

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

**Gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa
Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022**

Para optar : El Título Profesional de Licenciado en Administración

Autores : Bach. CLEMENTE BERNARDO KATHERINE
: Bach. FABIAN DAMAS BERTONI

Asesor : Mtro. Alvarado Canturín, Doris Isabel

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias empresariales y gestión de recursos

Fecha de Inicio y Culminación: 30.08.2023-29.08.2024

HUANCAYO - PERÚ
2024

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

Gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa
Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

PRESENTADA POR:

Bach. CLEMENTE BERNARDO KATHERINE

Bach. FABIAN DAMAS BERTONI

PARA OPTAR EL TITULO DE:

Licenciado en Administración

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

DECANO : _____

PRIMER
MIEMBRO : _____

SEGUNDO
MIEMBRO : _____

TERCER
MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2024

Asesora:

Mtra. Doris Isabel Alvarado Canturín

DEDICATORIA

A mis padres: Mauro y Fortunata quienes han sido mi mayor fuente de inspiración, apoyo y paciencia.

Katherine.

Asimismo, dedico a mis padres por su constante aliento y por ser un ejemplo de perseverancia y dedicación. Sin su guía y confianza, este logro no sería posible.

Bertoni.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro agradecimiento a la UPLA por acogernos en sus aulas y proporcionarnos la educación que ha fortalecido nuestros conocimientos. Reconocemos a los profesores como ejemplos dignos a seguir.

También queremos agradecer al gerente de la Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia por su apoyo y por proporcionarnos los documentos necesarios para llevar a cabo este trabajo de investigación.

Los autores

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0290 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

Gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. CLEMENTE BERNARDO KATHERINE**
Bach. FABIAN DAMAS BERTONI

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

Asesor(a) : **Mtro. ALVARADO CANTURIN DORIS ISABEL**

Fue analizado con fecha **28/06/2024**; con **93 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

X

Excluye citas.

X

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

X

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **25 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 28 de junio del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
CONTENIDO	vii
CONTENIDO DE TABLAS	ix
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD DEL PROBLEMA	16
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.4.1. Justificación Social	21
1.4.2. Justificación Teórica	21
1.4.3. Justificación Metodológica	21
1.5. OBJETIVOS:.....	22
1.5.1. Objetivo General.....	22
1.5.2. Objetivos Específicos	22
CAPITULO II.....	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1. ANTECEDENTES	23
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS.....	30
CAPITULO III.....	38

HIPÓTESIS	38
3.1. HIPÓTESIS GENERAL	38
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	38
3.3. VARIABLES.....	39
CAPITULO IV	41
METODOLOGÍA.....	41
4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	41
4.2. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN	41
4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	42
4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	43
4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	44
4.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	46
4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	46
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.....	61
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
Anexo 3: Matriz de operacionalización de los instrumentos.....	75
Anexo 8: Evidencias (fotografías de aplicación del instrumento).....	89

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las Variables	40
Tabla 2 Gestión gerencial en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022	48
Tabla 3 Toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.....	51
Tabla 4 Correlación entre la variable gestión gerencial y la variable toma de decisiones	54
Tabla 5 Correlación entre la variable planificación y la toma de decisiones	56
Tabla 6 Correlación de la variables organización y la toma de decisiones	57
Tabla 7 Correlación entre las variables motivación y la toma de decisiones	59
Tabla 8 Correlación entre la variables control y la toma de decisiones	60

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 Mapa de ubicación de la Empresa en Seguridad y Video Vigilancia S.A.C.	19
Figura 2 Gestión gerencial en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.....	49
Figura 3 Toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.....	51
Figura 4 Dimensiones de la variable toma de decisiones en la empresa en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.....	52

RESUMEN

La investigación presentada por los autores tiene como objetivo establecer la relación que existe entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022. Se considero el método científico y como parte de ello el hipotético-deductivo, el nivel de investigación fue el correlacional, el diseño fue el no experimental, de corte transversal y de tipo básica. Los colaboradores fueron 20, quienes conformaron nuestra población de estudio, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario el cual estuvo conformado por 20 preguntas. Como resultado de los datos obtenidos luego del procesamiento de la información, se obtuvo el coeficiente de correlación $r_s=0.258$ se pudo evidenciar que la relación es baja entre las variables estudiadas. En tal sentido se concluye que existe relación significativa entre las variables gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022, de esta manera se pudo responder al objetivo planteado al inicio de la investigación, se pudo comprobar que la gestión gerencial y la toma de decisiones ayudan a lograr que las organizaciones sean exitosas.

Palabras claves: Gestión gerencial, Toma de decisiones, Organización

ABSTRACT

The research presented by the authors aims to establish the relationship that exists between managerial management and decision making in the company Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. year 2022. The scientific method was considered and as part of it the hypothetical-deductive method, the level of research was correlational, the design was non-experimental, cross-sectional and basic. There were 20 collaborators, who made up our study population, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire which was made up of 20 questions. As a result of the data obtained after processing the information, the correlation coefficient $r_s=0.258$ was obtained, it was evident that the relationship is low between the variables studied. In this sense, it is concluded that there is a significant relationship between the planning variables and decision making in the company Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. year 2022, in this way it was possible to respond to the objective set at the beginning of the research, in this way it was possible to verify that managerial management and decision making help make organizations successful.

Keywords: Managerial management, Decision making, Organization

INTRODUCCIÓN

Los directivos tienen la responsabilidad de planificar, organizar, dirigir y orientar el manejo de las organizaciones hacia el logro de los objetivos propuestos. Como líderes empresariales, deben tener la preparación suficiente en el plano técnico para poder conducir de una manera eficiente y efectiva las tareas que permitan (y promuevan) el correcto funcionamiento de la organización, a fines de alcanzar la mayor productividad posible y cumplir con las metas y los objetivos propuestos. Ahora bien, una empresa no se circunscribe sólo a alcanzar resultados y ganancias, porque en ella el bien máspreciado es el recurso humano.

Un líder debe tener la preparación, pero también el don de mando; el ingenio, pero también la humildad, el poder sin la soberbia, la capacidad de decidir sin la intolerancia; en él deben combinarse el equilibrio con el reconocimiento de los errores.

En este sentido, el equipo directivo de una empresa, debe cumplir con un doble rol dentro de la vida organizacional, que por su complejidad se hace cada vez más exigente y competitiva.

El equipo directivo debe entonces, atender con rigor y celeridad a los trabajadores, como personas, participando de sus inquietudes, cubriendo sus necesidades y propiciando la proactividad y creatividad individual, con el fin de aprovechar al máximo su potencial como persona y como equipo. También debe atender con capacidad operativa y resolutiva todo lo que involucre a los procesos productivos en el plano de creación de riquezas.

La gestión gerencial en un mundo tan competitivo como el de hoy, debe estar dirigida a poner en funcionamiento la empresa como un todo, donde sus empleados sientan que se les toma en cuenta, donde su opinión, sugerencia o recomendaciones sean recibidas por los mando medios y altos, y donde el ambiente en que se trabaja sea clima de armonía y cooperación, tanto interpersonal como interdepartamental.

La estructura organizacional de las empresas hoy en día, no debe regirse por esquemas rígidos, al contrario, deben ser flexibles, colocando la toma de decisiones, no solo en el equipo directivo, sino también en otras instancias del organigrama y, además, dándole participación a otros players dentro del esquema gerencial.

Esta flexibilidad tiene que ver con la rapidez con que se deben tomar las decisiones y la propia dinámica de los tiempos que reclaman respuestas inmediatas a problemas puntuales que tienen que ver con el funcionamiento mismo de la empresa. La gestión gerencial moderna debe ser ágil para que la operatividad de una empresa se movilice con prontitud real y no virtual.

Para ello, los directivos en su gestión diaria deben estar alerta a los cambios y procurar tener la orientación y motivación para lograr los fines empresariales. La relación entre la gestión gerencial y el buen funcionamiento de la estructura organizacional debe enmarcarse en el plano de hacer compatible una correcta administración de los niveles de eficiencia con las aspiraciones humanas de quienes componen la organización, hacer más productivo el trabajo y más fluidos los niveles de comunicación, reduciendo al máximo las tensiones y promover la participación con un sentido de pertenencia corporativa.

De este modo, la gestión gerencial depende, en primer lugar, del equipo directivo, quienes tienen como función principal el logro de las metas organizacionales, son responsables del éxito o fracaso de la compañía; sin embargo, éstos no son los únicos responsables de la consecución de los resultados, sino que cada uno de los individuos que forman parte de la organización, independientemente de la posición que ocupan, deben estar enfocados a la búsqueda del éxito de la compañía. Todos los que integran la empresa (directivos, mandos medios, operarios, staff, colaboradores) forman parte de un equipo de trabajo donde cada individuo representa un eslabón importante dentro de la gestión empresarial y que coadyuvan al éxito organizacional.

Por todo lo mencionado, y a modo de cierre puede decirse que la gestión gerencial es indispensable en las organizaciones para la obtención de ventajas competitivas y el logro de los objetivos planteados, ya que a través de ella se dan a conocer las directrices empresariales, se asigna la responsabilidad correspondiente a cada miembro y se controla que se cumplan los objetivos planteados.

El problema de investigación es ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022?, además, el objetivo de la investigación es establecer la relación que existe entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C., utilizando la metodología de investigación para lo cual consideraremos el Nivel de Investigación: Correlacional, Tipo: Básica, Diseño de Investigación: No experimental de corte transversal.

La presente investigación consta de cinco capítulos, siendo los siguientes:

Capítulo I, Planteamiento del estudio en donde trata de la realidad de la problemática, trabajos previos teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio y objetivos. En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico de la investigación, en el Capítulo III se considera la hipótesis de la investigación, finalmente en el Capítulo IV se considera la Metodología de la Investigación, Capítulo V Resultados, análisis y discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones considerando también las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD DEL PROBLEMA

El mundo actual se caracteriza por ser vertiginoso y versátil, un universo donde la administración, como disciplina, se encuentra cubriendo como un barniz todas las actividades de nuestra vida. Este fenómeno no sólo afecta a los asuntos económicos, sino a todo lo que nos rodea. Sin importar la profesión a la cual se dedique la persona, desde el momento en que llega a un cargo gerencial o se hace cargo de dirigir el trabajo de otros para lograr determinados objetivos, es indispensable, que quien dirige conozca, maneje y domine las actividades administrativas inherentes a un gerente.

El gerente es un profesional cuya formación es extremadamente amplia y variada: necesita conocer disciplinas heterogéneas como matemática, derecho psicología, sociología, estadística, finanzas, economía, diplomacia y situación política; precisa tratar con personas que ejecutan tareas o que planean, organizan, controlan, asesoran, investigan, etc., que jerárquicamente están en posiciones iguales o superiores a la suya; requiere estar atento a los eventos pasados y presentes así como a las previsiones futuras, pues su horizonte debe ser más amplio, en tanto es responsable de la dirección de otras personas que siguen sus órdenes y orientación, Hellriegel (2019), define al Gerente, como: una persona que planea, organiza, dirige y controla la asignación de recursos humanos, financieros y de información para lograr los objetivos de la organización.

En el ámbito empresarial nacional, el proceso administrativo juega un papel sumamente importante, y cuando existe un modelo de gestión que oriente todas las acciones hacia la consecución de los objetivos planteados por la empresa dicho proceso se llevará a cabo de una manera eficiente. Cuando en alguna parte, el proceso administrativo falla, se producen deficiencias, confusiones y desorganización y mucho peor cuando la falta se produce en el departamento de recursos humanos que es lugar donde se mueve y controla al recurso más importante de la empresa que es el recurso humano. Es indispensable contar con procesos bien estructurados que además de mejorar el desempeño del departamento de recursos humanos beneficien en forma general a la empresa.

En el ámbito local la gran mayoría de las empresas en desarrollo de su gestión gerencial se encuentran que muchas veces el capital humano, carece de preparación y capacitación adecuada, lo que traerá consigo deficiencias en la administración en cuanto a planeación, organización, dirección y control en el negocio. En lo que respecta a la Planeación; la mayoría de las empresas no cuenta con un Plan Estratégico, lo que esto ocasiona que dichas empresas no estén proyectadas a superarse en el futuro.

Finalmente, en la toma de decisiones; se define como la medición del desempeño de los trabajadores, comparando con los objetivos y metas fijadas, pero si la mayoría de las empresas no tienen su propia misión, visión, objetivos y metas fijadas, los trabajadores no lo tendrán. Generalmente, el micro o pequeño empresario hace de dueño, gerente y jefe de diferentes áreas, en él se centraliza todas las actividades, es por eso que muchas veces el personal que una empresa contrata no cumple con las expectativas y mucho menos incurre en la satisfacción al cliente. Sin embargo, si toda empresa realizara una adecuada gestión gerencial, obtendrían como resultado una ventajosa atención al cliente, lo que esto generara que dicho cliente se sienta satisfecho con los servicios y/o productos brindados. Finalmente lograrán fidelizar al cliente.

La Gestión gerencial juega un papel importante en el éxito de la empresa, ya que es responsable no solo de fijar la dirección, sino también de la rentabilidad y de asegurar las condiciones para un buen ambiente empresarial. Muchas veces, a pesar de que la organización trae grandes beneficios tanto económicos como sociales, las personas terminan dejándose de lado por malas relaciones con sus líderes

En el Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C se han identificado una serie de cambios en sus diversas áreas funcionales, relacionados con la gestión que realiza la gerencia. Estos incluyen los siguientes: Cambios frecuentes de personal en la media y alta gerencia. Por lo tanto, cambios frecuentes en la forma de planificación, organización, dirección y control de todas las operaciones en la empresa, lo que conduce a una alta rotación debido a la incapacidad de encontrar un entorno estable en el que trabajar. Procesos estándar desarrollados y gestionados, además de crear un ambiente propicio para el buen funcionamiento de la oficina.

Para efectos del estudio, se ha considerado desarrollar en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C, específicamente orientado al personal que orienta sus acciones hacia la mejora permanente del desarrollo físico, mental y social de la población en el ámbito que le corresponde.

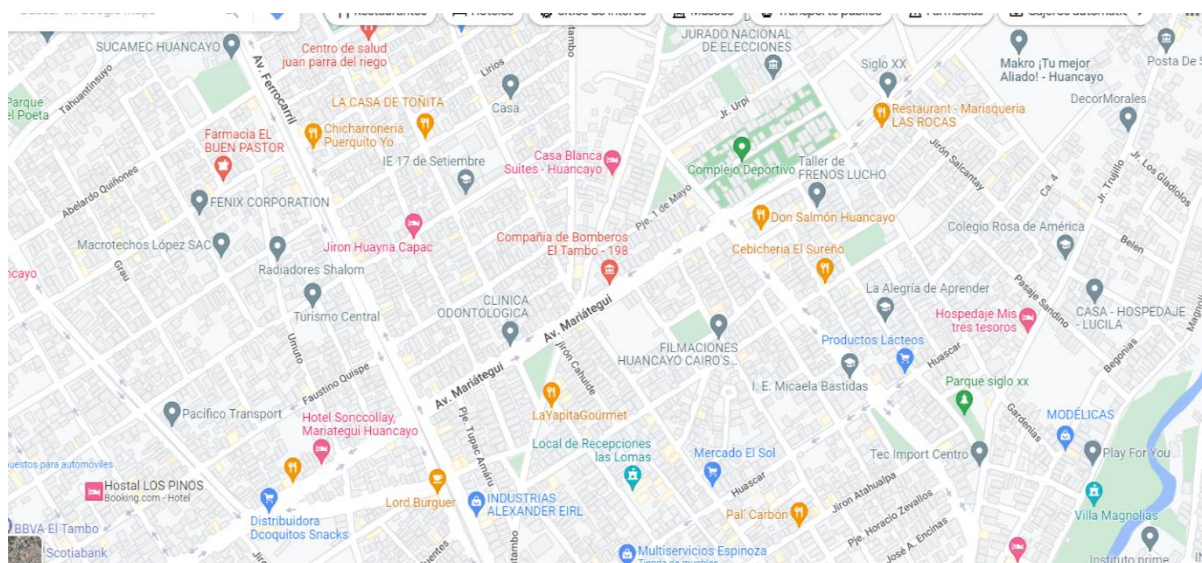
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Delimitación Espacial

La investigación se llevó a cabo en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C., ubicado en el Jirón Grau N° 1088, distrito de El Tambo, provincia de Huancayo y departamento de Junín.

Figura 1

Mapa de ubicación de la Empresa en Seguridad y Video Vigilancia S.A.C.



Nota. La figura nos muestra la ubicación de la empresa. Fuente: Google Earth.

1.2.2. Delimitación Temporal

La presente investigación se desarrolló en el periodo desde el mes de agosto 2023 hasta el mes de agosto 2024.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

Esta investigación se llevó a cabo en un extenso campo teórico gracias a las diversas magnitudes establecidas en funcionalidad de todas las variables; en principio, explica los

términos y estructuras teóricas establecidos, tanto en lo cual se instituye sobre la base de las variables.

Según, David (2013) señala que las funciones de la gestión gerencial se dividen en cinco actividades básicas: planeación, organización, motivación, administración del personal y control.

Por otro lado, Jones & George, (2009) “Proceso mediante el cual los gerentes responden a las oportunidades y amenazas que se les presentan, analizando las opciones y tomando determinaciones, o decisiones, relacionadas con las metas y líneas de acción organizacionales” (p.25).

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022?

1.3.2. Problemas Específicos

- 1) ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022?
- 2) ¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022?
- 3) ¿Cuál es la relación que existe entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022?
- 4) ¿Cuál es la relación que existe entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022?

1.4. JUSTIFICACIÓN

1.4.1. Justificación Social

La justificación social determina el beneficio que tendrá la sociedad con esta investigación también permitió que los directivos, colaboradores comunidad obtener información necesaria acerca de la relación que existe entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022. También la investigación ayudara a futuras investigaciones al utilizarla como guía de consulta, mostrando su importancia.

1.4.2. Justificación Teórica

Para la justificación teórica consideramos lo planteado por: Bernal (2010), la investigación es meditación o debate académico, tiene una justificación teórica, porque su objetivo podría ser el estudio epistemológico del entendimiento que existe sobre un asunto, afrontar una teoría, plantear nuevos paradigmas o solucionar un” modelo.

Sin embargo, creemos que este estudio sienta las bases para investigaciones futuras, ampliando el entendimiento dentro de un contexto globalizado. Esto permitirá el desarrollo y la realización de investigaciones adicionales para mejorar continuamente todos los procesos dentro de la organización y, además, contribuirá con valiosos aportes a la sociedad.

1.4.3. Justificación Metodológica

La planificación y ejecución del método de investigación, junto con la aplicación del instrumento y la recolección del método de investigación, junto con la aplicación del instrumento y la recolección de datos, confirman la validez del estudio de la realidad investigada conforme a los fundamentos teóricos y empíricos que sustenten el problema. Esto se llevó a cabo mediante una metodología diseñada para ampliar el conocimiento, tanto para investigaciones futuras como para el beneficio de la sociedad en su conjunto.

Para la investigación, se utilizaron procedimientos de investigación, técnicas de recopilación de datos, herramientas de medición, escalas para la evaluación de resultados y procesos de tabulación de datos. Además, se realizó un análisis estadístico y procesos de tabulación de datos. Además, se realizó un análisis estadístico para garantizar un procesamiento óptimo de la información recopilada, lo que asegura la confiabilidad y transparencia de los resultados obtenidos. Se propuso un diseño no experimental de corte transversal en este estudio, en línea con los aspectos delineados en la formulación del problema y su enfoque.

1.5. OBJETIVOS:

1.5.1. Objetivo General

Establecer la relación que existe entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

1.5.2. Objetivos Específicos

- 1) Establecer la relación que existe entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.
- 2) Establecer la relación que existe entre la organización y la toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.
- 3) Establecer la relación que existe entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.
- 4) Establecer la relación que existe entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes Nacionales:

De la Cruz, M. & Gonzales, P. (2020), en su tesis titulada: *Gestión gerencial y Desarrollo organizacional de la empresa Energía Peruana S.A.C. – Chorrillos 2020*, para optar el título profesional de Licenciada en Administración, Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Su objetivo principal consistió en establecer la relación entre la administración ejecutiva y el avance organizacional en la compañía mencionada. El análisis se llevó a cabo mediante un enfoque hipotético-deductivo, utilizando métodos cuantitativos y un diseño descriptivo correlacional no experimental. Para lograr este objetivo, se emplearon técnicas estadísticas inferenciales para probar las hipótesis. Los resultados indicaron que, con un nivel de confianza del 95% y un valor p de 0.001, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que existe una correlación estadísticamente significativa entre la administración ejecutiva y el progreso organizacional en la empresa Energía Peruana S.A.C.-Chorrillos 2020, con un coeficiente de correlación de 0.689.

Zapata, K. (2022) en su tesis titulado: *Modelo de gestión directiva para mejorar la toma de decisiones en una unidad educativa de Guayaquil, Ecuador 2022*, para optar el grado de Doctor en Educación, Universidad Cesar Vallejo, Piura.

El presente estudio tiene como objetivo: crear un modelo de gestión directiva con el fin de mejorar el proceso de toma de decisiones en una institución educativa de Guayaquil, Ecuador. Esta investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo de naturaleza descriptiva y prospectiva. La población objeto de estudio consistió en los docentes que desempeñan sus funciones de manera regular en la unidad educativa. Llevamos a cabo una prueba piloto, la cual recibió la validación de confiabilidad y validez por parte de expertos en la materia. Los hallazgos del estudio indican que la gestión directiva debe mejorar su proceso de planificación en los ámbitos educativo y administrativo. Esto facilitará una toma de decisiones más efectiva y contribuirá al progreso institucional.

Mendoza, H. (2020), en su tesis titulado: *Gestión gerencial y ejecución de los proyectos de inversión pública de FONCODES Chachapoyas - Amazonas 2019*, para optar el grado de Maestría en Gestión Pública, Tarapoto, San Martín.

El proposito de la investigacion fue examinar como la gestion gerencial se relaciona con la ejecucion de los proyectos de inversion publica de FONCODES en Chachapoyas, Amazonas, en el año 2019. Se utilizó un enfoque correlacional y un diseño de estudio transversal no experimental. La muestra consistio en 25 colaboradores, quienes fueron encuestados utilizando un cuestionario como instrumento de recoleccion de datos. Los hallasgos revelaron que el 36% de la gestion gerencial mostro un nivel alto del 40%, atribuido a las condiciones fisicas y funciones de la infraestructura e instalaciones. La cocclusion confirma la relacion entre las variables, apoyando asi la hipotesis de investigacion. Además, el coeficiente de

correlacion de Pearson, con un valor de 0.919, indica una correlacion positiva muy fuerte.

Casana, V. (2021), en su tesis titulado: *Mejora de la Gestión Gerencial para Optimizar los Procesos Logísticos de la Clínica Vista para el periodo 2019-2020*, para optar el título profesional de Licenciado en Administración, mención Administración de Empresas, Universidad Federico Villarreal, Lima.

El proposito de la investigacion presentada es evidenciar que la mejora en la gestion gerencial llevara a la implementacion de procesos logísticos eficientes en la Clinica Vista durante el periodo 2019-2020.El enfoque metodologico adoptado fue de naturaleza descriptiva, y para la presentacion de los datos en la tesis, se aplico el metodo deductivo-explicativo.

El analisis revelo que el diseño de procesos logísticos eficaces tene un impacto significativo en la adecuada supervision de los niveles de existencias internas y criticas.Ademas, asignar responsabilidades especificas a los roles dentro del area logistica ayuda a alinear los objetivos estrategicos.Del mismo modo, la implementacion de medidas de seguridad y salud laboral en el area logistica fomenta el uso apropiado de equipos de proteccion personal para prevenir accidentes laborales.Por ultimo,la selección cuidadosa de proveedores en los procesos de adquisicion facilita la identificacion de posibles implicados en actos de corrupcion.

Baltazar, J, & Sanchez, G. (2021), en su tesis titulada: *Habilidades Directivas y Toma de decisiones en los colaboradores de una Municipalidad, Lima 2021*, para optar el título profesional de Licenciado en Administración, Universidad Cesar Vallejo, Lima.

El objetivo del estudio fue establecer la relación entre las habilidades directivas y toma de decisiones en los colaboradores de una Municipalidad de Lima, 2021. Como parte de la metodología, el estudio adoptó un enfoque aplicado y se clasificó como de diseño no experimental de tipo transversal y correlacional. La población objetivo consistió en 40 empleados de la Gerencia de Administración Tributaria de una Municipalidad de Lima. Se optó por una muestra censal, considerando la totalidad de la población debido a su tamaño reducido. La encuesta fue la técnica de recolección de datos utilizada, empleando como instrumento el cuestionario. Los resultados del estudio indicaron una correlación significativa entre las habilidades directivas y la toma de decisiones, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.918, lo que denota una correlación positiva muy alta y significativa.

2.1.2 Antecedentes internacionales:

Jaramillo, M. et al. (2020), en su tesis titulado: *Estrategias gerenciales para la gestión del talento humano en salud para la promoción de la motivación, el liderazgo y la toma de decisiones en el personal de enfermería. Universidad CES*, para optar el título de Especialista en Gerencia de Salud, Universidad CES, Medellín, Colombia.

El objetivo principal de este estudio es investigar las estrategias de gestión utilizadas para aumentar la motivación, el liderazgo y la toma de decisiones entre el personal de enfermería. Se describe los procesos de análisis de decisiones, que consta de seis etapas: identificación del problema, definición del horizonte temporal, estructuración del problema, desarrollo del modelo de decisión, análisis de sensibilidad y selección

de la mejor alternativa. Se empleó un enfoque metodológico de revisión bibliográfica, que incluyó la exploración de bases de datos como Scielo, Relacyc y Google Scholar entre 2010 y 2020. Posteriormente, los autores realizaron un análisis descriptivo y crítico del material recopilado.

Se concluye que las instituciones de salud han priorizado principalmente la atención al paciente, descuidando en gran medida el bienestar, la implicación y la satisfacción de su personal como elementos fundamentales para el desempeño organizacional. Se sugiere la implementación y desarrollo de las tres estrategias entre el personal de enfermería, con el propósito de mejorar positivamente la calidad de atención, la seguridad del paciente y los objetivos establecidos por la dirección.

Miranda, A., Núñez, O, & Trejo, M. (2022), en su investigación titulado: *Herramientas digitales que apoyan en la toma de decisiones de las MiPymes en México*, revista South Florida Journal of Development, Miami, Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, México.

Ante el desafío que plantea la importante pérdida de micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) debido a la crisis sanitaria desencadenada por el COVID-19, junto con la falta de conocimientos y recursos digitales, se ha elaborado un documento que detalla ocho herramientas tecnológicas. Este informe presenta las ventajas específicas que cada una de estas herramientas puede ofrecer a este sector empresarial. Para abordar este tema, se llevó a cabo una investigación exploratoria mediante una exhaustiva revisión documental. La información recopilada sobre estas herramientas se estructura en tres aspectos principales, con el objetivo de respaldar tanto la protección con el intercambio de información.

Como contribución al perfeccionamiento de los procedimientos y en aras de mejorar la atención al cliente, este documento ofrece una visión clara de las ventajas que el

conjunto de herramientas tecnológicas presentadas puede proporcionar a quienes toman decisiones.

Rosado, E. (2019) en su tesis titulado: *Toma de decisiones gerenciales desde una perspectiva de Responsabilidad Social Universitaria Ignaciana: el caso de la Universidad Iberoamericana Puebla*, para optar el grado de Doctor en Administración, Universidad Iberoamericana Puebla, México.

El objetivo de este estudio es analizar en qué medida las decisiones administrativas en la Universidad Iberoamericana Puebla reflejan los principios de la Responsabilidad Social Universitaria en el contexto ignaciano (RSUI). Se ha creado un modelo que considera cuatro aspectos del procesos de toma de decisiones desde la perspectiva de RSUI para alcanzar este propósito. Se llevó a cabo una encuesta y un censo entre 94 coordinadores y directores de la universidad. Los resultados revelaron que las decisiones gerenciales no siempre tienen en cuenta adecuadamente la realidad social circundante. Además, se observó que tanto la misión como los responsables de la toma de decisiones, mientras que, para el resto, los criterios subjetivos y pragmáticos influyen en sus decisiones. Las iniciativas de impacto social fueron calificadas positivamente en cuanto a la adhesión de la universidad a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Sin embargo, la evaluación se señala como la principal área de mejora, ya que las decisiones gerenciales no son sistemáticamente evaluadas ni sujetas a una rendición de cuentas transparentes.

Gómez, R. (2020) en su tesis titulado: *Modelo de gestión gerencial para la reestructuración del departamento comercial de la empresa Polylyon S.A. de Guayaquil*, para optar el grado académico de Maestro, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Ecuador.

La investigación tuvo como objetivo crear un modelo de gestión gerencial para reforzar el departamento comercial de POLYLON S.A., con el propósito de incrementar las ventas en el mercado de exportación de productos de consumo masivo, construcción y otros de uso personal. Se empleó una metodología basada en un enfoque correlacional respaldado por estudios científicos que abordan la gestión gerencial y comercial. Este modelo se concibió para fortalecer los equipos de trabajo. El hallazgo principal indica que los actores clave, o capital humano, muestran deficiencias significativas en el manejo del control y la administración de recursos, así como en la seguridad y gestión de la cadena de operaciones administrativas del área de Recursos Humanos. La investigación concluye al identificar las dimensiones que afectan principalmente la gestión comercial y las relaciones entre los equipos de colaboradores.

López, D. (2020) en su tesis titulado: *La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las Pymes comerciales de la ciudad de Ambato (Ecuador)*, para optar el título profesional de Ingeniero en Administración, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

El objetivo de este estudio es analizar los factores que influyen en el proceso de toma de decisiones en la pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector comercial en Ambato, Ecuador. Como parte de la metodología utilizada, se realizaron entrevistas con 25 gerentes para investigar las decisiones que toman en el contexto de sus actividades empresariales. Los resultados indican que el uso de información (25,13%), la eficacia organizativa (19 %) y la calidad de la decisión (17,59%) son

los elementos que tienen un impacto significativo en las decisiones tomadas por los líderes de las Pymes comerciales locales. En conclusión, la capacidad de tomar decisiones es fundamental para la eficacia operativa en las pequeñas y medianas empresas (Pymes).

2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

2.2.1. Variable 1: Gestión Gerencial:

Ríos (2020) argumenta que la gestión gerencial es esencial para el adecuado desempeño de cualquier organización. Se refiere a un conjunto de acciones dirigidas por los gerentes de la empresa, las cuales tienen impacto en todos los niveles organizacionales. En este artículo, detallamos qué implica y cuáles son los aspectos fundamentales de un informe de gestión gerencial.

Vega (2020) señala que los directivos tienen la responsabilidad de llevar a cabo la planificación, organización, dirección y orientación de las organizaciones para alcanzar los objetivos establecidos. Como líderes empresariales, deben contar con la preparación técnica necesaria para dirigir de manera eficiente las actividades que garanticen el adecuado funcionamiento de la organización, con el fin de lograr la máxima productividad y cumplir con los objetivos establecidos. Además, destaca que una empresa no se limita únicamente a obtener resultados financieros, ya que su activo más valioso es su capital humano.

Zarate (2020) afirma que las responsabilidades de la gestión gerencial se distribuyen en cinco tareas fundamentales: planificación, estructuración, estimulación, gestión del personal y supervisión:

2.2.1.1. Dimensión Planificación

Se refiere a todas las labores administrativas que se enfocan en la preparación para el porvenir. Dentro de sus funciones concretas se incluyen la elaboración de proyecciones, establecimiento de metas, formulación de estrategias, creación de políticas y definición de objetivos. Según Munch (2007), entre las ventajas de la planificación se encuentra la optimización de los recursos y las oportunidades, lo que conlleva a un aumento en la motivación.

Chiavenato (1999) sostiene que en cualquier proceso de planificación es imprescindible llevar a cabo actividades que posibiliten la definición de los objetivos establecidos, así como lograr y cumplirlos dentro de un lapso determinado (p. 320).

2.2.1.2. Dimensión Organización

David (2013) Se establece una diferenciación que engloba todas las actividades de gestión que configuran una estructura de responsabilidades y relaciones de autoridad. Estas áreas específicas incluyen el diseño de la organización, la definición y descripción de puestos, las especificaciones de funciones, nivel de supervisión, la jerarquía, la coordinación, así como el diseño y análisis de roles. En una empresa bien estructurada, es común encontrar gerentes y empleados motivados que se comprometen con el éxito de la organización. La asignación de recursos en una empresa bien estructurada tiende a ser más eficaz y su utilización más eficiente en comparación con una empresa desorganizada.

Para, Chiavenato (1999) precisó que: “la organización agrupa y estructura los recursos a emplearse con el fin de alcanzar los fines. Destaca que los recursos humanos es el eje de todo organismo y que es mediante la organización que el desempeño de estos es articulado en un trabajo en equipo” (p. 347).

2.2.1.3. Dimensión Motivación

Se refiere a los esfuerzos dirigidos a moldear la conducta humana, abarcando temas como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, cambio de comportamiento, delegación de responsabilidades, enriquecimiento del trabajo, satisfacción laboral, cambio organizacional y moral tanto de empleados como de la gerencia. La función de motivación en la gestión consta de al menos tres elementos principales: liderazgo, dinámica de grupos y comunicación para el cambio organizacional.

Los líderes competentes establecen relaciones sólidas con sus subordinados, muestran empatía hacia sus necesidades y preocupaciones, actúan como modelos a seguir y son percibidos como personas confiables y justas.

Según Lussier & Achua (2005), el liderazgo se define como un proceso mediante el cual los líderes influyen en los seguidores con el fin de lograr los objetivos de la organización a través del cambio. Gómez (2006) sugiere que el liderazgo es esencialmente la fuerza impulsora y el punto de referencia de la organización. Indica que aquellos que creen que simplemente reestructurando el organigrama repetidamente, creando normativas continuamente, manipulando cifras o aplicando las últimas estrategias de marketing pueden mejorar una organización, están equivocados.

Zarate (2020) Subraya la importancia de la dinámica grupal en el bienestar moral y la satisfacción laboral. Indica que cualquier entidad laboral surgen grupos no oficiales con distintas normativas, algunas favorables y otras desfavorables hacia la dirección. Por consiguiente, propone identificar la estructura y la naturaleza de estos conjuntos informales para facilitar la formulación, aplicación y evaluación de estrategias.

En este contexto, el autor enfatiza la comunicación como pilar fundamental de la motivación. Según su análisis, un líder que fomenta la comunicación brinda a los

trabajadores la oportunidad de expresar inquietudes, compartir problemas y aportar recomendaciones o sugerencias.

2.2.1.4. Dimensión Control

El control comprende todas las actividades de gestión destinadas a garantizar que los resultados obtenidos coincidan con los previstos. Las áreas principales incluyen el control de calidad, financiero, de ventas, de inventario, de gastos, el análisis de desviaciones, así como el establecimiento de recompensas y sanciones. Según Hellriegel, Jackson y Slocum (2009), el control es el proceso mediante el cual una persona, grupo u organización supervisa continuamente el rendimiento y toma medidas correctivas según sea necesario.

Para, Chiavenato (1999), “consideró que el control tiene un carácter garantista en cuenta al logro de resultados planeados. Garantiza, entonces, al máximo posible el logro de los objetivos preestablecidos. Mediante el control se verifica la ejecución de actividades. El control permite monitorear la actividad administrativa a fin de enmendar errores y encaminarse a alcanzar un fin determinado de antemano” (p. 386).

2.2.2. Variable 2: Toma de decisiones

Isolano, A. (2003) Toma de decisiones gerenciales. Tecnología en marcha. La toma de decisiones en el ámbito administrativo del departamento legal de una empresa implica supervisar el personal, monitorear la productividad, controlar los horarios laborales y gestionar procesos como la facturación y el cobro, entre otras funciones.

La toma de decisiones en el departamento legal de una empresa a nivel administrativo incluye labores como la supervisión del equipo, la evaluación de la productividad, el seguimiento de los horarios laborales y la administración de procesos como la facturación y el cobro, además de otras responsabilidades.

Importancia de la toma de decisiones en la empresa

Una de las características fundamentales de la toma de decisiones en una empresa es su tendencia a ser un proceso lento, ya que a menudo implica un análisis detallado y complejo de varios factores clave, lo que dificulta su agilidad.

2.2.2.1. Dimensión Opción

Solano, A. I. (2003) Toma de decisiones gerenciales. Tecnología en marcha. Es la habilidad de responder con prontitud y urgencia en situaciones críticas para satisfacer a los involucrados, satisfacer las necesidades del cliente o mejorar la organización.

Realizar acciones en lugar de simplemente hablar sobre lo que se debe hacer es fundamental, aunque se tienda a enfocarse en las tareas urgentes, también es importante establecer un ritmo constante de actividades.

También se aprecia el entusiasmo, la resolución, la valentía y la dedicación para emprender de manera autónoma las acciones requeridas para hacer realidad las ideas, propuestas, oportunidades y proyectos empresariales.

2.2.2.2. Dimensión Decisiones

Solano, A. I. (2003) en su trabajo "Toma de decisiones gerenciales. Tecnología en marcha" argumenta que una decisión no se toma de manera instantánea; más bien, es el desenlace de un proceso que se extiende a lo largo del tiempo y sigue una estructura específica. Este enfoque posibilita la formulación de la siguiente definición.

La toma de decisiones empresariales implica una secuencia de pasos que un líder sigue de manera repetitiva para resolver los desafíos de la organización. Esto incluye analizar la situación, generar diferentes alternativas, seleccionar la más adecuada y planificar su ejecución.

2.2.2.3. Dimensión Metas

Solano, A. I. (2003) en su obra "Toma de decisiones gerenciales. Tecnología en marcha", destaca que toda organización, sin importar su magnitud, debe clarificar su propósito y establecer objetivos claros y realizables. Estos objetivos deben ser medibles y factibles de alcanzar dentro de un período definido.

Para lograr los objetivos de la organización, es esencial trabajar en colaboración. Por lo tanto, es fundamental establecer metas claras y definir los recursos necesarios para alcanzarlas, así como los plazos y fechas límite correspondientes.

Vamos a profundizar en la importancia y las ventajas de establecer objetivos en una empresa.

2.2.2.4. Dimensión Acción

Para iniciar, la actividad empresarial se define como el conjunto de elecciones realizadas por los agentes o sectores empresariales para ejecutar su plan estratégico de inversión y producción (Castellani, 2006).

Estas organizaciones desempeñan una función crucial al reunir y estructurar una variedad de intereses, a menudo conflictivos. En este contexto, transforman los intereses individuales en un objetivo común, facilitando así la acción colectiva y desarrollando tácticas para ejercer influencia en el ámbito institucional (Schmitter y Streek, 1981).

Con el propósito de ofrecer una estructura más clara, este documento se organiza de la siguiente manera. En primer lugar, se explora las diversas formas de acción empresarial dentro del marco del concepto general de acción empresarial. a partir de esta situación, se examina la acción colectiva como una forma de acción política empresarial.

En segundo lugar, y ante la falta de desarrollos teóricos sobre la acción colectiva en el ámbito empresarial, se revisan varios enfoques sobre la acción y el comportamiento colectivo, con el fin de recuperar herramientas útiles para analizar estas cuestiones. Esta

actividad permitirá comprender algunos aspectos corporativos y las relaciones que las entidades empresariales establecen con su entorno de actuación.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Gestión Gerencial.** Ríos (2020) sostiene que la gestión gerencial es un proceso vital para el buen funcionamiento de cualquier empresa. Hablamos de un conjunto de acciones marcadas por los gerentes de la sociedad y que van a repercutir a todos los niveles. En este post describimos en qué consiste y cuáles son los puntos básicos de un informe de gestión gerencial.
- **Planificación.** Consiste en todas aquellas actividades administrativas que se relacionan con la preparación para el futuro. Entre sus tareas específicas se encuentran la elaboración de pronósticos, determinación de objetivos, creación de estrategias, desarrollo de políticas y fijación de metas, Munch (2007) señala como ventajas de la planeación, aprovechar mejor los recursos y las oportunidades elevando la motivación.
- **Organización.** David (2013) distingue la que incluye todas las actividades administrativas que generan una estructura de tareas y relaciones de subordinación. Las áreas específicas incluyen el diseño organizacional, la especialización y descripción de puestos, las especificaciones de puestos, el grado de control, la unidad de mando, la coordinación, el diseño y el análisis de puestos.
- **Motivación.** Bateman & Snell (2019), un empleado altamente motivado trabajará más duro, buscando alcanzar sus objetivos, con habilidades adecuadas, entendimiento del trabajo y acceso a los recursos necesarios para ser altamente productivo.
- **Control.** Slocum (2009) consideran que el control es el proceso que utiliza una persona, un grupo o una organización para monitorear el desempeño de forma permanente y aplicar acciones correctivas.

- **Toma de Decisiones.** Isolano, A. I. (2003) Toma de decisiones gerenciales. Tecnología en marcha. La toma de decisiones en la empresa a nivel administrativo dentro del departamento legal es la que tiene que ver con la supervisión del talento humano, la monitorización sobre los índices de productividad, el control de las jornadas laborales, la gestión de los procesos de facturación y de cobro, entre otros.
 - **Opción.** Isolano, A. I. (2003) Toma de decisiones gerenciales. Tecnología en marcha. Es la capacidad para actuar con rapidez y sentido de urgencia cuando son primordiales las elecciones relevantes para consumir con sus participantes o superarlos, atender las necesidades del comprador o mejorar a la organización.
 - **Decisiones.** Isolano, A. I. (2003) Toma de decisiones gerenciales. Tecnología en marcha. Una decisión no es un acto momentáneo; es el resultado de un proceso que se desarrolla a lo largo del tiempo y tiene una cierta estructura. Lo que permite formular la siguiente definición. El proceso de toma de decisiones es una secuencia cíclica de acciones llevadas a cabo por un sujeto de gestión con el fin de resolver los problemas de la organización, e incluye el análisis de la situación, la generación de alternativas, la toma de decisiones y la organización de su aplicación.
 - **Metas.** Isolano, A. I. (2003) Toma de decisiones gerenciales. Tecnología en marcha, Una organización, independientemente de su tamaño, tiene que identificar su propósito y definir sus metas organizacionales. Estas metas deben ser cuantificables y alcanzables en un plazo determinado. Para cumplir con las metas organizacionales se debe trabajar en equipo. Por eso es importante establecer los objetivos y los medios necesarios para alcanzarlos, así como sus limitaciones temporales (plazo, fechas límite, etc.).
- Acción.** Para comenzar, la acción empresarial será considerada como el conjunto de decisiones que son tomadas desde los actores–sectores empresariales, para llevar adelante su plan estratégico de inversión y producción (Castellani, 2006).

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- 1) Existe relación significativa entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.
- 2) Existe relación significativa entre la organización y la toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.
- 3) Existe relación significativa entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022
- 4) Existe relación significativa entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

3.3. VARIABLES

Variable 1: Gestión gerencial.

Según, David (2013) señala que las funciones de la gestión gerencial se dividen en cinco actividades básicas: planeación, organización, motivación, administración del personal y control.

Variable 2: Toma de decisiones:

Según, Jones & George, (2009) “Proceso mediante el cual los gerentes responden a las oportunidades y amenazas que se les presentan, analizando las opciones y tomando determinaciones, o decisiones, relacionadas con las metas y líneas de acción organizacionales” (p.25).

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE (V₁): Gestión Gerencial	Según, David (2013) señala que las funciones de la gestión gerencial se dividen en cinco actividades básicas: planeación, organización, motivación, administración del personal y control.	Para determinar los aspectos de la gestión gerencial, se obtendrá la respuesta de los 12 ítems del cuestionario; cada indicador se medirá en una escala que va de 1 a 5 puntos.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización • Motivación • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Procede con sus funciones Oportunamente Existe aspectos importantes para determinar el perfil • Logra sus objetivos oportunamente • Dispone del debido proceso adecuadamente • Dispone de las políticas organizaciones adecuadamente • Logra la satisfacción laboral frecuentemente. • Dispone de la coordinación adecuadamente Existe medios de reclutamiento en la institución • Dispone de la seguridad laboral adecuadamente • Logra la auto realización personal frecuentemente. • Tiene los Lineamientos organizacionales adecuadamente • Dispone de las autorizaciones oportunamente • Logra la medición de sus procesos Oportunamente • Procede la evaluación adecuadamente
VARIABLE (V₂): Toma de Decisiones	Según, Jones & George, (2009) “Proceso mediante el cual los gerentes responden a las oportunidades y amenazas que se les presentan, analizando las opciones y tomando determinaciones, o decisiones, relacionadas con las metas y líneas de acción organizacionales” (p.25).	Para determinar los aspectos de la toma de decisiones, se obtendrá la respuesta de los 8 ítems del cuestionario; cada indicador se medirá en una escala que va de 1 a 5 puntos.	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones • Decisiones • Metas • Acción 	<ul style="list-style-type: none"> • Dispone de la elección de elegir frecuentemente. • Logra disponer en sus decisiones adecuadamente • Logra ejecutar sus acciones adecuadamente • Logra la organización Oportunamente • Logra los propósitos frecuentemente • Logra la productividad frecuentemente • Tiene la determinación oportunamente

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. Método General

Para realizar este estudio, se empleó el método científico, que es un proceso ordenado que ayuda a generar y validar conocimiento científico sobre la realidad. Inicialmente, se identifica el problema y se plantea una hipótesis como una posible solución, la cual se verifica experimentalmente para obtener nuevos hallazgos. (Ñaupas, Valdivia, Palacios, y Romero, 2018)

4.1.1.1. Método Especifico

Para llevar a cabo esta investigación, se aplicó el método hipotético-deductivo. Este método comienza desglosando el objeto de estudio para analizarlo de forma individual, y luego lo reintegra para obtener una comprensión global. (Bernal, 2010).

4.2. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación empleado es básica; para Hernández-Sampieri (2018), se denomina investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico ya que se aplicarán instrumentos en relación a las teorías de la gestión gerencial y la toma de decisiones, se refiere a la validación

de teorías sobre un determinado contexto, en este caso viene a ser la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación es correlacional, porque como sugiere Gómez M. M. (2006), determinara las características importantes de la gestión gerencial y la toma de decisiones, identificando en sus propias palabras, y de manera independiente, cada uno de los indicadores que nos hemos propuesto en la matriz de variables, que más adelante detallamos; ilustrando las teorías y conceptos del marco teórico.

El estudio es correlacional, porque es reconocido que tan importante es la mejora continua a través de la gestión gerencial y la toma de decisiones. Obtener una imagen sobre gestión gerencial, que nos permitirá relacionar con la toma de decisiones.

4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un diseño no experimental, de corte transversal (Hernández, 2018), debido a que no se realizaron experimentos para obtener resultados. Asimismo, la información recopilada se obtuvo al mismo tiempo de la muestra. Dado que la unidad de estudio era la misma, se consideró la unidad de estudio para el análisis la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

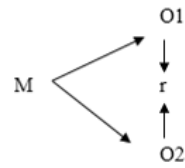
Donde:

M = Muestra de investigación,

O1 = Observación de la variable 1: Gestión Gerencial

O2 = Observación de la variable 2: Toma de Decisiones

r = Correlación de las variables de estudio



4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.5.1. Población de Estudio

Según Oseda (2008), la población se refiere al conjunto completo de observaciones examinadas, mientras que la muestra consiste en una porción de la población que exhibe las características específicas consideradas y definidas para la investigación.

Desde este punto de vista la población estudiada, son todos los colaboradores de la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C.; en el periodo, 2022, la cual asciende a un total de 20 colaboradores, quienes explican los detalles acerca de la Gestión gerencial y la toma de decisiones, mediante sus respuestas.

4.5.2. Tamaño de la Muestra

La muestra es categorizada como censal debido a que se incluyó el 100% de la población al considerar que el número de sujetos era manejable. En concordancia con Sampieri (2018), una muestra censal implica que todas las unidades de investigación son tratadas como parte de la muestra. Asimismo, se considera que la muestra es finita, como señala Hurtado (2000, p. 153), porque todos los miembros de la población son conocidos, identificables y pueden ser listados en su totalidad por el investigador.

Total, de la muestra = 20 colaboradores

Entendiendo que la muestra será finita.

4.5.3. Criterios de inclusión y exclusión

❖ Inclusión:

Todos los empleados que trabajan en roles administrativos dentro de la empresa.

❖ Exclusión:

Los directivos de la empresa podrían tener una percepción parcial sobre las variables que se investigarán debido a su posición en la organización.

4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

Se utilizó en la unidad de estudio adecuado para recolectar datos de los empleados de la compañía.

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron cuestionarios como instrumentos para recolectar datos. El primero aborda la Gestión gerencial, mientras que el segundo se centra en la Toma de decisiones. No se ha establecido un tiempo estimado para su aplicación. Ambos cuestionarios fueron adaptados de autores reconocidos y ampliamente utilizados en la práctica.

4.6.3. Procedimiento de recolección de datos

De acuerdo con Hernández-Sampieri (2018), el análisis de datos implica la aplicación de diversos métodos estadísticos destinados a respaldar la hipótesis formulada en la investigación y a alcanzar los objetivos establecidos. Esto incluye la elaboración de tablas de frecuencia, gráficos y cálculos específicos para garantizar que los resultados sean coherentes con la naturaleza, el propósito y el diseño del proyecto de investigación.

4.6.3.2. Confiabilidad

Se evaluó la confiabilidad utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach para cada variable investigada. A continuación, se muestran los resultados obtenidos en las tablas siguientes:

Estadísticas de fiabilidad Gestión Gerencial

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	12

Estadísticas de fiabilidad Toma de Decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	10

La tesis se desarrolló con la validación de juicio experto de tres profesionales, con posgrado.

Interpretación

Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro primer instrumento gestión gerencial, compuesto por 10 preguntas cuyo Alfa de Cronbach de 0,947 y de acuerdo a la escala de Vellis es totalmente de acuerdo; asimismo para el segundo instrumento está relacionado con la toma de decisiones se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,952 de las 10 preguntas, el cual según la escala de Vellis, es totalmente de acuerdo.

Validación del instrumento de investigación:

Nuestro instrumento de investigación fue validado por tres expertos en investigación y que estos estén ligados con la carrera profesional, ya que, con su experticia, podrán brindar sus aportes que ayudaran a mejorar nuestro instrumento de investigación y enriquecer con sus aportes a nuestra investigación. Por otro lado. Según Hernández (2018) indica que el juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones”.

4.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El procedimiento de recolección de datos se desarrolló de la siguiente manera:

- Validación de expertos de los instrumentos.
- Recojo de información de los colaboradores
- Aplicación de los instrumentos al personal Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C.

4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Las consideraciones para la redacción del trabajo fue lo siguiente:

- a. La redacción de las citas bibliográficas he desarrollado teniendo en cuenta las Normas APA.
- b. El presente trabajo de investigación es auténtico, se ha desarrollado en la Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C.
- c. Con respecto a las similitudes estamos dispuestas a la evaluación correspondiente con el programa Turnitin.

- d. Los datos de la instrumentalización se evidenciaron con sus respectivos documentos.
- e. No se consignan ninguna información con fraude.

CÁPITULO V

RESULTADOS

5.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Luego del trabajo de campo realizado se expone los resultados acerca de Gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

5.1.1 Análisis e interpretación de la variable: Gestión gerencial en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

Las dimensiones de la variable son: Planificación, Organización, Motivación y Control

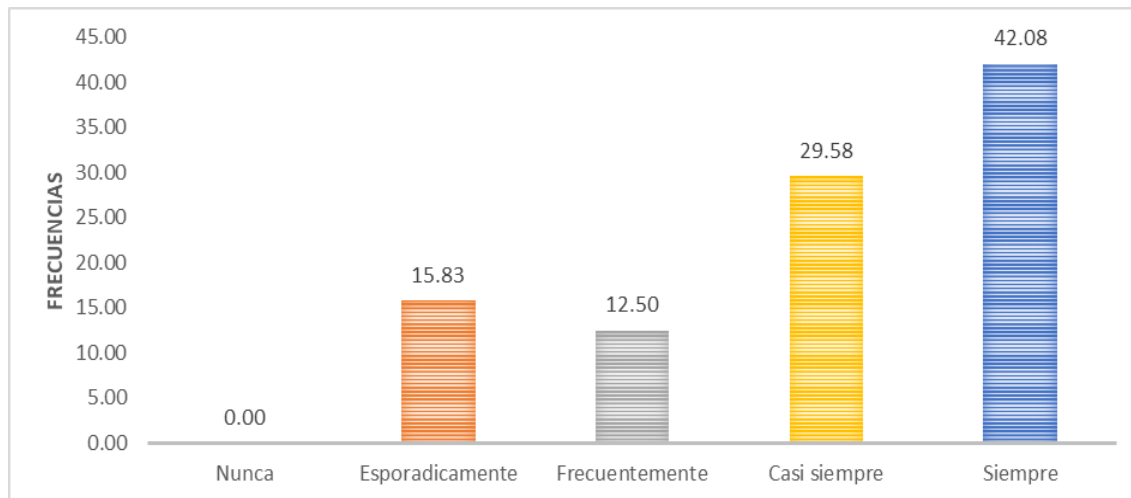
Tabla 2

Gestión gerencial en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

	ni	hi	hi*100%
Nunca	0	0.000	0.00
Esporádicamente	3	0.158	15.83
Frecuentemente	3	0.125	12.50
Casi siempre	6	0.296	29.58
Siempre	8	0.421	42.08
Total	20	1	100

Figura 2

Gestión gerencial en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022



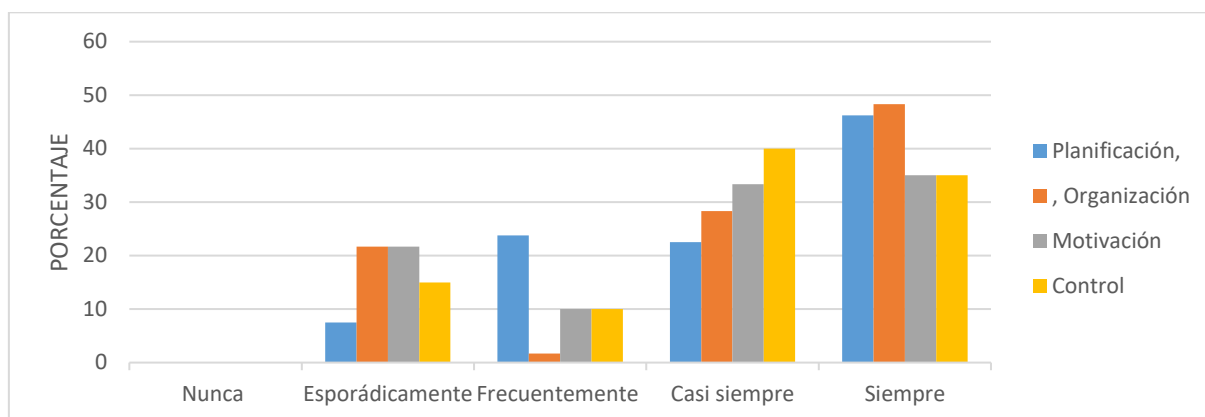
Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla 2 y figura 2 se puede observar que hay un 0% que indica que nunca, el 15.83% (3) refiere que esporádicamente, el 12.50% (3) señala que frecuentemente, en tanto el 29.58% (6) revela que casi siempre, finalmente el 42.08% (8) precisó que siempre hay una adecuada Gestión gerencial en la empresa grupo en seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Figura 3

Dimensión de la variable Gestión gerencial en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Para cada dimensión de la variable Gestión gerencial en la empresa grupo en seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022, podemos observar que:

- ✓ El 0% que indica que nunca, el 7.5% pone en manifiesto que esporádicamente, también podemos notar que hay un 23.75% indicando que frecuentemente, el 22.5% precisó que casi siempre, y el 46.25% señala que siempre hay planificación, organización.
- ✓ El 0% precisó que nunca, también observamos que hay un 21.67% revela que esporádicamente, el 1.67% menciona que frecuentemente, el 28.33% nos indica que casi siempre, el 48.33% señala que siempre se practica la planificación, organización.
- ✓ Hay un 0% que precisó que nunca, el 21.67% mencionó que esporádicamente, el 10% declara que frecuentemente, en la misma línea hay un 33% señalando que casi siempre y finalmente el 35% manifestando que siempre hay motivación.
- ✓ Finalmente hay un 0% que indicó que nunca, el 15% formula que esporádicamente, hay un 10% señalando que frecuentemente, el 40% muestra que casi siempre y por último el 35% aduce que siempre.

5.1.2 Análisis e interpretación de la variable: Toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

Las dimensiones de la variable son: Opciones, Decisiones, Metas, Acción

Tabla 3

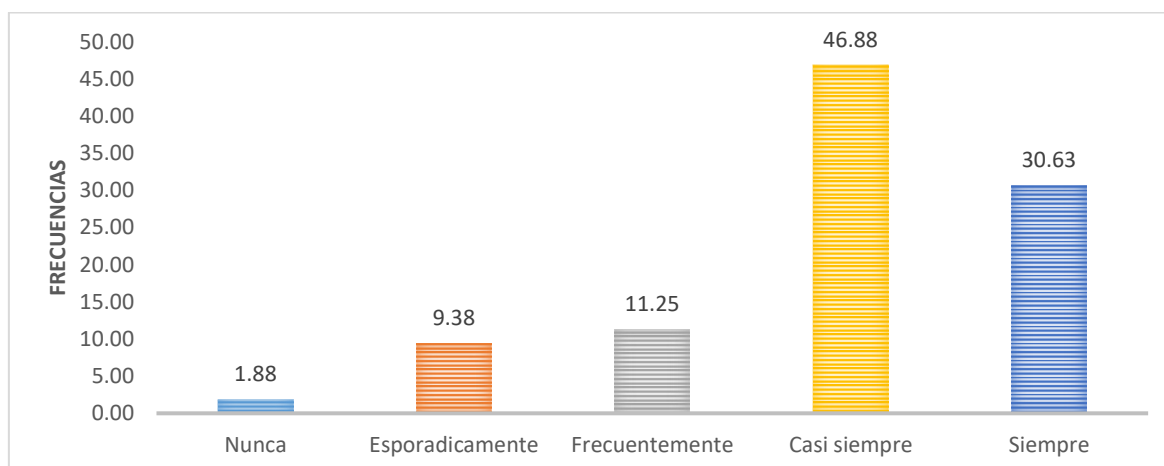
Toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

	ni	hi	Hi*100%
Nunca	1	0.019	1.88
Esporádicamente	2	0.094	9.38
Frecuentemente	2	0.113	11.25
Casi siempre	9	0.469	46.88
Siempre	6	0.306	30.63
Total	20	1	100

Nota: Elaboración propia

Figura 3

Toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022



Interpretación:

En la figura 3 y tabla 3, observamos que hay un 1.88% que manifiesta que nunca, el 9.38% precisó que esporádicamente, en tanto el 11.25% menciona que frecuentemente, el 46.88% precisó que casi siempre y finalmente el 30.63% nos indica que siempre se pone en evidencia que hay una adecuada Toma de decisiones en la empresa grupo en seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Tabla 4

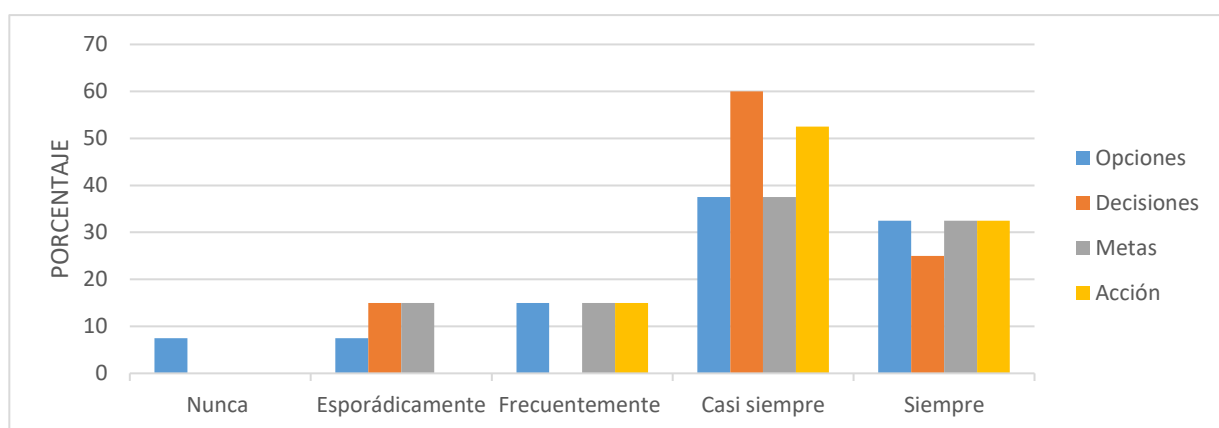
Dimensiones de la variable Toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Dimensiones	Opciones	Decisiones	Metas	Acción
Categoría	%	%	%	%
Nunca	7.50	0.00	0.00	0.00
Esporádicamente	7.50	15.00	15.00	0.00
Frecuentemente	15.00	0.00	15.00	15.00
Casi siempre	37.50	60.00	37.50	52.50
Siempre	32.50	25.00	32.50	32.50
Total	100	100	100	100

Nota: Elaboración propia

Figura 4

Dimensiones de la variable toma de decisiones en la empresa en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022



Nota: tabla 4

Interpretación:

En cuanto a la variable: Toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022, podemos observar las respuestas de nuestro instrumento a cada una de las dimensiones:

- ✓ Hay un 7.5% que manifiesta que nunca, en la misma línea también hay un 7.5% que nos mencionó que esporádicamente, el 15% alude que frecuentemente, hay un 37.5% que precisó que casi siempre, y el 32.5% aduce que siempre hay opciones.
- ✓ Se observa que hay un 0% que manifiesta que nunca, el 15% precisa que esporádicamente, el 0% nos indica que frecuentemente, hay un 60% que mencionó que casi siempre y el 25% nos dice que siempre se da la dimensión Decisiones.
- ✓ En cuanto al tercera dimensión: Metas, hay un 0% que indicó que nunca, el 15% nos dice que esporádicamente, del mismo modo se denota que el 15% manifiesta que frecuentemente, el 37.5% nos precisa que casi siempre y el 32.5% mencionó que siempre.
- ✓ Para la dimensión Acción, el 0% precisa que nunca, hay un 0% que nos indica que esporádicamente, un 15% nos dice que frecuentemente, hay un 52.5% que nos indica que casi siempre, y para finalizar tenemos al 32.5% que declara que siempre.

5.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

5.2.1 Gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

Hipótesis General

Existe relación significativa entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Índice de interpretación del coeficiente de correlación

Valor	Significado
+/-1.00	Correlación negativa y positiva perfecta
+/-0.80	Correlación negativa y positiva muy fuerte
+/-0.60	Correlación negativa y positiva fuerte
+/-0.40	Correlación negativa y positiva moderada
+/-0.20	Correlación negativa y positiva débil
+/-0.00	Probablemente no existe correlación

Prueba de hipótesis estadística

1. Formulación de la hipótesis estadística

Ho: No existe relación significativa entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

$$r_s = 0$$

H1: Existe relación significativa entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

$$r_s \neq 0$$

2. Nivel de significancia $\alpha = 95\%$; $p = 0.05$

3. Cálculo del coeficiente de correlación

Tabla 4

Correlación entre la variable gestión gerencial y la variable toma de decisiones

		VARIABLE GESTION GERENCIAL	VARIABLE TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	VARIABLE GESTION GERENCIAL	Coefficiente de correlación	1,000 ,258*
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	20 20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4. Regla de decisión

Se comparan “p” significativo con “p” obtenido (prueba p_ valor)

$p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

En base al coeficiente $r_s = 0.258$ se establece que la relación es baja entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

5. Toma de decisión

Existe relación significativa entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Hipótesis Específica 1

Existe relación significativa entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Prueba de hipótesis estadística

1. Formulación de la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación significativa entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

$r_s = 0$

H_1 : Existe relación significativa entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

$r_s \neq 0$

2. Nivel de significancia $\alpha = 95\%$; $p = 0.05$

3. Cálculo del coeficiente de correlación

Tabla 5

Correlación entre la variable planificación y la toma de decisiones

		PLANIFICACIÓN	TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	Coefficiente de	1,000	,275**
	PLANIFICACIÓN		
	correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4. Regla de decisión

Se comparan “p” significativo con “p” obtenido (prueba p_ valor)

$p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

En base al coeficiente $r_s = 0.275$ se establece que la relación es baja entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

5. Toma de decisión

Existe relación significativa entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Hipótesis Especifica 2

Existe relación significativa entre la organización y la toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Prueba de hipótesis estadística

1. Formulación de la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación significativa entre la organización y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

$$r_s = 0$$

H_1 : Existe relación significativa entre la organización y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

$$r_s \neq 0$$

2. Nivel de significancia $\alpha = 95\%$; $p = 0.05$

3. Cálculo del coeficiente de correlación

Tabla 6

Correlación de la variables organización y la toma de decisiones

		ORGANIZACIÓN	TOMA DE DECISION
Rho de Spearman	ORGANIZACIÓN	1,000	,211**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4. Regla de decisión

Se comparan “p” significativo con “p” obtenido (prueba p_ valor)

$p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

En base al coeficiente $\tau = 0.211$ se establece que la relación es baja entre la organización y la toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

5. Toma de decisión

Existe relación significativa entre la organización y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Hipótesis Especifica 3

Existe relación significativa entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Prueba de hipótesis estadística

1. Formulación de la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación significativa entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

$r_s = 0$

H_1 : Existe relación significativa entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

$r_s \neq 0$

2. Nivel de significancia $\alpha = 95\%$; $p = 0.05$

3. Cálculo del coeficiente de correlación

Tabla 7

Correlación entre las variables motivación y la toma de decisiones

		MOTIVACIÓN	TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	MOTIVACIÓN	Coficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,235**
		N	.
			20
			,000
			20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4. Regla de decisión

Se comparan “p” significativo con “p” obtenido (prueba p_ valor)

$p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza H_0 y se acepta H_a .

En base al coeficiente $r_s = 0.235$ se establece que la relación es baja entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

5. Toma de decisión

Existe relación significativa entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

Hipótesis Específica 4

Existe relación significativa entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

Prueba de hipótesis estadística

1. Formulación de la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación significativa entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

$r_s = 0$

H_1 : Existe relación significativa entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

$r_s \neq 0$

2. Nivel de significancia $\alpha = 95\%$; $p = 0.05$

3. Cálculo del coeficiente de correlación

Tabla 8

Correlación entre la variables control y la toma de decisiones

		CONTROL	TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman CONTROL	Coefficiente de correlación	1,000	,210*
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4. Regla de decisión

Se comparan “p” significativo con “p” obtenido (prueba p_ valor)

$p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza H_0 y se acepta H_a .

En base al coeficiente $\tau = 0.210$ se establece que la relación es baja el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022

5. Toma de decisión

Existe relación significativa entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

1. Según el objetivo general, establecer la relación que existe entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C., El $p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , en los resultados obtenidos se evidencia que el coeficiente $r_s = 0.258$; por lo tanto, se establece que la relación es baja entre las variables investigadas, datos que al ser comparados con lo encontrado por De la Cruz, M. & Gonzales, P. (2020), en su tesis titulada: “Gestión gerencial y Desarrollo organizacional de la empresa Energía Peruana S.A.C. – Chorrillos 2020”, quienes concluyeron que cuanto más eficiente sea gestión gerencial, más eficiente será desarrollo organizacional. Además, según Ríos (2020), la gestión gerencial se considera esencial para el éxito de cualquier empresa, ya que implica una serie de acciones lideradas por los gerentes que afectan a todos los niveles de la organización.
2. Según el objetivo específico 1, establecer la relación que existe entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. El $p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . El coeficiente $r_s = 0.275$; por lo tanto, se establece que la relación es baja entre las variables estudiadas, datos que, al ser comparados con lo encontrado por Guzmán, T. (2019), en su tesis titulada: “Influencia de la gestión gerencial sobre el clima laboral en el restaurante Chilis - Piura 2018”. Quien concluyó que la gestión gerencial influye de manera positiva moderada en el clima laboral del restaurante Chilis de la ciudad de Piura en el año 2018. Además, para Chiavenato (1999), considera que “en todo proceso de planificación es necesario realizar actividades que permitan determinar los objetivos establecidos, asimismo cumplir y alcanzar durante un periodo establecido” (p. 320).
3. Según el objetivo específico 2, establecer la relación que existe entre la organización y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. El $p =$

0.000 y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . En base al coeficiente $r_s = 0.275$; se establece que la relación es baja entre las variables investigadas, datos que, al ser comparados con lo encontrado por Mendoza, H. (2020), en su tesis titulada: “Gestión gerencial y ejecución de los proyectos de inversión pública de FONCODES Chachapoyas - Amazonas 2019”, Según el autor, se encontró una relación moderadamente significativa entre el ambiente laboral y el rendimiento de los empleados en una institución financiera en Chimbote. Además, David (2013) identifica un conjunto de actividades administrativas que contribuyen a establecer una estructura organizativa, como el diseño de la organización, la definición de roles y responsabilidades, el establecimiento de controles, la coordinación y el análisis de puestos.

4. Según el objetivo específico 3, establecer la relación que existe entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. El $p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . En base al coeficiente $\tau = 0.203$ se establece que la relación es baja entre las variables investigadas, datos que al ser comparados con lo encontrado por Casana, V. (2021), en su tesis titulada: “Mejora de la Gestión Gerencial para Optimizar los Procesos Logísticos de la Clínica Vista para el periodo 2019-2020”, basándose en estos hallazgos, se deduce que la mejora en la gestión gerencial tiene un impacto en el establecimiento de procesos logísticos eficientes para la Clínica Vista durante el periodo 2019-2020. Además, de acuerdo con Bateman & Snell (2019), un empleado altamente motivado se esforzará más para alcanzar sus metas, contando con las habilidades necesarias, una comprensión clara de su trabajo y acceso a los recursos adecuados para ser altamente productivo.
5. Según el objetivo específico 4, establecer la relación que existe entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. El $p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza H_0 y se acepta H_a . En base al

coeficiente $r_s = 0.235$, se establece que la relación es baja entre las variables investigadas, datos que, al ser comparados con lo encontrado por Baltazar, J. & Sánchez, G. (2021), en su tesis titulada: “Habilidades Directivas y Toma de decisiones en los colaboradores de una Municipalidad, Lima 2021”, quienes concluyeron que las habilidades directivas son parte fundamental para la toma de decisiones. Además, según Hellriegel, Jackson y Slocum (2009), el control se define como el procedimiento mediante el cual una persona, un grupo o una entidad organizacional supervisa continuamente el rendimiento y toma medidas correctivas cuando sea necesario.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la investigación realizada se ha establecido que, sabiendo que el $p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . En base al coeficiente $r_s = 0.258$ se establece que la relación es baja entre las variables investigadas. por tal motivo, se concluyó que existe relación significativa entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022. Esto nos lleva a pensar que la planificación estratégica permite a una empresa definir sus objetivos a largo plazo y la dirección en la que desea crecer. Esto proporciona un marco de referencia para la toma de decisiones a corto y largo plazo y garantiza que todas las acciones estén alineadas con los objetivos de la organización.
2. Se logró comprobar también que el $p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . En base al coeficiente $\tau = 0.203$ se establece que la relación es baja entre las variables investigadas. Por tal motivo se concluyó que relación significativa entre la organización y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022, con un nivel de significancia del 99%. Esto nos lleva a pensar que la organización adecuada permite a una empresa utilizar sus recursos de manera eficiente. Esto implica la asignación efectiva de tareas, la coordinación de actividades y la optimización de procesos para maximizar la productividad.
3. Por otro lado, se puede evidenciar que el $p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza H_0 y se acepta H_a . En base al coeficiente $r_s = 0.235$ se establece que la relación es baja entre las variables investigadas. Se concluyó que existe relación significativa entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022, con un nivel de significancia del 99%. Esto nos lleva a pensar que las empresas que promueven un ambiente de trabajo

motivador tienen más probabilidades de retener a sus empleados talentosos. Esto reduce los costos asociados con la rotación de personal y mantiene el conocimiento y la experiencia en la organización.

4. Finalmente, se logró comprobar también que el $p = 0.000$ y $p = 0.05$ o sea $0.000 < 0.05$; por tanto, se rechaza H_0 y se acepta H_a . En base al coeficiente $\tau = 0.210$ se establece que la relación es baja entre las variables investigadas; finalmente, se concluyó que existe relación significativa entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022, estadísticamente, con un nivel de significancia del 99%. Esto nos lleva a considerar que la toma de decisiones es esencial en toda empresa. El control provee a los líderes y directivos la información requerida para tomar decisiones informadas. Al contar con datos precisos y actualizados, las decisiones pueden fundamentarse en hechos y tendencias reales en lugar de suposiciones.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere realizar un análisis más detallado y continuo sobre la gestión gerencial y la toma de decisiones, con el objetivo de comprender mejor la situación organizativa y desarrollar estrategias para su implementación, lo que contribuirá a mejorar continuamente el servicio que se brinda.
2. Establecer metas y objetivos claros: Definir metas y objetivos específicos para la empresa, como aumentar la clientela, mejorar la eficiencia de la operación o expandir el negocio a nuevas áreas geográficas. Estos objetivos deben ser cuantificables y medibles.
3. Segmentar tu mercado: Dividir el mercado en segmentos específicos para adaptar tus servicios de video vigilancia a las necesidades de diferentes tipos de clientes. Esto te permitirá ofrecer soluciones personalizadas y competir de manera más efectiva.
4. Establecer una estructura organizativa sólida: Definir claramente la jerarquía y las responsabilidades de cada miembro del equipo, desde la alta dirección hasta el personal de campo.
5. Procesos y procedimientos: Documentar y estandarizar los procesos y procedimientos clave, como la instalación de equipos, la gestión de alarmas, la atención al cliente y el mantenimiento de sistemas.
6. Reconocimiento y recompensas: Reconocer y premiar los logros de los empleados. Esto puede ser en forma de bonificaciones, reconocimientos públicos o oportunidades de crecimiento profesional. El reconocimiento motiva a los empleados a esforzarse más.
7. Comunicación efectiva: Mantener una comunicación abierta y transparente con el equipo. Escuchar las preocupaciones, ideas y sugerencias. La comunicación efectiva crea un ambiente de confianza y colaboración.

- 8.** Diseñar indicadores clave de rendimiento (KPIs): Identificar los KPIs que son relevantes para los objetivos y medir regularmente el desempeño. Esto permitirá monitorear el progreso hacia las metas.
- 9.** Implementar sistemas de seguimiento y reporte: Utilizar herramientas y sistemas de seguimiento que te permitan recopilar datos relevantes para los KPIs. Asegurarse de que los empleados comprendan la importancia de informar sobre su desempeño de manera regular.
- 10.** Establecer un sistema de retroalimentación: Crear un proceso de retroalimentación que incluya revisiones periódicas y reuniones para discutir el progreso y los resultados. Esta retroalimentación puede ayudar a identificar áreas de mejora y a tomar medidas correctivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baltazar, J. & Sanchez, G. (2021), en su tesis titulada: *Habilidades Directivas y Toma de decisiones en los colaboradores de una Municipalidad, Lima 2021*, para optar el título profesional de Licenciado en Administración, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Bateman, T. & Snell, S. (2009). *Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. Octava edición. México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la Investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Tercera edición, editorial: Prentice Hall, Colombia.
- Cancino, C. & Carrasco, R. (2021). “Visualización de Datos y Data Storytelling en la Toma de Decisiones” (Pregrado), de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.
- Casana, V. (2021), en su tesis titulado: *Mejora de la Gestión Gerencial para Optimizar los Procesos Logísticos de la Clínica Vista para el periodo 2019-2020*, para optar el título profesional de Licenciado en Administración, mención Administración de Empresas, Universidad Federico Villarreal, Lima.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. Segunda Edición. México: Editorial McGraw Hill Interamericana.
- David, F. (2013). *Conceptos de Administración Estratégica*. Decimocuarta edición. Editorial: Pearson Educación, México.
- De la Cruz, M. & Gonzales, P. (2020), en su tesis titulada: *Gestión gerencial y Desarrollo organizacional de la empresa Energía Peruana S.A.C. – Chorrillos 2020*, para optar

el título profesional de Licenciada en Administración, Universidad Cesar vallejo, Lima.

- Gomez, M. (2006) *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*, primera edición, Editorial: Brujas, Córdoba, Argentina.
- Gómez, R. (2020) en su tesis titulado: *Modelo de gestión gerencial para la reestructuración del departamento comercial de la empresa Polylon S.A. de Guayaquil*, para optar el grado académico de Maestro, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Ecuador.
- Guzmán, T. (2019). “Influencia de la gestión gerencial sobre el clima laboral en el restaurante Chilis - Piura 2018” (Pregrado), de la Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Heredia, Y. & Huillca, M. (2021). “Factores determinantes en la toma de decisiones en las organizaciones. Revisión sistemática” (Pregrado), de la Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education, México.
- Hurtado, J. (2000), *Metodología de la investigación holística*. Caracas, Venezuela (p.153)
- Hellriegel, D. & Slocum, J. (2009). *Comportamiento organizacional*. 12ª edición. México: Cengage Learning Editores.
- Jaramillo, M. et al. (2020), *Estrategias gerenciales para la gestión del talento humano en salud para la promoción de la motivación, el liderazgo y la toma de decisiones en el personal de enfermería*. Universidad CES, para optar el título de licenciado en Administración de empresas. <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/4890>

- Jones, G. & George, J. (2010). *Administración contemporánea*. Sexta edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana, México.
- López, D. (2020) en su tesis titulado: *La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las Pymes comerciales de la ciudad de Ambato (Ecuador)*, para optar el título profesional de Ingeniero en Administración, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Lussier, R. y Achua, C. (2005). *Liderazgo*. México: Editorial Thomson.
- Mendoza, H. (2020), en su tesis titulado: *Gestión gerencial y ejecución de los proyectos de inversión pública de FONCODES Chachapoyas - Amazonas 2019*, para optar el grado de Maestría en Gestión Pública, Tarapoto, San Martín.
- Miranda, A., Núñez, O, & Trejo, M. (2022), en su investigación titulado: *Herramientas digitales que apoyan en la toma de decisiones de las MiPymes en México*, revista South Florida Journal of Development, Miami, Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, México.
- Münch, L. (2007). *Administración. Escuelas, proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor*. México: Editorial Pearson Educación
- Ñaupas, H.; Valdivia, M.; Palacios, J. y Romero, H. (2018) *Metodología de la Investigación, Cuantitativa y Cualitativa*. Tercera edición, Editorial U, Bogota, Colombia.
- Oседа, D. (2008) *Metodología de la investigación*. Tercera edición, Editorial: Pirámide Huancayo, Perú.
- Rondón, M., Naveda, M., & Gonzalez, E. (2022). “Competencias Gerenciales de la Alta Dirección bajo el enfoque de Gestión de la Calidad en Empresas de Ingeniería”. Revista Qualitas, 16.
- Rosado, E. (2019) en su tesis titulado: *Toma de decisiones gerenciales desde una perspectiva de Responsabilidad Social Universitaria Ignaciana: el caso de la Universidad*

Iberoamericana Puebla, para optar el grado de Doctor en Administración,
Universidad Iberoamericana Puebla, México.

Solano, A. (2003) *Toma de decisiones*, revista científica, Instituto Tecnológico de Costa Rica

Tovar, M. (2019). “Percepción de la toma de decisiones en la Caja Huancayo” (Pregrado),
de la Universidad Continental. Huancayo, Perú.

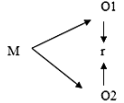
Vilca Chavez, B. (2020). “Gestión por resultados y la toma de decisiones en la empresa
Qroma, Lima, 2020” (Pregrado), de la Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

Zapata, K. (2022) en su tesis titulado: *Modelo de gestión directiva para mejorar la toma de
decisiones en una unidad educativa de Guayaquil, Ecuador 2022*, para optar el grado
de Doctor en Educación, Universidad Cesar Vallejo, Piura.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA PRINCIPAL ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022?	OBJETIVO GENERAL Establecer la relación que existe entre la Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.	HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre la Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.	Variable (V1) GESTIÓN GERENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización • Motivación • Control 	M. General: Método científico M. Específicos: Hipotético-Deductivo Tipo de Investigación: Básica Nivel de Investigación: Correlacional 
PROBLEMAS ESPECÍFICOS PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022? PE2 ¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022? PE3 ¿Cuál es la relación que existe entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022? PE4 ¿Cuál es la relación que existe entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022?	OBJETIVO ESPECIFICO OE1. Establecer la relación que existe entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022. OE2. Establecer la relación que existe entre la organización y la toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022. OE3. Establecer la relación que existe entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022 OE4. Establecer la relación que existe entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022	HIPÓTESIS ESPECIFICO H1. Existe relación significativa entre la planificación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022. H2. Existe relación significativa entre la organización y la toma de Decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022. H3. Existe relación significativa entre la motivación y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022. H4. Existe relación significativa entre el control y la toma de decisiones en la empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.	Variable (V2) TOMA DE DECISIONES		

Diseño de Investigación:
No Experimental: De Corte Transversal

Población y Muestra

Población: 20

Muestra: 20

- Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos
 Técnicas: Encuesta.
 Instrumentos: Cuestionario, Estrategias para la Recolección de datos:

- Técnicas de Procesamiento de datos:
 SPSS, Excel.

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE (V₁): Gestión Gerencial	Según, David (2013) señala que las funciones de la gestión gerencial se dividen en cinco actividades básicas: planeación, organización, motivación, administración del personal y control.	Para determinar los aspectos de la gestión gerencial, se obtendrá la respuesta de los 12 ítems del cuestionario; cada indicador se medirá en una escala que va de 1 a 5 puntos.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización • Motivación • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Procede con sus funciones Oportunamente Existe aspectos importantes para determinar el perfil • Logra sus objetivos oportunamente • Dispone del debido proceso adecuadamente • Dispone de las políticas organizaciones adecuadamente • Logra la satisfacción laboral frecuentemente. • Dispone de la coordinación adecuadamente Existe medios de reclutamiento en la institución • Dispone de la seguridad laboral adecuadamente • Logra la auto realización personal frecuentemente. • Tiene los Lineamientos organizacionales adecuadamente • Dispone de las autorizaciones oportunamente • Logra la medición de sus procesos Oportunamente • Procede la evaluación adecuadamente
VARIABLE (V₂): Toma de Decisiones	Según, Jones & George, (2009) “Proceso mediante el cual los gerentes responden a las oportunidades y amenazas que se les presentan, analizando las opciones y tomando determinaciones, o decisiones, relacionadas con las metas y líneas de acción organizacionales” (p.25).	Para determinar los aspectos de la toma de decisiones, se obtendrá la respuesta de los 8 ítems del cuestionario; cada indicador se medirá en una escala que va de 1 a 5 puntos.	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones • Decisiones • Metas • Acción 	<ul style="list-style-type: none"> • Dispone de la elección de elegir frecuentemente. • Logra disponer en sus decisiones adecuadamente • Logra ejecutar sus acciones adecuadamente • Logra la organización Oportunamente • Logra los propósitos frecuentemente • Logra la productividad frecuentemente • Tiene la determinación oportunamente

Anexo 3: Matriz de operacionalización de los instrumentos.

Variable	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable: Gestión Gerencial	Planificación	Procede con sus funciones Oportunamente	Usted procede con sus funciones en su gestión laboral de manera oportuna	5 = Totalmente de acuerdo 4 = De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
		Logra sus objetivos oportunamente	Usted logra los objetivos institucionales de sus actividades laborales de manera oportuna	
		Dispone del debido proceso adecuadamente	Usted dispone del debido proceso en su área laboral de manera adecuada	
		Dispone de las políticas organizacionales adecuadamente	Usted dispone de las políticas organizacionales de manera adecuada	
	Organización	Logra la satisfacción laboral frecuentemente	Usted logra la satisfacción laboral frecuentemente	
		Dispone de la coordinación adecuadamente	Usted dispone de la coordinación de sus labores de manera adecuada	
		Dispone de la seguridad laboral adecuadamente	Usted dispone de la seguridad requerida en su centro laboral de manera adecuada	
	Motivación	Logra la auto realización personal frecuentemente	Usted logra la auto realización personal en su centro laboral frecuentemente	
		Tiene los Lineamientos organizacionales adecuadamente	Usted tiene los lineamientos organizacionales de manera adecuada	
		Dispone de las autorizaciones oportunamente	Usted dispone de las autorizaciones para la realización de sus labores oportunamente	
	Control	Logra la medición de sus procesos Oportunamente	Usted logra la medición de sus procesos de manera oportuna	
		Procede la evaluación adecuadamente	Usted procede a la evaluación de sus actividades de manera adecuada	
	Opciones	Dispone de la elección de elegir frecuentemente	Usted dispone a la elección de elegir en sus decisiones de manera frecuente	
		Logra disponer en sus decisiones adecuadamente	Usted logra disponer en sus decisiones de manera adecuada en su centro laboral	
	Decisiones	Logra dar su opinión Oportunamente	Usted logra dar su opinión en su centro laboral de manera oportuna	

Variable: Toma de Decisiones		Logra ejecutar sus acciones adecuadamente	Usted logra ejecutar sus acciones en su centro laboral de manera adecuada	
	Metas	Logra la organización Oportunamente	Usted logra organizar sus labores en su centro laboral de manera oportuna.	
		Logra los propósitos frecuentemente	Usted logra los propósitos institucionales de manera frecuente	
	Acción	Logra la productividad frecuentemente	Usted logra la productividad en su centro laboral de manera frecuente	
		Tiene la determinación oportuna	Usted tiene la determinación de sus decisiones en su centro laboral de manera oportuna	

Anexo 4: Instrumentos de investigación



**INSTRUMENTO PARA ESTABLECER LA RELACION ENTRE LA GESTION GERENCIAL Y
LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA GRUPO EN SEGURIDAD & VIDEO
VIGILANCIA S.A.C. AÑO 2022**

Finalidad: El instrumento tiene por finalidad establecer la relación que existe entre la gestión gerencial y la toma de decisiones en la empresa grupo en seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022.

Instrucciones: Favor de marcar una alternativa por cada ítem del cuestionario, la que más se acerca a su percepción y con la veracidad que caracteriza a su persona.

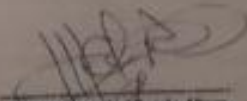
Valoración:


1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo


VARIABLE: GESTIÓN GERENCIAL					
Dimensión 1: Planificación					
Usted procede con sus funciones en su gestión laboral de manera oportuna	1	2	3	4	5
Usted logra los objetivos institucionales de sus actividades laborales de manera oportuna	1	2	3	4	5
Usted dispone del debido proceso en su área laboral de manera adecuada	1	2	3	4	5
Usted dispone de las políticas organizacionales de manera adecuada	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Organización					
Usted logra la satisfacción laboral frecuentemente	1	2	3	4	5
Usted dispone de la coordinación de sus labores de manera adecuada	1	2	3	4	5
Usted dispone de la seguridad requerida en su centro laboral de manera adecuada	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Motivación					
Usted logra la auto realización personal en su centro laboral frecuentemente	1	2	3	4	5
Usted tiene los lineamientos organizacionales de manera adecuada	1	2	3	4	5
Usted dispone de las autorizaciones para la realización de sus labores oportunamente	1	2	3	4	5
Dimensión 4: Control					
Usted logra la medición de sus procesos de manera oportuna	1	2	3	4	5
Usted procede a la evaluación de sus actividades de manera adecuada	1	2	3	4	5
VARIABLE: TOMA DE DECISIONES					
Dimensión 1: Opciones					
Usted dispone a la elección de elegir en sus decisiones de manera frecuente	1	2	3	4	5
Usted logra disponer en sus decisiones de manera adecuada en su centro laboral	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Decisiones					
Usted logra dar su opinión en su centro laboral de manera oportuna	1	2	3	4	5
Usted logra ejecutar sus acciones en su centro laboral de manera adecuada	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Metas					
Usted logra organizar sus labores en su centro laboral de manera oportuna.	1	2	3	4	5
Usted logra los propósitos institucionales de manera frecuente	1	2	3	4	5

Dimensión 4: Acción					
Usted logra la productividad en su centro laboral de manera frecuente	1	2	3	4	5
Usted tiene la determinación de sus decisiones en su centro laboral de manera oportuna	1	2	3	4	5

Anexo 5: Validación de juicio de expertos.

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS																					
I. DATOS GENERALES																					
Apellidos y nombres del experto: MIGUEL ANIBAL CERRON ALIAGA												DNI: 19807450									
Grado Académico: MAGISTER EN GESTION PUBLICA												Cargo: Docente universitario									
Institución donde labora: Universidad Peruana Los Andes												E-mail: d.mcerron@upla.edu.pe									
Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022																					
Tesis: CLEMENTE BERNARDO KATHERINE FABIÁN DAMAS BERTONI																					
VARIABLE: GESTION GERENCIAL																					
II. ASPECTOS A EVALUAR																					
INDICADORES		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		00 - 20%				21 - 40%				41 - 60%				61 - 80%				81 - 100%			
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado en lenguaje apropiado																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de la ciencia																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
5. SUFICIENCIA	Cubre los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para recoger información																		X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos lógicos científicos																		X		
8. COHERENCIA	Es coherente con los indicadores y sus fundamentos																		X		
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación																		X		
PUNTAJE PARCIAL																					
PUNTAJE TOTAL																					
VALORACIÓN																					
PROMEDIO		Puntaje												92%							
PROMEDIO		90												92%							
Opinión de aplicabilidad: Instrumento aplicable																					
 Mig. Miguel Anibal Cerron Aliaga Prof. CLAD N° 23830																					

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS																																								
I. DATOS GENERALES																																								
Apellidos y nombres del experto: MIGUEL ANIBAL CERRON ALIAGA										DNI:		19807450																												
Grado Académico: MAGISTER EN GESTION PUBLICA										Cargo:		Docente universitario																												
Institución donde labora: Universidad Peruana Los Andes										E-mail:		d.mcerron@upla.edu.pe																												
Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la Empresa Grupo en Seguridad & Vides Vigilancia S.A.C. año 2022																																								
Tesis: CLEMENTE BERNARDO KATHERINE FABIÁN DAMAS BERTONI																																								
VARIABLE: TOMA DE DECISIONES																																								
II. ASPECTOS A EVALUAR																																								
INDICADORES		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE																						
		00 - 20%				21 - 40%				41 - 60%				61 - 80%				81 - 100%																						
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95																				
1. CLARIDAD	Este formulario con lenguaje apropiado																																							
2. OBJETIVIDAD	Este expresado en conclusiones observables																																							
3. ACTUALIDAD	Adecuado al grado de la ciencia																																							
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																																							
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																																							
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para recoger la información																																							
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos cuantitativa																																							
8. COHERENCIA	Es coherente entre los indicadores y sus documentos																																							
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación																																							
PUNTAJE PARCIAL																																								
PUNTAJE TOTAL																																								
VALORACIÓN																																								
PROMEDIO		Puntaje																91%																						
		90																																						
Opinión de aplicabilidad: Instrumento aplicable																																								
 Mig. Miguel Anibal Cerron Aliaga Reg. CLAD N° 03438																																								

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS																					
I. DATOS GENERALES																					
Apellidos y nombres del experto: MELQUIADES FLAVIO CAMAYO MEZA										DNE:		19916729									
Grado Académico: Mtra. En Administración Estratégica de Empresas										Cargo:		Docente universitario									
Institución donde labora: Universidad Peruana Los Andes										E-mail:		d.camayo@upla.edu.pe									
Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022																					
Tesis: CLEMENTE BERNARDO KATHERINE FABIAN DAMAS BERTONI																					
VARIABLE: GESTION GERENCIAL																					
II. ASPECTOS A EVALUAR																					
INDICADORES		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		80 - 20%				21 - 40%				41 - 60%				61 - 80%				81 - 100%			
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de la ciencia de la ciencia																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			X	
5. SUFICIENCIA	Cubre los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para recoger la información																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos-científicos																			X	
8. COHERENCIA	Es coherente entre los indicadores y sus dimensiones																			X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación																			X	
PUNTAJE PARCIAL																		90			
PUNTAJE TOTAL																		90			
VALORACIÓN																					
PROMEDIO		Puntaje																			
		90																			
		93%																			
Opinión de aplicabilidad: Instrumento aplicable																					
 MELQUIADES FLAVIO CAMAYO MEZA																					

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MELQUIADES FLAVIO CAMAYO MEZA	DNI: 19916729
Grado Académico: Mtro. En Administración Estratégica de Empresas	Cargo: Docente universitario
Institución donde labora: Universidad Peruana Los Andes	E-mail: f.camayo@upla.edu.pe
Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022	
Tesis: CLEMENTE BERNARDO KATHERINE FABIAN DAMAS BERTONI	

VARIABLE: TOMA DE DECISIONES

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		00 - 20%				21 - 40%				41 - 60%				61 - 80%				81 - 100%			
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Fue formulado con lenguaje apropiado																				X
2. OBJETIVIDAD	Fue expresado en conductas observables																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de la ciencia																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5. SUFICIENCIA	Cubre los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para recoger información																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos lógicos y científicos																				X
8. COHERENCIA	Es coherente con los indicadores y sus dimensiones																				X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación																				X
PUNTAJE PARCIAL																		90			
PUNTAJE TOTAL																		90			

VALORACIÓN

PROMEDIO	Puntaje	92%
	90	

Opinión de aplicabilidad: Instrumento aplicable

MELQUIADES FLAVIO CAMAYO MEZA

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: **PAUL MARTINEZ VITOR** DNI: **20088863**
 Grado Académico: **MTRO. ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS** Cargo: **Docente universitario**
 Institución donde labora: **Universidad Peruana Los Andes** E-mail: **d.pmartinez@upla.edu.pe**
 Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022
 Tesis: **CLEMENTE BERNARDO KATHERINE**
FABIAN DAMAS BERTONI

VARIABLE: TOMA DE DECISIONES

II. ASPECTOS A EVALUAR


INDICADORES		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		00 - 20%				21 - 40%				41 - 60%				61 - 80%				81 - 100%			
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en términos observables																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al momento de la encuesta																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5. SUFICIENCIA	Cubre los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para medir la información																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos																				X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y sus alcances																				X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación																				X
PUNTAJE PARCIAL																					
PUNTAJE TOTAL																					

VALORACIÓN

PROMEDIO	Puntaje	92%
	90	

Opinión de aplicabilidad: Instrumento aplicable


 Mtro. Paul Denis Martinez Vitor
 ADMINISTRADOR
 CLAD - 03489

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS																																							
I. DATOS GENERALES																																							
Apellidos y nombres del experto: PAUL MARTINEZ VITOR												DNI:		2000063																									
Grado Académico: MTRÓ. ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS												Cargo:		Docente universitario																									
Institución donde labora: Universidad Peruana Los Andes												E-mail:		d.pmartinez@upla.edu.pe																									
Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022																																							
Temas: CLEMENTE BERNARDO KATHERINE FABIAN DAMAS BERTONI																																							
VARIABLE: GESTION GERENCIAL																																							
II. ASPECTOS A EVALUAR																																							
INDICADORES		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE																					
		00 - 20%				21 - 40%				41 - 60%				61 - 80%				81 - 100%																					
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100																		
1. CLARIDAD	Esa formulada con lenguaje apropiado																																					X	
2. OBJETIVIDAD	Esa expresado en palabras observables																																					X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de la ciencia																																					X	
4. ORGANIZACIÓN	Estructura organizada lógicamente																																					X	
5. SUFICIENCIA	Cubre los aspectos en cantidad y calidad																																					X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para recoger la información																																						X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos-científicos																																						X
8. COHERENCIA	Es coherente entre los indicadores y sus definiciones																																						X
9. METODOLOGÍA	Seguimos el propósito de la investigación																																						X
PUNTAJE PARCIAL																																							
PUNTAJE TOTAL																																							
VALORACIÓN																																							
PROMEDIO		Puntaje																																					
		90																																					
		92%																																					
Opinión de aplicabilidad: Instrumento aplicable																																							
 Mtro. Paul Denis Martinez Vitor ADMINISTRADOR CLAD - 63488																																							

Anexo 6: Consentimiento informado

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Les damos un cordial saludo y a la vez brindamos el consentimiento informado para que los investigadores CLEMENTE BERNARDO KATHERINE, identificada con DNI N° 72805670, y FABIAN DAMAS BERTONI, identificado con DNI N° 73362108 realicen y recojan la información necesaria y así puedan realizar su investigación en nuestra institución cuyo título es "Gestión Gerencial y la Toma de Decisiones en la Empresa Grupo en Seguridad & Video Vigilancia S.A.C. año 2022".

Huancayo, 02 de noviembre del 2023


GRUPO DE SEGURIDAD & VIDEO VIGILANCIA S.A.C.

Luis Castillo Rojas
SUB GERENTE

Anexo 7: Base de datos

VARIABLE	GESTION GERENCIAL											
DIMENSIONES	PLANIFICACION				ORGANIZACIÓN			MOTIVACION			CONTROL	
ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SUJETO												
1	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4
2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	5	3	4	5	2	4	2	3	3	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
6	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	4	5	3	4	5	2	4	2	3	3	4
9	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
11	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	5	3	4	5	2	4	2	3	3	4
14	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
16	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	5	3	4	5	2	4	2	3	3	4
19	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4

VARIABLE	TOMA DE DECISIONES							
DIMENSIONES	OPCIONES		DECISIONES		METAS		ACCION	
ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8
SUJETO								
1	4	4	4	4	5	4	4	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	3	4	4	3	2	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	4	4	4
6	1	2	2	2	3	2	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	5	4	4	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	3	4	4	3	2	3	3
11	5	5	5	5	5	5	5	5
12	3	4	4	4	4	4	4	4
13	1	2	2	2	3	2	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	5	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	3	4	4	3	2	3	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5
19	3	4	4	4	4	4	4	4
20	1	2	2	2	3	2	4	4

Anexo 8: Evidencias (fotografías de aplicación del instrumento)









