

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Obstetricia



TESIS

Satisfacción de Estudiantes de Obstetricia con el Desempeño de los Docentes en las clases virtuales, en una Universidad Privada, Huancayo - 2022

Para optar : El título profesional de Obstetra
Autor : Bach. LAURENTE MARCAÑAUPA, Mitza Liesil
Bach. VILCAHUAMAN ORTEGA, Patricia Giuliana
Asesor : Mg. Huatuco Mateo Wilfredo Alcides
Línea de investigación : Salud y Gestión de la Salud
Institucional
Fecha de inicio y : 01-06-2022- 01-06-2023
culminación

Huancayo – Perú
2024

DEDICATORIA

Con tanto amor dedicamos nuestra tesis, a nuestros padres por la buena formación y valores que nos inculcan día a día, lo cual nos ayudó para seguir adelante en los momentos difíciles de nuestras vidas.

Mitza y Patricia

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la fortaleza y continuar en el camino para alcanzar nuestras metas. Al finalizar este período de formación y con él, nuestro trabajo investigativo, queremos expresar nuestro eterno agradecimiento a la gestión de la Universidad de Los Andes del Perú. A los docentes que orientaron nuestros procesos de formación investigativa. Finalmente, el reconocimiento a nuestro asesor Mg. HUATUCO MATEO, Wilfredo Alcides por su valioso aporte académico en la conducción y construcción de este proceso investigativo.

Mitza Laurente y Patricia Vilcahuaman



CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 00198-FCS -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis** Titulada:

SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE OBSTETRICIA CON EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN LAS CLASES VIRTUALES, EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, HUANCAYO – 2022

Con la siguiente información:

Con autor(es) : **BACH. LAURENTE MARCAÑAUPA MITZA LIESIL**
BACH. VILCAHUAMAN ORTEGA PATRICIA GIULIANA

Facultad : **CIENCIAS DE SALUD**

Escuela profesional : **OBSTETRICIA**

Asesor (a) : **MG. HUATUCO MATEO WILFREDO ALCIDES**

Fue analizado con fecha **23/05/2024** con **97 pág.**; en el Software de Prevención de Plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye Citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **24** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de Uso de Software de Prevención de Plagio Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 24 de mayo de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
CONTENIDO.....	v
CONTENIDO DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO I.....	11
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del Problema.....	11
1.2. Delimitación del problema.....	15
1.2.1. Delimitación temporal.....	15
1.2.2. Delimitación espacial.....	15
1.3. Formulación del problema.....	15
1.3.1. Problema general.....	15
1.3.2. Problemas específicos.....	15
1.4. Justificación e importancia del estudio.....	16
1.4.1. Social:.....	16
1.4.2. Teórico.....	16
1.4.3. Metodológico.....	16
1.5. Objetivos.....	16
1.5.1. Objetivo general.....	16
1.5.2. Objetivos específicos.....	16
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO.....	18

2.1.	Antecedentes del estudio	18
2.1.1.	Internacional	18
2.1.2.	Nacional.....	23
2.1.3.	Regionales	29
2.2.	Bases teóricas.....	33
2.2.1.	Educación	33
2.2.2.	Satisfacción.....	36
2.2.3.	Desempeño	38
2.3.	Marco conceptual.....	40
CAPÍTULO III		41
HIPOTESIS		43
3.1.	Hipótesis	43
3.1.1.	Hipótesis general	43
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	43
3.2.	Sistema de variables.....	44
CAPÍTULO IV		44
METODOLOGÍA.....		44
4.1.	Método de investigación.....	44
4.2.	Tipo de investigación.....	44
4.3.	Nivel de investigación	44
4.4.	Diseño de la investigación	44
4.5.	Población y muestra.....	45
4.6.	Técnica e instrumento de recolección de datos	46
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	49
4.8.	Aspectos éticos	50

CAPÍTULO V	52
RESULTADOS	52
5.1. Estadística descriptiva.....	52
5.2. Contratación de hipótesis	54
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	61
CONCLUSIONES.....	67
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS	77
Anexo 1: Matriz de consistencia	78
Anexo 2: Operacionalización de las variables.....	79
Anexo 03: cuestionario para medir satisfacción del estudiante.....	81
Declaración de compromiso de autoría	82
Declaración de compromiso de autoría	83
Constancia de autorización.....	84
Base de datos	85
Evidencia fotográfica.....	98

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Frecuencia porcentual de la variable satisfacción estudiantil.....	52
Tabla 2 Frecuencia porcentual de la variable desempeño del docente	52
Tabla 3 Frecuencia porcentual de la variable dimensión de estrategias didácticas	52
Tabla 4 Frecuencia porcentual de la variable dimensión de materiales digitales.....	53
Tabla 5 Frecuencia porcentual de la variable dimensión de capacidades pedagógicas..	53
Tabla 6 Frecuencia porcentual de la dimensión de responsabilidad social	54
Tabla 7 Frecuencia porcentual de la variable ciclo académico	54

RESUMEN

La presente investigación, se desarrolló considerando los aspectos problemáticos que se formuló como ¿Cuál es el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada, Huancayo - 2022?; el objetivo fue, determinar el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales en una universidad privada, Huancayo - 2022; la metodología fue de la aplicación del método científico, tipo fue básica, nivel rrelacional, diseño no experimental, siendo la muestra conformada por 107 alumnos de la escuela profesional de obstetricia. Los resultados indican que el 74.8% presentan satisfacción, y el desempeño docente es regular 43.0%, en conclusión, si existe relación entre la satisfacción estudiantil de obstetricia con el desempeño docente en las clases virtuales en una universidad privada, Huancayo - 2022, $p < 0.001$ y correlación moderada $r = 0.569$, tomando en cuenta la dimensión estratégica didáctica, materiales digitales, capacidades pedagógicas y responsabilidad social también se encontró una relación significativa $p < 0.001$. Recomendaciones, promover estrategias para realizar capacitaciones constantes que conlleven mejorar el desarrollo y desempeño del docente; promoviendo en los estudiantes sus capacidades y un mejoramiento continuo en la formación académica; y el trabajo colaborativo.

Palabras Claves: desempeño, satisfacción, clases virtuales

ABSTRACT

The present research was developed considering the problematic aspects that were formulated as: What is the level of satisfaction of obstetrics students and the performance of teachers in virtual classes, in a private university, Huancayo?

- 2022?; The objective was to determine the level of satisfaction of obstetrics students and the performance of teachers in virtual classes at a private university, Huancayo - 2022; The methodology was the application of the scientific method, type was basic, correlational level, non-experimental design, the sample being made up of 107 students from the professional school of obstetrics. The results indicate that 74.8% present satisfaction, and the teaching performance is regular 43.0%, in conclusion, if there is a relationship between obstetrics student satisfaction with teaching performance in virtual classes at a private university, Huancayo - 2022, $p < 0.001$ and moderate correlation $r_s = 0.569$, taking into account the didactic strategic dimension, digital materials, pedagogical capabilities and social responsibility, a significant relationship $p < 0.001$ was also found. Recommendations, promote strategies to carry out constant training that leads to improving the development and performance of the teacher; promoting students' abilities and continuous improvement in academic training; and collaborative work.

Keywords: performance, satisfaction, virtual classes

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

En el país la educación es un problema multifactorial, complejo y difícil de tratar ya que muchos buscan el perfeccionamiento de la calidad de educación, en el 2014 Raxuleu descubrió que un alto nivel de desempeño pedagógico del docente es promovido por los directivos motivando a los profesores (1).

La educación en el siglo XXI presenta un enfoque de nivel de satisfacción tanto para el estudiante como el docente al usar herramientas que apoyan la tecnología, la información y la comunicación que permite tener conocimientos nuevos que impulsen la enseñanza para aprender de una investigación que pretende obtener nuevas respuestas sobre el impacto y el efecto del uso de la tecnología del proceso de enseñanza y aprendizaje y los estudiantes (2).

El rol del maestro en el entorno de aprendizaje virtual es fundamental y abarca diversos aspectos cruciales: comprende la interpretación adecuada del contenido, la estructuración detallada del programa, la asignación de tiempos destinados a trabajo independiente, práctica o autoaprendizaje, así como la implementación de metodologías apropiadas. Además, incluye la evaluación continua y el ofrecimiento de asistencia precisa para resolver cualquier tipo de dudas específicas (3).

El desempeño docente se refiere a la capacidad del profesional educativo para cumplir eficazmente sus funciones, incluyendo el diseño de estrategias de aprendizaje efectivas que se reflejan en los resultados académicos de los estudiantes. Esta competencia representa una oportunidad significativa para que el educador demuestre sus habilidades y contribuya al logro de los objetivos institucionales promoviendo un desarrollo académico óptimo. Por lo tanto, mejora la calidad general de la educación,

considerando la evaluación que permita aclarar las dudas que pudan presentarse en los procesos de desempeño (4).

En Chile, Flores E., Maurera F., realizaron un estudio de satisfacción de clases online donde existen diferencias significativas, entre las diversas asignaturas, tanto teóricas como prácticas, se observa una mayor valoración por parte de los estudiantes hacia las cátedras teóricas. Adicionalmente, se analizaron las preferencias según el género, revelando que los varones tienden a tener una percepción más negativa respecto a las clases virtuales en comparación con sus contrapartes femeninas. Al evaluar la percepción basada en el año académico, los datos indican que los estudiantes de primer año muestran una actitud más positiva hacia las clases virtuales en comparación con aquellos de años superiores. Los valores promedio registrados fueron aproximadamente 3 sobre una escala de 1 a 5 (5).

Según Duran R. en España, la educación virtual no afecta negativamente a la modalidad tradicional o presencial, dado que esta última aún no ha adoptado plenamente las metodologías innovadoras de enseñanza y aprendizaje. Estas metodologías presentan características que desafían los paradigmas convencionales propios de una institución universitaria ortodoxa. Por otro lado, la educación a distancia ha demostrado ser particularmente eficaz en la incorporación de estas nuevas prácticas pedagógicas, las cuales están en consonancia con un enfoque más flexible y no tradicional de la educación (6).

Es fundamental que los estudiantes estén satisfechos con el método de enseñanza a través de programas virtuales para garantizar que el año escolar no se vea afectado. Tanto los alumnos como los docentes tienen la oportunidad de interactuar, transmitir y compartir información, lo que a su vez contribuye al rendimiento académico y la satisfacción de los usuarios; es así que Boullosa, C. , Huaylinos, P. (7) en lima realizó un

estudio titulado “Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército”, la mayoría de los estudiantes (91%) expresaron su satisfacción con el uso del aula virtual. Además, se identificaron diferencias significativas en los niveles de satisfacción respecto al uso del aula virtual entre diferentes grupos de edad y especialidades, según resultados obtenidos mediante la prueba de Kruskal-Wallis, con un nivel de significación de $\alpha = 5\%$ (7).

Así mismo en el Perú, Alvarado G. exploró el progreso de la enseñanza virtual en las universidades de Lima, donde percibe que el 57% de los estudiantes considera la enseñanza virtual como regular y el 15% la considera deficiente. Esta percepción está directamente relacionada con la satisfacción de los estudiantes. En otras palabras, si la enseñanza virtual mejora, los estudiantes se sentirán mejor, lo que conducirá a un aumento de la motivación y el rendimiento (8); de igual manera en la ciudad de Tacna, Peñaloza, durante la pandemia de COVID 19 encontró en referencia a la satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas con el aula virtual, se sitúa en un encomiable nivel del 73,65%. Esto se compara con un nivel de satisfacción de 75,00% con el uso del aula virtual. La significación de estos resultados es $p=0,00$, lo que indica una fuerte correlación de $\rho=0,964$ (96,4%) (9).

Villanueva G., Calcina K. identificó y determinó que se examinan los principales factores que inciden en la satisfacción de los estudiantes universitarios de Arequipa respecto a la participación en cursos virtuales debido a la pandemia de Covid-19. Los hallazgos revelan una correlación positiva entre el formato educativo a distancia y el nivel de satisfacción estudiantil. Adicionalmente, más del cincuenta por ciento de los estudiantes expresaron su disposición para seguir participando en cursos online. Es

imperativo destacar que el progreso tecnológico desempeña un papel esencial en la efectividad del sistema educativo virtual (10).

En Chiclayo, Arenas D. Se ha observado que entre los estudiantes de medicina, un 35% expresan insatisfacción y un 41% indica una satisfacción media respecto a la experiencia general en su formación. En particular, sobre la interacción con compañeros, el 41% manifiesta sentirse insatisfecho. En lo concerniente a la relevancia personal del contenido académico, hay niveles moderados de satisfacción (35%) e insatisfacción (30%). Con respecto al aprendizaje tangible obtenido hasta ahora, el 41% de los estudiantes reporta una satisfacción media. En cuanto al aprendizaje activo, predomina un sentido significativo de insatisfacción alcanzando un 46%. Respecto a autonomía estudiantil durante las actividades formativas, se observa que el 41% se siente medianamente satisfecho mientras que otro grupo significativo del 28%, están conformes con este aspecto. Por último, en términos generales acerca de la metodología utilizada en sus cursos o programas formativos, es notable encontrar que el 40% muestra una predisposición hacia sentimientos de mediana satisfacción y otro subconjunto relevante del orden del 29%, expresa estar satisfechos (11).

En cambio, Flores R., García S., Gavez J. refieren que los hallazgos de la investigación indican una correlación fuerte y directa (Spearman R 0,845) del desempeño docente en plataformas virtuales con la satisfacción con las clases en línea entre los estudiantes universitarios. Además, se evidenció que la percepción de los estudiantes sobre el desempeño docente juega un papel crucial a la hora de generar satisfacción con las clases en línea (12).

Como se mencionó anteriormente, el fin de la investigación, fue determinar la satisfacción de los estudiantes de obstetricia con el desempeño de los maestros en clases virtuales en una universidad privada Huancayo 2022 - II.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación temporal

El presente estudio se llevó a cabo desde el mes de junio del 2022 a junio del 2023.

1.2.2. Delimitación espacial

El presente estudio se realizó con estudiantes matriculados a la Universidad Peruana Los Andes pertenecientes al tercer y cuarto ciclo académico 2022 -II.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada, Huancayo - 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias didácticas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022?
- ¿Cuál la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según los materiales digitales en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según responsabilidad laboral en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022?

1.4. Justificación e importancia del estudio

1.4.1. Social:

La investigación permitió describir el nivel alcanzado de satisfacción de los estudiantes en relación al desempeño docente en las clases virtuales, considerando las ventajas y beneficio de esta modalidad; siendo de útil para la sociedad y los estudiantes que reciben clases virtuales.

1.4.2. Teórico:

El presente estudio tiene un valor teórico porque permite conocer la satisfacción de los estudiantes en cuanto al desempeño de los docentes con las clases virtuales recibidas por instituciones públicas y privadas.

Permitiendo que los resultados obtenidos sirvan como base de sustento para futuras investigaciones.

1.4.3. Metodológico

La investigación se llevó a cabo utilizando un método científico de tipo transversal y un nivel descriptivo comparativo. Se utilizó una encuesta que fue validada por un juicio de expertos y se utilizó como guía para la investigación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales en una Universidad privada, Huancayo- 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias didácticas en las clases virtuales, en una universidad privada Huancayo – 2022.

- Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según los materiales digitales en las clases virtuales en una universidad privada Huancayo – 2022.
- Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una universidad privada Huancayo – 2022.
- Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según responsabilidad laboral en las clases virtuales en una universidad privada Huancayo – 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Internacional

Cabezas M. en su investigación “La educación virtual en tiempos de COVID 19 y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de quinto semestre de la carrera de obstetricia de la facultad de ciencias médicas de la universidad central del Ecuador 2022”, el propósito fue determinar el nivel de impacto de la educación virtual en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, que es la principal tarea de los docentes de educación superior. El método de investigación es cuantitativo, utilizando un enfoque bibliográfico y documentos no experimentales. Se desarrollaron y administraron tres herramientas de recopilación de datos. Después de haber sido aplicada al público objetivo y analizados los resultados obtenidos, se pudo concluir que tanto los docentes como los estudiantes consideran, que las características de la educación virtual son medianamente adaptables a las exigencias del proceso de enseñanza y aprendizaje; asimismo, se ha observado que la importancia de la educación virtual para los estudiantes está moderadamente relacionada con su rendimiento académico; ante las sugerencias de profesores y estudiantes acerca de la necesidad de implementar métodos de enseñanza innovadores, se propuso una alternativa viable que incluyo modelos de enseñanza que fomentaran la participación directa. Esta alternativa puede ser aplicada a cualquier tipo de aprendizaje basado en problemas, aula invertida, entre otros, incluyendo estudios de casos, aprendizaje basado en proyectos y el uso de simulaciones. En cuanto a la práctica preprofesional, es fundamental utilizar recursos que sean comparables a los básicos de exposición directa del paciente para potenciar las capacidades y habilidades de los futuros profesionales (13).

Hurtado-Palomino, A., Merma-Valverde, W., Ccorisapra-Quintana, F. de M., Lazo-Cerón, Y., Boza-Salas, K. (2021) “Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios”. Siendo planteado como objetivo, analizar el impacto de las estrategias de enseñanza aprendizaje a través de estrategias instrumentales, motivación emocional y metacognición cognitiva en el nivel satisfacción de los estudiantes universitarios en entornos virtuales para aprendizaje sincronizado; el método de investigación se basa en un método cuantitativo con fines explicativos, en el cual se realizaron 469 encuestas a estudiantes universitarios; los resultados hallados, muestran que todos los aspectos de las estrategias de aprendizaje tienen una relación positiva directa con la satisfacción con el aprendizaje ($r = 0,713$; $p < 0,05$). Sin embargo, las estrategias motivacional - afectivas tuvieron una relación significativa y positiva con la satisfacción académica ($r = 0,740$; $p < 0,05$); finalmente, se encontró que los maestros implementaron bien las estrategias de instrucción en el ambiente de aprendizaje sincrónico. Por otro lado, el modelo de regresión lineal múltiple explica la influencia de los aspectos de la estrategia docente de los docentes en la satisfacción con el aprendizaje. De igual forma, muestran un impacto positivo y significativo de las estrategias instrumentales en la satisfacción con el aprendizaje ($\beta = 0.178$, $p < 0.05$), el aspecto motivacional - afectivo muestra un impacto positivo y significativo en la satisfacción académica ($\beta = 0.344$, $p < 0.05$), otro resultado importante es de la dimensión metacognitivo - cognitiva tuvo un impacto positivo y significativo en la satisfacción académica ($\beta = 0,266$, $p < 0,01$). Por el contrario, los resultados de la prueba t de Student explican que el aspecto motivación emocional representa una mayor proporción y es el más importante ($t = 4,126$; $p = 0,000$); seguida de la dimensión metacognitivo-cognitiva ($t = 0,266$; $p = 0,001$) y la dimensión instrumental ($t = 2,403$; $p = 0,017$) (14).

Averas Pichardo, L.C., Paz-López, A., Silvestre, E., Montes-Miranda, A. y Figueroa-Gutiérrez, V., (2021) “Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19”; el propósito fue determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales y conocer las condiciones técnicas para el acceso a las clases virtuales; para ello se utilizan métodos de investigación cuantitativos no experimentales; en la muestra participaron 2.806 estudiantes; los resultados muestran que durante este período de investigación, los estudiantes se sintieron satisfechos con los métodos de enseñanza, actividades, recursos y apoyo, casi dos tercios (64%) de los estudiantes obtuvieron la calificación más alta de “Casi siempre” y “Siempre”, “De manera similar”. En cuanto a la carga de trabajo y las horas dedicadas al día, el 59% de los participantes dijo que era muy alta. Por su parte, como parte del factor estudiante, se evaluó la experiencia trabajando con su virtualidad. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy pobre y 5 es excelente, las calificaciones de los participantes tuvieron una media de 3,07 (DE = 0,995) y una mediana de 3. La distribución está sesgada hacia la derecha (pendiente = -0,269). y media muy concentrada (curtosis = -0,267). En cuanto a la categoría satisfacción estudiantil, los resultados muestran que en el factor práctica docente la variable evaluada más positivamente por los estudiantes es el apoyo y control docente. En una época en la que el aprendizaje pasó del presencial al virtual, gracias a Internet, era fácil absorber información y conocimientos generales, por lo que el estudiante evaluó muy positivamente la disposición de los docentes para orientarlo y acompañarlo. Esto nos permite redefinir el papel de los docentes y la enseñanza en tiempos como estos. En el mundo virtual, no basta con dominar el contenido; esto debe complementarse con la humanización del sistema y la orientación del docente para restablecer la intimidad que caracteriza la presencia personal (15).

Asalde D., Cárdenas D. “Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática (2020)”. El objetivo fue investigar la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual; desde las computadoras, con horarios de clases flexibles y menor interacción entre docentes y estudiantes, porque la educación no es una elección sino una necesidad, por otro lado se vuelve mainstream, sin importar qué tan bien se haga el aprendizaje en línea y cómo sea el entorno; no serán eficaces ni exitosos si no tienen en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes; en resumen, un estudiante busca un mentor, alguien que pueda guiarlo en sus estudios. La literatura confirma que en este contexto, las habilidades docentes, el apoyo virtual y la retroalimentación son fundamentales para determinar el nivel de satisfacción alcanzada por los estudiantes con la modalidad virtual; para mantener satisfechos a los estudiantes, las escuelas necesitan desarrollar herramientas de enseñanza basadas en la educación virtual (16).

Suasti C. “Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales”, cuyo objetivo principal fue el de conocer la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí en las aulas virtuales; el método desarrollado es un estudio empírico, el grupo objetivo son docentes y estudiantes matriculados en el curso virtual, quienes previamente han acordado someterse a una entrevista de 11 puntos y una entrevista de trabajo; los resultados obtenidos de los estudiantes encuestados nos dicen que el 9,1% de ellos está muy en desacuerdo con la afirmación de que las aulas virtuales mejoran el aprendizaje, el 21,8% y el 49% respectivamente, un 1% poco en desacuerdo y moderadamente de acuerdo, y finalmente en un valor del 20% está probablemente correcto. Estoy de acuerdo, por otro lado, el 25.5% de los estudiantes piensa que los cursos virtuales son de gran utilidad para el aprendizaje, el 41.8% está en el rango de beneficio moderado y finalmente el 10.9% no ve qué es útil en este curso y recibe la menor cantidad de información, puntos relacionados con la baja productividad (21,8%) y

los dos valores mencionados anteriormente. La conclusión final a la que llegó el autor fue que el 49,1% estaba de acuerdo con la satisfacción que obtenían de las clases virtuales para consolidar mejor el aprendizaje, mientras que sólo el 9,1% no lo apoyaba, también es importante señalar que, como resultado, el nivel de logro mejorará. Innovación y mejora continua en tu plan de mejora (17).

Flores K. Et al, “Proceso de evaluación en la modalidad virtual teniendo como perspectiva del estudiante 2016: un análisis de métodos mixtos desarrollados en su proceso aprendizaje”, donde tuvieron como objetivo evaluar la plataforma virtual desde la perspectiva del estudiante en el Campus centro Universitario de Sur en México. La metodología que se usó en esta investigación fue mixta es decir que se utilizó tanto una investigación cualitativo y cuantitativo además de un corte transversal y alcance explicativo, los participantes fueron en total 986 de una población de 2115 las cuales debían de estar matriculados en un curso virtuales vía la plataforma, el instrumento seleccionado fue un cuestionario que contaba con 28 preguntas; los resultados obtenidos nos mencionan que los contenidos del curso en línea obtuvieron un puntaje de 7.87 de lo se le considera que esta dentro de la aceptable de la misma manera ocurrió con actividades que se dan en este curso logrando alcanzar 7,67 pero con ciertas dificultades que les producía a los alumnos a la hora de realizarlos, con respecto a su estructura los alumnos le dieron un puntaje de 7.7 en lo cual lo consideran que el curso cuneta con lógica y una claridad aceptable y por ultimo a la de interactividad donde los alumnos comentaron que al curso le falta más interacción con el profesor es por eso que obtuvo uno de los menores puntajes (7.05). Una de las conclusiones que se dio fue que los alumnos en su mayoría aceptaban este curso virtual pero que algunos criterios les faltaba mejorar como la interactividad alumno – docente, la disponibilidad de las plataforma y calidad de interactividad del internet del que recepciona el servicios que genera la universidad (18).

Zambrano J. “Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales”, cuyo propósito de la investigación fue el de determinar los factores de predisponentes en la satisfacción de cursos virtuales., con aplicación de la metodología que se centró principalmente en un tamaño de muestra de 102 participantes, de los cuales 37 eran mujeres y el resto hombres, para la inscripción virtual en el programa de teología, cuyos participantes completaron una encuesta; siendo los resultados: el nivel de ansiedad de los estudiantes al utilizar la computadora fue de 0,84; la capacidad de autoaprendizaje de los estudiantes en el uso de internet 0,93; elasticidad del tipo de cambio 0,76; calidad del curso con un valor 0,85; conciencia de las interacciones con los demás = 0,85; y lo más importante en la percepción de satisfacción de los estudiantes con los cursos virtuales fue de 0,81, con escalas que no han alcanzado el nivel mínimo aceptable de calidad de internet 0,59 y calidad de la tecnología 0,66. Por lo tanto, se encontró que la mayoría de los estudiantes se sienten satisfechos con los cursos virtuales a través de las plataformas virtuales existentes, sin embargo, como siempre, surgen dificultades como la calidad de internet y la calidad tecnológica de este método de enseñanza es mucho mayor. Contribuye más claramente a mejorar el aprendizaje individual y grupal (19).

2.1.2. Nacional

Ponce de León R. “Evaluación estudiantil del desempeño docente, según áreas - cursos en enseñanza virtual en la escuela profesional de medicina humana, UNSAAC 2021”; el objetivo de investigación de este trabajo fue, establecer la relación entre el campo de la formación virtual y las actividades docentes de la Escuela Tricentenario de Medicina Profesional Humana, Universidad Nacional de San Antonio, Abad del Cusco, 2021. Métodos: este estudio fue un estudio transversal, estudio observacional seccional, flashback y mixto; los sujetos del estudio se seleccionaron con base en los datos recopilados como parte del estudio de resultados estudiantiles de la división de medicina

del trabajo humano de la Universidad Nacional (UNSAAC) en 2021-I y 2021-II San Antonio Abad en Cusco. Para cada corrida se tomó una muestra probabilística de 37 encuestas, se utilizaron medidas de tendencia central y dispersión, se utilizaron pruebas ANOVA y diferencias de medias estándar. Con la aplicación del software SPSS, se analizó los datos y de los cuales se presentaron los resultados; la efectividad docente general en los semestres de especialización en humanidades médicas de la UNSAAC 2021 fue de $8,07 \pm 0,735$ (2021-I) y $8,09 \pm 0,687$ (2021-febrero) en una escala de 1 a 10, lo cual es alto; realizando el análisis de varianza (ANOVA), en 2021-I se pudo evidenciar que no hay dispersión de resultados de aprendizaje entre campos educativos ($p = 0,064$), en 2021-2; sí hay diferencia entre campos educativos ($p = 0,013$) (20).

Sacsi R., Matos M. “Relación entre el nivel de satisfacción de clases virtuales y los factores socio tecnológicos en las(os) alumnas(os) que cursaron del primer al cuarto año académico, de la Facultad de Obstetricia y Puericultura, Universidad Católica de Santa María, agosto-diciembre, Arequipa 2021”; el objetivo propuesto fue; “Establecer la relación entre la satisfacción del aula virtual y los factores socio tecnológicos de los estudiantes”. El estudio incluyó a 208 estudiantes que cumplieron con los criterios de selección. Para la inferencia estadística se utilizó la prueba de chi-cuadrado al nivel de significancia del 5%. Resultados: Los resultados son muy positivos: el 51,44% de los estudiantes están muy satisfechos con el aula virtual, luego el 40,87% de los estudiantes están muy satisfechos con el aula virtual y solo el 7,69% de los estudiantes están mejor satisfechos con las aulas virtuales. Técnicamente - sociológicamente; El 68,27% de los estudiantes estudia de forma independiente, el 74,52% de los estudiantes tiene espacio suficiente para un aula virtual, el 54,33% de los estudiantes no utiliza computadoras compartidas, el 83,65% de los estudiantes no tiene hijos, el 61,54% de los estudiantes cuenta con computadoras portátiles para clases virtuales. El 87,98% de los estudiantes

tiene acceso a la plataforma móvil de la Universidad Católica Santa María y el 44,23% cuenta con internet móvil. En cuanto a la relación entre la satisfacción con las aulas virtuales y los factores sociotécnicos, se muestra que el 43,75% está muy satisfecho con tener un espacio de estudio, el 34,13% está muy satisfecho con no compartirlo con familiares y el 44,23% se mostró muy satisfecho con el número de plazas de estudio. Entre los estudiantes sin hijos, el 49,04% de los estudiantes están muy satisfechos con el uso de la plataforma digital de la Universidad Católica Santa María. Los resultados, además, muestran que la satisfacción del aprendizaje virtual se asoció significativamente con el acceso a oportunidades de aprendizaje adecuadas, compartir una computadora con uno o más miembros de la familia, la maternidad y la familiaridad con el uso de plataformas digitales. El tipo de red y dispositivos electrónicos utilizados no tuvieron relación significativa con los niveles de satisfacción (21).

Aguilar, R.; “Entornos virtuales de aprendizaje y nivel de satisfacción de alumnos de obstetricia de una universidad de Andahuaylas semestre 2021” presentaron como propósito de este estudio “determinar la correlación que existe entre el ambiente virtual de aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes de Obstetricia de la Universidad de Andahuaylas, semestre 2021-I. Este estudio utiliza métodos cuantitativos como método de investigación”. Como cuestionario se utilizó el nivel basal, el nivel de correlación descriptivo y un diseño transversal bivariado no experimental. Se realizó un estudio representativo con 152 estudiantes de Obstetricia de la Universidad Estatal de Andahuaylas. El valor de significancia del resultado de esta investigación es 0.46, entre las relaciones y dimensiones, el valor de significancia de la sección relación proyecto es 0.966 y el valor de significancia de la sección relación maestro es 0.966. El valor de significancia es 0,455 y el valor de significancia para factores relacionados con la

transferencia de conocimientos y recursos es 0,543. Se evidencio, que no existe relación entre el ambiente virtual y la satisfacción de los estudiantes (22).

Valderrama W. “Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de obstetricia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en entornos virtuales durante la pandemia COVID-19, Tacna, 2021”, el objetivo de la investigación fue analizar la conexión entre el estilo de aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes de Obstetricia en un entorno virtual durante la pandemia de Covid-19; como aspectos metodológicos se tiene que el estudio se desarrolló como de nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y transversal, en el cual se incluyeron a los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Gromann, Tacna - Perú, durante el año 2020. La muestra estuvo conformada por 218 estudiantes y se utilizó una encuesta como método de recolección de datos. Para determinar los estilos de aprendizaje, se empleó el cuestionario CHAEA como herramienta de investigación. Los resultados revelaron que el estilo teórico fue el más predominante, con un 36,7%, seguido del estilo proactivo con un 26,1%. Por otro lado, los estilos pragmático y reflexivo fueron menos comunes, con un 19,7% y un 17,4% respectivamente. En cuanto a la relación entre los diferentes estilos de aprendizaje, se encontró una correlación directa entre el estilo teórico y los resultados del aprendizaje, mientras que se observó una correlación inversa entre los estilos activo, práctico y reflexivo. En conclusión, se ha demostrado que existe una relación entre el estilo de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de Obstetricia. (23).

Rivera S., Janampa M. “Asociación entre el desempeño docente, interacción alumno docente y el uso de las tic con la satisfacción por la educación online en los estudiantes de 3ro a 6to año de la facultad de medicina de la UNHEVAL durante la pandemia por el COVID 19, Huánuco - 2020”. El propósito de la investigación fue; determinar la relación entre el desempeño del instructor, la interacción estudiante-profesor, el uso de las TIC y

la satisfacción con el aprendizaje en línea de estudiantes de medicina de tercer a sexto año. Materiales y métodos: Se realizó un estudio observacional, analítico y transversal en 130 estudiantes de medicina. Se llevó a cabo un estudio utilizando un método de cuestionario censal validado, por lo tanto, no se empleó ninguna técnica de muestreo. Hallazgos: La mayoría de los encuestados fueron mujeres menores de 30 años provenientes de Huánuco. La mayoría experimenta una satisfacción promedio del 60%. El análisis bivariado a través de la prueba de Chi-cuadrado reveló diferencias estadísticamente significativas entre la satisfacción con la educación en línea, los resultados del aprendizaje ($p = 0,01$) y la interacción entre estudiantes y docentes ($p = 0,00$), así como el uso de tecnologías de la información ($p = 0,03$). Conclusión: se pudo comprobar la existencia de un nivel elevado de satisfacción con la educación en línea; además, se halló una relación estadísticamente significativa entre el desempeño del instructor y la interacción estudiante-profesor, el uso de las TIC y la satisfacción de los estudiantes de medicina con el aprendizaje en línea (24).

Reyes B. Valdivieso V. “Desempeño docente y la satisfacción de estudiantes de la escuela académico profesional de obstetricia de la Universidad Privada Norbert Wiener 2019”; el objetivo del estudio fue determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela académico profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2018. Respecto a la aplicación de la metodología fue de diseño cuantitativo de tipo aplicada, correlacional, prospectivo y transversal. La muestra estuvo compuesta por 314 estudiantes matriculados en dicha escuela. Se emplearon dos cuestionarios como instrumentos para evaluar tanto el nivel de desempeño docente como el grado de satisfacción desde la perspectiva estudiantil. Los resultados obtenidos fueron; los datos obtenidos revelan una relación significativa entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción según los objetivos específicos,

observados desde la perspectiva de los estudiantes en la Escuela Académico Profesional de Obstetricia durante 2018.; esta información permitió concluir; se evidenció la existencia de una correlación estadísticamente significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil (Prueba Ji-Cuadrado significativo, valor $p < 0.05$); teniendo como coeficiente Rho calculado igual a 0.999, lo que indica una correlación positiva perfecta; esto sugiere que a medida que mejora el desempeño docente, aumenta proporcionalmente la satisfacción de los estudiantes (25).

Valdez E. “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”; teniendo como objetivo general; determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes. Este estudio fue básico, descriptivo y correlacional, y adoptó un enfoque cuantitativo, no experimental y transversal. La población constituida por 150 estudiantes, la muestra incluye representada por 108 estudiantes, la muestra fue probabilística. El método de recolección de información fue una encuesta y la herramienta de recolección de datos fue un cuestionario que fue debidamente verificado para determinar su confiabilidad. mediante estadísticas de confiabilidad (alfa de Cronbach, KR-20). Las conclusiones: se determinó la relación entre el aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes con un alto coeficiente de correlación de 0.827; de igual forma se determinó la relación entre los recursos educativos virtuales y la satisfacción de las estudiantes con base en el Instituto Nacional de Maternidad Perinatal 2017, utilizando un coeficiente de correlación de 0.757, que es una correlación moderada, y finalmente la relación entre el apoyo virtual y la satisfacción. de alumnos alcanzo un coeficiente de correlación en el Instituto de Obstetricia y Ginecología Perinatal en 2017 de 0,861, que es un coeficiente de correlación alto (26).

2.1.3. Regionales

Mercado M., Cortez S., Febres R. “Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19”; el objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de medicina relacionado con la repentina virtualización de la docencia en el contexto de la pandemia Covid-19; como aspectos metodológicos, se consideró el enfoque cuantitativo, nivel observacional, prospectivo y transversal, se aplicó una encuesta virtual de tipo ordinal a la muestra determinada, compuesta por 263 estudiantes (64,64% mujeres), la edad promedio fue de $21,8 \pm 5$ años, considerando a la muestra aleatoria probabilística estratificada de abril a julio de 2020. Los resultados obtenidos detallan el nivel de satisfacción determinado según el aspecto de los recursos educativos virtuales es el siguiente: promedio 48.29%, alto 38.02% y bajo 13.69%; en el soporte virtual de valor alto 45,63%, de valor medio 40,3% y valor bajo 14,07%; en colaboración virtual se obtuvieron un promedio 56,65%, considerado alto 27,76% y de valor bajo 15,59%; por los factores de habilidad, se halló un 44,87% de valor considerado como media, 29,66% considerado como baja y 25,48% considerado como alta; respecto a la calidad institucional, se halló con valor de promedio 62,74%, de alta 20,53% y de baja 16,73%; sobre el factor de las expectativas de los estudiantes, se halló con valor de promedio 58,94%, de alto 26,24% y de bajo 14,83%; y respecto al factor docencia se halló un 49,05% de valor alto, 36,5% de valor medio y 14,45% de bajo, las conclusiones que se presentaron fue que se encontró evidencia de nivel de satisfacción predominante fue medio, en recursos de aprendizaje virtual, alto en acompañamiento virtual, medio en colaboración virtual, medio en competencias, medio en calidad de la institución, medio en expectativas del estudiante y alto en docencia (27).

Alcántara et al. (2021) “Niveles de satisfacción estudiantil en una facultad de ingeniería por la virtualización de la enseñanza durante la pandemia de COVID”, el objetivo fue

determinar la satisfacción de los estudiantes a través de investigaciones observacionales, cuantitativas, prospectivas y transversales. Se utilizó una encuesta virtual que mostró una satisfacción generalizada en los subgrupos individuales: formación individual 57,6%, estudiantes a veces tienen dificultades para aprender, trabajo en grupo 64,3% tienen dificultades, permanecer en clase virtual 75,6%, expresar opiniones en clase 62,7%, recibir calificaciones 70,4%, completar tareas 59,2%, comunicarse con los profesores del FIMM 64,3%, comunicación con los compañeros 53,1%. En cuanto al estado de ánimo en las subdisciplinas, los estudiantes presentaron características de aburrimiento en promedio 46,4%, irritabilidad en promedio 42,8%, miedo 43,8%, negatividad 40,3%, paciencia 47,9%, felicidad promedio 50,0%, tristeza promedio 42,3%; Dividiendo el tiempo, el 49,5% de los estudiantes dedica todo su tiempo al trabajo familiar, el 49% experimenta estrés al estudiar virtualmente, el 65,3% accede a plataformas virtuales a través del teléfono móvil y el 55,1% experimenta estrés al estudiar virtualmente. % por diferencias de vinculación, 62,2% actividades docentes regulares; es preciso mencionar que el rol de un docente virtual incluye el proceso de aprendizaje sobre las herramientas que se pueden utilizar en la enseñanza y el mejoramiento de la disciplina en beneficio de la universidad. El profesor virtual actúa como coordinador de co-aprendizaje y coordina la actividad (28).

Quisocala J.; Zorrilla E. "Representaciones sociales sobre la enseñanza y aprendizaje virtual de la educación y la variación de los instructores y estudiantes de la Facultad de Sociología de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2020"; el objetivo trataba de explicar sobre la cognición social a través del aprendizaje digital y la adquisición de conocimientos utilizando un enfoque de recopilación de datos; los aspectos metodológicos considerados fueron un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, y diseño no experimental. Como conclusiones se propuso; que los docentes son efectivamente

gestores, guías e impartidores de conocimientos, presentan baja motivación debido a la falta de conocimientos a nivel tecnológico. El 48,8% de los estudiantes encuestados de la Facultad de Sociología opina que los docentes manejan habitualmente 43 plataformas virtuales MS Teams para desarrollar las materias, el 44,8% piensa que es bueno, siempre explicando cuál es el sistema de calificaciones (51,2%), en alguna ocasión, el 29,6% (74,4%) de los estudiantes Considera que los profesores utilizan correctamente los materiales didácticos (vídeos, libros en formato PDF, etc.), el 22,4% no son ni adecuados ni inadecuados y el 3,2% no es suficiente. casi siempre participan y participan activamente en el desarrollo del aula (51,2%), motivándolos a realizar interacciones profesor-alumno (68%), 25,6% - veces. (71,2%) los estudiantes piensan que los docentes casi siempre alientan a los estudiantes a trabajar en grupo: 9,6% a veces, 7,2% casi nunca, 6,4%; promover aspectos tecnológicos y académicos que estén directamente relacionados con la capacidad docente e influyan positivamente en el aprendizaje de los estudiantes a través de la motivación y presencia de los docentes (29).

Rupay (2020) “La enseñanza universitaria en tiempos de pandemia: El caso de la Uncp – 2020”, el propósito de este estudio es identificar la relación entre el aprendizaje virtual en la educación superior, la conectividad y el trabajo remoto; en términos metodológicos, se empleó el método de correlación descriptiva con un enfoque cuantitativo no experimental, la muestra consistió en 20 profesores universitarios y 34 estudiantes, a quienes se les administró un cuestionario. Para el análisis de los datos, se utilizó el software SPSS versión 25. Los resultados muestran que el rápido cambio hacia lo virtual ha causado y continúa causando brechas educativas; se destacó que no existía posibilidades de implementación donde no hubiera problemas, por lo que la sobrecarga de trabajo resaltaba la desigualdad entre los estudiantes, ya que era necesario que hubiera una comunicación (conectividad) constante entre los estudiantes, los profesores y el resto del personal

educativo; este estudio aporta un aspecto muy importante a la formación, cuyo aspecto académico ha sido seriamente cuestionado durante el impacto de la pandemia en las instituciones educativas (30).

Chávez C., Flores S., Huahuacondo M. “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa – 2020”; el objetivo de la investigación fue, determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales durante el semestre 2020-I; se usó los aspectos metodológicos; enfoque cuantitativo, retrospectivos, nivel correlacionales y diseño no experimental - transversales; los resultados de los análisis de los datos evidenciaron que el “uso de recursos virtuales para el aprendizaje” tiene una correlación positiva con la “calidad de los servicios educativos”, la “facilitación virtual” con las “expectativas de aprendizaje de los estudiantes” y la “compatibilidad virtual” con la “preparación de los docentes para la enseñanza virtual”. De igual forma se encontró correlación entre ambas variables de estudio (0,674) (31).

López K. “Satisfacción de los estudiantes con el desempeño de sus docentes de Odontología de la UPLA Huancayo 2018”, donde el objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el trabajo de los profesores de odontología en la universidad. Los aspectos metodológicos conllevaron a establecer el uso de métodos científicos transversales, comparativos y observacionales. La muestra estuvo compuesta por 82 estudiantes de ambos sexos de la carrera profesional; los resultados arrojaron que la mitad de los encuestados se mostró satisfecho y sólo el 8.5% se mostró muy satisfecho, además el 29.3% se mostró indeciso sobre la segunda variable que es la satisfacción en la docencia, además también se logró a nivel de comparación de variables de agrupación no se encontró una diferencia significativa por género en el nivel de satisfacción de los

estudiantes con su trabajo como docentes de odontología ($p = 0,104$), sin embargo, se observó una diferencia significativa según el ciclo formativo ($p = 0,000$). En cuanto a la conclusión final, la mayoría de los estudiantes se encuentran satisfechos, aunque solo el 12.2% está insatisfecho, lo que podría influir en la mejora del método de enseñanza por parte del docente (32).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Educación

La educación es un proceso de interacción social, influenciado por el entorno y la perspectiva del mundo de los involucrados, tanto profesores como estudiantes, actualmente guiado por nuevos modelos de socialización y comunicación. (33).

Las palabras latinas educaren y exducare, son el origen de la palabra educación. La primera definición señala la nutrición y crianza, mientras que la segunda indica el llevar, guiar, sacar y extraer. Por lo tanto, la educación en sentido amplio se refiere al proceso en el cual se estimula y ayuda a una persona a desarrollar todo su potencial, implementarlo y manifestarlo en su formación integral. Esta idea hace referencia a la dirección y orientación del profesor, así como al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades intelectuales, éticas y morales del estudiante. Además, implica la enseñanza y el aprendizaje continuo (34).

2.2.1.1. Educación virtual

Este enfoque educativo emplea la tecnología y diferentes enfoques de enseñanza para establecer un entorno educativo completamente digital, facilitando una interacción dinámica entre docentes y estudiantes en cualquier momento y lugar disponible para ellos (35).

La educación proporciona una contribución real e importante al desarrollo de las habilidades, capacidades y destrezas tanto de los profesores como de los alumnos para

garantizar que el proceso de enseñanza sea óptimo, sin verse restringido por limitaciones de tiempo o lugar, ya sean originadas por el trabajo, la familia o la ubicación geográfica de algunas personas. La enseñanza en línea se fundamenta en el aprendizaje virtual, caracterizado principalmente por su funcionamiento asíncrono, lo que implica que el estudiante no requiere estar presente al mismo tiempo ni en el mismo lugar que el profesor o sus compañeros para completar sus tareas de aprendizaje (36).

En este estudio, se equipararán los conceptos de educación en línea y educación virtual, a pesar de que puedan tener interpretaciones diversas.

Aulas virtuales; Son instrumentos que brindan un aprendizaje en línea permite dirigirse proceso educativos y medios de comunicación en diferentes ordenadores escribe como la virtual es un espacio metafísico en que se da un proceso de enseñanza y aprendizaje a través de los cuales los docentes y los estudiantes efectúan tareas y actividades que llevan al aprendizaje (36)

Los campos de nuestra sociedad y la instrumentación exacta de ello se ha trasladado a aulas virtuales que están entrelazadas estrechamente en las tecnologías de información y la comunicación se convierte en una exigencia permanente a través de los instrumentos y los cambios que se dan en una educación de alto nivel (17).

Usos del aula virtual; Los usos que se efectúan en las aulas virtuales son una clase una clase que pretende mejorar las instituciones.

El uso del aula virtual es un mejoramiento en la educación presencial que nos permite involucrar actividades de ambos contextos de manera útil en las actividades involucran de manera presencial como virtual permitiendo al estudiante elegir itinerario para mejorar y acomodarse a sus necesidades evitando trasladarse de un lugar a otro (17).

Son procesos formativos que admite la interactividad comunicación concentración evaluación de estudiantes y catedráticos y entre otros la sincronización y pool a la

preferencia intención En distribución información en la distribución de información ya académico o dependiendo de ser un contexto un modelo didáctico y formativo (17).

Impacto de las TIC en educación virtual; Lograr aprovechar el uso del TIC es instruir a una red con individuos de diferentes sitios que incrementa su valor en los procesos de educación son nuevas posibilidades de tecnologías que nos ofrecen a través de las redes globales (37).

Elementos esenciales que componen en el aula virtual

Los elementos que forman en el aula virtual nacen de un aula, pero señal en tecnología generada a través de los usuarios que delegan componentes como la comunicación cara a cara y otros elementos:

- **Distribución de la información**

Es el intercambio por la plataforma de contenidos o clases virtuales los usuarios deben de contener y mantener varias posibilidades de interacción el estudiante Lee y Se informa a través de lecturas libros o textos y argumentos que permiten indagar y comprender temas que amplíen sus conocimientos varios formatos que permiten poder guardar o Resaltar en un disco extenso con el fin de poder leerlos (37).

- **Intercambio de ideas**

El caso adopta contenidos mediante fragmentos de interacción e intercambio virtual de qué mecanismos en el estudiante y el docente para poder interactuar el estudiante está implicado en recibir y conducir monitorear la clase a través de la plataforma o se indica para poder tener información del curso que dispone intercambiando de manera abierta ideas y compartiendo conocimientos.

- **Aplicación y experimentación de lo aprendido**

La clase no es bastante necesaria para decir que un argumento ha sido estudiado el aula virtual permite a los estudiantes que posee las contingencias de exigir contactos análogos el mundo virtual es amplio y la aplicación y experimentación requiere de mucho tiempo permitiendo optar por respuestas y considerar instrucciones para poder fortalecer este conocimiento (17).

- **Evaluación de los conocimientos**

El estudiante conjuntamente con lo aprendido en el aula virtual permite suministrar El Avance de los temas aprovechados permitiendo calcular la plataforma a través de evaluaciones y así el alumno evidencia logros de la cátedra impartida (17).

- **Seguridad y confiabilidad en el sistema**

Es un espacio donde el estudiante puede preparar percibir emplear fórmula notificaciones de lo obtenido a través del profesor docente o cátedra que instruye un espacio registro tangible del libre de inseguridades la cátedra impartida a través del aula virtual evalúa los requerimientos básicos de la participación en clase Dando y dando una información Clara y precisa a través de la plataforma también permite tener exigencias de modo Con qué modo que se pueda conseguir aquellas herramientas del curso estilos de enseñanza entre el estudiante y el docente (17).

2.2.2. Satisfacción

Es un componente esencial en la calidad y evaluación de la educación, ya que refleja los servicios académicos y administrativos, facilitando la interacción con el profesor o docente. La perspectiva del estudiante sirve como indicador para mejorar la calidad y la gestión de los programas académicos que ofrece la universidad, tanto en el ámbito público como privado (37).

También se puede decir que la satisfacción académica se estudia desde una perspectiva de salud mental, la cual se conceptualiza como el placer, gusto o entusiasmo que sienten los estudiantes por las tareas académicas de su carrera, a través de las cuales se identifican y se esfuerzan por desarrollarse. Las competencias también mantienen un vínculo directo con los métodos de enseñanza, interpretando experiencias educativas como la integración social, la persistencia académica y la adaptación. Cabe señalar que la satisfacción profesional depende en gran medida del ambiente estimulante, la calidad de la enseñanza, la estructura de los cursos, la infraestructura y los servicios que brinda la universidad, sin embargo, la mayoría de estos elementos logran señalar el papel del docente como el más importante. adentro; proceso de aprendizaje La relevancia de una de las materias, ya que su comportamiento y actitudes inciden en la satisfacción de los estudiantes. En este sentido, destaca la idea de vincular las estrategias de aprendizaje a dicha variable, ya que parte de los objetivos de la educación superior es atraer la atención de los estudiantes y evitar la deserción, principalmente para asegurar la calidad académica (39) (40).

Evaluar la satisfacción de los estudiantes en las instituciones de educación superior es fundamental para mejorar la calidad de la educación impartida. El rendimiento académico de los estudiantes, su permanencia a largo plazo, la generación de una buena reputación y la satisfacción estudiantil son factores que influyen en el prestigio, la reputación y la supervivencia a largo plazo de una institución educativa (41).

Por ende, la satisfacción se deberá considerar como el grado de satisfacción y de insatisfacción que presenta el estudiante y se fundamenta en medir la felicidad de los estudiantes mediante el proceso óptimo para conseguir circunstancias benefactoras del aprendizaje entre ellas se menciona lo siguiente:

- Ofrece variedad de actividades curriculares

- Estimula a los estudiantes que participen en las enseñanzas en la formulación de objetivos evaluación.
- Ayuda a los alumnos a comprender la enseñanza de modo que se relacione en las actividades personales.
- la exigencia escolar del nivel de la capacidad aprendizajes estados de desarrollo de los alumnos.
- Planificar el currículo escolar de tal manera que se han atendido todos los dominios de desarrollo (17).

Enseñanza y aprendizaje, En el marco de un diagnóstico y de las necesidades de los estudiantes, se considera la formulación de metas y la creación de actividades para alcanzarlas. Se ofrecen diversas actividades curriculares que pueden satisfacer la amplia diversidad de necesidades de los alumnos, como clubes, academias, actividades curriculares opcionales, actividades deportivas, entre otras.

Gestión de clase, es un factor crucial en la calidad educativa, cuyo enfoque en el ámbito académico considera las teorías de las necesidades y motivaciones, permitiendo que los estudiantes adquieran competencias en los ámbitos afectivo, social, cognitivo, valórico, ético, vocacional y estético. Por consiguiente, es fundamental que el docente posea habilidad y disfrute por su labor, así como que sea valorado de acuerdo con la dedicación y la complejidad de su trabajo.

2.2.3. Desempeño

Las actividades pedagógicas se definen como el trabajo, funciones, competencias y actividades de los docentes en el entorno educativo, en el marco de los métodos de enseñanza y programas educativos, el contacto regular con los estudiantes, las metas y objetivos. El objetivo principal es investigar los contenidos de la materia y desarrollarlos. la capacidad profesional de la solicitud de posgrado (42). También se define como un

conjunto de actividades y tareas que los docentes realizan en un ambiente de aprendizaje (aula, sala de visitas, clínica, sala de urgencias, etc.) para promover el aprendizaje significativo de los estudiantes bajo la guía de perfiles de egresados (43).

Por otro lado, Valdés define como el proceso sistemático de datos fiables y validos con la obtención de comprobar y valorar el efecto producidos por los estudiantes (26). las dimensiones del desempeño docente son:

- A. Estrategias didácticas: La estrategia se refiere a un conjunto de actividades organizadas y planificadas con el fin de alcanzar un objetivo específico. Por consiguiente, la dirección fundamental de la estrategia otorga significado a todas las acciones realizadas. El desarrollo e implementación de estrategias de enseñanza para fomentar habilidades basadas en estándares de rendimiento, conocimientos previos, comprensión, evaluaciones necesarias y contexto de aplicación (26)
- B. Materiales digitales: en todos los objetos tecnológicos, herramientas y dispositivos, así como en escenas, programas y materiales didácticos, se pueden encontrar referencias directas a la realidad. En ocasiones, estas referencias pueden adoptar diferentes representaciones simbólicas o ser alusiones directas a la realidad. Uno de los beneficios de incorporar cualquier tipo de tecnología en el entorno educativo es que permite abordar la diversidad presente en el aula, al incluir ejercicios relacionados con materias específicas que involucran elementos cinestésicos, musicales, visuales y otras conexiones intelectuales diversas. Estas herramientas nos ayudan a establecer una conexión más cercana con nuestros estudiantes (26).
- C. Capacidades pedagógicas: Consideremos el campo de la teoría táctica y la investigación educativa y su apuesta por la experiencia a la hora de planificar el proceso de aprendizaje. Proporcionar a los estudiantes un nivel de conocimiento

para proyectos individuales y grupales acorde con su experiencia y actividad mental (26).

- D. **Responsabilidad laboral:** La evaluación docente se emplea principalmente por la responsabilidad y el crecimiento profesional. Inicialmente, se requiere recopilar información para determinar los estándares mínimos aceptables de desempeño docente y establecer pautas al respecto (25).

2.3. Marco conceptual

- **Satisfacción:** es una sensación de plenitud o cumplimiento del usuario en relación a las expectativas cumplidas y percibidas por el usuario, que influyen en la satisfacción del cliente (32).
- **Desempeño:** Se define como un resultado expresado a través del compromiso y trabajo individual y/o grupal y medible como resultado positivo o negativo (24)
- **Desempeño docente:** Se define como un conjunto de actividades y tareas realizadas por los docentes en un ambiente de aprendizaje (aula, sala de visitas, clínica, sala de emergencias, etc.) para promover el aprendizaje significativo de los estudiantes en función del perfil de un candidato
- **Aula virtual:** La plataforma de aprendizaje en línea se describe como un espacio digital que imita a un salón de clases tradicional, pero que se accede a través de una computadora, facilitando la interacción entre estudiantes y profesores para realizar sus tareas educativas (45).
- **Educación en línea/online/virtual:** Se define como la intervención y cooperación de los maestros y alumnos en un espacio digital por medio de redes que proporciona el Internet. (24)

- **Comunicación:** La comunicación en informática se delimita como el flujo bidireccional de información entre computadoras por medio de conexiones entre las mismas. Para que éstas se entiendan entre sí, necesitan un lenguaje común llamado protocolo. (24)
- **Interacción alumno docente:** Es la relación mutua entre el maestro y los alumnos con diferente nivel de razonamiento y edades desiguales, en las que las acciones de uno pueden afectar al otro. Dichas acciones se basan en principios pedagógicos. (24)
- **Dominio de la asignatura:** Es el buen conocimiento de un determinado tema área que se imparte en un centro docente o también el cual forman parte de un plan de estudios. (20)
- **Metodología:** Es el conjunto de procedimientos que se siguen en una determinada investigación científica o también en una exposición doctrinal. (25)
- **Métodos sincrónicos** se caracteriza por permitir la conexión del emisor y el receptor del mensaje al mismo tiempo, por ello se necesita que las personas conectadas tengan el mismo programa. La mayor virtud de esta modalidad es que el estudiante tenga la posibilidad de interactuar, satisfacer sus inquietudes y, sobre todo sentirse parte de un grupo Por ejemplo tenemos Las videoconferencias con pizarra, los NetMeeting, programa para charlar por medio de textos, voz y dibujos; los chats, chats de voz y audio y asociación en grupos virtuales (13)
- **Áreas de estudio:** un conjunto de contenidos educativos que se consideran sustancialmente relacionados entre sí. (20)

- **Tecnología:** Se precisa como un conglomerado de destrezas y sapiencias que posibilitan a las personas adaptar su espacio físico o virtual a sus intereses, esto significa, una técnica que combina el pensar con el actuar para producir soluciones útiles. (24)
- **Sistema de evaluación:** Conjunto de cosas que relacionadas entre sí ordenadamente contribuyen a determinado objeto de asegurar la calidad de los servicios prestados en educación por el Estado y los particulares con reconocimiento de validez u autorización oficial de estudios. (20)
- **Internet:** Se define como un conjunto de redes que facilita que las computadoras se conecten a través de varios protocolos. Las computadoras, por otro lado, son un conjunto de aparatos que se relacionan a través de medios para compartir y generar una información. (24)
- **Accesibilidad:** Gracias al e-learning, se puede acceder a la información desde cualquier lugar del mundo, las 24 horas del día y los siete días de la semana; es decir, las posibilidades de generar conocimiento rebasan las fronteras de espacio y tiempo. Lo único que se necesita es un dispositivo y conexión a internet. Por esto, las personas que viven alejadas de las ciudades o tienen impedimentos para movilizarse, ya no se están relegadas de la actividad educativa (13)
- **Calidad:** conjunto de características que cumple los requisitos que se cumpla a través del ISO 9000:2018 (44).

CAPÍTULO III

HIPOTESIS

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

H₀: No existe relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

H_i: Existe relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias didácticas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

H₀: No existe relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias didácticas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

H_i: Existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias materiales digitales en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

H₀: No Existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según materiales digitales en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

H₁: Existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022

H₀: No existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022

H₁: Existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según responsabilidad laboral en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022

H₀: No existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según responsabilidad laboral en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022.

3.2. Sistema de variables

Una variable de acuerdo a Hernández “es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (46) considerando la definición se presentan las variables de estudio con la respectiva operacionalización:

Variable 1: Satisfacción de los estudiantes

Variable 2: Desempeño del docente

Cuadro de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	TIPO	INDICE	ESCALA
Satisfacción de los estudiantes	es estudiada desde la perspectiva del bienestar psicológico, la cual se conceptualiza como el placer, gusto o deleite que siente el estudiante por sus quehaceres académicos dentro de una carrera. ³⁹	Es una actitud que forma parte de nuestro comportamiento y es aprendida en el transcurso de nuestra vida.	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos académicos • Aspectos complementarios • Enseñanza y aprendizaje • Gestión de clases 	Satisfecho insatisfecho	Cualitativa	Escala de Likert 1= Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre	Ordinal
Desempeño docente	se delimita como el trabajo, funciones, competencias y las actividades del profesor en un ambiente de aprendizaje, dentro de los parámetros de un método de estudios y de un programa educativo, en contacto constante con los alumnos, con los objetivos primordiales de aprender contenidos disciplinares y desarrollar el perfil profesional del graduado. ⁴²	Conjunto de actividades que el docente elabora en su trabajo cotidiano.	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias didácticas • Materiales digitales • Capacidades pedagógicas • Responsabilidad laboral 	Adecuado Regular Deficiente	Cualitativa	Escala de Likert 1= Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre	Ordinal

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

El método científico porque implica observar fenómenos naturales para luego formular hipótesis y probarlas en experimentos. Todas las ideas, hipótesis y teorías deben ser revisadas, investigadas y revisadas (27).

4.2. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica pues, solo se pretende realizar un análisis de las teorías sujetos a la investigación y profundizar los conocimientos previos; no se busca su aplicación inmediata en la solución de problemas identificados.

4.3. Nivel de investigación

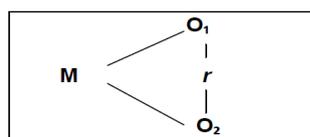
Relacional tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (27).

4.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental pues en el desarrollo no se intenta manipular ninguna de las variables y es de corte transversal porque la aplicación del instrumento para el acopio de la información o datos, se realiza en un solo momento del estudio.

El esquema del diseño que se utilizó en esta investigación es:

Esquema:



Donde:

M = Muestra de estudio

O1 = Nivel de satisfacción

O2 = Desempeño del docente

R = Relación de las variables

4.5. Población y muestra

Población:

La población estuvo comprendida por 430 alumnas de la Escuela profesional de obstetricia de la Universidad Peruana los Andes del primer al décimo ciclo.

Muestra:

La muestra estuvo comprendida por 107 alumnas correspondiente al tercer y cuarto ciclo de la Escuela profesional de obstetricia.

Tipo de muestreo

La muestra fue no probabilística y por conveniencia; ya que los estudiantes fueron cuidadosamente seleccionados para proporcionar información relevante en respuesta a los objetivos de la investigación.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Alumnos de la escuela profesional de obstetricia.
- Alumnos del tercer y cuarto ciclo de la Universidad Peruana los Andes de la Escuela Profesional De Obstetricia.
- Alumnos del año académico 2022 – II.

Criterios de exclusión

- Alumnos que no sean de la escuela profesional de obstetricia.

- Alumnos del primer, segundo, quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la Universidad Peruana los Andes de la Escuela Profesional De Obstetricia.
- Alumnos que no sean del año académico 2022 – II

4.6. Técnica e instrumento de recolección de datos

Los métodos de investigación son diferentes maneras de obtener información, mientras que los instrumentos son herramientas para recolectar, almacenar y procesar la información recopilada; la fuente es primaria (personal) y la técnica se adquiere a través de técnicas de investigación. El instrumento fue un cuestionario dividido en dos partes, la primera evalúa la satisfacción de los estudiantes y la segunda evalúa el desempeño de los docentes de obstetricia de la Universidad de los Andes en Perú.

Parte 1: La satisfacción de los estudiantes incluye cuatro dimensiones relacionadas con una escala Likert, donde se supone que cada nivel de satisfacción es equidistante del siguiente nivel de satisfacción o del nivel de satisfacción anterior, dependiendo de la intensidad de los sentimientos de los estudiantes. Estos niveles de satisfacción corresponden a intensidades percibidas y se requiere una ponderación numérica para cuantificarlos. Esta ponderación numérica para funciones de los niveles 1 a 5 se representa de la siguiente manera:

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Satisfacción de estudiantes

- **Nombre:** Cuestionario satisfacción del estudiante
 - **Objetivo:** Determinar la relación satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una Universidad Privada, Huancayo- 2022
- Autores:** Huamán J., Reyes B. y Valdivieso N. 2021

- **Dirigido:** A estudiantes de obstetricia de una Universidad Privada
- **Descripción del instrumento:** El instrumento consta de 4 dimensiones y hace un total de 15 ítems.
 - 5 = Siempre
 - 4= Casi siempre
 - 3 = A veces
 - 2 = Casi nunca
 - 1 = Nunca
- Considerando las cuatro dimensiones:
 - Aspectos académicos: 3 preguntas
 - Aspectos complementarios: 3 preguntas
 - Enseñanza y aprendizaje: 3 preguntas
 - Gestión de clases: 6 preguntas
- **Validez:** Los instrumentos que se aplicaron para el estudio sobre la satisfacción de los estudiantes el cual fue validado por juicio de expertos.
- **Confiabilidad:** Se determinó la confiabilidad mediante una prueba piloto de estudiantes de la Universidad Peruana los Andes que están matriculados en el semestre 2022- II y se realizó con el coeficiente de Alfa de Cronbach por medio del SPSS.

Parte II: El Desempeño Docente se dividió en cuatro dimensiones que constan de un total de 15 ítems. Los ítems del 1 al 4 se enfocaron en las Estrategias Didácticas, del 4 al 9 en los Materiales Didácticos, del 10 al 12 en las Capacidades Pedagógicas y del 13 al 15 en la responsabilidad laboral.

El peso numérico se encuentra representado por los números caracterizados por niveles del 1 al 5, es tal como sigue:

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DESEMPEÑO DOCENTE

Título del cuestionario	: Cuestionario de Desempeño laboral
Objetivo del instrumento	: Determinar el nivel de satisfacción de estudiantes del tercer y cuarto ciclo de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales en una Universidad privada, Huancayo- 2022
Autores: Huamán J., Reyes B. y Valdivieso N. 2021	
Dirigido a	: Estudiantes de obstetricia de una Universidad Peruana los Andes
Tiempo de aplicación	: 20'
Características del instrumento	: Valorar la variable Desempeño laboral

Descripción del instrumento: El instrumento consta de tres partes:

- Datos generales
- Indicaciones
- Cuadro de preguntas

El instrumento consta de 4 dimensiones y hace un total de 15 ítems.

- 5 = Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3 = A veces
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

Considerando las cuatro dimensiones:

- Estrategias didácticas: 3 preguntas
- Materiales digitales :6 preguntas
- Capacidades pedagógicas: 3 preguntas
- Responsabilidad laboral: 3 preguntas

Validez: Los instrumentos que se aplicó para el estudio de escala sobre la satisfacción de los estudiantes el cual también fue validado por 3 juicios de expertos, profesionales magister de la U.P.H.F. Roosevelt

Confiabilidad: Se determinó la confiabilidad mediante una prueba piloto con estudiantes de la Universidad Peruana los Andes que están matriculados en el semestre 2022- II y se midió con el coeficiente de Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0.9.

Por otra parte, cabe señalar que los instrumentos utilizados fueron modificados y luego validados por un juicio de expertos para la realización de la presente investigación.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El director de la escuela profesional de obstetricia de la Universidad Peruana los Andes recibió una carta de presentación. Después de confirmar la autorización, se llevó a cabo una encuesta a los estudiantes, quienes previamente firmaron el consentimiento informado.

Los datos se recopilaron en cuestionarios para su posterior procesamiento como parte de la investigación y luego se procesaron en SPSS versión 25. Los datos obtenidos se presentaron en forma de tablas o gráficos que muestran números de frecuencia y porcentaje de cada variable y para el análisis lógico utilizo pruebas estadísticas para Probar la hipótesis de Spearman.

4.8. Aspectos éticos

En el presente estudio considero respetar lo establecido en el reglamento general de investigación, en el cual se señala en su capítulo IV, los aspectos éticos de la investigación, considerando el Artículo 27º, que menciona los principios que rigen a la actividad investigativa realizada en la universidad peruana, los andes que rigen los siguientes principios como:

- a. Protección de la persona y de diferentes grupos étnicos y socio culturales, en el estudio se tomó en cuenta lo mencionado desde la perspectiva del respeto la dignidad humana, la identidad, diversidad, libertad, la confidencialidad y la privacidad de las alumnas encuestadas pertenecientes al tercer y cuarto ciclo de la escuela profesional de obstetricia.
- b. Se obtuvo previamente el consentimiento informado de los estudiantes entrevistados, manteniendo la confidencialidad de su información personal.
- c. Beneficencia y no maleficencia, se aseguró de forma responsable el bienestar e integridad de las alumnas que fueron participes en la investigación; además se minimizó los probables efectos adversos y se maximizó los beneficios.
- d. Se ejecutó de manera responsable el trabajo de investigación obteniendo resultados favorables.
- e. Se garantiza de forma verídica los datos de la investigación en todas las etapas del proceso, desde la formulación del problema hasta la interpretación de los resultados.

Además, en cumplimiento del Artículo 28 de las normas de comportamiento ético de los investigadores, llevamos a cabo este estudio siguiendo las directrices del código de ética de la universidad. Realizamos la investigación de manera apropiada, utilizando datos reales y coherentes con la línea de investigación, garantizando la validez,

confiabilidad y credibilidad de los métodos, fuentes y datos empleados. Asimismo, nos aseguramos de mantener la confidencialidad y privacidad de los participantes en la investigación, cumpliendo con las normativas institucionales, nacionales e internacionales que regulan la investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Estadística descriptiva

Tabla 1 Frecuencia porcentual de la variable satisfacción estudiantil

Satisfacción estudiantil		
	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	27	25.2
Satisfecho	80	74.8
Total	107	100.0

Fuente. Elaboración propia 2023

Interpretación: En la tabla 1 se observa que el 74.8% presentan satisfacción, el 25.2% están insatisfecho.

Tabla 2 Frecuencia porcentual de la variable desempeño del docente

Desempeño docente		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	18	16.8
Regular	46	43.0
Adecuado	43	40.2
Total	107	100.0

Fuente. Elaboración propia 2023

Interpretación: En la tabla 2 muestra que el 43% tiene un desempeño regular, el 40.2% un desempeño adecuado y el 16.8% tiene un desempeño deficiente.

Tabla 3 Frecuencia porcentual de la variable dimensión de estrategias didácticas

Estrategia didáctica		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	4	3.7
Regular	38	35.5
Adecuado	65	60.7
Total	107	100.0

Fuente. Elaboración propia 2023

Interpretación: En la tabla 3 muestra que el 60.7% tienen una adecuada estrategia didáctica, 35.5% regular estrategia didáctica y el 3.7% deficiente estrategia didáctica.

Tabla 4 Frecuencia porcentual de la variable dimensión de materiales digitales

Materiales digitales		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	24	22.4
Regular	36	33.6
Adecuado	47	43.9
Total	107	100.0

Fuente. Elaboración propia 2023

Interpretación: Según la tabla 4 muestra que el 43.9% un adecuado material digital, el 33.6% un regular material digital y el 22.4% deficiente material digital.

Tabla 5 Frecuencia porcentual de la variable dimensión de capacidades pedagógicas

Capacidades didácticas		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	1.9
Regular	31	29.0
Adecuado	74	69.2
Total	107	100.0

Fuente. Elaboración propia 2023

Interpretación: En la tabla 5, se evidencia que el 69.2% adecuada capacidad pedagógica, 29% regular capacidad pedagógica y el 1.9% deficiente capacidad pedagógica.

Tabla 6 Frecuencia porcentual de la dimensión de responsabilidad social

Responsabilidad laboral		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	16	15.0
Regular	21	19.6
Adecuado	70	65.4
Total	107	100.0

Fuente. Elaboración propia 2023

Interpretación: En la tabla 6 muestra que el 15% deficiente responsabilidad laboral, el 19.6% regular responsabilidad laboral y el 65.4% adecuada responsabilidad social.

Tabla 7 Frecuencia porcentual de la variable ciclo académico

Ciclo académico		
	Frecuencia	Porcentaje
3er ciclo	33	30.8
4to ciclo	74	69.2
Total	107	100.0

Fuente. Elaboración propia 2023

Interpretación; En la tabla 7 los valores hallados permiten identificar que el 69.2% están en cuarto ciclo académico y el 30.8% se encuentran en tercer ciclo académico.

5.2. Contrastación de hipótesis

A. Contrastación de hipótesis satisfacción estudiantil y desempeño docente

La hipótesis general se planteó de la siguiente manera:

H_i: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción estudiantil de obstetricia con el desempeño docente en las clases virtuales en una universidad privada, Huancayo -2022.

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción estudiantil de obstetricia con el desempeño docente en las clases virtuales en una universidad privada, Huancayo -2022.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlaciones			Desempeño docente	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	.569**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	107	107
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	.569**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	107	107

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos permiten concluir que el valor de correlación $r_s = 0.569$ es un nivel de correlación moderado, el cual es una correlación moderada entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de obstetricia y los resultados de las clases virtuales en las universidades privadas.

Nivel de Significancia (alfa): Valor del alfa (α) = 0.05 es decir el 5%

Regla de decisión: se consideró la siguiente formula del “P” valor:

Si el P – valor $\leq \alpha$	→	Se rechaza el H_0
Si el P – valor $> \alpha$	→	No se rechaza la H_0

Decisión estadística; Se rechaza la hipótesis nula, debido a que el p-valor es menor que el nivel de significancia establecido ($\alpha=0.05$).

En consecuencia, se evidencia una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción de los estudiantes de obstetricia y el rendimiento de los profesores en las clases virtuales de una universidad privada de Huancayo.

A. Contraste de hipótesis específico 1: Satisfacción estudiantil y dimensión de estrategias didácticas

H_1 : Existe relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias didácticas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

H_0 : No existe relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el

desempeño de los docentes según las estrategias didácticas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlaciones			Satisfacción estudiantil	Estrategia didáctica
Rho de Spearman	Satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	1.000	.554**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	107	107
	Estrategia didáctica	Coefficiente de correlación	.554**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	107	107

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo tanto, se puede evidenciar que hay una correlación moderada ($r_s = 0.554$) entre la satisfacción estudiantil de obstetricia y la Dimensión de estrategias didácticas en las clases virtuales en una universidad privada en Huancayo -2022.

Nivel de Significancia (alfa): Valor del alfa (α) = 0.05 es decir el 5%

Regla de decisión: se consideró la siguiente formula del “P” valor:

Si el P – valor $\leq \alpha$	→	Se rechaza el H_0
Si el P – valor $> \alpha$	→	No se rechaza la H_0

Decisión estadística; Se acepto la Hipótesis H_1 (alterna) habiendo hallado el p-valor, menor que el alfa del nivel de significancia ($\alpha=0.05$).

Por lo tanto, si se encuentra una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción de los estudiantes y el desempeño docente según la estrategia de enseñanza en el aula virtual, Universidad Privada de Huancayo – 2022.

B. Contraste de hipótesis específico 2 satisfacción estudiantil y dimensión de materiales digitales

H_i: Existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias materiales digitales en las clases virtuales,

en una Universidad privada Huancayo – 2022

H₀: No Existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según materiales digitales en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlaciones			Satisfacción estudiantil	Materiales didácticos
Rho de Spearman	Satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	1.000	.547**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	107	107
	Materiales digitales	Coefficiente de correlación	.547**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	107	107

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo tanto, se puede evidenciar que hay una correlación moderada ($r_s = 0.547$) entre la satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias materiales digitales en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo-2022.

Nivel de Significancia (alfa): Valor del alfa (α) = 0.05 es decir el 5%

Regla de decisión: se consideró la siguiente formula del “P” valor:

Si el P – valor $\leq \alpha$	→	Se rechaza el H ₀
Si el P – valor $> \alpha$	→	No se rechaza la H ₀

Decisión estadística; se aceptó la Hipótesis H₁ (alterna), debido a que el p-valor fue menor que el nivel de significancia ($\alpha=0.05$).

En consecuencia, si se establece una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias materiales digitales en las clases virtuales, en una universidad privada de Huancayo.

C. Contraste de hipótesis específico 3 satisfacción estudiantil y dimensión de

capacidades pedagógicas

H_i: Existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022

H_o: No existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlaciones			Satisfacción estudiantil	Capacidades didácticas
Rho de Spearman	Satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	1.000	.630**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	107	107
	Capacidades pedagógicas	Coefficiente de correlación	.630**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	107	107

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo tanto, se puede evidenciar que hay una correlación moderada ($r_s = 0.630$) entre la satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022.

Nivel de Significancia (alfa): Valor del alfa (α) = 0.05 es decir el 5%

Regla de decisión: se consideró la siguiente fórmula del “P” valor:

Si el P – valor $\leq \alpha$	→	Se rechaza el H _o
Si el P – valor $> \alpha$	→	No se rechaza la H _o

Decisión estadística; habiendo hallado los resultados inferenciales, se rechazó la hipótesis nula; debido a que el valor de significancia, es menor al alfa ($\alpha=0.05$).

En consecuencia, si se establece una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las

capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una universidad privada Huancayo.

D. Contraste de hipótesis específico 4 satisfacción estudiantil y dimensión de responsabilidad laboral

H_i: Existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según responsabilidad laboral en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022

H_o: No existe la relación entre el nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según responsabilidad laboral en las clases virtuales en una Universidad privada Huancayo – 2022.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: estadístico Rho de Spearman

Correlaciones

			Satisfacción estudiantil	Responsabilidad laboral
Rho de Spearman	Satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	1.000	.667**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	107	107
	Responsabilidad laboral	Coefficiente de correlación	.667**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	107	107

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo tanto, se puede evidenciar que hay una correlación moderada ($r_s = 0.667$) entre la de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según la responsabilidad laboral en las clases virtuales en una universidad privada de Huancayo.

Nivel de Significancia (alfa): Valor del alfa (α) = 0.05 es decir el 5%

Regla de decisión: se consideró la siguiente formula del “P” valor:

Si el P – valor $\leq \alpha$	→	Se rechaza el H _o
Si el P – valor $> \alpha$	→	No se rechaza la H _o

Decisión estadística; los resultados hallados permitieron rechazar la hipótesis

nula, dado que el valor de la significancia es menor que el alfa establecido ($\alpha=0.05$).

Por lo tanto, se encontró una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción de los estudiantes y el desempeño del profesorado en clases virtuales en una universidad privada de Huancayo.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La educación es un tema complejo y en constante evolución. En los últimos años, los líderes universitarios peruanos han puesto un gran énfasis en proporcionar una educación de alta calidad. Sin embargo, no basta con satisfacer las demandas del mundo moderno, también es fundamental formar a los estudiantes de manera integral en todos los aspectos; las actividades pedagógicas desempeñan un papel fundamental en el proceso educativo de los estudiantes; un docente ideal y bien preparado puede lograr cambios significativos en los estudiantes, no solo transmitiendo conocimientos teóricos, sino también fomentando cambios que permitan garantizar procesos educativos sostenibles en la formación de profesionales competentes; es importante destacar que la formación integral de los estudiantes debe tener en cuenta todos los contextos en los que se desenvuelven, para así prepararlos de manera adecuada para enfrentar los desafíos del mundo laboral y social; en resumen, la educación de alta calidad no solo se trata de impartir conocimientos, sino también de formar a los estudiantes de manera integral, teniendo en cuenta sus necesidades y contextos específicos. Los líderes universitarios peruanos están conscientes de esta complejidad y están trabajando arduamente para brindar una educación que cumpla con estos estándares.

Es fundamental reconocer las limitaciones de este estudio para interpretar adecuadamente los resultados y comprender el alcance de las conclusiones. Una de las principales limitaciones de este estudio es el tamaño de la muestra, que se limitó a 107 estudiantes de la escuela profesional de obstetricia que pertenecían a los ciclos de 3ro y 4to. Este tamaño reducido de la muestra puede limitar la generalización de los resultados. Sin embargo, futuras investigaciones podrían incluir una muestra más grande y diversa, abarcando todos los ciclos para mejorar la generalización de los resultados. Reconocer y abordar estas limitaciones es esencial para fortalecer la validez de los hallazgos y guiar futuras investigaciones en el campo de la educación; hallando que el 74,8% de

satisfacción de los estudiantes y un desempeño docente regular 43%; teniendo como referencia la hipótesis general, se encontró la existencia de una correlación considerada como moderada ($r_s=0.569$), entre la satisfacción de los estudiantes de obstetricia en relación con el desempeño docente en las clases virtuales, con un $p<0.001$; este resultado presento similitudes con lo presentado por Hurtado- Palomino, A.; Merma-Valverde, W.; Ccorisapra-Quintana, F. de M.; Lazo-Cerón, Y. y Boza-Salas, K. (14); siendo la variable estrategias de enseñanza que presentaba una relación directa positiva con la satisfacción académica ($r = 0.713$; $p< 0.05$); esto también, presento coincidencias con lo presentados por Averas Pichardo, L.C.; Paz-López, A.; Silvestre, E.; Montes-Miranda, A. y Figueroa-Gutiérrez, V. (15); siendo evidente la satisfacción de los estudiantes con las practicas docentes en un 64%; coincidencias que también incluye a lo presentado por Shol, R. y Janampa M. (24) quienes, habiendo aplicado la prueba de Chi-cuadrado, evidenciaron la asociación significativa de la satisfacción por la educación online y el desempeño docente ($p = 0.01$); otra investigación que encontró resultados coincidentes fue la de Reyes B. y Valdivieso V. (25); quienes hallaron una relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes con el valor del coeficiente de relación Rho de Spearman igual a 0,999, siendo una correlación positiva perfecta; otra investigación considerada en los antecedentes y que muestra coincidencias cercanas fue la desarrollada por Valdez E. (26); donde la relación significativa hallada de la educación virtual y la satisfacción del estudiante con un coeficiente de correlación alta de valor (0.827); igualmente Boullosa C. (7) mencionó que el nivel de satisfacción del uso del aula virtual, considerando que los estudiantes manifestaron en su gran mayoría 91% estar satisfechos con el uso del aula virtual. Así mismo Hernández E. Et al. (2), concluyó que a través de dos colectivos participantes en la acción formativa: docente y estudiantes de la modalidad semipresencial, muestran que el uso de tecnología a través de plataformas permite acceder a una serie de actividades de manera flexible sin importar el tiempo ni el lugar, sintiendo

satisfacción con el seguimiento y monitoreo de los profesores. En cambio, Flores R., García S., Gavez J. (12) refirieron que la efectividad de la enseñanza virtual y la satisfacción con las clases en línea entre los estudiantes universitarios están directa y significativamente relacionadas, con un R Spearman 0,845; además, demostró que la percepción del desempeño docente por parte de los alumnos genera satisfacción de clases online; incluso en López K. (32) encontró una diferencia significativa con un valor de ($p = 0,000$) en el nivel de satisfacción laboral en el departamento odontológico de la UPLA.

Por el contrario, los resultados coinciden de manera parcial con Pucuhuayla E. (1) quien concluyó que existe relación entre liderazgo docente y resultados de enseñanza con $p = 0.837$ y calcula $t (11.65) > t$ teórica (2.0017) a un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$. Sin embargo, Suasti C. (17) refirió, que un 49.1% aprueba la satisfacción que tiene ante esta aula virtual para mejorar fortalecimiento su aprendizaje, del mismo modo Sacci R., Matos M. (21), encontró que el nivel de satisfacción de los estudiantes tiene un nivel alto de satisfacción con las aulas virtuales con el 51.44%; en este sentido, se puede decir que cuando los resultados del aprendizaje mejoren, la gran mayoría de los estudiantes estarán satisfechos.

En cuanto a la relación entre la satisfacción de los estudiantes y el desempeño docente según la estrategia de enseñanza del aula virtual, en una universidad privada de Huancayo, se encontró una correlación moderada. ($r_s = 0.554$ y $P < .001$), igualmente los resultados son corroborados con los de Valdez E. (26), donde identifico que los recursos de aprendizaje virtual se relacionan con la satisfacción del estudiante, con un coeficiente de correlación de 0.757 que es correlación moderada. Los mejores recursos educativos aumentan la satisfacción de los estudiantes; resultados similares de Romero S. (45), quien concluyó que la satisfacción estudiantil de la dimensión de gestos de estrategias pedagógicas en los programas de maestría de la facultad de educación es de nivel medio, siendo los resultados del procesamiento de los datos 51.04% a opinión de estudiantes.

Por otro lado, en relación al nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias materiales digitales en las clases virtuales existe una relación estadísticamente significativa $P < .001$, con una correlación moderada ($r_s = 0.547$), coincidiendo con los de Flores K. y López M. (18) quien, observó que la calidad y servicio de red e internet obtuvieron una calificación regular de 6.8 puntos, mientras que los demás criterios de evaluación de la dimensión tecnológica fueron considerados aceptables, con promedios superiores a 7.0 puntos. Sacsí R., Matos M. (21) refiere que la disponibilidad de espacios adecuados para el desarrollo de actividades académicas, tiene una relación positiva con la satisfacción con las clases virtuales, el hecho de compartir una computadora con uno o más miembros de la familia, así como el conocimiento en el uso de las plataformas digitales de la Universidad Católica de Santa María. Por otro lado, el tipo de conexión a internet y el equipamiento electrónico utilizado no tienen una relación significativa con el nivel de satisfacción. Es preciso mencionar lo publicado por Valdez E. (26) quien halló una relación moderada entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante, siendo el coeficiente de correlación de 0.757. Además, Mercado M.; Cortez S. y Febres R. (27), hallaron el promedio en relación al nivel de satisfacción en la dimensión recursos de aprendizaje virtual con un: 48,29%. En cambio, en Shol y Janampa M. (24), refirieron que el uso de TIC's con un valor ($p = 0.03$) mostró un nivel de satisfacción por la educación online, en los estudiantes de medicina con un valor alto. Quisocala J.; Zorrilla E (29), refirieron que el 74.4%, de estudiantes consideraron que los docentes suelen usar adecuadamente los materiales de clase (videos, libros en pdf y otros), en consecuencia, la gran mayoría de los estudiantes muestran niveles altos de satisfacción, con los cursos virtuales que se imparten a través de las plataformas existentes. Sin embargo, como es habitual, surgen dificultades como la calidad de la conexión a internet y la tecnología disponible, lo cual limita el potencial de este método de enseñanza para mejorar tanto el aprendizaje individual como el grupal.

Contrariamente son los resultados de Zambrano J. (19), quien halló con el uso del alfa de Cronbach un valor de 0.92 para el uso de internet, para el instrumento compuesto por 73 reactivos, un valor de 0.93, para la percepción de la utilización del sistema virtual, un factor de 0.86 para la percepción de facilidad de uso del sistema virtual, y el valor de 0.77 para la percepción de satisfacción de los estudiantes de cursos virtuales, tanto la calidad de internet con 0.59 y la calidad tecnológica con 0.66 fueron las escalas que no alcanzaron el mínimo aceptable; en cambio, Aguilar, R (22) se encontró un valor de significancia de 0.543 en los aspectos relacionados con la comunicación de los recursos materiales y educativos, lo que lleva a la conclusión de que no hay correlación entre entornos virtuales y la satisfacción de los alumnos..

Respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes y el desempeño de los docentes según las capacidades pedagógicas en las clases virtuales en una universidad privada de Huancayo, se observa una correlación moderada ($r_s = 0.630$) y una significancia con un valor de $P < 0.001$, coincidiendo con los resultados de manera parcial con Pucuhuayla E. (1) quien identificó una significativa relación del liderazgo pedagógico y el desempeño docente, con $p = 0.837$ y una t calculada (11.65) $> t$ teórica (2.0017), a un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$. Además, Aguilar, R. (22), los hallazgos comprenden los aspectos relacionados con los contenidos de los cursos se tuvo el valor de significancia es de 0.455; igualmente refiere Ponce de León R. (20), en relación al desempeño docente en los semestres del 2021 de la Escuela Profesional de Medicina Humana UNSAAC, se observaron diferencias significativas en las áreas curriculares durante el ciclo 2021-I ($p=0,064$), mientras que en el 2021-II estas diferencias fueron aún más evidentes ($p=0,013$). Por otro lado, Shol y Janampa M. (24) encontraron que la interacción alumno-docente ($p = 0.00$) evidenciándose la satisfacción de los estudiantes por desarrollar sus actividades académicas vía virtual o en línea.

Por último, en relación al nivel de satisfacción de estudiantes y el desempeño de los

docentes según responsabilidad laboral en las clases virtuales encontramos una correlación $r_s = 0.667$, ubicándose en el nivel de correlación moderada, y un P-valor = < 0.001 , igualmente en Quisocala J.; Zorrilla E. (29), según el 68% de los estudiantes, los docentes motivan casi siempre a los estudiantes para que realicen trabajos grupales; por otro lado, el 9.6% considera que a veces, factores tecnológicos y académicos están vinculados directamente con la capacidad del docente para influir de forma positiva en el proceso de enseñanza a través de la motivación y la presencia pedagógica. También Shol y Janampa M. (24) encontró diferencias estadísticamente significativas en la educación online en la interacción alumno-docente ($p = 0.00$).

CONCLUSIONES

- Después de evaluar la hipótesis general, se encontró una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción de los estudiantes y el desempeño docente en las clases virtuales de una universidad privada en Huancayo - 2022, con un valor de $p < 0.001$ y una correlación moderada de $r_s = 0.569$. Por lo tanto, si los docentes mejoran positivamente su metodología de enseñanza, la satisfacción de los estudiantes aumentará.
- En cuanto a la hipótesis específica 1, se encontró una correlación moderada ($r_s = 0.554$) entre el nivel de satisfacción de los estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias didácticas en las clases virtuales de una universidad privada en Huancayo - 2022. Esto indica que a medida que mejoren las estrategias didácticas, la satisfacción de los estudiantes aumentará.
- En relación a la hipótesis 2, se concluye que existe una relación significativa con un valor de $p < 0.001$ y una correlación moderada de $r_s = 0.547$ entre el nivel de satisfacción de los estudiantes y el desempeño de los docentes según las estrategias de materiales digitales en las clases virtuales de una universidad privada en Huancayo - 2022.
- Se concluye también que existe una relación significativa con un valor de $p < 0.001$ y una correlación moderada de $r_s = 0.630$ entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de obstetricia y la dimensión de capacidades pedagógicas en las clases virtuales de una universidad privada en Huancayo - 2022.
- Por último, se encontró una correlación moderada ($r_s = 0.667$) con un valor de $p < 0.001$ entre la satisfacción de los estudiantes de obstetricia y la dimensión de responsabilidad social en las clases virtuales de una universidad privada en Huancayo - 2022.

RECOMENDACIONES

- 1) A la directora de la escuela profesional de obstetricia, promover estrategias para realizar capacitaciones constantes en los docentes para mejorar el desarrollo y desempeño del docente y el acompañamiento pedagógico.
- 2) Fomentar en los estudiantes una competencia saludable en el desarrollo de habilidades para alcanzar sus objetivos, metas y el trabajo en equipo.
- 3) Los profesores deben utilizar enfoques pedagógicos diversos, TIC para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, y así adaptar la enseñanza a diferentes estilos de aprendizaje.
- 4) Las instituciones deben proporcionar un ambiente agradable, con una buena infraestructura, tecnología, materiales didácticos y un equipo docente calificado para garantizar la satisfacción del estudiante.
- 5) Investigar los recursos tecnológicos con los que cuentan los estudiantes y tomar decisiones que aseguren el acceso universal y equitativo a las clases virtuales para todos los profesores y estudiantes.
- 6) Se recomienda utilizar las dimensiones para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y la enseñanza de los docentes.
- 7) Se sugiere realizar investigaciones con una muestra más amplia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pucuhuayla E. Liderazgo pedagógico y desempeño docente en las instituciones educativas del Distrito de Huancayo. Tesis para optar el grado académico de maestro en educación; 2017. [Citado 10 junio del 2022]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/5173>
2. Hernández E. La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología. Revista Publicando. 2017; 4(12): p. 334-350. [Citado 15 junio del 2022]. Disponible en: <file:///C:/Users/lenin/Downloads/663-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2605-1-10-20170905.pdf>
3. Morales MV., Parra P. Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile: Universidad de Concepción; 2020. Report No.: 99. [Citado 20 de junio del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9624/Arenas%20Ramos%20C%20Denis%20%26%20Pisfil%20Chafloque%20C%20Henry.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
4. Herrera C., Espinoza M., Ludeña B., Michay G. Las Tics como herramienta de interacción y colaboración en el área de Biología. Espacios. 2019; 40(10). [Citado 25 de junio del 2022]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n41/a19v40n41p01.pdf>
5. Flores E., Maurera F. Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. [Online].; 2020 [Citado 30 de junio del 2022]. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/82907/62964>.
6. Durán R. La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes; 2020. [Citado 2 de julio del 2022]. Disponible en: <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/98091/TRADR1de1.pdf?sequence=1>

[&isAllowed=y](#)

7. Boullosa C. Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército; 2017. [Citado 7 de julio del 2022]. Disponible: <https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/429/45.%20Tesis%20%28Boullosa%20Ramirez%2c%20Huaylinos%20Bustamante%20y%20Juzcamaita%20Montes%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
8. Alvarado G. Docencia virtual y satisfacción estudiantil en tiempos de pandemia. Horizontes. [Citado 12 de julio del 2022]. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/734>
9. Peñaloza A. Desempeño docente durante la Covid-19 y su relación con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021. Tacna: Universidad Alas Peruanas; 2021. [Citado 17 de julio del 2022]. Disponible en: https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9509/Tesis_Desempe%c3%bl_o_Docente_Aula_Virtual.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Villanueva G., Málaga C., Chipa K., Fuentes A., Suxso J. Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de COVID-19. Rev. Postgrado Scientiarvm. 2020 Jan; 6(1): p. 13 - 17. [Citado 22 de julio del 2022]. Disponible en: https://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF_013259867.pdf
11. Arenas D., Pisfil H. Nivel de satisfacción sobre la educación virtual en estudiantes de la escuela académica profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor de Sipán - Pimentel, 2021. Tesis. Pimentel: Universidad señor de Sipán; 2022. [Citado 27 de julio del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9624>
12. Flores S. Rev. Dilemas Contemporáneos: Educación políticas y valores; 3(69). [Citado 31 de agosto del 2024]. Disponible en: [70](#)

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticyvalores.com/index.php/dilemas>

13. Cabezas M. La Educación virtual en tiempos de COVID 19 Y Su Influencia en el desempeño académico de los estudiantes de quinto semestre de la carrera de Obstetricia de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central Del Ecuador 2022. Tesis. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica; 2022. [Citado el 22 de julio del 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2726/1/CABEZAS%20PAREDES%20MARTHA%20PATRICIA-1.pdf>
14. Hurtado A., Merma W., Ccorisapra F. Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. Comunicación: Rev. Investigación en comunicación y desarrollo. 2021; 12(13): p. 217-228. [Citado en setiembre del 2021]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682021000300217
15. Avera L., Paz A., Silvestre E., Montes A., Figueroa V. Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. EDMETIC, Rev. de Educación Mediática y TIC. 2021; 10(2): p. 139-162. [Citado en julio del 2021]. Disponible en:
<https://journals.uco.es/index.php/edmetic/article/view/12908>
16. Asalde D., Cárdenas D. Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática. Lima: Universidad Peruana Unión; 2020. [Citado 28 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ae0f2bfb-3021-4b31-834e-27cd1d75eb75/content>
17. Suasti C. Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí. Leiria: Politécnico de Leiria; 2018. [Citado el 30 de julio del 2023]. Disponible en:
https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_Relatorio-

[CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf](#)

18. Flores K., López M., Rodríguez M. Evaluación de componentes de los cursos en línea desde la perspectiva del estudiante. Revista electrónica de investigación educativa. 2016; 18(1). [Citado 01 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15543298002.pdf>
19. Zambrano J. Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 2016; 19(2): p. 217-235. [Citado el 05 de julio del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331445859012.pdf>
20. Ponce de León A. Evaluación estudiantil del desempeño docente, según áreas - cursos en enseñanza virtual en la Escuela Profesional de Medicina Humana, UNSAAC 2021. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco; 2022. [Citado el 05 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6961?show=full>
21. Sacsi R., Matos M. Relación entre el nivel de satisfacción de clases virtuales y los factores socio tecnológicos en las(os) alumnas(os) que cursaron del primer al cuarto año académico, de la Facultad de Obstetricia y Puericultura, Universidad Católica de Santa María, agosto. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2022. [Citado el 10 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/f3b98ab9-e005-481a-8648-b134eba22a25>
22. Aguilar RA. Entornos virtuales de aprendizaje y nivel de satisfacción de alumnos de obstetricia de una universidad de Andahuaylas semestre 2021-I. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2022. [Citado el 13 de agosto del 2023]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6649/T061_04430503_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Valderrama W. Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de

- obstetricia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en entornos virtuales durante la pandemia COVID-19, Tacna, 2021. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2023. [Citado el 08 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2974>
24. Shol RM., Janampa J. Asociación entre el desempeño docente, interacción alumno - docente y el uso de las TIC con la satisfacción por la educación online en los estudiantes de 3ro a 6to año de la Facultad de Medicina de la UNHEVAL durante la pandemia por el COVID 19, Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2023. [Citado 17 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8546>
25. Reyes B., Valdivieso V. Desempeño Docente y la Satisfacción de Estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018. Lila: Universidad Privada Norbert Wiener; 2019. [Citado el 20 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/2938>
26. Valdez E. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018. [Citado el 25 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>
27. Mercado M., Cortez S., Febres R. Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. Revista de la Fundación Educación Médica. [Citado el 30 de agosto del 2023]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322021000100003
28. Alcántara M., Caro E., Solís M., López H. Niveles de satisfacción estudiantil en una facultad de ingeniería por la virtualización de la enseñanza durante la pandemia de COVID 19. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 2021; 3. [Citada el 02 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/560>

29. Quisocala J., Zorrilla E. Representaciones sociales sobre la enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes de la Facultad de Sociología de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2020. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2020. [Citado el 08 de setiembre del 2023]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/7090>
30. Rupay A. La enseñanza universitaria en tiempos de pandemia: el caso de la UNCP –2020. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2020. [Citado el 12 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/8011>
31. Chávez C., Flores S., Huahuacondo M. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias Tecnológicas Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa - 2020. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2021. [Citado el 15 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/15769498-7e90-4e20-b45b-d1eac202c247>
32. López K. Satisfacción de los estudiantes con el desempeño de sus docentes de odontología de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo- 2018. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes; 2019. [Citado el 18 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1405>
33. Guzmán J. Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. Revista Apertura. 2008 noviembre; 8(8): p. 21-33. [Citado el 19 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68811215002.pdf>
34. Arras AM, Gutiérrez MdC, Bordas JL. Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010-2014-2015. Revista Apertura. 2017; 9(1): p. 110-125. [Citado el 20 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/688/68851069008/html/>
35. Navarro E, Texeira A. Constructivismo en la Educación virtual. Revista DIM: Didáctica,

- Innovación y Multimedia. 2011; 21(8). [Citado el 25 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/306310>
36. Mota K., Concha C., Muñoz N. Educación Virtual Como Agente Transformador de los Procesos de Aprendizaje. Revista on line de Política e Gestão Educacional. 2020; 24(3): p. 1216-1225. [Citado el 04 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>
37. Cabero J., Llorente MdC, Morales JA. Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 2018; 21(1). [Citado el 14 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455825014/331455825014.pdf>
38. Eyzaguiire O. Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad privada de Tacna en el año 2015. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2016. [Citado el 15 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/52>
39. Ortega E., Casanova L., Paredes I., Canquiz L. Estilos de aprendizaje: estrategias de enseñanza en LUZ. 2019; 21(3): p. 710-730. [Citado el 20 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/993/99360575010/99360575010.pdf>
40. Vergara J., Del Valle M., Pérez M. Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. Psicología Educativa. 2018; 24(2): p. 99-106. [Citado el 18 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/6137/613769979007/html/>
41. Sánchez A. Cultura organizacional y gestión de recursos humanos en los institutos tecnológicos de la provincia de Chanchamayo. Huancayo: UNCP; 2008. [Citado el 24 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.26490/uncp.prospectivauniversitaria.2012.9.45>
42. Martínez A., Martínez J., Buquet A., Díaz P., Sánchez M. Satisfacción de los estudiantes

- de medicina con el desempeño de sus docentes: género y situaciones de enseñanza. Investigación en Educación Médica 2012; 1(2): p. 64-74. [Citado el 30 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349736303004.pdf>
43. Flores V. Efectos moderadores en la relación entre calidad del servicio universitario y la satisfacción académica estudiantil de la Universidad Nacional Licenciada de Moquegua, 2019. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann;2020. [Citado el 01 noviembre del 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3954>
44. Cuicapusa YM. Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación- UNCP. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2017. [Citado el 04 de noviembre del 2023]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/3450>
45. Romero S. Satisfacción estudiantil en las maestrías de educación de la Universidad. Investigación Valdizana. 2021. [Citado el 07 de noviembre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5860/586066115001/>
46. Hernández R., Baptista CFP. Metodología de la investigación. sexta ed. México: Mc Graw Hill Educación; 2006. [Citado el 10 de noviembre del 2023]. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
47. Sánchez J. Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición Colombia: Universidad Sergio Arboleda; 2018. [Citado el 11 de noviembre del 2023]. Disponible en: <https://jairosanchezquintero.com/media/documento/1060320dcfc945079602d3ab14828c67.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO: Satisfacción de estudiantes de obstetricia con el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada, Huancayo- 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel de la satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una Universidad privada, Huancayo- 2022?</p> <p>Problema Especificos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias específicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022? • ¿Cuál es nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias genéricas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022? • ¿Cuál es el nivel de satisfacción de estudiantes del tercer y cuarto de ciclo de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias básicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022? 	<p>Objetivos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Determinar el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una Universidad Privada, Huancayo- 2022. <p>Objetivos Especificos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias específicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. • Determinar el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias genéricas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. • Determinar el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias básicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. 	<p>Hipótesis General:</p> <ul style="list-style-type: none"> •H0= No existe nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias específicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. •H1= Existe el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias específicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. <p>Hipótesis Especificas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • H0= No existe nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias específicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. • H1= Existe el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias específicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. • H0= No existe nivel de satisfacción de estudiantes del tercer y cuarto ciclo de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias genéricas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. • H1= No existe nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias genéricas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. • H0= No existe nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias básicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. • H1= Existe el nivel de satisfacción de estudiantes de obstetricia y el desempeño de los docentes según las competencias básicas en las clases virtuales, en una Universidad privada Huancayo – 2022. 	<p>VARIABLE: Satisfacción de estudiantes</p> <p>VARIABLE: Desempeño docente</p>	<p>Enseñanzas</p> <p>Organización</p> <p>Plataforma virtual</p> <p>Competencias específicas</p> <p>Competencias genéricas</p> <p>Competencias básicas.</p>	<p>Método: Científico</p> <p>Tipo: Transversal</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Población: Estudiantes de la escuela profesional de obstetricia de la Universidad Peruana Los Andes.</p> <p>Muestra: 107 estudiantes</p> <p>Instrumento: 2 cuestionarios</p> <p>Plan de análisis: Descriptivo: mostrando tablas o gráficos con el número y porcentaje. Inferencial: Utilizando pruebas paramétricas y no paramétricas Con el programa de SPSS.</p>

Anexo 2: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	TIPO	INDICE	ESCALA
Satisfacción de los estudiantes	es estudiada desde la perspectiva del bienestar psicológico, la cual se conceptualiza como el placer, gusto o deleite que siente el estudiante por sus quehaceres académicos dentro de una carrera. ³⁹	Es una actitud que forma parte de nuestro comportamiento y es aprendida en el transcurso de nuestra vida.	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos académicos • Aspectos complementarios • Enseñanza y aprendizaje • Gestión de clases 	Satisfecho insatisfecho	Cualitativa	Escala de Likert 1= Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre	Ordinal
Desempeño docente	se delimita como el trabajo, funciones, competencias y las actividades del profesor en un ambiente de aprendizaje, dentro de los parámetros de un método de estudios y de un programa educativo, en contacto constante con los alumnos, con los objetivos primordiales de aprender contenidos disciplinares y desarrollar el perfil profesional del graduado. ⁴²	Conjunto de actividades que el docente elabora en su trabajo cotidiano.	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias didácticas • Materiales digitales • Capacidades pedagógicas • Responsabilidad laboral 	Adecuado Regular Deficiente	Cualitativa	Escala de Likert 1= Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre	Ordinal

Anexo 03: cuestionario para medir satisfacción del estudiante

Estimado estudiante de la Universidad Peruana los Andes de la Facultad de Obstetricia: solicitamos tu apoyo para poder identificar algunas características tu satisfacción académica respecto a tus docentes.

Instrucciones

Marcar con (X) al elegir la respuesta que considere correcta en relación con la pregunta formulada y de acuerdo con el valor que usted estime alcanzado.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Satisfacción del estudiante		5	4	3	2	1
N°	Dimensión 1: Aspectos académicos					
1	El docente comienza las clases según el horario programado de clase					
2	Su docente motiva para el desarrollo de la clase					
3	Su docente tiene metodología de enseñanza en la clase					
	Dimensión 2: Aspectos complementarios					
4	Su docente orienta al estudiante en clase					
5	El docente planifica la clase antes					
6	Su docente cumple con lo presentado en su sílabos					
	Dimensión 3: Enseñanza y aprendizaje					
7	Su docente fomenta la investigación a los estudiantes					
8	La enseñanza de su docente es clara y precisa					
9	El docente al final de clase brinda una retroalimentación					
	Dimensión 4: Gestión de clases					
10	Su docente fomenta el recojo de los saberes previos para una comunicación efectiva					
11	Su docente domina los contenidos del curso					
12	Su profesor fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes					
13	Su docente facilita el sílabos en la clase inaugural					
14	Su docente verifica el logro de las competencias adquiridas por el estudiante					
15	El docente desarrolla las clases según el cronograma					

Desempeño docente		5	4	3	2	1
N°	Dimensión 1: Estrategias didácticas					
1	El profesor da inicio a la clases planteando problemas de la vida real y relaciona la teoría para darle solución					
2	El docente invita a investigar sobre una interrogante después de cada clase.					
3	El profesor formula conclusiones del tema, retroalimentan facilitan la información de nuevos contenidos con la teoría					
	Dimensión 2: Materiales digitales					
4	El docente usa videos complementarios					
5	El profesor usa imágenes digitales					
6	El docente usa páginas web de obstetricia					
7	El profesor usa gráficos comparativos					
8	El docente usa esquemas llamativos					
9	El profesor usa folletos, guías o pdf en línea que son de utilidad para su aprendizaje					
	Dimensión 3: Capacidades pedagógicas					
10	El docente domina los contenidos de la asignatura que imparte demostrando habilidad para su aprendizaje.					
11	El profesor se expresa de forma clara y precisa.					
12	El docente usa alguna técnica para ampliar tus conocimientos como relacionando situaciones reales con el perfil de la carrera.					
	Dimensión 4: Responsabilidad laboral					
13	El profesor empieza las clases puntualmente					
14	El docente hace entrega oportunamente de la revisión de trabajos y evaluaciones (exámenes)					
15	El profesor es respetuoso con todos los estudiantes					

Declaración de compromiso de autoría

Asunto: declaración jurada de autoría para la inscripción del título profesional modalidad tesis

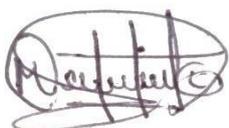
SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Yo, LAURENTE MARCAÑAUPA, Mitza Liesil bachiller en Obstetricia identificada con DNI 70427191, egresada de la escuela profesional de Obstetricia de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana los Andes, con el código G02145B.

Declaro bajo juramento que:

- 1) Soy autor del trabajo titulado: “SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE OBSTETRICIA CON EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN LAS CLASES VIRTUALES, EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, HUANCAYO- 2022”. El mismo que presento bajo la modalidad de inscripción del título profesional modalidad tesis.
- 2) Declaro que mi trabajo cumple con todas las normas de la Universidad Peruana los Andes.
- 3) Acepto las condiciones establecidas por la presente para la inscripción del título profesional modalidad tesis.

Huancayo, 12 de octubre del 2022



LAURENTE MARCAÑAUPA, Mitza Liesil

DNI: 70427191

Celular: 928657673

Código: G02145B

Correo: liselymalurente @gmail.com

Declaración de compromiso de autoría

Asunto: declaración jurada de autoría para la inscripción del título profesional modalidad tesis

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Yo, VILCAHUAMAN ORTEGA, Patricia Giuliana bachiller en Obstetricia identificada con DNI 70427191, egresada de la escuela profesional de Obstetricia de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana los Andes, con el código G02145B.

Declaro bajo juramento que:

- 1) Soy autor del trabajo titulado: “SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE OBSTETRICIA CON EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN LAS CLASES VIRTUALES, EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, HUANCAYO- 2022”. El mismo que presento bajo la modalidad de inscripción del título profesional modalidad tesis.
- 2) Declaro que mi trabajo cumple con todas las normas de la Universidad Peruana los Andes.
- 3) Acepto las condiciones establecidas por la presente para la inscripción del título profesional modalidad tesis.

Huancayo, 12 de octubre del 2022



VILCAHUAMAN ORTEGA, Patricia Giuliana

DNI: 43251120

Celular: 915065553

Código: A50263F

Correo: patriciavilcahuaman70@gmail.com

PRUEBA PILOTO

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	30

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
su docente comienza las clases según el horario programado de clases	115,90	267,266	,537	,942
su docente motiva para el desarrollo de la clase	115,93	264,892	,606	,941
Su docente tiene metodología de enseñanza en clase	115,83	268,833	,494	,942
Su docente orienta al estudiante en clase	115,80	275,614	,242	,944
Su docente planifica su clase	116,07	264,478	,630	,941
Su docente cumple con lo presentado en su silabus	115,77	274,185	,282	,944
Su docente fomenta la investigación en los estudiantes	116,10	264,369	,696	,940
La enseñanza de su docente es clara y precisa	116,00	265,517	,601	,941
Su docente al final de clase brinda una retroalimentación	116,50	258,190	,640	,941
Su docente fomenta el recojo de los saberes previos para una comunicación efectiva	116,20	266,166	,553	,941
Su docente domina los contenidos del curso	115,97	265,551	,526	,942
su docente fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes	116,13	261,982	,684	,940
Su docente facilita el silabus en la clase inaugural	115,93	262,547	,574	,941
Su docente verifica el logro de las competencias adquiridas por el estudiante	115,83	270,695	,448	,942
su docente desarrolla las clases según el cronograma	115,73	271,582	,482	,942
El profesor plantea problemas de la vida real y usa la teoría para darle solución	116,07	269,513	,427	,943
El docente invita a investigar sobre una interrogante después de cada clase	116,20	263,131	,637	,941
El profesor relación nuevos contenidos con la teoría	116,10	261,472	,688	,940
El docente usa videos complementarios	117,10	250,645	,574	,943
El docente usa imágenes digitales	116,77	254,254	,631	,941
El docente usa páginas web de obstetricia	116,83	252,626	,755	,939
El profesor usa gráficos comparativos	117,00	246,897	,814	,938
El docente usa esquemas llamativos	116,73	246,892	,772	,939
El docente usa folletos, guías pdf en línea	116,73	257,444	,610	,941
El docente dirige acertadamente la clase	116,07	263,651	,709	,940
El profesor plantea preguntas y permite usar el criterio del estudiante el docente usa alguna técnica para ampliar tus conocimientos	116,10	262,093	,702	,940
El profesor usa alguna técnica para ampliar tus conocimientos	116,10	260,300	,697	,940
El profesor empieza las clases puntuales	116,17	259,799	,711	,940
el docente incentiva la participación del estudiante	116,23	270,944	,316	,944
El profesor es respetuoso con todos los estudiantes	115,90	271,128	,485	,942

ALFA SATISFACCIÓN Y DES (MPEROJAV) [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficas Libertades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	s1	Númerico	8	0	su docente co...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
2	s2	Númerico	8	0	su docente mot...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
3	s3	Númerico	8	0	Su docente ti...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
4	s4	Númerico	8	0	Su docente ori...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
5	s5	Númerico	8	0	Su docente pla...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
6	s6	Númerico	8	0	Su docente cu...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
7	s7	Númerico	8	0	Su docente fo...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
8	s8	Númerico	8	0	La enseñanza	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
9	s9	Númerico	8	0	Su docente al f...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
10	s10	Númerico	8	0	SU DOCENTE	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
11	s11	Númerico	8	0	Su docente do...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
12	s12	Númerico	8	0	su docente fo...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
13	s13	Númerico	8	0	Su docente faci...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
14	s14	Númerico	8	0	Su docente ver...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
15	s15	Númerico	8	0	su docentes...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
16	DED1	Númerico	8	0	El profesor pla...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
17	DED2	Númerico	8	0	El docente imi...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
18	DED3	Númerico	8	0	El profesor rela...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
19	DMD1	Númerico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
20	DMD2	Númerico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
21	DMD3	Númerico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
22	DMD4	Númerico	8	0	El profesor usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
23	DMD5	Númerico	8	0	Eldocente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
24	DMO6	Númerico	8	0	Eldocente usa f...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
25	DCP1	Númerico	8	0	El docente fing...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
26	DCP2	Númerico	8	0	El profesor plan...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
27	DCP3	Númerico	8	0	El profesor usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
28	DRL1	Númerico	8	0	El profesor emp...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
28	DRL1	Númerico	8	0	El profesor emp...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
29	DRL2	Númerico	8	0	el docente inc...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
30	DRL3	Númerico	8	0	El profesor es r...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
31	ci	Númerico	8	0	ciclo académico	(1, 39)	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. **Título de la investigación:** "Satisfacción de estudiantes de obstetricia con el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada, Huancayo- 2022".

1.2. **Institución:** Universidad Peruana Los Andes.

1.3. **Apellidos y nombres del experto:**

.....CAMARGO.....CAMPOS.....AIDA MARIELA

1.4. **Profesión, grado académico y lugar donde labora actualmente el experto:**

..OBSTETRA - MAGISTER - C.S. PILCOMAYO - UPHFR

1.5. **Nombre del autor(es):**

LAURENTE MARCAÑUPA MITZA LIESIL, VILCAHUAMAN ORTEGA PATRICIA GIULIANA

II. VALIDACIÓN

CRITERIO DE EVALUACIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA		
	SI LOGRA (2) puntos	LOGRA MEDIANAMENTE (1) punto	NO LOGRA (0) PUNTOS
El instrumento tiene estructura lógica.	2		
La secuencia de la presentación de los temas es óptima.	2		
Las formas de presentación de los ítems son comprensibles.	2		
El instrumento recoge información sobre el problema de investigación.	2		
Las categorías de sus propuestas y variables son apropiadas.	2		
El instrumento identifica las variables del estudio.	2		
La organización de los ítems está en función a la operacionalización de variables, dimensiones, sub variables, indicaciones.		1	
Puntaje total	12	1	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

- **De 0 a 7 puntos:** El instrumento no logra la validez, será conveniente se haga un análisis de aquellos criterios de evaluación y replantearlos. (No favorable)
- **De 8 a 11 puntos:** El instrumento de evaluación debe ser formulado sustancialmente considerando los criterios observados. (Debe mejorar)
- **De 12 a 14 puntos:** El instrumento alcanza la validez por lo que puede ser considerado como favorable.

3.1. **Valoración cuantitativa:** I. N. E. C. E.

3.2. **Opinión:** Favorable X Debe mejorar No favorable

3.3. **Observaciones:**



Mp. Aida Mariela Camargo Campos
DOCENTE UPHFR

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la investigación: "Satisfacción de estudiantes de obstetricia con el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada, Huancayo- 2022".

1.2. Institución: Universidad Peruana Los Andes.

1.3. Apellidos y nombres del experto:

Camargo Campos Isabel Elvira

1.4. Profesión, grado académico y lugar donde labora actualmente el experto:

Medico Cirujano Magister en Salud pública y Gestión Sanitaria
U. P.H.F. Roosevelt.

1.5. Nombre del autor(es):

LAURENTE MARCAÑANA MITZA LIESIL VILCAHUMAN ORTEGA PATRICIA GIULIANA

II. VALIDACIÓN

CRITERIO DE EVALUACIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA		
	SI LOGRA (2) puntos	LOGRA MEDIANAMENTE (1) punto	NO LOGRA (0) PUNTOS
El instrumento tiene estructura lógica.	2		
La secuencia de la presentación de los temas es óptima.	2		
Las formas de presentación de los ítems son comprensibles.	2		
El instrumento recoge información sobre el problema de investigación.	2		
Las categorías de sus propuestas y variables son apropiadas.	2		
El instrumento identifica las variables del estudio.	2		
La organización de los ítems está en función a la operacionalización de variables, dimensiones, sub variables, indicaciones.	2		
Puntaje total	14		

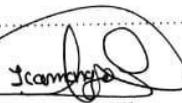
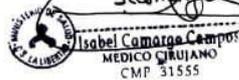
III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

- **De 0 a 7 puntos:** El instrumento no logra la validez, será conveniente se haga un análisis de aquellos criterios de evaluación y replantearlos. (No favorable)
- **De 8 a 11 puntos:** El instrumento de evaluación debe ser formulado sustancialmente considerando los criterios observados. (Debe mejorar)
- **De 12 a 14 puntos:** El instrumento alcanza la validez por lo que puede ser considerado como favorable.

3.1. Valoración cuantitativa: 14

3.2. Opinión: Favorable Debe mejorar No favorable

3.3. Observaciones:



 Isabel Camargo Campos
 MEDICO CIRUJANO
 CMP 31555

Base de datos

DESEMPEÑO DOCENTE-SATISFACCION.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	s1	Numérico	8	0	su docente co...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
2	s2	Numérico	8	0	su docente mot...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
3	s3	Numérico	8	0	Su docente ti...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
4	s4	Numérico	8	0	Su docente ori...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
5	s5	Numérico	8	0	Su docente pla...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
6	s6	Numérico	8	0	Su docente cu...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
7	s7	Numérico	8	0	Su docente foe...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
8	s8	Numérico	8	0	La enseñanza ...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
9	s9	Numérico	8	0	Su docente al fi...	(1, Muy ins...	Ninguno	1	Derecha	Nominal	Entrada
10	s10	Numérico	8	0	SU DOCENTE ...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
11	s11	Numérico	8	0	Su docente do...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
12	s12	Numérico	8	0	su docente fa...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
13	s13	Numérico	8	0	Su docente faci...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
14	s14	Numérico	8	0	Su docente ver...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
15	s15	Numérico	8	0	su docentes...	(1, Muy ins...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
16	DED1	Numérico	8	0	El profesor pla...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
17	DED2	Numérico	8	0	El docente ini...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
18	DED3	Numérico	8	0	El profesor rela...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
19	DMD1	Numérico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
20	DMD2	Numérico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
21	DMD3	Numérico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
22	DMD4	Numérico	8	0	El profesor usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
23	DMD5	Numérico	8	0	Eldocente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
24	DMD6	Numérico	8	0	Eldocente usa f...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
25	DCP1	Numérico	8	0	El docente frig...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
26	DCP2	Numérico	8	0	El profesor plan...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
27	DCP3	Numérico	8	0	El profesor usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
28	DRL1	Numérico	8	0	El profesor emp...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
17	DED2	Numérico	8	0	El docente ini...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
18	DED3	Numérico	8	0	El profesor rela...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
19	DMD1	Numérico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
20	DMD2	Numérico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
21	DMD3	Numérico	8	0	El docente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
22	DMD4	Numérico	8	0	El profesor usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
23	DMD5	Numérico	8	0	Eldocente usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
24	DMD6	Numérico	8	0	Eldocente usa f...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
25	DCP1	Numérico	8	0	El docente frig...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
26	DCP2	Numérico	8	0	El profesor plan...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
27	DCP3	Numérico	8	0	El profesor usa...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
28	DRL1	Numérico	8	0	El profesor emp...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
29	DRL2	Numérico	8	0	el docente inc...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
30	DRL3	Numérico	8	0	El profesor es r...	(1, Nunca s...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
31	satisf	Numérico	8	0	Satisfaccion	Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
32	des	Numérico	8	0	Desempeño	Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
33	estr	Numérico	8	0	Estrategia dida...	Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
34	CAP	Numérico	8	0	Capacidades p...	Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
35	materiales	Numérico	8	0	Materiales digit...	Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala	Entrada
36	resp	Numérico	8	0	Responsabilidad	Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
37	satisfaciones	Numérico	8	0	Satisfacion es...	(1, Insatisf...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
38	desep	Numérico	8	0	Desempeño do...	(1, Deficient...	Ninguno	4	Derecha	Nominal	Entrada
39	estdidac	Numérico	8	0	Estrategia dida...	(1, Deficient...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
40	matdid	Numérico	8	0	Materiales dida...	(1, Deficient...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
41	capac	Numérico	8	0	Capacidades di...	(1, Deficient...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
42	resplab	Numérico	8	0	Responsabilidad	(1, Deficient...	Ninguno	2	Derecha	Nominal	Entrada
43	ci	Numérico	8	0	ciclo académico	(1, 3º)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Laurente Marcaricuppa Mitza Liesil identificado (a) con DNI N° 70427191 estudiante/docente/egresado la escuela profesional de Obstetricia, vengo implementando el proyecto de tesis titulado "Satisfacción de estudiantes de obstetricia con el desempeño de los docentes en las clases virtuales en una universidad privada, Huancayo - 2022", en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 12 de Octubre 2022.



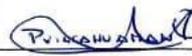

Apellidos y nombres: Laurente Marcaricuppa
Mitza Liesil
Responsable de investigación

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo... Vilcahuamán Orlega Patricia Giuliana... identificado (a)
con DNI N° 43251120..... estudiante/docente/egresado la escuela profesional
de Obstetricia....., vengo implementando el proyecto de tesis
titulado "Satisfacción de estudiantes de obstetricia con el desempeño
de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada Hyc", 2022
en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la
investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados
únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y
28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética
para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con
autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo,12..... de Octubre 2022.




Apellidos y nombres: Vilcahuamán Orlega
Patricia Giuliana
Responsable de investigación

Anexo 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Satisfacción de estudiantes de obstetricia con el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada, Huancayo- 2022.", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "LAURENTE MARCAÑAUPA, Mitza Liesil, VILCAHUAMAN ORTEGA, Patricia Giuliana"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo,14..... de12..... 2022.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: Ramos Ruiz, Soraj

- 1. Responsable de investigación**
Apellidos y nombres: LAURENTE MARCAÑAUPA, MITZA LIESIL
D.N.I. N° 70427191
N° de teléfono/celular: 928557643
Email: ladylaurenle@gmail.com
Firma:
- 2. Responsable de investigación**
Apellidos y nombres: Vilcahuaman Ortega Patricia
D.N.I. N° 702291129
N° de teléfono/celular: 913063552
Email: patricias.vilcahuaman.79@gmail.com
Firma:
- 3. Asesor(a) de investigación**
Apellidos y nombres: Huatuco Mateo Wilfredo Alcides
D.N.I. N° 02427613
N° de teléfono/celular: 932495591
Email: d.w.hutuco@upb.edu.pe
Firma:

Anexo 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Satisfacción de estudiantes de obstetricia con el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada, Huancayo- 2022.", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "LAURENTE MARCAÑAUPA, Mitza Liesil, VILCAHUAMAN ORTEGA, Patricia Giuliana"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo,14..... de12..... 2022.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: Ramos Ruiz, Nancy

1. Responsable de investigación
Apellidos y nombres: LAURENTE MARCAÑAUPA, MITZA LIESIL
D.N.I. N° 10427101
N° de teléfono/celular: 928657673
Email: laurymarc@outlook.com
Firma:

2. Responsable de investigación
Apellidos y nombres: Vilcahuaman Ortega Patricia
D.N.I. N° 72221129
N° de teléfono/celular: 913962222
Email: patriciavilcahuaman79@gmail.com
Firma:

3. Asesor(a) de investigación
Apellidos y nombres: Dumitruco Wilfredo Alcides
D.N.I. N° 02427613
N° de teléfono/celular: 932492521
Email: dumitruco@uph.edu.pe
Firma:

Anexo 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Satisfacción de estudiantes de obstetricia con el desempeño de los docentes en las clases virtuales, en una universidad privada, Huancayo- 2022.", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "LAURENTE MARCAÑAUPA, Mitza Liesil, VILCAHUAMAN ORTEGA, Patricia Giuliana"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 14 de 12 2022.



Yesmin

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: Camacho Torres
Yesmin

- 1. Responsable de investigación**
Apellidos y nombres: LAURENTE MARCAÑAUPA, MITZA LIESIL
D.N.I. N° 70427191
N° de teléfono/celular: 928657673
Email: laurentemarcañau@upla.edu.pe
Firma: *[Firma]*
- 2. Responsable de investigación**
Apellidos y nombres: Vilcahuaman Ortega, Patricia
D.N.I. N° 73551120
N° de teléfono/celular: 910063333
Email: patriciavilcahuaman.30@gmail.com
Firma: *[Firma]*
- 3. Asesor(a) de investigación**
Apellidos y nombres: Huataco Mateo Wilfredo Alcides
D.N.I. N° 0242761
N° de teléfono/celular: 932445591
Email: w.huataco@upla.edu.pe
Firma: *[Firma]*

Evidencia fotográfica

