

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Administración y Sistemas**



**TESIS**

**Gestión por resultados y gobierno electrónico en las redes  
educativas rurales, Tayacaja- Huancavelica, 2021**

**Para optar** : El Título Profesional de Licenciada en Administración

**Autor (as)** : Bach. Angela Mercedes Palomino Romani

: Bach. Ruth Jacky Alcoser Herrera

**Asesor** : Dr. Fredy Jesus Lopez Quilca

**Línea de Investigación** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

**Fecha de Inicio y Término** : 30.09.2022 a 29.09.2023

Huancayo – Perú

2023

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

**Gestión por resultados y gobierno electrónico en las redes  
educativas rurales, Tayacaja- Huancavelica, 2021**

**PRESENTADA POR:**

Bach. Angela Mercedes Palomino Romani

Bach. Ruth Jacky Alcoser Herrera

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

Licenciado en Administración

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

**APROBADO POR LOS SIGUIENTES JURADOS:**

DECANO: \_\_\_\_\_  
Dr. AGUEDO ALVINO BEJAR MORMONTOY.

PRIMER MIEMBRO: \_\_\_\_\_  
MG. MAYOR PALACIOS MARIA LUZ.

SEGUNDO MIEMBRO: \_\_\_\_\_  
MTRA. MUNIVE ORREGO VILMA HERMELINDA.

TERCER MIEMBRO: \_\_\_\_\_  
MTRO. MARTINEZ VITOR PAUL DENIS.

Huancayo, ..... de .....del 2023

**GESTIÓN POR RESULTADOS Y GOBIERNO ELECTRÓNICO  
EN LAS REDES EDUCATIVAS RURALES, TAYACAJA-  
HUANCAVELICA, 2021**

**Asesor**

**Dr. FREDY JESUS LOPEZ QUILCA**

### **Dedicatoria**

A nuestros padres por estar presentes siempre con afecto y ternura, por habernos guiado y seguir haciéndolo en nuestras vidas personal y profesional con su sabiduría y consejos.

También agradecer a nuestros hermanos por brindarnos su apoyo incondicional para cumplir nuestras metas.

**Las Autoras**

### **Agradecimiento**

A la Universidad Peruana Los Andes, por su invaluable contribución en nuestra formación profesional; de forma especial a los docentes y administrativos de nuestra Facultad de Ciencias Administrativas y Contables.

A las redes educativas rurales de Tayacaja Huancavelica por permitirnos realizar la presente investigación.

**Angela y Ruth**

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0072 - FCAC -2023

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Teoría**, Titulada:

**GESTIÓN POR RESULTADOS Y GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LAS REDES EDUCATIVAS RURALES, TAYACAJA - HUANCAMELICA, 2021**

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : BACH. ALCOSER HERRERA RUTH JACKY  
 BACH. PALOMINO ROMANI ANGELA MERCEDES

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Académica : ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

Asesor(a) : DR. LOPEZ QUILCA FREDY JESUS

Fue analizado con fecha 06/11/2023 con el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **25** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de uso de Software de Prevención de Plagio Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: *Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.*

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 06 Noviembre de 2023.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI  
 JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## Contenido

Falsa Portada.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Contenido.....	viii
Contenido de tablas.....	x
Contenido de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abst.....	xiii
Introducción.....	xiv
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>16</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>16</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	16
1.2. Delimitación de la investigación.....	20
1.2.1. Delimitación Espacial.....	20
1.2.2. Delimitación Temporal.....	20
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática.....	20
1.3. Formulación del problema.....	20
1.3.1. Problema General.....	20
1.3.2. Problema (s) Específico (s).....	21
1.4. Justificación.....	21
1.4.1. Social.....	21
1.4.2. Teórica.....	22
1.4.3. Metodológica.....	22
1.5. Objetivos.....	22
1.5.1. Objetivo General.....	22
1.5.2. Objetivo(s) Específico(s).....	22
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>24</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>24</b>
2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales).....	24
2.2. Bases Teóricas o Científicas.....	29
Gestión por resultados.....	29
2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones).....	38



CAPÍTULO III.....	40
HIPOTESIS.....	40
3.1 Hipótesis General.....	40
3.2 Hipótesis (s) Específica (s) .....	40
3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización) .....	40
CAPÍTULO IV.....	42
METODOLOGÍA .....	42
4.1 Método de Investigación.....	42
4.2 Tipo de Investigación.....	42
4.3 Nivel de Investigación .....	43
4.4 Diseño de la Investigación .....	43
4.5 Población y muestra.....	44
4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	45
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	45
4.8 Aspectos éticos de la Investigación .....	45
CAPÍTULO V: RESULTADOS.....	46
5.1 Descripción de resultados de las variables y dimensiones de estudio.....	46
5.1.1 Frecuencia de la variable Gestión por Resultados .....	46
5.2 Contrastación de hipótesis .....	56
ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	64
CONCLUSIONES .....	71
RECOMENDACIONES .....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75
ANEXOS .....	78
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	78
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables .....	79
Anexo 4: Matriz de operacionalización del instrumento .....	81
Anexo 5: Instrumento de investigación y constancia de su aplicación.....	83
Validez del instrumento .....	85
La data de procedimiento de datos.....	88
Consentimiento informado.....	92
Fotos de la aplicación del instrumento.....	94

**Contenido de tablas**

Tabla 1 Población .....	44
Tabla 2 Muestra .....	44
Tabla 3 Gestión Por Resultados .....	46
Tabla 4 Gestión de la Remuneración .....	47
Tabla 5 Gestión del Rendimiento.....	48
Tabla 6 Gestión del Empleo.....	49
Tabla 7 Gestión del Desarrollo .....	50
Tabla 8 Gobierno Electrónico .....	51
Tabla 9 Gobierno al Ciudadano .....	52
Tabla 10 Gobierno a Instituciones .....	53
Tabla 11 Gobierno al Empleado .....	54
Tabla 12 Gobierno a Gobierno.....	55
Tabla 13 gestión por resultados y el gobierno electrónico.....	57
Tabla 14 gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico.....	58
Tabla 15 gestión del rendimiento y el gobierno electrónico .....	60
Tabla 16 gestión del empleo y el gobierno electrónico.....	61
Tabla 17 gestión del desarrollo y el gobierno electrónico .....	63

**Contenido de figuras**

Figura 1 Gestión Por Resultados.....	46
Figura 2 Gestión de la Remuneración.....	47
Figura 3 Gestión del Rendimiento .....	48
Figura 4 Gestión del Empleo .....	49
Figura 5 Gestión del Desarrollo.....	50
Figura 6 Gobierno Electrónico.....	51
Figura 7 Gobierno al Ciudadano.....	52
Figura 8 Gobierno a Instituciones.....	53
Figura 9 Gobierno al Empleado.....	54
Figura 10 Gestión a Gobierno.....	55

## Resumen

La presente investigación está referida a la gestión por resultados en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja, demostrando así la importancia de la implementación de las TICs para brindar una gestión eficaz optimizando asegurar la máxima eficiencia, eficacia en el uso de los recursos público dando lugar a mejorar los procesos en las redes educativas de Huancavelica. Por lo tanto, se formula el problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021?, planteando el objetivo de estudio como es establecer la relación que existe entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021, en cuanto a la hipótesis general las investigadoras plantean; existe una relación significativa entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021. En cuanto la metodología para la investigación se utilizó como método general científico, asimismo el tipo de investigación es básica con un nivel correlacional, de diseño no experimental, transaccional, descriptivo y correlacional. La población estuvo constituida por 200 colaboradores y la muestra de 132 entre directores y docentes, respecto a la recolección de datos se realizó mediante la aplicación de la técnica de la encuesta siendo el cuestionario como instrumento aplicado, el cual consta de 32 preguntas. La conclusión obtenida sobre la base de los resultados es de 0,677\*\* a un nivel de significancia del 0,05 por ende, se establece que si existe relación entre gestión por resultados y gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja de Huancavelica en el año 2021. Es importante que líderes de las Redes Educativas Rurales tomen conocimiento de los resultados para tomar decisiones y mejorar el gobierno electrónico, para una buena gestión por resultados.

Palabras claves: Gestión por resultados y gobierno electrónico

### **Abstract**

The present research is referred to the management by results in the Rural Educational Networks of Tayacaja, thus demonstrating the importance of the implementation of ICTs to provide an effective management optimizing and ensuring maximum efficiency, effectiveness in the use of public resources leading to improve the processes in the educational networks of Huancavelica. Therefore, the general problem is formulated: What is the relationship between management by results and e-government in the Rural Educational Networks of Tayacaja in the year 2021? The objective of the study is to establish the relationship between management by results and e-government in the Rural Educational Networks of Tayacaja in the year 2021, as for the general hypothesis the researchers state; there is a significant relationship between management by results and e-government in the Rural Educational Networks of Tayacaja in the year 2021. As for the methodology for the research, the general scientific method was used, likewise the type of research is basic with a correlational level, non-experimental, transactional, descriptive and correlational design. The population consisted of 200 collaborators and the sample of 132 between directors and teachers. The data collection was carried out by applying the survey technique, using the questionnaire as the applied instrument, which consists of 32 questions. The conclusion obtained on the basis of the results is  $0.677^{**}$  at a significance level of 0.05, therefore, it is established that there is a relationship between management by results and e-government in the Rural Educational Networks of Tayacaja de Huancavelica in the year 2021. It is important that leaders of the Rural Educational Networks become aware of the results in order to make decisions and improve e-government, for a good management by results.

**Key words:** Results-based management and e-government

## **Introducción**

Hoy en día tratar de gestión por resultados es imprescindible en el ámbito empresarial tomando en cuenta el sector al que pertenece, integrando una visión estratégica para el logro de los objetivos institucionales, considerando que en el sector público es la forma de administrar los recursos públicos del Estado para el logro de los objetivos, asimismo, considerando el potencial humano con los que cuenta para seguir los procedimientos estratégicos y demostrar transparencia en los procesos de gestión. Esto al relacionarlo con el gobierno electrónico comprendiendo este último con la integración de las tecnologías de la información en la presentación de los servicios públicos que todos los ciudadanos tienen acceso, considerando internamente en las instituciones públicas tal como la asignación óptima de los recursos, logrando una administración ágil, flexible, eficiente y transparente. En tal sentido el objetivo de la investigación es establecer la relación de la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja-Huancavelica en el año 2021, fue desarrollado con el método científico, siendo el tipo de investigación básica, en el nivel correlacional, contando con una población de 200 entre directores y docentes, así como una muestra de 132.

El contenido de la investigación como primer capítulo se menciona la descripción de la realidad problemática, llevando a la formulación del problema general y específicos, cabe señalar que incluye la delimitación del estudio, justificación y formulación de objetivo general y específicos de la investigación. El capítulo dos corresponde al marco teórico donde se considera los antecedentes de estudios, bases teóricas y marco conceptual. El tercer capítulo corresponde a la hipótesis general, así como las específicas, en este capítulo se toma en cuenta las variables de estudios con la definición conceptual y operacionalización. Como capítulo cuarto trata de la metodología de la investigación donde se menciona la metodología, tipo, nivel y diseño de la

investigación, así como las técnicas de recolección de datos y el manejo de la información. El capítulo quinto es sobre los resultados descriptivos y contrastación de hipótesis, representado con tablas y figuras. Por último, viene el análisis y discusión de resultados, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

LAS AUTORAS

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Al ocuparnos de la gestión por resultados se comprende que es el cumplimiento del plan de gobierno al cual se añade los recursos asignados para aplicar estrategias en un tiempo determinado, es decir los objetivos institucionales se debe cumplir y rendir cuentas para ser evaluados bajo resultados productivos, atendiendo las políticas públicas en beneficio de la población.

Es importante señalar que las instituciones públicas cumplen con el plan de gestión institucional con recursos asignados, es decir potencial humano, financiero, materia, entre otros. Para la producción ya sea de bienes o servicios con la finalidad de cumplir los objetivos trazados y los resultados sea visible para todos, con evaluaciones de la gestión.

Existen avances de la gestión por resultados en América Latina y el Caribe. Se registran esfuerzos crecientes en los países para institucionalizar sistemas de planificación articulados con los procesos presupuestarios, y coordinados con el seguimiento y la evaluación

Los países que están a la vanguardia son: Brasil y Colombia que, con base en una legislación consistente y en metodologías rigurosas, han logrado establecer instituciones sólidas.

Los avances de Brasil datan de 1995 y se caracterizan por articular en una sola cartera, el Ministerio de Estado do Planeamiento, Orcamento e Gestao, las funciones de planificación y presupuesto, en un esquema en el cual la planificación desempeña un papel preponderante. En el caso de Colombia, el Departamento Nacional (DNP), institución con una trayectoria de varias décadas, se encarga de la planificación de mediano plazo, y dispone de sistemas maduros para la



programación y el seguimiento de los recursos de inversión y la evaluación de políticas y programas.

En los últimos años, varios países han iniciado procesos tendientes a fortalecer los sistemas nacionales de planificación, con énfasis en el desarrollo de las capacidades para la planificación a mediano plazo y el seguimiento de los objetivos de los planes de gobierno.

El Perú no es ajeno a ello, el Estado viene trabajando en la gestión por resultados con un enfoque de gestión del sector público cuya función es facilitar a las organizaciones públicas, la dirección efectiva e integrada de su proceso de creación de valor público a fin de optimizarlo, asegurando la máxima eficacia, eficiencia y efectividad de su desempeño, la consecución de los objetivos de gobierno y la mejora continua de sus instituciones. En el sector de educación considera como objetivos:

- *Promover el desarrollo de un sistema de información en apoyo a una gestión basada.*
- *Aumentar la transparencia y sobre el desempeño la imputabilidad de los funcionarios y servidores hacia el gobierno y la población.*
- *Clarificar las prioridades, alinear los programas, los subprogramas y los proyectos; así como asignar los recursos para la ejecución de los mismos.*
- *Implementar un marco institucional que permita el alcance de las metas en términos de resultados respetando las asignaciones presupuestarias.*

Todo este logro es posible conseguir con un gobierno electrónico que contribuya en el desarrollo que todo ciudadano peruano espera.

Por lo cual el gobierno electrónico se define como un instrumento muy importante en la Administración Pública, esencialmente en el proceso de toma de decisiones para incrementar la calidad del servicio público, atrayendo la participación activa de la ciudadanía en vista que la información manejada es a tiempo real. Generando grandes cambios, es decir pasar de lo cotidiano

manejo de papeles y lapicero, a la digitalización, al manejo de la tecnología de la información y comunicación (TIC), como indica Frick, (2018).

Un enfoque internacional se puede mencionar que los países latinoamericanos siguen una moderna gestión estatal, esto se refiere a un gobierno electrónico que logra posicionarse en un gobierno competitivo en el manejo de información.

En el caso de Perú se puede evidenciar que ya son muchas las instituciones públicas que manejan la información con la tecnología ayudando en los procesos de gestión, sin embargo, hay deficiencias que se puede notar en los sectores alejados de la capital, ciudad, ya que los factores legales, políticos, cultural, entre otros, intervienen obstaculizando los avances tecnológicos llamados en el sector gobierno electrónico. Al analizar no es imposible de lograr solo es tomar decisiones en las estrategias que se aplicaría y contar con las competencias humanas.

La Red Educativa Rural, es una instancia que tiene la finalidad de brindar ayuda fortaleciendo la gestión de las instituciones de educación básica ubicados en ámbitos rurales esperando elevar la calidad profesional de los docentes, optimizando los recursos. Tienen como principio el fortalecimiento de la gestión escolar y el desarrollo de orientaciones pedagógicas pertinentes a las necesidades de la población escolar, para ello, los actores educativos, familias, líderes comunales, sabios, docentes, directivos, estudiantes, comunidad, autoridades locales y otros actores, se articulan para generar condiciones que contribuyan al logro de aprendizajes de sus estudiantes. (Lineamientos Que Orientan La Organización Y Funcionamiento De Redes Educativas Rurales, 2017)

Las RER, dependiendo de las características de su entorno, están integradas por un mínimo de cinco (05) y un máximo de diez (10) Instituciones Educativas (IIEE) Todas las IIEE. pertenecientes a una red deben estar ubicadas, de preferencia, en el mismo ámbito territorial de un

distrito y depender, necesariamente, de la misma UGEL. Así mismo, se designará a una de las II.EE. integrantes como sede de la RER.

Las RER pueden implementarse de manera progresiva en el servicio educativo del ámbito rural hasta llegar a cubrir la totalidad de II.EE., en un marco del respeto a la diversidad y fortalecimiento del proceso de descentralización, contribuyendo a alcanzar los siguientes objetivos:

- a. Mejorar la calidad de servicio educativo, mediante la integración de las II.EE. que permita optimizar las acciones de formación docente en servicio, las intervenciones y/o estrategias pedagógicas, así como, la oportuna distribución de los recursos educativos, la asignación del personal necesario y la adecuada organización de la supervisión de la DRE y UGEL.*
- b. Fortalecer la planificación curricular y la gestión del servicio educativo en función a las necesidades y características de la población escolar rural, para la mejora de los aprendizajes.*
- c. Contribuir a asegurar la permanencia de los docentes durante la jornada laboral en las II.EE., mediante el soporte administrativo y pedagógico.*

En el caso de las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica, la gestión por resultados no encamina a la meta esperada ya que la labor que realizan los directores presenta cierta dificultad, si bien es cierto trabajan bajo los lineamientos que señala, (Lineamientos Que Orientan La Organización Y Funcionamiento De Redes Educativas Rurales, 2017), donde establece los roles de las diferentes instancias descentralizadas de gestión, sin embargo las deficiencias se presentan en los medios de comunicación como es la tecnología que hoy en día es una necesidad en toda organización. Considerando que, en base a un gobierno electrónico, la gestión de las Redes Educativas Rurales y sobre todo gestión de los directivos sería con eficiencia y eficacia, tal como definir los lineamientos, monitoreo de desempeño y entrega de información oportuna para tomar decisiones inmediatas ante problemas que se presenten. Esto lleva a la

realización de la presente investigación con el propósito de presentar propuestas de solución para mejorar la gestión gubernamental en las Redes Educativas y lograr los objetivos institucionales, basado en la modernidad tecnológica que hace mucha falta en la educación básica de nuestro país. Por lo tanto, quedará en manos de la alta dirección tomar decisiones acertadas en su gestión.

## **1.2. Delimitación de la investigación.**

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo en la provincia de Tayacaja del departamento de Huancavelica, en la Unidad de Gestión Educativa Local, específicamente en la Red Educativa Rural.

### **1.2.2. Delimitación Temporal**

El tiempo en que se realizó la investigación se consideró desde el momento que se presenta el presente proyecto, aplicación, procesamiento de datos y presentación del informe final de la investigación, es decir a partir del 2021 al 2022.

### **1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática**

En cuanto la delimitación conceptual se tomó en cuenta la descripción y análisis de los conceptos y temática relacionados a las variables de estudios como son gestión por resultados y gobierno electrónico, así como de las dimensiones respectivas.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema General**

¿Qué relación existe entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021?

### **1.3.2. Problema (s) Específico (s)**

- ¿De qué manera se relaciona la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021?
- ¿Cómo se relaciona la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021?
- ¿De qué manera se relaciona la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021?
- ¿De qué manera se relaciona la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Social**

Con la investigación se demuestra que la gestión por resultados proporciona herramientas prácticas para demostrar la eficacia en los procedimientos de las diferentes actividades con el soporte de un gobierno electrónico que hace más corto las vías de comunicación y toma de decisiones.

### **1.4.2. Teórica**

Con la investigación se genera el análisis y reflexión sobre el conocimiento existente de la gestión por resultados y el gobierno electrónico, basado en las teorías que respaldan los resultados y contribuyen en la discusión de los resultados obtenidos.

### **1.4.3. Metodológica**

Para el estudio se propuso instrumentos de recolección de información, como nueva estrategia para generar conocimientos válidos y confiables que muy bien puede ser aplicado en otras investigaciones.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

### **1.5.2. Objetivo(s) Específico(s)**

- Establecer la relación de la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021
- Identificar la relación de la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021
- Establecer la relación de la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021

- Identificar la relación de la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

Bendezú, H. (2018) presenta la tesis, *“La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016”*. En cuanto a la metodología de investigación, es un estudio de enfoque cuantitativo de tipo básica, con diseño descriptivo correlacional.

En cuanto a las conclusiones demuestra que existe relación directa y lineal entre la gestión pública por resultado y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño con un nivel correlación positiva de 0,922 por lo tanto si se toma en consideración el coeficiente de determinación, se tiene que los compromisos de desempeño están determinados en un 85,0% por la gestión pública por resultados en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha en el año 2016.

Existe relación significativa entre el presupuesto por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño, con un nivel de correlación positiva de 0,896. Por lo tanto, si se toma en consideración el coeficiente de determinación ( $r^2= 0,803$ ) se tiene que los compromisos de desempeño están determinados en un 80,3% por la elaboración de un presupuesto por resultados en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016.

Orellana,A. (2018) La investigación lleva el título de *“Aplicación del modelo de gestión por resultados para la mejora de la gestión pública en el gobierno local de Pacaycasa, Huamanga de Ayacucho en el año 2018”*. De la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Tiene la finalidad de conocer como la aplicación del modelo de gestión por resultados desde el año 2015 ha



podido mejorar la gestión pública. Partiendo de esa percepción el investigador en su condición de funcionario principal de la Municipalidad demuestra que la aplicación de esta gestión pública, basada en resultados y en compartir las buenas prácticas adquiridas durante los años. Entre las conclusiones se menciona: La aplicación del modelo de gestión por resultados en la municipalidad distrital de Pacaycasa, a partir del año 2015, ha logrado un cambio razonable en el pensamiento organizacional de las autoridades y la población en general del Distrito. Ellos han expresado su interés en el desarrollo de los procesos participativos, aptos a generar resultados y están motivados a lograr los objetivos de mejora de la gestión pública local como una opción de desarrollo local. Así mismo, han entendido que los lineamientos del Ministerio de Economía y Finanzas, pueden servir para optimizar los presupuestos de los proyectos con categoría presupuestal y, por ende, cerrar brechas de pobreza y así mismo lograr los objetivos para el fortalecimiento de la democracia y el desarrollo sostenido del distrito.

Yarleque, O. (2019), en la tesis que presenta "*Plan estratégico y gestión por resultados de la Municipalidad provincial de Huarochirí, Lima en el año 2019*" de la Universidad César Vallejo, Lima. LA investigación se desarrolló con la finalidad de determinar a relación entre Plan estratégico y gestión por resultados, siendo el enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, en cuanto a la muestra fue censal conformado por 92 colaboradores.

Entre las conclusiones fueron:

Que si existe relación significativa entre plan estratégico y gestión por resultados es decir que, si los lineamientos del plan estratégicos son claros y precisos, habrá una gestión con buenos resultados.

Por tanto, se concluye que: Existe relación entre el fijar objetivos y gestión por resultados en la Municipalidad provincial de Huarochirí, Lima 2019.

Martínez y Maguiña, (2018) presentan la tesis *“La Gestión por Resultados y su influencia en el Desempeño Organizacional de ECOSEM Pucará Morococha 2017”* el propósito de la investigación fue evaluar la influencia de la GpR en el desempeño organizacional de la organización estudiada, la metodología aplicada fue en un nivel explicativo, de diseño pre experimental. Los resultados los llevo a concluir con lo siguiente:

Se evidencia los resultados estadísticos que la GpR influye positivamente en el desempeño organizacional de la ECOSEM ubicado en Pucara Morococha, interpretado en que los procesos que la organización debe realizar tal como implementar tecnología, evaluar la labor que realizan los colaboradores y controlar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las actividades que realizan para medir y sobre todo buscar el mejor desempeño organizacional.

### **Internacional**

Cumana y Marval, (2019) presenta la tesis titulada *“Gobierno Electrónico Como Herramienta De Gestión Pública En Venezuela”* pertenece a la Universidad de Oriente Núcleo de sucre Escuela de Administración. El propósito de la investigación es identificar la influencia del gobierno electrónico en las actividades que realizan las instituciones gubernamentales de Venezuela, la metodología aplicada fue de tipo básica, con diseño correlacional. A las conclusiones a las que llega fueron:

Los cambios tecnológicos contribuyen a los cambios a las instituciones por lo tanto el gobierno electrónico por medio de la aplicación de las TICs contribuye al desarrollo de la sociedad ya que la información se maneja de manera rápida, asimismo la población puede ingresar a tiempo real para hacer el seguimiento a los trámites que puedan realizar.

Casas, T. (2016) Con la tesis de grado titulado “*El Gobierno del Estado de México y del distrito Federal frente a la agenda digital 2012-2015*”, de la Universidad Autónoma del Estado de México. La perspectiva de los estudios de gobierno abierto y gobierno electrónico como características de una administración pública que busca eficiente su operatividad a través de nuevas estrategias basadas en el uso de las TIC. Es importante señalar las conclusiones:

Las administraciones públicas del EDOMEX y del DF, como entidades de gobierno, bajo los principios de la nueva gerencia pública pretenden dar atención a las necesidades propias de su territorio y población de manera eficiente y eficaz. Bajo este entendido, modelos como los de gobierno electrónico y gobierno abierto, como alternativas para la gobernanza, son parte de las estrategias para dar respuesta satisfactoria a las necesidades de una nueva ciudadanía envuelta en el entorno propio de la sociedad de la información.

En este sentido, el gobierno mexiquense no cuenta actualmente con los factores tecnológicos que hagan manifiesto un avance explícito en materia de desarrollo digital de la administración pública, sin embargo, la apertura a hablar de las acciones en materia de agenda digital, manifestada en respuestas derivadas de las entrevistas con los funcionarios públicos, así como al acceder a la solicitud de las mismas; dan muestra de una actitud que favorece la apertura a las propuestas.

Jimenez, (2017) presenta el artículo con el título “*Gestión por resultados en RRHH como una norma que lo reglamente*” que pertenece a la Universidad de Buenos Aires. Argentina. La finalidad fue de revisar teorías y estudios referente a la GpR y hacer un análisis el enfoque a partir de la gestión del personal para el logro de los objetivos institucionales. Por lo cual llega a la conclusión siguiente:

El manejo del personal es un reto para todas las organizaciones siempre en cuando las normas que comprenda se plasmen de manera clara y a partir de su aplicación se respete y se mida periódicamente para evaluar la gestión de los resultados en las funciones que cumplen cada uno de los involucrados y cumplan los objetivos de la institución, para ello es importante la planificación, descripción de los puestos, reclutamiento, selección del personal, remuneración y evaluación del desempeño.

Toro, S. (2015) La investigación que presenta lleva por título *“Modelo de gestión por resultados de desarrollo para el gobierno autónomo descentralizado parroquial San José de Ancón, Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena periodo 2015”*. Universidad de Ecuador. Conlleva a evaluar los pilares del ciclo de gestión que permite la creación del valor público dentro del gobierno autónomo y formular un modelo de gestión por resultados que permita medir y evaluar el trabajo de los servidores públicos. La metodología indica que el tipo de investigación por su propósito es aplicado, en un nivel descriptivo. Las conclusiones fueron:

La creación de valor público en las entidades es un tema importante el cual debe ser analizado minuciosamente, para evitar que los recursos del Estado sean mal invertidos.

Cada uno de los componentes del modelo de gestión por resultados son pasos para una gestión transparente por los funcionarios haciendo que la ciudadanía confíe en cada uno de sus representantes.

Los pilares de ciclo de gestión y la creación de valor público tienen una relación mutua, porque forman parte del modelo de gestión por resultados de desarrollo.

Bieito, B. (2015) En su tesis de grado presentado con el título “*Planificación estratégica del gobierno electrónico departamental en Uruguay*”, de la Universidad de Uruguay. El propósito de investigar el tipo de tratamiento que dan los gobiernos departamentales al desarrollo de las políticas del gobierno electrónico en el país de Uruguay. En cuanto al enfoque de la investigación se trata de una cualitativa, basado en entrevistas en profundidad y un análisis sistémico de la documentación. En cuanto a las conclusiones tenemos:

La planificación estratégica es fundamental para el gobierno ya que los planes operativos considerados como objetivos para lograr las políticas públicas se basa en un gobierno electrónico siendo fundamental para el desarrollo sostenible del gobierno actual.

Al instalar la AGESIC implica que los procedimientos para el cumplimiento de los objetivos tienen que replantearse en vista que los cambios tecnológicos son secuenciales y actualmente va quedando empírico en el ámbito de aprendizaje, manejo y avances.

## **2.2. Bases Teóricas o Científicas**

### **Gestión por resultados.**

Al hablar de gestión por resultados es hablar de las acciones de las personas ante los objetivos planteados logrando con eficiencia y eficacia el logro de los mismos.

Para Makón, (2014)

La gestión por resultados es un enfoque del ciclo de vida de la administración de programas que integra una visión estratégica centrada en el alcance de objetivos, con la aplicación de recursos humanos, procesos herramientas, entre otros para la toma de decisiones, así mismo conduciendo a presentar y rendir cuenta con transparencia en las instituciones públicas. Considerando que en la gestión por resultados existe un elemento

transcendental siendo el logro de resultados, aplicando la medición del desempeño continuo, el aprendizaje, el cambio y la presentación de informes. (p. 10)

El mismo autor considera que los organismos públicos, responsables de una determinada producción pública utilizan insumos financieros, humanos y materiales asignados a través del presupuesto, para la producción de bienes y servicios (productos) destinados a la consecución de objetivos de política pública (resultados). Los sistemas de evaluación de productos y de resultados, consecuentemente, tienen distintas connotaciones: mientras la medición de productos puede asociarse a un proceso continuo, al interior de las organizaciones, el segundo tiene consecuencias que trascienden el ámbito de una institución.

La versión que tiene Iacoviello & Pulido, (2013) sobre gestión por resultados, toma en cuenta esquemas de gestión orientados a resultados partiendo de la flexibilidad dado a los responsables de la gestión en la administración pública, para luego realizar una evaluación del desempeño basado en indicadores de efectividad, para especificar los resultados y tomar decisiones de promocionar o mejorar desde la alta dirección gerencial hacia abajo.

Se comprende que la conceptualización de Iacovello y Pulido sobre gestión por resultados, se enfoca en un esquema de gestión que identifica la relación entre el directivo y la organización en la orientación de sus capacidades administrativas, reflejados en el servicio prestado a la población. Por lo tanto, intervienen un principal (El Estado empleador) y su agente (El directivo público).

### **Gestionar los recursos humanos por resultados.**

Los mismos autores Iacoviello & Pulido, (2013) consideran que los resultados del desempeño del personal depende de una gestión adecuada del talento humano alineados a los objetivos

estratégicos de la institución, lo cual lleva a la recompensa monetaria. Cualquier sistema de incentivos monetarios, reconocimientos por desempeño, por resultados, requiere que los individuos y los grupos estén preparados para ejecutar su labor. Recordar que es necesario el buen proceso de:

- *reclutamiento,*
- *selección,*
- *formación y*
- *evaluación de desempeño.*

Garantizando que la institución cuente con las competencias necesarias para el logro de los resultados esperados, y que promuevan comportamientos laborales consistentes con los objetivos planeados. (p. 7)

Los investigadores toman en cuenta en las bases teórica las definiciones que consideran los autores, especialistas que tratan los temas de gestión pública y sobre todo la gestión por resultados o para resultados, esta oportunidad por la problemática encontrada y la investigación se enfoca en la gestión por resultados de la labor que realizan los directores y docentes, en tal sentido se considera como dimensiones la propuesta expuesta por los autores Iacoviello y Pulido.

### **De las dimensiones.**

#### **Gestión de las remuneraciones.**

Por su parte Iacoviello & Pulido, (2013) Afirman que la gestión de las remuneraciones es el:

Impacto más claro de la gestión por resultados sobre las funciones de recursos humanos se da en la gestión de las remuneraciones. En la base misma de este modelo de gestión se encuentra la utilización de mecanismos de pago variable para

alinean los objetivos de los directivos con los resultados a lograr por parte de la organización. (...) Los resultados que se esperan de las organizaciones públicas son claramente multidimensionales, por lo que recompensar algunas dimensiones del desempeño en detrimento de otras puede ser nocivo para la gestión en su conjunto. Podemos decir que la principal limitante en el caso del sector público es la naturaleza misma del Estado empleador como “principal” y el proceso político del cual deriva su carácter de tal. (p. 8)

### **Gestión del rendimiento.**

Ellas mismas Iacoviello & Pulido, (2013) mencionan que la gestión del rendimiento es luego de haber cumplido las labores encomendadas se aplica la evaluación individual para llegar a determinar los resultados ya se dé mayor o menor profundidad de todas formas asociado al desempeño. Es usual hoy en día que la gestión del rendimiento del personal que labora, se evalúa considerando el “que” logro, dejando de lado el “como” alcanzo. Respecto a la recompensa monetaria se observa en muchos casos que son pagados por porciones o piezas producidas, conduciendo a una versión que es el rendimiento.

Ahora en la gestión por resultados este término mencionado de pago por pieza, complementa con otras estrategias para escapar de las dislocaciones posteriores.

Por lo cual el de seguir el desempeño del individuo y de los grupos debe ir relacionado a la recompensa que se brinda ya que no solo es pedir aporte de parte de los colaboradores, aquí debe ser recíproco, es decir, la institución cumple con la recompensa y los agentes estén dispuestos a pasar por una evaluación del desempeño para justificar la remuneración que se les otorga.

Los mismos autores Iacoviello & Pulido, (2013) concretizan mencionando:



*“Las experiencias concretas de organizaciones privadas y públicas enseñan que, si logramos trabajar en un esquema de gestión por resultados en el que se establezca una porción variable del pago a los empleados, deberíamos “liberar” a la evaluación de desempeño de la carga de identificar a quienes merecen un pago adicional por su buen desempeño. En este caso la evaluación de desempeño se orienta a identificar las brechas de competencias a desarrollar mediante dispositivos de capacitación y desarrollo del personal y de los equipos de trabajo” (pp. 10-11).*

### **Gestión del empleo.**

Iacoviello & Pulido, (2013) Abordan esta dimensión como el “talón de Aquiles”, porque en la gestión por resultados se aplica indicadores para la evaluación del desempeño, para luego concluir en el rendimiento, tomando en consideración que los puestos en los niveles jerárquicos fueron asignados muchas veces por la relación que existe con las autoridades de turno, sin embargo, cabe señalar que hay procedimientos de reclutamiento que son costosos al momento de aplicarlos.

Así mismo la gestión pública busca la eficiencia y eficacia de los involucrados con la consideración que una gestión del empleo debe ser con el reclutamiento del personal por mérito.

Las mismas autoras Iacoviello & Pulido, (2013) indican que:

*“Es importante despejar la fantasía de que la fijación de nítidos resultados a alcanzar es base suficiente para reclutamientos automáticos de quienes se suponen comprometidos conocedores del modelo. Este aspecto es sólo uno de los datos para construir el perfil integral de la búsqueda. Un dato cuya confirmación no alcanza para dar como existentes mayores méritos en términos de capacidades y*

*trayectorias, ni que los valores y competencias estén alineados con la naturaleza pública de la organización, ni con los objetivos últimos de la implantación del modelo”. (p.12)*

### **Gestión del desarrollo.**

Tratar sobre el desarrollo es sustancial hoy en día ya que el desarrollo del personal está siendo más valoradas, la importancia de invertir en ellas alinea a los colaboradores a los objetivos de la institución, haciendo que toda la organización siga la misma línea de raciocinio y actuación institucionalmente.

Corroboran Iacoviello & Pulido, (2013) al explicar que la gestión del desarrollo es encontrar la dinámica participativa requerida considerando la “formación-acción”.

Los actores se involucran y participan de programas de capacitaciones, con la finalidad de llegar a las metas establecidas en la institución, pero también contribuye al desarrollo de habilidades, competencias de los servidores públicos.

De esta manera los actores, es decir los colaboradores involucrados tengan la convicción de contribuir con dinamismo, innovación, a esto llamamos gestión colectiva y colaborativa.

Toda estrategia de desarrollo individual, profesional se toma en cuenta como parte del aprendizaje organizacional. Al presentarse errores en los procesos, el papel que cumple la gestión del desarrollo es imprescindible ya que esa construcción de experiencia puede beneficiar al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

### **Gobierno Electrónico**

Naser & Concha, (2013) Los autores detallan que el gobierno electrónico es el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), esto para proporcionar servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional.

Existe relación entre el origen del gobierno electrónico y el valor agregado que se presenta de la integración de las tecnologías de la información en la prestación de los servicios públicos que todos los ciudadanos tenemos acceso, considerando internamente en las instituciones públicas se puede mencionar la asignación óptima de los recursos, logrando una administración ágil, flexible, eficiente y transparente. (p. 11)

### **Importancia del Gobierno Electrónico.**

Los mismos autores Naser & Concha, (2013) indican que el GE ha generado un cambio de paradigma en el cual se produce una modificación en las estructuras tradicionales de la administración pública. La utilización de las TIC es parte fundamental del GE porque promueve el desarrollo de los actos gubernamentales, incluyendo a los principales actores es decir los clientes internos, quienes son protagonistas de los procesos.

Así mismo se considera importante en la introducción de indicadores en la planificación y la evaluación de los resultados de la gestión pública. (p.13)

Por otro lado, cuando nos referimos a gobierno electrónico consideramos la definición que da: PNMGP (2012, p.50), Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 que según D.S. N° 004-2013-PCM aprueban la PNMGP quien afirma que:

*“El gobierno electrónico se refiere al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los órganos de la administración pública para mejorar la información y los servicios ofrecidos a los ciudadanos, orientar la eficacia y eficiencia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación de los ciudadanos. Es una herramienta fundamental para la modernización de la gestión pública, en tanto complementa y*

*acompaña la gestión por procesos, apoya el seguimiento y la evaluación, y permite impulsar el gobierno abierto”.*

De hecho, el gobierno electrónico “ha pasado de ser el concepto que inició la revolución tecnológica en las administraciones públicas a convertirse en la herramienta necesaria que está permitiendo la readecuación y cambio en las instituciones, centrándose en el ciudadano, no sólo impulsando una modernización institucional a través del uso intensivo de TIC en sus procesos internos, sino utilizándolo en el mejoramiento de la entrega de los servicios y trámites a los ciudadanos y empresas”.

Así mismo la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática informa que el GE “Es el uso intensivo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para redefinir la relación del Estado con los ciudadanos, mejorar la gestión y los servicios, garantizar la transparencia y la participación, apoyar la integración y el desarrollo de los distintos sectores y regiones. Es la herramienta que transforma al Estado para que pueda cumplir su misión en la Sociedad de la Información y el Conocimiento”.

### **Beneficios del Gobierno Electrónico.**

Para Naser & Concha, (2013) el Gobierno electrónico tiene beneficios de eliminar las barreras de tiempo y espacio, facilidad en las comunicaciones, acceso igualitario a la información, incremento del intercambio colaborativo entre distintas dependencias, aumento de producción de bienes y servicios de valor agregado. La utilización de estas tecnologías en la gestión pública puede traer grandes beneficios ya que constituyen pilares para la modernización, ayudando en el control interno y externo con transparencia en el sector público, reduce los costos del sector público. (p. 17)

### **De las dimensiones.**

Naser & Concha, (2013) en la publicación que realiza, considera como dimensiones lo siguiente:

**Gobierno a ciudadano.**

Son las iniciativas de gobierno electrónico destinadas a brindar servicios administrativos y de información a los ciudadanos a través de las TIC, o sea, desde cualquier lugar que disponga acceso y a cualquier hora. Los beneficios que aportan estas iniciativas a los ciudadanos se traducen en ahorros de tiempo y dinero y flexibilidad, además del acceso a la información actualizada que publica el Gobierno regularmente.

**Gobierno a empresas.**

Son las iniciativas de los gobiernos electrónicos destinadas a brindar servicios administrativos y de información a las empresas a través del internet. Es importante considerar el tipo de empresa y el sector al que se está atendiendo, ya que la estrategia de desarrollo debe estar alineada con los intereses y las prioridades del sector privado mayoritario. Los beneficios que aportan estas iniciativas a las empresas son similares a los que consiguen los ciudadanos, en términos de ahorro de tiempo y dinero, y flexibilidad, además se pueden alcanzar importantes ahorros en sus costas administrativas, demostrar transparencia en la gestión pública, agilizar los procesos de licitaciones, entre otros.

**Gobierno al empleado.**

Son las iniciativas que desarrolla un Gobierno para brindar servicios al desarrollo profesional de los empleados de la Administración Pública. Representa una herramienta para la profesionalización y atención a los funcionarios públicos, su capacitación y una mayor participación. No será posible desarrollar ningún tipo de estrategia de GE si no se integra en su construcción a los recursos humanos que forman la estructura administrativa de un Gobierno.

### **Gobierno a gobierno.**

Responde a la creciente necesidad de coordinación intra-gubernamental para la gestión de diferentes tareas de la Administración Pública: presupuestos, adquisiciones, planificación, gestión de infraestructuras e inventarios, entre otros.

## **2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)**

- **Gestión por resultados.**

Es un esquema de estrategias, que: “caracteriza al sistema de gestión bajo análisis, requiere políticas de recursos humanos integradas en un sistema consistente que se acoplan a los objetivos estratégicos y al contexto que conduce la organización”.

- **Gestión de las remuneraciones.**

“En la base misma de este modelo de gestión se encuentra la utilización de mecanismos de pago variable para alinear los objetivos de los directivos con los resultados a lograr por parte de la organización”.

- **Gestión del rendimiento.**

Es importante considerar que, para determinar el rendimiento, no solo es evaluar el desempeño en una tarea encomendada, así mismo se toma en cuenta los resultados alcanzados es decir llegar a la meta.

- **Gestión del empleo.**

“Los mecanismos de reclutamiento por mérito que suelen ser considerados costosos a la hora de calcular la eficiencia interna de la administración, son en realidad la garantía de eficiencia estratégica en términos de calidad e impacto social de los procesos de gestión en curso”.

- **Gestión del desarrollo.**

“Al explicar que la gestión del desarrollo es encontrar la dinámica participativa requerida considerando la formación-acción. Los actores se involucran así en una dinámica de capacitación que toma en cuenta las metas de desarrollo de la organización, y articuladas a ellas las metas de desarrollo de competencias de los ejecutivos públicos”.

- **Gobierno electrónico.**

(Naser & Concha, 2013) “Es el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), esto para proporcionar servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional”.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPOTESIS**

#### **3.1 Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

#### **3.2 Hipótesis (s) Específica (s)**

- Existe una relación significativa entre la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.
- Existe una relación significativa entre la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.
- Existe una relación significativa entre la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.
- Existe una relación significativa entre la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

#### **3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización)**

##### **Definición conceptual.**

- **Gestión por resultados.**

Iacoviello & Pulido, (2013) “Es un esquema de estrategias, que caracteriza al sistema de gestión bajo análisis, requiere políticas de recursos humanos integradas en un sistema



consistente que se acoplan a los objetivos estratégicos y al contexto que conduce la organización”.

- **Gobierno electrónico.**

Naser & Concha, (2013) Es el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), esto para proporcionar servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional”.

**Definición operacional.**

- **Gestión por resultados.**

Para la gestión por resultados es importante el manejo de información de los procedimientos realizados en el cumplimiento de las labores encomendadas, tomando en cuenta las estrategias aplicadas en la gestión de la remuneración, gestión del rendimiento, así como en la gestión del empleo y por último en la gestión del desarrollo de los directores y docentes.

- **Gobierno electrónico**

Son las estrategias de recolección de datos sobre el uso de la tecnología considerando el servicio que se brinda en la institución interno y externo tal como el gobierno al ciudadano, gobierno a instituciones, así como el gobierno al empleado y el gobierno a gobierno.

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1 Método de Investigación**

Considerando el método general, la investigación se desarrolló bajo el método científico, porque al formular una hipótesis se demostró tomando en cuenta el recojo de la información dando a conocer en los resultados respectivos.

Como métodos específicos se consideró el método deductivo porque se dio inicio de un marco referencial para relacionarlo al tema de la investigación.

Así mismo se tomó en cuenta el método descriptivo en vista que es importante detallar, desglosar y analizar las variables de estudios como son gestión por resultados y gobierno electrónico, así como sus respectivas dimensiones.

### **4.2 Tipo de Investigación**

Según (Ñaupas et al., 2018) “toda investigación básica lleva a la motivación de la curiosidad el cual conduce a descubrir nuevos conocimiento, esto sirviendo de base a toda investigación aplicada y fundamentalmente para el desarrollo de la ciencia” (p. 134).

Por lo tanto, la investigación es de tipo básica porque al identificar el problema y siguiendo los procedimientos científicos se llegó a los resultados esperados, generando nuevos conocimientos respecto a una gestión por resultados y el gobierno electrónico que es de suma importancia para las redes educativas rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica.

### **4.3 Nivel de Investigación**

En cuanto al alcance de la investigación tal como lo denomina Hernández Sampíeri et al., (2018) Investigaciones que pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden dichas variables y su relación en términos estadísticos. Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación entre dos o más variables en un contexto particular.

Por lo tanto, el nivel de investigación es correlacional porque se demostró el grado de relación que existe entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico.

### **4.4 Diseño de la Investigación**

Hernández Sampíeri et al., (2018) indica que los diseños no experimentales se realizan sin la necesidad en la manipulación deliberada de las variables y en los que solo se observa los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Dentro de los no experimentales se encuentra los transaccionales o trasversales, mencionando que se recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único, siendo su propósito describir las variables en un grupo de casos, evaluar una situación, analizar la incidencia de determinadas variables. (p. 176)

En cuanto al diseño de la investigación se tomó en cuenta el no experimental de corte transversal ya que no se pretende manipular las variables de estudio y la recolección de los datos se realizó en un solo momento.

## 4.5 Población y muestra

### **Población.**

Hernández Sampéri et al., (2018) En cuanto a la población se refiere al conjunto de todos los casos que concuerdan especificaciones que conforman el universo, refiriéndose a todos que proporcionan información relevante para el estudio de la investigación.

Para la investigación se tomó en cuenta los directores y docentes que laboran en los diferentes centros educativos de estudios básicos y que pertenecen a las Redes Educativas Rurales. Para su mejor comprensión se presenta la siguiente tabla:

*Tabla 1*  
*Población*

Nº	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	DIRECTORES	53
2	DOCENTES	147
TOTAL		200

### **Muestra.**

Es una parte de la población, quienes representan a la institución, así como brindaron su apoyo al aplicar el instrumento, aplicando la fórmula se determina:

*Tabla 2*  
*Muestra*

Nº	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	DIRECTORES	34
2	DOCENTES	98
TOTAL		132

#### **4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

Para la obtención de los datos existen muchas técnicas, en la investigación se aplicó la encuesta siendo una herramienta más útil en los estudios científicos. En cuanto a los instrumentos fue el cuestionario conformado por ítems relacionados a las variables de estudios con la confiabilidad y validez de expertos.

#### **4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

En cuanto al procesamiento de los datos recolectados se realizó utilizando el Excel y el software SPSS. El análisis de los resultados se presentará en tablas, gráficos para la interpretación respectiva.

#### **4.8 Aspectos éticos de la Investigación**

La investigación se adhiere a las normas básicas de conducta científica en todo el proceso de la investigación, manteniendo un buen registro de todas las actividades de investigación, hasta su presentación con datos verdaderos y objetivos, respetando la propiedad intelectual, la privacidad y confiabilidad. Asimismo, el respecto a la dignidad humana, libertad humana sin hacer daño a los participantes ni al medio ambiente.

## CAPÍTULO V: RESULTADOS

### 5.1 Descripción de resultados de las variables y dimensiones de estudio

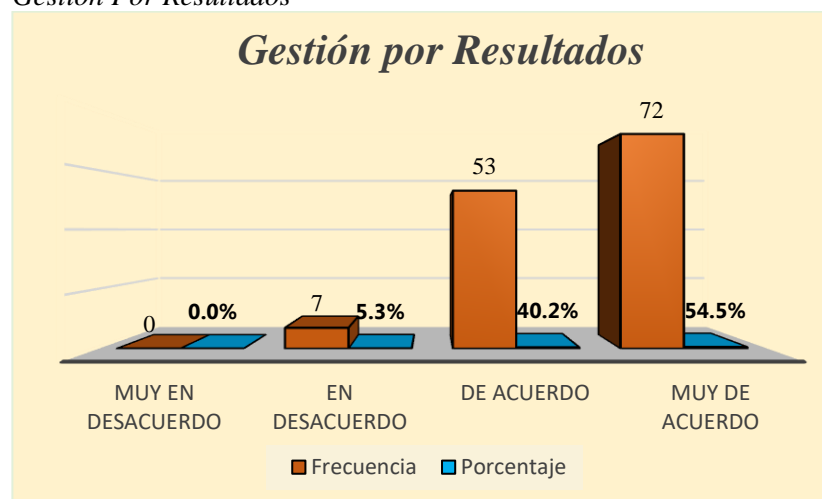
A continuación, se presentan los resultados de los estadísticos descriptivos obtenidos por cada una de las variables de estudio. El origen de estos resultados son los instrumentos aplicados a 132 colaboradores de las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el periodo 2021.

#### 5.1.1 Frecuencia de la variable Gestión por Resultados

**Tabla 3**  
*Gestión Por Resultados*

GESTIÓN POR RESULTADOS		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	7	5%
De acuerdo	53	40%
Muy de acuerdo	72	55%
Total	132	100%

**Figura 1**  
*Gestión Por Resultados*



*Representación de la tabla 3*

En la tabla 3 y figura 1 se observa que un 64.5 % que representa a (72) colaboradores indicaron que están muy de acuerdo con la gestión por resultados que se viene dando en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja, asimismo, el 40.2% que son (53) colaboradores indicaron estar de acuerdo con la gestión por resultados, Contrariamente el 5.3 % que son (7) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión por resultados en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

### 5.1.2 Frecuencia de la dimensión Gestión de la remuneración

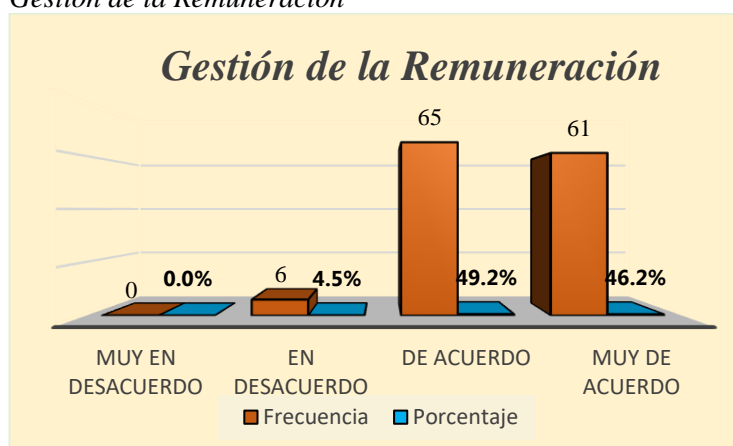
**Tabla 4**

*Gestión de la Remuneración*

Gestión de la Remuneración		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	6	5%
De acuerdo	65	49%
Muy de acuerdo	61	46%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Figura 2**

*Gestión de la Remuneración*



*Representación de la tabla 4*

En la tabla 4 y figura 2 respectivamente se observa que un 49.2 % que son (65) colaboradores indicaron que están de acuerdo de cómo se viene dando la gestión de la remuneración, de la misma manera, 46.2 % que son (61) colaboradores indican estar muy de acuerdo con la gestión de la remuneración, Contrariamente el 4.5 % que son (6) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión de la remuneración en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

### 5.1.3 Frecuencia de la dimensión gestión del rendimiento

**Tabla 5**

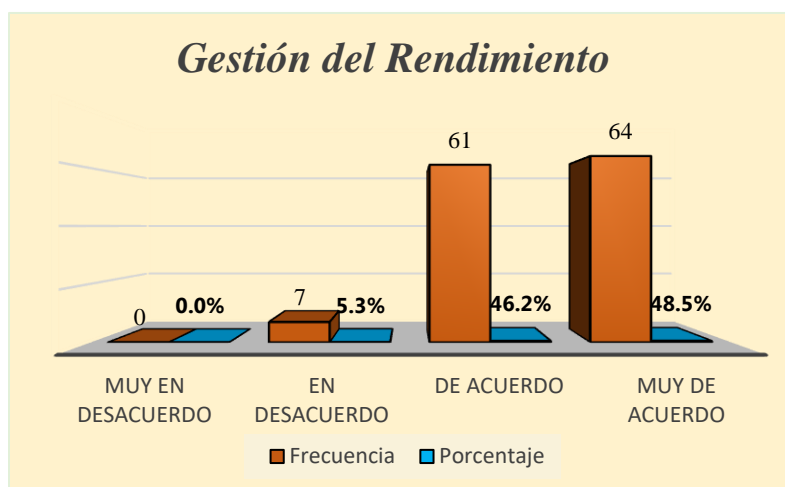
*Gestión del Rendimiento*

Gestión del Rendimiento		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	7	5%
De acuerdo	61	46%
Muy de acuerdo	64	48%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Elaboración propia*

**Figura 3**

*Gestión del Rendimiento*



*Representación de la tabla 5*



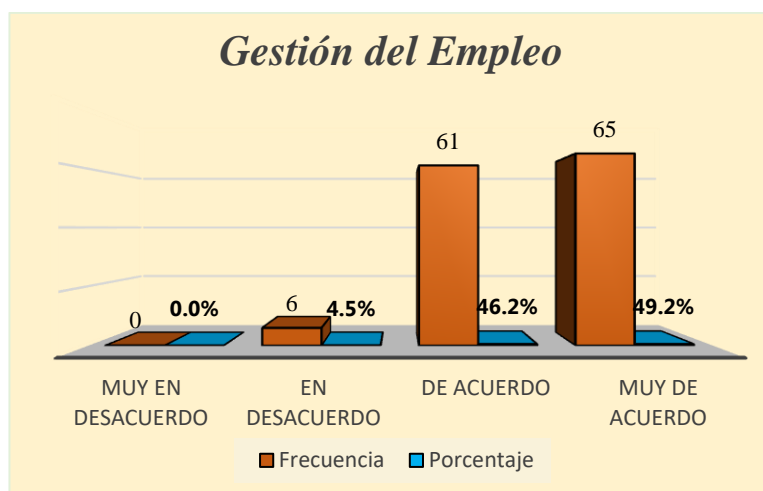
En la tabla 5 y figura 3 se observa que un 48.5 % que son (64) colaboradores indicaron que están muy de acuerdo de como se viene dando la gestión del rendimiento en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja, de la misma forma, el 46.2% que son (61) colaboradores indicó que están de acuerdo con la gestión del rendimiento, por otro lado, el 5.3 % que son (7) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión de rendimiento en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

#### 5.1.4 Frecuencia de la dimensión gestión del empleo

**Tabla 6**  
*Gestión del Empleo*

Gestión del Empleo		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	6	5%
De acuerdo	61	46%
Muy de acuerdo	65	49%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Figura 4**  
*Gestión del Empleo*



*Representación de la tabla 6*

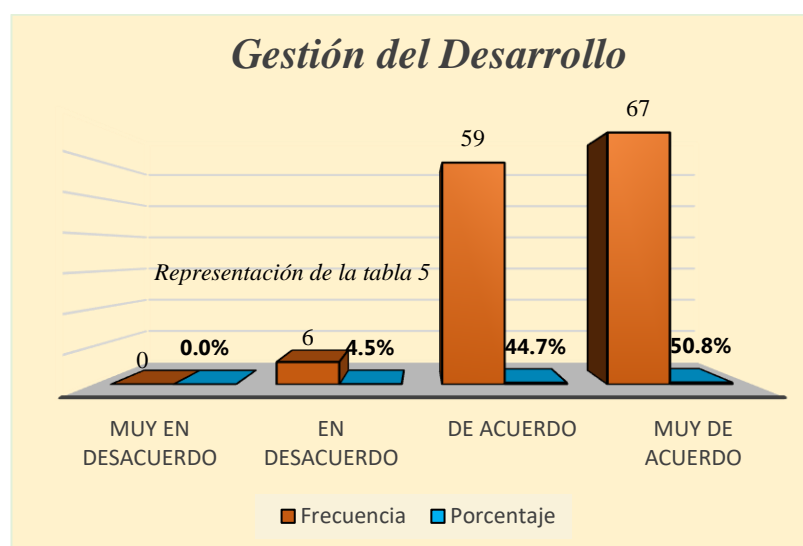
En la tabla 6 y figura 4 se observa que un 49.2 % que representa a (65) colaboradores señalan estar muy de acuerdo con la gestión del empleo en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja, de igual manera, el 46.2% que representa a (61) colaboradores indican que están de acuerdo con la gestión del empleo, sin embargo, el 5.5 % que representa a (6) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión del empleo en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

### 5.1.5 Frecuencia de la dimensión gestión del desarrollo

**Tabla 7**  
*Gestión del Desarrollo*

Gestión del Desarrollo		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	6	5%
De acuerdo	59	45%
Muy de acuerdo	67	51%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Figura 5**  
*Gestión del Desarrollo*



*Representación de la tabla 7*

En la tabla 7 y figura 5 respectivamente se observa que un 50.8 % que representa a (67) colaboradores señalan estar muy de acuerdo con la gestión del desarrollo en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja, igualmente, el 44.7% que representa a (59) colaboradores indicaron que están de acuerdo con la gestión del desarrollo, contrariamente el 4.6 % que representa a (6) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión del desarrollo en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

### 5.1.6 Frecuencia de la variable Gobierno Electrónico

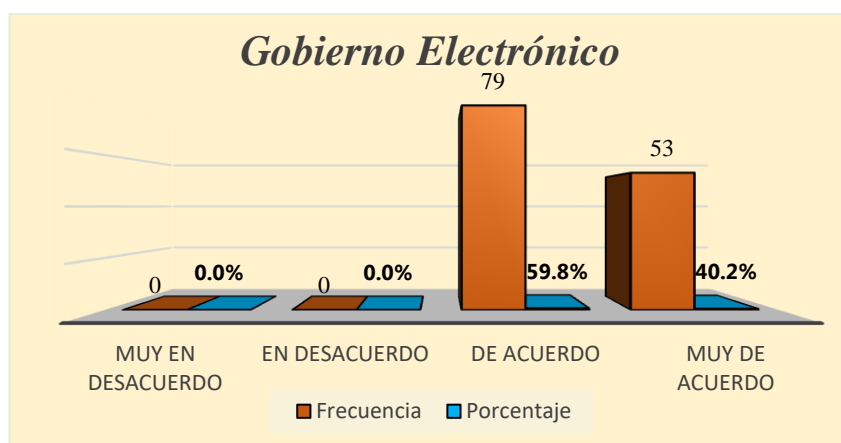
**Tabla 8**

*Gobierno Electrónico*

GOBIERNO ELECTRÓNICO		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
De acuerdo	79	60%
Muy de acuerdo	53	40%
Total	132	100%

**Figura 6**

*Gobierno Electrónico*



*Representación de la tabla 8*

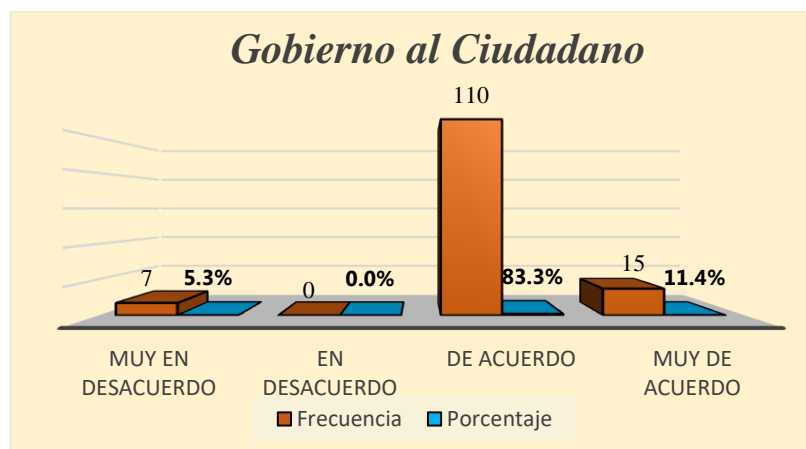
En la tabla 8 y figura 6 respectivamente se observa que un 69.8 % que representa a (79) colaboradores señalan estar de acuerdo con el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales, igualmente, el 40.2% que representa a (53) colaboradores indicaron estar muy de acuerdo con la gestión del electrónico, en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja del departamento de Huancavelica.

### 5.1.7 Frecuencia de la variable Gobierno Electrónico

**Tabla 9**  
*Gobierno al Ciudadano*

Gobierno al Ciudadano		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	7	5%
En desacuerdo	0	0%
De acuerdo	110	83%
Muy de acuerdo	15	11%
Total	132	100%

**Figura 7**  
*Gobierno al Ciudadano*



*Representación de la tabla 9*

En la tabla 9 y figura 7 respectivamente se observa que un 83.3 % que representa (110) colaboradores dan a conocer que se encuentran de acuerdo de cómo se viene desarrollando el gobierno al ciudadano, de igual manera, 11,4 % que son (15) colaboradores señalan que se encuentran muy de acuerdo con el gobierno al ciudadano, Contrariamente el 5.3 % que son (7) colaboradores indicaron estar muy en desacuerdo con el gobierno al ciudadano en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

### 5.1.8 Frecuencia de la dimensión Gobierno a Instituciones

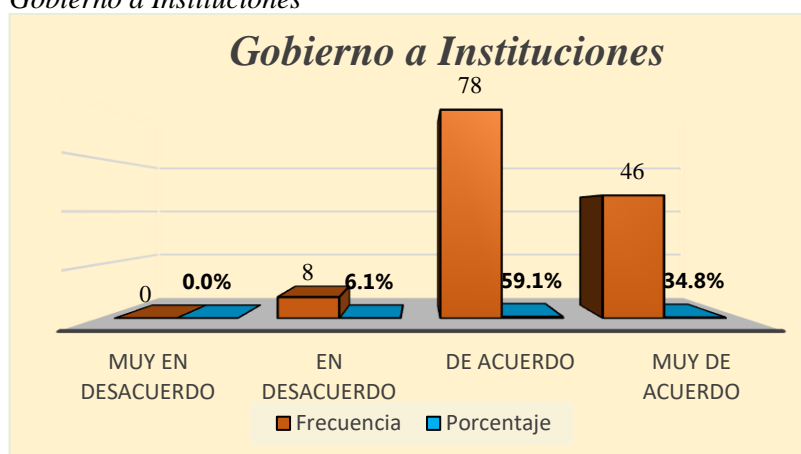
**Tabla 10**

*Gobierno a Instituciones*

Gobierno a Instituciones		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	8	6%
De acuerdo	78	59%
Muy de acuerdo	46	35%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Figura 8**

*Gobierno a Instituciones*



*Representación de la tabla 10*

En la tabla 10 y figura 8 respectivamente se observa que un 59.1 % que representa (78) colaboradores, mencionan estar de acuerdo de cómo se viene desarrollando el gobierno a instituciones, de igual manera, 34.8 % que son (46) colaboradores señalan que se encuentran muy de acuerdo con el gobierno a instituciones, Contrariamente el 5.1 % que son (8) colaboradores indicaron estar muy en desacuerdo con el gobierno a instituciones en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

### 5.1.9 Frecuencia de la dimensión Gobierno al Empleado

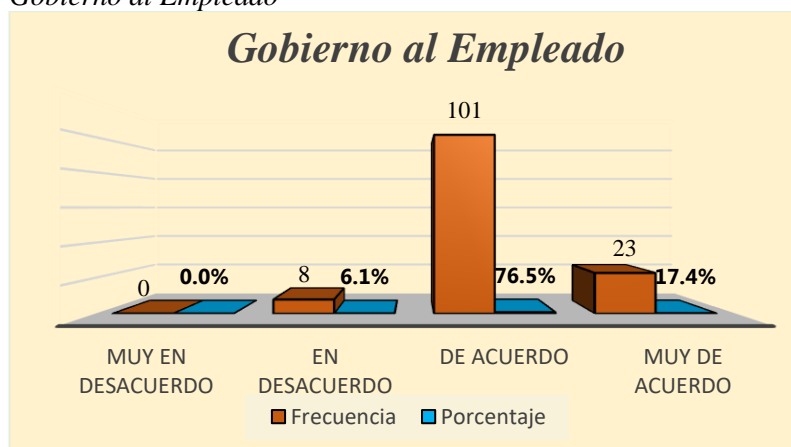
**Tabla 11**

*Gobierno al Empleado*

Gobierno al Empleado		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	8	6%
De acuerdo	101	77%
Muy de acuerdo	23	17%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Figura 9**

*Gobierno al Empleado*



*Representación de la tabla 11*

En la tabla 11 y figura 9 se observa que un 76.5 % que son (101) colaboradores indicaron que están de acuerdo con el gobierno al empleado que se viene dando en las Redes Educativas Rurales, asimismo, el 17.4% que son (23) colaboradores indico que están muy de acuerdo con el gobierno al empleado, Contrariamente el 6.1 % que son (8) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión de resultados en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

### 5.1.9 Frecuencia de la dimensión Gobierno al Empleado

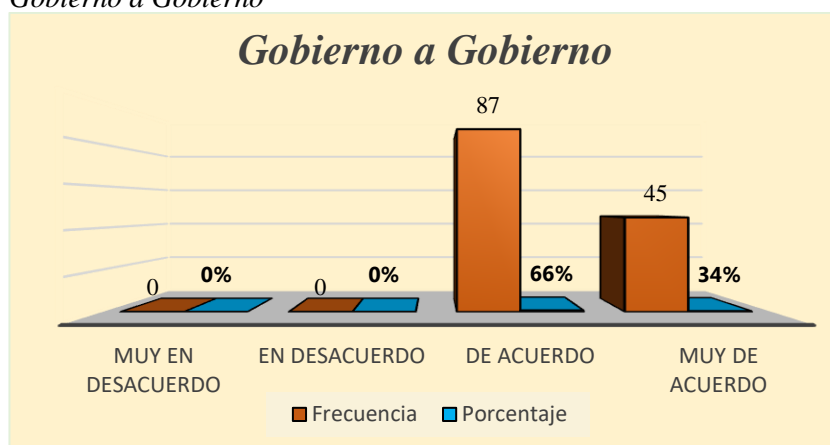
**Tabla 12**

*Gobierno a Gobierno*

Gestión a Gobierno			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Muy en desacuerdo	0	0%	
En desacuerdo	0	0%	
De acuerdo	87	66%	
Muy de acuerdo	45	34%	
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>	

**Figura 10**

*Gobierno a Gobierno*



*Representación de la tabla 12*

En la tabla 12 y figura 10 se observa que un 66 % que son (87) colaboradores indicaron que están de acuerdo con el gobierno a gobierno en las Redes Educativas Rurales, asimismo, el 34% que son (45) colaboradores indico que están muy de acuerdo, con el gobierno a gobierno en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

## 5.2 Contratación de hipótesis

Sobre la contratación de la hipótesis general, se sigue los siguientes pasos:

### Paso 1: Formulación de hipótesis

**Ho:** No existe una relación significativa entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

$$H_0: \rho_s = 0$$

**Hi:** Existe una relación significativa entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

### Paso 2: Estadístico de Prueba.

Para comprobar la correlación entre las dos variables se procedió a utilizar el Rho de Spearman siendo una medida para datos no paramétricos y de medición ordinal. Con un nivel de significancia de  $\alpha=0,05$ .

### Paso 3: Calculamos el estadístico de Prueba.

Para determinar la relación de las variables se utilizó el SPSS como se explica en la siguiente tabla:



**Tabla 13**  
*gestión por resultados y el gobierno electrónico*

			V1 Gestión por Resultados	V2 Gobierno Electrónico
Rho de Spearman	V1 Gestión por Resultados	Coeficiente de correlación	1,000	,677**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	V2 Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	,677**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Paso 4: Interpretación**

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman y de acuerdo a los resultados de la tabla 13 muestra que si existe correlación significativa positiva de 0,677\*\* con un nivel significancia bilateral de  $p = 000$ ; determinando que existe una relación positiva media entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

### **5.3. Contrastación de Hipótesis Específicas**

#### **5.3.1 Contrastación de Hipótesis Específicas 1**

Sobre la constatación de las hipótesis específicas, se sigue los siguientes pasos:

##### **Paso 1: Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relaciona significativa entre la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021

$$H_0: \rho_s = 0$$

**Hi:** Existe una relación significativa entre la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

### Paso 2: Estadístico de Prueba.

Para comprobar la correlación entre las dos variables se procedió a utilizar el Rho de Spearman siendo una medida para datos no paramétricos y de medición ordinal. Con un nivel de significancia de  $\alpha=0,05$ .

### Paso 3: Calculamos el estadístico de Prueba.

Para determinar la relación de las variables se utilizó el SPSS como se explica en la siguiente tabla:

**Tabla 14**

*Gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico*

			<b>Correlaciones</b>	
			D1 Gestión de la Remuneración	V2 Gobierno Electrónico
Rho de Spearman	D1 Gestión de la Remuneración	Coeficiente de correlación	1,000	,644**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
V2 Gobierno Electrónico	V2 Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	,644**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Paso 4: Interpretación

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman y de acuerdo a los resultados de la tabla 14, nos muestra que si existe correlación significativa positiva de 0,644\*\* con un nivel significancia bilateral de  $p = 000$ ; determinando que existe una relación positiva media entre la gestión de las

remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

### 5.3.2 Contratación de Hipótesis Específicas 2

Sobre la constatación de las hipótesis específicas, se sigue los siguientes pasos:

#### Paso 1: Formulación de hipótesis

**Ho:** No existe una relación significativa entre la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021

$$H_0: \rho_s = 0$$

**Hi:** Existe una relación significativa entre la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

#### Paso 2: Estadístico de Prueba.

Para comprobar la correlación entre las dos variables se procedió a utilizar el Rho de Spearman siendo una medida para datos no paramétricos y de medición ordinal. Con un nivel de significancia de  $\alpha=0,05$ .

#### Paso 3: Calculamos el estadístico de Prueba.

Para determinar la relación de las variables se utilizó el SPSS como se explica en la siguiente tabla:

**Tabla 15**  
gestión del rendimiento y el gobierno electrónico

			<b>Correlaciones</b>	
			D2 Gestión del Rendimiento	V2 Gobierno Electrónico
Rho de Spearman	D2 Gestión del Rendimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,635**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	V2 Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	,635**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Paso 4: Interpretación**

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman y de acuerdo a los resultados de la tabla 15, nos muestra que si existe correlación significativa positiva de 0,635\*\* con un nivel significancia bilateral de  $p = 000$ ; determinando que existe una relación positiva media entre gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

#### **5.3.3 Contrastación de Hipótesis Especificas 3**

Sobre la constatación de las hipótesis específicas, se sigue los siguientes pasos:

##### **Paso 1: Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021

$$H_0: \rho_s = 0$$

**Hi:** Existe una relación significativa entre la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

### Paso 2: Estadístico de Prueba.

Para comprobar la correlación entre las dos variables se procedió a utilizar el Rho de Spearman siendo una medida para datos no paramétricos y de medición ordinal. Con un nivel de significancia de  $\alpha=0,05$ .

### Paso 3: Calculamos el estadístico de Prueba.

Para determinar la relación de las variables se utilizó el SPSS como se explica en la siguiente tabla:

**Tabla 16**  
*gestión del empleo y el gobierno electrónico*

			<b>Correlaciones</b>	
			D3 Gestión del Empleo	V2 Gobierno Electrónico
Rho de Spearman	D3 Gestión del Empleo	Coeficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	V2 Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Paso 4: Interpretación

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman y de acuerdo a los resultados de la tabla 16, nos muestra que si existe correlación significativa positiva de 0,624\*\* con un nivel significancia

bilateral de  $p = 000$ ; determinando que existe una relación positiva media entre la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021.

#### 5.3.4 Contratación de Hipótesis Específicas 4

Sobre la constatación de las hipótesis específicas, se sigue los siguientes pasos:

##### Paso 1: Formulación de hipótesis

**Ho:** No existe una relación significativa entre la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

$$H_0: \rho_s = 0$$

**Hi:** Existe una relación significativa entre la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

##### Paso 2: Estadístico de Prueba.

Para comprobar la correlación entre las dos variables se procedió a utilizar el Rho de Spearman siendo una medida para datos no paramétricos y de medición ordinal. Con un nivel de significancia de  $\alpha=0,05$ .

##### Paso 3: Calculamos el estadístico de Prueba.

Para determinar la relación de las variables se utilizó el SPSS como se explica en la siguiente tabla:

**Tabla 17**  
*gestión del desarrollo y el gobierno electrónico*

			D4 Gestión del Desarrollo	V2 Gobierno Electrónico
Rho de Spearman	D4 Gestión del Desarrollo	Coefficiente de correlación	1,000	,710**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	V2 Gobierno Electrónico	Coefficiente de correlación	,710**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Paso 4: Interpretación**

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman y de acuerdo a los resultados de la tabla 17, nos muestra que si existe correlación significativa positiva de 0,710\*\* con un nivel significancia bilateral de  $p = 000$ ; determinando que existe una relación positiva media entre la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente estudio se tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021?, dentro de la investigación realizada se contó con el acceso a la información y la colaboración de los directivos y docentes que laboran en los diferentes centros educativos de estudios básicos y que pertenecen a las Redes Educativas Rurales. En todos los casos se trabajó a un nivel de confiabilidad de 95%.

El objetivo del estudio fue establecer la relación que existe entre la gestión por procesos y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el periodo 2021, al respecto los colaboradores que participaron del estudio indican que un 64.5 % representado por 72 de ellos están de acuerdo con la gestión por resultados que brinda la institución, esto porque garantiza la efectividad en el uso de los recursos cuya información del desempeño contribuye a la toma de decisiones. Asimismo, el 40.2% que son 53 colaboradores indicaron que están de acuerdo con la gestión por resultados, Contrariamente el 5.3% que son 7 colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión por resultados. En cuanto al gobierno electrónico el 69.8% que representa a 79 colaboradores señalan estar muy de acuerdo con el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica, indicando que representa la innovación por medio de la tecnología en una reforma del Estado para mejorar los procesos e impulsar la información y conocimiento para los interesados. Igualmente, el 40.2% que representa a 53 colaboradores indicaron que están de acuerdo con la gestión del electrónico. En tal sentido se contrasta la hipótesis cuyo resultado muestran que si existe relación significativa positiva de 0,677\*\* con un nivel significancia bilateral de  $p = 000$ ; determinando que existe una relación positiva media entre la gestión por resultados y



el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021.

Lo cual coincide con **Casas, T. (2016)** quien realizó la investigación sobre *“El Gobierno del Estado de México y del distrito Federal frente a la agenda digital 2012-2015”*, de la Universidad Autónoma del Estado de México. Quien demostró que la perspectiva de los estudios de gobierno abierto y gobierno electrónico como características de una administración pública que busca eficiente su operatividad a través de nuevas estrategias basadas en el uso de las TIC, concluyendo que el gobierno mexiquense no cuenta actualmente con los factores tecnológicos que hagan manifiesto un avance explícito en materia de desarrollo digital de la administración pública, sin embargo, la apertura a hablar de las acciones en materia de agenda digital, manifestada en respuestas derivadas de las entrevistas con los funcionarios públicos, así como al acceder a la solicitud de las mismas; dan muestra de una actitud que favorece la apertura a las propuestas.

Al resultado se respalda con bases teóricas de Makón, (2014), quien menciona que la gestión por resultados es un enfoque del ciclo de vida de la administración de programas que integra una visión estratégica centrada en el alcance de objetivos, con la aplicación de recursos humanos, procesos herramientas, entre otros para la toma de decisiones, así mismo conduciendo a presentar y rendir cuenta con transparencia en las instituciones públicas. Considerando que en la gestión por resultados existe un elemento transcendental siendo el logro de resultados, aplicando la medición del desempeño continuo, el aprendizaje, el cambio y la presentación de informes. (p. 10). Por otro lado Naser & Concha, (2013) indican que el GE ha generado un cambio de paradigma en el cual se produce una modificación en las estructuras tradicionales de la administración pública. La utilización de las TIC es parte fundamental del GE porque promueve el desarrollo de los actos

gubernamentales, incluyendo a los principales actores es decir los clientes internos, quienes son protagonistas de los procesos. (p.13).

En cuanto al primer objetivo específico, se demuestra que, si existe muestra suficiente en la relación de la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021, destacando la importancia en la gestión de remuneraciones para la especialización en los procesos, mediante la automatización de ciertas tareas, en las Redes Educativas Rurales dando así oportunidad a mejores resultados con el aprovechamiento en el gobierno electrónico. Asimismo, Bendezú, H. (2018) presentó la tesis, *“La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016”*. Donde demuestra que existe relación directa y lineal entre la gestión pública por resultado y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño con un nivel correlación positiva de 0,922 por lo tanto si se toma en consideración el coeficiente de determinación, se tiene que los compromisos de desempeño están determinados en un 85,0% por la gestión pública por resultados en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha en el año 2016.

Siendo respaldada con bases teóricas de Iacoviello & Pulido, (2013) Afirman que la gestión de las remuneraciones es el impacto más claro de la gestión por resultados sobre las funciones de recursos humanos se da en la gestión de las remuneraciones. En la base misma de este modelo de gestión se encuentra la utilización de mecanismos de pago variable para alinear los objetivos de los directivos con los resultados a lograr por parte de la organización. En tal sentido la gestión de las remuneraciones que se viene dando en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja del departamento de Huancavelica resulto ser en su mayoría aprobada por los docentes y directores como se demuestra en el grafico N° 2, donde un 49.2% que son (65) colaboradores indicaron que están de acuerdo de cómo se viene dando la gestión de la remuneración, de la misma manera,

46.2% que son (61) colaboradores indicó que está muy de acuerdo con la gestión de la remuneración, contrariamente el 4.5% que son (6) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión de la remuneración en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja-Huancavelica.

El segundo objetivo de estudio es demostrado al afirmar que, si existe relación entre la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja, lo cual demuestra que es importante la aplicación del gobierno electrónico a la gestión del rendimiento para obtener mejores resultados en las redes educativas.

Tal como indica Yarleque, O. (2019), en la tesis que presenta *“Plan estratégico y gestión por resultados de la Municipalidad provincial de Huarochirí, Lima en el año 2019”* con la finalidad de determinar a relación entre Plan estratégico y gestión por resultados, ,concluyendo que si existe relación, es decir que si los lineamientos del plan estratégicos son claros y precisos, habrá una gestión con buenos resultados, Por tanto, se concluye que: Existe relación entre el fijar objetivos y gestión por resultados en la Municipalidad provincial de Huarochirí, Lima 2019. A esto se la teoría de Iacoviello & Pulido, (2013) mencionan que la gestión del rendimiento se aplica la evaluación individual para llegar a determinar los resultados ya se dé mayor o menor profundidad de todas formas asociado al desempeño. Respecto a la recompensa monetaria se observa en muchos casos que son pagados por porciones o piezas producidas, conduciendo a una versión que es el rendimiento. Comprendiendo así que, efectivamente existe relación entre la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja, siendo un buen indicio para un mejor desarrollo para la mejoría institucional tal como lo demuestra el grafico N°3, donde que un 48.5% que son (64) colaboradores indicaron que están muy acuerdo de como se viene dando la gestión del rendimiento en la municipalidad, de la misma forma, el 46.2% que son (61) colaboradores indicó que están de acuerdo con la gestión del rendimiento, por otro lado

el 5.3% que son (7) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión de rendimiento en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja del departamento de Huancavelica.

El tercer objetivo de estudio es demostrado al afirmar que, si existe relación entre la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021, dando como resultado positivo entre las dos variables en estudio. Demostrando así la importancia la implementación de un gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales que en la cual reside generar las condiciones apropiadas para una óptima prestación de labores para a través de una buena gestión del empleo donde el elemento humano como son los funcionarios debe estar en las mejores condiciones laborales.

Lo cual coincide con Orellana,A. (2018) La investigación lleva el título de *“Aplicación del modelo de gestión por resultados para la mejora de la gestión pública en el gobierno local de Pacaycasa, Huamanga de Ayacucho en el año 2018”*. De la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Tiene la finalidad de conocer como la aplicación del modelo de gestión por resultados desde el año 2015 ha podido mejorar la gestión pública. Entre las conclusiones se menciona: La aplicación del modelo de gestión por resultados en la municipalidad distrital de Pacaycasa, a partir del año 2015, ha logrado un cambio razonable en el pensamiento organizacional de las autoridades y la población en general del Distrito. Ellos han expresado su interés en el desarrollo de los procesos participativos, aptos a generar resultados y están motivados a lograr los objetivos de mejora de la gestión pública local como una opción de desarrollo local. Por otro lado Bieito, B. (2015) En su tesis de grado presentado con el título *“Planificación estratégica del gobierno electrónico departamental en Uruguay”*, lo cual desarrollo de las políticas del gobierno electrónico en el país, la planificación estratégica es fundamental para el gobierno ya que los planes operativos considerados como objetivos para lograr las políticas públicas se basa en un gobierno electrónico

siendo fundamental para el desarrollo sostenible del gobierno actual. Al instalar la AGESIC implica que los procedimientos para el cumplimiento de los objetivos tienen que replantearse en vista que los cambios tecnológicos son secuenciales y actualmente va quedando empírico en el ámbito de aprendizaje, manejo y avances.

En tal sentido en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica. Tienen el reto de trabajar más en cuanto la gestión del empleo con la utilización del gobierno electrónico para lograr un mayor grado de aceptación por parte de los directores y docentes, quienes opinaron como se demuestra en el gráfico N°4 que un 49.2% que representa a (65) colaboradores señalan estar muy de acuerdo con la gestión del empleo en la municipalidad, de igual manera, el 46.2% que representa a (61) colaboradores indican que están de acuerdo con la gestión del empleo, sin embargo el 5.5% que representa a (6) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo con la gestión del empleo en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica.

El cuarto objetivo de estudio es demostrado al afirmar que, si existe relación entre la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico, dando como resultado positivo entre las dos variables en estudio, en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021. Exponiendo que la gestión del desarrollo fomenta a que los colaboradores se realicen profesionalmente lo cual conlleva a que se involucren a participar en programas de capacitación y contribuyan al logro de las metas establecidas en las Redes Educativas Rurales.

Al respecto Toro, S. (2015) La investigación que presenta lleva por título *“Modelo de gestión por resultados de desarrollo para el gobierno autónomo descentralizado parroquial San José de Ancón, Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena periodo 2015”*. Universidad de Ecuador. Conlleva a evaluar los pilares del ciclo de gestión que permite la creación del valor público dentro del gobierno autónomo y formular un modelo de gestión por resultados que permita medir y

evaluar el trabajo de los servidores públicos. En lo cual finaliza demostrando que los pilares de ciclo de gestión y la creación de valor público tienen una relación mutua, porque forman parte del modelo de gestión por resultados de desarrollo.

Al resultado se respalda con bases teóricas Corroboran Iacoviello & Pulido, (2013) al explicar que la gestión del desarrollo es encontrar la dinámica participativa requerida considerando la “formación-acción”. Los actores se involucran y participan de programas de capacitaciones, con la finalidad de llegar a las metas establecidas en la institución, pero también contribuye al desarrollo de habilidades, competencias de los servidores públicos.

En tal sentido la gestión del desarrollo dentro de las Redes Educativas Rurales, Tayacaja del departamento de Huancavelica. Según los resultados obtenidos como se demuestra en el gráfico N°5 donde un 50.8% que representa a (67) colaboradores señalan estar muy de acuerdo con la gestión del desarrollo en la municipalidad, igualmente, el 44.7% que representa a (59) colaboradores indicaron que están de acuerdo con la gestión del desarrollo, contrariamente el 4.6% que representa a (6) colaboradores indicaron que se encuentran en desacuerdo. Demostrando que la gestión del desarrollo que se brinda en la institución es aceptable por la mayoría de directores y docentes de las Redes Educativas Rurales, confirmando que se brinda capacitación y apoya al crecimiento profesional de los colaboradores.

## CONCLUSIONES

1. Existe muestra suficiente para afirmar que a un nivel de significancia de 0,05 existe relación significativa de 0,677\*\* es una correlación positiva media entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021. Ello indica la importancia de las herramientas utilizadas para el logro de los objetivos planteados haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics), con programas que ayudan al proceso, la administración y compartir la información con transparencia en todas sus operaciones dando oportunidad de aumentar la productiva y generando una gestión por resultados esperados por el gobierno de turno.
2. Existe suficiente muestra que permite afirmar a un nivel de significancia de 0,05 que si existe relación significativa de 0,644\*\* es decir una correlación positiva media entre la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021. Quedando claro que una buena gestión de remuneraciones ayuda a retener colaboradores competentes, capacitados en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación como parte de un gobierno electrónico que genere productividad en la institución.
3. Existe suficiente muestra que permite afirmar a un nivel de significancia de 0,05 que si existe relación significativa de 0,635\*\* es una correlación positiva media entre gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021. Siendo evidente que el rendimiento laboral y la utilización tecnologías de la información y la comunicación es fundamental para el logro de los objetivos institucionales, lo cual conlleva a mejorar los servicios que se ofrecen a los estudiantes aumentando así la eficacia y eficiencia.

4. Existe suficiente muestra que permite afirmar a un nivel de significancia de 0,05 que si existe relación significativa de 0,624\*\* es decir una correlación positiva media la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021. Efectivamente el talento humano capacitado influye positivamente en los logros institucionales, para ello es importante contar con colaboradores que hayan sido contratados por el mérito, quienes son capaces de contribuir en un gobierno electrónico siendo competentes que estén alineados al logro de objetivos institucionales.
5. Existe suficiente muestra que permite afirmar a un nivel de significancia de 0,05 que si existe relación significativa de 0,710\*\* es una correlación positiva media entre la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica en el año 2021. Esto demuestra que la gestión del desarrollo es difícil pero no imposible para el logro de las metas, Asimismo el gobierno electrónico promueve la cercanía con los interesados, generando transparencia eficiencia en las actividades de lo contando con colaboradores que son capacitados para promover el desarrollo de habilidades y competencias en las redes educativas, aportando con dinamismo.



## RECOMENDACIONES

1. Es importante que las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica mejore la gestión por resultados capacitando a los involucrados en las herramientas, procesos y diversas actividades que evidencien el mejor uso de los recursos, asimismo en el manejo de las TIC, lo cual fortalece la gestión de las instituciones de educación básica ubicados en ámbitos rurales esperando elevar la calidad profesional de los directivos y docentes, para incrementar la calidad del servicio.
2. Se sabe que una gestión de las remuneraciones en el sector público ya está constituida por el haber básico, así como las bonificaciones y los beneficios, por lo tanto, se recomienda brindar motivación de tipo intrínseca o extrínseca a los involucrados en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica para que se sientan comprometidos con la institución ofreciendo su máximo rendimiento y conseguir así, los objetivos planteados.
3. La autoridad de las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica, debe realizar evaluaciones periódicas para mejorar el rendimiento, reduciendo costos y tiempos en los procesos, donde el sector educación asumirá el liderazgo para desarrollar una educación de calidad lo cual beneficiará a la gran diversidad de estudiantes.
4. Las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica, incentivar a los colaboradores en el desarrollo profesional con especializaciones, capacitaciones acordes a los avances tecnológicos que contribuyan en el proceso de selección por méritos, considerando las habilidades profesionales de acuerdo al perfil que se requiera para que ocupará el puesto.

5. Aplicar estrategias de mejora para el desarrollo profesional de los directivos y docentes de las Redes Educativas Rurales de Tayacaja del departamento de Huancavelica, con la finalidad de contribuir con dinamismo, innovación, a esto se conoce una gestión colectiva y colaborativa lo cual es imprescindible ya que esa construcción de experiencia puede beneficiar al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bendezú Hernández, V. (2018). *La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chíncha, año 2016*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Bieito Bieito, M. (2015). *Planificación estratégica del gobierno electrónico departamental en Uruhuay*. Universidad Oberta de Catalunya Ururhuay.
- Casas Toris, U. Ja. (2016). *El Gobierno del Estado de México y del Distrito Federal frente a la agenda digital 2012-2015*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Cumana, W., & Marval, W. (2019). *Gobierno electrónico como herramienta de Gestión Pública en Venezuela*. Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Escuela de Administración.
- Frick, M. (2018). De la teoría a la práctica: Cómo implementar con éxito el gobierno electrónico. In Supervisión General Miguel Porrúa (Ed.), *Colección de documentos de trabajo sobre eGobierno* (Unico, Vol. 3).
- Hernández Sampíeri, R., Torres Mendoza, P., & Christian. (2018). *Metodología de la Investigación* (M.-H. I. E. S.A. (ed.); 7ma.).
- Iacoviello, M., & Pulido, N. (2013, June). *Gestión y gestores de resultados: cara y contracara*. 1–110.
- Jimenez, M. (2017). Gestión por resultados en Recursos Humanos: Una norma que lo reglamente. *Universidad de Buenos Aires - Asociación Argentina de Presupuesto Público*, 1–45.
- Makón, M. P. (2014). Planificación, prospectiva y gestión pública: Reflexiones para la agenda de

desarrollo. *Cepal*, 42(4), 1–25.

Martínez, K., & Maguiña, L. (2018). *La Gestión por Resultados y su influencia en el Desempeño Organizacional de ECOSEM Pucará Morococha 2017* [Universidad Peruana Los Andes].  
[http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/617/T037\\_46125570\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/617/T037_46125570_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lineamientos Que Orientan La Organización Y Funcionamiento De Redes Educativas Rurales,  
19 (2017).

Naser, A., & Concha, G. (2013). El gobierno electrónico en la gestión pública. In CEPAL  
Publicación de Las Naciones Unidas (Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling*  
(Unica, Vol. 53).

Ñaupas, H., Valdibivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación  
cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. In Ediciones de la U (Ed.), *Journal of*  
*Chemical Information and Modeling* (5ta., Vol. 53, Issue 9).  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Orellana Aylas, P. A. (2018). *Aplicación del modelo de Gestión por Resultados para la mejora  
de la Gestión Pública en el gobierno local de Pacaycasa - Huamanga- Ayacucho 2018*.  
Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima.

Toro Suarez, L. Y. (2015). *Modelo de gestión por resultado de desarrollo para el gobierno  
autónomo descentralizado parroquial San José de Ancón, Cantón SToro Suarez, L. Y.*  
(2015). *Modelo de gestión por resultado de desarrollo para el gobierno autónomo  
descentralizado parroquial San*. Universidad de Ecuador.

Yarleque Odar, L. A. (2019). “ *Plan estratégico y gestión por resultados de la Municipalidad provincial de Huarochiri , Lima 2019 .*” Universidad César Vallejo, Lima.

## ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Gestión por Resultados y Gobierno Electrónico en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja - Huancavelica, 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODOS
<p><b>Problema general:</b> ¿Qué relación existe entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué manera se relaciona la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021?</li> <li>• ¿Cómo se relaciona la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021?</li> <li>• ¿De qué manera se relaciona la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021?</li> <li>• ¿De qué manera se relaciona la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la relación de la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021</li> <li>• Identificar la relación de la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021</li> <li>• Establecer la relación de la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021</li> <li>• Identificar la relación de la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe una relación significativa entre la gestión por resultados y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una relación significativa entre la gestión de las remuneraciones y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021</li> <li>• Existe una relación significativa entre la gestión del rendimiento y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021</li> <li>• Existe una relación significativa entre la gestión del empleo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021</li> <li>• Existe una relación significativa entre la gestión del desarrollo y el gobierno electrónico en las Redes Educativas Rurales de Tayacaja en el año 2021</li> </ul>	<p><b>V: Gestión por Resultados</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestión de las remuneraciones.</li> <li>2. Gestión del rendimiento</li> <li>3. Gestión del empleo</li> <li>4. Gestión del desarrollo</li> </ol> <p><b>V: Gobierno Electrónico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gobierno a ciudadano</li> <li>2. Gobierno a instituciones</li> <li>3. Gobierno al empleado</li> <li>4. Gobierno a gobierno</li> </ol>	<p><b>Método:</b></p> <p>a) Método general: Científico. b) Métodos específicos: hipotético, deductivo</p> <p><b>Tipo de Investigación</b> Básica</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, transaccional, descriptivo correlacional</p> <p><b>Población:</b> Se determinó la población que está conformada por 200</p> <p><b>Muestra:</b> Conformado por 132</p> <p><b>Técnicas:</b> La Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> El Cuestionario.</p> <p><b>Métodos de Análisis de Investigación:</b> Método estadístico software Excel y software SPSS.</p>

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>GESTIÓN POR RESULTADOS</b>	Iacoviello & Pulido, (2013) Es un esquema de estrategias, que caracteriza al sistema de gestión bajo análisis, requiere políticas de recursos humanos integradas en un sistema consistente que se acoplan a los objetivos estratégicos y al contexto que conduce la organización.	Para la gestión por resultados es importante el manejo de información de los procedimientos realizados en el cumplimiento de las labores encomendadas, tomando en cuenta las estrategias aplicadas en la gestión de la remuneración, gestión del rendimiento, así como en la gestión del empleo y por último en la gestión del desarrollo de los directores y docentes.		Existe reconocimiento por el buen servicio que brinda los directores y docentes	Likert. índices:  1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Gestión de la remuneración	La institución reconoce el trabajo de acuerdo a los niveles jerárquicos	
				Existe justicia en las remuneraciones	
			Gestión del rendimiento	Demuestran el trabajo eficiente de acuerdo a las responsabilidades asignadas	
				La institución evidencia la necesidad de los colaboradores	
			Gestión del empleo	Demuestra proactividad en el proceso de gestión en la institución	
				Demuestra compromiso en el cargo asignado	
Gestión del desarrollo	La institución promueve capacitaciones de aprendizaje usualmente				
	Reconoce que existe justicia organizacional para promover ascensos				

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	Naser & Concha, (2013) Es el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), esto para proporcionar servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional.	Son las estrategias de recolección de datos sobre el uso de la tecnología considerando el servicio que se brinda en la institución interno y externo tal como el gobierno al ciudadano, gobierno a instituciones, así como el gobierno al empleado y el gobierno a gobierno.	Gobierno al ciudadano	Información a los usuarios de los servicios de la institución Reconoce los beneficios al utilizar las TICs que ofrece la institución	Likert. índices:  1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Gobierno a instituciones	Reconoce que la comunicación digital es importante con otras instituciones involucradas Reconoce que las TICs ayuda a los tramites eficientes con otras instituciones	
			Gobierno al empleado	La institución utiliza las TICs en los procesos organizacionales Demuestra tener conocimiento necesario en el manejo de las TICs	
			Gobierno a gobierno	Las coordinaciones organizacionales son inmediatas El uso de las redes sociales es necesario para la comunicación efectiva El uso de intranet es necesario para una buena gestión	



#### Anexo 4: Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RESPUESTA	
<b>GESTIÓN POR RESULTADOS</b>	Gestión de la Remuneraciones	Existe reconocimiento por el buen servicio que brinda los directores y docentes	Usted es reconocido por la buena labor que realiza en la institución	Likert. índices:  1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	
		La institución reconoce el trabajo de acuerdo a los niveles jerárquicos	Los colaboradores son reconocidos y respetados por el nivel jerárquico		
		Existe justicia en las remuneraciones	Los colaboradores reciben una remuneración justa de acuerdo a los niveles de responsabilidad		
			Existe recompensa remunerativa por la labor eficiente y eficaz		
	Gestión del rendimiento	Demuestran el trabajo eficiente de acuerdo a las responsabilidades asignadas	Considera que los colaboradores son responsables en las funciones asignadas que beneficia a la gestión		La institución brinda los requerimientos de los colaboradores considerando que es importante para el desempeño laboral
			Considera que los colaboradores demuestran compromiso organizacional que beneficia a la gestión		
		La institución evidencia la necesidad de los colaboradores	Usted cumpliría sus funciones si la institución brinda las herramientas tecnológicas para el mejor desempeño		
	Gestión del empleo	Demuestra proactividad en el proceso de gestión en la institución	Como colaborador de la institución demuestra iniciativa en la toma de decisiones organizacionales		El compromiso se demuestra siempre en cuando la institución brinda las herramientas necesarias para la labor asignada
		Demuestra compromiso en el cargo asignado	Existe proactividad en las funciones que cumple como colaborador de la institución Hay pasión por la labor que realiza sobre todo en el cargo que ocupa		
	Gestión del desarrollo	La institución promueve capacitaciones de aprendizaje usualmente	Considera que recibe capacitaciones enfocadas a la responsabilidad que cumple.		Considera que para los ascensos es importante las amistades y familiaridad con la alta dirección
Es importante que ante los cambios exista programas de capacitación en la institución					
Reconoce que existe justicia organizacional para promover ascensos		Considera que debe haber evaluaciones para promover el desarrollo de los colaboradores			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RESPUESTA	
<b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	Gobierno al ciudadano	Información a los usuarios de los servicios de la institución	La información que brinda a los usuarios por la página web está actualizada	Likert. índices:  1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	
			Considera que la información que brinda a los usuarios por la página web es importante		
			Los beneficiarios de la Red conocen los procesos de tramites por la página web		
	Gobierno a instituciones	Reconoce los beneficios al utilizar las TICs que ofrece la institución	Reconoce que la comunicación digital es importante con otras instituciones involucradas		Considera que las TICs es una herramienta que acorta los tiempos de tramite
			Reconoce que las TICs ayuda a los tramites eficientes con otras instituciones involucradas		Considera que la comunicación digital es importante en los procesos de gestión institucional
			La comunicación digital con otras instituciones involucradas es eficiente		
	Gobierno al empleado	La institución utiliza las TICs en los procesos organizacionales	En los tramites con otras instituciones involucradas las TICs cumple un papel muy importante		Considera que las TICs ayuda en los trámites eficientes con otras instituciones involucradas.
			Usted es evaluado en cuanto a los conocimientos de las TICs		Para el cumplimiento de sus funciones usted cuenta con la información necesaria
			Usted considera que las TICs sería el mejor medio para el cumplimiento de sus funciones		Usted es evaluado en cuanto a los conocimientos de las TICs
	Gobierno a gobierno	Demuestra tener conocimiento necesario en el manejo de las TICs	La institución promueve los puestos de trabajo de acuerdo a los conocimientos de las TICs		La institución promueve los puestos de trabajo de acuerdo a los conocimientos de las TICs
			Las coordinaciones organizacionales son inmediatas		Considera que las coordinaciones organizacionales se acortan con el uso de la tecnología
			El uso de las redes sociales es necesario para la comunicación efectiva		Como colaborador usted informa a los superiores que la tecnología ayudaría en los procesos de gestión
Gobierno a gobierno	El uso de intranet es necesario para una buena gestión	Considera que el uso de las redes sociales ayudaría en los procesos de gestión de la institución	Considera que el uso de las redes sociales ayudaría en los procesos de gestión de la institución		
		Considera que el uso del intranet ayudaría en los procesos de gestión de la institución	Considera que el uso del intranet ayudaría en los procesos de gestión de la institución		

## Anexo 5: Instrumento de investigación y constancia de su aplicación

### CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario ayudará a la realización de la investigación que lleva por título: “**Gestión por Resultados y Gobierno Electrónico en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja-Huancavelica, 2021**”. Por lo cual se solicita responder a los siguientes ítems con la mayor sinceridad, de acuerdo a la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Nº	ÍTEMS GESTIÓN POR RESULTADOS	ESCALA				
	GESTIÓN DE LA REMUNERACIÓN	1	2	3	4	5
1	Usted es reconocido por la buena labor que realiza en la institución					
2	Los colaboradores son reconocidos y respetados por el nivel jerárquico					
3	Los colaboradores reciben una remuneración justa de acuerdo a los niveles de responsabilidad					
4	Existe recompensa remunerativa por la labor eficiente y eficaz					
	GESTIÓN DEL RENDIMIENTO	1	2	3	4	5
5	Considera que los colaboradores son responsables en las funciones asignadas que beneficia a la gestión					
6	Considera que los colaboradores demuestran compromiso organizacional que beneficia a la gestión					
7	La institución brinda los requerimientos de los colaboradores considerando que es importante para el desempeño laboral					
8	Usted cumpliría sus funciones si la institución brinda las herramientas tecnológicas para el mejor desempeño					
	GESTIÓN DEL EMPLEO	1	2	3	4	5
9	Como colaborador de la institución demuestra iniciativa en la toma de decisiones organizacionales					
10	Existe proactividad en las funciones que cumple como colaborador de la institución					
11	Hay pasión por la labor que realiza sobre todo en el cargo que ocupa					
12	El compromiso se demuestra siempre en cuando la institución brinda las herramientas necesarias para la labor asignada					
	GESTIÓN DEL DESARROLLO	1	2	3	4	5
13	Considera que recibe capacitaciones enfocadas a la responsabilidad que cumple.					
14	Es importante que ante los cambios exista programas de capacitación en la institución					
15	Considera que debe haber evaluaciones para promover el desarrollo de los colaboradores					

16	Considera que para los ascensos es importante las amistades y familiaridad con la alta dirección					
----	--	--	--	--	--	--

N°	ÍTEMS GOBIERNO ELECTRÓNICO	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>GOBIERNO AL CIUDADANO</b>						
1	La información que brinda a los usuarios por la página web está actualizada					
2	Considera que la información que brinda a los usuarios por la página web es importante					
3	Los beneficiarios de la Red conocen los procesos de tramites por la página web					
4	Considera que las TICs es una herramienta que acorta los tiempos de tramite					
<b>GOBIERNO A INSTITUCIONES</b>						
5	Considera que la comunicación digital es importante en los procesos de gestión institucional					
6	La comunicación digital con otras instituciones involucradas es eficiente					
7	En los tramites con otras instituciones involucradas las TICs cumple un papel muy importante					
8	Considera que las TICs ayuda en los trámites eficientes con otras instituciones involucradas.					
<b>GOBIERNO AL EMPLEADO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	Para el cumplimiento de sus funciones usted cuenta con la información necesaria					
10	Usted considera que las TICs sería el mejor medio para el cumplimiento de sus funciones					
11	Usted es evaluado en cuanto a los conocimientos de las TICs					
12	La institución promueve los puestos de trabajo de acuerdo a los conocimientos de las TICs					
<b>GOBIERNO A GOBIERNO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Considera que las coordinaciones organizacionales se acortan con el uso de la tecnología					
14	Como colaborador usted informa a los superiores que la tecnología ayudaría en los procesos de gestión					
15	Considera que el uso de las redes sociales ayudaría en los procesos de gestión de la institución					
16	Considera que el uso del intranet ayudaría en los procesos de gestión de la institución					

## Validez del instrumento

### FICHAS DE VALIDACIÓN

#### INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

##### DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Gestión por Resultados y Gobierno Electrónico en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica, 2021"

##### ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno							
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				81				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																					83			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																					84			
4. Organización	Existe una organización lógica.																					85			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					81			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					81			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					84			
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																					82			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																					82			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					83			

PROMEDIO DE VALORACIÓN

83

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos:	ROCIO MIRELLA GUTARRA ELIAS	DNI N°	20048246
Dirección domiciliaria:	Av.Calmell del Solar 1073 – San Carlos	Teléfono/Celular:	964812012
Título Profesional	ADMINISTRADORA DE EMPRESAS		
Grado Académico:	MAESTRA EN GESTION DE PROYECTOS		



Firma

Lugar y fecha: Huancayo, 16 agosto 2022

## **FICHAS DE VALIDACIÓN**

### **INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

#### **DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: "Gestión por Resultados y Gobierno Electrónico en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica, 2021"

#### **ASPECTOS DE VALIDACIÓN.**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				94
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				95
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																				95
4. Organización	Existe una organización lógica.																				95
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				95
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				95
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				95
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				94
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				94
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				94

PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	GRACIELA SOLEDAD VERÁSTEGUI VELÁSQUEZ	<b>DNI N°</b>	20019805
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Calle San Juan 210 Urb. San Antonio Huancayo	<b>Teléfono/Celular:</b>	958601040
<b>Título Profesional</b>	Licenciada en Administración de Empresas		
<b>Grado Académico:</b>	Magister		



Firma

Lugar y fecha: Huancayo 10/08/2022

**FICHAS DE VALIDACIÓN**  
**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

**DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: "Gestión por Resultados y Gobierno Electrónico en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica, 2021"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN.**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado															80					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	82			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																	82			
4. Organización	Existe una organización lógica.																	81			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															80					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																	83			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																	82			
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																	84			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																	83			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																	83			

PROMEDIO DE VALORACIÓN

82

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    **e) Muy buena**

<b>Nombres y Apellidos:</b>	<b>SADITH MIRIAN BUJAICO DE LA CRUZ</b>	<b>DNI N°</b>	<b>43245571</b>
<b>Dirección domiciliaria:</b>	<b>Av. Huancavelica N°410-Acraquia-Pampas</b>	<b>Teléfono/Celular:</b>	<b>950867528</b>
<b>Título Profesional</b>	<b>LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</b>		
<b>Grado Académico:</b>			



Firma

Lugar y fecha: **Huancayo, 17 agosto 2022**











**Consentimiento informado**

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

**SOLICITO:** PERMISO PARA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION

**SEÑOR DIRECTOR DE LA UGEL TAYACAJA**

**Wilfredo Hubert Mezarina Esquivel**

YO, **Palomino Romani Angela Mercedes**, DNI N°74309329 con domicilio en Prolongación Piura Nueva 775- Huancayo y **Alcoser Herrera Ruth Jacky**, DNI N°73113501 con domicilio en Av. Dos de Mayo - San Jerónimo De Tunan, bachilleres de la carrera profesional de Administración y Sistemas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la prestigiosa Universidad Peruana Los Andes, ante Ud. Con el debido respeto nos presentamos y ostentamos:

Con la finalidad de obtener del título profesional de Licenciado en Administración vengo realizando la investigación titulada: **Gestión por Resultados y Gobierno Electrónico en las Redes Educativas Rurales, Tayacaja- Huancavelica, 2021.**

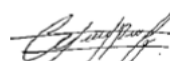
**POR LO EXPUESTO:**

Pido a usted acceder a mi solicitud y se sirva ordenar a quién corresponda por ser justo.

Huancayo, 07 de marzo de 2022.



PALOMINO ROMANI ANGELA MERCEDES  
DNI N°74309329



ALCOSER HERRERA RUTH JACKY  
DNI N°73113501



*"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"*

Pampas, 15 de Marzo del 2022.

## CARTA DE ACEPTACIÓN

**Señores:**

**PALOMINO ROMANÍ ANGELA MERCEDES  
ALCOSER HERRERA RUTH JACKY**

Presente.-

ASUNTO : Autorización para la Aplicación de Instrumentos y el recojo de  
Información

REF. : Solicitud (Exp. N°01612701)

De mi especial consideración.

Es grato dirigirme a ustedes para saludarle cordialmente a nombre de la UGEL Tayacaja del Distrito de Tayacaja- Pampas y a la vez manifestarle que atención al documento de la referencia, se les otorga la **AUTORIZACIÓN** para la aplicación de los instrumentos y recojo de información del trabajo de investigación que realizaran.

Sin otro particular me suscribo de ustedes.

Atentamente;



**Lic. Wilfredo Huber MEZARINA ESQUIVEL**  
Director de La Unidad de Gestión Educativa Local  
TAYACAJA

*"UGEL Tayacaja: Gestionando la Educación en la Provincia con responsabilidad y eficacia"*

## Fotos de la aplicación del instrumento

The screenshot shows the first section of a Google Form. The title is "Gestión por Resultados y Gobierno Electrónico en las Redes Educativas Rurales". Below the title, it says "Estimado docente sírvase a rellenar el siguiente cuestionario:". There is a navigation bar with "Preguntas", "Respuestas", and "Configuración". A sidebar on the right contains icons for adding, deleting, and moving questions. Below the title, there is a section header "GESTIÓN POR RESULTADOS" and a description "Descripción (opcional)". The first question is "1. ¿Usted es reconocido por la buena labor que realiza en la institución? \*". It has two radio button options: "Totalmente en desacuerdo" and "En desacuerdo".

This screenshot shows the second question of the survey. The title "GESTIÓN POR RESULTADOS" and the description "Descripción (opcional)" are visible at the top. The question is "2. ¿Los colaboradores son reconocidos y respetados por el nivel jerárquico? \*". It has five radio button options: "Totalmente en desacuerdo", "En desacuerdo", "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", "De acuerdo", and "Totalmente de acuerdo". The navigation bar and sidebar are also visible.

docs.google.com/forms/d/1y8ayNC2rTgw7goWlYp3FGgnay6GoiPyW5Dy9ZGIQsc/edit

Gestión por Resultados y Gobierno Electrónico en las Redes Educativas R

Se guardaron todos los cambios en Drive

Enviar

Preguntas Respuestas Configuración

### GESTIÓN POR RESULTADOS

Descripción (opcional)

1. ¿Usted es reconocido por la buena labor que realiza en la institución? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. ¿Los colaboradores son reconocidos y respetados por el nivel jerárquico? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo