

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



**TESIS**

“Gestión Administrativa y Responsabilidad Social en la Municipalidad  
Distrital de Perené - Chanchamayo, 2022”

Para Optar : El Título Profesional de Licenciada en  
Administración

Autores : OROCAJA PICHUULE , LEONELA NATALY

CARDENAS GOMEZ , LIBETH JEHOVANA

Asesor : Mg. Rocio Mirella Gutarra Elias

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias empresariales y gestión de los recursos

Fecha de Inicio y Culminación : 07.07.2023– 06.07.2024

Huancayo – Perú

2023

**Hoja de aprobacion de jurados**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

**TESIS**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD**

**DISTRITAL DE PERENÉ-CHANCHAMAYO, 2022**

**PRESENTADO POR:**

Bach. OROCAJA PICHUULE , LEONELA NATALY

Bach. CARDENAS GOMEZ , LIBETH JEHOVANA

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

**PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**APROBADO POR LOS SIGUIENTES JURADOS:**

**PRESIDENTE**

\_\_\_\_\_

**PRIMER MIEMBRO**

\_\_\_\_\_

**SEGUNDO MIEMBRO**

\_\_\_\_\_

**TERCER MIEMBRO**

\_\_\_\_\_

Huancayo,....de.....del 2023

**Asesor**

Mg. Rocio Mirella Gutarra Elias

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mi familiar porque está conmigo en cada momento de mi vida, por su comprensión, guía y tolerancia.

Las Autoras

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi agradecimiento sincero a la Universidad Peruana Los Andes por proporcionar un entorno propicio para mi crecimiento profesional.

También agradezco a la Municipalidad Distrital de Perene por su colaboración al facilitarnos la información necesaria para completar esta investigación.

Leonela y Libeth

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0119 - FCAC -2023

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

**Gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perené - Chanchamayo, 2022**

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **BACH. CARDENAS GOMEZ LIBETH JEHOVANA  
BACH. OROCAJA PICHILE LEONELA NATALY**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

Asesor(a) : **MG. GUTARRA ELIAS ROCIO MIRELLA**

Fue analizado con fecha **15/11/2023**; con **103 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

**Excluye citas.**

**Excluye Cadenas hasta 20 palabras.**

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **24** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de uso de Software de Prevención de Plagio Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 15 Noviembre de 2023.



**MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI**  
**JEFA**

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## Contenido

Portada .....	i
Hoja de aprobacion de jurados .....	ii
Asesor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Contenido .....	vii
Contenido de Tablas .....	xi
Contenido de figuras.....	xii
Resumen .....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	xv
<b>CAPITULO I</b> .....	<b>17</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>17</b>
1.1 Descripción de la Realidad Problemática .....	17
1.2 Delimitación del Problema .....	19
1.3 Formulación del Problema.....	20
1.3.1 Problema General .....	20
1.3.2 Problemas Específicos .....	20
1.4 Justificación .....	20

1.4.1	Social .....	20
1.4.2	Teórica .....	21
1.4.3	Metodológica .....	22
1.5	Objetivos.....	22
1.5.1	Objetivo General.....	22
1.5.2	Objetivos Específicos .....	22
<b>CAPITULO II</b> .....		24
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....		24
2.1	Antecedentes del Estudio.....	24
2.2	Bases Teóricas ò Científicas .....	31
2.3	Marco Conceptual.....	43
<b>CAPITULO III</b> .....		44
<b>HIPÓTESIS</b> .....		44
3.1.	Hipótesis General .....	44
3.2	Hipótesis Especifica .....	44
3.3	Variables .....	44
<b>CAPITULO IV</b> .....		48
<b>METODOLOGÍA</b> .....		48
4.1	Método de Investigación .....	48
4.2	Tipo de Investigación .....	49

4.3	Nivel de Investigación .....	49
4.4	Diseño de la Investigación.....	49
4.5	Población y Muestra .....	50
4.6	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	51
4.7	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos .....	52
4.8	Aspectos Éticos de la Investigación .....	52
<b>CAPITULO V .....</b>		<b>56</b>
<b>RESULTADOS.....</b>		<b>56</b>
5.1	Descripción de resultados .....	56
5.2	Contraste de Hipótesis .....	65
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....		72
CONCLUSIONES.....		77
RECOMENDACIONES .....		79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		80
ANEXOS .....		82
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....		83
Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables.....		84
Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento.....		86
Anexo 04: Instrumento de investigación y constancia de su aplicación .....		88
Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento .....		91

Anexo 06: La data de procesamiento de datos .....	94
Anexo 07: Consentimiento informado .....	98
Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento .....	101

## Contenido de Tablas

Tabla 01 <i>Población</i> .....	50
Tabla 02 <i>Muestra</i> .....	51
Tabla 03: <i>Resultados porcentuales de la variable 1: Gestión Administrativa</i> .....	56
Tabla 04: <i>Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 1: Planificación</i> .....	57
Tabla 05: <i>Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 2: Organización</i> .....	58
Tabla 06: <i>Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 3: Dirección</i> .....	59
Tabla 07: <i>Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 4: Control</i> .....	60
Tabla 08: <i>Resultados porcentuales de la variable 2: Responsabilidad social</i> .....	61
Tabla 09: <i>Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 1: Comportamiento ético</i> .....	62
Tabla 10: <i>Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 2: Respeto de Intereses</i> .....	63
Tabla 11: <i>Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 3: Practicas Justas de Operación</i> .....	64
Tabla 12: <i>Correlación de hipótesis general</i> .....	65
Tabla 13: <i>Hipótesis específica N ° 1</i> .....	67
Tabla 14: <i>Correlación hipótesis N ° 2</i> .....	68
Tabla 15: <i>Correlación hipótesis N° 3</i> .....	70

**Contenido de figuras**

Figura 01: <i>Logros de las reformas en Europa</i> .....	17
Figura 02: <i>Resultados porcentuales de la variable 1: Gestión Administrativa</i> .....	56
Figura 03: <i>Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 1: Planificación</i> .....	57
Figura 04: <i>Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 2: Organización</i> .....	58
Figura 05: <i>Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 3: Dirección</i> .....	59
Figura 06: <i>Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 4: Control</i> .....	60
Figura 07: <i>Resultados porcentuales de la variable 2: Responsabilidad social</i> .....	61
Figura 08: <i>Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 1: Comportamiento ético</i> .....	62
Figura 09: <i>Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 2: Respeto de Intereses</i> .....	63
Figura 10: <i>Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 3: Practicas Justas de Operación</i> .....	64

## Resumen

TÍTULO: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PERENE-CHANCHAMAYO, 2022”. La investigación planteo como problemática: ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022? El objetivo de la investigación: Determinar la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022. La metodología que se utilizo es el método científico, de tipo de investigación aplicada, de nivel correlacional, el instrumento de investigación para la recolección de datos que se utilizará es el cuestionario, el cual nos orientara para visualizar el problema real y así dar solución a dichos problemas. La muestra fue de 98 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Perene. De acuerdo con el objetivo general, el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.598 y de acuerdo al baremo de correlación nos indica que existe una correlación positiva media, esto nos indica que si existe una relación entre las variables; en base a estos resultados se concluye que se acepta la hipótesis general: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022. Se sugiere emplear la información recabada sobre la percepción de la Gestión Administrativa, para la elaboración de un plan de capacitaciones del personal sobre el valor de la Responsabilidad Social y las diferentes actividades que se pueden producir con una mal accionar en la gestión y responsabilidad.

Palabras Claves: Gestión Administrativa y Responsabilidad Social.

### **Abstract**

TITLE: "ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF PERENE-CHANCHAMAYO, 2022". The investigation raised as a problem: What is the relationship between administrative management and social responsibility in the District Municipality of Perene-Chanchamayo, 2022? The objective of the research: Determine the relationship between administrative management and social responsibility in the District Municipality of Perene-Chanchamayo, 2022. The methodology used is the scientific method, of the type of applied research, of the correlational level, the research instrument for the data collection that is ensured is the questionnaire, which guides us to visualize the real problem and thus provide a solution to said problems. The sample consisted of 98 collaborators from the District Municipality of Perene. In accordance with the general objective, Spearman's Rho Correlation Coefficient is 0.598 and according to the connection scale it indicates that there is an average positive connection, this indicates that there is a relationship between the variables; Based on these results, it is concluded that the general hypothesis is accepted: There is a significant and positive relationship between administrative management and social responsibility in the District Municipality of Perene-Chanchamayo, 2022. It is suggested to use the information collected on the perception of Administrative Management, for the elaboration of a staff training plan on the value of Social Responsibility and the different activities that can be produced with a bad action in management and responsibility.

Keywords: Administrative Management and Social Responsibility.

## **Introducción**

La presente investigación titulada “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PERENE-CHANCHAMAYO ,2022”, plantea como problemática: ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022?, respectivamente el objetivo de la investigación es Determinar la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022.

Se empleó una estrategia basada en el enfoque científico, específicamente en la investigación aplicada con un enfoque correlativo. Para recopilar datos, se optó por utilizar un cuestionario como herramienta de investigación. Esta elección se hizo con la finalidad de obtener una comprensión más profunda del problema en cuestión y, a partir de ello, proponer soluciones adecuadas.

Para el efecto del desarrollo de nuestro trabajo, este ha sido organizado de la siguiente manera:

### **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Este ámbito destaca como el más crucial, ya que se aborda la problemática real, se establecen sus limitaciones, se plantea el problema en su conjunto junto con los problemas particulares asociados, además de justificar su relevancia. Asimismo, se definen tanto los objetivos generales como los específicos en esta etapa.

### **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.**

En esta fase, se presentan los estudios previos relacionados, se respaldan los fundamentos teóricos y se establece el contexto conceptual.

### **CAPÍTULO III HIPÓTESIS**

Se establece la base al formular la hipótesis principal de la investigación y las hipótesis detalladas, además de llevar a cabo la concreción de las variables.

#### CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.

Se hace referencia al enfoque científico a emplear, la naturaleza, alcance y estructura de la investigación, la población en estudio, la selección de la muestra, los métodos e instrumentos de recopilación de datos, el enfoque de procesamiento y evaluación de datos, así como Consideraciones éticas relacionadas con la investigación.

#### CAPÍTULO V RESULTADO

Se detallarán los hallazgos y la verificación de las hipótesis.

Por último, se lleva a cabo el examen y la conversación sobre los resultados, se formulan las conclusiones, se hacen recomendaciones, se incluyen las fuentes bibliográficas y se adjuntan los apéndices.

LOS AUTORES.

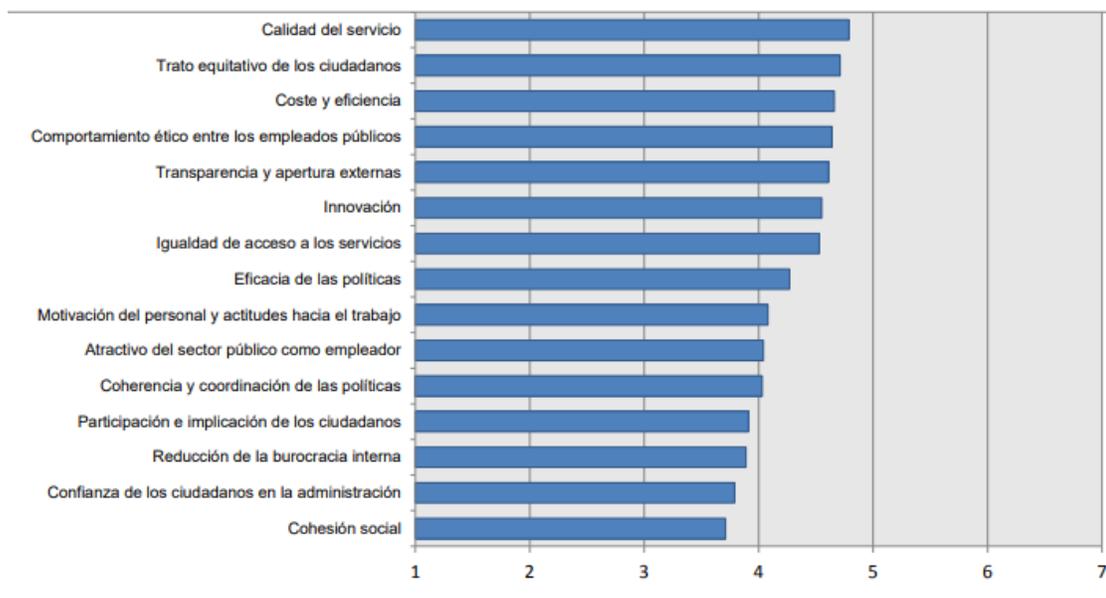
## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la Realidad Problemática

En todo el mundo, numerosas organizaciones ofrecen información y apoyo en relación con la prevención y la preservación del entorno natural. Además, se celebran conferencias centradas en estos asuntos. Estas iniciativas han dado lugar a acuerdos internacionales de importancia, se mencionan acuerdos internacionales como el Protocolo de Kyoto, suscrito el 11 de diciembre de 1997, y la Conferencia de Estocolmo de 1971. A pesar de estas medidas implementadas, no han demostrado ser efectivas en gran parte debido a la falta de compromiso de todos los países y a la falta de conciencia en nuestra sociedad en cuanto a estos asuntos. Por consiguiente, tanto las organizaciones del sector privado como las del sector público se han sentido obligadas a enfatizar y aumentar su compromiso social con las comunidades mediante programas innovadores y atractivo.

**“Figura 01: Logros de las reformas en Europa**



En los últimos veinte años, las modificaciones realizadas a cabo en los países miembros han generado cierta mejora en la eficiencia y la eficacia de la Administración pública. En términos generales, las instituciones se han vuelto más transparentes y accesibles, al mismo tiempo que han mejorado la calidad de los servicios. No obstante, la confianza de la población en el Gobierno, la cohesión social y la atractividad del sector público como empleador han experimentado un deterioro.

Hasta el momento, la práctica de la responsabilidad social ha sido predominantemente una característica del sector privado, y su adopción ha sido de carácter voluntario. Por otro lado, en el ámbito del sector público, su implementación ha sido particularmente limitada. Dentro de este escenario, en respuesta a la situación económica desafiante, la integración de la responsabilidad social en las instituciones gubernamentales implica la enarriación de la calidad de vida de la población a través de la implementación de recursos y enfoques que fomentan el progreso social.

A nivel nacional, es común observar que la mayoría de las organizaciones que implementan la responsabilidad social tienden a enfocarse en el bienestar de la sociedad, descuidando en ocasiones su compromiso hacia el interior de la entidad. Es esencial comprender que los empleados son el recurso más valioso en estas instituciones, ya que desempeñan un papel fundamental en su funcionamiento.

En el ámbito local, podemos notar que la Municipalidad Distrital de Perene desempeña un papel significativo en nuestra comunidad y muestra un compromiso con la Responsabilidad Social. Sin embargo, la gestión administrativa que se lleva a cabo aquí presenta algunas deficiencias que afectan la fluidez de los procesos. Se ha observado que la entidad enfrenta problemas en la planificación y ejecución de sus estrategias, lo que ha

resultado en un aumento de los índices de inseguridad. A pesar de que la entidad ha propuesto planes para reducir estos problemas, el malestar de los residentes sigue en aumento, lo que tiene un impacto negativo en la reputación de la institución. También se evidencian deficiencias en la dirección de la administración, como la carencia de un plan estratégico para lograr sus metas, se notan dificultades. Además, se pueden identificar dificultades en relación a la responsabilidad social, dado que los servicios vinculados a la seguridad, la salud y la educación parecen estar mayormente dirigidos hacia el cumplimiento de las exigencias del gobierno central, en lugar de contribuir al bienestar de la población. Esto ha generado insatisfacción entre los ciudadanos.

Por lo antes descrito se formula la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo, 2022?

## **1.2 Delimitación del Problema**

### **Delimitación Espacial**

La presente investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo.

### **Delimitación Temporal**

El estudio se llevó a cabo durante un lapso de doce meses en el año 2022, con el propósito de emplear la herramienta de investigación, llevar a cabo el procesamiento y el análisis de los datos obtenidos.

### **Delimitación Conceptual o Temática**

La investigación se encuentra circunscrita por los aspectos relacionados con la gestión administrativa y la responsabilidad social como sus variables clave. En términos de

la metodología empleada, se aplica el método científico, una modalidad específicamente de investigación aplicada con un enfoque descriptivo correlacional simple, y se utiliza la encuesta como técnica de investigación.

### **1.3 Formulación del Problema**

#### **1.3.1 Problema General**

¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

1. ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022?
2. ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022?
3. ¿Cuál es la relación entre administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022?

### **1.4 Justificación**

#### **1.4.1 Social**

La investigación se fundamenta en la imperiosa obligación de proporcionar servicios públicos eficaces y de alta calidad a la población local. La gestión administrativa eficaz desempeña un papel fundamental en la planificación y ejecución apropiada de proyectos y programas que satisfagan las demandas y necesidades de los ciudadanos, abarcando desde la infraestructura básica hasta la atención en materia de salud y educación. Por otro lado, la responsabilidad social implica que la municipalidad se compromete a actuar de manera ética y transparente, teniendo en

cuenta el bienestar de la sociedad en todas sus decisiones y acciones, impulsando la participación ciudadana y promoviendo el desarrollo sostenible del distrito.

Asimismo, lo que enfatiza aún más la importancia de una gestión administrativa eficiente y un compromiso activo con la responsabilidad social. La comunidad espera que la municipalidad administre los recursos públicos de manera responsable y que, a través de programas sociales y medidas de apoyo, contribuya a mitigar los impactos negativos de la pandemia en la población local. En resumen, la justificación social de la investigación se basa en la necesidad apremiante de servir a la comunidad de manera eficiente, transparente y solidaria, especialmente en momentos de crisis.

#### **1.4.2 Teórica**

La fundamentación teórica que respalda la investigación se sustenta en los principios esenciales de la administración pública y la ética social. Desde un enfoque teórico, se reconoce que una gestión administrativa eficaz es esencial para la adecuada implementación de políticas y programas gubernamentales. Siguiendo los fundamentos de la administración pública, se busca optimizar la efectividad, la eficiencia y la transparencia en la asignación de recursos y la toma de decisiones, asegurando así que los servicios públicos sean ofrecidos de manera efectiva y equitativa a la población. En cuanto a la responsabilidad social, en un contexto teórico, se parte de la premisa de que las instituciones gubernamentales deben actuar en beneficio de la sociedad en su conjunto, considerando los valores éticos y morales, y promoviendo el bienestar de la comunidad a través de políticas y acciones que atiendan las necesidades y demandas de la población, así como la protección del entorno natural y la promoción de la igualdad.

Dado que la gestión administrativa sólida y la responsabilidad social se convierten en herramientas esenciales para enfrentar los desafíos locales, como la pandemia de la COVID-19, la preservación de los recursos naturales y la promoción del desarrollo sostenible. Por lo tanto, la justificación teórica que subyace a estas prácticas se encuentra en la necesidad de aplicar principios administrativos y éticos para lograr una gestión efectiva y ética que responda a las cambiantes necesidades de la comunidad y fomente un mayor bienestar social en el distrito de Perene-Chanchamayo.

### **1.4.3 Metodológica**

El presente proyecto busca demostrar la relación que existe entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo, por cuanto se pretende medir la implicancia de las variables a investigar y la aplicación de competencias técnicas entre los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Perene. Es decir, la investigación establecerá las diferencias, pues existe sustento válido que permite dar alternativas de solución a los actuales modelos de gestión administrativa y responsabilidad social en. La presente investigación se respaldará en el uso del método científico, nivel de investigación correlacional y diseño de la investigación no experimental.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo General**

Establecer la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo, 2022.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

1. Establecer la relación entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.
2. Establecer la relación entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.
3. Establecer la relación entre administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes del Estudio

##### A. En el ámbito internacional

(Miguez, 2018). “Responsabilidad Social de la Administración Pública. Especial atención al caso del Ministerio de Defensa”. (Pregrado). De la Universidad Miguel Hernández de Elche de Ecuador.

Los resultados de la investigación indicaron que después de la emisión del Informe de Responsabilidad Social de 2015, el Ministerio de Defensa no ha generado otro informe similar. Este hallazgo plantea interrogantes sobre el papel desempeñado por los funcionarios públicos en la implementación de la Responsabilidad Social. En consecuencia, se puede concluir que es necesario involucrar a la institución en todos sus niveles en los procesos de Responsabilidad Social, a fin de evitar que cambios en la gestión o la dirección resulten en el fracaso de esta responsabilidad.

(Lopez, 2021). “Responsabilidad social y la implicación de los funcionarios públicos en la organización”. (Pregrado). De la Universidad del Zulia de Ecuador.

El objetivo principal de la investigación consistió en establecer la relación entre la responsabilidad social y el compromiso organizacional de los trabajadores del sector público que laboran en la Municipalidad Provincial de Huancayo, ubicada en Perú. Se obtuvo información a través de la aplicación de un cuestionario a una muestra aleatoria conformada por 186 empleados, incluyendo tanto a hombres como a mujeres, que ocupaban diversos roles, como autoridades, funcionarios y personal administrativo. Los resultados del estudio indicaron que no se encontró una

correlación significativa entre la responsabilidad social y el compromiso organizacional ( $r=0.098$ ,  $p=0.182$ ). Se puede llegar a la conclusión de que los empleados del sector público demuestran un déficit en su comprensión y apatía hacia la responsabilidad social, lo que se refleja en la incapacidad de la Municipalidad Provincial de Huancayo para atender de manera efectiva a sus partes interesadas, en lo que respecta al compromiso organizacional, los servidores públicos no se sienten identificados ni integrados con la institución, no reconocen la importancia de factores que podrían influir en su decisión de permanecer o dejar la organización y, finalmente, no sienten una obligación para continuar como empleados en la organización.

(Romero, 2020), “Influencia de las Competencias de Dirección en la Administración del Director Distrital de Educación en la Zona 8 de Ecuador en 2020”. (Postgrado). Universidad Estatal de Milagro.

La investigación se centra en examinar cómo las habilidades de liderazgo afectan la gestión administrativa en la Dirección Distrital de Educación 09D03-Centro. Se aplicó un instrumento de investigación a 100 directores de instituciones educativas dentro del distrito mediante un muestreo probabilístico. En el ámbito educativo, las cuestiones relacionadas con la administración no se abordan en su totalidad, ya que la gestión se enfoca principalmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. No obstante, los directores distritales de educación no se ocupan de asuntos pedagógicos; en su lugar, trabajan en colaboración con los departamentos y gestionan las necesidades de la comunidad educativa. En este contexto, los directores deben aplicar sus conocimientos y habilidades en liderazgo y gestión administrativa.

El examen estadístico de los datos recopilados en la encuesta revela una correlación positiva entre las variables bajo investigación. Se concluye que es necesario desarrollar y fortalecer al máximo las dimensiones de habilidades personales, interpersonales y de liderazgo para lograr una gestión administrativa eficiente. Por lo tanto, se propone un Plan Estratégico basado en el liderazgo transformacional para contribuir a la formación profesional del personal de la Dirección Distrital.

(Vaquez, 2021) “La Supervisión Interna y la Administración Operativa en las Pequeñas Empresas ubicadas en el municipio de Milagro, provincia de Guayas, durante el período 2021-2022”. (Postgrado). De la Universidad Estatal de Milagro.

El objetivo de este estudio es investigar la importancia del control interno en la administración operativa de las pequeñas empresas en el ámbito del municipio de Milagro. Se ha llevado a cabo utilizando criterios tanto científicos como empíricos, y se ha basado en un análisis de las respuestas proporcionadas por microempresarios seleccionadas a través de un muestreo por conveniencia para asegurar información precisa y directa. Se ha empleado la entrevista como una técnica dentro del cuestionario, utilizando preguntas abiertas para obtener las opiniones personales de los entrevistados. El objetivo era recopilar opiniones variadas que respaldaran las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio. Se abordaron los beneficios de la gestión empresarial, considerando criterios como la autogestión, la autorregulación y el autocontrol, así como los enfoques administrativos relacionados con la planificación, organización, dirección y control de las microempresas en la ciudad. Esto tiene como objetivo proporcionar una perspectiva innovadora sobre la

gestión empresarial de las microempresas, que podría contribuir a su desarrollo y competitividad.

(Ricart, 2018). “Análisis estratégico de la responsabilidad social "digital": casos de estudio nacionales e internacionales”. (Pregrado). De la Universidad Miguel Hernández de Ecuador.

El estudio llegó a la conclusión de que en la actualidad se presta atención a esta perspectiva en las empresas analizadas, ya que se percibe como una herramienta potencialmente valiosa si se utiliza de manera efectiva, ofreciendo numerosas oportunidades para llevar a cabo acciones de responsabilidad social. Además, se reconoce la importancia de esta perspectiva debido a su presencia generalizada en todo el mundo, ya que la competencia no dudará en aprovecharla para mejorar su posición competitiva. Por lo tanto, es esencial que las empresas utilicen todos los recursos disponibles para mantenerse competitivas y no quedarse rezagadas, especialmente en una era caracterizada por avances tecnológicos rápidos y constantes. En consecuencia, la adaptación y la actualización son fundamentales para mantener la competitividad.

## **B. En el ámbito nacional**

(Katerin, 2020). “Responsabilidad social y compromiso organizacional de los trabajadores de las municipalidades distritales de Urubamba, 2019”. (Pregrado, Licenciado en Administración). De la Universidad Andina de Cusco.

El objetivo de la investigación fue establecer la relación entre el grado de responsabilidad social y el nivel de compromiso organizacional entre los empleados de las municipalidades distritales de Urubamba en el año 2019. El estudio tuvo un

enfoque descriptivo y correlacional, evaluando el grado de conexión entre las variables y proporcionando una descripción detallada de sus características esenciales. La metodología utilizada fue de naturaleza descriptiva y el diseño fue transversal, no experimental. Los resultados estadísticos indicaron una relación significativa entre el nivel de responsabilidad social y el nivel de compromiso organizacional de los empleados de las municipalidades distritales de Urubamba en 2019, ya que el valor del Chi cuadrado de Pearson fue inferior a 0.05, específicamente 0.00. Por lo tanto, podemos deducir que se establece una conexión relevante entre la responsabilidad social y el grado de implicación organizacional de los trabajadores en estas administraciones municipales en el año 2019.

(Moya, 2017). “La Responsabilidad Social Empresarial en la gestión de los servicios públicos de la Municipalidad de San Martín de Porres en el año 2017”. (Posgrado, Maestría en Gestión Pública). De la Universidad Cesar Vallejo de Lima.

El objetivo principal de este estudio fue determinar la percepción que prevalecía acerca de la Responsabilidad Social Empresarial en la gestión de servicios públicos de la Municipalidad de San Martín de Porres en el año 2017. El enfoque del estudio es descriptivo, ya que se enfoca en describir las características, y propiedades de procesos, objetos o cualquier otro fenómeno analizado. Además, la investigación sigue un enfoque cuantitativo para proporcionar datos precisos y mensurables. En términos de su naturaleza, este estudio se encuadra en la investigación básica. Para llevar a cabo la investigación, se trabajó con una población de 110 personas a las que se les administró se empleó un cuestionario compuesto por 27 preguntas diseñadas para analizar la dimensión de Responsabilidad Social Empresarial. Los resultados

derivados pusieron de manifiesto la apreciación en relación con la Responsabilidad Social Empresarial dentro de la Gerencia de Servicios Públicos de la Municipalidad de San Martín de Porres. Los resultados descriptivos del cuestionario indicaron que el 58.18% de los encuestados tiene una percepción poco favorable de la Responsabilidad Social Empresarial.

(Collanqui, 2018). “Las actividades de relaciones públicas y las iniciativas relacionadas con la responsabilidad social en la municipalidad provincial de Arequipa”. (Pregrado, Licenciado en Administración). De la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

El estudio llegó a la conclusión de que la Responsabilidad Social Empresarial, que se refiere a la relación de las empresas con la sociedad, es uno de los temas más relevantes en este siglo. No es viable pensar en un cambio social a favor del desarrollo humano sin considerar los problemas sociales, laborales, medioambientales y las preocupaciones de sus partes interesadas (stakeholders) en su entorno como aspectos esenciales de sus actividades. Contribuir a este cambio es, sin duda, una responsabilidad compartida entre gobiernos, empresas e individuos. Por lo tanto, los profesionales de Relaciones Públicas deben trabajar dentro de las organizaciones para promover la comprensión y la integración entre la empresa y la comunidad. Esto implica adoptar un comportamiento constructivo basado en la conciencia social. Además, deben trabajar fuera de la empresa para comunicar al público que su organización no es una entidad aislada, sino un ciudadano corporativo respetable con una vocación social que contribuye a encontrar soluciones a los problemas sociales.

Bajaña (2019) en su trabajo “Las acciones de comunicación con el público y las actividades vinculadas a la responsabilidad social en el gobierno municipal de Arequipa”, Universidad Cesar Vallejo, donde aplicó el método científico, cuyo objetivo general fue El propósito de este estudio fue examinar la relación entre la administración y el liderazgo transformacional de los profesores en la Unidad Educativa Urdaneta en Ricaurte, Los Ríos, durante el año 2018. La población objetivo estuvo compuesta por 40 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados del estudio indican que no se observa una correlación significativa entre la gestión administrativa y la influencia idealizada, lo que dificulta la ejecución eficaz de los procesos administrativos. En consecuencia, se sugiere implementar actividades que fomenten la colaboración entre los educadores en la institución.

Benito (2019) en su investigación “La influencia del alcalde en la administración de la Municipalidad Distrital de Phara durante el año 2018”, Universidad Nacional del Altiplano, Se aplicó un enfoque deductivo en la metodología, con el propósito general de establecer una correlación entre el estilo de liderazgo del Alcalde y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Phara durante el período 2018. La población del estudio comprendió a 34 colaboradores, seleccionados como muestra, y se empleó un cuestionario como método de recopilación de datos. Los resultados obtenidos indican lo siguiente: En primer lugar, se observó que el Alcalde exhibe principalmente un estilo de liderazgo autoritario, aunque ocasionalmente se presentan otros estilos de liderazgo. La mayoría de los encuestados calificó el liderazgo del Alcalde como "regular". En segundo lugar, se identificó una relación positiva muy débil entre el liderazgo del Alcalde y la planificación (0.195), así como

una relación positiva muy débil entre el liderazgo del Alcalde y la organización (0.155). La calidad de la planificación y organización realizada por el Alcalde también fue calificada como "regular". En resumen, se puede concluir que el liderazgo del Alcalde está débilmente relacionado de manera positiva con la planificación y la organización en el contexto de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Phara durante el período 2018.

## **2.2 Bases Teóricas o Científicas**

### **2.2.1. Gestión Administrativa**

#### **2.2.1.1. Definición**

Existen diferentes conceptos de la gestión administrativa:

- Anzola (2002) señala que a todas las acciones que se realizan con el propósito de coordinar el trabajo de un conjunto de individuos, es decir, la forma en que se buscan alcanzar metas o cumplir objetivos con la cooperación de individuos (p. 70). En otras palabras, la gestión administrativa implica las actividades realizadas a cabo por un grupo de personas con el fin de alcanzar objetivos.
- Casco et al. (2017) afirma que “Se trata de la ejecución de todos los procedimientos relacionados con la Administración, que incluyen la planificación, la organización, la dirección, la coordinación o interacción, y el control de las actividades dentro de la organización” (p. 8).

- También Veintimilla (2014) afirma de manera similar que la gestión administrativa “Es un procedimiento específico que involucra las acciones de planificación, organización, ejecución y supervisión, destinadas a establecer y lograr los objetivos establecidos, mediante la utilización de recursos humanos y otros recursos”. (p. 16).
- En la misma línea Hellriegel et al. (2008) manifiestan como un “Conjunto de actividades mediante las cuales una empresa lleva a cabo sus operaciones al cumplir con las etapas del proceso de administración: Planificación, organización, dirección y control (p. 39). Siguiendo las ideas previas y de acuerdo con la práctica común, se describe la gestión administrativa en relación al proceso de administración que involucra la planificación, organización, dirección y supervisión.

#### **2.2.1.2. Características de la gestión administrativa**

De acuerdo con (Concepto.de, 2022) las características de la gestión administrativa se manifiestan en la supervisión de las actividades ejecutadas por la entidad, asegurando la fluidez de la comunicación y la utilización eficaz de los recursos. Además, se pueden apreciar otras características como se mencionará a continuación:

- Plantear y crear políticas, reglas y métodos.
- Guiar múltiples grupos de colaboradores.
- Vigilar el cumplimiento del presupuesto de la organización.
- Plantear y ejecutar mejoras en las políticas de gestión de recursos humanos.

- Supervisar el sistema de remuneraciones de los trabajadores.
- Desarrollar planes de formación y crecimiento del personal.
- Llevar a cabo análisis y evaluaciones regulares del ambiente laboral.
- Presentar propuestas y mantener al consejo de dirección informado y actualizado.
- Elaborar planes y proyecciones de ventas.
- Optar por estrategias de comercialización.
- Diseñar el diseño de las áreas de trabajo para los colaboradores

#### **2.2.1.3.Importancia de la gestión administrativa**

La gestión administrativa desempeña un papel fundamental en una empresa, ya que actúa como nacimiento para la realización y optimización de tareas con el fin de alcanzar los objetivos planteados y contribuir al desarrollo y continuidad de la organización. Además, se orienta a la utilización eficiente de los recursos, ya sean económicos, materiales o humanos, con el propósito de asegurar el logro de metas empresariales. Aquellos a cargo de llevar a cabo una gestión administrativa efectiva deben poseer los conocimientos necesarios para aprovechar adecuadamente estos recursos, lo que a su vez contribuirá al éxito de la empresa.

#### **2.2.1.4.Ventajas de la gestión administrativa**

Según (GAC, 2021) las ventajas de la gestión administrativa se reflejan en el momento de ser empleados por una empresa, las cuales son mencionadas a continuación:

- El empresario tiene la oportunidad de obtener una visión más integral de los avances en la calidad de su empresa.
- El fomento de la participación personal puede aumentar cuando los empleados se sienten más comprometidos con la organización. Una gestión administrativa adecuada puede aplicarse de manera más eficiente en diversos procesos, lo que, a su vez, resulta en un aumento de la productividad.
- Un beneficio adicional es el incremento en la participación de los clientes y proveedores, lo que conduce a mejoras en la rutina y en los procedimientos técnicos de la empresa.
- Es posible optimizar y sacar el máximo provecho de los recursos disponibles. Al definir claramente los objetivos, las estrategias y los equipos de trabajo, se pueden lograr ahorros significativos en recursos económicos

#### **2.2.1.5. Dimensiones**

Se consideraron las facetas de la gestión administrativa según la clasificación de Chiavenato (2006):

##### **2.2.1.5.1. Planeación.**

La planificación es la función administrativa que anticipa los objetivos que se deben lograr y cómo se deben alcanzar. La planificación se presenta como un marco teórico que guiará las acciones futuras, comenzando con la definición de metas y la posterior elaboración de estrategias necesarias para alcanzarlas de la manera más eficiente posible. En esencia, la planificación implica la selección anticipada de la

ruta óptima para lograr los objetivos, determinando claramente las metas, las acciones requeridas, el momento adecuado, la manera de ejecución y la secuencia necesaria (Chiavenato, 2006, p. 143). En resumen, la planificación sirve para establecer y lograr los objetivos predefinidos.

La planificación constituye la función inicial esencial para orientar y llevar a cabo de manera exitosa las etapas subsiguientes. Implica la formulación de metas, la definición de objetivos y la identificación de los recursos requeridos, así como de las acciones que se llevarán a cabo dentro de un período determinado. Para este propósito, es posible llevar a cabo una evaluación tanto interna como externa utilizando herramientas de análisis como "las cinco fuerzas de Porter" o el análisis FODA, por ejemplo.

#### **2.2.1.5.2. Organización.**

Como parte de la función administrativa y dentro del marco del proceso de gestión, Chiavenato (2006) argumenta que "organizar implica la acción de estructurar, reorganizar y consolidar los elementos y elementos involucrados en la implementación, además de definir las relaciones entre ellos y las obligaciones de cada parte involucrada (p. 148)

Implica la creación de una configuración que permita la asignación eficiente de los recursos humanos y financieros disponibles en la empresa, con el fin de organizar y facilitar la ejecución de tareas para lograr los objetivos previamente establecidos. En esta etapa, se definen las unidades dentro de la estructura organizativa, se agrupan las responsabilidades de acuerdo con los roles laborales y se elige a las personas adecuadas para ocupar esos roles.

Una organización representa una entidad o estructura compuesta por individuos, grupos y recursos que se coordinan de manera sistemática para alcanzar metas particulares. En el contexto empresarial, esta entidad puede tomar la forma de una empresa, una organización sin fines de lucro, una entidad gubernamental u otra entidad con una estructura y un propósito bien definidos. Estas entidades establecen roles, responsabilidades y niveles para gestionar exitosamente las actividades y recursos necesarios para cumplir sus objetivos.

Desde otra perspectiva, las organizaciones pueden considerarse como sistemas complejos que operan en un entorno en constante cambio. La gestión de una organización implica actividades como la planificación, la toma de decisiones, la asignación de recursos, la supervisión y la evaluación de resultados. La cultura organizacional juega un papel crucial en la forma en que se realizan las actividades y se interactúa dentro de la entidad. Las organizaciones pueden variar ampliamente en términos de tamaño, estructura y propósito, a partir desde pequeñas empresas familiares hasta corporaciones multinacionales, y desde organizaciones benéficas locales hasta agencias gubernamentales a nivel nacional.

Asimismo, las organizaciones pueden adoptar una naturaleza formal o informal. Aquellas de naturaleza formal tienen una estructura claramente definida con reglas y procedimientos formales, mientras que las organizaciones informales se basan en relaciones personales y redes sociales para llevar a cabo sus operaciones. Sin importar su tipo o tamaño, todas las organizaciones buscan la eficiencia, la efectividad y la capacidad de adaptación para prosperar en un mundo en constante cambio.

### **2.2.1.5.3. Dirección.**

El propósito de la función de dirección es activar y llevar a cabo las operaciones, creando vitalidad en la organización. Según Chiavenato (2006), la dirección se centra en la acción y en la realización de las labores, y está estrechamente vinculada a los individuos. Guarda una estrecha relación con la administración de los recursos humanos de la compañía, que implica asignar a las personas a sus roles y responsabilidades, brindarles capacitación, orientación y motivación para lograr los resultados esperados. Básicamente, la función de dirección se enfoca de la manera en que se orienta el trabajo de los individuos que integran la entidad con el fin de lograr las metas establecidas (p. 149). Esto subraya la importancia de la relación entre la consecución de objetivos y las personas que forman parte de la organización.

Se trata de llevar a cabo las estrategias previamente diseñadas, dirigiendo los esfuerzos hacia la consecución de objetivos a través del ejercicio del liderazgo, la incentivación y una comunicación eficaz, lo cual comprende el estímulo de los empleados, el mantenimiento de una comunicación abierta con todas las partes de la entidad y la implementación de mecanismos de evaluación constante, entre otras iniciativas.

La dirección representa un concepto fundamental en la gestión y administración de organizaciones, y engloba la función de orientar y liderar una entidad hacia la consecución de sus metas y objetivos. En este contexto, la dirección conlleva la formulación de decisiones estratégicas, la asignación de recursos, la supervisión de actividades y la inspiración del personal para lograr los resultados deseados. Es una

parte esencial de la gestión, ya que establece el rumbo y coordina los esfuerzos necesarios para ejecutar las estrategias y planes de una organización.

La dirección implica diversas facetas clave. En primer lugar, implica la definición de una visión clara y el establecimiento de metas y objetivos específicos que la organización se esfuerza por alcanzar. Posteriormente, se trata de desarrollar estrategias y planes para lograr dichos metas de manera eficaz y eficiente. La dirección también abarca la supervisión y el control continuo para garantizar que las acciones estén alineadas con los objetivos y para corregir desviaciones si es necesario. Además, la dirección desempeña un rol fundamental en la motivación y el liderazgo del personal, fomentando el trabajo en equipo y la consecución de resultados deseados.

La dirección representa una función crítica en cualquier organización, dado que influye directamente en su éxito y su capacidad para adaptarse a un entorno empresarial en constante cambio. Los líderes y gerentes desempeñan un papel central en la dirección de una organización, ya que tienen la responsabilidad de tomar decisiones, establecer políticas y crear un entorno propicio para alcanzar metas. En resumen, la dirección es un proceso multifacético que abarca la planificación, la toma de decisiones, la coordinación, la motivación y el control de actividades con el propósito de lograr los objetivos de una organización

#### **2.2.1.5.4. Control.**

En el marco del proceso de gestión y como componentes integrales de la función administrativa, Chiavenato (2006) argumenta que el propósito del control consiste en "asegurar que los logros de lo que se ha planificado, estructurado y conducido

se alineen de manera óptima con los objetivos definidos". Además, subraya que "el núcleo del control reside en comprobar si la actividad bajo supervisión logra o no los objetivos y resultados previstos" (p. 151). En otras palabras, el control se utiliza para evaluar si todo lo que se ha planificado, organizado y dirigido se está desarrollando de manera eficaz.

Implica la revisión constante de las actividades cotidianas para asegurarse de que concuerden con las estrategias previamente concebidas, con el fin de facilitar la toma de decisiones, redirigir ciertas acciones, abordar problemas o evaluar los logros, entre otros aspectos. Este proceso de supervisión debe llevarse a cabo con un enfoque profesional y transparente. La medición de los resultados alcanzados, con el fin de compararlos con los resultados planificados, es una herramienta que promueve la búsqueda constante de mejoras.

## **2.2.2. Responsabilidad social**

### **2.2.2.1. Definición**

Se refieren a las actividades realizadas a cabo en el ámbito administrativo gubernamental, donde se enfatiza en una conducta ética fundamentada en los principios de apertura, sinceridad y consideración. Además, se considera la atención adecuada a las necesidades, beneficios y preocupaciones de su audiencia (comunidades) a través de prácticas operativas justas. Esto se menciona en el trabajo de Huallpa (2018)

La responsabilidad social empresarial implica la obligación de promover el desarrollo económico sostenible, lo que conduce a una mejora en la calidad de vida

de los empleados, sus familias y la comunidad en su conjunto (Antelo y Robaina, 2015).

Así, la sugerencia de la responsabilidad social radica en la idea de centrarse en todas las comunidades, con el propósito de promover una variedad de valores como la colaboración solidaria, la consideración, el respeto y el sentido de afiliación, tanto en entornos empresariales como en nuestras actividades diarias (Niebles, Cabarcas, Hernández, 2018)

La Responsabilidad Social destaca dos aspectos significativos: (1) las demandas sociales resultantes de las acciones emprendidas por las empresas, en este contexto, se trata de una iniciativa voluntaria en relación con la reducción de diversos problemas. (2) la importancia de considerar la preservación del entorno ambiental como un elemento central en la formulación de políticas empresariales, con el fin de mitigar los riesgos asociados a situaciones contaminantes.

#### **2.2.2.2. Beneficios de la Responsabilidad Social para las empresas**

De acuerdo con (AISPA, 2020) los beneficios que supone la responsabilidad social hacia las empresas se encuentran tanto en nivel externo como interno:

- Ayuda a mejorar la reputación empresarial.
- Aportar un valor diferencial a la organización.
- Facilita el acceso a nuevos sectores dentro del mercado de actuación de la empresa.
- Fideliza a los clientes actuales y aumenta la probabilidad de adquirir nuevos.
- Fomenta la innovación.

- Aumento de la credibilidad en las acciones llevadas a cabo por la organización.
- Aumenta el bienestar de los trabajadores gracias a la implementación de medidas de consenso

### **2.2.2.3.Importancia de la Responsabilidad Social**

De acuerdo con lo mencionado por Piedra Mayorga (2017), la importancia de establecer la Responsabilidad Social se fundamenta en el desarrollo de la sociedad a la cual pertenecen las organizaciones y de la cual depende. Es innegable que el cambio climático está impulsando el avance tecnológico, especialmente en el ámbito de las energías limpias. En este contexto, las organizaciones tienen la responsabilidad de producir y promover el uso de energías limpias como una alternativa necesaria para la supervivencia de la humanidad. Cabe destacar que el uso de hidrocarburos es significativo, ya que una evaluación detallada revela una dependencia masiva de esta industria. Dejar de utilizarlos tendría consecuencias económicas a nivel global, lo que podría llevar a un reordenamiento económico mundial. Por lo tanto, las organizaciones deben impulsar la Responsabilidad Social como una necesidad imperante para respaldar la supervivencia de la humanidad.

### **2.2.2.4.Dimensiones**

#### **2.2.2.4.1. Comportamiento Ético**

De acuerdo a ETHICS UNWRAPPED (2023), la ética del comportamiento implica investigar las razones detrás de las decisiones tomadas por las personas, ya sean estas decisiones éticas o no. Este campo de estudio se desarrolla en diversas disciplinas, incluyendo la

psicología del comportamiento, la ciencia cognitiva y la biología evolutiva.

Por lo tanto, podemos afirmar que la ética del comportamiento, o el estudio del comportamiento ético, tiene como objetivo comprender las razones que llevan a las personas, incluso cuando tienen buenas intenciones, a tomar decisiones que carecen de ética.

#### **2.2.2.4.2. Respeto de Intereses**

Siguiendo el enfoque de Camacho Solís (2015), se destaca la importancia de que una entidad reconozca, valore y atienda los intereses de todas las partes involucradas. Aunque los objetivos de la organización a menudo se centran en sus propietarios, clientes y miembros, es fundamental considerar que otros individuos o grupos pueden tener derechos, demandas o intereses específicos que deben ser tomados en cuenta. En conjunto, estos actores conforman las partes interesadas de la organización, y es posible que sus intereses no siempre estén alineados con las expectativas de la sociedad en su conjunto

#### **2.2.2.4.3. Prácticas Justas de Operación**

Siguiendo la definición proporcionada por ISO 26000 (2010), las prácticas equitativas de funcionamiento hacen referencia a la integridad ética que una organización debe mantener en sus relaciones con otras entidades. Esto incluye tanto las interacciones con entidades gubernamentales como las que se establecen con colaboradores,

proveedores, contratistas, consumidores, competidores y las coaliciones de las que la organización es miembro.

### 2.3 Marco Conceptual

**Gestión administrativa:** La gestión administrativa es un procedimiento que involucra a individuos y que permite la realización eficiente y efectiva de tareas, al tener claridad sobre lo que debe llevarse a cabo y la manera en que debe hacerse.

**Responsabilidad social:** Son comportamientos éticos basados en valores como la transparencia, honestidad y respeto en el sistema administrativo del gobierno, que involucran la atención de las necesidades y quejas de su audiencia (comunidades), junto con prácticas equitativas en sus operaciones, según Huallpa (2018)

**Planificación:** La organización de un conjunto de medidas implementadas con el fin de alcanzar metas específicas.

**Organización:** Se trata de un grupo de individuos que interactúan y aprovechan una diversidad de recursos con la finalidad de lograr metas específicas o cumplir objetivos.

**Dirección:** Está vinculado a la ejecución de tareas, a la implementación, y guarda una estrecha relación con los individuos.

**Control:** Garantizar que los resultados obtenidos sean lo más congruentes posibles con los objetivos previamente planificados, organizados y dirigidos

**Comportamiento ético:** Implica tener conciencia de que todo lo que se dice o se hace puede afectar a otras personas

**Prácticas justas de operación:** Corresponde a la integridad ética de una entidad en sus interacciones con otras organizaciones.

## CAPITULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022.

#### 3.2 Hipótesis Especifica

1. Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.
2. Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.
3. Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

#### 3.3 Variables

##### **Variable de investigación 1: Gestión administrativa**

La administración de recursos es un procedimiento que incorpora a individuos, mediante el cual es posible alcanzar la ejecución eficiente y efectiva de actividades, teniendo un entendimiento claro de lo que se debe realizar y cómo llevar a cabo.

Dimensiones:

1. Planificación
2. Organización
3. Dirección
4. Control

## **Variable de investigación 2: Responsabilidad Social**

Se refieren a los procedimientos implementados en el sistema de gestión gubernamental que influyen en su conducta ética basada en principios de apertura, sinceridad y consideración, así como en la consideración de intereses al abordar sus necesidades, ventajas y al tratar con las inquietudes y quejas de su audiencia (comunidades) mediante un funcionamiento equitativo. Huallpa (2018)

Dimensiones:

1. Comportamiento ético.
2. Respeto de intereses
3. Practicas justas de operación.

## Operacionalización de las variables:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VARIABLE DE INVESTIGACIÓN N 1</b> <b>Gestión Administrativa</b>	<p>La Administración se caracteriza por su enfoque sistémico, ya que implica llevar a cabo de manera coherente para alcanzar acciones mediante la ejecución de las funciones tradicionales de la gestión en el proceso administrativo, que comprenden la planificación, organización, dirección y supervisión (p.6)</p>	<p>La Gestión Administrativa se define como el conjunto de acciones y trabajos sincronizados destinados a aprovechar de manera eficaz los recursos disponibles en una organización, con el propósito de lograr sus metas y obtener los resultados más favorables.</p>	<p>1. Planificación 2. Organización 3. Dirección 4. Control</p>	<p>1.1.Determina los objetivos en todo momento 1.2.Establece planes específicos en todo momento 2.1.Determina y agrupa actividades en todo momento 2.2.Asigna actividades y responsabilidades en todo momento 3.1.Fomenta la comunicación en todo momento 3.2.Fomenta el liderazgo en todo momento 4.1.Establece estándares en todo momento 4.2.Controla actividades en todo momento</p>	<p><b>RAZÓN Ordina Escala Likert</b> 0= No sabe 1= Nunca 2= Algunas veces 3= Muchas veces 4= Siempre</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VARIABLE DE INVESTIGACIÓN N 2</b> <b>Responsabilidad Social</b>	<p>La responsabilidad social consiste en centrarse en todas las comunidades, con el propósito de promover diversos principios como la colaboración activa, cortesía, consideración y sentido de identificación, tanto en las organizaciones como en nuestra vida cotidiana</p>	<p>“Se refiere a un conjunto de principios éticos en los que las personas o empresas tienen la obligación de cumplir con su responsabilidad cívica y adoptar medidas que favorezcan al bienestar de la sociedad en su totalidad. Si una entidad o individuo está evaluando llevar a cabo un cabo que pueda perjudicar al medio ambiente o a la comunidad, dichas acciones se califican como carencia de responsabilidad social.”</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comportamiento ético.</li> <li>2. Respeto de intereses</li> <li>3. Practicas justas de operación.</li> </ol>	<p>1.1. Identificar el nivel de transparencia</p> <p>1.2. Identificar los criterios de honestidad.</p> <p>2.1 Identificar la equidad e integridad</p> <p>2.2 Identificar la cultura de responsabilidad social Nepotismo</p> <p>3.1. Identificar los objetivos y quejas comunales</p> <p>3.2. Identificar la protección y prevención del medio ambiente</p>	<p><b>RAZÓN Escala Likert</b></p> <p>0= No sabe</p> <p>1= Nunca</p> <p>2= Algunas veces</p> <p>3= Muchas veces</p> <p>4= Siempre</p>

## CAPITULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1 Método de Investigación

##### **Método General**

El enfoque de investigación seleccionado para este estudio es el método científico, dado que el propósito de la investigación es abordar y resolver el problema identificado, así como evaluar la hipótesis planteada. El resultado de esta investigación aportará información valiosa a la Municipalidad Distrital de Perene.

(Bautista & Huiza, 2019) mencionan la definición de Hernández S. acerca del método científico como un enfoque sistemático, riguroso, basado en evidencia empírica y crítica utilizada para explorar posibles relaciones entre distintos fenómenos.

Esto conduce a la aplicación del método científico en la investigación, que implica la descripción y formulación de un problema, el establecimiento de objetivos, la proposición de una posible solución en forma de hipótesis y, finalmente, la evaluación y comprobación de la hipótesis.

##### **Método Especifico**

**Método de análisis:** El método analítico será empleado debido a que se llevó a cabo una revisión de un conjunto en componentes con el propósito de examinar las conexiones; semejanzas, disparidades, causas, naturaleza y consecuencias para lograr una comprensión más profunda del problema y alcanzar el objetivo.

**Método sintético:** Se aplicará la metodología de síntesis como un proceso cognitivo con el propósito de reconstruir un conjunto a partir de los elementos

reconocidos mediante el análisis; esto implica realizar una presentación sistemática y concisa; en síntesis.

**Método Descriptivo:** Facilitar la narración de los eventos de manera objetiva, respaldándose en los instrumentos y métodos que recopilan los datos e información de la empresa.

#### **4.2 Tipo de Investigación**

El enfoque de investigación, según el propósito del estudio, es de carácter fundamental, dado que existen teorías relevantes al problema que proporcionan conocimiento acerca de las variables bajo análisis.

Según Lazaro (2019), citando a Vara H., se utiliza la investigación aplicada porque su objetivo es resolver un problema específico y práctico que surge en el contexto real de la empresa.

#### **4.3 Nivel de Investigación**

El estudio se clasifica como correlacional, dado que su propósito es evaluar la conexión entre gestión administrativa y responsabilidad social.

Según Santa Cruz (2019), citando a Hernández S., la investigación de nivel Correlacional se lleva a cabo con el propósito de comprender la conexión entre dos o más variables en un contexto determinado. Esta modalidad de estudio se centra en evaluar el grado de asociación entre estas variables y proceder midiendo y analizando su evaluación conjunta.

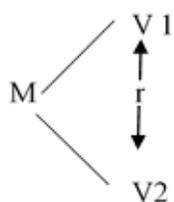
#### **4.4 Diseño de la Investigación**

La presente investigación es de diseño no experimental y correlacional causal.

Según Bautista y Huiza (2019), citando a Hernández, S., la investigación no experimental se caracteriza por no involucrar la manipulación deliberada de variables, lo que significa que no se realizan cambios intencionados en las variables independientes durante el proceso de estudio.

Según Bautista y Huiza (2019), citando a Hernández, S., esta investigación es tanto correlacional como causal. Es correlacional porque establece relaciones predecibles entre variables para un grupo o población. Además, es causal porque, a través de la comprobación de hipótesis, no solo identifica las relaciones entre variables y su manifestación, sino que también busca proporcionar una comprensión más profunda de estas relaciones.

El esquema del diseño de investigación correlacional es el siguiente:



Donde:  
 M: muestra  
 V1: variable 1  
 V2: variable 2  
 r: correlación de variables.

## 4.5 Población y Muestra

### A. Población

La población de la investigación está conformada por 98 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Perene.

**Tabla 01** Población

Nº	AREAS	Cantidad de Colaboradore
01	Gerencia de Administración y finanzas	9
02	Gerencia de Asesoría Jurídica	7
03	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	14

04	Gerencia de Rentas	15
05	Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural	12
06	Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente	16
07	Gerencia de Desarrollo Humana y Promoción Social	13
08	Gerencia de Fiscalización y Control	12
<b>TOTAL</b>		<b>98</b>

## B. Muestra

El muestreo utilizado en la investigación es de tipo no aleatorio y se trata de un muestreo completo, por lo tanto, la muestra de la investigación comprende 98 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Perene.

**Tabla 02 Muestra**

Nº	AREAS	Cantidad de Colaboradore
01	Gerencia de Administración y finanzas	9
02	Gerencia de Asesoría Jurídica	7
03	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	14
04	Gerencia de Rentas	15
05	Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural	12
06	Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente	16
07	Gerencia de Desarrollo Humana y Promoción Social	13
08	Gerencia de Fiscalización y Control	12
<b>TOTAL</b>		<b>98</b>

## 4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

### Técnicas de recolección de datos

La investigación empleará la metodología de la encuesta, que, según la descripción de Vara (2015), implica la obtención de datos a través de preguntas dirigidas directa o indirectamente a los individuos que forman parte del análisis en el estudio de investigación.

## **Instrumentos de recolección de datos**

En la investigación se empleará el cuestionario como herramienta de investigación para recopilar información.

### **4.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos**

El enfoque empleado para el tratamiento y análisis de la información se fundamenta en el análisis estadístico descriptivo. Los datos fueron sujetos a evaluación mediante la utilización del programa SPSS versión 25, el cual permitió la representación de los datos mediante gráficos de columnas y tablas.

Después de completar la depuración de los datos, se llevará a cabo un análisis de la información de acuerdo con los criterios establecidos para las variables especificadas. Posteriormente, se presentarán gráficos con los resultados, así como tablas estadísticas que resumirán los datos en forma de esquemas, cuadros y ponderaciones.

La comprobación de la efectividad del instrumento se llevará a cabo mediante la evaluación de expertos, mientras que la consistencia del instrumento se verificará mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

### **4.8 Aspectos Éticos de la Investigación**

En la realización de este estudio, se ha tenido en cuenta el Código de Ética de la Universidad Peruana Los Andes, que prohíbe el plagio, el autoplagio y la omisión de citar adecuadamente las fuentes de las definiciones de los autores. Por lo tanto, se ha prestado especial atención a estos aspectos con el objetivo de garantizar la originalidad de la investigación.

Considerando el artículo 27 °. principios que rigen la actividad investigativa, del capítulo IV del reglamento general de investigación:

El trabajo de investigación llevado a cabo en la Universidad Peruana Los Andes se guía por los siguientes fundamentos:

- a. Garantizar el respeto y la seguridad de los individuos y de diversas comunidades étnicas y socioculturales es una prioridad en cualquier investigación. En este sentido, se debe salvar la dignidad de las personas, su identidad, diversidad, libertad, derecho a controlar su información personal, conservar la confidencialidad y resguardar la intimidad de quienes forman parte del proceso de investigación. La protección de los derechos y la integridad de las personas es el propósito fundamental en cualquier estudio.
- b. La obtención del consentimiento informado y explícito es esencial. En cualquier investigación, se requiere que las personas que actúen como sujetos de estudio o son dueñas de los datos otorguen su consentimiento de manera voluntaria, consciente, clara y detallada. Este consentimiento implica su conformidad con la utilización de los datos con fines concretos establecidos en los proyectos de investigación.
- c. El principio de hacer el bien y evitar hacer daño debe ser primordial en cualquier estudio de investigación. Es fundamental garantizar la seguridad y el bienestar de las personas involucradas en el estudio. Por lo tanto, durante el proceso de investigación, se debe causar evitar daño tanto físico como psicológico, y se deben reducir al mínimo los posibles efectos negativos mientras se maximizan los beneficios.
- d. La preservación del medio ambiente y el cuidado de la biodiversidad son fundamentales en cualquier investigación. Esto implica que se deben evitar

actividades que puedan causar daño a la naturaleza y las diversas formas de vida que la componen. Se debe mostrar respeto hacia todas las especies, de seres vivos y sus diferentes variedades, así como hacia la diversidad genética.

- e. Los investigadores, profesores, estudiantes y exalumnos deben mostrar responsabilidad en todas las etapas de la investigación, considerando la relevancia, el alcance y las consecuencias de su trabajo, tanto a nivel personal como institucional y en el contexto social.
- f. La integridad debe ser una prioridad para los investigadores, docentes, alumnos y egresados en todas las etapas de la investigación, desde la identificación del problema hasta la presentación y análisis de los resultados.

Finalmente considerando el artículo 28 °. normas de comportamiento ético de quienes investigan, del capítulo IV del reglamento general de investigación:

Los miembros de la comunidad académica de la Universidad Peruana Los Andes, incluyendo investigadores, profesores, estudiantes y graduados, deben adherirse a las directrices establecidas en el Código de Ética de la institución al llevar a cabo sus investigaciones:

- Los miembros de la comunidad académica de la Universidad Peruana Los Andes deben seguir las siguientes pautas al llevar a cabo sus investigaciones:
- a. Llevar a cabo investigaciones adecuadas, innovadoras y alineadas con los campos de estudio de la entidad de investigación.
  - b. Conducir investigaciones utilizando un enfoque científico sólido, garantizando la autenticidad, confiabilidad y reputación de sus enfoques, fuentes y datos.

- c. Aceptar la completa responsabilidad de sus investigaciones, teniendo en cuenta las posibles repercusiones personales, sociales y académicas que puedan surgir.
- d. Proteger la privacidad y el anonimato de las personas involucradas en la investigación, a menos que se acuerde lo contrario.
- e. Difundir de forma transparente, íntegra y apropiada los hallazgos de la investigación a la comunidad científica, y entregar los resultados a las personas, colectivos y comunidades involucradas en la investigación cuando sea requerido.
- f. Mantener en secreto la información recolectada y abstenerse de emplearla con propósitos personales, ilícitos o distintos a los objetivos de la investigación.
- g. Respetar las pautas establecidas por las instituciones, legislaciones nacionales e internacionales que supervisan la investigación, incluyendo aquellas que se refieren a la salvaguardia de individuos, animales y el entorno ambiental.
- h. Informar sobre cualquier potencial conflicto de intereses que pueda surgir en sus distintas funciones como autor, revisor y consultor.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Descripción de resultados

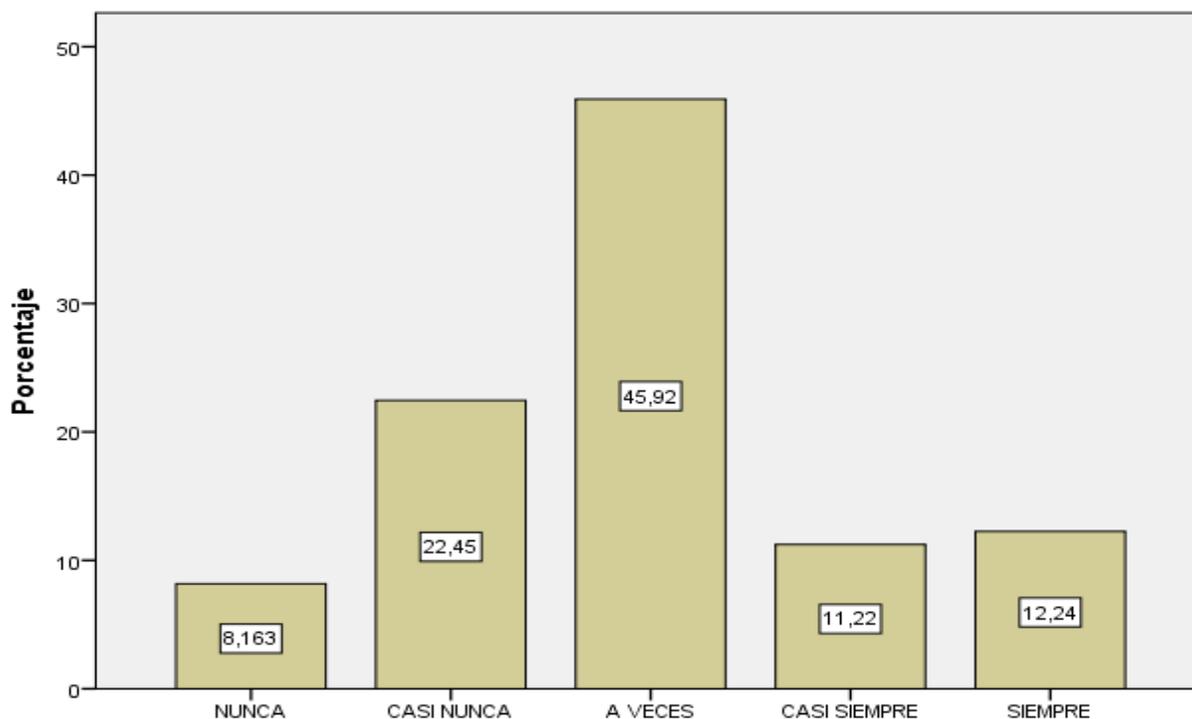
Luego de llevar a cabo la encuesta, en esta sección se efectuaron los análisis de las variables de manera descriptiva: Gestión Administrativa y Responsabilidad Social.

#### VARIABLE I: GESTIÓN AMINISTRATIVA

**Tabla 03:** Resultados porcentuales de la variable 1: Gestión Administrativa

		Gestión Administrativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	8	8,2	8,2	8,2
	Casi Nunca	22	22,4	22,4	30,6
	A Veces	45	45,9	45,9	76,5
	Casi Siempre	11	11,2	11,2	87,8
	Siempre	12	12,2	12,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**Figura 02:** Resultados porcentuales de la variable 1: Gestión Administrativa



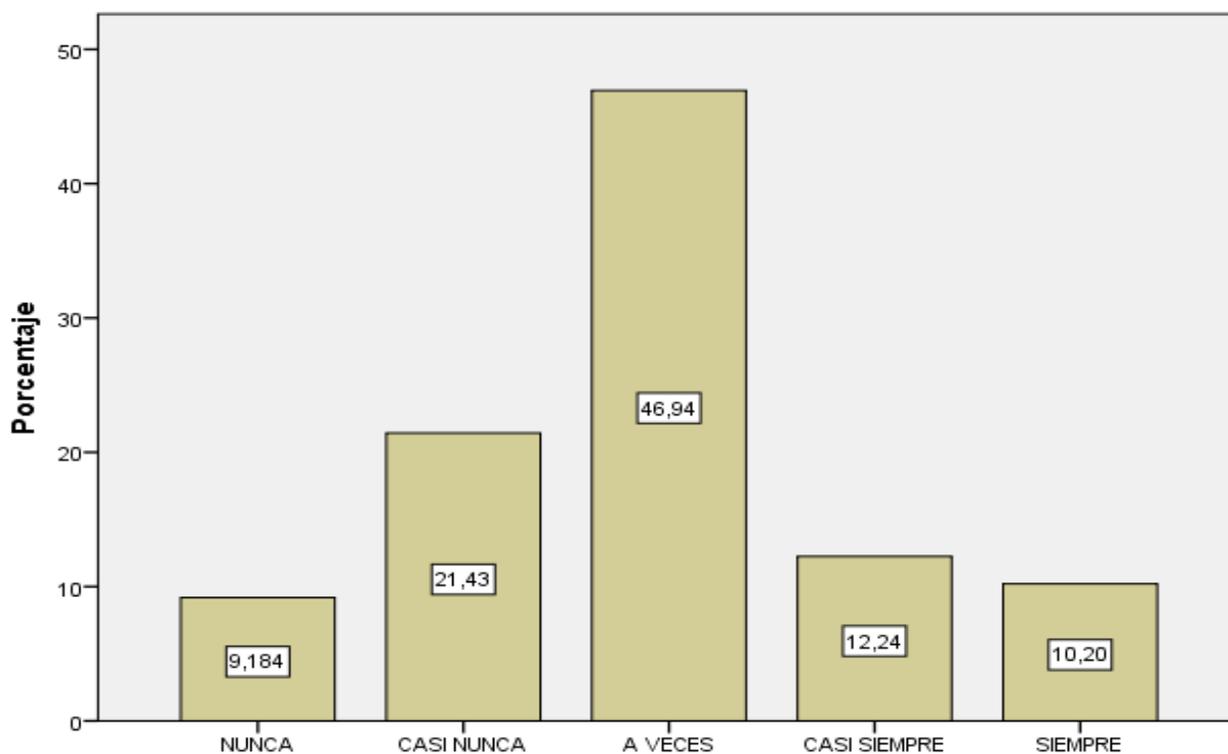
### Interpretación:

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 1: Gestión Administrativa, se obtuvo un 45.92 % indicando que a veces se tiene una gestión administrativa adecuada en la institución pública. Cuyo resultado indica que la gestión administrativa es levemente desfavorable.

**Tabla 04:** Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 1: Planificación

		Planificación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	9	9,2	9,2	9,2
	Casi Nunca	21	21,4	21,4	30,6
	A Veces	46	46,9	46,9	77,6
	Casi Siempre	12	12,2	12,2	89,8
	Siempre	10	10,2	10,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**Figura 03:** Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 1: Planificación



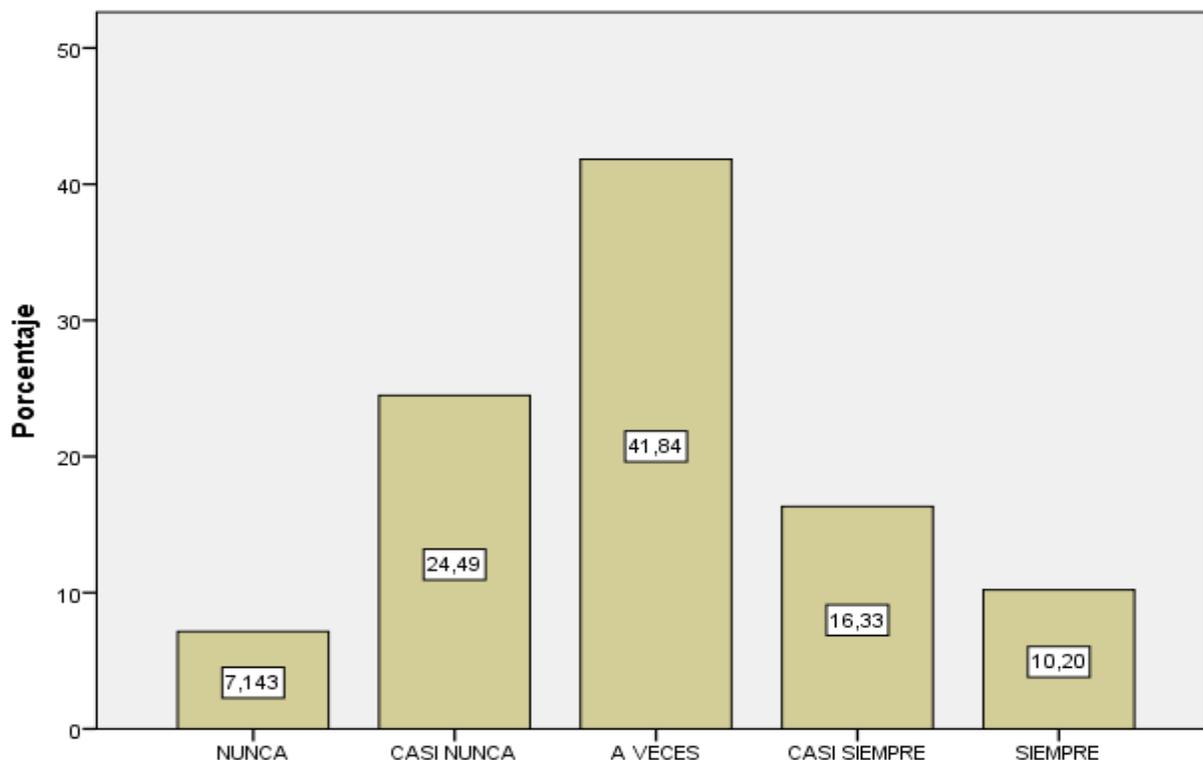
### Interpretación:

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 1 dimensión 1: Planificación, se obtuvo un 46.94 % indicando que a veces se tiene una adecuada planificación en el desarrollo de la institución pública. Cuyo resultado indica que la planificación es levemente desfavorable.

**Tabla 05:** Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 2: Organización

		Organización			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	7	7,1	7,1	7,1
	Casi Nunca	24	24,5	24,5	31,6
	A Veces	41	41,8	41,8	73,5
	Casi Siempre	16	16,3	16,3	89,8
	Siempre	10	10,2	10,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**Figura 04:** Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 2: Organización



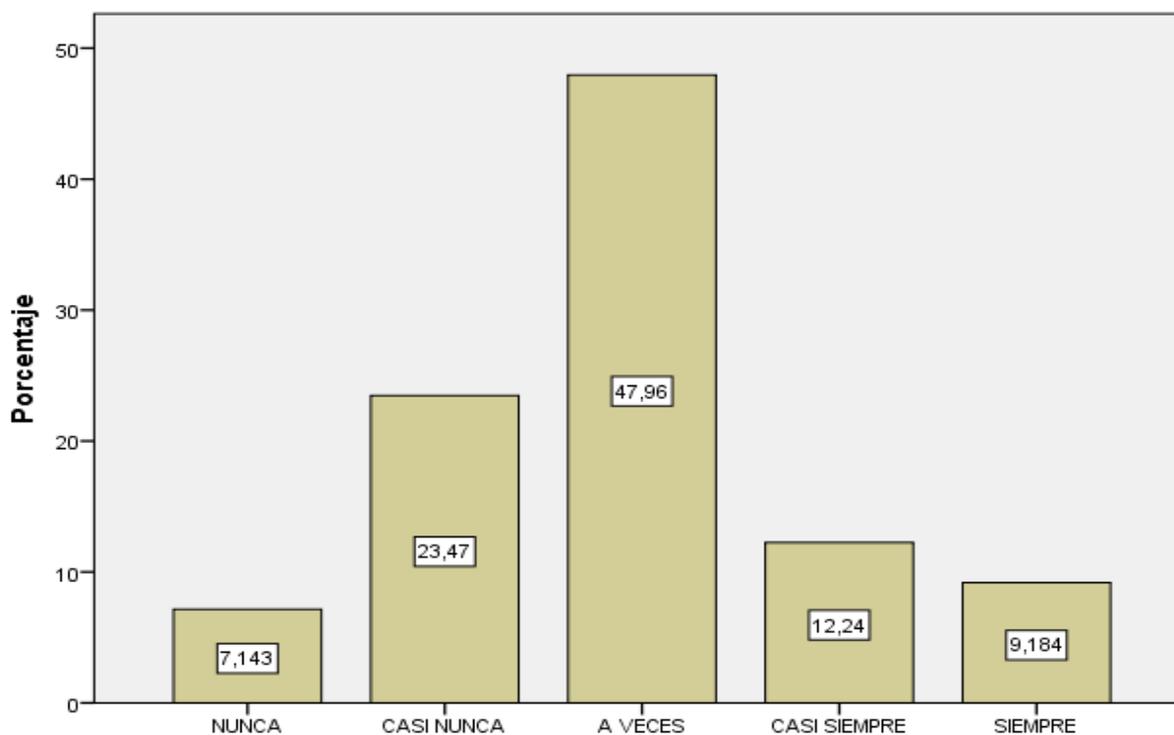
### Interpretación:

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 1 dimensión 2: Organización, se obtuvo un 41.84 % indicando que a veces se desarrolla una organización adecuada en la institución pública. Cuyo resultado indica que la organización es levemente desfavorable.

**Tabla 06:** Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 3: Dirección

		Dirección			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	7	7,1	7,1	7,1
	Casi Nunca	23	23,5	23,5	30,6
	A Veces	47	48,0	48,0	78,6
	Casi Siempre	12	12,2	12,2	90,8
	Siempre	9	9,2	9,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**Figura 05:** Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 3: Dirección



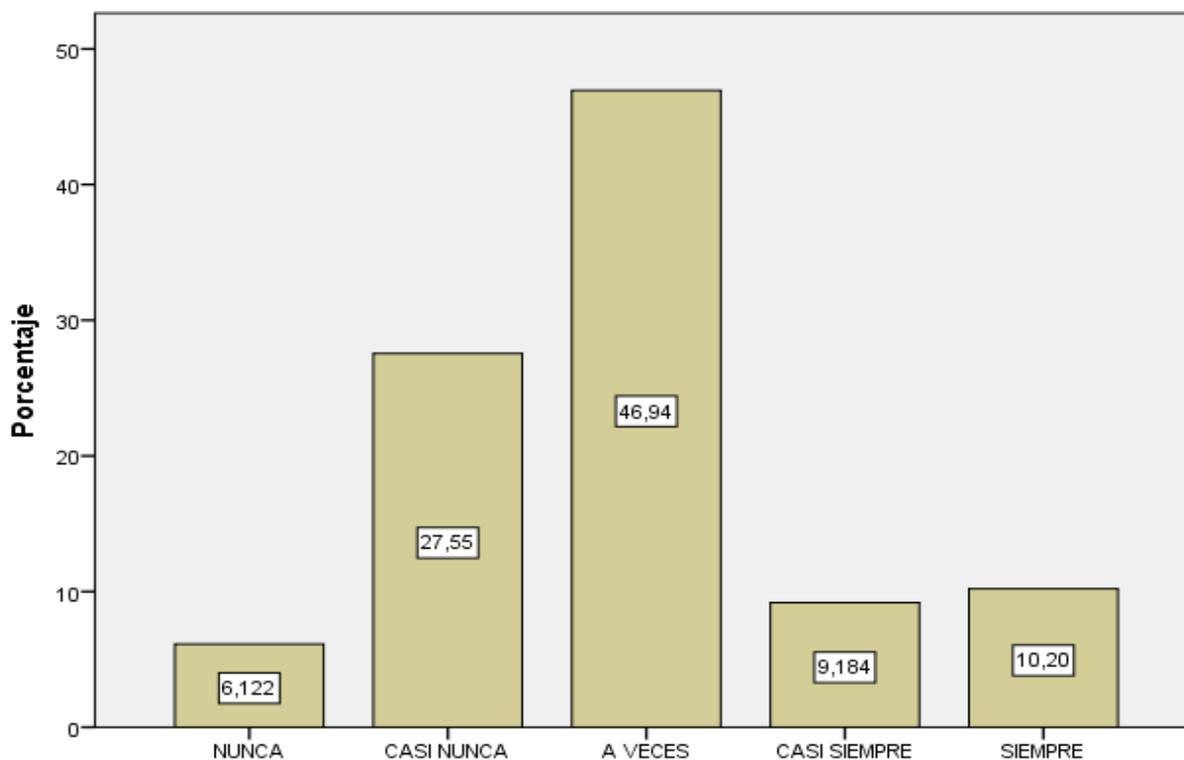
### Interpretación:

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 1 dimensión 3: Dirección, se obtuvo un 47.96 % indicando que a veces la dirección se desarrolla adecuadamente en la institución pública. Cuyo resultado indica que la dirección es levemente desfavorable.

**Tabla 07:** Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 4: Control

		Control			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	6	6,1	6,1	6,1
	Casi Nunca	27	27,6	27,6	33,7
	A Veces	46	46,9	46,9	80,6
	Casi Siempre	9	9,2	9,2	89,8
	Siempre	10	10,2	10,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**Figura 06:** Resultados porcentuales de la variable 1 dimensión 4: Control

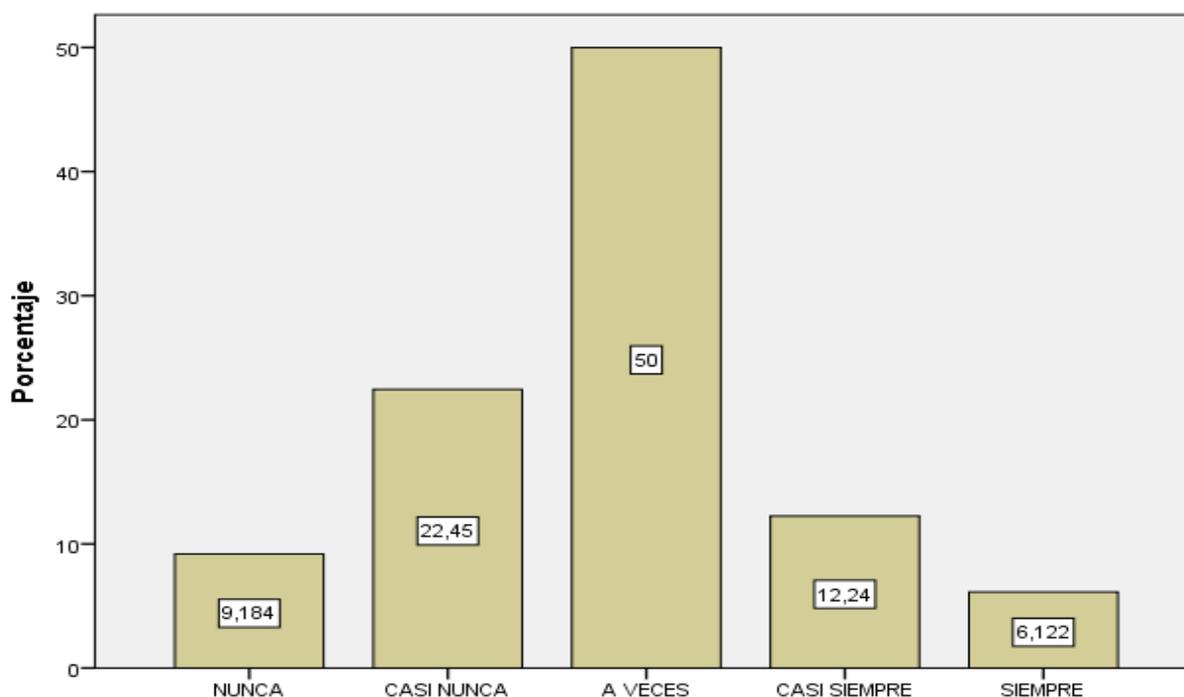


**Interpretación:**

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 1 dimensión 4: Dirección, se obtuvo un 46.94 % indicando que a veces se desarrolla un control adecuado en la institución pública. Cuyo resultado indica que el control es levemente desfavorable.

**VARIABLE 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL****Tabla 08:** Resultados porcentuales de la variable 2: Responsabilidad social

<b>Responsabilidad Social</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	Nunca	9	9,2	9,2
	Casi Nunca	22	22,4	31,6
	A Veces	49	50,0	81,6
	Casi Siempre	12	12,2	93,9
	Siempre	6	6,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0

**Figura 07:** Resultados porcentuales de la variable 2: Responsabilidad social

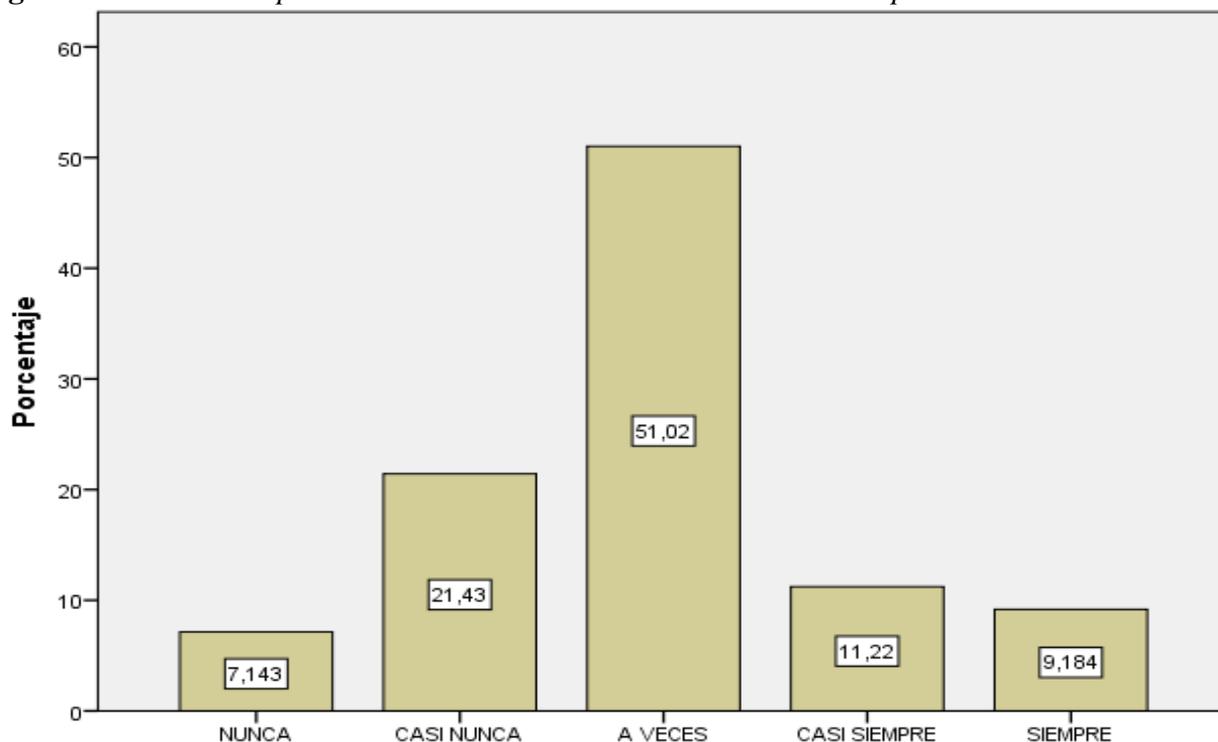
### Interpretación:

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 2: Responsabilidad Social, se obtuvo un 50 % indicando que a veces se emplea responsabilidad social en la institución pública. Cuyo resultado indica que la responsabilidad social es levemente desfavorable en la institución pública.

**Tabla 09:** Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 1: Comportamiento ético

		Comportamiento Ético			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	7	7,1	7,1	7,1
	Casi Nunca	21	21,4	21,4	28,6
	A Veces	50	51,0	51,0	79,6
	Casi Siempre	11	11,2	11,2	90,8
	Siempre	9	9,2	9,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**Figura 08:** Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 1: Comportamiento ético



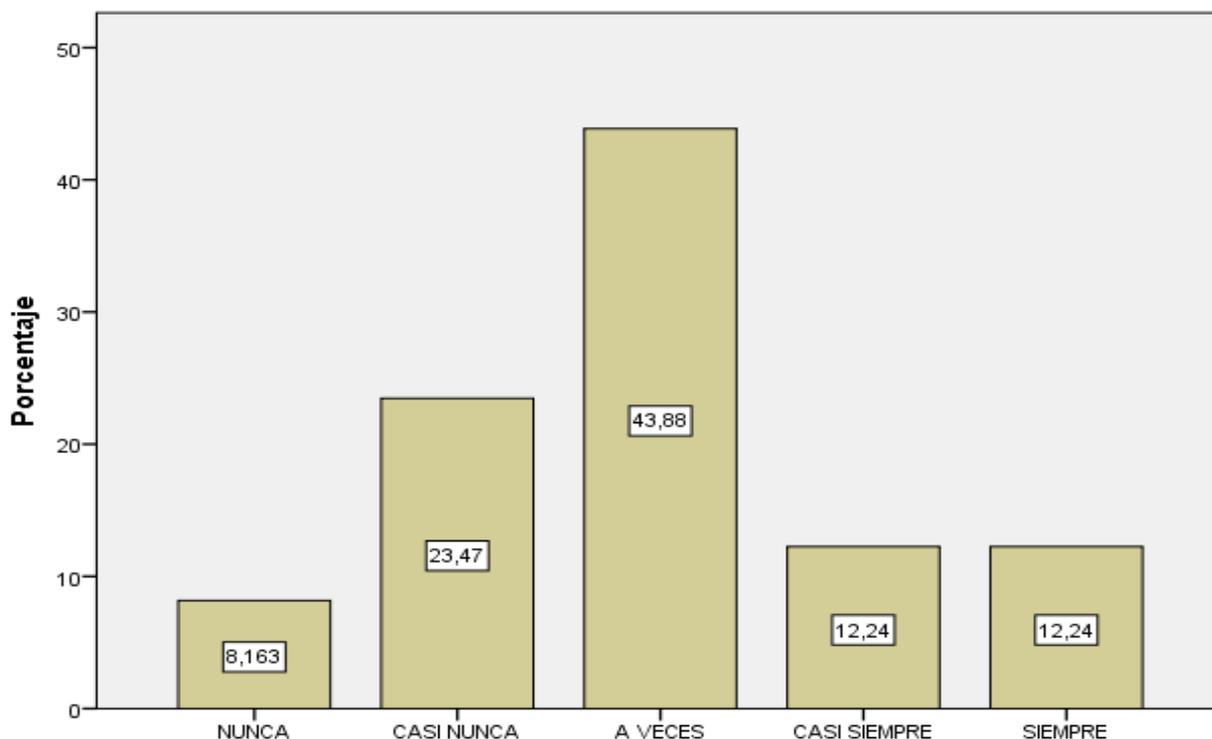
### Interpretación:

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 2 dimensión 1: Comportamiento ético, se obtuvo un 51.02% indicando que a veces se presenció un comportamiento ético en la institución pública. Cuyo resultado indica que el comportamiento ético es levemente desfavorable en la institución pública.

**Tabla 10:** Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 2: Respeto de Intereses

		Respeto de Intereses			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	8	8,2	8,2	8,2
	Casi Nunca	23	23,5	23,5	31,6
	A Veces	43	43,9	43,9	75,5
	Casi Siempre	12	12,2	12,2	87,8
	Siempre	12	12,2	12,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**Figura 09:** Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 2: Respeto de Intereses



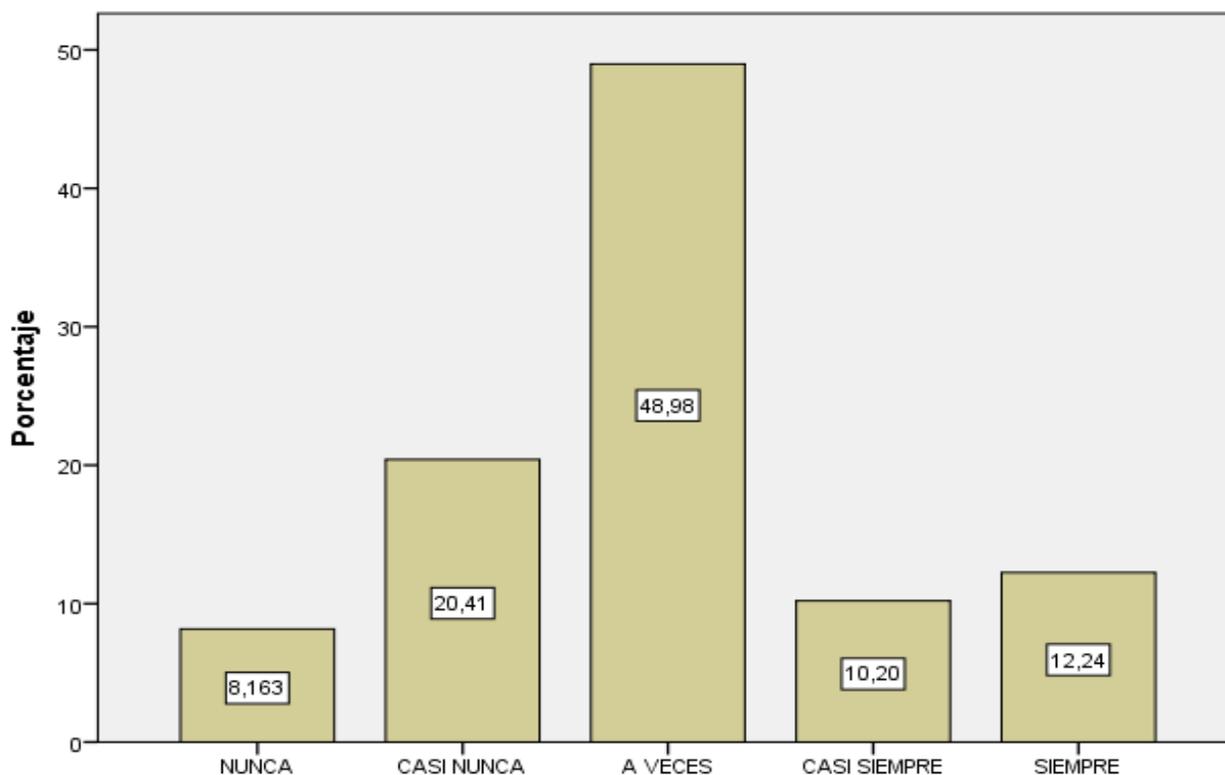
### Interpretación:

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 2 dimensión 2: Respeto de Intereses, se obtuvo un 43.88% indicando que a veces se evidencia un respeto de intereses en la institución pública. Cuyo resultado indica que el respeto de intereses es levemente desfavorable en la institución pública.

**Tabla 11:** Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 3: Prácticas Justas de Operación

		PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	8	8,2	8,2	8,2
	Casi Nunca	20	20,4	20,4	28,6
	A Veces	48	49,0	49,0	77,6
	Casi Siempre	10	10,2	10,2	87,8
	Siempre	12	12,2	12,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**Figura 10:** Resultados porcentuales de la variable 2 dimensión 3: Prácticas Justas de Operación



### Interpretación:

Del análisis del cuestionario aplicado a los colaboradores de la municipalidad distrital de Perene-Chanchamayo, respecto a la variable 2 dimensión 3: Practicas Justas de Operación, se obtuvo un 48.98% indicando que a veces las practicas justas de operación son desarrolladas adecuadamente en la institución pública. Cuyo resultado indica que las practicas justas de operación son levemente desfavorable en la institución pública.

## 5.2 Contraste de Hipótesis

Hipótesis general

### a. Planteamiento de la hipótesis estadística

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022.

### b. Cálculo del estadístico de prueba

**Tabla 12:** *Correlación de hipótesis general*

		Correlaciones	
		Gestión administrativa	Responsabilidad social
Gestión administrativa	Coefficiente de Correlación	1	,604**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	98	98
Responsabilidad social	Coefficiente de Correlación	,604**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### c. Interpretación

Baremos correlación	
Correlación negativa perfecta	1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	1

De acuerdo con el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, se logra un coeficiente de 0.598, lo que denota una clasificación positiva de grado moderado. Asimismo, el nivel de significación es de 0.000, el cual es inferior a 0.05, indicando una relación de relevancia entre las variables. Con base en estos resultados, se puede inferir la siguiente conclusión: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022.

#### Hipótesis Especifica 1

##### a. Planteamiento de la hipótesis estadística

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo, 2022.

**b. Cálculo del estadístico de prueba**

**Tabla 13:** Hipótesis específica N ° 1

		Correlaciones	
		Gestión administrativa	Comportamiento ético
Gestión administrativa	Coefficiente de Correlación	1	,498**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	98	98
Comportamiento ético	Coefficiente de Correlación	,498**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**c. Interpretación**

Baremos correlación	
Correlación negativa perfecta	1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
<b>Correlación positiva débil</b>	<b>+0.25 a +0.49</b>
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99

De acuerdo con el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, se registra un coeficiente de 0.387, indicando una clasificación positiva de magnitud baja. Además, el nivel de significancia es de 0.000, que es menor que 0.05, lo que señala la presencia de una relación significativa entre las variables. Basándonos en estos resultados, llegamos a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa y

positiva entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

## Hipótesis Especifica 2

### a. Planteamiento de la hipótesis estadística

**H<sub>0</sub>**: No existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

**H<sub>1</sub>**: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

### b. Cálculo del estadístico de prueba

**Tabla 14:** *Correlación hipótesis N ° 2*

		<b>Correlaciones</b>	
		Gestión administrativa	Respeto de intereses
Gestión administrativa	Coeficiente de Correlación	1	,712**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	98	98
Respeto de intereses	Coeficiente de Correlación	,712**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	98	98

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### c. Interpretación

Baremos correlación	
Correlación negativa perfecta	1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
<b>Correlación positiva media</b>	<b>+0.50 a +0.74</b>
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	1

De acuerdo con el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, se arroja un coeficiente de 0.728, lo que denota una clasificación positiva de grado moderado. Además, el nivel de significación es de 0.000, que es inferior a 0.05, lo que apunta hacia la presencia de una relación significativa entre las variables. En función de estos hallazgos, se llega a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

### Hipótesis Especifica 3

#### a. Planteamiento de la hipótesis estadística

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

### b. Cálculo del estadístico de prueba

**Tabla 15:** *Correlación hipótesis N° 3*

		Correlaciones	
		Gestión administrativa	Practicas justas de operación
Gestión administrativa	Coefficiente de Correlación	1	,452**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	98	98
Practicas justas de operación	Coefficiente de Correlación	,452**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### c. Interpretación

Baremos correlación	
Correlación negativa perfecta	1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	1

Con base en el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, se calcula un valor de 0.476, indicando una clasificación positiva de magnitud baja. Además, el nivel de significación es de 0.000, que es menor que 0.05, lo que implica que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables. En resumen, basándonos en estos resultados, se llega a la siguiente conclusión: Existe una

relación significativa y positiva entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022. Se proporcionó una definición teórica del concepto de gestión administrativa como el conjunto de acciones que una empresa lleva a cabo al cumplir con las funciones del proceso administrativo, que incluyen la planificación, organización, dirección y control. Se llegó a la conclusión de que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es de 0.598, y según los estándares de calificación, esto indica una calificación positiva moderada. Basándonos en estos resultados, se acepta la hipótesis general: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022.

Hallando similitudes con la investigación realizada por Vásquez en 2021 en su estudio titulado "El Control Interno y la Gestión Administrativa en las Micro-Empresas del cantón Milagro, Guayas", se puede concluir que: El objetivo de esta investigación es examinar la importancia del control interno en la administración de las microempresas situadas en el cantón Milagro. Se sustenta en fundamentos científicos y empíricos, y se desarrolló mediante un análisis detallado de las variables pertinentes respuestas proporcionadas por los microempresarios. , que fueron seleccionados mediante un muestreo por conveniencia para obtener información precisa y de primera mano. Se utilizó la entrevista como técnica de recolección de datos, incluyendo preguntas abiertas para recabar las opiniones personales de los entrevistados. El objetivo era obtener una comprensión amplia que permitiera formular conclusiones y recomendaciones relacionadas con la gestión empresarial, centrándose en los principios de autogestión, autorregulación y autocontrol. Además, se exploraron los enfoques administrativos de

planificación, organización, dirección y control aplicados por las pequeñas y medianas empresas en la ciudad. Esto proporciona una perspectiva diferente sobre la gestión gerencial de las microempresas y su papel en el desarrollo competitivo.

De acuerdo con el objetivo específico 1: Determinar la relación entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022. Se define teóricamente el termino de comportamiento ético según la página ETHICS UNWRAPPED por Comportamiento Ético se entiende como: Este estudio se enfoca en comprender las razones detrás de las decisiones tomadas por las personas, ya sean éticas o no. Muchas de nuestras elecciones éticas se basan en intuiciones y consideraciones emocionales, en lugar de un proceso de toma de decisiones que sea totalmente basado en cálculos o lógica. Respecto a los resultados, el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman se ubica en 0.387, lo cual, de acuerdo con la escala de evaluación, refleja una compensación positiva de baja intensidad. A partir de estos descubrimientos, se confirma la validez de la primera hipótesis específica: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

Identificando semejanzas con el estudio realizado por Romero en el año 2020, titulado "Habilidades Directivas y su Impacto en la Dirección Administrativa del Director Distrital 09D03 de Educación en la Región 8 de Ecuador en 2020". Los resultados de la investigación señalan que en el contexto educativo, los aspectos relacionados con la administración no reciben la atención adecuada. Esto se debe a que la gestión se centra principalmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a pesar de que los directores de El distrito educativo no están directamente involucrados en cuestiones pedagógicas. En su lugar, su función implica colaborar estrechamente con los departamentos y abordar las necesidades de la comunidad educativa. En este contexto, se

destaca la importancia de que los directores apliquen sus conocimientos y habilidades en gestión y dirección administrativa. El análisis estadístico de los resultados de la encuesta confirma una relación directa entre las variables de estudio, lo que indica que las dimensiones de habilidades personales, habilidades interpersonales y habilidades de dirección deben ser desarrolladas y fortalecidas al máximo para lograr una gestión administrativa eficiente. Por lo tanto, se propone la implementación de un Plan Estratégico basado en el liderazgo transformacional como una contribución al desarrollo profesional del personal de la dirección distrital.

De acuerdo con el objetivo específico 2: Determinar la relación entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo, 2022. Se definió teóricamente el término de respeto de intereses según (Camacho Solis, 2015) Se refiere a la obligación de una organización de reconocer, respetar y atender las necesidades e intereses de sus partes interesadas, incluso cuando los objetivos de la organización pueden estar orientados principalmente hacia sus propietarios, socios o clientes. Es importante tener en cuenta que otros individuos o grupos también pueden tener derechos, demandas o intereses específicos que deben ser considerados. El examen estadístico de los datos desarrolló un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.728, señalando una clasificación positiva de grado moderado entre las variables bajo estudio. A partir de estos resultados, se verifica la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo, 2022.

Identificando ciertas similitudes con el estudio de investigación de (Katerin, 2020). “Responsabilidad social y compromiso organizacional de los trabajadores de las municipalidades distritales de Urubamba, 2019”. El estudio llevó a cabo adoptó un enfoque descriptivo y correlacional, con el propósito de evaluar la relación entre las variables y proporcionar una

descripción detallada de las características esenciales del fenómeno estudiado. Esta evaluación se sustentó en un enfoque descriptivo y se guió por un diseño de investigación no experimental de tipo transversal. Los resultados del análisis estadístico condujeron a una conclusión de relevancia en relación con el grado de responsabilidad social y el compromiso organizacional de los trabajadores en las municipalidades distritales de Urubamba, durante el año 2019. Esto se evidencia por el hecho de que el valor del estadístico Chi cuadrado de Pearson Fue menor que 0,05, específicamente 0,00. En consecuencia, se puede concluir que existe una relación significativa entre la responsabilidad social y el nivel de compromiso organizacional de los empleados en las municipalidades distritales de Urubamba durante el año 2019.

Finalmente, de acuerdo con el objetivo específico 3: Determinar la relación entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022. Se definió el termino de prácticas justas de operación según la página virtual (Amchan Costa Rica, 2018) Se argumenta que "las prácticas justas de operación implican una conducta ética por parte de la organización en sus transacciones con otras entidades, a incluir las relaciones establecidas con organismos gubernamentales, socios comerciales, proveedores, contratistas, clientes y las asociaciones a las que están afiliadas" . Los resultados del análisis estadístico muestran un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.476, lo cual, de acuerdo con la escala de evaluación utilizada, refleja una compensación positiva de escasa magnitud entre las variables objeto de estudio. En virtud de estos resultados, se confirma la hipótesis específica 3: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

Detectando ciertas coincidencias con el estudio realizado por Moya en el año 2017, titulado "La Responsabilidad Social Empresarial en la gestión de servicios públicos por parte de la

Administración Municipal de San Martín de Porres, 2017". La investigación concluyó que el estudio se adscribió al ámbito de la investigación básica. En la fase de ejecución de la investigación, se trabajó con una muestra de 110 individuos a quienes se les aplicó un cuestionario diseñado para llevar a cabo la Prueba Piloto. Este conjunto de preguntas, compuesto por 27 interrogantes especialmente diseñados para evaluar la variable de Responsabilidad Social Empresarial, fue utilizado para obtener resultados que posibilitaran la evaluación de cómo se percibe la Responsabilidad Social Empresarial en el ámbito de la Gerencia de Servicios Públicos de la Municipalidad de San Martín de Porres. Esta evaluación se realizó a través de un análisis descriptivo de las respuestas proporcionadas en el cuestionario, se pudo constatar que el 58.18% de los encuestados expresaron una percepción de la Responsabilidad Social Empresarial que podría considerarse como poco aceptable.

## CONCLUSIONES

1. En consonancia con el propósito general de la investigación, se obtuvo un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.598. De acuerdo a la escala de compensación utilizada, este valor señala la presencia de una compensación positiva de magnitud moderada entre las variables. Por lo tanto, estos hallazgos sustentan la aceptación de la hipótesis general planteada en la investigación: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022.
2. En relación al primer objetivo específico, se observa un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.387. Según la escala de precisión empleada, este valor sugiere una compensación positiva de escasa magnitud entre las variables. A partir de estos resultados, se ratifica la aceptación de la hipótesis específica número 1 propuesta en el estudio: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.
3. En relación al segundo objetivo específico, se evidencia un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.728. De acuerdo con la escala de manipulación utilizada, este valor refleja una activación positiva de magnitud moderada entre las variables. En consecuencia, se confirma la aceptación de la hipótesis específica número 2 planteada en la investigación: Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.
4. Con relación al tercer objetivo específico, se observa que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es igual a 0.476. De acuerdo con la escala de compensación empleada, este valor indica una compensación positiva de baja magnitud entre las variables. Por lo

tanto, se ratifica la aceptación de la hipótesis específica número 3 propuesta en el estudio:  
Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.

## RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo que mejoren la Gestión Administrativa y Responsabilidad social, identificando los componentes que atentan con el eficiente desempeño de los funcionarios ya sea de forma ética o alteren su forma de trabajar, con la finalidad de tomar decisiones oportunas y mejorar las condiciones del área de trabajo tanto como las capacidades profesionales y éticas del personal.
2. Se sugiere fortalecer la responsabilidad social, creando colaboración y actitud de cambio que brinde excelentes beneficios, tomando en cuenta las actitudes e intereses de los colaboradores, ya que la satisfacción del personal mejora los niveles de lealtad, felicidad y el sentido de pertenencia.
3. Se sugiere llevar a cabo capacitaciones donde se fortalezca los valores institucionales como la responsabilidad social y donde se trabaje el aprendizaje en equipo donde la comunicación debe ser lo fundamental para poder conocer cuáles serían las necesidades que podrían tener y que serían de gran utilidad para los colaboradores de la institución pública o privada donde se trabaja.
4. Se sugiere desarrollar actos donde la responsabilidad social y gestión administrativa sea incorporado en todas las áreas de gestión y así generar toma conciencia sobre las consecuencias de sus acciones ya que puede deteriorar la calidad de trabajo en el entorno.
5. Se sugiere emplear la información recabada sobre la percepción de la Gestión Administrativa, para la elaboración de un plan de capacitaciones del personal sobre el valor de la responsabilidad social y las diferentes actividades que se pueden producir con una mal accionar en la gestión y responsabilidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aquiño, E. (2019). *Utilización de la metodología de gestión por procesos para el monitoreo de los procesos que se llevan a cabo en el departamento de distribución de una empresa de comunicación de prensa escrita en la ciudad de Guayaquil*. Ecuador: Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- Bautista, W., & Huiza, H. (2019). *El impacto del Régimen Tributario de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) en la recaudación de impuestos por parte de los contribuyentes en la zona de Huancavelica en el año 2017*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Collanqui, N. (2018). *Las relaciones públicas y las acciones de responsabilidad social de la municipalidad provincial de Arequipa*. Arequipa : Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Katerin, Q. (2020). *Responsabilidad social y compromiso organizacional de los trabajadores de las municipalidades distritales de Urubamba, 2019*. Cusco : Universidad Andina del Cusco.
- Lazaro, J. (2019). *El Impacto del Régimen Tributario MYPE en la Ganancia de la Firma Sensus Abogados & Contadores Sociedad. Durante los Ejercicios 2016-2017*. Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Lopez, E. (2021). *Responsabilidad social y el compromiso organizacional de empleados públicos*. Ecuador : Universidad de Zulia.
- Martel, D. (2018). *La Administración mediante Procesos y su Impacto en la Competitividad de los Servicios Públicos prestados por la Municipalidad Distrital de Pillco Marca, durante el año 2017*. Lima: Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

- Miguez, M. (2018). *Responsabilidad Social de la Administración Pública. Especial atención al caso del Ministerio de Defensa*. Ecuador : Universidad Miguel Hernandez de Elche.
- Moya, J. (2017). *Responsabilidad social empresarial de la gerencia servicios públicos de la Municipalidad de San Martín de Porres, 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Ricart, J. (2018). *Análisis estratégico de la responsabilidad social "digital": casos de estudio nacionales e internacionales*. Ecuador : Universidad Miguel Hernandez.
- Santa Cruz, I. (2019). *El regimen Mype tributario y su incidencia en la rentabilidad de ka empresa LBD Group Electrical SAC San Juan de Lurigancho 2017*. 2019: Universidad Maria Auxiliadora .
- Trelles, H. (2018). *Estructura organizacional por espacios de gestión y procesos aplicado en la Dirección de Planificación de la I. Municipalidad de Azogues*. Ecuador : Universidad del Azuay.
- Ventura, M. (2022). *Gestión por procesos y las contrataciones públicas en una municipalidad provincial, Amazonas*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

**ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de Consistencia

**Título: “Gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022”.**

<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022?	Determinar la relación entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.	Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022.	Gestión administrativa	Planificación	<b>Tipo de investigación</b>
					Básica
					<b>Nivel de investigación</b>
				Organización	Correlacional
				Dirección	<b>Diseño</b>
				Control	No experimental, descriptivo y correlacional - causal
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específico</b>			
¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022?	Determinar la relación entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.	Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y comportamiento ético en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.	Responsabilidad Social	Comportamiento ético	<b>Técnica de investigación</b>
					Encuesta
				Respeto de intereses	<b>Instrumentó de investigación</b>
					Cuestionario
¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022?	Establecer la relación entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.	Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y respeto de intereses en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.		Prácticas justas de operación	<b>Población e muestra</b>
					Población: 98 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Perene. Muestra: Muestra censal - 98 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Perene.
¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022?	Determinar la relación entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.	Existe una relación significativa y positiva entre gestión administrativa y practicas justas de operación en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo,2022.			<b>Análisis y procesamiento de datos</b>
					SPSS versión 25 Excel 2016

**Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables**

**Título: “Gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022”.**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p><b>VARIABLE DE INVESTIGACIÓN N 1</b> <b>Gestión Administrativa</b></p>	<p>La Gestión Administrativa posee una naturaleza sistémica, ya que implica la ejecución de acciones consistentemente alineadas con la consecución de metas mediante la ejecución de las funciones tradicionales de gestión en el proceso administrativo, que comprenden la planificación, la organización, la dirección y la supervisión (p.6)</p>	<p>La Gestión Administrativa se trata de un conjunto de trabajos y acciones sincronizadas que contribuyen a aprovechar de forma eficiente los recursos disponibles en una empresa, con el propósito de alcanzar metas y lograr los resultados más favorables</p>	<p>1. Planificación 2. Organización 3. Dirección 4. Control</p>	<p>1.1.Determina los objetivos en todo momento 1.2.Establece planes específicos en todo momento 2.3.Determina y agrupa actividades en todo momento 2.4.Asigna actividades y responsabilidades en todo momento 3.3.Fomenta la comunicación en todo momento 3.4.Fomenta el liderazgo en todo momento 4.1.Establece estándares en todo momento 4.2.Controla actividades en todo momento</p>	<p><b>Ordina Escala Likert</b> 0= No sabe 1= Nunca 2= Algunas veces 3= Muchas veces 4= Siempre</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VARIABLE DE INVESTIGACIÓN N 2</b> <b>Responsabilidad Social</b>	La responsabilidad social implica enfocarse en todas las comunidades con el propósito de practicar diferentes valores como la colaboración solidaria, el respeto mutuo y el sentido de identificación, tanto en el ámbito empresarial como en nuestra vida cotidiana	“ Se trata de un conjunto de principios éticos en los cuales tanto las personas como las empresas tienen la responsabilidad de cumplir con sus obligaciones cívicas y tomar medidas que favorezcan al conjunto de la sociedad. Si una compañía o un individuo están contemplando realizar acciones que puedan causar daño al entorno o a la sociedad, se consideran acciones sociales irresponsables .”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comportamiento ético.</li> <li>2. Respeto de intereses</li> <li>3. Practicas justas de operación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Identificar el nivel de transparencia</li> <li>1.2. Identificar los criterios de honestidad.</li> <li>2.1. Identificar la equidad e integridad</li> <li>2.2. Identificar la cultura de responsabilidad social Nepotismo</li> <li>3.1. Identificar los objetivos y quejas comunales</li> <li>3.2. Identificar la protección y prevención del medio ambiente</li> </ol>	<b>RAZÓN Escala Likert</b> 0= No sabe 1= Nunca 2= Algunas veces 3= Muchas veces 4= Siempre

### Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento

**Título: “Gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perene-Chanchamayo ,2022”.**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
Gestión Administrativa	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determina los objetivos en todo momento</li> </ul>	1. ¿Considera que tiene bien definido sus objetivos organizacionales? 2. ¿Considera que cuenta con los recursos suficientes para lograr objetivos?	Ordinal
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Establece planes específicos en todo momento</li> </ul>	3. ¿Considera que tiene establecido programas para alcanzar sus metas establecidas? 4. ¿Considera que se le asignó recursos necesarios para el desarrollo de sus funciones?	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Determina y agrupa actividades en todo momento</li> </ul>	5. ¿Considera que la estructura organizacional es la más adecuada para el logro de objetivos? 6. ¿Considera que el área en donde usted se desempeña es importante?	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigna actividades y responsabilidades en todo momento</li> </ul>	
	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomenta la comunicación en todo momento</li> </ul>	9. ¿Considera que su jefe o superior motiva a seguir desempeñando sus labores? 10. ¿Considera que dentro de su área de trabajo mantienen un buen clima laboral?	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomenta el liderazgo en todo momento</li> </ul>	11. ¿Considera que su jefe o superior delega funciones cuando él no está presente? 12. ¿Considera que su jefe o superior en algunas circunstancias le asigna actividades especiales a desarrollar?	
	Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establece estándares</li> </ul>	13. ¿Considera que dentro se siguen procedimientos implementados?	

		en todo momento	14. ¿Considera que desarrolla funciones que no corresponden a su puesto de trabajo?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control a actividades en todo momento</li> </ul>	15. ¿Considera que su jefe o superior evalúa el desempeño de su equipo de manera constante? 16. ¿Considera que su jefe o superior aplica acciones correctivas si detecta actividades mal desarrolladas?
Responsabilidad Social	Comportamiento ético	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de transparencia</li> </ul>	17. ¿Opina que la Municipalidad organiza mesas de diálogo y/o reuniones públicas?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los criterios de honestidad</li> </ul>	18. ¿Cree que la Municipalidad adhiere a principios de integridad?
	Respeto de intereses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la equidad e integridad</li> </ul>	19. ¿Considera que la Municipalidad garantiza una atención equitativa entre sus comunidades? 20. ¿Estima que la Municipalidad actúa con honestidad en sus interacciones con las comunidades?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la cultura de responsabilidad social</li> </ul>	21. ¿Piensa que la Municipalidad lleva a cabo prácticas de responsabilidad social hacia las comunidades? 22. ¿Opina que la Municipalidad responde de manera oportuna a las necesidades de la comunidad?
	Prácticas justas de operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los objetivos y quejas comunales</li> </ul>	23. ¿Cree que la Municipalidad comparte los objetivos de la comunidad? 24. ¿Considera que la Municipalidad escucha y atiende las quejas de la comunidad?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la protección y prevención del medio ambiente</li> </ul>	25. ¿Piensa que la Municipalidad lleva a cabo campañas para prevenir la contaminación ambiental? 26. ¿Cree que la Municipalidad realiza iniciativas para proteger el medio ambiente?

## Anexo 04: Instrumento de investigación y constancia de su aplicación



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**

### Cuestionario

#### GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PERENE-CHANCHAMAYO,2022

El presente instrumento de evaluación, tiene como objetivo GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PERENE-CHANCHAMAYO,2022, para ello le pedimos responder honestamente las siguientes preguntas:

#### INSTRUCCIONES

- A continuación, se establecen diversas interrogantes:
- Califique con una escala de 1 a 5, de acuerdo a las opciones planteadas
- Responda marcando una X en la casilla de su elección
- Es importante que la respuesta revele la situación actual y sobre lo que debería ser.
- Le pedimos que conteste de forma espontánea y sincera.

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

#### VARIABLE 1: GESTION ADMINISTRATIVA

VARIABLE	ÍTEMS		Respuesta				
			5	4	3	2	1
Gestión administrativa	01	Considera que tiene bien definido sus objetivos organizacionales					
	02	Considera que cuenta con los recursos suficientes para lograr objetivos					
	03	Considera que tiene establecido programas para alcanzar sus metas establecidas					

04	Considera que se le asignó recursos necesarios para el desarrollo de sus funciones					
05	Considera que la estructura organizacional es la más adecuada para el logro de objetivos					
06	Considera que el área en donde usted se desempeña es importante					
07	Considera que su jefe o superior distribuye recursos de manera correcta					
08	Considera que podría desempeñarse mejor realizando otras funciones					
09	Considera que su jefe o superior motiva a seguir desempeñando sus labores					
10	Considera que dentro de su área de trabajo mantienen un buen clima laboral					
11	Considera que su jefe o superior delega funciones cuando él no está presente					
12	Considera que su jefe o superior en algunas circunstancias le asigna actividades especiales a desarrollar					
13	Considera que dentro se siguen procedimientos implementados					
14	Considera que desarrolla funciones que no corresponden a su puesto de trabajo					
15	Considera que su jefe o superior evalúa el desempeño de su equipo de manera constante					
16	Considera que su jefe o superior aplica acciones correctivas si detecta actividades mal desarrolladas					

## VARIABLE 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL

VARIABLE	ÍTEMS		Respuesta				
			5	4	3	2	1
Responsabilidad Social	01	¿Opina que la Municipalidad organiza mesas de diálogo y/o reuniones públicas?					
	02	¿Cree que la Municipalidad adhiere a principios de integridad?					
	03	¿Considera que la Municipalidad garantiza una atención equitativa entre sus comunidades?					
	04	¿Estima que la Municipalidad actúa con honestidad en sus interacciones con las comunidades?					
	05	¿Piensa que la Municipalidad lleva a cabo prácticas de responsabilidad social hacia las comunidades?					
	06	¿Opina que la Municipalidad responde de manera oportuna a las necesidades de la comunidad?					
	07	¿Cree que la Municipalidad comparte los objetivos de la comunidad?					
	08	¿Considera que la Municipalidad escucha y atiende las quejas de la comunidad?					
	09	¿Piensa que la Municipalidad lleva a cabo campañas para prevenir la contaminación ambiental?					
	10	¿Cree que la Municipalidad realiza iniciativas para proteger el medio ambiente?					

Gracias por su participación.

## Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento

### a. Confiabilidad del instrumento

Además, para medir la confiabilidad del instrumento, se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach, con el fin de evaluar la consistencia interna de los elementos analizados. El coeficiente de confiabilidad obtenido fue de 0.896, lo que señala que supera el umbral de 0.80. Esto implica que el instrumento tiene una alta confiabilidad y, por lo tanto, es adecuado para su utilización.

#### Análisis de Fiabilidad

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N.º de elementos</b>
,896	26

Es evidente que no se realizaron exclusiones de casos en el cuestionario y, en lo que respecta a su confiabilidad, se alcanzó un valor de 0.896, lo que, de acuerdo con la evaluación de la confiabilidad, señala un grado sustancial de coherencia interna entre los elementos del instrumento.

## b. Validez del instrumento

## JUICIO DE EXPERTO

## I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Experto Validador	Cargo o Institución donde labora	Grado o Título del	Autor/es del Instrumento
Cerna Alicia Miguel Duibal	Docente Universidad UPLA	Magíster en Gestión Pública	Bach. Orocaja Pichule, Leonela Nataly Bach. Cardenas Gomez, Libeth Jehovana

## II. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE PERENE-CHANCHAMAYO, 2022

## III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente %					Regular %					Bueno %					Muy Bueno %					Excelente %				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
1 CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.												x													
2 OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables												λ													
3 ACTUALIDAD	Es tema de estos tiempos.													λ												
4 ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico.													x												
5 SUFICIENCIA	Comprende la plenitud investigada.												x													
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el tema														λ											
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos													x												
8 COHERENCIA	Relaciona variables, dimensiones												x													
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.														x											
TOTAL PARCIAL													x													
TOTAL													x													

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN (PV):

$$PV = \frac{\text{TOTAL PARCIAL}}{\text{TOTAL}} = 52\%$$

## V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto Validador	N° Teléfono
Ayo, 27 de mayo de 2023	19807450		9648287ca

*Miguel A. Cerna Alicia.*

## JUIICIO DE EXPERTO

## I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Experto Validador	Cargo o Institución donde labora	Grado o Título del	Autor/es del Instrumento
CASPI CORDOVA CARLOS JONÁS	DOLENTE UPLA	MAESTRO	Bach. Orocaja Pichiule . Leonela Nataly Bach. Cardenas Gomez , Libeth Jehovana

## II. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE PERENE-CHANCHAMAYO, 2022

## III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente %					Regular %					Bueno %					Muy Bueno %					Excelente %				
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100					
1 CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado						X																			
2 OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables.									X																
3 ACTUALIDAD	Es tema de estos tiempos								X																	
4 ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico							X																		
5 SUFICIENCIA	Comprende la plenitud investigada								X																	
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el tema							X																		
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnico científicos								X																	
8 COHERENCIA	Relaciona variables, dimensiones									X																
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.									X																
TOTAL PARCIAL									X																	
TOTAL									X																	

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN (PV):

$$PV = \text{---} = 48\%$$

## V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto Validador	N° Teléfono
HUANCAJO, 07 De JUNIO 2023	19928149		975000188

### JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Experto Validador	Cargo o Institución donde labora	Grado o Título del	Autor/es del Instrumento
Martinez Victor Paul	Docente	Maestro	Bach. Orocuya Pichisule, Leonela Nataly Bach. Cárdenas Gomez, Libeth Jehovana

#### II. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PERENE-CHANCHAMAYO, 2022

#### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente %				Regular %				Bueno %				Muy Bueno %				Excelente %				
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	
1 CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado								X													
2 OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables							X														
3 ACTUALIDAD	Es tema de estos tiempos									X												
4 ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico								X													
5 SUFFICIENCIA	Cubre la problemática investigada										X											
6 INTENCIONALIDAD	Adeuada para valorar el tema										X											
7 CONSISTENCIA	Estado y aspectos tanto científicos											X										
8 COHERENCIA	Responde a las dimensiones								X													
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación											X										
TOTAL PARCIAL								X														
TOTAL								X														

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN (PV):

$$PV = \frac{50}{100} = 50\%$$

#### V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto Validador	N° Teléfono
	20080863		964306674

Scanned by TapScanner

GESTION ADMINISTRATIVA																RESPONSABILIDAD SOCIAL									
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
5	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	5	3
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2
3	4	3	1	4	5	3	1	4	1	5	2	4	1	5	5	1	3	5	1	3	3	4	1	2	5
1	3	4	5	3	4	3	5	5	4	1	3	1	5	3	4	5	3	2	4	4	3	1	4	2	1
1	3	4	3	3	2	3	5	1	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	1
3	3	2	3	2	3	5	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	5	3
3	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	5	3
5	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
3	5	3	4	5	1	3	4	5	5	4	2	5	4	4	1	4	3	4	5	1	3	5	5	2	4
2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	5	3
3	3	4	3	3	2	2	5	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	1
2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	5	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	5	3
2	4	2	2	4	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	2	1	3
5	2	2	2	2	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	5	3	3	5	3
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
3	2	3	4	5	1	3	4	4	5	4	2	4	4	4	1	4	3	4	5	1	3	5	5	2	4
3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2
2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	3	2	2	2	2	3	4	3
2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	4	3
3	1	3	5	1	4	3	4	5	4	1	3	1	5	1	4	5	3	1	4	4	3	1	4	2	4
5	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	5	3
3	5	3	4	5	1	3	4	5	5	4	2	5	4	4	1	4	3	4	5	1	3	5	5	2	4
4	2	1	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	2
4	2	1	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	2
4	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2
3	1	4	5	1	4	3	5	5	4	1	3	1	5	1	4	5	3	1	4	4	3	1	4	2	4
5	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	5	3
5	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3
3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2
3	3	4	3	3	2	2	5	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	1
3	4	3	1	4	5	3	1	4	1	5	2	4	1	5	5	1	3	5	1	5	3	4	1	2	5
5	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	2
2	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	1	3
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2
2	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	1	3
5	3	2	2	2	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	5	3
4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2
3	2	1	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	2

1	3	4	5	3	4	3	5	1	2	3	3	2	5	3	4	5	3	2	4	3	3	1	4	3	1
3	2	3	4	5	5	3	4	4	5	5	2	4	4	5	5	4	3	4	5	3	3	4	5	2	5
3	2	2	2	2	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3
2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	4	3
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
3	1	4	5	1	4	3	5	5	4	1	3	1	5	1	4	5	3	1	4	4	3	1	4	2	4
3	5	3	4	5	1	3	4	5	4	4	2	5	4	4	1	4	3	4	5	1	3	5	5	2	4
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	3	2	2	2	2	3	1	3
2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	4	3
3	2	3	4	5	5	3	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	3	4	5	1	3	5	5	2	5
4	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2
5	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	5	3
2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3
3	5	3	4	1	4	3	4	5	4	4	3	5	5	1	4	4	3	1	5	3	3	5	5	2	4
3	3	5	3	3	2	2	5	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	3	2	3	2	2	3	4	3
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2
2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	3	2	3	3	2	3	1	3
5	3	2	2	2	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	5	3
4	3	1	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2
3	4	3	1	4	5	3	1	4	1	5	2	4	1	5	5	1	3	5	1	4	3	4	1	2	5
3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	4	3
2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	3	2	3	2	2	3	4	3
3	2	3	4	5	1	3	4	5	5	4	2	5	4	4	1	4	3	4	5	1	3	5	5	2	4
3	4	3	1	4	5	3	1	4	1	5	2	4	1	5	5	1	3	5	1	5	3	4	1	2	5
2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	1	3
3	4	3	1	4	5	3	1	4	1	5	2	4	1	5	5	1	3	5	1	3	3	4	1	2	5
3	2	3	4	4	5	3	1	4	5	5	2	4	1	5	5	1	3	5	1	5	3	4	1	2	5
3	4	3	1	4	5	3	1	4	1	5	2	4	1	5	5	1	3	5	1	5	3	4	1	2	5
5	2	3	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	5	3	3	5	3
1	3	4	3	3	2	2	5	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	1
3	1	3	4	1	4	3	4	5	4	4	3	1	5	1	4	5	3	1	4	4	3	5	5	2	4
3	1	3	4	1	4	3	4	5	4	1	3	1	5	1	4	5	3	1	4	4	3	5	4	2	4
5	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	5	3
1	3	4	5	3	4	3	5	1	4	1	3	2	5	3	4	5	3	2	4	4	3	1	4	3	1
3	4	3	1	4	5	3	1	4	1	5	2	4	1	5	5	1	3	5	1	5	3	4	1	2	5
2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	5	3	3	2	3	2	1	3	2	3	1	3	3	4	3
2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	5	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	3	4	3

2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	3	2	2	2	2	3	4	3
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2
3	5	3	4	5	1	3	4	5	5	4	2	5	4	4	1	4	3	4	5	1	3	5	5	2	4
3	5	3	4	5	1	3	4	5	4	4	2	5	4	4	1	4	3	4	5	1	3	5	5	2	4
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2
4	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2
4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2
3	2	3	4	4	5	3	4	4	5	5	2	4	4	5	5	1	3	5	5	5	3	4	5	2	5
1	3	4	5	1	4	3	5	5	4	1	3	1	5	3	4	5	3	1	4	4	3	1	4	2	4
4	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	2
1	3	4	3	3	2	3	5	1	2	3	3	2	5	3	4	5	3	2	4	3	3	3	4	3	1
4	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2
2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	3	2	3	3	2	3	1	3
3	3	5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2
1	3	4	5	3	4	3	5	1	2	3	3	2	5	3	4	5	3	2	4	4	3	1	4	3	1
3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	2	5	4	4	1	4	3	4	5	1	3	5	5	2	4
2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	5	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	3	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	3	2	3	3	2	3	1	3

## Anexo 07: Consentimiento informado



50

Anexo 05: Consentimiento informado

**Sollecito:** Autorización para Realizar mi Proyecto de Investigación.

**“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

**Señor: Jordan Soria Runachagua**  
**Alcalde de la Municipalidad Distrital de Perené**

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a su despacho, para solicitar la Autorización a fin de Realizar mi Proyecto de investigación y posterior aplicación del instrumento del Proyecto titulado: Gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Perené-Chanchamayo, 2022.

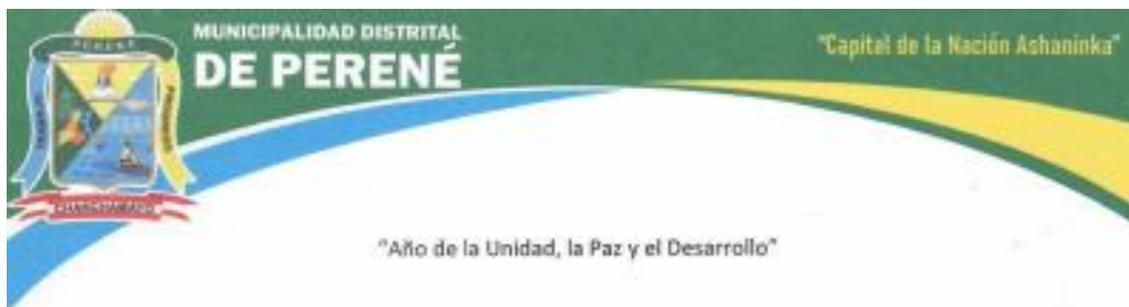
En tal sentido suplico a usted señor, acceder a mi petición por ser de justicia. Sin otro particular, me despido no sin antes reiterarle mis muestras de mayor estima personal.

Perené, 03 de mayo de 2023.

Atentamente,

Bach. Orocaja Pichulú, Leonela Nataly  
 Investigador

Bach. Cardenas Gomez, Libeth Jehovana  
 Investigador



CARTA N° 015-2023-MDP/SG.RR.RH.

Srta.:

**BACH. OROCAJA PICHULE LEONELA NATALY**  
**BACH. CARDENAS GOMEZ LIBETH JEHOVANA**  
 EGRESADAS / UPLA

**Asunto** : AUTORIZACIÓN PARA RELIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

**Referencia** : Solicitud Exp N° 5181 de fecha 03 Mayo del 2023.

De mi especial consideración tengo el agrado de dirigirme para saludarlo cordialmente asimismo manifestarle lo siguiente:

Que, en mérito al documento en referencia se acepta a, las Srta. **OROCAJA PICHULE LEONELA NATALY**, identificada con DNI N°77284573, y la Srta. **CARDENAS GOMEZ LIBETH JEHOVANA**, identificada con DNI N° 76846267, Bach. Administración Sistemas de la Universidad Peruana los Andes, a quien se autoriza realizar su Proyecto de Investigación titulada (**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PERENÉ – CHANCHAMAYO – 2022**).

Sin otro en particular, me suscribo de usted, reiterando mi consideración y estima personal.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PERENÉ  
  
 OFIC. DE FOLIO CONTROL GENERAL Y PLANES  
 SUB-DIRECCIÓN DE REGISTRO Y PLANIFICACIÓN

... por el Progreso y el Desarrollo de Perené



**Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento**



