

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la
Empresa Todo Eventos S.A.C – de la Provincia de Huancayo -
2021**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público
Autor(es) : Bach. Llacza Oscanoa, Janeth Giovanna
Bach. Vivanco Isla, Yessica
Asesor : Mtro. Borja Mucha, Carlos Samuel
Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de Los Recursos

Fecha de inicio y Culminación: 15-12-2022 Al 15-12-2024

Huancayo – Perú

2024

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

TESIS

**“Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa
Todo Eventos S.A.C – de la Provincia de Huancayo - 2021”**

PRESENTADO POR:

Bach. Llacza Oscanoa, Janeth Giovanna

Bach. Vivanco Isla, Yessica

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:**

DECANO : _____
DR. VÁSQUEZ VÁSQUEZ WILBER GONZALO

PRIMER : _____

MIEMBRO MG.

SEGUNDO : _____

MIEMBRO MTRO.

TERCER : _____

MIEMBRO CPC.

Huancayo, de del 2024

FALSA PORTADA

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la
Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público
Autor(es) : Bach. Llacza Oscanoa, Janeth Giovanna
Bach. Vivanco Isla, Yessica
Asesor : Mtro. Borja Mucha, Carlos Samuel
Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de Los Recursos

Fecha de inicio y Culminación: 15-12-2022 Al 15-12-2024

Huancayo – Perú

2024

ASESOR

Mtro. Borja Mucha, Carlos Samuel

DEDICATORIA

Con profunda gratitud, deseo expresar mi aprecio al Creador divino, cuya guía constante ilumina mi camino hacia el logro de mis metas, considerando el desarrollo de mi profesión y mis responsabilidades familiares. A mis queridos padres, cuyo amor y apoyo continúan inspirándome desde su lugar en el cielo, motivándome a alcanzar nuevas metas. Y a las personas notables que han enriquecido mi trayectoria profesional, cuyo estímulo y apoyo han sido fundamentales para mi desarrollo como profesional en la actualidad.

Janeth y Yessica

AGRADECIMIENTO

Con profunda gratitud, deseamos expresar nuestro reconocimiento a nuestras madres y somos inmensamente afortunado de tener una familia tan maravillosa que siempre está ahí para nosotras, en las buenas y en las malas. Les agradezco de todo corazón por su amor, paciencia y comprensión. Asimismo, agradezco especialmente a nuestro asesor, por su valiosa contribución en la realización de esta investigación. También quiero agradecer a los gerentes y al contador de la organización objeto de estudio por facilitarnos todas las condiciones necesarias para llevar a cabo este trabajo.

Janeth y Yessica

CONSTANCIA DE SIMILITUD



Oficina de
Propiedad Intelectual
y Publicaciones

NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFIOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 0296 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA TODO EVENTOS S.A.C - DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO - 2021

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. LLACZA OSCANOVA JANETH GIOVANNA**
Bach. VIVANCO ISLA YESSICA

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **Mtro. BORJA MUCHA CARLOS SAMUEL**

Fue analizado con fecha **02/07/2024**; con **129 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **16 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 02 de julio del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS.....	ii
FALSA PORTADA	iii
ASESOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CONTENIDO	vii
CONTENIDO DE TABLAS	xiv
CONTENIDO DE FIGURAS.....	xv
RESUMEN	xvi
TÉRMINOS CLAVE UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN:	xvii
ABSTRACT.....	xvii
INTRODUCCIÓN	xviii
CÁPITULO I	22
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	22
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	22
1.1. Descripción de la realidad problemática	22
1.2. Delimitación del problema.....	29
1.2.1. Delimitación Espacial	29
1.2.2. Delimitación Temporal	30
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática.....	30

1.3.	Formulación del problema	30
1.3.1.	Problema General.....	30
1.3.2.	Problema (s) Específico (s).....	31
1.4.	Justificación.....	31
1.4.1.	Social.....	31
1.4.2.	Teórica	31
1.4.3.	Metodológica	32
1.5.	Objetivos	32
1.5.1.	Objetivo General.....	33
1.5.2.	Objetivo (s) Específico (s)	33
CÁPITULO II.....		34
MARCO TEORICO.....		34
2.	MARCO TEÓRICO	34
2.1.	Antecedentes (nacionales e internacionales).....	34
2.1.1.	Internacionales	34
2.1.2.	Nacionales.....	39
2.2.	Bases Teóricas o Científicas	44
2.2.1.	Obligaciones Tributarias.....	44
2.2.2.	Dimensiones de Obligaciones Tributarias.....	47
2.2.2.1.	Obligaciones Formales.....	47
2.2.2.2.	Obligaciones Sustanciales.....	50

2.2.3.	Gestión Administrativa	50
2.2.4.	Dimensiones Gestión Administrativa	52
2.2.4.1.	Planificación	52
2.2.4.2.	Organización	53
2.2.4.3.	Dirección.....	54
2.2.4.4.	Control	55
2.3.	Marco Conceptual	56
2.3.1.	Obligaciones Tributarias	56
2.3.2.	Gestión Administrativa	57
2.3.3.	Definición de Términos	58
CÁPITULO III.....		61
HIPÓTESIS.....		61
3.	HIPÓTESIS	61
3.1.	Hipótesis General	61
3.2.	Hipótesis (s) Específica (s).....	61
3.3.	Variables (definición conceptual y operacionalización)	61
3.3.1.	Variable 1: Obligaciones Tributarias	62
3.3.2.	Variable 2: Gestión Administrativa	63
CÁPITULO IV.....		64
METODOLOGÍA.....		64
4.	METODOLOGÍA.....	64

4.1.	Método de Investigación	64
4.1.1.	Método General	64
4.1.2.	Métodos Específicos	65
4.2.	Tipo de Investigación	67
4.3.	Nivel de Investigación.....	67
4.4.	Diseño de la Investigación	67
4.5.	Población y Muestra.....	69
4.5.1.	Universo.....	69
4.5.2.	Población.....	69
4.5.3.	Muestra	70
4.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	71
4.6.1.	Técnicas de recolección de datos	72
4.6.2.	Instrumento de recolección de datos.....	73
4.6.3.	Confiabilidad del Instrumento	75
4.6.4.	Validez del instrumento de Recolección.....	75
4.6.5.	Recolección de datos.....	77
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	77
4.7.1.	Técnicas de Procesamiento de Datos	77
4.7.2.	Técnicas de Análisis de Datos	78
4.8.	Aspectos éticos de la Investigación.....	79

CÁPITULO V.....	80
RESULTADOS.....	80
5. RESULTADOS	80
5.1. Descripción de resultados.....	80
5.1.1. Obligaciones Tributarias	81
5.1.1.1. Obligaciones Formales.....	83
5.1.1.2. Obligaciones Sustanciales.....	84
5.1.2. Gestión Administrativa	86
5.1.2.1. Planificación	87
5.1.2.1. Organización	89
5.1.2.3. Dirección.....	90
5.1.2.4. Control	91
5.2. Contraste e Hipótesis.....	93
5.2.1. Prueba de Hipótesis General.....	93
5.2.2. Prueba de Hipótesis Especifica (a)	95
5.2.3. Prueba de Hipótesis Especifica (b)	97
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	100
CONCLUSIONES	102
RECOMENDACIONES.....	103
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA	104

ANEXOS	107
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	107
Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables.....	108
Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento	110
Anexo 04: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación	112
Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento	114
Anexo 06: La data de procesamiento de datos.....	126
Anexo 07: Consentimiento informado.....	127
Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento.....	128

CONTENIDO DE TABLAS

- Tabla 1: Ingresos Tributarios en la Región Junín 2017-2021**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 2: Descripción de la Realidad Problemática**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 3: Relación de Colaboradores de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. **¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 4: Cuadro de Estadística de Fiabilidad**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 5: Cuadro de valoración de expertos.....**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 6: Distribución de encuestados según la variable Obligaciones Tributarias **¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 7: Distribución de encuestados según la dimensión Obligaciones Formales **¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 8: Distribución de encuestados según la dimensión Obligaciones Sustanciales **¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 9: Distribución de encuestados según la variable Gestión Administrativa..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 10: Distribución de encuestados según la dimensión Planificación ...**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 11: Distribución de encuestados según la dimensión Organización...**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 12: Distribución de encuestados según la dimensión Dirección.....**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 13: Distribución de encuestados según la dimensión Control**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla 16: Según coeficiente de correlación de Rho de Spearman – Obligaciones Tributarias *
Gestión Administrativa**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 17: Según coeficiente de correlación de Rho de Spearman – Obligaciones Formales *

Gestión Administrativa**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 18: Según coeficiente de correlación de Rho de Spearman – Obligaciones Sustanciales *

Gestión Administrativa**¡Error! Marcador no definido.**

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1: Recaudación Anual 2021 – Presión Tributaria..... 24

Figura 2: Acciones de fiscalización 2017-2021**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 2: Mapa de Ubicación de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 4: Elementos de las Obligaciones Tributarias**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 5: Distribución de encuestados según la variable Obligaciones Tributarias 81

Figura 6: Distribución de encuestados según la dimensión Obligaciones Formales **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 7: Distribución de encuestados según la dimensión Obligaciones Sustanciales **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 8: Distribución de encuestados según la variable Gestión Administrativa **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 9: Distribución de encuestados según la dimensión Planificación..... 88

Figura 10: Distribución de encuestados según la dimensión Organización .**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 11: Distribución de encuestados según la dimensión Dirección**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 12: Distribución de encuestados según la dimensión Control.....**¡Error! Marcador no definido.**

RESUMEN

La investigación de tesis titulada “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”; su propósito fue fomentar una identificación precisa de las obligaciones tributarias utilizando la gestión administrativa, con el fin de mejorar la eficiencia en las actividades fiscales y evitar problemas futuros. En base a esto, se formuló la pregunta de investigación principal: ¿Cuál es la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021?; siendo el objetivo primordial: Determinar la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021. La aplicación de una metodología de investigación científica

sólida, caracterizada por un enfoque aplicado, un nivel correlacional y un diseño descriptivo correlacional no experimental de tipo transversal, permitió obtener los siguientes resultados. Con el fin de reunir información, se administró un cuestionario a 10 colaboradores de la Empresa Todo Eventos S.A.C. La evidencia recopilada sustenta la hipótesis inicial de que hay una relación estrecha y en la misma dirección entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021. Los datos obtenidos indican una fuerte relación entre las variables examinadas, con un coeficiente de correlación de Rangos de Spearman de 0.897, lo que denota significancia estadística, lo que indica una alta correlación positiva. Este hallazgo respalda la validez de la hipótesis de investigación, concluyendo que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es crucial en la sociedad actual. El pago de impuestos se ha vuelto una tarea fundamental para los estados modernos, ya que a través de la recaudación fiscal se obtienen recursos para financiar diversas políticas gubernamentales.

TÉRMINOS CLAVE UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN:

Obligaciones Tributarias – Gestión Administrativa

ABSTRACT

The thesis research titled “Tax Obligations and Administrative Management in the Company Todo Eventos S.A.C - of the Province of Huancayo - 2021”; Its purpose was to promote accurate identification of tax obligations using administrative management, in order to improve efficiency in tax activities and avoid future problems. research query stood formulated: Whatever is this association that’s happens amongst Tax Obligations and Administrative Management Business Todo Eventos S.A.C - of the Province of Huancayo - 2021?; The primary objective being: Determine the relationship that exists between Tax Obligations and Administrative Management in the Company Todo Eventos S.A.C - of the Province of Huancayo - 2021. Consequently, the following findings take stayed obtained expending technical investigate

practice, characterized by its functional approach, close a descriptive investigational correlational irritated-sectioned project. The instrument used a questionnaire administered to 10 employees of the Company Todo Eventos S.A.C. Consequence research support wide-ranging suggestion that nearby important and direct association among Tax Obligations Administrative Management Business Todo Eventos S.A.C. Fallouts found demonstration a significant parallel concerning quantity analyzed, with a Spearman Rank coefficient of $\alpha = 0.897$, indicating a high positive correlation. This finding supports the validity of the research hypothesis, concluding that compliance with tax obligations is crucial in today's society. Paying taxes has become a fundamental task for modern states, since through tax collection resources are obtained to finance various government policies.

KEY TERMS USED IN THE INVESTIGATION:

Tax Obligations – Administrative Management

INTRODUCCIÓN

El estudio que se efectuó tiene por título “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C – de la Provincia de Huancayo - 2021” Tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre las obligaciones tributarias y la gestión administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C, dado que es crucial cumplir adecuadamente y a tiempo con las obligaciones tributarias para evitar multas y daños a la empresa, es fundamental establecer una gestión administrativa eficiente que facilite alcanzar los objetivos empresariales y mejorar la gestión de las responsabilidades fiscales.

En el contexto global actual, los sistemas tributarios son cruciales para la operación de todas las empresas. El incremento en las obligaciones fiscales demanda un estricto cumplimiento

tanto formal como sustancial. Por ello, es necesario profundizar en las normativas tributarias y desarrollar una planificación estratégica que optimice la gestión fiscal. Las funciones administrativas de planear, organizar, direccionar y controlar son cruciales para el éxito de este proceso, ya que permiten establecer objetivos claros, asignar recursos de manera eficiente, motivar al personal y monitorear el progreso. Implementando una gestión administrativa eficaz, las empresas pueden mejorar su comprensión de las obligaciones fiscales, identificar oportunidades para reducir la carga tributaria y fortalecer su posición financiera.

El estudio empleó una metodología de investigación científica aplicada, específicamente un enfoque correlacional con un diseño descriptivo correlacional no experimental - transversal. Se recopiló información a través de un cuestionario administrado a 10 empleados de contabilidad y administración de la Empresa Todo Eventos S.A.C., lo que permitió generar conclusiones y recomendaciones confiables.

El estudio se estructura en cinco capítulos, cada uno abordando aspectos específicos del tema central, cumpliendo con los requisitos establecidos por la normativa vigente de la oficina de grados y títulos para asegurar la rigurosidad y el cumplimiento de los estándares académicos requeridos.

A continuación, se proporciona un resumen detallado de cada capítulo:

Capítulo 1: En este primer capítulo se expone el problema central que motiva la investigación, detallando tanto el problema general como sus componentes específicos. Se establece el objetivo general que dirige el estudio, junto con objetivos específicos que delinear la dirección a seguir. La justificación de la investigación destaca la importancia y el valor del estudio, mientras que la delimitación espacial, temporal y conceptual establece los límites que enmarcan la investigación.

Capítulo 2: Este capítulo se dedica a la construcción del marco teórico que fundamenta la investigación y proporciona solidez a los argumentos presentados. Se realiza una revisión exhaustiva de las teorías y conceptos pertinentes al tema de estudio, respaldada por las contribuciones de varios autores. Se incluyen antecedentes tanto a nivel nacional como internacional que enriquecen la comprensión del problema y ofrecen valiosas perspectivas. El capítulo concluye con la definición precisa de los conceptos clave que serán utilizados a lo largo de la investigación.

Capítulo 3: Aquí se presenta la hipótesis general y las hipótesis específicas que guiarán la investigación. Se identifican las variables de estudio, elementos esenciales para el análisis y comprensión del problema. Luego, se procede a la operacionalización de las variables, proceso mediante el cual se definen y miden concretamente cada una de ellas.

Capítulo 4: Este capítulo aborda la metodología de la investigación, la cual establece el camino para alcanzar los objetivos planteados. Se define el método, tipo, nivel y diseño de investigación, aspectos que determinan la forma en que se llevará a cabo el estudio. Se especifica la población y muestra, que son los conjuntos de individuos sujetos al análisis. Además, se describen las técnicas e instrumentos de recolección de datos que permitirán obtener la información necesaria. Finalmente, se detallan los procedimientos de recolección de datos, así como las técnicas de procesamiento y análisis de datos que transformarán la información bruta en resultados significativos.

Capítulo 5: Este último capítulo se dedica a la presentación y análisis de los resultados obtenidos a través de la investigación. Se describen minuciosamente los hallazgos utilizando tablas, gráficos y otros recursos visuales para facilitar su comprensión. Se contrastan los resultados con las hipótesis planteadas, evaluando su validez y generando conclusiones sólidas.

La investigación no culmina con la presentación de los resultados. El estudio abre las puertas a futuras investigaciones que profundicen en los temas abordados y amplíen el conocimiento en el área. Las recomendaciones propuestas sirven como guía para futuras pesquisas y el trabajo de investigación en su conjunto se convierte en un punto de partida para nuevas exploraciones intelectuales.

En definitiva, la presente investigación no solo aporta valiosos conocimientos sobre el tema en cuestión, sino que también sienta las bases para futuras investigaciones que continúen iluminando el camino hacia una comprensión más profunda de la realidad.

Janeth y Yessica

CÁPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Una falta de conciencia al pagar nuestros tributos en nuestra nación personifica un obstáculo significativo para su desarrollo. En la actualidad, enfrentamos un problema crucial: muchos ciudadanos no tienen una comprensión adecuada de sus responsabilidades fiscales. Esto se traduce en un cumplimiento deficiente y tardío de las obligaciones tributarias, lo cual afecta negativamente las finanzas públicas y, en consecuencia, el progreso del país. Las raíces de este problema radican en la falta de educación fiscal desde una edad temprana. Los jóvenes no entienden la importancia de contribuir al Estado ni los beneficios que esto conlleva para la sociedad en general. Además, existe una percepción generalizada de que el gobierno no proporciona suficientes beneficios a cambio de los impuestos pagados, lo que genera desconfianza y desincentiva el cumplimiento fiscal, siendo urgente cambiar este paradigma y adoptar un enfoque proactivo para promover la conciencia tributaria. Se deben implementar estrategias educativas desde la infancia, utilizando métodos atractivos que expliquen la relevancia de los impuestos y su contribución al bienestar común. En

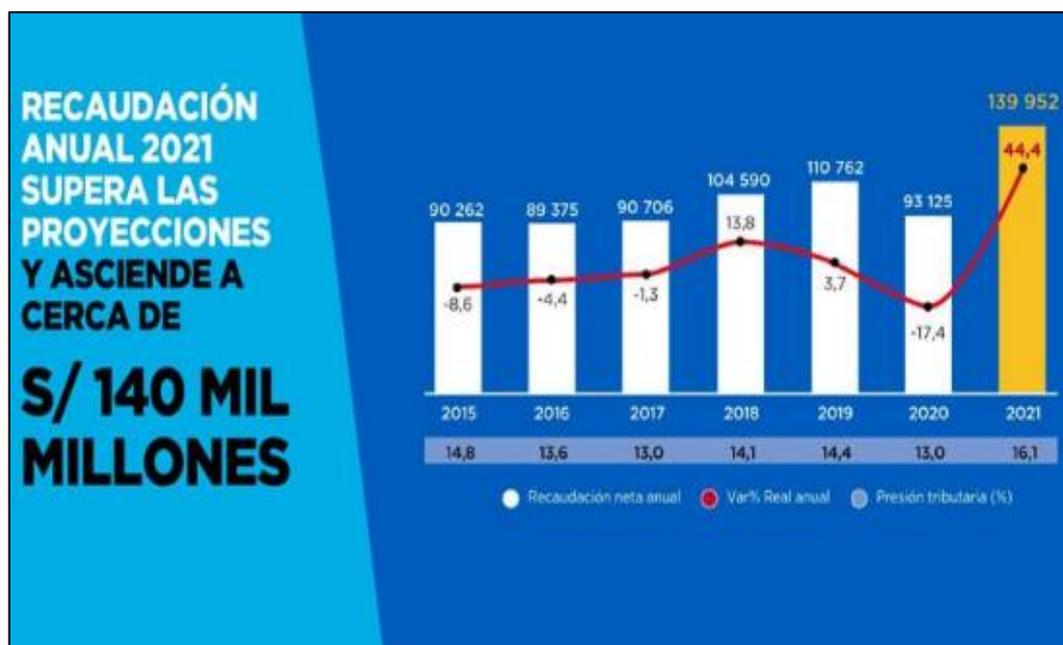
un contexto de creciente presión fiscal, es fundamental que las organizaciones establezcan una gestión tributaria eficiente para el debido cumplimiento de sus responsabilidades fiscales, asegurando la transparencia y oportunidad en los pagos, optimizando recursos y minimizando riesgos, por lo que fomentar la conciencia tributaria y fortalecer la gestión fiscal son pilares fundamentales para el desarrollo sostenible de nuestro país. Un aumento justo y transparente en la recaudación fiscal puede financiar programas sociales, mejorar la infraestructura pública y estimular el crecimiento económico en beneficio de todos los ciudadanos.

Según el **Diario Oficial el Peruano, (2022, Enero 6)**. La recaudación tributaria en el Perú alcanzó los 139,952 millones de soles en 2021, superando las proyecciones estimadas en más de 13,000 millones de soles. Este incremento del 44.4% respecto al año 2020 y del 19.2% comparado con 2019 elevó la presión tributaria al 16.1%, su nivel más alto en los últimos siete años. Factores como la recuperación económica, el aumento de la demanda interna, el impulso del sector externo y mejoras en la cobranza de impuestos contribuyeron a este resultado positivo, estos resultados son alentadores para la economía peruana y subrayan el compromiso del país con SUNAT resalta la importancia de la colaboración entre la entidad y los contribuyentes para lograr un cumplimiento fiscal eficiente y transparente.

El recaudo fiscal en nuestro país durante 2021 mostró un crecimiento significativo en comparación con años anteriores. Específicamente, hubo un aumento del 44.4% en comparación con 2020 y del 19.2% respecto a 2019. Estos resultados positivos superaron ampliamente los niveles de recaudación observados antes de la pandemia de COVID-19, marcando un hito importante para la economía peruana.

Paralelamente al aumento en la recaudación tributaria, se registró un incremento en la presión tributaria, que indica los ingresos fiscales como porcentaje del producto bruto interno (PBI). En 2021, la presión tributaria alcanzó el 16.1%, lo que representó un incremento de 3.1 puntos porcentuales en comparación con el 13% de 2020 y de 1.7 puntos porcentuales respecto al 14.4% de 2019.

Figura 1: Recaudación Anual 2021 – Presión Tributaria



Fuente: Diario oficial el peruano

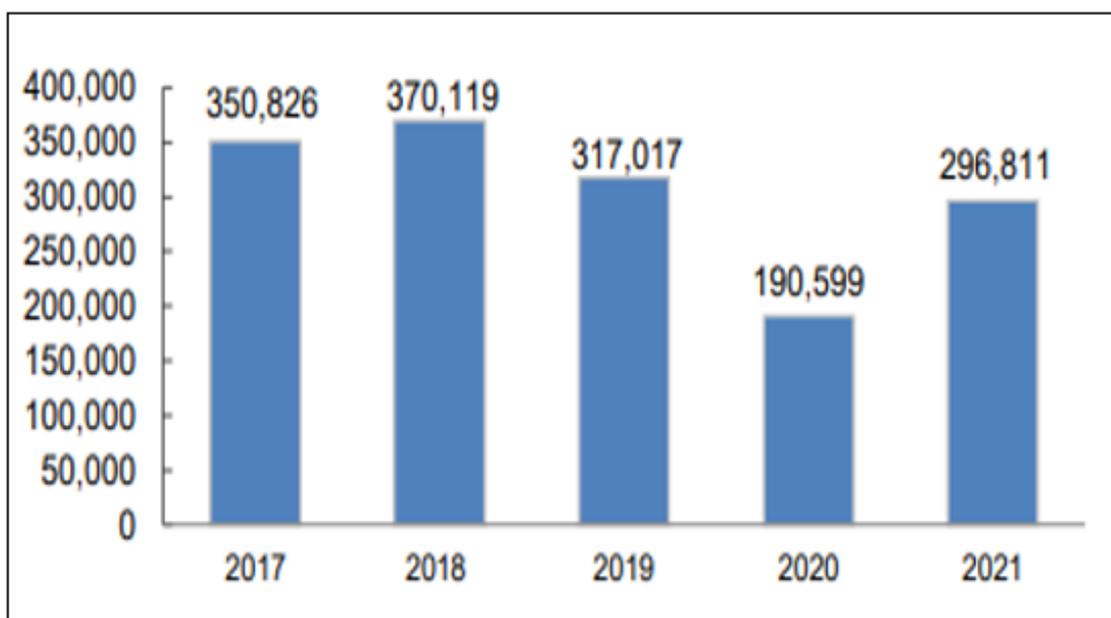
Según Vera, L. (2022), Superintendente de la Sunat, explicó: “Uno de los factores que contribuyen a este resultado es la mejora en la actividad económica, con un crecimiento estimado del Producto Bruto Interno (PBI) del 13.2% el año pasado, según proyecciones del Banco Central de Reserva (BCR).

Además, la mayor recaudación de impuestos internos se debe al aumento de la demanda interna, al impulso del sector externo a través de los altos precios internacionales de los metales, especialmente el cobre, y a una base de comparación más baja en 2020.”

El jefe de la Sunat también destacó una serie de acciones llevadas a cabo por la Administración Aduanera y Tributaria que contribuyeron significativamente al bienestar fiscal del país. La adopción innovadora de herramientas tecnológicas fue destacable a raíz de que facilitó la eficacia del procesamiento de información, para fortalecer la asistencia, el cobro, la supervisión y la resolución de conflictos. Incrementándose la carga tributaria, destacando la importancia que genera a las empresas el manipular adecuadamente sus obligaciones formales y sustanciales.

De acuerdo a un estudio titulado **Memoria Corporativa 2021/SUNAT, (2021)**, <https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/memoria/memoria2021.pdf> en el cual se refiere lo siguiente: Para el año 2021, las autoridades llevaron a cabo un total de 296.811 acciones de fiscalización, abarcando auditorías definitivas, parciales y acciones inductivas. Este número representa un incremento considerable en comparación con el año 2020, lo cual se relaciona con el repunte económico posterior a la crisis sanitaria. En el marco del "Plan cierre de brechas tributarias", se introdujo un nuevo paquete de medidas preventivas que transforman el enfoque de control tradicional, estableciendo una comunicación directa con los contribuyentes para informarles sobre posibles discrepancias en sus declaraciones fiscales.

Esto subraya la significativa responsabilidad que tienen las empresas en cumplir adecuada y puntualmente con sus obligaciones tributarias, dado el aumento en las acciones de fiscalización por parte de la administración tributaria. Por lo tanto, es crucial que utilicen una gestión administrativa eficiente para manejar sus recursos tributarios de manera efectiva.

Figura 2: Acciones de fiscalización 2017-2021

Fuente: Memoria Institucional 2021/SUNAT

Es crucial cumplir con las obligaciones tributarias para evitar sanciones e infracciones para las empresas. Por lo tanto, es necesario emplear la gestión administrativa como una herramienta para administrar eficientemente los impuestos.

En relación con la Tabla 01 que se presenta a continuación, se destaca que la presión tributaria en la región Junín ha estado aumentando, lo cual subraya la importancia para las empresas de mejorar los controles tanto de obligaciones formales como sustanciales. Esto es especialmente relevante dado que las autoridades a nivel nacional están intensificando las fiscalizaciones y auditorías.

Tabla 1: Ingresos Tributarios en la Región Junín 2017-2021

INGRESOS TRIBUTARIOS ANUALES RECAUDADOS POR LA SUNAT - TRIBUTOS INTERNO S Y ADUANEROS POR REGIONES, 2017 - 2020 (Miles de soles)					
	2017	2018	2019	2020	2021
Ingresos tributarios recaudados por la SUNAT - Tributos internos 1/	459,842.7	510,528.6	558,558.8	586,510.5	633,189.7
Impuesto a la Renta	221,669.5	250,696.6	274,238.9	241,679.4	326,697.5
Primera Categoría	9,273.1	10,086.3	10,715.7	8,385.2	9,771.9
Segunda Categoría	8,365.3	9,538.1	8,843.8	7,192.2	16,365.5
Tercera Categoría	112,184.6	117,178.0	126,542.9	113,307.6	139,387.0
Cuarta Categoría	7,352.0	8,228.4	7,894.8	8,494.0	13,122.8
- Cuenta Propia	643.4	699.4	760.7	550.8	816.7
- Cuenta Terceros	6,708.6	7,529.0	7,124.1	7,943.2	12,306.8
Quinta Categoría	36,277.9	44,485.0	52,461.9	55,872.3	62,497.2
No domiciliados	3,696.4	2,156.7	2,036.8	1,651.4	3,379.3
Regularización	11,311.6	18,800.0	25,346.5	13,237.7	27,378.8
- Persona Natural	3,209.6	4,024.4	4,643.2	4,838.3	6,272.7
- Persona Jurídica	8,101.9	14,775.6	20,703.3	8,399.4	21,106.1
Regimen Especial del Impuesto a la Renta	7,140.9	7,116.7	7,428.2	6,978.9	9,008.2
Regimen Mype Tributario	23,189.9	30,186.8	29,839.0	23,944.2	40,104.4
Otras Rentas 2/	2,878.8	2,921.6	3,140.4	3,616.1	5,682.6
A la Producción y Consumo	161,670.9	176,496.6	190,899.8	164,102.2	215,441.0
Impuesto General a las Ventas 3/	161,560.1	176,418.9	190,460.0	163,668.9	215,076.8
Impuesto Selectivo al Consumo 4/	80.8	77.2	44.4	52.4	326.6
Impuesto Solidaridad a la Niñez Desamparada	-	-	-	-	-
Impuesto Extraordinario de Promoción Turística	-	0.0	0.0	-	-
Impuesto al Consumo de las bolsas de plástico	-	-	2.4	16.9	37.6
Otros Ingresos	76,502.3	83,336.4	93,420.1	180,728.8	91,051.2
Impuesto a las Transacciones Financieras 5/	643.0	819.9	1,105.2	948.4	1,367.1
Impuesto Temporal a los Activos Netos	21,146.8	23,610.9	27,818.4	30,196.8	36,915.4
Impuesto a los Activos del Estado	-	-	-	-	-
Impuesto Especial a la Minería	-	-	-	-	-
Fraccionamientos 6/	16,460.9	18,290.6	18,296.6	17,096.9	19,630.8
Impuesto Extraordinario de Solidaridad	-	2.0	1.0	11.3	0.7
Regimen Unico Simplificado	5,814.4	5,727.9	5,747.8	3,973.8	4,619.6
Multas	2,973.6	5,268.0	10,134.6	116,448.9	4,608.2
Juegos de casino y tragamonedas	16,297.4	16,886.2	16,128.1	1,476.2	3,831.6
Impuesto al Hodge	-	-	-	0.4	-
Otros ingresos recaudados por SUNAT //	14,176.4	12,729.9	16,188.6	10,696.2	17,187.8

Fuente: Información Tributaria SUNAT

Act

En este contexto, la empresa Limpieza de Todo Eventos S.A.C, que opera en el sector de servicios durante el año 2021, ha experimentado dificultades significativas:

- ✓ Ha enfrentado problemas debido a una gestión inadecuada de sus obligaciones formales, especialmente relacionadas con actualizaciones para sus colaboradores.
- ✓ También ha tenido dificultades para cumplir con obligaciones sustanciales, principalmente por falta de controles y capacitación en las áreas donde se originan las obligaciones tributarias.

Considerando estos puntos mencionados, surge la pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021?

Tabla 2: Descripción de la Realidad Problemática

<p>Diagnóstico (causas):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de una adecuada gestión de sus obligaciones formales, acaecidas por inconvenientes en temas de actualización hacia sus colaboradores. - Carencia en el cumplimiento de obligaciones sustanciales, hechos suscitados por falta de controles y capacitación en las áreas donde se origina la obligación tributaria.
<p>Pronóstico (consecuencias):</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Empresa Todo Eventos S.A.C, no tiene en consideración un cumplimiento oportuno y adecuado de sus obligaciones tributarias que originan perjuicio económico a través de multas y sanciones que en algunos casos son cuantiosas, a razón de que les falta fortalecer los procesos, controles enmarcados en una eficiente gestión administrativa.
<p>Control (sugerencias):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se sugiere controlar el cumplimiento de las obligaciones tributarias ya sean formales o sustanciales, utilizando como herramienta a la gestión administrativa que permitirá mejorar notable y eficientemente la administración de los recursos tributarios.

Fuente: Elaborado por las Investigadoras

1.2. Delimitación del problema

De acuerdo a **Sabino, C. (1986)**, se asevera que, delimitar un tema de estudio implica enfocarse en aspectos específicos dentro de nuestro campo de interés, establecer claramente sus límites y definir alcances precisos. Esto implica transformar un problema inicial de investigación, que podría ser amplio y complejo, en una tarea concreta y manejable.

El trabajo de investigación se ha circunscrito considerando tres aspectos esenciales: el espacio geográfico, el período temporal y el enfoque conceptual. Estos elementos se detallan a continuación:

1.2.1. Delimitación Espacial

La investigación se llevó a cabo en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C, que opera en el sector servicios - distrito de Huancayo, Provincia de Huancayo, región Junín. La dirección de la empresa es Jr. Ica Antigua Nro. 1631 (3er nivel – 1/2 cd Av. Carrión).

Figura 3: Mapa de Ubicación de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C



Fuente: Pagina Web TECSAC

1.2.2. Delimitación Temporal

El estudio actual abarca un período de 12 meses y se centra en el análisis de las actividades económicas llevadas a cabo por la Empresa Todo Eventos S.A.C durante el año 2021, particularmente en relación con sus obligaciones tributarias y la gestión administrativa. Se ha utilizado información y datos detallados para respaldar la investigación.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

El alcance del estudio se estableció a partir de las variables de estudio, las cuales se consideraron como los componentes fundamentales de la investigación se tuvo como primer variable a las Obligaciones Tributarias con sus dimensiones: Obligaciones formales y las Obligaciones sustanciales y como Variable 2 a la Gestión Administrativa con sus respectivas dimensiones: Desarrollándose gracias a la aplicación de planificación, organización, dirección y control, factores que han posibilitado su avance. Se han considerado antecedentes a nivel nacional e internacional, así como el marco conceptual y la terminología que fundamentan el estudio.

1.3. Formulación del problema

Según **Hernández, M., Fernández, S., & Bapstista, L., (2017)** mencionan que "Plantear el problema implica afinar y estructurar de manera más formal la idea de investigación". (Pág. 34).

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C? - de la Provincia de Huancayo - 2021?

1.3.2. Problema (s) Específico (s)

- a) ¿De qué manera se relaciona las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C? - de la Provincia de Huancayo - 2021?
- b) ¿De qué manera se relaciona las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa la Empresa Todo Eventos S.A.C? - de la Provincia de Huancayo - 2021?

1.4. Justificación

Según **Hernández, M., Ferrnández, S., & Bapstista, L., (2017)**, afirman que la apología de la investigación "expone las razones del porqué del estudio, demostrando su necesidad e importancia". (P.40)

1.4.1. Social

El valor social de la investigación validará el avance de las competencias en la organización y destacará la importancia de cumplir puntualmente con las obligaciones tributarias mediante la gestión administrativa. Este enfoque será altamente beneficioso al facilitar un manejo eficiente de los recursos tributarios, lo cual promoverá la organización y control de las empresas. Como resultado, podrán mejorar la calidad de sus servicios y aspectos económicos, reduciendo así las infracciones y sanciones frente a la administración tributaria.

Además, la investigación revisó los controles tributarios utilizados por las organizaciones, contribuyendo de esta manera al desarrollo del país a través de la recaudación fiscal.

1.4.2. Teórica

La investigación establece una fundamentación teórica que establece una base sólida para la adquisición de conocimientos y la comprensión cultural en

la aplicación e interpretación de las normativas tributarias, especialmente en lo que respecta a las obligaciones tanto formales como sustanciales. Su objetivo es aumentar el entendimiento de las empresas sobre la importancia de cumplir con sus obligaciones tributarias de manera oportuna y adecuada. Además, proporciona una perspectiva integral sobre la relación entre las obligaciones tributarias y la gestión administrativa, introduciendo nuevos conceptos en la aplicación de obligaciones formales y sustanciales en la Empresa Todo Eventos S.A.C.

Es importante destacar que la información recopilada en este estudio será invaluable para futuras investigaciones orientadas a mejorar la gestión tributaria y el manejo eficiente de recursos tributarios, especialmente en el sector de empresas dedicadas a servicios de limpieza.

1.4.3. Metodológica

El estudio presenta una justificación metodológica sólida, respaldada por la utilización de técnicas de investigación como el cuestionario y el procesamiento de datos para efectuar un análisis exhaustivo. Los hallazgos de nuestro estudio sientan las bases para futuras investigaciones que exploren temas afines con las obligaciones tributarias y la gestión administrativa en las organizaciones. Esto contribuye a clarificar los conceptos y la relación entre las variables estudiadas. Además, se recomienda realizar un estudio detallado de las entidades dedicadas al sector de servicios, especialmente aquellas dedicadas a la limpieza, dado su papel crucial en el desarrollo del país.

1.5. Objetivos

Según **Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., (2017)**, aseveran que los objetivos de la investigación “indican los objetivos de la investigación, los

cuales deben ser expresados de manera clara ya que constituyen las directrices del estudio”. (P.42)

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

1.5.2. Objetivo (s) Específico (s)

- a) Determinar la relación entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo 2021.
- b) Determinar la relación entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

CÁPITULO II

MARCO TEORICO

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

Según **Orozco, J. & Díaz, A., (2018)**, afirma lo siguiente: Esta sección recopila estudios teóricos y de campo, tanto nacionales como internacionales, que aportan contexto y conocimiento al tema.

En este estudio, se han considerado antecedentes a nivel nacional e internacional para llevar a cabo una revisión teórica sobre la variable "Obligaciones Tributarias". Se ha analizado una variedad de investigaciones previas relacionadas con el tema de estudio, con el fin de obtener información relevante.

2.1.1. Internacionales

Estrada, E. (2021), en su investigación titulada "Responsabilidades Tributarias e Incidencia en el Riesgo Tributario de la Empresa Estratex, 2018", realizada en la Universidad Nacional de Ecuador, Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas - Facultad de Contabilidad y Auditoría concluye:

Este estudio analiza el porqué del incumplimiento de las obligaciones tributarias de Estratex en 2018 impactó su riesgo fiscal. Se busca determinar en

qué medida las irregularidades identificadas aumentan la probabilidad de sanciones o auditorías por parte de las autoridades fiscales.

Se empleó una metodología mixta, combinando el enfoque fundamentado y práctico. Se seleccionó y analizaron los datos de diversas fuentes, incluyendo documentos proporcionados por la empresa y datos presentados ante la Administración Tributaria.

Otavaló, E. (2018), en su trabajo de investigación titulado “Análisis de la remisión tributaria y su impacto en el cobro de impuesto, Ecuador, 2018, realizado en la Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Contables, a fin de alcanzar la titulación de Ingeniero en Contabilidad, se establece:

Remisión tributaria es una medida implementada por el Estado para facilitar la recuperación de impuestos no recaudados debido al incumplimiento de los contribuyentes. Esta herramienta busca incentivar el pago oportuno de impuestos y promover una cultura fiscal responsable.

El presente estudio se centra en el análisis de la remisión tributaria aplicada en Ecuador en 2018, la cual permitió recaudar un total de 1.268 millones de dólares y benefició a 351 mil contribuyentes. La investigación se basa en un examen documental y analítico de la información proporcionada por el SRI, complementada con una revisión exhaustiva de documentos relacionados. El propósito es evaluar el impacto de esta medida en la recaudación de impuestos, identificar los sectores beneficiados y analizar la efectividad de estas leyes en términos de beneficios para el Estado.

Olguín, R. (2018), en su trabajo de investigación titulado “El efecto de la confianza en el poder de la Autoridad Tributaria en el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias”, realizado en la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Contables, como requisito para optar al grado de Magíster en Gestión Tributaria, sostiene lo siguiente:

La evasión y elusión fiscal son preocupaciones constantes para las Administraciones Tributarias a nivel mundial. Esto se debe no solo a que se consideran delitos en la mayoría de los sistemas legales, sino también por el impacto negativo que generan en la equidad del mercado y en la efectividad de las políticas fiscales. Este fenómeno dificulta la promoción del cumplimiento voluntario y pone de manifiesto la ineficacia de las Administraciones Tributarias cuando ocurre a gran escala. Estas problemáticas generan preguntas como por qué algunos contribuyentes evaden impuestos mientras otros cumplen sin dificultad, y qué factores influyen en estas decisiones. Comprender el comportamiento de los contribuyentes y las razones detrás de sus acciones es esencial para diseñar estrategias efectivas que promuevan y aseguren el cumplimiento tributario.

En este contexto, el estudio propone una nueva perspectiva para analizar la variable "Comportamiento de Cumplimiento Tributario" mediante la revisión de paradigmas explicativos. En particular los Modelos de Pendientes Resbaladizas ("Slippery Slope Framework"), desarrollado en Europa implica que este modelo considera la interacción de todos los actores involucrados en el proceso tributario y como interaccionan, determinando el "Clima Tributario" que varía desde cooperativo hasta antagonista.

Para explicar el "Comportamiento de Cumplimiento Tributario", El estudio explora dos aspectos medulares: la confianza que depositan los los sujetos del impuestos y asesores contables en las autoridades fiscales y/o políticas, y la facultad de esta autoridad para supervisar y sancionar irregularidades. En contextos donde la confianza y el poder son limitados, el cumplimiento tributario generalmente es inferior. En oposición, un incremento en cualquiera de estos factores (o en ambos) típicamente resulta en una mayor observancia del cumplimiento fiscal, ya sea voluntariamente cuando la confianza aumenta, o de manera coercitiva cuando se incrementa el poder de las revisiones.

El estudio utilizó como herramienta el "Cuestionario de Cumplimiento Tributario" aplicado a 255 alumnos del Postgrado de Administración de la universidades de Chile. Los hallazgos y su interpretación representan componentes esenciales de esta investigación. Adicionalmente, con base en los datos recopilados, se proponen repercusiones y sugerencias para la administración tributaria en chilena.

Masbernat, P. (2017), en su trabajo de investigación titulado “Una tesis sobre la naturaleza y las características de la obligación tributaria” . La tesis de la Universidad Autónoma de Chile, presentada por un estudiante Universitario de Contaduría a fin de contar con el grado de contador, se centra en evaluaciones críticas de la concepción tradicional de la obligación tributaria. El autor sostiene que esta obligación debe ser entendida como una derivación específica de la relación jurídica tributaria, en lugar de seguir un modelo estándar. Según su punto de vista, esta relación vincula al Estado con el ciudadano, tanto como obligado tributario en general, como contribuyente en particular, siendo

fundamentalmente producto de la potestad tributaria del Estado. A partir de este estatuto, emergen diversas obligaciones tributarias que son específicas y están determinadas por operaciones concretas de distinta naturaleza, así como por decisiones institucionales.

El autor sostiene que la obligación tributaria, al ser casuística, es detallada y deriva de normas específicas del sistema tributario aplicables a cada caso concreto. Esto significa que la obligación tributaria es compleja, sistemática y dinámica. Se diferencia claramente del tributo, cuyo contenido es más abstracto y sirve para definir el derecho tributario en general, así como la construcción doctrinal que sustenta el sistema tributario.

En resumen, el objetivo es definir de manera precisa y verificable la contribución solidaria que corresponde a cada contribuyente, basándose en una justificación racional y técnica de las decisiones institucionales, ya sean administrativas o judiciales, en relación con la obligación tributaria. El autor sugiere que esta comprensión de la obligación tributaria ayuda a evitar restricciones injustificadas de los derechos fundamentales del contribuyente y la concesión de poderes excesivos a la Administración Tributaria.

Moreno, G. (2017), en su trabajo de investigación titulado “Desarrollo del Marco Conceptual de la Obligación Tributaria y Antecedentes en el Derecho Colombiano”, realizado en Colombia, Facultad de derecho Jurídico, para obtener el grado de abogado, indica:

Es crucial para Colombia contar con un sistema tributario coherente y acorde a su legislación, no solo para fomentar el crecimiento económico y aumentar la recaudación fiscal, sino también para crear un sistema impositivo

competitivo, colaborativo y equitativo, fundamentado en los principios de competencia. Partiendo de esta idea, el estudio se planteó como objetivo principal analizar los conceptos de la obligación tributaria en el contexto del marco legal de Colombia. Entre los objetivos a detalle y precisos del estudio se hallan la definición de los componentes de la obligación tributaria, la identificación de los contribuyentes involucrados en ella y el examinar los modelos tributarios que se dan en la actualidad en Colombia.

Para alcanzar estos objetivos, el estudio se llevó a cabo utilizando una metodología cualitativa y un análisis documental. La metodología cualitativa fue adaptada a medida que avanzaba las indagaciones, lo que significó la no formulación de predicciones, en base a ello se desarrolló interrogantes, en todo el proceso de acopio y análisis de datos. Esta investigación adoptó un enfoque inductivo basado en el examen y el análisis de información documental relacionados con la jurisprudencia fiscal, basado en la realidad Colombiana.

2.1.2. Nacionales

Mateo, M. & Llallico, J. (2021), en su trabajo de investigación titulado “Gestión Tributaria para el Acatamiento de los Deberes Tributarios en Empresas de Abarrotes en la ciudad de Huancayo”, realizado en la Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Contabilidad, como parte de la obtención del título de contador público, aborda los problemas identificados en las obligaciones tributarias de las empresas del sector de abarrotes en Huancayo, que surgen debido a la falta de atención hacia las funciones administrativas relacionadas con los aspectos tributarios. El objetivo principal de este estudio es examinar cómo la administración de tributos eficiente favorece el cumplimiento puntual y preciso de las responsabilidades fiscales en estas compañías.

La hipótesis del estudio sostiene que un modelo de gestión tributaria que incorpore planificación, realización de acciones y controles fiscales puede mejorar considerablemente sus deberes fiscales en las en la organizaciones distribuidoras de productos de consumo. Cuyo propósito del estudio es proporcionar este modelo tributario.

Metodológicamente, la investigación se sitúa dentro de la investigación aplicada con un enfoque explicativo. Se empleó un diseño sin manipulación de variables y transeccional. Se utilizó una guía de observación como instrumento. Se establecieron procedimientos para la elaboración del modelo de gestión tributaria, utilizando como caso de estudio la empresa Distribuidora.

El modelo sugerido se basa en la planificación tributaria, la ejecución de actividades fiscales y el control de estas actividades. Se prevé que la adopción de este esquema contribuya a un mejor comportamiento fiscal por parte de los negocios de productos de consumo. Esto se lograría mediante una programación adecuada, la ejecución de las funciones planificadas y la realización de controles sobre las obligaciones tributarias.

Vásquez A. & Rojas, E. (2020), en su trabajo de investigación titulado “Responsabilidades Tributarias en Negociantes de un Centro Comercial ,en Chiclayo”, realizado en la Universidad Señor de Sipán, por estudiantes de Contabilidad, que refieren:

La investigación se basó en una metodología descriptiva con un diseño sin manipulación de variables. Se recopiló información de 38 comerciantes a través de un cuestionario utilizando la escala Likert como herramienta de medición. Una vez recolectados, los datos se procesaron en Excel y se

analizaron con el software SPSS 22. Los resultados se expusieron a través de tablas y figuras estadísticas.

Entre los hallazgos centrales, se encontró que el 42% de dueños de comercios entrevistados cree que, en algunos casos, es necesario realizar una inscripción en SUNAT, mientras que el 21% lo considera un requisito indispensable. Esto indica que hay un segmento significativo de comerciantes que no perciben la obligación de registrarse formalmente, sugiriendo un nivel considerable de informalidad en el centro comercial. Se concluyó que la mayoría de los comerciantes tienen un bajo nivel de cumplimiento de sus obligaciones tributarias, ya que muchos no ven claros beneficios en pagar puntualmente o estar formalmente registrados en la Administración Tributaria. Aquellos que cumplen con estas obligaciones lo hacen principalmente por el temor a multas o al cierre temporal de sus locales.

Cabanillas, L. & Huaripata, P. (2019), en su estudio "Obligaciones Tributarias y su participación en la Recaudación, Cajamarca", realizado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, de la Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas, tiene como objetivo principal explorar cómo el cumplimiento de las obligaciones fiscales afecta la recaudación en dicha provincia. Se subraya la relevancia económica de la cultura tributaria en el país, dado que los impuestos permiten al Estado obtener recursos para mejorar servicios fundamentales como salud, educación, infraestructura y programas sociales, además de fomentar diferentes sectores económicos.

El estudio se centra en la identificación de los sectores económicos con mayores índices de evasión fiscal y las razones que provocan esta situación. Se

señala que Perú enfrenta un elevado nivel de informalidad empresarial, lo cual tiene un impacto considerable en la evasión de impuestos. Además, se discute la falta de efectividad en las medidas de control implementadas por la (SUNAT).

En un intento por abordar este desafío, el estudio propone la hipótesis que la falta de responsabilidades tributarias afecta de manera adversa el recaudo fiscal en la Provincia de Cajamarca. La metodología sugerida implica la realización de entrevistas mediante cuestionarios y la investigación documental, con el objetivo de recopilar información que permita entender los factores clave detrás del incumplimiento tributario y su impacto directo recaudador.

En síntesis, el estudio destaca la importancia académica y práctica de comprender cómo el comportamiento tributario impacta en el desarrollo económico a nivel local y nacional. Propone un enfoque metodológico claro para alcanzar sus objetivos de investigación.

Aguayo, J. (2018), en su investigación titulado “La Responsabilidad Tributaria y el Cumplimiento: Aspectos Previos al Proceso de Cobranza Coactiva en la Legislación Peruana. Reflexión y Miramientos”, hecho por la Universidad Católica del Perú, Facultad de Contabilidad, abordando las características de ciertos establecimientos jurídicos, siendo fundamental en el Derecho Tributario. Estas incluyen la relación jurídico-tributaria, la obligación tributaria principal y el pago como método para extinguirla, antes de que el Estado inicie acciones coercitivas para la recuperación de los tributos.

El artículo se enfoca en elucidar los aspectos normativos más significativos que regulan estas entidades dentro del contexto peruano. Su principal objetivo es ofrecer un marco introductorio que facilite un análisis más

detallado de estos temas, además de identificar, cuestionar y comentar posibles inconsistencias presentes en la legislación actual. Asimismo, busca promover el estudio y la discusión de la Parte General del Derecho Tributario en el Perú.

En resumen, el artículo busca modestamente contribuir a la comprensión de cómo la legislación peruana aborda la obligación tributaria y el pago como medio para su cancelación. Aspira a fomentar un análisis crítico que enriquezca el desarrollo y la interpretación de estas áreas del Derecho Tributario en el país.

Silva, D. & Cruz, E. (2018), en su investigación "El Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias y su Influencia en los Recursos Disponibles y Exigibles de la Empresa Creark Edificaciones Integrales E.I.R.L , distrito de Lince, Lima - 2018", del Centro de Estudios Superiores Autónoma del Perú, tiene como objetivo investigar la conexión entre las variables de estudio de la compañía. Se enfoca en el impacto del incumplimiento pecuniario de tributos que han originado una situación de cobranza coactiva, afectando significativamente las finanzas.

El estudio emplea un enfoque correlacional con de diseño que implica no manipular las variables. La muestra investigada lo compone 32 empleados objeto de estudio., a partir de ello se escoge a 15 empleados para completar dos cuestionarios que recolectaron datos sobre las variables de interés. Además, se llevó a cabo un análisis documental para complementar la investigación.

Los resultados muestran una relación notable de las variables, lo que respalda la hipótesis alternativa al descartar la hipótesis nula. Este hallazgo se atribuye a la falta de atención adecuada al pago de las obligaciones tributarias por parte de la empresa, lo cual ha resultado en la imposición de multas e

intereses que han tenido un impacto negativo. Esto ha llevado a que algunas deudas sean gestionadas bajo cobranza coactiva.

En resumen, el estudio resalta que honrar oportunamente las obligaciones tributarias afecta directamente la situación financiera y operativa de las organizaciones. Enfatizando la importancia de una gestión tributaria eficaz para prevenir consecuencias negativas sobre los recursos disponibles y la reputación financiera de la empresa.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

Según **Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., (2015)**, aseveran que el desarrollo de la perspectiva teórica “Implica fundamentar teóricamente el estudio después de haber definido el problema de investigación”. (P.60)

El estudio se centró en la elaboración teórica de las variables de investigación, específicamente en las obligaciones tributarias y su vínculo con la gestión administrativa. Se presentaron conceptos fundamentales obtenidos de diversas fuentes como libros, revistas y normativas en vigencia que a continuación se detalla:

2.2.1. Obligaciones Tributarias

Según la **Revista Actualícese de Colombia**, indica que: “Las obligaciones tributarias surgen cuando el Estado requiere que los contribuyentes paguen impuestos. La ley autoriza al Estado a imponer impuestos sobre las ganancias obtenidas por las actividades realizadas, mientras que los contribuyentes tienen la obligación de contribuir según su capacidad económica.” (P.12)

Es preciso resaltar que las obligaciones tributarias se dividen en dos grupos: de sustancia y de forma. Se entiende que la obligación tributaria surge de los eventos que constituyen la base para calcular los impuestos, los cuales están definidos por la ley. Los sujetos involucrados, los eventos gravados, cabe indicar que para que exista una obligación tributaria, deben estar presentes tanto la base imponible como la tasa.

Arancibia, M. (2017), La obligación tributaria representa la conexión legal entre el acreedor (el Estado o entidad tributaria) y el sujeto del impuesto, con el fin de accionar en el pago de sus obligaciones fiscales, lo cual puede ser exigido coercitivamente. Es importante diferenciar este concepto de la deuda tributaria, que se refiere a la cantidad total, afecta de pago por parte de obligaciones fiscales. (Pág. 52).

Según la **Base Legal: Artículo 1° del TUO del Código Tributario**. Indica que se define como el vínculo legal de Derecho Público que surge entre el Estado, como acreedor, y el contribuyente, como deudor, con el objetivo de que este último cumpla con la obligación de pagar los impuestos establecidos por ley. El cual puede ser exigida coercitivamente.

Elementos de las obligaciones tributarias

Sujeto activo	Es la entidad que reclama el pago de los tributos, usualmente la Administración Tributaria
Sujeto pasivo	Son aquellos obligados al pago del tributo
Contribuyente	Personas o entidades que cumplen con la obligación tributaria
Hecho imponible	Circunstancias que activan la obligación de pagar el tributo
Base imponible	Base imponible para el cálculo del impuesto
Tipo de gravamen	Porcentaje aplicado a la base imponible para determinar la cuota tributaria
Cuota tributaria	Monto que el sujeto pasivo debe abonar para cumplir con el tributo.

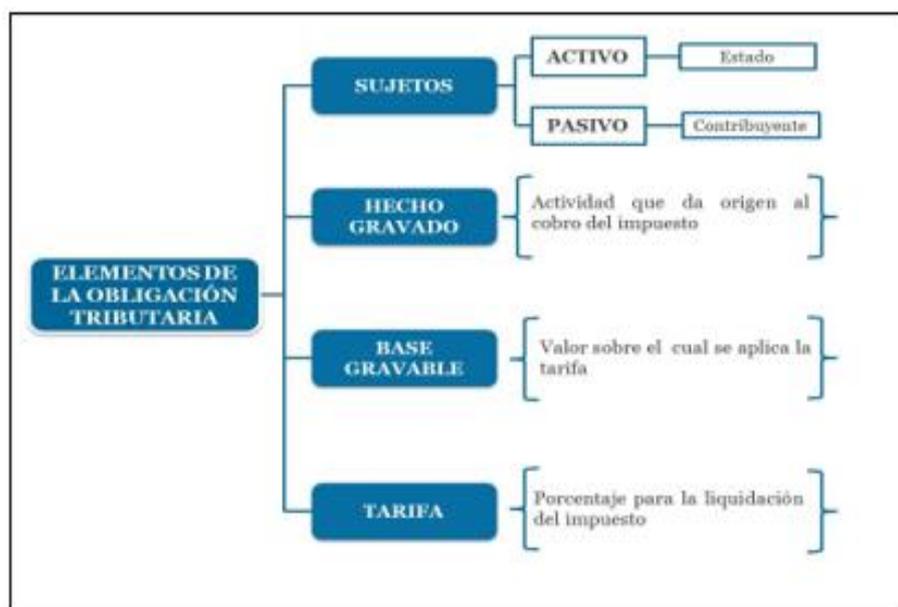
Nacimiento de la obligación tributaria

El artículo 2 del Código Tributario establece que el nacimiento de la obligación tributaria se produce cuando se verifica el hecho que la ley designa como causante de la misma.

Exigibilidad de la obligación tributaria

El exigir las obligaciones tributarias se da desde el día siguiente al vencimiento del plazo establecido por ley o reglamento para que los contribuyentes determinen sus tributos. En ausencia de dicho plazo, comienza el día 16 del mes posterior. Cuando el cálculo del tributo corresponde a la Administración Tributaria, la exigibilidad se da desde el día siguiente al vencimiento del plazo establecido en la normativa aplicable.

Figura 4: Elementos de las Obligaciones Tributarias



Fuente: Origen de la Obligación Tributaria – SUNAT

La ciencia tributaria actual sigue la doctrina predominante que diferencia las formas de cumplimiento tributario: las principales o sustantivas, y las secundarias o accesorias, también conocidas como formales, las cuales son consideradas especialmente relevantes.

Considerando el marco legal obligatorio, establece un vínculo jurídico-tributaria implica diversas clasificaciones y tipologías de obligaciones con diferentes implícitos. Estas se clasifican considerando: las obligaciones formales, que incluyen las declaraciones, informes y comunicaciones requeridas, y las obligaciones principales o sustanciales, que en su forma material se refieren al pago de tributos (Sotelo Catañeda, 2007, p. 307).

2.2.2. Dimensiones de Obligaciones Tributarias

Seguidamente, se procedió a desglosar las dimensiones de la variable Obligaciones Tributarias:

2.2.2.1. Obligaciones Formales

“Son las responsabilidades formales que incluyen la obligación de trabajar junto con la Administración tributaria para asegurar que se determine oportuna y correctamente las obligaciones tributarias esenciales”. (CIAT, 2017, pág. 73).

En el contexto del cumplimiento formal se incluyen el deber de mantener registros contables por medio de registros de contabilidad, cuya responsabilidad es brindar datos tributarios y de registrarse como representantes legales, el requerimiento de emitir comprobantes y entregarlas a los clientes por prestación de servicios o venta de bienes,

así como la obligación realizar las declaraciones pertinentes, entre otras. (Monteros Zuñigas, 2018).

El cumplimiento formal, denominado como adjuntas, establece que los que contribuyen al cumplimiento de la obligación tributaria sustancial. Esta relación implica una interacción del Estado con el contribuyente a fin de determinar las obligaciones centrales o de carácter sustantivo y se facilite su cumplimiento. Es importante destacar que tanto el Estado como el deudor tributario tienen obligaciones accesorias o formales en este proceso. (Victorias Mendoso, 2019, p. 82).

Las obligaciones formales se refieren a los deberes administrativos y de procedimiento que deben cumplir las personas físicas y jurídicas ante la ley o regulaciones específicas. Estas obligaciones varían según el ámbito (fiscal, laboral, mercantil, etc.) y el país

En el ámbito de las obligaciones tributarias de forma, existen dos tipologías las cuales se detallan:

➤ Obligaciones tributarias formales de los deudores tributarios: El cumplimiento de una serie de obligaciones formales, que incluyen la presentación de formularios y la realización de trámites, es un requisito fundamental para todos los contribuyentes, tanto personas físicas como jurídicas. En el caso de las personas jurídicas, estas responsabilidades recaen sobre sus representantes legales. Victorias Mendoso (2019)

identifica las siguientes obligaciones formales "de hacer" para los deudores tributarios:

- Registrarse en el Registro Único de Contribuyentes
- Demostrar la inscripción cuando la Administración Tributaria lo requiera
- Presentar declaraciones tributarias
- Emitir y entregar comprobantes de pago
- Llevar registros y libros contables
- Adecuado almacenamiento, archivado de libros y registros contables correctamente conservados
- Mantener la confidencialidad de la información requerida por la Administración Tributaria
- Informar a la Administración Tributaria sobre la información que esta solicite

- Las obligaciones tributarias formales de “no hacer”: son aquellas prohibiciones que la Administración Tributaria impone a los contribuyentes para asegurar la correcta gestión y el adecuado cumplimiento de las normas fiscales y el honramiento pecuniario de sus tributos.

- Las obligaciones tributarias formales de “tolerar”: Proveer a la Administración Tributaria las facilidades necesarias durante sus procesos de supervisión, facilitando la información requerida conforme a las normativas fiscales, tanto de la persona directamente responsable de la empresa como de terceros relacionados, según los procedimientos y condiciones establecidos, y acudir a las citaciones realizadas por la Administración de tributos. (Victorias Mendoso, 2019).

2.2.2.2. Obligaciones Sustanciales

Las obligaciones sustanciales generalmente se refieren al cumplimiento del pago de impuestos correspondientes a un período específico, que incluyen aspectos fundamentales como el pago mensual del impuesto a la renta, los pagos anuales de la renta y el abono de multas cuando corresponda. (Floreas & Ramosas, 2018, p. 75).

“Dentro de las obligaciones tributarias sustanciales, la Administración Tributaria requerirá la cancelación de la deuda tributaria, la cual incluye el impuesto, las sanciones y los intereses correspondientes”.

“La obligación tributaria principal o sustancial implica principalmente una obligación de pago, que consiste en cancelar el tributo correspondiente” (Monteros Muñigas, 2018).

2.2.3. Gestión Administrativa

La gestión administrativa es el conjunto de actividades realizadas por los directivos por medio de los procesos administrativos: planificar, organizar, direccionamiento y controles. Este proceso distintivo implica planificar, organizar, ejecutar y controlar tareas para alcanzar objetivos específicos mediante la utilización de recursos humanos y otros recursos. La gestión, como segunda función organizacional después de la planeación, se fundamenta en esta última para dirigir recursos y ejecutar acciones que conduzcan al cumplimiento de los objetivos establecidos.

Importancia y tipos de gestión administrativa

El desafío de la gestión administrativa moderna radica en el cumplimiento de funciones fin de sostener económicamente a la sociedad. La eficacia de la supervisión empresarial depende en gran medida de una administración efectiva, siendo fundamental para alcanzar sus metas organizacionales. Para las situaciones complejas que requieren la movilización de recursos a fin de realizar los proyectos relevantes para la empresa, la gestión desempeña un papel crucial en la consecución de estos objetivos.

Este principio se aplica especialmente en la administración pública, donde su función es vital en el crecimiento de las naciones. Con aumento de actividades que tradicionalmente pertenecían al sector privado ahora gestionadas por entidades públicas, las estructuras administrativas gubernamentales se han convertido en las principales gestoras de la economía nacional.

En todos los ámbitos del esfuerzo colectivo, ya sea social, religioso, político o económico, la administración adquiere una importancia fundamental. Todas las organizaciones dependen de la administración para alcanzar sus metas y objetivos de manera efectiva.

Según **Bueno B. & Ramos, S. (2018)**, Se hace referencia a que existen diversas opiniones acerca de las etapas administrativas, pero nos basaremos en lo siguiente.

2.2.4. Dimensiones Gestión Administrativa

La autora describió las dimensiones de la variable Gestión Administrativa en un marco teórico integral:

2.2.4.1. Planificación

Para González et al. (2021) La primera etapa consiste en establecer metas y objetivos específicos, detallando los recursos necesarios, las actividades requeridas, así como el período de tiempo durante el cual se llevarán a cabo. (p.35).

Se establece la dirección que la organización tomará y los resultados deseados mediante el análisis del entorno, la definición de estrategias para mitigar riesgos y aprovechar tendencias, con el objetivo de alcanzar la misión y visión organizacional con mayor probabilidad de éxito. (Münch, 2010, p. 41).

Chiavenato (2004), (p. 28) señaló “La planeación se define como el método que nos ayuda a disminuir la incertidumbre, proporcionando una mayor coherencia en las operaciones de la empresa”.

Fernández (2013), (p. 45) afirmó que “La planeación representa el inicio del proceso administrativo, en el cual identificamos una problemática, analizamos experiencias previas y diseñamos programas y planes a implementar”.

La planificación es fundamental para que las organizaciones alcancen niveles óptimos de desempeño, ya que está estrechamente ligada a la capacidad de adaptación al cambio. a planificación estratégica implica establecer los propósitos de la organización

(misión, visión y objetivos) y diseñar un plan integral para alcanzarlos. Esto incluye la creación de políticas, proyectos, programas, procedimientos, métodos, presupuestos, normas y estrategias. También involucra la toma de decisiones estratégicas tras evaluar diferentes alternativas.

2.2.4.2. Organización

Con base en González et al. (2020) “Tras la identificación de los recursos requeridos, estos se distribuyen entre las distintas áreas involucradas para dar inicio a la fase de ejecución del proyecto. Estos recursos abarcan aspectos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y comunicacionales.” (p.33).

Es un proceso mediante el cual se diseñan y establecen las estructuras organizativas, así como los procesos, funciones y responsabilidades, además de los métodos y técnicas de trabajo necesarios. También implica la asignación de autoridad directiva para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Münch (2010) indica que el propósito de la organización es coordinar y optimizar las funciones de los recursos laborales, facilitando la labor organizacional asegurando que los procesos se realicen eficientemente, con el fin de proporcionar un excelente servicio al cliente.

2.2.4.3. Dirección

Como expresa González et al. (2021) “En la tercera etapa, se ejecutan las estrategias y actividades planificadas para alcanzar los objetivos establecidos, haciendo uso de liderazgo y motivación.” (p.55).

Es un proceso donde se implementan los planes conforme a la estructura organizacional para alcanzar los objetivos de la empresa, actuando como una guía que destaca a través de los grupos sociales aspectos como la motivación, comunicación y liderazgo. (Bernaes, 208, p. 119).

Koontz y Weihrich (1997), señalaron: Armonización de objetivos: Los administradores tienen la capacidad de equilibrar los objetivos individuales de las personas con los de la organización, lo cual mejora la eficiencia y la eficacia.

Principio de motivación: Los administradores evalúan cuidadosamente el diseño de incentivos desde una perspectiva contingente, situacional e integrada del sistema de gestión total, promoviendo la eficacia a través de programas motivacionales.

Principio de liderazgo: Las personas tienden a seguir a quienes les ofrecen medios para alcanzar sus metas personales. Los administradores deben comprender mejor cómo motivan a sus subordinados y cómo operan, lo que podría hacerlos líderes más efectivos en la implementación de acciones administrativas.

Principio de claridad en la comunicación: La comunicación es clara cuando se expresa en un lenguaje sencillo y se transmite de manera que el receptor pueda entenderla completamente. (p. 79).

2.2.4.4. Control

Según González et al. (2020) refiere que: Considera la evaluación de las actividades realizadas para verificar su alineación con las estrategias establecidas. Si se identifica alguna eventualidad, se realizan ajustes o se planifican nuevas estrategias, lo cual contribuye al mejoramiento en tomar decisiones organizacionales. (p.37).

Concluye que: “Es la etapa del proceso administrativo en la cual se definen los criterios para evaluar los resultados alcanzados, con el propósito de corregir desviaciones, prevenir problemas y mejorar de forma continua el rendimiento de la empresa”. (Munchas, 2011, p. 136).

Fase fundamental del ciclo administrativo en la cual se establecen criterios de evaluación para medir los resultados alcanzados, con la finalidad de rectificar desviaciones, anticipar problemas y mejorar de forma permanente el rendimiento de la organización.

“Este proceso sistemático regula las actividades de las organizaciones para asegurar que se alineen con las expectativas definidas en sus planes, demostrando así la interdependencia entre la planeación y el control”. (Bernales, 2008, p. 147).

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Obligaciones Tributarias

Según **Ponce, L. (2017)**, Se resalta la vital importancia del cumplimiento de los deberes tributarios y la preocupante situación del delito tributario en Perú, que ostenta uno de los índices más elevados en países de América latina, evidenciado por las inferiores entradas fiscales en comparación con otras naciones. La legitimación de capitales en el país se realiza mediante diversos métodos, tanto formales como informales, como la creación de empresas fantasma y negocios pantalla.

La regulación actual para prevenir el lavado de activos del sistema financiero se debe implementar sistemas a fin de mitigar esta informalidad. En el marco de esta regulación, las empresas financieras deben evaluar acciones financieras poco comunes determinado si generan duda, encontrándose ocasionalmente con actos delictivos de carácter tributario, como la defraudación fiscal mediante el ocultamiento de bienes, ingresos o la declaración de pasivos falsos para evadir impuestos.

Ante esta problemática, se sugiere que la regulación en materia de prevención de lavado de activos podría colaborar significativamente en la lucha contra la defraudación tributaria en el Perú, especialmente mediante una coordinación efectiva con los entes reguladores cuya finalidad es implementar acciones que reviertan dichos sucesos.

Se concluye que existe una relación entre el grado de vulnerabilidad de la normativa de lavado de activos en la identificación de clientes y el riesgo moderado de defraudación tributaria. Este riesgo se atribuye al uso de empresas

de fachada y otras prácticas que ocultan la identidad del contribuyente. Por lo tanto, se sugiere normas más rígidas en delitos de este tipo. (P. 119-122).

2.3.2. Gestión Administrativa

Para (Chiavenato, 2002) “La gestión administrativa no se reduce a una serie lineal de etapas ni a un ciclo repetitivo de actividades como la planificación, organización, dirección y control. Más bien, estas funciones forman un sistema en el cual el conjunto es más poderoso que la suma de las partes, gracias al efecto sinérgico que se produce.” (p. 152).

Para **Cano, C. (2018)**, refiere lo siguiente: Es un proceso mediante el cual se garantiza la eficacia en el funcionamiento de una entidad social, mediante la adecuada utilización de sus recursos para alcanzar los objetivos establecidos, por medio de las etapas del proceso administrativo. (pág. .27).

El proceso administrativo es el enfoque metodológico adoptado por las organizaciones para lograr sus metas y cumplir con sus objetivos tanto económicos como sociales. Cuando los administradores o gerentes realizan sus funciones de manera efectiva mediante una gestión eficiente y eficaz, la organización aumenta sus posibilidades de alcanzar sus metas. Por lo tanto, la efectividad de los gerentes puede evaluarse según su cumplimiento del proceso administrativo.

2.3.3. Definición de Términos

- ✓ **Obligaciones Tributarias:** Se refiere al vínculo legal que obliga a los contribuyentes a realizar o permitir ciertas acciones, como establece la ley. Autores como Leopoldo Rolando Arreola añaden que esta obligación implica una relación económica entre individuos o entidades y el Estado.
- ✓ **Nacimiento de la obligación tributaria:** Indica que nace cuando se lleva a cabo el hecho específico previsto por la ley como el que da origen el deber de tributar.
- ✓ **Acreedor tributario:** El plausible del tributo es la entidad beneficiaria de la prestación tributaria, que incluye al Gobierno Central, Gobiernos Regionales, entre otros.
- ✓ **Deudor tributario:** La persona física o jurídica a quien le corresponde la obligación de cumplir con la prestación tributaria, ya sea en calidad de contribuyente o responsable, constituyendo el sujeto pasivo de la obligación tributaria y poseyendo la capacidad económica que se busca gravar al ser el autor del hecho generador.
- ✓ **Contribuyentes:** Según el artículo 8 del Código Tributario, los contribuyentes son aquellos sobre quienes recae la realización o el efecto del hecho generador de la obligación tributaria, actuando como el sujeto pasivo principal del impuesto o la persona obligada a pagar la obligación tributaria en su nombre y a su propio cargo antes de su vencimiento.
- ✓ **Base gravable:** El valor o la medida del hecho imponible sobre el cual se aplica una tasa o porcentaje para establecer el importe de la deuda tributaria.

- ✓ **Sujeto activo:** Entidad beneficiaria de la obligación tributaria, como el Estado, que tiene el derecho de exigir unilateralmente y de forma obligatoria el pago del impuesto cuando se produce el evento generador.
- ✓ **Impuesto:** Es un tributo cuyo pago no conlleva una contraprestación directa por el gobierno central.
- ✓ **Contribución:** Un gravamen cuyo origen radica en las ganancias obtenidas por la realización de obras públicas o actividades estatales, como la Contribución al SENCICO.
- ✓ **Tasa:** Es un tributo que se paga como resultado de la prestación efectiva de un servicio público individualizado para el contribuyente por parte del Estado, por ejemplo, los derechos arancelarios de los Registros Públicos.
- ✓ **Gestión Administrativa:** Es el conjunto de acciones mediante las cuales los directivos llevan a cabo sus actividades administrativas, cumpliendo con las fases del proceso administrativo que incluyen la planificación, organización, dirección y control.
- ✓ **Planificación:** Consiste en la determinación de los escenarios futuros y la dirección hacia la cual se dirige la empresa, así como en la definición de los resultados que se buscan alcanzar y las estrategias para lograrlos minimizando riesgos.
- ✓ **Organización:** Implica el diseño y la determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades dentro de la empresa, así como la implementación de métodos y técnicas para simplificar las operaciones.

- ✓ **Dirección:** La concreción de los planes en sintonía con la estructura organizacional, dirigiendo las acciones del grupo social a través de motivar, comunicar y el liderar.
- ✓ **Control:** Etapa en la cual se miden resultados obtenidos con el fin de mejorar lo necesario y asegurar que el proceso inicie de nuevo con una planificación más efectiva que la anterior.

CÁPITULO III

HIPÓTESIS

3. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

Existe relación significativa y directa entre las Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

3.2. Hipótesis (s) Específica (s)

- a) Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.
- b) Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

Espinoza, F. (2018), señala que: Las variables son elementos que participan activamente en un proceso o fenómeno real, actuando tanto como causas como consecuencias y constituyendo componentes fundamentales de la configuración de un experimento.

3.3.1. Variable 1: Obligaciones Tributarias

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Obligaciones Tributarias	Según la Revista Actualícese de Colombia, indica que: Las obligaciones tributarias nacen cuando el Estado exige el pago de un impuesto a los contribuyentes. El Estado está facultado por la ley para establecer impuestos sobre las utilidades generadas en la realización de actividades y el contribuyente está en el derecho de aportar según su capacidad de pago. Cabe destacar que existen dos clases de obligaciones tributarias: las sustanciales y las tributarias formales. Las obligaciones sustanciales Por su parte, las obligaciones formales . Se puede deducir que la obligación tributaria tiene su origen en los hechos generadores que constituyen base para la liquidación de impuestos, que han sido previamente establecidos por la ley. Los sujetos, el hecho gravado, la base gravable y la tarifa hacen parte de la obligación tributaria. (P.12)	La obligación tributaria es toda aquella obligación que surge como consecuencia de la necesidad de pagar tributos para el sostenimiento de los gastos del estado, pueden ser de carácter formal o sustancial.	D1: Obligaciones Formales	1.1.- Emitir, otorgar comprobantes de pago	Escala ordinal Índices: 1 Nunca 2. Casi Nunca 3. Regular 4. Casi Siempre 5. Siempre
				1.2.- Llevar libros y/o registros Contables.	
				1.3.- Presentar declaraciones y comunicaciones.	
				1.4.- Permitir el control de la administración tributaria.	
			D2: Obligaciones Sustanciales	1.1.- Pago de las obligaciones tributarias.	
				1.2.- Omisión de ingresos	
1.3.- Costos y gastos deducible					

3.3.2. Variable 2: Gestión Administrativa

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2: Gestión Administrativa	Según Bueno, R. & Ramos, S. (2018): refiere que “La Gestión Administrativa es un conjunto de tareas y actividades coordinadas, que cuenta con ciertos elementos para su ejecución los cuales consisten en planear, organizar, dirección y controlar , con el fin de lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos” (P.57)	La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización mediante la planeación, organización, dirección y control.	D1: Planificación	1.1.- Proyección de metas	Escala ordinal Índices: 1 Nunca 2. Casi Nunca 3. Regular 4. Casi Siempre 5. Siempre
				1.2.- Definición de objetivos	
				1.3.- Establecer recursos	
			D2: Organización	1.1.- Distribución de recursos	
				1.2.- Agrupación de actividades por áreas.	
			D3: Dirección	1.1.- Ejecución de estrategias	
				1.2.- Orientación de esfuerzos	
				1.3.- aplicación de actividades de liderazgo, motivación y comunicación.	
			D4: Control	1.1.- Verificación de actividades	
				1.2.- Optimización de la toma de decisiones.	

CÁPITULO IV

METODOLOGÍA

4. METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

Para **López, B. & Fachellys, A. (2016)** indica que " el desarrollo de métodos y procedimientos que sirven como directrices y normativas para la construcción y análisis del objeto de estudio" (p. 15).

4.1.1. Método General

El método científico se empleó como la metodología fundamental en la investigación, como se explica a continuación:

Método científico: Para Carrascos, E. (2020) asevera que: "se trata de un conjunto organizado de procedimientos, técnicas, herramientas, acciones estratégicas y tácticas destinadas a abordar el problema de investigación y validar la hipótesis científica."(pág. 278).

Los métodos descritos a continuación permitieron adquirir el conocimiento científico sobre la realidad del fenómeno en cuestión:

- Se observó el fenómeno de investigación y sus variables “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.
- En función a lo observado se realizó el planteamiento del problema ¿Cuál es la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021?
- Se planteó una hipótesis “Determinar la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.”, como posible solución al fenómeno de estudio.
- Por medio de la experimentación se comprobó que la hipótesis formulada es correcta; asimismo, los resultados alcanzados (datos) fueron analizados mediante programas estadísticos e interpretados en función a las bases teóricas, para lo cual consultamos documentos escritos (tesis, libros, revistas, artículos) que englobaron a las variables del fenómeno de estudio. Por último, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

4.1.2. Métodos Específicos

En lo que concierne a los métodos específicos utilizados, se emplearon el método descriptivo, el método deductivo y el método estadístico, los cuales se describen a continuación:

Método descriptivo

Para Sánchez & Reyess, (2014) el método descriptivo “significa la sistematización, análisis e interpretación de un conjunto de hechos o fenómenos con sus variables, tal como se presentan en la actualidad” (p. 72).

Este estudio detalló con precisión las peculiaridades y el comportamiento de variables sobre las “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.

Método deductivo

Conforme Sunches A. E., (2018) indica que: “Su meta es entender los fenómenos y explicar su origen o causas [...] se parte de premisas generales para llegar a una conclusión específica, que es la hipótesis que se busca refutar para comprobar su certeza. (pág. 127).

Utilizando la percepción (inducción) como punto de partida para analizar las variables investigadas. “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”, La posible solución se generó deduciendo sus posibles consecuencias de forma general, y luego se verificó mediante experimentación para comprobar la validez de la hipótesis de investigación (H1).

Método estadístico

Para, Ramosas & Gurreros, (2018) En situaciones de incertidumbre, los métodos estadísticos se erigen como herramientas indispensables para la recopilación, el ordenamiento y el análisis de datos, siendo fundamentales para la toma de decisiones informadas. (pág. 17).

La investigación se llevó a cabo de forma sistemática empleando una serie de pasos y las herramientas estadísticas Excel y SPSS, con el objetivo de realizar un análisis adecuado de los datos de las variables del fenómeno en cuestión: “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.

4.2. Tipo de Investigación

Confirma Carrascoss, (2018) refiere que: “se caracteriza por tener objetivos prácticos específicos y concretos; es decir, se investiga con la intención de actuar, transformar, modificar o generar cambios en un sector específico de la realidad” (p. 39).

La investigación se clasifica como investigación aplicada, de acuerdo con su propósito y las variables que estudia.

4.3. Nivel de Investigación

Hernández. F & Mendoso. R, (2018) indica que: “tiene como propósito es determinar la relación o el nivel de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico o muestra” (p. 119).

En este estudio, se examinó y se estableció la magnitud de la relación entre las variables del fenómeno de estudio “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”, Por lo tanto, se puede establecer que el estudio llevado a cabo corresponde al nivel correlacional.

4.4. Diseño de la Investigación

Hernández. F & Mendoso. R, (2018) refieren que: "es el punto en el que se unen las etapas conceptuales del proceso con la recopilación y el análisis de datos." (pág. 158).

La metodología empleada en esta investigación corresponde a un estudio no experimental, descriptivo correlacional de tipo transversal, tal como se describe en el presente apartado:

No experimental: conforme a (Valderraman, 2016) concluye que no se manipulan variables que es una investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se alteran de forma deliberada. (pág. 93).

En el estudio, los elementos que componen el fenómeno de estudio fueron analizados “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.

Transeccional: Para (Cabezas etll F., 2017) indica que: “Se recopilan los datos en un único momento y en una sola ocasión. [...] es similar a obtener una radiografía instantánea del problema en ese momento específico” (pág. 85).

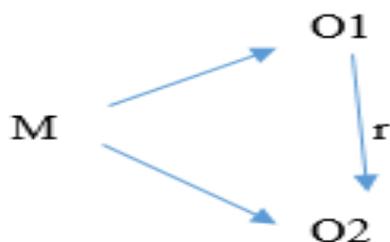
Los datos de las variables del fenómeno de estudio fueron recopilados y analizados en el marco de la presente investigación “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa” solo en el 2021.

Descriptivo: Según (Sánchez & Reyyes, 2017) concluye que: “Consiste en describir, [...] de manera sistemática un conjunto de hechos o fenómenos, así como las variables que los caracterizan, tal como se presentan en la realidad” (pág. 79).

Las características únicas y específicas de las variables asociadas al fenómeno de estudio fueron objeto de un análisis profundo en esta investigación. “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.

Correlacional: A criterio de, (Mías, 2018) el diseño correlacional "su propósito es explicar las conexiones que existen entre dos o más variables" (p. 51).

En la investigación se examinó minuciosamente la relación específica entre las variables asociadas al estudio “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.



Dónde:

M	=	Muestra: Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C
O1	=	Variable 1: Obligaciones Tributarias
O2	=	Variable 2: Gestión Administrativa
R	=	Relación entre las variables

4.5. Población y Muestra

4.5.1. Universo

Para (Carrasco, 2018), indica que: “Es el conjunto de elementos [...] que incluye tanto la población como la muestra de estudio, en conexión directa con las variables, abarcando aspectos tanto globales como específicos, finitos e infinitos” (p. 239).

El ámbito de estudio de la investigación estuvo constituido por las empresas que ofrecen servicios de limpieza dentro del sector de servicios.

4.5.2. Población

Ñaupass ete alt., (2018) refiere que: “puede ser descrita como el conjunto completo de unidades de estudio que poseen las características necesarias para ser consideradas como tales. Estas unidades pueden ser individuos, objetos, grupos, eventos o fenómenos que representan las características esenciales para la investigación” (pág. 327).

Por lo tanto, la población de la investigación es limitada, dado que consistió en 45 empleados de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C.

4.5.3. Muestra

Para (Rosenda, 2019) refiere que: “es un grupo más pequeño dentro de la población general que ha sido elegido para formar parte del estudio”(pág. 177).

Para el estudio, se llevó a cabo una selección intencional de 10 colaboradores que trabajan en los departamentos de contabilidad y administración de la organización Limpieza de Todo Eventos S.A.C., utilizando un muestreo probabilístico intencional, con el fin de incluir a los empleados directamente vinculados al objeto de la investigación.

Tabla 3: Relación de Colaboradores de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO
01	Orihuela agüero, Manuel	Área de Administración
02	Ortiz de Oreé Rojas, Celia V.	Área de Administración
03	Paredes Morales, Luis Gabriel	Área de Administración
04	Pizarro Delgado, Jessica A.	Área de Administración
05	Pumarada Díaz, Alberto Lázaro	Área de Administración
06	Ríos Mayorga, Mario	Área de Administración
07	Ruiz Hidalgo, Rafael Manuel	Área de Contabilidad
08	Salas Envaquen, Víctor Hugo	Área de Contabilidad
09	Vivanco Isla, Yessica	Área de Contabilidad
10	Llacza Oscanoa, Janeth G.	Área de Contabilidad

Fuente: Planilla área de contabilidad y administración

4.5.3.1. Muestreo Probabilístico

De acuerdo a Carrasco, (2019), el muestreo probabilístico “es crucial que la muestra sea completamente representativa para que los resultados puedan ser extrapolados a toda la población” (p.242).

4.5.3.2. Criterios de inclusión y exclusión

4.5.3.2.1 Criterios de Inclusión

Según, (Ariass ets alt., 2019) los criterios de inclusión “son las características específicas que debe cumplir un sujeto u objeto de estudio para ser considerado en la investigación” (p. 217).

En este contexto, se establecieron criterios de inclusión en el estudio que consideraron a los colaboradores de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C., quienes están directamente involucrados con el objeto de estudio y poseen un conocimiento profundo de las normativas y procedimientos tributarios y administrativos.

4.5.3.2.2 Criterios de Exclusión

Desde la perspectiva de, (Ariass ets alt., 2019) los criterios de exclusión “se refiere a las condiciones o características que tienen los participantes y que pueden influir o cambiar los resultados, lo que los hace no adecuados para el estudio” (p. 219).

Se tomaron en cuenta como criterios de exclusión en el estudio: A los trabajadores de áreas como seguridad, limpieza y otras que no están directamente relacionadas con el objeto de la investigación

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

En cuanto a las metodologías y los instrumentos empleados para la recopilación de información, se destacan los siguientes aspectos:

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

Para (Sánchez & Reeyes, 2017), asevera que: “son los métodos mediante los cuales el investigador obtiene la información necesaria sobre una realidad o fenómeno, de acuerdo con los objetivos del estudio” (pág. 151).

A. Fuentes primarias

Son un “evento, hecho o proceso que el investigador ha presenciado directamente, asegurando así que la información recopilada proviene de una fuente de primera mano” (Sánchez et al., 2019, pág. 79).

Con el fin de recopilar datos precisos sobre las variables del fenómeno investigado, en el estudio se aplicaron métodos de medición que se nutrieron de fuentes primarias “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.

a. Observación

Balderrama, (2017) indica que: "en la aplicación sistemática de nuestros sentidos para la recopilación de los datos necesarios para abordar el problema de investigación” (pág. 401).

Las variables involucradas en el fenómeno investigado fueron objeto de un examen exhaustivo en este estudio, con el fin de comprender su comportamiento “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021” teniendo como finalidad recoger información objetiva.

b. Encuesta

Para Sánchez et al., (2019) refiere que se utiliza comúnmente un instrumento de recolección de datos compuesto por un conjunto de preguntas

o ítems diseñados para obtener información concreta de una muestra específica. (Pág. 59).

Para recopilar datos precisos sobre las variables del fenómeno en cuestión, este estudio empleó la técnica de encuestas con cuestionarios tipo Escala Likert de las “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.

B. Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias recopilan y sintetizan información de diversas obras académicas, como artículos, libros, tesis y disertaciones. (Reyess, 2019, p. 167).

Para este estudio, se emplearon métodos de recolección de datos de segunda mano a través de fuentes secundarias, analizando investigaciones previas que examinaron las variables del problema en cuestión “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.

4.6.2. Instrumento de recolección de datos

Según Sánchez & Reyes, (2017) asevera que: "son los dispositivos utilizados en la recolección de datos durante el proceso investigativo. Estos instrumentos se eligen en función de la técnica seleccionada previamente" (pág. 153).

En el marco de este estudio, se emplearon los siguientes instrumentos para la recolección de datos:

Fuente primaria	Encuesta
Fuente secundaria	Ficha textual, ficha bibliográfica

A. Fuentes primarias

a. Cuestionario

Según (Heernández & Mendozas, 2020) el cuestionario "se trata de un conjunto de preguntas relacionadas con una o más variables que se pretenden medir" (pág. 321).

Tipo: Escala de Likert

Según (Sánchez etz alm., 2020) "es utilizado extensamente en encuestas de investigación, [...] donde se proporciona una declaración y se pide al encuestado que elija su reacción utilizando uno de los cinco puntos en la escala, a cada uno de los cuales se le asigna un valor numérico." (Pág. 67).

Con el objetivo de obtener datos detallados sobre las percepciones de los trabajadores de las áreas administrativas y contables en relación con las variables de investigación, se aplicó en este estudio un cuestionario tipo escala de Likert de "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021".

B. Fuentes secundarias

a. Ficha textual

Conforme a (Valderraman & Jaimess, 2017) indica que: "para transcribir literalmente, con comillas, incluso con errores, lo que el investigador considera crucial, es decir, información de calidad científica y precisión" (pág. 257).

b. Ficha bibliográfica

Según (Ñaupass etz alt., 2019) las fichas bibliográficas "son aquellas que recopilan la información de la publicación de un libro, como el nombre del autor, título, año de publicación, lugar de publicación, editorial y número de páginas." (p. 251).

4.6.3. Confiabilidad del Instrumento

Para (Oliveira, 2018) aduce que se “hace referencia a la exactitud y fidelidad de los métodos de medición” (Pág. 121).

Coeficiente Alfa de Cronbach

De acuerdo con (Sánchez ets alt., 2020), refiere que: "es un estadístico que se usa para estimar la consistencia interna de un instrumento que contiene una serie de preguntas" (pág. 19).

Los cuestionarios empleados para evaluar las variables del fenómeno "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa" demostraron producir resultados coherentes. Asimismo, al analizar los resultados mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach, se constató la confiabilidad de las escalas, las cuales se describen:

Tabla 4: Cuadro de Estadística de Fiabilidad

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.877	24

La puntuación del coeficiente Alfa de Cronbach, 0.877, clasifica la confiabilidad del instrumento de medición como alta, tal como se establece en la tabla correspondiente.

4.6.4. Validez del instrumento de Recolección

Heernández & Mendozsa, (2020) "se refiere al nivel en que un instrumento efectivamente evalúa la variable que intenta medir, es decir, si captura el concepto abstracto a través de sus indicadores prácticos" (pág. 327).

Validez de contenido: (Ñaupass, Valdivvia, Palacios, & Romero, 2017, p. 305) infiere que el “grado en que un instrumento refleja de manera precisa un dominio o contenido específico [...]. Para que un cuestionario tenga validez de contenido, es fundamental que las preguntas estén redactadas en función de los objetivos, competencias y temas tratados en el curso o tema”.

Juicio de expertos: (Sánchez et al., 2020), "juicio de expertos se utiliza para verificar la validez de los ítems, implicando la consulta a individuos especializados en el campo que evalúan los ítems en relación a un criterio específico" (p. 137).

El cuestionario: “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”, Un grupo de especialistas revisó el instrumento para confirmar que su contenido fuera coherente y adecuado:

Tabla 5: Cuadro de valoración de expertos

Experto	Grado académico	Opinión
Fernando Miguel	Magister en	Nivel moderado
Hinostroza Basualdo	Contabilidad	
Lizette Arzapalo	Magister en	Nivel moderado
Marticorena	Contabilidad	
Nathalie Salcedo	Maestro en	Nivel moderado
Rodríguez	Contabilidad	

Fuente: Ficha de evaluación del cuestionario

La evaluación por parte de expertos confirmó que el instrumento presenta una validez moderada, lo que lo convierte en una herramienta adecuada para su uso en el estudio. Se corroboró que el cuestionario mide efectivamente las variables relevantes al fenómeno investigado “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”.

4.6.5. Recolección de datos

(Valderraman & Jaimess, 2018) ... “es un proceso minucioso y complejo, ya que implica la utilización de un instrumento de medición que permita obtener la información requerida para investigar un aspecto o varios aspectos de un problema” (pág. 195).

Trabajo de campo: (Ñauupas etm alx., 2019) ... es "una tarea que el investigador debe organizar meticulosamente. Después de identificar las unidades de muestra de las cuales recogerá información, considerará el momento, los recursos humanos y materiales necesarios, así como el método que utilizará” (p. 413).

Con la validación y confiabilidad de los instrumentos de medición de las variables comprobadas sobre las “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”, se inició el trabajo de campo según lo acordado con el gerente de la empresa, respetando la fecha y horario establecidos. Posteriormente, se administraron cuestionarios tipo escala de Likert a 10 empleados de las áreas administrativas y contables. Finalizada la recolección de datos, se revisó, clasificó, registró y almacenó la información en un archivo de Excel, organizándola por variable. Se complementó con fotografías que capturaron visualmente las actividades realizadas durante el trabajo de campo.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

4.7.1. Técnicas de Procesamiento de Datos

(Martínez etx aml., 2017) indica que: "es la etapa en la que los datos u observaciones, representados en forma de símbolos, se estructuran, describen y

contrastan entre sí. Normalmente, esta descripción y comparación se llevan a cabo utilizando técnicas estadísticas" (pág. 155).

Para comprender mejor las relaciones entre las variables, se llevó a cabo el procesamiento de los datos recolectados “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”, Con base en lo anterior, se procedió a la clasificación y tabulación de las respuestas a los ítems del cuestionario de investigación en Excel, ordenándolas según los valores asignados. El objetivo era contar con los datos organizados a fin de ser analizados.

4.7.2. Técnicas de Análisis de Datos

(Hernández & Mendozos, 2020) indica que se procesa mediante "un software integral diseñado para computadoras personales que incluye una amplia gama de pruebas estadísticas como análisis de varianza, regresión, análisis de datos categóricos, y análisis no paramétricos, entre otros" (pág. 251).

En el marco del estudio sobre las “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”, se procesaron y estructuraron los datos para su posterior análisis estadístico utilizando el software SPSS. El análisis descriptivo permitió obtener resultados estadísticos descriptivos en forma de porcentajes y frecuencias, presentados en tablas y gráficos. Asimismo, se empleó el coeficiente de Rangos de Spearman en el análisis inferencial para determinar la asociación entre las variables de estudio y validar la hipótesis alternativa.

a) Estadística descriptiva: (Hernández & Mendozos, 2020) ... "consiste en contar los casos que se encuentran en las diferentes categorías de las variables, con el objetivo de identificar patrones o tendencias" (pág. 327).

b) Estadística inferencial: (Sánchez & Reyes, 2018) ... “es una herramienta que asiste al investigador en la identificación de la significancia de sus resultados” (pág. 168).

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

Este estudio de investigación sigue las pautas del diseño de investigación cuantitativa según el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana de los Andes. Estas pautas proporcionan una estructura para el desarrollo del estudio y subrayan la importancia de la ética para evitar el plagio.

El trabajo se realizó con coherencia lógica, independencia de criterios, imparcialidad y responsabilidad científica. Se respetó estrictamente la autoría de la información teórica y científica, citando correctamente a los autores. Los participantes del estudio fueron completamente informados y dieron su consentimiento de forma voluntaria para participar.

Se garantizó la privacidad de la información personal de los sujetos de la muestra. Los datos estadísticos utilizados en la investigación fueron obtenidos de instituciones educativas privadas reales involucradas en el estudio. Además, se aseguró la confidencialidad de las fuentes y de la información obtenida a lo largo del desarrollo del trabajo.

CÁPITULO V

RESULTADOS

5. RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Como plantea, (Ñaupass ets alt., 2019) la descripción de los resultados "representan la parte central de la tesis, donde se exponen los resultados obtenidos mediante la aplicación de técnicas y procedimientos de estadística descriptiva o inferencial" (p. 458).

Los resultados se exponen mediante tablas de frecuencia y gráficos, acompañados de conclusiones estadísticas obtenidas a partir de pruebas de hipótesis, utilizando métodos de estadística descriptiva e inferencial, organizados de manera coherente.

De acuerdo con el protocolo de investigación previamente definido, se elaboró un plan de análisis para la presentación de los resultados. En este capítulo, se presentan los hallazgos obtenidos a partir del estudio, siguiendo el plan de análisis establecido.

Los resultados mostrados provienen de la aplicación de un instrumento de recolección de datos a 10 colaboradores de las áreas de administración y contabilidad de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C.

5.1.1. Obligaciones Tributarias

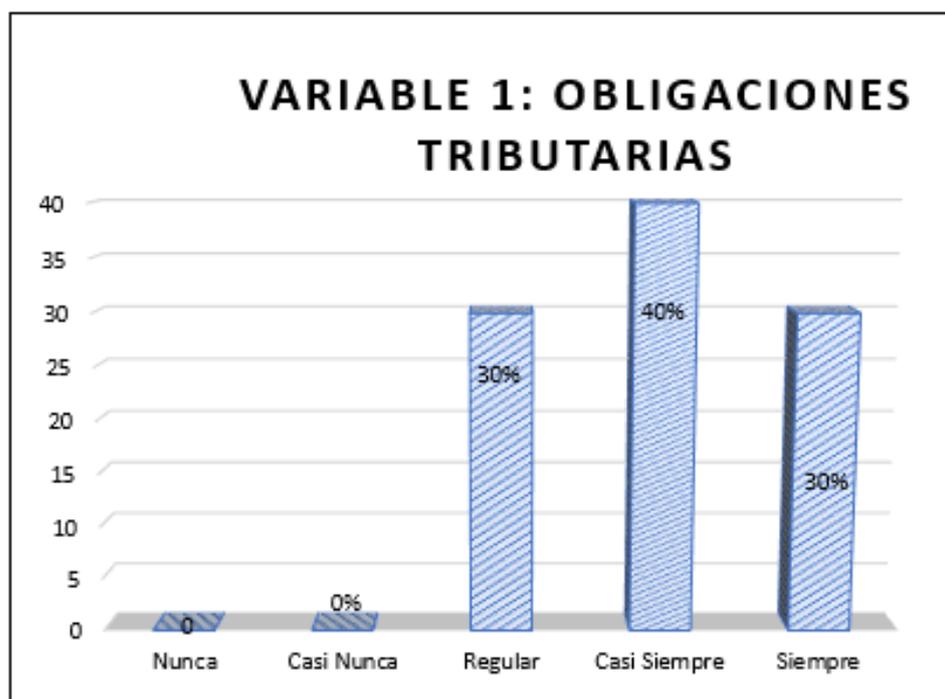
A continuación, se exponen los resultados obtenidos del cuestionario destinado a evaluar la relación de la variable “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C – de la Provincia de Huancayo – 2021”.

Tabla 6: Distribución de encuestados según la variable Obligaciones Tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0
	Regular	3	30	30
	Casi Siempre	4	40	70
	Siempre	3	30	100
	Total	10	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

Figura 5: Distribución de encuestados según la variable Obligaciones Tributarias



Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

INTERPRETACIÓN:

Se entrevistó a los miembros de la muestra según los datos presentados en la Tabla N° 06 y la Figura N° 05 sobre la Variable Obligaciones Tributarias, realizada con 10 colaboradores de las áreas de contabilidad y administración de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. Se observó que el 30.00% de los encuestados indicó siempre, el 40.00% mencionó casi siempre, y el 30% reportó regular, destacando la importancia de un cumplimiento tributario adecuado que comienza con una preparación meticulosa de la declaración de impuestos. Este cumplimiento no solo refleja la salud financiera de la empresa, sino que también es crucial para evitar problemas legales y sanciones económicas. Es fundamental contar con una contabilización precisa de las operaciones empresariales. Un buen cumplimiento tributario no solo asegura el correcto funcionamiento del Estado y la prestación de servicios públicos de calidad, sino que también contribuye al fortalecimiento de la economía nacional. Asimismo, ayuda a prevenir sanciones o multas por parte de las autoridades fiscales, evitando litigios y contingencias fiscales costosos y prolongados.

5.1.1.1. Obligaciones Formales

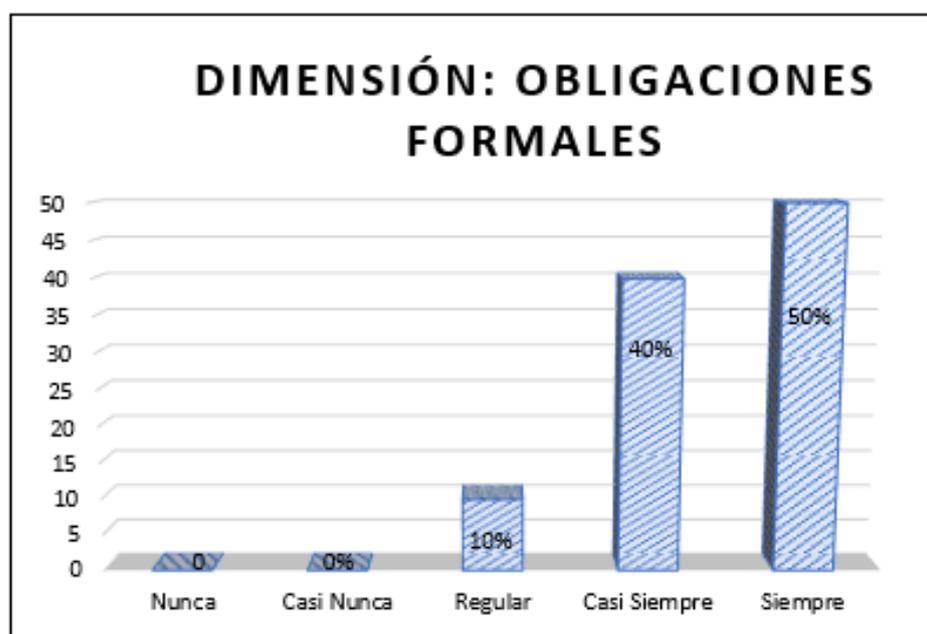
A continuación, se exponen los resultados obtenidos del cuestionario con el propósito de evaluar la dimensión de Obligaciones Formales en la Empresa Todo Eventos S.A.C, durante el período 2021.

Tabla 7: Distribución de encuestados según la dimensión Obligaciones Formales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0
	Regular	1	10	10
	Casi Siempre	4	40	50
	Siempre	5	50	100
	Total	10	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

Figura 6: Distribución de encuestados según la dimensión Obligaciones Formales



Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

INTERPRETACIÓN:

Se realizó una encuesta a los miembros de la muestra según se muestra en la Tabla N°07 y la Figura N°06 de la dimensión de Obligaciones Formales, llevada a cabo con 10 colaboradores de las áreas de contabilidad y administración de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. Se observó que el 50.00% indicó siempre, el 40.00% mencionó casi siempre, y el 10% reportó regular, destacando que las obligaciones formales tributarias se refieren a los procedimientos que deben seguir los obligados para cumplir con las obligaciones sustanciales.

5.1.1.2. Obligaciones Sustanciales

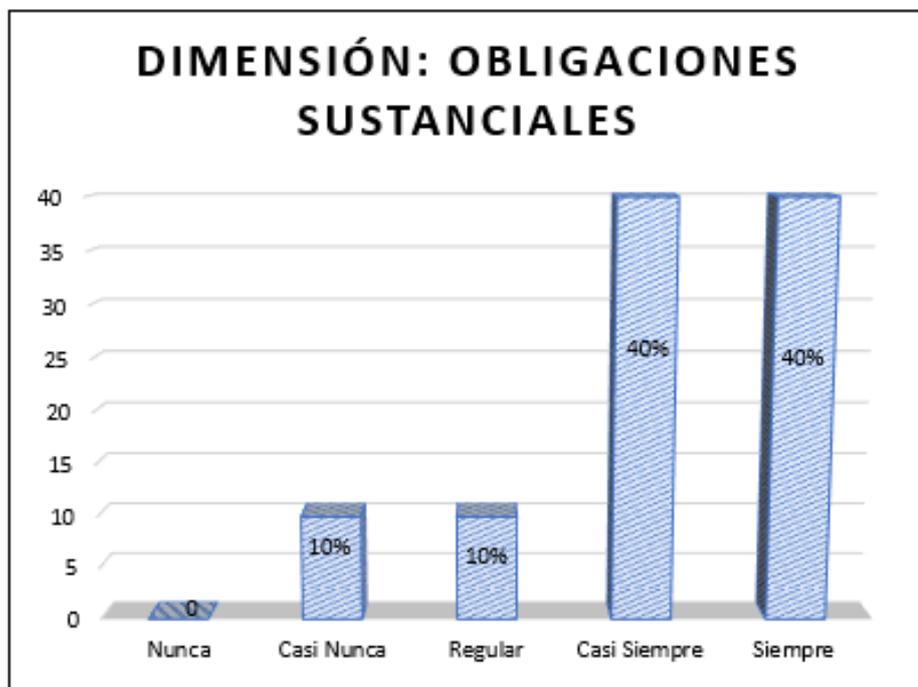
A continuación, se muestran los resultados obtenidos del cuestionario con el propósito de evaluar la dimensión Obligaciones Sustanciales en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

Tabla 8: Distribución de encuestados según la dimensión Obligaciones Sustanciales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	1	10	10
	Regular	1	10	20
	Casi Siempre	4	40	60
	Siempre	4	40	100
	Total	10	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

Figura 7: Distribución de encuestados según la dimensión Obligaciones Sustanciales



Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

INTERPRETACIÓN:

Se consultó a los miembros de la muestra según se muestra en la Tabla N°08 y la Figura N°07 de la dimensión de Obligaciones Sustanciales, llevada a cabo con 10 colaboradores de las áreas de contabilidad y administración de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. Se observó que el 40.00% indicó siempre, el 40.00% mencionó casi siempre, el 10.00% reportó regular, y el 10% dijo casi nunca. Esto se debe a que la obligación tributaria sustancial se refiere al deber que tiene el contribuyente de pagar el impuesto correspondiente. Esta obligación implica la entrega de dinero al estado para cumplir con el tributo impuesto.

5.1.2. Gestión Administrativa

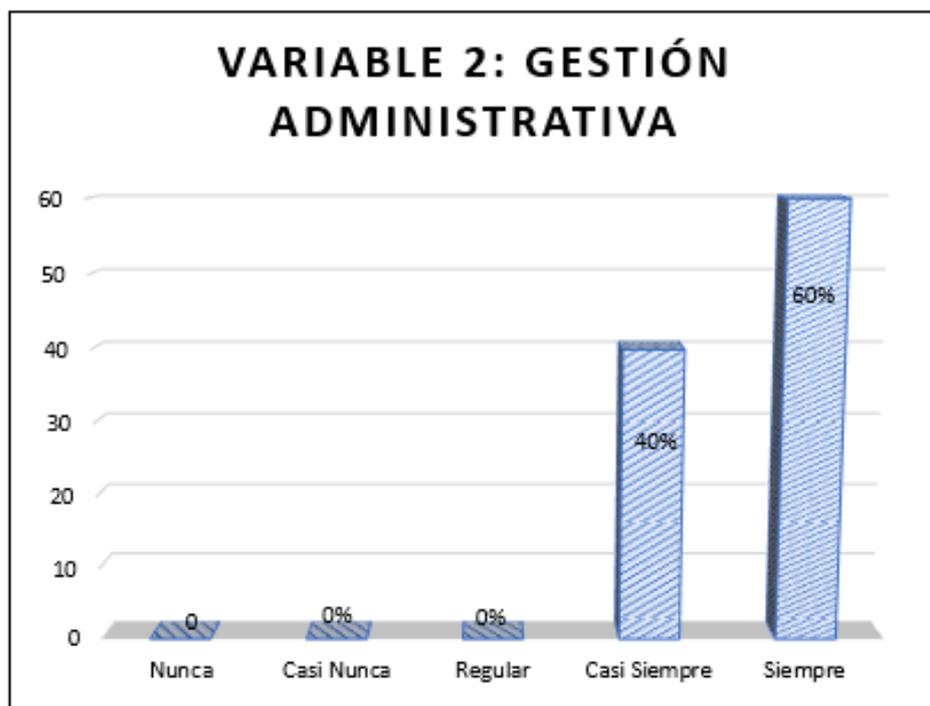
A continuación, se muestran los resultados obtenidos del cuestionario con el propósito de medir la variable Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021.

Tabla 9: Distribución de encuestados según la variable Gestión Administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0
	Regular	0	0	0
	Casi Siempre	4	40	40
	Siempre	6	60	100
	Total	10	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

Figura 8: Distribución de encuestados según la variable Gestión Administrativa



Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

INTERPRETACIÓN:

Se entrevistó a los miembros de la muestra según se observa en la Tabla N° 09 y la Figura N° 08 de la Variable Gestión Administrativa, llevada a cabo con 10 colaboradores de las áreas de contabilidad y administración de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. Se observó que el 60.00% indicó siempre, y el 40.00% mencionó casi siempre. Los encuestados destacaron que la gestión administrativa desempeña un papel crucial en la dirección de la entidad, ya que establece las pautas a seguir para alcanzar los objetivos establecidos por la dirección en un periodo determinado. Además, enfatizaron la importancia de manejar con integridad y cuidado las obligaciones tributarias de la empresa.

5.1.2.1 Planificación

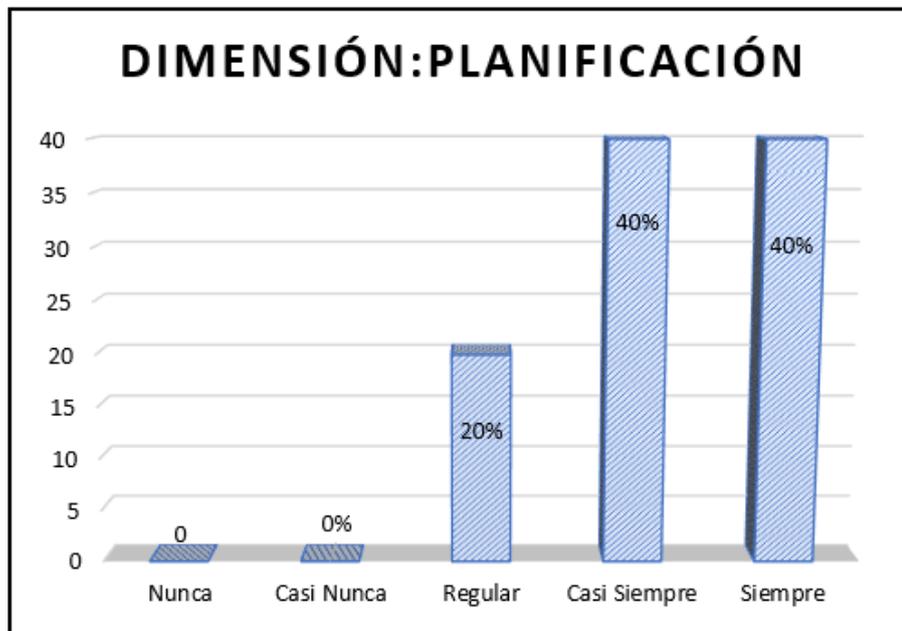
A continuación, se muestran los resultados obtenidos del cuestionario con el propósito de medir la dimensión Planificación en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021.

Tabla 10: Distribución de encuestados según la dimensión Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0
	Regular	2	20	20
	Casi Siempre	4	40	60
	Siempre	4	40	100
	Total	10	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

Figura 9: Distribución de encuestados según la dimensión Planificación



Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

INTERPRETACIÓN:

Se efectuó una encuesta entre los participantes de la muestra, quienes colaboraron en la recopilación de datos representados en la tabla N° 10 y la figura N° 09, centrada en la dimensión de Planificación. Este estudio contó con la participación de 10 empleados de las áreas de contabilidad y administración de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. Los resultados revelaron que el 40.00% indicó que la planificación siempre se lleva a cabo, el 40% mencionó que casi siempre, y el 20% informó que de manera regular. La etapa de planificación conlleva un análisis exhaustivo de la situación, el establecimiento de objetivos, la formulación de estrategias para alcanzar dichos objetivos, y la creación de planes de acción detallados que orienten la implementación de esas estrategias. Además,

sirve como cimiento fundamental para las funciones adicionales de organización, coordinación y control.

5.1.2.2 Organización

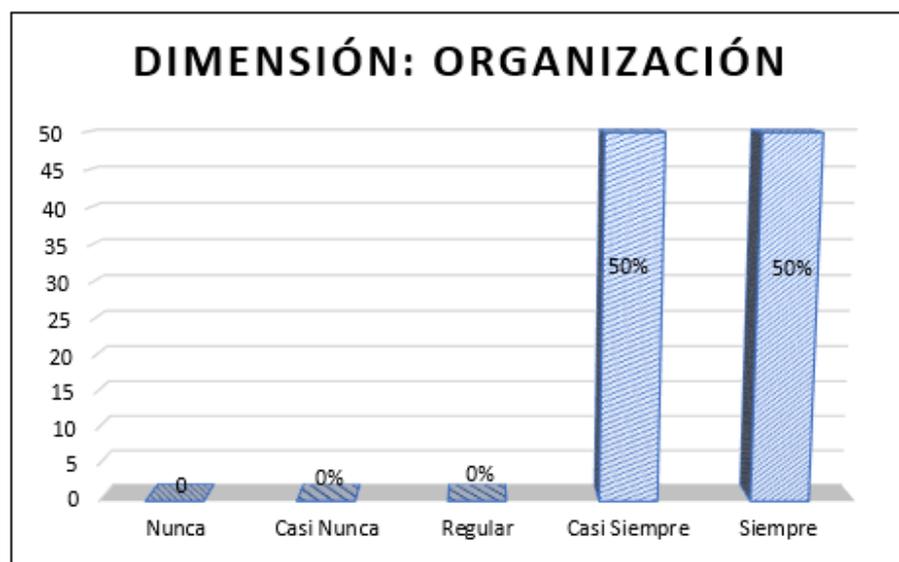
A continuación, se exponen los resultados obtenidos del cuestionario con el propósito de medir la dimensión Organización en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021.

Tabla 11: Distribución de encuestados según la dimensión Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0
	Regular	0	0	0
	Casi Siempre	5	50	50
	Siempre	5	50	100
	Total	10	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

Figura 10: Distribución de encuestados según la dimensión Organización



Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

INTERPRETACIÓN:

Se realizó una encuesta a los miembros de la muestra que participaron en la recolección de datos representados en la tabla N° 11 y la figura N° 10, abordando la dimensión de Organización. Este estudio involucró a 10 colaboradores de las áreas de contabilidad y administración de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. Los resultados indican que el 50.00% afirmó que siempre se lleva a cabo la organización, mientras que el 50% manifestó que casi siempre. Esta etapa se encarga de diseñar y establecer las estructuras, procesos, funciones, responsabilidades, métodos y técnicas que facilitan la operación eficiente del trabajo. Su objetivo es maximizar los recursos materiales, financieros, tecnológicos y humanos para lograr los objetivos que persiguen las organizaciones.

5.1.2.3. Dirección

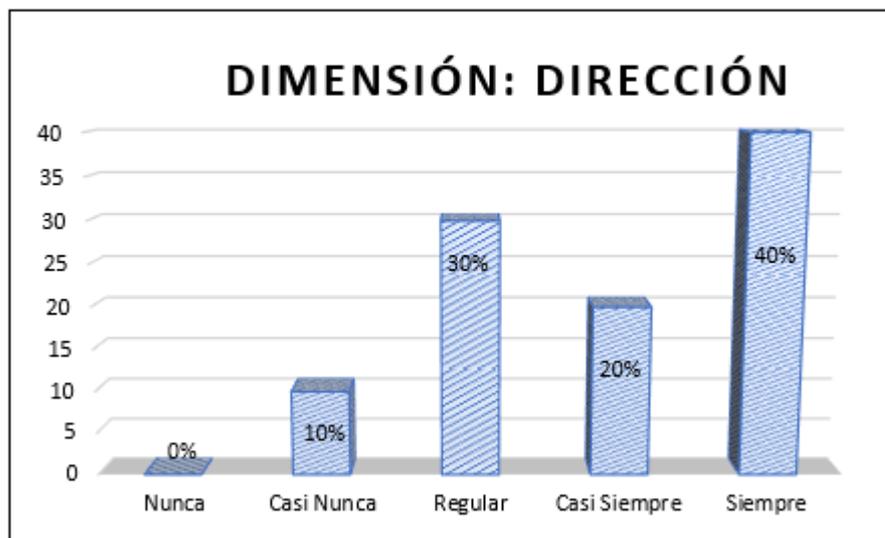
A continuación, se exponen los resultados obtenidos del cuestionario con el propósito de medir la dimensión Dirección en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021.

Tabla 12: Distribución de encuestados según la dimensión Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	1	10	10
	Regular	3	30	40
	Casi Siempre	2	20	60
	Siempre	4	40	100
	Total	10	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

Figura 11: Distribución de encuestados según la dimensión Dirección



Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

INTERPRETACIÓN:

Se realizó una encuesta a los miembros de la muestra que participaron en la recolección de datos representados en la tabla N° 12 y la figura N° 11, abordando la dimensión de Dirección. Este estudio involucró a 10 colaboradores de las áreas de contabilidad y administración de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. Los resultados muestran que el 40.00% indicó que siempre se lleva a cabo la dirección, el 20.00% mencionó que casi siempre, el 30.00% reportó que regularmente, y el 10.00% concluyó que casi nunca. Esta etapa permite implementar los lineamientos establecidos en las fases anteriores, aunque en la organización se observa que, debido a cuestiones burocráticas, este proceso no se realiza de manera efectiva.

5.1.2.4. Control

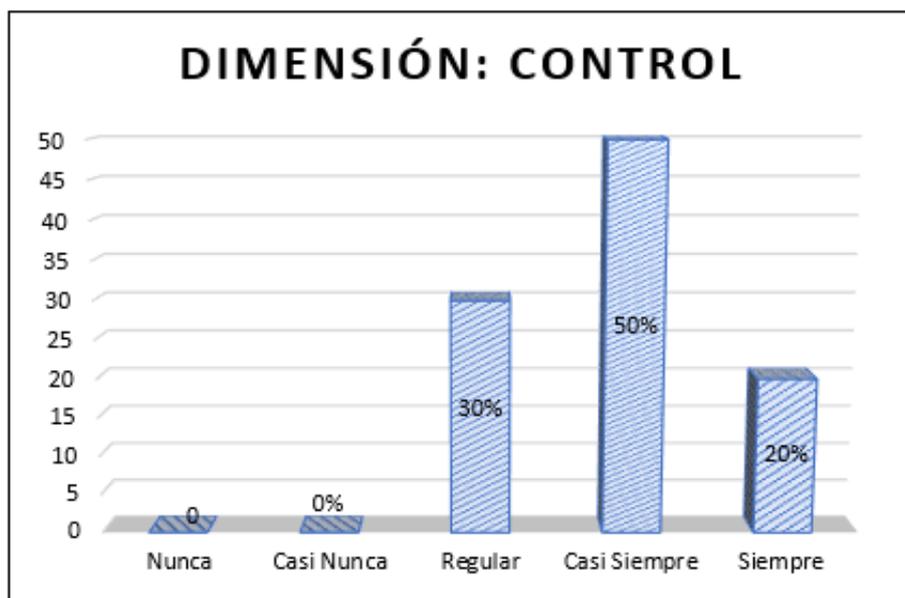
A continuación, se exponen los resultados obtenidos del cuestionario con el propósito de medir la dimensión Control en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021.

Tabla 13: Distribución de encuestados según la dimensión Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0
	Regular	3	30	30
	Casi Siempre	5	50	80
	Siempre	2	20	100
	Total	10	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

Figura 12: Distribución de encuestados según la dimensión Control



Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de investigación

INTERPRETACIÓN:

Se realizó una encuesta a los miembros de la muestra que participaron en la recolección de datos representados en la tabla N° 13 y la figura N° 12, abordando la dimensión de Control. Este estudio involucró a 10 colaboradores de las áreas de contabilidad y administración de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C. Los resultados muestran que el 20.00% indicó que siempre se lleva a cabo el control, el 50.00% mencionó que casi siempre, y el 30.00% reportó que regularmente. Por lo tanto, se puede concluir que el control dentro del proceso administrativo implica evaluar y medir la ejecución de los planes para detectar y prever desviaciones, con el objetivo de implementar las medidas correctivas necesarias. Esto es especialmente relevante en términos de la determinación de impuestos para asegurar el cumplimiento tributario adecuado.

5.2. Contraste e Hipótesis

5.2.1. Prueba de Hipótesis General

a) Hipótesis general formulada:

Existe relación significativa y directa entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

b) Prueba de hipótesis: Significancia estadística

Hipótesis Nula (H₀):

No existe relación significativa y directa entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

Hipótesis Alternativa (H1):

Existe relación significativa y directa entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la provincia de Huancayo - 2021.

c) Cálculo Estadístico:

Según el estadístico de prueba Rho de Spearman se obtuvieron los siguientes hallazgos:

$$\alpha = 0,05$$

$$Gl = 10 - 1$$

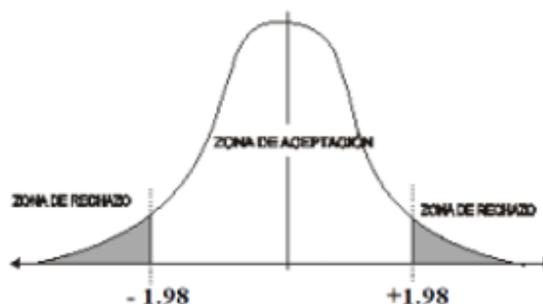
Valor crítico = 1.98 Para una prueba a dos colas

Donde:

$$n = 10$$

$$r = 0.897$$

$$t_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$



$$t_c = 12.099$$

- ✓ Aceptar la **H1**: si $t_c = 12.099$ es menor que la $t_t = 1.98$
- ✓ Rechazar la **H0**: si $t_c = 12.099$ es mayor o igual a la $t_t = 1.98$

Tabla 14: Según coeficiente de correlación de Rho de Spearman – Obligaciones Tributarias * Gestión Administrativa

Correlaciones			
		Obligaciones Tributarias	Gestión Administrativa
Obligaciones Tributarias	Correlación de Rho de Spearman	1,000	,897**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Gestión Administrativa	Correlación de Rho de Spearman	,897**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10
** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Encuesta de las variables procesado en el software estadístico SPSS.

d) Decisión estadística:

Según la prueba de Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, observamos t calculada es mayor que la t teórica (t calculada = 12,099. > t teórica = 1.98), en consecuencia, la correlación es de 0.897 el cual es próximo de relación muy fuerte, permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

e) Conclusión estadística:

Se concluyó que existe relación significativa y directa entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

5.2.2. Prueba de Hipótesis Especifica (a)

a) Hipótesis Especifica (a) formulada:

Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

b) **Prueba de hipótesis:** Significancia estadística

Hipótesis Nula (H₀):

No se determinó relación significativa entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

Hipótesis Alterna (H₁):

Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

c) **Cálculo Estadístico:**

Según el estadístico de prueba Rho de Spearman se obtuvieron los siguientes resultados:

$$\alpha = 0,05$$

$$Gl = 10 - 1$$

Valor critico = 1.98 Para una prueba a dos colas

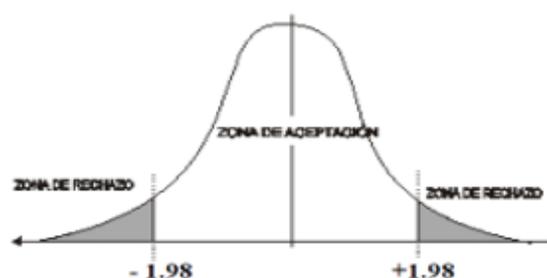
Donde:

$$n = 10$$

$$r = 0.885$$

$$t_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t_c = 11.093$$



✓ Aceptar la **H₁**: si $t_c = 11,093$ es menor que la $t_t = 1.98$

✓ Rechazar la **H₀**: si $t_c = 11,093$ es mayor o igual a la $t_t = 1.98$

Tabla 15: Según coeficiente de correlación de Rho de Spearman – Obligaciones Formales * Gestión Administrativa

Correlaciones			
		Obligaciones Formales	Gestión Administrativa
Obligaciones Formales	Correlación de Rho de Spearman	1,000	,885**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Gestión Administrativa	Correlación de Rho de Spearman	,885**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10
** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Encuesta de las variables procesado en el software estadístico SPSS.

d) Decisión estadística:

Según la prueba de Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, observamos t calculada es mayor que la t teórica (t calculada = 11,093. > t teórica = 1.98), en consecuencia, la correlación es de 0.885 el cual es próximo de relación muy fuerte, rechazando así la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

e) Conclusión estadística:

Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

5.2.3. Prueba de Hipótesis Específica (b)

a) Hipótesis Específica (b) formulada:

Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

b) Prueba de hipótesis: Significancia estadística

Hipótesis Nula (H₀):

No se determinó relación significativa entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

Hipótesis Alternativa (H₁):

Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

c) Cálculo Estadístico:

Según el estadístico de prueba Rho de Spearman se hallaron los siguientes resultados

$$\alpha = 0,05$$

$$Gl = 10 - 1$$

Valor crítico = 1.98 Para una prueba a dos colas

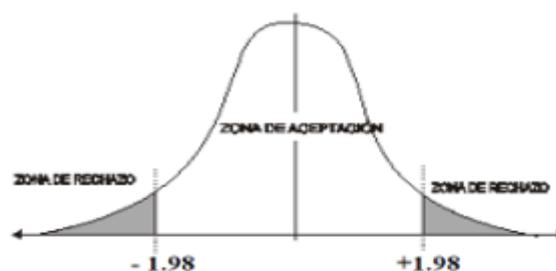
Donde:

$$n = 10$$

$$r = 0.892$$

$$t_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t_c = 11.791$$



✓ Aceptar la **H₁**: si $t_c = 11.791$ es menor que la $t_t = 1.98$

✓ Rechazar la **H₀**: si $t_c = 11.791$ es mayor o igual a la $t_t = 1.98$

Tabla 16: Según coeficiente de correlación de Rho de Spearman – Obligaciones Sustanciales * Gestión Administrativa

Correlaciones			
		Obligaciones Sustanciales	Gestión Administrativa
Obligaciones Sustanciales	Correlación de Rho de Speraman	1,000	,892**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Gestión Administrativa	Correlación de Rho de Speraman	,892**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10
** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Encuesta de las variables procesado en el software estadístico SPSS.

d) Decisión estadística:

Según la prueba de Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, observamos t calculada es mayor que la t teórica (t calculada = 11,791. > t teórica = 1.98), en consecuencia, la correlación es de 0.892 el cual es próximo de relación muy fuerte, rechazando así la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

e) Conclusión estadística:

Se identificó relación significativa entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con referencia al análisis y discusión de resultados se tuvo como objetivo general del estudio, determinar la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021; según los resultados obtenidos, se identifica una correlación entre las variables de estudio con un coeficiente $\alpha = 0,897$ utilizando el estadístico de rangos de Spearman. Este hallazgo condujo a la aceptación de la hipótesis de investigación y al rechazo de la hipótesis nula; afirmando que existe relación significativa y directa entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.

La investigación realizada concuerda con **Estrada, E. (2021)**, en su trabajo de investigación titulado “Obligaciones Tributarias y su Incidencia en el Riesgo Tributario de la Empresa Estratex, el año 2018”; del Ecuador debido a esto, se llega a las siguientes conclusiones: Se ha evaluado el impacto del incumplimiento de las obligaciones tributarias en el riesgo fiscal. Durante la investigación realizada en la empresa ESRATEX, se evidenció que ha cumplido con sus obligaciones formales según las normativas fiscales del SRI. Sin embargo, se detectaron algunas irregularidades, como discrepancias entre los valores declarados y los valores revisados, lo que puede generar riesgos tributarios para la empresa. Es crucial asegurar que tanto individuos como empresas contribuyan equitativamente según su capacidad económica, dado que la recaudación fiscal es fundamental para mantener la estabilidad económica y financiera del país y reducir las contingencias tributarias.

Similares resultados encontró **Vásquez A. & Rojas, E. (2020)**, en su trabajo de investigación titulado “Obligaciones Tributarias en Comerciantes del Centro Comercial Aguas Verdes, Chiclayo”; el estudio investigativo se centró en evaluar el grado de cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del centro comercial. Esto se debe a la significativa importancia económica que tiene la cultura del pago de impuestos para nuestro

país, ya que a través de este proceso el Estado obtiene recursos destinados a mejorar las condiciones de vida, la salud, la educación, la infraestructura vial, los programas sociales y a fomentar diversos sectores económicos.

Con respecto, al primer objetivo específico fue determinar la relación entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021, de lo cual se encontró una relación entre las variables estudiadas con un coeficiente de correlación de $\alpha = 0.885$ utilizando el estadístico de rangos de Spearman, lo que llevó a la aceptación de la hipótesis de investigación y al rechazo de la hipótesis nula.

Referente, al segundo objetivo específico fue determinar la relación entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C -- de la Provincia de Huancayo - 2021, evidenciándose una correlación entre las variables analizadas con un coeficiente de correlación de $\alpha = 0.892$ utilizando el estadístico de rangos de Spearman, lo que condujo a la confirmación de la hipótesis de investigación y al rechazo de la hipótesis nula en el estudio.

Debido a la complejidad inherente del estudio realizado y sus variables asociadas “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa”, es pertinente continuar llevando a cabo futuras investigaciones sobre los temas mencionados para promover el avance de este tipo de estudios en beneficio de la comunidad.

CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo principal, se encontró una correlación significativa y directa entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021; el coeficiente de correlación de rangos de Spearman obtenido fue $\tau = 0,897$. Este resultado llevó a aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se confirma que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es crucial para las organizaciones, evitando contingencias fiscales y contribuyendo al desarrollo del país, especialmente cuando se gestiona adecuadamente la administración tributaria.
2. Referente al objetivo específico (a) se determinó relación significativa entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021; a razón de que el coeficiente de correlación de rangos de Spearman calculado fue $\tau = 0,885$. Por tal, se puede decir que las obligaciones tributarias formales se refiere a aquellos procedimientos que los contribuyentes deben cumplir para satisfacer sus obligaciones fiscales esenciales.
3. Respecto al objetivo específico (b) se determinó relación significativa entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021; en vista de que el coeficiente de correlación de rangos de Spearman obtenido fue $\tau = 0,892$. Esto indica que las obligaciones tributarias sustanciales se refieren a la obligación que tiene el sujeto pasivo de pagar el impuesto correspondiente, lo cual se ve influenciado por una adecuada gestión administrativa.

RECOMENDACIONES

1. La Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C podría mejorar el control de sus obligaciones tributarias implementando una gestión administrativa eficiente, lo cual contribuirá a supervisar mejor sus operaciones contables y evitar posibles contingencias tributarias, además de apoyar el desarrollo económico del país.
2. Sería beneficioso para la Empresa Todo Eventos S.A.C compartir los resultados de esta investigación con sus colaboradores, facilitando así la realización de capacitaciones orientadas a identificar deficiencias en materia tributaria y a familiarizarse con la normativa que regula el cumplimiento de las obligaciones fiscales.
3. Se recomienda a la Empresa Todo Eventos S.A.C promover este tipo de investigaciones, las cuales pueden ayudar a abordar los desafíos tributarios que enfrentan las empresas y facilitar el cumplimiento adecuado de las obligaciones fiscales.
4. Se aconseja a la Empresa Todo Eventos S.A.C utilizar la gestión administrativa como herramienta para estructurar sus procesos contables y asegurar el cumplimiento de sus obligaciones formales y sustanciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- Aguayo, J. (2018). La Obligación Tributaria y el Pago: Antes del Inicio de la Cobranza Coactiva- en la Legislación Peruana. Apuntes y Disquisiciones. Lima - Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arancibia, M. (2017). Manual de código tributario y la ley penal tributaria (2ª ed.). Lima - Perú: Pacifico.
- Cabanillas, L., & Huaripata, p. (2019). Obligaciones Tributarias y su incidencia en la Recaudación en la Provincia de Cajamarca. Cajamarca - Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la Investigación Científica . Lima - Perú: San Marcos.
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la Investigación Científica. Lima- Perú: San Marcos.
- Código Tributario. (s.f.). Artículo 1 del TUO del Código Tributario. Lima - Perú.
- Diario Oficial el Peruano. (06 de Enero de 2022). Presión tributaria se elevó más de 3 puntos porcentuales y llegaría a 16.1%, uno de los crecimientos más altos. Diario Oficial el Peruano, págs. 7-10.
- Espinoza, F. (2018). El problema de Investigación. Revista Conrado, 14(64), 22-32.
- Estrada, E. (2021). Las Obligaciones Tributarias y su incidencia en el Riesgo Tributario de la Empresa Estratex, Perido 2018. Riobamba - Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Grisolia, J. (2016). Enfoque Sistemico. IDEIDES UNTREF. Obtenido de <http://revista-ideides.com/enfoque-sistemico/>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2015). Metodología de la Investigación - 6ta Edición. México: Mc Graw Hill - Interamericana Editores S. A. de C. V.
- Masbernat, P. (2017). Una tesis sobre la naturaleza y las características de la obligación tributaria. Santiago de Chile -Chile: Universidad Autónoma de Chile.
- Mateo, M., & Llallico, J. (2021). Gestión tributaria en el Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias en las Empresas comercializadoras de Abarrotes de Huancayo. Huancayo - Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Memoría Institucional 2021 - SUNAT. (2021). <https://www.sunat.gob.pe/>. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/memoria/memoria2021.pdf>
- Moreno, G. (2017). Desarrollo del Marco Conceptual de la Obligación Tributaria y antecedentes en el derecho Colombiano. Bogotá - Colombia: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A.
- Olguín, R. (2018). El efecto de la confianza en el poder de la Autoridad Tributaria en el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias. Santiago de Chile - Chile: Universidad de Chile.
- Otavalo, E. (2018). Análisis de la remisión tributaria y su impacto en la recaudación de impuestos en el Ecuador, periodo 2018. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Ponce, L. (2017). Normativa de lavado de activos y su relación con la defraudación tributaria. Lima - Perú: Universidad Nacional de San Marcos.
- Silva, D., & Cruz, E. (2018). Las Obligaciones Tributarias y su relación con los recursos disponibles y exigibles en la Empresa Creak Edificaciones e Instalaciones E.I.R.L en el Distrito de Lince, Lima - 2018. Lima - Perú: Universidad Autónoma del Perú.

Vásquez, A., & Rojas, E. (2020). Obligaciones Tributarias en comerciantes del Centro Comercial Aguas Verdes, Chiclayo. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipán.

Vera, L. (Enero de 06 de 2022). Sunat: recaudación anual 2021 supera proyecciones y asciende a casi S/ 140,000 millones. Obtenido de [https://elperuano.pe/noticia/136886-sunat-recaudacion-anual-2021-supera-proyecciones-y-asciende-a-casi-s-140000-millones#:~:text=En%20ese%20sentido%2C%20la%20presi%C3%B3n,la%20del%202019%20\(14.4%25\).](https://elperuano.pe/noticia/136886-sunat-recaudacion-anual-2021-supera-proyecciones-y-asciende-a-casi-s-140000-millones#:~:text=En%20ese%20sentido%2C%20la%20presi%C3%B3n,la%20del%202019%20(14.4%25).)

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo – 2021”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021??	Determinar la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.	Existe relación significativa y directa entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.	Variable 1 = Obligaciones Tributarias	Obligaciones Formales	Emitir, otorgar comprobantes de pago	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: Método: Científico Método General: deductivo, inductivo, análisis y síntesis. Método Específico: observación e inferencia. Enfoque de investigación: cuantitativa Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental UNIVERSO POBLACIÓN: Estará conformada por las empresas dedicadas al servicio de limpieza. POBLACIÓN: La muestra estará conformada por 45 colaboradores de la Empresa de Limpieza de Todo Eventos SAC MUESTRA: Está conformada por 10 integrantes de las áreas de contabilidad y administración. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario
					Llevar libros y/o registros Contables.	
					Presentar declaraciones y comunicaciones.	
					Permitir el control de la administración tributaria.	
a) ¿De qué manera se relaciona las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021? b) ¿De qué manera se relaciona las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021?	a) Determinar la relación entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.	a) Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Formales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.	Variable 2 = Gestión Administrativa	Obligaciones Sustanciales	Pago de las obligaciones tributarias	
					Omisión de ingresos	
					Costos y gastos deducible	
					Proyección de metas	
					Definición de objetivos	
					Establecer recursos	
	b) Determinar la relación entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021.	b) Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo 2021.	b) Se determinó relación significativa entre las Obligaciones Sustanciales y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo 2021.	Variable 2 = Gestión Administrativa	Planificación	Distribución de recursos
						Agrupación de actividades por áreas.
						Ejecución de estrategias
						Orientación de esfuerzos
						aplicación de actividades de liderazgo, motivación y comunicación.
						Verificación de actividades
Control	Optimización de la toma de decisiones.					

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Variable 1: Obligaciones Tributarias

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Obligaciones Tributarias	Según la Revista Actualícese de Colombia, indica que: Las obligaciones tributarias nacen cuando el Estado exige el pago de un impuesto a los contribuyentes. El Estado está facultado por la ley para establecer impuestos sobre las utilidades generadas en la realización de actividades y el contribuyente está en el derecho de aportar según su capacidad de pago. Cabe destacar que existen dos clases de obligaciones tributarias: las sustanciales y las tributarias formales. Las obligaciones sustanciales Por su parte, las obligaciones formales . Se puede deducir que la obligación tributaria tiene su origen en los hechos generadores que constituyen base para la liquidación de impuestos, que han sido previamente establecidos por la ley. Los sujetos, el hecho gravado, la base gravable y la tarifa hacen parte de la obligación tributaria. (P.12)	La obligación tributaria es toda aquella obligación que surge como consecuencia de la necesidad de pagar tributos para el sostenimiento de los gastos del estado, pueden ser de carácter formal o sustancial.	D1: Obligaciones Formales	1.1.- Emitir, otorgar comprobantes de pago	Escala ordinal Índices: 1 Nunca 2. Casi Nunca 3. Regular 4. Casi Siempre 5. Siempre
				1.2.- Llevar libros y/o registros Contables.	
				1.3.- Presentar declaraciones y comunicaciones.	
				1.4.- Permitir el control de la administración tributaria.	
			D2: Obligaciones Sustanciales	1.1.- Pago de las obligaciones tributarias.	
				1.2.- Omisión de ingresos	
1.3.- Costos y gastos deducible					

Variable 2: Gestión Administrativa

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2: Gestión Administrativa	Según Bueno, R. & Ramos, S. (2018) : refiere que “La Gestión Administrativa es un conjunto de tareas y actividades coordinadas, que cuenta con ciertos elementos para su ejecución los cuales consisten en planear, organizar, dirección y controlar , con el fin de lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos” (P.57)	La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización mediante la planeación, organización, dirección y control.	D1: Planificación	1.1.- Proyección de metas	Escala ordinal Índices: 1 Nunca 2. Casi Nunca 3. Regular 4. Casi Siempre 5. Siempre
				1.2.- Definición de objetivos	
				1.3.- Establecer recursos	
			D2: Organización	1.1.- Distribución de recursos	
				1.2.- Agrupación de actividades por áreas.	
			D3: Dirección	1.1.- Ejecución de estrategias	
				1.2.- Orientación de esfuerzos	
				1.3.- aplicación de actividades de liderazgo, motivación y comunicación.	
			D4: Control	1.1.- Verificación de actividades	
				1.2.- Optimización de la toma de decisiones.	

Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento

Título del instrumento: “Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”

Variable	Dimensiones	Indicador	Preguntas	N	Escala de medición
Variable 1: Obligaciones Tributarias	Obligaciones Formales	Emitir, otorgar comprobantes de pago	¿Usted está de acuerdo de que emitir y otorgar comprobantes de pago por todas las actividades de venta es una obligación frente al fisco?	1	Escala ordinal Índices: 1 Nunca 2. Casi Nunca 3. Regular 4. Casi Siempre 5. Siempre
			¿Usted considera infracción el no cumplir con emitir y otorgar los comprobantes de pago?	2	
		Llevar libros y/o registros Contables.	¿Usted está de acuerdo en que la empresa deba estar al día con sus registros contables?	3	
			¿Usted considera indispensable que todas las áreas cumplan con emitir sus reportes y/o documentos para realizar la integración contable?	4	
		Presentar declaraciones y comunicaciones.	¿Usted considera importante la presentación de las diversas declaraciones y/o comunicaciones al ente tributario?	5	
		Permitir el control de la administración tributaria.	¿Usted está de acuerdo de que la empresa deba gestionar su aspecto tributario, para permitir y estar preparados ante los controles de la Administración Tributaria?	6	
	Obligaciones Formales	Pago de las obligaciones tributarias.	¿Usted creé que la empresa deba cumplir oportunamente con los pagos de los impuestos?	7	
			¿Usted considera importante la aplicación de la gestión tributaria de los pagos frente a multas e intereses?	8	
		Omisión de ingresos	¿Usted cree que la empresa este omitiendo ingreso por desconocimiento o error?	9	
			¿Usted considera importante el control exhaustivo de los ingresos en la empresa?	10	
		Optimización de la toma de decisiones.	¿Usted considera esencial que una adecuada gestión tributaria permite el cumplimiento de obligaciones tributarias?	11	
			¿Usted considera que la empresa se ha visto afectada por el pago cuantioso de multas y el no aprovechamiento de criterios de gradualidad?	12	

Variable	Dimensiones	Indicador	Preguntas	Nº	Escala de medición
Variable 2: Gestión Administrativa	Planificación	Proyección de metas	¿Usted está de acuerdo de que la empresa deba proyectarse metas en temas tributarios?	1	Escala ordinal Índices: 1 Nunca 2. Casi Nunca 3. Regular 4. Casi Siempre 5. Siempre
		Definición de objetivos	¿Usted considera indispensable que la empresa defina objetivos y estrategias para lograr cumplir adecuadamente con todas las obligaciones tributarias?	2	
		Establecer recursos	¿Usted considera importante establecer recursos de capacitación y asesoramiento en temas tributarios?	3	
	Organización	Distribución de recursos	¿Usted está de acuerdo de que la empresa deba distribuir adecuadamente los recursos para el cumplimiento de las obligaciones tributarias?	4	
		Agrupación de actividades por áreas.	¿Usted está de acuerdo de que la empresa deba distribuir adecuadamente los recursos para el cumplimiento de las obligaciones tributarias?	5	
	Dirección	Ejecución de estrategias	¿Usted considera importante la ejecución de estrategias que permitan tener una adecuada salud tributaria?	6	
		Orientación de esfuerzos	¿Usted cree conveniente destinar esfuerzos en mejorar los registros contables y en la obtención oportuna de información financiera?	7	
		Aplicación de actividades de liderazgo, motivación y comunicación.	¿Usted está de acuerdo de que la gerencia deba realizar actividades de liderazgo con el fin de propiciar el cumplimiento de obligaciones tributarias?	8	
			¿Usted considera que la gerencia deba motivar y proporcionar de recursos para llevar adecuados procesos contables/ financieros?	9	
	Control	Verificación de actividades	¿Usted está de acuerdo de que debe existir un área que se encargue de las revisiones del aspecto contable y financieros de la empresa?	11	
		Optimización de la toma de decisiones.	¿Usted cree que una gestiona administrativa permite el cumplimiento de las obligaciones tributarias?	12	

Anexo 04: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
 CARRERA PROFESIONAL DE: CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Agradecemos responder con objetividad y veracidad las preguntas con sus respectivas valoraciones de los enunciados que presentamos a continuación.

Objetivo: Acopiara información para el trabajo de investigación "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021".

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y marcar con un aspa (X) sobre la alternativa de valoración que corresponde a tu opinión con respecto a los enunciados que se muestran en interrogación.

Siempre	Casi Siempre	Regular	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

I. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS						
Dimensión: Obligaciones Formales						
Nº	Preguntas	5	4	3	2	1
1	¿Usted está de acuerdo de que emitir y otorgar comprobantes de pago por todas las actividades de venta es una obligación frente al fisco?					
2	¿Usted considera infracción el no cumplir con emitir y otorgar los comprobantes de pago?					
3	¿Usted está de acuerdo en que la empresa deba estar al día con sus registros contables?					
4	¿Usted considera indispensable que todas las áreas cumplan con emitir sus reportes y/o documentos para realizar la integración contable?					
5	¿Usted considera importante la presentación de las diversas declaraciones y/o comunicaciones al ente tributario?					
6	¿Usted está de acuerdo de que la empresa deba gestionar su aspecto tributario, para permitir y estar preparados ante los controles de la Administración Tributaria?					
Dimensión: Obligaciones Sustanciales						
Nº	Preguntas	5	4	3	2	1
7	¿Usted creé que la empresa deba cumplir oportunamente con los pagos de los impuestos?					
8	¿Usted considera importante la aplicación de la gestión tributaria de los pagos frente a multas e intereses?					
9	¿Usted cree que la empresa este omitiendo ingreso por desconocimiento o error?					
10	¿Usted considera importante el control exhaustivo de los ingresos en la empresa?					
11	¿Usted considera esencial que una adecuada gestión tributaria permite el cumplimiento de obligaciones tributarias?					
12	¿Usted considera que la empresa se ha visto afectada por el pago cuantioso de multas y el no aprovechamiento de criterios de gradualidad?					
II. GESTIÓN ADMINISTRATIVA						

Dimensión: Planificación						
Nº	Preguntas	5	4	3	2	1
13	¿Usted está de acuerdo de que la empresa deba proyectarse metas en temas tributarios?					
14	¿Usted considera indispensable que la empresa defina objetivos y estrategias para lograr cumplir adecuadamente con todas las obligaciones tributarias?					
15	¿Usted considera importante establecer recursos de capacitación y asesoramiento en temas tributarios?					
Dimensión: Organización						
Nº	Preguntas	5	4	3	2	1
16	¿Usted está de acuerdo de que la empresa deba distribuir adecuadamente los recursos para el cumplimiento de las obligaciones tributarias?					
17	¿Usted está de acuerdo de que la empresa deba distribuir adecuadamente los recursos para el cumplimiento de las obligaciones tributarias?					
Dimensión: Dirección						
Nº	Preguntas	5	4	3	2	1
18	¿Usted considera importante la ejecución de estrategias que permitan tener una adecuada salud tributaria?					
19	¿Usted cree conveniente destinar esfuerzos en mejorar los registros contables y en la obtención oportuna de información financiera?					
20	¿Usted está de acuerdo de que la gerencia deba realizar actividades de liderazgo con el fin de propiciar el cumplimiento de obligaciones tributarias?					
21	¿Usted considera que la gerencia deba motivar y proporcionar de recursos para llevar adecuados procesos contables/ financieros?					
22	¿Usted considera que la empresa comunique los errores en los que se infringe a nivel tributario para subsanarlos y tener cuidado de no volverlos a cometer?					
Dimensión: Control						
Nº	Preguntas	5	4	3	2	1
23	¿Usted está de acuerdo de que debe existir un área que se encargue de las revisiones del aspecto contable y financieros de la empresa?					
24	¿Usted cree que una gestiona administrativa permite el cumplimiento de las obligaciones tributarias?					

Muchas gracias por su apoyo.

Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento

Mg. Fernando Miguel Hinostroza Basualdo

Presente

Asunto: **Validación de instrumentos a través de
JUICIOS DE EXPERTOS**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo ex estudiante de la Universidad Peruana Los Andes, de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, se requiere validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación cuyo título es **“Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa Todo Eventos S.A.C - de la Provincia de Huancayo - 2021”** y es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted por su connotada experiencia en el tema; así mismo sus observaciones y recomendaciones como juez de validación serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

- a) Anexo 1 : Carta de Presentación
- b) Anexo 2 : Matriz de Consistencia
- c) Anexo 3 : Matriz de Operacionalización de Variables
- d) Anexo 4 : Matriz de Construcción del Instrumento
- e) Anexo 5 : Instrumento de Investigación
- f) Anexo 6 : Planilla de Juicio de Expertos

Agradeciéndole de antemano, expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente,

Bach. Llacza Oscanoa, Janeth Giovanna
DNI: 45356779

Bach. Vivanco Isla, Yessica
DNI: 41019685

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO" que hace parte de la investigación: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : FERNANDO MIGUEL HINOSTROZA BASUALDO

Formación académica : CONTADOR PÚBLICO

Áreas de experiencia profesional: TRIBUTACIÓN

Tiempo: 20 años Actual: DOCENTE UNIVERSITARIO

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 1: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021"

Variable: Obligaciones Tributarias

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	
D2	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	3	3	
	19	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUALITATIVA CRITERIOS	POR	3	3	3	3		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación.

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
FERNANDO MIGUEL HINOSTROZA BASUALDO	CONTADOR PÚBLICO	12	NIVEL MODERADO


 Fernando M. Hinostroza Basualdo
 CONTADOR PÚBLICO
 G.A.B. 2009

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 2: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021"

Variable: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	CONCORDANCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
D2	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
D3	6	3	3	3	3	3	
	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
D4	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS		3	3	3	3		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación.

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 2
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
FERNANDO MIGUEL HINOSTROZA BASUALDO	CONTADOR PÚBLICO	12	NIVEL MODERADO


 Fernando M. Hinojosa Basualdo
 CONTADOR PÚBLICO
 C.R. 12420

Mg. Lizette Domiliy Arzapalo Marticorena

Presente

Asunto: **Validación de instrumentos a través de
JUICIOS DE EXPERTOS**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo ex estudiante de la Universidad Peruana Los Andes, de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, se requiere validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación cuyo título es **“Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021”** y es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted por su connotada experiencia en el tema; así mismo sus observaciones y recomendaciones como juez de validación serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

- a) Anexo 1 : Carta de Presentación
- b) Anexo 2 : Matriz de Consistencia
- c) Anexo 3 : Matriz de Operacionalización de Variables
- d) Anexo 4 : Matriz de Construcción del Instrumento
- e) Anexo 5 : Instrumento de Investigación
- f) Anexo 6 : Planilla de Juicio de Expertos

Agradeciéndole de antemano, expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente,

Bach. Llacza Oscanoa, Janeth Giovanna
DNI: 45356779

Bach. Vivanco Isla, Yessica
DNI: 41019685

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO" que hace parte de la investigación: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : LIZETTE DOMILY ARZAPALO MARTICORENA

Formación académica : CONTADOR PÚBLICO

Áreas de experiencia profesional: TRIBUTACIÓN

Tiempo: 16 años Actual: ASESOR Y CONSULTOR TRIBUTARIO - CONTABLE

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1.No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1.No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1.No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 1: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021"

Variable: Obligaciones Tributarias

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	3	3	3	3	
	2	3	4	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	
	5	4	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	
D2	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	4	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUALITATIVA CRITERIOS	POR	3	3	3	3		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación.

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
LIZETTE DOMILY ARZAPALO MARTICORENA	CONTADOR PÚBLICO	12	NIVEL MODERADO

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Questionario 2: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021"

Variable: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	4	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
D2	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
D3	6	3	3	3	3	3	
	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	4	3	
	9	3	3	3	3	3	
D4	10	4	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS		3	3	3	3		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación.

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 2
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
LIZETTE DOMILY ARZAPALO MARTICORENA	CONTADOR PÚBLICO	12	NIVEL MODERADO

Mg. ~~Nathali~~ Salcedo Rodríguez

Presente

Asunto: **Validación de instrumentos a través de
JUICIOS DE EXPERTOS**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo ex estudiante de la Universidad Peruana Los Andes, de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, se requiere validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación cuyo título es **“Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021”** y es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted por su connotada experiencia en el tema; así mismo sus observaciones y recomendaciones como juez de validación serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

- a) Anexo 1 : Carta de Presentación
- b) Anexo 2 : Matriz de Consistencia
- c) Anexo 3 : Matriz de Operacionalización de Variables
- d) Anexo 4 : Matriz de Construcción del Instrumento
- e) Anexo 5 : Instrumento de Investigación
- f) Anexo 6 : Planilla de Juicio de Expertos

Agradeciéndole de antemano, expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente,

Bach. Llacza Oscanoa, Janeth Giovanna
DNI: 45356779

Bach. Vivanco Isla, Yessica
DNI: 41019685

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO" que hace parte de la investigación: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : NATHALI SALCEDO RODRIGUEZ

Formación académica : MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Áreas de experiencia profesional: CONTABILIDAD - TRIBUTACIÓN

Tiempo: 22 años Actual: ASESOR CONTABLE TRIBUTARIO

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1.No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1.No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1.No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 1: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021"

Variable: Obligaciones Tributarias

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	4	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	
	5	3	4	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	
D2	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	4	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	4	3	3	
EVALUACIÓN CUALITATIVA CRITERIOS	POR	3	3	3	3		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación.

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
CPC. NATHALI SALCEDO RODRIGUEZ	MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS	12	NIVEL ALTO


 UNIVERSIDAD PERUANA DE LOS ANDES
 Mtra. Nathali Salcedo Rodriguez
 CONTADOR(A) GENERAL
 CCPJ: 061 1066

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Questionario 2: "Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021"

Variable: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	CORRENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	3	3	4	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	4	3	3	3	3	
D2	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
D3	6	3	3	3	3	3	
	7	3	3	4	3	3	
	8	3	3	3	3	3	
	9	4	3	3	3	3	
D4	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUALITATIVA CRITERIOS	12	3	3	3	3	3	
	FOR	3	3	3	3		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación.

Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 2
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Items	Calificación
CPC. NATHALI SALCEDO RODRIGUEZ	MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS	12	NIVEL ALTO


 UNIVERSIDAD PERUANA DE LOS ANDES
 UPLA
 Mtra. Nathali Salcedo Rodríguez
 CONTADOR GENERAL
 COPU 061 1066

Anexo 06: La data de procesamiento de datos

VARIABLE 1: OBLIGACIONES TRIBUTARIAS																
DIMENSIONES	OBLIGACIONES FORMALES							OBLIGACIONES SUSTANCIAS							TOTAL	
	ITEMS	1	2	3	4	5	6	TOTAL	7	8	9	10	11	12		TOTAL
SUJETOS																
1	4	5	5	4	5	4	27	5	5	5	4	5	5	29	56	
2	5	4	4	4	5	3	25	4	5	5	5	5	4	28	53	
3	3	4	5	4	3	5	24	3	5	5	4	4	3	24	48	
4	4	5	4	4	4	5	26	4	5	3	3	4	3	22	48	
5	5	5	3	5	3	5	26	5	3	5	5	5	5	28	54	
6	5	5	5	4	4	3	26	5	5	5	3	5	5	28	54	
7	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	3	5	28	57	
8	3	5	5	5	3	5	26	3	3	3	3	5	3	20	46	
9	4	3	4	5	4	3	23	4	5	5	5	5	4	28	51	
10	5	4	4	4	5	5	27	5	5	5	5	3	5	28	55	

VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA																	
DIMENSIONES	PLANIFICACIÓN				ORGANIZACIÓN			DIRECCIÓN					CONTROL			TOTAL	
	ITEMS	1	2	3	TOTAL	4	5	TOTAL	6	7	8	9	10	TOTAL	11		12
SUJETOS																	
1	4	5	5	14	5	4	9	5	5	4	3	5	22	4	5	9	54
2	4	5	4	13	5	5	10	5	5	4	4	4	22	4	4	8	53
3	3	5	5	13	5	5	10	5	5	4	4	5	23	4	5	9	55
4	4	5	4	13	5	5	10	5	5	4	4	5	23	4	5	9	55
5	5	3	4	12	4	5	9	5	4	5	5	5	24	5	5	10	55
6	5	5	4	14	4	5	9	5	4	4	4	4	21	4	4	8	52
7	5	5	4	14	5	5	10	5	4	5	5	4	23	5	4	9	56
8	5	3	4	12	4	5	9	5	5	4	4	5	23	4	5	9	53
9	3	5	4	12	5	5	10	5	4	5	3	4	21	5	4	9	52
10	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	3	5	22	5	5	10	56

Anexo 07: Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Información:

La presente investigación es conducida por los Bachilleres: Llacza Oscanoa, Janeth Giovanna y Vivanco Isla, Yessica de la Universidad Peruana Los Andes. El propósito del estudio es recoger información acerca del tema: **“Obligaciones Tributarias y la Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021”**.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Aceptación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por las Bachilleres: Llacza Oscanoa, Janeth Giovanna y Vivanco Isla, Yessica

He sido informado (a) del propósito del trabajo de investigación. Determinar la relación que existe entre las Obligaciones Tributarias y Gestión Administrativa en la Empresa de Limpieza de Todo Eventos S.A.C - Periodo 2021.

Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a las investigadoras.



 CÉSAR PIMENTEL ANTONIO
 GERENTE GENERAL
TGSAC
 SERVICIOS

Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento