

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el
Instituto Vial de la Provincia de Huanta-2022

Para optar : El Título Profesional de Contador Público
Autor : Bach. HUGO VARGAS ORIUNDO
Asesora : Mtro. GUISELLA MARLENE GOMEZ DURAN
Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Fecha de inicio y
Culminación : Del 03/10/2023 al 02/10/2024

Huancayo – Perú
2024

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

TESIS

Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el
Instituto Vial de la Provincia de Huanta-2022

PRESENTADO POR:

Bach. HUGO VARGAS ORIUNDO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

APROBADO POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRIMER MIEMBRO: _____

MTRO. DOLORIER AGUIRRE CARMEN ROSA

SEGUNDO MIEMBRO: _____

MTRO. BORJA MUCHA CARLOS SAMUEL

TERCER MIEMBRO: _____

MTRO. VALENTIN ELIAS LEONEL MARTIN.

Huancayo, de del 2024

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el
Instituto Vial de la Provincia de Huanta-2022

Para optar : El Título Profesional de Contador Público
Autor : Bach. HUGO VARGAS ORIUNDO
Asesora : Mtro. GUISELLA MARLENE GOMEZ DURAN
Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Fecha de inicio y
Culminación : Del 03/10/2023 al 02/10/2024

Huancayo – Perú

2024

Asesora

MTRO. GUISELLA MARLENE GOMEZ DURAN

Dedicatoria

A mis amados padres Oswaldina Oriundo Torre y Santiago Vargas Miguel, por su sacrificio y esfuerzo y producto de ello me dieron una carrera profesional para poder ser útil en la sociedad.

A mi esposa e hijos, quienes con sus palabras de aliento siempre me impulsaron para seguir adelante y cumplir con mis metas e ideales.

A mis hermanos quienes con sus palabras de aliento me impulsaron a seguir adelante, en especial a mi hermano Richar Vargas Oriundo, quien siempre me impulso a terminar y a realizarme como profesional.

Autor.

Agradecimiento

A la Universidad Peruana Los Andes, por haberme recibido en sus aulas y por darme la oportunidad de formarme profesionalmente al proporcionarme todos los conocimientos necesarios para tal fin.

A la Mtra. Guisella Marlene Gómez Duran por su constante respaldo y guía a lo largo de todo el proceso de ejecución de la investigación.

Al Instituto Vial de la provincia de Huanta por su generosidad al brindarme todas las facilidades y permitirme utilizar sus instalaciones para el desarrollo de la investigación.

Hugo

Constancia de Similitud



NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFÍOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0266 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta - 2022

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. VARGAS ORIUNDO HUGO**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **Mtro. GOMEZ DURAN GUISELLA MARLENE**

Fue analizado con fecha **06/06/2024**; con **172 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **23 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 06 de junio del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MAÑTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Introducción

El trabajo de investigación se realiza dada la importancia de las contrataciones públicas; por cuanto, mediante este proceso las entidades estatales se abastecen de bienes, servicios y obras de manera oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, para beneficio público pues busca mejorar las condiciones de vida de los pobladores. No obstante, tales procedimientos evidencian algunos inconvenientes en el curso de la ejecución de las acciones comprendidas en las fases del proceso de contratación del Estado; debido a que, no se efectúan correctamente al obviar una serie de actos producto de errores, falencias e irregularidades que están presente en el desarrollo de la contratación del servicio de mantenimiento vial realizado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta; Ahora bien, estos problemas son latentes tanto en la fase de actos preparatorios, fase de selección y fase de ejecución contractual; ya que, el requerimiento muestra deficiencias en su elaboración al no establecer de manera precisa las especificaciones del servicio que se pretende solicitar, además se ha encontrado que el Órgano encargado de las contrataciones no ha llevado a cabo apropiadamente las investigaciones previas en el mercado sobre el costo que representa la contratación del servicio de mantenimiento vial, dando lugar a que no se haya estimado de manera acertada el valor referencial, lo que ha ocasionado complicaciones en la certificación presupuestal; por otro lado no se ha determinado de manera precisa que procedimiento de selección se va a emplear (licitación pública, concurso público o adjudicación simplificada), al igual que no se ha realizado apropiadamente la convocatoria, pues la participación de empresas proveedoras en la presentación de ofertas ha sido limitada dando lugar a la concreción de contrataciones a precios significativamente elevados. Por tanto, ante tal situación adversa la gestión logística al relacionarse con la contratación de servicios de mantenimiento ha de incidir favorablemente en ella; por cuanto, esta es un mecanismo integral que incluye la programación, ejecución y control de actividades estratégicas relacionadas con el flujo logístico de bienes, servicios,

recursos e información, lo cual garantiza el debido desarrollo, realización de las acciones y procedimientos contemplados en cada fase de la contratación estatal.

El objetivo principal del estudio es determinar de que manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

En lo que respecta a la metodología de estudio se emplea como método general el método científico y los métodos específicos (mixto, descriptivo, hipotético-deductivo, estadístico y analítico-sintético); la investigación es de tipo aplicada, de nivel correlacional; por cuanto, se trata de establecer la relación entre la gestión logística y la contratación de servicios de mantenimiento, el diseño es no experimental-transversal descriptivo-correlacional; dado que, se determina y describe la relación entre las variables de interés. La recolección de datos se realiza por medio de los instrumentos de medición, los cuales son aplicados a los 6 empleados ligados a la contratación del servicio de mantenimiento vial requerido por el Instituto Vial de la provincia de Huanta. Los datos recabados en el trabajo de campo son procesados por el programa estadístico SPSS a través del coeficiente de correlación rho de Spearman con la finalidad de determinar la relación entre las variables de estudio. Por otra parte, se da a conocer el esquema de contenido de la investigación:

En el Capítulo I: se presentó la problemática de interés, al igual que se describió la situación real de las variables gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento. Además, se definió el alcance del problema, se formuló el problema general y los problemas específicos. Se efectuó la justificación del estudio a fin de establecer la razón por lo que se ha realizado la investigación; además se planteó el objetivo general y los específicos con la finalidad de indicar lo que se espera de la investigación.

El Capítulo II: corresponde al marco teórico, está integrado por tres componentes esenciales: antecedentes nacionales e internacionales, bases teóricas y el marco conceptual de las variables y dimensiones relacionadas con la problemática de interés.

El capítulo III: se procede con la formulación de las hipótesis como posibles respuestas a la problemática en cuestión; asimismo se define de manera conceptual y operacional las variables que serán objeto de estudio. Al respecto, la definición conceptual implica proporcionar una comprensión clara y precisa de las variables, estableciendo así su significado teórico; mientras que, la operacionalización se refiere a la especificación detallada de cómo se medirán las variables en el estudio, incluido sus dimensiones e indicadores.

El Capítulo IV: se inicia con la elaboración de la ruta metodológica, indicando el método de investigación, tipo, nivel, diseño, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos; al igual que la validez y confiabilidad de los instrumentos, las técnicas de procesamiento análisis de datos y los aspectos éticos del estudio.

El Capítulo V: es crucial para la presentación de los resultados de la investigación, que incluyen el análisis descriptivo de los datos y la evaluación de las hipótesis a través del análisis inferencial. Estos resultados respaldan las conclusiones finales y brindan una base sólida para las implicaciones y recomendaciones que se presentarán en los capítulos posteriores.

El estudio concluye con varios elementos claves que consolidan y presentan los hallazgos de la investigación tales como la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos que incluyen: matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, matriz de operacionalización del instrumento, instrumento de investigación, confiabilidad y validez del instrumento, data del procesamiento de datos, consentimiento informado y evidencias fotográficas.

El autor.

Contenido

Falsa portada	i
Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada	iii
Asesora.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Constancia de Similitud	vii
Introducción	viii
Contenido.....	xi
Contenido de Tablas	xvi
Contenido de Figuras	xvii
Resumen.....	xviii
Abstract.....	xix

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Delimitación del problema	9
1.2.1. Delimitación Espacial	9
1.2.2. Delimitación Temporal	9
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática	9
1.3. Formulación del problema	9
1.3.1. Problema general.....	9
1.3.2. Problemas específicos.....	9
1.4. Justificación.....	10
1.4.1. Social.....	10
1.4.2. Teórica.....	10
1.4.3. Metodológica.....	10
1.5. Objetivos	11
1.5.1. Objetivo general.....	11
1.5.2. Objetivos específicos.....	11

2.2.2.1.2. Indicador 1.2: Indagación de mercado	31
2.2.2.1.3. Indicador 1.3: Expediente de contratación	32
2.2.2.1.4. Elaboración y aprobación de las bases del procedimiento de selección	33
2.2.2.2. Dimensión 2: Fase de selección	34
2.2.2.2.1. Indicador 2.1: Convocatoria	35
2.2.2.2.2. Indicador 2.2: Registro de participantes	36
2.2.2.2.3. Indicador 2.3: Evaluación de ofertas	37
2.2.2.2.4. Indicador 2.4: Otorgamiento de la buena pro	38
2.2.2.3. Dimensión 3: Ejecución contractual	38
2.2.2.3.1. Indicador 3.1: Vigencia del contrato	39
2.2.2.3.2. Indicador 3.2: Modificación del contrato	40
2.2.2.3.3. Indicador 3.3: Resolución del contrato	41
2.2.2.3.4. Indicador 3.4: Recepción y conformidad	41
2.3. Marco conceptual	42

Capítulo III

Hipótesis

3.1. Hipótesis general	46
3.2. Hipótesis específica	46
3.3. Variables	46
3.3.1. Definición conceptual	46
3.3.2. Operacionalización	47

Capítulo IV

Metodología

4.1. Método de investigación	51
4.2. Tipo de investigación	54
4.3. Nivel de investigación	54
4.4. Diseño de la investigación	54

4.5. Universo, población y muestra.....	56
4.5.1. Universo	56
4.5.2. Población.....	56
4.5.2.1. Criterios de inclusión y exclusión.....	57
4.5.3. Muestra.....	58
4.5.3.1. Muestreo.....	58
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	59
4.6.1. Técnicas de recolección de datos	60
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	62
4.6.3. Confiabilidad del instrumento	64
4.6.4. Validez del instrumento	66
4.6.5. Procedimientos de recolección de datos.....	67
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	68
4.7.1. Técnicas de procesamiento de datos	68
4.7.2. Análisis de datos.....	68
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	69

Capítulo V

Resultados

5.1. Descripción de resultados	71
5.1.1. Análisis estadístico descriptivo de la variable 1: Gestión logística	71
5.1.2. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 1: Programación	73
5.1.3. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 2: Ejecución.....	74
5.1.4. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 3: Control	75
5.1.5. Análisis estadístico descriptivo de la variable 2: Contratación de servicios de mantenimiento	76
5.1.6. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 1: Actos preparatorios	78
5.1.7. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 2: Fase de selección.....	79
5.1.8. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 3: Ejecución contractual	80
5.2. Resultados correlacionales	82

5.2.1. Estudio de correlación entre gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento	82
5.2.2. Estudio de correlación entre gestión logística y actos preparatorios	83
5.2.3. Estudio de correlación entre gestión logística y fase de selección.....	84
5.2.4. Estudio de correlación entre gestión logística y ejecución contractual.....	85
5.3. Contrastación de hipótesis	86
5.3.1. Prueba de hipótesis para la variable gestión logística y la variable contratación de servicios de mantenimiento.	86
5.3.2. Prueba de hipótesis para la variable gestión logística y la dimensión actos preparatorios.....	88
5.3.3. Prueba de hipótesis para la variable gestión logística y la dimensión fase de selección.	89
5.3.4. Prueba de hipótesis para la variable gestión logística y la dimensión ejecución contractual.	91
Análisis y Discusión de Resultados	93
Conclusiones	99
Recomendaciones	102
Referencias Bibliográficas	104

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	112
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables	114
Anexo 3: Matriz de Operacionalización del Instrumento	116
Anexo 4: Instrumento de Investigación	120
Anexo 5: Validación de Instrumentos	124
Anexo 6: Confiabilidad del Instrumento	139
Anexo 7: Entrevista Estructurada	145
Anexo 8: Consentimiento Informado	147
Anexo 9: Carta de Aceptación	148
Anexo 10: Data de Procesamiento de Datos.....	149
Anexo 11: Evidencias Fotográficas	150

Contenido de Tablas

Tabla 1. Distribución poblacional de trabajadores de las áreas ligadas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial.....	58
Tabla 2. Distribución muestral del personal de trabajadores de las áreas ligadas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial.....	59
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	60
Tabla 4. Aplicación de técnicas e instrumentos de investigación.....	60
Tabla 5. Resultados porcentuales de la variable gestión logística en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta.....	71
Tabla 6. Resultados porcentuales de la dimensión programación en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta.....	73
Tabla 7. Resultados porcentuales de la dimensión ejecución en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	74
Tabla 8. Resultados porcentuales de la dimensión control en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	75
Tabla 9. Resultados porcentuales de la variable contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta.....	76
Tabla 10. Resultados porcentuales de la dimensión actos preparatorios en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	78
Tabla 11. Resultados porcentuales de la dimensión fase de selección en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	79
Tabla 12. Resultados porcentuales de la dimensión ejecución contractual en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	80

Contenido de Figuras

Figura 1. Procedimientos de la fase de los actos preparatorios	4
Figura 2. Procedimientos de la fase de selección	4
Figura 3. Procedimientos de la fase de ejecución contractual	5
Figura 4. Resultados porcentuales de la variable gestión logística en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	72
Figura 5. Resultados porcentuales de la dimensión programación en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	73
Figura 6. Resultados porcentuales de la dimensión ejecución en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta.....	74
Figura 7. Resultados porcentuales de la dimensión control en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	75
Figura 8. Resultados porcentuales de la variable contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta.....	77
Figura 9. Resultados porcentuales de la dimensión actos preparatorios en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	78
Figura 10. Resultados porcentuales de la dimensión fase de selección en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	79
Figura 11. Resultados porcentuales de la dimensión ejecución contractual en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta	81
Figura 12. Diagrama de dispersión de la V1 y V2.....	83
Figura 13. Diagrama de dispersión de la V1 y D1.....	84
Figura 14. Diagrama de dispersión de la V1 y D2.....	85
Figura 15. Diagrama de dispersión de la V1 y D3.....	86

Resumen

La investigación tuvo como problema general ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?; en tanto, el objetivo general fue, determinar de que manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022. En cuanto a la metodología, se utilizó como método general el científico; mientras que el tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional y de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional; para la recolección de datos se realizó una encuesta a 6 trabajadores del Instituto Vial de la provincia de Huanta. Los resultados de la investigación evidenciaron que el coeficiente rho de Spearman fue $r_s = 0,986$ con una significancia bilateral de $p= 0,000$; por lo que se concluye que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la contratación de servicios de mantenimiento; por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por otra parte, se recomienda emplear apropiadamente los resultados de la investigación con el objeto de concretar de manera eficiente la contratación del servicio de mantenimiento vial a través de la debida implementación y aplicación de la gestión logística.

Palabras Clave: Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento.

Abstract

The general problem of the research was: How is logistics management related to the contracting of maintenance services at the Road Institute of the province of Huanta -2022?; Meanwhile, the general objective was to determine how logistics management is related to the contracting of maintenance services at the Road Institute of the province of Huanta -2022. Regarding the methodology, the scientific method was used as a general method; while the type of research was applied, correlational level and non-experimental transversal descriptive correlational design; To collect data, a survey was carried out with 6 workers from the Road Institute of the province of Huanta. The results of the research showed that Spearman's rho coefficient was $r_s = 0.986$ with a bilateral significance of $p = 0.000$; Therefore, it is concluded that there is a very strong positive relationship between logistics management and the contracting of maintenance services; Therefore, the null hypothesis is rejected. On the other hand, it is recommended to appropriately use the results of the research in order to efficiently specify the contracting of the road maintenance service through the proper implementation and application of logistics management.

Keywords: Logistics management and contracting of maintenance services.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

La municipalidad tiene personería jurídica y es reconocida como parte esencial del sistema estatal; asimismo, se encuentra investida con la autoridad y competencia para ejercer el control administrativo sobre un territorio determinado, ya sea un distrito o una provincia más extensa; su propósito primordial radica en impulsar el bienestar y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, al igual que promueve el progreso socioeconómico en su jurisdicción (Ley N° 27972, 2003). Es por ello que se ha de garantizar que sus recursos y fondos municipales sean invertidos de manera óptima a fin de brindarle a la población los bienes y servicios imprescindibles que serán obtenidos mediante la contratación pública que es un procedimiento regulado por la ley de Contrataciones del Estado a través del cual la entidad estatal se aprovisiona oportunamente de los bienes y servicios requeridos al contraer un contrato con proveedores particulares bajo los mejores estándares de actuación y condiciones de precio y calidad del mercado, con la finalidad principal de satisfacer un fin público en beneficio de la sociedad (Ley N° 30225, 2014). No obstante, las contrataciones efectuadas por las instituciones estatales tanto en el ámbito internacional como en el

nacional se encuentran sujetas a problemas en el curso del proceso de contratación; debido a que, en muchos casos no se adhieren a las pautas estipuladas por la legislación vigente en materia de contrataciones.

Ámbito internacional:

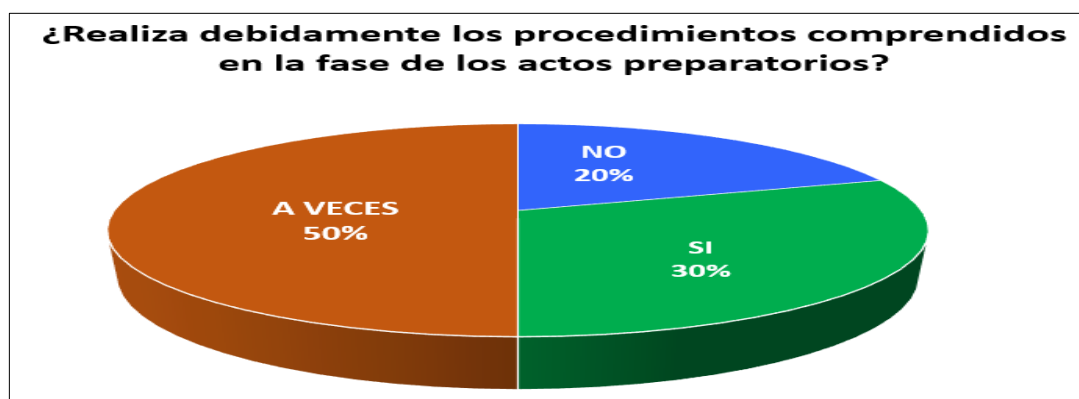
En el caso de Colombia López (2022), señala que la corrupción en el ámbito de las contrataciones viales se erige como uno de los elementos preeminentes que ejercen un impacto considerable en la carencia de la red de carreteras en todo el país. Entre los componentes más sobresalientes que inciden en esta problemática, destaca la malversación de fondos y prácticas deshonestas en la fase de contratación durante la selección del contratista. Un ejemplo claro constituye el caso de Odebrecht, que conllevó al despilfarro de millones de dólares del erario nacional en la ejecución frustrada de la Ruta del Sol. Así también, en Bolivia Flores (2022) refiere que la fiscalía boliviana dispone de un total de 36 pruebas sustanciales que poseen la capacidad de respaldar y evidenciar situaciones de corrupción que se habrían presentado en el proceso de contratación de la compañía China Harbour Engineering Company para la ejecución del proyecto de ampliación y mantenimiento de la vía Sucre-Yamparáez; ya que, el representante de la empresa el Sr. Zhengyuan con la finalidad de que se le adjudique dicho servicio otorgó un soborno de Bs 9.393.000 millones a Jesús Esteban funcionario de la Administradora Boliviana de Carreteras (ABC).

Ámbito nacional:

En el plano nacional la Contraloría ha detectado que en la fase de selección de la contratación la empresa Ingeniería Integración de Proyectos (INIP) ha infringido ciertos requerimientos al presentar su oferta después de sus competidores vulnerando así la plataforma Seace del OSCE, en complicidad con el personal encargado con el fin de verificar las propuestas de sus contrincantes y así mejorar su oferta haciéndose de la

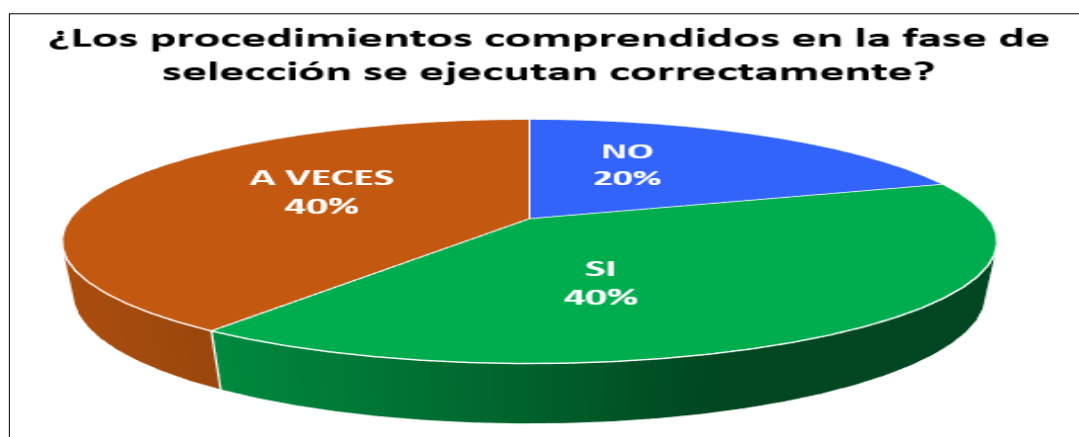
buena pro del servicio: “Gestión y conservación vial por niveles del Servicio Corredor Vial: dv Humajalso - Desaguadero y Tacna - Tarata - Capazo – Mazocruz”, y de la “Gestión y Conservación vial por niveles de servicio del Corredor Vial: Sullana - Tumbes - Puente la Paz - Sullana – Tambo grande”, por los montos de S/.116,510,080.93 y S/.105,981,236.16 respectivamente (Chuquín, 2022). En esta misma línea a consecuencia de cuestionamientos en la adjudicación de la empresa China Railway Tunnel Group Co. Ltd. se invalidó el contrato de S/ 323.9, por el servicio de “Gestión, mantenimiento y conservación vial por niveles de servicio del corredor vial Huancavelica-Ayacucho”, al haberse detectado que en la etapa de selección se presentó documentación con información inexacta que transgrede el principio de presunción de veracidad la cual se encuentra tipificada como un acto infractor en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Chamorro, 2022).

Ahora bien, en lo concerniente al fenómeno de investigación acontecido en el Instituto Vial de la provincia de Huanta, con el fin de tener un conocimiento apropiado de la realidad del problema de la contratación del servicio de mantenimiento vial se llevó a cabo una entrevista estructurada a 6 empleados del Instituto Vial de la provincia de Huanta. En este sentido, los resultados de la entrevista en la **Figura 1**, nos dieron a conocer que un 50% de los entrevistados afirmaron que solo a veces se realiza debidamente los procedimientos comprendidos en la fase de los actos preparatorios; en tanto, un 30% de los entrevistados señalaron que los procedimientos comprendidos en la etapa de los actos preparatorios se efectúan como es debido; mientras que, un 20% de los entrevistados manifestaron que los procedimientos contemplados en la fase de los actos preparatorios no se llevan a cabo debidamente.

Figura 1*Procedimientos de la fase de los actos preparatorios*

Nota. Elaborado por el autor a partir de la entrevista.

En lo referente a la fase de selección de la contratación del servicio de mantenimiento vial, la **Figura 2**, nos muestra que un 40% de los entrevistados señalaron que a veces los procedimientos comprendidos en la fase de selección se ejecutan correctamente conforme a la Ley de contrataciones vigente; entre tanto, un 40% de los entrevistados refirieron que los procesos contemplados en la etapa de selección se efectúan de forma correcta según lo normado en la Ley de contrataciones vigente; mientras que, un 20% de los entrevistados mencionaron que los procedimientos comprendidos en la fase de selección no se ejecutan correctamente conforme a la Ley de contrataciones vigente.

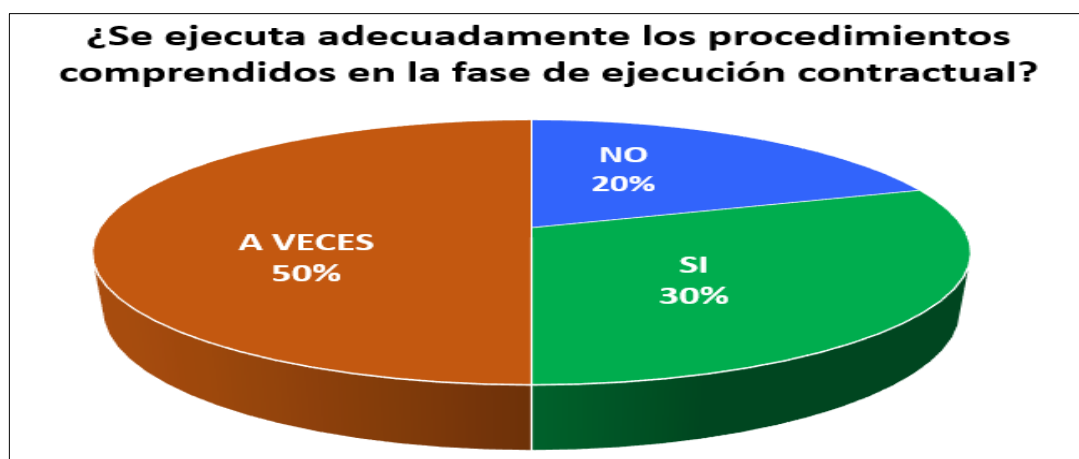
Figura 2*Procedimientos de la fase de selección*

Nota. Elaborado por el autor a partir de la entrevista.

En lo correspondiente a la fase de ejecución contractual de la contratación del servicio de mantenimiento vial la **Figura 3**, evidencio que un 50% de los entrevistados indicaron que a veces se ejecuta adecuadamente los procedimientos comprendidos en la fase de ejecución contractual; en tanto, un 30% de los entrevistados mencionaron que se realiza de manera adecuada los procedimientos contemplados en la etapa de ejecución contractual; mientras que, un 20% de los entrevistados afirmaron que los procedimientos comprendidos en la fase de ejecución contractual no se efectúan adecuadamente.

Figura 3

Procedimientos de la fase de ejecución contractual



Nota. Elaborado por el autor a partir de la entrevista.

Por consiguiente, con el objeto de concretar un entendimiento amplio del problema que viene afectando al Instituto Vial de la provincia de Huanta se ha de examinar de manera exhaustiva la información disponible con la finalidad de describir detalladamente los síntomas, causas, consecuencias y control de pronóstico que caracterizan al fenómeno en cuestión.

Síntomas:

Al respecto, se encontró que el personal encargado de llevar a cabo el procedimiento de contratación del servicio de mantenimiento vial, requerido por el Instituto Vial de la provincia de Huanta evidencia deficiencias al no estar debidamente capacitados en cuanto a las regulaciones vigentes establecidas en la Ley de

Contrataciones del Estado; por otra parte se han identificado ciertas falencias e inconsistencias durante el desarrollo de los actos comprendidos en las fases del proceso de contratación (actos preparatorios, fase de selección y ejecución contractual) asimismo, se ha detectado que en las contrataciones públicas de mantenimiento vial existe una escasa competencia, una mínima pluralidad, poca transparencia y costos elevados; al igual que en ciertos casos a las empresas proveedoras del servicio no se les ha aplicado penalidades pese a que la obra de mantenimiento vial que ejecutaron no cumple con las especificaciones técnicas y los plazos establecidos en el contrato, ello evidencia el deterioro de la infraestructura vial.

Causas:

En lo que concierne al problema de interés se determinó que es causado por ciertos acontecimientos como la falta de implementación de un programa de capacitación permanente que le permita al personal encargado mantenerse al corriente sobre cuestiones asociadas a las normativas, directivas vigentes de la Ley de contrataciones del Estado; por otro lado, en las fases del proceso de contratación se denota la falta de planificación, priorización, supervisión y control de calidad; puesto que, en la etapa de actos preparatorios el área usuaria (Instituto Vial de la provincia de Huanta) tiene deficiencias en la elaboración del requerimiento al no definir de forma precisa las exigencias que contiene el servicio a solicitar. El Órgano encargado de las contrataciones (Oficina de abastecimiento) demuestra falta de capacidad técnica, pues no ha realizado como corresponde las indagaciones previas del mercado sobre el costo que representa la contratación del servicio de mantenimiento vial; por cuanto, no se ha estimado correctamente su valor referencial (cotización) ocasionando problemas en la certificación presupuestal al no garantizar el efectivo requerido para su financiamiento, lo que a su vez propicia modificaciones en la partida presupuestal. En tanto, en lo referente a la fase de

selección no se ha fijado de manera precisa que procedimiento de selección se va a utilizar (licitación pública, concurso público o adjudicación simplificada), lo mismo que se ha llevado a cabo de manera deficiente la convocatoria para el proceso de selección; dado que, son pocas las empresas proveedoras que participan presentando sus ofertas lo que origina que las contrataciones se concreten con precios muy elevados obviando la competitividad, trayectoria y experiencia de la empresa contratista; además se ha observado que pese al incumplimiento de ciertos requisitos por parte del postor se le ha otorgado la buena pro del servicio; así también en el curso de la absolución de consultas y observaciones la institución no brinda el sustento apropiado exigido por el proveedor simplemente se limita a indicar que “no se acoge”. Mientras que, en lo que corresponde a la fase de ejecución contractual el área usuaria sin efectuar una verificación pormenorizada del servicio de mantenimiento vial le ha otorgado la conformidad pese al incumplimiento del contrato en la cuestión técnica y los plazos

Consecuencias:

En este sentido, si el problema latente en el proceso de contratación que afecta al Instituto Vial de la provincia de Huanta no es abordado de forma oportuna las consecuencias serán contrarias; por cuanto, han de generar un perjuicio económico a la municipalidad provincial de Huanta al despilfarrar sus recursos disponibles, limitando así la prestación de servicios públicos de calidad en beneficio de la población; debido a que, limita el desarrollo socioeconómico local al restringir el avance fluido de las actividades productivas del sector; ya que, debilita el procesos de producción, distribución y comercialización de bienes y servicios efectuados por los ciudadanos, pues al no disponer de una adecuada infraestructura vial, toda vez que no se ha llevado a cabo apropiadamente el servicio de manteniendo rutinaria de las vías. Teniendo en cuenta que

las carreteras satisfacen las necesidades básicas de educación, trabajo, alimentación y salud de la población.

Control de pronóstico:

Sobre el particular, ante tal situación contraria respecto a las contrataciones del servicio de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta, la gestión logística es un mecanismo integral que incluye la programación, ejecución y control de actividades estratégicas relacionadas con el flujo logístico de bienes, servicios, recursos e información, lo cual garantiza el debido desarrollo, realización de las acciones y procedimientos contemplados en cada fase de la contratación estatal (actuaciones preparatorias, fase de selección, Ejecución contractual), asegurando así que estas se efectúen correctamente acorde a lo normado en la Ley de contrataciones vigente; puesto que, al detectar con antelación falencias, errores e irregularidades propias del proceso de adquisición del servicio, posibilitan que el Instituto Vial de la provincia de Huanta se abastezca de manera oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad de los servicios de mantenimiento vial requeridos a fin de que cumplan con sus objetivos institucionales y fines públicos en beneficio de la población. En lo concerniente a la fase de los actos preparatorios la gestión logística ha de permitir que los acciones comprendidas (elaboración del requerimiento, indagación de mercado, expediente de contratación, elaboración y aprobación de las bases del procedimiento de selección) en dicha fase se ejecuten adecuadamente conforme a lo estipulado en sus normativas; entre tanto en cuanto a la fase de selección ocurre lo mismo, pues facilita que las etapas contempladas (convocatoria, registro de participantes, evaluación de ofertas, consentimiento de la buena pro) en las mismas se efectúen correctamente; mientras que en lo referente a la fase de ejecución contractual favorece a que las partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido acorde vigencia del contrato,

modificación del contrato, resolución del contrato, recepción - conformidad y liquidación.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación Espacial

En lo que concierne a la delimitación espacial, la investigación se efectuó en el Instituto Vial de la provincia de Huanta, departamento de Ayacucho.

1.2.2. Delimitación Temporal

En cuanto a la delimitación temporal, el estudio abarcó los sucesos y la totalidad de la información recopilada desde enero a diciembre del año 2022.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

En lo que concierne a la delimitación conceptual, el estudio comprendió las diferentes dimensiones e indicadores relacionados con las variables gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general.

1. ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?

1.3.2. Problemas específicos.

1. ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?
2. ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?
3. ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La investigación tiene relevancia social; por cuanto, al concretar la debida contratación de los servicios de mantenimiento vial de la provincia de Huanta la población se verá beneficiada; ya que, la municipalidad provincial de Huanta invertirá eficientemente sus fondos públicos facilitando el desarrollo socioeconómico local; debido a que, los ciudadanos al contar con vías en buen estado podrán efectuar con normalidad sus actividades productivas, al igual que mejorarán sus condiciones de vida en cuanto al acceso oportuno de educación, salud, trabajo y alimentación.

1.4.2. Teórica

La investigación se justifica teóricamente; puesto que, en base a la revisión minuciosa de la teoría relacionada a las variables de estudio (gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento), se formula una correlación entre ambas variables con el objeto de determinar la generalización de los resultados obtenidos a fin de que una vez de ser probados sean utilizados por los institutos viales provinciales con el propósito de mejorar los procesos de contratación de los servicios de mantenimiento vial.

1.4.3. Metodológica.

El estudio se justifica metodológicamente; puesto que, en función a los instrumentos de medición de las variables gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento se han de concretar futuras investigaciones asociadas a las variables de interés; por cuanto, se han de emplear los cuestionarios confiables y validados como modelo en la elaboración o perfeccionamiento de sus instrumentos.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general.

1. Determinar de que manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

1.5.2. Objetivos específicos

1. Establecer de que manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.
2. Señalar de que manera la gestión logística se relaciona con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.
3. Establecer de que manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Los antecedentes de la investigación son estudios previos que proporcionaron el respaldo y fundamento para el presente estudio. Estos estudios están relacionados con las variables que forman parte del fenómeno de interés.

2.1.1. Nacionales.

Aguirre (2022) en su tesis *“Gestión logística y el proceso de contratación de servicios y adquisición de bienes de la Municipalidad Distrital de Pimentel, 2022”*. Elaborado en la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado académico Maestra en Gestión Pública; tuvo como objetivo o determinar la relación existente entre la Gestión Logística y el proceso de Contratación de Servicios y Adquisición de Bienes de la Municipalidad Distrital de Pimentel., la investigación fue de diseño no experimental transversal correlacional, la muestra estuvo integrada por 139 trabajadores a los cuales se efectuó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios. Los resultados adquiridos concluyeron que la gestión logística se relaciona de manera muy alta y positiva con el proceso de contratación de servicios y

adquisición de bienes; ya que el $Rho = 0.667$ y con una significancia de $p 0,01 < 0.05$, lo que implicó rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1).

El trabajo mencionado está relacionado con el estudio; ya que, proporcionó un modelo de matriz de consistencia que permitió integrar los elementos esenciales del proceso de investigación, evaluando la coherencia lógica entre sus componentes.

Cabana y Torres (2020) en su tesis "*Gestión Logística y el Proceso de Contratación en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho 2018*". Desarrollado en la Universidad Peruana los Andes, para optar el grado académico de Contador Público; tuvo como objetivo principal Determinar la incidencia de la gestión logística en el proceso de contrataciones en el área de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho, 2018., la investigación fue de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, la muestra fue conformada por 20 empleados a los cuales se les realizó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios confiables y validados. Los resultados obtenidos determinaron que la gestión logística sí tiene una incidencia moderada en el proceso de contrataciones; debido a que, el r de Pearson tuvo el valor de 0.67; lo que conllevó a rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

El trabajo citado está relacionado con el estudio; por cuanto, ha proporcionado un modelo de matriz de operacionalización de variables que ha sido de utilidad en el análisis de la valoración entre las variables, dimensiones e indicadores que se relacionan con el fenómeno de estudio.

Lavado y Oliveros (2019) en su tesis "*La Gestión Logística y su relación con las fases de la Contrataciones del estado en el Gobierno Regional de Huánuco-2018*". Elaborado en la Universidad Nacional Hermilio, para optar el Título de Licenciado en Administración; tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la gestión

logística se relaciona con las fases de las contrataciones del estado en el Gobierno Regional de Huánuco-2018., la investigación fue de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, la muestra fue conformada por 159 trabajadores a los cuales se les realizó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios confiables y validados. Los resultados obtenidos concluyeron la gestión logística si se relaciona positivamente con las fases de las contrataciones del estado; dado que, la correlación es positiva en un 0,987, lo que conllevó a rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

El trabajo mencionado guarda relación con la investigación; debido a que, proporcionó una herramienta de medición para evaluar la variable de gestión logística, el cual utilizamos como modelo para elaborar, perfeccionar el cuestionario.

Villegas (2022) en su tesis "*Gestión logística y sistema de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021*". Elaborado en la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado académico Maestra en Gestión Pública; tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, la investigación fue de diseño no experimental transversal correlacional, la muestra estuvo integrada por 63 empleados a los cuales se efectuó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios. Los resultados adquiridos concluyeron que existe relación significativa entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios; por cuanto, el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.962 con $p = 0,000$; lo que conllevó a rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

El trabajo referido está vinculado al estudio; por cuanto, proporcionó un modelo de matriz de consistencia que sirvió como guía fundamental al momento de

evaluar el grado de coherencia lógica entre los diversos componentes que conforman la investigación.

Alfaro (2018) en su tesis “*Gestión Logística y Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo*”. Desarrollado en la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado académico Maestra en Gestión Pública; tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la gestión logística del área de adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo 2016, la investigación fue de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, la muestra fue conformada por 60 trabajadores a los cuales se les realizó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios confiables y validados. Los resultados obtenidos concluyeron que existe relación positiva entre la gestión logística y el área de adquisiciones; dado que, el coeficiente de correlación fue 0.639.; lo que conllevó a rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

El trabajo citado está ligado a la investigación; por cuanto, dio a conocer cómo llevar a cabo las etapas contempladas en el método científico con el fin de obtener conocimientos de carácter científico.

2.1.2. Internacionales.

Sánchez (2019) en su tesis “*El Proceso de Contratación Pública y el Cumplimiento del Plan Anual de Compras del en la Universidad Técnica de Ambato efectuada en la Universidad Técnica de Ambato*”; para optar el Grado Académico de Magister en Administración Financiera y Comercio Internacional, tuvo como objetivo Evaluar el cumplimiento de los Procesos de Compras Públicas y el Plan Anual de Compras en la Universidad Técnica de Ambato, el estudio adoptó un diseño exploratorio, descriptivo, con una muestra de 36 trabajadores a quienes se les aplicó una encuesta utilizando cuestionarios confiables y validados. Los resultados

concluyen que los procesos de Contratación Pública constituyen un factor determinante en el cumplimiento del Plan Anual de Compras de la Universidad Técnica de Ambato. Esto se evidencia a través de la Chi Cuadrado dio como resultado 1,636. Por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .

Armas (2018) en su tesis *“La ejecución presupuestaria y las adquisiciones de bienes y servicios a través del portal de compras públicas del Centro de Investigación Científica de la Universidad Técnica de Ambato”*; desarrollado en la Universidad Técnica de Ambato, con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Administración Financiera y Comercio Internacional; el objetivo principal fue Implementar un manual de procesos del Sistema de Compras Públicas del Centro de Investigación Científica – CENI que permita mejorar la eficiencia en la ejecución presupuestaria, el estudio adoptó un diseño exploratorio, descriptivo; con una muestra de 45 funcionarios investigadores a quienes se les administró una encuesta utilizando cuestionarios confiables y validados. Los resultados obtenidos indicaron que la ejecución Presupuestaria si incide en las adquisiciones de bienes y servicios a través del portal de compras públicas del Centro de Investigación Científica de la Universidad Técnica de Ambato. Esto se evidencia a través de la Chi Cuadrado dio como resultado El valor de $\chi^2 = 6,43$. Esto implica que se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 .

Murillo (2021) en su tesis *“La gestión logística y la competitividad en las empresas ferreteras de la provincia de Tungurahua”*. Elaborado en la Universidad Técnica de Ambato, para optar el Grado Académico de Magíster en Administración de Empresas Mención Sistemas Integrados de Gestión, Calidad, Seguridad y Ambiente, tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre la gestión logística y la competitividad en las empresas dedicadas a la comercialización

de insumos de construcción al por mayor en la provincia de Tungurahua, cantón Ambato; el estudio fue descriptivo correlacional, la muestra fue integrada por 103 empresas a los cuales se les efectuó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios. Los resultados obtenidos concluyeron que la gestión logística esta positivamente relacionada con la competitividad de la organización; dado que, el coeficiente de correlación fue de $r = 0.853$; lo cual significó rechazar H_0 y aceptar la H_1 .

Villacís (2019) en su tesis "*Compras públicas y rentabilidad en las empresas del sector Asegurador Ecuatoriano*". Elaborado en la Universidad Técnica de Ambato, para optar el grado académico de Magíster en Dirección Financiera de Empresas, tuvo como objetivo principal analizar la incidencia de las compras pública y en la rentabilidad en las empresas del sector asegurador ecuatoriano; el estudio fue descriptivo correlacional, la muestra fue integrada por 32 empresas a las cuales se les efectuó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios. Los resultados obtenidos concluyeron que hay relación entre la participación en compras públicas y la rentabilidad; dado que; el coeficiente de correlación fue de $r = 0.762$; lo cual significó rechazar H_0 y aceptar la H_1 .

Rivera (2019) en su tesis "*El Plan Anual de Contrataciones y el cumplimiento de los Objetivos Institucionales de la Empresa Pública Municipal de Gestión Integral de Desechos Sólidos del Cantón Ambato*". Elaborado en la Universidad Técnica de Ambato, para optar el título de ingeniera en contabilidad y auditoría CPA, tuvo como objetivo principal analizar el Plan Anual de Contrataciones y su incidencia en el cumplimiento de los Objetivos Institucionales de la EPM-GIDSA, mediante la determinación de los procedimientos de contratación planificados y ejecutados, para un manejo eficiente de sus recursos; el estudio fue descriptivo correlacional, la

muestra fue integrada por los procesos de contrataciones planificadas por las unidades funcionales que fueron un total de 123. Los resultados obtenidos concluyeron que existe una relación entre el Plan Anual de Contrataciones y el cumplimiento de los Objetivos Institucionales; dado que, el coeficiente de correlación fue de $r = 0.980$; lo cual significó rechazar H_0 y aceptar la H_1 .

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Variable 1: Gestión logística

En opinión de García (2020), la gestión logística es una función integrada que coordina y optimiza todas las actividades claves, así mismo las integra con otras funciones incluyendo marketing, ventas, manufactura, finanzas y las tecnologías de la información.

De acuerdo con Zelada (2022), la gestión logística es parte de la planificación, implementación y control de un flujo efectivo y eficiente en la cadena de suministro; los bienes, servicios e información relacionada se almacenan desde el origen hasta el destino para satisfacer las necesidades del cliente.

A juicio de Granada (2019) la gestión logística se refiere al conjunto de procedimientos y actividades que pertenecen a los procesos implementados en la cadena de abastecimientos orientados a supervisar y monitorear la conversión de las materias primas en productos para los consumidores.

Como afirma Andino (2019), la gestión logística es el arte de gestionar de manera eficiente y efectiva la gestión y distribución en el flujo de bienes proporcionados por los proveedores y usuarios considerados en los procesos de transformación de materias primas en bienes.

A criterio de Garay (2020), la gestión logística es un sistema eficiente de procesos y procedimientos orientados a organizar una secuencia lógica para la

administración de los bienes y servicios con los que cuenta la Institución. En este sistema se considera los procesos de adquisición, transformación, elaboración, almacenamiento y distribución de todos los productos.

En este sentido, la gestión logística es un procedimiento que le ha de permitir al Instituto Vial de la provincia de Huanta programar, ejecutar y controlar las actividades contempladas en el proceso de contratación de los servicios de mantenimiento vial, con el objeto de que se materialicen como es debido.

2.2.1.1. Dimensión 1: Programación

En opinión de Mora (2020), la programación es un componente crucial que implica la planificación detallada y la organización de todas las tareas y operaciones dentro de la cadena de suministro. Este proceso abarca desde la adquisición de materias primas hasta la entrega final de productos al consumidor, incluyendo la gestión de inventarios, el almacenamiento, el transporte, y el manejo de materiales.

De acuerdo con Salas (2021), la programación es un mecanismo a través del cual los planes estratégicos se traducen en acciones operativas específicas, marcando el camino para la ejecución exitosa de proyectos y la consecución de objetivos. Esta fase no solo detalla el qué y el cómo, sino que también enfatiza el dónde y el cuándo, garantizando así que la visión establecida durante la planificación se realice de manera efectiva y coherente.

Sobre el particular, por medio de la programación el Instituto Vial de la provincia de Huanta ha de garantizar que las acciones, tareas comprendidas en el proceso de contratación se concreten efectivamente al determinar el momento apropiado de su realización, asigna los presupuestos y establece las labores que el personal a de efectuar para la consecución de los objetivos.

2.2.1.1.1. Indicador 1.1: Programación de los servicios requeridos

Desde la posición de Salas (2021), la programación de los servicios requeridos es un proceso estructurado que implica la organización temporal de toda la adquisición y entrega efectiva de servicios esenciales a la comunidad; es por ello que debe ser cuidadosamente diseñado para asegurar que los servicios no solo se proporcionen de manera eficiente y oportuna, sino que también se alineen con las necesidades y expectativas de los ciudadanos, así como con los objetivos estratégicos de la entidad pública.

A criterio de Silvera (2021), la programación de los servicios requeridos es fundamental al establecer qué servicios son solicitados, en qué volúmenes se necesitan y en qué momento específico deben ser contratados, esta información es indispensable para la adecuada asignación y gestión de los recursos financieros de manera oportuna en cada ejercicio fiscal.

A este respecto, es esencial que la contratación de servicios de mantenimiento vial que están incorporadas en el Plan Anual de Contrataciones sean organizadas de manera adecuada para su realización en el curso del año fiscal. Por tanto, esta programación debe basarse en la prioridad, la necesidad e importancia de dichos servicios; por cuanto, ha de permitir que la institución logre satisfacer sus metas y objetivos institucionales de manera efectiva contribuyendo así a mantener la infraestructura vial en condiciones óptimas mejorando la calidad de los servicios brindados a la comunidad.

2.2.1.1.2. Indicador 1.2: Programación de las actividades comprendidas en el procedimiento de contratación de servicios

Desde la perspectiva de Máttar (2020), la programación de las actividades comprendidas en el procedimiento de contratación de servicios es

un proceso meticuloso que busca asegurar que todos los pasos y acciones desde la identificación de la necesidad hasta la adjudicación y ejecución del contrato se lleven a cabo de manera eficiente, transparente y conforme a los objetivos y regulaciones institucionales, dicho procedimiento incluye varias fases clave, adaptadas a cumplir con los principios de la administración pública y los requisitos legales específicos.

En este sentido, se ha de proceder con la programación de las actividades que forman parte del procedimiento de contratación del servicio de mantenimiento efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta, con el propósito de garantizar la transparencia y eficacia dentro del proceso de contratación, así como también facilita que la institución adquiera la prestación del servicio de manera oportuna y en condiciones óptimas en términos de costo y calidad minimizando de este modo los riesgos en cuanto a irregularidades y direccionamientos.

2.2.1.1.3. Indicador 1.3: Programación del presupuesto

En opinión de Andía (2022), la programación del presupuesto es un proceso integral y meticuloso que implica la asignación planificada de recursos financieros del gobierno para cumplir con los objetivos y metas establecidos a corto, mediano y largo plazo, siendo fundamental para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los fondos públicos, así como para promover el desarrollo sostenible y el bienestar de la ciudadanía.

De acuerdo con Muñiz (2021), la programación del presupuesto es un proceso esencial dentro del ciclo presupuestal que incluye diversas fases y actividades orientadas a la asignación de recursos financieros de acuerdo con las

prioridades de una institución, ello involucra tanto a entidades ejecutoras como a órganos rectores, integrando instrumentos anuales y de mediano plazo.

La programación del presupuesto con el objeto de contratar el servicio de mantenimiento vial se ha de concretar en función a los fondos públicos disponibles del Instituto Vial de la provincia de Huanta por lo que resulta necesario salvaguardar sus recursos financieros utilizándolos de manera efectiva y racional; por ello es importante que dicha acción u operación se lleve a cabo de forma estratégica tomando en consideración los lineamientos y prioridades de la entidad al momento de asignar los presupuestos que han de garantizar la consecución de sus objetivos institucionales al brindarle a la población un servicio de gran envergadura que ha de repercutir positivamente en sus calidad de vida.

2.2.1.2. Dimensión 2: Ejecución

De acuerdo con Poses (2022), la ejecución en logística no solo depende de tener un plan sólido, sino también de contar con una gestión ágil; por cuanto, es el punto de encuentro entre la planificación, programación y la realidad; esta fase es mucho más que solo poner en práctica lo programado; ya que es una prueba de la coordinación, la comunicación y la gestión eficiente de todos los recursos involucrados.

A criterio de Mora (2020), la ejecución se refiere al conjunto de procesos operativos y actividades prácticas que se llevan a cabo para gestionar el flujo eficiente de bienes y servicios desde el punto de origen hasta el punto de consumo, ya que pone en práctica todo lo programado previamente, y se enfoca en la entrega efectiva de resultados

Por tanto, con el propósito de suministrar eficientemente los servicios de mantenimiento vial requeridos se han de ejecutar una serie de procedimientos y operaciones comprendidos en el flujo logístico el cual resulta fundamental para lograr una operación más ágil y efectiva en la cadena de suministro de servicios, asegurándose de que la contratación del servicio se de en las mejores condiciones de precio y calidad y en el periodo de tiempo previsto.

2.2.1.2.1. Indicador 2.1: Aplicación de las normas legales vigentes relacionadas con la contratación de servicios

El Art. 1 (Ley N° 30225, 2014), señala que se aplica las normas de contrataciones con el fin de maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten en las contrataciones de servicios a fin de que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio, calidad facilitando así el cumplimiento de los fines públicos.

Desde la posición de Rocca (2022), la aplicación de las normas legales vigentes en la contratación de servicios es un proceso fundamental para asegurar la transparencia, eficiencia, y equidad en la administración de los recursos públicos y en la provisión de servicios esenciales a la población, por cuanto esta se rige por un marco legal específico que establece los principios, procedimientos, y criterios que deben seguirse durante todas las fases de la contratación, desde la programación hasta la ejecución y evaluación de los servicios.

Al respecto, la contratación de servicios de mantenimiento vial se efectúa conforme a lo estipulado en la Ley de Contratación del Estado vigente; por cuanto, en ella se indica las acciones u operaciones que la institución ha de realizar durante el proceso de contratación; ya que es un precepto establecido

por la autoridad competente, en que se manda o prohíbe algo en consonancia con la justicia cuyo incumplimiento conlleva a una sanción.

2.2.1.2.2. *Indicador 2.2: Ejecución del procedimiento de contratación de servicios*

En opinión de Brook (2022), la ejecución del procedimiento de contratación de servicios es una etapa elemental en la administración y provisión de servicios esenciales a la población, se desarrolla siguiendo marcos legales y regulaciones específicas para garantizar transparencia, eficiencia y equidad, siendo llevada a cabo por instituciones gubernamentales.

La ejecución del procedimiento de contratación de servicios de mantenimiento vial implica la materialización de un conjunto de actividades y operaciones previamente establecida en la normativa vigente, es aquí en donde las estrategias, decisiones planificadas se transforman en acciones concretas y tangibles; por cuanto, se ha de optimizar los procesos de adquisición y contratación pública, evitando que se cometan errores y actos irregulares.

2.2.1.2.3. *Indicador 2.3: Ejecución presupuestal*

En opinión de Armijo (2018), en la ejecución presupuestal se consideran las operaciones enfocadas en emplear los recursos financieros fijados en el presupuesto con el propósito principal de adquirir bienes y servicios que cumplan con los estándares de calidad y cantidad.

A criterio de García (2022), la ejecución presupuestal se configura como un recurso financiero que mejora la gestión en el ámbito gubernamental, y su implementación es responsabilidad de las instituciones públicas; dado que, es una herramienta que establece de manera sólida los desembolsos que se llevarán a cabo durante un período específico en cada entidad pública.

Desde la perspectiva de Chávez (2019), la ejecución presupuestal es el proceso mediante el cual se implementan y llevan a cabo las actividades financieras planificadas dentro del presupuesto aprobado para un periodo específico, usualmente un año fiscal, es esencial en la administración pública y privada, ya que permite materializar las estrategias y objetivos previamente establecidos en el presupuesto, convirtiéndolos en acciones concretas y medibles.

En este sentido, el Instituto Vial de la provincia de Huanta ha de ejecutar su presupuesto con el fin de contratar los servicios de mantenimiento vial; puesto que, la ejecución presupuestal involucra la toma de decisiones por parte de la entidad con respecto a la asignación de recursos financieros que son destinados específicamente a financiar y respaldar el acto de contratación.

2.2.1.3. Dimensión 3: Control

De acuerdo con Falconi et al. (2019), el control vigila que todas las actividades se encuentren alineadas a lo establecido y planificado por la empresa. Esta función es la encargada de llevar a cabo y conseguir a través de una correcta y ordenada ejecución los objetivos trazados por el directorio.

A criterio de Mendoza et al. (2020), el control es la función que efectúa la medición de los resultados obtenidos comparándolos con los esperados (planeados) con el fin de buscar la mejora continua.

En la opinión de Ramírez et al. (2019), el control es la medición y corrección del desempeño a fin de asegurarse de que se cumple con los objetivos de la empresa y los planes diseñados para alcanzarlos.

El control es un pilar fundamental en la gestión logística; por cuanto, desempeña un papel vital en la supervisión y regulación de las operaciones que

involucra la contratación del servicio de mantenimiento vial efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta, su finalidad es asegurar que la institución realice como corresponde el proceso de contratación.

2.2.1.3.1. Indicador 3.1: Evaluación del procedimiento de adquisición del servicio

Desde la posición de Mora (2019), la evaluación del procedimiento de adquisición de servicios es un proceso crucial que permite a las entidades gubernamentales revisar y analizar la eficacia y eficiencia de sus métodos de contratación y gestión de servicios; además, no solo busca asegurar la transparencia y el cumplimiento de los principios éticos y legales, sino también maximiza el valor del dinero invertido a fin de mejorar la calidad de los servicios públicos y satisfacer las necesidades de la comunidad.

Por tanto, la evaluación del procedimiento de adquisición del servicio de mantenimiento vial realizado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta tiene por objeto central ayudar a determinar si se viene cumpliendo debidamente con los actos comprendidos en todas las fases del proceso de contratación; también se enfoca en evaluar la calidad y eficiencia del sistema de contrataciones que se encuentra en vigencia, con la finalidad de reducir y mitigar posibles riesgos asociados; además promueve la mejora continua en la gestión logística beneficiando de este modo tanto a la institución como a sus partes interesadas.

2.2.1.3.2. Indicador 3.2: Informe sobre el proceso de adquisición del servicio

A juicio de Carreño (2019), la elaboración del informe sobre el proceso de adquisición del servicio implica la recopilación, análisis y presentación detallada de todas las fases y componentes involucrados en la selección y contratación de proveedores para brindar servicios esenciales a la población,

siendo un informe exhaustivo que proporciona transparencia y rinde cuentas a los interesados, así como también ofrece valiosos insights para optimizar procesos futuros.

A este respecto el informe sobre la adquisición del servicio de mantenimiento vial representa la idea de comunicar de manera clara y organizada detalles relevantes acerca de las particularidades, atributos específicos como propósito de relatar de manera sistemática y ordenada las características y el contexto de un hecho. Este proceso implica la creación de una presentación estructurada que deriva de la observación y el análisis, con el fin de transmitir los acontecimientos de un evento o los desenlaces sobre la adquisición de un servicio; ya sea en forma escrita o verbal, que detalla las particularidades, atributos y el entorno de un acontecimiento específico. Este proceso conlleva a la creación de una presentación estructurada que se deriva de la observación y el análisis, con el propósito de transmitir la ocurrencia de un evento o los desenlaces de una contratación.

2.2.1.3.3. *Indicador 3.3: Determinación del nivel de cumplimiento*

Desde el punto de vista Mora (2019), la determinación del nivel de cumplimiento en el proceso de contratación de servicios públicos es esencial para asegurar la eficiencia, transparencia y equidad de estos procesos, ello implica revisar si las actividades realizadas se ajustan a las normativas, políticas y procedimientos establecidos, así como a los objetivos y expectativas iniciales.

Sobre el particular, la determinación del nivel de cumplimiento del proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial se configura como una métrica de gestión que posibilita la evaluación del rendimiento de una acción en relación con sus metas, propósitos y compromisos; por cuanto

proporciona una forma tangible de medir el grado en el cual la entidad está logrando sus metas y cumpliendo con sus responsabilidades concernientes a la consecución de la adecuada contratación del servicio.

2.2.1.3.4. Indicador 3.4: Monitoreo de los resultados del procedimiento de adquisición del servicio

Desde la posición de Ballou (2019), el monitoreo de los resultados del procedimiento de adquisición de servicios es una etapa crucial para asegurar que los objetivos de la contratación se cumplan eficazmente y que los servicios adquiridos satisfagan las necesidades de la población de manera eficiente y transparente, ello implica una serie de acciones y análisis continuos que permiten evaluar la eficacia, eficiencia, calidad y transparencia de los servicios adquiridos.

En este sentido el monitoreo de los resultados del procedimiento de adquisición del servicio de mantenimiento vial conlleva al seguimiento, revisión sistemático y continuo de la información relacionada con las contrataciones, toda vez que mediante este proceso, se recopilan y analizan los datos pertinentes, que posibilitan evaluar la eficacia y eficiencia de las adquisiciones en curso, al igual que constata si estas se están llevando a cabo conforme a los términos y condiciones establecidos, así como también verifica si los proveedores están cumpliendo con sus compromisos y si los resultados obtenidos están en línea con los objetivos previstos; pues este proceso proporciona una visión clara del progreso y permite identificar posibles problemas o desviaciones tempranas.

2.2.2. Variable 2: Contratación de servicios de mantenimiento

En opinión de Vizcarra (2021), la contratación de servicios de mantenimiento es el procedimiento que le permite a las Entidades contratar con proveedores (persona

natural o jurídica) de servicios; correspondiendo a la Entidad contratante definir las características técnicas y condiciones contractuales del servicio a contratar, de acuerdo con sus necesidades específicas y respetando la regulación de cada objeto contractual.

Desde el punto de vista de Llerena (2021) la contratación de servicios de mantenimiento es el proceso a través del cual una entidad estatal se abastece de ciertos servicios, este procedimiento se da en tres fases, las cuales siguen un orden específico para su ejecución (actuaciones preparatorias, fase de selección y fase de ejecución contractual).

A criterio de Reynaers (2021), la contratación de servicios de mantenimiento es un proceso administrativo mediante el cual las entidades gubernamentales seleccionan y adquieren servicios destinados al mantenimiento de infraestructuras, edificios, espacios públicos y otros activos que son cruciales para el bienestar y la seguridad de la sociedad, se rige por principios de eficiencia, transparencia y equidad, buscando asegurar que los servicios contratados cumplan con estándares de calidad, dentro de los límites presupuestarios establecidos.

Sobre el particular, el Instituto Vial de la provincia de Huanta ha de realizar la contratación del servicio de mantenimiento vial a fin de abastecerse de los servicios requeridos de manera oportuna y bajo los mejores criterios de calidad y precio atendiendo así sus necesidades operativas y cumpliendo con su responsabilidad hacia la sociedad; asimismo cabe señalar que el proceso de contratación incluye ciertas fases como: fase de actuaciones preparatorias, fase de selección y fase de ejecución contractual. Es por ello que la contratación de servicios se convierte en un proceso integral y multidimensional, donde la interacción armoniosa de principios éticos, elementos jurídicos, conocimientos técnicos y procedimientos administrativos asegura una gestión coherente y exitosa.

2.2.2.1. Dimensión 1: Actos preparatorios

En opinión de Zambrano (2018), los actos preparatorios son el conjunto de actuaciones que se inician desde la decisión de adquirir y está destinada a definir con claridad el objeto de contratación, destinar un presupuesto para tal efecto y definir con claridad sus características.

De acuerdo con Gutiérrez (2020), los actos preparatorios son un conjunto de actuaciones administrativas destinadas a dar sustento al proceso de selección, de tal forma que el mismo se realice de manera válida.

A juicio de Linares (2019), los actos preparatorios de la contratación conforman la fase inicial y fundamental en el proceso de contratación pública, diseñados para establecer las bases sólidas y claras que regirán todo el procedimiento subsiguiente de selección y adjudicación de contratos, siendo esenciales para garantizar que el proceso de contratación sea transparente, eficiente y se alinee a las necesidades de la entidad con las ofertas del mercado.

En este sentido, en la fase de los actos preparatorios se define que se va a contratar el servicio de mantenimiento vial mediante la elaboración del requerimiento, el cual se encuentra estipulado en el Plan anual de contrataciones, seguidamente se realiza la indagación de mercado con el objeto de definir el valor estimado de la contratación, posteriormente se aprueba el Expediente de contratación; asimismo se define el Comité de Selección a fin de llevar a cabo el debido proceso, a continuación se aprueba el Expediente de contratación.

2.2.2.1.1. Indicador 1.1: Elaboración del requerimiento

El num. 16.1 del art. 16 (Ley N° 30225, 2014) señala que en la elaboración del requerimiento el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas,

términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

El num. 29.1 del art. 29 (Decreto Supremo N° 344-2018-EF) indica que la elaboración del requerimiento contiene la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

En opinión de Revilla (2019), el requerimiento es la solicitud formulada para contratar un bien, servicio u obra que satisfaga las necesidades de una Entidad. La formulación del requerimiento da inicio al proceso de contratación y determina, en gran medida, el éxito del mismo.

A este respecto, el Instituto Vial de la provincia de Huanta elabora el requerimiento; por cuanto, tiene la necesidad de contratar el servicio mantenimiento vial el cual incluye los términos de referencia.

2.2.2.1.2. *Indicador 1.2: Indagación de mercado*

A criterio de Arboleda (2019), la indagación de mercado son las averiguaciones previas que permiten definir el valor de la contratación. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores, así como, de la posibilidad de distribuir la buena pro.

En opinión de Garzón y Forero (2019), la indagación de mercado es fundamental para compañías y entidades interesadas en obtener una visión profunda y precisa del contexto mercantil donde desempeñan sus actividades, su finalidad es descubrir potenciales nichos de mercado, evaluar

minuciosamente las oportunidades comerciales existentes y fundamentar las decisiones estratégicas en información sólida y confiable.

A juicio de Malhotra (2019), la indagación de mercado es un proceso estratégico imprescindible para cualquier empresa u organización que desee prosperar y expandirse en el entorno competitivo actual; mediante este mecanismo sistemático y analítico, las entidades buscan comprender a profundidad los diversos aspectos que conforman el mercado en el que operan, incluyendo las necesidades y comportamientos de los consumidores, las actividades de la competencia, y las tendencias generales que influyen en la industria.

En este sentido, el Órgano encargado de las contrataciones como también el área usuaria (el Instituto Vial) pueden realizar la indagación de mercado respecto al valor de la contratación del servicio de mantenimiento vial a fin de establecer el costo estimado del servicio; puesto que, esta actividad conlleva a la recopilación de información previa que brinda una base sólida con el fin de determinar un valor adecuado y tomar decisiones informadas durante el proceso de contratación.

2.2.2.1.3. Indicador 1.3: Expediente de contratación

Desde la posición de Rojas (2019), el expediente de contratación es un conjunto de documentos en el que aparecen todas las actuaciones referidas a una determinada contratación, desde la decisión de adquirir o contratar hasta la culminación del contrato, incluyendo la información previa referida a las características técnicas, valor referencial, la disponibilidad presupuestal y su fuente de financiamiento.

En opinión de Rosero (2020), el expediente de contratación es elemental tanto en los procesos de contratación pública y privada, constituyéndose por una serie de documentos que proveen la base y contexto necesario para el establecimiento formal de un acuerdo contractual con entidades del sector público, asimismo afronta diversas fases como la etapa preparatoria del contrato, seguido por el proceso de selección del proveedor, la adjudicación del contrato y, finalmente, su formalización oficial.

Sobre el particular, el Órgano encargado de las contrataciones generan el Expediente de contratación que incluye una serie de documentos que integran la contratación del servicio de mantenimiento vial, seguidamente dicho expediente aprobado es conferido al presidente del Comité de selección a fin de que se proceda con la elaboración de los documentos pertinentes del procedimiento de selección.

2.2.2.1.4. Elaboración y aprobación de las bases del procedimiento de selección

Desde la posición de Marín (2020), se elaboran las bases de los procedimientos de contratación pública, que tienen como finalidad dar a conocer las condiciones que deben cumplir los agentes del mercado para participar, postular, competir y contratar con las Entidades Públicas; en tanto, el OSCE, mediante Directivas, aprueba las Bases Estandarizadas que las Entidades del Estado utilizarán obligatoriamente en los procesos de selección que convoquen.

En opinión de Rocca (2022), la elaboración y aprobación de las bases de un procedimiento de selección son pasos clave que determinan la eficacia y legitimidad del proceso de contratación. Es fundamental asegurarse de que las bases estén bien fundamentadas, sean claras y cumplan con todos los requisitos legales y estándares de estandarización pertinentes.

En este sentido, el Comité de selección elabora las bases del procedimiento de selección para la contratación del servicio de mantenimiento vial con el propósito de establecer las reglas y requisitos que deben cumplir los contratistas para tomar parte, presentar propuestas, competir y celebrar contrato con el Instituto Vial de la provincia de Huanta, finalizada la elaboración se procede a aprobar las Bases Estandarizadas que serán usadas obligatoriamente.

2.2.2.2. Dimensión 2: Fase de selección

Desde el punto de vista de Zambrano (2018), la fase de selección contiene los pasos a seguir para determinar a la persona natural o jurídica con la cual la entidad Pública entablará una relación jurídica contractual. esta fase se desarrolla a través de siete etapas: i) convocatoria; ii) registro de participantes; iii) consultas; iv) observaciones e integración de bases; v) presentación de propuestas; vi) calificación y evaluación de propuestas; y, vii) otorgamiento de la buena pro y hasta antes de la suscripción del contrato.

En opinión de Linares (2019), en la fase de selección se llevan a cabo diversas etapas meticulosamente planificadas con el objetivo de garantizar una decisión informada y transparente en la elección de un proveedor o contratista, dicha fase se organiza de manera secuencial, sucediendo a las acciones preparatorias y siendo el paso previo a la formalización del contrato; ya que, es aquí donde se evalúan y comparan las propuestas presentadas por los diferentes oferentes, basándose en criterios preestablecidos y objetivos, para identificar la opción que mejor se ajuste a las necesidades y expectativas del ente contratante.

En tanto, la fase de selección es un componente esencial del proceso de contratación en el cual mediante los tipos de procedimientos de selección que correspondan (licitación pública, concurso público y adjudicación simplificada) se

determina qué persona natural o jurídica será contratada para el servicio de mantenimiento vial, estableciendo así una relación contractual con el instituto vial de la provincia de Huanta.

2.2.2.2.1. Indicador 2.1: Convocatoria

El Art. 54 (Ley N° 30225, 2014) señala que la convocatoria de los procedimientos de selección, con excepción de la Comparación de Precios, se realiza a través de la publicación en el SEACE, e incluye la siguiente información: La identificación, domicilio y RUC de la Entidad que convoca; la identificación del procedimiento de selección; la descripción básica del objeto del procedimiento; el valor referencial en los casos previstos en el artículo 18 de la Ley, salvo en el caso de que este sea reservado conforme a lo previsto en el artículo 34; el costo de reproducción de los documentos del procedimiento de selección que se registren con la convocatoria; el calendario del procedimiento de selección; el plazo para el cumplimiento de las prestaciones; y, la indicación de los instrumentos internacionales bajo cuyos alcances se encuentra cubierto el procedimiento de selección, información que es incluida por el SEACE.

En opinión de Rocca (2022), la convocatoria es un paso esencial y altamente reglamentado dentro del proceso de adquisición de bienes, servicios o ejecución de obras por parte de entidades gubernamentales. Actúa como el anuncio oficial que marca el inicio del proceso de contratación, invitando a proveedores, contratistas y empresas interesadas a participar en la competencia por la adjudicación de un contrato público. Este anuncio se diseña para ser lo más amplio y detallado posible, garantizando transparencia, igualdad de oportunidades y acceso equitativo a la información para todos los posibles oferentes.

A este respecto, mediante la convocatoria se informa a los interesados sobre el inicio de un proceso de selección y los invita a presentar sus propuestas correspondientes para la contratación del servicio de mantenimiento vial; este mecanismo permite que los potenciales proveedores estén al tanto de la oportunidad de participar en la adquisición y tengan la posibilidad de presentar sus ofertas en conformidad con los términos y condiciones establecidos.

2.2.2.2.2. Indicador 2.2: Registro de participantes

Desde la perspectiva de Gallo (2019), el registro de participantes es mecanismo inicial mediante el cual los proveedores, contratistas y empresas expresan formalmente su interés en participar en un procedimiento de licitación o concurso para la adjudicación de contratos públicos; asimismo no solo facilita una gestión organizada y transparente del proceso, sino que también establece una base de datos de participantes que han cumplido con los requisitos mínimos de elegibilidad y han manifestado su intención de competir por el contrato.

El Art 55 (Ley N° 30225, 2014) indica que todo proveedor que desee participar en un procedimiento de selección se registra como participante, debiendo contar para ello con inscripción vigente en el RNP, conforme al objeto de la contratación. El registro de participantes es gratuito y electrónico, a través del SEACE. El registro de participantes se lleva a cabo desde el día siguiente de la convocatoria hasta antes del inicio de la presentación de ofertas o recepción de expresiones de interés, según corresponda.

En este sentido, el proveedor que tenga el interés de formar parte del proceso de selección para la contratación del servicio de mantenimiento vial debe completar un registro como participante siguiendo las normativas indicadas en las Bases, además ha de acreditar que posee un registro activo y

actualizado en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) correspondiente al ámbito relacionado con el objeto del contrato que está siendo convocado.

2.2.2.2.3. *Indicador 2.3: Evaluación de ofertas*

En opinión de Mora (2019), la evaluación de ofertas en la contratación pública es un proceso metódico y determinante, diseñado para analizar y comparar las propuestas presentadas por los licitantes con el objeto de seleccionar la más ventajosa para la entidad convocante, siguiendo criterios preestablecidos de transparencia, objetividad y equidad.

El Art 82 (Ley N° 30225, 2014) señala que el comité de selección determina si las ofertas técnicas cumplen los requisitos de calificación previstos en las bases. La oferta que no cumpla con dichos requisitos es descalificada. Solo pasan a la etapa de evaluación las ofertas técnicas que cumplen con lo señalado en el numeral anterior. La evaluación se realiza conforme a los factores de evaluación enunciados en las bases. Las reglas de la evaluación técnica señalan que: el comité de selección evalúa las ofertas de acuerdo con los factores de evaluación previstos en las bases, las ofertas técnicas que contengan algún tipo de información que forme parte de la oferta económica son descalificadas, las ofertas técnicas que no alcancen el puntaje mínimo especificado en las bases son descalificadas.

Sobre el particular, las ofertas admitidas para la contratación del servicio de mantenimiento vial son examinadas en función a los factores de evaluación (evaluación técnica y económica), el cual le asigna un puntaje para de este modo identificar la oferta que obtiene la mayor puntuación y establecer un orden de prioridad.

2.2.2.2.4. Indicador 2.4: Otorgamiento de la buena pro

El Art 84 (Ley N° 30225, 2014) señala que la buena pro se otorga mediante su publicación en el SEACE, al postor que obtuvo el mejor puntaje, a más tardar al día hábil siguiente de realizadas las entrevistas. En el supuesto que dos o más ofertas empaten el otorgamiento de la buena pro se efectúa a través de sorteo.

De acuerdo con Gallo (2019), el otorgamiento de la buena pro en la contratación pública es el momento decisivo en el que se anuncia y se concede formalmente la adjudicación de un contrato a la propuesta que ha sido evaluada como la más ventajosa y cumple de manera integral con los criterios establecidos en las bases de la licitación.

A este respecto, una vez otorgado la buena pro el Instituto Vial se encuentra en condiciones de formalizar el contrato con el proveedor seleccionado para la contratación del servicio de mantenimiento vial, lo que implica que se debe de haber llevado a cabo un procedimiento de selección válido y legítimo.

2.2.2.3. Dimensión 3: Ejecución contractual

En opinión de Zambrano (2018), la ejecución contractual representa la etapa en la cual tanto la Entidad contratante como el postor que ha resultado ganador de la buena pro llevan a cabo sus respectivas responsabilidades y compromisos. En este periodo, se realiza la materialización y el cumplimiento de los términos acordados en el contrato celebrado entre ambas partes.

A juicio de Linares (2019), la ejecución contractual es una fase posterior a la adjudicación de la buena pro, durante el cual se lleva a cabo la formalización del contrato y se procede con la implementación efectiva de los términos y condiciones

acordados entre la entidad pública y el proveedor o contratista seleccionado. Este proceso es esencial para la materialización de los beneficios esperados del contrato y requiere una gestión cuidadosa para asegurar que los objetivos del proyecto se cumplan de manera eficiente y conforme a las expectativas.

En este sentido, en el Instituto Vial se establece una colaboración activa y coordinada entre ambas partes, enfocada en la ejecución puntual y exitosa de cada cláusula y compromiso establecido en el acuerdo. Este trabajo conjunto implica una comunicación fluida y una gestión eficiente de los recursos, así como una supervisión constante para asegurar el cumplimiento efectivo de los objetivos y metas delineados en el contrato. La colaboración estrecha y la implementación coordinada son esenciales para garantizar el éxito y la plena satisfacción de ambas partes involucradas en el contrato.

2.2.2.3.1. Indicador 3.1: Vigencia del contrato

El Art. 144 (Ley N° 30225, 2014) indica el contrato tiene vigencia desde el día siguiente de la suscripción del documento que lo contiene o, en su caso, desde la recepción de la orden de compra o de servicio. Tratándose de la adquisición de bienes y servicios, el contrato rige: Hasta que el funcionario competente da la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista y se efectúe el pago, salvo que este sea condición para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, en cuyo caso el contrato se encuentra vigente hasta la conformidad respectiva; o, hasta que se ejecuta la última prestación a cargo del contratista, cuando existan prestaciones que corresponden ser ejecutadas con posterioridad al pago.

Desde la posición de Rocca (2022), la vigencia del contrato se refiere al periodo durante el cual el acuerdo contractual está en efecto y las partes están

obligadas a cumplir con sus términos y condiciones, siendo esencial para gestionar adecuadamente las relaciones contractuales y evitar incumplimientos o malentendidos.

En este sentido, la duración del contrato dependerá de las condiciones específicas de cada situación, ya sea que esté sujeta a la conformidad de la prestación, al pago o a la ejecución de las últimas prestaciones pendientes. Estas condiciones serán establecidas de manera detallada en el contrato correspondiente.

2.2.2.3.2. *Indicador 3.2: Modificación del contrato*

De acuerdo con Mora (2020), la modificación del contrato en el ámbito de la contratación pública o privada es el proceso a través del cual se realizan cambios, ajustes o adiciones a los términos y condiciones originales de un contrato ya establecido entre las partes. Este proceso es común cuando surgen circunstancias imprevistas, se identifican necesidades adicionales o se acuerdan mejoras que requieren una actualización formal del contrato.

El Art 34 (Ley N° 30225, 2014) señala que el contrato puede modificarse en los supuestos contemplados en la Ley y el reglamento, por orden de la Entidad o a solicitud del contratista, para alcanzar la finalidad del contrato de manera oportuna y eficiente. En este último caso la modificación debe ser aprobada por la Entidad. Dichas modificaciones no deben afectar el equilibrio económico financiero del contrato; en caso contrario, la parte beneficiada debe compensar económicamente a la parte perjudicada para restablecer dicho equilibrio, en atención al principio de equidad. El contrato puede ser modificado en los siguientes supuestos: i) ejecución de prestaciones adicionales, ii)

reducción de prestaciones, iii) autorización de ampliaciones de plazo, y (iv) otros contemplados en la Ley y el reglamento.

En tal sentido, las modificaciones contractuales se realizan con el propósito de adaptar el contrato a las necesidades cambiantes o imprevistas, siempre garantizando la equidad y el equilibrio económico del mismo. Estos ajustes buscan asegurar la eficiencia y eficacia en la ejecución del contrato.

2.2.2.3.3. *Indicador 3.3: Resolución del contrato*

El Art 36 (Ley N° 30225, 2014) señala que cualquiera de las partes puede resolver el contrato, por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación del contrato, por incumplimiento de sus obligaciones conforme lo establecido en el reglamento, o por hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato que no sea imputable a alguna de las partes.

Desde la posición de Linares (2019), la resolución del contrato es un procedimiento por el cual se finaliza anticipadamente un acuerdo contractual existente entre las partes, ya sea debido al incumplimiento de una o más condiciones estipuladas, por mutuo acuerdo, o por otras causas previstas en el contrato o en la legislación aplicable.

A este respecto, la resolución del contrato es una medida que se toma para dar respuesta a situaciones excepcionales o incumplimientos que hacen que el contrato sea inviable o injusto. Esta acción busca salvaguardar los intereses y derechos de las partes involucradas en el contrato.

2.2.2.3.4. *Indicador 3.4: Recepción y conformidad*

El Art 168 (Ley N° 30225, 2014) señala que la recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. En el caso de bienes, la recepción es responsabilidad del área de almacén y la conformidad es responsabilidad de

quien se indique en los documentos del procedimiento de selección. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

A criterio de Rocca (2022), son etapas finales cruciales en el proceso de contratación, donde se verifica y acepta formalmente la entrega de bienes, la realización de servicios o la conclusión de obras especificadas en el contrato. Este proceso es esencial para asegurar que lo provisto por el contratista cumple con todas las especificaciones, estándares de calidad y requisitos acordados, antes de proceder con la finalización del contrato y el correspondiente pago.

Sobre el particular, el proceso de recepción y conformidad en el Instituto Vial se lleva a cabo con el fin de garantizar que las prestaciones se ajusten a los términos del contrato y cumplan con los estándares de calidad requeridos. Se establecen plazos específicos para emitir la conformidad, lo que garantiza la celeridad en el proceso, salvo en situaciones excepcionales que requieran pruebas adicionales

2.3. Marco conceptual

A. Variable

Evaluación

es un proceso sistemático y estructurado de recolección, análisis e interpretación de información para determinar el rendimiento, valor o impacto de una actividad, proyecto, programa o política.

Gestión

se refiere al proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar recursos y tareas para alcanzar objetivos específicos de manera eficiente y efectiva.

Logística

Es el proceso de administrar estratégicamente el abastecimiento, el movimiento y almacenamiento de los materiales, el inventario de productos terminados (y flujos de información relacionados) a través de la organización.

OSCE

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) es la entidad encargada de velar por el cumplimiento de las normas en las adquisiciones públicas del Estado peruano.

SEACE

El Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado es el sistema electrónico que permite el intercambio de información difusión sobre las contrataciones del Estado, así como la realización de transacciones electrónicas.

Supervisión o monitoreo

Los procedimientos y las operaciones de la institución deben ser constante y oportunamente monitoreadas, con la finalidad de implementar las medidas correctivas que garanticen la calidad y la idoneidad de las operaciones.

B. Dimensión**Área usuaria**

Es la delegación que se encarga de solicitar los requerimientos de bienes, servicios y obras, los mismo que lo hacen para la ejecución de los objetivos y metas.

Conformidad

Este término se puede emplear para dar una conformidad dentro de la correspondencia y/o el parecido de igualdad entre 2 o más elementos.

Contrato

Es el acuerdo para crear, regular, modificar o extinguir una relación jurídica dentro de los alcances de la Ley y del presente Reglamento.

Monitoreo

es un proceso continuo y sistemático de recopilación, análisis y uso de información para rastrear el progreso de la implementación de actividades, proyectos o programas hacia la consecución de sus objetivos.

Prestación

La ejecución de la obra, la realización de la consultoría, la prestación del servicio o la entrega del bien cuya contratación se regula en la Ley y en el presente Reglamento.

Proveedor

La persona natural o jurídica que vende o arrienda bienes, presta servicios en general, consultoría en general, consultoría de obra o ejecuta obras.

Requerimiento

Solicitud del bien, servicio en general, consultoría u obra formulada por el área usuaria de la Entidad que comprende las Especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico de obra, respectivamente.

Servicios

Actividad o labor que requiere una Entidad para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de sus funciones y fines. Los servicios pueden clasificarse en servicios en general, consultoría en general y consultoría de obra. La mención a consultoría se entiende que alude a consultoría en general y consultoría de obras.

Capítulo III

Hipótesis

3.1. Hipótesis general

1. La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

3.2. Hipótesis específica

1. La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.
2. La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.
3. La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

3.3. Variables

Las variables del problema de estudio: sistema de detección y capital de trabajo son el objeto de estudio de la investigación.

3.3.1. *Definición conceptual*

V1: Gestión logística

A criterio de Garay (2020), la gestión logística es un sistema eficiente de procesos y procedimientos orientados a organizar una secuencia lógica para la administración de los bienes y servicios con los que cuenta la Institución. En este sistema se considera los procesos de adquisición, transformación, elaboración, almacenamiento y distribución de todos los productos.

V2: Contratación de servicios de mantenimiento

En opinión de Vizcarra (2021), la contratación de servicios de mantenimiento es el procedimiento que le permite a las Entidades contratar con proveedores (persona natural o jurídica) de servicios; correspondiendo a la Entidad contratante definir las características técnicas y condiciones contractuales del servicio a contratar, de acuerdo con sus necesidades específicas y respetando la regulación de cada objeto contractual.

3.3.2. Operacionalización.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables – Dimensiones e Indicadores	Metodología
<p>Problema general: ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar de que manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.</p>	<p>Hipótesis general: La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta - 2022.</p>	<p>V1: Gestión logística</p> <p>D1 Programación I11: Programar los servicios requeridos I11: Programación las actividades comprendidas en el procedimiento de contratación de servicios I12: Programación presupuestaria</p> <p>D2 Ejecución I2,1 Aplicación de las normas legales vigentes relacionadas con la contratación de servicios I2,1 Ejecución del procedimiento de contratación de servicios I2,2 Ejecución presupuestal</p> <p>D3 Control I3,1: Evaluación del procedimiento de adquisición del servicio I3,2: Informe sobre el proceso de adquisición del servicio I3,3: Determinación del nivel de cumplimiento I3.4 Monitoreo de los resultados del procedimiento de adquisición del servicio</p>	<p>Método general: Científico</p> <p>Método específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mixto • Descriptivo • Hipotético deductivo • Estadístico • Analítico-sintético <p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental transversal descriptivo-correlacional</p>
<p>Problemas específicos: ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?</p>	<p>Objetivos específicos: Establecer de que manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.</p>	<p>Hipótesis específicas: La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta - 2022.</p>	<p>V2 Contratación de servicios de mantenimiento</p>	<p>Esquema:</p> <pre> graph LR M[M] --> O1[O1] M --> O2[O2] O1 --- R[R] --- O2 </pre> <p>Dónde: M = Muestra O1= Gestión logística</p>

¿Qué relación existe entre la gestión logística y la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?	Señalar de que manera la gestión logística se relaciona con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.	La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta - 2022.	<p>D1 Actos preparatorios</p> <p>I1,1 Elaboración del requerimiento</p> <p>I1,2 Indagación de mercado</p> <p>I1,3 Expediente de contratación</p> <p>I1,4 Elaboración y aprobación de las bases del procedimiento de selección</p>	O2= Contratación de servicios de mantenimiento
¿De qué manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?	Establecer de que manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.	La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.	<p>D2 Fase de Selección</p> <p>I2,1 Convocatoria</p> <p>I2,2 Registro de participantes</p> <p>I2,3 Evaluación de ofertas</p> <p>I2,4 Consentimiento de la buena pro</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población:</p> <p>9 empleados de las áreas ligadas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta.</p>
			<p>D3 Ejecución contractual</p> <p>I3,1 Vigencia del contrato</p> <p>I3,2 Modificación del contrato</p> <p>I3,3: Resolución del contrato</p> <p>I3,4: Recepción y conformidad</p> <p>I3,5: liquidación</p>	<p>Muestra censal:</p> <p>9 empleados de las áreas ligadas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta.</p>
				<p>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</p> <p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación • Entrevista • Encuesta • Análisis documental <p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Cuestionario • Ficha textual • Ficha bibliográfica <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos</p> <p>-Análisis estadístico:</p>

-
- Análisis descriptivo
 - Análisis inferencial
-

Capítulo IV

Metodología

En opinión de Pérez et al. (2018), la metodología de la investigación comprende ciertos métodos y técnicas de alta rigurosidad científica que se utilizan de manera metódica y organizada en el curso de la investigación con el propósito de obtener resultados que gocen de validez y credibilidad.

A tal efecto, en la investigación una vez evaluado la problemática de estudio se determinó cuidadosamente que métodos son los apropiados, a fin de concretar una investigación válida.

4.1. Método de investigación

De acuerdo con Guffante et al. (2019), el método de investigación se presenta como un procedimiento sistemático que nos guía de manera específica hacia la consecución de los objetivos establecidos en el ámbito de la investigación.

Por consiguiente, a través del método de estudio se encaminó como es debido la investigación con el fin de alcanzar los objetivos preestablecidos.

A) Método general

a) Método científico

A criterio de Cervera (2020), el conocimiento científico se forma a partir de la evaluación minuciosa de los resultados derivados de la implementación del método científico en el contexto de una investigación.

Por tanto, se empleó el método científico; dado que, se procedió con una serie de pasos sistemáticamente con el propósito de obtener conocimientos calificados como científicos, para lo cual en principio se apreció detenidamente las variables del fenómeno en cuestión acontecido en el Instituto Vial de la provincia de Huanta. Sobre la base de ello se concretó la formulación del problema, de igual manera con el objeto de dar una contestación a ésta se planteó la hipótesis conjuntamente con la deducción de sus consecuencias; posteriormente se llevó adelante la contrastación de hipótesis aceptando así hipótesis de estudio; finalmente se analizó los resultados de la investigación mediante el programa SPSS, llegando a las conclusiones respectivas.

B) Métodos específicos

En el curso del estudio, se emplearon los métodos específicos con el claro fin de orientar de manera precisa y sin sesgos la investigación.

a) Método mixto

En opinión de Rasinger (2020), el método mixto se caracteriza por su enfoque integral al incorporar tanto métodos cuantitativos como cualitativos para analizar y explorar un tema específico.

La complejidad del estudio realizado conllevó a emplear el método mixto, por lo que utilizamos ambos métodos. Para la entrevista fue el cualitativo y para la encuesta el cuantitativo.

b) Método descriptivo

A juicio de Salgado (2020), el método descriptivo tiene el propósito fundamental de proporcionar una visión detallada y completa de las cualidades, rasgos distintivos y características específicas de sujetos, grupos sociales, comunidades o cualquier otro fenómeno objeto de estudio.

En el estudio se procedió con la descripción pormenorizada de la realidad y el comportamiento de las variables de la problemática de interés.

c. Método hipotético-deductivo

A juicio de Rodríguez y Pérez (2017), el método hipotético-deductivo parte de una hipótesis inferida de principios o leyes o sugerida por los datos empíricos, y aplicando las reglas de la deducción, se arriba a predicciones que se someten a verificación empírica, y si hay correspondencia con los hechos, se corroborará la falsedad o veracidad de la hipótesis de estudio.

En función a la observación minuciosa de las variables de la problemática en cuestión se formuló la hipótesis como posible respuesta a dicho fenómeno, así también se procedió con la deducción de sus consecuencias; para finalmente efectuar la contrastación con el fin de establecer su veracidad o falsedad.

d) Método estadístico

A juicio de Ramos y Guerra (2019), los métodos estadísticos son técnicas empleadas para recolectar, organizar y analizar datos, los cuales sirven de base para tomar decisiones en las situaciones de incertidumbre.

En este sentido, los datos relativos a las variables de estudio fueron sometidos a un procesamiento y análisis y mediante el uso del software estadístico SPSS. Esto se llevó a cabo con el propósito de obtener las conclusiones pertinentes de la investigación.

e) Método analítico-sintético

De acuerdo con Tapia (2019), el método analítico-sintético es aquel que estudia los hechos partiendo de la disgregación del objeto de estudio en sus partes dando luego una mirada holística e integral al mismo.

Para llevar a cabo un análisis detallado de las variables de investigación, se examinaron minuciosamente, de manera individual, sus dimensiones e indicadores con el fin de comprender su funcionamiento. Posteriormente, se realizó una síntesis integral teniendo en cuenta la interconexión lógica entre ellas. .

4.2. Tipo de investigación

Como señala Barrón y D'Aquino (2020), la investigación aplicada se propone explicar el problema para tomar decisiones de intervención práctica. Es aplicada en cuanto a que se realiza con propósitos prácticos, ya sea para resolver un problema.

Sobre el particular, se efectuó la investigación con el objeto de que los conocimientos obtenidos sean aplicados con el propósito de dar solución a la problemática de interés.

4.3. Nivel de investigación

De acuerdo con Santiesteban (2019), el nivel de investigación correlacional tiene como finalidad medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables.

En la investigación se midió la relación entre las variables gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento.

4.4. Diseño de la investigación

Como plantea Sánchez et al. (2018), el diseño de investigación es el modelo o esquema que adopta el investigador para establecer un mejor control de las variables en estudio.

Por tanto, el estudio fue de diseño no experimental transversal descriptivo-correlacional.

A). No experimental

En opinión de Navarro (2019), el estudio no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables independientes, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador.

Sobre el particular, las variables del problema en cuestión no fueron intervenidos ni controlados deliberadamente, solo fueron observados en el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

a) Transversal

Como señala Parreño (2018), el diseño transversal se caracteriza por estudiar las variables simultáneamente en un determinado tiempo.

En este sentido, las variables de la problemática de interés fueron recabados en un periodo de tiempo único.

• Descriptivo

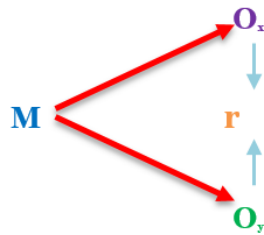
De acuerdo con Hernández y Mendoza (2019), en el diseño descriptivo los estudios buscan indagar el nivel o estado de una o más variables en una población.

Por consiguiente, al observar detenidamente las variables del problema en cuestión, se describió al detalle su situación real.

• Correlacional

Desde la perspectiva de Fresno (2019), el diseño correlacional tiene como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.

En el estudio se precisó detalladamente la relación entre las variables gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento.



Dónde:

M= Es la muestra

O_x= Gestión logística

O_y= Contratación de servicios de mantenimiento

r = Relación entre dichas variables

4.5. Universo, población y muestra

4.5.1. Universo

Como afirma Condori (2020), el universo está conformado por los elementos (personas, objetos, programas, sistemas, sucesos, base de datos,) globales, finitos e infinitos.

Por tanto, el universo del estudio estuvo conformado por el personal ligado al proceso de contratación de los Institutos Viales provinciales del departamento de Ayacucho.

4.5.2. Población

A juicio de Parreño (2018), la población es el conjunto que se encuentra conformado por todas las unidades de observación, es decir, todos los elementos de estudio.

• Población finita

En opinión de Bernal (2016), la población finita es cuando se conoce el número de la población N.

4.5.2.1. Criterios de inclusión y exclusión.

• Criterios de inclusión

Como señala Arias et al. (2020), los criterios de inclusión son todas las características particulares que debe tener un sujeto u objeto de estudio para que sea parte de la investigación.

Al respecto, los criterios de inclusión que se han de tomar en consideración:

- Personal vinculado al proceso de contratación del servicio de mantenimiento efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

• Criterios de exclusión

De acuerdo con Arias et al. (2020), los criterios de exclusión se refieren a las condiciones o características que presentan los participantes y que pueden alterar o modificar los resultados, que en consecuencia los hacen no elegibles para el estudio.

En consecuencia, los criterios de exclusión que se consideran en la investigación:

- Personal de otras áreas ajenas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento requerido por el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

Sobre el particular, la población de estudio es finita; por cuanto, está conformada por 6 empleados ligados al proceso de contratación del servicio de mantenimiento efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta; asimismo, en ella se toman en cuenta los criterios de exclusión e inclusión con el fin de que la población sea representativa.

Tabla 1

Distribución poblacional de trabajadores de las áreas ligadas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial

Cargo	Nombre y apellido
Gerente del IVPH	Ing. Percy Matamoros Choque
Jefe de Tesorería	Wilinton Barrientos Huamán
Jefe de Abastecimiento	Yemner Melgar García
Jefe de Operaciones	Nelson Jorge Guzmán Quintero
Asistente del Área De Abastecimiento	Cintia Janet Yaranga Paredes
Asistente del Área De Tesorería	Ruth Evelin Bautista Eslava

Nota. Datos obtenidos de la municipalidad provincial de Huanta (2022).

4.5.3. *Muestra*

En opinión de Rosendo (2018), la muestra es un subgrupo de la población que ha sido seleccionada para participar en el estudio.

• **Muestra censal**

De acuerdo con Castro (2019), la muestra censal se da si la población es pequeña, por lo que la población será igual a la muestra.

Por consiguiente, la muestra de estudio fue integrada por el total de la población a fin de no afectar la validez de los resultados; dado que, esta es mínima por estar conformada por 6 trabajadores.

4.5.3.1. **Muestreo.**

En opinión de Heinemann (2019), en el muestreo se define de forma unívoca que objetos se van analizar y cuáles no, para lo cual se establecen los criterios de inclusión y exclusión.

Probabilístico

De acuerdo con López y Fachelli (2019), el muestreo probabilístico es aquel muestreo en que, de forma estricta, todas las unidades de la población tienen una probabilidad conocida de ser incluidas en la muestra.

Al respecto, en el muestreo probabilístico se consideró al total de la población (6 trabajadores) como parte de la muestra.

Tabla 2

Distribución muestral del personal de trabajadores de las áreas ligadas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial

Cargo	Nombre y apellido
Gerente del IVPH	Ing. Percy Matamoros Choque
Jefe de Tesorería	Wilinton Barrientos Huamán
Jefe de Abastecimiento	Yenner Melgar García
Jefe de Operaciones	Nelson Jorge Guzmán Quintero
Asistente del Área De Abastecimiento	Cintia Janet Yaranga Paredes
Asistente del Área De Tesorería	Ruth Evelin Bautista Eslava

Nota. Datos obtenidos de la municipalidad provincial de Huanta (2022).

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Desde la perspectiva de Ñaupas et al. (2018), las técnicas e instrumentos de recolección son “los procedimientos y herramientas mediante los cuales vamos a recoger los datos e informaciones necesarias para probar o contrastar nuestras hipótesis de investigación.

Con el objeto de recabar debidamente los datos de estudio, se empleó técnica e instrumentos de medición.

A. Diseño de campo

A criterio de Cajal (2019), en el diseño de campo los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambientes reales no controlados.

Fuentes primarias

Como afirma Heinemann (2019), en las fuentes primarias los datos se obtienen de una investigación empírica basada en los datos recogidos mediante un cuestionario propio.

B. Diseño documental

A juicio de Reyes y Carmona (2020), el diseño documental se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros.

Fuentes secundarias

En opinión de Pulido (2019), las fuentes secundarias son datos extraídos de los datos originales recogidos por otras personas.

Tabla 3
Técnicas e instrumentos de investigación

Diseño	Fuentes	Técnicas	Instrumentos	Instrumentos de Registro
De campo	Primarias	• Observación		• Cámara fotográfica
		• Entrevista	• Guía de entrevista	• Papel y lapicero (formato).
		• Encuesta	• Cuestionario	• Papel y lapicero (formato)
Documental	Secundarias	• Análisis documental	• Ficha textual	• Citar en Word (formato APA)
			• Ficha bibliográfica	• Citar en Word (formato APA)

Nota. Elaborado por el autor a partir de Metodología de investigación Hernández y Mendoza, (2019).

Tabla 4
Aplicación de técnicas e instrumentos de investigación

Técnica	Instrumento	Datos a Observar
Fichaje	Ficha textual, bibliográfica, transcripción y resumen	Marco teórico conceptual, recolectar y detectar la mayor cantidad de información relacionada con el proyecto de investigación.
Entrevista	Guía de entrevista de gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento	Descripción de gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en los empleados ligados al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta
Encuesta	Cuestionario de gestión logística	Descripción de gestión logística en los 6 empleados ligados al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta.
Encuesta	Cuestionario de contratación de servicios de mantenimiento	Descripción de contratación de servicios de mantenimiento en los 6 empleados de las empresas de servicios de limpieza de la provincia de Huancayo

Nota. Elaborado por el autor a partir de Metodología de investigación Hernández y Mendoza, (2019).

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

Como expresa Ríos (2020), las técnicas de recolección de datos representan la estrategia conceptual que guía al investigador en la obtención de información, esta elección influirá en el tipo de instrumento que se empleará para recopilar datos de manera efectiva.

A. Diseño de campo

• Fuentes primarias

–Observación

Según García (2017) la observación es una percepción atenta, racional, planificada y sistemática de los fenómenos relacionados con los objetivos de la investigación, en sus condiciones naturales y habituales, es decir, sin provocarlos.

La observación fue un aspecto fundamental en todo el proceso de investigación, ya que se utilizó de manera constante para recopilar información directa sobre el problema de interés. Se empleó una cámara fotográfica para llevar a cabo el registro visual de los eventos que se producían durante la recopilación de información.

–Entrevista estructurada

A juicio de Nava y Monroy (2018), en la entrevista estructurada el investigador se reúne con el informante, el cual debe contar con información y experiencia sobre el tema de estudio que permita conocer aspectos de primera mano del problema.

En el estudio se realizó una entrevista a 6 empleados del Instituto Vial de la provincia de Huanta que están vinculados al procedimiento de contratación del servicio de mantenimiento; todo ello con el propósito de recabar información ligada a la realidad de la problemática de interés. .

–Encuesta

Desde la perspectiva de Arias y Covinos (2021), la encuesta permite la recogida de los datos por medio de la interrogación que se realiza al encuestado con el propósito de que brinden información requerida para la investigación.

Por tanto, por medio de la encuesta y sus correspondientes cuestionarios se recolectó de forma directa información relevante de las variables de estudio.

B. Diseño documental

- **Fuentes secundarias**

- **Análisis documental**

A juicio de Arias y Covinos (2021), el análisis documental es un proceso de revisión que se realiza para obtener datos del contenido de dicho documento; en este caso, los documentos deben ser fuentes primarias y principales que facultan al investigador obtener datos.

En el estudio, se recopiló información de investigaciones documentadas, que incluyeron tesis, libros, revistas, artículos y otros recursos relevantes relacionados con las variables de gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento. Para llevar a cabo este proceso, se utilizaron instrumentos específicos, como la ficha textual, que permitió extraer datos relevantes para la investigación después de una evaluación minuciosa. Además, se empleó la ficha bibliográfica para registrar los detalles de las fuentes analizadas, como autor, título, año y editorial.

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

Citando a Sánchez y Reyes (2017), los instrumentos de recolección son las herramientas que se emplean en el proceso de recogida de datos. Los instrumentos se seleccionan a partir de la técnica previamente elegida.

A. Diseño de campo

- **Fuentes primarias**

- **Guía de entrevista**

Como señala Ñaupas et al. (2018), la guía de entrevista es el instrumento que sirve a la técnica de la entrevista, que consiste en una hoja simple, bien preparada, que contiene las preguntas a formular al entrevistado, en una secuencia determinada.

–Cuestionario

Como plantea Tamayo (2018), el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan, principalmente; reduce la realidad de cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio.

*** Escala de Likert**

Citando a Morales et al. (2019), la Escala de likert es un tipo de escala que mide actitudes, el objetivo es agrupar numéricamente los datos que se expresen en forma verbal, para poder luego operar con ellos, como si se tratara de datos cuantitativos para poder analizarlos correctamente.

B. Diseño documental

• Fuentes secundarias

–Ficha textual

Como afirma Reyes (2020), en la ficha textual recaban y transcriben fragmentos o párrafos completos del texto original, entrecomillas al principio y al final. Te servirán para aprobar o apoyar tus afirmaciones en el contenido de tu trabajo.

–Ficha bibliográfica

Citando a Castro (2019), las fichas bibliográficas ayudan a localizar el sitio exacto de donde se extrae posteriormente la información. Al encontrar un

documento cuya información es valiosa e importante y se desea registrar en qué lugar se encontró.

4.6.3. *Confiabilidad del instrumento*

De acuerdo con Sánchez et al. (2018), la confiabilidad del instrumento es la confianza o certeza de que un instrumento tenga una estabilidad en sus resultados, es decir, que con dicho instrumento después de varias aplicaciones al mismo sujeto el resultado tiende a ser el mismo.

- **Prueba piloto**

Como plantea Niño (2019), la prueba piloto se utiliza para estar seguros que el instrumento elaborado responde a las necesidades y expectativas de la investigación y que está de acuerdo con la realidad de la población que se va estudiar, es necesarios probarlo, antes de su aplicación.

- **Coefficiente Alfa de Cronbach**

Desde la posición de Sánchez et al. (2018), el coeficiente de Alfa de Cronbach es un índice de fiabilidad o confiabilidad basada en la correlación ítem puntaje total del test. Se aplica a reactivos con alternativas politómicas. El valor mínimo se considera entre 0 y 1.

En este sentido, con el fin de asegurar la confiabilidad de los instrumentos de medición de las variables de investigación, se llevó a cabo una prueba piloto con los 6 trabajadores. Posteriormente, los resultados de la prueba fueron sometidos a un análisis a través del coeficiente de Alfa de Cronbach obteniendo escalas favorables conforme al Baremo de Interpretación.

Baremo de Interpretación	
Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja

0,01 a 0,20	Muy Baja
-------------	----------

Nota. Elaborado por George y Mallery (2003).

V1. Gestión logística:

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	6	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	6	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,934	,942	16

Por tanto, el coeficiente $\alpha = 0,934$ se interpretó de acuerdo al baremo como magnitud muy alta; en consecuencia, el instrumento tiene una confiabilidad muy alta y debe aplicarse.

V2. Contratación de servicios de mantenimiento:

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	6	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	6	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,955	,955	16

En consecuencia el coeficiente $\alpha = 0,955$ se interpretó de acuerdo al baremo como magnitud muy alta; en consecuencia, el instrumento tiene una confiabilidad muy alta y debe aplicarse.

4.6.4. Validez del instrumento

Citando a Hernández y Mendoza (2019), la validez del instrumento se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. Es decir, si refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos.

• Validez de contenido

A juicio de Herbas et al. (2018), la validez de contenido examina si los ítems utilizados para la medición de cierta variable cubren adecuadamente el dominio completo de la variable que se busca medir.

• Juicio de expertos

Como señala Escobar y Cuervo (2019), el juicio de expertos se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.

Sobre el particular, con el objeto de comprobar que el cuestionario muestre un dominio de contenido al abarcar los dimensiones e indicadores de variables de

estudio, se efectuó la validez del cuestionario de medición mediante el juicio de expertos conformado por especialistas con amplio conocimiento en el tema a tratar.

Por lo tanto, la validez de contenido del cuestionario: “*Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022*”, fue realizado por expertos en el tema de interés:

Experto	Grado académico	Opinión
Carmen Rosa Caja Pastrana	Contador Público	Nivel alto
Richard Victor Diaz Urbano	Dr. Ciencias Contables y Empresariales	Nivel alto
David Callupe Marcelo	Maestro en Tributación y Política Fisca	Nivel alto

Nota. Integrantes del juicio de expertos.

4.6.5. *Procedimientos de recolección de datos*

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2019), recolectar los datos significa aplicar uno o varios instrumentos de medición para recabar la información pertinente de las variables del estudio en la muestra.

• **Trabajo de campo**

De acuerdo con Zárate et al. (2019), el trabajo de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos.

Una vez culminado la validez, confiabilidad y haber accedido a los permisos correspondientes por parte del Instituto Vial de la provincia de Huanta se elaboró el cronograma de actividades del plan del trabajo de campo, fijando así la fecha y hora de la realización de las encuestas a fin de recabar los datos requeridos; por otra parte, se llevó a cabo el registro visual (foto) de los hechos relevantes mediante la cámara fotográfica.

Registro de datos del trabajo de campo

Descripción	Fecha	Horario	N° de empleados
Aplicación de los cuestionarios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta	04/12/2023	09:30 am a 04:00 pm	3
Aplicación de los cuestionarios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta	05/12/2023	09:30 am a 04:00 pm	3
Total			6

Nota. Elaborado por el autor

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

4.7.1. Técnicas de procesamiento de datos

Desde la posición de Arbaiza (2020), el procesamiento de datos implica una serie de labores sistemáticas y relacionadas, como el vaciado de datos y las tareas de codificación, clasificación, tabulaciones.

Por tanto, se realizó la transferencia de los datos a una computadora a través del programa Excel, organizando los datos según la variable correspondiente. Posteriormente, se llevaron a cabo la tabulación y la copia de los datos al programa SPSS, donde se procedió a su codificación siguiendo la escala (Totalmente en desacuerdo = 1, En desacuerdo = 2, Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3, De acuerdo = 4, Totalmente de acuerdo = 5) con el objetivo de facilitar su gestión y análisis.

4.7.2. Análisis de datos

Sobre el particular, los datos de investigación fueron sometidos a una serie de operaciones mediante el programa estadístico SPSS. El análisis descriptivo nos facilitó los datos en tablas y figuras para su interpretación; mientras que, análisis inferencial se efectuó a través del coeficiente rho de Spearman, con el objeto de determinar la relación entre las variables de investigación.

A) Análisis estadístico

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2019), el análisis estadístico es realizado mediante un paquete muy completo para computadoras personales que contiene una variedad considerable de pruebas estadísticas.

- **Análisis descriptivo**

En opinión de Rendón et al. (2019), el análisis estadístico descriptivo es la rama de la estadística que formula recomendaciones de cómo resumir, de forma clara y sencilla, los datos de una investigación en cuadros, tablas, figuras o gráficos. Antes de realizar un análisis descriptivo es primordial retomar el o los objetivos de la investigación.

- **Análisis inferencial**

Citando a Neill y Cortez (2018), el análisis inferencial es aplicada en el análisis e interpretación de datos, con el propósito de establecer la correlación entre las propiedades del objeto de estudio, mediante el cálculo de la probabilidad de ocurrencia.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

En la ejecución de la presente investigación se toma en consideración los procedimientos establecidos en el art. 27 y 28 del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana de los Andes, por lo cual se considera a la ética como algo fundamental durante el desarrollo de la investigación, a fin de evitar el plagio.

Asimismo, los datos de la investigación serán recabados de forma personal y directa de la muestra de estudio por medio de los instrumentos de medición garantizando de este modo su veracidad y confidencialidad; puesto que, dicha información será usada exclusivamente en el desarrollo de la investigación, mas no para otros fines. Es por ello que los datos recolectados serán registrados y codificados.

Por otra parte, los escritos, libros, investigaciones, artículos, etc., que se utilizarán en el estudio serán fidedignas; puesto que, a fin de no cometer faltas éticas, tales como plagio, falsificación, no citar fuentes bibliográficas, etc., serán tomados en consideración desde la presentación del Proyecto de investigación hasta su culminación.

Por lo tanto, nos someteremos a las pruebas correspondientes para la autenticidad y veracidad del contenido de la investigación en curso.

Capítulo V

Resultados

5.1. Descripción de resultados

Los resultados del estudio fueron presentados de manera coherente y organizada a través de tablas y figuras, con una estructura lógica que facilita la interpretación de los datos y el análisis de los hallazgos.

5.1.1. Análisis estadístico descriptivo de la variable 1: Gestión logística

Tabla 5

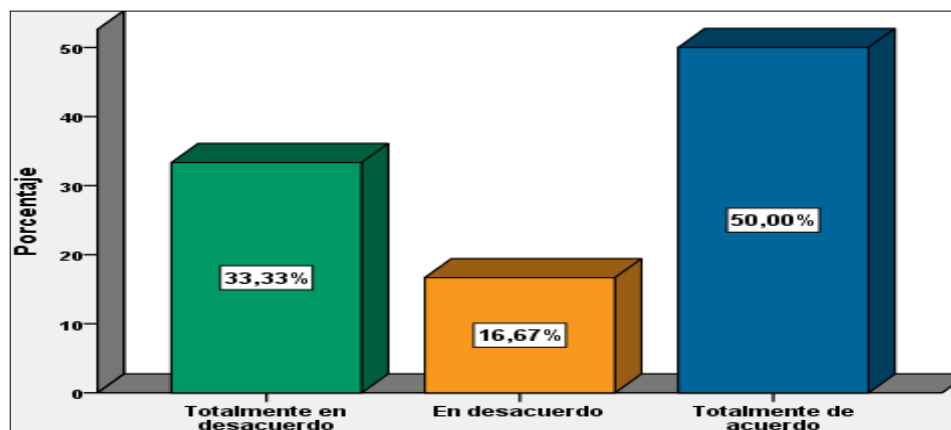
Resultados porcentuales de la variable gestión logística en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	33,33
En desacuerdo	1	16,67
Totalmente de acuerdo	3	50,00
Total	6	100,00

Nota. Elaborado por los autores a partir de la encuesta.

Figura 4

Resultados porcentuales de la variable gestión logística en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta



Nota. Elaborado por los autores a partir de la Tabla 5.

Interpretación:

En la Tabla 5 y la Figura 4, observamos que 3 de los encuestados que representan al 50,00% de la muestra refirieron estar totalmente de acuerdo en que la gestión logística garantiza el debido proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial; en tanto, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra señaló estar en desacuerdo en que la gestión logística garantiza el debido proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial; mientras que, 2 de los encuestados que representan al 33,33% de la muestra afirmaron estar totalmente en desacuerdo en que la gestión logística garantiza el debido proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial.

En este sentido, conforme a los resultados obtenidos se concluye que un 50,00% de los encuestados del Instituto Vial de la provincia de Huanta comprenden que la gestión logística se asegura de que los bienes y servicios sean suministrados de manera eficiente y efectiva a lo largo de toda la cadena de producción facilitando así un flujo continuo y eficaz de productos y servicios (Andino, 2019).

5.1.2. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 1: Programación

Tabla 6

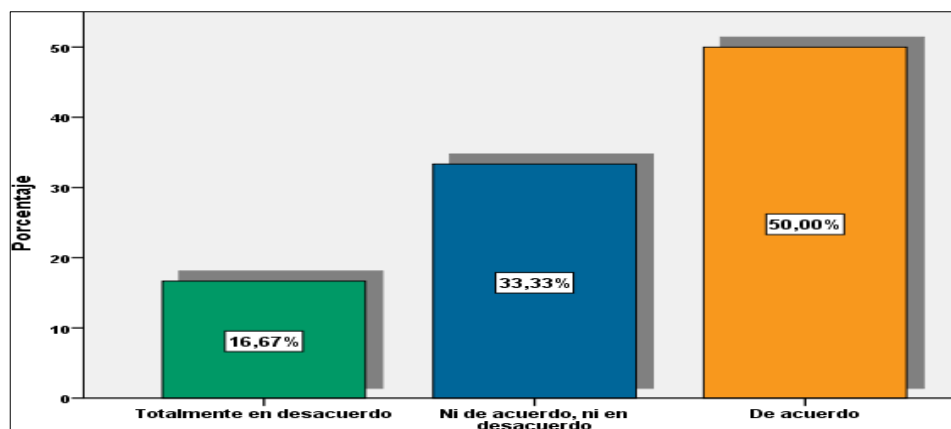
Resultados porcentuales de la dimensión programación en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	16,67
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	33,33
Totalmente de acuerdo	3	50,00
Total	6	100,00

Nota. Elaborado por los autores a partir de la encuesta.

Figura 5

Resultados porcentuales de la dimensión programación en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta



Nota. Elaborado por los autores a partir de la Tabla 6.

Interpretación:

En la Tabla 6 y la Figura 5, se advierte que 3 de los encuestados que representan al 50,00% de la muestra indicaron estar de acuerdo en que la programación de los servicios requeridos se realizan en función al plan anual de contrataciones; entre tanto, 2 de los encuestados que representan al 33,33% de la muestra manifestaron no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que la programación de los servicios requeridos se efectúan en base al plan anual de contrataciones; mientras que, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra señaló estar totalmente en desacuerdo en que la programación de los servicios requeridos se llevan a cabo en función al plan anual de contrataciones.

Por tanto, conforme a los resultados adquiridos se concluye que un 50,00% de los encuestados del Instituto Vial de la provincia de Huanta consideran que la programación de actividades, operaciones es aquella etapa que sigue a la planificación y se enfoca en la materialización de las operaciones, estableciendo los lugares y momentos específicos en los que se llevarán a cabo (Terrazas, 2019).

5.1.3. *Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 2: Ejecución*

Tabla 7

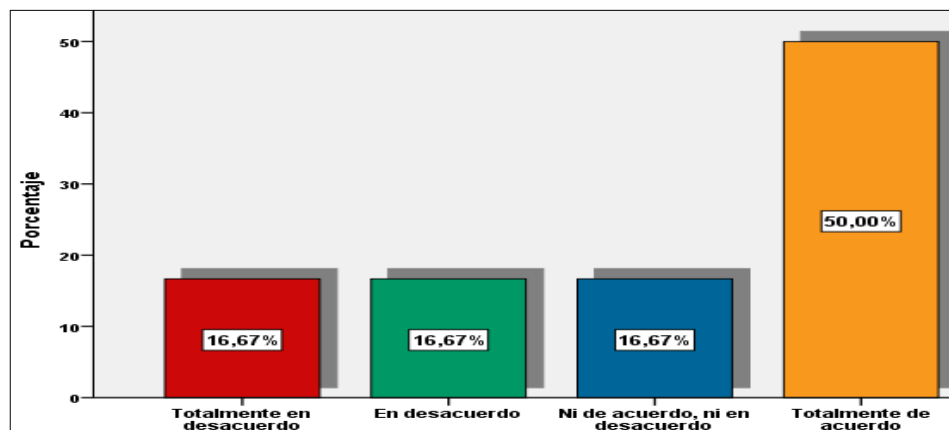
Resultados porcentuales de la dimensión ejecución en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	16,67
En desacuerdo	1	16,67
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	16,67
Totalmente de acuerdo	3	50,00
Total	6	100,00

Nota. Elaborado por los autores a partir de la encuesta.

Figura 6

Resultados porcentuales de la dimensión ejecución en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta



Nota. Elaborado por los autores a partir de la Tabla 7.

Interpretación:

En la Tabla 7 y Figura 6, se evidencia que 3 de los encuestados que representan al 50,00% de la muestra indicaron estar totalmente de acuerdo en que la correcta ejecución del proceso de adquisición del servicio garantiza la contratación del proveedor más calificado; en tanto, 1 encuestado que representa al 16,67% de la

muestra señaló no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que la debida ejecución del proceso de adquisición del servicio asegura la contratación del proveedor más calificado; asimismo, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra refirió estar en desacuerdo en que la debida ejecución del proceso de adquisición del servicio garantiza la contratación del proveedor idóneo; mientras que, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra afirmó estar totalmente en desacuerdo en que la correcta ejecución del proceso de adquisición del servicio garantiza la contratación del proveedor más calificado.

5.1.4. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 3: Control

Tabla 8

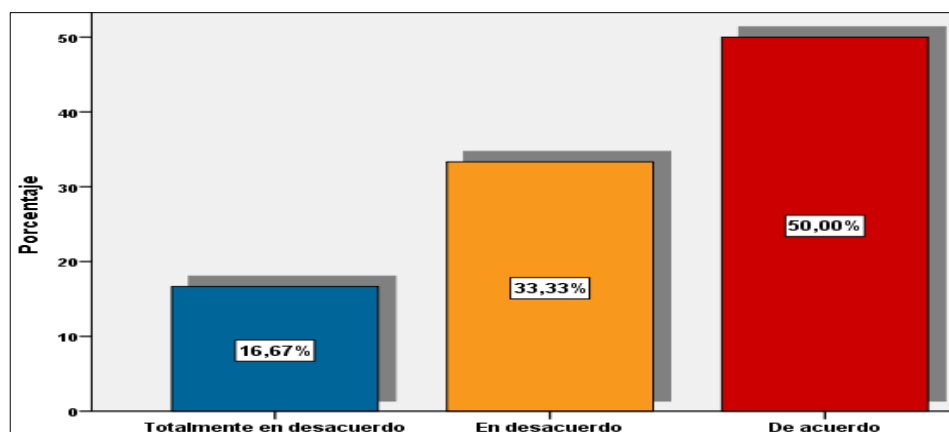
Resultados porcentuales de la dimensión control en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	16,67
En desacuerdo	2	33,33
De acuerdo	3	50,00
Total	6	100,00

Nota. Elaborado por los autores a partir de la encuesta.

Figura 7

Resultados porcentuales de la dimensión control en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta



Nota. Elaborado por los autores a partir de la Tabla 8.

Interpretación:

La Tabla 8 y la Figura 7, revela que 3 de los encuestados que representan al 50,00% de la muestra indicaron estar de acuerdo en que el control desempeña un papel

vital en la supervisión y regulación de las operaciones que involucra la contratación del servicio; en tanto, 2 de los encuestados que representan al 33,33% de la muestra señalaron estar en desacuerdo en que el control ejerce un papel vital en la supervisión y regulación de las operaciones ligadas a la contratación del servicio; mientras que, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra afirmó estar totalmente en desacuerdo en que el control desempeña un papel crucial en la supervisión y regulación de las operaciones vinculadas a la contratación del servicio.

Sobre el particular, en base a los resultados alcanzados se concluye que un 50,00% de los encuestados del Instituto Vial de la provincia de Huanta comprenden que el control vigila que todas las actividades se encuentren alineadas a lo establecido y planificado por la empresa. Esta función es la encargada de llevar a cabo y conseguir a través de una correcta y ordenada ejecución los objetivos trazados por el directorio (Falconi et al., 2019).

5.1.5. Análisis estadístico descriptivo de la variable 2: Contratación de servicios de mantenimiento

Tabla 9

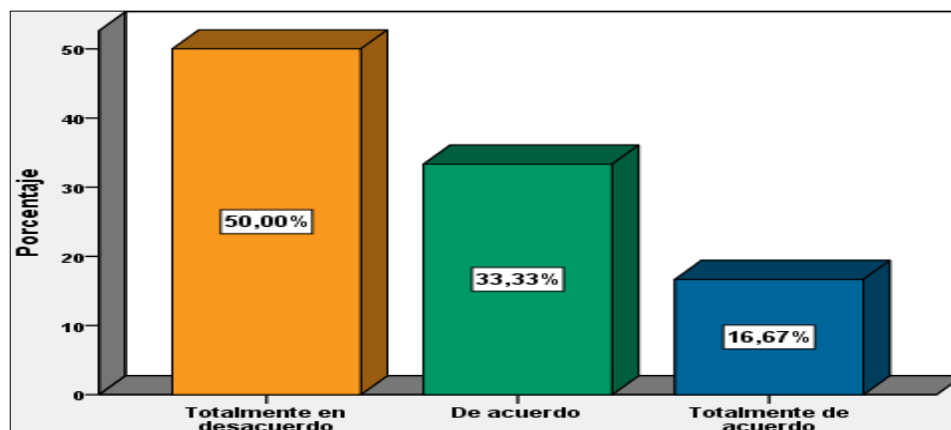
Resultados porcentuales de la variable contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	50,00
De acuerdo	2	33,33
Totalmente de acuerdo	1	16,67
Total	6	100,00

Nota. Elaborado por los autores a partir de la encuesta.

Figura 8

Resultados porcentuales de la variable contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta



Nota. Elaborado por los autores a partir de la Tabla 9.

Interpretación:

Conforme a la Tabla 9 y la Figura 8, se advierte que 3 de los encuestados que representan al 50,00% de la muestra de indicaron estar totalmente en desacuerdo en que llevan a cabo apropiadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial; en tanto, 2 de los encuestado que representan al 33,33% de la muestra refirieron estar de acuerdo en que realizan adecuadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial; asimismo, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra manifestó estar totalmente de acuerdo en que efectúan apropiadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial.

Por tanto, en base a los resultados obtenidos se concluye que un 50,00% de los encuestados del Instituto Vial de la provincia de Huanta ignoran que la contratación de servicios de mantenimiento es el procedimiento que le permite a las Entidades contratar con proveedores (persona natural o jurídica) de servicios; correspondiendo a la Entidad contratante definir las características técnicas y condiciones contractuales del servicio a contratar, de acuerdo con sus necesidades específicas y respetando la regulación de cada objeto contractual (Vizcarra, 2021).

5.1.6. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 1: Actos preparatorios

Tabla 10

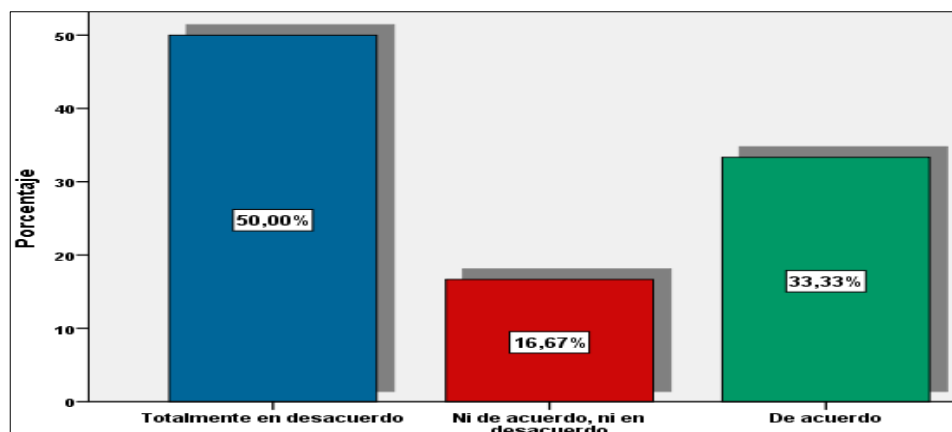
Resultados porcentuales de la dimensión actos preparatorios en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	50,00
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	16,67
De acuerdo	2	33,33
Total	6	100,00

Nota. Elaborado por los autores a partir de la encuesta.

Figura 9

Resultados porcentuales de la dimensión actos preparatorios en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta



Nota. Elaborado por los autores a partir de la Tabla 10.

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 10 y la Figura 9 del estudio, 3 de los encuestados que representan al 50,00% de la muestra refirieron estar totalmente en desacuerdo en que realizan adecuadamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección; entre tanto, 1 encuestado que representa al 6,85% de la muestra manifestó no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que efectúan debidamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección; mientras que, 2 de los encuestados que representan al 33,33% de la muestra señalaron estar de acuerdo en que llevan a cabo apropiadamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección.

En este sentido, conforme a los resultados obtenidos se concluye que mayoritariamente un 50,00% de los encuestados del del Instituto Vial de la provincia de Huanta en cierto modo desconocen que los actos preparatorios son el conjunto de actuaciones que se inician desde la decisión de adquirir y está destinada a definir con claridad el objeto de contratación, destinar un presupuesto para tal efecto y definir con claridad sus características (Zambrano, 2018).

5.1.7. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 2: Fase de selección

Tabla 11

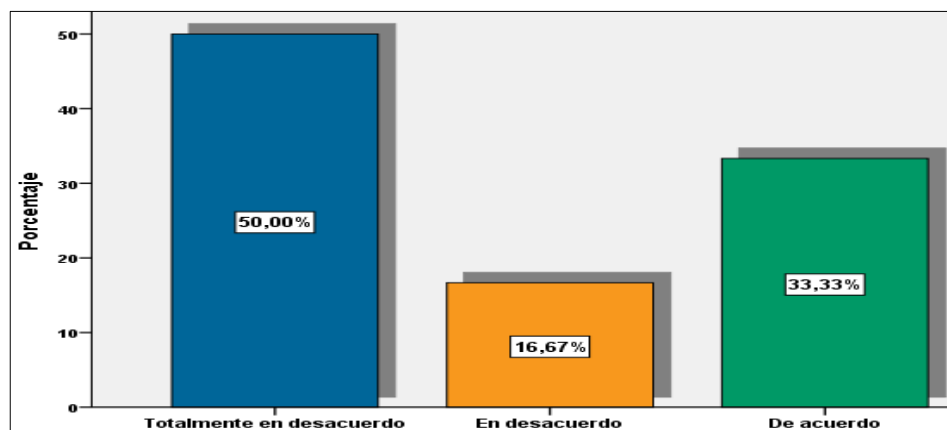
Resultados porcentuales de la dimensión fase de selección en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	50,00
En desacuerdo	1	16,67
De acuerdo	2	33,33
Total	6	100,0

Nota. Elaborado por los autores a partir de la encuesta.

Figura 10

Resultados porcentuales de la dimensión fase de selección en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta



Nota. Elaborado por los autores a partir de la Tabla 11.

Interpretación:

En la Tabla 11 y la Figura 10, se observa que 3 de los encuestados que representan al 50,00% de la muestra indicaron estar totalmente en desacuerdo en que realizan la debida convocatoria para la fase de selección a fin de que varios contratistas participen presentando sus ofertas; en tanto, 1 encuestados que representa al 16,67%

de la muestra afirmó estar en desacuerdo en que efectúan la adecuada convocatoria para la fase de selección a fin de que un gran número de contratistas participen presentando sus ofertas; asimismo, 2 de los encuestados que representan al 33,33% de la muestra señalaron estar de acuerdo en que efectúan la apropiada convocatoria para la fase de selección a fin de que varios contratistas participen presentando sus ofertas.

A este respecto, conforme a los resultados alcanzados se concluye que predominantemente un 50,00% de los encuestados del Instituto Vial de la provincia de Huanta en cierto modo ignoran que la fase de selección contiene los pasos a seguir para determinar a la persona natural o jurídica con la cual la entidad Pública entablará una relación jurídica contractual. esta fase se desarrolla a través de siete etapas: i) convocatoria; ii) registro de participantes; iii) consultas; iv) observaciones e integración de bases; v) presentación de propuestas; vi) calificación y evaluación de propuestas; y, vii) otorgamiento de la buena pro y hasta antes de la suscripción del contrato (Zambrano, 2018).

5.1.8. *Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 3: Ejecución contractual*

Tabla 12

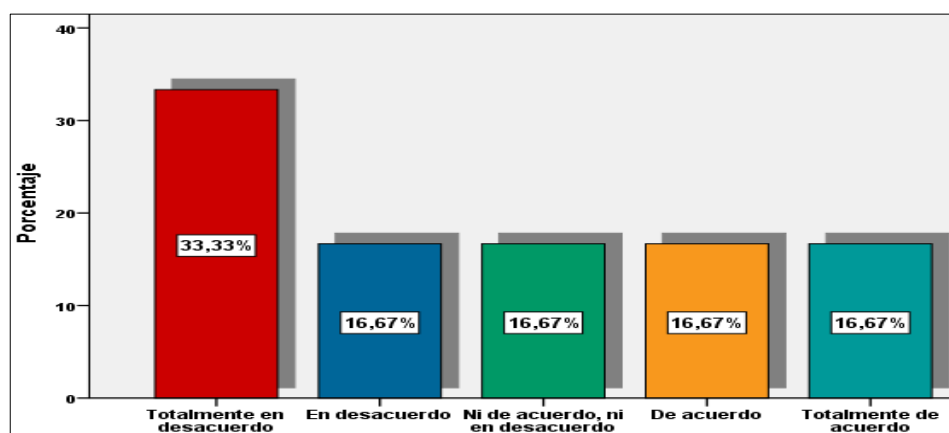
Resultados porcentuales de la dimensión ejecución contractual en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	33,33
En desacuerdo	1	16,67
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	16,67
De acuerdo	1	16,67
Totalmente de acuerdo	1	16,67
Total	6	100,0

Nota. Elaborado por los autores a partir de la encuesta.

Figura 11

Resultados porcentuales de la dimensión ejecución contractual en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta



Nota. Elaborado por los autores a partir de la Tabla 12.

Interpretación:

En la Tabla 12 y la Figura 11, se observa que 2 de los encuestados que representan al 33,33% de la muestra indicaron estar totalmente en desacuerdo en que la fase de la ejecución contractual se efectúa adecuadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido; entre tanto, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra señaló estar en desacuerdo en que la fase de la ejecución contractual se realiza apropiadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido; asimismo, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra afirmó no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que la fase de la ejecución contractual se efectúa adecuadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido; por otra parte, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra refirió estar de acuerdo en que la fase de la ejecución contractual se realiza apropiadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido; mientras que, 1 encuestado que representa al 16,67% de la muestra indicó estar totalmente de acuerdo en que la fase de la ejecución contractual se realiza apropiadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido.

En este sentido, conforme a los resultados alcanzados se concluye que mayoritariamente un 33,33% de los encuestados del Instituto Vial de la provincia de Huanta ignoran que la ejecución contractual representa la etapa en la cual tanto la Entidad contratante como el postor que ha resultado ganador de la buena pro llevan a cabo sus respectivas responsabilidades y compromisos. En este periodo, se realiza la materialización y el cumplimiento de los términos acordados en el contrato celebrado entre ambas partes (Zambrano, 2018).

5.2. Resultados correlacionales

Valor	Significado
+/-1.00	Correlación positiva y negativa perfecta
+/-0.80	Correlación positiva y negativa muy fuerte
+/-0.60	Correlación positiva y negativa fuerte
+/-0.40	Correlación positiva y negativa moderada
+/-0.20	Correlación positiva y negativa débil
0.00	Probablemente no existe correlación

5.2.1. Estudio de correlación entre gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento

Objetivo general:

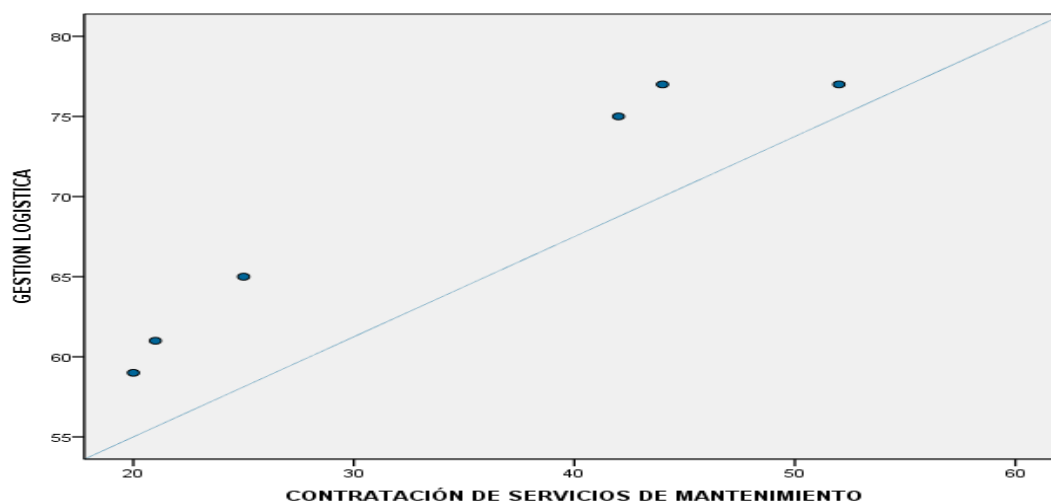
Determinar de que manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

Correlaciones				
			Gestión logística	Contratación de servicios de mantenimiento
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,986**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	6	6
	Contratación de servicios de mantenimiento	Coeficiente de correlación	,986**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	6	6

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 12

Diagrama de dispersión de la V1 y V2



Interpretación:

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0,986$ con una significación bilateral de $p = 0,000$; por tanto, el coeficiente obtenido es significativo, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una relación positiva muy fuerte.

5.2.2. Estudio de correlación entre gestión logística y actos preparatorios

Objetivo específico 1:

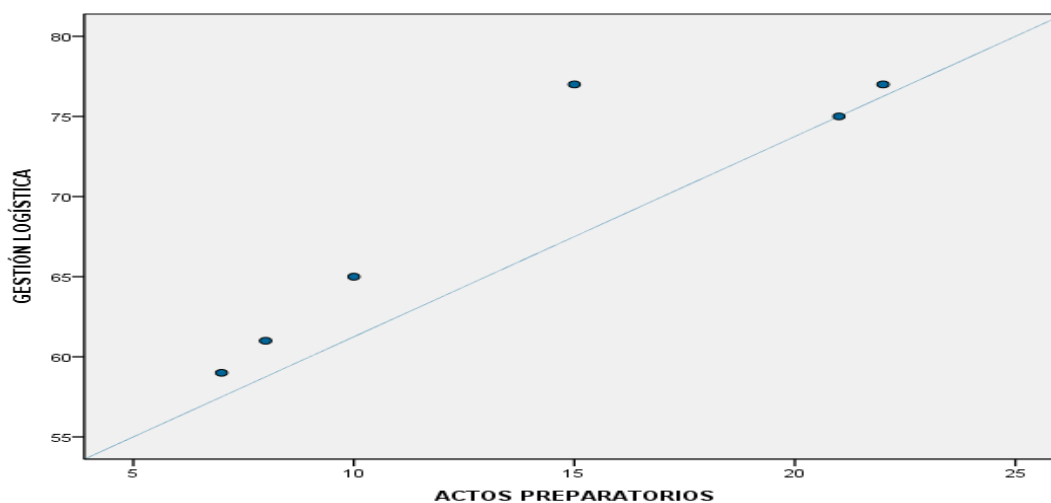
Establecer de que manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

Correlaciones			Gestión logística	Actos preparatorios
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,899*
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	6	6
	Actos preparatorios	Coeficiente de correlación	,899*	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	6	6

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Figura 13

Diagrama de dispersión de la VI y DI



Interpretación:

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0,899$ con una significación bilateral de $p = 0,015$; por tanto, el coeficiente obtenido es significativo, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una relación positiva muy fuerte.

5.2.3. Estudio de correlación entre gestión logística y fase de selección

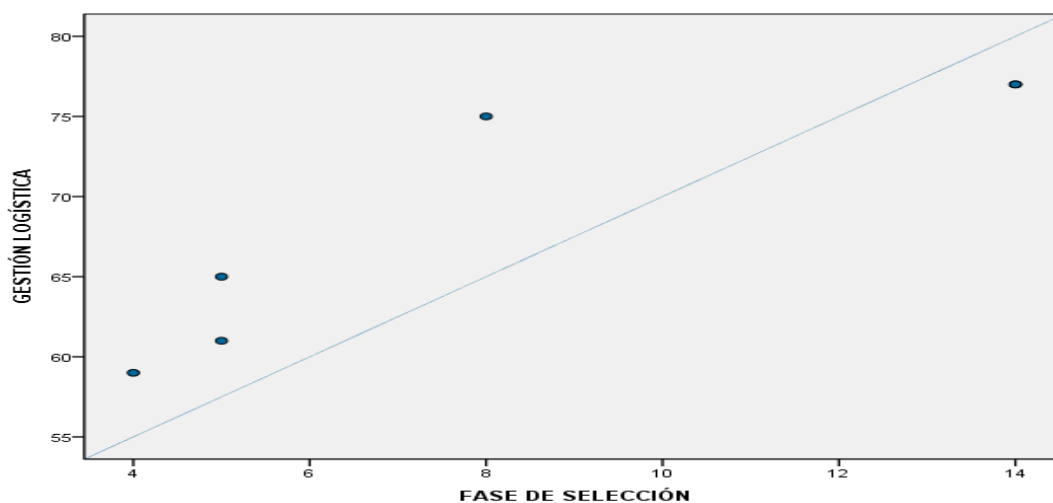
Objetivo específico 2:

Señalar de que manera la gestión logística se relaciona con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

Correlaciones			Gestión logística	Fase de selección
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	,985**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	6	6
Fase de selección	Fase de selección	Coefficiente de correlación	,985**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	6	6

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 14
Diagrama de dispersión de la V1 y D2



Interpretación:

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0,985$ con una significación bilateral de $p = 0,000$; por tanto, el coeficiente obtenido es significativo, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una relación positiva muy fuerte.

5.2.4. Estudio de correlación entre gestión logística y ejecución contractual

Objetivo específico 3:

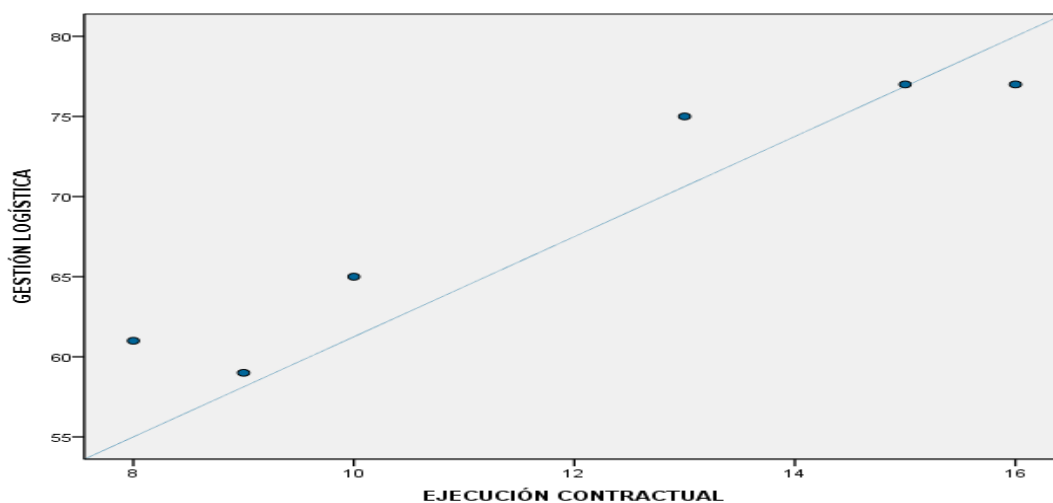
Establecer de que manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

Correlaciones			Gestión logística	Ejecución contractual
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,928**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	6	6
	Ejecución contractual	Coeficiente de correlación	,928**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	6	6

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 15

Diagrama de dispersión de la VI y D3



Interpretación:

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0,928$ con una significación bilateral de $p = 0,008$; por tanto, el coeficiente obtenido es significativo, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una relación positiva muy fuerte.

5.3. Contrastación de hipótesis

5.3.1. Prueba de hipótesis para la variable gestión logística y la variable contratación de servicios de mantenimiento.

Hipótesis general:

La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

• Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis nula

La gestión logística no se relaciona de forma positiva y significativa con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

$H_0: \tau=0$

2. Hipótesis alterna

La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

$H_1: \tau \neq 0$

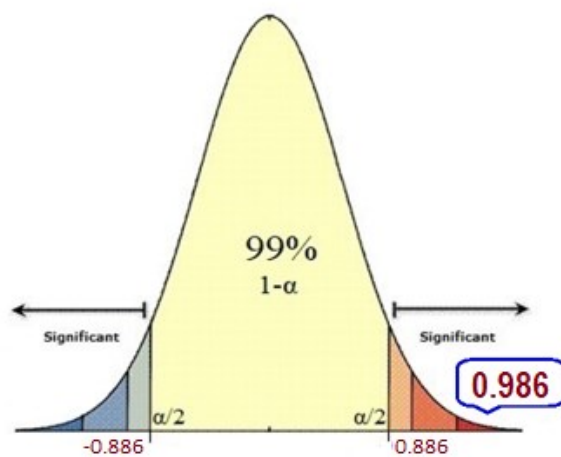
3. Nivel de significancia

El nivel de significación $\alpha = 0,01$

El valor crítico " r_s " a un $\alpha = 0,01$ y $n= 6$ es $r = 0,886$

4. Cálculo estadístico

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s= 0,986$ para aceptar o rechazar la H_0 se compara la rho de Spearman hallado con $r_{\text{crítico}} = 0,886$ valor obtenido de la tabla de distribución "rho".



5. Toma de decisión

Comparando la r_s calculada con la r_s crítica para la toma de decisión:
 $0,986 > 0,886$ esta relación permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de 1% y aceptar la hipótesis alterna.

6. Conclusión

Como se acepta la H_a , concluimos que existe una relación directa entre las variables gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

5.3.2. *Prueba de hipótesis para la variable gestión logística y la dimensión actos preparatorios.*

Hipótesis específica 1:

La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

• Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis nula

La gestión logística no se relaciona de forma positiva y significativa con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

$$H_0: \tau=0$$

2. Hipótesis alterna

La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

$$H_1: \tau \neq 0$$

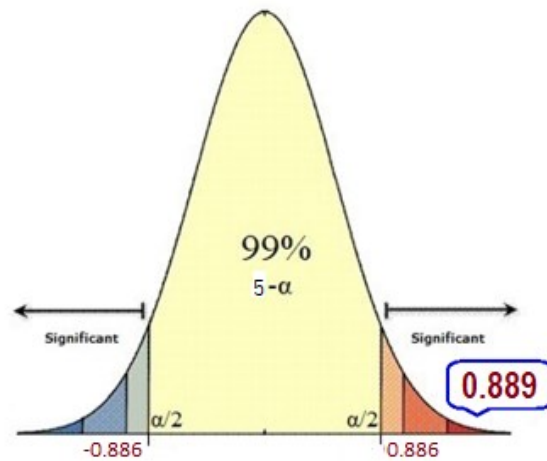
3. Nivel de significancia

El nivel de significación $\alpha = 0,05$

El valor crítico “rs” a un $\alpha = 0,05$ y $n= 6$ es $r = 0,889$

4. Cálculo estadístico

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s=0,889$ para aceptar o rechazar la H_0 se compara la rho de Spearman hallado con $r_{\text{crítico}} = 0,886$ valor obtenido de la tabla de distribución “rho”.



5. Toma de decisión

Comparando la r_s calculada con la r_s crítica para la toma de decisión: 0,889 > 0,886 esta relación permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de 1% y aceptar la hipótesis alterna.

6. Conclusión

Como se acepta la H_a , concluimos que existe una relación positiva entre la variable gestión logística y la dimensión actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

5.3.3. Prueba de hipótesis para la variable gestión logística y la dimensión fase de selección.

Hipótesis específica 2:

La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

• Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis nula

La gestión logística no se relaciona de forma positiva y significativa con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

$$H_0: \tau=0$$

2. Hipótesis alterna

La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

$$H_1: \tau \neq 0$$

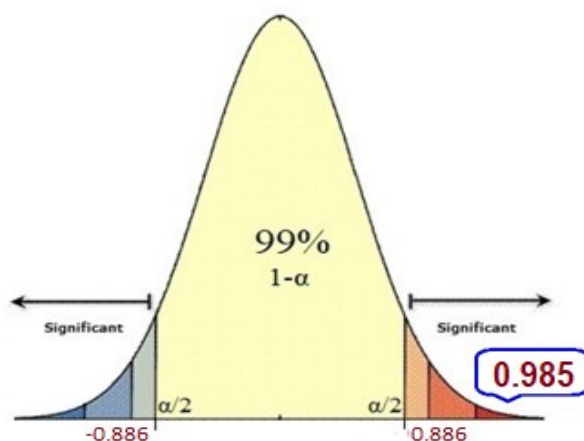
3. Nivel de significancia

El nivel de significación $\alpha = 0,01$

El valor crítico “ r_s ” a un $\alpha = 0,01$ y $n= 6$ es $r = 0,985$

4. Cálculo estadístico

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s=0,985$ para aceptar o rechazar la H_0 se compara la rho de Spearman hallado con $r_{\text{crítico}} = 0,886$ valor obtenido de la tabla de distribución “rho”.



5. Toma de decisión

Comparando la r_s calculada con la r_s crítica para la toma de decisión: $0,985 > 0,886$ esta relación permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de 1% y aceptar la hipótesis alterna.

6. Conclusión

Como se acepta la H_a , concluimos que existe una relación positiva muy fuerte entre la variable gestión logística y la dimensión fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

5.3.4. Prueba de hipótesis para la variable gestión logística y la dimensión ejecución contractual.

Hipótesis específica 3:

La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

• Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis nula

La gestión logística no se relaciona de forma positiva y significativa con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

$$H_0: \tau=0$$

2. Hipótesis alterna

La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

$$H_1: \tau \neq 0$$

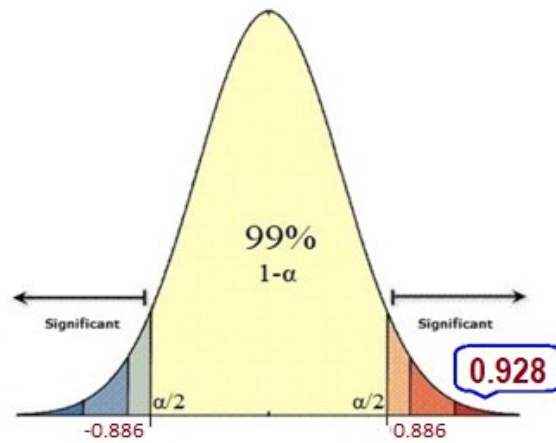
3. Nivel de significancia

El nivel de significación $\alpha = 0,01$

El valor crítico “ r_s ” a un $\alpha = 0,01$ y $n= 6$ es $r = 0,886$

4. Cálculo estadístico

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s=0,928$ para aceptar o rechazar la H_0 se compara la rho de Spearman hallado con $r_{\text{crítico}} = 0,886$ valor obtenido de la tabla de distribución “rho”.



5. Toma de decisión

Comparando la r_s calculada con la r_s crítica para la toma de decisión: 0,928 > 0,886 esta relación permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de 1% y aceptar la hipótesis alterna.

6. Conclusión

Como se acepta la H_a , concluimos que existe una relación positiva fuerte entre la variable gestión logística y la dimensión ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta Vial de la provincia de Huanta.

Análisis y Discusión de Resultados

En lo concerniente al objetivo general, determinar de que manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022. Los resultados alcanzados ponen en evidencia que el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0,986$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$. Esto implica rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que precisa que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

Estos resultados son corroborados por Aguirre (2022) quien en su investigación llega a concluir que la relación entre la gestión logística y el proceso de contratación de servicios es positiva y muy alta; ya que la gestión logística establece las bases para una administración efectiva de la cadena de suministro y garantiza que los servicios sean adquiridos y entregados de manera eficiente lo que contribuye al éxito general de la institución. En esta misma línea Barriga (2020) en su investigación llega a concluir que la gestión logística tiene una incidencia notable en los procesos de adquisición y contratación; debido a que, la gestión logística, cuando se aplica en las instituciones públicas, aporta mejoras significativas a los procesos de adquisiciones y contrataciones a través de la implementación de controles y procedimientos apropiados que contribuyen a un uso eficiente de los recursos públicos a fin de obtener bienes y servicios de forma oportuna y de alta calidad. Dado que, según Andino (2019) la gestión logística se encarga de garantizar que tanto los bienes como los servicios se entreguen, concreten de manera eficiente y efectiva, contribuyendo así a mantener un flujo constante y viable tanto de productos como de servicios a lo largo de la cadena de suministro y de producción, asegurándose de que estén disponibles en el momento requerido. De forma similar Mauleón y Prado (2021) refieren que la gestión logística abarca un conjunto de acciones coordinadas relacionadas con el flujo bidireccional de materiales, servicios e información, con

el propósito de mejorar la calidad del servicio y reducir los costos, involucrando lo correspondiente a las compras, aprovisionamiento, almacenamiento, producción y distribución.

En este sentido, respecto a lo referido con anterioridad y al examinar estos resultados, confirmamos la similitud con el planteamiento del marco teórico; puesto que, en la medida que el Instituto Vial de la provincia de Huanta emplee adecuadamente la gestión logística, esta ha de permitir que la contratación del servicio de mantenimiento vial se lleve a cabo de manera eficiente. En consecuencia, a mayor aplicación de la gestión logística mayor ha de ser la contratación del servicio de mantenimiento vial.

En lo que respecta al primer objetivo específico, establecer de que manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022. Los resultados alcanzados nos dan a conocer que el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0,899$ con una significancia bilateral de $p = 0,015$; lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que refiere que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

Estos resultados son respaldados por Echevarria y Taipe (2020) quienes en su investigación llegan a concluir que entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios se da una relación aceptable; ya que la gestión logística posibilita la observancia de las regulaciones en el ámbito público y la ejecución de un análisis de mercado dentro de los límites presupuestarios asignados facilitando una administración económica eficiente lo cual se traduce en la capacidad de seleccionar proveedores de manera efectiva y llevar a cabo una evaluación de los riesgos involucrados en los procesos de adquisición. En esta misma línea Cabana y Torres (2020) en su investigación llegan a concluir que la gestión logística tiene un impacto positivo en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la institución; por cuanto, la gestión logística desempeña un papel fundamental en la mejora de las deficiencias que puedan existir en los procesos de adquisición pública, al contribuir a un manejo efectivo

del sistema de abastecimiento. Dado que, según Zelada (2022) la gestión logística forma parte esencial de la planificación, ejecución y supervisión de un flujo óptimo y efectivo en la cadena de suministro que engloba el almacenamiento, transporte y gestión de bienes, servicios y la información correspondiente, desde su punto de origen hasta su destino final, con el objetivo fundamental de satisfacer las demandas y expectativas requeridas. De forma similar Aníbal (2018) señala que la gestión logística posibilita la evaluación del rendimiento y los resultados en cada etapa del proceso, abarcando actividades que involucran la recepción, el almacenamiento, la gestión de inventarios, el despacho, la distribución, las entregas y la fluidez de la información.

En tal sentido, sobre lo citado y al examinar estos resultados corroboramos, la semejanza con el planteamiento en el marco teórico; debido a que, toda vez que el Instituto Vial de la provincia de Huanta aplique debidamente la gestión logística, esta ha de facilitar que los actos preparatorios de las contrataciones del servicio de mantenimiento vial se ejecuten adecuadamente.

En lo concerniente al segundo objetivo específico, señalar de que manera la gestión logística se relaciona con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta - 2022. Los resultados adquiridos evidencian que el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0,985$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$; lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que señala que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

Estos resultados guardan relación con lo indicado por Lavado y Oliveros (2019) quienes en su investigación llegan a concluir que la gestión logística está relacionada positivamente con las fases de las contrataciones públicas; ya que, la gestión logística contribuye al cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones, al mismo tiempo actúa como un recurso para prevenir la duplicación de tareas y el uso ineficiente de recursos; además facilita

la planificación y ejecución estratégica de los actos ligados a las adquisiciones. Así también, Carranza (2019) en su investigación llega a concluir que la gestión logística se relaciona con la mejora de los procedimientos de contrataciones; debido a que, la gestión logística ha adquirido un papel relevante en las entidades gubernamentales, al desempeñar un rol clave en la optimización de la cadena de adquisiciones de bienes y servicios, destinando eficientemente al presupuesto asignado por el gobierno central. Dado que según, Hurtado (2019) la gestión logística debe estar estrechamente integrada con el producto o servicio a fin de asegurar la satisfacción de la demanda; esto implica una coordinación eficaz que abarca la adquisición del producto o servicio considerando las particularidades de las mismas y su correcta entrega. De forma similar Granada (2019) refiere que la gestión logística abarca un conjunto de métodos y tareas que forman parte de los procedimientos llevados a cabo en la cadena de suministro, con el propósito de supervisar y controlar la debida adquisición del bien o servicio por parte del consumidor.

En este sentido, conforme a lo señalado y al analizar estos resultados, se confirma que existe similitud con el planteamiento en el marco teórico; ya que, siempre que en el Instituto Vial de la provincia de Huanta se realice apropiadamente la gestión logística, esta ha de posibilitar que la fase de selección de la contratación del servicio de mantenimiento vial se concrete de manera apropiada .

En lo correspondiente al tercer objetivo, establecer de que manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022. Los resultados obtenidos ponen en evidencia que el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0,928$ con una significancia bilateral de $p= 0,008$. Esto implica rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que indica que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta.

Estos resultados son corroborados por Oscátegui (2018) quien en su investigación llega a concluir que la gestión logística incide en las contrataciones; ya que la gestión logística brinda una mayor comprensión del quehacer diario, al igual que forma parte integral de la administración de la cadena de suministro que se encarga de planear, ejecutar y supervisar los procedimientos contemplados en la obtención de bienes y servicios. En esta misma línea Arrasco (2019) en su investigación llega a concluir que la gestión logística se asocia positivamente con las contrataciones públicas; por cuanto, la gestión logística se compone de una serie de medidas enfocadas en coordinar y optimizar las operaciones y recursos necesarios para llevar a cabo la debida contratación de bienes y servicios dando cumplimiento de forma efectiva a las políticas y normativas preestablecidas. Dado que, según Garay (2020) la gestión logística se configura como un sistema eficaz que engloba una serie de métodos y prácticas con el propósito de establecer una secuencia coherente para la gestión de los bienes y servicios disponibles; este sistema abarca todas las etapas, desde la adquisición hasta la distribución. De manera similar Barría (2023) señala que a través de la gestión logística, es posible potenciar la eficiencia de los procedimientos internos en la institución con el propósito de disminuir errores e identificar posibles soluciones a los mismos. Esto permite una respuesta rápida a las necesidades y demandas.

Sobre el particular, al examinar los hallazgos obtenidos, se corrobora la similitud con lo establecido en el marco teórico; debido a que, en la medida que el Instituto Vial de la provincia de Huanta efectúe adecuadamente la gestión logística, esta ha de permitir que la ejecución contractual de las contrataciones del servicio de mantenimiento vial se desarrolle de manera apropiada.

Ahora bien, las consecuencias de los hallazgos obtenidos en la investigación son favorables; por cuanto, pueden reducir los costos y el tiempo de ejecución del procedimiento de contratación pública del servicio de mantenimiento vial, mejorando de este modo su

eficiencia operativa a través de la gestión logística. Por otra parte, en un futuro se ha de explorar el potencial y aporte de estos resultados a fin de ser adaptados a proyectos de mayor envergadura que involucre a otras instituciones de mayor jerarquía (gobiernos regionales, ministerios de gobierno, entre otros).

En este contexto, considerando la naturaleza compleja del tema en cuestión, es esencial llevar a cabo investigaciones adicionales que estén relacionadas con el área de interés. Esto se debe a que aún hay interrogantes sin resolver que necesitan ser abordados en futuros estudios:

¿La gestión logística incide favorablemente en las fases del proceso de contratación pública?

¿La gestión logística optimiza los procedimientos vinculados a la adquisición de bienes y servicios?

Conclusiones

En lo que respecta a los resultados del estudio, al ser analizados minuciosamente se concluye:

1. En cuanto al objetivo general, determinar de que manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022. Los resultados alcanzados ponen en evidencia que el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0,986$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$. Esto implica rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que precisa que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta. En este sentido, cabe mencionar que la investigación presenta coherencia con la teoría planteada; habida cuenta de que, en la medida que en el Instituto Vial de la provincia de Huanta se lleve a cabo adecuadamente la gestión logística, se ha de optimizar los procedimientos ligados a las fases del proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial (actuaciones preparatorias, fase de selección y ejecución contractual); debido a que, la gestión logística es un mecanismo para programar cuidadosamente, ejecutar efectivamente y controlar continuamente que las operaciones vinculadas a dicho proceso de contratación se cumplan cabalmente conforme a lo reglamentado en la Ley de Contrataciones del Estado.
2. En lo que respecta al primer objetivo específico, establecer de que manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022. Los resultados alcanzados nos dan a conocer que el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0,899$ con una significancia bilateral de $p = 0,015$; lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que refiere que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y los actos

preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta. Sobre el particular, se confirma que el estudio tiene concordancia con la teoría formulada; dado que, toda vez que en el Instituto Vial de la provincia de Huanta se realice apropiadamente la gestión logística se ha de ejecutar de manera eficiente la fase de los actos preparatorios de las contrataciones que involucra la concreción acertada de ciertas actividades como: la elaboración del requerimiento, indagación de mercado, expediente de contratación, elaboración y aprobación de las bases del procedimiento de selección. Esto es factible debido a que la gestión logística es un mecanismo continuo e integral que favorece significativamente a la eficiencia operativa posibilitando así que la contratación del servicio se desarrolle en función a la necesidad a atender, el presupuesto, el plan anual de contratación y las características técnicas.

3. En lo concerniente al segundo objetivo específico, señalar de que manera la gestión logística se relaciona con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022. Los resultados adquiridos evidencian que el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0,985$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$; lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que señala que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta. Al respecto, se corrobora que la investigación tiene congruencia con la teoría planteada; puesto que, en la medida en que en el Instituto Vial de la provincia de Huanta se lleve a cabo debidamente la gestión logística, está ha de instaurar un mecanismo operativo eficiente que ha de permitir que las etapas contempladas en la fase de selección de las contrataciones (adjudicación simplificada) tales como: convocatoria, registro de participantes, evaluación de ofertas, consentimiento de la buena pro, se efectúen correctamente a

fin de que la institución contrate al mejor postor con el objeto de concretar satisfactoriamente el servicio de mantenimiento vial, atendiendo así la necesidad de la institución.

4. En lo correspondiente al tercer objetivo, establecer de que manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022. Los resultados obtenidos ponen en evidencia que el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0,928$ con una significancia bilateral de $p = 0,008$. Esto implica rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que indica que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta. Sobre el particular, cabe afirmar que la investigación muestra similitud con la teoría formulada; ya que, toda vez que en el Instituto Vial de la provincia de Huanta se ponga en práctica de manera adecuada la gestión logística, ésta ha de propiciar que todas las operaciones y obligaciones ligadas a la fase de la ejecución contractual (vigencia del contrato, modificación del contrato, resolución del contrato, recepción y conformidad liquidación) se materialicen de la manera más eficiente posible a fin de que el servicio de mantenimiento vial se concrete eficazmente; debido a que, la gestión logística es un sistema integrador que detecta oportunamente potenciales errores e irregularidades presentes en toda operación.

Recomendaciones

1. El Instituto Vial de la provincia de Huanta para alcanzar satisfactoriamente sus metas institucionales, se le sugiere difundir correctamente los resultados de la investigación con el propósito de capacitar adecuadamente a su personal encargado de las contrataciones públicas, para así implementar y ejecutar de manera apropiada la gestión logística en las fases del proceso de contratación a fin de que los procedimientos vinculadas a esta se concreten eficientemente; además, se recomienda efectuar futuras investigaciones en base a los resultados del estudio; también, se sugiere mejorar los métodos de investigación con la finalidad de desarrollar un estudio más completo dada la complejidad fenómeno en cuestión.
2. El Instituto Vial de la provincia de Huanta a de publicar los resultados de la investigación con el fin de instruir de manera apropiada al personal encargado de las contrataciones del servicio de mantenimiento, para que de este modo mediante la aplicación de la gestión logística se lleve a cabo adecuadamente las actividades comprendidas en la fase de actuaciones preparatorias de las contrataciones públicas; asimismo, se recomienda realizar posteriores investigaciones sobre la base de los resultados del estudio; lo mismo que se sugiere perfeccionar los métodos de investigación con el propósito de concretar un estudio más a fondo sobre el problema de interés.
3. El Instituto Vial de la provincia de Huanta en función a los resultados de la investigación ha de capacitar de manera apropiada a su personal encargado de las contrataciones públicas; para que así mediante la aplicación de la gestión logística se cumpla correctamente con las etapas contempladas en la fase de selección de las contrataciones estatales. Por otro parte, dada la trascendencia de la investigación es factible que los resultados sean utilizados por otras instituciones públicas; al igual

que en base a ello se realicen posteriores estudios; además, con el objeto de concretar una investigación más completa se recomienda mejorar los métodos de investigación.

4. El Instituto Vial de la provincia de Huanta a de publicar los resultados de la investigación con el fin de capacitar adecuadamente al personal responsable de las contrataciones de servicios; para así potenciar la eficiencia de los procedimientos contemplados en la fase de la ejecución contractual de la contratación mediante la aplicación de la gestión logística. Asimismo, se sugiere que sobre la base de los resultados del estudio se realicen futuras investigaciones; también, se recomienda perfeccionar los métodos de estudio con el propósito de materializar una investigación más exhaustiva.

Referencias Bibliográficas

- Aguirre, E. (2022). *Gestión logística y el proceso de contratación de servicios y adquisición de bienes de la Municipalidad Distrital de Pimentel, 2022 (Tesis Post grado)*. Universidad Cesar Vallejo, Callao.
- Alfaro, H. (2018). *Gestión Logística y Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo (Tesis Postgrado)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Andía, W. (2022). *Manual de Gestión Pública*. Arte & Pluma.
- Andino, F. (2019). Gestión de operaciones y logística. *Gestión*, 1-30.
- Aníbal, L. (2018). *Logística*. ECOE.
- Arbaiza, L. (2020). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Lima: Esan.
- Arboleda, K. (2019). *Indagacion de mercado*. GPP.
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Arias, J., Villasís, M. Á., & Miranda, M. G. (2020). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Armas, M. (2018). *La ejecución presupuestaria y las adquisiciones de bienes y servicios a través del portal de compras públicas del Centro de Investigación Científica de la Universidad Técnica de Ambato (Tesis Posgrado)*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Armijo, M. (2018). *Calidad del gasto público*. CEPAL.
- Arrasco, S. (2019). *La Gestión Logística y las Contrataciones Públicas, en la DIRECCION EJECUTIVA ANTIDROGAS PNP, La Victoria 2017 (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Arroyo, A. (2020). *Metodología de la investigación en las Ciencias Empresariales*. Cusco: UNSAAC.
- Ávila, P. E., Ávila, J., & Loor, G. G. (2020). El flujo de caja y su importancia en las decisiones de inversión. *Transformación e Innovación* .
- Ballou, R. (2019). *Logística empresarial*. Santos.
- Barría, Y. (2023). *Gestión logística organizacional*. SEDUCA.
- Barriga, A. (2020). *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017 (Tesis de Pregrado)*. Universidad Privada de Tacna, Tacna.

- Barrón, V., & D'Aquino, M. (2020). *Proyectos y metodologías de la investigación*. Buenos Aires: Editorial Maipue.
- Bernal, J. (2016). Defraudación tributaria. *Contadores*, 7-11.
- Briñis, A. (2017). *La investigación social*. ULS Editores.
- Brook, P. (2022). *Contratacion de Servicios Publicos*. World Bank.
- Cabana, W., & Torres, Y. (2020). *Gestión Logística y el Proceso de Contratación en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho 2018 (Tesis de Pregrado)*. Universidad Peruana los Andes, Huancayo.
- Cajal, A. (2019). Investigación de Campo. *Lifeder* , 1-13.
- Carranza, E. (2019). *Gestión logística y mejora de procedimientos de contrataciones menores o igual a ocho unidades impositivas tributarias en el programa nacional contra la violencia familiar y sexual, 2018 (Tesis de Pregrado)*. Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Lima.
- Carreño, A. (2019). *Logística*. Fondo Editorial.
- Castro, A. (2019). Elaboración de fichas. *U.D. de Investigación I*, 1-10.
- Castro, F. (2019). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración* (2a ed.). Caracas: Uyapar.
- Cervera, Á. (2020). *Cómo elaborar trabajos académicos y científicos*. Madrid: Alianza Editoria.
- Chamorro, J. (2022). Millonario contrato con empresa China. *Perú21*.
- Chaverri, D. (2017). Delimitación y justificación de problemas de investigación en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, III(157), 185-193.
- Chávez, I. (2019). *Régimen de presupuesto público*. El Búho.
- Chuquín, R. (2022). Irregularidades en contrataciones. *Gestión*.
- Condori, D. (2022). El presupuesto financiero y su incidencia. *USMP*.
- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. *Creative Commons*, 1-15.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF. (s.f.). Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Perú: Diario Oficial El Peruano.
- Echevarria, C., & Taipe, R. (2020). *La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020 (Tesis de Pregrado)*. Universidad Continental , Huancayo.
- Escobar, J., & Cuervo, Á. (2019). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 27–36.

- Falconi, J. F., Luna, K. A., Sarmiento, W. H., & Andrade, C. F. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 1-15.
- Fernandes, E., & Guimãraes, D. (2017). *Proyectos educativos y sociales: planificación, gestión, seguimiento y evaluación*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Fierro, F., Fierro, Á., & Fierro, F. M. (2017). *Contabilidad de pasivos con estándares internacionales para pymes* (3a. ed.). Ecoe Ediciones.
- Flores, Y. (2022). Fiscalía tiene pruebas de corrupción. *laRazon*.
- Fresno, C. (2019). *Metodología de la investigación: así de fácil*. Córdoba: El Cid Editor.
- Gallo, F. (2019). *La Contratación Estatal*. Leyer.
- Garay, H. (2020). Gestión Logística . *UCV*, 1-8.
- García, J. (2017). *Metodología de la investigación para administradores*. Bogotá: Ediciones de la U.
- García, J. (2022). Ejecución presupuestal. *UC*.
- García, J., Galarza, S., & Altamirano, A. (2019). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *UNEMI*, 10(23), 30-39.
- García, R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. *Enfoques* .
- Garzón, C., & Forero, S. (2019). *Investigación de mercados*. ECOE.
- Gascón, J. (2019). Prestación de servicios. *Agencia tributaria*.
- Granada, J. (2019). Gestión logística integral . *ECOE*, 1-18.
- Greco, O. (2018). *Diccionario Contable*. Valleta Ediciones.
- Guffante, T., Guffante, F., & Chávez, P. (2019). *Investigación Científica*. Chimborazo: CUNC.
- Gutiérrez, L. (2020). Proceso de contratación. *OSCE*.
- Heinemann, K. (2019). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte*. Schorndorf: Editorial Paidotribo.
- Herbas, B. C., Trujillo, M., Barboza, K., & Gonzales, E. (2018). *Metodologías de investigación: Casos reales de investigadores bolivianos*. Grafisol Ediciones.
- Hernández, J. S., & Fernández, B. L. (2018). El presupuesto para los proyectos de investigación. Actualización de la metodología vigente para la planificación. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*(1), 52-60.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2019). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Hurtado, F. (2019). *Gestión Logística*. Fondo Editorial.

- Lavado, G., & Oliveros, E. (2019). *La gestión logística y su relación con las fases de las contrataciones del estado en el Gobierno Regional de Huánuco-2018 (Tesis Pregrado)*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.
- Ley N° 27972. (2003). Ley Orgánica de Municipalidades. Perú: Diario Oficial El Peruano.
- Ley N° 30225. (2014). Ley de Contrataciones del Estado. Perú: Diario Oficial El Peruano.
- Linares, M. (2019). *Contratación Pública*. Grijley.
- Llerena, E. (2021). Las contrataciones del Estado. *UCV*.
- López, D. (2022). Las carreteras de Colombia. *El País*.
- López, E. (2019). La importancia del liderazgo en las organizaciones. *UAB*, 1-39.
- Malhotra, N. (2019). *Investigacion de Mercados*. Prentice Hall.
- Marin, H. (2020). Formulación y aprobación de Bases. *OSCE*.
- Máttar, J. (2020). *Planificación, prospectiva y gestión pública*. CEPAL.
- Mauleón, M., & Prado, M. (2021). Logística del siglo XXI. *Santos*.
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2020). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 206-240.
- Miranda, M. d. (2018). *Análisis de Productos y Servicios de Financiacion*. IC Editorial.
- Mora, A. (2020). *Gestión de logística*. Almuzara.
- Mora, L. (2019). *Indicadores de la Gestión Logística*. Ecoe Ediciones.
- Morales, N., Sequeira, N., Prendas, T., Zúñiga, & Kimberly. (2019). Escala de Likert una herramienta económica. *Universidad Técnica Nacional*, 1-6.
- Moyolema, M. H. (2016). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito KURIÑAN de la ciudad de Ambato año 2010 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Muñiz, L. (2021). *Control Presupuestario*. Profit Editorial.
- Muñoz, C. (2017). *Metodología de la investigación*. Oxford University Press.
- Murillo, K. (2021). *La gestión logística y la competitividad en las empresas ferreteras de la provincia de Tungurahua (Tesis Posgrado)*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Nava, N., & Monroy, M. d. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Éxodo.
- Navarro, J. C. (2019). *Epistemología y metodología* (Primera ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Navarro, O., Crespo, M. K., & López, M. E. (2018). Perspectivas de la Administración Financiera del Capital de Trabajo como instrumento necesario en la evolución de las Mipymes. *Espacios*, 39(42), 1-12.

- Neill, D. A., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. UTMACH.
- Niño, V. M. (2019). *Metodología de la Investigación: diseño, ejecución e informe* (2a ed.). Ediciones de la U.
- Núñez, L. (2017). *Finanzas I*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5a ed.). Ediciones de la U.
- Ortiz, H., & Ortiz, D. A. (2018). *Flujo de caja y proyecciones financieras con análisis de riesgo* (3a ed.). Bogotá: Universidad Externado.
- Oscátegui, J. (2018). *Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015 (Tesis de Posgrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Morphol*, 227-232.
- Parreño, Á. (2018). *Metodología de investigación en salud*. ESPOCH.
- Pérez, M. G., Ocampo, F., & Sánchez, K. R. (2018). Aplicación de la metodología de la investigación para identificar las emociones. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11), 1-27.
- Poses, J. (2022). La logística impulsa el rendimiento. *Latinoamérica*.
- Puente, M. I., Viñán, J. A., & Aguilar, J. B. (2017). *Planeación financiera y presupuestaria*. Riobamba: Espoch.
- Pulido, M. (2019). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31(1), 1137-1156.
- Quiroga, E. (2022). Diagnóstico Financiero de la Empresa. *UAN*.
- Ramirez, A. d., Ramirez, R. G., & Calderón, E. V. (2019). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Contribuciones a la Economía*, 1-22.
- Ramirez, C. (2018). Los presupuestos: sus objetivos e importancia. *UNILIBRE*.
- Ramos, F. J., & Guerra, R. M. (2019). *Introducción a los métodos estadísticos*. Editorial Universitaria.
- Rasinger, S. (2020). *La investigación cuantitativa*. Akal.
- Rendón, M. E., Villasís, M. Á., & Miranda, M. (2019). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407.
- René, A. (2020). Políticas contables. *Zonacontable*.
- Revilla, A. (2019). El requerimiento. *OSCE*.

- Reyes, ., & Carmona, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. *Universidad Simón Bolívar*, 1-4.
- Reyes, M. (2020). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Secretaría de Educación Pública.
- Reynaers, A. (2021). *Externalización de servicios públicos a nivel local*. INAP.
- Ríos, R. R. (2020). *Metodología para la investigación y redacción* (1a ed.). Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Rivera, S. (2019). *El Plan Anual de Contrataciones y el cumplimiento de los Objetivos Institucionales de la Empresa Pública Municipal de Gestión Integral de Desechos Sólidos del Cantón Ambato (Tesis Pregrado)*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Rocca, F. (2022). *Los riesgos en la contratación pública*. Gaceta Jurídica S.A.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Escuela De Administración De Negocios*(82), 179-200.
- Rojas, M. (2019). Expediente de Contratación. *OSCE*.
- Rosendo, V. (2018). *Investigación de mercados*. Madrid: ESIC Editorial.
- Rosero, C. (2020). *Contratación Estatal*. Ediciones De La U.
- Salas, M. (2021). *Gestión logística*. ic Editorial.
- Salgado, C. (2020). *Manual de investigación*. Lima: Fondo Editorial de la UMCH.
- Salgado, J., Guerrero, L., & Salgado, N. (2018). *Fundamentos de Administración*. México: Grupo Editorial Éxodo.
- Samper, J. (2020). Activo corriente. *Economía*.
- Sánchez, F. (2022). Cae sector inmobiliario. *Perú21*, págs. 1-22.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metdología y diseños en la investigación científica* (Quinta ed.). Lima: Visión Universitaria.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, V. (2019). *El Proceso de Contratación Pública y el Cumplimiento del Plan Anual de Compras en la Universidad Técnica de Ambato (Tesis Postgrado)*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Santiesteban, E. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Universitaria.
- Saucedo, H. (2020). *Capital del Trabajo*. Instituto Mexicano de Contadores.
- Silvera, E. (2021). *Ciclos logísticos*. ECOE.
- Taleva, O. (2017). *Diccionario de cooperativismo*. Buenos Aires: Valletta Ediciones.
- Tamayo, M. (2018). *El Proceso de la Investigación Científica* (Cuarta ed.). LIMUSA.

- Tapia, E. (2019). *Investigación Educativa*. UTE-LVT.
- Tapia, L., Palomino, A., Yalda, L., & Valenzuela, R. (2019). Pregunta, hipótesis y objetivos de una investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 29-35.
- Terrazas, R. (2019). Planificación y programación . *Perspectivas*.
- Trujillo, A., & Agudelo, S. (2019). Diagnostico financiero. *ULC*.
- Trujillo, Y., Febles, A., & León, G. (2017). La gestión de información y los factores críticos de éxito en la mejora de procesos. *Ciencias de la Información*, 27-33.
- Valencia, A. (2018). Impacto financiero, tributario en la gestión económica según el sistema de detracciones. *Quipukamayoc*, 24(46), 101-109.
- Valle, A. (2020). La planificación financiera. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 160-166.
- Vargas, L. M. (2017). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 47-53.
- Villacís, H. (2019). *Compras públicas y rentabilidad en las empresas del sector Asegurador Ecuatoriano (Tesis Posgrado)*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Villegas, E. (2022). *Gestión logística y sistema de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021 (Tesis Postgrado)*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto.
- Vizcarra, L. (2021). Contratación de servicios . *MEF*.
- Zambrano, E. (2018). Algunos apuntes sobre la Fase de Actos Preparatorios en las Contrataciones del Estado. *Círculo de Derecho Administrativo*, 155-163.
- Zárate, J. J., Meza, S., & Batista, J. D. (2019). *Investigación en el desarrollo de proyectos*. México: Grupo Editorial Éxodo.
- Zelada, E. A. (2022). Gestión logística y atención al cliente en una empresa industrial del rubro alimentos, . *Economía & Negocios*.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta-2022

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables – Dimensiones e Indicadores	Metodología
<p>Problema general: ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar de que manera la gestión logística se relaciona con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.</p>	<p>Hipótesis general: La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta - 2022.</p>	<p>V1: Gestión logística</p> <p>D1 Programación I11: Programar los servicios requeridos I11: Programación las actividades comprendidas en el procedimiento de contratación de servicios I12: Programación presupuestaria</p>	<p>Método general: Científico</p> <p>Método específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mixto • Descriptivo • Hipotético deductivo • Estadístico • Analítico-sintético <p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental transversal descriptivo-correlacional</p>
<p>Problemas específicos: ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?</p>	<p>Objetivos específicos: Establecer de que manera la gestión logística se relaciona con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.</p>	<p>Hipótesis específicas: La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con los actos preparatorios en el Instituto Vial de la provincia de Huanta - 2022.</p>	<p>D2 Ejecución I2,1 Aplicación de las normas legales vigentes relacionadas con la contratación de servicios I2,1 Ejecución del procedimiento de contratación de servicios I2,2 Ejecución presupuestal</p> <p>D3 Control I3,1: Evaluación del procedimiento de adquisición del servicio I3,2: Informe sobre el proceso de adquisición del servicio I3,3: Determinación del nivel de cumplimiento I3.4 Monitoreo de los resultados del procedimiento de adquisición del servicio</p>	<p>Esquema:</p> <pre> graph TD M[M] --> O1[O1] M --> O2[O2] O1 --- R[R] --- O2 </pre> <p>Dónde: M = Muestra O1= Gestión logística</p>

¿Qué relación existe entre la gestión logística y la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?	Señalar de que manera la gestión logística se relaciona con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.	La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la fase de selección en el Instituto Vial de la provincia de Huanta - 2022.	<p style="text-align: center;">V2</p> <p>Contratación de servicios de mantenimiento</p> <p>D1 Actos preparatorios</p> <p>I1,1 Elaboración del requerimiento</p> <p>I1,2 Indagación de mercado</p> <p>I1,3 Expediente de contratación</p> <p>I1,4 Elaboración y aprobación de las bases del procedimiento de selección</p>	O2= Contratación de servicios de mantenimiento
¿De qué manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022?	Establecer de que manera la gestión logística se relaciona con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.	La gestión logística se relaciona de forma positiva y significativa con la ejecución contractual en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.	<p>D2 Fase de Selección</p> <p>I2,1 Convocatoria</p> <p>I2,2 Registro de participantes</p> <p>I2,3 Evaluación de ofertas</p> <p>I2,4 Consentimiento de la buena pro</p> <p>D3 Ejecución contractual</p> <p>I3,1 Vigencia del contrato</p> <p>I3,2 Modificación del contrato</p> <p>I3,3: Resolución del contrato</p> <p>I3,4: Recepción y conformidad</p> <p>I3,5: liquidación</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población:</p> <p>6 empleados de las áreas ligadas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta.</p> <p>Muestra censal:</p> <p>6 empleados de las áreas ligadas al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial efectuado por el Instituto Vial de la provincia de Huanta.</p> <p>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</p> <p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación • Entrevista • Encuesta • Análisis documental <p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Cuestionario • Ficha textual • Ficha bibliográfica <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos</p> <p>-Análisis estadístico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis descriptivo • Análisis inferencial

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala					
V1 Gestión logística	A criterio de Garay (2020), la gestión logística es un sistema eficiente de procesos y procedimientos orientados a organizar una secuencia lógica para la administración de los bienes y servicios con los que cuenta la Institución. En este sistema se considera los procesos de adquisición, transformación, elaboración, almacenamiento y distribución de todos los productos.	La gestión logística es un mecanismo integral que incluye la programación, ejecución y control de actividades estratégicas relacionadas con el flujo logístico de bienes, servicios, recursos e información	D1 Programación	I11: Programar los servicios requeridos	Cuestionario	5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1= Totalmente en desacuerdo					
				I12: Programación las actividades comprendidas en el procedimiento de contratación de servicios							
				I13: Programación presupuestaria							
			D2 Ejecución	I2,1 Aplicación de las normas legales vigentes relacionadas con la contratación de servicios							
				I2,2 Ejecución del procedimiento de contratación de servicios							
				I2,3 Ejecución presupuestal							
			D3 Control	I3,1: Evaluación del procedimiento de adquisición del servicio							
				I3,2: Informe sobre el proceso de adquisición del servicio							
				I3,3: Determinación del nivel de cumplimiento							
				I3.4 Monitoreo de los resultados del procedimiento de adquisición del servicio							
			V2 Contratación de servicios de mantenimiento	En opinión de Vizcarra (2021), la contratación de servicios de mantenimiento es el procedimiento que le permite a las Entidades contratar con proveedores (persona natural o jurídica) de servicios; correspondiendo a la Entidad contratante definir las características técnicas y condiciones contractuales del servicio a contratar, de acuerdo con sus necesidades			La debida ejecución de las fases del proceso de contratación del Estado (actos preparatorios, fase de selección y ejecución contractual) garantizan la adecuada contratación de los servicios de mantenimiento vial.	D1 Actos preparatorios	I1,1 Elaboración del requerimiento	Cuestionario	5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni e desacuerdo 2= En desacuerdo 1= Totalmente en desacuerdo
									I1,2 Indagación de mercado		
I1,3 Expediente de contratación											
I1,4 Elaboración y aprobación de las bases del procedimiento de selección											
D2 Fase de Selección	I2,1 Convocatoria										
	I2,2 Registro de participantes										
	I2,3 Evaluación de ofertas										
	I2,4 Consentimiento de la buena pro										
D3 Ejecución contractual	I3,1 Vigencia del contrato										
	I3,2 Modificación del contrato										
	I3,3: Resolución del contrato										

específicas y respetando la
regulación de cada objeto
contractual.

I3,4: Recepción y conformidad

I3,5: liquidación

Anexo 3: Matriz de Operacionalización del Instrumento**Título del instrumento: Gestión Logística**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Reactivos	Respuesta
VI Gestión Logística	D1 Programación	I11: Programar los servicios requeridos	1. Considera adecuado emplear la gestión logística a fin de garantizar el debido proceso de contratación de servicios. 2. Realizan la contratación de servicios en función a la programación de establecida en el plan anual de contrataciones.	Escala Likert 5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
		I12: Programación de las actividades comprendidas en el procedimiento de contratación de servicios	3. Le resulta apropiado efectuar la programación de las actividades comprendidas en el proceso de contratación de servicios	
		I13: Programación del presupuesto	4. La programación del presupuesto se efectúa en función a los fondos públicos disponibles. 5. La programación del presupuesto se debe realizar de forma estratégica tomando en consideración los lineamientos y prioridades de la institución.	
	D2 Ejecución	I2,1 Aplicación de las normas legales vigentes relacionadas con la contratación de servicios	6. La ejecución permite poner en práctica todo lo programado de manera efectiva. 7. La correcta aplicación de las normas legales vigentes aseguran el debido proceso de contratación	
		I2,2 Ejecución del procedimiento de contratación de servicios	8. La adecuada ejecución del procedimiento de adquisición de servicios permite la contratación del proveedor más calificado	
		I2,3 Ejecución presupuestal	9. La entidad realiza la adecuada ejecución presupuestal en la contratación de servicios 10. La efectiva ejecución presupuestal incide en consecución de los objetivos estratégicos	
	D3 Control	I3,1: Evaluación del procedimiento de adquisición del servicio	11. El control desempeña un papel vital en la supervisión y regulación de las operaciones que involucra la contratación del servicio. 12. El control detecta oportunamente las desviaciones. 13. Considera apropiado la evaluación del procedimiento de adquisición del servicio	

13,2: Informe sobre el proceso de adquisición del servicio	14. Le resulta apropiado llevar a cabo un informe sobre el proceso de adquisición del servicio
13,3: Determinación del nivel de cumplimiento	15. La determinación del nivel de cumplimiento le permite medir el progreso hacia la consecución de las metas en cuanto a las adquisiciones de servicios
13.4 Monitoreo de los resultados del procedimiento de adquisición del servicio	16. Considera apropiado monitorear los resultados del procedimiento de adquisición del servicio a fin de asegurarse que los procesos logísticos estén funcionando de manera efectiva

ANEXO 3: Matriz de Operacionalización del Instrumento

Título del instrumento: Contratación de servicios de mantenimiento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Reactivos	Respuesta	
V2 Contratación de servicios de mantenimiento	D1 Actos preparatorios	I1,1 Elaboración del requerimiento	1. Llevan a cabo apropiadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial	Escala Likert 5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo	
		I1,2 Indagación de mercado	2. Realizan adecuadamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección		
		I1,3 Expediente de contratación	3. En la elaboración del requerimiento definen de forma precisa las exigencias que contiene el servicio a solicitar		
		I1,4 Elaboración y aprobación de las bases del procedimiento de selección	4. Efectúan debidamente la indagación de mercado con el fin de definir el valor referencial de la contratación		
	D2 Fase de Selección	I2,1 Convocatoria	5. Se ha elaborado adecuadamente el expediente de contratación a fin de respalda las actuaciones realizadas en todas las fases del proceso de contratación pública.		6. Se ha elaborado y aprobado correctamente las bases del procedimiento de selección a fin de incluir todas las disposiciones comunes aplicables a todos los procesos de contratación
		I2,2 Registro de participantes	7. En la fase de selección efectúan adecuadamente la convocatoria para el proceso de selección a fin de que varias empresas contratistas participen presentando sus ofertas.		8. Revisan minuciosamente el registro de participantes a fin de constatar la vigencia de la inscripción en el RNP de las empresas contratista concursantes.
		I2,3 Evaluación de ofertas	9. Efectúan adecuadamente la evaluación de ofertas de los proveedores tomando en cuenta la evaluación técnica y económica		10. Se ha otorgado la buena pro a la empresa contratista más calificada
		I2,4 Otorgamiento de la buena pro	11. La fase de la ejecución contractual se efectúa adecuadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido		12. La vigencia del contrato se da hasta la conformidad de la recepción
	D3 Ejecución contractual	I3,1 Vigencia del contrato	13. La modificación del contrato se da cuando el contratista ofrezca servicios con iguales o mejores características técnicas de calidad y precio.		
		I3,2 Modificación del contrato			

I3,3: Resolución del contrato	14. La Resolución de contrato deja sin efecto un contrato debido a algún hecho posterior a su firma
I3,4: Recepción y conformidad	15. En la recepción y conformidad del servicio se determinar si las esas prestaciones han sido cabalmente cumplidas por la empresa contratista ejecutora
I3,5: liquidación	16. Una vez que el contratista cumpla con la prestación de sus servicios se realiza la liquidación de las mismas.

Anexo 4: Instrumento de Investigación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta-2022, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad, quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta

Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Hugo Vargas Oriundo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Título del cuestionario:

VI: Gestión Logística	1	2	3	4	5
D1 Programación					
1. La gestión logística garantiza el debido proceso de contratación de servicios.					X
2. La contratación de servicios debe realizarse en función a la programación establecida en el plan anual de contrataciones.					X
3. Le resulta apropiado efectuar la programación de las actividades comprendidas en el proceso de contratación de servicios					X
4. La programación del presupuesto debe ser efectuada en función a los fondos públicos disponibles.				X	
5. La programación del presupuesto se debe realizar de forma estratégica tomando en consideración los lineamientos y prioridades de la institución.					X
D2 Ejecución					
6. La debida ejecución del proceso de contratación le permite poner en práctica todo lo programado de manera efectiva.					X
7. La correcta aplicación de las normas legales vigentes asegura el debido proceso de contratación					X
8. La correcta ejecución del proceso de adquisición de servicios garantiza la contratación del proveedor más calificado					X
9. La debida ejecución presupuestal garantiza el adecuado uso de los recursos financieros				X	

10. La efectiva ejecución presupuestal incide en consecución de los objetivos estratégicos					X
D3 Control					
11. El control desempeña un papel vital en la supervisión y regulación de las operaciones que involucra la contratación del servicio.					X
12. El control detecta oportunamente las desviaciones en el proceso de contratación.					X
13. Considera apropiado la evaluación del procedimiento de adquisición del servicio					X
14. Le resulta apropiado llevar a cabo un informe sobre el proceso de adquisición del servicio				X	
15. La determinación del nivel de cumplimiento le permite medir el progreso hacia la consecución de las metas en cuanto a las adquisiciones de servicios					X
16. Considera apropiado monitorear los resultados del proceso de adquisición del servicio a fin de asegurarse que los procesos logísticos estén funcionando de manera efectiva.					X

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta-2022, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad: quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta

Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Hugo Vargas Oriundo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación.

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

VI: Contratación de servicios de mantenimiento	1	2	3	4	5
D1 Actos preparatorios					
1. Llevan a cabo apropiadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial.		X			
2. Realizan adecuadamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección.			X		
3. En la elaboración del requerimiento definen de forma precisa las exigencias que contiene el servicio a solicitar.	X				
4. Efectúan debidamente la indagación de mercado con el fin de establecer el valor referencial del servicio a contratar			X		
5. El expediente de contratación es elaborado adecuadamente para respaldar las actuaciones realizadas en todas las fases del proceso de contratación		X			
6. Se ha elaborado y aprobado correctamente las bases del procedimiento de selección a fin de incluir todas las disposiciones comunes aplicables a todos los procesos de contratación.				X	
D2 Fase de Selección					
7. Realizan la debida convocatoria para el proceso de selección a fin de que varios contratistas participen presentando sus ofertas.				X	
8. Revisan el registro de participantes para constatar que las empresas que las empresas concursantes se encuentren inscritas y vigentes en el RNP			X		
9. Efectúan adecuadamente la evaluación de ofertas de los proveedores tomando en cuenta la				X	

evaluación técnica y económica.					
10. La buena pro es otorgada a la empresa que cumple con las exigencias que amerita la contratación del servicio			X		
D3 Ejecución contractual					
11. La fase de la ejecución contractual se efectúa adecuadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido			X		
12. La vigencia del contrato se da hasta la conformidad de la recepción			X		
13. Modifican el contrato solo cuando el contratista ofrezca servicios con iguales o mejores características técnicas de calidad y precio.	X				
14. La Resolución de contrato deja sin efecto un contrato debido a algún hecho posterior a su firma	X				
15. Recepcionan y dan la conformidad del servicio solo cuando la prestación del servicio ha sido cabalmente cumplida conforme a lo pactado			X		
16. Cuando el contratista cumple con la prestación de sus servicios se realiza la liquidación de las mismas.	X				

Anexo 5: Validación de Instrumentos

Primer validador:

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión Logística" que hace parte de la investigación: GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN EL INSTITUTO VIAL DE LA PROVINCIA DE HUANTA -2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Carmen Rosa Caja Pastrana**

Formación académica: **Contador Público**

Áreas de experiencia profesional: **Tributario – Gubernamental, Contrataciones, Depuración y Sinceramiento contable, Control Patrimonial y Presupuesto Público.**

Tiempo: **8 años** Cargo actual: **Contador**

Institución: **Municipalidad Distrital de Acoria-Huancavelica**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Variable: GESTIÓN LOGÍSTICA

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1 Programación	1. La gestión logística garantiza el debido proceso de contratación de servicios.	4	4	4	4	4	-
	2. La contratación de servicios debe realizarse en función a la programación establecida en el plan anual de contrataciones.	4	3	4	4	4	-
	3. Le resulta apropiado efectuar la programación de las actividades comprendidas en el proceso de contratación de servicios	4	4	4	3	4	-
	4. La programación del presupuesto debe ser efectuada en función a los fondos públicos disponibles.	4	4	4	4	4	-
	5. La programación del presupuesto se debe realizar de forma estratégica tomando en consideración los lineamientos y prioridades de la institución.	4	4	4	4	4	-
D2 Ejecución	6. La debida ejecución del proceso de contratación le permite poner en práctica todo lo programado de manera efectiva.	4	4	3	4	4	-
	7. La correcta aplicación de las normas legales vigentes aseguran el debido proceso de contratación	4	4	3	4	4	-
	8. La correcta ejecución del proceso de adquisición de servicios garantiza la contratación del proveedor más calificado	4	4	4	4	4	-
	9. La debida ejecución presupuestal garantiza el adecuado uso de los recursos financieros.	4	3	4	4	4	-
	10. La efectiva ejecución presupuestal incide en consecución de los objetivos estratégicos	4	4	4	4	4	-
D3 Control	11. El control desempeña un papel vital en la supervisión y regulación de las operaciones que	4	4	4	4	4	-

	involucra la contratación del servicio.						
	12. El control detecta oportunamente las desviaciones en el proceso de contratación.	4	4	4	4	4	-
	13. Considera apropiado la evaluación del procedimiento de adquisición del servicio	4	4	4	4	4	-
	14. Le resulta apropiado llevar a cabo un informe sobre el proceso de adquisición del servicio	4	3	4	4	4	-
	15. La determinación del nivel de cumplimiento le permite medir el progreso hacia la consecución de las metas en cuanto a las adquisiciones de servicios	3	4	4	4	4	-
	16. Considera apropiado monitorear los resultados del proceso de adquisición del servicio a fin de asegurarse que los procedimientos logísticos estén funcionado de manera efectiva	4	4	3	4	4	-
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 1
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Carmen Rosa Caja Pastrana	CPC	16	Nivel Alto

Sello y Firma:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ACOSIA
CPC. Carmen Rosa Caja Pastrana
GERENTE DE CONTRATACIÓN

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

Variable: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D1 Actos preparatorios	1. Llevan a cabo apropiadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial	4	4	4	3	4	-
	2. Realizan adecuadamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección	4	4	4	4	4	-
	3. En la elaboración del requerimiento definen de forma precisa las exigencias que contiene el servicio a solicitar	4	4	4	3	4	-
	4. Efectúan debidamente la indagación de mercado con el fin de establecer el valor referencial del servicio a contratar	4	3	4	4	4	-
	5. El expediente de contratación es elaborado adecuadamente para respaldar las actuaciones realizadas en todas las fases del proceso de contratación.	4	3	4	4	4	-
	6. Se ha elaborado y aprobado correctamente las bases del procedimiento de selección a fin de incluir todas las disposiciones comunes aplicables a todos los procesos de contratación	4	4	4	4	4	-
D2 Fase de Selección	7. Realizan la debida convocatoria para el proceso de selección a fin de que varios contratistas participen presentando sus ofertas.	3	4	4	4	4	-
	8. Revisan el registro de participantes para constatar que las empresas concursantes se encuentran inscritas y vigentes en el RNP.	4	4	4	4	4	-
	9. Efectúan adecuadamente la evaluación de ofertas de los proveedores tomando en cuenta la evaluación técnica y económica	3	4	4	4	4	-
	10. La buena pro es otorgada a la empresa que cumple con las exigencias que amerita la contratación	4	4	4	4	4	-

	del servicio.						
D3 Ejecución contractual	11. La fase de la ejecución contractual se efectúa adecuadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido	4	4	4	4	4	-
	12. La vigencia del contrato se da hasta la conformidad de la recepción	4	4	4	4	4	-
	13. Modifican el contrato solo cuando el contratista ofrezca servicios con iguales o mejores características técnicas de calidad y precio.	4	3	4	4	4	-
	14. La Resolución de contrato deja sin efecto un contrato debido a algún hecho posterior a su firma	4	3	4	4	4	-
	15. Recepcionan y dan la conformidad del servicio solo cuando la prestación del servicio ha sido cabalmente cumplida conforme a lo pactado	4	4	4	4	4	-
	16. Cuando el contratista cumple con la prestación de sus servicios se realiza la liquidación de las mismas.	4	4	4	4	4	-
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 2
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Carmen Rosa Caja Pastrana	CPC	16	Nivel Alto

Sello y Firma:



Segundo validador:**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN****Planilla Juicio de Expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión Logística" que hace parte de la investigación: GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN EL INSTITUTO VIAL DE LA PROVINCIA DE HUANTA -2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Dr. Richard Victor Diaz Urbano**

Formación académica: **Contador Público / Economista**

Áreas de experiencia profesional: **Financiero – Tributario - Gubernamental**

Tiempo: **25 años SUNAT** Cargo actual: **Auditor / Docente**

Institución: **SUNAT - UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Variable: GESTIÓN LOGÍSTICA

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1 Programación	1. La gestión logística garantiza el debido proceso de contratación de servicios.	4	3	3	4	4	
	2. La contratación de servicios debe realizarse en función a la programación establecida en el plan anual de contrataciones.	4	4	4	4	4	
	3. Le resulta apropiado efectuar la programación de las actividades comprendidas en el proceso de contratación de servicios	4	4	3	4	4	
	4. La programación del presupuesto debe ser efectuada en función a los fondos públicos disponibles.	4	4	4	4	4	
	5. La programación del presupuesto se debe realizar de forma estratégica tomando en consideración los lineamientos y prioridades de la institución.	3	4	4	4	4	
D2 Ejecución	6. La debida ejecución del proceso de contratación le permite poner en práctica todo lo programado de manera efectiva.	4	4	4	4	4	
	7. La correcta aplicación de las normas legales vigentes aseguran el debido proceso de contratación	4	4	4	3	4	
	8. La correcta ejecución del proceso de adquisición de servicios garantiza la contratación del proveedor más calificado	4	3	4	4	4	
	9. La debida ejecución presupuestal garantiza el adecuado uso de los recursos financieros.	4	4	4	4	4	
	10. La efectiva ejecución presupuestal incide en consecución de los objetivos estratégicos	4	4	3	4	4	
D3 Control	11. El control desempeña un papel vital en la supervisión y regulación de las operaciones que	4	4	4	4	4	

	involucra la contratación del servicio.						
	12. El control detecta oportunamente las desviaciones en el proceso de contratación.	4	4	4	4	4	
	13. Considera apropiado la evaluación del procedimiento de adquisición del servicio	4	3	3	4	4	
	14. Le resulta apropiado llevar a cabo un informe sobre el proceso de adquisición del servicio	4	4	4	4	4	
	15. La determinación del nivel de cumplimiento le permite medir el progreso hacia la consecución de las metas en cuanto a las adquisiciones de servicios	4	4	3	4	4	
	16. Considera apropiado monitorear los resultados del proceso de adquisición del servicio a fin de asegurarse que los procedimientos logísticos estén funcionado de manera efectiva	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

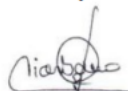
Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 1
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Richard Victor Diaz Urbano	Doctor en ciencias contables y empresariales	16	Nivel alto



Dr. Richard Victor Diaz Urbano
 CPC. MATRICULA N° 534

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

Variable: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D1 Actos preparatorios	1. Llevan a cabo apropiadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial	4	4	3	4	4	
	2. Realizan adecuadamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección	4	4	4	3	4	
	3. En la elaboración del requerimiento definen de forma precisa las exigencias que contiene el servicio a solicitar	4	4	3	4	4	
	4. Efectúan debidamente la indagación de mercado con el fin de establecer el valor referencial del servicio a contratar	4	4	3	3	4	
	5. El expediente de contratación es elaborado adecuadamente para respaldar las actuaciones realizadas en todas las fases del proceso de contratación.	4	3	4	4	4	
	6. Se ha elaborado y aprobado correctamente las bases del procedimiento de selección a fin de incluir todas las disposiciones comunes aplicables a todos los procesos de contratación	4	3	4	4	4	
D2 Fase de Selección	7. Realizan la debida convocatoria para el proceso de selección a fin de que varios contratistas participen presentando sus ofertas.	4	4	4	4	4	
	8. Revisan el registro de participantes para constatar que las empresas concursantes se encuentran inscritas y vigentes en el RNP.	4	4	4	4	4	
	9. Efectúan adecuadamente la evaluación de ofertas de los proveedores tomando en cuenta la evaluación técnica y económica	4	4	4	4	4	
	10. La buena pro es otorgada a la empresa que cumple con las exigencias que amerita la contratación	4	4	4	4	4	

	del servicio.						
D3 Ejecución contractual	11. La fase de la ejecución contractual se efectúa adecuadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido	4	4	4	4	4	
	12. La vigencia del contrato se da hasta la conformidad de la recepción	4	4	4	4	4	
	13. Modifican el contrato solo cuando el contratista ofrezca servicios con iguales o mejores características técnicas de calidad y precio.	4	3	4	4	4	
	14. La Resolución de contrato deja sin efecto un contrato debido a algún hecho posterior a su firma	4	4	4	4	4	
	15. Recepcionan y dan la conformidad del servicio solo cuando la prestación del servicio ha sido cabalmente cumplida conforme a lo pactado	4	4	4	4	4	
	16. Cuando el contratista cumple con la prestación de sus servicios se realiza la liquidación de las mismas.	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

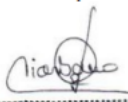
Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 2
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Richard Victor Diaz Urbano	Doctor en ciencias contables y empresariales	16	Nivel alto



Dr. Richard Victor Diaz Urbano
 CPC. MATRICULA N° 534

Tercer validador:

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión Logística" que hace parte de la investigación: GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN EL INSTITUTO VIAL DE LA PROVINCIA DE HUANTA -2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **David Callupe Marcelo**

Formación académica: **Contador Público**

Áreas de experiencia profesional: Contabilidad General, Contabilidad Gubernamental, Tributación.

Tiempo: **22 años**, actual: **Docente**

Institución: Universidad Peruana Los Andes

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Variable: GESTIÓN LOGÍSTICA

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1 Programación	1. La gestión logística garantiza el debido proceso de contratación de servicios.	4	4	3	4	4	
	2. La contratación de servicios debe realizarse en función a la programación establecida en el plan anual de contrataciones.	4	4	4	4	4	
	3. Le resulta apropiado efectuar la programación de las actividades comprendidas en el proceso de contratación de servicios	4	4	3	4	4	
	4. La programación del presupuesto debe ser efectuada en función a los fondos públicos disponibles.	4	4	3	4	4	
	5. La programación del presupuesto se debe realizar de forma estratégica tomando en consideración los lineamientos y prioridades de la institución.	4	3	4	4	4	
D2 Ejecución	6. La debida ejecución del proceso de contratación le permite poner en práctica todo lo programado de manera efectiva.	4	3	4	4	4	
	7. La correcta aplicación de las normas legales vigentes aseguran el debido proceso de contratación	4	4	4	4	4	
	8. La correcta ejecución del proceso de adquisición de servicios garantiza la contratación del proveedor más calificado	4	4	4	4	4	
	9. La debida ejecución presupuestal garantiza el adecuado uso de los recursos financieros.	4	4	4	4	4	
	10. La efectiva ejecución presupuestal incide en consecución de los objetivos estratégicos	4	4	4	4	4	
D3 Control	11. El control desempeña un papel vital en la supervisión y regulación de las operaciones que involucra la contratación del servicio.	4	4	4	4	4	

	12. El control detecta oportunamente las desviaciones en el proceso de contratación.	4	4	4	4	4	
	13. Considera apropiado la evaluación del procedimiento de adquisición del servicio	4	3	4	4	4	
	14. Le resulta apropiado llevar a cabo un informe sobre el proceso de adquisición del servicio	4	4	4	4	4	
	15. La determinación del nivel de cumplimiento le permite medir el progreso hacia la consecución de las metas en cuanto a las adquisiciones de servicios	4	4	4	4	4	
	16. Considera apropiado monitorear los resultados del proceso de adquisición del servicio a fin de asegurarse que los procedimientos logísticos estén funcionado de manera efectiva	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 1
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
David Callupe Marcelo	Maestro en Tributación y Política Fiscal	16	Nivel Alto

Sello y Firma:




 Mg. CPC David Callupe Marcelo
 MAT. 08 - 1118 CCPJ

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

Variable: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D1 Actos preparatorios	1. Llevan a cabo apropiadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial	4	3	3	4	4	
	2. Realizan adecuadamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección	4	4	4	4	4	
	3. En la elaboración del requerimiento definen de forma precisa las exigencias que contiene el servicio a solicitar	4	4	3	4	4	
	4. Efectúan debidamente la indagación de mercado con el fin de establecer el valor referencial del servicio a contratar	4	4	3	3	4	
	5. El expediente de contratación es elaborado adecuadamente para respaldar las actuaciones realizadas en todas las fases del proceso de contratación.	4	3	4	4	4	
	6. Se ha elaborado y aprobado correctamente las bases del procedimiento de selección a fin de incluir todas las disposiciones comunes aplicables a todos los procesos de contratación	4	4	4	4	4	
D2 Fase de Selección	7. Realizan la debida convocatoria para el proceso de selección a fin de que varios contratistas participen presentando sus ofertas.	3	4	4	4	4	
	8. Revisan el registro de participantes para constatar que las empresas concursantes se encuentran inscritas y vigentes en el RNP.	4	4	4	4	4	
	9. Efectúan adecuadamente la evaluación de ofertas de los proveedores tomando en cuenta la evaluación técnica y económica	4	4	4	3	4	
	10. La buena pro es otorgada a la empresa que cumple con las exigencias que amerita la contratación del servicio.	4	4	4	4	4	
	11. La fase de la ejecución	4	4	4	4	4	

D3 Ejecución contractual	contractual se efectúa adecuadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido						
	12. La vigencia del contrato se da hasta la conformidad de la recepción	4	4	4	4	4	
	13. Modifican el contrato solo cuando el contratista ofrezca servicios con iguales o mejores características técnicas de calidad y precio.	4	4	4	3	4	
	14. La Resolución de contrato deja sin efecto un contrato debido a algún hecho posterior a su firma	4	3	4	4	4	
	15. Recepcionan y dan la conformidad del servicio solo cuando la prestación del servicio ha sido cabalmente cumplida conforme a lo pactado	4	4	4	4	4	
	16. Cuando el contratista cumple con la prestación de sus servicios se realiza la liquidación de las mismas.	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---


Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 2
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
David Callupe Marcelo	Maestro en Tributación y Política Fiscal	16	Nivel Alto

Sello y Firma:



 Mg. CPC David Callupe Marcelo
 MAT. 00 - 1116 CCPJ

Anexo 6: Confiabilidad del Instrumento

Estadística de fiabilidad de la variable “Gestión Logística”

Estadísticas del total de elementos

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. La gestión logística garantiza el debido proceso de contratación de servicios.	64,83	66,967	,103	,944
2. La contratación de servicios debe realizarse en función a la programación establecida en el plan anual de contrataciones.	65,00	58,400	,702	,930
3. Le resulta apropiado efectuar la programación de las actividades comprendidas en el proceso de contratación de servicios	64,67	62,267	,455	,936
4. La programación del presupuesto debe ser efectuada en función a los fondos públicos disponibles.	64,67	63,467	,616	,932
5. La programación del presupuesto se debe realizar de forma estratégica tomando en consideración los lineamientos y prioridades de la institución.	64,33	61,867	,821	,928
6. La debida ejecución del proceso de contratación le permite poner en práctica todo lo programado de manera efectiva.	64,50	58,300	,767	,927
7. La correcta aplicación de las normas legales vigentes aseguran el debido proceso de contratación	64,67	62,667	,718	,930

8.	La correcta ejecución del proceso de adquisición de servicios garantiza la contratación del proveedor más calificado	64,83	55,367	,852	,925
9.	La debida ejecución presupuestal garantiza el adecuado uso de los recursos financieros.	65,00	56,800	,831	,926
10.	La efectiva ejecución presupuestal incide en consecución de los objetivos estratégicos	64,67	56,667	,933	,923
11.	El control desempeña un papel vital en la supervisión y regulación de las operaciones que involucra la contratación del servicio.	65,00	62,000	,643	,931
12.	El control detecta oportunamente las desviaciones en el proceso de contratación.	64,50	60,300	,964	,925
13.	Considera apropiado la evaluación del procedimiento de adquisición del servicio	64,67	62,667	,718	,930
14.	Le resulta apropiado llevar a cabo un informe sobre el proceso de adquisición del servicio	64,67	65,467	,202	,943
15.	La determinación del nivel de cumplimiento le permite medir el progreso hacia la consecución de las metas en cuanto a las adquisiciones de servicios	64,67	56,667	,933	,923

16. Considera apropiado monitorear los resultados del proceso de adquisición del servicio a fin de asegurarse que los procedimientos logísticos estén funcionando de manera efectiva	64,33	61,867	,821	,928
--	-------	--------	------	------

Estadística de fiabilidad de la variable “Contratación de Servicios de Mantenimiento”

Estadísticas del total de elementos

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. Llevan a cabo apropiadamente la contratación de los servicios de mantenimiento vial	31,83	159,767	,868	,950
2. Realizan adecuadamente los actos preparatorios con el fin de dar sustento al proceso de selección}	31,33	157,867	,903	,949
3. En la elaboración del requerimiento definen de forma precisa las exigencias que contiene el servicio a solicitar	31,83	161,367	,622	,956
4. Efectúan debidamente la indagación de mercado con el fin de establecer el valor referencial del servicio a contratar	32,00	163,600	,668	,954
5. El expediente de contratación es elaborado adecuadamente para respaldar las actuaciones realizadas en todas las fases del proceso de contratación.	31,50	169,900	,743	,953
6. Se ha elaborado y aprobado correctamente las bases del procedimiento de selección a fin de incluir todas las disposiciones comunes aplicables a todos los procesos de contratación	31,67	149,067	,965	,947

7.	Realizan la debida convocatoria para el proceso de selección a fin de que varios contratistas participen presentando sus ofertas.	32,17	162,167	,675	,954
8.	Revisan el registro de participantes para constatar que las empresas concursantes se encuentran inscritas y vigentes en el RNP.	32,00	155,600	,938	,948
9.	Efectúan adecuadamente la evaluación de ofertas de los proveedores tomando en cuenta la evaluación técnica y económica	32,00	158,800	,828	,950
10.	La buena pro es otorgada a la empresa que cumple con las exigencias que amerita la contratación del servicio.	31,50	160,700	,940	,949
11.	La fase de la ejecución contractual se efectúa adecuadamente a fin de que ambas partes cumplan con las prestaciones a las que se han comprometido	31,50	175,100	,497	,956
12.	La vigencia del contrato se da hasta la conformidad de la recepción	31,83	162,567	,928	,949
13.	Modifican el contrato solo cuando el contratista ofrezca servicios con iguales o mejores características técnicas de calidad y precio.	32,17	181,767	,442	,957
14.	La Resolución de contrato deja sin efecto un contrato debido a algún hecho posterior a su firma	32,50	179,500	,477	,957

15. Recepcionan y dan la conformidad del servicio solo cuando la prestación del servicio ha sido cabalmente cumplida conforme a lo pactado	32,17	174,167	,607	,955
16. Cuando el contratista cumple con la prestación de sus servicios se realiza la liquidación de las mismas.	32,00	162,800	,816	,951

Anexo 7: Entrevista Estructurada

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Mediante el presente documento nos presentamos a Usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de mi proyecto de investigación titulado “GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN EL INSTITUTO VIAL DE LA PROVINCIA DE HUANTA -2022” el cual nos permitirá obtener información para el desarrollo del planteamiento del problema, del cual pedimos nos apoye en las respuestas; quedando agradecidos por su intervención y haciendo la aclaración de que dicha información es reservada y anónima.

INSTRUCCIONES: Por favor, responda cuidadosamente cada una de las preguntas, del cual el entrevistador tomará nota:

- 1. Realizan debidamente los procedimientos comprendidos en la fase de los actos preparatorios**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 2. Los procedimientos comprendidos en la fase de selección se ejecutan correctamente**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 3. Ejecuta adecuadamente los procedimientos comprendidos en la fase de ejecución contractual**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 4. Realizan apropiadamente la gestión logística con el fin de programar, ejecutar y controlar las actividades contempladas en el proceso de contratación pública**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No

5. **El personal ligado al proceso de contratación del servicio de mantenimiento vial se encuentra debidamente capacitado**
- a. Si
 - b. A veces
 - c. No
6. **El Instituto Vial elabora el requerimiento de servicio correctamente indicando de forma precisa las exigencias que esta solicita**
- a. Si
 - b. A veces
 - c. No
7. **Realizan debidamente las indagaciones previas del mercado sobre el costo que representa la contratación del servicio de mantenimiento vial**
- a. Si
 - b. A veces
 - c. No
8. **Llevan a cabo adecuadamente la convocatoria para el proceso de selección con el fin de que se presenten varios proveedores**
- a. Si
 - b. A veces
 - c. No
9. **La empresa que obtiene la buena pro es la más capacitada al cumplir con los requisitos exigidos**
- a. Si
 - b. A veces
 - c. No
10. **Se da la recepción y conformidad del servicio de mantenimiento vial una vez que el área usuaria (Instituto vial) haya verificado minuciosamente su correcta culminación según lo acordado en el contrato**
- a. Si
 - b. A veces
 - c. No
11. **Que tipo de procedimientos de selección se empleó mayormente en la contratación del servicio de mantenimiento vial en el 2022**
- a. Licitación Pública
 - b. Concurso Público
 - c. Adjudicación simplificada
 - d. Otros

Anexo 8: Consentimiento Informado

Anexo 6: Consentimiento Informado

Información:

La presente investigación es conducida por Hugo Vargas Oriundo, de la Universidad Peruana Los Andes. El propósito del estudio es recoger información acerca del tema: Gestión logística y contratación de servicios de mantenimiento en el Instituto Vial de la provincia de Huanta -2022.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta.

Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Aceptación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Hugo Vargas Oriundo He sido informado (a) del propósito del trabajo de investigación.

Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.


Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la investigadora: Hugo Vargas Oriundo.


INSTITUTO VIAL PROVINCIAL
MUNICIPAL DE HUANTA


C.P. Edison Quispe Aguilar
TESORERO
Nombre y apellido: XXXX

Fecha: Huancayo

Anexo 9: Carta de Aceptación



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
HUANTA



PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Viceministerio de Transportes
Provisas Descentralizado

INSTITUTO VIAL PROVINCIAL - IVP

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Huanta, **04 AGO. 2023**

CARTA N° 150 -2023-MPH-IVPH

Señor:
HUGO VARGAS ORIUNDO


Asunto : ACEPTACION PARA DESARROLLAR EL TRABAJO DE INVESTIGACION.

Referencia : a) SOLICITUD S/N

Me dirijo a usted, para saludarlo cordialmente a nombre del Instituto Vial Provincial Municipal de Huanta, y a la vez manifestarle que, AUTORIZAMOS DESARROLLAR EL TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL TITULO PROFEIONAL EN "Gestión logística y Contratación de Servicio de Mantenimiento en el Instituto Vial de la Provincia de Huanta - 2022", asimismo autorizamos a realizar las encuestas de los trabajadores del IVPH.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para manifestarle las expresiones de mi consideración.


Atentamente,



INSTITUTO VIAL PROVINCIAL
MUNICIPAL DE HUANTA
Ing. Keny Roger Flores Vargas
GERENTE GENERAL

Jr. Ayacucho N° 751 - Huanta
Email: ivphuanta@munihuanta.gob.pe
Web: www.ivphuanta.gob.pe
Telf. 066- 615962

RECIBIDO
[Signature]
04. 08. 23



Huanta
FLORECE

Anexo 10: Data de Procesamiento de Datos

V1. Gestión Logística

ENCUESTADOS	ÍTEMS																TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	PUNTAJE																
1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	77
2	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	59
3	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	65
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	75
5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	61
6	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	77

V2. Contratación de Servicios de Mantenimiento

SUJETOS	ÍTEMS																TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	PUNTAJE																
1	2	3	1	3	2	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	44
2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	20
3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	25
4	3	4	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	2	1	2	2	42
5	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	21
6	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	4	52

Anexo 11: Evidencias Fotográficas







