

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



UPLA

TESIS

Título : RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DE CHILCA - HUANCAYO, 2023.

Para Optar : El Título profesional de Psicóloga

Autores : Bach. BENDEZU MARAVI ZULEMA SHANDA
Bach. SOLANO AQUISE YANETH MIRIAM

Asesor Metodológico : Mg. VILCHEZ GALA NILTON DAVID

Asesor Temático : Mg. CUADROS ESPINOZA JOSE ANTONIO

Línea de Investigación Institucional: Salud y Gestión de la Salud

Fecha de inicio y culminación: 27 de Mayo al 15 de Diciembre

DEDICATORIA

A mis padres Sonia y Raul, quienes fueron un ejemplo de vida, paciencia, lealtad y amor, a mi hermano mayor Luis quien siempre está a mi lado a pesar de todo; a mi ángel en el cielo mi abuelita Cerila, por seguir guiando mis pasos.

Zulema.

A Nely y Dario mis padres por mostrarme el camino hacia la superación, mis hermanos Joe, Dany y Sayuri por su confianza son la razón de sentirme orgullosa al culminar mis metas.

Yaneth.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos cordialmente a la Universidad Peruana Los Andes, a nuestros asesores quienes nos guiaron en todo este transcurso y a todas las personas que nos ayudaron incondicional y desinteresadamente.

De la misma manera, nuestros sincero y eterno agradecimiento al cuartel 9 diciembre del ejército del Perú- Chilca, por brindarnos las facilidades para realizar esta investigación.

Zulema y Yaneth.

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 00104-FCS -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis** Titulada:

RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DE CHILCA - HUANCAYO, 2023

Con la siguiente información:

Con autor(es) : **BACH. BENDEZU MARAVI ZULEMA SHANDA**
BACH. SOLANO AQUISE YANETH MIRIAM

Facultad : **CIENCIAS DE LA SALUD**

Escuela profesional : **PSICOLOGÍA**

Asesor Metodológico : **MG. VILCHEZ GALA NILTON DAVID**

Asesor Temático : **MG. CUADROS ESPINOZA JOSE ANTONIO**

Fue analizado con fecha **12/03/2024** con **155 pág.**; en el Software de Prevención de Plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye Citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **25 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de Uso de Software de Prevención de Plagio Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 12 de marzo de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

INTRODUCCIÓN

La presente investigación va enfocada en la importancia de los rasgos de personalidad y cansancio emocional en los soldados del servicio militar voluntario en el cuartel 9 de diciembre del distrito de Chilca, se identificará la relación de ambas variables y como estas influyen en el desempeño de las distintas actividades que la institución impone.

Las variables rasgos de personalidad y cansancio emocional son temas poco estudiadas e investigadas en nuestro país, es importante por ello esta investigación.

Según Cervone y Pervin (2009), la personalidad propicia conocer de manera determinada los motivos que orienta a un individuo a pensar, sentir y actuar y desarrollarse en su entorno.

Para Ramos (2005), el cansancio emocional es no poder dar más de uno mismo, y esto afecta en todas las áreas, motivo por el cual la persona tiene bajo autoestima, bajo autoconcepto.

En consecuencia, de lo vertido líneas arriba, el objetivo principal de la presente investigación es establecer la relación que existe entre los rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023, tras alcanzar este objetivo ayudaremos a mejorar la selección del personal para las distintas unidades, teniendo en cuenta su destreza y debilidades, para poder tener soldados con buena salud mental y puedan servir a la patria de manera eficiente. Así mismo, la metodología empleada en el proyecto de investigación será desde un enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel correlacional y diseño no experimental transversal correlacional.

Esta investigación se encuentra dividida en cinco capítulos siendo su estructura la siguiente:

El capítulo número I, encontramos el planteamiento del problema y formulación del problema, el mismo que profundizará en la situación nacional, internacional de las variables,

contextualizando su importancia en el bien psicológico del personal de tropa del cuartel 9 de diciembre distrito de Chilca.

En el capítulo número II, se expone el marco teórico; el mismo que está compuesto de diez antecedentes, seis de ellos nacionales y cuatro internacionales, nueve de ellos cumplen con criterios temporales que no superan los cinco años para garantizar su relevancia. Así mismo se presenta las bases teóricas, por lo cual se profundizará en la teoría de Costa y McCrae, que propone el modelo pentafactorial, de los cinco grandes factores de la personalidad y para nuestra segunda variable que es cansancio emocional, la teoría Maslach.

En el capítulo número III, aborda las hipótesis de investigación y definiciones conceptuales y operacionales de las variables.

En el capítulo número IV, se especifica la metodología, la misma que está basado en un método científico de forma general, de forma específica se utilizará el método hipotético deductivo, tipo de investigación básica, nivel de la investigación es correlacional, diseño de investigación no experimental correlacional transversal, la población está compuesta por 300 soldados del servicio militar voluntario de los cuales se seleccionará a 125 soldados como muestra, utilizando una técnica de muestreo no probabilístico intencional, en cuanto a los instrumentos de medición se utilizará el Inventario NEO reducido de cinco factores (NEO-FFI) para nuestra primera variable de rasgos de personalidad y la Escala de Cansancio Emocional para la variable dos.

En el capítulo número V, se informan resultados de la investigación, con descripción de los resultados de las variables de estudio, teniendo en cuenta el objetivo general y específicos, los cuales fueron comparados con los resultados de los antecedentes, dentro de ellos existieron semejanzas y diferencias; culminando el capítulo con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Finalmente se anexaron al estudio, la matriz de consistencia donde se muestran el resumen de la Investigación, matriz de operacionalización de las variables e instrumentos donde se detalla las definiciones conceptuales, operacionales, dimensiones e ítems; de igual manera se anexó los instrumentos con sus respectivas instrucciones e ítems. También se anexo la confiabilidad de instrumentos con la prueba piloto, procesamiento de datos, criterio de jueces, consentimiento informado, declaración jurada de confidencialidad, compromiso de autoría, carta de aceptación para realizar y aplicar los instrumentos, constancia de investigación realizada en la institución, permiso para la utilización de cuestionarios y las respectivas fotografías como evidencia.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
INTRODUCCIÓN	iv
CONTENIDO.....	vii
CONTENIDO DE TABLAS.....	xi
CONTENIDO DE FIGURAS	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT	xv
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Delimitación del problema.....	4
1.2.1. Delimitación Espacial	4
1.2.2. Delimitación Temporal	4
1.2.3. Delimitación Teórica	4
1.3. Formulación del problema	4
1.3.1. Problema General	5
1.3.2. Problema (s) Específico (s)	5
1.4. Justificación	5
1.4.1. Social	5
1.4.2. Teórica	6
1.4.3. Metodológica	7
1.5. Objetivos.....	7
1.5.1. Objetivo General	7
1.5.2. Objetivo(s) Específico(s)	7

CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)	9
2.1.1. Antecedentes internacionales	9
2.1.2. Antecedentes nacionales	11
2.2. Bases Teóricas o Científicas	15
2.2.1. Rasgos de personalidad	15
2.2.2. Cansancio emocional	22
2.3. Marco Conceptual	27
2.3.1. Rasgos de personalidad	27
2.3.2. Cansancio emocional	28
CAPÍTULO III	29
HIPÓTESIS	29
3.1. Hipótesis General	29
3.2. Hipótesis específica	29
3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)	30
3.3.1. Definición conceptual	30
3.3.2. Definición operacional	30
CAPÍTULO IV	32
METODOLOGÍA	32
4.1. Método de Investigación	32
4.2. Tipo de Investigación	32
4.3. Nivel de Investigación	32
4.4. Diseño de la Investigación	33
4.5. Población y muestra	34
4.5.1. Población	34

4.5.2. <i>Muestra</i>	34
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	35
4.6.1. <i>Técnicas</i>	35
4.6.2. <i>Instrumento</i>	35
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	41
4.8. Aspectos éticos de la Investigación	42
CAPITULO V	44
RESULTADOS	44
5.1 Descripción de Resultados	44
5.2 Contratación de hipótesis	57
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	67
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	76
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	77
ANEXOS	83
Anexo N°1. Matriz de consistencia	83
Anexo N°2. Matriz de operacionalización de variables	85
Anexo N°3. Matriz de operacionalización de los instrumentos de investigación	90
Anexo N°4. Instrumento de investigación	94
Anexo N°5. Prueba piloto	98
Anexo N°6. Base de datos	99
Anexo N°7. Criterio de jueces	102
Anexo N°8. Consentimiento informado	123
Anexo N°9. Declaración de confidencialidad	126
Anexo N°10. Compromiso de autoría	128
Anexo N°11. Carta de aceptación para realizar la investigación	130

Anexo N°12.	Constancia de ejecución de investigación y aplicación de instrumentos	131
Anexo N°13.	Permiso para utilización de cuestionarios	133
Anexo N°14.	Evidencias de la realización de la investigación	135

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Modelo de los rasgos de personalidad.....	21
Tabla 2 Muestra de estudio	34
Tabla 3 Resultado de la variable Rasgos de Personalidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	44
Tabla 4 Resultado de la dimensión neuroticismo en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	45
Tabla 5 Resultado de la dimensión extraversión en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	47
Tabla 6 Resultado de la dimensión apertura a la experiencia en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.	48
Tabla 7 Resultado de la dimensión amabilidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	49
Tabla 8 Resultado de la dimensión responsabilidad el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	50
Tabla 9 Resultado de la variable Cansancio Emocional del personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	51
Tabla 10 Establecer la relación que existe entre los rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023....	52
Tabla 11 Establecer la relación que existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	53
Tabla 12 Establecer la relación que existe entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	54
Tabla 13 Establecer la relación que existe entre apertura a la experiencia y cansancio	

emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023....55

Tabla 14 Establecer la relación que existe entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....55

Tabla 15 Establecer la relación que existe entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....56

Tabla 16 Tabla de correlación58

Tabla 17 Correlación rasgos de personalidad y cansancio emocional59

Tabla 18 Correlación entre neuroticismo y cansancio emocional.....60

Tabla 19 Correlación entre extraversión y cansancio emocional.....61

Tabla 20 Correlaciones entre apertura a la experiencia y cansancio emocional63

Tabla 21 Correlaciones entre amabilidad y cansancio emocional64

Tabla 22 Correlación entre responsabilidad y cansancio emocional65

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 Resultado de la variable Rasgos de Personalidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	44
Figura 2 Resultado de la dimensión neuroticismo en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	46
Figura 3 Resultado de la dimensión extraversión en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	47
Figura 4 Resultado de apertura a la experiencia en el personal de trops del servicio militar voluntario de Chilca- Huancayo,2023.....	48
Figura 5 Resultado de la dimensión amabilidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	49
Figura 6	50
Figura 7 Resultado de la variable Cansancio Emocional del personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.....	51

RESUMEN

La presente investigación surge de la interrogante ¿Qué relación existe entre rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de chilca- Huancayo, 2023? Y tiene como propósito establecer la relación que existe entre los rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario, corresponde al tipo de investigación básica, nivel correlacional, diseño correlacional transversal, se trabajó con una muestra de 125 soldados del personal de tropa de servicio militar. A las que se les aplicó los instrumentos Inventario reducido de los cinco factores (NEO-FFI) y Escala de cansancio emocional (ECE), ambos instrumentos fueron sometidos a pruebas de validez y de confiabilidad, obteniéndose altos valores para su aplicación. Los resultados fueron procesados mediante el programa SPSS y el estadístico inferencial para contrastar las hipótesis. Se obtuvo como resultado la asociación entre rasgos de personalidad y cansancio emocional. Se concluye que existe una relación moderada entre ambas variables donde la rho de spearman=0,436; y de manera individual se obtuvo que un 51,2% del personal de tropa predomina el rasgo de personalidad neuroticismo y con 60% un cansancio emocional bajo.

Palabra clave: *Rasgos de personalidad, cansancio emocional, neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad.*

ABSTRACT

The present investigation arises from the question: What relationship exists between personality traits and emotional exhaustion in the troop personnel of the voluntary military service of Chilca-Huancayo, 2023? And its purpose is to establish the relationship that exists between personality traits and emotional fatigue in troop personnel of the voluntary military service, it corresponds to the type of basic research, correlational level, cross-sectional correlational design, we worked with a sample of 125 soldiers of the military service troop personnel. To which the Reduced Five Factor Inventory (NEO-FFI) and Emotional Exhaustion Scale (ECE) instruments were applied, both instruments were subjected to validity and reliability tests, obtaining high values for their application. The results were processed using the SPSS program and inferential statistics to test the hypotheses. The association between personality traits and emotional exhaustion was obtained as a result. It is concluded that there is a moderate relationship between both variables where Spearman's $\rho=0.436$; and individually it was obtained that 51.2% of the troop personnel predominated the personality trait neuroticism and with 60% a low emotional fatigue.

Keyword: *Personality traits, emotional exhaustion, neuroticism, extraversion, openness, kindness and responsibility.*

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La personalidad es la estructura más compleja y general de la vida del ser humano. Sin embargo, existe una dificultad para ser comprendida de forma directa, solo se puede comprender y conocer a través de aspectos concretos observables, tales como las costumbres, hábitos, conductas y sus relaciones interpersonales. (Condori, 2019).

Según Cervone y Pervin (2009), la personalidad puede describirse desde varios enfoques; el primero conlleva a conocer de manera aproximada las causas que conducen a una persona a sentir, pensar y actuar en un medio; también es posible entender como la persona aprende e interactúa en el entorno.

Seelbach (2013), argumenta que el individuo cuando es un niño, tiene la idea que los adultos, en especial los tutores lo saben todo y que es imposible que cometan errores, con el transcurso del tiempo y llegan a la adolescencia, empiezan a ser más conscientes, comprendiendo la verdad y notan la contrariedad, después de ello el adolescente da un cambio extremo en cuanto a su perspectiva y es donde se muestran las cualidades de los rasgos de la personalidad, ya que estos son los puntos de apoyo para el desarrollo de su personalidad.

Las personas deben de enfrentarse a situaciones estresantes, estas que demandan carga emocional y física, esto muchas veces repercute en su salud, rendimiento académico y relaciones

interpersonales, esta da surgimiento a un desgaste o cansancio emocional, lo que genera que se sienta débil, agotado, vacío de recursos emocionales y no cumpla con sus actividades planeadas (Maslach, et al., 2001)

Según Domínguez (2014), los jóvenes están involucrados constantemente a situaciones que les genera estrés, así como su desempeño académico, adecuación a nuevas exigencias e inquietud por su futuro, tales como nuevos horarios, tareas, etc., que, de no ser afrontadas de forma apropiada, como consecuencia, presentaría cansancio emocional, que lleva a la pérdida completa de motivación, sentimiento de fracaso e inadecuación, lo que explicaría el deterioro físico y mental.

Para Ramos et al. (2005), el cansancio emocional es un aspecto sumamente importante, porque está netamente relacionado con la dimensión neuroticismo y problemas de salud mental, opuestamente relacionado al autoconcepto y autoestima, mientras mayor es el cansancio emocional, las emociones negativas aumentan y esto afecta de manera negativa al autoestima y autoconcepto, los que presentan insatisfacción laboral y académica presentan mayor cansancio emocional, esto perjudica las expectativas de éxito, madurez personal y profesional. De igual forma, se encuentra directamente relacionado con la depresión y ansiedad.

El Minsa (2023), afirma que durante el 2021 se reportaron 1. 368, 950 casos atendidos de problemas de salud mental y en el 2022 esta cifra aumentó a 1.631,940, siendo notorio un incremento de 19.21%. Durante el primer trimestre del 2023 suman 434 731 casos atendidos, los problemas de salud más prevalentes son: **la depresión, la ansiedad, la reacción al estrés agudo**, el síndrome de maltrato y los diversos problemas de salud mental que presentan niñas, niños y adolescentes.

Según el Minsa (2023), la depresión es considerado un trastorno de salud mental que afecta a nivel mundial a más de 280 millones de individuos, entre ellas niñas, niños, adolescentes, por lo cual exigen que los familiares se involucren en el tratamiento, en el 2022 reportaron 247 171 casos

atendidos de depresión correspondiendo el 17.27% a menores de edad y el 75.24% a mujeres. La depresión es un trastorno de estado de ánimo, que consiste en sentirse más que triste, por lo que es importantes diferenciar la depresión de la tristeza, ya que esta requiere tratamiento específico.

En el 2022 se diagnosticó 433 816 casos de ansiedad en el Perú, fue la más alta a nivel de otras afecciones mentales, presenta mayor frecuencia, entre los 17 a 25 años de edad, pero no se descarta que se presente en otro periodo de vida (Minsa, 2023).

Morales (2022) manifiesta que es importante darle valor al personal de tropa ya que desempeñan labores vitales para el mantenimiento del orden ciudadano, cuidado de zonas alejadas o VRAE que están sometidas al narcoterrorismo, el ejército del servicio militar voluntario en los últimos años son un punto influyente dentro de la agenda nacional, siendo mencionados en el primer discurso emitido por el presidente Pedro Castillo Terrones, 2021.

Según Hurtado (2006), las Fuerzas Armadas están conformadas por una cantidad de personas que se encuentran apartados de la colectividad solo las personas que pertenecieron a instituciones castrense entiendan los rituales de conmemoraciones que realizan estando en estas instituciones, ellos comparten la verticalidad de su disciplina. Algunos jóvenes ingresan a las fuerzas armadas como un ascenso para ingresar a entidades de mayor grado.

Vera (2019), el comandante general del ejército del Perú Jorge Céliz Kuong, dio a conocer el nuevo proyecto del ejército denominándolo transformación institucional, lo cual consiste en los cambios en la doctrina, organización, entrenamiento, liderazgo y educación personal lo cual generalmente es denominado como cultura organizacional. Por lo que el ejército está basado en valores morales, identificando valores de su población que fortalecen la organización y proporcionan la fuerza, dirección, y estabilidad que se requiere en los periodos de adaptación y cambio.

Méndez y Granados (2012), sostienen que las bases militares “cuarteles” fueron una

institución de beneficio donde muchos aldeanos analfabetos aprendieron, a leer, escribir y el idioma castellano ya que muchos de ellos dominaban su lengua materna que era el quechua, ellos después de recibir esta educación se convirtieron en profesores, dirigentes y líderes de sus zonas rurales.

Concluye que la mayoría que se presenta al servicio militar voluntario provienen de la sierra y la amazonia en menor porcentaje de la costa, muchos de ellos no culminaron estudios primarios o secundarios y que pertenecen a estratos socioeconómicos bajos (Morales , 2022).

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación Espacial

Esta investigación fue desarrollada en el cuartel 9 de diciembre ubicado en calle real S/N, entre Av. Mariscal Castilla y Jirón 2 de mayo del distrito de Chilca en la ciudad de Huancayo, provincia de Junín.

1.2.2. Delimitación Temporal

La presente investigación se desarrolló desde inicios del mes Junio del año 2023, partiendo con el diseño del proyecto de tesis, para después culminar en el mes de septiembre del 2023 con la presentación y aprobación de la tesis. La duración total del estudio fue de 4 meses calendario.

1.2.3. Delimitación Teórica

La presente investigación permitió incrementar el conocimiento acerca de la relación que existe entre las variables de rasgos de personalidad y cansancio emocional, que se fundamenta en los planteamientos de Maslach et al. (2001) en cansancio emocional y de Costa y McCrae (2002) en relación a rasgos de personalidad, asimismo, el conocimiento de los componentes o dimensiones de cada una de las variables rasgos de personalidad y cansancio emocional de los soldados del cuartel.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación existe entre rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023?

1.3.2. Problema (s) Específico (s)

- ✓ ¿Qué relación existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?
- ✓ ¿Qué relación existe entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?
- ✓ ¿Qué relación existe entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?
- ✓ ¿Qué relación existe entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?
- ✓ ¿Qué relación existe entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

El estudio, se realizó en beneficio de los soldados del cuartel 9 de diciembre de Chilca, Huancayo; teniendo en cuenta que la investigación es de carácter correlacional, lo cual indica que va a lograr dar el entendimiento y ser así la fuente necesaria para que en lo sucesivo el área de psicología de dicha institución a través de los profesionales encargados puedan realizar talleres y programas psicológicos; en función a los resultados, tomar conciencia sobre la realidad de las variables en estudio.

Es importante porque la institución debe de tener un personal que reúnan ciertas características y cumplan con el perfil, que son las siguientes; capacidad de trabajo en equipo,

trabajar bajo presión, capacidad de seguir instrucciones y cumplir con todos los valores morales y cívicos, para servir a la patria de la mejor manera, en consecuencia, la institución toma conciencia sobre estas dos variables, a través de los resultados que se puedan encontrar, se puedan implementar talleres psicológicos, en coordinación con el área de psicología y las autoridades del cuartel 9 de diciembre, con la finalidad de perfeccionar el perfil del personal que está al servicio de la patria y recuperar algunos valores que la sociedad no está tomando en cuenta; en una sociedad tan corrupta se necesita personal que tenga presente todos los valores para poder ser una mejor sociedad.

1.4.2. Teórica

El presente estudio está justificado por bases teóricas y modelos científicos existentes sobre rasgos de personalidad y cansancio emocional, los autores con mayor aporte en el presente estudio son Maslach, et al. (2001), que nos brinda información de cansancio emocional y en rasgos de personalidad tenemos a Costa y McCrae (2002), quienes nos brindan la teoría pentafactorial de los rasgos de personalidad, se llegó a la conclusión que las personas suelen reducir su desempeño académico social y laboral a temprana edad, por presentar cansancio emocional, relacionado con las diferentes actividades que realizan. Hoy en día el cansancio que padecen las personas es netamente emocional afectando su desempeño laboral, académico y social, esto se demuestra en los resultados estadísticos que muestra el Minsa (2023), afirma que durante el 2021 se reportaron 1.368,950 acontecimientos atendidos de problemas de salud mental y en el 2022 esta cifra aumentó a 1.631,940, siendo notorio el incremento de 19.21%.

Se ha percibido que la persona que desea pertenecer a las fuerzas armadas, tiene una preparación exigente y adaptación al trabajo bajo presión que puede afectar la salud emocional y física, por estar sometido a situaciones estresantes.

Debido a esto podemos ayudar psicológicamente al personal de tropa, ya que es importante

porque ellos servirán a la patria.

1.4.3. Metodológica

Metodológicamente el trabajo de investigación se justifica en la utilización de instrumentos psicométricos que cuentan con validez y confiabilidad, a saber, el Inventario Reducido de Cinco Factores (NEO-FFI) y la Escala de Cansancio Emocional (ECE), además, que estos instrumentos cuentan con los requisitos básicos y fundamentales de la validez y confiabilidad, de igual manera se llevó a cabo la validez y confiabilidad para la muestra, siguiendo los parámetros que la comunidad científica lo manifiesta. Se sugiere que se realicen próximas investigaciones según el grado que tienen los soldados, ya que tienen mayor responsabilidad por los cargos que ocupan.

Además, en la presente tesis se puso en práctica el método científico y el tipo de investigación correlacional, lo cual nos ayudó a investigar y correlacionar la realidad en la población de los soldados con relación a sus rasgos de personalidad y cansancio emocional, es por ello que gracias a este método podemos lograr responder el problema de investigación, comprobando el cumplimiento de objetivos.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Establecer la relación que existe entre los rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

1.5.2. Objetivo(s) Específico(s)

- ✓ Establecer la relación que existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.
- ✓ Establecer la relación que existe entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

- ✓ Establecer la relación que existe entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.
- ✓ Establecer la relación que existe entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.
- ✓ Establecer la relación que existe entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

2.1.1. Antecedentes internacionales

Lizcano et al. (2022), realizaron un estudio titulado Rasgos de personalidad y regulación emocional en relación con los trastornos de la conducta alimentaria en estudiantes universitarios de segundo a quinto semestre de la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás sede de Villavicencio, teniendo como objetivo determinar si los RP y la RE se relacionan con los TCA en estudiantes universitarios de segundo a quinto semestre de la facultad de Psicología de la Universidad Santo Tomás, sede de Villavicencio, como metodología empleó la investigación cuantitativa descriptiva correlacional; la población del estudio estuvo comprendida 66 universitarios, 37,9% pertenecía a segundo; 12,1% a tercero; 22,7% a cuarto y el 27,3% a quinto semestre; conformado por un 86,4% mujeres y un 13,6% hombres, para la recopilación de datos se aplicó el Inventario de Personalidad HEXACO, Cuestionario de Regulación Emocional (ERQ) y el Cuestionario de Comportamiento Alimentario (ECA). Finalmente se obtuvo que el 48% de los evaluados presenta riesgo de manifestar TCA, mientras un 51%, de los evaluados no muestran dicho riesgo; con mayor prevalencia “apertura a la experiencia” y como estrategia de RE, la “supresión expresiva”. Con respecto a la variable rasgos de personalidad, predomina Apertura a la

experiencia con un 27%, honestidad 24%, escrupulosidad 23%, emocionalidad 12%, extraversión 9% y amabilidad 5%.

Uriarte (2022), ejecutó una investigación titulada Rasgos de personalidad y síndrome de Burnout en policías del Cantón Naranjito, su objetivo fue determinar la relación entre los rasgos de personalidad y el Síndrome de Burnout en los policías del cantón Naranjito, como metodología utilizó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental con corte transversal y descriptivo-correlacional; la población del estudio estuvo comprendida 106 policías del Distrito Marcelino Maridueña del Cantón Naranjito, para la recopilación de datos empleo los instrumentos Big Five Inventory-15p y Maslach Burnout MBI. Finalmente se obtuvo como resultado que los Policías manifiestan un nivel leve de existencia de Burnout y los rasgos que predominan son afabilidad y responsabilidad, mediante el análisis estadístico correlacional se finalizó que los rasgos de personalidad tienen una relación significativa con el Síndrome de Burnout especialmente con la apertura y neuroticismo, moderada en responsabilidad y neuroticismo, con respecto a la variable rasgos predomina afabilidad, después responsabilidad, seguido de extraversión, apertura y por ultimo neuroticismo. Se aprecia que los rasgos predominantes en la muestra de 106 policías son afabilidad y responsabilidad.

Ortega (2019), realizó un estudio titulado Rasgos de personalidad y su influencia en las habilidades de afrontamiento para estrés de las aspirantes a policías del centro de formación policial Cabo Segundo Víctor Hugo Ushca Pachacama, su objetivo fue identificar la influencia de los rasgos de personalidad en las habilidades de afrontamiento para Estrés de las aspirantes a Policías del Centro de Formación Policial Cabo Segundo Víctor Hugo Ushca Pachacama, como metodología se utilizó el estudio descriptivo, cualitativo y de corte transversal; la población del estudio estuvo conformada de 94 aspirantes del centro, para la recopilación de datos se utilizó el (NEO-FFI) para rasgos de personalidad y de habilidades de afrontamiento el test INTERVALO

DE AFRONTAMIENTO. Finalmente se obtuvo como resultado que no existe relación entre las variables psicológicas; mostrando que las aspirantes presentan un afrontamiento defensivo obteniendo un 86,2% a las situaciones que se presentan diariamente. Siendo así que la persona afronta las situaciones con demandas desbordantes de la vida cotidiana involucrando sus emociones, sentido del humor y búsqueda de apoyo en su entorno, El rasgo de personalidad predominante es el neuroticismo con 23,4% caracterizado por ser un individuo inestable emocionalmente.

Picón y Rojas (2019), realizaron un estudio titulado Rasgos de personalidad y estrategia de afrontamiento en policías activos de la ciudad de Cuenca, cuyo objetivo fue describir los rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento predominante en policías de la ciudad de Cuenca, como metodología utilizo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo; la muestra del estudio fue de 192 policías, para la recolección de datos se utilizó una ficha sociodemográfica, Inventario Millón de Estilos de Personalidad-MIPS y el Cuestionario COPE adaptada por Crespo y Cruzado que evalúa estrategias de afrontamiento. Finalmente se obtuvo como resultado los siguientes rasgos predominantes: sistematización, conformismo, sensación y apertura. Las estrategias de afrontamiento que prevalecen son: crecimiento personal, reinterpretación positiva y religión; por tanto, se concluye que los policías son personas organizadas con autodominio y tienden a actuar con formalidad en situaciones sociales, mientras que las estrategias predominantes están dirigidas a disminuir o eliminar las reacciones emocionales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Soto (2022), en la ciudad de Huancayo realizó un estudio titulado Rasgos de personalidad en estudiantes de la escuela de suboficiales de la Policía Nacional Del Perú, Huancayo, para obtener el título profesional de psicólogo en la Universidad Peruana los Andes, con el objetivo de

determinar el rasgo de personalidad predominante en los estudiantes de la escuela de suboficiales de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, como metodología utilizó una investigación de tipo básica, nivel descriptivo y diseño descriptivo simple; la población del estudio estuvo comprendida por 450 estudiantes, para la recopilación de datos se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento denominado Inventario NEO Reducido de Cinco Factores (NEO-FFI) de Costa y McCrae. Finalmente se obtuvo como resultado que el 66% posee el rasgo de personalidad responsabilidad, seguidamente el rasgo de personalidad amabilidad con el 17%, el rasgo extraversión con el 14%, apertura con el 3% y finalmente se tiene al rasgo de personalidad neuroticismo con el 1%. Se determina que el rasgo de personalidad con mayor índice en los estudiantes es la responsabilidad.

Morales (2020), en la ciudad de Lima realizó un estudio titulado cansancio emocional y adaptación de conducta de los estudiantes en estudiantes de la escuela técnica superior de la PNP –Puente Piedra, para optar el título de maestro en psicología educativa, en la universidad Cesar Vallejo, con el objetivo de establecer la relación que tiene el cansancio emocional y la adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica de la Policía Nacional del Perú, como metodología utilizó un enfoque cuantitativo, de diseño correlación y corte transversal; la población del estudio fueron 538 alumnos del 2do año de la ETS PNP de Puente Piedra, para la recolección de datos se utilizaron la Escala de Cansancio Emocional (ECE) y el cuestionario de Adaptación de Conducta adaptado y normalizado por Ruiz en el año 2008. Finalmente, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis aprobando la existencia de la relación significativa entre el cansancio emocional y la adaptación de conducta en estudiantes de la Escuela Técnica superior de la Policía Nacional del Perú puente piedra, con respecto a la variable cansancio emocional un 27.3% en nivel alto, nivel medio tenemos un 5.3% y en un nivel bajo un 67.3%.

Ore (2022), en la ciudad de Lima realizó un estudio titulado Rasgos de personalidad e impulsividad en postulantes a la escuela PNP de Puente Piedra, 2021, para obtener el título profesional de licenciado en psicología en la Universidad Cesar Vallejo, con el objetivo de determinar la relación entre rasgos de personalidad e impulsividad en postulantes a la escuela PNP de Puente Piedra, metodología de tipo básico, diseño no experimental y correlacional; la población del estudio fueron 200 participantes, para la recolección de datos se utilizaron el cuestionario breve de personalidad de los cinco grandes factores CBP-LRC de Anicama y Chumbimuni (2018) y el Cuestionario de Impulsividad de Barrat (1995) validado por Urbano (2020), hallando como resultado la existencia de relación inversa y significativa entre impulsividad y los rasgos de personalidad apertura a la experiencia ($\rho = -.360$), extraversión ($\rho = -.365$), amabilidad ($\rho = -.536$) y responsabilidad ($\rho = -.627$); además existe relación directa y significativa entre impulsividad y el rasgo de personalidad inestabilidad emocional ($\rho = .564$). Se llega a la conclusión, que los rasgos de personalidad se relacionan con la impulsividad. Con respecto a la variable rasgos de personalidad, el rasgo que predomina es amabilidad, seguida de apertura extraversión y responsabilidad puntuando de igual forma; por último, inestabilidad emocional.

Mayanga (2021), en la ciudad de Chiclayo realizó un estudio titulado Rasgos de personalidad en alumnos de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú Chiclayo, 2020, para obtener el título profesional de licenciado en psicología en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, con el objetivo de determinar los niveles de los rasgos de personalidad en alumnos de la escuela técnico superior Policía Nacional del Perú Chiclayo, como metodología utilizó una es de tipo no experimental- descriptivo y de corte transversal; la población del estudio fueron 158 alumnos de dicha institución, para la recolección de datos se utilizó el Inventario reducido de Cinco Factores (NEO-FFI), elaborado por Paul Costa y Robert McCrae. Finalmente se obtuvo como resultado que la dimensión responsabilidad evidencia un nivel “muy

alto” con un total de 97.5% y en cuanto, a la dimensión neuroticismo se encuentra en un nivel “muy bajo” con 87.3%.

Abad, et al. (2022), en la ciudad de Huancayo realizó un estudio titulado Cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior pedagógico, para obtener el título profesional de licenciado en psicología en la Universidad Continental, con el objetivo de determinar la relación entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico, como metodología utilizó el método científico cuantitativo, de tipo aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental-transversal; la población del estudio fueron 201 estudiantes, para la recolección de datos se utilizaron la Escala de procrastinación académica (EPA), Escala de cansancio emocional (ECE) y el registro de notas. Finalmente se obtuvo como resultado que no existe una relación significativa entre el cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior Pedagógico de Ayacucho 2021, a pesar de ello, se demuestra resultados predominantes sobre el nivel de cansancio emocional y procrastinación académica, con relación a la variable cansancio emocional el 35,80% (72) manifiestan un nivel cansancio emocional sin riesgo o leve, el 64,10% (129) de estudiantes presentan un cansancio emocional en riesgo, es decir entre un nivel moderado a severo.

Sáenz (2017), en la ciudad de Lima realizó un estudio titulado cansancio emocional y rendimiento académico en estudiantes de la escuela técnica superior de la PNP –Puente Piedra, 2017. Para obtener el título de licenciado en psicología, en la universidad Cesar Vallejo tuvo como objetivo determinar la relación entre en cansancio emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP del distrito de Puente Piedra en el año 2017, como metodología utilizó el método hipotético-deductivo, tipo básico con diseño correlacional; la muestra estuvo compuesta por 246 estudiantes del 3er año, empleó la técnica de la encuesta para

determinar el cansancio emocional y el análisis documental de los reportes académicos para reconocer el rendimiento académico, como instrumento aplicó el inventario de recolección de datos, distribuido en tres partes: una, la muestra de estudio (edad y sexo); otra, registro de la nota promedio de cada estudiante; y la última, una escala, para medir el cansancio emocional en los estudiantes. Con respecto a los resultados se demostró que el 81.3% presenta un cansancio “bajo”, el 77.2% presenta tensión física “baja”, el 77.2% presenta tensión psicológica “baja” y el rendimiento académico promedio fue de 14.82 puntos, siendo un 98.8% el resultado de aprobados.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Rasgos de personalidad

García(2005), comenta de que los rasgos es un concepto científico que sintetiza las conductas y son expresadas en diferentes contextos los cuales pueden cuantitativos porque hace referencia a las puntuaciones que cada persona realiza a través de su conducta, sociales porque está relacionado con situaciones que cada individuo presenta en los diferentes contextos relacionándose de diferente manera con los de su entorno, generales y analíticos hace referencia a los rasgos de personalidad que cada persona tiene y los diferencia entre mayor o menor medida.

Allport – Teorías personológicas de los rasgos.

Allport (2010, citado por Schultz y Ellen), argumenta que los humanos son consistentes o notablemente reconocibles aun cuando se tenga una variación de una situación a otra a lo largo del tiempo, por lo que definió la personalidad como una estructura que cambia y crece constantemente de manera estructurada compuesta de cuerpo y mente que activan o dirigen acciones en la expresión de conducta y pensamientos convirtiéndolas en características únicas de los individuos. Consideró que los rasgos de personalidad son predisposiciones que conducen a la respuesta de estímulos, que se desarrollan con la experiencia a lo largo del tiempo y que cambian a medida que la persona aprende nuevas formas de adaptarse a la sociedad.

Inicialmente propuso dos cuestiones fundamentales de rasgos: los individuales que son particulares de una persona y definen su carácter; por otro lado, están los comunes que son poseídas por varias personas y que están sujetas a las influencias sociales, ambientales y culturales. Sin embargo, dicho autor modificó su terminología de rasgos individuales por disposiciones personales y rasgos comunes la mantuvo como mencionamos al inicio, los cuales fueron clasificados para determinar que las disposiciones personales no tienen la misma intensidad o importancia:

Rasgos cardinales. Definido como el núcleo extraordinario del individuo ya que está presente en todos los aspectos de la vida y es el que domina el comportamiento del individuo. Pero que no se hallan en gran cantidad de personas, algunas de ellas son personas piadosas y por el otro lado personas tiranas.

Rasgos centrales. De elementos básicos que se caracterizan por principios y valores y que definen la mayor parte de nuestro comportamiento como la laboriosidad, responsabilidad, sensatez o la escrupulosidad.

Rasgos secundarios. Son de menor relevancia que son provocados por un mínimo rango de estímulos equivalentes como gustos de comidas, músicas o ropa las cuales pasan desapercibidas y sólo personas muy cercanas al individuo la pueden detectar (Allport citado por Schultz y Ellen , 2010).

Allport y Odbert (2003, citado por Cloninger), realizó un listado de palabras del diccionario referidas a rasgos e identificaron 17,953 términos que designan aspectos característicos del individuo las cuales fueron clasificados en cuatro categorías: términos neutrales, términos descriptivos, términos ponderados referidos a juicios sociales o de carácter de conducta personal y misceláneos. Dichos investigadores desarrollaron aún más en este método y han determinado que ciertas dimensiones importantes de la personalidad se encuentran representadas en el lenguaje.

Dichas dimensiones se conocen como las cinco grandes dimensiones de la personalidad: neuroticismo, extroversión, afabilidad, apertura a la experiencia y psicoticismo.

Raymond Cattell- Teorías Analíticas factoriales de los rasgos.

Cattell (2010, citado por Schultz y Ellen) menciona que la personalidad consiste en presentir la reacción ante una situación. La conducta debe ser legítimo y metódico para ser considerada predecible.

Cattell (2003, citado por Cloninger), manifiesta que los rasgos son tendencias, permanentes a reacciones que son las unidades básicas y originales de la personalidad al enfrentarse a una situación determinada. Dicho investigador para medir la personalidad de manera objetivo utilizó tres técnicas a las cuales las definió como: registros de vida (datos V), pruebas (datos P) y cuestionarios (datos C):

Registro de vida (datos V). Se observan conductas específicas emitidas por las personas en su entorno natural para obtener los datos verídicos.

Pruebas de personalidad (datos P). Conocida como una prueba objetiva puesto que el individuo responde a las preguntas sin saber qué aspectos de sus conductas están siendo evaluadas; de tal manera no podrá distorsionar las respuestas para ocultar sus rasgos y la evaluación sea sesgada.

Cuestionarios (datos C). Estas son las evaluaciones por medio de cuestionarios donde un individuo se tiene que calificar así mismo, esta técnica no es muy confiables ya que podrían adulterar las respuestas y no se obtendrá la verdadera naturaleza de su personalidad.

Identificó y clasificó las conductas y estableció, una unidad de medida de los rasgos de personalidad mediante el método del análisis factorial por lo que utilizó la lista de Allport y Odbert (1936) de 17,953 adjetivos la redujo a 4500, eliminando las que se referían a metáforas, estados temporales y conceptos confusos y agregó terminologías de la psicología tales como

temperamentos de Hipócrates, frenología de Gall y algunos conceptos freudianos, posterior solicitó su revisión a expertos quedando conformada por 171 palabras. Posteriormente el autor determino el instrumento de evaluación que se denominó “Cuestionario de 16 factores de personalidad”-16 PF, la cual está compuesta por rasgos básicos para personas de 16 años a más y se califica de manera objetiva, por ende, es una prueba muy utilizada para la evaluación de personalidad en diagnósticos clínicos y dicha evaluación fue traducida a 40 idiomas (Catell 1972, citado por Schultz y Ellen , 2010).

Hans Eysenck-Modelo Factorial.

Eysenck (2014, citado por Feist,et al.), compartía la idea con Cattell en que la personalidad está compuesta por rasgos originados mediante el método analítico factorial. Describe la personalidad como una estructura estable y permanente del carácter, inteligencia y del físico de la persona lo cual favorece a la adaptación al entorno para emitir respuestas concretas o respuestas habituales De mismo modo mencionaba que los factores genéticos son las que lideran en la conducta desde la niñez hasta la adultez. Propuso un modelo de tres dimensiones básicas de la personalidad obtenidos mediante la Análisis factorial y lo denomina modelo P-E-N, siglas conformadas por los factores que la componen (psicoticismo, extraversión y neuroticismo) lo cual describe para entender las respuestas habituales y específicas de las causas que genera la conducta. Las tres dimensiones de este modelo PEN y las bases biológicas se describen en los siguientes párrafos:

Psicoticismo

Hace referencia que está relacionado con la inteligencia y la creatividad a la no conformidad o desviación social; es decir si el individuo obtiene un alto puntaje en esta dimensión se caracteriza por ser extravagante, agresivo, antisocial e insensibles.

Extraversión

La extroversión y la introversión son formas de adaptación conductual a mecanismos fisiológicos. Los extrovertidos inhiben rápidamente la estimulación excesiva y es por esto que pueden tener mucha gente a su alrededor se distinguen por ser impulsivos, optimistas, sociables, de mente abierta y poseen agudeza de ingenio a diferencia de los introvertidos que tienen respuestas demoradas y le resulta difícil lograr tener personas a su alrededor y se caracterizan por ser tranquilos, pasivos, reflexivos, pesimistas, temerosos y reservados.

Neuroticismo

Denominado como el grado elevado de inestabilidad emocional, es constantes situaciones de estrés, por lo que sufren cambios de humos constantes, ansiedad, preocupación y sentimientos de culpa.

Paul Costa y Robert McCrae – Modelo de los cinco factores.

Goldberg (2003, citado por Cloninger), estaba centrado en el enfoque léxico para describir la personalidad. Fue el que inició con el estudio de los cinco grandes factores de la personalidad originados por el análisis factorial de las palabras que los individuos.

Costa y McCrae (2010, citado por Schultz y Ellen) proponen un modelo pentafactorial donde se presenta los rasgos básicos de la personalidad mediante el análisis léxico, lo cual pretende delimitar la naturaleza de los rasgos, para ser identificados utilizaron variedad de técnicas de evaluación, por lo que concluyeron en los cinco grandes factores que son: neuroticismo, extroversión, apertura, amabilidad y responsabilidad. De tal manera que se desarrolló el inventario NEO de la personalidad donde es una versión abreviada de sus tres primeros factores (Neuroticismo, Extroversión y Apertura a la experiencia). Probablemente es el instrumento más empleado en la obtención de resultados de la personalidad y está adaptado a más de 36 culturas y traducidos a más de 13 idiomas.

Descripción de los cinco factores de la personalidad.

Neuroticismo (N)

El neuroticismo hace referencia a las emociones desfavorables presentes en el individuo, la sensibilidad frente a la pérdida y al dolor, personas que presentan emociones negativas preocupación, inseguridad, miedo ansiedad, desilusión, frustración, etc. Los que obtienen valores elevados en este factor tienden a ser inestables a nivel emocional, por lo que ven su autoestima afectada y son más frágiles a los problemas de salud físico y mental, no gozan de la vida y sufren en las relaciones personales sobre todo en relaciones íntimas. Los que obtienen valores bajos en este factor son estables emocionalmente, tranquilos, fuerte, satisfechos consigo mismo. Costa y McCrae (2010, citado por Schultz y Ellen).

Extraversión (E)

Hace referencia a la sociabilidad de las personas ya que es un rasgo central de la personalidad por las emociones positivas en las interacciones sociales y cuenta con predisposición de vivir de manera intensa el presente. La persona con alta E suelen tomar iniciativa para realizar actividades tienen habilidades para persuadir o tener influencia en los demás, optimistas, sociables establecen amistades con facilidad. Sin embargo, las personas que tienen bajas puntuaciones se relacionan con síntomas de ansiedad, trastornos de estado de ánimo, mantienen relaciones sexuales y amicales sin compromisos. Costa y McCrae (2010, citado por Schultz y Ellen)

Apertura a la experiencia (O)

La apertura es el rasgo de la personalidad que está estrechamente relacionada con la inteligencia, creatividad, dispuestos a experimentar nuevas situaciones. Las personas que tienen alto O tienden a querer adquirir más conocimientos de lo que tienen y hacen, por lo que buscan nuevas metas y mejores probabilidades de encontrar soluciones inteligentes a los problemas. Por otro lado, las personas que obtienen bajos en apertura son más comunes en su comportamiento y

de aspecto conservador, son hogareños, cautas, convencionales y menos curiosas e imaginativas. Costa y McCrae (2010, citado por Schultz y Ellen)

Amabilidad (A)

Quienes presentan este rasgo demuestran ser personas amistosas y complacientes fundamentalmente altruistas, simpatizan con los demás y siempre está dispuesta para ayudar a los demás para que se sientas bien con ella o él es por ellos que cuentan con un buen desempeño laboral. Costa y McCrae (2010, citado por Schultz y Ellen)

Responsabilidad (C)

Este rasgo hace referencia al orden y la disciplina, las personas que padecen este rasgo, buscan la capacidad de control de impulso, prone metas a largo plazo, comprometido, honestas con sentido de integridad y ética profesional. Los que presentan alto puntaje son escrupulosos que ponen en marcha sus proyectos, evitan perder el tiempo, no se distraen con facilidad, amantes de las rutinas y que se cumplan las normas a pie de letra, por el otro lado las personas que presentan bajo R, sueles ser imprudentes dilatan los quehaceres e incumplen promesas. Costa y McCrae (2010, citado por Schultz y Ellen)

Tabla 1

Modelo de los rasgos de personalidad

Modelo de los cinco factores de la personalidad de Costa y McCrae		
	Valores alto	Valores bajo
Neuroticismo	Temperamental	Apacible
	Inquiero	Tranquilo
	Autocompasivo	Agradable
	Emotivo	Estable
	Autoconsciente	Tranquilo
	Vulnerable	Fuerte
		Satisfecho consigo mismo
Extraversión	Hablador	Callado
	Sociable	Solitario
	Activo	Pasivo

	Divertido	Reservado
	Apasionado	Insensible
	Cariñoso	Apatico
Apertura a la experiencia	Creativo	Poco creativo
	Original	Convencional
	Imaginativo	Sin curiosidad
	Curioso	Conservador
	Liberal	practico
	Previere la variedad	Prefiere la rutina
Amabilidad	Generoso	Tacaño
	Complaciente	Desconfiado
	Confiado	Cruel
	Indulgente	Hostil
	Amable	Irritable
	Compasivo	Crítico
Responsabilidad	Trabajador	Perezoso
	Organizado	Desorganizado
	Aplicado	Negligente
	Puntual	Impuntual
	Ambicioso	Poco perseverante
	Perseverante	Sin objetivos

Costa y McCrae (1991) *Modelo de los cinco factores de la personalidad*. Cuestionario de personalidad NEO

2.2.2 *Cansancio emocional*

Para comprender la definición de cansancio emocional, es necesario conocer los aspectos relacionados al síndrome de burnout, el síndrome de burnout, fue empleado por primera vez por (Freudenberger, 1974) con el objetivo de explicar el conjunto de sintomatologías físicas que sufrían los trabajadores sanitarios debido a sus altas jornadas laborales. Actualmente, la definición más aceptada del síndrome de burnout es la que fue realizada por Maslach & Jackson (1981), ellas explican que es una manifestación comportamental del estrés laboral siendo una respuesta a factores estresores por un deficiente clima laboral, produciendo cambios negativos en las actitudes y conductas de estas personas. Actualmente, Maslach explica el síndrome del burnout como una respuesta prolongada al estrés en el trabajo, en el trabajo produciendo interacción conflictiva entre el trabajador y su empleo.

Posteriormente Maslach, et al.(2001)..precisaron el síndrome de síndrome de burnout desde una perspectiva tridimensional, la primera es el agotamiento emocional, este se define como la combinación de fatiga, cansancio física y psíquica, argumentan de no tener nada de energía para poder vincularse con los demás; seguido de la despersonalización, se comprende como el desarrollo negativo de respuestas, sentimientos y actitudes, son frías y alejados con otras personas, especialmente pacientes, usuarios, clientes, etc. Esto genera el incremento de mal humor y pérdida de estímulo, la persona quiere estar sola, no solo con su entorno laboral sino también con los usuarios teniendo actitud descarada, irritable, sarcástico y siendo despectivo refiriéndose a ellos, culpando su bajo rendimiento laboral y de sus frustraciones .La tercera dimensión es el sentimiento de deficiencia en la realización profesional y/o personal, esto sucede cuando no logra cumplir sus expectativas, generando respuestas negativas hacia sí mismo, baja autoestima, incapacidad de soportar la presión evitando relación personales y laborales como resultado provocando ausentismo y el abandono de la profesión, son síntomas habituales y típicos de esta patología laboral.

A partir de estos componentes se elaboró el "Maslach Burnout Inventory" (MBI), fue diseñado originalmente para uso con gente que trabaja en los servicios humanos y en el cuidado de la salud, su objetivo fue medir el Burnout personal en las áreas de servicios humanos, evaluando dichas dimensiones por medio de tres subescalas Posteriormente, se hizo una versión revisada para los educadores, hasta llegar a la versión general.

Aceves, et al. (2006) se refiere al síndrome de burnout como el estrés que llevamos en nuestra vida cotidiana hasta tal punto que se considera un malestar general en nuestra civilización, afectando no solo nuestra salud, física, mental y emocional sino también lo laboral y social. En lo laboral, afecta mayormente a las profesiones que tiene un contacto directo con los usuarios. Los profesionales más afectados probablemente son: médicos, enfermeros, psicólogos, trabajadores

sociales, profesores, odontólogos, policías entre otros, la mayoría de ellos profesionales de la salud. Este padecimiento es un factor que influye en la disminución de la calidad de atención a los pacientes o usuarios. En resumen, el síndrome de burnout es un factor de riesgo laboral que afecta la calidad de vida, salud mental, relaciones laborales e interpersonales que se produce por altos niveles de estrés en el lugar de trabajo.

La diferencia del Burnout y cansancio emocional, según Maslach y Jackson (1982), es que el cansancio emocional conlleva a la desmoralización desencadenando sentimientos de inferioridad y fracaso. Según lo mencionado por las autoras, el síndrome de "burnout" se expresa por tres síntomas: despersonalización, realización personal y agotamiento emocional.

La vinculación que existe entre el síndrome de burnout y el cansancio emocional es que el cansancio emocional es la primera etapa de este síndrome y es la respuesta más destacada ante una situación estresante, generando en el individuo desgaste emocional y cognitivo en su ambiente laboral, y en las otras dimensiones que son despersonalización y falta de realización personal, no se observan efectos significativos (Maslach, et al., 2001).

Cordes y Dougherty (1993) describen al cansancio emocional como la falta de vitalidad y emociones, está acompañado por sentimiento de fracaso y rigidez a medida que siente que ya no pueden ofrecer la misma calidad de servicio, como era en un principio, usualmente el temor es uno de los síntomas más comunes, se hacen la idea que tienen que regresar al día siguiente.

Según Maslach et al., (2001), el cansancio emocional hace referencia al estar exhausto emocionalmente y consumido por el contacto cotidiano y recurrente con las personas (pacientes, clientes, alumnos, etc.) a las cuales se les presta un servicio; en esta situación los colaboradores ya no pueden dar más de sí mismos en lo afectivo, como consecuencia del agotamiento de energía y de los recursos emocionales; todo esto frecuentemente conlleva a un estado crónico de manifestaciones físicas y psíquicas.

Según Ramos, et al. (2005), el cansancio emocional, es la etapa inicial del síndrome de Burnout y hace referencia a la reacción básica ante estímulos estresantes. En el entorno académico, este cansancio desemboca en el distanciamiento emocional y cognitivo del individuo hacia las actividades estudiantiles, se inventa creencias de tener para realizar distintas actividades académicas.

Características del Cansancio Emocional

Según Gil y Manzano (2015), refieren que el cansancio emocional evidencia las siguientes características:

Presentan una baja confianza al realizar diferentes actividades, es por ello que gradualmente van reduciendo el grado de ellas, debido a esto no logran sus metas o deseos, se vuelven indiferentes con las emociones de los demás presentando culpa por las actitudes del entorno. Así mismo el cansancio emocional se describe por el uso de estrategias incorrectas que usa el adolescente para situación estresantes o de agotamiento; esto puede conllevar a un deterioro lento y crónico en las condiciones de vida de la persona, su origen se basa en las situaciones estresantes que pueden generar las metas profesionales, los exámenes, las tareas y las relaciones interpersonales y laborales.

Síntomas del Cansancio Emocional

Según Gila (2018) las manifestaciones iniciales del agotamiento emocional son:

- ✓ Cansancio físico, la persona siente agitación con frecuencia, inicia su día proyectándose situaciones negativas.
- ✓ Insomnio, tienen dificultades para conciliar el sueño por contradictorio que parezca, esto causa los problemas que están siempre rondando.
- ✓ Irritabilidad, son demasiado sensibles ante gestos de desaprobación o crítica, esto genera la pérdida de autocontrol, presentan mal humor.

- ✓ Falta de motivación, pierde el interés por sus actividades, actúan de forma mecánica, como si fuera una obligación realizar sus labores.
- ✓ Distanciamiento afectivo, se vuelven distantes, sus emociones cada vez más planas como si no sintiera nada.
- ✓ Olvidos frecuentes, se olvidan fácilmente de sus actividades pendientes como de cosas simples, esto es generado por la saturación de información.
- ✓ Dificultades para pensar, demora en realizar sus actividades y se confunde con facilidad.

Cómo combatir el agotamiento emocional

Molina (2019), plantea tácticas para enfrentar el cansancio emocional y son las siguientes:

- ✓ Establece tus responsabilidades y límites, reorganizar actividades, plantear prioridades sin sobrepasar las propias energías, esto quiere decir que día a día se debe de organizar basándose en la disponibilidad real sin sobrepasar los límites, la demasía te enferma.
- ✓ Reserva un tiempo para ti, después de realizar las actividades del día, realiza algo que te gusta, haz lo que quieras pero que sea algo que te conecte contigo mismo. Permite los errores, no te exijas demasiado, nadie es perfecto, si fallas no te sientas mal, no seas tu peor enemigo, permítete ser imperfecto.
- ✓ Realiza una lista de prioridades, tener en cuenta tus energías y el tiempo, haz una sola cosa a la vez, tienes que ver la importancia de cada cosa y actividad.
- ✓ Delega en los demás, nadie puede hacer todo solo, aprende a trabajar en equipo y delega actividades, descubre y valora los talentos de los demás, esto te ayudara a delegar mejor y con resultados exitosos.
- ✓ Expresa tus emociones, aprende a verbalizar que sientes, si no lo haces puede generar una ansiedad, si expresar lo que sientes podrás mejorar la comunicación en tu entorno y podrán ayudarse mutuamente.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Rasgos de personalidad

Los rasgos de personalidad son un grupo de características, emociones, formas de pensar y actuar de una persona que sirven para definirlo y estimarlo, se explica desde cinco dimensiones básicas: Neuroticismo (N), Extraversión (E), Apertura (O), Amabilidad (A) y Responsabilidad (C), (Costa y McCrae, 2002).

Dimensión 1. Neuroticismo (N). Explica que las personas que están constante atormentadas por emociones negativas, los cuales son preocupaciones, inseguridad, miedo, ansiedad, frustraciones, etc. Los que obtiene valores elevados en este factor tienden a ser inestables a nivel emocional, por su baja autoestima son más delicados a los problemas de salud físico y mental; por otro lado, los que puntúan bajo en neuroticismo son dichosos y satisfechos la vida. (Costa y McCrae, 2002).

Dimensión 2. Extraversión (E). Abarca las conductas sociales del individuo, ya que es un rasgo central de la personalidad por emociones positivas en la interacción social. Las personas que puntúan elevado en este rasgo tienen facilidad en sus relaciones sociales, suelen tomar la iniciativa de realizar actividades, habilidades de persuasión y tener influencia en los demás; los que califican bajo se relaciones son síntomas de ansiedad, trastornos de esta de ánimo, mantiene relaciones sexuales y amicales sin compromiso. (Costa y McCrae, 2002).

Dimensión 3. Apertura a la experiencia (O). Relacionada directamente con la inteligencia y la imaginación, estos individuos están dispuestos a experimentar nuevas situaciones; los que califican alto buscan más información de la que tienen y se enfrentan a nuevos proyectos teniendo mejores probabilidades de encontrar soluciones inteligentes a los problemas, por otro lado, los individuos que califican bajo presentan comportamientos comunes, porque son menos curiosas e imaginativas. (Costa y McCrae, 2002).

Dimensión 4. Amabilidad (A). Señala una personalidad sociable y condescendiente, que evita las rivalidades para llevarse bien con los demás y es altruista. El individuo que puntúa alto en amabilidad impide respuestas agresivas para solucionar conflictos con su entorno y tiene más interacciones con su familia, son muy pocos conflictos abiertos con los compañeros del sexo opuesto. Por el contrario, el individuo con puntaje bajo es arisca y egoísta, desconfiado en las interacciones sociales. (Costa y McCrae, 2002).

Dimensión 5. Responsabilidad (C). Describe el orden y la disciplina de los individuos, los que puntúan alto buscan la capacidad de control de impulso, se proponen metas a largo plazo, son responsables, honestos, con sentido de rectitud y ética profesional, evitan perder el tiempo, no se distraen con facilidad, amantes de la rutina y hacen que las normas se cumplan a pie de letra. Los que puntúan bajo son imprudentes dilatan el tiempo para realizar actividades e incumplen promesas. (Costa y McCrae, 2002).

2.3.2. Cansancio emocional

Se identifica por estar exhausto emocionalmente y consumido por el contacto cotidiano y recurrente con las personas (pacientes, clientes, alumnos, etc); a las cuales se les presta servicio como consecuencia de debilidad física, emocional y mental imposibilitando la realización de sus actividades. (Maslach, 2001).

Es unidimensional.

Y se califica por Alto, medio y bajo.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

H1 Existe relación entre Rasgos de Personalidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

H0 No existe relación entre Rasgos de Personalidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

3.2. Hipótesis específica

✓ Existe relación entre neuroticismo y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

No existe relación entre neuroticismo y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

✓ Existe relación entre extraversión y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

No existe relación entre extraversión y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

✓ Existe relación entre apertura a la experiencia y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

No existe relación entre apertura a la experiencia y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

- ✓ Existe relación entre amabilidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

No existe relación entre amabilidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

- ✓ Existe relación entre responsabilidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

No existe relación entre responsabilidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

3.3.1. Definición conceptual

V1 Rasgos de Personalidad:

Los rasgos de personalidad son un conjunto de características, emociones, formas de pensar y actuar de una persona que sirve para definirlo y estimarlo. Conformado por factores biológicos, éticos, morales y la convicción personal. (Costa y McCrae, 2002).

V2 Cansancio Emocional:

Contestación sobresaliente a situaciones estresantes en el ambiente laboral y fase inicial del proceso del burnout, manifestando debilidad física, emocional y mental al sentirse imposibilitado de realizar sus actividades. (Maslach, 2001).

3.3.2. Definición operacional

V1: Rasgos de personalidad:

La variable rasgos de personalidad se midió mediante el inventario de personalidad de los cinco factores NEO-FFI que cuenta con 60 ítems, la puntuación está estructurada de manera

positiva (0,1,2,3 y 4) y negativa (4,3,2,1 y 0), los mismos que son valorados en escala de Likert, donde cada enunciado consta de cinco alternativas que son: Total desacuerdo, Desacuerdo, Neutral, De acuerdo y Totalmente de acuerdo.

V2 Cansancio Emocional:

La variable cansancio emocional se midió mediante el cuestionario de Escala de cansancio emocional (ECE) de Ramos et al. (2005), compuesto de 10 ítems, presentando validez y confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach adquiriendo una consistencia interna de 0.83. Los niveles y rangos determinados para la medición de la variable fueron: Bajo [10 - 22], Medio [23 - 36] y Alto [37 - 50].

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

Según Valderrama y Jaimes (2019) refieren que el método científico, es el conjunto de conocimientos y técnicas que establecen y delimitan los pasos a seguir para el logro de objetivos. En ese sentido, dicho método es considerado como método general.

Como método específico se utilizó el hipotético deductivo, es aquel que parte de una hipótesis sustentada por el desarrollo teórico de una determinada ciencia y aplica la técnica deductiva para llegar a conclusiones (Cerdeña, 2011).

4.2. Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo básica, ya que se encarga de recoger información de la realidad para beneficiar el conocimiento teórico y científico (Valderrama y Jaimes, 2019).

Por esta razón, el presente estudio de investigación es básica, porque su objetivo es proporcionar más conocimientos que equiparan a la teoría científica entorno a rasgos de personalidad y cansancio emocional, asimismo, será fuentes para futuras investigación que contengan el tipo de investigación sobre el tema en estudio.

4.3. Nivel de Investigación

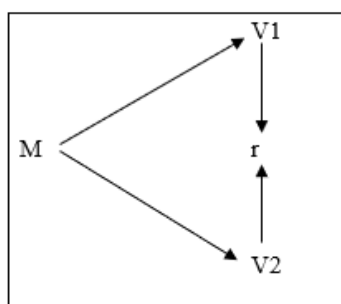
Esta investigación se enmarcó dentro del nivel relacional, este nivel se caracteriza por establecer asociación o conexión que existen entre dos o más variables, el grado de relación en una muestra de sujetos (Hernández, et al., 2014).

Este estudio se orientó a disponer la relación entre los rasgos de personalidad y cansancio emocional de los soldados del cuartel 09 de diciembre-Chilca-Huancayo en el año 2023.

4.4. Diseño de la Investigación

Esta investigación tiene como diseño el no experimental transversal correlacional; ya que no requiere de manipulación de variables, ya que utiliza la observación para comprender el fenómeno en su contexto natural con la finalidad de observar las consecuencias que tiene sobre otras variables, es de diseño transversal, porque se reunió los datos de un momento específico con la intención de describir las variables y analizar la incidencia o interrelación en un momento dado por último correlacional porque se riga a determinar el valor de relación que existe entre las variables de interés (Hernández, et al., 2014).

Esquema:



Donde:

M: Muestra (125 soldados del cuartel 9 de diciembre- Chilca)

V1: Rasgos de Personalidad

R: relación

V2: Cansancio emocional

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

La población está constituida por un grupo de personas con características en común. (Hernández, et al., 2014). Es por ello que en el presente estudio la población está establecida por 300 soldados que pertenecen a tropa del servicio militar voluntario del cuartel 9 de diciembre Chilca- Huancayo.

4.5.2. Muestra

Según Hernández, et al. (2014) la muestra es una parte de la población de interés, sobre el cual se reúne datos para definir y delimitar con precisión las características de la población. Por lo cual la muestra estuvo conformada por 125 soldados que pertenecen a tropa del servicio militar voluntario del cuartel 9 de diciembre Chilca- Huancayo; fueron lo que no estuvieron de comisión fuera de Huancayo y su estadía en el cuartel sea hasta setiembre del presente año.

Tabla 2

Muestra de estudio

Unidad	Población	Muestra
Policía militar	71	25
Batallón de servicio	72	25
Comando	56	25
Comunicaciones	58	25
Intendencia	43	25
Total	300	125

Tipo de muestreo

El tipo de muestreo fue el no probabilístico intencional, porque el acceso a las unidades y los soldados de la muestra estuvo supeditada a las disposiciones emitidas por los capitanes de cada unidad.

Criterio de inclusión

✓ Todos los soldados que firmaron su consentimiento informado.

- ✓ Soldados mayores de 18 años.
- ✓ Todos los soldados que se encuentran en el cuartel 09 de diciembre - Chilca – Huancayo durante los meses junio a septiembre del 2023.

Criterios de exclusión

- ✓ Todos los soldados que no firmaron el consentimiento informado.
- ✓ Soldados menores de 18 años.
- ✓ Todos los soldados que salieron de servicio fuera de la ciudad de Huancayo durante los meses junio a septiembre de 2023.

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas

Para Sánchez y Reyes (2021), las técnicas son los medios por los cuales se procede a recolectar información necesaria de una realidad o fenómeno, en función a los objetivos de la investigación, estas cambian y se eligen teniendo en cuenta la metodología que se utiliza.

En ese sentido se utilizó la técnica de encuesta ya que se busca recopilar información de una muestra acerca de un tema en particular.

4.6.2. Instrumento

Para Sánchez et al. (2018) son herramientas que forma parte de una técnica de recolección de datos se pueden encontrar como una guía, un manual, un aparato, una prueba, un cuestionario o un test.

En esta investigación se empleó los instrumentos de evaluación Inventario reducido de cinco factores (NEO- FFI) de la Personalidad y la escala de cansancio emocional (ECE).

Ficha técnica 1

FICHA TÉCNICA DE RASGOS DE PERSONALIDAD

- Nombre: Inventario NEO reducido de los cinco Factores (NEO-FFI).
- Creadores: Paul T. Costa Jr. y Robert R McCrae.

- Año: 1992.
- Origen: Florida- EE. UU
- Adaptación en el Perú: Cassareto y Martínez, 2011
- Adaptación para la investigación: Solano Y. y Bendezu Z. (2023), se solicitó permiso para utilizar el instrumento original, adaptada a la escuela profesional de psicología. El instrumento se adaptará para la muestra de investigación actual, como se está descrito líneas abajo.
- Administración: individual o colectiva
- Edad para destinar: de 17 a más
- Ítems: 60 reactivos y en escala de Likert de cinco opciones
- Duración: 15 minutos aproximadamente
- Materiales: Manual, Cuadernillo y hoja de descripción resumida.
- Descripción: Evaluar e identificar los cinco rasgos de personalidad
- Dimensiones: Neuroticismo, extraversión, Apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad.

Descripción del instrumento

Este instrumento se realizó por Paul Costa y Robert R. McCrae en el año 1992. El Inventario de los Cinco Factores (NEO-FFI), es una versión resumida de la original NEO-PI-R, se compone de 60 ítems y ofrece una medida rápida y general de los cinco factores de personalidad que son Neuroticismo(N), Extraversión (E), Apertura a la experiencia (O), Amabilidad (A) y Responsabilidad (C), las respuestas están bajo la escala de tipo Likert, tienen cinco alternativas para responder, A) En total desacuerdo, B) En desacuerdo C) Neutral D) De acuerdo E) Totalmente de acuerdo, su administración es individual y colectiva, está orientada a jóvenes y adultos. Y su

marco teórico tiene la teoría de los cinco grandes Costa Y McCrae., ellos definen y asumen que la personalidad está compuesta por estilos personales, emocionales, interpersonales, motivacionales y experienciales.

Validez y confiabilidad del instrumento original

El inventario NEO reducido de los cinco factores (NEO-FFI) según la editorial TEA se aplicó en 2.000 individuos, manifestaron índices de validez y confiabilidad adecuados 27 coeficientes de alfa de Cronbach entre $\alpha=0.82$ y $\alpha= 0.90$ certificando una fuerte confiabilidad; estructura Pentafactorial similar al inventario original. Compuesta de 60 ítems que se califica la escala tipo Likert de cinco puntos.

Validez y confiabilidad del instrumento del adaptado al Perú

Para el Perú (Cassareto y Martínez, 2011) realizaron dos estudios, el primero consta de 517 Universitarios y el segundo consta de 204 universitarios. La validez se efectuó a través de la varianza del análisis factorial que obtuvo un 38.9%. Confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach(α), donde se logro una elevada puntuación en las dimensiones: Apertura($\alpha=0.73$), Conciencia ($\alpha=0.72$), Extroversión ($\alpha=0.76$), Agradabilidad ($\alpha =0.75$) y Neuroticismo ($\alpha=0.84$).

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD PARA LA MUESTRA

VALIDEZ: Propuesto el instrumento de investigación se realizó la validez de contenido mediante 3 jueces expertos con experiencia en el campo, los mismo que fueron conformados por 3 psicólogos acreditados, quienes evaluaron el instrumento y dieron su aprobación para ser aplicados, lo que acredita su aprobación brindando la constancia, la misma que se podrá visualizar en los anexos. (**Anexo N° 7**)

Jueces	Apellidos y nombres	Criterio
1	Mg. Nataly Castro palomino	ADECUADO
2	Mg. Marisa Irma Julcarima Torre	ADECUADO
3	Mg. Annabella Llanos Villadoma	ADECUADO

Nota: obtenida según el criterio de jueces.

CONFIABILIDAD: Seguido a ello se aplicó estadísticamente la confiabilidad mediante una prueba piloto a 30 soldados con características muy similares a la muestra, dando como resultado un coeficiente alfa de Cronbach de ,8 lo que demuestra ser un instrumento de gran medida confiable. Se aplicaron los instrumentos de manera presencial, en un espacio amplio y ventilado que era el comedor o en sala de espera de cada compañía después de haber firmado su consentimiento informado.

Ficha técnica 2

FICHA TÉCNICA CANSANCIO EMOCIONAL

- Nombre: Escala de cansancio emocional (ECE)
- Creadores: Ramos, F., Manga, D., y Morán, C
- Año: 2005
- Origen: España
- Adaptación al Perú: Dominguez 2014
- Adaptación para la investigación: Solano Y. y Bendezu Z. (2023), se solicitó el permiso del creador de la prueba original para poder utilizarlo en la investigación, y recibimos una respuesta positiva, se observa en el anexo 10.
- Adaptación para la muestra de investigación: El instrumento se adaptará para la muestra de investigación actual, como se está descrito líneas abajo.
- Administración: individual o colectiva

- Edad para destinar: de 17 a más
- Ítems: 10 y en escala de Likert de cinco opciones
- Duración: 15 minutos aproximadamente
- Materiales: Hoja de preguntas
- Descripción: Recoger información sobre el estado emocional negativo, producto del desgaste ocasionado a partir de las diversas experiencias o actividades
- Dimensiones: Unidimensional

Descripción del instrumento

Este instrumento fue construido por Ramos, Maga y Morán en el año 2005, en España, contiene 10 ítems que mide la existencia del cansancio emocional que ocasiona las demandas académicas y su utilización tiene una duración aproximada de 15 minutos. Los ítems se puntúan en una escala del 1 al 5, donde 1 = Raras veces; 2 = Pocas veces; 3 = Algunas veces; 4 = Con frecuencia y 5 = Siempre, y se solicita al evaluado que responda sobre su experiencia en los últimos 12 meses de vida. Los puntajes en la escala oscilan de 10 hasta los 50 puntos, alcanzando de esta manera una escala ordinal, donde los puntajes más altos indican presencia de cansancio emocional. Para su marco teórico se basa en la teoría de del síndrome del burnout, ya que es una de sus dimensiones y es la que más genera impacto en las personas que presentan este síndrome.

Validez y confiabilidad del instrumento original

Ramos et al. (2005) para obtener la validez y confiabilidad construyeron la escala de cansancio emocional (ECE) y decidieron las propiedades psicométricas del instrumento, compuesta de 10 ítems, haciendo uso del método de componentes principales de sus ítems considerados que tienen el peso en un solo y único factor con un nivel admisible de consistencia interna mediante el alfa de Cronbach (.83) y una satisfactoria uniformidad de ítems (correlación media entre ítems =.33).

Validez y confiabilidad del instrumento del adaptado al Perú

Fue realizada por Dominguez (2014), en la ciudad de Lima se estipulo la estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes con edades que oscilan entre 15 y 48 años; la confiabilidad adquirida fue mediante el índice alfa (.87) donde su unidimensionalidad fue constatada. La validez de los ítems manifestó proporciones elevadas las cuales oscilan entre .6674 y .8694. Esto corrobora la confiabilidad del instrumento.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD PARA LA MUESTRA

VALIDEZ: Propuesto el instrumento investigación se llevó a cabo la validez de contenido mediante 3 jueces expertos con experiencia en el campo, los mismo que fueron conformados por 3 psicólogos acreditados, quienes evaluaron los instrumentos y dieron su aprobación para ser aplicados, lo que acredita su aprobación brindando la constancia, la misma que se podrá visualizar en los anexos. (**Anexo N° 7**)

Validez según criterio de jueces

ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)		
Jueces	Apellidos y nombres	Criterio
1	Mg. Nataly Castro palomino	ADECUADO
2	Mg. Marisa Irma Julcarima Torre	ADECUADO
3	Mg. Annabella Llanos Villadoma	ADECUADO

NOTA: Obtenida según criterio de jueces

CONFIABILIDAD: Seguido a ello se aplicó estadísticamente la confiabilidad mediante una prueba piloto a 30 soldados con características muy similares a la muestra, dando como resultado un coeficiente alfa de Cronbach de ,79 demostrando ser un instrumento confiable a gran medida. Se aplicaron los instrumentos de manera presencial, en un espacio amplio y ventilado que era el

comedor o en sala de espera de cada compañía después de haber firmado su consentimiento informado.

Procedimientos para la recolección de los datos

- ✓ Primero. Se remitió solicitud dirigida al comandante general del cuartel 09 de diciembre-Chilca con la finalidad de contar con el permiso para aplicar el cuestionario a los soldados.
- ✓ Segundo. Se coordinó con los capitanes de cada unidad para que nos brinde a su personal de tropa para la aplicación de los instrumentos previo consentimiento al sujeto; el cual se realizará de forma oral.
- ✓ Tercero. Se aplicó los instrumentos teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.
- ✓ Cuarto: Se elaboró una base de datos para el procesamiento y análisis de datos empleando el programa Excel 2019, luego se exportará la base de datos al paquete estadístico SPSS para la tabulación de los resultados.
- ✓ Quinto: Los datos, se presentó en tablas de frecuencias absolutas.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Estadística descriptiva

En el presente estudio de rasgos de personalidad y cansancio emocional, se realizó a través de la técnica estadística descriptiva ya que tiene por finalidad la representación de puntuaciones y/o valores obtenidos para cada una de nuestras variables, para desarrollar la discusión descriptiva de tablas de porcentaje y frecuencia utilizando gráficos y el programa estadístico SPSS. (Hernández, et al., 2014).

Estadística inferencial

Así mismo, se aplicó la estadística inferencial, esta se encarga de estimar los resultados que suceden en una muestra, lo que facilita la toma de decisiones y poder realizar predicciones, se apoya de la estadística descriptiva, su propósito es comprobar la hipótesis. Para lo cual, se procedió en primer lugar a realizar el testeó de normalidad y de esa forma determinar que estadístico que se va a utilizar la contrastación de hipótesis, sin embargo, al contar con una variable de tipo cualitativa corresponderá emplear un estadígrafo no paramétrico que es la Rho de Spearman, ya que tiene una escala de medición ordinal y a continuación se presenta la formula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

Las consideraciones éticas, del presente estudio, estuvieron basados en el Reglamento ético de investigación de la Universidad Peruana Los Andes (Artículos n° 27 y 28).

En el artículo 27 nos dan principios, de tal manera que los investigadores están comprometidos en proteger a los participantes de la investigación, sin realizar acciones discriminatorias, según su procedencia, edad, nivel socioeconómico y cultural; a solicitarles el consentimiento informado y explicarles de manera detallada la investigación; a tener en cuenta la integridad y bienestar de cada participante evitando causar daño físico y psicológicos; a proteger el medio ambiente usando materiales reciclados, se imprimía en ambas cara cada prueba y respetar la biodiversidad; a actuar con responsabilidad y veracidad durante toda la investigación informando cada incidente que pueda ocurrir, se presentará un compromiso de confidencialidad, para el manejo de los resultados sólo con fines de investigación. Para cumplir con las consideraciones éticas se realizó:

- Se tomo foto de espaldas en caso se notará el rostro lo cubrimos.

- Se aplicaba los cuestionarios en lugares limpios, amplios, con buena ventilación e iluminados, brindándoles el bienestar a los participantes.
- Los cuestionarios fueron impresos en ambas caras, para proteger la biodiversidad.
- Durante toda la investigación se le informó en fin de la investigación.
- Todo se mantuvo en completa confidencialidad, ninguna de las autoras de la tesis comento fuera los resultados de la investigación.

En el artículo 28 nos dan normas de comportamiento por lo cual en la investigación, ejecutaré investigaciones pertinentes, originales y coherentes con las líneas de investigación institucional y proceder con rigor científico asegurando la validez, la fiabilidad y credibilidad de sus métodos, fuentes y datos; además de asumir en todo momento la responsabilidad de la investigación, siendo conscientes de las consecuencias individuales, sociales y académicas que se derivan de la misma; también se garantizará la confidencialidad y anonimato de las personas involucradas en la investigación por ello se les cubre los rostro o las fotos están tomadas de espaldas y los hallazgos de la investigación serán reportados de manera abierta, completa y oportuna a la comunidad científica; así mismo se hará entrega de los resultados. Para cumplir con las consideraciones éticas se realizó:

- La tesis es completamente de autoría original.
- Se cumplió con la validez y confiabilidad, con la colaboración de los jueces encargados de revisar los cuestionarios.
- Las fuentes y los datos encontrados en la tesis son de documentos, libros, tesis, investigaciones confiables.
- Los resultados únicamente se proporcionaron a los miembros del centro de salud militar (psicólogos), capitanes de cada unidad.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de Resultados

Enseguida, se evidencia los datos obtenidos producto del procesamiento correlacional; los mismos que se encuentran debidamente ordenados en tablas y figuras a fin de responder los objetivos planteados en el capítulo I de esta investigación, para las variables rasgos de personalidad y cansancio emocional.

Tabla 3

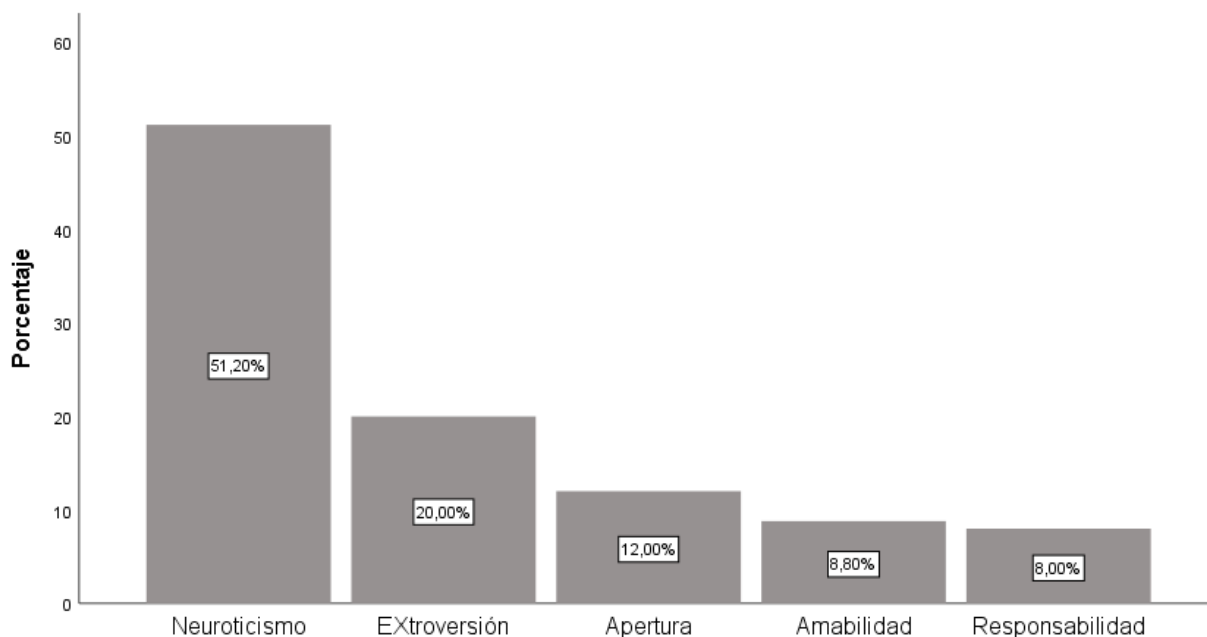
Resultado de la variable Rasgos de Personalidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.

	Frecuencia	Porcentaje
Neuroticismo	64	51,2
Extraversión	25	20,0
Apertura	15	12,0
Amabilidad	11	8,8
Responsabilidad	10	8,0
Total	125	100,0

Figura 1

Resultado de la variable Rasgos de Personalidad en el personal de tropa del servicio militar

voluntario de Chilca-Huancayo,2023.



Interpretación

En la tabla 3 y figura 1 se observa que 64 soldados que representa 51,2% de la muestra presentan el rasgo de personalidad neuroticismo, son 24 soldados que representa el 20% de la muestra presentan el rasgo de personalidad extraversión, son 15 soldados que representa el 12% de la muestra presentan el rasgo de personalidad apertura, son 11 soldados que representa el 8,8% de la muestra presentan el rasgo de personalidad amabilidad , finalmente son 10 soldados de tropa que representa el 8% de la muestra presentan el rasgo de personalidad responsabilidad.

Tabla 4

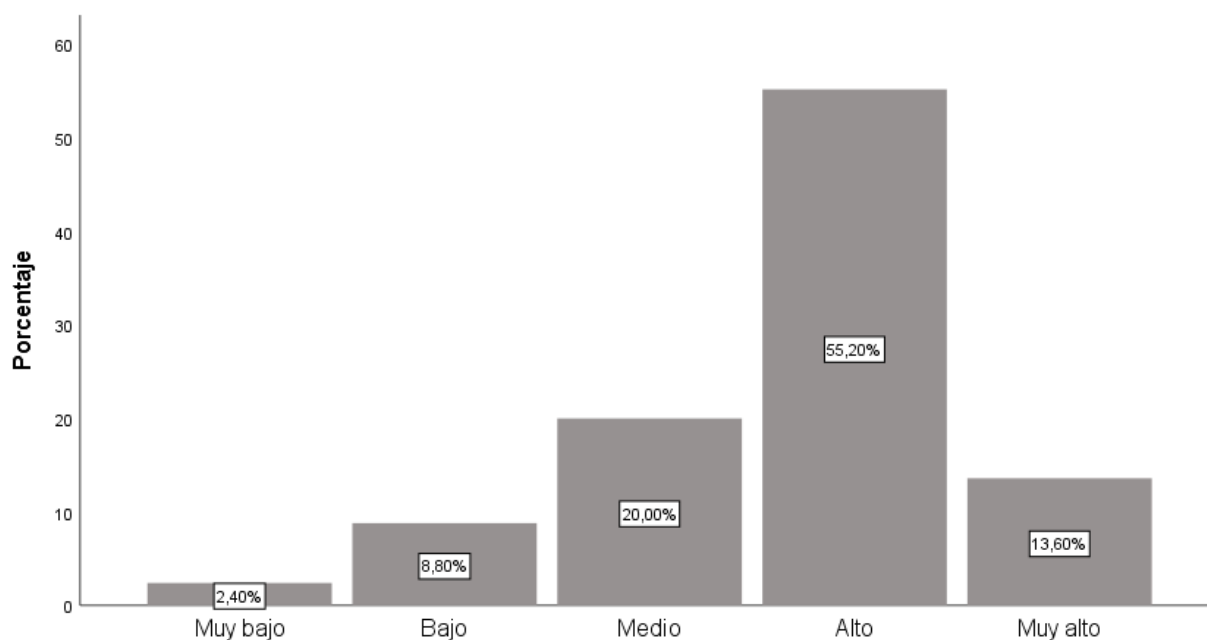
Resultado de neuroticismo en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023

	Frecuencia	Porcentaje
_ Muy bajo	3	2,4

Bajo	11	8,8
Medio	25	20,0
Alto	69	55,2
Muy alto	17	13,6
Total	125	100,0

Figura 2

Resultado de neuroticismo en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023



Interpretación

En la tabla 4 y figura 2 se observa que 3 soldados obtuvieron el 2,4% manifestando un nivel muy bajo de neuroticismo, son 11 soldados que representa el 8,8% de la muestra presentan bajo nivel, son 25 soldados que representa el 20% de la muestra presentan nivel medio, son 69 soldados que obtuvieron el 55,2% de la muestra presentan nivel alto, por último 17 soldados que representan el 13,6% de la muestra manifiestan un nivel muy alto de neuroticismo.

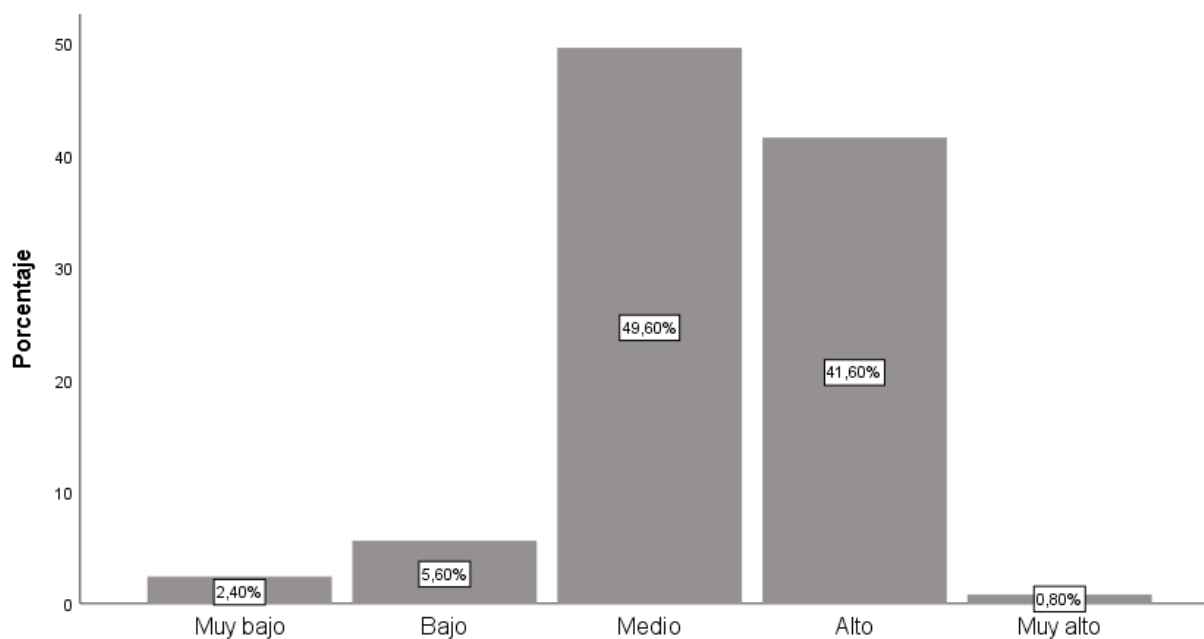
Tabla 5

Resultado de extraversión en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	2,4
Bajo	7	5,6
Medio	62	49,6
Alto	52	41,6
Muy alto	1	,8
Total	125	100,0

Figura 3

Resultado de extraversión en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.



Interpretación

En la tabla 5 y figura 3 se observa que 3 soldados que representa el 2,4% presentan un nivel muy bajo de extraversión, son 7 soldados que representa el 5,6% de la muestra presentan bajo nivel, son 62 soldados que representa el 49,6% de la muestra presentan nivel medio, son 52 soldados que representa el 41,6% de la muestra presentan nivel alto, finalmente son 1 soldado que representa el 0,8% de la muestra presentan un nivel muy alto de extraversión.

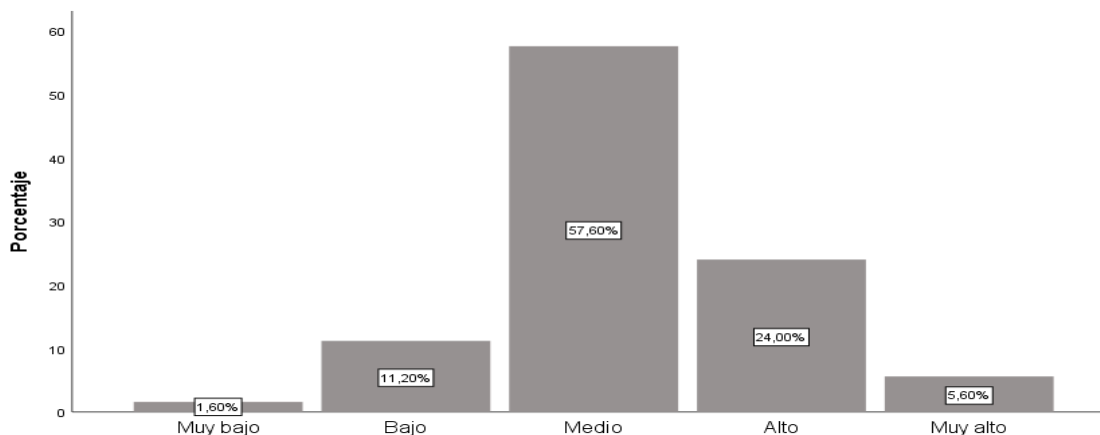
Tabla 6

Resultado de apertura a la experiencia en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	14	11,2
Medio	72	57,6
Alto	30	24,0
Muy alto	7	5,6
Total	125	100,0

Figura 4

Resultado de apertura a la experiencia en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.



Interpretación

En la tabla 6 y figura 4 se observa que 2 soldados obtuvieron el 1,6% de la muestra presentando nivel muy bajo, son 14 soldados que representa el 11,2% presentando bajo nivel de apertura, son 72 soldados que representa el 57,6% de la muestra presentan nivel medio, son 30 soldados que obtuvieron el 24% presentando nivel alto, por último, son 7 soldados que representa el 5,6% de la muestra presentando un nivel muy alto de apertura a la experiencia.

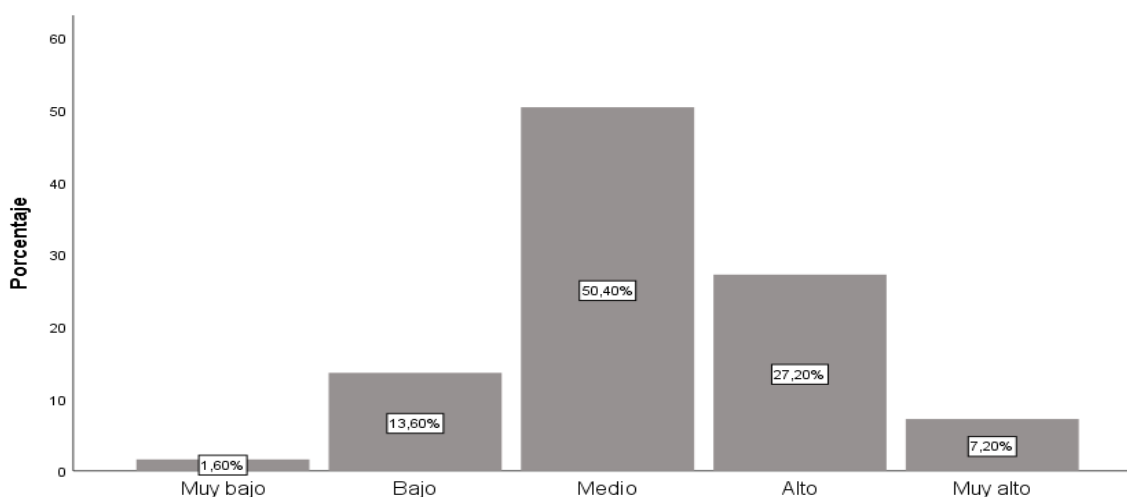
Tabla 7

Resultado de amabilidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	17	13,6
Medio	63	50,4
Alto	34	27,2
Muy alto	9	7,2
Total	125	100,0

Figura 5

Resultado de amabilidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.



Interpretación

En la tabla 7 y figura 5 se observa que 2 soldados que representa el 1,6% de la muestra presentan nivel muy bajo, son 17 soldados que representa el 13,6% presentan bajo nivel de amabilidad, son 63 soldados que representa el 50,4% de la muestra presentan nivel medio, son 34 soldados que manifiestan el 27,2% presentan nivel alto, por último, son 9 soldados que representa el 7,2% de la muestra presentan un nivel muy alto de amabilidad.

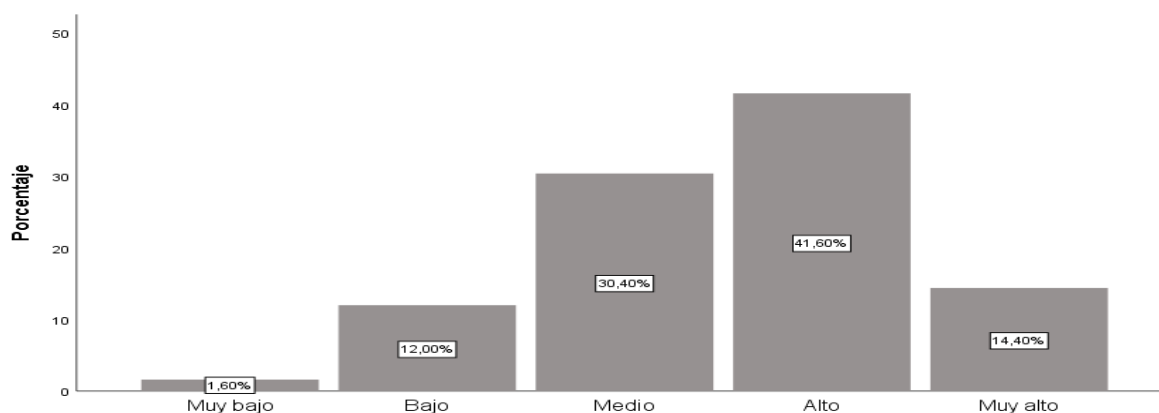
Tabla 8

Resultado de responsabilidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	2,4
Bajo	16	12,8
Medio	39	31,2
Alto	51	40,8
Muy alto	16	12,8
Total	125	100,0

Figura 6

Resultado de responsabilidad en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.



Interpretación

En la tabla 8 y figura 6 se observa que 3 soldados obtuvieron el 2,4% manifestando un nivel muy bajo en responsabilidad, son 16 soldados que representa el 12,8% de la muestra presentan bajo nivel, son 39 soldados que representa el 31,2% de la muestra presentan nivel medio, son 51 soldados que obtuvieron el 40,8% presentan nivel alto, por último, son 16 soldados que representa el 12,8% de la muestra presentan un nivel muy alto de responsabilidad.

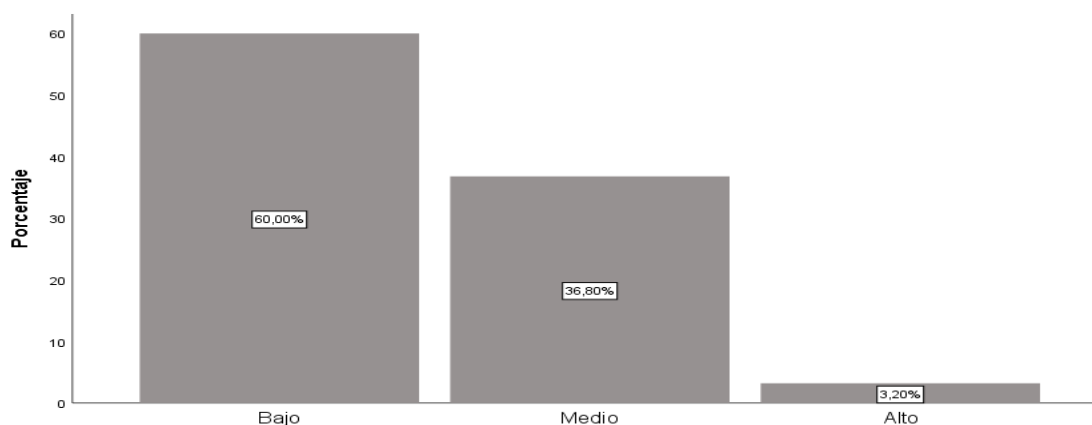
Tabla 9

Resultado de la variable Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	75	60,0
Medio	46	36,8
Alto	4	3,2
Total	125	100,0

Figura 7

Resultado de la variable Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.



Interpretación

En la tabla 9 y figura 7 se observa que 75 soldados que representa el 60% presentan un nivel bajo de cansancio emocional, son 46 soldados representando un 36,8% de la muestra presentan nivel medio, son 4 soldados que representa el 3,2% de la muestra presentan alto nivel de cansancio emocional.

Logro de objetivos

Objetivo general

Tabla 10

Establecer la relación que existe entre los rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.

		Cansancio			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Rasgo de personalidad	Neuroticismo	f	45	16	3	64
		%	36,0%	12,8%	2,4%	51,2%
ad	Extraversión	f	15	10	0	25
		%	12,0%	8,0%	0,0%	20,0%
	Apertura	f	5	10	0	15
		%	4,0%	8,0%	0,0%	12,0%
	Amabilidad	f	7	3	1	11
		%	5,6%	2,4%	0,8%	8,8%
	Responsabilidad	f	3	7	0	10
		%	2,4%	5,6%	0,0%	8,0%
Total		f	75	46	4	125
		%	60,0%	36,8%	3,2%	100,0%

Interpretación

En la tabla 10 se aprecia que los resultados de mayor índice son 64 soldados que representa el 51,2% de la muestra presentan rasgo de personalidad neuroticismo y son 75 soldados que representa el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el

cruce de información se tiene que a 45 soldados que representa el 36% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que menos de la mitad de la cantidad de soldados presentan neuroticismo como tal hay bajo cansancio emocional

Objetivo Específico 1

Tabla 11

Establecer la relación que existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

		Cansancio			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Neuroticismo	Muy bajo	f	0	3	0	3
		%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	Bajo	f	10	0	1	11
		%	8,0%	0,0%	0,8%	8,8%
	Medio	f	19	6	0	25
		%	15,2%	4,8%	0,0%	20,0%
	Alto	f	39	28	2	69
		%	31,2%	22,4%	1,6%	55,2%
	Muy alto	f	7	9	1	17
		%	5,6%	7,2%	0,8%	13,6%
Total		f	75	46	4	125
		%	60,0%	36,8%	3,2%	100,0%

Interpretación

En la tabla 11 se aprecia que los resultados de mayor índice son 69 soldados que representa el 55,2% de la muestra tienen nivel alto en neuroticismo, mientras son 75 soldados que representa el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene que son 39 soldados que representa el 31,2% de la muestra manifiestan nivel alto en neuroticismo y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de soldados que mantienen alto su neuroticismo por ello hay bajo cansancio emocional

Objetivo Específico 2

Tabla 12

Establecer la relación que existe entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.

		Cansancio			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
extraversión1	Muy bajo	f	3	0	0	3
		%	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
	Bajo	f	5	2	0	7
		%	4,0%	1,6%	0,0%	5,6%
	Medio	f	38	21	3	62
		%	30,4%	16,8%	2,4%	49,6%
	Alto	f	29	22	1	52
		%	23,2%	17,6%	0,8%	41,6%
	Muy alto	f	0	1	0	1
		%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%
Total		f	75	46	4	125
		%	60,0%	36,8%	3,2%	100,0%

Interpretación

En la tabla 12 se aprecia que los resultados de mayor índice son 62 soldados que representa el 49,6% de la muestra tienen nivel medio en extroversión, mientras son 75 soldados que representa el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene que son 38 soldados que representa el 30,4% de la muestra presentan nivel medio en extroversión y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen medio la extroversión por ello hay bajo cansancio emocional.

Objetivo Específico 3

Tabla 13

Establecer la relación que existe entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

		Cansancio			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Apertura	Muy bajo	f	1	1	0	2
		%	0,8%	0,8%	0,0%	1,6%
	Bajo	f	10	4	0	14
		%	8,0%	3,2%	0,0%	11,2%
	Medio	f	47	23	2	72
		%	37,6%	18,4%	1,6%	57,6%
	Alto	f	16	13	1	30
		%	12,8%	10,4%	0,8%	24,0%
	Muy alto	f	1	5	1	7
		%	0,8%	4,0%	0,8%	5,6%
Total		f	75	46	4	125
		%	60,0%	36,8%	3,2%	100,0%

Interpretación

En la tabla 13 se aprecia que los resultados de mayor índice son 72 soldados que representa el 57,6% de la muestra tienen nivel medio en apertura a la experiencia, mientras son 75 soldados que representa el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene que son 47 soldados que representa el 37,6% de la muestra presentan nivel medio en apertura a la experiencia y nivel bajo en cansancio emocional. Demostrando la mínima cantidad de personal que mantienen medio en apertura a la experiencia por ello hay bajo cansancio emocional.

Objetivo Específico 4

Tabla 14

Establecer la relación que existe entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

		Cansancio			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Amabilidad	Muy bajo	f	2	0	0	2
		%	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%
	Bajo	f	15	1	1	17
		%	12,0%	0,8%	0,8%	13,6%
	Medio	f	41	21	1	63
		%	32,8%	16,8%	0,8%	50,4%
	Alto	f	17	17	0	34
		%	13,6%	13,6%	0,0%	27,2%
	Muy alto		0	7	2	9
			0,0%	5,6%	1,6%	7,2%
Total			75	46	4	125
			60,0%	36,8%	3,2%	100,0%

Interpretación

En la tabla 14 se aprecia que los resultados de mayor índice son 63 soldados que representa el 50,4% de la muestra tienen nivel medio en amabilidad, mientras son 75 soldados que representa el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene que son 41 soldados que representa el 32,8% de la muestra presentan nivel medio en amabilidad y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen medio en amabilidad por ello hay bajo cansancio emocional.

Objetivo Específico 5

Tabla 15

Establecer la relación que existe entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de

tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.

		Cansancio			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Responsabilidad	Muy bajo	f	2	1	0	3
		%	1,6%	0,8%	0,0%	2,4%
	Bajo	f	12	4	0	16
		%	9,6%	3,2%	0,0%	12,8%
	Medio	f	18	19	2	39
		%	14,4%	15,2%	1,6%	31,2%
	Alto	f	38	13	0	51
		%	30,4%	10,4%	0,0%	40,8%
	Muy alto	f	5	9	2	16
		%	4,0%	7,2%	1,6%	12,8%
Total		f	75	46	4	125
		%	60,0%	36,8%	3,2%	100,0%

Interpretación

En la tabla 15 se aprecia que los resultados de mayor índice son 51 soldados que representa el 40,8% de la muestra tienen nivel alto en responsabilidad, mientras son 75 soldados que representa el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene que son 38 soldados que representa el 30,4% de la muestra presentan nivel alto en responsabilidad y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen alto en responsabilidad por ello hay bajo cansancio emocional.

5.2 Contrastación de hipótesis

Prueba de normalidad

Ha. El resultado de la prueba de normalidad de rasgo de personalidad y cansancio emocional es normal

Ho. El resultado de la prueba de normalidad de rasgo de personalidad y cansancio

emocional es normal

c	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Rasgo de personalidad	,084	125	,002
Cansancio	,107	125	,002

Siendo $0,002 < 0,05$ se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que pertenece a una prueba no paramétrica rho de spearman.

Aspectos generales

Nivel de significancia.

0,05

Criterios de decisión

Si $p < 0,05$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

Si $p > 0,05$ entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

Tabla 16

Tabla de correlación

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente. Hernández (2014)

Hipótesis general

Ha. Si existe relación entre Rasgos de Personalidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Ho. No existe relación entre Rasgos de Personalidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Tabla 17

Correlación rasgos de personalidad y cansancio emocional

		Rasgo de personalidad		Cansancio	
Rho de Spearman	Rasgo de personalidad	Coeficiente de correlación	1,000	-,434**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	125	125	
	Cansancio	Coeficiente de correlación	-,436**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	125	125	

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de rho de spearman $r_s = -0,434$ indica que es una relación moderada entre rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.

Identificación de p valor

$p = 0,000$

Decisión estadística

Siendo $p = 0,000$ y éste $0,000 < 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión estadística

Se finaliza con la existencia de relación moderada entre rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Interpretación

Son regular la cantidad de personal de tropa tienen un nivel alto de neuroticismo de rasgo de personalidad como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

Hipótesis específica 1

Ha. Si existe relación entre neuroticismo y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Ho. No existe relación entre neuroticismo y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Tabla 18

Correlación entre neuroticismo y cansancio emocional

				Neuroticismo	Cansancio
Rho de Spearman	Neuroticismo	Coeficiente de correlación	de	1,000	-,469**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		125	125
Cansancio	Cansancio	Coeficiente de correlación	de	-,469**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		125	125

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de rho de spearman $r_s = -0,494$ indica que es una relación moderada entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023.

Identificación de p valor

$p = 0,000$

Decisión estadística

Siendo $p = 0,000$ y éste $0,000 < 0,05$ por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión estadística

Se finaliza con la existencia de relación moderada entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Interpretación

Son regular la cantidad de personal de tropa tienen alto en neuroticismo como tal presenta cansancio emocional.

Hipótesis específica 2

Ha. Si existe relación entre extraversión y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023

Ho. No existe relación entre extraversión y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Tabla 19

Correlación entre extraversión y cansancio emocional

		Extraversión	Cansancio
Rho de Spearman	Extraversión	de	1,000
	Coefficiente		-,441**
	correlación		
	Sig. (bilateral)		. ,000
	N		125
			125

Cansancio	Coefficiente de correlación	de	-,441**	1,000
	Sig. (bilateral)		,000	.
	N		125	125

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de rho de spearman $r_s = -0,441$ indica que es una relación moderada entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023..

Identificación de p valor

$p = 0,000$

Decisión estadística

Siendo $p = 0,000$ y éste $0,000 < 0,05$ por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión estadística

Se finaliza con la existencia de relación moderada entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Interpretación

Son regular la cantidad de personal de tropa que tienen alto extraversión y presenta cansancio emocional.

Hipótesis específica 3

Ha. Si existe relación entre apertura a la experiencia y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca Huancayo,2023.

Ho. No existe relación entre apertura a la experiencia y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca- Huancayo, 2023.

Tabla 20

Correlaciones entre apertura a la experiencia y cansancio emocional

		Apertura	Cansancio
Rho de Spearman	Apertura	Coefficiente de correlación	de 1,000
			-,246**
		Sig. (bilateral)	. ,006
	N		125 125
	Cansancio	Coefficiente de correlación	de -,246**
			1,000
		Sig. (bilateral)	,006 .
	N		125 125

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de rho de spearman $r_s = -0,246$ indica que es una relación baja entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Identificación de p valor

$p = 0,006$

Decisión estadística

Siendo $p = 0,006$ y éste $0,006 < 0,05$ por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión estadística

Se finaliza con la existencia de relación baja entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Interpretación

Son poco la cantidad de personal de tropa tienen alto apertura a la experiencia como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

Hipótesis específica 4

Ha. Si existe relación entre amabilidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Ho. No existe relación entre amabilidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Tabla 21

Correlaciones entre amabilidad y cansancio emocional

		Amabilidad	Cansancio
Rho de Spearman	Amabilidad	Coeficiente de correlación	de 1,000
			-,370**
		Sig. (bilateral)	. ,000
	N	125	125
Cansancio	Cansancio	Coeficiente de correlación	de -,370**
			1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
	N	125	125

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de rho de spearman $r_s = -0,370$ indica que es una relación baja entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Identificación de p valor

$p = 0,000$

Decisión estadística

Siendo $p = 0,000$ y éste $0,000 < 0,05$ por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión estadística

Se finaliza con la existencia de relación baja entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Interpretación

Son poco la cantidad de personal de tropa tienen alto amabilidad como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

Hipótesis específica 5

Ha. Si existe relación entre responsabilidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Ho. No existe relación entre responsabilidad y Cansancio Emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Tabla 22

Correlación entre responsabilidad y cansancio emocional

		Responsabili	
		dad	Cansancio
Rho de Spearman	Responsabilidad	de	1,000
	Coefficiente		,318*
	correlación		
	Sig. (bilateral)		,015

	N		125	125
Cansancio	Coeficiente de correlación	de	,318*	1,000
	Sig. (bilateral)		,015	.
	N		125	125

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El resultado de rho de spearman $r_s = -0,494$ indica que es una relación baja entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Identificación de p valor

$p = 0,015$

Decisión estadística

Siendo $p = 0,015$ y éste $0,015 < 0,05$ por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión estadística

Se finaliza con la existencia de relación baja entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Interpretación

Son pocos la cantidad de personal de tropa tienen alto responsabilidad como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación fue desarrollada con el objetivo de establecer la relación que existe entre los rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Después de aplicar los instrumentos de investigación se obtiene que el 36% de la muestra presentan neuroticismo y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que menos de la mitad de la cantidad de soldados presentan neuroticismo como tal hay bajo cansancio emocional.

Empleando la rho de spearman $r_s = - 0,434$ indica que es una relación moderada entre rasgos de personalidad y cansancio emocional, además siendo $p = 0,000$ y éste $0,000 < 0,05$ por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se finaliza con la existencia de la relación moderada entre rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Por lo tanto, el personal de tropa presenta neuroticismo y presenta bajo nivel de cansancio emocional.

De la misma manera investigó Soto (2022), realizó un estudio titulado Rasgos de personalidad en estudiantes de la escuela de suboficiales de la Policía Nacional Del Perú, Huancayo. Finalmente se obtuvo como resultado que el 66% posee el rasgo de personalidad responsabilidad, seguidamente se halló el rasgo de personalidad amabilidad con el 17%, el rasgo extraversión con el 14%, apertura con el 3% y finalmente se tiene al rasgo de personalidad neuroticismo con el 1%. Se determina que el rasgo de personalidad sobresaliente en los estudiantes es la responsabilidad.

Teóricamente según García(2005) los rasgos de personalidad sintetizan los comportamientos y son expresadas en diferentes contextos desarrollados por las personas frente a distintos hechos en este caso de su propia labor. Estas acciones realizan el personal de tropa a

través de su conducta, sociales porque está relacionado con situaciones que cada individuo presenta en los diferentes contextos relacionándose de diferente manera con los de su entorno. Mientras que cansancio emocional es la contestación sobresaliente a situaciones estresantes en el ambiente laboral, manifestando debilidad física, emocional y mental, al sentirse imposibilitado de realizar sus actividades (Ramos, et al., 2005).

Se formuló el objetivo específico 1, el cual fue establecer la relación que existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023. Después de aplicar los instrumentos de investigación se obtiene los siguientes resultados de mayor frecuencia son 51,2% de la muestra tienen neuroticismo como rasgo de personalidad predominante, mientras el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene el 36% de la muestra presentan nivel alto en rasgo de personalidad neuroticismos y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen alto su rasgo de personalidad por ello hay bajo cansancio emocional

Empleando la rho de spearman $r_s = -0,494$ indica que es una relación moderada entre la dimensión neuroticismo rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, siendo $p = 0,000$ y éste $0,000 < 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se finaliza con la existencia de relación moderada entre la dimensión neuroticismo rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023. Por lo tanto, son regular la cantidad de personal de tropa tienen alto la dimensión neuroticismo el rasgo de personalidad como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

A si mismo investigó Morales (2020), realizó un estudio titulado Cansancio emocional y adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP –Puente Piedra.

Finalmente se obtuvo como respuesta el rechazo de la hipótesis nula demostrando la existencia de una relación significativa entre el cansancio emocional y la adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica superior de la Policía Nacional del Perú puente piedra, con respecto a la variable cansancio emocional un 27.3% en nivel alto por otro lado en nivel medio tenemos un 5.3% y en un nivel bajo un 67.3%. Por lo tanto, el neuroticismo denominado como el grado elevado de inestabilidad emocional, en constantes situaciones de estrés, por lo que sufren cambios de humor constantes, ansiedad, preocupación y sentimientos de culpa, que podría generar en el personal de tropa.

De igual manera se formuló el objetivo específico 2, que fue establecer la relación que existe entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Después de utilizar los instrumentos de investigación se obtiene que el 49,6% de la muestra tienen nivel medio en extroversión, mientras son el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene que son el 30,4% de la muestra presentan nivel medio en extroversión y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen medio la extroversión por ello hay bajo cansancio emocional

Empleando la rho de spearman $r_s = - 0,441$ indica que es una relación moderada entre extraversión rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo. Siendo $p = 0,000$ y éste $0,000 < 0,05$ por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se finaliza con la existencia de la relación moderada entre extraversión rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Por lo que, son regular la cantidad de personal de tropa tienen alto extraversión el rasgo de personalidad como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

De la misma manera investigó Ore (2022), realizó un estudio titulado Rasgos de personalidad e impulsividad en postulantes a la Escuela PNP de Puente Piedra, se halló como resultado que existe relación inversa y significativa entre impulsividad y los rasgos de personalidad apertura a la experiencia ($\rho = -.360$), extraversión ($\rho = -.365$), Se finaliza que los rasgos de personalidad se relacionan con la impulsividad. Con respecto a la variable rasgos de personalidad, el rasgo que predomina es amabilidad, seguida de apertura extraversión y responsabilidad puntuando de igual forma; por último, inestabilidad emocional.

En tal sentido, la extroversión y la introversión son formas de adaptación conductual a mecanismos fisiológicos. Los extrovertidos inhiben rápidamente la estimulación excesiva y es por esto que pueden tener mucha gente a su alrededor se distinguen por ser impulsivos, optimistas, sociables, de mente abierta y poseen agudeza de ingenio a diferencia de los introvertidos que tienen respuestas demoradas y le resulta difícil lograr tener personas a su alrededor y se caracterizan por ser tranquilos, pasivos, reflexivos, pesimistas, temerosos y reservados.

Se planteó el objetivo específico 3, que fue establecer la relación que existe entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023. Después de aplicar los instrumentos de investigación se obtiene que el 57,6% de la muestra tienen nivel medio en apertura, mientras son el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene que son el 37,6% de la muestra presentan nivel medio en apertura y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen medio en apertura por ello hay bajo cansancio emocional.

Empleando la rho de spearman $r_s = - 0,246$ indica que es una relación baja entre la dimensión apertura rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo. Siendo $p = 0,006$ y éste $0,006 < 0,05$ por lo que

se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se finaliza con la existencia de relación baja entre dimensión apertura rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Por lo tanto, son poco la cantidad de personal de tropa tienen alto dimensión apertura el rasgo de personalidad como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

De la misma manera investigó Lizcano(2022), realizó un estudio titulado Rasgos de personalidad y regulación emocional en relación con los trastornos de la conducta alimentaria en estudiantes universitarios de segundo a quinto semestre de la facultad de Psicología de la Universidad Santo Tomas, se obtuvo como resultado que la prevalencia en rasgos de personalidad es apertura a la experiencia con un 27%.

Apertura a la experiencia está relacionada con la inteligencia, creatividad, dispuestos a experimentar nuevas situaciones. El personal de tropa que tiene alto en el rasgo apertura a la experiencia tiende a querer más información de las poseen y se enfrentan a nuevos proyectos teniendo mejores probabilidades de encontrar soluciones inteligentes a los problemas. Por otro lado, las personas que obtienen bajos en apertura presentan comportamientos comunes, porque son menos curiosas e imaginativas y prefieren pasar tiempo con su familia.

Se formuló el objetivo específico 4, que fue establecer la relación que existe entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Después de aplicar los instrumentos de investigación se obtiene los siguientes resultados aprecia el 50,4% de la muestra tienen nivel medio en amabilidad, mientras son el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene que son el 34,4% de la muestra presentan nivel medio en amabilidad y nivel bajo en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen medio en amabilidad por ello hay bajo cansancio emocional

Empleando la rho de spearman $r_s = - 0,370$ indica que es una relación baja entre la dimensión de amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo Siendo $p = 0,000$ y éste $0,000 < 0,05$ por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se finaliza con la existencia de la relación baja entre la dimensión de amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Son poco la cantidad de personal de tropa tienen alto el rasgo de la dimensión de amabilidad personalidad como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

De la misma manera investigó Abad, et al. (2022), realizaron un estudio titulado Cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior pedagógico, Ayacucho 2021 sin embargo, se halló resultados significativos sobre el nivel de cansancio emocional y la procrastinación académica, con respecto a la variable cansancio emocional el 35,80% (72) evidencian un nivel cansancio emocional sin riesgo o leve, así mismo, el 64,10% (129) de estudiantes presentan un cansancio emocional en riesgo por un nivel moderado a severo.

Por ello, la agradabilidad o la amabilidad que presenta el personal de tropa se demuestra por ser personas amistosas y complacientes fundamentalmente altruistas, simpatizan con los demás y siempre está dispuesta para ayudar a los demás para que se sientan bien con ella o él es por ellos que cuentan con un buen desempeño laboral.

Finalmente se formuló el objetivo específico 5, que fue establecer la relación que existe entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Después de utilizar los instrumentos de investigación se obtiene los siguientes resultados que el 41,6% de la muestra tienen nivel alto en responsabilidad, mientras son el 60% de la muestra presentan nivel bajo en cansancio emocional. Realizando el cruce de información se tiene el 31,2% de la muestra presentan nivel alto en responsabilidad y nivel bajo

en cansancio emocional. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen alto en responsabilidad por ello hay bajo cansancio emocional

Empleando la rho de spearman $r_s = - 0,494$ indica que es una relación moderada entre responsabilidad de rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo. Siendo $p = 0,015$ y éste $0,015 < 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se finaliza con la existencia de la relación baja entre responsabilidad rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Por lo que, son pocos la cantidad de personal de tropa tienen alto responsabilidad el rasgo de personalidad como tal tienen bajo el nivel de cansancio emocional.

Así mismo, investigó Sáenz (2017), realizó un estudio titulado Cansancio emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela técnica superior PNP, Puente Piedra, 2017. Se halló que el 81.3% manifiestan un cansancio “bajo”, el 77.2% tensión física “baja”, el 77.2% presenta tensión psicológica “baja” y el rendimiento académico promedio fue de 14.82 puntos, siendo un 98.8% el resultado de aprobados.

Teóricamente, la responsabilidad hace referencia a la orden y la disciplina, el personal de tropa que padecen este rasgo, buscan la capacidad de control de impulso, prone metas a largo plazo, honestas con sentido de rectitud y ética profesional. Los que presentan alto puntaje son escrupulosos que ponen en marcha sus proyectos, evitan perder el tiempo, no se distraen con facilidad, amantes de las rutinas y que se cumplan las normas a pie de letra, por el otro lado las personas que presentan bajo resultado, suelen ser imprudentes dilatan los quehaceres e incumplen promesas.

CONCLUSIONES

- Existe relación moderada entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Después de utilizar los instrumentos y el cruce de información se obtiene el 32% de la muestra manifestando un nivel alto en rasgo de personalidad y nivel bajo en cansancio emocional. Empleando la rho de spearman $r_s = - 0,494$ indica que es una relación moderada siendo $0,000 < 0,05$ se corrobora la relación, por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen alto su rasgo de personalidad neuroticismo por ello hay bajo cansancio emocional
- Existe relación moderada entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Después de utilizar los instrumentos y realizando el cruce de información se obtiene que son el 30% de la muestra presentan nivel medio en extroversión y nivel bajo en cansancio emocional. Empleando la rho de spearman $r_s = - 0,441$ indica que es una relación moderada entre extraversión rasgos de personalidad y cansancio emocional, además $0,000 < 0,05$ corrobora la relación. Por lo que son regular la cantidad de personal que mantienen la extroversión por ello hay bajo cansancio emocional
- Existe relación baja entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Después de utilizar los instrumentos de investigación y el cruce de información se tiene que son el 36,8% de la muestra presentan nivel medio en apertura y nivel bajo en cansancio emocional. Empleando la rho de spearman $r_s = - 0,246$ indica que es una relación baja Además $0,006 < 0,05$ se corrobora la relación, Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen con apertura de experiencia de personalidad, pero mantienen bajo el cansancio emocional
- Existe relación baja entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Después de utilizar los instrumentos de

investigación y el cruce de información se tiene que son el 34,4% de la muestra presentan nivel medio en amabilidad y nivel bajo en cansancio emocional. Empleando, rho de spearman $r_s = -0,370$ indica que es una relación baja, además $0,000 < 0,05$ corrobora la relación. Por lo que son pocos la cantidad de personal que mantienen la amabilidad por ello hay bajo cansancio emocional

- Existe relación baja entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023. Luego de utilizar los instrumentos y el cruce de información se tiene el 31,2% de la muestra presentan nivel alto en responsabilidad y nivel bajo en cansancio emocional. Aplicando rho de spearman $r_s = -0,318$ indica que es una relación moderada, además $0,015 < 0,05$ corrobora la relación, por lo que son pocos la cantidad de personal mantienen alto en responsabilidad por ello hay bajo cansancio emocional.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la escuela profesional de psicología de la Universidad Peruana Los Andes se recomienda realizar la publicación de los resultados, con el propósito de compartir experiencias investigativas con la comunidad científica.
2. Los psicólogos del centro de salud militar deben de exigir al jefe de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo deben implementar actividades, programas y talleres con respecto a habilidades blandas, lo cual es de suma importancia, ya que contribuye en la formación del perfil militar.
3. Los responsables psicólogos del centro de salud militar deben de exigir al jefe del personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo desarrollar eventos, talleres, charlas en la institución con el propósito de disminuir el cansancio emocional del personal tropa.
4. Se recomienda realizar futuras investigaciones en la institución, basándose en los resultados obtenidos en esta investigación, para poder mejorar la salud mental de todo el personal de tropa y tener mejores soldados al servicio de la seguridad ciudadana.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abad, S., Aguilar , A., & Lucas , E. (2022). Cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior pedagógico, Ayacucho 2021. *Tesis de maestría*. Universidad Continental, huancayo. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12078/2/IV_PG_MEMDES_TE_Abad_Aguilar_Lucas_2022.pdf
- Aceves , G., Celis , M., Jiménez , S., Serratos, F., & Suárez, J. (2006). Síndrome de burnout. *Archivos de Neurociencias*, 305- 309. https://www.researchgate.net/profile/Felipe-Farias-Serratos/publication/236332518_Burnout_Syndrome/links/02e7e517a8d1f31e73000000/Burnout-Syndrome.pdf
- Arango , A. (2015). *RASGOS DE PERSONALIDAD SEGÚN ORDEN DE NACIMIENTO* . QUETZALTENANGO.
- Cassaretto, M., & Martínez, P. (2011). *Validación del Inventario de los Cinco Factores NEO-FFI en español en estudiantes universitarios*. Distrito Federal, México: Revista Mexicana de Psicología, vol. 28, núm. 1, enero, 2011, pp. 63-74.
- Cerda , H. (2011). *Los elementos de la investigación*. Bogota, Colombia : Magisterio.
- Cervone, D., & Pervin, L. (2009). Personalidad Teoría e investigación. *Personalidad*, 522. <http://13.87.204.143/xmlui/bitstream/handle/123456789/7270/Personalidad%20%20teor%C3%ADa%20e%20investigaci%C3%B3n%202009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad* (3 ed.). Mexico: Pearson Educación.
- Condori, P. (Junio de 2019). psicología y personalidad. *Revista de psicología*(21), 115- 134. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100009
- Cordes , C., & Dougherty, T. (1993). Una revisión y una integración de la investigación sobre el agotamiento laboraL. *The Academy of Management Review*, 18(4), 626- 656.

- Costa , P., & McCrae, R. (2002). El inventario de personalidad de NEO manual. *Recursos de evaluación psicológica*.
- Dominguez, S. (2014). Escala de cansancio emocional: Estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una universidad privada. *Escala de cansancio emocional*, 89- 97.
<https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014/AVANCES.S.Dominguez.pdf>
- Feist, J., Feist, G., & Roberts, T. (2014). *Teorías de la personalidad* (8 ed.). Ciudad de México: Mc Graw Hill Education .
- Freudenberger, H. (1974). Agotamiento del personal. *Revista de temas sociales*, 30, 159- 165.
- Freudenberger, H. (1974). Agotamiento del personal. *Revista de temas sociales*, 30, 159- 165.
- García, G. (2005). Estructura factorial del modelo de personalidad de Catell en una muestra colombiana y su relación con el modelo de cinco factores. *Avances en medición* , 53-72.
https://www.humanas.unal.edu.co/lab_psicometria/application/files/3116/0463/3535/Vol_3._Articulo_3_Catell_y_cinco_factores_53-72_2.pdf
- Gil, P., & Manzano, P. (2015). Propiedades psicométricas del Inventario Español de Burnout en personal de enfermería. *Revista de enfermería psiquiátrica y de salud mental*, 22(10), 756-763.
[file:///C:/Users/user/Downloads/Gil-Monte_et_al-2015-Journal_of_Psychiatric_and_Mental_Health_Nursing%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Gil-Monte_et_al-2015-Journal_of_Psychiatric_and_Mental_Health_Nursing%20(2).pdf)
- Gila . (12 de Julio de 2018). *Gila*.
<https://www.ela.org.mx/?s=El+agotamiento+emocional+causas%2C+s%C3%ADntomas+y+soluciones>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (sexta ed.). Distrito Federal, Mexico: Interamerica Editores S. A.

- Hurtado , L. (2006). Ejército cholificado: reflexiones sobre la apertura del ejército peruano hacia los sectores populares. *Iconos, Revista de ciencias sociales*, 59-72.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/ecuador/flacso/iconos/iconos26/hurtado.pdf>
- León, D. (2020). Estilos de Aprendizaje y el Cansancio Emocional en estudiantes de secundaria de un colegio privado de Lima Metropolitana. *Tesis de licenciatura*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/651886/Le%c3%b3n_C_D.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Lizcano, J., Matias , C., & Quintero, K. (2022). RASGOS DE PERSONALIDAD (RP) Y REGULACIÓN EMOCIONAL (RE) EN RELACIÓN CON LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA (TCA) EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE SEGUNDO A QUINTO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. *Tesis de licenciatura*. Universidad de Santo Tomás, Villavicencio.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/44119/2022kelylizcano.pdf?sequence=10&isAllowed=y>
- Maslach, C., & Jackson, E. (1981). La media del Burnout experimentado. *Diario de comportamiento*, 99- 113.
- Maslach, C., Schaufeli, W., & Leiter, M. (2001). Desgaste profesional. *Revisión Anual de Psicología*, 397- 422.
- Mayanga, R. (2021). Rasgos de personalidad en alumnos de la escuela técnico superior de la policía nacional del Perú Chiclayo, 2020. *Tesis de licenciatura*. Universidad católica santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3365/1/TL_MayangaVasquezRonaldo.pdf
f

Méndez, C., & Granados, C. (Junio de 2012). Las guerras olvidadas del Perú: formación del Estado e imaginario nacional. *Revista de Sociología e Política*, 20(42), 57- 71.
<https://www.redalyc.org/pdf/238/23823143006.pdf>

Molina , D. (24 de Febrero de 2019). *Psicólogo Emocional Online*.
<https://psicologoemocionalonline.com/gestion-emocional/agotamiento-emocional/>

Morales , R. (2020). Cansancio emocional y adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP –Puente Pieda, 2020. *Tesis de Maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55862/Morales_JRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales , S. (2022). A propósito del servicio militar voluntario peruano: Una revisión de los últimos debates que abordan el ejercicio constitucional en el Perú contemporáneo. *VIOLENCIA POLÍTICA Y ESTADO*, 85- 107. <file:///C:/Users/user/Downloads/25423-Texto%20del%20art%C3%ADculo-100746-1-10-20220628.pdf>

Ore , A. (2022). Rasgos de personalidad e impulsividad en postulantes a la Escuela PNP de Puente Piedra, 2021. *Tesis de licenciatura*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91230/Ore_QAMDLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortega , B. (2019). Rasgo de personalidad y su influencia en sus habilidades de afrontamiento para el estrés de las aspirantes a policías del centro de formación policial cabo segundo Víctor Hugo Ushca Pachacama. *Tesis de licenciatura*. Universidad Tecnológica Indoamérica, Ambato, Ecuador .

<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1543/1/BIANCA%20BELEN%20ORTEGA%20CARRILLO%20TESIS.pdf>

Picón , A., & Rojas , T. (2019). Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en policías activos de la ciudad de Cuenca. *Tesis de titulación*. Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Ramos , F., Manga, D., & Moran, C. (2005). Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiante universitarios: propiedades psicométricas y asociación. *Interpsiquis*, 10-15.

Sáenz, R. (2017). Cansancio emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP - Puente Piedra, 2017. *Título de licenciatura*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14190>

Sánchez , H., Reyes , C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1 ed.). Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.

Sánchez, H., & Reyes , C. (2021). *Metodología y diseños en la investigación científica* (6 ed.). Lima: HECTOR H. CARLESSI.

Sánchez, H., Reyes , C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1 ed.). Lima, Perú: Universida Ricardo Palma.

Schultz, D., & Ellen , S. (2010). *Teorías de la personalidad* (9 ed.). Distrito federal, México: Cengage Learning.

Seelbach , G. (2013). *Teorías de la personalidad* (1 ed.). Ciudad de México, México: Red Tercer Milenio.

Soto, M. (2022). Rasgos de personalidad en estudiantes de la escuela de suboficiales de la escuela de la policía nacional del Perú- Huancayo,2022. *tesis de licenciatura*. Universidad Peruana

Los Andes, Huancayo, Perú. file:///C:/Users/user/Downloads/TESIS%20-%20Mario%20Soto%20Taipe.pdf

Uriarte, I. (2022). Rasgos de personalidad y síndrome de burnout en policías del cartón Naranjito. *Tesis de licenciatura*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3555/1/77846.pdf>

Valderrama, S., & Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis descriptiva - comparativa, correlacional y cuasiexperimental* (1 ed.). Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.

Valenzuela, A. (2022). Cansancio emocional en estudiantes de bachillerato en el contexto de enseñanza remota de emergencia. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3317/3288>

Vera, P. (2019). *Transformación militar Esfuerzo y compromiso institucional*. Military Review.
<https://www.armyupress.army.mil/Portals/7/military-review/Archives/Spanish/Vera-Transformacion-militar-SPA-Q3-2019.pdf>

ANEXOS

Anexo N°1. Matriz de consistencia

Título: Rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1 Rasgo de personalidad	Tipo de investigación Básica
¿Qué relación existe entre rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023?.	Establecer la relación que existe entre los rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.	Existe relación entre rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.	Dimensiones: Neuroticismo Extraversión Apertura a la experiencia Amabilidad Responsabilidad	Nivel de investigación Relacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Categoría de Medición	Diseño de investigación No experimental transversal correlacional
¿Qué relación existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo, 2023?.	Establecer la relación que existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.	Existe relación entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.	Puntuación: Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo	
¿Qué relación existe entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?.	Establecer la relación que existe entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del	Existe relación entre extraversión y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.	Variable 2 Cansancio emocional	
¿Qué relación existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?.	Establecer la relación que existe entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del	Existe relación entre neuroticismo y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.	Dimensiones	
				Población 300 soldados del servicio militar voluntario de

<p>¿Qué relación existe entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?</p>	<p>servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.</p>	<p>Existe relación entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.</p>	<p>Unidimensional</p>	<p>cuartel 9 de diciembre Chilca- Huancayo</p>
<p>¿Qué relación existe entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre apertura a la experiencia y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.</p>	<p>Existe relación entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.</p>	<p>Categoría de Medición Puntuación:</p>	<p>Muestra</p>
<p>¿Qué relación existe entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre amabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.</p>	<p>Existe relación entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.</p>	<p>Alto: 37-50 Regular: 23-36 Bajo: 10-22</p>	<p>125 soldados del servicio militar voluntario del cuartel 9 de diciembre Chilca- Huancayo</p>
	<p>Establecer la relación que existe entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.</p>	<p>Existe relación entre responsabilidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario de Chilca-Huancayo,2023.</p>		<p>Técnica de muestreo</p>
				<p>No probabilístico intencional</p>
				<p>Instrumentos</p>
				<p>Inventario NEO Reducido de Cinco Factores (NEO - FFI) de Costa y McCrae.</p>
				<p>Escala de cansancio emocional (ECE).</p>
				<p>Técnicas de recolección de datos</p>
				<p>Encuesta Técnica de procesamiento de datos:</p>
				<p>SPSS y EXCEL.</p>

Anexo N°2. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Valorativa
Rasgos de personalidad	Definen a los rasgos de personalidad como inclinación latente en el ser humano, que produce esquemas compactas y permanentes de pensamientos, sentimientos y acciones (Costa y McCrae 1992).	Los rasgos de personalidad se obtuvieron a partir de la aplicación del inventario de personalidad NEO FFI reducido de McCrae y Costa, que posee 60 reactivos, la puntuación está estructurada de manera positiva (0,1,2,3 y 4) y negativa (4,3,2, 1y 0), los mismos que son valorados en una escala tipo Likert. Asimismo, cada enunciado consta de cinco alternativas que son: Total	Neuroticismo (N): Evalúa la estabilidad vs la inestabilidad emocional. Identifica a los individuos propensos al sufrimiento psicológico, a ideas no realistas, antojos o urgencias excesivas y a respuestas de afrontamiento no adaptativas.	Ansiedad	6. Rara vez me siento con miedo o ansioso. 41. Soy bastante estable emocionalmente.	Ordinal
				Hostilidad	36. A veces me he sentido amargado y resentido. 31. A menudo me siento tenso e inquieto.	
				Depresión	16. A veces me parece que no valgo absolutamente nada. 21. A veces las cosas me parecen demasiado sombrías y sin esperanza. 46. Rara vez estoy triste o deprimido.	
				Impulsividad	56. Es difícil que yo pierda los estribos. 51. A veces hago las cosas impulsivamente y luego me arrepiento.	
				Vulnerabilidad	1. A menudo me siento inferior a los demás. 11. A veces me vienen a la mente pensamientos aterradores.	
				Ansiedad social	26. Cuando estoy bajo un fuerte estrés, a veces siento que me voy a desmoronar.	

desacuerdo, Desacuerdo, Neutral, acuerdo Totalmente acuerdo.	De y de	Extraversión (E): Evalúa la cantidad e intensidad de la interacción entre personas, el nivel de actividad, la necesidad de estímulos y la capacidad de disfrute.	Cordialidad	7. Disfruto mucho hablando con la gente. 12. Disfruto en las fiestas en las que hay mucha gente. 57. No me gusta mucho charlar con la gente.
			Agresividad	52. Me gusta estar donde está la acción.
			Emociones positivas	2. Soy una persona alegre y animosa. 17. No me considero especialmente alegre. 32. Soy una persona muy activa. 47. A veces reboso felicidad.
			Búsqueda de emociones	22. Me gusta tener mucha gente alrededor. 27. No soy tan vivo ni tan animado como otras personas 37. En reuniones, por lo general prefiero que hablen otros. 42. Huyo de las multitudes.
			Fantasía	28. Tengo mucha fantasía.
			Estética	43. A veces pierdo el interés cuando la gente habla de cuestiones muy abstractas y teóricas.
			Sentimientos	3. A veces cuando leo una poesía o contemplo una obra de arte, siento una profunda emoción o excitación. 8. La poesía tiene poco o ningún efecto sobre mí. 48. Experimento una gran variedad de emociones o sentimientos. 58. Rara vez experimento emociones fuertes.
		Apertura (O): Evalúa la búsqueda y la valoración activa de la experiencia en sí misma. Se refiere a individuos que presentan tolerancia y exploración de lo desconocido.		

Acciones	<p>18. Me despiertan la curiosidad las formas que encuentro en el arte y la naturaleza.</p> <p>33. Me gusta concentrarme en un sueño o fantasía y, dejándolo crecer y desarrollarse, explorar todas sus posibilidades.</p> <p>53. Con frecuencia pruebo comidas nuevas o de otros países.</p>	
Ideas	<p>13. Tengo una gran variedad de intereses intelectuales.</p> <p>23. Encuentro aburridas las discusiones filosóficas.</p>	
Valores	<p>38. Tengo poco interés en andar pensando sobre la naturaleza del universo o de la condición humana.</p>	
<p>Amabilidad (A): Evalúa la cualidad de la propia orientación interpersonal a lo largo de un continuo, desde la rivalidad de pensamiento, sentimientos y acciones.</p>	Confianza	<p>4. Tiendo a pensar lo mejor de la gente.</p> <p>29. Mi primera reacción es confiar en la gente.</p>
	Franqueza	<p>34. Algunas personas piensan de mí que soy frío y calculador.</p> <p>54. Puedo ser sarcástico y mordaz si es necesario.</p>
	Altruismo	<p>14. A veces consigo con artimañas que la gente haga lo que yo quiero.</p> <p>39. Tengo mucha fe en la naturaleza humana.</p>
	Actitud conciliadora	<p>9. A veces intimido o adulo a la gente para que haga lo que yo quiero.</p> <p>19. Si alguien empieza a pelearse conmigo, yo también estoy dispuesto a pelear.</p> <p>24. Cuando me han ofendido, lo que intento es</p>

perdonar y olvidar.

	Modestia	44. Trato de ser humilde.
	Sensibilidad a los demás.	59. Los mendigos no me inspiran simpatía. 49. Creo que la mayoría de la gente con la que trato es honrada y fidedigna.
Responsabilidad (C): Evalúa el grado de organización del individuo, la perseverancia y la motivación en la conducta dirigida a un objeto.	Competencia	35. Me esfuerzo por llegar a la perfección en todo lo que hago. 40. Soy suficiente y eficaz en mi trabajo. 45. Soy una persona productiva, que siempre termina su trabajo.
	Orden	30. Trato de hacer mis tareas con cuidado, para que no haya que hacerlas otra vez. 60. Muchas veces no preparo de antemano lo que tengo que hacer.
	Sentido del deber	10. Tengo unos objetivos claros y me esfuerzo por alcanzarlos de forma ordenada. 55. Hay tantas pequeñas cosas que hacer que a veces lo que hago es no atender a ninguna.
	Necesidad de logro	15. Trabajo mucho para conseguir mis metas.
	Autodisciplina	5. Parece que nunca soy capaz de organizarme. 20. Tengo mucha autodisciplina. 50. En ocasiones primero actúo y luego pienso.

		Deliberación	25. Antes de emprender una acción, siempre considero sus consecuencias.
<p>Respuesta más destacada a los estímulos estresantes del ambiente ocupacional y la primera etapa del proceso del burnout, es cansancio y fatiga física, psíquica o como una combinación de ambos. Es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás (Manga y Moran, 2005).</p>	<p>El cuestionario de escala de cansancio emocional (ECE) de Ramos et al. (2005), con 10 ítems, que ha sido validada y confiabilizada mediante el Alfa de Cronbach obteniendo una consistencia interna de 0.83. Los niveles y rangos determinados para la medición de la variable fueron: Bajo [10 - 22], Medio [23 - 36] y Alto [37 - 50].</p>	Unidimensiona l	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los exámenes me producen una tensión excesiva. 2. Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo. 3. Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente. 4. Hay días que no duermo bien a causa del estudio. 5. Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento académico. 6. Hay días que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme. 7. Me siento emocionalmente agotado por mis estudios. 8. Me siento cansado al final de la jornada de estudio 9. Estudiar pensando en los exámenes me produce estrés. 10. Me falta tiempo y me siento desbordado por los estudios.

Anexo N°3. Matriz de operacionalización de los instrumentos de investigación

Variables	Dimensión	Ítems	Escala valorativa	Instrumento
Rasgos de personalidad	Neuroticismo	1. A menudo me siento inferior a los demás. 6. Rara vez me siento con miedo o ansioso. 11. A veces me vienen a la mente pensamientos aterradores. 16. A veces me parece que no valgo absolutamente nada. 21. A veces las cosas me parecen demasiado sombrías y sin esperanza. 26. Cuando estoy bajo un fuerte estrés, a veces siento que me voy a desmoronar. 31. A menudo me siento tenso e inquieto. 36. A veces me he sentido amargado y resentido. 41. Soy bastante estable emocionalmente. 46. Rara vez estoy triste o deprimido. 51. A veces hago las cosas impulsivamente y luego me arrepiento. 56. Es difícil que yo pierda los estribos.	A: Si la frase es completamente falsa en su caso, o si está en total desacuerdo con ella. B: Si la frase es frecuentemente falsa en su caso, o si está en desacuerdo con ella. C: Si la frase es tan cierta como falsa, si no puede decidirse, o si usted se considera neutral en relación con lo que se dice en ella.	Inventario NEO reducido de cinco factores (NEO FFI)
	Extraversión	2. Soy una persona alegre y animosa. 7. Disfruto mucho hablando con la gente. 12. Disfruto en las fiestas en las que hay mucha gente. 17. No me considero especialmente alegre. 22. Me gusta tener mucha gente alrededor. 27. No soy tan vivo ni tan animado como otras personas. 32. Soy una persona muy activa. 37. En reuniones, por lo general prefiero que hablen otros. 42. Huyo de las multitudes. 47. A veces reboso felicidad.	D: Si la frase es frecuentemente cierta, o si usted está	

	<p>52.Me gusta estar donde está la acción. 57.No me gusta mucho charlar con la gente.</p>	<p>de acuerdo con ella.</p>
Apertura	<p>3.Aveces cuando leo una poesía o contemplo una obra de arte, siento una profunda emoción o excitación. 8.La poesía tiene poco o ningún efecto sobre mí. 13.Tengo una gran variedad de intereses intelectuales. 18.Me despiertan la curiosidad las formas que encuentro en el arte y la naturaleza. 23.Encuentro aburridas las discusiones filosóficas. 28.Tengo mucha fantasía. 33.Me gusta concentrarme en un sueño o fantasía y, dejándolo crecer y desarrollarse, explorar todas sus posibilidades. 38.Tengo poco interés en andar pensando sobre la naturaleza del universo o de la condición humana. 43.A veces pierdo el interés cuando la gente habla de cuestiones muy abstractas y teóricas. 48.Experimento una gran variedad de emociones o sentimientos. 53.Con frecuencia pruebo comidas nuevas o de otros países. 58.Rara vez experimento emociones fuertes.</p>	<p>E: Si la frase es completamente cierta, o si está en totalmente de acuerdo con ella.</p>
Amabilidad	<p>4. Tiendo a pensar lo mejor de la gente. 9. A veces intimido o adulo a la gente para que haga lo que yo quiero. 14. A veces consigo con artimañas que la gente haga lo que yo quiero. 19. Si alguien empieza a pelearse conmigo, yo también estoy dispuesto a pelear. 24.Cuando me han ofendido, lo que intento es perdonar y olvidar. 29.Mi primera reacción es confiar en la gente.</p>	

-
34. Algunas personas piensan de mí que soy frío y calculador.
39. Tengo mucha fe en la naturaleza humana.
44. Trato de ser humilde.
49. Creo que la mayoría de la gente con la que trato es honrada y fidedigna.
54. Puedo ser sarcástico y mordaz si es necesario.
59. Los mendigos no me inspiran simpatía.
-

5. Parece que nunca soy capaz de organizarme.
10. Tengo unos objetivos claros y me esfuerzo por alcanzarlos de forma ordenada.
15. Trabajo mucho para conseguir mis metas.
20. Tengo mucha autodisciplina.
25. Antes de emprender una acción, siempre considero sus consecuencias.
- Responsabilidad** 30. Trato de hacer mis tareas con cuidado, para que no haya que hacerlas otra vez.
35. Me esfuerzo por llegar a la perfección en todo lo que hago.
40. Soy suficiente y eficaz en mi trabajo.
45. Soy una persona productiva, que siempre termina su trabajo.
50. En ocasiones primero actúo y luego pienso.
55. Hay tantas pequeñas cosas que hacer que a veces lo que hago es no atender a ninguna.
60. Muchas veces no preparo de antemano lo que tengo que hacer.
-

Cansancio emocional	Insomnio	1. Los exámenes me producen una tensión excesiva.		
	Dolor de cabeza	2. Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.		
	Fatiga	3. Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.	RV =Raras veces	
	Tensión excesiva	4. Hay días que no duermo bien a causa del estudio.		
	Sobreesfuerzo	5. Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento académico.	PV =Pocas veces	
	Disminución del ánimo	6. Hay días que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme.	AV =Algunas veces	
	Agotamiento emocional	7. Me siento emocionalmente agotado por mis estudios.	CF =Con frecuencia	
	Estrés	8. Me siento cansado al final de la jornada de estudio		
	Sobrecarga de estudios	9. Estudiar pensando en los exámenes me produce estrés.	S =Siempre	
		10. Me falta tiempo y me siento desbordado por los estudios		

Escala de cansancio emocional
Ramos et al. (2005).

Anexo N°4. Instrumento de investigación

Rasgos de personalidad

NEO-FFI

INVENTARIO NEO REDUCIDO DE CINCO FACTORES

Paul T. Costa, Jr & Robert R. McCrae

Nombre:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Nivel de instrucción: Primaria () Secundaria ()

INSTRUCCIONES: Este cuestionario consta de 60 afirmaciones en referencia a su forma de ser o comportarse. Por favor, lea cada frase con atención. Debe indicar su grado de acuerdo según el siguiente código:

A. En Total Desacuerdo.

B. En Desacuerdo.

C. Neutral.

D. De Acuerdo.

E. Totalmente de Acuerdo.

No hay respuestas correctas ni incorrectas, y no se necesita ser un experto para contestar a este cuestionario. Conteste de forma sincera y exprese sus opiniones de la manera más precisa posible.

PREGUNTA	A	B	C	D	E
1. Con frecuencia me siento inferior a los demás	A	B	C	D	E
2. Soy una persona alegre y de buen ánimo	A	B	C	D	E
3. Algunas veces, cuando estoy leyendo una poesía o mirando una obra de arte, siento escalofrío o una ola de excitación	A	B	C	D	E
4. Tiendo a suponer lo mejor de la gente	A	B	C	D	E
5. Parece que nunca puedo ser capaz de organizarme	A	B	C	D	E
6. Raramente me siento atemorizado (a) o ansioso (a).	A	B	C	D	E

7. Verdaderamente disfruto hablando con las personas	A	B	C	D	E
8. La poesía tiene poco a ningún efecto sobre mí	A	B	C	D	E
9. A veces intimidado o adulo a las personas para que hagan lo que yo quiero	A	B	C	D	E
10. Tengo un claro conjunto de metas y trabajo con dirección a ellas de forma ordenada	A	B	C	D	E
11. Algunas veces me vienen a la mente pensamientos atemorizantes	A	B	C	D	E
12. Disfruto de las fiestas en las que hay mucha gente	A	B	C	D	E
13. Tengo una amplia gama de intereses intelectuales	A	B	C	D	E
14. A veces engaño a la gente para que haga lo que yo quiero	A	B	C	D	E
15. Trabajo duro para conseguir mis objetivos	A	B	C	D	E
16. Algunas veces me siento completamente sin valor	A	B	C	D	E
17. No me considero especialmente alegre	A	B	C	D	E
18. Estoy intrigado (a) por los patrones que encuentro en el arte y la naturaleza	A	B	C	D	E
19. Si alguien comienza una pelea, estoy listo (a) para contraatacar	A	B	C	D	E
20. Tengo mucha autodisciplina	A	B	C	D	E
21. Algunas veces las cosas se ven poco claras y sin esperanzas	A	B	C	D	E
22. Me gusta tener muchas personas alrededor	A	B	C	D	E
23. Me aburren los argumentos filosóficos	A	B	C	D	E
24. Cuando he sido insultado, sólo trato de perdonar y olvidar	A	B	C	D	E
25. Siempre considero las consecuencias antes de actuar	A	B	C	D	E
26. Cuando estoy con mucho estrés, a veces siento como si me hiciera pedazos	A	B	C	D	E
27. No soy tan rápido ni lleno de vida como otros	A	B	C	D	E
28. Tengo una vida de fantasía muy activa	A	B	C	D	E
29. Mi primera reacción es la de confiar en la gente	A	B	C	D	E
30. Trato de realizar los trabajos con cuidado para que no haya que hacerlo otra vez	A	B	C	D	E
31. Con frecuencia me siento tenso (a) y sobresaltado (a)	A	B	C	D	E
32. Soy una persona muy activa	A	B	C	D	E
33. Disfruto concentrándome en una fantasía o un ensueño explorando todas las posibilidades, dejándolas crecer y desarrollarse	A	B	C	D	E
34. Algunas personas piensan que soy frío (a) y calculador (a).	A	B	C	D	E
35. Me esfuerzo para alcanzar un nivel de excelencia en todo lo que hago.	A	B	C	D	E
36. A veces me siento amargado y resentido	A	B	C	D	E

37. En las reuniones, usualmente dejo a los otros hablar	A	B	C	D	E
38. Tengo poco interés en especular sobre la naturaleza del universo o de la condición humana.	A	B	C	D	E
39. Tengo mucha fe en la naturaleza humana	A	B	C	D	E
40. Soy eficiente y efectivo (a) en mi trabajo.	A	B	C	D	E
41. Soy muy estable emocionalmente	A	B	C	D	E
42. Evado el tumult	A	B	C	D	E
43. Con frecuencia pierdo el interés cuando la gente habla de temas muy abstractos y teóricos.	A	B	C	D	E
44. Trato de ser humilde.	A	B	C	D	E
45. Soy una persona productiva, que siempre cumple con el trabajo.	A	B	C	D	E
46. Raras veces estoy triste o deprimido (a).	A	B	C	D	E
47. Algunas veces desborde de felicidad.	A	B	C	D	E
48. Experimento una amplia gama de emociones o sensaciones.	A	B	C	D	E
49. Pienso que muchas de las personas con las que trato son honestas y confiables.	A	B	C	D	E
50. En ocasiones actúo primero y pienso después	A	B	C	D	E
51. Algunas veces hago cosas impulsivamente que después me lamento.	A	B	C	D	E
52. Me gusta estar donde está la acción.	A	B	C	D	E
53. Con frecuencia pruebo comidas nuevas y extranjeras.	A	B	C	D	E
54. Puedo ser sarcástico (a) y cortante cuando necesito serlo.	A	B	C	D	E
55. Hay muchos trabajos pequeños que necesitan realizarse que algunas simplemente las ignoro.	A	B	C	D	E
56. Me cuesta mucho enojarme	A	B	C	D	E
57. No siento mucho placer en charlar con la gente	A	B	C	D	E
58. Raramente siento emociones fuertes	A	B	C	D	E
59. No siento ninguna compasión por los limosneros	A	B	C	D	E
60. Con frecuencia me meto a situaciones para las que no estoy completamente preparado.	A	B	C	D	E

Cansancio emocional

ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)

Ramos, Moran y Manga (2005).

Validación Domínguez (2014)

Nombre:

Edad:

Fecha:

Género:

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a tu modo de pensar, sentir y actuar respecto a tus estudios. Lee cada frase y contesta según tus últimos 12 meses de tu vida como estudiante marcando con una X de acuerdo con la siguiente escala de valoración:

RV=Raras veces, PV=Pocas veces, AV=Algunas veces, CF=Con frecuencia, S=Siempre

PREGUNTAS	RV	PV	AV	CF	S
1. Las actividades me producen una tensión excesiva.					
2. Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo					
3. Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.					
4. Hay días que no duermo bien a causa de las actividades de la institución.					
5. Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento del día a día.					
6. Hay días que siento más cansancio y me falta energía para concentrarme.					
7. Me siento emocionalmente agotado por mis actividades.					
8. Me siento cansado al final de realizar mis actividades.					
9. Prepararme para mis actividades de la institución, pensando en el poco tiempo que me dan me produce estrés.					
10. Me falta tiempo y me siento cansado por las actividades.					

Anexo N°5. Prueba piloto

PRUEBA PILOTO																																																																				
TEST DE PERSONALIDAD NEO FFI																																																																				
PYSM	P1	P6	P11	P16	P21	P26	P31	P36	P41	P46	P51	P56	N	P2	P7	P12	P17	P22	P27	P32	P37	P42	P47	P52	P57	E	P3	P8	P13	P18	P23	P28	P33	P38	P43	P48	P53	P58	O	P4	P9	P14	P19	P24	P29	P34	P39	P44	P49	P54	P59	A	P5	P10	P15	P20	P25	P30	P35	P40	P45	P50	P55	P60	C	TOTAL		
1	0	3	1	1	1	1	2	2	2	3	2	19	0	3	1	3	1	2	2	1	3	3	1	3	23	1	3	3	1	1	2	3	3	1	2	2	25	0	1	4	3	3	1	2	3	2	1	1	3	24	4	4	4	1	3	4	3	2	3	2	1	34	125					
2	1	1	4	4	4	4	0	3	0	4	4	4	33	3	3	3	2	3	4	0	4	0	0	4	4	30	3	0	4	4	1	0	0	4	4	4	4	32	0	1	1	0	4	0	4	4	0	4	4	4	26	2	3	4	3	4	0	0	4	0	0	4	28	149				
3	0	4	0	0	0	0	0	0	3	4	0	4	15	0	0	2	2	3	4	0	4	4	1	0	3	23	0	4	0	0	3	0	1	2	4	1	3	4	22	1	3	1	2	0	3	4	0	0	2	1	1	18	4	0	0	3	0	0	0	0	4	3	17	95				
4	2	1	3	1	1	1	1	3	3	1	3	3	23	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	28	3	2	1	3	1	1	1	3	1	3	1	21	2	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	27	2	3	3	2	3	1	1	3	3	1	3	28	127				
5	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	27	2	1	2	3	2	2	3	2	1	3	2	25	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	27	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	26	127				
6	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	0	2	22	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	30	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	3	1	26	2	4	4	2	3	2	2	3	4	3	1	4	34	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	36	148			
7	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	18	3	3	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	26	3	1	2	2	3	4	1	2	2	2	2	26	2	2	4	3	2	2	2	1	3	3	1	27	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	34	131					
8	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	4	17	1	2	3	4	0	3	3	1	1	2	2	0	22	2	2	1	3	3	0	2	2	0	1	1	2	19	1	1	4	4	2	0	0	1	4	3	4	4	28	0	4	4	0	3	3	4	3	4	4	4	2	35	121		
9	2	0	2	1	2	2	2	1	3	2	0	19	2	2	1	4	1	3	3	0	1	2	2	2	23	0	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	0	27	2	3	4	2	3	2	1	2	2	2	3	4	30	4	3	4	3	3	4	3	3	3	0	2	35	134				
10	1	3	2	2	2	1	0	2	2	4	3	3	25	1	2	2	2	1	2	2	0	0	3	3	20	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	26	1	1	2	3	3	4	3	2	2	2	3	29	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	1	3	28	128				
11	0	1	1	0	0	3	1	2	2	2	3	2	17	0	3	0	4	0	4	2	1	2	4	4	0	24	1	3	2	2	4	4	2	4	1	4	4	0	31	0	4	4	3	0	4	0	4	4	0	0	4	27	4	2	4	3	2	3	4	3	4	3	1	0	33	132		
12	2	1	0	2	1	0	0	1	1	3	0	1	12	4	4	3	4	2	4	3	1	3	4	3	4	39	4	3	2	4	3	1	3	3	3	3	1	33	2	0	1	1	1	1	2	3	1	2	0	3	17	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	32	133			
13	4	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	19	3	3	3	4	1	3	4	3	0	2	2	2	30	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	33	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	4	32	1	3	3	3	2	4	4	4	3	2	3	2	34	148				
14	2	1	4	4	3	4	4	2	0	0	3	0	27	0	1	4	0	4	0	0	3	2	3	3	1	21	2	0	4	3	1	0	0	1	2	3	0	2	18	4	0	0	4	0	4	3	2	1	4	3	3	28	0	0	0	0	3	4	2	1	1	1	2	1	15	109		
15	1	4	1	1	0	4	0	3	4	3	3	3	27	4	4	4	0	0	4	1	3	1	3	1	25	1	2	1	3	4	3	4	1	3	1	1	25	0	4	3	1	1	2	3	1	1	1	3	3	23	2	0	4	1	3	3	1	4	4	1	3	3	29	129				
16	1	4	0	0	0	1	1	2	0	1	0	2	12	4	3	2	4	2	2	4	1	3	3	4	35	4	2	3	2	3	3	0	3	2	3	1	4	30	2	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	36	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	42	155				
17	0	3	1	2	1	2	3	0	3	3	3	1	22	1	0	2	3	1	2	1	3	2	3	3	1	22	0	4	1	3	1	3	0	2	1	3	1	20	1	4	1	3	3	3	2	1	1	1	2	1	23	2	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	21	108			
18	0	1	3	2	1	2	3	0	1	2	3	3	21	1	1	0	2	2	1	1	3	3	3	3	3	23	2	2	1	3	1	1	3	2	2	1	2	3	23	1	3	3	1	2	2	3	3	3	1	3	3	1	3	28	1	2	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	27	122
19	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	1	24	3	2	2	2	1	2	3	1	2	3	3	3	27	3	1	3	2	2	2	1	1	1	2	1	2	21	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	19	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25	116		
20	3	1	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	24	4	3	3	3	1	2	3	1	1	2	3	2	28	2	3	1	2	1	3	2	1	1	3	1	21	3	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	24	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	27	126	
21	3	2	3	3	1	3	4	0	2	0	4	3	28	3	1	0	1	3	0	1	3	0	1	4	1	18	3	3	2	2	3	2	4	2	1	1	1	25	1	1	1	1	1	4	3	2	1	1	3	1	20	3	1	3	1	1	1	4	2	1	0	3	1	21	112			
22	2	3	1	3	3	3	3	1	0	3	1	1	24	2	1	0	1	2	1	1	0	3	3	4	1	19	3	3	0	3	3	4	1	3	1	1	2	1	25	3	1	3	1	2	4	0	4	1	1	2	1	23	1	3	2	2	3	1	4	1	3	3	2	1	26	117		
23	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	23	2	3	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	23	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	27	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	25	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	1	1	24	122
24	4	1	4	1	1	4	1	4	2	3	1	1	27	1	1	0	2	2	0	1	3	2	2	4	1	19	4	1	2	3	2	4	4	3	1	4	1	30	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	19	3	4	3	3	3	1	4	1	4	0	3	1	30	125			
25	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	24	3	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	22	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	1	4	24	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	24	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	26	120	
26	0	3	1	1	1	3	3	1	3	0	3	3	22	1	3	3	3	1	3	3	1	0	0	1	3	22	1	3	3	3	2	1	1	3	3	1	3	3	27	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	2	18	1	1	1	1	2	3	2	1	2	1	1	3	19	108
27	0	2	3	1	3	3	1	0	2	3	3	2	23	2	2	1	3	3	0	1	2	2	0	1	1	18	1	3	3	2	1	0	3	3	1	0	2	3	22	3	3	3	3	1	2	3	3	4	0	1	2	28	2	3	1	2	1	4	3	1	1	3	3	2	26	117		
28	0	3	4	4	3	3	0	4	3	2	1	3	30	1	4	0	0	1	1	3	4	3	1	0	19	4	1	2	2	3	4	1	0	4	3	3	0	27	1	0	3	3	0	3	2	4	0	2	1	2	2	21	2	4	3	1	0	1	2	1	1	2	1	3	21	118		
29	3	1	3	2	1	1	2	2	1	3	2	2	23	1	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	28	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	23																													

101	3	4	0	0	1	2	3	1	0	2	1	2	19	3	3	0	4	2	4	2	1	4	3	2	2	30	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	28	0	0	4	4	2	0	2	3	3	3	4	4	29	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	29	135
102	0	2	0	1	1	0	0	1	4	1	1	11	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	35	3	3	3	3	4	2	3	4	1	3	3	3	35	3	4	4	3	3	2	3	1	4	4	1	3	35	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	37	153				
103	0	0	2	1	2	2	1	2	2	3	0	18	4	4	3	0	4	4	4	1	4	4	3	4	39	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	32	4	3	2	4	3	3	0	1	3	3	1	3	30	2	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	31	150		
104	0	0	4	1	1	2	2	1	2	2	1	0	16	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	34	4	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2	34	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	2	0	26	2	4	3	3	4	3	3	3	1	3	2	34	144		
105	2	3	2	0	3	0	0	1	4	0	4	19	3	2	3	4	3	4	3	1	4	3	0	4	34	3	4	3	3	4	3	0	4	1	0	3	4	32	2	4	4	4	3	0	4	3	3	3	4	4	38	4	1	3	3	3	3	3	4	4	4	38	161			
106	0	4	0	0	2	0	0	0	1	4	0	4	15	3	3	3	4	1	4	3	4	4	2	1	4	36	1	2	2	2	3	3	3	3	4	2	1	4	30	1	4	4	2	3	2	4	1	3	3	2	4	33	4	4	4	2	3	3	3	3	1	3	3	36	150	
107	1	1	1	2	1	2	1	1	4	1	2	3	20	3	4	1	3	1	2	2	1	4	2	4	2	29	4	4	4	4	2	1	3	3	1	1	33	2	2	1	4	3	2	3	2	4	0	3	3	29	2	3	3	2	4	4	3	3	1	2	2	32	143			
108	0	3	1	0	0	3	0	1	1	3	2	2	16	4	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	3	37	2	2	2	4	2	1	0	3	2	3	1	3	25	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	30	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	39	147		
109	3	1	2	0	0	3	2	0	4	0	4	0	19	0	1	0	4	0	4	0	4	4	0	4	3	0	24	2	2	2	2	1	2	2	0	0	4	4	21	3	1	4	3	4	0	0	4	4	0	0	4	27	2	1	4	4	4	4	4	0	4	0	35	126		
110	0	0	2	1	3	2	2	1	3	0	2	3	19	2	3	1	2	2	2	1	2	3	4	2	26	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	26	2	4	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	33	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	34	138	
111	0	3	3	1	1	1	1	0	3	4	1	19	3	4	2	2	2	2	4	1	1	3	1	2	27	2	1	3	3	4	1	1	1	2	4	0	1	23	1	3	4	3	4	1	0	4	3	2	3	0	28	1	3	3	2	2	3	4	4	1	3	3	33	130		
112	0	4	4	0	4	1	3	3	1	0	3	0	23	3	2	4	3	2	3	4	0	1	1	4	3	30	4	1	4	3	1	3	4	3	1	2	4	1	31	1	4	2	4	3	4	0	2	4	4	2	0	30	3	0	4	3	4	3	4	4	0	2	1	32	146	
113	3	3	0	0	2	0	4	2	0	2	4	4	24	4	3	0	4	2	0	2	0	4	0	4	0	23	3	1	3	4	2	2	4	2	4	4	0	2	31	3	3	4	0	2	4	0	1	4	4	4	4	33	3	4	4	3	4	4	4	0	4	0	37	148		
114	2	1	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	27	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	32	1	3	3	3	1	1	2	2	1	2	2	1	22	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	1	2	28	2	3	2	2	3	4	3	2	2	1	2	28	137	
115	1	2	2	0	1	1	2	2	1	2	1	2	17	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	2	1	26	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	21	2	4	4	0	1	2	1	1	3	2	2	1	23	3	4	4	4	3	3	3	3	2	1	37	124			
116	2	1	3	1	3	3	1	3	2	3	3	2	27	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	23	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	31	1	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	20	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	3	1	26	127	
117	2	1	4	1	1	3	1	1	0	0	1	3	18	3	4	1	3	4	0	4	0	0	1	4	0	24	3	3	4	1	3	1	4	0	1	1	1	0	22	3	0	3	0	4	1	1	1	4	4	0	3	24	4	4	4	0	4	4	4	3	0	2	2	35	123	
118	2	3	1	4	1	0	1	2	2	2	0	3	21	2	3	1	0	1	2	2	1	0	1	4	3	20	1	2	3	3	3	1	1	1	3	0	2	22	3	2	4	3	3	0	0	1	4	0	0	3	23	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	34	120		
119	0	1	3	0	3	3	1	0	4	4	0	4	23	0	0	3	1	0	4	3	0	0	3	4	1	19	3	2	2	4	4	4	3	4	2	0	3	132	0	4	2	2	3	1	0	1	3	1	1	3	21	1	3	3	0	2	3	2	3	1	1	4	1	24	119	
120	1	1	1	0	1	0	1	0	3	3	1	4	16	3	2	2	4	0	1	1	4	2	2	1	4	26	1	1	1	1	3	2	3	1	4	2	1	3	23	0	4	0	4	3	1	2	2	0	2	3	2	23	1	1	1	2	2	0	0	1	1	3	2	3	17	105
121	0	2	3	1	3	3	1	3	0	3	3	3	25	3	1	3	1	1	0	4	4	1	0	4	26	4	2	4	4	1	3	4	1	3	4	1	34	1	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	1	37	0	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	41	163		
122	3	4	0	4	3	2	3	3	1	4	0	1	28	4	1	4	0	4	1	3	1	1	3	3	4	29	3	2	2	3	0	0	3	1	4	3	3	4	28	3	0	1	0	3	0	1	3	3	3	4	1	22	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	39	146	
123	1	2	1	2	3	3	3	1	1	3	0	23	3	3	2	3	1	0	1	0	0	3	1	0	17	3	2	1	3	3	1	3	1	1	1	23	3	3	4	3	3	0	1	0	4	1	3	3	28	3	4	3	3	4	3	4	4	1	3	1	36	127				
124	1	1	2	2	1	1	3	1	3	3	1	1	20	3	3	3	2	3	3	1	3	1	4	3	32	1	0	3	3	3	3	3	1	1	1	1	23	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	32	2	4	4	3	3	3	3	3	3	1	35	142		
125	2	2	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	27	3	4	4	3	2	2	4	0	2	2	2	3	31	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	3	2	2	4	27	3	4	4	3	2	4	4	3	3	1	2	33	145		

Anexo N°7. Criterio de jueces



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Nataly Castro Palomino
 TÍTULO PROFESIONAL : Mg. Psicología Educativa
 GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : Psicóloga
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UPLA
 GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : UNCP
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UPLA
 ESPECIALIDAD : Psicología Educativa
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 12 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UPLA
 CARGO LABORAL- RESPONSABLE : Docente
 TRABAJO PUBLICADOS :
 OTROS MERITOS : Psicoterapeuta Gestal
 Especialidad en psicología educativa

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

"INVENTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI)"

ADECUADO MEDIANAMENTE ADECUADO INADECUADO

OBSERVACIONES:.....

.....

Huancayo, 11 de Julio del 2023.

Nataly Castro Palomino

Psicóloga

Firma

Nombre y apellidos : Nataly Castro Palomino

DNI : 44800703


JUICIO DE EXPERTOS

Experto:

Profesión:

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento "INVENTARIO NEO reducido de 5 factores (NEO-FFI)", respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: INVNTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI)

Nº	ÍTEM	JUICIO	¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
1	DIMENSIÓN 1: NEUROTICISMO		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	1	A menudo me siento inferior a los demás.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	6	A veces me siento con miedo o ansioso.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11	A veces me vienen a la mente pensamientos aterradores.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16	A veces me parece que no valgo absolutamente nada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



	21	A veces las cosas me parecen demasiado sombrías y sin esperanza.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26	Cuando estoy bajo un fuerte estrés, a veces siento que me voy a desmoronar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	31	A menudo me siento tenso e inquieto.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	36	A veces me he sentido amargado y resentido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	41	Soy bastante estable emocionalmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	46	Rara vez estoy triste o deprimido.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	51	A veces hago las cosas impulsivamente y luego me arrepiento.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	56	Es difícil que yo pierda la calma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	DIMENSIÓN 2: EXTROVERSIÓN								
	Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES							
	2	Soy una persona alegre y animosa.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	7	Disfruto mucho hablando con la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	Disfruto en las fiestas en las que hay mucha gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	17	No me considero especialmente alegre.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	22	Me gusta tener mucha gente alrededor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27	No soy tan vivo ni tan animado como otras personas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	32	Soy una persona muy activa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	37	En reuniones, por lo general prefiero que hablen otros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	42	Huyo de las multitudes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	47	A veces desbordo felicidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	52	Me gusta estar donde está la acción.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		57	No me gusta mucho charlar con la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo "

35	Me esfuerzo por llegar a la perfección en todo lo que hago.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
40	Soy suficiente y eficaz en mi trabajo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
45	Soy una persona productiva, que siempre termina su trabajo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
50	En ocasiones primero actúo y luego pienso.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
55	Hay tantas pequeñas cosas que hacer que a veces lo que hago es no atender a ninguna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
60	Muchas veces no preparo de antemano lo que tengo que hacer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Nataly Castro Palomino
PSICOLOGA
U.P.A.P. N° 17243

Huancayo, ...11... de ...Julio... de 2023

Firma
Nombre y Apellidos: Nataly Castro Palomino
DNI N° 44800905



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Nataly Castro Palomino
 TÍTULO PROFESIONAL : Mg. Psicología Educativa
 GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : Psicóloga
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UPLA
 GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : UNCP
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UPLA
 ESPECIALIDAD : Psicología Educativa
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 12 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UPLA
 CARGO LABORAL- RESPONSABLE : Docente
 TRABAJO PUBLICADOS :
 OTROS MERITOS : Psicoterapia Gestal
Especialidad en psicología Edu.

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

"ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)"

ADECUADO MEDIANAMENTE ADECUADO INADECUADO

OBSERVACIONES:

.....

Huancayo, 11 de Julio del 2023.

Nataly Castro Palomino
 PSICÓLOGA
 D.S. N. 1788

Firma

Nombre y apellidos Nataly Castro Palomino

DNI 44300905



JUICIO DE EXPERTOS

Experto:

Profesión:

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas de la "ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)", respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)

Nº	ÍTEM	JUICIO						OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	
Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES							
1	Las actividades me producen una tensión excesiva	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	Me siento desanimado, como triste, sin motivo aparente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



4	Hay días que no duermo bien a causa de las actividades de la institución.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento del día a día.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	Hay días que siento más cansancio y me falta energía para concentrarme.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7	Me siento emocionalmente agotado por mis actividades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8	Me siento cansado al final de realizar mis actividades.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9	Prepararme para mis actividades de la institución pensando en el poco tiempo que me dan me produce estrés.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10	Me falta tiempo y me siento cansado por las actividades.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 11 de Julio de 2023

Nataly Castro Palomino
PSICOLOGA

Nombre y Apellidos: Nataly Castro Palomino
DNI N° 44506905



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo "

Constancia

Juicio de experto

Yo, Nataly Castro Palomino....., con documento nacional de identidad N° 44800905..... certifico que realicé el juicio de experto de los instrumentos **INVENTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI)** y **ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL**, visto, cuyo responsables son las investigadoras bachiller en psicología, **BENDEZU MARAVI, Zulema Shanda** identificada con N° de DNI:74353036 y **SOLANO AQUISE, Yaneth Miriam** identificada con N° de DNI: 73390589, las cuales solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación titulada **"RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DEL DISTRITO DE CHILCA-HUANCAYO,2023"**. En la provincia de Huancayo 2023.

Huancayo, 11 de Julio..... del 2023.

Nataly Castro Palomino
PSICOLOGA
C.Ps.P. N° 17243

Firma

Nombre y apellidos Nataly Castro Palomino
DNI 44800905.....



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo "

CRITERIO DE JUECES


NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : MARISA IRMA JULCARINA TORRE
 TÍTULO PROFESIONAL : PSICÓLOGA
 GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : BACHILLER
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : MAGISTER
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UNIVERSIDAD CÉSAR VALEJO
 ESPECIALIDAD : PSICOLOGIA EDUCATIVA
 AÑOS DE EXPERIENCIA :
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UNIVERSIDAD CESAR
 CARGO LABORAL- RESPONSABLE : DOCENTE
 TRABAJO PUBLICADOS :
 OTROS MERITOS :

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO
"INVENTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI)"

ADECUADO MEDIANAMENTE ADECUADO INADECUADO

OBSERVACIONES:.....

Huancayo, 15 de JULIO del 2023.


 Mg. Marisa Irma Julcarina Torre
 PSICÓLOGA
 C.P. P. Nº 28626

Firma

Nombre y apellidos Marisa Irma Julcarina Torre
 DNI 20121129



JUICIO DE EXPERTOS

Experto:

Profesión:

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento "INVENTARIO NEO reducido de 5 factores (NEO-FFI)", respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: INVNTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI)

Nº	ÍTEMS	JUICIO	¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
1	DIMENSIÓN 1: NEUROTICISMO								
	Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES							
	1	A menudo me siento inferior a los demás.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	6	A veces me siento con miedo o ansioso.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11	A veces me vienen a la mente pensamientos aterradores.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16	A veces me parece que no valgo absolutamente nada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



	21	A veces las cosas me parecen demasiado sombrías y sin esperanza.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26	Cuando estoy bajo un fuerte estrés, a veces siento que me voy a desmoronar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	31	A menudo me siento tenso e inquieto.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	36	A veces me he sentido amargado y resentido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	41	Soy bastante estable emocionalmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	46	Rara vez estoy triste o deprimido.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	51	A veces hago las cosas impulsivamente y luego me arrepiento.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	56	Es difícil que yo pierda la calma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	DIMENSIÓN 2: EXTROVERSIÓN								
	Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES							
	2	Soy una persona alegre y animosa.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	7	Disfruto mucho hablando con la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	12	Disfruto en las fiestas en las que hay mucha gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	17	No me considero especialmente alegre.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	22	Me gusta tener mucha gente alrededor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	27	No soy tan vivo ni tan animado como otras personas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	32	Soy una persona muy activa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	37	En reuniones, por lo general prefiero que hablen otros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	42	Huyo de las multitudes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	47	A veces desbordo felicidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	52	Me gusta estar donde está la acción.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	57	No me gusta mucho charlar con la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

35	Me esfuerzo por llegar a la perfección en todo lo que hago.	/	/	/	/	/	/	/
40	Soy suficiente y eficaz en mi trabajo.	/	/	/	/	/	/	/
45	Soy una persona productiva, que siempre termina su trabajo.	/	/	/	/	/	/	/
50	En ocasiones primero actúo y luego pienso.	/	/	/	/	/	/	/
55	Hay tantas pequeñas cosas que hacer que a veces lo que hago es no atender a ninguna	/	/	/	/	/	/	/
60	Muchas veces no preparo de antemano lo que tengo que hacer	/	/	/	/	/	/	/

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 15 de Julio de 2023



Firma

Nombre y Apellidos: Maria Irma Julcarima Torne
DNI N° 20124429



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : MARISA IRMA JULCARINA TORRE
 TÍTULO PROFESIONAL : PSICOLOGA
 GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: REGISTER
 GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : UNIVERSIDAD CESAR VALLADO
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UNIVERSIDAD CESAR VALLADO
 ESPECIALIDAD : PSICOLOGIA EDUCATIVA
 AÑOS DE EXPERIENCIA :
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UNIVERSIDAD CESAR VALLADO
 CARGO LABORAL- RESPONSABLE : DOCENTE
 TRABAJO PUBLICADOS :
 OTROS MERITOS :

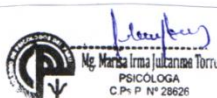
EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

"ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)"

ADECUADO MEDIANAMENTE ADECUADO INADECUADO

OBSERVACIONES:.....

Huancayo, 13 de JULIO del 2023.



 Firma

Nombre y apellidos Marisa Irma Julcarina Torre

DNI 20121129



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

JUICIO DE EXPERTOS

Experto:

Profesión:

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas de la "ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)", respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)

Nº	ÍTEMS	JUICIO						OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	
Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES							
1	Las actividades me producen una tensión excesiva	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	Me siento desanimado, como triste, sin motivo aparente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

4	Hay días que no duermo bien a causa de las actividades de la institución.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento del día a día.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	Hay días que siento más cansancio y me falta energía para concentrarme.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7	Me siento emocionalmente agotado por mis actividades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8	Me siento cansado al final de realizar mis actividades.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9	Prepararme para mis actividades de la institución pensando en el poco tiempo que me dan me produce estrés.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10	Me falta tiempo y me siento cansado por las actividades.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 15 de Julio de 2023


Firma

Nombre y Apellidos: Marisa Irma Julcarima Torre
DNI N° 20121129



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

Constancia

Juicio de experto

Yo, MARISA IRMA JULCARIMA TORRE, con documento nacional de identidad N° 20121129.....certifico que realicé el juicio de experto de los instrumentos **INVENTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI) y ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL**, visto, cuyo responsables son las investigadoras bachiller en psicología, **BENDEZU MARAVI, Zulema Shanda** identificada con N° de DNI:74353036 y **SOLANO AQUISE, Yaneth Miriam** identificada con N° de DNI: 73390589, las cuales solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación titulada **"RASGOS DE PERSONALIDAD CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DEL DISTRITO DE CHILCA-HUANCAYO,2023"**. En la provincia de Huancayo 2023.

Huancayo, 15 de juicio del 2023.

 MARISA IRMA JULCARIMA TORRE
PSICOLOGA
C.P.P. N° 28828

Firma

Nombre y apellidos MARISA IRMA JULCARIMA TORRE

DNI 20121129



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Annabella Ilanos Villadoma
 TÍTULO PROFESIONAL : Licenciada
 GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : URBANAL
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Magister y Doctorado
 GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : U.N. " Enrique Eugman "
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UPLA
 ESPECIALIDAD : Didáctica Universitaria
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 28 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UPLA
 CARGO LABORAL- RESPONSABLE : Docente
 TRABAJO PUBLICADOS : manual en campo creativo I
 OTROS MERITOS : Reconocimiento por el colegio de Psic. C.

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO
"INVENTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI)"

ADECUADO MEDIANAMENTE ADECUADO INADECUADO

OBSERVACIONES:.....

Huancayo, 04 de Agosto del 2023.


 Annabella Ilanos Villadoma
 PSICÓLOGA
 C.P.S. 4493

Firma

Nombre y apellidos .. Annabella Ilanos Villadoma ..

DNI ... 22986936



JUICIO DE EXPERTOS

Experto:

Profesión:

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento "INVENTARIO NEO reducido de 5 factores (NEO-FFI)", respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: INVNTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI)

Nº	ÍTEM	JUICIO	¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
1	DIMENSIÓN 1: NEUROTICISMO								
	AFIRMACIONES								
	1	A menudo me siento inferior a los demás.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	6	A veces me siento preocupado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11	Algunas veces me vienen a la mente pensamientos que me generan miedo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16	A veces me parece que no valgo absolutamente nada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		



21	Algunas veces las cosas se ven poco claras y sin esperanzas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
26	Cuando estoy bajo un fuerte estrés, a veces siento que me voy a desmoronar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
31	A menudo me siento tenso e inquieto.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
36	A veces me he sentido amargado y resentido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
41	Soy bastante estable emocionalmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
46	Rara vez estoy triste o deprimido.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
51	A veces hago las cosas impulsivamente y luego me arrepiento.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
56	Es difícil que yo pierda la calma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	DIMENSIÓN 2: EXTROVERSIÓN								
	AFIRMACIONES								
	2	Soy una persona alegre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	7	Disfruto mucho hablando con la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	12	Disfruto en las fiestas en las que hay mucha gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	17	No me considero especialmente alegre.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	22	Me gusta tener mucha gente alrededor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	27	No soy tan vivo ni tan animado como otras personas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	32	Soy una persona muy activa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	37	En reuniones, por lo general prefiero que hablen otros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	42	Huyo de las multitudes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	47	A veces desbordo felicidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	52	Me gusta estar donde está la acción.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
57	No me gusta mucho charlar con la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo "

3		DIMENSIÓN 3: APERTURA						
Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES							
3	A veces cuando leo una poesía o contemplo una obra de arte, siento una profunda emoción o excitación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	La poesía tiene poco o ningún efecto sobre mí.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	Tengo una gran variedad de intereses intelectuales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	Me despiertan la curiosidad las formas que encuentro en el arte y la naturaleza.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	Siento que son aburridas las discusiones filosóficas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
28	Tengo mucha fantasía.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
33	Me gusta concentrarme en un sueño o fantasía y, dejándolo crecer y desarrollarse, explorar todas sus posibilidades.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
38	Tengo poco interés en andar pensando sobre la naturaleza del universo o de la condición humana.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
43	A veces pierdo el interés cuando la gente habla de cuestiones muy abstractas y teóricas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
48	Experimento una gran variedad de emociones o sentimientos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
53	Con frecuencia pruebo comidas nuevas o de otros países.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
58	Rara vez experimento emociones fuertes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4		DIMENSIÓN 4: AMABILIDAD						



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo "

4		DIMENSIÓN 4: AMABILIDAD						
Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES							
4	Tiendo a pensar lo mejor de la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	A veces intimido o halago a la gente para que haga lo que yo quiero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	A veces consigo con engaños que la gente haga lo que yo quiero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	Si alguien empieza a pelearse conmigo, yo también estoy dispuesto a pelear.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24	Cuando me han ofendido, lo que intento es perdonar y olvidar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29	Mi primera reacción es confiar en la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
34	Algunas personas piensan de mí que soy frío y calculador.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
39	Tengo mucha fe en la naturaleza humana.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
44	Trato de ser humilde.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
49	Creo que la mayoría de la gente con la que trato es honrada y confiable.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
54	Puedo ser sarcástico y malévolo si es necesario.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
59	Los mendigos no me inspiran simpatía.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5		DIMENSIÓN 5: RESPONSABILIDAD						
5	Parece que nunca soy capaz de organizarme.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Tengo unos objetivos claros y me esfuerzo por alcanzarlos de forma ordenada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Trabajo mucho para conseguir mis metas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20	Tengo mucha autodisciplina.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
25	Antes de emprender una acción, siempre considero sus consecuencias.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

35	Me esfuerzo por llegar a la perfección en todo lo que hago.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
40	Soy suficiente y eficaz en mi trabajo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
45	Soy una persona productiva, que siempre termina su trabajo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
50	En ocasiones primero actúo y luego pienso.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
55	Hay tantas pequeñas cosas que hacer que a veces lo que hago es no atender a ninguna	✓	✓	✓	✓	✓	✓
60	Muchas veces no preparo de antemano lo que tengo que hacer	✓	✓	✓	✓	✓	✓

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 04 de Agosto de 2023

Firma
Nombre y Apellidos: Anabella Venas U
DNI N° 22486136



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Anabella Hanoz Villadoma
 TÍTULO PROFESIONAL : Licenciada
 GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : UPEL
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Magister y Doctorado
 GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : U.A. "Enrique Guzmán"
 CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UPLA
 ESPECIALIDAD : Didáctica Universitaria
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 23 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UPLA
 CARGO LABORAL- RESPONSABLE : Docente
 TRABAJO PUBLICADOS : Manual Campo Educativo I
 OTROS MERITOS : Reconocimiento por el trabajo de paz.

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

"ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)"

ADECUADO MEDIANAMENTE ADECUADO INADECUADO

OBSERVACIONES: El instrumento no cabe a la población para aplicar la evaluación

Huancayo, 07 de Agosto del 2023.


 Anabella Hanoz Villadoma
 PSICÓLOGA
 C.I.A. 0001

Firma

Nombre y apellidos Anabella Hanoz Villadoma

DNI 22986756



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

JUICIO DE EXPERTOS

Experto:

Profesión:

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas de la "ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)", respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)

Nº	ÍTEMS	JUICIO	¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
Nº DE ÍTEM	AFIRMACIONES								
1	Las actividades me producen una tensión excesiva		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	Me siento desanimado, como triste, sin motivo aparente.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

4	Hay días que no duermo bien a causa de las actividades de la institución.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento del día a día.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	Hay días que siento más cansancio y me falta energía para concentrarme.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7	Me siento emocionalmente agotado por mis actividades		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8	Me siento cansado al final de realizar mis actividades.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9	Prepararme para mis actividades de la institución pensando en el poco tiempo que me dan me produce estrés.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10	Me falta tiempo y me siento cansado por las actividades.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

El instrumento es acorde a la población para aplicar en la investigación

Huancayo, 04 de Agosto de 2023

Firma

Nombre y Apellidos: Annabella Ramos U
DNI N° 22426286



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología


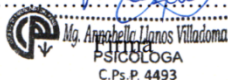
"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo "

Constancia

Juicio de experto

Yo, Annabella Nanos Villadoma, con documento nacional de identidad N° 22486156.....certifico que realicé el juicio de experto de los instrumentos **INVENTARIO NEO REDUCIDO DE 5 FACTORES (NEO-FFI)** y **ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)**, visto, cuyo responsables son las investigadoras bachiller en psicología, **BENDEZU MARAVI, Zulema Shanda** identificada con N° de DNI:74353036 y **SOLANO AQUISE, Yaneth Miriam** identificada con N° de DNI: 73390589, las cuales solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación titulada **"RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DEL DISTRITO DE CHILCA-HUANCAYO,2023"**. En la provincia de Huancayo 2023.

Huancayo, 04 de Agosto..... del 2023.


.....


Nombre y apellidos Annabella Nanos Villadoma.....

DNI22486156.....

Anexo N°8. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada “**Rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario del distrito de Chilca-Huancayo, 202**”, mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Bendezu Maravi, Zulema Shanda y Solano Aquisé, Yaneth Miriam.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucrados en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, de 2023.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: ~~Carlos Mancos Miller~~

N° DNI: ~~7773161~~

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Bendezu Maravi, Zulema S.
D.N.I. N° 74353036
N° de teléfono/celular: 964 778 084
Email: Zulema.bendezu@gmail.com
Firma:

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Solano Aquisé, Yaneth M.
D.N.I. N° 73390589
N° de teléfono/celular: 924 901 989
Email: solanoaquiseyaneth@gmail.com
Firma:

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres:
D.N.I. N°
N° de teléfono/celular:
Email:
Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "**Rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario del distrito de Chilca-Huancayo, 2022**", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Bendezu Maravi, Zulema Shanda y Solano Aquise, Yaneth Miriam.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucrados en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo,15..... de Agosto..... 2023.



[Handwritten Signature]

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: ~~CHIS... R... O...~~

N° DNI: ~~77663~~

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Bendezu Maravi, Zulema S.

D.N.I. N° 74353036

N° de teléfono/celular: 964 778 084

Email: zulema.bendezu@gmail.com

Firma: *[Handwritten Signature]*

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Solano Aquise, Yaneth M.

D.N.I. N° 73390589

N° de teléfono/celular: 924 901 989

Email: solanoaquiseyaneth@gmail.com

Firma: *[Handwritten Signature]*

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres:

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular:

Email:

Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada “**Rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario del distrito de Chilca-Huancayo, 202**”, mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Bendezu Maravi, Zulema Shanda y Solano Aquisé, Yaneth Miriam.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucrados en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 16 de agosto 2023.



[Firma]
(PARTICIPANTE)
Apellidos y nombres: Benítez, Pamela
N° DNI: 7 8 0 1 1 4

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Bendezu Maravi, Zulema S.
D.N.I. N° 74353036
N° de teléfono/celular: 964 778 084
Email: Zulema.bendezu@gmail.com
Firma: *[Firma]*

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Solano Aquisé, Yaneth M.
D.N.I. N° 73390589
N° de teléfono/celular: 924 901 989
Email: solanopaiseyaneth@gmail.com
Firma: *[Firma]*

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres:
D.N.I. N°
N° de teléfono/celular:
Email:
Firma:

Anexo N°9. Declaración de confidencialidad

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Bendezu Maravi, Zulema Shanda, identificado (a) con DNI N° 74353036 egresada de la escuela profesional de psicología, habiendo implementado el proyecto de investigación titulado “**Rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario del distrito de Chilca-Huancayo,2023.**”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo,17..... de ..Junio... 2023.



Apellidos y nombres: Bendezu Maravi, Zulema S.
Responsable de investigación



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Solano Aquis, Yaneth Miriam, identificado (a) con DNI N° 73390589 egresada de la escuela profesional de psicología, habiendo implementado el proyecto de investigación titulado “**Rasgos de personalidad y cansancio emocional en el personal de tropa del servicio militar voluntario del distrito de Chilca-Huancayo,2023.**”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo,17..... deJunio..... 2023.



Apellidos y nombres: Solano Aquis, Yaneth M.
Responsable de investigación

Anexo N°10. Compromiso de autoría

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha, yo, Bendezu Maravi, Zulema Shanda identificado con DNI N° 74353036. Domiciliado en Los Alamos Mz, B lote 19- Palian, Huancayo, egresada de la facultad de psicología de la Universidad Peruana Los Andes, me COMPROMETO a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada **“RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DEL DISTRITO DE CHILCA-HUANCAYO,2023.”**, se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, 17 de Junio 2023

Apellidos y nombres: Bendezu Maravi Zulema Shanda

DNI N° 74353036



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha, yo, Solano Aquise, Yaneth Miriam identificado con DNI N° 73390589. Domiciliado en Pasaje los Álamos sin número, Cocharcas- Sapallanga , egresada de la facultad de psicología de la Universidad Peruana Los Andes, me COMPROMETO a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada "**RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DEL DISTRITO DE CHILCA-HUANCAYO,2023.**", se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, 17 de Junio 2023

Apellidos y nombres: Solano Aquise Yaneth Miriam

DNI N° 73390589

Anexo N°11. Carta de aceptación para realizar la investigación

IV DIV EJTO
31° BRIG INF
EM/SEPER
AGO 2023

AUTORIZACION

EL SR. CRL EP JEFE DE ESTADO MAYOR ADMINISTRATIVO DE LA 31° BRIGADA DE INFANTERÍA

AUTORIZA:

A LAS SEÑORITAS **BENDEZÚ MARAVI ZULEMA**, IDENTIFICADA CON DNI N° **74353036** Y **SOLANO AQUISE YANETH MIRIAM**, IDENTIFICADA CON DNI N° **73390589**, PARA REALIZAR SU PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO "RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DEL DISTRITO DE CHILCA - HUANCAYO", EN COORDINACIÓN CON EL SR TTE CRL DIRECTOR DEL CENTRO DE MILITAR N° 31. POR UN PERIODO DE QUINCE (15) DÍAS DEL 08 AL 22 AGOSTO 2023.

SE LE EXPIDE EL PRESENTE DOCUMENTO A SOLICITUD DE LAS INTERESADAS.

HUANCAYO, 04 DE AGOSTO DE 2023



1247
O-224924674-0+
RAUL ALBERTO ROJAS BEDREGAL
CRL INF
Jefe de Estado Mayor Administrativo

Anexo N°12. Constancia de ejecución de investigación y aplicación de instrumentos




**CENTRO DE SALUD MILITAR N° 31
31ª BRIGADA DE INFANTERÍA
- HUANCAYO -**

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DEL CENTRO DE SALUD MILITAR N° 31 DE LA 31ª BRIG DE INF.-
HUANCAYO.

HACE CONSTAR:

Que, la estudiante **BENDEZU MARAVI Zulema Shanda**, identificado con DNI N° 74353036, bachiller de la carrera profesional de PSICOLOGÍA de la Universidad Peruana los Andes, realizó la aplicación de instrumentos de investigación (Inventario neo reducido de cinco (05) factores_NEO FFI y la escala de cansancio emocional (ECE) dirigido al personal de Tropa del Servicio Militar Voluntario del Cuartel 9 de Diciembre – Chilca, necesario para la investigación titulada **RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DEL DISTRITO DE CHILCA – HUANCAYO, 2023**, lo cual aplicaron las evaluaciones desde el 08 al 22 de agosto de 2023, demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores de apoyo que realizó.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado. Careciendo de valor legal, para ser utilizado en acciones contra el estado.

Chilca, 24 de octubre de 2023.



MAURICIO OCHOA CONCHA
TTE CRL EP
DIRECTOR DEL CSM N° 31



NANDY FALCONI RUBIANES
TTE EP
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



**CENTRO DE SALUD MILITAR N° 31
31ª BRIGADA DE INFANTERÍA
- HUANCAYO -**

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DEL CENTRO DE SALUD MILITAR N° 31 DE LA 31ª BRIG DE INF.-
HUANCAYO.

HACE CONSTAR:

Que, la estudiante **SOLANO AQUISE Yaneth Miriam**, identificado con DNI N° 73390589, bachiller de la carrera profesional de PSICOLOGÍA de la Universidad Peruana los Andes, realizo la aplicación de instrumentos de investigación (Inventario neo reducido de cinco (05) factores_NEO FFI y la escala de cansancio emocional (ECE) dirigido al personal de Tropa del Servicio Militar Voluntario del Cuartel 9 de Diciembre – Chilca, necesario para la investigación titulada **RASGOS DE PERSONALIDAD Y CANSANCIO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DEL DISTRITO DE CHILCA – HUANCAYO, 2023**, lo cual aplicaron las evaluaciones desde el 08 al 22 de agosto de 2023, demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores de apoyo que realizo.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado. Careciendo de valor legal, para ser utilizado en acciones contra el estado.

Chilca, 24 de octubre de 2023.



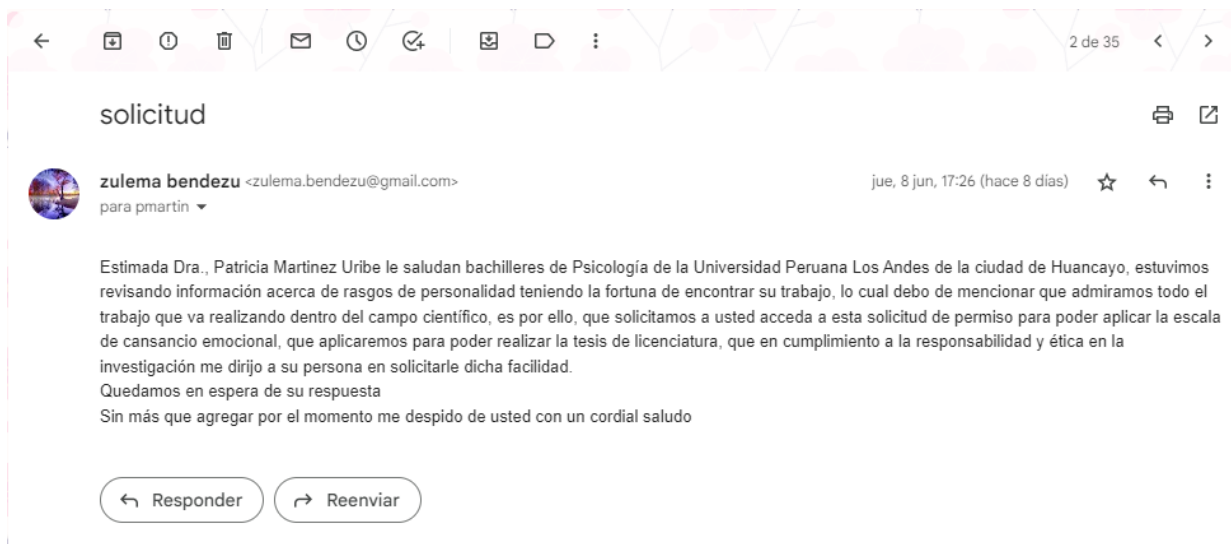
MAURICIO OCHOA CONCHA
DIRECTOR DEL CSM N° 31

NANDY ESCOBAR RUBIANES
TTE EP
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Anexo N°13. Permiso para utilización de cuestionarios Cansancio emocional




Rasgos de personalidad



The screenshot shows an email client interface. At the top, there is a navigation bar with icons for back, home, search, trash, mail, clock, edit, share, and a menu. The email title is "solicitud". The sender is "zulema benedzu" with the email address "<zulema.benedzu@gmail.com>" and the recipient is "para pmartin". The email is dated "jue, 8 jun, 17:26 (hace 8 días)". The body of the email contains a request for a scale of emotional exhaustion for a thesis. At the bottom, there are two buttons: "Responder" (Reply) and "Reenviar" (Forward).

solicitud

 **zulema benedzu** <zulema.benedzu@gmail.com> para pmartin

jue, 8 jun, 17:26 (hace 8 días)

Estimada Dra., Patricia Martínez Uribe le saludan bachilleres de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes de la ciudad de Huancayo, estuvimos revisando información acerca de rasgos de personalidad teniendo la fortuna de encontrar su trabajo, lo cual debo de mencionar que admiramos todo el trabajo que va realizando dentro del campo científico, es por ello, que solicitamos a usted acceda a esta solicitud de permiso para poder aplicar la escala de cansancio emocional, que aplicaremos para poder realizar la tesis de licenciatura, que en cumplimiento a la responsabilidad y ética en la investigación me dirijo a su persona en solicitarle dicha facilidad.
Quedamos en espera de su respuesta
Sin más que agregar por el momento me despido de usted con un cordial saludo

← Responder → Reenviar

Anexo N°14. Evidencias de la realización de la investigación





