

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

TESIS

**Control de inventarios y rentabilidad en las ferreterías del
Distrito de Pichanaqui 2022**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. ARROYO ESPINOZA CARMEN MERY
Bach. MEZA CACERES JHON

Asesor : Mg. ZORRILLA SOVERO LORENZO PABLO

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y

Culminación : 11.08.2023 – 10.08.2024

Huancayo – Perú
2024

Hoja de aprobación de jurados

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

**CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD EN LAS
FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI 2022**

PRESENTADO POR:

Bach. Arroyo Espinoza Carmen Mery

Bach. Meza Caceres Jhon

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
DR.

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2024.

**CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD EN LAS
FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI 2022**

Asesor:

Mg. ZORRILLA SOVERO LORENZO PABLO

Dedicatoria:

Aquellas mujeres que nos dieron la vida, quienes supieron guiarnos por el buen camino, darnos fuerzas para seguir adelante y no flaquear en las barreras que se presentaban. Que nos ha dado todo lo que somos como persona, valores, principios, perseverancia, empeño sin perder nunca las esperanzas ni desfallecer en el intento, para conseguir nuestros objetivos.

Carmen & Jhon.

Agradecimiento:

A la casa de estudios a la universidad “UPLA” por abrirnos las puertas y brindarnos la oportunidad de cumplir nuestro sueño en nuestra carrera profesional.

Agradecemos también a los docentes durante la carrera, por enseñarnos todo lo que sé y más que eso para ser unos mejores profesionales.

Agradecemos a nuestro asesor de tesis por habernos guiado en este proyecto de tesis, en base a su experiencia, sabiduría, comprensión y paciencia que dedico su tiempo a revisar nuestro trabajo nos han motivado alcanzar nuestro objetivo y que esa tesis no sería la que es sin sus recomendaciones. Asimismo, también a nuestros amigos y compañeros que estuvieron con nosotros durante este retador camino. Su apoyo, confianza y cariño han sido invaluable. Y por último a las instituciones que nos abrieron las puertas de sus empresas que contribuyeron a recopilar datos para el desarrollo de nuestra investigación

Carmen & Jhon.

Constancia de similitud



Oficina de
Propiedad Intelectual
y Publicaciones

NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFIOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0248 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

Control de Inventarios y Rentabilidad en las Ferreterías del Distrito de Pichanaqui 2022

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : Bach. ARROYO ESPINOZA CARMEN MERY
Bach. MEZA CACERES JHON

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Académica : CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesor(a) : Mtro. ZORRILLA SOVERO LORENZO PABLO

Fue analizado con fecha **29/05/2024**; con **94 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

| |
|---|
| |
| X |
| X |
| |

El documento presenta un porcentaje de similitud de **21** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: ***Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.***

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 29 de mayo del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MAÑTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Contenido

| | |
|---|------|
| Hoja de aprobación de jurados | ii |
| Dedicatoria: | v |
| Agradecimiento: | vi |
| Contenido | vii |
| Contenido de tablas | xii |
| Contenido de figuras | xiii |
| Resumen | xiv |
| Abstract | xv |
| Introducción | xvi |
| CAPÍTULO I..... | 17 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 17 |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática..... | 17 |
| 1.2. Delimitación del problema | 20 |
| 1.2.1. Delimitación Espacial..... | 20 |
| 1.2.1. Delimitación Temporal | 20 |
| 1.2.2. Delimitación Conceptual o Temática:..... | 20 |
| 1.3. Formulación del Problema | 20 |
| 1.3.1. Problema General..... | 20 |
| 1.3.2. Problemas Específicos | 20 |
| 1.4. Justificación..... | 21 |
| 1.4.1 Justificación social..... | 21 |
| 1.4.2 Justificación teoría..... | 21 |
| 1.4.3 Justificación metodológica | 21 |
| 1.5. Objetivos | 22 |

| | |
|--|----|
| 1.5.1. Objetivo General | 22 |
| 1.5.2. Objetivos Específicos..... | 22 |
| CAPÍTULO II | 23 |
| MARCO TEÓRICO..... | 23 |
| 2.1. Antecedentes de estudio | 23 |
| 2.1.1. Antecedentes nacionales..... | 23 |
| 2.1.2. Antecedentes internacionales | 24 |
| 2.2. Bases teóricas o científicas..... | 27 |
| 2.2.1 Variable 1: Control de inventarios | 27 |
| 2.2.2 Variable 2: Rentabilidad..... | 28 |
| 2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones)..... | 30 |
| CAPÍTULO III..... | 32 |
| HIPÓTESIS..... | 32 |
| 3.1 Hipótesis general..... | 32 |
| 3.2 Hipótesis específicas | 32 |
| 3.3 Variables (definición conceptual y operacional)..... | 32 |
| CAPÍTULO IV..... | 36 |
| METODOLOGÍA | 36 |
| 4.1. Método de la investigación. | 36 |
| 4.1.1 Método general..... | 36 |
| 4.1.2 <i>Método específico</i> | 36 |
| 4.2. Tipo de la investigación. | 36 |
| 4.3. Nivel de investigación..... | 37 |
| 4.4. Diseño de investigación. | 37 |

| | |
|--|----|
| 4.5. Población y muestra..... | 38 |
| 4.5.1. Población..... | 38 |
| 4.5.2. Muestra..... | 38 |
| 4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 39 |
| 4.6.1. Técnicas de recolección de datos..... | 39 |
| 4.6.2. Instrumentos de recolección de datos..... | 39 |
| 4.6.3. Validez y confiabilidad..... | 39 |
| 4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos..... | 39 |
| 4.8. Aspectos éticos de la investigación..... | 40 |
| CAPÍTULO V..... | 41 |
| RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 41 |
| 5.1 Descripción de resultados..... | 41 |
| 5.1.1 <i>Análisis de resultados</i> | 41 |
| 5.2 Contrastación de hipótesis..... | 49 |
| 5.2.1 <i>Hipótesis general</i> | 49 |
| 5.2.1 <i>Hipótesis específica 1</i> :..... | 49 |
| 5.2.2 <i>Hipótesis específica 2</i> :..... | 50 |
| 5.2.3 <i>Hipótesis específica 3</i> :..... | 51 |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS..... | 52 |
| CONCLUSIONES..... | 55 |
| RECOMENDACIONES..... | 56 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 57 |
| Anexos..... | 60 |
| Anexo 1: Matriz de Consistencia..... | 61 |
| Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables..... | 62 |
| Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento..... | 66 |

| | |
|--|----|
| Anexo 4: Instrumento de medición | 69 |
| Anexo 5: Constancia de aplicación | 71 |
| Anexo 6: Confiabilidad y validez del instrumento | 73 |
| Anexo 7: Data de procesamiento de datos | 83 |
| Anexo 8: Consentimiento informado..... | 88 |
| Anexo 9: Fotos de aplicación del instrumento | 90 |

Contenido de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 <i>Población</i> | 38 |
| Tabla 2 <i>Muestra</i> | 38 |
| Tabla 3 <i>Correlación entre variables</i> | 49 |
| Tabla 4 <i>Correlación</i> | 50 |
| Tabla 5 <i>Correlación</i> | 51 |
| Tabla 6 <i>Correlación</i> | 51 |

Contenido de figuras

| | |
|---------------------------------|----|
| Figura 1 <i>Variable</i> | 41 |
| Figura 2 <i>Dimensión</i> | 42 |
| Figura 3 <i>Dimensión</i> | 43 |
| Figura 4 <i>Dimensión</i> | 44 |
| Figura 5 <i>Variable</i> | 45 |
| Figura 6 <i>Dimensión</i> | 46 |
| Figura 7 <i>Dimensión</i> | 47 |
| Figura 8 <i>Dimensión</i> | 48 |

Resumen

La investigación muestra como problema: ¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías ubicadas en el distrito de Pichanqui periodo 2022?. Asimismo, el objetivo: Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Es así que se empleó como método general el científico, como específicos el inductivo y el deductivo, de tipo aplicado, de diseño no experimental de corte transversal/correlacional. Por lo que la técnica empleada fue la encuesta el instrumento el cuestionario en base a una muestra de 80 trabajadores. Como resultado se obtuvo una correlación de 0,976. De lo que concluimos que existe relación, de lo que se recomienda a las empresas ferreteras la implementación de un sistema de control interno con la finalidad de aumentar la rentabilidad y satisfacer a sus clientes.

Palabras clave: Control de inventarios, rentabilidad.

Abstract

The research shows the problem: What relationship exists between inventory control and profitability in hardware stores located in the Pichanqui district during 2022? Likewise, the objective: Establish the relationship that exists between inventory control and profitability in the hardware stores of the district of Pichanaqui 2022. Thus, the scientific method was used as a general method, with the inductive and deductive methods as specific, of an applied type. non-experimental cross-sectional/correlational design. Therefore, the technique used was the survey, the instrument, the questionnaire based on a sample of 80 workers. As a result, a correlation of 0.976 was obtained. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the study variables, which is why it is recommended that hardware companies implement an internal control system in order to increase profitability and satisfy their customers.

Keywords: Inventory control, profitability

Introducción

El control de inventarios y la rentabilidad son dos aspectos críticos para el éxito de cualquier empresa ferretera. El control de inventarios asegura que la empresa tenga suficiente stock para satisfacer la demanda de los clientes, mientras que la rentabilidad se refiere a la capacidad de la empresa para generar ganancias. En este sentido, el control efectivo de inventarios puede mejorar significativamente la rentabilidad de la empresa, ya que permite reducir costos asociados a la falta de stock o al exceso de inventario. En este contexto, es importante que las empresas ferreteras implementen estrategias adecuadas para el control de inventarios y la maximización de la rentabilidad, lo que les permitirá mantenerse competitivas en un mercado cada vez más exigente. El objetivo de la investigación es establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad en las empresas ferreteras de Pichanaqui. Se utiliza el enfoque cuantitativo, con el método científico, de tipo aplicado, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, para el logro del objetivo plasmado, seguidamente se muestra la estructura de la investigación:

Dentro del capítulo I, se plasma el planteamiento del problema, la delimitación, la justificación, los problemas y los objetivos.

Para el capítulo II, los antecedentes y las bases teóricas.

Asimismo, dentro del capítulo III, las hipótesis.

En el capítulo IV, la metodología empleada para el cumplimiento de objetivos.

Finalmente, el capítulo V, compuesto por los resultados.

Los autores

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

El problema de la investigación es la baja rentabilidad esto dentro de las empresas ferreteras del distrito de Pichanaqui, la cual es un establecimiento comercial a la venta de útiles para el bricolaje, la construcción y las necesidades del hogar, normalmente para el público en general, aunque también existen dedicadas a profesionales con elementos específicos como maderas, herramientas de pequeño tamaño, clavos, también, nos permiten vender productos, ofrecer servicios, como reparaciones a domicilio, etc. Ahora bien, dentro de los problemas de rentabilidad para estas empresas tenemos la falta de lealtad de los clientes, ya que está es necesaria para direccionar esfuerzos para atraer nuevos clientes para impulsar la venta. Asimismo, el invertir en productos que no tienen demanda, ya que, para poder invertir en un nuevo producto, aunque sea de calidad, es necesario evaluar si será bien recibido por el público. Seguidamente, el ignorar la morosidad, ya que es un error bien grave, pues, aunque la facturación sea elevada, ella afecta el valor que, de hecho, entrará en la caja de la empresa. También, el no utilizar la tecnología a su favor de la empresa, perjudica la rentabilidad del negocio. De igual forma una gestión ineficiente de los costos, una falta de diferenciación en el mercado, una competencia intensa, una mala gestión de inventarios y una falta de innovación en productos y servicios.

Este hecho es causado por la falta de un control de inventarios ya que este control permite, realizar una gestión de las existencias de un almacén, tanto en la entrada como en la permanencia o la salida. El objetivo final es la optimización de los costes y conseguir que el uso de las existencias sea el mejor. Por otro lado, la falta de planeación, el alto endeudamiento sin un análisis previo, la baja rotación de cartera, la competencia desleal, los factores naturales

y la poca innovación, una gestión ineficiente de los costos, una falta de diferenciación en el mercado, una competencia intensa, una mala gestión de inventarios y una falta de innovación en productos y servicios. Estos factores pueden afectar la rentabilidad de una empresa y llevar a síntomas como una disminución en las ventas, una disminución en los márgenes de beneficio y una disminución en la satisfacción del cliente.

La baja rentabilidad en las empresas ferreteras del distrito de Pichanaqui puede tener diversas consecuencias que afectan su desempeño y sostenibilidad financiera. Algunas de las posibles consecuencias de la baja rentabilidad podrían incluir:

- ✓ Dificultades financieras: Una baja rentabilidad puede llevar a problemas de liquidez y dificultades para cubrir los gastos operativos y los pagos a proveedores. Esto puede afectar la capacidad de la empresa para mantener su funcionamiento diario y cumplir con sus obligaciones financieras.
- ✓ Reducción de inversiones y crecimiento limitado: La falta de rentabilidad puede limitar la capacidad de la empresa para invertir en nuevas tecnologías, expansión de instalaciones o desarrollo de nuevos productos. Esto puede afectar su competitividad y su capacidad para adaptarse a los cambios en el mercado.
- ✓ Disminución de la calidad de productos y servicios: La falta de recursos financieros puede llevar a recortes en la calidad de los productos y servicios ofrecidos por la empresa. Esto puede afectar la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa en el mercado.

- ✓ Desmotivación del personal: La baja rentabilidad puede generar incertidumbre y desmotivación entre los empleados. Esto puede resultar en una disminución en la productividad y el compromiso laboral, lo que a su vez puede afectar negativamente la eficiencia operativa de la empresa.

A nivel nacional, Córdova & Maldonado, (2020) en Lima mencionan que el control de inventarios en cierta manera coadyuva a la gestión de almacenes. Asimismo, Valle y Valqui, (2019) en Tarapoto, refiere que, “Cuando no existe planificación los resultados serán menos beneficiosos, mientras que implementándolo ayudara a la mejora constante en la empresa estudiada”.

Asimismo, a nivel internacional, Sabino (2019) “en Bucaramanga ostenta que, se evidencio en el análisis diagnóstico que todos los procesos de fabricación eran afectados por la problemática del proyecto según los indicadores de gestión mensual disminución en la disponibilidad de la planta y tiempo productivo. Por otro lado, Martínez y Rocha (2019) en Córdoba ostentan que, si no se lleva un adecuado control de inventarios las ventas en la empresa van a ser deficientes ya que es de vital importancia la atención inmediata al personal”.

A nivel internacional, se ha realizado investigación sobre el control de inventarios y su impacto en la rentabilidad en las ferreterías. Se han encontrado estudios que analizan esta relación en empresas ferreteras específicas, como Distribuidora Quiro S.A.C. y Ferretería D´todo. Estos estudios han buscado comprender cómo el control de inventarios influye en la rentabilidad de estas empresas y han proporcionado insights sobre la importancia de una gestión eficiente de los inventarios para lograr resultados financieros positivos.

Una gestión efectiva de los inventarios puede ayudar a evitar la escasez o el exceso de stock, optimizar los costos de almacenamiento y mejorar la eficiencia operativa en general. Estos aspectos, a su vez, pueden tener un impacto positivo en la rentabilidad financiera y el éxito empresarial.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación Espacial

Dentro de las empresas mencionadas como población.

1.2.1. Delimitación Temporal

El periodo 2022.

1.2.2. Delimitación Conceptual o Temática:

- ✓ **Control de inventarios**
- ✓ **Rentabilidad**

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022?

1.3.2. Problemas Específicos

1. ¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022?
2. ¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022?
3. ¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022?

1.4. Justificación

1.4.1 Justificación social

La investigación tendrá un impacto directo y beneficioso en las empresas ferreteras del distrito de Pichanaqui, así como en todas aquellas empresas interesadas en aplicar los resultados de la investigación. Se espera que la investigación proporcione información valiosa sobre las variables estudiadas, lo que podría resultar en la creación de nuevos puestos de trabajo en beneficio de la población en general. Esto implica que la investigación no solo contribuirá al conocimiento y desarrollo de las empresas ferreteras en el distrito de Pichanaqui, sino que también podría tener un impacto positivo en la economía local al fomentar la generación de empleo y oportunidades laborales para la comunidad en su conjunto.

1.4.2 Justificación teoría

El trabajo realizado tiene como objetivo aumentar los conocimientos teóricos de la comunidad académica, en particular del ámbito contable, en relación a las variables estudiadas. Se espera que este trabajo establezca bases teóricas sólidas que respalden la medición de las variables de estudio, lo que contribuirá al avance y desarrollo de la teoría contable. En resumen, se espera que la investigación aporte nuevos conocimientos y fundamentos teóricos que enriquezcan la comprensión de las variables analizadas en el ámbito académico, especialmente en el campo contable.

1.4.3 Justificación metodológica

La investigación se llevará a cabo siguiendo un enfoque metodológico basado en el método científico, que servirá como el fundamento principal para la construcción de los instrumentos de investigación. Se destaca el uso del software SPSS para analizar los datos recopilados y obtener una medida de confiabilidad válida del instrumento a través del coeficiente Alpha de Cronbach. Esto indica que se emplearán métodos rigurosos y

científicos para garantizar la calidad y la validez de los datos recopilados, lo que contribuirá a la fiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación.

1.5. Objetivos

1.5.1. *Objetivo General*

Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.

1.5.2. *Objetivos Específicos*

1. Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.
2. Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.
3. Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes nacionales

Córdova & Maldonado, 2020) El estudio titulado "La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa Inversiones GKS en el Cercado de Lima, Perú en 2020", dentro de la UPN, quienes mostraron como objetivo determinar la influencia del control de inventarios con la gestión de almacenes. Se utilizó como método el científico, de tipo aplicada, de nivel correlacional. Como conclusión, se encontró que efectivamente existe una influencia significativa de la gestión de almacenes en el control de inventarios de la empresa.

Fernández (2019) "En la investigación titulada "Gestión de almacenes e inventarios en la botica Farhisa en Ferreñafe en 2017", llevada a cabo en la Universidad Señor de Sipán, el objetivo principal fue proponer un modelo de gestión de almacenamiento e inventario. La metodología empleada fue de tipo descriptivo-propositivo, con un enfoque cuantitativo. El investigador concluyó que la propuesta planteada debe enfocarse en mejorar la producción, los tiempos de espera y reducir el exceso de inventario, siguiendo los principios de lean manufacturing. Esta conclusión resalta la importancia de implementar prácticas eficientes de gestión de almacenes e inventarios para optimizar los procesos y mejorar la eficiencia en la botica Farhisa en Ferreñafe".

Valle y Valqui, 2019) "Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodriguez Tello – Representaciones Progreso – Rioja, Periodo 2016-2017", en la UNSM, tuvo como objetivo principal determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa mencionada durante el período 2016-2017. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, con un nivel descriptivo y correlacional, y un

diseño no experimental. La muestra consistió en 5 encuestados. Como conclusión, se encontró que la falta de planificación en el control de inventarios puede conducir a resultados menos beneficiosos, mientras que su implementación contribuirá a una mejora constante en la empresa estudiada, destacando la importancia de una gestión eficaz de inventarios para el éxito y la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello – Representaciones Progreso – Rioja.

Rivera, (2018) “En la investigación descriptiva titulada "Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios del sector comercio al por menor (farmacias sociales) pertenecientes a instituciones religiosas en la provincia constitucional del Callao, periodo 2016", realizada en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, el objetivo principal fue determinar la influencia del control interno en la gestión de existencias en farmacias sociales. El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño no experimental. Se concluye es fundamental la investigación”.

Gallejos (2017) “La tesis titulada "Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016", sustentada en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, tuvo como objetivo principal determinar la existencia de una relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en la empresa Sedapar S.A. de la jurisdicción de Arequipa Metropolitana para el año 2016. Se utilizó una metodología de corte transversal, de un diseño no experimental basada en un amuestra de 140 trabajadores. Por lo que se llegó a concluir la relación directa donde se mencionó cuán importante es la investigación”.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Sabino (2019) "Propuesta de mejoramiento en la gestión de almacenamiento de producto terminado en la empresa procesadora de alimentos para animales, Finca S.A. de Bucaramanga" mediante un objetivo de evaluar la situación de la empresa, por ello se enmarca en un enfoque descriptivo, correlacional y no experimental, con los trabajadores de la empresa procesadora de alimentos para animales, Finca S.A., como muestra. La conclusión obtenida fue que, según el análisis diagnóstico realizado, todos los procesos de fabricación se veían afectados por la problemática identificada en el proyecto, reflejada en indicadores de gestión mensual que mostraban una disminución en la disponibilidad de la planta y en el tiempo productivo. Esto destaca la necesidad de implementar medidas de mejora en la gestión de almacenamiento y producción para optimizar la eficiencia y productividad en la empresa Finca S.A. de Bucaramanga.

Martínez y Rocha (2019) La tesis titulada "Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete- Córdoba", defendida en la UCC, tuvo como objetivo principal la implementación de un sistema de control de inventarios en la empresa mencionada. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva exploratoria, y la muestra consistió en los trabajadores de la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea en el municipio de Cerete-Córdoba. Como conclusión, se determinó que la falta de un adecuado control de inventarios puede resultar en ventas deficientes en la empresa, ya que se considera de vital importancia la atención inmediata al personal para garantizar un adecuado funcionamiento y una gestión efectiva de los inventarios en la ferretería.

Caicedo y Reyes (2018) En la investigación titulada "Propuesta de Actualización del Sistema de Control de Inventarios en Farmacia", Como objetivo plasmó determinar un control eficiente frente al sistema automatizado. El estudio se enmarca en un enfoque descriptivo, correlacional y no experimental. Durante la investigación, se identificaron

deficiencias significativas en el control de inventarios de la farmacia, incluyendo la falta de un sistema adecuado de control, la falta de conocimientos del personal en la mejora de la recepción y entrega de mercaderías, la falta de conocimientos sobre las políticas de inventarios, la falta de control sobre las áreas de almacenamiento, y la presencia de productos en stock sin rotación, lo que resulta en un incremento de los costos totales. Estas deficiencias resaltan la necesidad de implementar mejoras en el sistema de control de inventarios para optimizar la gestión de mercaderías y reducir los costos asociados en la farmacia.

Rincón (2019), “La investigación titulada: Gestión del capital de trabajo y rentabilidad. Evidencia empírica de empresas en Colombia, Se baso en analizar las estrategias que están netamente asociadas a la rentabilidad, y se basó en el método científico de tipo aplicada. Como conclusión, se encontró que para empresas del sector primario (extracción) y secundario (transformación), la relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad se explica por una función cóncava, lo que indica que niveles extremos de capital de trabajo pueden disminuir la rentabilidad. Tanto la sobreinversión como la subinversión en capital de trabajo pueden afectar negativamente la rentabilidad, y se identifica que un punto óptimo de capital de trabajo maximiza la rentabilidad. Por otro lado, en las empresas del sector terciario (servicios), la relación es lineal, lo que sugiere que, a menor capital de trabajo empleado, mayor será la rentabilidad”.

Coque (2016), la investigación titulada "La Gestión Administrativa y Su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Megamicro S.A. de la Ciudad de Ambato", “sustentada en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador para optar al grado de magíster en administración financiera y comercio, tuvo como objetivo general analizar el impacto de la gestión administrativa en la empresa con el fin de incrementar su rentabilidad, a través de la implementación de estrategias que conduzcan a una gestión administrativa eficiente.

La metodología empleada en la investigación se basó en el método científico de tipo básico”.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1 Variable 1: Control de inventarios

2.2.1.1 Definición

Sierra y Guzmán, (2018) menciona que

Un control adecuado de inventarios es fundamental para registrar y rastrear los movimientos de la mercadería desde su entrada al almacén hasta su salida. Este control preciso permite mantener un balance correcto de la mercancía, lo que a su vez contribuye a la reducción de costos, la prevención de fraudes, la optimización de los procesos logísticos y la generación de informes precisos sobre el estado financiero del negocio. En resumen, un control efectivo de inventarios es esencial para la gestión eficiente y rentable de la mercadería en una empresa. (p.77)

La falta de un control adecuado de inventarios en una empresa conlleva a la incapacidad de conocer qué productos se están vendiendo y cuáles no. Esta situación puede resultar en problemas en el manejo del almacén y la logística, lo que a su vez puede ocasionar la pérdida de ventas, un exceso de mercancía almacenada, así como la posibilidad de recibir pedidos incompletos. (p.81)

“El control de inventarios es aquel que permite descubrir y mantener el nivel óptimo y adecuado de los almacenes, el cual permita planificar y tomar decisiones de compra y de ventas para el desarrollo de la empresa” (Guerrero, 2017, p.52).

El control de inventarios es fundamental para garantizar que una empresa tenga la cantidad adecuada de productos en stock para satisfacer la demanda de los clientes y evitar tanto la escasez como el exceso de inventario. Al mantener un nivel óptimo y adecuado de

inventario, la empresa puede planificar mejor sus compras y ventas, lo que a su vez puede contribuir al desarrollo y crecimiento del negocio.

2.2.1.2 Dimensiones

D1: Reducción de costos

EUROINNOVA (2016), nos dice que “Se trata de un proceso que se lleva a cabo con la intención de minimizar los gastos y aumentar las ganancias, por supuesto no son decisiones que se toman a la ligera es importante un análisis previo a estas decisiones” (p.2).

La gestión de inventarios implica tomar decisiones estratégicas sobre cuánto inventario mantener, cuándo realizar compras o producir nuevos productos, y cómo optimizar los costos asociados al almacenamiento y manejo de los productos.

D2: Prevención de fraudes

OneSpan (2018), refiere que “Es la implementación de una estrategia para detectar transacciones fraudulentas o acciones bancarias y evitar que estas acciones causen daños financieros y de reputación al cliente y a la institución financiera (FI)” (p.2).

D3: Procesos logísticos

Riesco (2017) refiere que “Son todas aquellas actividades que aseguran la correcta coordinación del transporte y distribución de mercancías, así como la producción de los productos” (p.1)

La detección de transacciones fraudulentas es esencial para prevenir el fraude financiero y proteger los intereses de los clientes y las instituciones financieras. La implementación de estrategias de detección de fraude puede incluir el uso de tecnologías avanzadas como el análisis de datos, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para identificar patrones y comportamientos sospechosos.

2.2.2 Variable 2: Rentabilidad

2.2.2.1 Definición

Lizcano (2017) refiere que:

Concepto financiero que mide la capacidad de un activo, inversión o negocio para generar ganancias en relación con la cantidad de capital invertido. Se puede hablar de rentabilidad desde diferentes puntos de vista, como el económico, financiero y social. (p.10)

Zamora (2017), nos dice que “Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados”.

La acción económica es un concepto clave en la economía y se refiere a cualquier actividad que involucre la producción, distribución y consumo de bienes y servicios. La movilización de recursos es esencial para llevar a cabo estas actividades, ya que se requieren medios materiales, humanos y financieros para producir y comercializar bienes y servicios.

2.2.2.1 Dimensiones

D1: Rentabilidad económica

Sánchez (2002), nos dice que “Es una medida financiera que evalúa la eficiencia con la que una empresa utiliza sus activos para generar beneficios” (p.1).

El ROA es una medida financiera que permite evaluar la eficiencia de una empresa en la utilización de sus activos para generar ganancias. Al no tener en cuenta la financiación, el ROA proporciona una medida del rendimiento puro de los activos de la empresa.

D2: Rentabilidad financiera

Sánchez (2002), refiere que “Es una medida que evalúa la capacidad de una empresa para generar beneficios a partir de su capital propio, es decir, el rendimiento que obtiene sobre sus recursos propios” (p.1).

La rentabilidad financiera es una medida importante para evaluar el rendimiento y la eficiencia de los fondos propios de una empresa. Se refiere a la capacidad de generar ganancias a partir de la inversión realizada por los accionistas o propietarios de la empresa.

D3: Rentabilidad social

Sánchez (2002), menciona que “Es brindarle a la sociedad más beneficio que pérdidas a la sociedad” (p.1).

Al brindarle a la sociedad más beneficios que pérdidas, las empresas pueden contribuir al crecimiento económico, la creación de empleo y el bienestar social en general. Además, una empresa socialmente responsable puede mejorar su reputación y su relación con los clientes, proveedores, empleados y otros grupos de interés.

2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones)

Control de inventarios

Es un proceso fundamental en la gestión de una empresa que implica supervisar y gestionar de manera eficiente la cantidad, ubicación y estado de los productos o materiales almacenados.

Reducción de costos

Es un proceso estratégico que busca disminuir los gastos y egresos de una empresa con el fin de mejorar su rentabilidad y eficiencia operativa.

Prevención de fraudes

Se refiere a las medidas y estrategias implementadas por una organización para identificar, prevenir y mitigar los riesgos de fraude dentro de la empresa.

Procesos logísticos

Son las actividades y operaciones que se llevan a cabo en la cadena de suministro de una empresa para garantizar la gestión eficiente de la distribución de productos y materiales desde el punto de origen hasta el punto de consumo.

Rentabilidad

Es una medida financiera que indica la capacidad de una inversión, proyecto o empresa para generar beneficios en relación con el capital invertido.

Rentabilidad económica

Es una medida financiera que evalúa la eficiencia con la que una empresa utiliza sus activos para generar beneficios.

Rentabilidad financiera

Es una medida que evalúa la capacidad de una empresa para generar beneficios a partir de su capital propio, es decir, el rendimiento que obtiene sobre sus recursos propios.

Rentabilidad social

Es un concepto que va más allá de la rentabilidad financiera y económica, ya que se centra en los beneficios e impactos sociales que una empresa o proyecto genera en la sociedad y en el entorno en el que opera.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.

3.2 Hipótesis específicas

1. Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.
2. Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.
3. Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.

3.3 Variables (definición conceptual y operacional)

| Variable | Definición Conceptual | Definición operacional | Dimensión | Indicadores | Instrumento | Escala de Medición |
|---|--|--|-----------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------|
| Variable 1: Control de inventarios | Sierra y Guzmán, (2018) menciona que “Un adecuado control de inventarios permite tener un registro de los movimientos que realiza la mercadería desde que ingresa al almacén hasta que sale, por lo tanto, se tendrá un balance correcto sobre la mercadería lo que va ayudar a reducir los costos, prevenir fraudes, acelerar los procesos logísticos y realizar informes sobre el estado financiero del negocio”. (p.77) | Se elaboro un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 16 ítems para medir las siguientes dimensiones: Reducción de costos, prevención de fraudes, procesos logísticos. | Reducción de costos | Minimización de los gastos | Cuestionario | Ordinal |
| | | | | Aumento de ganancias | | |
| | | | | Decisiones | | |
| | | | Prevención de fraude | Implementación de una estrategia | | |
| | | | | Transacciones fraudulentas | | |
| | | | | Acciones bancarias | | |
| | | | | Actividades | | |
| | Procesos logísticos | Coordinación de transportes | | | | |
| | | Distribución de mercaderías | | | | |

| Variable | Definición Conceptual | Definición operacional | Definición operacional | Indicadores | Instrumento | Escala de Medición |
|-------------------------------------|---|--|--------------------------------|---|--------------|--------------------|
| Variable 2: Rentabilidad | Lizcano (2017) refiere que: Admite diversos enfoques y proyecciones, y actualmente existen diferentes perspectivas de lo que puede incluirse dentro de este término en relación con las microempresas; se puede hablar así de rentabilidad desde el punto de vista económico, financiero y social. (p.10) | Al utilizar esta metodología de escalamiento tipo Likert, se facilita la recopilación de datos cuantitativos que pueden ayudar a comprender y analizar la rentabilidad en sus diferentes facetas, lo que a su vez puede proporcionar información valiosa para la toma de decisiones y la evaluación de desempeño en un contexto empresarial. | Rentabilidad económica | Determinado periodo de tiempo Rendimiento de los activos | Cuestionario | Ordinal |
| | | | Rentabilidad financiera | Financiación Fondos propios Determinado periodo de tiempo Capitales propios Beneficios de la sociedad | | |
| | | | Rentabilidad social | Perdidas a la sociedad | | |

Cifra de
economía

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de la investigación.

4.1.1 Método general

El método utilizado fue el científico Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) “Implica una serie de operaciones y reglas establecidas de antemano, con el propósito de alcanzar un resultado específico o un objetivo determinado” (p.23).

El método científico es una herramienta fundamental para la investigación en cualquier disciplina, ya que permite la obtención de resultados objetivos, confiables y verificables.

4.1.2 Método específico

Método inductivo

Valderrama (2017), menciona que “Aproximación de investigación en la que se analizan casos particulares para extraer conclusiones de carácter general” (p.62).

Método deductivo

“Se parte de una premisa general, para sacar conclusiones de un caso particular” (Valderrama, 2017, p.61).

4.2. Tipo de la investigación.

De tipo aplicada:

Para Valderrama y Jaimes (2019), mencionan que “Busca resolver problemas concretos, satisfacer necesidades específicas o implementar soluciones prácticas en el mundo real” (p.250).

La investigación aplicada se diferencia de la investigación pura o básica, ya que se enfoca en la búsqueda de soluciones prácticas y concretas a problemas reales. Utiliza los

conocimientos teóricos existentes para abordar situaciones y desafíos específicos en diferentes áreas del conocimiento.

4.3. Nivel de investigación.

Correlacional:

Hernández et al. (2010) refiere que:

El nivel de la investigación correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. También implica el análisis de los fenómenos.
(p. 93)

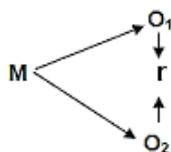
La investigación correlacional se caracteriza por analizar la relación existente entre dos o más variables, sin establecer una relación de causa y efecto entre ellas. En lugar de buscar explicaciones causales, se enfoca en identificar patrones y tendencias en los datos recopilados.

4.4. Diseño de investigación.

El diseño general para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) es el no experimental, ya que “No se manipulan las variables” (p.174).

El diseño no experimental se enfoca en la observación y medición de variables tal y como se presentan en la realidad, sin intervenir en ellas. Este enfoque de investigación se utiliza cuando no es posible o ético manipular las variables independientes, o cuando se busca estudiar una situación tal y como ocurre en la vida real.

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

4.5. Población y muestra.

4.5.1. Población

La población para Carrasco (2016) menciona que “Pertenece al ámbito espacial de un grupo de personas” (p. 236). Nuestra población fue de tipo censal, la cual está conformada por 20 empresas ferreteras de Pichanaqui, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1
Población

| N° | Empresa | Ciudad |
|----|------------|------------|
| 20 | Ferreteras | Pichanaqui |

Nota: Elaboración propia

4.5.2. Muestra

El muestreo realizado en este caso fue no probabilístico, lo cual significa que, según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), en este tipo de muestreo "el investigador utiliza su juicio o criterio" (p.200). En el estudio actual, se llevará a cabo una encuesta a los 80 trabajadores de las empresas ferreteras de Pichanaqui, como se describe en la tabla:

Tabla 2
Muestra

| N° | Empresa | Ciudad | Áreas | N° sujetos de análisis |
|----|------------|------------|-----------------|------------------------|
| 20 | Ferreteras | Pichanaqui | Gerente general | 1 |
| | | | Administrador | 1 |

| | |
|----------------|-----------|
| Abastecimiento | 1 |
| Contabilidad | 1 |
| Total, | 80 |

Nota: Elaboración propia

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

4.6.1. Técnicas de recolección de datos.

En la presente investigación se utilizó la encuesta como técnica, el cual según Carrasco (2016), refiere que “Indagación mediante preguntas a un grupo de personas” (p. 314).

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

El cuestionario

Hernández Fernández y Baptista (2014) “Recolección de datos de un grupo de población” (p. 196).

4.6.3. Validez y confiabilidad

4.6.3.1 Validez

“La prueba de validez de contenido se lleva a cabo de forma separada, considerando la validez de pertinencia, relevancia y claridad”, según Valderrama & Jaimes (2019, p.270).

4.6.3.2 Confiabilidad

Según Valderrama & Jaimes (2019), “para llevar a cabo la prueba de confiabilidad, se deben utilizar los resultados de la prueba piloto y se requiere un mínimo de 30 sujetos encuestados con características similares a las de la muestra. Es necesario que los resultados estén almacenados en una base de datos para este propósito”. (p.265).

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizo la estadística descriptiva y al inferencial.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

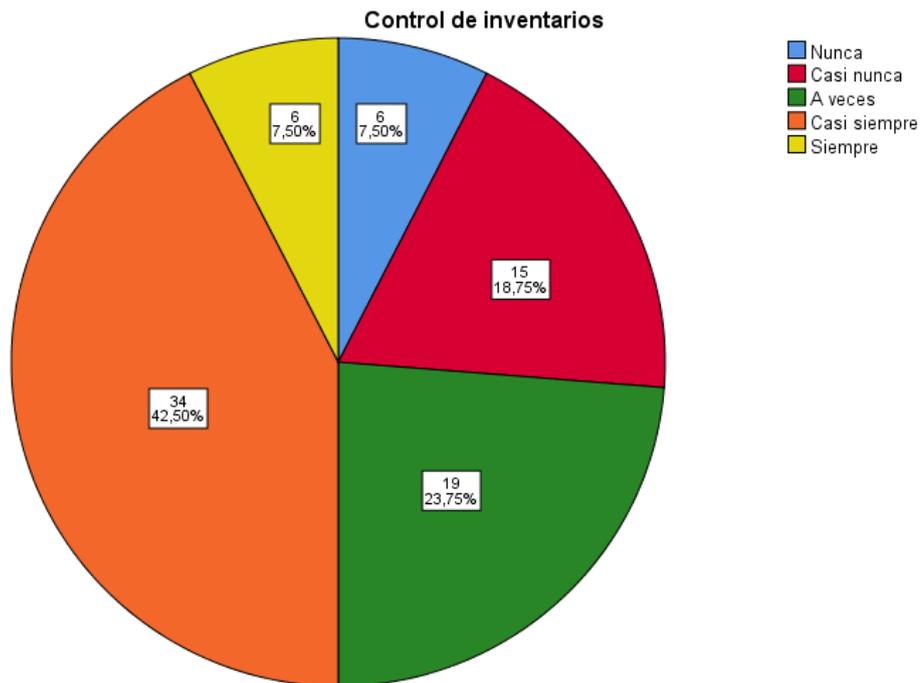
Para llevar a cabo la investigación actual, se están siguiendo los procedimientos apropiados y se está respetando los principios éticos para iniciar y concluir los procesos de acuerdo con las regulaciones de grados y títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes.

CAPÍTULO V RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Descripción de resultados

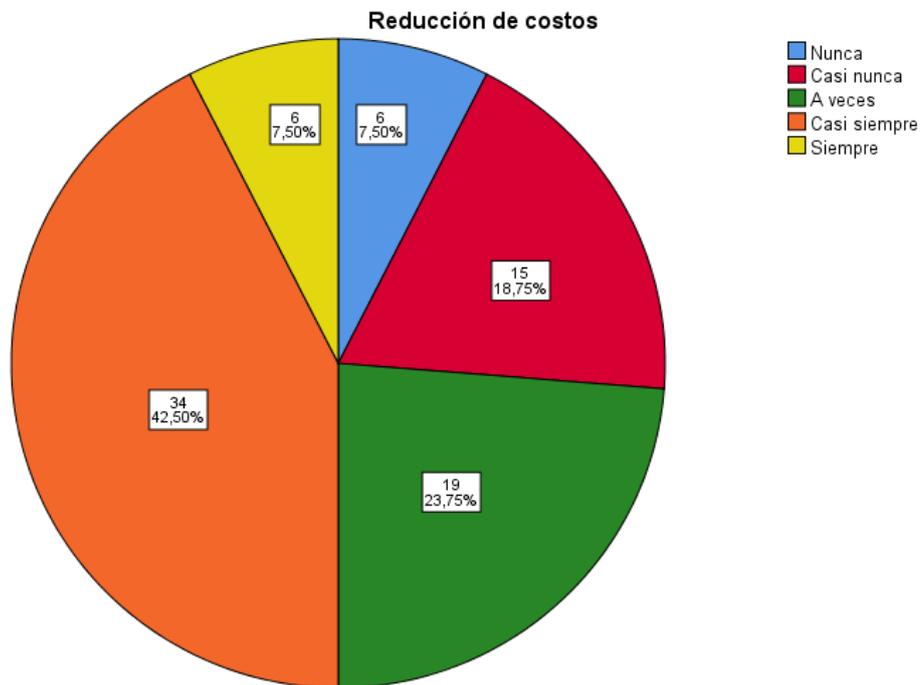
5.1.1 Análisis de resultados

Figura 1
Variable



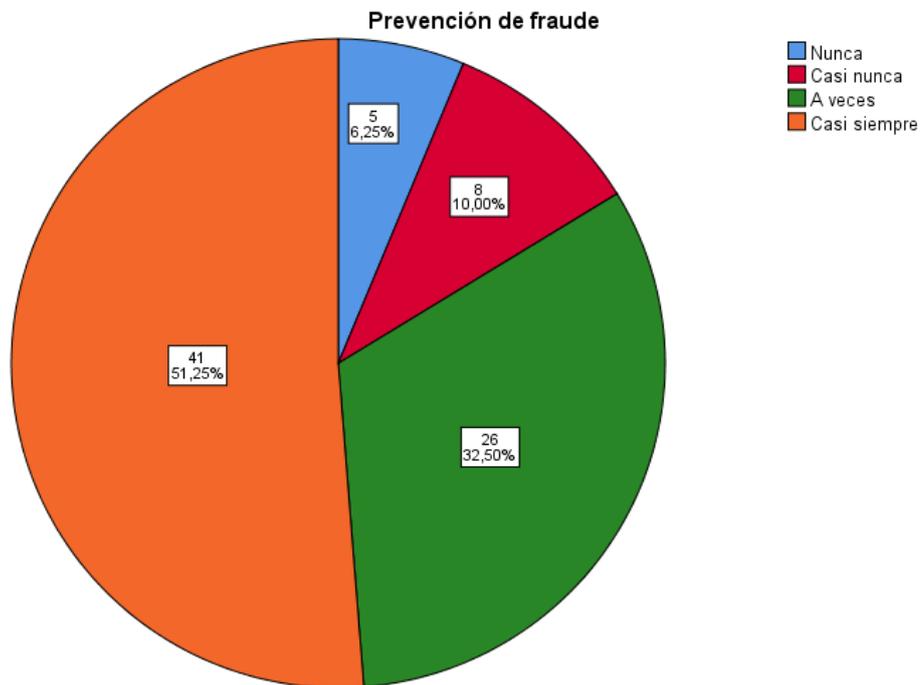
El 42% de las personas que llegaron a ser encuestadas expresaron que, en general, existe un control interno dentro de las empresas ferreteras.

Figura 2
Dimensión



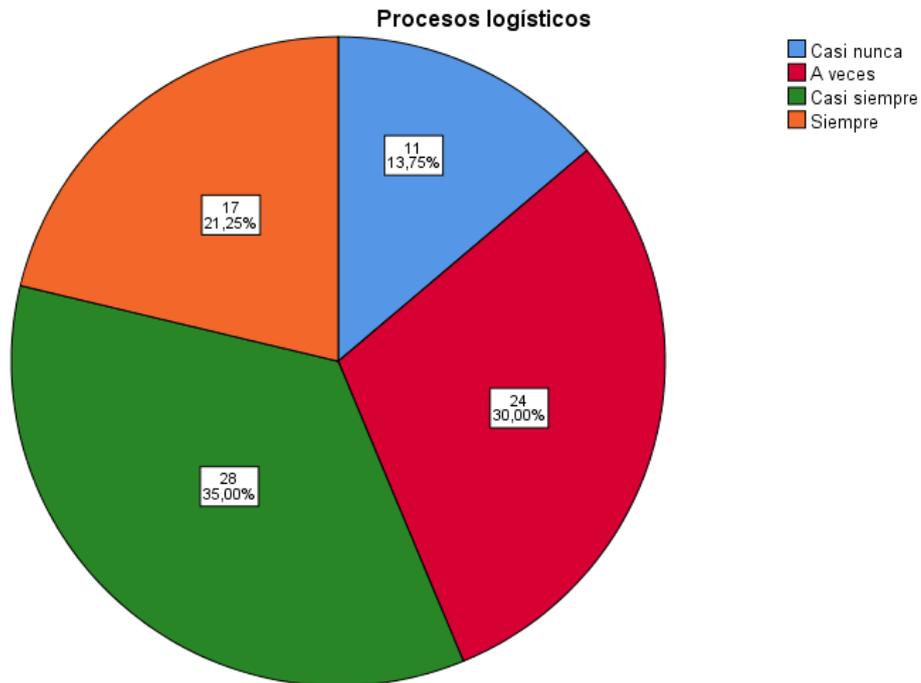
La mayoría de las personas encuestadas afirmaron que la reducción de costos es algo que ocurre casi siempre.

Figura 3
Dimensión



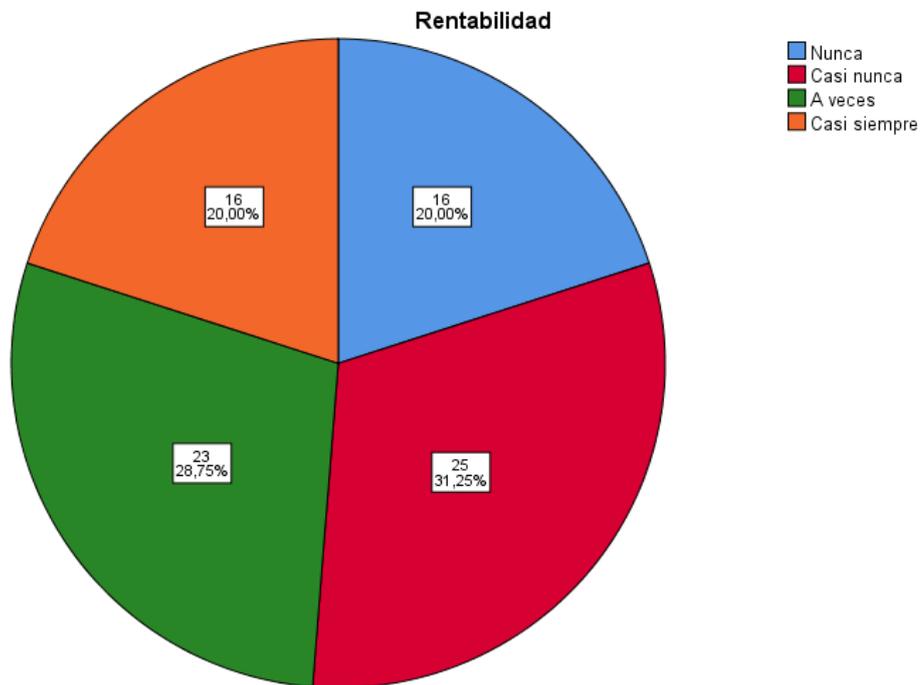
La mayoría de las personas expresaron que la prevención de fraude es algo que ocurre casi siempre. Esto sugiere que las personas encuestadas consideran que se implementan medidas y controles efectivos para prevenir el fraude en diversas situaciones.

Figura 4
Dimensión



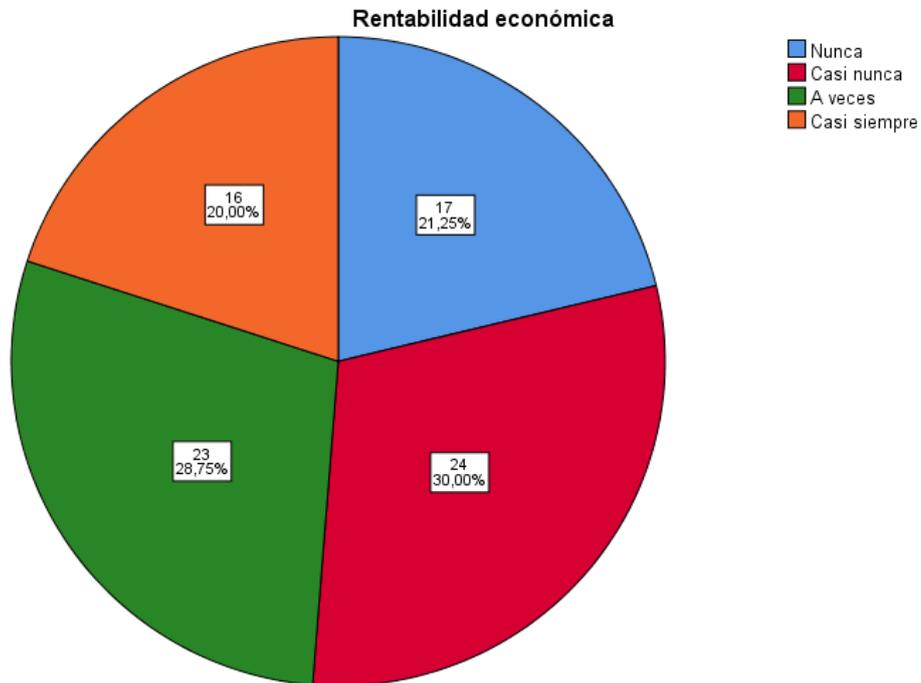
La mayoría de las personas sobre los procesos logísticos, no tengo información específica sobre lo que expresaron. Sin embargo, es posible inferir que la mayoría de las personas consideran que los procesos logísticos son importantes y se llevan a cabo de manera efectiva en las empresas. Esto puede deberse a la importancia estratégica de los procesos logísticos para garantizar la eficiencia y satisfacción del cliente.

Figura 5
Variable



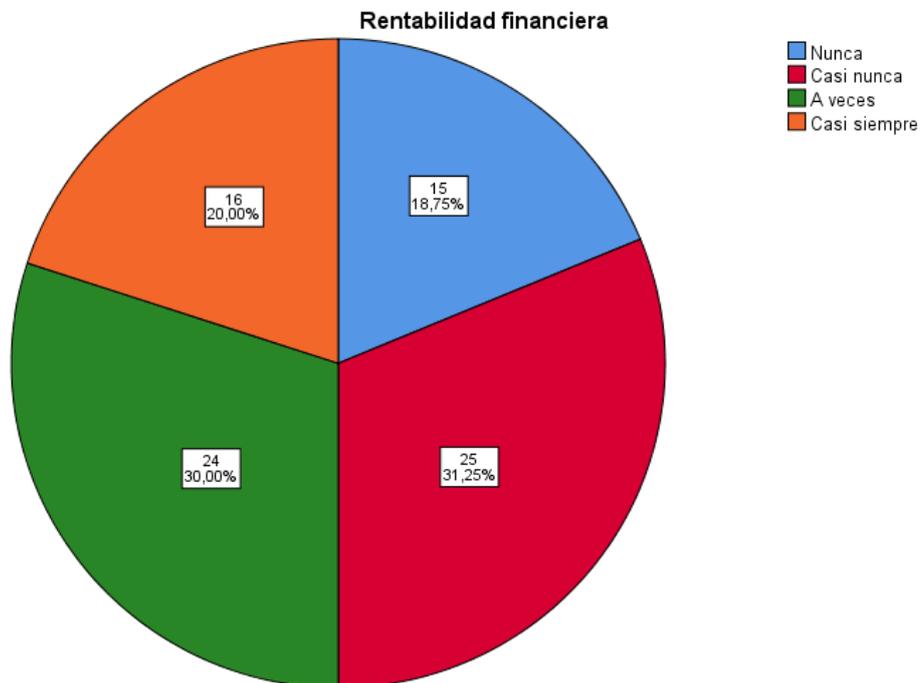
La mayoría de las personas expresaron que la rentabilidad es algo que ocurre casi nunca. Esto sugiere que las personas encuestadas consideran que no se logra obtener beneficios económicos o ganancias de manera frecuente en diferentes contextos o situaciones.

Figura 6
Dimensión



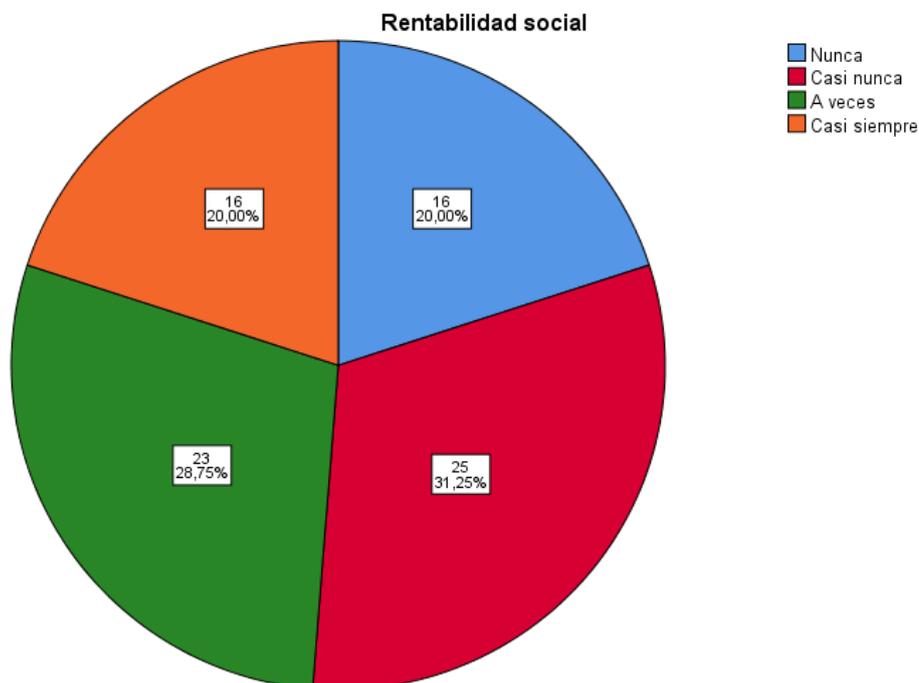
La mayoría de las personas que participaron en la encuesta expresaron que la rentabilidad económica dentro de las empresas ferreteras es algo que ocurre casi nunca. Esto sugiere que las personas encuestadas consideran que no es común que las empresas ferreteras logren obtener beneficios económicos o ganancias de manera frecuente.

Figura 7
Dimensión



La mayoría de las personas que participaron en la encuesta expresaron que la rentabilidad financiera dentro de las empresas ferreteras es algo que ocurre casi nunca. Esto indica que las personas encuestadas consideran que las empresas ferreteras tienen dificultades para generar ganancias económicas de manera frecuente.

Figura 8
Dimensión



Las personas que participaron en la encuesta expresaron casi nunca sobre la rentabilidad social dentro de las empresas ferreteras. Es importante tener en cuenta que la rentabilidad social se refiere a la capacidad de una empresa para generar beneficios sociales además de beneficios económicos. En este sentido, algunas empresas ferreteras pueden estar implementando programas y actividades que generen impactos positivos en su entorno social, como por ejemplo, apoyar a organizaciones benéficas o promover prácticas sostenibles en su cadena de suministro.

5.2 Contrastación de hipótesis

5.2.1 Hipótesis general

1 Planteamiento de Hipótesis General:

Ho: “No Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022”.

Hg: “Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022”.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

“Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman $r = ,976$ ”

5 Toma de decisiones

El control de inventarios permite la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.

Tabla 3

Correlación entre variables

| | | Correlaciones | |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|--------------|
| | | Control de inventarios | Rentabilidad |
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,976** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 80 | 80 |

5.2.1 Hipótesis específica 1:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

Ho: “No Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022”.

HE1: “Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022”.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

“Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman = ,970”

5 Toma de decisiones

El control de inventarios mejora la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.

Tabla 4
Correlación

| | | Correlaciones | |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|------------------------|
| | | Control de inventarios | Rentabilidad económica |
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,970** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 80 | 80 |

5.2.2 Hipótesis específica 2:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

Ho: “No Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022”.

HE2: “Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022”.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

“Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman ,966”

5 Toma de decisiones

El control de inventarios mejora la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.

Tabla 5
Correlación

| | | Correlaciones | |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación | Control de inventarios | Rentabilidad financiera |
| | Sig. (bilateral) | 1,000 | ,966** |
| | N | . | ,000 |
| | | 80 | 80 |

5.2.3 Hipótesis específica 3:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

Ho: “No Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022”.

HE3: “Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022”.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

“Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Asimismo, se puede evidenciar una relación negativa muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman ,975”

5 Toma de decisiones

El control de inventarios mejora la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022.

Tabla 6
Correlación

| | | Correlaciones | |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Control de inventarios | Control de inventarios | Rentabilidad social |
| | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,975** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 80 | 80 |

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo general de la investigación fue: “Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,976”.

El OE1: “Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,970”.

El OE2: “Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,966”.

El OE3: “Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las

ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022. Asimismo, se puede evidenciar una relación negativa muy alta corroborado con el estadístico rho de Spearman " $r = ,975$ ".

Dichos resultados fueron corroborados con las siguientes investigaciones: Córdova & Maldonado, 2020) sustentaron la tesis titulada "La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa inversiones GKS cercado de Lima-Lima Perú 2020", asimismo concluye que: Existe una influencia de la gestión de almacenes en el control de inventarios. De igual forma, Fernández (2019) en su investigación titulada "Gestión de almacenes e inventarios en la botica Farhisa – Ferreñafe 2017". "El investigador citado llegó a la siguiente conclusión de que la propuesta mencionada debe centrarse en el perfeccionamiento de la producción, tiempos de espera y exceso de inventario de la teoría de lean manufacturing". Asimismo, Valle y Valqui, 2019) sustentaron la tesis titulada "Control de investarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodriguez Tello – Representaciones Progreso – Rioja, Periodo 2016-2017", "concluyendo que cuando no existe planificacion los resultados seran menos beneficiosos, mientras que implementandolo ayudara a la mejora constante en la empresa estudiada". Por ello, Rivera, (2018) en su investigación descriptiva titulada "Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios del sector comercio al por menor (farmacias sociales) pertenecientes a instituciones religiosas en la provincia constitucional del Callao, periodo 2016", "las conclusiones a las que llegó fueron: el sistema de control interno influye significativamente en la gestión de inventarios, los componentes del control interno afectan a la gestión de inventarios y a la clasificación de stock en un porcentaje alto". Es así que, Gallejos (2017) sustento la tesis titulada "Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016", "llegando a la conclusión que existe una relación positiva directa entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en Sedapar S.A. evidenciándose niveles regulares de gestión de los almacenes y el control interno de inventarios, siendo necesario implementar diversas medidas correctivas".

La importancia de investigar el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pichanaqui radica en comprender y mejorar la gestión de estas empresas. El control de inventarios es fundamental para garantizar un adecuado manejo de los materiales y productos en stock, evitando tanto la escasez como el exceso de inventario. Por otro lado, la rentabilidad es un indicador clave que permite evaluar la eficiencia y el éxito financiero de una empresa.

Investigar estos aspectos en las ferreterías del Distrito de Pichanaqui permitiría identificar las prácticas actuales en cuanto al control de inventarios y evaluar su impacto en la rentabilidad de estas empresas. Además, podría revelar oportunidades de mejora en términos de eficiencia operativa y maximización de los beneficios económicos.

Algunos posibles beneficios de esta investigación podrían ser:

- Identificar y corregir posibles problemas o deficiencias en el control de inventarios, lo cual podría conducir a una mejor gestión de los recursos y a evitar pérdidas económicas.
- Evaluar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad, lo que permitiría identificar estrategias efectivas para mejorar el desempeño financiero de las ferreterías.
- Proporcionar información relevante para la toma de decisiones gerenciales, como la implementación de políticas y prácticas que impulsen la rentabilidad y eficiencia operativa.

CONCLUSIONES

1. En las ferreterías del distrito de Pichanaqui en 2022, se encontró una relación directa muy alta entre el control de inventarios y la rentabilidad, respaldada por un estadístico rho de Spearman con un valor de $r = 0,976$, lo que sugiere una fuerte influencia positiva del control de inventarios en la rentabilidad de estos establecimientos.
2. Asimismo, se pudo evidenciar una relación directa muy alta entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías de Pichanaqui en 2022, con un estadístico rho de Spearman de $r = 0,970$, lo que señala que el control efectivo de inventarios tiene un impacto significativo en la rentabilidad económica de las ferreterías.
3. En el mismo contexto, se identificó una relación directa muy alta entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías de Pichanaqui en 2022, respaldada por un estadístico rho de Spearman con un valor de $r = 0,966$, lo que indica que la gestión adecuada de inventarios puede influir positivamente en la rentabilidad financiera de estos negocios.
4. Por último, se observó una relación directa pero negativa y muy alta entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías de Pichanaqui en 2022, con un estadístico rho de Spearman de $r = 0,975$, lo que sugiere que un exceso de control en los inventarios puede tener un impacto negativo en la rentabilidad social de estos establecimientos.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda seguir realizando investigaciones y análisis periódicos para evaluar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad, con el fin de identificar oportunidades de mejora y asegurar la sostenibilidad financiera de las ferreterías.
2. Se recomienda a las ferreterías del Distrito de Pichanaqui prestar especial atención al control de inventarios y desarrollar prácticas y políticas que permitan un manejo eficiente de los mismos. Esto podría incluir la implementación de sistemas de seguimiento y control de inventarios, así como la capacitación del personal en técnicas de gestión de inventarios.
3. Se recomienda a las ferreterías del Distrito de Pichanaqui prestar especial atención al control de inventarios y desarrollar prácticas y políticas que permitan un manejo eficiente de los mismos. Esto podría incluir la implementación de sistemas de seguimiento y control de inventarios, así como la capacitación del personal en técnicas de gestión de inventarios.
4. Se recomienda a las ferreterías del Distrito de Pichanaqui evaluar y analizar detenidamente su enfoque actual en el control de inventarios y su impacto en la rentabilidad social. Es posible que existan prácticas o políticas que estén afectando negativamente la rentabilidad social, lo cual podría incluir aspectos como la sostenibilidad ambiental, el compromiso con la comunidad local o el bienestar de los empleados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

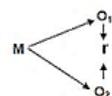
- Caicedo, A. M., & Reyes, M. G. (2018). Propuesta de actualización del sistema de control de inventarios en farmacias Keyla [tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil].
- Carrasco, D. S. (2016). Metodología de la Investigación Científica (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Coque, A. D. C. (2016). LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MEGAMICRO S.A. DE LA CIUDAD DE AMBATO. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.
- Cordova, T., Donatila M., & Maldonado, C., Jaime J. (2020). LA GESTIÓN DE ALMACENES Y EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INVERSIONES GKS CERCADO DE LIMA, LIMA-PERÚ 2020. Universidad Privada del Norte.
- EUROINNOVA. (2016). Reducción de costos. <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-reduccion-de-costos>
- Fernández, M. A. (2019). Gestión de almacenes e inventarios en la botica Farhisa – Ferreñafe 2017 [tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Universidad Señor de Sipán.
- Gallejos, C., Yeny A. (2017). Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016. Universidad Cesar Vallejo.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). Metodología de la investigación (5a ed). McGraw-Hill.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología de la Investigación (6°). MacGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MCGRAW-HILL.

- Lizcano, Á. J. (2017). Rentabilidad Empresarial Propuesta Práctica de Análisis y Evaluación. *issuu*.
https://issuu.com/victore.cardozodelgado/docs/rentabilidad_empresaial._propuesta
- Martínez, M. S., & Rocha, S. S. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de CereteCórdoba. Universidad Cooperativa de Colombia.
- OneSpan. (2018). Prevención de fraude. <https://www.onespan.com/es/topics/prevencion-del-fraude>
- Riesco, J. (2017). Proceso logístico. Envíame. <https://enviame.io/que-es-un-proceso-logistico/#:~:text=Por%20lo%20tanto%2C%20los%20procesos,que%20debe%20ser%20cuidadosamente%20planificado.>
- Rincón, G. J. P. (2019). Gestión del capital de trabajo y rentabilidad. Evidencia empírica de empresas en Colombia. Universidad Nacional de Colombia.
- Rivera, L. G. (2018). Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios del sector comercio al por menor (farmacias sociales) pertenecientes a instituciones religiosas en la provincia constitucional del Callao, periodo 2016 [tesis de pregrado, Universidad Inca Garcí. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Sabino, D. S. E. (2019). Propuesta de mejoramiento en la gestión de almacenamiento de producto terminado en la empresa procesadora de alimentos para animales, Finca S.A. de Bucaramanga. Universidad Santo Tomás, Bucaramanga.
- Sánchez, B. J. P. (2002). Análisis de Rentabilidad de la Empresa. 24.
- Sierra, A., Jorge, & Guzman, I., María. (2018). Administraciond e almacenes y control de inventarios.
- Valderrama, M. S. (2017). Metodología del trabajo universitario (2º). Editorial San Marcos EIR.

- Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). El desarrollo de la tesis (1°). San Marcos E.I.R.L.
- Valle, Z., Mónica, & Valqui, T., Absalón. (2019). Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello—Representaciones Progreso—Rioja, periodo 2016 – 2017. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.
- Zamora, T. A. (2017). Rentabilidad y ventaja comparativa. Enciclopedia virtual.

Anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia

| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variables | Metodología |
|---|---|---|--|--|
| ¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022? | Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022 | Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022 | Variable 1: Control de inventarios Dimensiones: D1: Reducción de costos D2: Prevención de fraude D3: Procesos logísticos Variable 2: Rentabilidad Dimensiones: D1: Rentabilidad económica D2: Rentabilidad financiera D3: Rentabilidad social | Enfoque: Cuantitativo Método de investigación: Científico Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental Esquema:  <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> |
| Problemas Específicos | Objetivos Específicos | Hipótesis Especificas | | |
| ¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022? | Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022 | Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022 | | |
| ¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022? | Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022 | Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022 | | |
| ¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022? | Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022 | Existe relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022 | | |

Población: La población estará conformada por 20 empresas ferreteras de Pichanaqui.
Muestra: Nuestra muestra será de tipo no probabilístico es decir estará conformada por 80 trabajadores de las empresas ferreteras de Pichanaqui.
Técnicas: Encuesta.
Instrumentos: Cuestionario.
Técnicas de procesamiento y análisis de datos:
Estadística descriptiva: Distribución de frecuencias en tablas y gráficos
Estadística inferencial: El estadístico Shapiro Wilk para la determinación de la normalidad.

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

| Variable | Definición Conceptual | Definición operacional | Dimensión | Indicadores | Instrumento | Escala de Medición |
|---|--|---|-----------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------|
| Variable 1: Control de inventarios | Sierra y Guzmán, (2018) menciona que Al llevar un registro detallado de los movimientos de la mercancía en el almacén, se puede garantizar un balance preciso de la mercadería disponible. Esto a su vez contribuye a la reducción de costos al evitar excesos o faltantes, previene fraudes al detectar posibles irregularidades, agiliza los procesos logísticos al contar con información actualizada y precisa, y facilita la generación de informes sobre el estado financiero del negocio al disponer de datos fiables y oportunos. (p.77) | Verificando las dimensiones para el logro de objetivos. | Reducción de costos | Minimización de los gastos | Cuestionario | Ordinal |
| | | | | Aumento de ganancias | | |
| | | | | Decisiones | | |
| | | | Prevención de fraude | Implementación de una estrategia | | |
| | | | | Transacciones fraudulentas | | |
| | | | | Acciones bancarias | | |
| | | | Procesos logísticos | Actividades | | |
| | | | | Coordinación de transportes | | |
| | | | | Distribución de mercaderías | | |

| Variable | Definición Conceptual | Definición operacional | Definición operacional | Indicadores | Instrumento | Escala de Medición |
|-------------------------------------|---|---|--------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------------|
| Variable 2: Rentabilidad | <p>Lizcano (2017) refiere que: el concepto de rentabilidad en el contexto de las microempresas puede ser abordado desde múltiples perspectivas y enfoques. Existen distintas interpretaciones y visiones sobre lo que abarca este término, especialmente en el contexto de las microempresas.</p> <p>Se reconoce que la rentabilidad en las microempresas puede ser evaluada desde diferentes puntos de vista, como el económico, el financiero y el social. Desde la perspectiva económica, se analiza la capacidad de la microempresa para generar beneficios y retornos sobre la inversión realizada. En cuanto al enfoque financiero, se considera la capacidad de la empresa para generar ganancias y mantener una situación financiera sólida. (p.10)</p> | <p>Mediante una escala Likert para verificar las dimensiones.</p> | Rentabilidad económica | Determinado periodo de tiempo | Cuestionario | Ordinal |
| | | | Rendimiento de los activos | | | |
| | | | Financiación | | | |
| | | | Rentabilidad financiera | Fondos propios | | |
| | | | Determinado periodo de tiempo | | | |
| | | | Capitales propios | | | |
| Rentabilidad social | Beneficios de la sociedad | | | | | |
| Perdidas a la sociedad | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|--|--|
| | | | | Cifra de economía | | |
|--|--|--|--|----------------------|--|--|

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Ítems | N° | Escala de Likert |
|---|---------------------------------|----------------------------------|--|----|--|
| Variable 1: Control de inventarios | D1: Reducción de costos | Minimización de los gastos | ¿Considera Ud., que el minimizar los gastos le permiten tener una buena accesibilidad frente a otros gastos? | 1 | 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre |
| | | | ¿En su opinión considera que minimizar los gasto permiten tener mayor rentabilidad a las ferreterías? | 2 | |
| | | Aumento de ganancias | ¿El aumento de ganancias se debe a las estrategias que utiliza la empresa? | 3 | |
| | | | ¿El aumento de ganancias es fundamental para incrementar mayores puestos de trabajo? | 4 | |
| | | Decisiones | ¿Las decisiones de los gerentes son las adecuadas y coadyuvan al cumplimiento de metas y objetivos? | 5 | |
| | | | ¿Considera que la reducción de costos es una herramienta para tener mayores oportunidades? | 6 | |
| | D2: Prevención de fraude | Implementación de una estrategia | ¿La implementación de una estrategia coadyuva a generar mayores puestos de trabajo dentro de la empresa? | 7 | |
| | | | ¿Considera que la prevención de fraude coadyuva a la empresa a obtener más ganancias? | 8 | |
| | | Transacciones fraudulentas | ¿Las transacciones fraudulentas juegan en contra de la rentabilidad de la empresa? | 9 | |
| | | Acciones bancarias | ¿Ud., considera que las acciones bancarias permiten la obtención de oportunidades para muchas empresas? | 10 | |
| | D3: Procesos logísticos | Actividades | ¿Los procesos logísticos tienen que ver con aquellas actividades que aseguran la correcta coordinación de transporte y distribución? | 11 | |
| | | | ¿Las actividades aseguran una correcta coordinación y una correcta distribución de las mercaderías? | 12 | |

| | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|----|--|----|--|
| | | Coordinación de transportes | de | ¿La coordinación de transporte permite a las empresas a tener más cuidado con las mercaderías? | 13 | |
| | | Distribución de mercaderías | de | ¿La distribución de las mercaderías es la adecuada? | 14 | |
| | | | | ¿Considera que la empresa tiene buena logística? | 15 | |

| Variable | Dimensión | Indicador | Ítems | N.º | Escala de medición |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--|-----|--|
| Variable 2: Rentabilidad | D1: Rentabilidad económica | Determinado periodo de tiempo | ¿La empresa tiene rentabilidad? | 1 | 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre |
| | | | ¿El determinado periodo de tiempo permite a la empresa tener buena rentabilidad económica? | 2 | |
| | | Rendimiento de los activos | ¿En su opinión el rendimiento de los activos es gracias a la rentabilidad económica de la empresa? | 3 | |
| | | | ¿En su opinión la empresa es rentable porque tiene control de inventarios? | 4 | |
| | | Financiación | ¿La empresa es financiada por un banco? | 5 | |
| | | | ¿Considera que la financiación de un banco permite a la empresa tener sucursales? | 6 | |
| | D2: Rentabilidad financiera | Fondos propios | ¿Los fondos propios de la empresa son aquellos recursos financieros de aportaciones de los socios? | 7 | |
| | | | ¿La empresa cuenta con fondos propios? | 8 | |
| | | Determinado periodo de tiempo | ¿Cree Ud., que la empresa cuente con un buen nivel de utilidad contable? | 9 | |
| | | Capitales propios | ¿La empresa cuenta con capitales propios? | 10 | |
| | D3: Rentabilidad social | Beneficios de la sociedad | ¿Considera que la empresa beneficia a la sociedad? | 11 | |
| | | Pérdidas a la sociedad | ¿La empresa genera pérdidas a la sociedad? | 12 | |
| | | Cifra de economía | ¿La cifra de economía tiene que ver con la rentabilidad de las empresas? | 13 | |
| | | | ¿En qué sentido la cifra de economía se relaciona con la rentabilidad? | 14 | |
| | | | ¿La población se beneficia con la rentabilidad de las empresas ferreteras? | 15 | |

Anexo 4: Instrumento de medición

Responda con toda la sinceridad:

| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|--------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| N° | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 01 | ¿Considera Ud., que el minimizar los gastos le permiten tener una buena accesibilidad frente a otros gastos? | | | | | |
| 02 | ¿En su opinión considera que minimizar los gastos permiten tener mayor rentabilidad a las ferreterías? | | | | | |
| 03 | ¿El aumento de ganancias se debe a las estrategias que utiliza la empresa? | | | | | |
| 04 | ¿El aumento de ganancias es fundamental para incrementar mayores puestos de trabajo? | | | | | |
| 05 | ¿Las decisiones de los gerentes son las adecuadas y coadyuvan al cumplimiento de metas y objetivos? | | | | | |
| 06 | ¿Considera que la reducción de costos es una herramienta para tener mayores oportunidades? | | | | | |
| 07 | ¿La implementación de una estrategia coadyuva a generar mayores puestos de trabajo dentro de la empresa? | | | | | |
| 08 | ¿Considera que la prevención de fraude coadyuva a la empresa a obtener más ganancias? | | | | | |
| 09 | ¿Las transacciones fraudulentas juegan en contra de la rentabilidad de la empresa? | | | | | |
| 10 | ¿Ud., considera que las acciones bancarias permiten la obtención de oportunidades para muchas empresas? | | | | | |
| 11 | ¿Los procesos logísticos tienen que ver con aquellas actividades que aseguran la correcta coordinación de transporte y distribución? | | | | | |
| 12 | ¿Las actividades aseguran una correcta coordinación y una correcta distribución de las mercaderías? | | | | | |
| 13 | ¿La coordinación de transporte permite a las empresas a tener más cuidado con las mercaderías? | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| 14 | ¿La distribución de las mercaderías es la adecuada? | | | | | |
| 15 | ¿Considera que la empresa tiene buena logística? | | | | | |
| 16 | ¿Considera Ud., que el minimizar los gastos le permiten tener una buena accesibilidad frente a otros gastos? | | | | | |
| 17 | ¿La empresa tiene rentabilidad? | | | | | |
| 18 | ¿El determinado periodo de tiempo permite a la empresa tener buena rentabilidad económica? | | | | | |
| 19 | ¿En su opinión el rendimiento de los activos es gracias a la rentabilidad económica de la empresa? | | | | | |
| 20 | ¿En su opinión la empresa es rentable porque tiene control de inventarios? | | | | | |
| 21 | ¿La empresa es financiada por un banco? | | | | | |
| 22 | ¿Considera que la financiación de un banco permite a la empresa tener sucursales? | | | | | |
| 23 | ¿Los fondos propios de la empresa son aquellos recursos financieros de aportaciones de los socios? | | | | | |
| 24 | ¿La empresa cuenta con fondos propios? | | | | | |
| 25 | ¿Cree Ud., que la empresa cuente con un buen nivel de utilidad contable? | | | | | |
| 26 | ¿La empresa cuenta con capitales propios? | | | | | |
| 27 | ¿Considera que la empresa beneficia a la sociedad? | | | | | |
| 28 | ¿La empresa genera pérdidas a la sociedad? | | | | | |
| 29 | ¿La cifra de economía tiene que ver con la rentabilidad de las empresas? | | | | | |
| 30 | ¿En qué sentido la cifra de economía se relaciona con la rentabilidad? | | | | | |
| 31 | ¿La población se beneficia con la rentabilidad de las empresas ferreteras? | | | | | |
| 32 | ¿La empresa tiene rentabilidad? | | | | | |

Anexo 5: Constancia de aplicación

Instrumento de investigación

Encuesta para evaluar el control de inventarios y rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pichanaqui 2022, se ha elaborado este cuestionario, el cual pretende recabar información pertinente para tener datos fehacientes en la ejecución de la tesis. Su asistencia consiste en responder a las preguntas con la mayor veracidad, la encuesta es anónima, gracias por su colaboración.

| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Nº | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 01 | ¿Considera Ud., que el minimizar los gastos le permiten tener una buena accesibilidad frente a otros gastos? | X | | | | |
| 02 | ¿En su opinión considera que minimizar los gastos permiten tener mayor rentabilidad a las ferreterías? | X | | | | |
| 03 | ¿El aumento de ganancias se debe a las estrategias que utiliza la empresa? | X | | | | |
| 04 | ¿El aumento de ganancias es fundamental para incrementar mayores puestos de trabajo? | X | | | | |
| 05 | ¿Las decisiones de los gerentes son las adecuadas y coadyuvan al cumplimiento de metas y objetivos? | | X | | | |
| 06 | ¿Considera que la reducción de costos es una herramienta para tener mayores oportunidades? | X | | | | |
| 07 | ¿La implementación de una estrategia coadyuva a generar mayores puestos de trabajo dentro de la empresa? | | | | X | |
| 08 | ¿Considera que la prevención de fraude coadyuva a la empresa a obtener más ganancias? | X | | | | |
| 09 | ¿Las transacciones fraudulentas juegan en contra de la rentabilidad de la empresa? | X | | | | |
| 10 | ¿Ud., considera que las acciones bancarias permiten la obtención de oportunidades para muchas empresas? | | X | | | |
| 11 | ¿Los procesos logísticos tienen que ver con aquellas actividades que aseguran la correcta coordinación de transporte y distribución? | X | | | | |
| 12 | ¿Las actividades aseguran una correcta coordinación y una correcta distribución de las mercaderías? | | X | | | |
| 13 | ¿La coordinación de transporte permite a las empresas a tener más cuidado con las mercaderías? | | | X | | |
| 14 | ¿La distribución de las mercaderías es la adecuada? | | X | | | |

| | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|
| 15 | ¿Considera que la empresa tiene buena logística? | | X | | |
| 16 | ¿Considera Ud., que el minimizar los gastos le permiten tener una buena accesibilidad frente a otros gastos? | X | | | |
| 17 | ¿La empresa tiene rentabilidad? | | X | | |
| 18 | ¿El determinado periodo de tiempo permite a la empresa tener buena rentabilidad económica? | X | | | |
| 19 | ¿En su opinión el rendimiento de los activos es gracias a la rentabilidad económica de la empresa? | | | X | |
| 20 | ¿En su opinión la empresa es rentable porque tiene control de inventarios? | X | | | |
| 21 | ¿La empresa es financiada por un banco? | X | | | |
| 22 | ¿Considera que la financiación de un banco permite a la empresa tener sucursales? | | | | X |
| 23 | ¿Los fondos propios de la empresa son aquellos recursos financieros de aportaciones de los socios? | X | | | |
| 24 | ¿La empresa cuenta con fondos propios? | | X | | |
| 25 | ¿Cree Ud., que la empresa cuente con un buen nivel de utilidad contable? | | | X | |
| 26 | ¿La empresa cuenta con capitales propios? | | X | | |
| 27 | ¿Considera que la empresa beneficia a la sociedad? | | | X | |
| 28 | ¿La empresa genera pérdidas a la sociedad? | X | | | |
| 29 | ¿La cifra de economía tiene que ver con la rentabilidad de las empresas? | | X | | |
| 30 | ¿En qué sentido la cifra de economía se relaciona con la rentabilidad? | | | X | |
| 31 | ¿La población se beneficia con la rentabilidad de las empresas ferreteras? | X | | | |
| 32 | ¿La empresa tiene rentabilidad? | X | | | |

Anexo 6: Confiabilidad y validez del instrumento

V1:

| AC | N° |
|------|----|
| ,890 | 15 |

Nota: Elaboración según SPSS

V2:

| AC | N° |
|------|----|
| ,941 | 15 |

Nota: Elaboración según SPSS

Validez del instrumento



VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos "Control de Inventarios y Rentabilidad" que hace parte de la investigación. "Control de Inventarios y Rentabilidad en las Ferreterías del Distrito de Pichanaqui 2022"; La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : ALBERTO GARCIA, CRISTIAN JOEL
 Formación académica : CONTADOR PUBLICO
 Áreas de experiencia profesional : CONTABILIDAD PRIVADA
 Cargo actual : CATEDRÁTICO
 Institución : UPLA

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|--|--|--|
| SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta. | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido | 1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido |



INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

VARIABLE 1: Control de inventarios Ficha informe de evaluación a cargo del experto

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN) CUALITATIVA SEGÚN ÍTEM | OBSERVACIONES |
|---|------|-------------|------------|------------|----------|--|---------------|
| VID1: Reducción de costos | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| VID2: Prevención de fraude | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| VID3 Procesos logísticos | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 12 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| | 13 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 14 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS | | 4 | 4 | 4 | 4 | | |

Validez de contenido

Encuesta: Control de inventarios

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación

1. No cumple con el criterio.
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 1. Evaluación final del experto

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|----------------------------------|-------------------------------|---------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| ALBERTO GARCIA, CRISTIAN JOEL | MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA | NIVEL ALTO | 4 |

Firma y sello:



INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

VARIABLE 2: Rentabilidad

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACION (CALIFICACION) CUALITATIVA SEGUN ITEMS | OBSERVACIONES |
|---|------|-------------|------------|------------|----------|---|---------------|
| VID1: Rentabilidad económica | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| VID2: Rentabilidad financiera | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| VID3: Rentabilidad social | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 12 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| | 13 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| | 14 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS | | 4 | 4 | 4 | 4 | | |

Validez de contenido

Encuesta: Rentabilidad

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación

1. No cumple con el criterio.
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 1. Evaluación final del experto

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|----------------------------------|-------------------------------|---------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| ALBERTO GARCIA, CRISTIAN JOEL | MAESTRO EN GESTIÓN PUBLICA | NIVEL ALTO | 4 |

Firma y sello:



VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos “Control de Inventarios y Rentabilidad” que hace parte de la investigación. “Control de Inventarios y Rentabilidad en las Ferreterías del Distrito de Pichanaqui 2022”; La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : **AVILA ZANABRIA, PERCY TITO**
 Formación académica : **CONTADOR PUBLICO**
 Áreas de experiencia profesional : **CONTABILIDAD BASICA**
 Cargo actual : **DOCENTE UNIVERSITARIO**
 Institución : **UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|---|--|--|
| SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta. | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido | 1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido |



INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

VARIABLE 1: Control de inventarios Ficha informe de evaluación a cargo del experto

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN) CUALITATIVA SEGUN ÍTEM | OBSERVACIONES |
|---|------|-------------|------------|------------|----------|--|---------------|
| VID1: Reducción de costos | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| VID2: Prevención de fraude | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| VID3 Procesos logísticos | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

Validez de contenido

Encuesta: Control de inventarios

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación

1. No cumple con el criterio.
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 1. Evaluación final del experto

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| AVILA ZANABRIA, PERCY TITO | Maestro en Contabilidad, Mención en Gestión y Control Gubernamental | NIVEL ALTO | 4 |

Firma y sello:



INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

VARIABLE 2: Rentabilidad

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN) CUALITATIVA SEGÚN ÍTEMES | OBSERVACIONES |
|---|------|-------------|------------|------------|----------|--|---------------|
| VID1: Rentabilidad económica | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| VID2: Rentabilidad financiera | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| VID3 Rentabilidad social | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

Validez de contenido

Encuesta: Rentabilidad

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación

1. No cumple con el criterio.
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 1. Evaluación final del experto

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| AVILA ZANABRIA, PERCY TITO | Maestro en Contabilidad, Mención en Gestión y Control Gubernamental | NIVEL ALTO | 4 |

Firma y sello:



VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos "Control de Inventarios y Rentabilidad" que hace parte de la investigación. "Control de Inventarios y Rentabilidad en las Ferreterías del Distrito de Pichanaqui 2022"; La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : YALILA NOEMI VARGAS SERRANO
 Formación académica : CONTADOR PÚBLICO
 Áreas de experiencia profesional : CONTABILIDAD PRIVADA
 Cargo actual : CONTADORA
 Institución : DY ASESORES CONTADORES PERU ASOC. S.A.C.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|---|--|--|
| SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta. | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo | 1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido | 1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto | 1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido |



INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

VARIABLE 1: Control de inventarios Ficha informe de evaluación a cargo del experto

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN) CUALITATIVA SEGÚN ÍTEMS | OBSERVACIONES |
|---|------|-------------|------------|------------|----------|---|---------------|
| VID1: Reducción de costos | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| VID2: Prevención de fraude | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| VID3 Procesos logísticos | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS | | | | | | | |

Validez de contenido

Encuesta: Control de inventarios

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación

1. No cumple con el criterio.
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 1. Evaluación final del experto

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|------------------------------|------------------|------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| VARGAS SERRANO, YALILA NOEMI | CONTADOR PÚBLICO | NIVEL ALTO | 4 |

Firma y sello:

CPC Vargas Serrano Yalila Noemi
MAT 08-4161



INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

VARIABLE 2: Rentabilidad

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

| DIMENSIÓN | ITEM | SUFICIENCIA | COHERENCIA | RELEVANCIA | CLARIDAD | EVALUACION (CALIFICACIÓN) CUALITATIVA SEGUN ÍTEMS | OBSERVACIONES |
|---|------|-------------|------------|------------|----------|---|---------------|
| VID1: Rentabilidad económica | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| VID2: Rentabilidad financiera | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| VID3 Rentabilidad social | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS | | | | | | | |

Validez de contenido

Encuesta: Rentabilidad

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación

1. No cumple con el criterio.
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

Cuadro 1. Evaluación final del experto

| Experto | Grado académico | Evaluación | |
|------------------------------|------------------|------------|--------------|
| | | Ítems | Calificación |
| VARGAS SERRANO, YALILA NOEMI | CONTADOR PÚBLICO | NIVEL ALTO | 4 |

Firma y sello:

Yalila Noemi Vargas Serrano
 Contador Público
 MAT 08-4161

Anexo 7: Data de procesamiento de datos

| Muestra | Control de inventarios | | | | | | | | | | | | | | | SUMA Total |
|---------|----------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------|---|---|----|----------------------------|----|----|----|----|---------------|
| | D1: Reducción de costos | | | | | | D2: Prevención de fraude | | | | D3: Procesos logísticos | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 25 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 |
| 8 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 27 |
| 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 29 |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 29 |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 29 |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 33 |
| 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 33 |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 18 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 37 |
| 20 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 37 |
| 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 37 |
| 22 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 40 |
| 23 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 40 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 44 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 47 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 47 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 47 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 47 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 47 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 47 |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 48 |
| 32 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 48 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 48 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 48 |
| 35 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 48 |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 50 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 52 |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 55 |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 55 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 56 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 56 |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 56 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 56 |
| 47 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 58 |
| 48 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 58 |
| 49 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 58 |
| 50 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 58 |
| 51 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 58 |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 58 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 61 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 62 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 64 |
| 75 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 68 |
| 76 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 68 |
| 77 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 69 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 78 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 69 |
| 79 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 69 |
| 80 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 69 |

| Muestra | Rentabilidad | | | | | | | | | | | | | | | SUMA Total |
|---------|----------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------|---|---|----|-------------------------|----|----|----|----|------------|
| | D1: Rentabilidad económica | | | | | | D2: Rentabilidad financiera | | | | D3: Rentabilidad social | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 27 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 17 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 18 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 23 |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 26 |
| 20 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 29 |
| 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 30 |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 30 |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 25 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 27 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 28 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 29 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 30 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 31 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 32 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 33 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 34 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 35 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 36 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 37 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 38 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 39 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 40 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 41 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 50 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 51 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 75 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 78 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |

Anexo 8: Consentimiento informado**CONSTRUCTORA Y SERVICIOS
GENERALES NUEVA ESPERANZA E.I.R.L.**

VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA.

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Sra. YDMA ARROYO QUICHCA

**GERENTE GENERAL DE LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES
NUEVA ESPERANZA E.I.R.L**

AUTORIZA:

A las personas **ARROYO ESPINOZA CARMEN MERY** con DNI: 72973331, y **MEZA CACERES JHON** con DNI: 47717139; bachilleres de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, **especialidad de Contabilidad y Finanzas** de la Universidad Peruana los Andes, quienes están desarrollando la investigación titulada **"CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD EN LAS FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI 2022"**, para que realicen la entrevista al área correspondiente, se les otorga el permiso necesario, brindándoles las facilidades del caso.

Chanchamayo, 11 de enero del 2023.

Atentamente;


FERRETERIA "SUYRE"
RUC: 10415463720
YDMA ARROYO QUICHCA
GERENTE

-
- CEL: 920281515
 - Correo: negociosalbegar@gmail.com

**SOLICITO: CONSENTIMIENTO INFORMADO
PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE
TESIS; CONTROL DE INVENTARIOS Y
RENTABILIDAD EN LAS FERRETERÍAS
DEL DISTRITO DE PICHANAQUI 2022.**

**GERENTE GENERAL DE LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES
NUEVA ESPERANZA E.I.R.L**

Por el presente los solicitantes **ARROYO ESPINOZA CARMEN MERY** con DNI: 72973331, y **MEZA CACERES JHON** con DNI: 47717139; bachilleres de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, **especialidad de Contabilidad y Finanzas** de la Universidad Peruana los Andes, ante usted nos presentamos muy respetuosamente para solicitar su autorización para **EL CONSENTIMIENTO INFORMADO** para el desarrollo de la investigación titulada **“CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD EN LAS FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI 2022”**, para realizar una entrevista a profundidad a su persona, obtener evidencias, fotos y las evidencias que sean pertinentes.

Chanchamayo, 11 de enero del 2023.

Atentamente;



ARROYO ESPINOZA CARMEN MERY
DNI: 72973331
CM. N° J08802D



MEZA CACERES JHON
DNI: 47717139
CM. N° J09042B

Anexo 9: Fotos de aplicación del instrumento