

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Procesos de Control y Adquisición de Bienes y Servicios en la
Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica
2021**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autora : Bach. Rojas Joaquin Yesely

Asesor : Dr. Polo Orellana Fernando

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 04.06.2021 - 03.04.2023

Huancayo - Perú
2024

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS
PROCESOS DE CONTROL Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y
SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA 404, RED DE SALUD
ACOBAMBA-HUANCAVELICA 2021

PRESENTADO POR:
Bach. Rojas Joaquin Yesely

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____

PRIMER
MIEMBRO : _____

SEGUNDO
MIEMBRO : _____

TERCER
MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2024

**PROCESOS DE CONTROL Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y
SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA 404, RED DE SALUD
ACOBAMBA-HUANCAVELICA 2021**

Asesor:

Dr. Polo Orellana Fernando

DEDICATORIA:

A todas las personas que me apoyan de forma constante en mi desarrollo profesional.

Yesely Rojas.

AGRADECIMIENTO

Deseo agradecer a las diferentes personas que me han apoyado de forma continua en el desarrollo de esta investigación, siendo valiosa cada sugerencia; también agradezco a todos los familiares y amigos que me alentaron a culminar esta tesis, ya que sin el apoyo de ellos hubiera sido poco factible.

Yesely Rojas.

CONSTANCIA DE SIMILITUD



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Oficina de
Propiedad Intelectual
y Publicaciones

NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFÍOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0215 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

PROCESOS DE CONTROL Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA 404, RED DE SALUD ACOBAMBA-HUANCAVELICA 2021

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. ROJAS JOAQUIN YESELY**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **Mtro. POLO ORELLANA FERNANDO**

Fue analizado con fecha **09/05/2024**; con **97 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

X

Excluye citas.

X

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

X

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **23 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 09 de mayo del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

CONTENIDO

DEDICATORIA:	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
CONTENIDO.....	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	15
1.2. Delimitación de la investigación.....	17
1.2.1. Delimitación espacial.....	17
1.2.2. Delimitación temporal.....	17
1.2.3. Delimitación conceptual o temática.....	17
1.3. Formulación del problema.....	18
1.3.1. Problema general	18
1.3.2. Problemas específicos.....	18
1.4. Justificación de la investigación	18
1.4.1. Justificación teórica	18
1.4.2. Justificación Metodológica.....	19
1.4.3. Justificación Social	19
1.5. Objetivos de la investigación.....	20
1.5.1. Objetivo general.....	20
1.5.2. Objetivos específicos	21

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio	22
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	26
2.2.1. La contratación pública.....	26
2.3. Definición de conceptos	33
2.3.1. Procesos de control	33

2.3.2.	Adquisición de bienes y servicios.....	33
--------	--	----

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1.	Hipótesis.....	35
3.1.1.	Hipótesis General.....	35
3.1.2.	Hipótesis Específicas	35
3.2.	Variables de la investigación.....	36
3.3.	Operacionalización de variables	36

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1.	Método y alcance de la investigación	40
4.2.	Tipo de investigación	40
4.3.	Nivel de investigación.....	41
4.4.	Diseño de la investigación.....	41
4.5.	Población y muestra	41
4.5.1.	Población.....	41
4.5.2.	Muestra:.....	42
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
4.6.1.	Técnicas de recolección de datos.....	42
4.6.2.	Instrumentos de recolección de datos	42
4.7.	Procedimiento de recolección de datos	43
4.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	43

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1.	Presentación de resultados.....	45
5.2.	Contrastación de hipótesis	56
CONCLUSIONES		64
RECOMENDACIONES		65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		66
ANEXOS.....		68

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla N° 1 <i>Indicador revisión.</i>	45
Tabla N° 2 <i>Indicador de aplicación de normatividad.</i>	46
Tabla N° 3 <i>Indicador de confiabilidad de los procesos contables.</i>	47
Tabla N° 4 <i>Indicador de evaluación metas.</i>	48
Tabla N° 5 <i>Indicador de planificación.</i>	50
Tabla N° 6 <i>Indicador sobre la información. sobre las adquisiciones.</i>	51
Tabla N° 7 <i>Indicador de programación en las contrataciones y adquisiciones.</i>	52
Tabla N° 8 <i>Indicador sobre la planeación y ejecución de los procesos de adquisición</i>	53
Tabla N° 9 <i>Indicador del cumplimiento de los objetivos institucionales.</i>	54
Tabla N° 10 <i>Indicador del factores de evaluación.</i>	55

CONTENIDO DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 2.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 3.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 4.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 5.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 6.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 7.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 8.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 9.....	Error! Bookmark not defined.
Gráfico N° 10.....	Error! Bookmark not defined.

RESUMEN

La delimitación de la investigación, se ha realizado en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud. El propósito de la tesis es: determinar cuál es la relación que existe entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021. La justificación consiste en considerar que el proceso de contratación estatal tiene una importante relevancia en dos aspectos de la contabilidad gubernamental, por un lado, en el cumplimiento de su objetivo dentro del sistema de abastecimiento como tal, por el otro lado, como aquella función en donde se desarrollan los indicadores de la eficiencia en el gasto de las Entidades Públicas en su etapa de ejecución presupuestaria A nivel metodológico, como métodos generales que se utilizaron fueron el método inductivo-deductivo. Como conclusión de la presente investigación se ha mencionado la siguiente: se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021. las insuficiencias de los controles y los procedimientos de gestión. Como resultados se establece que se ha identificado las causas que los generan; desde el punto de vista teórico y práctico se pueden corregir y mejorar las privaciones encontradas, garantizando la eficiencia de los servicios que se presta a la población beneficiaria.

PALABRAS CLAVES: *Procesos de control, Adquisición de bienes, Adquisición de servicios.*

ABSTRACT

The delimitation of the investigation has been carried out in the Executing Unit 404, Red De Salud. The purpose of the thesis is: to determine the relationship that exists between the control processes and the acquisition of goods and services, in the Executing Unit 404, Red De Salud Acobamba, 2021. The justification consists in considering that the contracting process State has an important relevance in two aspects of government accounting, on the one hand, in the fulfillment of its objective within the supply system as such, and on the other hand, as that function where efficiency indicators are developed in the Expenditure of Public Entities in their budget execution stage At a methodological level, as general methods that were used were the inductive-deductive method. As a conclusion of the present investigation, the following has been mentioned: it has been determined that there is a direct and significant relationship between the control processes and the acquisition of goods and services, in the Executing Unit 404, Red de Salud Acobamba, 2021. controls and management procedures. As results, it is established that the causes that generate them have been identified; From the theoretical and practical point of view, the deprivations found can be corrected and improved, guaranteeing the efficiency of the services provided to the beneficiary population.

KEYWORDS: Processes of control, Acquisition of bienes, Acquisition of services

INTRODUCCIÓN

La presente investigación desarrolla introductoriamente un estudio de la administración pública es un aspecto crucial de la gobernanza, que configura la relación entre el Estado y sus ciudadanos. La eficacia de la administración pública determina la calidad de los servicios prestados al público y el nivel de confianza que los ciudadanos tienen en su gobierno.

Las perspectivas teóricas sobre el papel del Estado en la administración pública han evolucionado con el tiempo. Las perspectivas clásicas a menudo enfatizaban la intervención gubernamental limitada en los asuntos públicos, centrándose en la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios. Por ejemplo, pensadores como Adam Smith y Max Weber abogaron por un papel mínimo del Estado en la administración pública para prevenir ineficiencias y garantizar que los recursos se asignen de manera efectiva. Estas perspectivas resaltan la importancia de un gobierno ágil y eficiente que priorice las necesidades de sus ciudadanos.

Las características principales del tema abordado, establece que la administración pública contemporánea enfrenta diversos desafíos que impactan su eficiencia y eficacia. Las ineficiencias y los trámites burocráticos a menudo obstaculizan la prestación oportuna de servicios a los ciudadanos. Estas ineficiencias no sólo provocan retrasos sino que también contribuyen a una falta de capacidad de respuesta a las necesidades de los ciudadanos. En consecuencia, la confianza pública en las instituciones gubernamentales puede erosionarse y la rendición de cuentas puede verse comprometida. Por ejemplo, los largos tiempos de espera para servicios básicos o procedimientos burocráticos complejos pueden alienar a los ciudadanos y reducir su confianza en la capacidad del gobierno para abordar sus preocupaciones de manera efectiva.

El interés de la investigación para mejorar la eficacia de la administración pública, se deben implementar estrategias para abordar sus desafíos. Fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas puede ayudar a generar confianza entre el gobierno y sus ciudadanos. Proporcionar acceso público a la información e involucrarlos en los procesos de toma de decisiones puede mejorar la legitimidad de las políticas públicas y aumentar la participación ciudadana. Además, implementar mecanismos para monitorear y evaluar la prestación de servicios públicos puede ayudar a identificar ineficiencias y áreas de mejora. Por ejemplo, las evaluaciones periódicas del desempeño de las agencias gubernamentales pueden ayudar a identificar obstáculos y agilizar los procesos para mejorar la prestación de servicios.

De esta forma, el Estado desempeña un papel fundamental en la administración pública, influyendo en la calidad de los servicios prestados a los ciudadanos. A pesar de los desafíos que enfrenta la administración pública contemporánea, estrategias como mejorar la transparencia, la participación pública y los mecanismos de monitoreo pueden ayudar a mejorar su efectividad. Al abordar estos desafíos e implementar estrategias relevantes, la administración pública puede atender mejor las necesidades de los ciudadanos y defender los principios de buena gobernanza...

La finalidad de la investigación es la siguiente: determinar cuál es la relación que existe entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

También es importante mencionar, que el problema general de la presente es: ¿cuál es la relación que existe entre los procesos de control y la adquisición de bienes y, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021, siendo su objetivo general. La hipótesis general planteada fue que: existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

Como conclusión de la presente investigación se ha mencionado la siguiente: se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021. Las insuficiencias de los controles y los procedimientos de gestión, identificando las causas que los generan; desde el punto de vista teórico y práctico se pueden corregir y mejorar las privaciones encontradas, garantizando la eficiencia de los servicios que se presta a la población beneficiaria.

La distribución de los capítulos de la tesis se ha realizado de la siguiente manera:

El primer capítulo titulado: Planteamiento del Problema. Una de este tipo es un componente crucial de la escritura académica que permite al escritor presentar un argumento bien definido basado en la observación, el análisis y la interpretación de hechos y evidencia. Este tipo de tesis tiene el propósito de proporcionar una descripción detallada y vívida de un tema, permitiendo a los lectores obtener una comprensión más profunda del tema. En este ensayo, profundizaremos en los componentes clave de una tesis descriptiva, explorando cómo se construye y los elementos que la hacen efectiva para transmitir el mensaje deseado.

El segundo capítulo denominado Marco Teórico, de acuerdo a este tipo de tesis, presenta un argumento basado en la observación, el análisis y la interpretación de hechos y evidencia. A diferencia de otros tipos de tesis que pueden centrarse en probar un punto específico o defender una posición particular, una tesis descriptiva tiene como objetivo proporcionar una descripción detallada de un tema o cuestión. Este tipo de tesis a menudo requiere que el autor realice una investigación exhaustiva y un pensamiento crítico para respaldar sus afirmaciones con información y evidencia relevantes. Al basarse en la observación y el análisis, una tesis descriptiva puede ofrecer una visión integral de un tema, permitiendo a los lectores captar los matices y complejidades del tema en cuestión.

En el tercer capítulo denominado Hipótesis y Variables, se identificaron las variables y el cuadro de operacionalización de variables.

En el cuarto capítulo titulado Metodología de la Investigación, en la que se han planteado aspectos vinculados al método de investigación seleccionado. Los componentes de este tipo de tesis juegan un papel crucial en la configuración de la calidad y efectividad general del argumento presentado. Un componente clave es la descripción detallada proporcionada en la tesis. Esto implica ofrecer detalles específicos, ejemplos y evidencia para mejorar la comprensión del tema por parte del lector. Al incluir descripciones vívidas y ejemplos concretos, el escritor puede presentar una imagen clara para la audiencia, haciendo que la tesis sea más atractiva y persuasiva. Además, el uso de detalles sensoriales, como la vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto, puede ayudar a crear una experiencia de lectura más inmersiva y convincente para la audiencia, permitiéndoles conectarse con el tema en un nivel más profundo.

Así, en este tipo de investigaciones pueden variar ampliamente y abarcar una variedad de temas y disciplinas. Por ejemplo, una tesis descriptiva puede implicar describir un evento histórico en detalle, proporcionar un análisis en profundidad de las causas y consecuencias de un evento histórico significativo o explorar las complejidades de una obra de arte. Al seleccionar un tema de tesis descriptivo, los escritores tienen la oportunidad de profundizar en la riqueza y complejidad del tema elegido, ofreciendo a los lectores una perspectiva matizada y reveladora sobre el tema. A través de una investigación cuidadosa, un análisis reflexivo y el uso hábil del lenguaje descriptivo, los escritores pueden elaborar tesis descriptivas convincentes que atraigan, informen y persuadan a su audiencia.

Es una herramienta valiosa en la escritura académica, que permite a los escritores presentar argumentos bien razonados basados en la observación, el análisis y la interpretación de hechos y pruebas. Al incorporar descripciones detalladas, detalles específicos, ejemplos y detalles sensoriales, los escritores pueden mejorar la efectividad de sus tesis y brindar a los lectores una comprensión más profunda del tema. Mediante la exploración de varios componentes y ejemplos de temas de tesis descriptivos, los escritores pueden aprovechar el poder del lenguaje descriptivo para transmitir sus ideas de una manera convincente y persuasiva.

En el quinto capítulo denominado Resultados de la investigación.

Y finalmente, se han redactado las conclusiones y recomendaciones; como las referencias bibliográficas y anexos.

A nivel metodológico, debe indicarse que el instrumento de investigación utilizado para la obtención de los resultados obtenidos en la presente investigación ha sido el cuestionario.

LA AUTORA.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional, se debe señalar que los gobiernos suelen emplear determinadas estrategias para poder planificar sus actos gubernamentales, siendo esencial poder fijar en ese proceso el aspecto logístico, sobre la base de determinar los bienes y servicios que son esenciales para el íter procedimental de estas instituciones. Dentro de un contexto latinoamericano, podemos observar cómo cada país cuenta con un sistema legislativo y contable para poder desarrollar estas actividades, a fin de satisfacer las necesidades vinculadas al interés público.

A nivel nacional, es relevante sostener que existe todo un proceso de desarrollo en función a los diversos cambios procedimentales que se han dado en los últimos años, siendo relevante sostener que para un óptimo empleo del sistema contable en cuanto a la adquisición de bienes y servicios, se debe fundamentar en función de los diversos caracteres que cada entidad necesita o requiere para su adecuado desarrollo.

La contratación estatal es un elemento muy relevante al momento de estructurar diferentes espacios de desarrollo para un determinado país, de ahí que es fundamental poder reconocer cada aspecto fundamental de los múltiples sistemas de contratación que se pueden regular de forma estratégica y sistemática, ya que ello permitirá que se logren los objetivos más esenciales en favor del interés público.

Asimismo, para la demanda y contratación de bienes y servicios dentro de la entidad, ésta no puede prorrogarse debido a la gestión de recursos que le corresponde realizar año con año. La eficiencia de estos requisitos de bienes y servicios está relacionada con la productividad y capacitación del personal responsable del proceso de adquisiciones y la supervisión del proceso, cuyo objetivo es monitorear los procedimientos de adquisiciones bajo el Lineamiento del Manual de Procedimientos. Cada vez es más claro que los requisitos de adquisición y contratación no se implementan de manera adecuada y no son consistentes con la normativa vigente.

Las adquisiciones suelen ser parte de la política nacional, integrando las políticas de adquisiciones y contrataciones gubernamentales y cubriendo teóricamente los siguientes aspectos: descentralización, competencia, transparencia, eficiencia, evaluación y retroalimentación, etc. Actualmente, los procesos de contratación pública se consideran menos transparentes y, aunque la Ley de Transparencia intenta facilitar algunos avances, las mejoras en la eficiencia en el sector de contratación estatal siguen siendo difíciles de alcanzar.

A nivel local cabe señalar que la Unidad Ejecutora de la Red de Salud 404 de Acobamba, como entidad, tiene la facultad y obligación de planificar acciones preventivas o planes de contingencia mediante el control y la prevención previos, con el fin de aprovechar y contratar eficazmente recursos públicos. Verificación en todos los procesos administrativos. En este sentido, está claro que repetidamente no han tenido en cuenta especificaciones técnicas y estructuras que cumplan con los requisitos de las normas vigentes, lo que se debe a la falta de experiencia en contratación pública y a la falta de competencia profesional.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

La presente investigación ha tenido como ámbito de investigación la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, Provincia de Acobamba, Región Huancavelica.

1.2.2. Delimitación temporal

La investigación consideró al año 2021 como ámbito temporal de estudio.

1.2.3. Delimitación conceptual o temática

La tesis de investigación será delimitada conceptualmente de la siguiente manera:

Control:

Son estrategias diseñadas e implementadas por una institución para preservar y potenciar sus activos, revisar sus cálculos financieros periódicos, aspectos contables, verificar sus estándares y contribuir al cumplimiento de esos estándares (Freire, 2017, p. 6).

Bienes y servicios:

Se refiere al proceso que sigue una entidad pública para obtener bienes y servicios con el fin de realizar determinadas actividades predeterminadas. Este proceso cae bajo el paraguas de la gestión de la contratación pública (Freire, 2017, p. 7).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre los procesos de control y la adquisición de bienes y, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021?

1.3.2. Problemas específicos

1.3.2.1. ¿Cuál es la relación que existe entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021?

1.3.2.2. ¿Cuál es la relación que existe entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021?

1.3.2.3. ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021?

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

Según (Valderrama, 2019), la justificación teórica “implica describir cuáles son las brechas de conocimiento existentes que la investigación buscará reducir. Hay

distintos argumentos para justificar la importancia de la investigación desde el punto de vista teórico” (p. 33).

La contratación estatal es un elemento muy relevante a la hora de construir diferentes espacios de desarrollo para países específicos, por lo que es necesario poder reconocer cada aspecto fundamental de un sistema de contratación múltiple que pueda regularse de manera estratégica y sistemática, ya que esto permitirá objetivo importante logrado en beneficio del interés público.

En tal sentido se han determinado criterios para poder evaluar de forma procedimental los elementos más relevantes al momento de fijar cómo se deben optimizar las compras y la adquisición de bienes y servicios. De esta manera, es fundamental cumplir con las reglas prescritas por la normativa especializada, a fin de que la entidad también cumpla con sus metas institucionales.

1.4.2. Justificación Metodológica

La investigación se justificó a nivel metodológico porque se diseñó un instrumento de investigación, siendo importante determinar que en este aspecto ha sido el cuestionario, ya que es un instrumento que cumple con los parámetros establecidos en la investigación cuantitativa.

1.4.3. Justificación Social

El impacto que se espera tener a partir del desarrollo del presente estudio se sustenta en buscar la mejora de la administración de los recursos del Estado, incidiendo en brindar un mejor servicio a la población, factor eminentemente

relevante para cualquier estudio. Es decir, se plantea aportar a que la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba sea eficiente en las contrataciones con para la adquisición de bienes y servicios.

La contratación estatal es un elemento muy relevante al momento de estructurar diferentes espacios de desarrollo para un determinado país, de ahí que es fundamental poder reconocer cada aspecto fundamental de los múltiples sistemas de contratación que se pueden regular de forma estratégica y sistemática, ya que ello permitirá que se logren los objetivos más esenciales en favor del interés público.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Determinar cuál es la relación que existe entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- 1.5.2.1.** Determinar cuál es la relación entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

- 1.5.2.2.** Determinar cuál es la relación entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

- 1.5.2.3.** Determinar cuál es la relación entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

En el ámbito internacional, se han hallado las siguientes investigaciones:

(Cociós, 2018), con su tesis titulada: “La contratación pública de forma directa en situaciones de emergencia en el Ecuador”; sustentada en la Universidad San Francisco de Quito, Ecuador, para optar el Máster en Gestión Contable, en las que refiere como principales conclusiones que: “la contratación pública vincula al Estado tiene como elementos principales a la legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad y participación nacional.”

(López, 2019), con su tesis titulada: “Problemas jurídicos en torno a la contratación directa en el Ecuador, originados como consecuencia de una terminación unilateral”; sustentada en la Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Contable, en la que refiere como principales conclusiones que: “los contratos administrativos son uno de los medios más comunes para establecer contacto entre departamentos administrativos e individuos con el fin de lograr la cooperación en la adquisición de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios (incluidos servicios de consultoría); porque es mejor para el Estado encomendar la ejecución de determinadas materias”.

(Jara, 2019), con su tesis intitulada: “El procedimiento de contratación directa de consultoría en el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural”; sustentada en la Universidad Central del Ecuador, Quito, para optar el título profesional de contador público. Empleó para

su trabajo investigativo los siguientes métodos: inductivo, deductivo, exegético, descriptivo, y analógico, utilizó como instrumento de investigación la encuesta, la entrevista, la codificación, la tabulación y la representación estadística; en las que refiere como principales conclusiones que: “el Estado está dotado de poderes extraordinarios debido al cumplimiento de sus fines sociales, estos poderes se manifiestan en los contratos administrativos a través de las llamadas cláusulas exorbitantes que limitan las condiciones del contratista a las del ente contratante y les otorgan, al final, el debido al incumplimiento del contratista y al derecho de rescindir unilateralmente el contrato anticipadamente” (p. 99).

(Cruz, 2018), con su tesis “Modelo de gestión para asegurar la efectividad del Proceso de Contratación Pública, en Ecuador”; sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para optar el título de Contador Público. Empleó la investigación a través de encuestas con una muestra no probabilística; en las que refiere como principales conclusiones que: la contratación pública constituye un tema de prioritaria atención para los países industrializados debido a la alta incidencia que tiene en la situación económica y social de una nación.

Guzmán (2019) con su tesis titulada: "Supervisión interna del proceso de restablecimiento de cartera vencida y su impacto en la gestión de caja en la ciudad de San Miguel de Urukki". Concluye: “crear recursos económicos para invertir en empleos y proyectos rentables consiste en mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos. La falta de sistemas de control que permitan establecer parámetros, procesos y políticas en consecuencia para evitar algún tipo de malversación de fondos siempre indicará una mala gestión de las acciones realizadas en el ámbito de la contabilidad financiera”.

Aguilar (2019) con su tesis titulada: "Diseño de sistemas de supervisión interna para mejorar la gestión y gestión financiera en la ciudad de Loha, provincia de Loha". Ha determinado a nivel de resultados que: "el sistema de control interno implementa procedimientos de acuerdo con los manuales de gestión financiera de cada departamento. Conclusión: Dada la falta de supervisión interna, el proveedor no pudo cumplir con los estándares presupuestarios. Esto hace que la información financiera sea completamente inestable. Los estados financieros de cualquier empresa o institución reflejan la calidad de su situación financiera. Para gestionar mejor los recursos, es necesario establecer y mejorar un sistema de supervisión interna de acuerdo con los nuevos requisitos."

En el ámbito nacional, se citan las siguientes investigaciones:

(Copa, 2019), con su tesis titulada: "Incidencia del control en la eficiencia de compras directas en la Zona Registral N° XIII - Sede Tacna. 2016"; sustentado en la Universidad Privada de Tacna, Perú, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Contable. Empleó el tipo de investigación que corresponde al tipo básica, de diseño de investigación transeccional - no experimental, utilizó como instrumento de investigación el cuestionario, en las que refiere como principales conclusiones que: "se tiene un bajo nivel de control sobre compras con montos iguales o inferiores a ocho (8) unidades tributarias. Estas entidades al no contar con normativa que regule los procedimientos para compras directas en montos iguales o menores a ocho unidades tributarias (8) UIT-s, carecen de supervisión por parte del Instituto de Control Institucional (OCI), dado que no existe ningún procedimiento que ellos puedan aplicar".

(Águila, 2018), con su tesis cuyo título es: "Influencia del nivel de conocimiento en el cumplimiento de los estándares normativos en las contrataciones de bienes en el Proyecto

Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto 2018”; sustentado en la Universidad César Vallejo, Tarapoto, para optar el título profesional de Contador Público. Empleó el diseño de investigación descriptiva-correlacional-causal, realizó el análisis de datos por medio de métodos descriptivos, utilizó como instrumento de investigación el examen de conocimiento y la guía de análisis documental, en las que refiere como principales conclusiones que: “después de realizar el análisis correspondiente, se concluyó que el nivel de conocimientos en la adquisición de bienes es un factor determinante en el cumplimiento de las normas regulatorias; en cierta medida, esto se comprobó mediante la prueba estadística chi-cuadrado; ya que la asintótica (dos- lado) significancia La significancia es $0.000 < 0.05$ rango de error, los resultados muestran que existe una influencia significativa entre las variables”.

(Meza, 2019), con su tesis titulada: “Procedimiento de Contratación de Bienes en la Municipalidad Provincial de Canchis, primer semestre 2017”; sustentada en la Universidad Andina del Cusco, Perú, para optar el título profesional de Contador Público. Empleó el tipo de investigación básica, el enfoque de investigación en cuantitativo utilizó el diseño de investigación no experimental, el alcance de la investigación es descriptivo, utilizó como instrumento de investigación la guía de entrevistas y la ficha de datos; en las que refiere como principales conclusiones que: “luego del trabajo de investigación se concluyó que los procedimientos para la contratación de bienes en la provincia de Canchis para el primer semestre del año 2017, no se aplicó correctamente la Directiva N° 008-2017-GM-MPC, especialmente en cada etapa de la contratación. proceso para bienes y servicios plazos estipulados” (p. 84).

(Huamaní, 2018), con su tesis cuyo título es: “Análisis situacional del sistema de contrataciones y propuesta de mejora en la Sociedad de Beneficencia Pública de Arequipa,

2017.”; sustentado en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Contable. Empleó el enfoque de investigación cualitativo, el diseño de investigación es no experimental, utilizó el tipo de investigación prospectivo, el nivel de investigación es descriptivo, y empleó como instrumento de investigación la ficha de observación; en las que refiere como principales conclusiones que: la Sociedad de Beneficencia Pública de Arequipa, cuenta con normativa correspondiente a las contrataciones directas.

(Huallpa, 2020), con su tesis “Contrataciones de bienes y el control interno en la Municipalidad Distrital Colquepata, periodo 2019”; sustentada en la Universidad Continental, Cusco, para optar el grado académico de título de contador público. La investigación utilizó el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básico-práctico, el nivel de investigación es descriptivo, empleó el diseño de investigación no experimental, utilizó como instrumento de investigación el cuestionario y la ficha de observación; en las que refiere como principales conclusiones que: “de conformidad con el artículo 5, párrafo a) del Reglamento de Contratación Estatal, la Municipalidad Distrital de Kolkpatta ha aprobado directivas que regulan la contratación de bienes y servicios y una mayor proporción de la ejecución de estos contratos, pero el grado de control sobre estos contratos es menor porque como se muestra en la Tabla 28 y la Figura 27” (p. 99).

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. La contratación pública

2.2.1.1. Evolución normativa de las contrataciones con el Estado

Los contratos con el Estado iguales o inferiores a 8 unidades tributarias (UIT) constituyen un modelo de contrato válido bajo la Ley de Contratos del Estado y representan un departamento especial con presupuesto propio que debe estar separado de los contratos del Estado. Ya se conoce el reclutamiento directo.

Actualmente, a pesar del aumento de los ingresos tributarios y de los presupuestos públicos, el índice de percepción pública negativa sobre el desempeño administrativo realizado por las entidades estatales es bastante alto.

Ahora bien, “a propósito de la actual crisis que se presenta en la realidad peruana, entre las entidades públicas, se menciona la vigencia de las modificaciones a la regulación de los contratos estatales, asumiendo la exclusión de las mismas normas relacionadas con los procedimientos de pequeñas contrataciones públicas. o igual a 8 unidades tributarias UIT, se pueden observar deficiencias derivadas de la misma norma ya que no existen procedimientos típicos obligatorios en esta norma” (Sosa, 2021, p. 45).

“Este problema incluye la corrupción de funcionarios públicos, empresas privadas y daña el presupuesto anual de cada entidad, ya que no existen límites entre el proceso de adjudicación de una licitación y el proceso de celebración de un contrato con el adjudicatario, y esta deficiencia también se permite. De acuerdo con las normas de contratación, el artículo 5, numeral 5.1 de la Ley N° 30225, modificado por el D.L 1341 Ley de Contrataciones del Estado, establece: Contratos públicos inferiores o iguales a 8 UIT” (Solano, 2021, p. 44).

2.2.1.2. Finalidad de la norma

Por otro lado, un enfoque de gestión orientado a resultados prioriza la calidad sobre los procedimientos y otorga a las empresas de logística mayor discrecionalidad a la hora de contratar bienes, servicios, asesoramiento y trabajos. “En este sentido, cabe señalar que el plan de contratación anual está vinculado al Plan Operativo Institucional (POI), que hace referencia al cronograma de necesidades, requisitos prioritarios y especificaciones técnicas. También ofrece una variedad más amplia de soluciones electorales, contractuales y de resolución de disputas” (Soria, 2020, p. 55).

En este sentido, es necesario ampliar algunos puntos de la agenda de exámenes de certificación en función del nivel del personal profesional y técnico que labora en las instituciones contratantes públicas.

2.2.1.3. Las modalidades en las contrataciones con el Estado

A decir de (Hernández, 2014) estas modalidades pueden ser explicadas de la siguiente manera:

a) Licitación pública y concurso público:

“Las licitaciones públicas se utilizan para adquirir servicios y bienes; las licitaciones públicas se utilizan para adjudicar servicios. Las normas establecen que ambos modelos deben aplicarse a los contratos cuyo valor de referencia se encuentre dentro de los límites previstos, en particular, por las normas de gestión presupuestaria del sector público. El Reglamento aclara los métodos de licitación pública y los

métodos de licitación pública. Los actos públicos también deben realizarse en presencia de notario o juez de paz” (Sosa, 2020, p. 55).

b) Adjudicación simplificada:

En tal sentido se debe plantear por determinar adecuadamente un procedimiento preciso y ordenado para aplicar este tipo de procedimientos, siendo elemental poder evaluar si efectivamente esta adjudicación se realizará sobre una base normativa fundamentada.

c) Comparación de precios:

“Se utiliza en el caso de bienes y servicios que están disponibles inmediatamente, excepto para servicios de consultoría que no se fabrican o prestan de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el contratista.

El valor del contrato debe ser inferior a una décima parte del umbral mínimo para licitaciones públicas y licitaciones abiertas especificado en la Ley de Presupuesto del Sector Público” (Gonzaga, 2020, p. 144).

d) Subasta inversa electrónica:

Las subastas electrónicas inversas se utilizan para la adjudicación de bienes y servicios conjuntos que cuenten con documentación técnica y estén incluidos en la lista conjunta de bienes y servicios.

e) Contrataciones directas:

Se desarrolla para determinadas etapas y en ciertos aspectos debidamente establecidos.

2.2.2. Revisión

“En este contexto, se desarrollan procedimientos y etapas de mejora, planificación, organización, evaluación de acciones con el único fin de prevenir, inspeccionar, evaluar y el desarrollo de un proceso lógico y escalonado de mejora continua, incluyendo política, organización, planificación, evaluación. Auditorías y otras acciones de mejora encaminadas a anticipar, identificar, evaluar y mantener controles sobre riesgos futuros que puedan perjudicar las funciones previstas de la empresa”. (Bruton, 2018, p. 99).

2.2.3. Confiabilidad de los procesos contables

La contratación estatal es un elemento muy relevante a la hora de construir diferentes espacios de desarrollo para países específicos, por lo que es necesario poder reconocer cada aspecto fundamental de un sistema de contratación múltiple que pueda regularse de manera estratégica y sistemática, ya que esto permitirá objetivo importante logrado en beneficio del interés público.

2.2.4. Evaluación de metas.

Un enfoque de gestión orientado a resultados, por el contrario, prioriza la calidad sobre los procedimientos y otorga a las empresas de logística mayor discreción a la hora de contratar bienes, servicios, asesoramiento y trabajos. “En este sentido, cabe señalar que el Plan Anual de Contratación está vinculado al Plan Operativo Institucional (POI), que se refiere al cronograma de necesidades, requisitos de prioridad y especificaciones técnicas,

además contempla la selección, contratación y disputa más amplia. soluciones de resolución” (Soria, 2020, p. 55).

En este sentido, es necesario ampliar algunos contenidos de la agenda de exámenes de certificación según el nivel del personal profesional y técnico de las instituciones contratantes públicas.

2.2.5. Planificación

Un aspecto básico y esencial es el relacionado a la planificación, que es un componente bastante relevante al momento de plantear los diferentes elementos que conforman la esencia de un sistema de contratación debidamente estructurado.

2.2.6. Información sobre las adquisiciones

“El acceso a la información y la búsqueda de la transparencia es un derecho de todo ciudadano y un objetivo que está presente en todas las democracias contemporáneas, por lo tanto, cuando hablamos de política pública nos referimos a los medios con los que cuenta un estado para intervenir, modificar, y reaccionar ante las demandas de los ciudadanos, tomando en cuenta la cultura que posee su población” (Velarde, 2020, p. 45).

Asimismo, “la política pública sobre transparencia tiene como objetivo garantizar que los ciudadanos tomen decisiones más informadas, por ende, mejores decisiones y además se combata los actos de corrupción en la administración pública”. (Ballou, 1991, p. 113).

“Es el seguimiento rutinario de programas usando los datos de los insumos, los procesos y los resultados obtenidos. Se utiliza para evaluar si las actividades programáticas se están llevando o no a cabo en el tiempo y forma establecidos. Las actividades de monitoreo revelan el grado de progreso del programa hacia las metas identificadas”. (Ballou, 1991, p. 95)

2.2.7. Planeación y ejecución de los procesos de adquisición

“Luego, el proceso de adquisición o contratación se integra en la gestión de adquisiciones. Las actividades de aprovisionamiento son una función diseñada para proporcionar los bienes y servicios requeridos por la empresa, asegurando que se suministren las cantidades requeridas en el momento exacto y en las mejores condiciones posibles de precio y calidad. Esta configuración comienza por detectar las necesidades de la empresa y localizarlas oportunamente, por lo que su funcionalidad es mucho más amplia que la simple compra” (Ferrer, 2020, p. 45).

2.2.8. Cumplimiento de los objetivos institucionales

Un aspecto fundamental e importante tiene que ver con la planificación, la cual es un componente muy relevante al considerar los diferentes elementos que conforman la esencia de un sistema de contratación adecuadamente estructurado.

2.2.9. Factores de evaluación

La contratación estatal es un elemento muy relevante a la hora de construir diferentes espacios de desarrollo para países específicos, por lo que es necesario poder reconocer cada

aspecto fundamental de un sistema de contratación múltiple que pueda regularse de manera estratégica y sistemática, ya que esto permitirá objetivo importante logrado en beneficio del interés público.

2.3. Definición de conceptos

2.3.1. Procesos de control

“Como se sabe hoy en día, controlar o evaluar implica el proceso sistemático de regular o medir las actividades realizadas por una organización para que dichas actividades sean consistentes con las metas y expectativas” (Solano, 2020, p. 99).

2.3.2. Adquisición de bienes y servicios

“La adquisición de bienes es el proceso de compra de suministros, equipos, repuestos, maquinaria, instrumentos, productos y materiales, incluidas las licencias de uso, etc. A su vez, la contratación de servicios es un proceso en el que una persona natural o jurídica obtiene la realización de una tarea o actividad” (Soria, 2020, p. 45).

2.3.3. Supuestos de exclusión de la Ley de Contrataciones

La Ley N° 30225 regula determinadas presunciones de exclusión del ámbito de aplicación, previendo diversas interpretaciones de la aplicación de los contratos y la asignación de presupuestos públicos a proveedores específicos.

2.3.4. Forma de compra

“Si como consecuencia de la indagación de mercado se advierte que el costo de la contratación es igual o inferior a 8 UIT, vigentes al momento de la transacción” (Aguirre, 2020, p. 55).

2.3.5. Principio de transparencia

Morón (2015) señala que “en términos generales, transparencia significa fundamentalmente, que las actuaciones del poder deben ser limpias y públicas, que nada debe permanecer oculto” (p. 111).

2.3.6. Proceso de contratación

De acuerdo a Hinostroza (2016) “el proceso de contratación se regula desde el requerimiento del Área Usuaria hasta la culminación del contrato, por lo tanto, la acción de proveerse no se restringe solo a la acción contractual” (p. 166).

2.3.7. Términos de referencia

Para Salazar (2015) consiste en la “descripción de las características técnicas y las condiciones en que se ejecuta la contratación de servicios en general, consultorías en general y consultoría de obra” (p. 184).

2.3.8. Requerimiento

De acuerdo a Hinostroza (2016) es la “solicitud del bien, servicio en general, consultoría u obra formulada por el área usuaria de la Entidad que comprende las Especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente de Técnico de obra,” (p. 50).

2.3.9. Órgano encargado de Contrataciones.

Según Salazar (2015) “es aquel órgano o unidad orgánica conformada por servidores de la unidad de logística o abastecimiento y áreas usuarias, encargada de realizar actividades de abastecimiento de bienes y servicios en favor de la entidad” (p. 199).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

Existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

3.1.2. Hipótesis Específicas

3.1.2.1. Existe una relación directa y significativa entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

3.1.2.2. Existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

3.1.2.3. Existe una relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

3.2. Variables de la investigación

- Variable independiente:

Procesos de control.

- Variable dependiente:

Adquisición de bienes y servicios.

3.3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	ESCALA
Procesos de control.	“ La contratación estatal es un elemento muy relevante al momento de estructurar diferentes espacios de desarrollo para un determinado país, de ahí que es fundamental poder reconocer cada aspecto fundamental de los múltiples sistemas de contratación que se pueden regular de forma	-Normatividad. -Supervisión. -Evaluación del riesgo.	-Revisión. -Aplicación de normatividad. -Confiability de los procesos Contables. -Evaluación metas. -Planificación.	Cuestionario.	Nominal.

	<p>estratégica y sistemática, ya que ello permitirá que se logren los objetivos más esenciales en favor del interés público. ”</p> <p>(Morón, 2016, p. 48).</p>				
<p>Adquisición de bienes y servicios.</p>	<p>“Un aspecto fundamental e importante tiene que ver con la planificación, la cual es un componente muy relevante al considerar los diferentes elementos que conforman la esencia de un sistema de contratación</p>	<p>–Adquisición de bienes.</p>	<p>-Información. sobre las adquisiciones.</p> <p>Programación en las contrataciones y adquisiciones.</p> <p>-Planeación y</p>	<p>Cuestionario.</p>	<p>Nominal.</p>

	adecuadamente estructurado.” (Barrera, 2020, p. 42).	–Adquisición de servicios.	ejecución de los procesos de adquisición. -Cumplimiento de los objetivos institucionales. -Factores de evaluación.		
--	--	-------------------------------	--	--	--

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método y alcance de la investigación

La tesis se encuentra sometida a la rigurosidad de procedimientos que exige la metodología de la investigación y utilizará como método general el método científico.

“El método científico es el procedimiento planteado que se sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus conexiones internas y externas, para generalizar y profundizar los conocimientos así adquiridos, para llegar a demostrarlos con rigor racional y para comprobarlos en el experimento y con las técnicas de su aplicación” (Ruiz, 2007, p. 80).

4.2. Tipo de investigación

El estudio es de tipo aplicada, ya que no se genere un nuevo producto, ni tampoco se incidirá en la generación de nuevas teorías, asimismo se realizará un trabajo de campo.

La investigación aplicada según (Valderrama, 2016) “se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, que como ya se dijo requiere de un marco teórico. En la investigación aplicada o empírica, lo que le interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas” (p. 71).

4.3. Nivel de investigación

La investigación es de carácter correlacional, que según (Carrasco, 2017) “se trata de una forma de estudio no experimental que indaga cómo se relacionan dos variables. Todo ello, haciendo uso del análisis estadístico” (p. 195).

4.4. Diseño de la investigación

En este ámbito es importante determinar que para el diseño de la investigación se ha empleado el de carácter no experimental, siendo fundamental el hecho de resaltar que este no ha sido desarrollado manipulando las variables de tesis debidamente identificadas.

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

El universo se encuentra constituido por todos los funcionarios y servidores públicos de la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba.

La población se encuentra por los funcionarios y servidores públicos de la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, de las áreas de contabilidad, tesorería, logística y administración, que suman en total 15 profesionales.

4.5.2. Muestra:

Como criterio de exclusión se considera no consignar a los funcionarios y servidores públicos que se encuentran con licencia, permiso o de vacaciones, de la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba

Como criterio de inclusión se considera a los funcionarios y servidores públicos de la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, cuyas áreas son: contabilidad, tesorería, logística y administración, que suman en total 15 profesionales.

El tipo de muestreo que se emplea es el no probabilístico, por las características planteadas en los criterios de exclusión e inclusión.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

En la presente investigación se utilizó la encuesta como técnica de investigación. De acuerdo con (Sierra, 2014) “es capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p. 140).

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos que se utilizó ha sido el cuestionario. Según (Valderrama, 2016), “es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los

datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación.

El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos”

(p. 99).

4.7. Procedimiento de recolección de datos

La investigación empleó el siguiente procedimiento para la obtención de los datos, el cual se realizó de la siguiente manera:

- Selección del instrumento de investigación.
- Diseño del instrumento de investigación.
- Aplicación del instrumento de investigación en la muestra seleccionada.
- Procesamiento de los datos obtenidos.
- Análisis e interpretación de los datos procesados.

4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La estadística inferencial es una rama de la estadística que permite a los investigadores sacar conclusiones y hacer inferencias sobre una población basándose en datos de muestra. Este ensayo profundizará en el concepto de estadística inferencial, discutiendo su definición, contrastándola con la estadística descriptiva y destacando su importancia en la investigación y el análisis de datos.

La estadística inferencial implica hacer predicciones o inferencias sobre una población basándose en una muestra de datos. A diferencia de la estadística descriptiva, que simplemente resume y describe datos, la estadística inferencial tiene como objetivo hacer generalizaciones que van más allá de los datos específicos recopilados.

Una de las técnicas clave en la estadística inferencial es la prueba de hipótesis. Este método implica formular una hipótesis sobre un parámetro de población y probarla utilizando datos de muestra. Los dos tipos principales de hipótesis en la prueba de hipótesis son la hipótesis nula, que supone que no hay efecto o que no hay diferencia, y la hipótesis alternativa, que sugiere que hay un efecto o una diferencia. Además, en las pruebas de hipótesis, los investigadores establecen un nivel de significancia, a menudo denominado alfa, que representa la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando en realidad es cierta. El valor p , otro concepto crucial en la estadística inferencial, indica la solidez de la evidencia contra la hipótesis nula. Al utilizar estas técnicas, los investigadores pueden tomar decisiones informadas sobre la población basándose en datos de muestra y análisis estadísticos.

Las aplicaciones de la estadística inferencial son amplias y diversas, y numerosos campos se benefician de su uso. En la investigación médica, por ejemplo, las estadísticas inferenciales desempeñan un papel fundamental en el análisis de la eficacia de los tratamientos e intervenciones.

La estadística inferencial es una herramienta poderosa que permite a los investigadores tomar decisiones informadas y sacar conclusiones significativas a partir de datos de muestra. Al comprender los conceptos, técnicas y aplicaciones de la estadística inferencial.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

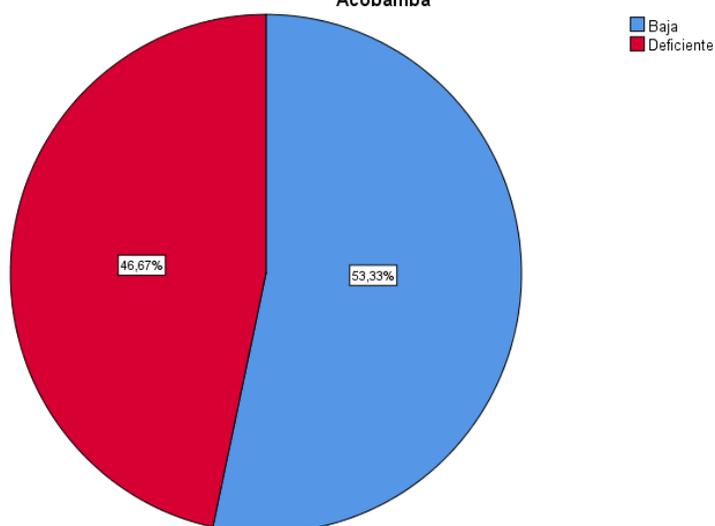
- Ítem Nro. 01:

Tabla N° 1 *Indicador revisión.*

¿Los procesos de control son adecuadamente empleados en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	8	53,3	53,3	53,3
	Deficiente	7	46,7	46,7	100,0
	Regular	0	0	0	0
	Bueno	0	0	0	0
	Muy bueno	0	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0	

¿Los procesos de control son adecuadamente empleados en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 1 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto que los procesos de control son adecuadamente empleados en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, el 53,33% menciona que baja, el 46,67% menciona que deficiente.

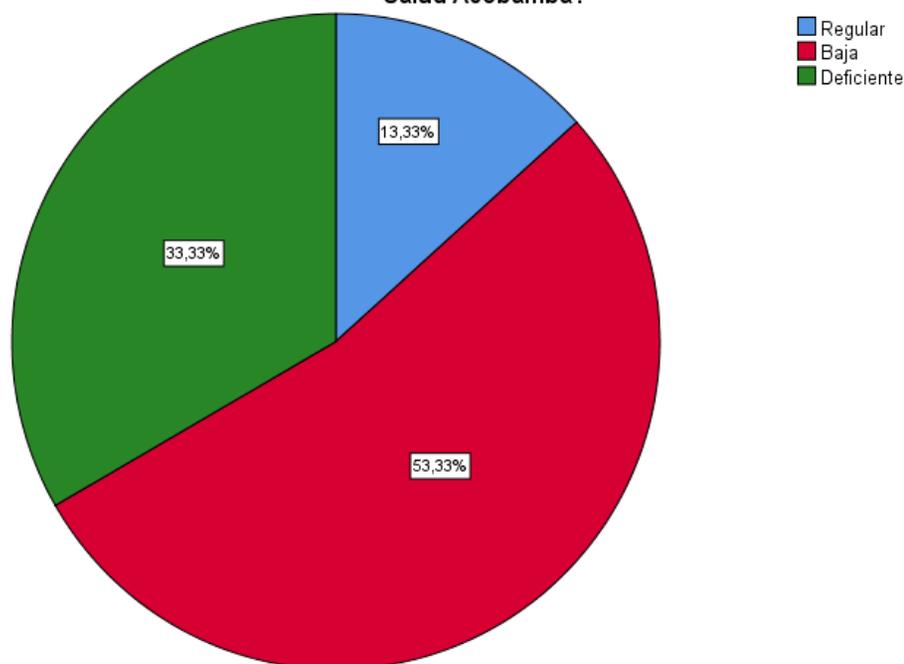
- **Ítem Nro. 02:**

Tabla N° 2 Indicador de aplicación de normatividad.

¿La normatividad en los procesos de control es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	13,3	13,3	13,3
	Baja	8	53,3	53,3	66,7
	Deficiente	5	33,3	33,3	100,0
	Buena	0	0	0	0
	Muy buena	0	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0	

¿La normatividad en los procesos de control es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 2 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto que los procesos de control son adecuadamente empleados en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, el 13,33% menciona que regular, el 53,33% menciona que baja, el 33,33% menciona que deficiente.

- **Ítem Nro. 03**

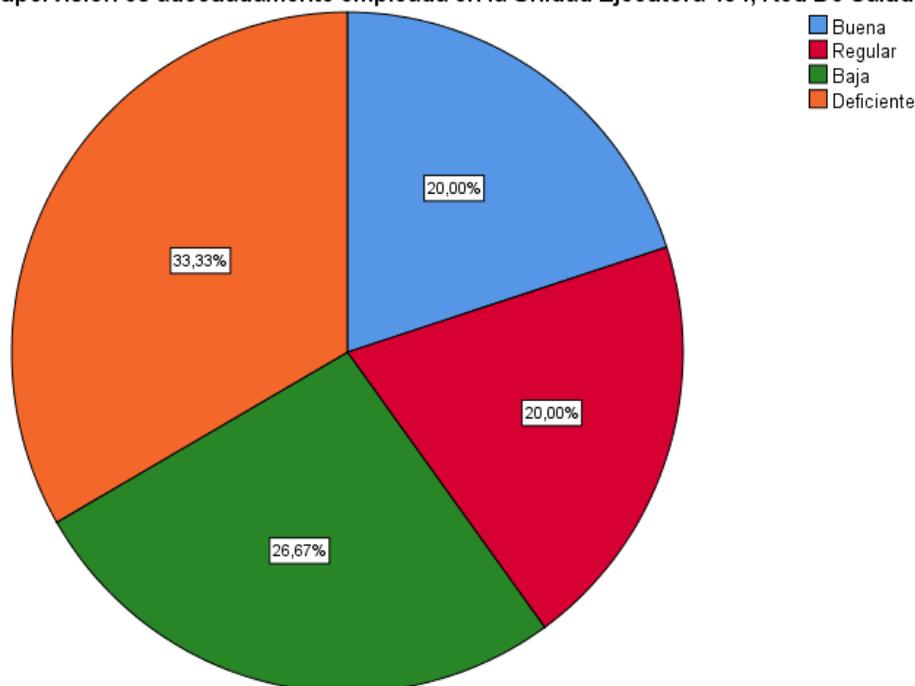
Tabla N° 3 Indicador de confiabilidad de los procesos contables.

¿La supervisión es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	3	20,0	20,0	20,0
	Regular	3	20,0	20,0	40,0
	Baja	4	26,7	26,7	66,7
	Deficiente	5	33,3	33,3	100,0

Muy buena	0	0	0	0
Total	15	100,0	100,0	

¿La supervisión es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 3 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto si la supervisión es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, el 20,00% menciona que buena, el 20,00% menciona que regular, el 26,67% menciona que baja, el 33,33% menciona que deficiente.

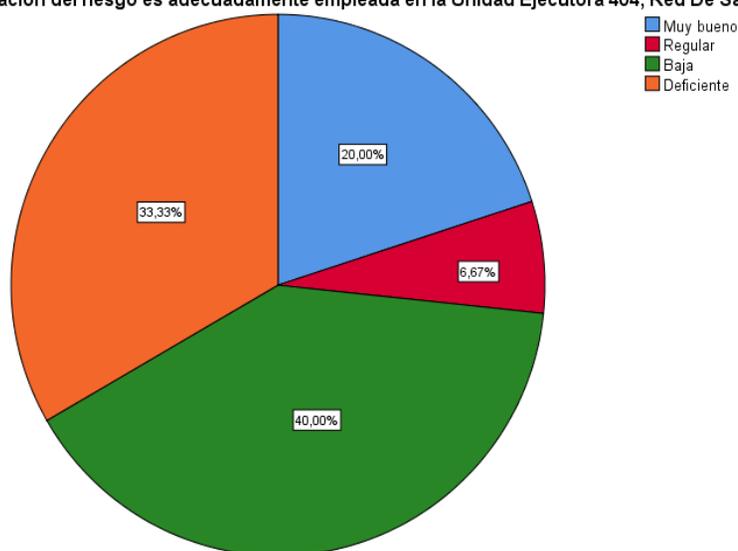
- Ítem Nro. 04:

Tabla N° 4 Indicador de evaluación metas.

¿La evaluación del riesgo es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	3	20,0	20,0	20,0
	Regular	1	6,7	6,7	26,7
	Baja	6	40,0	40,0	66,7
	Deficiente	5	33,3	33,3	100,0
	Bueno	0	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0	

¿La evaluación del riesgo es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 4 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto si la evaluación del riesgo es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, el 20,00% menciona que muy bueno, el 6,67% menciona que regular, el 40,00% menciona que baja, el 33,33% menciona que deficiente.

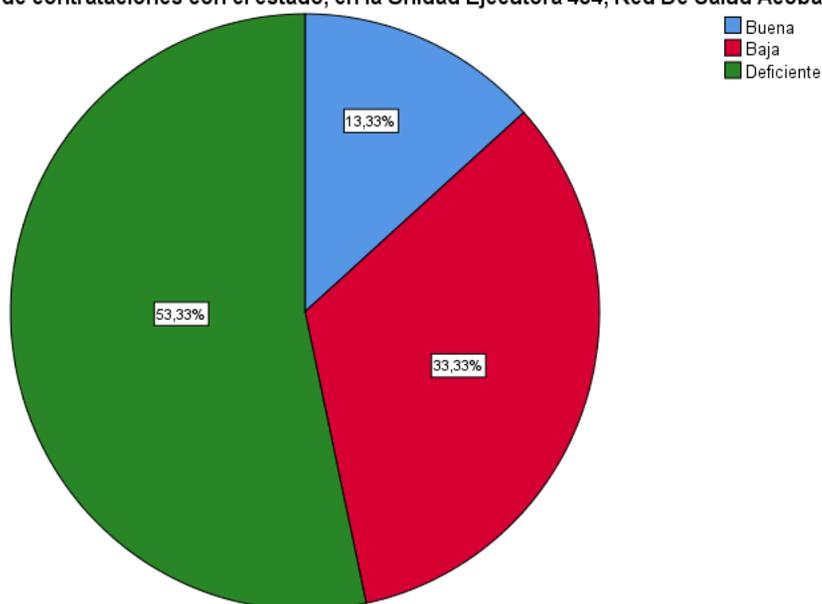
- **Ítem Nro. 05:**

Tabla N° 5 Indicador de planificación.

¿Existe un adecuado procedimiento en la adquisición de bienes y servicios, que cumpla normativa en materia de contrataciones con el estado, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	2	13,3	13,3	13,3
	Baja	5	33,3	33,3	46,7
	Deficiente	8	53,3	53,3	100,0
	Regular	0	0	0	0
	Muy buen	0	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0	

¿Existe un adecuado procedimiento en la adquisición de bienes y servicios, que cumpla normativa en materia de contrataciones con el estado, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 5 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto si existe un adecuado procedimiento en la adquisición de bienes y servicios, que cumpla normativa en materia de contrataciones con el estado, el 13,33% menciona que buena, el 33,33% menciona que baja, el 53,33% menciona que deficiente.

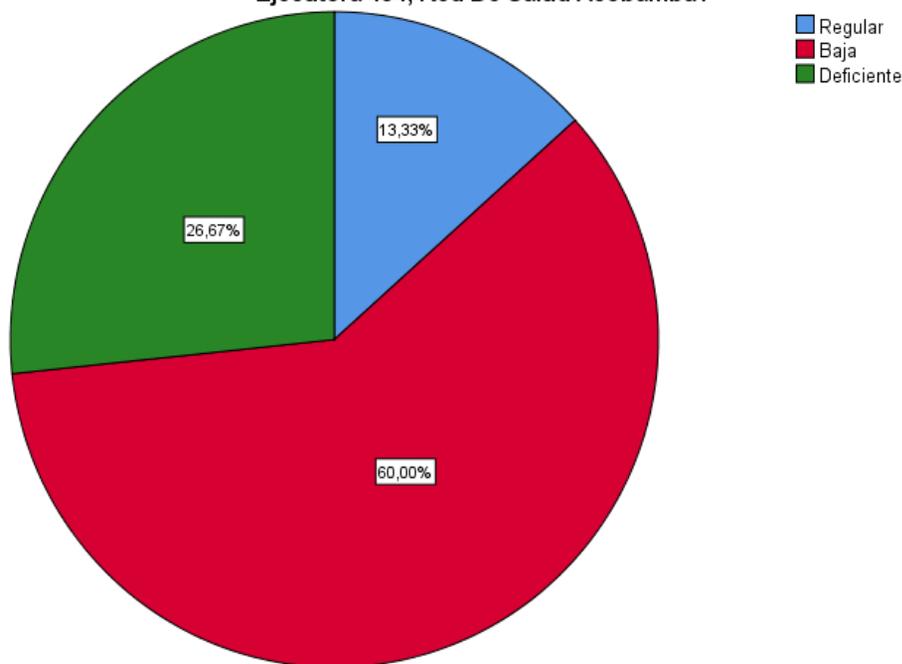
- Ítem Nro. 06:

Tabla N° 6 Indicador sobre la información. sobre las adquisiciones.

¿Existe un adecuado procedimiento de adquisición de bienes, respecto a la compra de bienes, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	13,3	13,3	13,3
	Baja	9	60,0	60,0	73,3
	Deficiente	4	26,7	26,7	100,0
	Bueno	0	0	0	0
	Muy bueno	0	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0	

¿Existe un adecuado procedimiento de adquisición de bienes, respecto a la compra de bienes, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 6 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto que Existe un adecuado

procedimiento de adquisición de bienes, respecto a la compra de bienes, el 13,33% menciona que regular, el 60,00% menciona que baja, el 26,67% menciona que deficiente.

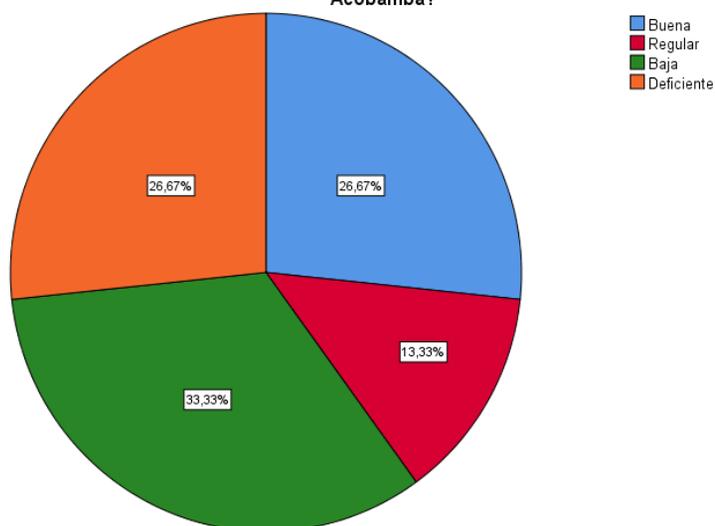
- **Ítem Nro. 07:**

Tabla N° 7 Indicador de programación en las contrataciones y adquisiciones.

¿Se analizan la programación en las contrataciones y adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	4	26,7	26,7	26,7
	Regular	2	13,3	13,3	40,0
	Baja	5	33,3	33,3	73,3
	Deficiente	4	26,7	26,7	100,0
	Muy buena	0	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0	

¿Se analizan la programación en las contrataciones y adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 7 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto si se analizan la programación en las contrataciones y adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, el

26,67% menciona que buena, el 13,33% menciona que regular, el 33,33% menciona que baja, el 26,67% menciona que deficiente.

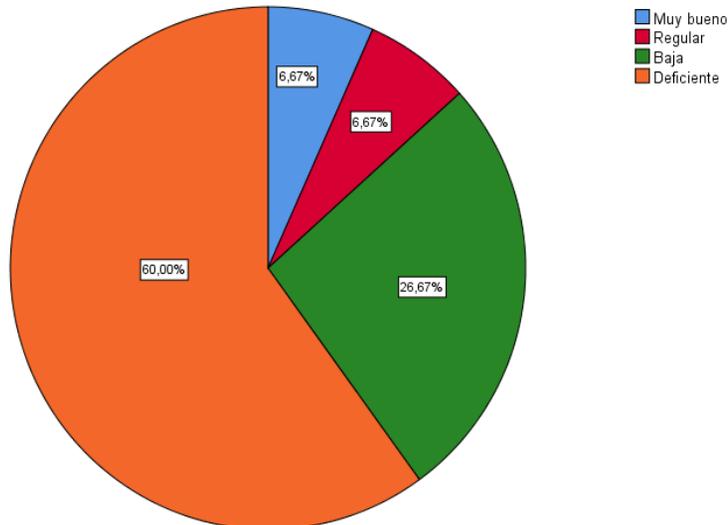
- **Ítem Nro. 08:**

Tabla N° 8 Indicador sobre la planeación y ejecución de los procesos de adquisición

¿Se revisan las valorizaciones en las contrataciones y adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	1	6,7	6,7	6,7
	Regular	1	6,7	6,7	13,3
	Baja	4	26,7	26,7	40,0
	Deficiente	9	60,0	60,0	100,0
	Bueno	0	0	0	0
	Total		15	100,0	100,0

¿Se revisan las valorizaciones en las contrataciones y adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 8 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto si se revisan las valorizaciones en las

contrataciones y adquisiciones, el 6,67% menciona que muy bueno, el 6,67% menciona que regular, el 26,67% menciona que baja, el 60,00% menciona que deficiente.

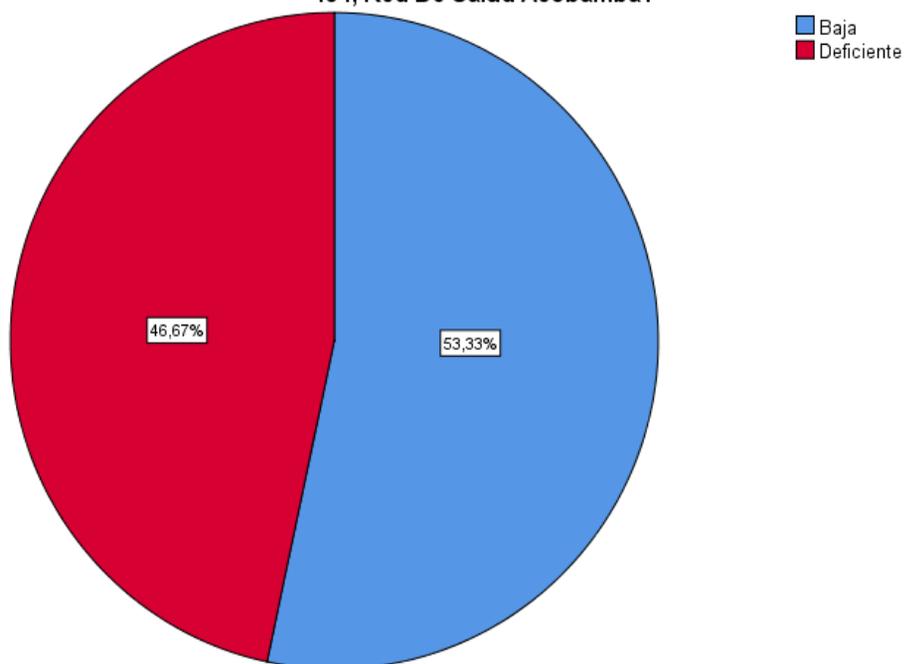
- **Ítem Nro. 09:**

Tabla N° 9 Indicador del cumplimiento de los objetivos institucionales.

¿Se evalúa los procedimientos en las contrataciones y adquisiciones de los gobiernos en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	8	53,3	53,3	53,3
	Deficiente	7	46,7	46,7	100,0
	Regular	0	0	0	0
	Bueno	0	0	0	0
	Muy bueno	0	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0	

¿Se evalúa los procedimientos en las contrataciones y adquisiciones de los gobiernos en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 9 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto si se evalúa los procedimientos en las contrataciones y adquisiciones de los gobiernos, el 53,33% menciona que baja, el 46,67% menciona que deficiente.

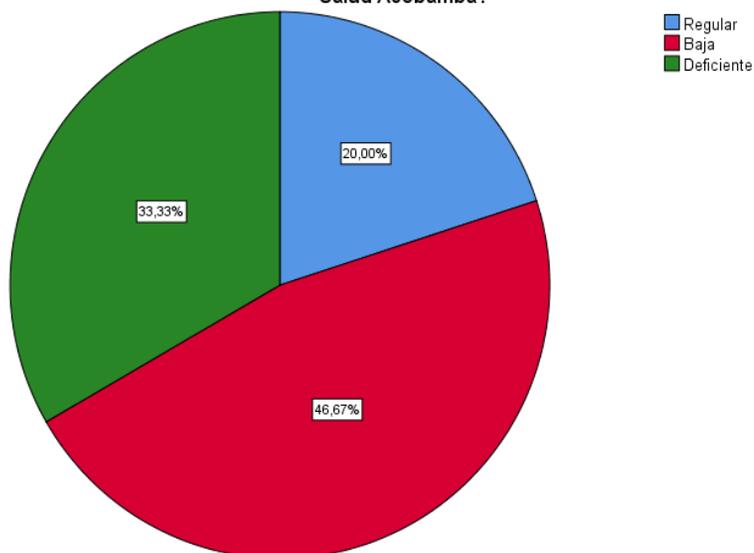
- **Ítem Nro. 10:**

Tabla N° 10 Indicador de factores de evaluación.

¿Se revisa la ejecución contractual en las contrataciones y adquisiciones d en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	20,0	20,0	20,0
	Baja	7	46,7	46,7	66,7
	Deficiente	5	33,3	33,3	100,0
	Bueno	0	0	0	0
	Muy bueno	0	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0	

¿Se revisa la ejecución contractual en las contrataciones y adquisiciones d en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?



Interpretación: De acuerdo con la Tabla y Figura 10 de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 15 personas de la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba-Huancavelica 2021, se tiene respecto si se revisa la ejecución contractual en las contrataciones y adquisiciones, el 20,00% menciona que regular, el 46,67% menciona que baja, el 33,33% menciona que deficiente.

5.2. Contratación de hipótesis

5.2.1. Contratación de hipótesis general

Supuestos:

Ha: Existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

Ho0 No existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

Resumen de datos procesados:

¿La normatividad en los procesos de control es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

	N observado	N esperada	Residuo
Deficiente	5	5,0	,0
Baja	8	5,0	3,0
Regular	2	5,0	-3,0
Total	15		

Estadísticos de prueba

Estadísticos de prueba

¿La normatividad en los procesos de control es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

Chi-cuadrado	3,600a
gl	2
Sig. asintótica	,165

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 5,0.

CONCLUSIÓN: Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa H_a y rechazar la hipótesis nula H_0 , de modo que, en efecto, existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

5.2.2. Contratación de hipótesis específica 1

Supuestos:

H_{a1} : Existe una relación directa y significativa entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

H_{o1} : No existe una relación directa y significativa entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

Resumen de datos procesados:

¿Existe un adecuado procedimiento en la adquisición de bienes y servicios, que cumpla normativa en materia de contrataciones con el estado, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

	N observado	N esperada	Residuo
Deficiente	8	5,0	3,0

Baja	5	5,0	,0
Buena	2	5,0	-3,0
Total	15		

Estadísticos de prueba

¿Existe un adecuado procedimiento en la adquisición de bienes y servicios, que cumpla normativa en materia de contrataciones con el estado, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

Chi-cuadrado	3,600a
gl	2
Sig. asintótica	,165

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 5,0.

CONCLUSIÓN: Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa H_a y rechazar la hipótesis nula H_0 , de modo que, en efecto, existe una relación directa y significativa entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

5.2.3. Contrastación de hipótesis específica 2

Supuestos:

H_{a2} : Existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

H_{02} : No existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

Resumen de datos procesados:

¿La supervisión es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

	N observado	N esperada	Residuo
Deficiente	5	3,8	1,3
Baja	4	3,8	,3
Regular	3	3,8	-,8
Buena	3	3,8	-,8
Total	15		

Estadísticos de prueba

Estadísticos de prueba

¿La supervisión es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

Chi-cuadrado	,733 ^a
gl	3
Sig. asintótica	,865

a. 4 casillas (100,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 3,8.

1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta Ha

2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de ,733^a, el p valor (Sig.) = a 0.000

< 0.050(5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la

hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

CONCLUSIÓN: Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa H_a y rechazar la hipótesis nula H_0 , de modo que, en efecto, Existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

5.2.4. Contrastación de hipótesis específica 3

Supuestos:

H_{a3} : Existe una relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

H_{o3} : No existe una relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

Resumen de datos procesados:

¿La evaluación del riesgo es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

	N observado	N esperada	Residuo
Deficiente	5	3,8	1,3
Baja	6	3,8	2,3
Regular	1	3,8	-2,8
Muy bueno	3	3,8	-,8
Total	15		

Estadísticos de prueba

¿La evaluación del riesgo es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?

Chi-cuadrado	3,933a
gl	3
Sig. asintótica	,269

a. 4 casillas (100,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 3,8.

1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta Ha

2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de 3,933a, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050(5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

CONCLUSIÓN: Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa Ha y rechazar la hipótesis nula Ho, de modo que, en efecto, existe una relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A nivel internacional, se debe señalar que los gobiernos suelen emplear determinadas estrategias para poder planificar sus actos gubernamentales, siendo esencial poder fijar en ese proceso el aspecto logístico, sobre la base de determinar los bienes y servicios que son esenciales para el íter procedimental de estas instituciones. Dentro de un contexto latinoamericano, podemos observar cómo cada país cuenta con un sistema legislativo y contable para poder desarrollar estas actividades, a fin de satisfacer las necesidades vinculadas al interés público.

A nivel nacional, es relevante sostener que existe todo un proceso de desarrollo en función a los diversos cambios procedimentales que se han dado en los últimos años, siendo relevante sostener que para un óptimo empleo del sistema contable en cuanto a la adquisición de bienes y servicios, se debe fundamentar en función de los diversos caracteres que cada entidad necesita o requiere para su adecuado desarrollo.

En tal sentido se han determinado criterios para poder evaluar de forma procedimental los elementos más relevantes al momento de fijar cómo se deben optimizar las compras y la adquisición de bienes y servicios. De esta manera, es fundamental cumplir con las reglas prescritas por la normativa especializada, a fin de que la entidad también cumpla con sus metas institucionales.

La contratación estatal es un elemento muy relevante al momento de estructurar diferentes espacios de desarrollo para un determinado país, de ahí que es fundamental poder reconocer cada aspecto fundamental de los múltiples sistemas de contratación que se

pueden regular de forma estratégica y sistemática, ya que ello permitirá que se logren los objetivos más esenciales en favor del interés público.

Un aspecto fundamental e importante tiene que ver con la planificación, la cual es un componente muy relevante al considerar los diferentes elementos que conforman la esencia de un sistema de contratación adecuadamente estructurado.

De esta forma, Gonzáles y Sosa (2019) en su estudio identificaron el impacto de los controles internos en el proceso de contratación pública y sus hallazgos resaltaron que la capacitación insuficiente del personal impide que la contratación pública se lleve a cabo de manera efectiva.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021. Como conclusión de la presente investigación se ha mencionado la siguiente: se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021. Defectos en los procedimientos de control y gestión e identificar las causas de estas deficiencias; desde una perspectiva teórica y práctica, las carencias descubiertas pueden corregirse y mejorarse para asegurar la eficiencia en la prestación de servicios a los grupos beneficiarios.
2. Se ha establecido que existe una relación directa y significativa entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.
3. Se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.
4. Se ha establecido que existe una relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

RECOMENDACIONES

1. Recomienda que el Estado establezca los mecanismos anticorrupción necesarios, capacite a todos los funcionarios en la gestión de adquisiciones estatales e informe que cualquier práctica desleal contra la administración pública tendrá consecuencias legales sancionables con prisión y castigo. No se puede especificar.
2. La referida entidad debe repartir instructivos para la contratación de bienes y servicios a todo el personal de logística y áreas usuarias al formular requisitos y preparar especificaciones técnicas de bienes y términos de referencia para servicios, conteniendo los documentos antes mencionados todo lo necesario para el desempeño de las funciones correspondientes. contratar de forma eficaz, eficiente y económica la información.
3. Se sugiere que los funcionarios públicos de las áreas proveedoras y/o personas que desempeñen tareas relacionadas con el proceso de contratación y adquisiciones del Estado deberán participar de manera continua y gratuita en las reuniones organizadas por el Organismo de Supervisión de Contrataciones del Estado (OSCE).
4. Se recomienda que todo funcionario debe conocer todos los objetivos así como los objetivos marcados por la dirección para poder trabajar en su consecución y lograr así una gestión óptima.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atalba, E. (2009). *La nueva gestión pública y la gestión por competencias*. Reus - Barcelona: Universidad Rovira i Virgili.
- Behar, R. (2001). *Metodología de la Investigación*. Madrid: Atenas.
- Casas, C. (2011). *Marco Conceptual sobre Reforma y Modernización del Estado y de la Gestión Pública*. Lima: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Costa, W. (1992). *Técnicas de Investigación*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú.
- Curasma, E. (2015). *El sistema de contrataciones públicas del estado y la eficiencia de gestión en el gobierno regional de huancavelica año 2011*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Danós, J. (2013). El régimen de los contratos estatales en el Perú. *Revista de derecho administrativo del círculo de derecho administrativo de la PUCP*, Nro. 80.
- De la Torre, J. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Díaz, N. (2011). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago de Chile: Universidad Finis Terrae.
- Garrido, G. (2012). *Investigación y Estadística*. Bogotá: Atlas.
- González, R. (2011). *La administración pública municipal y el servicio civil de carrera. El caso del municipio del Valle de Santiago, Gto. Mexico D.F.*: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
- Guinart, J. M. (2003). Indicadores de gestión para las entidades públicas. *VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Panamá, 28-31 Oct. 2003*.

- INCISPP-Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas . (11 de Abril de 2017). *Los Sistemas de Contratación en el Perú- Concepto y Clases*. Obtenido de Blog del Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas : <http://incispp.edu.pe/blog/sistemas-de-contratacion-peru/>
- Mejía, W. (2016). *Influencia de la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios en el cumplimiento de metas presupuestarias de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa periodos 2013 - 2014*. Juliaca: Universidad Nacional del Altiplano.
- Moreno, A. (2015). Principios generales de la Contratación Pública en el Reciente Derecho Internacional, Europeo y de América Latina. *Derecho & Sociedad N° 44*, 55-64.
- PCM-Presidencia del Consejo de Ministros . (2012). Modernización de la gestión pública en el Perú. *Memoria del Seminario Internacional*.
- Sabino, C. (2000). *Metodología de la Investigación*. Santiago de Chile: Lex.
- Salazar, R. (2012). El concepto y los factores de los Contratos de la Administración Pública como referentes necesarios para el Desarrollo del Sistema de Contratación en el Perú. *Derecho & Sociedad N° 29*
- Sánchez, J. (2002). Gestión Pública y Governance. *Toluca: Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. .*
- Santiago, A. (2010). *Introducción a la Investigación*. Lima: Universidad César Vallejo
- Tello, P. (2008). *Gestión pública*. Madrid: Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral.
- Venegas, H. (2013). *Análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del estado en el sector hidrocarburos .* Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: PROCESOS DE CONTROL Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA 404, RED DE SALUD ACOBAMBA, HUANCVELICA, 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL: ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos de control y la adquisición de bienes y, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021?</p> <p>ESPECÍFICOS: -¿Cuál es la relación que existe entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021?</p>	<p>GENERAL: Determinar cuál es la relación que existe entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.</p> <p>ESPECÍFICOS: -Determinar cuál es la relación entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.</p>	<p>GENERAL Existe una relación directa y significativa entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.</p> <p>ESPECÍFICAS: -Existe una relación directa y significativa entre la normatividad y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.</p>	<p>-VARIABLE INDEPENDIENTE Procesos de control.</p>	<p>-Normatividad. -Supervisión. -Evaluación del riesgo.</p>	<p>-Revisión. -Aplicación de normatividad. -Confiabilidad de los procesos Contables. -Evaluación metas. -Planificación.</p>	<p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: -Método general: Método Científico</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: - Investigación Aplicada</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: - Diseño no experimental, de tipo transeccional</p>

<p>-¿Cuál es la relación que existe entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021?</p>	<p>-Determinar cuál es la relación entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.</p>	<p>-Existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.</p>	<p>-VARIABLE DEPENDIENTE Adquisición de bienes y servicios</p>	<p>-Adquisición de bienes. -Adquisición de servicios.</p>	<p>--Información. sobre las adquisiciones. Programación en las contrataciones y adquisiciones.</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA: - POBLACIÓN El universo se encuentra constituido por todos los funcionarios y servidores públicos de la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba.</p>
<p>-¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021?</p>	<p>-Determinar cuál es la relación entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.</p>	<p>-Existe una relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.</p>			<p>-Planeación y ejecución de los procesos de adquisición.</p>	<p>La población se encuentra por los funcionarios y servidores públicos de la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, de las áreas de contabilidad, tesorería, logística y administración, que suman en total 15 profesionales.</p>
					<p>-Cumplimiento de los objetivos institucionales.</p>	<p>- MUESTRA Como criterio de exclusión se considera no consignar a los funcionarios y servidores públicos que se encuentran con licencia, permiso o de vacaciones, de la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba</p>

					<p>-Factores de evaluación.</p>	<p>Como criterio de inclusión se considera a los funcionarios y servidores públicos de la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, que laboran en áreas relacionadas a la contabilidad, cuyas áreas son: contabilidad, tesorería, logística y administración, que suman en total 15 profesionales.</p> <p>El tipo de muestreo que se emplea es el no probabilístico, por las características planteadas en los criterios de exclusión e inclusión.</p> <p>TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS:</p> <p>-Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>-Cuestionario</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------	---

ANEXO NRO. 02 - MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INTRUMENTO DE MEDICIÓN	ESCALA
Procesos de control.	“Se trata del proceso para verificar que se conserva el correcto funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo. Ello se logra a través de labores de supervisión continua, valuaciones periódicas o combinar ambas actividades. La labor de supervisar de forma continua se da durante el curso de las diversas operaciones. Contiene tanto las labores de dirección y supervisión, como otras labores que se llevan a cabo por los trabajadores al ejecutar su trabajo” (Morón, 2016, p. 48).	-Normatividad. -Supervisión. -Evaluación del riesgo.	-Revisión. -Aplicación de normatividad. -Confiabilidad de los procesos Contables. -Evaluación metas. -Planificación.	Cuestionario.	Nominal.
Adquisición de bienes y servicios.	“La adquisición de bienes es el proceso para la procura de insumos, equipos, repuestos,	-Adquisición de bienes.	-Información sobre las adquisiciones.	Cuestionario.	Nominal.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	PORCENTAJE
Procesos de control.	-Normatividad. -Supervisión. -Evaluación del riesgo.	-Revisión. -Aplicación de normatividad. -Confiabilidad de los procesos Contables. -Evaluación metas. -Planificación.	-¿Los procesos de control son adecuadamente empleados en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba? -¿La normatividad en los procesos de control es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba? -¿La supervisión es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba? -¿La evaluación del riesgo es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?	50%

			-¿Existe un adecuado procedimiento en la adquisición de bienes y servicios, que cumpla normativa en materia de contrataciones con el estado, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?	
Adquisición de bienes y servicios.	<p>-Adquisición de bienes.</p> <p>-Adquisición de servicios.</p>	<p>-Información sobre las adquisiciones.</p> <p>Programación en las contrataciones y adquisiciones.</p> <p>-Planeación y ejecución de los procesos de adquisición.</p> <p>-Cumplimiento de los</p>	<p>-¿Existe un adecuado procedimiento de adquisición de bienes, respecto a la compra de bienes, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?</p> <p>-¿Se analizan la programación y adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?</p> <p>-¿Se revisan las</p>	50%
		-Factores de evaluación.	<p>adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?</p> <p>-¿Se evalúa los procedimientos en las</p>	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	PORCENTAJE
Procesos de control.	-Normatividad. -Supervisión. -Evaluación del riesgo.	-Revisión. -Aplicación de normatividad. -Confiabilidad de los procesos Contables. -Evaluación metas. -Planificación.	-¿Los procesos de control son adecuadamente empleados en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba? -¿La normatividad en los procesos de control es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba? -¿La supervisión es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba? -¿La evaluación del riesgo es adecuadamente empleada en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba? -¿Existe un adecuado procedimiento en la	50%

			adquisición de bienes y servicios, que cumpla normativa en materia de contrataciones con el estado, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?	
Adquisición de bienes y servicios.	<p>–Adquisición de bienes.</p> <p>–Adquisición de servicios.</p>	<p>-Información. sobre las adquisiciones.</p> <p>Programación en las contrataciones y adquisiciones.</p> <p>-Planeación y ejecución de los procesos de adquisición.</p> <p>-Cumplimiento de los objetivos institucionales.</p> <p>-Factores de evaluación.</p>	<p>-¿Existe un adecuado procedimiento de adquisición de bienes, respecto a la compra de bienes, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?</p> <p>-¿Se analizan la programación en las contrataciones y adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?</p> <p>-¿Se revisan las valorizaciones en las contrataciones y adquisiciones en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba?</p> <p>-¿Se evalúa los procedimientos en las contrataciones y</p>	50%

			adquisiciones de los gobiernos en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba? -¿Se revisa la ejecución contractual en las contrataciones y adquisiciones d en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba	
--	--	--	---	--

CONSIDERACIONES ETICAS

Para el desarrollo de la presente Investigación se está considerando los Procedimientos adecuados, respetando los Principios de Ética para iniciar y concluir los Procedimientos según el reglamento de Grados y Títulos de la **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**.

La información, los registros, datos que se tomarán para incluir en el trabajo de Investigación será Fidedigna. Por cuanto, a fin de no cometer fallas éticas, tales como el plagio, falsificación de datos, no citar fuentes bibliográficas, etc., se está considerando fundamentalmente desde la presentación del Proyecto, hasta la Sustentación de la Tesis.

Por consiguiente, nos sometemos a las pruebas respectivas de validación del contenido de la presente Investigación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, acepto voluntariamente participar en el trabajo de investigación, el cual tiene como fin: determinar cuál es la relación que existe entre los procesos de control y la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad Ejecutora 404, Red De Salud Acobamba, 2021.

Toda información que se obtenga a través de este cuestionario será utilizada por la investigadora responsable con la finalidad de elaborar un trabajo de investigación.

Se garantiza el anonimato y la confidencialidad en su totalidad de la información obtenida. Habiendo sido informado de forma adecuada sobre los objetivos del mismo, acepto y firmo este documento.

Huancayo, 03 de abril de 2023.


YESELY ROJAS JOAQUÍN
DNI N° 47548862

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

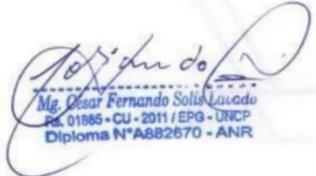
- 1.1. Título de la investigación: “PROCESOS DE CONTROL Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA 404, RED DE SALUD ACOBAMBA, HUANCAMELICA, 2021”.
- 1.2. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO.
- 1.3. Nombre del autor del instrumento: ROJAS JOAQUÍN, YESELY.
- 1.4. Nombre del validador: MG. CÉSAR FERNANDO SOLÍS LAVADO.
- 1.5. Grado académico del validador: MAGÍSTER POR LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES.
- 1.6. Centro de trabajo del validador: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa.																				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena **e) Muy buena**

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100



Mg. César Fernando Solís Lavado
R# 01885 - CU - 2011 / EPG - UNCP
Diploma N°A882670 - ANR

Huancayo, 31 de octubre de 2021.

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la investigación: “PROCESOS DE CONTROL Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA 404, RED DE SALUD ACOBAMBA, HUANCAMELICA, 2021”.
- 1.2. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO.
- 1.3. Nombre del autor del instrumento: ROJAS JOAQUÍN, YESELY.
- 1.4. Nombre del validador: CASTRO ORTEGA, RUSS.
- 1.5. Grado académico del validador: MAGÍSTER POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ.
- 1.6. Centro de trabajo del validador: ESTUDIO CONTABLE INDEPENDIENTE.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa.																					X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena **e) Muy buena**

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100



Huancayo, 31 de octubre de 2021.

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES

- 3.1. Título de la investigación: “PROCESOS DE CONTROL Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA 404, RED DE SALUD ACOBAMBA, HUANCAMELICA, 2021”.
- 3.2. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO.
- 3.3. Nombre del autor del instrumento: ROJAS JOAQUÍN, YESELY.
- 3.4. Nombre del validador: CÉSAR ESQUECHE RODRÍGUEZ.
- 3.5. Grado académico del validador: MAGÍSTER POR LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.
- 3.6. DNI: 18093459
- 3.7. Centro de trabajo del validador: ESTUDIO CONTABLE DESERL.

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa.																					X

CONSENTIMIENTO INFORMADO

SOLICITO: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN "PROCESOS DE CONTROL Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA 404, RED DE SALUD ACOBAMBA - HUANCVELICA 2021"

SR. DIRECTOR DE LA UNIDAD EJECUTORA 404 RED DE SALUD ACOBAMBA – ACOBAMBA – HUANCVELICA

Yo, **YESELY ROJAS JOAQUIN**, identificado con DNI N° 47548862, domiciliado en la Calle Manantial S/N Cocharcas del Distrito de Sapallanga, Provincia de Huancayo - Departamento de Junin, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

I.- PETITORIO. –

Por medio del presente, siendo egresada de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Escuela Académica Profesional de Contabilidad y Finanzas, de la Universidad Peruana Los Andes - UPLA, antes usted me presento muy respetuosamente para solicitarle **AUTORIZACIÓN** para el consentimiento informado para el desarrollo de la Investigación "**Procesos de Control y Adquisición de Bienes y Servicios en la Unidad Ejecutora 404, Red de Salud Acobamba - Huancavelica 2021**", mediante aplicación de encuesta, evidencias (fotografías y otros), respectivamente.

Segura de su amable aceptación agradeceré ordene a quien corresponda por ser mi petición de justicia social.

Acobamba, 20 de Enero del 2023.


YESELY ROJAS JOAQUIN
 DNI N° 47548862



Unidad Ejecutora 404 - Red de Salud Acobamba
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"



Acobamba, 15 de febrero del 2023.

CARTA N° 024- 2023/GOB.REG-HVCA/DIRESA/UERSAC/D.

SEÑOR (A).

Bach. ROJAS JOAQUIN, YESELY.

PRESENTE.

ASUNTO : NOTIFICACIÓN PARA SU CONOCIMIENTO DE LA PROCEDENCIA PARA LA EJECUCION DE SU PROYECTO DE INVESTIGACION

REF. : INFORME N° 034-2023/GOB.REG.HVCA/UERSAC/RRHH/MLHC

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente a nombre de la unidad Ejecutora 404 Red de Salud Acobamba Ruc: 20601083745; del distrito de Acobamba – provincia de Acobamba – departamento de Huancavelica, el presente es con la finalidad de notificarle para conocimiento y demás acciones.

Que con **INFORME N° 034-2023/GOB.REG.HVCA/ UERSAC/RRHH/MLHC** la Responsable del Área de Gestion del Desarrollo y Capacitación y la oficina de recursos humanos conceden la petición de autorización para el consentimiento informado para la investigación "**Proceso De Control Y Adquisición De Bienes Y Servicios en la Unidad Ejecutora 404 Red De Salud Acobamba - Huancavelica 2021**" para mayor sustento adjunto al presente 04 folios.

Sin otro particular es cuanto informe a Usted, para los fines que estime pertinente, aprovecho la ocasión para manifestarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Atentamente;

GUBIERNO REGIONAL HUANCVELICA
RED DE SALUD ACOBAMBA
[Firma]
Lic. **Enf. Ruben Laurente Duenas**
DIRECTOR EJECUTIVO

C.c.
Archivo:
Documento: 02556864
Expediente: 01887767

FOTOS DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO



