

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Sistema contable S10 y su incidencia en la información financiera en
las empresas inmobiliarias de Lima año 2021**

Para optar : El Título Profesional de Contador Público

Autor : Bach. FLORES GASPAR, Christyn Mishell

Asesor : Mtra. Marticorena Cordova Maria del Pilar

Línea de investigación : Ciencias empresariales y Gestión de los Recursos
institucional:

Fecha de Inicio y Término: 17.12.2021 al 16.12.2022

Huancayo – Perú

2024

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**TESIS****SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA
INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS
INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021****PRESENTADO POR:****Bach. Flores Gaspar Christyn Mishell****PARA OPTAR EL TÍTULO DE:****Contador Publico****ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS****APROBADO POR LOS SIGUIENTES JURADOS:****DECANO** : _____
DR. BEJAR MORMONTOY AGUEDO ALVINO**PRIMER MIEMBRO** : _____
CPC LUIS FERNANDO SANTA MARIA CHIMBOR**SEGUNDO MIEMBRO** : _____
Mtro. CPC CARLOS SAMUEL BORJA MUCHA**TERCER MIEMBRO** : _____
Dra. CPCC EDITH PILAR QUISPE ESPINOZA

Huancayo, 19 de Julio del 2024

Falsa portada

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN
FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público
Autor : Bach. Flores Gaspar Christyn Mishell
Asesor : Mtra. Marticorena Córdova María del Pilar
Línea de Investigación
Institucional : Ciencias empresariales y gestión de los recursos
Fecha de Inicio y Culminación : 17/12/21 – 16/12/22
Huancayo – Perú

2024

Asesor

Mtra. Marticorena Córdoba María del Pilar

Dedicatoria

A Dios, mi padre celestial, quien es el conductor de cada día de mi vida.

A mi madre Haydeé quien es la que me impulsa a seguir adelante en todos los aspectos de la vida, sin ella no lo hubiera logrado.

A mi pequeño motor, mi hijita Georgette, a quien amo inmensamente.

A mis hermanitas Karla y Heydie, familiares, y todos quienes diariamente me animan y orientan hacia el éxito profesional.

Christyn Mishell.

Agradecimiento

A mi casa de estudios, la Universidad Peruana los Andes, por el apoyo constante en sus aulas en vía de mi formación profesional. A los docentes de esta casa de estudios y a los colaboradores del grupo de empresas donde realice la investigación por las facilidades brindadas.

El Autor

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0245 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : Bach. FLORES GASPAS CHRISTYN MISHELL

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Académica : CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesor(a) : Mtro. MARTICORENA CORDOVA MARIA DEL PILAR

Fue analizado con fecha 27/05/2024; con 134 págs.; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de 23 %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: *Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.*

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 27 de mayo del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MAÑTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Contenido

Hoja de aprobación de los jurados	2
Falsa portada	3
Asesor	4
Dedicatoria	5
Agradecimiento.....	6
Contenido.....	7
Contenido de tablas.....	12
Contenido de cuadros.....	13
Contenido de figura.....	14
Resumen.....	15
Abstrac	17
Introducción	19
CAPÍTULO I	22
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	22
I. Planteamiento del problema	22
1.1. Descripción de la realidad problemática	22
1.2. Delimitación del problema	27
1.3. Formulación del problema	28

1.4. Justificación.....	28
1.5. Objetivos	30
CAPÍTULO II.....	31
MARCO TEÓRICO.....	31
II. Marco teórico	31
2.1. Antecedentes	31
2.2. Bases Teóricas o Científicas	38
2.3. Incidencia entre sistema contable s10 y la información financiera.....	51
2.4. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones).....	66
CAPÍTULO III.....	68
HIPÓTESIS.....	68
III. Hipótesis.....	68
3.1. Hipótesis General	68
3.2. Hipótesis (s) Específica (s).....	68
3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)	69
CAPÍTULO IV.....	70
METODOLOGÍA.....	70
IV. Metodología	70
4.1. Enfoque de investigación	70
4.2. Método de Investigación	70

	10
4.3. Tipo de Investigación	71
4.4. Nivel de Investigación.....	71
4.5. Diseño de la Investigación	71
4.6. Población y muestra	72
4.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	74
4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	75
4.9. Aspectos éticos de la Investigación.....	76
CAPÍTULO V.....	77
RESULTADOS.....	77
V. Resultados	77
5.1. Descripción de resultados.....	77
5.2. Contraste de hipótesis.....	89
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	95
CONCLUSIONES	97
RECOMENDACIONES.....	99
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	100
Anexos	108
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	109
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	112
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento	113

Anexo 4: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación	115
Anexo 4: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación	116
Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento	117
Anexo 6: La data de procesamiento de datos.....	118
Anexo 7: Juicio de expertos	119
Anexo 8: Consentimiento informado.....	127
Anexo 9: Fotos de aplicación del instrumento.....	133

Contenido de tablas

Tabla 1. Los 3 mejores softwares contables más usados en Perú	26
Tabla 2. Enfoques de planeamiento estratégico de los sistemas contables.....	44
Tabla 3. Información a corto, mediano y largo plazo	47
Tabla 4. Distribución de la muestra.	73
Tabla 5. La eficiencia del sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.....	77
Tabla 6: La eficiencia de Proceso de recopilación de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.....	79
Tabla 7: La eficiencia de Proceso de transformación de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.	80
Tabla 8. Fehaciencia de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.	82
Tabla 9: Calidad de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.	83
Tabla 10. La eficiencia en la detección de señales de riesgo obtenidas por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.....	85
Tabla 11. Las posibilidades de crecimiento de la empresa según lo mostrado por el sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.	87

Contenido de cuadros

Cuadro 1. Modulo Facturación del Sistemas Contable S10.....	51
Cuadro 2. Documentos por pagar	52
Cuadro 3. Proceso de registro en el módulo de facturación	53
Cuadro 4. Modulo de liquidaciones	54
Cuadro 5.Módulo facturas	54
Cuadro 6.Valorizaciones.....	55
Cuadro 7. Inconsistencias	56
Cuadro 8. Impuesto General a las ventas Mixto.....	57
Cuadro 9. Modulo de reportes ante la SUNAT.....	57
Cuadro 10. Módulo registro de Ventas	58
Cuadro 11. Módulo compras con detracciones.....	58
Cuadro 12. Modulo administración	59
Cuadro 13. Módulo órdenes de pago	60
Cuadro 14. Módulo ingresos y gastos.....	60
Cuadro 15. Módulo Almacén.....	61
Cuadro 16. Módulo contabilidad	62
Cuadro 17. Módulo Balance de comprobación.....	63
Cuadro 18. Módulo detalle de las cuentas	63
Cuadro 19. Módulo recursos, detalle de los materiales y/o servicios aplicados.....	64
Cuadro 20. Módulo libros electrónicos.....	65

Contenido de figura

Figura 1. <i>Clasificación de los sistemas de información</i>	48
Figura 2. La eficiencia del sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.....	77
Figura 3: La eficiencia de Proceso de recopilación de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.....	79
Figura 4: La eficiencia de Proceso de transformación de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.	80
Figura 5. Fehaciencia de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.	82
Figura 6: Calidad de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.	84
Figura 7. La eficiencia en la detección de señales de riesgo obtenidas por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.....	85
Figura 8. Las posibilidades de crecimiento de la empresa según lo mostrado por el sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.	87

Resumen

La investigación se realizó en las empresas inmobiliarias ubicadas en la ciudad de Lima; donde participaron los colaboradores que laboran dentro de las mencionadas empresas, las variables fueron sistema contable S10 e información financiera. **El problema de investigación** radica en que las empresas no manejan sistemas contables como herramienta principal para la gestión de información en materia contable, tributaria, laboral y de costos; importante para la toma de decisiones. **El objetivo** fue determinar el nivel de incidencia que existe entre los sistemas contables y la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima; durante el periodo 2021. Para lograr este objetivo fue útil considerar teorías y métodos relacionados con los sistemas contables y la información financiera. Esta investigación se ha justificado porque tiene importancia teórica y práctica, es útil para la sociedad y es práctica. Se basó en la teoría de la información financiera y los sistemas contables. **La metodología que sigue** la investigación es de tipo aplicada, nivel descriptivo correlación, para explicar la incidencia entre variables. La población fue de 22 empleados relacionados con la toma de decisiones contables, que laboran dentro de las empresas inmobiliarias de Lima. Se utilizó un método de análisis de documentos. Se utilizó un cuestionario compuesto por 24 preguntas basado en una escala Likert. Las opiniones de los expertos también lo respaldan. Según el cuestionario, la confiabilidad alfa de Crombach de este dispositivo fue de 0,889, demostrando una confiabilidad excelente.

Los resultados fueron: el 40.91% de los encuestados está convencido que siempre presenta eficiencia el sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021; el porcentaje del 27,7% de los encuestados respondieron que sólo a veces existe tal eficiencia en los sistemas contables; y un 4.55% refiere que nunca presenta eficiencia el sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021. **Frente a estos resultados** se llega a la conclusión que

existe una correlación significativa alta de 0, 611 lo cual nos permite aseverar que al usar un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la obtención de información financiera fehaciente para una acertada toma de decisiones en las empresas inmobiliarias de Lima. Finalmente, como **recomendación general** se plantea que los gerentes de las empresas inmobiliarias de la ciudad de Lima, apliquen y comprendan que un sistema contable ayuda a la obtención de información financiera fehaciente para una acertada toma de decisiones en dichas empresas

Palabras Claves: Sistema contable, información financiera, empresas inmobiliarias.

Abstrac

The study was carried out in a real estate agency in the city of Lima. In the participation of employees who work in the aforementioned companies, the variables were the S10 accounting system and financial information. The problem with this study is that companies do not use accounting systems as the main tool to manage accounting, tax, labor and cost information. Important for decision making. The objective was to determine the degree of coincidence between accounting systems and financial information in real estate companies in Lima. To achieve this objective, it was useful to consider theories and methodologies related to accounting systems and financial reporting. This research was justified because it has theoretical and practical significance and is useful and practical for society. It was based on the theory of financial information and accounting systems. The methodology followed by the research, the degree of descriptive correlation, is applied to explain the incidence between the variables. The population was made up of 22 employees related to accounting decisions who work in real estate companies in Lima. A document analysis method was used. A questionnaire consisting of 24 questions based on a Likert scale was used. Expert opinions also support this. According to the questionnaire, the Crombach's alpha reliability of this device was 0.889, demonstrating excellent reliability.

The results were: 40.91% of those interviewed are convinced that the accounting system of Lima real estate companies is always efficient in 2021; 27.7% of those interviewed responded that this efficiency is only sometimes present in accounting systems; and 4.55% report that the accounting system of real estate companies in Lima is never efficient in 2021. In light of these results, we conclude that there is a highly significant correlation of 0.611, which allows us to affirm that the use of an accounting system efficient within the company leads to obtaining reliable financial information for making correct decisions in real estate companies in Lima. . Finally, as a general

recommendation, it is suggested that managers of real estate companies in the city of Lima apply and understand that an accounting system helps obtain reliable financial information to make correct decisions in these companies.

Keywords: accounting system, financial information, real estate company.

Introducción

La presente investigación es referida al tema: **Sistema contable s10 y su incidencia en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima en el periodo 2021**, se explica a partir de que un sistema contable es un sistema de información que apoya la administración de la gestión financiera de la empresa para lograr maximizar su desempeño. Así cada entidad se debe preocupar por incluir un sistema de información acorde a las necesidades de información en que se desenvuelve dicha empresa. En el contexto de las empresas inmobiliarias, es importante contar en su administración financiera con un software adecuado, óptimo y eficaz para poder tomar decisiones en materia contable, finanzas, tributación y costos que ayude a ser más eficiente las operaciones con vinculada proveedores, trabajadores, instituciones fiscalizadoras, etc.

El objetivo perseguido en la investigación es la de explicar la incidencia de los sistemas contables en el desarrollo y eficiencia de la gestión de la información de carácter contable, laboral, tributaria y de costos. De esta forma la entidad muestre mejoras de desempeño de su gestión como empresa gracias a la modernización de las aplicaciones de tecnologías de la información.

Para examinar esta problemática es útil mencionar sus causas, a partir del estudio de la gestión financiera encontrando ineficiencia en los procesos informáticos que utilicen las empresas como presentar información errónea y ralentizada. Otras de las causas son la falta de conocimiento sobre los tipos de sistemas contables idóneos para cada actividad productiva.

La investigación de esta problemática social se realizó con el objetivo de establecer la relación que existente entre el sistema contable y la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021; en este sentido la investigación hace un estudio de los sistemas contables como una forma de optimizar el proceso de obtención de datos e información financiera

fidedigna, para una mejor toma de decisiones y así generar ventajas que le hagan ubicarse más adelante que la competencia por la eficiencia de su gestión financiera; y que se centren rigurosamente en la mejora continua de sus procesos tecnológicos.

En el ámbito profesional, el tema es de interés a los profesionales contables, para conocer el valor que poseen los sistemas contables para la información financiera de las empresas del rubro inmobiliario.

La metodología de investigación es de enfoque cuantitativo, **tipo de investigación aplicada, nivel explicativo, diseño descriptivo correlacional.** En el marco de la teoría sobre sistema contable e información financiera, la investigación se realizó con una serie de entrevistas a 22 colaboradores de las empresas inmobiliarias de Lima, especificada en la muestra. En las encuestas realizadas se preguntó sobre procesos de recopilación de información y procesos de transformación de dicha información relevante en materia. Un informante clave es una característica de la muestra no probabilística conocida como intencional. Este tipo de muestra fue el que empleamos en la metodología para nuestro estudio, ya que la muestra considerada fue igual a la población.

Respetando el esquema, el trabajo de investigación, está constituido por 5 capítulos, los cuales se presentan a continuación: **En el capítulo I:** Se presenta la descripción de la realidad del problema que motivó la investigación, considerando su delimitación; dando lugar a la formulación del problema general y específicos. La investigación se justifica socialmente, teóricamente y metodológicamente. Finalmente se formula los objetivos que sigue la investigación. **El capítulo II,** presenta el marco teórico, haciendo una revisión de los antecedentes que existen sobre la investigación. Las bases teóricas o científicas que son la base de estudio de las variables,

dimensiones e indicadores; considerando estas de importancia para comprender el problema. El marco conceptual aclara el alcance de algunos conceptos para mayor comprensión de quien le la investigación.

En el capítulo III: La revisión teórica de las variables de investigación y el contexto mismo del objeto de estudio sobre el Sistema contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima nos lleva a la formulación de la hipótesis general y específicas de la investigación. Conocer el estudio de las variables y su comportamiento conduce a su operacionalización y determinación de indicadores. **En el capítulo IV:** Aquí se presentará la metodología conformada por el método, tipo, nivel y diseño de la investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos. **En el capítulo V:** Se presenta los resultados. En primer lugar, la aplicación de la estadística descriptiva, para demostrar los resultados de las encuestas y en segundo lugar la estadística inferencial para demostrar la prueba de hipótesis correspondiente.

Al final del estudio, se analizan y discuten los hallazgos, conclusiones, recomendaciones y referencias. Finalmente, revisamos los anexos relevantes que documentan el progreso del estudio.+

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

I. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

Las empresas inmobiliarias de Lima requieren información financiera, contable, tributaria, gestión de costos. **El problema identificado está en que las empresas solo usan sistemas de información para determinar el pago de impuestos y no para la gestión de información y toma de decisiones operativas para el crecimiento de este tipo de empresa, por ello la necesidad de que implementen desde un principio sistemas de información que permitan ser más eficaces en sus operaciones contables, tributarias, laborales, de costos y administrativas en las empresas; objeto de nuestro estudio.** La investigación como aporte hace un estudio de un sistema de información contable. El software S10 ERP es ideal para empresas de construcción e inmobiliarias. El término "ERP" se refiere a "planificación de recursos empresariales" y es necesario para gestionar operaciones complejas como elaboración de presupuestos, planificación, gestión de compras, gestión de proyectos o construcción, nóminas, gestión financiera y contabilidad.

Empresas que nacen en el rubro de construcción, desconocen o no implementan sistemas de información contable y menos aprovechan de sus bondades. A decir que, con el conocimiento de un ERP, la gestión de proyectos de construcción se vuelve más fácil. de manera integrada y se optimiza la gestión de recursos. S10 ERP es un software completo para empresas de construcción e inmobiliarias. Es pertinente tener conocimiento que, para toda empresa al iniciar operaciones, el

sistema contable que se implemente debe estar ligado al aprovechamiento de los recursos con los que se dispone, desde la aplicación de un sistema básico como el uso de Excel por ejemplo, y con los requerimientos de información por parte de la gerencia, administrativos y de usuarios externos; para tomar decisiones acertadas. Los softwares contables son de mucha importancia para las empresas que desean seguir en crecimiento, optimizar sus actividades dentro de la organización, minimizando recursos económicos y obteniendo información fidedigna para la toma de decisiones.

Síntomas

La ciudad de Lima, que cuenta con el mayor número de empresas inmobiliarias, **se viene observando** que no tienen implementado un ERP para su gestión contable, tributaria, laboral, financiera y de costos. Los sistemas de información no responden a las necesidades de las organizaciones o bien no contemplan el rol e importancia de los usuarios. Hay un problema real, los sistemas fracasan. Por lo tanto, hace falta enfatizar en los aspectos organizacionales y humanos, tanto como en los tecnológicos para que una incorporación de Tecnología Informática sea exitosa. Estas empresas aún siguen con métodos tradicionales de gestión de la información. Las empresas han ido creciendo en lo que va del siglo XX y para este siglo XXI se viene complicando las operaciones en el mercado de la industria de la construcción, cada vez más globalizados con la participación de empresas internacionales que llama urgente a la aplicación de adelantos tecnológicos e informáticos para la toma de decisiones

Causas

La complejidad de las operaciones junta a la aparición de sistemas de información, han propiciado que empresas como las del estudio generen una demanda informativa en todos los ámbitos, y cómo no, en el económico en el que los usuarios de la información son cada día más y con intereses también complejos las cuales deben ser gestionados de manera oportuna y eficiente.

Otra de las causas son las dificultades que tienen las empresas, sobre todo las que se inician en el rubro de la construcción, es la implementación de Sistemas de Información Contable que no ven la significancia, además de la resistencia al cambio organizacional, tomar la decisión de la capacidad de inversión que deben optar estas empresas para adquirir, implementar o desarrollar un sistema contable. La falta de una metodología adecuada por parte de los contadores de la empresa y conocimiento por parte de otros consultores y usuarios para definir los pilares esenciales de la implementación del sistema.

Consecuencias o pronóstico de la investigación

Por las razones mencionadas anteriormente, las empresas estudiadas tienen consecuencias no deseadas, resultando en una falta de eficiencia operativa, gerencial y estratégica. Esto trae consigo el perjudicar a la empresa en su óptimo desarrollo frente a la competencia con una información financiera no real y oportuna.

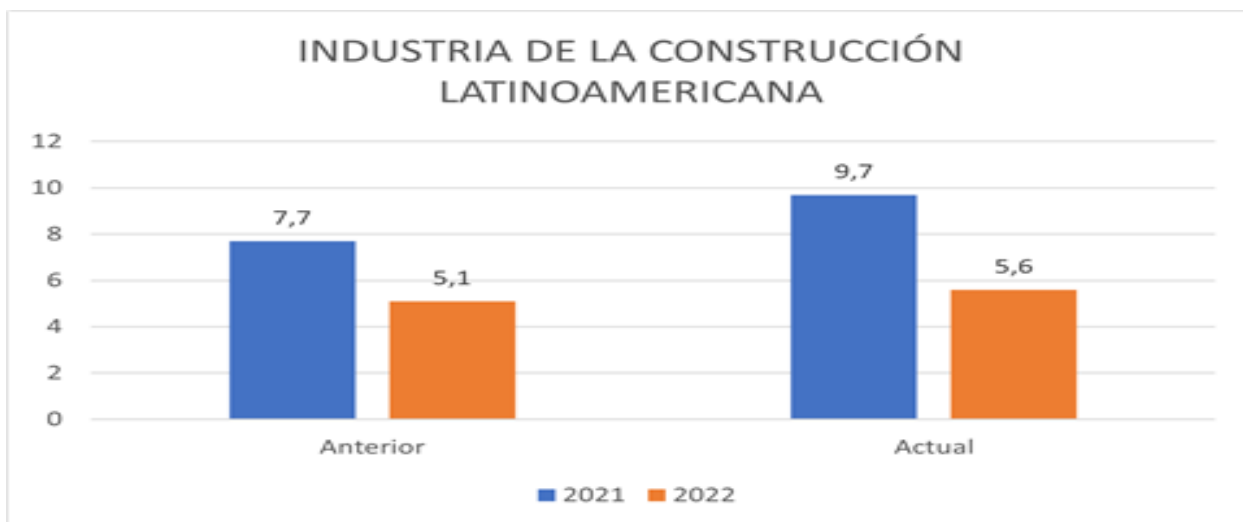
Control del pronóstico, o el aporte investigativo

Las entidades conocerán y podrán considerar aquellas bondades, obstáculos e inconvenientes sobre el manejo de los sistemas contables, como el SISTEMA S10 , que como se ha dicho, es una de las pocas empresas que actualmente cuenta con la acreditación es PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos) ante SUNAT.

En Latinoamérica cuya característica de sus empresas es ser PYMES, Para analizar el problema de los sistemas contables tomamos a la ciudad de **Colombia** creador de Siigo, Ilimitada, Simetrik, softwares contables administrativos y comerciales creados hace 30 años; cuyo objetivo es proveer a los contadores con tecnología que les facilite registrar procesos contables y administrativos. (El Tiempo, 2019). es de suma importancia poseer softwares contables, aún con mayor razón si crece el emprendimiento y surgen nuevas empresas, que sin importar su magnitud

necesitan tener organizado sus finanzas, para lograr el crecimiento económico de la entidad y perdurar a largo plazo.

Figura 1. Crecimiento de la construcción en Latinoamérica



Nota. Tendencia de la industria de la construcción para el año 2022

El **INEGI** dice que hay alrededor de 4 millones de pequeñas empresas en México, lo que representa el 99.8% de todas las empresas. Estas pequeñas empresas son responsables de generar la mayor parte del dinero del país (52%) y proporcionar la mayor parte de sus empleos (72%). Esta es una excelente manera de crear cosas nuevas utilizando sus habilidades y los beneficios de ser flexible y creativo. La mayoría de las pequeñas empresas que comienzan no duran mucho porque no generan dinero. Más de 4.1 millones de microempresas están surgiendo en todo México y son responsables de un enorme 41.8% de todos los empleos. La Subsecretaria de la Pequeña y Mediana Empresa (Spyme) dice que las pequeñas empresas tienen 174.800 empleados y representan el 15,3% del mercado laboral, mientras que las medianas empresas tienen 34.960 empleados y representan el 15,9% del mercado laboral. Las Pymes son responsables de crear 7 de cada 10 empleos formales en el país y hay cerca de 12 millones de personas empleadas en ellas.

Un sorprendente 65% de todos los negocios en México son realizados por pequeñas y medianas empresas. **Sólo una pequeña fracción de las pequeñas empresas se preocupa por la planificación a largo plazo, y aún menos utilizan software sofisticado para administrar sus cosas. La mayoría de ellos simplemente improvisan y esperan lo mejor.**

En el Perú no contar con sistemas de información contables repercuten en que su cumplimiento sea consciente hace que no se llegue a concretar la implantación de un desarrollo sostenibles dentro de nuestro país, pues no se cuenta con la voluntad política ni empresarial para la consecución de objetivos ambientales.

Tabla 1. *Los 3 mejores softwares contables más usados en Perú*

ALEGRA	Año de lanzamiento 2013
SIIGO Pyme	Año de creación 1988
SISCONT	Año de lanzamiento 2017

Nota: Extraído de (Programas de contabilidad, 2017)

El objetivo del presente proyecto es explicar los efectos de no contar con un software contable en la empresa que permitan facilitar los procesos contables, mostrando información financiera real; tener el control de sus actividades empresariales, para facilitar la toma de decisiones con una clara información financiera en la empresa seleccionada.

Frente a esta situación, surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de relación existente entre los sistemas contables y la información financiera en las empresas inmobiliarias?

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

Según (**Chaverri Chaves, 2018**) nos dice que : "El título de la investigación puede incluso darnos una idea de los límites de la investigación". Por lo mencionado el estudio decidió enfocarse específicamente en las empresas inmobiliarias de la ciudad de Lima, con ello se podrá contar con características más específicas de empresas de este rubro.

1.2.2. Delimitación temporal

Este estudio se basa en datos e información recopilados del año 2021.

1.2.3. Delimitación conceptual

La investigación pretende conocer temas y subtemas que corresponden a mis variables y dimensiones:

V1: Sistema Contable S10

Para **Arguello et al. (2020)** . Los sistemas contables “producen resultados a partir de la recopilación y transformación de información y, cuando se diseñan adecuadamente, brindan a las empresas control, compatibilidad, flexibilidad y rentabilidad favorable”.”. (p.2)

Dimensiones:

- Proceso de recopilación de datos.
- Proceso de transformación de información.

V2: Información Financiera

Huacchillo et al.(2020) refiere sobre la información financiera:

Para ayudar a las empresas a crecer y tener éxito, no basta con utilizar computadoras.

También debemos apoyar su proceso de toma de decisiones. Para hacer esto con

cuidado, es vital contar con un sistema donde se combinen. Las herramientas informáticas necesarias y énfasis en Business Intelligence. (p.356)

Dimensiones:

- Calidad de información.
- Señales de riesgo.
- Posibilidades de crecimiento

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de incidencia entre el sistema contable 10 y la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021?

1.3.2. Problema (s) Específico (s)

1. ¿Cuál es la incidencia entre el sistema contable S10 y la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021?
2. ¿Cuál es la incidencia entre el sistema contable S10 y las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021?
3. ¿Cuál es la incidencia entre el sistema contable S10 y las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Se refiere a “explicar en forma precisa y clara el impacto necesario y conveniente del estudio o la investigación para el desarrollo de la Sociedad” así menciona (Zapata, 2005). La investigación permitió profundizar el conocimiento sobre las variables en estudio que permitirán que los colaboradores de la empresa evalúen las características fundamentales de los sistemas

contables, para que apoyen así la toma de decisiones y que la entidad cumpla con sus objetivos rentables; sólo así la sostenibilidad de la existencia de estas empresas ayuda al desarrollo social y económico de muchas familias a través de los impuestos que pagan al fisco.

1.4.2. Teórica

La justificación teórica e la “evidencia privilegiada para dar cuenta de las complejas relaciones que explican ese fenómeno” (Sabaj & Landea, 2012). Para la investigación tuvo como fundamento el análisis de las teorías y enfoques sobre las variables sistema contable e información financiera, y así ampliar los conocimientos mediante la teorías y enfoques relacionados con las mencionadas variables. La teoría de sistemas permite que su aplicación se generalice a todas las empresas en general, ya que ello permite un gestor de información importante para la toma de decisiones corroborado con los resultados de la investigación. Existe un vacío en la aplicación de esta teoría de sistemas, que busca la integración de procesos, que, para el caso de la investigación, es una herramienta útil para la operatividad de las empresas.

1.4.3. Metodológica

Se refiere a la aplicación de la metodología en la producción científica. El requisito previo es comprender la naturaleza de los procesos cognitivos, aprender las leyes básicas de la epistemología, desarrollar los métodos y procedimientos más eficaces, proporcionar instrucciones objetivas para la investigación científica y ayudar a elegir el método más corto. (Concepción-Toledo et al., 2019). El estudio presenta un tipo de investigación aplicada y un nivel de explicación descriptivo, lo que permitirá realizar investigaciones adicionales a nivel de explicación causal relacionadas con las variables de este estudio.

Se propone una investigación más de carácter descriptivo en cada variable, para explicar cómo este sistema contable incide en la información financiera, alejándonos del tradicional nivel correlacional.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la incidencia entre el sistema contable S10 y la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

1.5.2. Objetivo(s) Específico(s)

1. Determinar la incidencia entre el sistema contable S10 y la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.
2. Determinar la incidencia entre el sistema contable S10 y las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.
3. Determinar la incidencia existente entre el sistema contable S10 y las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

(Allaica & Freire, 2016) en su artículo “Sistema Contable FET”, presentada a la Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación, Ecuador, para obtener la Licenciatura en Sistemas de Información Escuela Superior Politécnica del Litoral. El objetivo del proyecto es implementar un sistema contable que procese un volumen considerado de transacciones, ya que se observa un aumento en el número de transacciones por parte de deportistas de alto rendimiento y un aumento de eventos deportivos de la Federación Ecuatoriana de Tenis; siendo de modo que esto automatizaría el proceso contable. Una vez analizado el problema y realizado el estudio de factibilidad se adquirió un Sistema Contable que satisface las necesidades que actualmente se demandan en la institución implementando algunas modificaciones. De esta manera, podemos concluir que al introducir un sistema contable - FET, que realiza procesos de manera automatizada, se pueden realizar mejor las tareas en el marco de la economía contable y así obtener estados financieros confiables.

(Zambrano, 2016) en un análisis de caso “Sistema Contable y Control Interno como herramientas de gestión”, presentada a la Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador, previo a la obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. DOMEPA C.A. es una empresa de servicios en Construcción Civil y Refrigeración, una empresa privada que se clasifica como

“pequeña según Pymes”, cuya constitución consta de 3 Departamentos principales; con sus respectivos jefes y funciones, un total de 10 trabajadores. El empleo de la empresa se estructuró de acuerdo a las diversas ideas de los principales accionistas con el directorio, no contaba con ningún asesoramiento profesional ya que mostraban procedimientos erróneos e ineficientes para el logro de objetivos, mala distribución de funciones y manejo de los sistemas de gestión de datos no estructurados. Se utilizó diferentes métodos de recogida de datos, estudiar todas las acciones realizadas para obtener resultados muy detallados, descubrir la verdadera situación de la empresa, obtener tendencias y cooperación de cada empleado y departamento respecto a los procedimientos realizados, eliminar cualquier forma de elusión u ocultación de información. Al crear una cultura administrativa en la que todos los trámites se realizan internamente y con pleno cumplimiento de la ley, ayudamos a transmitir la importancia de los sistemas contables y el control interno en las pequeñas empresas para evaluar la ejecución de los procesos y mantenerse actualizados y dar las debidas recomendaciones que promuevan la competitividad del mercado y medidas necesarias a largo plazo.

(Albán, 2016) en su tesis “Diseño del sistema contable en Electro comercial Loayza Periodo enero marzo del 2016” presentada a la Universidad Nacional de Loja, Ecuador, Área jurídica, social y administrativa, carrera de contabilidad y auditoría, para obtener el Grado y Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Auditor. El objetivo del trabajo de investigación es proponer un sistema contable que permita a sus propietarios comprender la verdadera situación económica y financiera de sus empresas, lo cual se logra implementando cada una de las metas específicas planteadas. Para ello se elaboran planes y manuales contables basados en las actividades de la empresa como lineamientos para el proceso contable. Además, se determina la descripción y el código apropiados que se utilizarán para cada cuenta contable y luego

se determina la cuenta contable. Una empresa debe preparar un examen físico de activos, valores, pasivos y obligaciones, que es la base principal para preparar balances de apertura, diarios, libros mayores, balances de comprobación y hojas de trabajo. Cuentas, como informes de feeds. Luego se utilizan indicadores financieros como liquidez, actividad, endeudamiento y rentabilidad para tomar decisiones adecuadas para la empresa. Los resultados reflejan todo el proceso contable, y sus informes reflejan los resultados alcanzados anualmente al 31 de marzo de 2016. Asimismo, los indicadores de liquidez, actividad, endeudamiento y desempeño de la empresa se pueden medir mediante indicadores financieros, lo que ayudará a sus propietarios a tener una Visión realista de cómo invertir en la empresa para mantener un nivel suficiente de competitividad. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de todo el trabajo para que los directivos puedan utilizarlas como oportunidades para la toma de decisiones y acciones correctivas que ayuden al progreso de la empresa.

(Di Ranni, 2016) en su tesis “El sistema contable integrado y el análisis de la eficiencia de las funciones de gestión”; presentada a la Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas, para obtener el Grado de Doctor. La relevancia de resolver el tema es que permitirá el estudio de dos aspectos importantes que están estrechamente relacionados en toda actividad de gestión, así como el proceso de obtención de información que refleje el desarrollo realizado en la unidad de análisis. , a través de la operación de la empresa. Esta información nos permitirá observar y analizar la realidad actual. Se refiere al ámbito de la contabilidad, más concretamente a la contabilidad de gestión, administrativa, gerencial o directiva, y más concretamente a la contabilidad de gestión. descongelado. Los gerentes organizacionales evalúan, analizan y toman decisiones sobre variables de gestión como la eficiencia en términos de unidades de análisis como actividades, funciones y organizaciones. Este es un aspecto importante a resaltar en el trabajo

realizado: busca conciliar dos aspectos completamente relacionados de la actividad profesional de los contadores públicos en las organizaciones, a saber, la definición, análisis, desarrollo e implementación de la contabilidad financiera. Los sistemas de información, así como las cuestiones relacionadas con la gestión financiera, las funciones administrativas en las unidades económicas o las funciones a desempeñar en ellas en los diferentes cargos, dependencias y desempeño de diversas tareas en estructuras públicas, privadas o híbridas. Dado que la eficacia y su mantenimiento en el tiempo son objetivos continuos, los miembros de la organización también deben explorar aspectos del comportamiento que nos proporcionarán ideas y explicaciones que sabemos que contribuirán al máximo. Al considerar cuestiones de eficiencia general, es útil considerar aspectos específicos desde un punto de vista teórico. Esto se debe a que la información de gestión obtenida es un elemento empírico que surge de la realidad de la organización y se utiliza para diagnosticar el desarrollo de la efectividad de una función específica y tomar decisiones basadas en el análisis de este diagnóstico. Los análisis y decisiones derivados de la información anterior son importantes para mantener o mejorar los niveles de eficiencia. Un aspecto importante de este trabajo es el análisis de posibles fallas o causas de falla en el nivel de eficiencia alcanzado por una o más funciones o por toda la organización.

(Obregón y Zamora, 2017) en su tesis “Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial “San Benito Agrícola S.A” del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016, presentada a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, para optar el título en Licenciatura en Contaduría Pública. Actualmente, cualquier proceso contable requiere de sistemas. El funcionamiento del proceso contable en la empresa depende de los sistemas de los que podemos derivar su significado. Nuestro objetivo es determinar y comprender si estos sistemas utilizados por la empresa tienen las

funciones necesarias para el desarrollo de la empresa. Es imposible controlar adecuadamente las operaciones y transacciones financieras sin la ayuda de sistemas mecanizados en computadoras, por lo que definimos un sistema como un conjunto de elementos, unidades o componentes que tienen ciertas características interconectadas. Estos procesos se definen a través del desarrollo de sistemas contables manuales e computarizados, donde todo el personal de las áreas administrativa y financiera debe comprender el propósito relevante que corresponde a su función en la empresa. Entendemos que esta es una parte importante y debe abordarse. Es responsabilidad de la gerencia observar la problemática existente en este ámbito y velar por la correcta implementación del sistema contable utilizado por la empresa, ya que esto asegurará información financiera y administrativa estable para que los usuarios puedan tomar decisiones correctas y así poder orientar sus objetivos. las actividades que conducen a sus funciones. Proporcionar soluciones a diversos problemas cuando surgen dificultades.

2.1.2. Nacionales

(Albán, 2016) en su tesis “Los sistemas contables de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huancavelica-periodo 2016”, presentada a la Universidad Nacional de Huancavelica, para optar el título profesional de Contador Público. El propósito de esta investigación fue explicar la situación de los sistemas contables de las micro y pequeñas empresas. La investigación se realizó mediante técnicas de investigación aplicada a nivel descriptivo y con un diseño descriptivo no experimental. Se utilizaron métodos científicos generales y específicos, incluyendo métodos inductivos, deductivos y descriptivos Para recolectar información se realizó una encuesta sobre el estado de los sistemas contables de las pequeñas y medianas empresas cuyas escalas de evaluación fueron insuficientes, moderadas y adecuadas. El público objetivo fueron 51 micro, pequeñas y medianas empresas. Para desarrollar una interpretación de los resultados se utilizó el análisis

estadístico descriptivo, el cual reveló que el sistema contable de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huancavelica era moderadamente adecuado al año 2016. El análisis de 30 unidades de muestra (75%) indica que el sistema contable se encuentra en un nivel moderadamente adecuado. En el estado de Huancavelica se concluyó que los sistemas de información contable de las pequeñas empresas comerciales eran 99.3% deficientes y sólo 0.7% inadecuados (nivel de confianza del 95%). El estudio muestra que, aunque se mide a diferentes escalas, el 75% de las microempresas apenas alcanza el rango medio de adecuación, lo que indica que los sistemas contables existentes son inadecuados.

(Revatta, 2018) en su tesis “Implementación de un sistema contable computarizado integrado Tic para optimizar la gestión de los Estados Financieros en la empresa Metax Industria y comercio S.A.C., periodo 2015”. Presentada a la universidad Ricardo Palma, para optar el título de profesional de Contador Público. El propósito de este estudio es proporcionar un marco contextual sobre cómo satisfacer las necesidades de los sistemas de información contable (ICA) corporativos que brindan control empresarial y toma de decisiones proactiva. Además, proporciona información que sirve como guía y recurso oportuno para ayudar a los profesionales contables a preparar y presentar informes financieros de manera efectiva. La metodología incluyó el método científico y un diseño correlacional descriptivo. La empresa empleaba a 24 personas. La información de la muestra se procesó utilizando el software SPSS. Finalmente, se presenta la interpretación y análisis como base para conclusiones y recomendaciones.

(Rasuri, 2016) en su tesis “El sistema contable y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa inversiones activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016”. Presentada a la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título de profesional de Contador Público. El propósito

de este estudio fue establecer un sistema contable que afecte las condiciones económicas y financieras. Este estudio fue preexperimental y la información se recopiló a través de entrevistas y análisis de documentos. Razón social Inversiones Activas D&M S.A.C. Los datos recolectados fueron procesados y utilizando como herramienta Microsoft Excel. Debido a que no hay registros de proveedores y clientes, recibos de productos, gastos, etc., es imposible saber a qué proveedores y clientes se les debe, cuánto dinero se debe y se cobra, cuándo vence el pago, etc. Esto significa que no tienen conocimiento de la situación económica y financiera de la empresa.

(**Jara, 2016**) en su tesis “Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – periodo 2017”, presentada a la Universidad Cesar Vallejo, para optar el título profesional de Contador Público. El propósito de este estudio es determinar cuánto beneficio proporciona el software de contabilidad y cómo afecta la rentabilidad. El objetivo general propuesto es determinar cómo la implementación de un software contable impactará los ingresos de una firma consultora contable. La naturaleza de la investigación de este estudio es básica, con un diseño no experimental y un nivel de descripción correlacional. La población estuvo conformada por 32 empleados de ocho firmas contables. El método fue aprobado por expertos en la materia, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad y la prueba de Low Spearman para probar las hipótesis. x Este estudio muestra que las ventas de las empresas de consultoría contable están influenciadas por la implementación de software contable.

(Contreras, 2017) en su tesis Sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM WINES & FOOD SAC Lima, 2017, presentada a la Universidad Norbert Wiener, para optar el título profesional de Contador Público. El propósito de esta investigación es construir un sistema de toma de decisiones para las empresas comercializadoras de importaciones, basado en la importancia de la contabilidad como herramienta de información que muestra de manera breve y directa los procesos económicos en las empresas. y situación financiera. Los usuarios empresariales pueden utilizar recursos como informes, formularios y servicios que están disponibles para administradores y gerentes. Por eso, decidimos introducir un sistema contable que satisfaga las necesidades de las empresas. Brindamos información confiable, oportuna y efectiva. Se utilizó el sintagma holístico, Se trata del uso de la teoría de enfoque mixto, particularmente la teoría descriptiva, analítica y proyectiva, para formular proposiciones. Para ello se utilizó un diseño longitudinal no experimental para estudiar la muestra debido al reducido número de empleados de la empresa. Los datos fueron recolectados a través de cuestionarios y entrevistas. La falta de un sistema contable que ofreciera mayor autonomía y un alto nivel de análisis en tiempo real para satisfacer las necesidades de cada usuario llevó al desarrollo del programa de contabilidad Sisgeco, diseñado para apoyar la rápida toma de decisiones.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

Un sistema de información contable adecuado y funcional ayuda a las empresas a tomar decisiones que conduzcan a mejores resultados. En esta situación, un sistema de información debe desarrollar un diseño que permita monitorear y reportar el estado actual de la empresa, adicional a eso debe mostrar las tendencias y sus variaciones según el impacto significativo para el desempeño óptimo de las empresas.

2.2.1. Sistema contable.

Encontramos una variedad de ideas sobre sistemas de contables lo cual se muestra a continuación.

Concepto:

Según **Arguello et al. (2020)** Los sistemas de contabilidad "recopilan información y la transforman para producir resultados. Si se diseñan adecuadamente, pueden proporcionar a las organizaciones control, compatibilidad, flexibilidad y rentabilidad aceptable". (p.2). **Del mismo modo, Miranda (2016)** El Sistema de Información Contable: "Recibe, transforma y produce información financiera para brindar soporte y reporte para la toma efectiva de decisiones".(p.9). El aporte de **Acosta y Navarrete (2013)** sobre el sistema contable: "Se utiliza dentro de una organización para acceder y utilizar información en una base de datos, lo que permite a los usuarios analizar y desarrollar la información para derivar teorías e ideas que respalden las decisiones comerciales".(p.354)

Peña (2011) postula que "Los sistemas de información deben diseñarse para monitorear e informar sobre las condiciones actuales e indicar tendencias y cambios en categorías que tienen un impacto significativo en las operaciones de la organización." (p.96). **Rueda- Delgado & Arias-Bello (2009)** definen al sistema contable como "La información, si se gestiona adecuadamente, emerge como un recurso estratégico de alto nivel que puede brindar nuevas oportunidades competitivas a las empresas." (p.248)

Teoría acerca del sistema contable

De esta teoría se afirma:

La información que se obtenía de los sistemas clásicos según los ingresos y gastos que reportaban en el año no presentaban información suficiente; las nuevas características de las

empresas debido a los cambios económicos hacen que se opte por conseguir datos que apoyen la toma de decisiones y del mismo modo el control permanente de la entidad. (Fernández, s/f)

Para aprovechar al máximo un software de contabilidad, debe:

- Comprender el sistema operativo y las operaciones comerciales utilizadas.
- Analizar el tipo de proceso a desarrollar.
- Comprenda su dispositivo o tener conocimiento.
- Crear los registros necesarios para el desarrollo del proceso.
- Calcule el costo del software y hardware que utilizará.
- Analizar e interpretar informes a la gerencia (si corresponde).
- Reclutar y dar selección del recurso humano para operar el sistema a implementar.

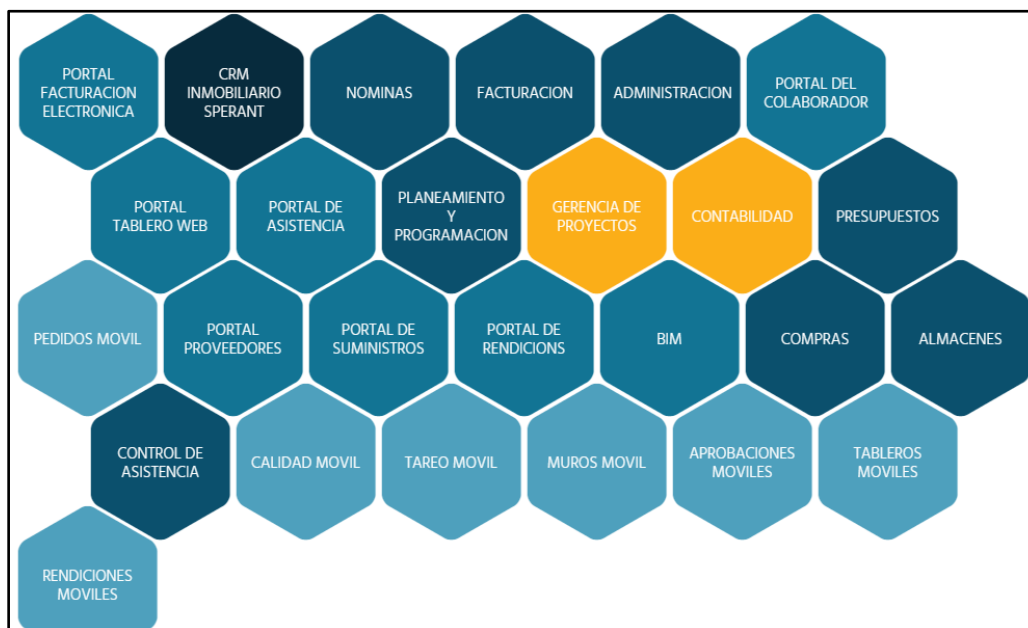
Características fundamentales de un eficiente software contable

1. Debe ser multiempresa: para la administración de varias empresas en simultáneo.
2. Debe ser multiusuario: Que permita acceso a más de un usuario para dar mayor rapidez a los procesos contables.
3. Debe ser económico: el costo del software es relevante, existen sistemas contables gratuitos e ilimitados.
4. Debe permitir copias de seguridad: debe poseer varias copias de seguridad.
5. Debe ser multi-moneda: que acceda los distintos tipos de moneda nacional o internacional.
6. Manual de usuario: debe contar con información que apoye a su uso.
7. Creación de perfiles de usuarios: permite que los datos sean seguros.
8. Debe tener soporte y garantía: debe poseer un soporte en línea o presencialmente y su garantía.
9. Impresión de informes: Debe facilitar la impresión de los estados contables.

10. Exportar reportes: Que puedan ser compatibles con otro tipo de documentos así estén en Excel, Word y otros.(Arguello et al., 2020)

El S10 ERP

Una solución que integra todas las áreas de negocio en un único software. Nuestro ERP S10 es modular. Esto significa que cada área de negocio cuenta con módulos que pueden ser implementados de forma independiente o completa por empresas constructoras e inmobiliarias. Al hablar de un Sistema S10 ERP estamos hablando de un sistema completo, como se puede ver en la siguiente figura:



Contabilidad es sub sistema dentro del Sistema S10 ERP , que recoge información de otros portales de planeamiento, financieros y operativos , es por ello que le hemos dado un nombre propio a la variable como Sistema Contable S10.

2.2.1.1. Dimensión 1: Proceso Recopilación de información.

Concepto: “La información es un conjunto elaborado de datos que tiene significado (relevancia, propósito, contexto) y ayuda a quienes toman decisiones a reducir la incertidumbre.” (Arguello et al., 2020)

Los datos son considerados la base de la información que por sí mismos no son relevantes, pero apoyan a la toma de decisiones de los dueños de las empresas.

Por ejemplo: Un número de celular o el nombre de un individuo, son datos que, sin el escenario en donde sean útiles no van a proporcionar información relevante para llegar a tomar u optar por una decisión.

Los datos se refieren a un conjunto de hechos almacenados en documentos, dispositivos electrónicos (discos duros, CD, DVD, etc.) o en la mente de una persona. Por lo tanto, las TIC apoyaron demasiado la recopilación de datos.

La información se puede conceptualizar como una retahíla de datos procesados con significado (relevancia, propósito y contexto) por lo mencionado sirven útilmente para que los gerentes o dueños de empresas puedan tomar decisiones, aminorando su incertidumbre. Los datos para que puedan convertirse en información deben de poseer valor. (Acosta & Navarrete, 2013)

Finalidad de los sistemas de información internos.

- Apoyar los procesos y operaciones de desempeño financiero.
- Apoya la toma de decisiones de los departamentos y directivos de RRHH.
- Respalde sus planes para obtener una ventaja competitiva.

Es por ello que un sistema contable debe de acomodarse a las necesidades propias de las empresas, donde cada sub- sistemas facilite los recursos que operacionales, estratégicos, para el logro que convertirá su estructura interna en una estructura competitiva con las demás empresas del mismo rubro. (Arguello et al., 2020)

Si se analiza con mayor precisión la cadena de valor, está información servirá de mucho para la empresa si desea ser competente, mediante el uso eficiente de la información encontrada para cada actividad o proceso que se desarrolle en la empresa. De esta forma, el sistema de información contable aportará valor según sean las necesidades de la empresa y cuyos objetivos estén plasmados estratégicamente, fortaleciendo los factores internos y externos para una toma de decisiones acertadas y pertinentes.(Arguello et al., 2020)

2.2.1.2. Dimensión 2: Proceso Transformación de la información.

Concepto: “Dependiendo del nivel de la organización se toman diferentes tipos de decisiones gracias a los datos proporcionados por los sistemas de información.”(Miranda, 2016)

Acosta y Navarrete (2013)

La aparición de innumerables programas de inteligencia financiera permite a las pequeñas, medianas o grandes empresas convertir fácilmente los datos en información y convertirlos en conocimiento, dándoles una ventaja sobre la competencia y facilitando la toma de decisiones. (p.63)

Los sistemas contables están vinculados a las decisiones comerciales, pero también necesitan generar y gestionar los datos operativos de una empresa, como datos contables, pedidos, facturas y nóminas. Aunque no es esencial para la toma de decisiones, ayuda a garantizar un rendimiento empresarial óptimo. Los sistemas de información generan de forma automática

facturas, es eso evidencia de que los datos no son creados por los dueños de la entidad, sino que son el cimiento de apoyo de la información de gestión de la empresa.

Existen dos enfoques para el planeamiento estratégico de los sistemas contables en la entidad: (Miranda, 2016)

Tabla 2. *Enfoques de planeamiento estratégico de los sistemas contables*

Enfoque	Objetivo principal
Filosofía reactiva	a) Disminución de costos b) Tiempo limitado
Filosofía proactiva	c) Apoyo a las metas estratégicas

Nota: Elaboración propia

La contabilidad es un sistema de investigación empresarial que utiliza información bancaria para registrar información sobre las actividades realizadas dentro de una empresa, proporcionando un escenario de la vida real sobre las actividades, situación financiera y resultados de una empresa. El desarrollo de la tecnología informática coincidió con el desarrollo de la contabilidad.

Las tecnologías de la información en este contexto, presentan varios efectos.

1. El avance de programas informáticos agiliza el registro de las operaciones de la empresa.
2. La indagación registrada está disponible y oportuna para la toma de decisiones.

En otro aspecto, la transferencia de investigación que proviene de proveedores, clientes, administraciones públicas y otros organismos, como los reguladores de la información contable, es rápida, permitiendo que siempre esté actualizada.

La relevancia de desarrollo de software contable se sustenta en la capacidad de optimizar la productividad de los diversos rubros económicos mediante el uso eficiente de la tecnología y la optimización de procesos de actividades comerciales y de servicios. Desarrollar sistemas contables han llevado al crecimiento a diversos países que siendo menos desarrollados los encamina hacia la modernización, conexiones globales y crecimiento económico.

Además, tienen la creatividad para crear empleos calificados y ganar divisas exportando productos y servicios a largas distancias. Esta capacidad es el resultado de los recientes avances tecnológicos en comunicaciones y arquitectura de sistemas.(Acosta & Navarrete, 2013)

Los reportes financieros y económicos apoyan a la evaluación del estado financiero de la entidad respecto a su patrimonio, liquidez, endeudamiento, rentabilidad, etc. (Miranda, 2016)

2.2.2. Información financiera.

Concepto:

Como refiere Huacchillo et al.(2020) refiere sobre la información financiera:

Facilitar y apoyar las decisiones empresariales puede ayudar a las empresas a crecer y desarrollarse, pero la informatización inteligente por sí sola no es suficiente. Lo más importante es crear un sistema que lo integre todo. (p.356)

Rueda Delgado & Arias Bello, (2009) definen sobre la información financiera:

“La información contable requiere un estudio detallado de la información contable implica evaluar en qué medida el sistema de información financiera de una empresa refleja la realidad económica, determinar la calidad de la información, identificar posibles señales de riesgo e identificar diversas oportunidades de crecimiento.” (p.255)

Martín y Mancilla (2010) postula que “La información financiera debe cumplir requisitos mínimos de contenido para brindar a los usuarios la utilidad y confiabilidad de la información financiera como base para decisiones comerciales, de inversión, laborales, legales y tributarias.”.

Teoría de la información financiera

De la Oliva (2016) afirma sobre esta teoría:

La teoría que explica cómo y por qué se deben tomar decisiones y de qué forma basándose en la investigación de las distintas áreas como: valores, gestión de carteras, contabilidad financiera, finanzas corporativas, finanzas gubernamentales, banca comercial y finanzas internacionales, Para que la toma de decisiones sea la mejor se debe llegar a un profundo análisis de las finanzas.

2.2.2.1. Dimensión 1: Calidad de información.

Concepto:

Para Huacchillo et al.(2020) “La información contable y los sistemas de información que la producen constituyen el lenguaje de una organización y son de gran utilidad para la toma de decisiones. Para desarrollar esta capacidad y aumentar la competitividad de una empresa, es necesario trabajar con los elementos de un sistema de información contable para asegurar la relevancia, oportunidad y calidad de la información.”

La información de largo plazo para la toma de decisiones se basa en el monitoreo del cumplimiento del planeamiento estratégico de la entidad, basado en el avance del desarrollo de los objetivos planteados. La información contable debe permitir determinar el nivel de crecimiento de la empresa, comparar resultados con anteriores e identificar factores de éxito y costos adicionales.

La información de mediano plazo se basa en la productividad de los procesos que desarrolla la empresa. La información de a corto plazo se centra en la toma de decisiones de carácter inmediato, que se necesiten en el tiempo más rápido posible por la magnitud de su relevancia en la empresa.

Tabla 3. *Información a corto, mediano y largo plazo*

Periodo de información	Características
Corto plazo	Toma de decisiones inmediatas
Mediano plazo	Productividad de procesos de la empresa
Largo plazo	Objetivos estratégicos

Nota: Elaboración propia

El sistema contable debe arrojar aspectos positivos de la empresa para que se pueda aprovechar al máximo de su rendimiento, así también las debilidades de ella, para, de esta forma tomar las correctas más acertadas posibles, por esto podemos decir que en la gestión de la empresa la fase más importante es el análisis de estados contables.

Es así que el fin relevante de un eficiente sistema de contabilidad en una empresa es proporcionar información a posibles usuarios o para apoyarlos en la toma de decisiones. Para cumplir con este fin, el sistema contable genera unos documentos conocidos como estados financieros o estados contables. Es así que en síntesis para los autores (Castrellón et al., 2021). Un informe contable es un documento elaborado según reglas predefinidas que proporciona información sobre la situación económico-financiera de una empresa y sobre los diferentes procesos que modifican esta situación a lo largo del tiempo.

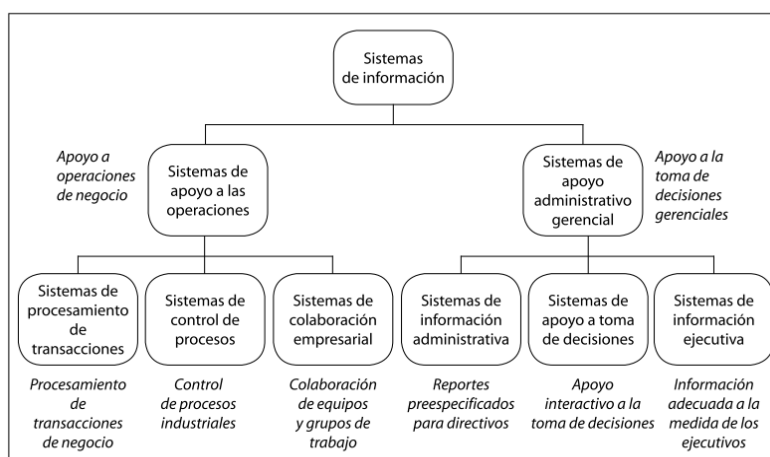
2.2.2.2. Dimensión 2: Señales de riesgo.

Concepto: “El análisis de informes financieros puede ayudarte a identificar los principales factores de rentabilidad y riesgo de su negocio.” según menciona (Ramírez & Peña, 2015).

El contexto o escenario donde se desenvuelve la entidad se encuentra en permanente variación, cada día aumentan los riesgos y se empeoran si no se tiene o se ejerce control en ellos, en cada proceso debe existir el monitoreo sobre su óptimo.

Es por ello que se necesita detectar y encontrar la mayor cantidad de riesgos posibles sean estos externo o internos y crear un plan de minimización de los riesgos. Pese a ello, la definición de los riesgos en cada entidad organización no es suficiente, debido a las variaciones continuas que suceden en el escenario económico.

Figura 1. Clasificación de los sistemas de información



Nota: Extraído de (Rueda- Delgado & Arias- Bello, 2009)

Como menciona (Arguello et al., 2020):

Hubo una falta de rigor profesional al seguir los procedimientos contables legales y ninguna referencia a los principios y normas de contabilidad generalmente aceptados. No existe una forma establecida de aprenderlos y seguirlos en una entrevista. Por lo tanto, la capacidad de registrar transacciones es limitada y, aunque existen métodos contables para gestionar los activos, pocas cuentas cumplen los requisitos de la legislación nacional.

Es por ello que la información financiera está destinada a contener un sinnúmero de errores que, en el caso de no contar con un sistema contable acorde a las necesidades de la empresa, harán que estos errores se vean reflejados en pérdidas para esta.

La información financiera tiene un impacto relevante en la toma de decisiones, que pueden ser de tipo positivas o negativas, donde arroja una cadena de información, desde el inicio de actividades empresariales son los servicios o productos que brinda la empresa hasta la entrega y pago por parte de los clientes, esto evidencia información contable para nuestros estados contables en un tiempo específico, para ser evaluados por nuestra empresa para la toma de decisiones (Castrellón et al., 2021).

2.2.2.2. Dimensión 3: Posibilidades de crecimiento.

Concepto: “La información contable debe poder determinar el nivel de crecimiento de una empresa definiendo y comparando resultados y revelando los factores e impulsores clave del éxito de la empresa.” así menciona (Ramírez & Peña, 2015)

La estructura de la información contable y el uso que se le da serán las causas del desarrollo competitivo de la entidad frente la competencia, con la llegada de las tecnologías de la información facilitan de una enorme forma la rapidez de la obtención de la información financiera, pero no es

lo más relevante ya que los sistemas contables hacen realidad las ventajas competitivas. **(Ramírez & Peña, 2015)**

El surgimiento del conocimiento y la gestión de información son elementos primordiales entre los gerentes de una empresa como factores para conseguir un mejor nivel competitivo. Las estrategias relacionadas con la información influyen directamente en la creación y destrucción de elementos que causan la ventaja competitiva.

Poseer capacidades en el procesamiento de información sobre los recursos y competencias para el desarrollo de sus procesos empresariales cambia la forma en cómo las empresas mejoran y potencializan las relaciones con el contexto conformado por agentes en su red de valor. Cada empresa no es repetitiva, no se asemeja con otras pues cada una de ellas tiene diferentes perspectivas de crecimiento, estrategias de competitividad, con lo cual necesita diferentes sistemas de información contable que se ajuste y se adecue a lo que necesita para optimizar su competitividad mediante la obtención y uso diferenciado de información para sus propios fines.

La información financiera de la entidad además de ser requisito de la normativa nacional sirve también para crear beneficios a la entidad en términos económicos y financieros.

Según **(Arguello et al., 2020)**: “Uno de los aspectos de la falta de atención administrativa y económica es la falta de presupuesto en la planificación y el deficiente cumplimiento de los procesos empresariales con la legislación vigente.”.

En primer lugar, es necesario tener en cuenta todos estos enfoques para apoyar el desarrollo de un plan estratégico basado en las metas y objetivos de la institución, y sobre esta base generar y reflejar las recomendaciones de acción desarrolladas en el plan en publicidad y un presupuesto

operativo, económico, financiero y global integrado de la institución. Para realizar esta tarea, los administradores financieros deben utilizar los medios adecuados.

2.3. Incidencia entre sistema contable S10 y la información financiera.

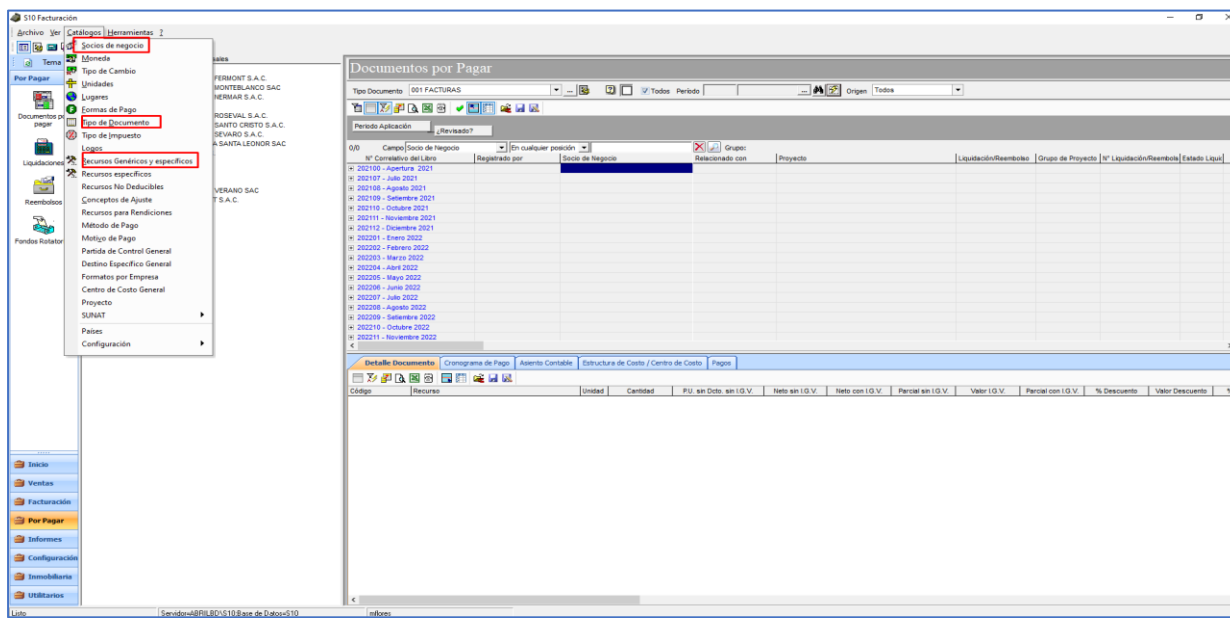
Luego de haber hecho un estudio de aspectos conceptuales de la variable Sistema Contable y por otro lado sobre la variable Información financiera, pasamos a hacer un detalle de la relación que existe entre el Sistema S10 y la información financiera que puede ser útil dentro de un sistema.

PROCESOS S10

Módulo facturación

En el módulo de facturación podemos crear los Socios de negocios: proveedores, clientes, empleados; podemos crear parámetros como los tipos de documentos: factura, Boletas, recibos, etc, los recursos contables, tipo de impuestos, los proyectos, como ya sabemos el S10 es un ERP muy completo entonces antes de empezar con el registro de todas las operaciones tenemos que realizar las configuraciones necesarias.

Cuadro 1. Modulo Facturación del Sistemas Contable S10



Nota. Fuente. Demostración del Sistema Contables S10 de la empresa en estudio

Aquí también vemos los permisos con los que Contamos, esto netamente lo ve el área de sistemas

Cuadro 2. Documentos por pagar

The screenshot shows the S10 Facturacion system interface. The main window displays 'Datos Generales' for 'CORPORACION INMOBILIARIA NERMAR S.A.C.'. Below this, there is a table titled 'Usuarios por Sistema' (Users by System) with columns for 'Usuarios' and 'Permisos'. The 'Permisos' column contains a grid of 'S' (Si/Yes) and 'N' (No) characters, indicating the permissions for various document types. The document types listed include 'Documentos de Venta', 'Programa de Facturacion', 'Resumen de Ventas', 'Lista de Precios', 'Lista de Certificados', 'Facturaciones', 'Por Pagar', 'Documentos por pagar', 'Documentos por Pagar v2', 'Liquidaciones', 'Mantenimientos', 'Fondos Rotativos', 'Liquidacion, Discursarios y Periodica Distribuido', 'Programa de Pagos', and 'Participacion de Documentos'.

Nota. Fuente. Demostración del Sistema Contables S10 de la empresa en estudio

Para el proceso de registro en el módulo de facturación registramos toda clase de comprobantes desde las facturas, boletas, recibos por honorarios, recibos de servicios, facturas de renta de segunda categoría, notas de crédito, provisiones, etc.

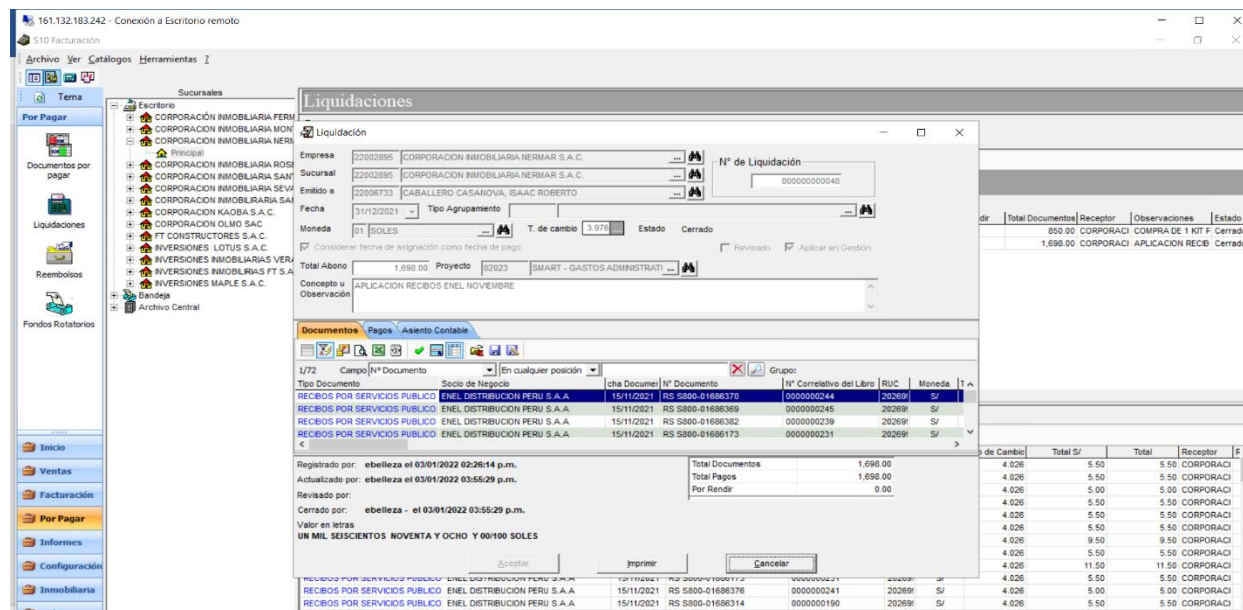
Cuadro 3. Proceso de registro en el módulo de facturación

The screenshot shows the 'S10 Facturación' application window. On the left is a sidebar with a tree view containing 'Facturación' and 'Seguros'. Under 'Facturación', there are sub-items for 'Por Pagar', 'Documentos por pagar', 'Liquidaciones', 'Reembolsos', 'Fondos Rotatorios', 'Inicio', 'Ventas', 'Facturación', 'Por Pagar', 'Informes', 'Configuración', 'Inmobiliarios', and 'Utilitarios'. The main window is titled 'Documentos por Pagar' and contains a list of document types with columns for 'Tipo Documento', 'N° Correlativo', 'Código', 'Descripción', 'Unidad', 'Cantidad', 'P.U. en Dto.', 'an I.G.V.', 'Neto an I.G.V.', 'Neto con I.G.V.', 'Parcial an I.G.V.', 'Valor I.G.V.', 'Parcial con I.G.V.', '% Descuento', 'Valor Descuento', '% Descuento Total', and 'I.G.V. T. R.'. Below this list is a 'Detalle Documento' section with a table structure similar to the one above. The status bar at the bottom indicates 'Servidor: ABRIL0510 Base de Datos: S10'.

Nota. módulo de facturación registramos toda clase de comprobantes desde las facturas, boletas, recibos por honorarios, recibos de servicios, facturas de renta de segunda categoría, notas de crédito, provisiones. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

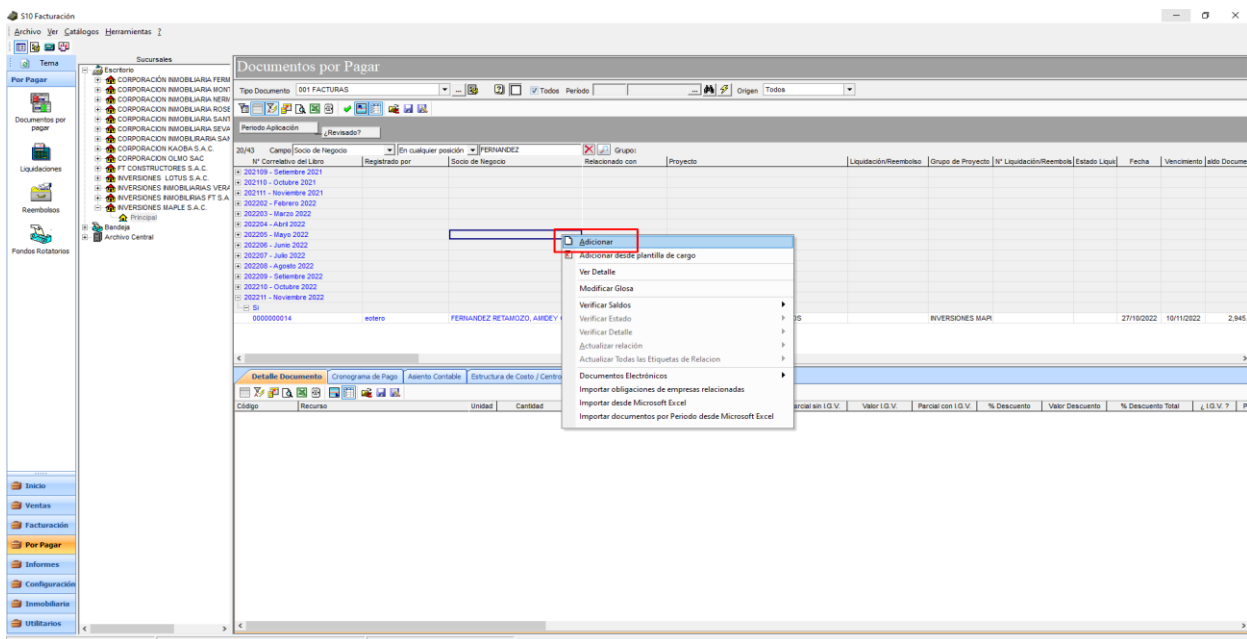
El área de Contabilidad es la encargada de recibir toda la documentación de las otras áreas para revisar (liquidaciones y/o reembolsos de caja chica, como también pagos de anticipos relacionados a su factura correspondiente) y registrar en el sistema comprobantes de pago, aquí relacionamos los ingresos de Ordenes de Compra o Servicios y Valorizaciones

Cuadro 4. Módulo de liquidaciones



Nota. módulo de liquidaciones . Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Cuadro 5. Módulo facturas



Nota. Módulo de facturas . Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Cuadro 6. Valorizaciones

Documentos por Pagar

Registro: ninoestroza - HINOESTROZA NAVERA, NICOLE ALEXANDRA
 Almacén: 002 - De Servicios
 Tipo: 05 - SERVICIOS
 Estado: Protegido
 Fecha creación: 06/12/2021 03:44:07 p.m.
 Último usuario: ninoestroza
 Última fecha: 06/12/2021 03:45:01 p.m.
 N° de Guía: 000000000029

Fecha Movimiento: 06/12/2021
 Dcto. Guía de Remisión: Dcto.
 Fecha Dcto: 06/12/2021
 Moneda: 01 SOLES
 Tipo cambio: 4.078
 N° Alterno:
 Pedido(s): 0031
 Proveedor (Origen/Destino): 22003137 AL VITTER INGENIEROS S.A.C.
 Forma de Pago: 09 CONTADO
 N° O.S. Alterno: 0029 Ver OS Ver F F002-00008834 Fecha Documento Pago: 25/11/2021

D/D	Código	Recurso	Unidad	Cantidad O.C.	En Almacén	Por Recibir	Ingreso Actual	Precio No
0443010002	0443010002	POR EL INFORME DE SUPERVISIÓN N°1 DEL PROYECTO: EDIFICIO LA...	de	1.0000	1.0000	0.0000	1.0000	1.700.00

Recurso: POR EL INFORME DE SUPERVISIÓN N°1 DEL PROYECTO: EDIFICIO
 Ubicación: Parcial
 Calculado: 1.700.00

Observación: FACTURA ELECTRONICA F002-0007837

RELACION CON UN INGRESO POR ORDEN DE COMPRA O SERVICIO O AUTORIZACIÓN DE PAGO (VALORIZACIÓN)

Detalle: Asiento Contable | Detalle de Pedido

Recurso: 0443010002
 Unidad: de
 Cantidad O.C.: 1.0000
 En Almacén: 1.0000
 Por Recibir: 0.0000
 Ingreso Actual: 1.0000
 Precio No: 1.700.00

Origen: Parcial
 Calculado: 1.700.00

Observación: FACTURA ELECTRONICA F002-0007837

Factura
 RUC 20509882950
 F002-00008834

Detalle de Documento | Detalles | Ultimos Asientos | Impuestos | Uros de Pagos

N° de Documento: 000000000029
 Fecha: 06/12/2021
 Proyecto: LAVANDA - LICENCIAS Y PERMISOS - VIGENCIA AL 2020
 Proveedor: AL VITTER INGENIEROS S.A.C.
 Almacén: De Servicios
 Documento: F002-000

Registrado por: dcaerres - el 09/12/2021 02:57:21 p.m.
 Actualizado por: dsuillarayme - el 28/12/2021 11:37:28 a.m.
 Revisado por: dcaerres - el 09/12/2021 06:08:43 p.m.

Dcto [5] 0

Total Neto: 1.700.00
 I.G.V.: 300.00
 Total: 2.000.00
 Detracción 12%: 241.00

Constancia de Detacción: 15595723
 Fecha de Detacción: 23/12/2021
 Valor en letras: DOS MIL SEIS Y 00/100 SOLES

Botones: Aceptar, Imprimir, Cerrar

Nota. Módulo de Valorizaciones. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Valorización: Es la estimación económica del progreso físico en la ejecución de la obra, durante un período específico. Está es un pago contable porque la factura final determina el costo total de la obra y el saldo adeudado. Orden de Compra o Servicio: Documento legal que un comprador envía a un proveedor se llama orden de compra. Registra la promesa de un comprador de pagar por un producto o servicio específico proporcionado por un vendedor. También especifique las condiciones de pago.

Proceso determinación de los impuestos

Mensualmente procedamos con la preparación de los impuestos para esto, se tienes que realizar ciertas configuraciones en el sistema como es el levantamiento de las inconsistencias del

módulo, esto se produce por las detracciones pagadas fuera de fecha, para ello se debe cerrar los periodos contables y configurar las fechas de termino mensual.

Cuadro 7. Inconsistencias

Periodo Contable: 202212 | Diciembre 2022

Para irte hacia aquí el encabezado de la columna que desea agrupar:

Código	Correlativo	Código Móvil	Asunto	N° de Registros	Fecha actualización	Estado
00			Percepciones en blanco	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
002	12		Documentos sin fecha de venta y sin Cronograma de Pago	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
003	12		Documentos con Cronograma diferente a sus totales sin Orden de Venta	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
004	12		Documentos sin Detalle	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
005	12		Documentos con Detracción sin Porcentaje o Rubro	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
006	12		Documentos con Constancia de Detracción y Sin Itinerario de Periodo Contable Libro	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
007	12		Documentos con Pago de Detracción Sin Constancia de Detracción	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
008	12		Letras sin Documento Relacionado	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
009	12		Letras Duplicadas	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
010	12		Letras con Diferencias entre Sumatoria del Detalle y Pie de Letra	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
011	12		Documentos con Total y Total Neto igual a 0	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
012	12		Documento con Detracción con Periodo Contable Libro incorrecto	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
013	12		Documentos sin fecha de venta con Totales Cabeceza diferente a Totales en Detalle	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
014	12		Documentos por Pagar y por Cobrar Sin Reinvasado	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Cierre Permanente
015	12		Documentos con Guías de Asignación mal relacionadas	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
016	12		Documentos sin Centro de Costo o Centro de Costo distinto al proyecto	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
017	12		Documentos con parcial diferente al de su Guía de Asignación relacionada por regularización simple	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
018	12		Documentos sin Detracción y sin Periodo Contable Libro	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno
019	12		Letras de Crédito sin Documento Relacionado	0	10/11/2022 01:22:14 p.m.	Ninguno

Para irte hacia aquí el encabezado de la columna que desea agrupar:

Fecha	Estado	Grupo	Observaciones	Registros	Actualizado	Estado	Año	Año - Mes	Tipo de Agrupamiento

Nota. Módulo de Inconsistencias. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

En las Inmobiliarias se maneja lo que es la prorrata del IGV para ello también realizamos configuración del IGV Mixto, es decir considerar algunas compras al 50% de IGV, ya que no son consideradas para la realización neta de Obra. Las normas de deducción fiscal proporcional se aplican cuando un contribuyente realiza conjuntamente operaciones gravadas y no gravadas.

Cuadro 8. Impuesto General a las ventas Mixto

Empresa	Año	Destino Venta	Período Contable	Tipo	Grupo Proyecto	Proyecto	Abreviatura	Recurso	Coeficiente
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	LAVANDA - GASTOS ADMINISTRATIVOS	LAVANDA	Todas	50
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 06	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	LAVANDA - MOBILIARIA - C/ NERMAR	LAVANDA-INMO	Todas	100
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	LAVANDA - LICENCIAS Y PERMISOS - VIGENCIA AL 2020	LAVANDA	Todas	50
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	LAVANDA - MARKETING	LAVANDA	Todas	50
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 06	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	LAVANDA - POST VENTA - CENERMAR	LAVANDA-PIV	Todas	100
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 06	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	LAVANDA - OBRA	LAVANDA	Todas	100
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 06	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	LAVANDA - VENTAS	LAVANDA	Todas	50
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	MULTIPROYECTO NERMAR - HASTA 2020	SMART	Todas	100
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	MULTIPROYECTO NERMAR C/ERBAH	LERBAH	Todas	100
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	SMART - GASTOS ADMINISTRATIVOS	SMART	Todas	50
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 06	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	SMART - MOBILIARIA - C/ NERMAR	SMART-INMO	Todas	100
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	SMART - LICENCIAS Y PERMISOS - VIGENCIA AL 2020	SMART	Todas	50
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	SMART - MARKETING	SMART	Todas	50
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	SMART - OBRA	SMART	Todas	100
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	SMART - POST VENTA	SMART	Todas	100
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	SMART - SISTEMAS	SMART	Todas	50
CORPORACION INMOBIL	2021	Ambea	Setiembre 20 02	FT	CONSTRUCTORES S.A.C	SMART - VENTAS	SMART	Todas	50

Nota. Módulo de IGV Mixto . Fuente: Sistema S10 de la empresa.

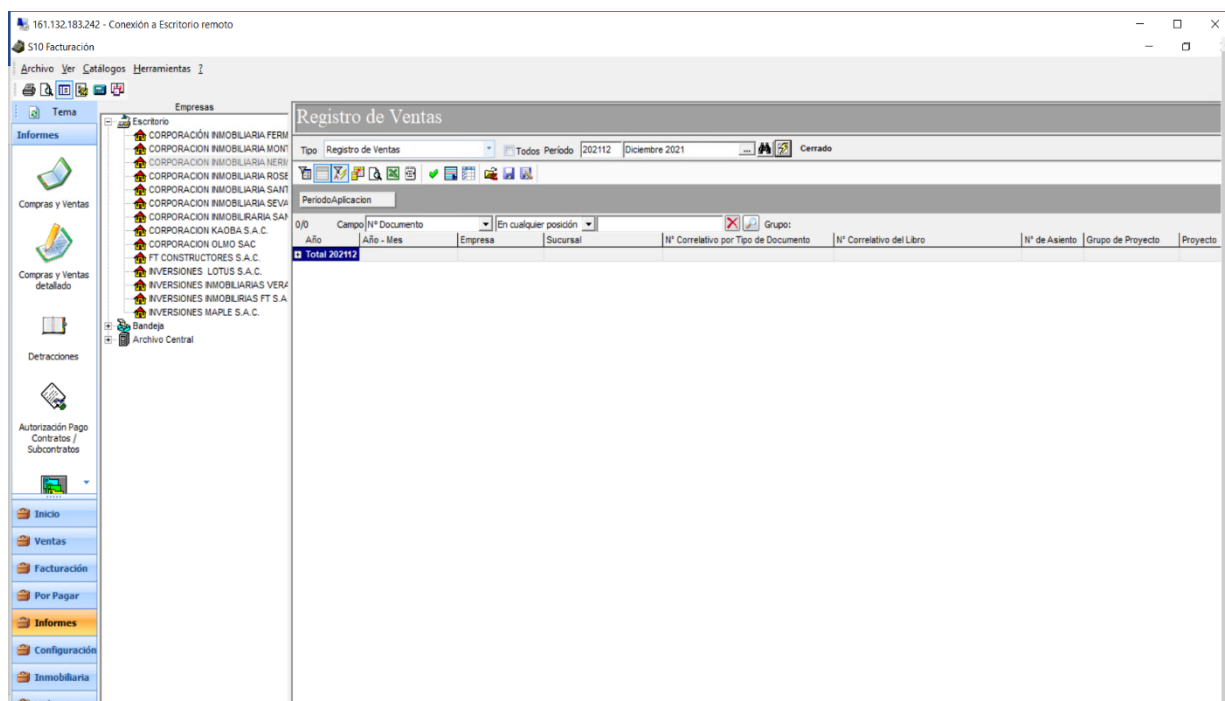
El Sistema ERP S10 nos permite emitir reportes en base a Sunat, Ventas, Compras para una eficiencia elaboración de hojas de trabajo

Cuadro 9. Modulo de reportes ante la SUNAT.

Año	Campo	N° Documento	Empresa	Sucursal	N° Correlativo por Tipo de Documento	N° Correlativo del Libro	N° de Asiento	Grupo de Proyecto	Proyecto
2021	Total	202111							
2021	Total	202112							

Nota. Módulo de Reportes ante la SUNAT. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Cuadro 10. Módulo registro de Ventas



Nota. Módulo de Registro de compras. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Referente a las compras con detracción, solo emite las compras que se han pagado en el periodo correspondiente

Cuadro 11. Módulo compras con detracciones

Nota. Módulo de compras con detracciones. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Módulo administración

El presente modulo lo utiliza el área de Tesorería principalmente, pero estamos en la capacidad de realizar también esta labor cuando se presenta ocasiones. Para el proceso de cobranza se requiere crear cajas, sub cajas y luego adicionar los comprobantes a cobrar, el proceso es un poco tedioso respecto a otros ERP .

Cuadro 12. Modulo administración

Nota	Empresa	Sucursal	N° Caja	Descripción	Observaciones	Fecha	Año-ites	Año	Saldo inicial	Saldo actual	Estado
Caja Libro Caja - POS-NERMAR-SOLES del 01/07/2022 al 31/12/2022	CORPORACION INMOBILIARIA NERMAR S.A.C.		2131	Diario 11 Jul 2022 S/ [Guaraní]		11/07/2022	202207 - Julio 2022	2022	0.00	0.00	Cerrado
Caja Libro Caja - POS-NERMAR-SOLES del 01/07/2022 al 31/12/2022	CORPORACION INMOBILIARIA NERMAR S.A.C.		2210	Diario 12 Jul 2022 S/ [Guaraní]		12/07/2022	202207 - Julio 2022	2022	0.00	0.00	Cerrado
Caja Libro Caja - POS-NERMAR-SOLES del 01/07/2022 al 31/12/2022	CORPORACION INMOBILIARIA NERMAR S.A.C.		3040	Diario 31 Oct 2022 S/ [Inferiores]	COBRANZA DE COMISIÓN P	31/10/2022	202210 - Octubre 2022	2022	0.00	1,808.50	Apagado
Caja Libro Caja - SCOTIA ME 000-0599652 del 01/01/2022 al 31/12/2022	CORPORACION INMOBILIARIA NERMAR S.A.C.		3039	Diario 7 Nov 2022 S/ [Guaraní]		07/11/2022	202211 - Noviembre 2022	2022	0.00	0.00	Cerrado

Línea	Tipo de movimiento	Tipo Pago	N° Documento Ori.	Socio de Negocio	Tipo de Cambio	Total	N° Cheque	Banco	Cuenta Bancaria	N° Operación	Origen-Destino
1	Documento por Cobrar	Efectivo	EVE 6001-1067	ALARCÓN BARBOZA, JOSE ENRIQUE		1,000,000.00	1,808.50				

Nota. Módulo Administración. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Cuando se realiza los pagos, primero se adiciona los documentos en una Orden de pago, se aprueba, luego recién se realiza el pago como tal.

Cuadro 13. Módulo órdenes de pago

N° Orden de P.	Nombre	Pagar con	N° Cuenta	Moneda	Tipo de Car.	Monto Bruto	Fecha Venc.	Estado	Estado Or.	Descripción	Formato	Período
302794	NOTA DE CREDITO - PSEI-1472	Nota de Crédito		US		3.91	21.718.37	26/09/2022	Registrado			
302791	TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS 12. E.	Cuenta Bancaria	0011-0367-01-00047967	US		3.71	476.227.88	14/07/2022	Registrado			
302153	PAGO AUTODETRACCIONES - EXTRAJUE.	Cuenta Bancaria	0011-0815-01-00010374	US		3.72	1.88	06/04/2022	Registrado			
302121	PAGO VECTADO 11/2022 - VENTA DE DOL.	Cuenta Bancaria	0011-0475-01-00019302	US		3.84	257.000.88	06/10/2022	Aprobado			
302120	PAGO DE DETRACCION A PROVEEDORES	Transferencia	000-020429	US		3.88	14.704.88	10/10/2022	Aprobado			
302119	PAGO CTS EMPLEADOS - MAY/OCTUBR	Cuenta Bancaria	000-020429	US		3.98	57.068.84	30/10/2022	Aprobado			Detenido
302118	PAGO FACTURA - E001-909	Cuenta Bancaria		US		3.87	7.805.88	10/10/2022	Aprobado			
302117	PAGO FACTURA - E001-30	Cuenta Bancaria		US		3.87	6.015.88	10/10/2022	Aprobado			
302116	PAGO FACTURA - P02-2881	Cuenta Bancaria		US		3.87	4.978.81	10/10/2022	Aprobado			
302115	PAGO FACTURA - E001-40	Cuenta Bancaria		US		3.87	2.804.88	10/10/2022	Aprobado			
302114	PAGO PLANILLA - OBREROS	Cuenta Bancaria		US		3.82	16.708.88	10/10/2022	Aprobado			
302113	PAGO DETRACCION A PROVEEDORES - S.	Transferencia	000-020429	US		3.82	7.828.88	10/10/2022	Aprobado			Detenido
302112	PAGO CAJA CHICA - RESERB- 172	Cuenta Bancaria	0011-0815-01-00010374	US		3.82	380.11	10/10/2022	Aprobado			
302111	PAGO CAJA CHICA - RESERB- 178	Cuenta Bancaria	000-020429	US		3.82	108.18	10/10/2022	Aprobado			
302110	PAGO APP OBRA FINIA - 10/2022	Cuenta Bancaria	000-020429	US		3.94	3.024.88	08/10/2022	Aprobado			
302109	PAGO APP OBRA PROFUTURO - 10/2022	Cuenta Bancaria	000-020429	US		3.94	2.482.83	08/10/2022	Aprobado			
302108	PAGO APP OBRA HABITAT - 10/2022	Cuenta Bancaria	000-020429	US		3.94	824.87	08/10/2022	Aprobado			
302107	PAGO APP OBRA INTERRA - 10/2022	Cuenta Bancaria	000-020429	US		3.94	5.708.88	08/10/2022	Aprobado			

Nota. Módulo órdenes de pago. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Conciliaciones bancarias

Los informes de los ingresos y egresos mensuales lo exportamos del módulo detallado, para con ello realizar los cruces en la hoja de trabajo

Cuadro 14. Módulo ingresos y gastos

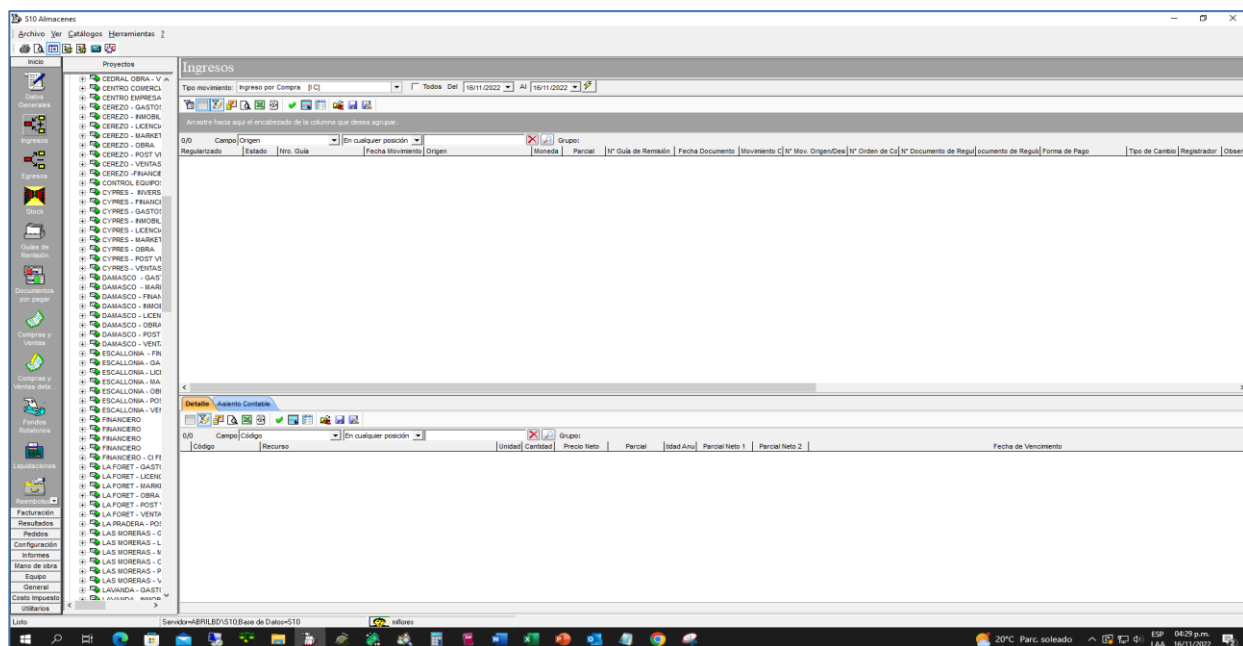
Banco	Tipo Documento	N° Documento	Fecha Desc.	Interés	Total	Monto Paga.	Saldo Progra.	De subvta	% Retención	Monto Reten.	Paga Total	Monto de Pago	Revisado	Estado Pago	Observa
BANCO INTERNACIONAL DE	PLANILLA DE PAGO -	PL 000000020	10/10/2022	0	2.050.20	2.050.20	2.050.20	0	0.00	0	2.050.20	2.050.20	0	Pendiente	
BANCO CENTRAL	PLANILLA DE PAGO -	PL 000000020	10/10/2022	0	23.795.58	23.795.58	23.795.58	0	0.00	0	23.795.58	23.795.58	0	Pendiente	
BANCO DE CREDITO DEL RE	PLANILLA DE PAGO -	PL 000000026	10/10/2022	0	12.252.96	12.252.96	12.252.96	0	0.00	0	12.252.96	12.252.96	0	Pendiente	

Nota. Módulo ingresos y gastos. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Módulo almacén

Este módulo es principalmente para el área de logística y almaceneros, pero como siempre Contabilidad tiene que saber lo primordial, como las rutas y realizar los pedidos, Ordenes de Compra y/o servicios, ingresos a almacén, recostar.

Cuadro 15. Módulo Almacén



Nota. Módulo Almacén. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Módulo de contabilidad

Antes de iniciar con el análisis contable en el módulo de contabilidad se genera los asientos contables, esto es refrescar todo lo ingresado al software Contable

Código	Descripción	Código Abt	Centro de Costo General	Código Proyecto	Proyecto	Código Partida	Partida de Control	Tipo Centro de Costo	Activo	Dimensión 1
01	CORPORACION INMOBILIARIA NERMAAR S.A.C.									
0101	Administración									
010101	SMART - GASTOS ADMINISTRATIVOS	Administración	01023	SMART	SMART - GASTOS ADMINISTRATIVOS	0101	GASTOS ADMINISTRATIVOS	Administración		
010102	LAVANDA - GASTOS ADMINISTRATIVOS	Administración	01048	LAVANDA	LAVANDA - GASTOS ADMINISTRATIVOS	0101	GASTOS ADMINISTRATIVOS	Administración		
010103	LAS MORENAS-GASTOS ADMINISTRATIVOS Q	Administración	01011	LAS MORENAS	LAS MORENAS - GASTO ADMINISTRATIVO	0101	GASTOS ADMINISTRATIVOS	Administración		
0102	Ventas									
010201	SMART - VENTAS	Ventas	01023	SMART	SMART - VENTAS	0101	VENTAS	Ventas		
010202	LAVANDA - MARKETING	Ventas	01050	LAVANDA	LAVANDA - MARKETING	0101	MARKETING	Ventas		
010203	SMART - MARKETING	Ventas	01028	SMART	SMART - MARKETING	0101	MARKETING	Ventas		
010204	LAVANDA - VENTAS	Ventas	01002	LAVANDA	LAVANDA - VENTAS	01	LAVANDA - VENTAS	Ventas		
010205	LAS MORENAS - VENTAS	Ventas	01015	LAS MORENAS	LAS MORENAS - VENTAS	01	LAVANDA - VENTAS	Ventas		
010206	LAS MORENAS - MARKETING	Ventas	01013	LAS MORENAS	LAS MORENAS - MARKETING	0101	MARKETING	Ventas		
0103	Construcción									
010301	SMART - OBRA	Construcción	01016	SMART	SMART - OBRA	0101	COSTOS DIRECTOS	Construcción		
010302	LAVANDA - LICENCIAS Y PERMISOS - VIGENCIA AL	Administración	01049	LAVANDA	LAVANDA - LICENCIAS Y PERMISOS	0101	LICENCIAS Y PERMISOS	Administración		
010303	SMART - LICENCIAS Y PERMISOS - VIGENCIA AL 20	Administración	01025	SMART	SMART - LICENCIAS Y PERMISOS - VIGENCIA AL 20	0101	LICENCIAS Y PERMISOS	Construcción		
010304	LAVANDA - OBRA	Construcción	01001	LAVANDA	LAVANDA - OBRA	0101001	OBRA - DEMOLICION Y ELIMINACION	Construcción		
010305	LAS MORENAS - OBRA	Construcción	01009	LAS MORENAS	LAS MORENAS - OBRA	0101001	OBRA - DEMOLICION Y ELIMINACION	Construcción		
010306	LAS MORENAS - LICENCIAS Y PERMISOS	Administración	01012	LAS MORENAS	LAS MORENAS - LICENCIAS Y PERMISOS	0101	LICENCIAS Y PERMISOS	Administración		
0104	Post - Ventas									
010401	SMART - POST VENTA	Post.Venta	01032	SMART	SMART - POST VENTA	0101	POST VENTAS	Post - ventas		
010402	LAS MORENAS - POST VENTA	Post.Venta	01014	LAS MORENAS	LAS MORENAS - POST VENTA	0101	POST VENTAS	Post - ventas		
0105	Financiero									
010501	FINANCIERO	Financiero	01007	FINANCIERO	FINANCIERO	0101	FINANCIERO	Financiero		
0106	Inmobiliaria									
010601	SMART INMOBILIARIA	Inmobiliaria	01006	SMART	SMART - INMOBILIARIA - CI NERMAAR	0101	INMOBILIARIA	Inmobiliaria		
010602	LAVANDA INMOBILIARIA	Inmobiliaria	01003	LAVANDA	LAVANDA - INMOBILIARIA - CI NERMAAR	0101	INMOBILIARIA	Inmobiliaria		

Cuadro 16. Módulo contabilidad

Nota. Módulo contabilidad.. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

En el S10 trabajamos con Centros de Costos esto lo configuramos de acuerdo a cada proyecto , es decir el proyecto SMART tiene el Centro de Costos Obra para las compras que están directamente con la edificación de edificio, Centro de Costos Ventas Administrativo para las compras que son directamente para el área de administración, etc , adicional a ello también debemos saber que cada Centros de costos tiene una cuenta contable configurada por los Contadores

También podemos exportar el Balance de Comprobación y los Estados Financieros como tal, el ERP es muy completo

En este ERP trabajamos con recursos, es decir ITEM de cada material o servicio que se vende o compra, luego a ello se le configura una cuenta contable, la cual tiene un procedimiento extra pero en el mismo módulo.

Cuadro 19. Módulo recursos, detalle de los materiales y/o servicios aplicados

Nivel 1	Nivel 2	Descripción	Códigos	Nivel 3	Compras	Códigos categoría	Categoría	Unidades	Ventas	Variación de Ex	Cargas Inaplicables	Centros de Costo	Venta km
	1102	EDIFICIO DE OFICINAS	OFICINA 1803 - SMART OFICINAS BOUTIQUE	1102010001008	110201	SMART OFICINAS BOUTIQUE		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 1008 ARBANDANOS 2 - EDIFICIO ARBANDANOS	1103010001047	110301	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1101	EDIFICIO	DEPARTAMENTO 801 - EDIFICIO AMARELO	11010000020184	110108	EDIFICIO AMARELO		und					
	1102	EDIFICIO RESIDENCIAL	ESTACIONAMIENTO TECHADO 176 - EDIFICIO ARBANDANOS	11020100020184	110201	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	ESTACIONAMIENTO TECHADO 315 - EDIFICIO LA FORET	11030200020183	110302	EDIFICIO LA FORET		und					
	1101	EDIFICIO	TENDA LOCAL COMERCIAL - EDIFICIO LAVANDA	1101100006001	110101	EDIFICIO LAVANDA		und	75411001				
	1102	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPÓSITO 19 - EDIFICIO LA FORET	1102000006002	110202	EDIFICIO LA FORET		und					
	1101	EDIFICIO	DEPARTAMENTO 1881 - EDIFICIO DAMASCO	1101000002031	110102	EDIFICIO DAMASCO		und					
	1101	EDIFICIO	DEPARTAMENTO 2102 - EDIFICIO LE ROSIER	1101000001842	110110	EDIFICIO LE ROSIER		und					
	1102	EDIFICIO RESIDENCIAL	ESTACIONAMIENTO TECHADO 134 - EDIFICIO LA FORET	1102000001913	110202	EDIFICIO LA FORET		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	ESTACIONAMIENTO TECHADO 287 - EDIFICIO LA FORET	11030200020175	110302	EDIFICIO LA FORET		und					
	1102	EDIFICIO DE OFICINAS	ESTACIONAMIENTO TECHADO 96 - SMART OFICINAS BOUTIQUE	11020100020086	110201	SMART OFICINAS BOUTIQUE		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	ESTACIONAMIENTO TECHADO 10 - EDIFICIO LA FORET	11030200020182	110302	EDIFICIO LA FORET		und					
	1101	EDIFICIO	ESTACIONAMIENTO TECHADO 52-12 - EDIFICIO ALMENDRA	11010400020113	110104	EDIFICIO ALMENDRA		und					
	1102	EDIFICIO RESIDENCIAL	ESTACIONAMIENTO TECHADO 266 - EDIFICIO LA FORET	11020000020151	110202	EDIFICIO LA FORET		und					
	1101	EDIFICIO	DEPÓSITO	1101070003	110107	EDIFICIO CYPRES		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 1463 ARBANDANOS 1 - EDIFICIO ARBANDANOS	11030100010284	110301	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1102	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 919 ARBANDANOS 1 - EDIFICIO ARBANDANOS	11020100010662	110201	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 1807 ARBANDANOS 2 - EDIFICIO ARBANDANOS	11030100010415	110301	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1101	EDIFICIO	DEPARTAMENTO 1468 - EDIFICIO DAMASCO	11010000020189	110102	EDIFICIO DAMASCO		und					
	1101	EDIFICIO	DEPÓSITO TPO CLOSET 103 - EDIFICIO LA FORET	11010000020233	110110	EDIFICIO LE ROSIER		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 313 LA FORET 2 - EDIFICIO LA FORET	11030200030063	110302	EDIFICIO LA FORET		und					
	1102	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 187 ARBANDANOS 2 - EDIFICIO ARBANDANOS	1102000001648	110202	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 1313 LA FORET 2 - EDIFICIO LA FORET	11030200010146	110302	EDIFICIO LA FORET		und					
	1102	EDIFICIO DE OFICINAS	OFICINA 208 - SMART OFICINAS BOUTIQUE	11020100010293	110201	SMART OFICINAS BOUTIQUE		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 1881 ARBANDANOS 2 - EDIFICIO ARBANDANOS	11030100010301	110301	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1101	EDIFICIO	DEPARTAMENTO 1596 - EDIFICIO ABEDUL	11010600010083	110106	EDIFICIO ABEDUL		und					
	1101	EDIFICIO	ESTACIONAMIENTO TECHADO 85 - EDIFICIO LE ROSIER	11010000020026	110110	EDIFICIO LE ROSIER		und					
	1101	EDIFICIO	DEPARTAMENTO 1603 - EDIFICIO ABEDUL	11010600010058	110106	EDIFICIO ABEDUL		und					
	1102	EDIFICIO DE OFICINAS	ESTACIONAMIENTO TECHADO 863 - EDIFICIO ABEDUL	11020000020028	110206	EDIFICIO ABEDUL		und					
	1102	EDIFICIO DE OFICINAS	DEPÓSITO 51 - SMART OFICINAS BOUTIQUE	11020100020015	110201	SMART OFICINAS BOUTIQUE		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPÓSITO TPO CLOSET 169 - EDIFICIO LA FORET	11030200030077	110302	EDIFICIO LA FORET		und					
	1103	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 1903 ARBANDANOS 2 - EDIFICIO ARBANDANOS	11030100010423	110301	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1102	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPARTAMENTO 110 ARBANDANOS 1 - EDIFICIO ARBANDANOS	11020100010075	110201	EDIFICIO ARBANDANOS		und					
	1101	EDIFICIO	ESTACIONAMIENTO TECHADO 198 - EDIFICIO AMARELO	11010800010026	110108	EDIFICIO AMARELO		und					
	1102	EDIFICIO RESIDENCIAL	DEPÓSITO TPO CLOSET 136 - EDIFICIO LA FORET	11020000020081	110202	EDIFICIO LA FORET		und					
	1102	EDIFICIO DE OFICINAS	ESTACIONAMIENTO TECHADO 20 - SMART OFICINAS BOUTIQUE	11020100020098	110201	SMART OFICINAS BOUTIQUE		und					
	1101	EDIFICIO	ESTACIONAMIENTO TECHADO 4143 - EDIFICIO ABEDUL	11010600020084	110106	EDIFICIO ABEDUL		und					
	1102	EDIFICIO DE OFICINAS	ESTACIONAMIENTO TECHADO 91 - SMART OFICINAS BOUTIQUE	11020100020097	110201	SMART OFICINAS BOUTIQUE		und					
	1101	EDIFICIO	ESTACIONAMIENTO TECHADO 14 - EDIFICIO LAVANDA	11010100020025	110101	EDIFICIO LAVANDA		und					

Nota. Módulo Recursos aplicados. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

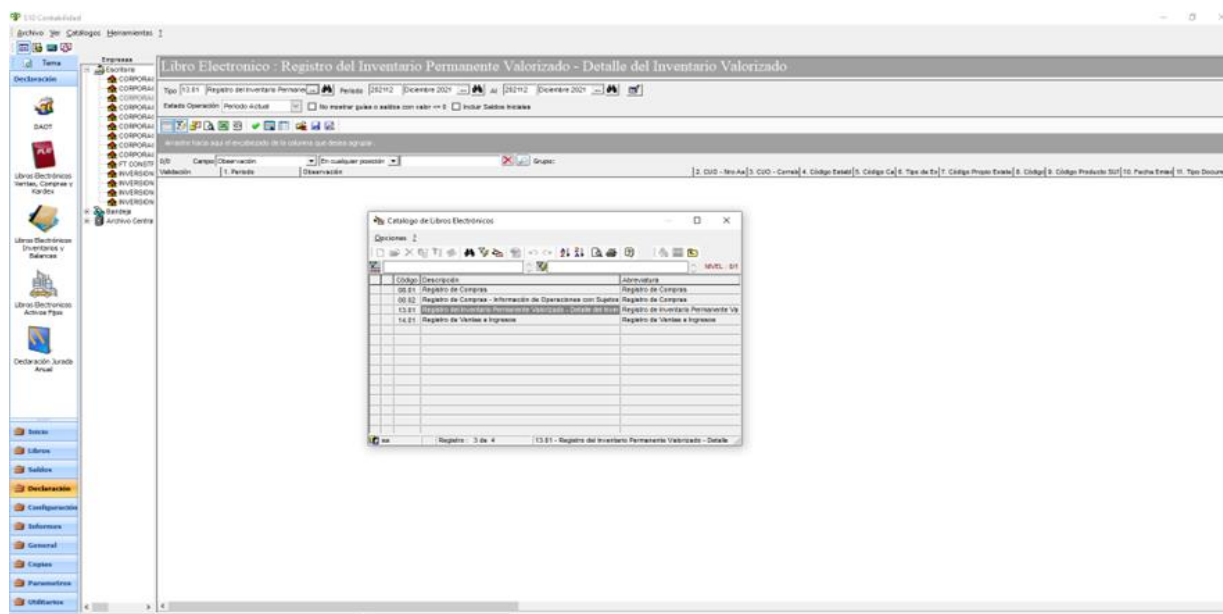
Nos permite también hacer un breve análisis de Estados de Ganancia por Función y Naturaleza, donde podemos ver el destino bien realizado del gasto realizado, ya que en las empresas inmobiliarias los reportes son por Centro de Costo

Cuadro 20. Módulo libros electrónicos

Naturaleza (Función)	23	92	94	95	96	97	Ninguno	Total
60								\$16,858.35
61								14,912.61
62	195,483.41		7,837.83					203,321.24
63	22,526.91	9,469.16	20,428.79	4,937.50	1,380.00			58,732.35
65	144.66	0.04	872,912.26	499,046.97				1,374,982.62
67			139,721.09	9,543.66				1,538,819.36
68			4,266.00					4,266.00
Contas	531,770.96		30,135.90	56,813.92	329.83			621,050.61
Ninguno		5,009.78	30,135.90	56,813.92	329.83			117,330.43
Total	749,925.94	14,478.96	1,075,031.82	546,342.05	1,709.83	1,374,982.62		4,293,842.18

Nota. Módulo libros electrónicos. Fuente: Sistema S10 de la empresa.

Asimismo, nos muestra los libros electrónicos ya listos para ser enviados a Sunat tales como: Registro de Compras, Registro de Ventas, Inventario permanente Valorizado, Libro Diario, Libro Mayor, con las últimas actualizaciones



2.4. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)

Sistema contable

Capta información y la transforma en conocimiento que sirve para la toma de decisiones de la gerencia. (Arguello et al., 2020)

Proceso recopilación

Es la actividad mediante el cual se obtiene la información financiera de la empresa y lo revierte en una base de datos. (Arguello et al., 2020)

Proceso de transformación

La información captada la transforma en reportes financieros que apoyan al proceso de toma de decisiones. (Arguello et al., 2020)

Información financiera

Información contable de la empresa que sirve para los usuarios de la toma de decisiones.

(Huacchillo et al., 2020)

Calidad de la información

La información contable de la empresa y vertida al software debe ser fiel para mostrar un escenario acorde a la realidad de la entidad. (Huacchillo et al., 2020)

Señales de riesgo

Al analizar los reportes de la información financiera se puede conocer los riesgos que esta presenta.

(Huacchillo et al., 2020)

Posibilidades de crecimiento

La información contable debe conllevar a que la empresa pueda crecer y estar en un mejor nivel que el de la competencia. (Huacchillo et al., 2020)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

III. Hipótesis

3.1. Hipótesis General

El sistema contable S10 incide en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

3.2. Hipótesis (s) Específica (s)

1. El sistema contable S10 incide en la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.
2. El sistema contable S10 incide en las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.
3. El sistema contable S10 incide con las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

3.3.1. Variable 1: Sistema contable S10

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	Miranda (2016) El Sistema de información contable: “Recibe, transforma y produce información financiera para respaldar la toma de decisiones y la presentación de informes eficaces”. (p.9)	
DEFINICIÓN OPERACIONAL Para Arguello et al. (2020) Los sistemas contables “recopilan información y la transforman para lograr resultados que, si se diseñan adecuadamente, pueden proporcionar a las empresas control, compatibilidad, flexibilidad y una relación costo-efectividad aceptable”. (p.2)	DIMENSIONES	INDICADORES
	Proceso de recopilación de información	Cantidad de información registrada
		Cantidad de información relevante
	Proceso de transformación de información	Porcentaje de información fidedigna
Porcentaje de información para toma de decisiones		

3.3.2. Variable 2: Información financiera

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	Huacchillo et al.(2020) refiere sobre la información financiera: Facilitar y apoyar las decisiones empresariales puede ayudar a las empresas a crecer y desarrollarse, pero la informatización inteligente por sí sola no es suficiente. Lo más importante es crear un sistema que lo integre todo. (p.356)	
DEFINICIÓN OPERACIONAL Rueda- Delgado & Arias- Bello (2009) definen sobre la información financiera: “El análisis de la información contable requiere ser capaz de evaluar en qué medida el sistema de información financiera de una empresa refleja la realidad económica, identificando la calidad de la información, posibles señales de riesgo y diversas oportunidades de crecimiento”. (p.255)	DIMENSIONES	INDICADORES
	Calidad de información	Nivel de calidad de la información
		Porcentaje de información acertada
	Señales de riesgo	Nivel de oportunidad de la información
		Cantidad de riesgos técnicos encontrados
	Posibilidades de crecimiento	Porcentaje de riesgos solucionados
Nivel de crecimiento de la compañía		
Porcentaje de cumplimiento de objetivos estratégicos		

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

IV. Metodología

4.1. *Enfoque de investigación*

Esta investigación se desarrolló en base al **enfoque cuantitativo** como menciona (Corona, 2016) “Actualmente existen tres métodos y/o enfoques de investigación: cualitativo (interpretativo), cuantitativo (positivista) y sociocrítico, también llamados métodos mixtos.” Se eligió un enfoque cuantitativo ya que se recopilan y analizan datos numéricos o cuantificables.

4.2. *Método de Investigación*

4.2.1. **Método general**

Esta investigación utilizó como método general, el **método científico** que según (Cañón Montañez, 2011) Implica observar estos hechos y descubrir las leyes generales que los gobiernan. Es por esto que en la investigación se utilizan métodos científicos para comprender los problemas sociales, con el fin de obtener información importante durante el proceso de investigación.

4.2.2. **Método específico**

El método específico utilizado en la investigación fue el **método deductivo**, porque pasa del conocimiento general a otro nivel inferior del conocimiento universal. Las generalizaciones proporcionan un punto de partida para razonar psicológicamente sobre una situación particular y llegar a nuevas conclusiones lógicas (Rodríguez y Pérez, 2017). Por lo tanto, comenzamos con una

investigación general para luego abordar temas específicos haciendo referencia a teorías, conceptos y definiciones sistemáticas.

4.3. Tipo de Investigación

La presente investigación es de **tipo aplicada**, por cuanto sus resultados se expresan en procedimientos de cómo es el funcionamiento del Sistema contables S10 que permite a través de la presentación de diversos módulos la obtención de información para la toma de decisiones de las empresas. En ese sentido, se busca aumentar aplicar conocimientos propios de un Sistema Contables y del mismo modo adquirir otros, permitiéndonos generar recomendaciones sobre la relevancia que tienen los sistemas contables en la información contable; asimismo, los resultados del estudio nos encaminarán a posibilitar medios para potencializar el uso mediante el aprovechamiento de sus procesos tecnológicos.

4.4. Nivel de Investigación

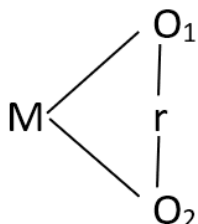
El nivel de investigación es **descriptivo y correlacional**. Es decir, se implementaron los procedimientos técnicos del sistema contable S10 para demostrar que su implementación afecta la relación entre el **sistema contable S10 y la información financiera de la empresa**, la cual es de gran importancia para la empresa ya que ayuda a la Toma de decisiones en todos los niveles directivos y operativos de las empresas constructoras que están en estudio.

4.5. Diseño de la Investigación

La investigación ha considerado el descriptivo correlacional con el estadístico de correlación que Según (Hernández Sampieri et al., 2014) se recolecta datos en un solo momento y describe variables y analizar su incidencia e interrelación.

En este sentido, este estudio utiliza la información recolectada tal cual para examinar cómo se relacionan las variables del sistema contable y la información financiera. Este es un tipo de correlación descriptiva no experimental y su notación es:

Esquema:



Dónde:

M= Muestra

O1= Observación de la V1

O2= Observación de la V2

R= Relación

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

Como refiere (Ventura, 2017):

Una población es una colección de elementos que contienen características específicas que se estudian. Existe por tanto una relación inductiva (de particular a general) entre la población y la muestra, de modo que la parte observada (aquí la muestra) refleja la realidad (aquí la población esperada); de esa manera poder garantizar las conclusiones de la investigación.

Debido al pequeño tamaño de la población, se utiliza toda la población como encuesta, la llamada muestra censal. Esto significa que el tamaño de la población corresponde al tamaño de la muestra. Por lo tanto, la muestra está compuesta por 22 colaboradores de las empresas inmobiliarias de Lima, especificadas en la muestra.

4.6.2. Muestra

Para (Otzen y Manterola, 2017):

La representatividad de una muestra significa que los resultados obtenidos en esa muestra pueden extrapolarse y generalizarse a la población objetivo. Esto significa que los sujetos que forman parte de la muestra son representativos de toda la población, lo que permite sacar conclusiones válidas sobre el grupo de personas que componen la población de interés.

Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión son:

- Empresas identificadas en la SUNAT cuyo objeto social
- Empresas que permiten el acceso a la información.
- Ubicación: lima

Bajo estos criterios, se han incluido a las siguientes empresas:

Tabla 4. *Distribución de la muestra.*

RAZON SOCIAL	RUC	INFORMANTES
Inversiones Lotus S.A.C.	20602434452	5
Corporación Olmo S.A.C.	20602579906	5
Inversiones Inmobiliarias FT S.A.C.	20544216059	5
FT Constructores S.A.C.	20512830154	4
Corporación Kaoba S.A.C.	20602580149	3
TOTAL		22

Nota: La tabla muestra el total de la población distribuidos por empresas.

4.7. *Técnicas e Instrumentos de recolección de datos*

4.7.1. **Técnicas de recolección de datos**

Se utilizó el método de la **encuesta para recopilar información** relevante.(Santiesteban, 2018) esta encuesta es un método sociológico que utiliza cuestionarios previamente elaborados para determinar las opiniones de los participantes seleccionados de una muestra sobre un tema particular en estudio. Esta técnica nos permite obtener datos que ayudan a enriquecer la información necesaria para el análisis de la investigación.

4.7.2. **Instrumento de recolección de datos**

En este estudio, se utilizó el cuestionario como herramienta de recopilación de datos que se distribuyó a las partes interesadas en campos relacionados. Según (Hernández Sampieri, 2015); un cuestionario es una herramienta que se utiliza para recolectar información a través de preguntas que se centran en las variables a medir, dependiendo de la pregunta de investigación planteada. Esta herramienta le permite obtener datos relevantes para su estudio y analizar sistemáticamente las respuestas de los participantes.

4.7.3. **Confiabilidad del instrumento**

Para hallar la confiabilidad del instrumento se hizo uso del coeficiente Alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

El instrumento se aplicó a una muestra piloto de 22 colaboradores de las empresas inmobiliarias de Lima; los resultados son como siguen:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,889	24

Interpretación: Los datos de la muestra de estudio relacionados con sistema contable e información financiera; los cuales presentan una excelente confiabilidad como vemos que el coeficiente alfa de Cronbach 0,889 se ubica en el intervalo de 0,72 a 0,99 como se muestra en la tabla posterior:

Intervalos	Interpretación
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Confiabilidad perfecta

Fuente: Herrera, A (1998). *Notas sobre Psicometría*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia

4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En este estudio se utilizaron dos herramientas principales para procesar la información. Primero, utilizamos un cuestionario con preguntas cerradas. Este cuestionario nos permitió recoger datos sobre la situación actual y posibles soluciones al problema en estudio. Además, para realizar el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS versión 25. Este programa se utilizó tanto para **estadística descriptiva**, y obtener tablas y gráficos que describen las variables y dimensiones del

estudio, como para estadística inferencial, que realiza pruebas de hipótesis. de análisis estadístico. Diagrama de correlación de Spearman. Estas herramientas y técnicas analíticas ayudaron a obtener resultados precisos y significativos para el estudio.

4.9. Aspectos éticos de la Investigación

En este estudio se respetaron todos los lineamientos y estándares establecidos por el Código de Ética para la Investigación Científica, el Reglamento General de Investigación y el Reglamento de Diplomados y Títulos de la Universidad del Ana Los Andes Perú. Se garantiza que este trabajo es auténtico y original. Si se encuentran indicios de plagio, nos haremos responsables según las sanciones universitarias.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

V. Resultados

5.1. Descripción de resultados

5.1.1. Descripción de los resultados de la variable sistema contable y sus dimensiones.

5.1.1.1. Resultados obtenidos de la variable sistema contable

Tabla 5.

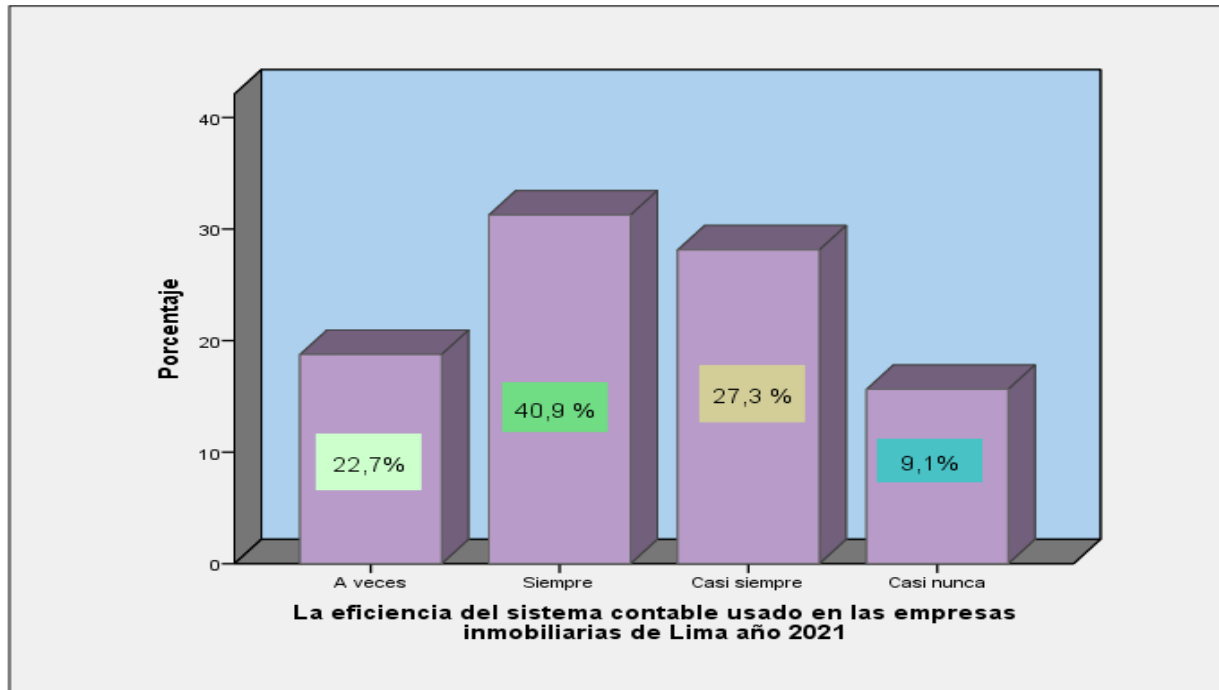
La eficiencia del sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	9,1	9,1	36,4
	Casi siempre	6	27,3	27,3	36,0
	Siempre	9	40,9	40,9	77,3
	A veces	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de las encuestas. Elaboración personal.

Figura 2.

La eficiencia del sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.



Nota: El gráfico corresponde a la tabla 5.

Interpretación:

Hemos observado en la tabla 5 y figura 2, el 40.9% está convencido de que el sistema contable utilizado en las empresas inmobiliarias de Lima es eficiente en todo momento; el porcentaje del 22,7% cree que la eficiencia del sistema contable es intermitente y no se presenta constantemente; y un 9.1% este grupo representa a aquellos que tienen una percepción negativa y creen que la eficiencia del sistema contable es raramente evidente en el contexto de las empresas inmobiliarias de Lima durante el período mencionado.

Con respecto a los resultados mencionamos a **Miranda (2016)** quien afirma que el objetivo de los sistemas de información contable es: “recibir, transformar y producir información financiera con el fin de brindar soportes e informes que permitan tomar decisiones eficientes”.

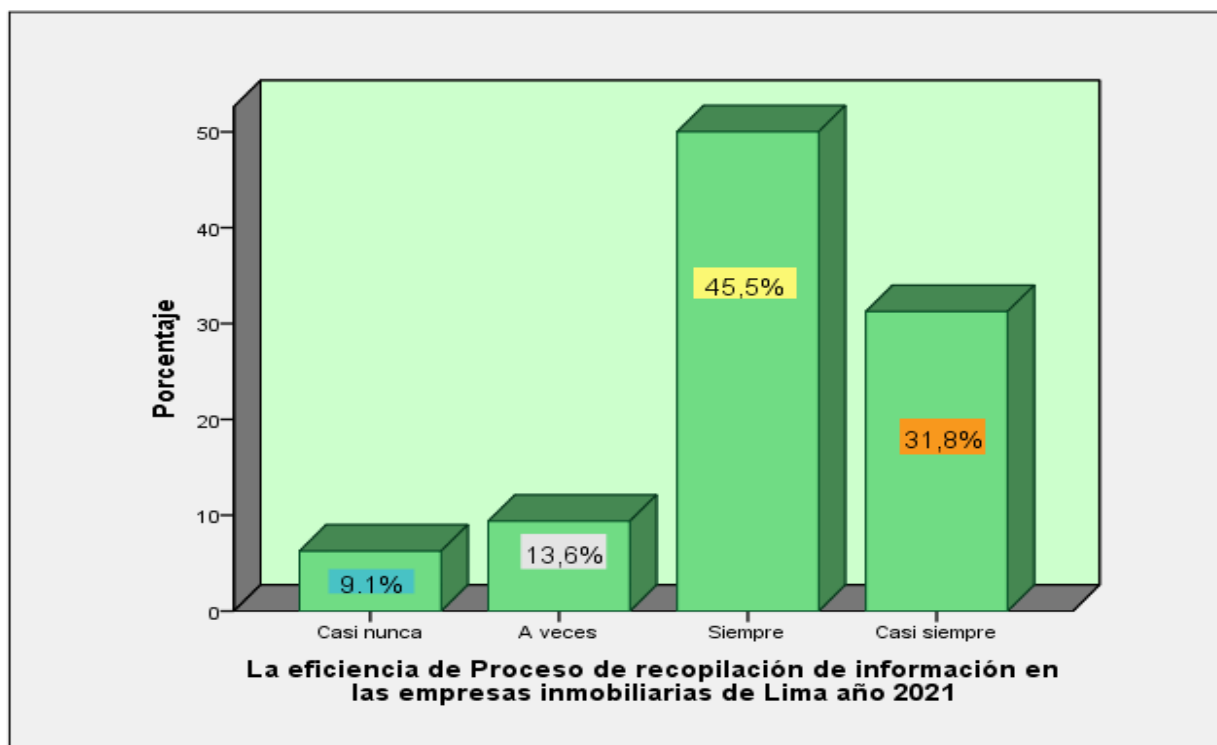
5.1.1.1.1. Resultados obtenidos de la dimensión Proceso de recopilación de información

Tabla 6: La eficiencia de Proceso de recopilación de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	9,1	9,1	9,1
	A veces	3	13,6	13,6	22,7
	Casi siempre	7	31,8	31,8	54,5
	Siempre	10	45,5	45,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de las encuestas. Elaboración personal.

Figura 3: La eficiencia de Proceso de recopilación de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.



Nota: El gráfico corresponde a la tabla 6.

Interpretación:

Como observamos en la tabla 6 y figura 3, el 45.5% está convencido de que el sistema contable utilizado en las empresas inmobiliarias de Lima es eficiente en todo momento; el porcentaje del 31.8 % cree que la eficiencia del sistema contable es casi constante y se presenta la mayor parte del tiempo; y un grupo más reducido formado por el 9.1% sostiene que el sistema contable utilizado en las empresas inmobiliarias de Lima casi nunca presenta eficiencia.

Entre los hallazgos, se afirma que la información puede definirse como un conjunto de datos procesados que tiene significado (relevancia, propósito, contexto) y por tanto es útil para las personas (Arguello et al., 2020). Tomar decisiones que reduzcan la incertidumbre.

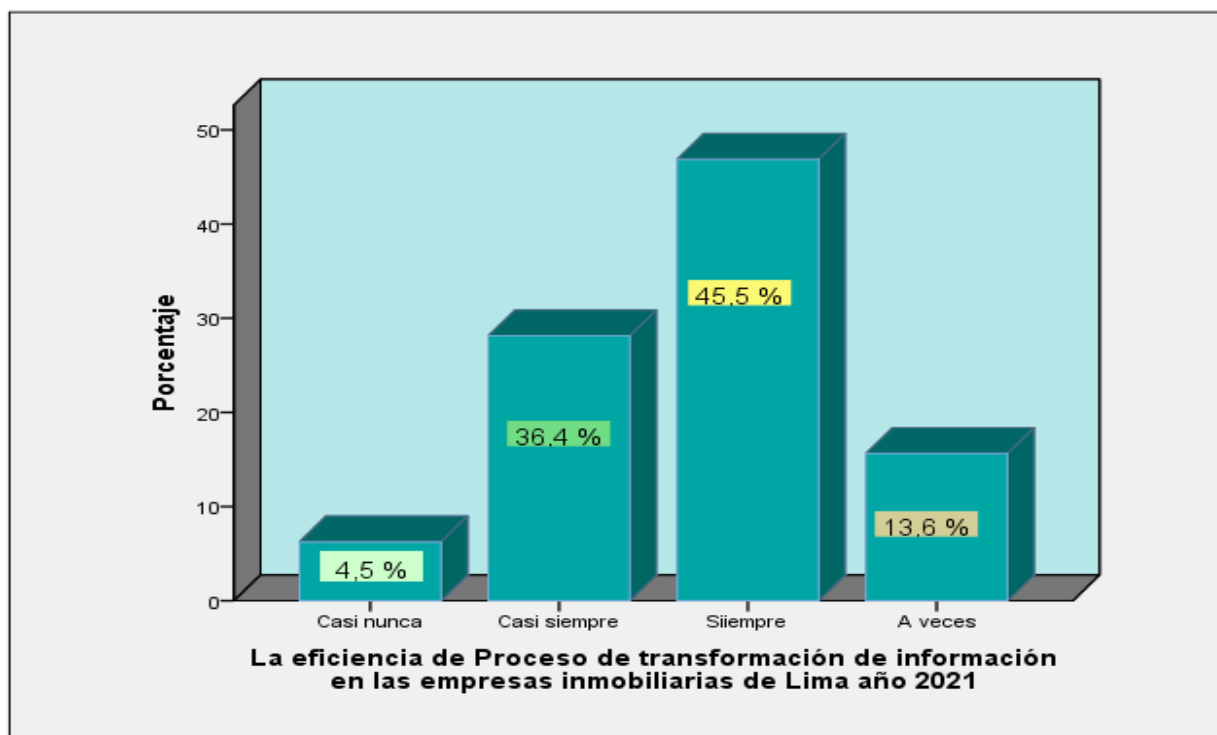
5.1.1.1.2. Resultados obtenidos de la dimensión Proceso de transformación de información

Tabla 7: *La eficiencia de Proceso de transformación de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	1	4,5	4,5	4,5
A veces	3	13,6	13,6	18,1
Casi siempre	8	36,4	36,4	54,5
Siempre	10	45,5	45,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de las encuestas. Elaboración personal.

Figura 4: *La eficiencia de Proceso de transformación de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.*



Nota: El gráfico corresponde a la tabla 7.

Interpretación:

Como observamos en la tabla 7 y figura 4, el 45,5% de los encuestados está convencido que siempre presenta eficiencia el proceso de transformación de información del sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021; el porcentaje del 13,6% respondieron que sólo a veces existe tal eficiencia en dicho proceso; y un 4,5% refiere que casi nunca presenta eficiencia el proceso de transformación de información del sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

En cuanto a los resultados nos remitimos a (Miranda, 2016), el cual demostró que a partir de los datos generados por los sistemas de información se pueden tomar diferentes tipos de decisiones dependiendo del nivel dentro de la organización.

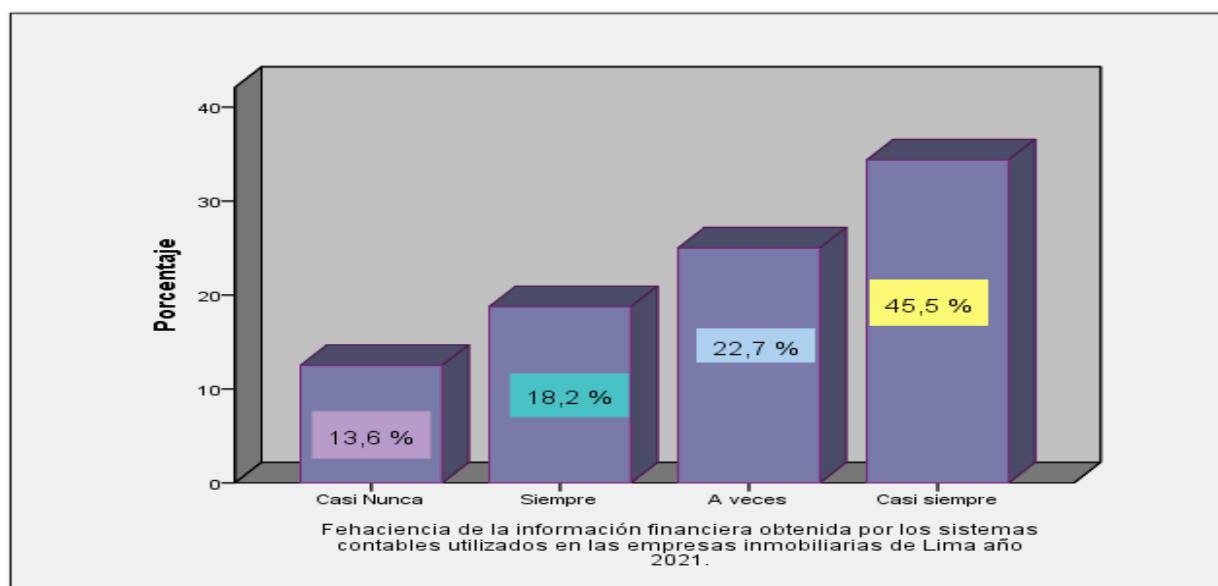
5.1.1.2. Resultados obtenidos de la variable información financiera

Tabla 8. Fehaciencia de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Casi nunca	3	13,6	13,6	13,6
A veces	5	22,7	22,7	36,3
Casi siempre	10	45,5	45,5	81,2
Siempre	4	18,2	18,2	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de las encuestas. Elaboración personal.

Figura 5. Fehaciencia de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.



Nota: El gráfico corresponde a la tabla 8.

Interpretación:

Como observamos en la tabla 8 y figura 5, el 45.5% está convencido que casi siempre presenta fehaciencia la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en

las empresas inmobiliarias de Lima año 2021; un porcentaje considerable de encuestados con el 22.7% cree que sólo a veces existe tal eficiencia en dicho proceso; y un grupo más pequeño de encuestados 13,6 % sostiene que casi nunca existe eficiencia de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Con respecto a los resultados como Huacchillo et al.(2020) los resultados muestran que la información financiera juega un papel vital en la promoción y apoyo a la toma de decisiones empresariales, contribuyendo al desarrollo y la prosperidad empresarial. Sin embargo, informatizar estos procesos no es suficiente. Para llevar a cabo este proceso de manera eficiente y cuidadosa, es fundamental un sistema que integre las herramientas informáticas necesarias y se centre en la inteligencia de negocio.

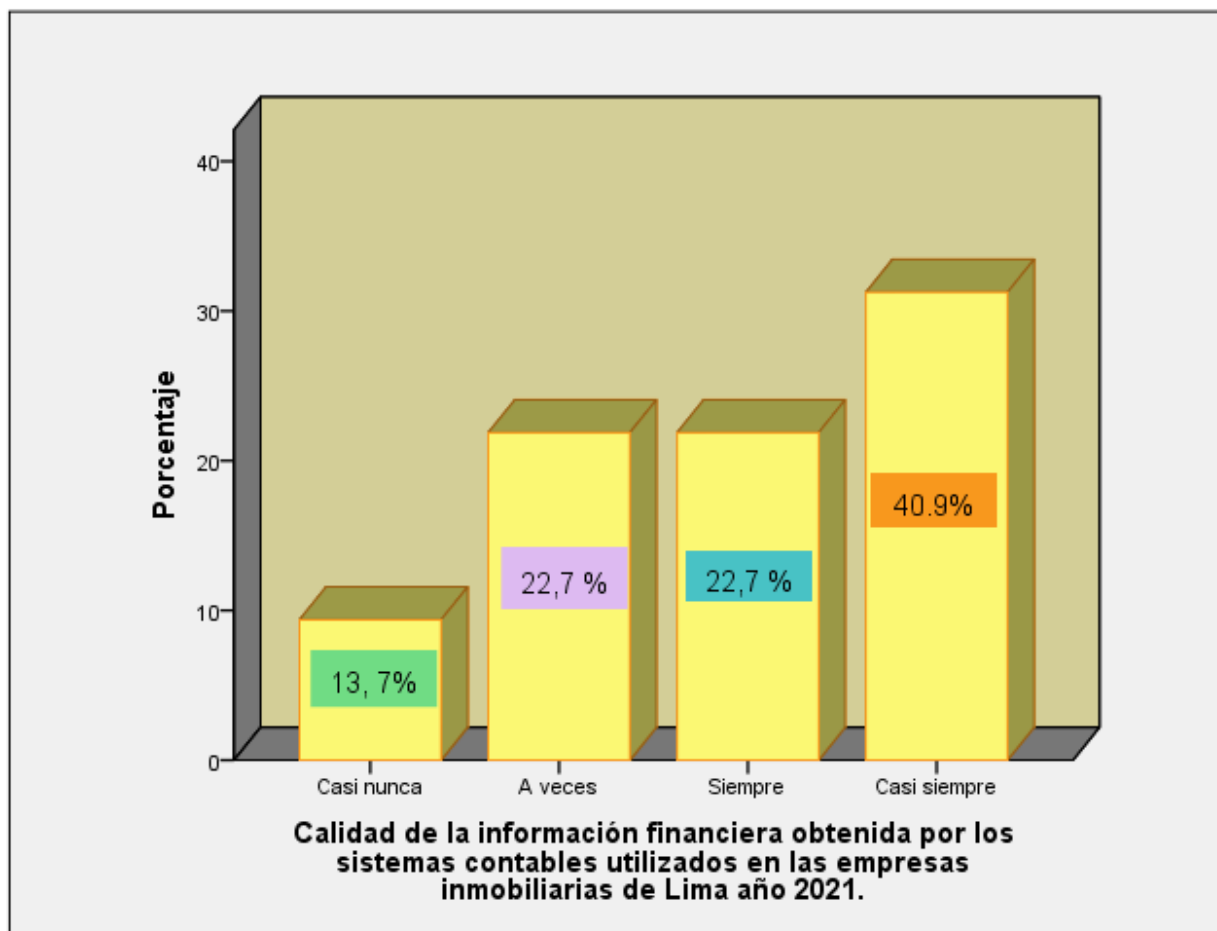
5.1.1.1.3. Resultados obtenidos de la dimensión Calidad de la información

Tabla 9: *Calidad de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	13,7	13,7	13,7
	A veces	5	22,7	22,7	36,3
	Casi siempre	9	40,9	40,9	77,2
	Siempre	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de las encuestas. Elaboración personal.

Figura 6: Calidad de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.



Nota: El gráfico corresponde a la tabla 8.

Interpretación:

Como observamos en la tabla 9 y figura 6, el 40.9% de los encuestados está convencido que casi siempre existe calidad de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021; el porcentaje del 22,7% de los encuestados respondieron que sólo a veces existe tal eficiencia en dicho proceso; y un 13.7%

refiere que casi nunca existe calidad de la información financiera obtenida por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Con respecto a los resultados según Huacchillo et al.(2020) señala que “La información contable, definida como el lenguaje de una organización, y los sistemas de información que la generan, son fundamentales para la toma de decisiones. Para garantizar la relevancia, oportunidad y calidad de la información, el desarrollo de esta capacidad y su contribución a la competitividad de la organización requiere variables habilitantes y sinergias entre los componentes del sistema de información contable.”

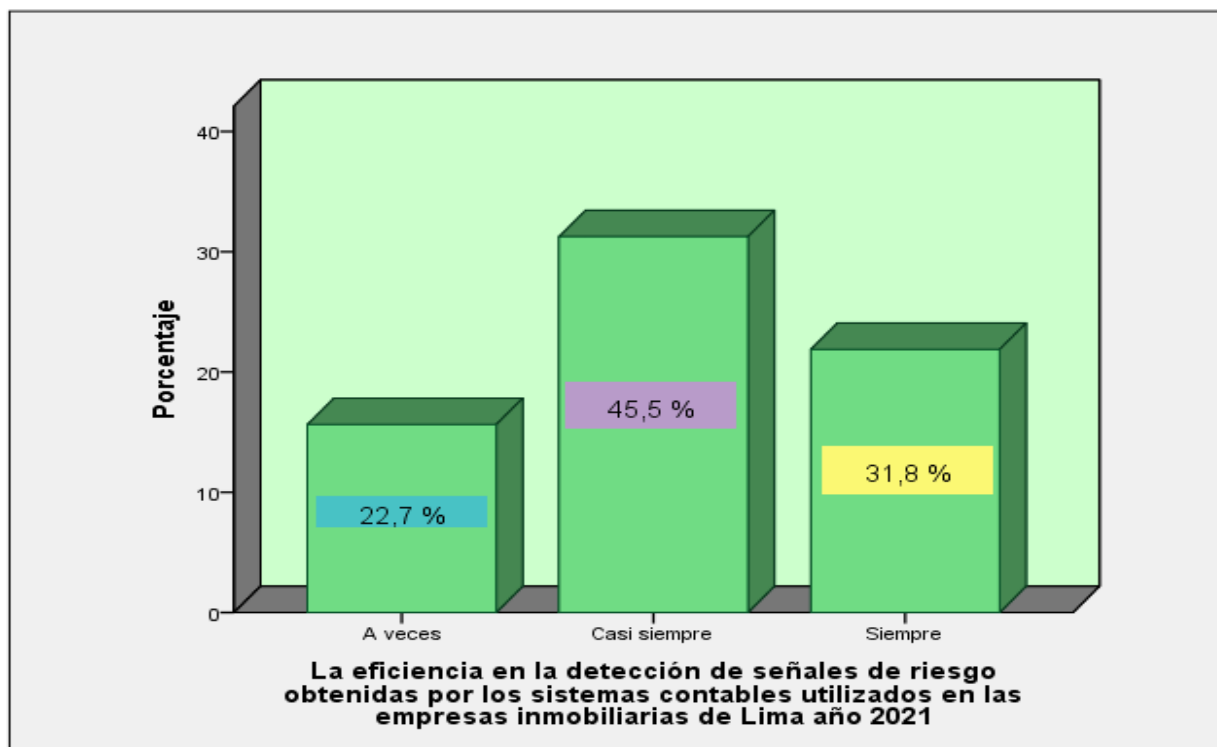
5.1.1.1.4. Resultados obtenidos de la dimensión señales de riesgo

Tabla 10. *La eficiencia en la detección de señales de riesgo obtenidas por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	22,7	22,7	22,7
	Casi siempre	10	45,5	45,5	68,2
	Siempre	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de las encuestas. Elaboración personal.

Figura 7. *La eficiencia en la detección de señales de riesgo obtenidas por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.*



Interpretación:

Como observamos en la tabla 10 y figura 7, el 45.5% de los encuestados está convencido que casi siempre existe eficiencia en la detección de señales de riesgo obtenidas por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021; el porcentaje del 31,8% de los encuestados respondieron que siempre existe tal eficiencia en dicho proceso; y un 22.7% refiere que a veces existe eficiencia en la detección de señales de riesgo obtenidas por los sistemas contables utilizados en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Con respecto a los resultados como refieren (Ramírez & Peña, 2015) “El análisis de la información financiera brinda la oportunidad de identificar factores y riesgos clave para la rentabilidad de una empresa. Esto implica revisar cuidadosamente los informes financieros para comprender qué áreas y aspectos del negocio contribuyen a las ganancias o presentan riesgos

potenciales. Este análisis es esencial para tomar decisiones estratégicas informadas que impulsen el crecimiento y la estabilidad empresarial.”

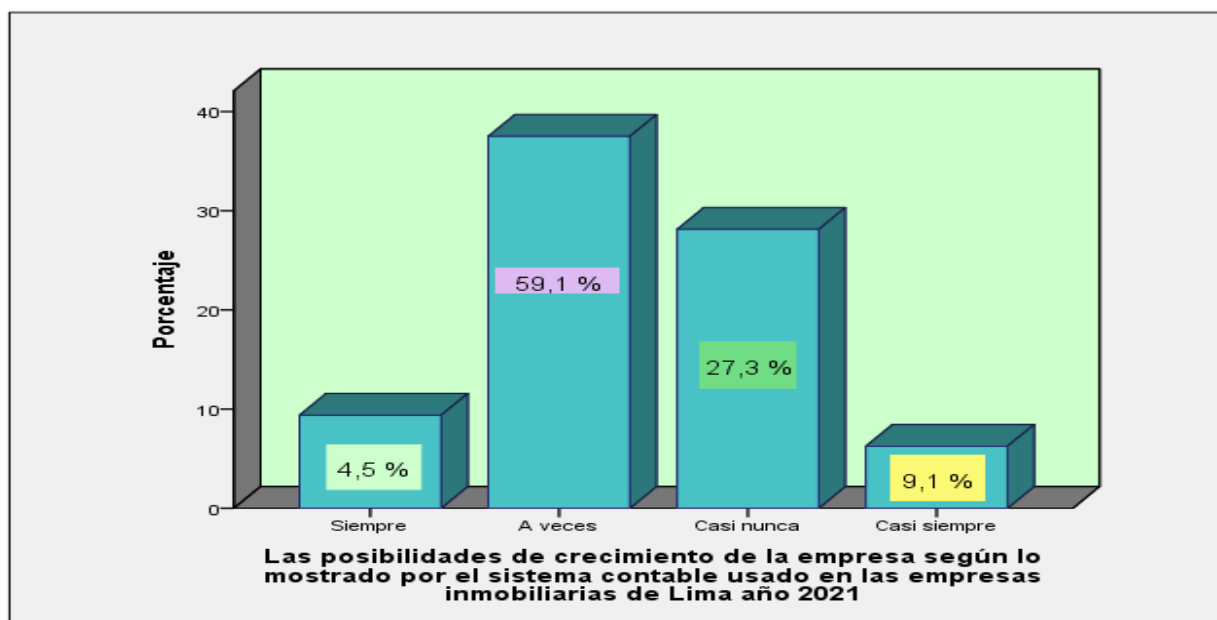
5.1.1.1.5. Resultados obtenidos de la dimensión posibilidades de crecimiento.

Tabla 11. Las posibilidades de crecimiento de la empresa según lo mostrado por el sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	27,3	27,3	27,3
	A veces	13	59,1	59,1	86,4
	Casi siempre	2	9,1	9,1	95,5
	Siempre	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de las encuestas. Elaboración personal.

Figura 8. Las posibilidades de crecimiento de la empresa según lo mostrado por el sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.



Interpretación:

Como observamos en la tabla 11 y figura 8, el 59.1% de los encuestados está convencido que a veces se obtiene el nivel de crecimiento real de la empresa según lo mostrado por el sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021; el porcentaje del 27,3% de los encuestados respondieron que casi nunca existe tal eficiencia en dicho proceso; y un 9.1% refiere que casi siempre se obtiene el nivel de crecimiento real de la empresa según lo mostrado por el sistema contable usado en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Con respecto a los resultados como nos dicen (Ramírez & Peña, 2015) “La información contable debe ser capaz de determinar el nivel de crecimiento de una empresa definiendo y comparando resultados e identificando los factores de éxito y factores críticos de la empresa.”

5.2. *Contraste de hipótesis*

5.2.1. **Contraste de la hipótesis general**

Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para probar hipótesis tanto generales como específicas. El análisis se realizó para las variables sistema contable y la variable información financiera y sus respectivas dimensiones. Teniendo en cuenta que las variables en cuestión son cualitativas, ordinales y correlacionales. Para realizar este proceso se utilizó el programa SPSS versión 25, el cual permite probar las hipótesis planteadas en el estudio.

TABLA DE VALORES DE LA RHO SPEARMAN

Valores		Relación
de ± 0.80	a ± 0.99	Muy alta
de ± 0.60	a ± 0.79	Alta
de ± 0.40	a ± 0.59	Moderada
de ± 0.20	a ± 0.39	Baja
de ± 0.01	a ± 0.19	Muy baja

Fuente: Garriga, Lubin, Merino, Padilla, Recio y Suárez (2010).

Hipótesis general

El sistema contable incide en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Hipótesis Nula (H_0): El sistema contable no incide en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Hipótesis Alterna (H_1): El sistema contable incide en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Nivel de significancia o riesgo

Será el de $\alpha = 0,05$

Utilización del estadístico de prueba

Estadístico de prueba rho de Spearman				
			Sistema contable	Información financiera
Rho de Spearman	Sistema contable	Coefficiente de correlación	1,000	,611**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	22	22
	Información financiera	Coefficiente de correlación	,611**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: reporte de software SPSS vs. 25

Lectura del P. valor

La r obtenida es de 0,611. El resultado de p valor = 0.003 < $\alpha=0.05$; se acepta la H_a , y se rechaza la H_0 .

Decisión estadística

La r obtenida es de 0,611 implica una correlación significativa alta. Se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .

El sistema contable incide significativamente en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Conclusiones estadísticas

Se observa una incidencia significativa alta de 0, 611 lo cual nos permite aseverar que al usar un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la obtención de información financiera fehaciente para una acertada toma de decisiones en las empresas inmobiliarias de Lima.

5.2.2. Primera Hipótesis Específica.

Hipótesis Específica 1

El sistema contable incide con la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Hipótesis Nula (H₀): El sistema contable no incide con la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Hipótesis Alterna (H₁): El sistema contable incide significativamente con la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Nivel de significancia o riesgo

Será el de $\alpha = 0,05$

Utilización del estadístico de prueba

Estadístico de prueba rho de Spearman				
			Sistema contable	Calidad de información
Rho de Spearman	Sistema contable	Coeficiente de correlación	1,000	,650**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	22	22
	Calidad de información	Coeficiente de correlación	,650**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: reporte de software SPSS vs. 25

Lectura del P. valor

La r obtenida es de 0,650. El resultado de p valor = 0.001 < $\alpha=0.05$; se acepta la H_a, y se rechaza la H₀.

Decisión estadística

La r obtenida es de 0,650 implica una incidencia significativa alta. El resultado de p valor = 0.001 < $\alpha=0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .

Conclusiones estadísticas

El sistema contable incide significativamente con la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Se observa una incidencia significativa alta de 0, 650 lo cual nos permite aseverar que al usar un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la obtención de información financiera de calidad para una acertada toma de decisiones en las empresas inmobiliarias de Lima.

5.2.3. Segunda Hipótesis Específica.

Hipótesis Específica 2

El sistema contable incide en las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Hipótesis Nula (H_0): El sistema contable no incide significativamente con las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Hipótesis Alterna (H_1): El sistema contable incide en las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Nivel de significancia o riesgo

Será el de $\alpha = 0,05$

Utilización del estadístico de prueba

Estadístico de prueba rho de Spearman				
			Sistema contable	Señales de riesgo
Rho de Spearman	Sistema contable	Coeficiente de correlación	1,000	,144
		Sig. (bilateral)	.	,521
		N	22	22
	Señales de riesgo	Coeficiente de correlación	,144	1,000

	Sig. (bilateral)	,521	.
	N	22	22

Nota: reporte de software SPSS vs. 25

Lectura del P. valor

La r obtenida es de 0,144. El resultado de p valor = 0.521 < a=0.05; se acepta la H₀, y se rechaza la H_a.

Decisión estadística

La r obtenida es de 0,144 implica una incidencia muy baja. El resultado de p valor= 0.521 >a=0.05, se rechaza la H_a y se acepta la H_o.

Conclusiones estadísticas

El sistema contable no incide significativamente con las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Se observa una incidencia significativa alta de 0,431 lo cual nos permite aseverar que al usar un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la detección de señales de riesgo determinando los factores críticos y de éxito para la entidad, mostrando el escenario financiero real en las empresas inmobiliarias de Lima.

5.2.4. Tercera Hipótesis Específica.

Hipótesis Específica 3

El sistema contable incide con las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Hipótesis Nula (H₀): El sistema contable no incide con las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Hipótesis Alterna (H₁): El sistema contable incide con las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Nivel de significancia o riesgo

Será el de $\alpha = 0,05$

Utilización del estadístico de prueba

Estadístico de prueba rho de Spearman				
			Sistema contable	Posibilidades de crecimiento
Rho de Spearman	Sistema contable	Coeficiente de correlación	1,000	,390
		Sig. (bilateral)	.	,073
		N	22	22
	Posibilidades de crecimiento	Coeficiente de correlación	,390	1,000
		Sig. (bilateral)	,073	.
		N	22	22

Nota: reporte de software SPSS vs. 25

Lectura del P. valor

La r obtenida es de 0,390. El resultado de p valor = $0.073 < \alpha=0.05$; se acepta la H_0 , y se rechaza la H_a .

Decisión estadística

La r obtenida es de 0,390 implica una incidencia casi moderada . El resultado de p valor= $0.073 > \alpha=0.05$, se rechaza la H_a y se acepta la H_0 .

Conclusiones estadísticas

El sistema contable no incide significativamente con las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.

Se observa una correlación significativa casi moderada de 0,390 lo cual nos permite aseverar que al usar un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la obtención del nivel de

crecimiento mediante sus resultados, para una acertada toma de decisiones en las empresas inmobiliarias de Lima.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La demostración de los resultados de la investigación conducirá a un análisis más detallado y a la difusión de conclusiones y sugerencias generales.

Los resultados concuerdan con la **Teoría de los sistemas contables**, que refiere que la información antigua de los sistemas clásicos según los ingresos y gastos que reportaban en el año no presentaban información suficiente; las nuevas características de las empresas debido a los cambios económicos hacen que se opte por conseguir datos que apoyen la toma de decisiones y del mismo modo el control permanente de la entidad.

La teoría de la información financiera es un enfoque que tiene como objetivo comprender y explicar cómo tomar decisiones financieras de manera efectiva. La teoría se basa en investigaciones en diversos campos, como valores, gestión de carteras, contabilidad financiera, política financiera corporativa, finanzas gubernamentales, banca comercial y finanzas internacionales. Para tomar decisiones financieras informadas, es necesario realizar un análisis financiero exhaustivo y considerar todos los aspectos relevantes.

La investigación concuerda conjuntamente con la investigación realizada por **(Allaica & Freire, 2016)** los autores concluyen, que la implementación de un Sistema Contable de control interno ha mejorado significativamente el desempeño de las tareas en el área Contable Financiera. Este sistema ha permitido automatizar los procesos y obtener estados financieros confiables.

Se coincide del mismo modo con (**Zambrano, 2016**) quien concluye que, es importante que las pequeñas y medianas empresas cuenten con sistemas de contabilidad y control interno que les permitan evaluar el desempeño de sus procesos y tomar las medidas necesarias para mejorar su competitividad y permanecer en el mercado. Este sistema le permite analizar el desempeño de su empresa y hacer recomendaciones que aumentarán su crecimiento y éxito en el mercado.

De la misma forma, la investigación realizada por (Obregón y Zamora, 2017) Se concluye que la adecuada implementación de sistemas contables en las empresas es fundamental para brindar información financiera y de gestión confiable. Esto permite a los usuarios tomar decisiones precisas y abordar los desafíos que puedan surgir en sus operaciones comerciales y funciones laborales.

Se concuerda con (Contreras, 2017) quien concluye que, la falta de sistemas contables con un alto nivel de autonomía para satisfacer las necesidades de cada usuario individual dificulta el análisis en tiempo real. Por ello, proponemos la introducción de un programa de contabilidad llamado Sisgeco para facilitar la toma de decisiones oportuna.

Se concuerda con (Rasuri, 2016) quien concluye que, la empresa enfrentaba importantes problemas de incumplimiento de facturas tanto en las cuentas por pagar como en las cuentas por cobrar. Esto se debe a la falta de un registro adecuado de proveedores, clientes, recibos, gastos y otros aspectos relacionados. Sin este registro no hay información clara sobre qué proveedores tienen deudas, qué clientes tienen deudas pendientes, cuánto se paga y cobra, cuándo vencen las facturas, etc. En consecuencia, la empresa no tiene información precisa sobre su situación económica y situación financiera.

CONCLUSIONES

A través del proceso de investigación y los hallazgos, llegamos a las siguientes conclusiones.

- De acuerdo al objetivo general podemos afirmar que existe incidencia significativa alta entre las variables sistema contable e información financiera, tal como se demuestra en el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman hallado es $rs = 0,611$; y la prueba de hipótesis donde se rechaza la hipótesis nula(H_0) con la evidencia de que sigma bilateral o p valor es 0,003 que es menor a 0,05 ($p = 0,000 < 0,05$), lo cual permite aceptar la hipótesis alterna (H_1), concluyendo así que si se implementa un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la obtención de información financiera fehaciente para una acertada toma de decisiones en las empresas inmobiliarias de Lima.
- De acuerdo al **objetivo específico 1** podemos afirmar que existe incidencia positiva entre la variable sistema contable y la dimensión calidad de información, tal como se demuestra en el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman hallado es $rs = 0,650$; y la prueba de hipótesis donde se rechaza la hipótesis nula(H_0) con la evidencia de que sigma bilateral o p valor es 0,000 que es menor a 0,05 ($p = 0,001 < 0,05$), lo cual permite aceptar la hipótesis alterna (H_1), concluyendo así que si se usa un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la obtención de información financiera de calidad para una acertada toma de decisiones en las empresas inmobiliarias de Lima.
- De acuerdo al **objetivo específico 2** planteado, podemos afirmar que no existe incidencia significativa entre la variable sistema contable y la dimensión señales de riesgo, tal como se demuestra en el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman hallado es $rs = 0,144$;

y la prueba de hipótesis donde se rechaza la hipótesis alterna (H_a) con la evidencia de que sigma bilateral o p valor es 0,521 que es menor a 0,05 ($p= 0,521 > 0,05$), lo cual permite aceptar la hipótesis nula (H_0), concluyendo así que si se al usar un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la detección de señales de riesgo determinando los factores críticos y de éxito para la entidad, mostrando el escenario financiero real en las empresas inmobiliarias de Lima.

- De acuerdo al **objetivo específico 3**, el **sistema contable** tiene una relación casi moderada con **las posibilidades de crecimiento** en ese periodo; por lo tanto, hay evidencia para llegar a la conclusión que al usar un eficiente sistema contable dentro de la empresa conllevará a la obtención del nivel de crecimiento mediante sus resultados, para una acertada toma de decisiones en las empresas inmobiliarias de Lima.

RECOMENDACIONES

1. De acuerdo a lo observado en base al resultado de la contrastación de la hipótesis general y la interpretación del objetivo general, se recomienda a los gerentes de las empresas inmobiliarias de la ciudad de Lima, implementar sistemas contables dentro de la empresa para la obtención de información financiera fehaciente para una acertada toma de decisiones en dichas empresas.
2. Considerando el resultado de la contratación de la hipótesis y la interpretación porcentual de nuestro objetivo específico 1, se recomienda a los gerentes de las empresas inmobiliarias de la ciudad de Lima, capacitar al personal del área contable en la implantación de un eficiente sistema contable dentro de la empresa para la obtención de información financiera de calidad y así conseguir una acertada toma de decisiones gerenciales.
3. Considerando el resultado de la contratación de la hipótesis y la interpretación porcentual de nuestro objetivo específico 2, se recomienda futuras investigaciones con la aplicación de una metodología más descriptiva respecto a los beneficios en el uso eficiente de sistemas contables dentro de la empresa que apoyará en la detección de señales de riesgo o inconsistencias en la información, determinando los factores críticos y de éxito para la entidad, mostrando el escenario financiero real.
4. Considerando el resultado de la contratación de la hipótesis y la interpretación porcentual de nuestro objetivo específico 3, se recomienda a los gerentes de las empresas inmobiliarias de la ciudad de Lima, considerar los resultados de la investigación para en la medida que un eficiente sistema contable dentro de la empresa ayuda a la obtención del nivel de crecimiento de las empresas, para una acertada toma de decisiones en las empresas inmobiliarias de Lima.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta, D. A., & Navarrete, G. (2013). *Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo*. 10, 62–72. file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelUsoDelSoftwareContableEnPequeñasMedi-6087591.pdf
- Arguello, A. M., Torres, L., Balón, I., Quito, C., & Llumiguano, M. E. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas , caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(5), 1–13. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>
- Cañón- Montañez, W. (2011). *El método científico en las ciencias de la salud*. 94–95. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v2n1/v2n1a01.pdf>
- Castrellón, X., Cuevas, G., & Calderón, R. (2021). La Importancia De Los Estados Financieros En La Toma De Decisiones Financiera-Contables. *Revista Frecosapiens; Universidad de Panamá.*, 4(2), 1–11. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/221/2212240006/index.html>
- Chaverri Chaves, D. (2018). Delimitación Y Justificación De Problemas De Investigación En Ciencias Sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 157. <https://doi.org/10.15517/rcs.v0i157.32189>
- Concepción-Toledo, D. N., González-Suárez, E., García-Prado, R. A., & Miño-Valdés, J. E. (2019). Metodología de la investigación: Origen y construcción de una tesis doctoral. *Revista Científica de la UCSA*, 6(1), 76–87. [https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006\(01\)076-087](https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006(01)076-087)
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. *Medisur*, 14(1), 81–82. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000100016
- De la Oliva, F. (2016). La teoría financiera contemporánea: sus aciertos, retos y necesidad para Cuba. *Carbohydrate Polymers*, 17(1), 1–13. <http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2016.12.050><http://dx.doi.org/10.1016/j.indcrop.2016.12.050>

6.04.064%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2016.05.028%0Ahttp://xlink.rsc.org/?DOI=C6NR09494E%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2014.12.064%0Ahttp://dx.doi.or

Fernández, E. (s/f). *LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLES EN EMPRESAS DE SERVICIOS: EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA* Eva. <https://intercostos.org/documentos/congreso-07/Trabajo001.pdf>

Hernández Sampieri, R. (2015). *Proceso de investigación cuantitativa* (pp. 198–268).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación - Sexta Edición* (Sexta Edic). Editorial Mexicana.

Huacchillo, L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS. *Universidad Y Sociedad*, 12, 356–362. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890004.pdf>

Martín, V. M. A., & Mancilla, M. E. (2010). *Control en la administración para una información financiera confiable Management Control for Reliable Financial Information* Victoria María Antonieta Martín Granados y María Enriqueta Mancilla Rendón. 5, 2010. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281621753005.pdf>

Miranda, M. (2016). Importancia de los sistemas de información contable en empresas colombianas: implementación y cambios organizacionales - caso de estudio. *Retrieved from* https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Peña, A. E. (2011). Eficacia del sistema de información contable de las PyME merideñas calificadas en el régimen ZOLCCYT. *Visión Gerencial*, 0(1), 95–107. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890004.pdf>

Ramirez, G., & Peña, A. (2015). Control Y Gestión Contable Basada En Sistemas De Información.

- Instituto Internacional de Costos. Medellín, Colombia, Septiembre 9, 10, 0(10), 1–23.*
<https://www.intercostos.org/documentos/congreso-14/134.pdf>.
- Ramos, C. A. (2019). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1.
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rodríguez Jiménez, A., & Omar Pérez Jacinto, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. 179–200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rueda- Delgado, G., & Arias- Bello, M. (2009). Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional. *Cuadernos de Contabilidad*, 10(27), 247–268.
file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-
LosSistemasDeInformacionContableEnLaAdministracion-5557521.pdf
- Sabaj, O., & Landea, D. (2012). Descripción de las formas de justificación de los objetivos en artículos de investigación en español de seis áreas científicas. *Onomazein*, 25(1), 315–344.
- Santiesteban, H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PARA LAS CIENCIAS CONTABLES* (Edacun (ed.)).
- Ventura, J. L. (2017). Population or Sample. *Nursing Research*, 43(3).
<https://doi.org/10.1097/00006199-199009000-00016>
- Zapata, O. (2005). Encontrar El Tema Adecuado De Investigación. *Innovación Educativa*, 5(29), 37–45.
- Acosta, D. A., & Navarrete, G. (2013). *Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo*. 10, 62–72.
file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-
ImportanciaDelUsoDelSoftwareContableEnPequeñasMedi-6087591.pdf
- Arguello, A. M., Torres, L., Balón, I., Quito, C., & Llumiguano, M. E. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas , caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(5), 1–13.

<http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>

Cañón- Montañez, W. (2011). *El método científico en las ciencias de la salud*. 94–95. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v2n1/v2n1a01.pdf>

Chaverri Chaves, D. (2018). Delimitación Y Justificación De Problemas De Investigación En Ciencias Sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 157. <https://doi.org/10.15517/rsc.v0i157.32189>

Concepción-Toledo, D. N., González-Suárez, E., García-Prado, R. A., & Miño-Valdés, J. E. (2019). Metodología de la investigación: Origen y construcción de una tesis doctoral. *Revista Científica de la UCSA*, 6(1), 76–87. [https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006\(01\)076-087](https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006(01)076-087)

Corona, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. *Medisur*, 14(1), 81–82. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000100016

De la Oliva, F. (2016). La teoría financiera contemporánea: sus aciertos, retos y necesidad para Cuba. *Carbohydrate Polymers*, 17(1), 1–13. <http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2016.12.050><http://dx.doi.org/10.1016/j.indcrop.2016.04.064><http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2016.05.028><http://xlink.rsc.org/?DOI=C6NR09494E><http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2014.12.064><http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2014.12.064>

Fernández, E. (s/f). *LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLES EN EMPRESAS DE SERVICIOS: EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA* Eva. <https://intercostos.org/documentos/congreso-07/Trabajo001.pdf>

Hernández Sampieri, R. (2015). *Proceso de investigación cuantitativa* (pp. 198–268).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación - Sexta Edición* (Sexta Edic). Editorial Mexicana.

Huacchillo, L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS. *Universidad Y Sociedad*, 12, 356–362. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890004.pdf>

Martín, V. M. A., & Mancilla, M. E. (2010). *Control en la administración para una información*

- financiera confiable Management Control for Reliable Financial Information* Victoria María Antonieta Martín Granados y María Enriqueta Mancilla Rendón. 5, 2010. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281621753005.pdf>
- Miranda, M. (2016). Importancia de los sistemas de información contable en empresas colombianas: implementación y cambios organizacionales - caso de estudio. *Retrieved from*. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Peña, A. E. (2011). Eficacia del sistema de información contable de las PyME merideñas calificadas en el régimen ZOLCCYT. *Visión Gerencial*, 0(1), 95–107. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890004.pdf>
- Ramirez, G., & Peña, A. (2015). Control Y Gestión Contable Basada En Sistemas De Información. *Instituto Internacional de Costos. Medellín, Colombia, Septiembre 9, 10, 0(10)*, 1–23. <https://www.intercostos.org/documentos/congreso-14/134.pdf>.
- Ramos, C. A. (2019). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rodríguez Jiménez, A., & Omar Pérez Jacinto, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. 179–200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rueda- Delgado, G., & Arias- Bello, M. (2009). Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional. *Cuadernos de Contabilidad*, 10(27), 247–268. <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LosSistemasDeInformacionContableEnLaAdministracion-5557521.pdf>
- Sabaj, O., & Landea, D. (2012). Descripción de las formas de justificación de los objetivos en artículos de investigación en español de seis áreas científicas. *Onomazein*, 25(1), 315–344.
- Santiesteban, H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PARA LAS CIENCIAS CONTABLES* (Edacun (ed.)).

- Ventura, J. L. (2017). Population or Sample. *Nursing Research*, 43(3). <https://doi.org/10.1097/00006199-199009000-00016>
- Zapata, O. (2005). Encontrar El Tema Adecuado De Investigación. *Innovación Educativa*, 5(29), 37–45.
- Acosta, D. A., & Navarrete, G. (2013). *Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo*. 10, 62–72. <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelUsoDelSoftwareContableEnPequeñasMedi-6087591.pdf>
- Arguello, A. M., Torres, L., Balón, I., Quito, C., & Llumiguano, M. E. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas , caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(5), 1–13. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>
- Cañón- Montañez, W. (2011). *El método científico en las ciencias de la salud*. 94–95. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v2n1/v2n1a01.pdf>
- Castrellón, X., Cuevas, G., & Calderón, R. (2021). La Importancia De Los Estados Financieros En La Toma De Decisiones Financiera-Contables. *Revista Frecosapiens; Universidad de Panamá.*, 4(2), 1–11. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/221/2212240006/index.html>
- Chaverri Chaves, D. (2018). Delimitación Y Justificación De Problemas De Investigación En Ciencias Sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 157. <https://doi.org/10.15517/rcs.v0i157.32189>
- Concepción-Toledo, D. N., González-Suárez, E., García-Prado, R. A., & Miño-Valdés, J. E. (2019). Metodología de la investigación: Origen y construcción de una tesis doctoral. *Revista Científica de la UCSA*, 6(1), 76–87. [https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006\(01\)076-087](https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006(01)076-087)
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. *Medisur*, 14(1), 81–82. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000100016
- De la Oliva, F. (2016). La teoría financiera contemporánea: sus aciertos, retos y necesidad para

- Cuba. *Carbohydrate Polymers*, 17(1), 1–13.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2016.12.050><http://dx.doi.org/10.1016/j.indcrop.2016.04.064><http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2016.05.028><http://xlink.rsc.org/?DOI=C6NR09494E><http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2014.12.064><http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2014.12.064>
- Fernández, E. (s/f). *LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLES EN EMPRESAS DE SERVICIOS: EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA* Eva.
<https://intercostos.org/documentos/congreso-07/Trabajo001.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2015). *Proceso de investigación cuantitativa* (pp. 198–268).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación - Sexta Edición* (Sexta Edic). Editorial Mexicana.
- Huacchillo, L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS. *Universidad Y Sociedad*, 12, 356–362. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890004.pdf>
- Martín, V. M. A., & Mancilla, M. E. (2010). *Control en la administración para una información financiera confiable Management Control for Reliable Financial Information* Victoria María Antonieta Martín Granados y María Enriqueta Mancilla Rendón. 5, 2010. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281621753005.pdf>
- Miranda, M. (2016). Importancia de los sistemas de información contable en empresas colombianas: implementación y cambios organizacionales - caso de estudio. *Retrieved from*. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Peña, A. E. (2011). Eficacia del sistema de información contable de las PyME merideñas calificadas en el régimen ZOLCCYT. *Visión Gerencial*, 0(1), 95–107. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890004.pdf>
- Ramirez, G., & Peña, A. (2015). Control Y Gestión Contable Basada En Sistemas De Información.

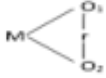
- Instituto Internacional de Costos. Medellín, Colombia, Septiembre 9, 10, 0(10), 1–23.*
<https://www.intercostos.org/documentos/congreso-14/134.pdf>.
- Ramos, C. A. (2019). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1.
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rodríguez Jiménez, A., & Omar Pérez Jacinto, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. 179–200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rueda- Delgado, G., & Arias- Bello, M. (2009). Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional. *Cuadernos de Contabilidad*, 10(27), 247–268.
file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-
LosSistemasDeInformacionContableEnLaAdministracion-5557521.pdf
- Sabaj, O., & Landea, D. (2012). Descripción de las formas de justificación de los objetivos en artículos de investigación en español de seis áreas científicas. *Onomazein*, 25(1), 315–344.
- Santiesteban, H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PARA LAS CIENCIAS CONTABLES* (Edacun (ed.)).
- Ventura, J. L. (2017). Population or Sample. *Nursing Research*, 43(3).
<https://doi.org/10.1097/00006199-199009000-00016>
- Zapata, O. (2005). Encontrar El Tema Adecuado De Investigación. *Innovación Educativa*, 5(29), 37–45.

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: “Sistema contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES			
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de incidencia entre los sistemas contables S10 y la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>4. ¿Cuál es la incidencia entre el sistema contable S10 y la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021?</p> <p>5. ¿Cuál es la incidencia entre el sistema contable S10 y las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021?</p> <p>6. ¿Cuál es la incidencia entre el sistema contable S10 y las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la incidencia entre el sistema contable S10 y la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>4. Determinar la incidencia entre el sistema contable S10 y la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.</p> <p>5. Determinar la incidencia entre el sistema contable S10 y las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.</p> <p>6. Determinar la relación existente entre el sistema contable S10 y las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El sistema contable S10 incide en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>4. El sistema contable S10 incide con la calidad de información en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.</p> <p>5. El sistema contable S10 incide en las señales de riesgo en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.</p> <p>6. El sistema contable S10 incide en las posibilidades de crecimiento en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021.</p>	Variable Independiente: Sistema contable			
			Dimensiones	Ítems	Escala de Medición	Instrumento
			Proceso de recopilación	1 al 8	Escala ordinal 6. Nunca 7. Casi nunca 8. A veces 9. Casi siempre 10. Siempre	Cuestionario de encuesta
			Proceso de transformación	9 al 13		
			Variable dependiente: Información financiera			
			Calidad de información	14 al 17	Escala ordinal 6. Nunca 7. Casi nunca 8. A veces 9. Casi siempre 10. Siempre	Cuestionario de encuesta
			Señales de riesgo	18- 21		
			Posibilidades de crecimiento	22-24		

ENFOQUE, TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>Enfoque de investigación:</p> <p>La presente tesis se ha desarrollado en base al <u>enfoque cuantitativo</u> porque recurrió a la recolección de datos, por medio de instrumentos validados y confiables, el cual permitió comprobar las hipótesis en base al análisis estadístico (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>La presente investigación es de tipo aplicada, por cuanto sus resultados se expresan en procedimientos de cómo es el funcionamiento del Sistema contables S10 que permite a través de la presentación de diversos módulos la obtención de información para la toma de decisiones de las empresas. En ese sentido, se busca aumentar aplicar conocimientos propios de un Sistema Contables y del mismo modo adquirir otros, permitiéndonos generar recomendaciones sobre la relevancia que tienen los sistemas contables en la información contable; asimismo, los resultados del estudio nos encaminarán a posibilitar medios para potencializar el uso mediante el aprovechamiento de sus procesos tecnológicos.</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>El nivel de investigación por su propia naturaleza aplicativa es descriptivo.</p>	<p>Diseño de investigación</p> <p>El nivel de investigación por su propia naturaleza aplicativa es descriptivo, vale decir, se realiza una exposición de los procedimientos técnicos del Sistema Contable S10, para demostrar que su implementación incide en la información financiera de las empresas, importantes para la toma de decisiones en los diversos niveles administrativos y operativos de las empresas constructoras en estudio</p> <p>Esquema:</p>  <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 R --- O1 R --- O2 </pre> <p>Dónde: M= muestra O1= observación de la V1 O2= observación de la V2 R= Relación</p> <p>En este contexto primero se identificó la muestra de estudio y luego se procedió a la medición de las variables en un determinado momento y obtener la relación deseada.</p> <p>Población:</p> <p>Bernal (2010) define a la población como: “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo”. (p.160)</p> <p>Debido a que el tamaño de la población es pequeño, se utilizó el total de la población para realizar el estudio, este hecho es llamado muestra censal. Es decir, el tamaño de la población es igual al tamaño de la muestra, por ello estuvo constituida por 22</p>	<p>Variable Independiente: Sistema Contable</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Se aplicará un cuestionario de encuesta de 13 ítems en la escala de Likert.</p> <p>Variable dependiente: Información financiera</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Se aplicará un cuestionario de encuesta de 11 ítems en la escala de Likert.</p> <p>Validez:</p> <p>Ambos instrumentos (cuestionarios de encuesta) se someterá a la validez de juicios de expertos, por lo cual se remitió oficios a dos profesionales con grado de contador público, maestro o doctor para su opinión respectiva.</p> <p>Confiabilidad:</p> <p>Ambos instrumentos se someterán al análisis de confiabilidad con el alfa de Cronbach, para tal efecto se utilizó el software estadístico.</p>	<p>Interpretación de datos y resultados:</p> <p>Para la interpretación de datos y resultados se construirá una base de datos a partir de los resultados del cuestionario de encuesta aplicado. Luego se elaborará tablas de frecuencia y sus respectivas figuras con su interpretación. En todos los casos se aplicará la estadística descriptiva, como la media, los porcentajes, la técnica de baremos y de estadísticos.</p> <p>Análisis de datos:</p> <p>Para la prueba de hipótesis y el manejo de la base de datos se utilizará un software estadístico; así mismo se aplicará la prueba de normalidad Shapiro-Wilk y Kolmogorov-Smirnov a fin de conocer la prueba estadística para la verificación de las hipótesis.</p>

	<p>colaboradores de las empresas inmobiliarias de Lima, especificada en la muestra.</p> <p>Muestra:</p> <p>Bernal (2010) nos dice que: "Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio". (p.161)</p> <table border="1" data-bbox="724 462 1213 649"> <thead> <tr> <th>RAZON SOCIAL</th> <th>RUC</th> <th>INFORMANTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inversiones Lotus S.A.C.</td> <td>20602434452</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Corporación Olmo S.A.C.</td> <td>20602579906</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Inversiones Inmobiliarias FT S.A.C.</td> <td>20544216059</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>FT Constructores S.A.C.</td> <td>20512830154</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Corporación Kaoha S.A.C.</td> <td>20602580149</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td></td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table> <p>En consecuencia, la muestra será igual que la población y se conforma por 22 colaboradores de las empresas inmobiliarias de Lima.</p>	RAZON SOCIAL	RUC	INFORMANTES	Inversiones Lotus S.A.C.	20602434452	5	Corporación Olmo S.A.C.	20602579906	5	Inversiones Inmobiliarias FT S.A.C.	20544216059	5	FT Constructores S.A.C.	20512830154	4	Corporación Kaoha S.A.C.	20602580149	3	TOTAL		22		
RAZON SOCIAL	RUC	INFORMANTES																						
Inversiones Lotus S.A.C.	20602434452	5																						
Corporación Olmo S.A.C.	20602579906	5																						
Inversiones Inmobiliarias FT S.A.C.	20544216059	5																						
FT Constructores S.A.C.	20512830154	4																						
Corporación Kaoha S.A.C.	20602580149	3																						
TOTAL		22																						

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE 1: SISTEMA CONTABLE S10		
<p>Definición Operacional Para Arguello et al. (2020) un sistema contable “recopila la información y la transforma obteniendo resultados, y si está bien diseñado ofrece control compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo-beneficio para la entidad”. (p.2)</p> <p>Definición Conceptual Miranda (2016) Los sistemas de información contable: “reciben, transforman y producen información financiera con el fin de brindar soportes e informes que permitan tomar decisiones eficientes”. (p.9)</p>		
DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
X1 Proceso de recopilación	La información se puede definir como un conjunto de datos procesados que tienen un significado (relevancia, propósito y contexto) y que por lo tanto son de utilidad para quién debe tomar decisiones, al disminuir su incertidumbre” (Arguello et al., 2020)	Cantidad de información registrada
		Cantidad de información relevante
X2 Proceso de transformación	“Gracias a los datos que arrojan los sistemas de información, se pueden tomar decisiones de diferente tipo, que tienen relación con los niveles que hay dentro de la organización”(Miranda, 2016)	Porcentaje de información fidedigna
		Porcentaje de información para toma de decisiones
VARIABLE 2: INFORMACIÓN FINANCIERA		
<p>Definición conceptual Huacchillo et al.(2020) refiere sobre la información financiera: Facilitar y lograr el apoyo a la toma de decisiones en las empresas proporciona el desarrollo y la prosperidad de las mismas, solo que para ello no es suficiente con la informatización de estas, para realizarlo de forma considerada es vital contar con un sistema donde se combinen las herramientas informáticas necesarias y se enfatice en la Inteligencia de Negocios. (p.356)</p> <p>Definición operacional Rueda- Delgado y Arias- Bello (2009) definen sobre la información financiera: “El análisis de la información contable deberá permitir evaluar el grado en que el sistema de información financiera de una empresa captura su realidad económica y, por tanto, permite identificar la calidad de la información, las posibles señales de riesgo y las distintas posibilidades de crecimiento”. (p.255)</p>		
DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Y1 Calidad de información	“La información contable y el sistema de información que la produce, definidos como el lenguaje de las organizaciones, se constituyen en un complemento determinante en la toma de decisiones. El desarrollo de esta función y la contribución a la competitividad organizacional requieren una sinergia entre las variables que la hacen posible y los componentes del sistema de información contable, para garantizar pertinencia, oportunidad y calidad de la información.” (Rueda- Delgado & Arias- Bello, 2009)	Nivel de calidad de la información
		Porcentaje de información acertada,
		Nivel de oportunidad de la información
Y2 Señales de riesgo	“El análisis de informes financieros permite identificar los generadores de ganancias y riesgos claves en la compañía” (Rueda- Delgado y Arias- Bello, 2009)	Cantidad de información contable errada
		Porcentaje de información contable corregida
Y3 Posibilidades de crecimiento	“La información contable deberá permitir establecer el nivel de crecimiento de la compañía, mediante la definición y comparación de los resultados, así como la detección de los factores de éxito y los factores críticos para la compañía”. (Rueda- Delgado y Arias- Bello, 2009)	Nivel de crecimiento de la compañía
		Porcentaje de cumplimiento de objetivos estratégicos

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento
“Sistema contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021”

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
Sistema contable	Proceso de recopilación de información	Cantidad de información registrada	1. ¿La empresa posee un software contable que gestiona de manera eficiente la información financiera de la empresa?	Escala Likert 5= Siempre 4= Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca
			2. ¿La empresa organiza su información financiera para trasladarla al software contable?	
			3. ¿Considera Ud. que la empresa tiene el conocimiento en sistemas contables adecuado a su empresa?	
			4. ¿La empresa registra toda su información financiera al software contable?	
		Cantidad de información relevante	5. ¿El sistema contable de la empresa brinda información relevante para la gerencia?	
			6. ¿Considera Ud. que el sistema contable de la empresa reporta oportunamente información financiera?	
			7. ¿Cree Ud. que la empresa selecciona el tipo de sistema contable para maximizar beneficios y para ahorrar costos?	
			8. ¿La empresa ha tenido problemas con el tipo de software que ha contratado?	
	Proceso de transformación de información	Porcentaje de información fidedigna	9. ¿La empresa obtiene información fidedigna de la base de datos del software?	
			10. ¿La empresa presenta recurso humano capacitado en sistemas contables?	
			11. ¿La empresa ha obtenido variaciones significativas favorables al usar sistemas contables?	
		Porcentaje de información para toma de decisiones	12. ¿La empresa con el sistema contable utilizado consigue facilitar su toma de decisiones?	
			13. ¿La empresa consigue información que le ayude a mejorar sus procesos?	

Información financiera	Calidad de información	Nivel de calidad de la información	14. ¿Considera Ud. que la empresa obtiene información útil por medio de la utilización del sistema contable?	Escala Likert 5= Siempre 4= Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca
		Porcentaje de información acertada	15. ¿Cada cuánto tiempo la empresa monitorea la base de datos para verificar su fehaciencia?	
		Nivel de oportunidad de la información	16. ¿La empresa ha incrementado su rentabilidad desde que utiliza el sistema contable?	
			17. ¿La empresa presenta ingresos mayores a la de la competencia por la simplificación de sus procesos contables?	
	Señales de riesgo	Cantidad de información contable errada	18. ¿La empresa monitorea que la información vertida al sistema de información contable sea fidedigna?	
			19. ¿La empresa toma medidas pertinentes para vaciar información fiel a la base de datos?	
		Porcentaje de información contable corregida	20. ¿La empresa tiene la certeza de que la información que presentan sus reportes financieros proviene de fuentes fidedignas?	
	21. ¿La empresa puede presentar sus reportes contables libre de errores de fehaciencia?			
	Posibilidades de crecimiento	Nivel de crecimiento de la compañía	22. ¿Ud. considera que la empresa ha mejorado su rentabilidad desde el uso de los softwares contables?	
		Porcentaje de cumplimiento de objetivos estratégicos	23. ¿Considera que la empresa ha cumplido en menor tiempo con sus objetivos por medio del software contable?	
24. ¿La empresa no ha cumplido sus objetivos de crecimiento antes de contratar un software contable?				

Anexo 4: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Mediante el presente documento nos presentamos a Usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de nuestra tesis titulada "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN INMOBILIARIA ROSEVAL S.A.C. LIMA 2021." el cual nos permitirá medir las variables de investigación y probar nuestra hipótesis, del cual pedimos nos apoye en las respuestas; quedando agradecidos por su intervención y haciendo la aclaración de que dicha información será reservada y anónima.

INSTRUCCIONES: A continuación, usted encontrará un conjunto de ítems relacionados con sistema contable e información financiera, marque con una "X" en la columna la alternativa según considere conveniente.

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1



VARIABLE: SISTEMA CONTABLE						
PREGUNTAS		Alternativas de Respuestas				
		1	2	3	4	5
Proceso recopilación de información						
01	¿La empresa posee un software contable que gestiona de manera eficiente la información financiera de la empresa?					
02	¿La empresa organiza su información financiera para trasladarla al software contable?					
03	¿Considera Ud. que la empresa tiene el conocimiento en sistemas contables adecuado a su empresa?					
04	¿La empresa registra toda su información financiera al software contable?					
05	¿El sistema contable de la empresa brinda información relevante para la gerencia?					
06	¿Considera Ud. que el sistema contable de la empresa reporta oportunamente información financiera?					
07	¿Cree Ud. que la empresa selecciona el tipo de sistema contable para maximizar beneficios y para ahorrar costos?					
08	¿La empresa ha tenido problemas con el tipo de software que ha contratado?					
Proceso transformación de información						
09	¿La empresa obtiene información fidedigna de la base de datos del software?					
10	¿La empresa presenta recurso humano capacitado en sistemas contables?					
11	¿La empresa ha obtenido variaciones significativas favorables al usar sistemas contables?					
12	¿La empresa con el sistema contable utilizado consigue facilitar su toma de decisiones?					
13	¿La empresa consigue información que le ayude a mejorar sus procesos?					

Anexo 4: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Mediante el presente documento nos presentamos a Usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de nuestra tesis titulada "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN INMOBILIARIA ROSEVAL S.A.C. LIMA 2021." el cual nos permitirá medir las variables de investigación y probar nuestra hipótesis, del cual pedimos nos apoye en las respuestas; quedando agradecidos por su intervención y haciendo la aclaración de que dicha información será reservada y anónima.

INSTRUCCIONES: A continuación, usted encontrará un conjunto de ítems relacionados con sistema contable e información financiera, marque con una "X" en la columna la alternativa según considere conveniente.

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1



VARIABLE: INFORMACIÓN FINANCIERA						
PREGUNTAS		Alternativas de Respuestas				
		1	2	3	4	5
Calidad de información						
01	¿Considera Ud. que la empresa obtiene información útil por medio de la utilización del sistema contable?					
02	¿Cada cuánto tiempo la empresa monitorea la base de datos para verificar su fehaciencia?					
03	¿La empresa ha incrementado su rentabilidad desde que utiliza el sistema contable?					
04	¿La empresa presenta ingresos mayores a la de la competencia por la simplificación de sus procesos contables?					
Señales de riesgo						
05	¿La empresa monitorea que la información vertida al sistema de información contable sea fidedigna?					
06	¿La empresa toma medidas pertinentes para vaciar información fiel a la base de datos?					
07	¿La empresa tiene la certeza de que la información que presentan sus reportes financieros proviene de fuentes fidedignas?					
08	¿La empresa puede presentar sus reportes contables libre de errores de fehaciencia?					
Posibilidades de crecimiento						
09	¿Ud. considera que la empresa ha mejorado su rentabilidad desde el uso de los softwares contables?					
10	¿Considera que la empresa ha cumplido en menor tiempo con sus objetivos por medio del software contable?					
11	¿La empresa no ha cumplido sus objetivos de crecimiento antes de contratar un software contable?					

Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento

Informe de Confiabilidad del instrumento de investigación

Para el análisis de confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

El instrumento se aplicó a una muestra piloto de 22 colaboradores de las empresas inmobiliarias de Lima; los resultados son como siguen:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,889	24

Interpretación: Los datos de la muestra de estudio relacionados con sistema contable e información financiera; los cuales presentan una excelente confiabilidad como vemos que el coeficiente alfa de Cronbach 0,889 se ubica en el intervalo de 0,72 a 0,99 como se ve en la tabla posterior.

Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach

Intervalos	Interpretación
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Confiabilidad perfecta

Fuente: Herrera, A (1998). *Notas sobre Psicometría*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia

Anexo 6: La data de procesamiento de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3
2	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3
3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3
4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	2	3	2
6	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	5	4	4	3
7	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	2	3	4
8	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	2	4	3
9	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
10	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
11	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
12	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
13	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	4	4	5	5	2
14	4	4	2	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
15	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	2	3	4	5	4	5	3	3	2
17	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	2
18	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	2
19	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	2
20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2
21	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	5	2	3	2
22	4	4	4	5	4	5	3	2	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	2

Anexo 7: Juicio de expertos

Anexo 6

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACION

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "SISTEMA CONTABLE" que hace parte de la investigación "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021", evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : POLO ORELLANA, Fernando
 Formación académica : Dr. En Ciencias Contables y Financieras
 Areas de experiencia profesional : Auditoría Financiera
 Tiempo : 18 años
 Cargo actual : Docente
 Institución : Universidad Peruana Los Andes

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.



CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

CUESTIONARIO 1: SISTEMA CONTABLE S10
Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DESCRIPCION	ITEM	EXISTENCIA	COMPLETUDIN	RELEVANCIA	CLASIFICACION	EVALUACION (CALIFICACION) CUALITATIVA (BASTA-NO BASTA)	DESEMPEÑO VALORES
V1d1 Proceso recogición de información	1. ¿La empresa posee un software contable que gestione de manera eficiente la información financiera de la empresa?	3	3	3	3	3	
	2. ¿La empresa organiza su información financiera para trasladarla al software contable?	3	3	3	3	3	
	3. ¿Considera Ud. que la empresa tiene el conocimiento en sistemas contables adecuado a su empresa?	3	3	3	3	3	
	4. ¿La empresa registra toda su información financiera al software contable?	3	3	3	3	3	
	5. ¿El sistema contable de la empresa brinda información relevante para la gerencia?	3	3	3	3	3	
	6. ¿Considera Ud. que el sistema contable de la empresa reporta oportunamente información financiera?	3	3	3	3	3	
	7. ¿ Cree Ud. que la empresa selecciona el tipo de sistema contable para maximizar beneficios y para abaratar costos?	3	3	3	3	3	
	8. ¿La empresa ha tenido problemas con el tipo de software que ha contratado?	3	3	3	3	3	
V1d2 Proceso de transformación de información	9. ¿La empresa obtiene información fidedigna de la base de datos del software?	3	3	3	3	3	
	10. ¿La empresa presenta recursos humanos capacitados en sistemas contables?	3	3	3	3	3	
	11. ¿La empresa ha obtenido conclusiones significativas favorables al usar sistemas contables?	3	3	3	3	3	
	12. ¿La empresa con el sistema contable utilizado consigue facilitar su toma de decisiones?	3	3	3	3	3	
	13. ¿La empresa consigue información que le ayude a mejorar sus procesos?	3	3	3	3	3	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:


- 1. No cumple con el criterio
- 2. Nivel bajo
- 3. Nivel mediano
- 4. Nivel alto

Validez de contenido
Encuesta: SISTEMA CONTABLE
Cuadro N° 1

Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Fernando Polo Orellana	Doctor en Contabilidad	13	3

Sello y Firma:



CPC Fernando Polo Orellana
MATE N° 1098
Asesoría en Gestión y Política Fiscal

ANEXO 6

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "INFORMACIÓN FINANCIERA" que hace parte de la investigación titulada "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2011"; La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : POLO ORELLANA, Fernando
 Formación académica : Dr. En Ciencias Contables y Financieras
 Áreas de experiencia profesional : Auditoría Financiera
 Tiempo : 18 años
 Cargo actual : Docente
 Institución : Universidad Peruana Los Andes

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total. 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

CUESTIONARIO 2: INFORMACIÓN FINANCIERA

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DOMINIO	ITEM	EFECTUO DICE	COMER ENDE	RELEVAN CIA	CLAS EDAD	EVALUACION (CALIFICACION) CUALITATIVA 3-3-3-3-3	OBSE RVACIONE S
Y3d1 Calidad de información	1. ¿Considera Ud. que la empresa obtiene información útil por medio de la utilización del sistema contable?	3	3	3	3	3	
	2. ¿En de cuánto tiempo la empresa monitorea la base de datos para verificar su fiabilidad?	3	3	3	3	3	
	3. ¿La empresa ha incrementado su rentabilidad desde que utilizó el sistema contable?	3	3	3	3	3	
	4. ¿La empresa presenta ingresos mayores a la de la competencia por la simplificación de sus procesos contables?	3	3	3	3	3	
Y3d2 Integridad de datos	5. ¿La empresa monitorea que la información enviada al sistema de información contable sea fidedigna?	3	3	3	3	3	
	6. ¿La empresa toma medidas pertinentes para evitar información fiel a la base de datos?	3	3	3	3	3	
	7. ¿La empresa tiene la certeza de que la información que presenta sus reportes financieros proviene de fuentes fidedignas?	3	3	3	3	3	
	8. ¿La empresa puede presentar sus reportes contables libre de errores de fiabilidad?	3	3	3	3	3	
Y3d3 Eficiencia de procesamiento	9. ¿Ud. considera que la empresa ha mejorado su rentabilidad desde el uso de los software contables?	3	3	3	3	3	
	10. ¿Considera que la empresa ha cumplido en menor tiempo sus objetivos por medio del software contable?	3	3	3	3	3	
	11. ¿La empresa se ha cumplido sus objetivos de crecimiento antes de contratar un software contable?	3	3	3	3	3	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel mediano
	4. Nivel alto

Validez de contenido


Encuesta: INFORMACIÓN FINANCIERA

Cuadro N° 1

Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Fernando Polo Orellana	Doctor en Contabilidad	11	3

Sello y Firma:



CFC Fernando Polo Orellana
MAT. N° 1096
INDEPENDENCIA - BOLIVIA

Anexo 6

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "SISTEMA CONTABLE" que hace parte de la investigación "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021", evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : CPC Daniel Alberto ~~Fernandez Davila~~ Montalva
 Formación académica : Contador Público Colegiado
 Áreas de experiencia profesional : Contador General
 Tiempo : 18 años
 Cargo actual : Contador General
 Institución : Estudio ~~Fernandez Davila~~ y Canelo

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1.No cumple con el criterio 2.Nivel bajo 3.Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas	1.No cumple con el criterio 2.Nivel bajo 3.Nivel moderado 4.Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1.No cumple con el criterio 2.Nivel bajo 3.Nivel moderado 4.Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.No cumple con el criterio. 2.Nivel bajo 3.Nivel moderado 4.Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

CUESTIONARIO 1: SISTEMA CONTABLE
Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DESCRIPCION	ITEM	DEFICIENCIA	COMPLETITA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION (CALIFICACION) (BASTA-NO BASTA)	OTROS VALORES
V1d1 Proceso-recogición de información	1. ¿La empresa posee un software contable que gestione de manera eficiente la información financiera de la empresa?	3	3	3	3	3	
	2. ¿La empresa captura su información financiera para transferirla al software contable?	3	3	3	3	3	
	3. ¿Considera Ud. que la empresa tiene el control interno en sistemas contables adecuado a su empresa?	3	3	3	3	3	
	4. ¿La empresa registra toda su información financiera al software contable?	3	3	3	3	3	
	5. ¿El sistema contable de la empresa brinda información relevante para la gerencia?	3	3	3	3	3	
	6. ¿Considera Ud. que el sistema contable de la empresa reporta oportunamente información financiera?	3	3	3	3	3	
	7. ¿ Cree Ud. que la empresa selecciona el tipo de sistema contable para maximizar beneficios y para ahorrar costos?	3	3	3	3	3	
	8. ¿La empresa ha tenido problemas con el tipo de software que le ha contratado?	3	3	3	3	3	
V1d2 Proceso de transformación de información	9. ¿La empresa obtiene información fidedigna de la base de datos del software?	3	3	3	3	3	
	10. ¿La empresa presenta retiros humanos capacitado en sistemas contables?	3	3	3	3	3	
	11. ¿La empresa ha obtenido calificaciones significativas favorables al usar sistemas contables?	3	3	3	3	3	
	12. ¿La empresa con el sistema contable utilizado cargue fáciles su toma de decisiones?	3	3	3	3	3	
	13. ¿La empresa cargue información que le ayude a mejorar sus procesos?	3	3	3	3	3	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel mediano
	4. Nivel alto

Validez de contenido
Encuesta: SISTEMA CONTABLE
Cuadro N° 1
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Daniel Alberto Escobar Ortiz Montaña	Contador Público Colegiado	13	3

Sello y Firma:



ANEXO 6

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "INFORMACIÓN FINANCIERA" que hace parte de la investigación titulada "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021"; La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : CPC Daniel Alberto ~~Fernandez Davila~~ Montalva
 Formación académica : Contador Público Colegiado
 Áreas de experiencia profesional : Contador General
 Tiempo : 18 años
 Cargo actual : Contador General
 Institución : Estado ~~Fernandez Davila~~ y Canelo



De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total. 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido



CUESTIONARIO 2: INFORMACIÓN FINANCIERA

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

CONDICIÓN	ITEM	EFECTIVIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA (VALORES)	COMENTARIOS
VÍDI	1. ¿Considera Ud. que la empresa obtiene información útil por medio de la utilización del sistema contable?	3	3	3	3	3	
	2. ¿Cuánto tiempo toma la empresa mantener la base de datos para verificar su fiabilidad?	3	3	3	3	3	
	3. ¿La empresa ha incrementado su rentabilidad desde que utilizó el sistema contable?	3	3	3	3	3	
	4. ¿La empresa presenta ingresos mayores a la de la competencia por la simplificación de sus procesos contables?	3	3	3	3	3	
VÍDI	5. ¿La empresa rastorea que la información vertida al sistema de información contable sea fidedigna?	3	3	3	3	3	
	6. ¿La empresa toma medidas pertinentes para evitar información fiel a la base de datos?	3	3	3	3	3	
	7. ¿La empresa tiene la certeza de que la información que presenta sus reportes financieros proviene de fuentes fidedignas?	3	3	3	3	3	
	8. ¿La empresa puede presentar sus reportes contables libre de errores de fiabilidad?	3	3	3	3	3	
VÍDI	9. ¿Ud. considera que la empresa ha mejorado su rentabilidad desde el uso de los softwares contables?	3	3	3	3	3	
	10. ¿Considera que la empresa ha cumplido en menor tiempo con sus objetivos por medio del software contable?	3	3	3	3	3	
	11. ¿La empresa se ha cumplido sus objetivos de crecimiento antes de contratar un software contable?	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Categorías:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel mediano
	4. Nivel alto

Validez de contenido
Encuesta: INFORMACIÓN FINANCIERA
Cuadro N° 1
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Daniel Alberto Escobar Ortiz Montoya	Contador Público Colegiado	11	3

Sello y Firma:



Anexo 8: Consentimiento informado



Anexo 8: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **BACH. Flores Gaspar Christyn Mishell**, alumna de la Universidad Peruana Los Andes. La meta de este estudio es recoger información acerca del tema: **"Sistema contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021"**. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Flores Gaspar Christyn Mishell**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es **"Sistema contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas inmobiliarias de Lima año 2021"**. Me han indicado también que tendré que responder el cuestionario y preguntas en, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firma:

Nombre:

Fecha: Huancayo abril de 2022

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Srta:

Bach. FLORES GASPAR, CHRISTYN MISHELL

En respuesta a su SOLICITUD: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN “SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021”, la gerencia remite el:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniel Fernández Dávila Montalva con DNI: 40288964, Contador General de la empresa FT Constructores SAC con RUC 20512830154. A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: **“Sistema Contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas Inmobiliarias de Lima Año 2021”**

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos, y teniendo la confianza plena de que por la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.



Daniel A. Fernández Dávila Montalva
CONTADOR PÚBLICO/COLEGIADO
MATRICULA Nº 31898

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Srta:

Bach. FLORES GASPAR, CHRISTYN MISHELL

En respuesta a su SOLICITUD: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021", la gerencia remite el:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniel Fernández Dávila Montalva con DNI: 40288964, Contador General de la empresa Inversiones Inmobiliarias FT SAC con RUC 20544216059. A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: **"Sistema Contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas Inmobiliarias de Lima Año 2021"**

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos, y teniendo la confianza plena de que por la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.



.....
Daniel A. Fernández Dávila Montalva
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRICULA N° 31808

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Srta:

Bach. FLORES GASPAR, CHRISTYN MISHELL

En respuesta a su SOLICITUD: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021", la gerencia remite el:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniel Fernández Dávila Montalva con DNI: 40288964, Contador General de la empresa Corporación Kaoba SAC con RUC 20602580149. A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: **"Sistema Contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas Inmobiliarias de Lima Año 2021"**

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos, y teniendo la confianza plena de que por la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.



Daniel A. Fernández Dávila Montalva
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRICULA N° 31896

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Srta:

Bach. FLORES GASPAR, CHRISTYN MISHELL

En respuesta a su SOLICITUD: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021", la gerencia remite el:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniel Fernández Dávila Montalva con DNI: 40288964, Contador General de la empresa Inversiones Lotus SAC con RUC 20602434452. A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: **"Sistema Contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas Inmobiliarias de Lima Año 2021"**

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos, y teniendo la confianza plena de que por la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.



Daniel A. Fernández Dávila Montalva
CONTADOR PUBLICO/COLEGIADO
MATRICULA Nº 31696

PARTICIPANTE

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Srta:

Bach. FLORES GASPAR, CHRISTYN MISHELL

En respuesta a su SOLICITUD: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN "SISTEMA CONTABLE S10 Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS INMOBILIARIAS DE LIMA AÑO 2021", la gerencia remite el:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniel Fernández Dávila Montalva con DNI: 40288964, Contador General de la empresa Corporación Olmo SAC con RUC 20602579906. A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: **"Sistema Contable S10 y su incidencia en la información financiera en las empresas Inmobiliarias de Lima Año 2021"**

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos, y teniendo la confianza plena de que por la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.



Daniel A. Fernández Dávila Montalva
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MATRICULA N° 31696

PARTICIPANTE

Anexo 9: Fotos de aplicación del instrumento



