ Fidel	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO	4
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	➔		

Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos

Muestra	AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO														SUMA Total
	D1: Administración financiera						D2: Proceso presupuestal					D3: Actividades administrativas			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	1	1	21
2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	1	1	21
3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	1	3	1	1	23
4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	1	26
5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	27
6	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	28
7	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	30
8	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	2	1	32
9	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	1	3	3	2	36
10	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	2	38
11	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2	3	3	2	41
12	3	3	2	3	2	4	4	3	4	4	2	3	3	2	42
13	4	3	2	3	2	4	4	3	4	4	2	3	3	2	43
14	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	2	3	4	2	45
15	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	2	3	4	2	45
16	4	3	2	4	2	5	4	3	4	4	2	3	4	2	46
17	4	3	2	4	2	5	4	3	4	4	2	4	4	2	47
18	4	3	2	4	2	5	4	3	5	4	2	4	4	2	48
19	4	3	2	4	2	5	4	3	5	4	2	4	4	2	48
20	4	3	2	4	3	5	4	3	5	4	2	4	4	2	49
21	4	3	2	4	3	5	5	3	5	4	2	4	4	2	50
22	4	3	2	4	3	5	5	3	5	4	3	4	4	2	51
23	4	3	3	5	3	5	5	3	5	4	3	4	5	3	55
24	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	3	56
25	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	3	56
26	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	3	56
27	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
28	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
29	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
30	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
31	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
32	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
33	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
34	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
35	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	58
36	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
37	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
38	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
39	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
40	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
41	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
42	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
43	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
44	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
45	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
46	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
47	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
48	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
49	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
50	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	60
51	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
52	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
53	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
54	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
55	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
56	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
57	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
58	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
59	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
60	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61
61	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	61

Muestra	GESTION DE CALIDAD														SUMA Total
	D1: Valor público						D2: Necesidades de la población					D3: Desarrollo sostenible			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
6	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	16
7	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	16
8	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	16
9	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	16
10	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	16
11	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	19
12	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	19
13	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	19
14	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	19
15	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	19
16	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	21
17	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	21
18	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	21
19	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	21
20	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	21
21	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	21
22	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	21
23	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	23
24	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	23
25	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	25
26	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	25
27	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27
28	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
34	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	31
35	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	31
36	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	31
37	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	31
38	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	31
39	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	31
40	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	31
41	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	31
42	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	32
43	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	32
44	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	34
45	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	35
46	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	35
47	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	38
48	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	5	3	4	41
49	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	5	3	4	45
50	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	5	3	4	45
51	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	5	4	4	46
52	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	5	4	4	46
53	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	5	4	4	46
54	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	5	4	4	47
55	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	51
56	3	3	5	4	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	55
57	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	5	5	5	57
58	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	5	5	5	57
59	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	5	5	5	57
60	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	5	5	5	57
61	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	5	5	5	57

Anexo N° 07: Consentimiento informado

CARGO

SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNANDEZ, PROVINCIA DE TAYACAJA – HUANCVELICA.

S.A.

Yo, Jesús Basilio Pérez Muñoz, con DNI. N.º 23708555 y Nélda Sinche Alanya, con DNI. N.º 73004072, Bachilleres de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana de los Andes- UPLA. SOLICITAMOS a su digno despacho la APLICACIÓN DE NUESTROS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION QUE LLEVA POR TITULO "AUDITOTIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTION DE CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNANDEZ, PROVINCIA DE TAYACAJA-HUANCVELICA-2021" y de esta manera optar el titulo de CONTADOR PUBLICO.

Agradezco a Ud. y espero la atención de mi solicitud.

Daniel Hernández, 22 de febrero del 2022



Jesús Basilio Pérez Muñoz
DNI. N.º 23708555



Nélda Sinche Alanya
DNI. N.º 73004072





Daniel Hernández, 25 de febrero del 2022

CARTA N° 028 A -2022-GM-MDDH-T

JESUS BASILIO PEREZ MUÑOZ

NELIDA SINCHE ALANYA

Bachilleres de la facultad de ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana de los Andes-UPLA

Presente;

Asunto : Otorgo consentimiento informado

Ref. : Solicitud de fecha 22-02-2022

Por medio del presente, me dirijo a Ustedes, para expresarles mi cordial saludo a nombre de la Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Daniel Hernández. Con la finalidad de hacer en conocimiento que, otorgo **consentimiento informado**, para cumplir con la aplicación de instrumentos de investigación que lleva por título "AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTION DE CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE DANIEL HERNANDEZ, PROVINCIA DE TAYACAJA – HUANCAVELICA-2021. Para efectuar dicha aplicación se autoriza acceso a las áreas necesarias y los responsables les brinde facilidades del caso.

Es propicia para reiterarles las muestras de mi especial consideración.

Atentamente:

Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento



