

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez en las Empresas de
Alquiler de Maquinarias Pesadas. El Tambo–2020

Para optar :El Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. Ibheth Yhariza Crispin Flores
Bach. Daniela Denisse Sedano Quiñones

Asesor : Mg. Leonel Martin Valentín Elías

Líneas de investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los
Recursos

Fecha de inicio y culminación : Del 13/08/2022 al 12/08/2023

Huancayo – Perú

2023

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Tesis

Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez en las Empresas de Alquiler de Maquinarias Pesadas. El Tambo–2020

Presentado por:

Bach. Ibheth Yhariza Crispín Flores

Bach. Daniela Denisse Sedano Quiñones

Para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Aprobado por los siguientes jurados:

Presidente : _____

Primer miembro : _____

Segundo miembro : _____

Tercer miembro : _____

Huancayo _____ de _____ del 2023

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez en las Empresas de
Alquiler de Maquinarias Pesadas. El Tambo–2020

Para optar : Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. Ibheth Yhariza Crispín Flores
Bach. Daniela Denisse Sedano Quiñones

Asesor : Mg. Leonel Martin Valentín Elías

Líneas de investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los
Recursos

Fecha de inicio y culminación : Del 13/08/2022 al 12/08/2023

Huancayo – Perú

2023

Asesor

Mg. Leonel Martin Valentin Elias

Dedicatoria

A Dios por guiar, velar y brindarnos salud cada día vivido en el día a día de nuestras vidas.

A nuestro padres y hermanos por su apoyo y sacrificio de manera constante y exigente, por guiarnos y aconsejarnos para recorrer un buen camino.

A nuestras amistades que nos brindaron apoyo incondicional al inicio y final de esta investigación.

Las autoras

Agradecimiento

Agradecer a cada parte que aportó un granito de arena para culminar esta investigación.

A la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables que nos brindaron educación y nos formó profesionalmente con los mejores docentes, al Mg. Leonel Martín Valentín Elías quien con su experiencia y profesionalismo nos guió en el desarrollo y culminación de este trabajo; y a cada docente especializado que nos apoyó con su aporte en la corrección de este trabajo.

Ibhet y Daniela

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0360 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2020

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. CRISPIN FLORES IBHET YHARIZA**
Bach. SEDANO QUIÑONES DANIELA DENISSE

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **Mg. LEONEL MARTIN VALENTIN ELIAS**

Fue analizado con fecha **16/08/2024**; con **173 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **25** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 16 de agosto del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Introducción

Las empresas de alquiler de maquinarias pesadas representan a un sector empresarial muy importante; puesto que, durante los últimos años han mostrado cierto crecimiento; debido a que; su mercado se ha ido dinamizando por la ejecución de proyectos de construcción, minería, industria, comercio, etc. Así pues, un mecanismo imprescindible para la ampliación y el aumento de sus servicios es sin lugar a duda la prestación de sus servicios a crédito. No obstante, el incremento de sus actividades productivas no se ve reflejado en su liquidez; puesto que, las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo no tienen la plena capacidad de pago para cumplir con todas sus obligaciones a corto plazo; debido a que, no disponen del efectivo necesario para solventar sus compromisos generados por la ejecución de sus actividades empresariales; ya que, no le están dando el manejo adecuado a sus cuentas por cobrar, pues las políticas de crédito y los mecanismos de cobranza no son del todo efectivos; por cuanto, las cuentas por cobrar no están siendo convertidas en efectivo en el menor plazo posible según la fecha pactada lo cual ha de originar morosidad. Al respecto, las cuentas por cobrar representan un derecho exigible de vital importancia para las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo; ya que, son activos líquidos más próximos a convertirse en efectivo. Ante tal situación la gestión de cuentas por cobrar a través de una serie de procedimientos eficientes permite que dichos activos circulantes sean recuperados en un corto periodo de tiempo posibilitándole a la entidad contar con liquidez y mantener un flujo de efectivo positivo, para de esta manera permitirle financiar su capital de trabajo con sus recursos propios (patrimonio) y cubrir el pago de sus obligaciones, pues de no ser así las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo al no poder convertir en efectivo sus cuentas por cobrar se quedarán sin los recursos suficientes para costear sus operaciones

empresariales (compras de repuestos, insumos y mantenimiento de sus equipos), y cumplir con el pago de sus obligaciones a corto plazo.

En relación a, lo citado el objetivo principal de la investigación es: determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

En lo referente a la metodología de estudio se emplea como método general: el científico y como métodos específicos: mixto, descriptivo, hipotético-deductivo, estadístico y analítico-sintético; la investigación es de tipo aplicada, de nivel correlacional; ya que, se busca establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez; en tanto, el diseño es no experimental-transversal, descriptivo-correlacional; debido a que, se ha de determinar y describir la relación entre las variables de estudio. La recolección de datos se efectúa mediante los dos cuestionarios confiables y validados; los cuales se aplican a los 32 empleados de las respectivas empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo. Los datos recolectados son procesados, analizados por el programa estadístico SPSS a través del coeficiente Tau-b de Kendall a fin de establecer la correlación entre las variables de interés.

Por tanto, se ha estructurado detalladamente el presente trabajo de investigación, de la siguiente manera:

El Capítulo I, planteamiento del problema: se inicia con la exposición minuciosa de la realidad del fenómeno de estudio, sus síntomas, causas y control de pronóstico, al igual que se realiza la delimitación del problema, estableciendo los límites del estudio; por otra lado, se formula la problemática en cuestión por medio de interrogantes; en lo que concierne a la justificación se detalla los motivos por la que se efectúa la investigación; además se formula los objetivos con el propósito de establecer las metas a seguir.

El Capítulo II, marco teórico: Comienza con la presentación de los antecedentes que contengan a una de las variables; acto seguido se describe las bases teóricas detallando los conceptos de autores expertos en la temática; por último en el marco conceptual se conceptualiza los términos utilizados en la investigación.

El Capítulo III, hipótesis: Se plantea la hipótesis general y específica; así como también se realiza la definición de las variables de interés, conjuntamente con su operacionalización.

El Capítulo IV, metodología: Se precisa el método de estudio, tipo, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección, validez-confiabilidad de los instrumentos, técnicas de procesamiento-análisis de datos y aspectos éticos de la investigación. Determinando el marco metodológico que se ha de emplear según los requerimientos del estudio.

El Capítulo V, resultados: Se describe pormenorizadamente los resultados del estudio, efectuando un análisis descriptivo en base al contenido de los cuestionarios; también se realiza la contrastación de hipótesis por medio del análisis inferencial con la finalidad de establecer la relación y someter a prueba la hipótesis alterna.

Al respecto, el estudio termina con la presentación de la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos (Matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, matriz de operacionalización del instrumento, instrumento de investigación, confiabilidad y validez del instrumento, data del procesamiento de datos, consentimiento informado y fotos de la aplicación del instrumento).

Las autoras

Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada.....	iii
Asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Introducción	viii
Contenido.....	xi
Contenido de Tablas.....	xvi
Contenido de Figuras	xvii
Resumen.....	xviii
Abstract.....	xix

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Delimitación del problema	8
1.2.1. Delimitación espacial.....	8
1.2.2. Delimitación temporal	8
1.2.3. Delimitación conceptual o temática.....	8
1.3. Formulación del problema	8
1.3.1. Problema general.	8
1.3.2. Problemas específicos.....	9
1.4. Justificación.....	9
1.4.1. Social	9
1.4.2. Teórica	9
1.4.3. Metodológica	10
1.5. Objetivos	10
1.5.1. Objetivo general.....	10
1.5.2. Objetivos específicos.	10

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes	12
2.1.1. Nacionales.....	12

2.1.2. Internacionales.....	17
2.2. Bases teóricas o científicas.....	20
2.2.1. Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar.....	20
2.2.1.1. Dimensión 1: Políticas de crédito.....	21
2.2.1.1.1. Indicador 1.1: Normas de crédito.....	22
2.2.1.1.2. Indicador 1.2: Términos de crédito.....	23
2.2.1.1.3. Indicador 1.3: Políticas de cobranza.....	24
2.2.1.2. Dimensión 2: Crédito.....	25
2.2.1.2.1. Indicador 2.1: Aumento de la prestación de servicios.....	26
2.2.1.2.2. Indicador 2.2: Incremento de la intensidad del ciclo financiero.....	26
2.2.1.3. Dimensión 3: Control.....	27
2.2.1.3.1. Indicador 3.1: Registro veraz y correcto de las operaciones.....	27
2.2.1.3.2. Indicador 3.2: Información por excepción.....	28
2.2.2. Variable 2: Liquidez.....	28
2.2.2.1. Dimensión 1: Cumplimiento de obligaciones a corto plazo.....	29
2.2.2.1.1. Indicador 1.1: Obligaciones financieras.....	30
2.2.2.1.2. Indicador 1.2: Obligaciones Tributarias.....	30
2.2.2.1.3. Indicador 1.3: Obligaciones comerciales.....	31
2.2.2.1.4. Indicador 1.4: Obligaciones diversas.....	31
2.2.2.1.5. Indicador 1.5: Obligaciones laborales.....	32
2.2.2.2. Dimensión 2: Flujo de efectivo positivo.....	33
2.2.2.2.1. Indicador 2.1: Mayores entradas de efectivo.....	33
2.2.2.2.2. Indicador 2.2: Menores salidas de efectivo.....	34
2.2.2.3. Dimensión 3: Fuentes de financiamiento.....	34
2.2.2.3.1. Indicador 3.1: Recursos propios.....	35
2.2.2.3.2. Indicador 3.2: Recursos ajenos.....	35
2.3. Marco conceptual.....	36
2.3.1. Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar.....	37
2.3.1.1. Activo.....	37
2.3.1.2. Clientes.....	37
2.3.1.3. Empresa.....	37

2.3.1.4. Inversión.....	37
2.3.1.5. Servicio.....	37
2.3.2. Variable 2: Liquidez	38
2.3.2.1. Actividad.....	38
2.3.2.2. Administración.....	38
2.3.2.3. Corto Plazo.....	38
2.3.2.4. Dinero.....	38
2.3.2.5. Financiamiento.....	38
2.3.2.6. Flujos de Efectivo.....	38
2.3.2.7. Ingreso.....	39
2.3.2.8. Interés.....	39
2.3.2.9. Negociación.....	39
2.3.2.10. Norma.....	39
2.3.2.11. Recurso.....	39

Capítulo III

Hipótesis

3.1. Hipótesis general.....	40
3.2. Hipótesis específica.....	40
3.3. Variables.....	41
3.3.1. Definición conceptual.....	41
3.3.2. Operacionalización.....	41

Capítulo IV

Metodología

4.1. Método de investigación.....	43
4.2. Tipo de investigación.....	46
4.3. Nivel de investigación.....	46
4.4. Diseño de la investigación.....	46
4.5. Universo, población y muestra.....	48
4.5.1. Universo.....	48
4.5.2. Población.....	48
4.5.3. Muestra.....	49
4.5.3.1. Muestreo.....	49
4.5.3.1.1. Criterios de inclusión y exclusión.....	50
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52

4.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	53
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.	54
4.6.3. Confiabilidad del instrumento.	55
4.6.4. Validez del instrumento de recolección.....	57
4.6.5. Procedimientos de recolección de datos	58
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	60
4.7.1. Técnicas de procesamiento de datos	60
4.7.2. Análisis de datos	60
4.8. Aspectos éticos de la investigación	62

Capítulo V

Resultados

5.1. Descripción de resultados.....	63
5.1.1. Análisis estadístico descriptivo de la variable 1: Gestión de cuentas por cobrar	63
5.1.2. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 1: Políticas de crédito.....	65
5.1.3. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 2: Crédito	67
5.1.4. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 3: Control	69
5.1.5. Análisis estadístico descriptivo de la variable 2: Liquidez.....	70
5.1.6. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 1: Cumplimiento de obligaciones a corto plazo.....	72
5.1.7. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 2: Flujo de efectivo positivo.....	73
5.1.8. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 3: Fuentes de financiamiento	75
5.2. Resultados correlacionales	76
5.2.1. Estudio de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y la liquidez... ..	77
5.2.2. Estudio de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y cumplimiento de obligaciones a corto plazo.....	78
5.2.3. Estudio de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo.....	79
5.2.4. Estudio de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento	80

5.3. Contrastación de hipótesis.....	81
5.3.1.Prueba de hipótesis para la variable gestión de cuentas por cobrar y liquidez.....	81
5.3.2.Prueba de hipótesis para la variable gestión de cuentas por cobrar y dimensión las obligaciones a corto plazo.	83
5.3.3.Prueba de hipótesis para la variable gestión de cuentas por cobrar y la dimensión el flujo de efectivo positivo.....	85
5.3.4.Prueba de hipótesis para la variable gestión de cuentas por cobrar y fuentes de financiamiento.....	87
Análisis y Discusión de Resultados	89
Conclusiones	95
Recomendaciones.....	99
Referencias Bibliográficas	101
ANEXOS	108
Anexo 1: Matriz de Consistencia	109
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables	111
Anexo 3: Matriz de Operacionalización del Instrumento	113
Anexo 4: Instrumento de Investigación	117
Anexo 5: Consentimiento Informado.....	121
Anexo 6: Entrevista Estructurada	122
Anexo 7: Confiabilidad del Instrumento.....	126
Anexo 8: Validación de Instrumentos.....	132
Anexo 9: Data de Procesamiento de Datos	150
Anexo 10: Evidencias Fotográficas	152

Contenido de Tablas

Tabla 1: Distribución poblacional de los trabajadores de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo-2020	49
Tabla 2: Distribución muestral de los trabajadores de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo-2020.....	51
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de investigación.....	52
Tabla 4: Aplicación de técnicas e instrumentos de investigación.....	53
Tabla 5: Resultados porcentuales de la variable gestión de cuentas por cobrar en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.....	64
Tabla 6: Resultados porcentuales de la dimensión políticas de crédito en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo	65
Tabla 7: Resultados porcentuales de la dimensión crédito en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo	67
Tabla 8: Resultados porcentuales de la dimensión control en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo	69
Tabla 9: Resultados porcentuales de la variable liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo	70
Tabla 10: Resultados porcentuales de la dimensión cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo	72
Tabla 11: Resultados porcentuales de la dimensión flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo	73
Tabla 12: Resultados porcentuales de la dimensión fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo	75

Contenido de Figuras

Figura 1: <i>Otorgamiento de servicios a crédito de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. Distrito El Tambo-2020</i>	3
Figura 2: <i>Liquidez de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. Distrito El Tambo-2020</i>	3
Figura 3: <i>Pago de deudas de los clientes de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. Distrito El Tambo-2020</i>	4
Figura 4: <i>Resultados porcentuales de la variable gestión de cuentas por cobrar en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo</i>	64
Figura 5: <i>Resultados porcentuales de la dimensión políticas de crédito en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo</i>	66
Figura 6: <i>Resultados porcentuales de la dimensión crédito en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo</i>	67
Figura 7: <i>Resultados porcentuales de la dimensión control en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo</i>	69
Figura 8: <i>Resultados porcentuales de la variable liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo</i>	71
Figura 9: <i>Resultados porcentuales de la dimensión cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo</i>	72
Figura 10: <i>Resultados porcentuales de la dimensión flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo</i>	74
Figura 11: <i>Resultados porcentuales de la dimensión fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo</i>	75
Figura 12: <i>Correlación sumamente elevada entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez</i>	77
Figura 13: <i>Correlación moderada entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo</i>	78
Figura 14: <i>Correlación elevada entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo</i>	79
Figura 15: <i>Correlación moderada entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento</i>	80

Resumen

En tal sentido el problema principal de la investigación fue, ¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020?; en tanto el objetivo principal fue, Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Como método principal se empleó el científico, al igual que los métodos específicos: mixto, descriptivo, hipotético-deductivo, estadístico y analítico-sintético; el tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional, diseño no experimental transversal descriptivo correlacional; mientras que, la muestra estuvo integrada por 32 empleados de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo, se usó como técnica de recolección la encuesta con sus respectivos cuestionarios (instrumento). En base a los resultados adquiridos se concluyó que existe una relación muy fiable entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez; dado que, el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,901$ con una significancia bilateral de $p= 0,000$. Por otra parte, se recomendó publicar los resultados de la investigación con el propósito de que las empresas obtengan mejoras en cuanto a su liquidez al gestionar debidamente las cuentas por cobrar a fin de disponer de efectivo en un corto plazo.

Palabras Clave: gestión de cuentas por cobrar, liquidez.

Abstract

In this sense, the main problem of the investigation was, what relationship exists between the management of accounts receivable and liquidity in heavy machinery rental companies. The Tambo–2020?; while the main objective was to determine the relationship between the management of accounts receivable and liquidity in heavy machinery rental companies. The Tambo–2020. The scientific method was used as the main method, as were the specific methods: mixed, descriptive, hypothetical-deductive, statistical and analytical-synthetic; the type of research was applied, correlational level, non-experimental cross-sectional descriptive correlational design; while the sample consisted of 32 employees of heavy machinery rental companies in the district of El Tambo, the survey with its respective questionnaires (instrument) was used as a collection technique. Based on the results obtained, it was concluded that there is a very reliable relationship between the management of accounts receivable and liquidity; given that the Kendall tau-b coefficient found is $\tau = 0.901$ with a bilateral significance of $p= 0.000$. On the other hand, it was recommended to publish the results of the investigation with the purpose that companies obtain improvements in terms of their liquidity by properly managing accounts receivable in order to have cash available in a short term.

Keywords: accounts receivable management, liquidity.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

En el estudio se describe de manera explícita la realidad de la problemática acontecido en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.

1.1. Descripción de la realidad problemática

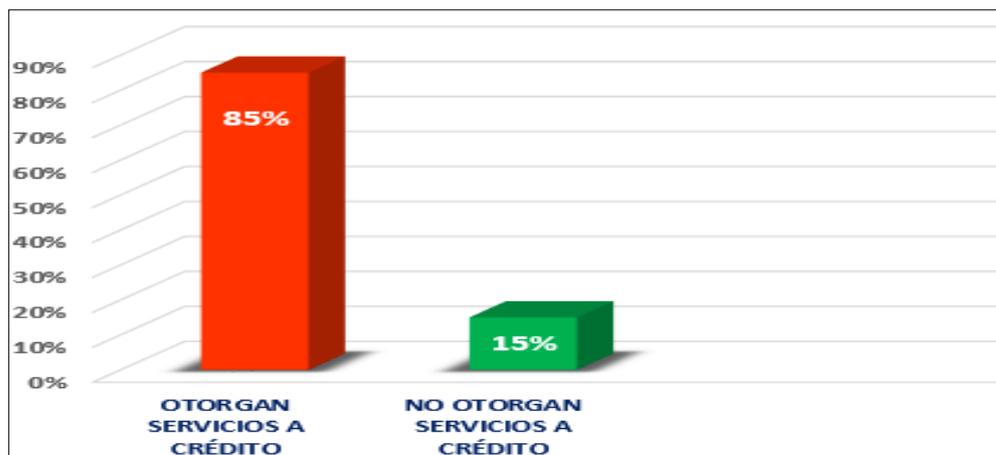
En el mercado de la Unión Europea (UE) las empresas de alquiler de maquinarias pesadas son un sector importante en su economía; por cuanto, el año 2020 experimentaron un crecimiento de 4.1%, lo cual generó una facturación total de más de 27,700 millones de euros (Asociación Europea de Alquiler [ERA], 2020); así también, en Latinoamérica las empresas del rubro comercial en mención han tenido un ligero incremento en la prestación de sus servicios, pues para el año 2020 obtuvieron alrededor de 2 mil 189 millones de dólares (Ortega, 2020); no obstante, en ambos escenarios se advierte que debido al impago de las cuentas por cobrar la morosidad sigue siendo el principal problema que afrontan las empresas en cuestión.

A nivel Nacional las empresas de alquiler de maquinarias pesadas en la actualidad se han convertido en un sector imprescindible para el desarrollo económico del país; puesto que, “En los últimos cinco años se ha dado el despegue del sector de alquiler de maquinaria [...] y se ha vuelto un mercado muy dinámico; cada vez hay más empresas proveedoras dedicadas a este rubro y clientes que demandan este tipo de servicios” (Vargas, 2019). Es por ello que Ávila et al. (2020), refiere que debido a estos sucesos en el año 2020 dicho sector ha incrementado su producción en un 6.5%.

A nivel local el aumento de la productividad y demanda de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas se debe principalmente a la búsqueda constante de mecanismos de ampliación y acrecentamiento del desarrollo de sus actividades productivas, siendo el crédito una operación esencial para estimular sus servicios, captar más clientes e incrementar sus ingresos, sin embargo esta transacción le ha traído consigo problemas en cuanto al recupero de sus cuentas por cobrar que a su vez han ido afectando su liquidez. Ahora bien con el objeto de tener un conocimiento pleno de la realidad problemática (de liquidez) de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El tambo se ha realizado una entrevista a 16 de sus trabajadores; al respecto la **Figura 1** nos devela que en el año 2020 un porcentaje mayoritario representado por el 85% de los entrevistados mencionaron que han brindado sus servicios de alquiler a crédito; mientras que, solo un 15% de entrevistados refirió que no han ofrecido sus servicios de alquiler a crédito.

Figura 1

Otorgamiento de servicios a crédito de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. Distrito El Tambo-2020



Fuente: elaborado por el autor a partir de la entrevista estructurada

En lo concerniente a la liquidez de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito del El Tambo la **Figura 2** nos da a conocer que un 40% de los entrevistados indicaron que tienen capacidad de pago a acorto plazo (liquidez), mientras que, en un porcentaje mayor 60% de los entrevistados manifestaron que no tienen capacidad de pago a corto plazo para cumplir con sus obligaciones.

Figura 2

Liquidez de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. Distrito El Tambo-2020



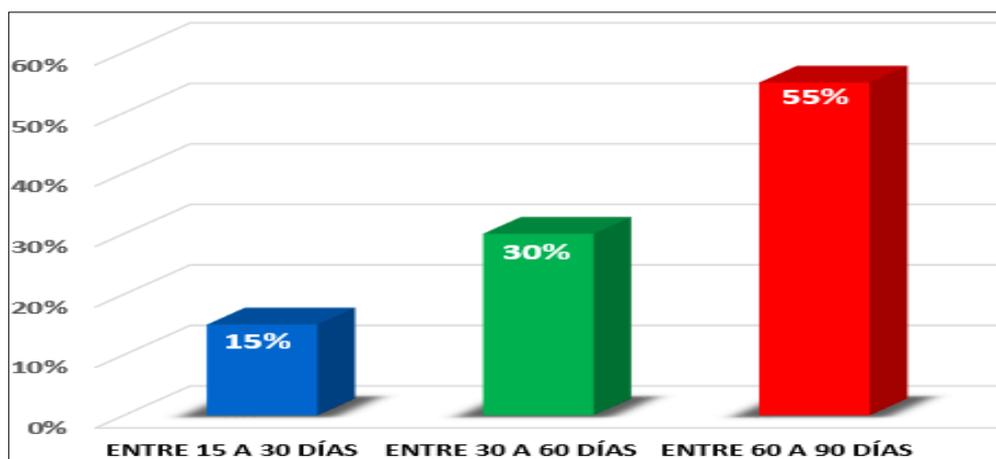
Fuente: elaborado por el autor a partir de la entrevista estructurada

En lo referente al pago de deudas por parte de los clientes de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito del El Tambo la **Figura 3**, nos evidencia que solo un 15% de los entrevistados afirmaron que sus clientes concretaron el pago de sus

deudas en un periodo de tiempo de 15 a 30 días; en tanto, un 30% de los entrevistados señalaron que sus clientes concretaron el pago de sus deudas en un periodo de tiempo de 30 a 60 días; mientras que, un 55% de los entrevistados mencionaron que sus clientes concretaron el pago de sus deudas en un periodo de tiempo de 60 a 90 días.

Figura 3

Pago de deudas de los clientes de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. Distrito El Tambo-2020



Fuente: elaborado por el autor a partir de la entrevista estructurada

Sobre la base de la información evidenciada respecto a la problemática que aqueja a las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito del El Tambo se ha de llevar a cabo un diagnóstico minucioso de éstas a fin de conocer su realidad y su estado actual; para concretar dicha acción de forma acertada se ha de tomar en cuenta los síntomas, causas, consecuencias y control de pronóstico del fenómeno de interés.

Síntomas:

Por tanto, los síntomas que advierten la existencia del problema en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito del El Tambo son las siguientes: se detectó que el personal encargado de las finanzas de la entidad no está del todo capacitado en cuanto al manejo adecuado de las cuentas por cobrar, así también se evidenció que los índices de impago se han acrecentado al superar los 30 días de plazo, en los informes del

estado financiero se observa que el flujo de efectivo está siendo negativo, los porcentajes de liquidez muestran una baja, en cierta medida se ha detectado exceso de deuda y gasto.

Causas:

Sobre el particular la problemática que afrontan las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito del El Tambo es causado porque las cuentas por cobrar no están siendo convertidas en efectivo en el menor tiempo posible o en el plazo establecido lo cual hace que los plazos de pago se extienden más, las entidades no han adoptado una política organizativa de capacitación permanente de su personal respecto a la prestación de sus servicios a crédito y el tratamiento adecuado de las cuentas por cobrar, los ingresos (entrada de efectivo) adquiridos por la prestación de sus servicios de algún modo son superado por sus egresos (salida de efectivo), no se está llevando a cabo de forma planificada el manejo de sus activos corrientes (cuentas por cobrar), las políticas de crédito y control no son las apropiadas pues en cierto modo no facilitan la conversión de las cuentas por cobrar en efectivo en el menor tiempo posible.

Consecuencias:

De no ser abordado oportunamente la problemática en torno a la liquidez de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito del El Tambo, las consecuencias serán considerablemente desfavorables; por cuanto, al tener un porcentaje mayoritario de servicios prestados al crédito y no poder convertir las cuentas por cobrar en efectivo en el menor tiempo posible no podrán desarrollar con normalidad su principal actividad empresarial (prestación de sus servicios de alquiler), al igual que no tendrán capacidad de pago para cubrir sus obligaciones a corto plazo; puesto que, no dispondrán de los recursos necesarios (fondos propios) para financiar sus capital de trabajo al no obtener ganancias significativas no contarán con el efectivo suficiente; al recurrir a los recursos de terceros tendrán mayores deudas pues cubrirán sus obligaciones corrientes (deuda

laboral, comercial, financiera, tributaria y diversa) con pasivos; por tanto todo ello a de ocasionar que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas pierdan competitividad y presencia en el mercado no gozando así de una salud financiera. Al respecto Morales y Morales (2017) señalan que al no convertir en dinero sus cuentas por cobrar una empresa se queda sin los “recursos suficientes para el correcto funcionamiento de sus ciclos operativos de producción [...]. La ineficiencia de una empresa en la convertibilidad a efectivo de sus cuentas por cobrar puede conducirla a problemas financieros y, en casos extremos, a la quiebra” (p. 122).

Control de pronóstico:

Ante tales acontecimientos adversos las cuentas por cobrar son un activo líquido imprescindible, pues son un derecho exigible que está próximo a convertirse en efectivo y se encuentra representado por el total del dinero que se les adeuda a las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo por sus servicios prestados a crédito. Por tanto, la gestión de las cuentas por cobrar resulta ser un factor esencial para la obtención de liquidez por parte de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo; dado que, al dinamizar el cobro de dichos exigibles maximizarán sus activos líquidos al convertirlos lo más antes posible en efectivo para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Más aún si se tiene en consideración que “la inversión en las cuentas por cobrar representa una inversión muy importante ya que representan aplicaciones de recursos que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo” (Vallado, 2017, pág. 7). En tanto, dentro de este orden de acciones realizadas, una adecuada y efectiva políticas de crédito tratará de aminorar el riesgo de impago de sus cuentas por cobrar; puesto que, según Morales y Alcocer (2017) éstas son conformadas por “1) las normas de crédito, que también se les conoce como el

riesgo máximo aceptable de las cuentas de crédito, 2) plazo al que se otorga el crédito, tasa de interés, porcentaje de descuento, y 3) la política de cobranza” (p. 95).

Asimismo, los mecanismos de control han de monitorear las cuentas por cobrar; dado que, de acuerdo con Falgueras (2017) tienen un reto muy grande para “controlar que las operaciones sean captadas y registradas veraz y correctamente. [...]. Dependiendo de las necesidades de la empresa y de su capacidad de inversión, pueden desarrollarse diferentes sistemas de información para la administración que deben producir información por excepción” (p. 2).

Por otra parte, la gestión eficiente de las cuentas por cobrar hará que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo tengan capacidad de pago para cubrir sus obligaciones a corto plazo: las obligaciones financieras son los pasivos que se han contraído con una entidad financiera por concepto de préstamo, las obligaciones tributarias son los pagos que se tienen que cumplir por concepto de impuesto a la Renta e IGV, las obligaciones comerciales son los pasivos que se han adquirido con los proveedores, las obligaciones diversas son las deudas que se han obtenido por concepto de pago de luz, agua, teléfono, internet, alquiler de local o préstamo de un socio y las obligaciones laborales son los pasivos que se tiene frente a los trabajadores por concepto de sueldos, vacaciones, gratificaciones, CTS, etc.

Dentro de este contexto la gestión apropiada de las cuentas por cobrar posibilitará que el flujo de efectivo de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo sea positivo para que de esta manera tenga superávit pues las entradas (ingresos) serán mayores a las salidas (egresos).

En tanto, en lo concerniente a las fuentes de financiamiento “se entiende como la cantidad de dinero necesaria para la realización de una actividad o proyecto de una

persona, ente público o empresa. Puede hallarse en forma de recursos propios o ajenos” (Morales & Morales, 2017, pág. 23). Al respecto, la gestión de cuentas por cobrar les permitirá a las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo financiar sus activos vía recursos propios (patrimonio) pues al tener liquidez producto del cobro de sus cuentas por cobrar dispondrán del efectivo necesario para dicha financiación.

La realidad problemática del trabajo de investigación radica en la carencia de procedimientos y mecanismos apropiados para la obtención de liquidez.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se desarrolló en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo, provincia de Huancayo, departamento de Junín.

1.2.2. Delimitación temporal

El presente estudio empleó la información y los hechos acontecidos en los meses de enero a diciembre del año 2020.

1.2.3. Delimitación conceptual o temática

En la presente investigación se trató de manera exhaustiva las teorías ligadas a las variables del fenómeno de investigación con sus respectivas dimensiones e indicadores a fin de tener un dominio pleno de éstas.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general.

1. ¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo–2020?

1.3.2. Problemas específicos.

1. ¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo–2020?
2. ¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo–2020?
3. . ¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo–2020?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La investigación en desarrollo se justifica socialmente, puesto que, las empresas de alquiler y arrendamiento de maquinarias al tener liquidez pueden financiar y mantener sus operaciones productivas; experimentando un crecimiento empresarial y; por consiguiente, su consolidación en el mercado; lo cual les permitirá generar empleo para los ciudadanos; asimismo, al ser una fuente de ingresos (salario) favorecen al poder adquisitivo de un sector de la población del distrito de El Tambo que tendrán la posibilidad de mejorar su calidad de vida; por otra parte, al cumplir oportunamente con el pago de sus impuestos (Impuesto a la Renta, IGV) facilitará el financiamiento de los bienes y servicios públicos a fin de que la población tenga acceso a estos y pueda satisfacer sus necesidades.

1.4.2. Teórica

El presente estudio se justifica teóricamente; debido a que, se determina la generalización de los resultados de la investigación; ya que, los conocimientos teóricos adquiridos sobre la relación entre las variables del fenómeno de estudio

(gestión de cuentas por cobrar y liquidez), podrán ser utilizados por las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, una vez probado su efectividad les ha de facilitar el manejo adecuado de su capital de trabajo a fin de tener capacidad de pago para cubrir sus obligaciones a corto plazo; lo cual ha de mejorar su actividad comercial y; por ende, impulsará su crecimiento empresarial.

1.4.3. Metodológica

Esta investigación se justifica metodológicamente considerando que los cuestionarios diseñados para medir las variables, gestión de cuentas por cobrar y liquidez, sirven para ser usados en posteriores investigaciones relacionadas con variables a tratar, pues estos instrumentos serán útiles como modelos para el diseño de nuevos cuestionarios o para su mejora; no sin antes haber sido validados a través de una evaluación de expertos, asegurando así realmente midan las variables que se pretenden estudiar; de igual forma los instrumentos serán sujeto a pruebas de confiabilidad a través de una prueba piloto, siendo corroborado por el Coeficiente Alfa de Cronbach.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general.

1. Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

1.5.2. Objetivos específicos.

1. Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

2. Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020.
3. Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020.

Capítulo II

Marco Teórico

Para desarrollar el marco teórico de este estudio, se llevó a cabo una exhaustiva revisión teórica relacionada con las variables y sus correspondientes dimensiones e indicadores.

2.1. Antecedentes

Para fundamentar adecuadamente esta investigación, nos basaremos en investigaciones previas que han examinado temas relacionados con las variables específicas que estamos investigando.

2.1.1. Nacionales.

Márquez (2018) en su tesis “*Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en empresas de venta de autopartes, San Juan de Lurigancho, año 2018*”. Elaborado en la Universidad César Vallejo, para optar el Título Profesional de Contador Público, tuvo como objetivo principal establecer qué relación existe la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en empresas de venta de autopartes, San Juan de Lurigancho; la

investigación fue de nivel correlacional, la muestra de estudio fue integrada por 106 empleados a los cuales se les aplicó una encuesta con sus respectivos cuestionarios validados y confiables. Los resultados alcanzados concluyeron que existe una correlación positiva alta entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez; debido a que, el coeficiente de correlación de Spearman fue 0.809 con un valor $p=0.000 < 0.05$; lo cual significó rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1). En tanto, se recomienda que las empresas para aumentar su liquidez han de implementar políticas de cobranza que le han de permitir disponer del efectivo necesario en el tiempo estimado.

El trabajo citado representará un aporte para la investigación; por cuanto, nos proporcionó un modelo de matriz de operacionalización de variables que nos permitió orientar la ejecución de todo el proceso de investigación al mostrarnos de forma práctica la concatenación e interrelación de las variables gestión de capital de trabajo y liquidez.

Vilchez y Villanueva (2022) en su tesis "*Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Aconcagua Group S.A.C. en el periodo 2021*". Elaborado en la Universidad Tecnológica del Perú, para optar el grado académico de Contador Público; tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez en la empresa Aconcagua Group S.A.C., 2021, la investigación fue de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, la muestra fue conformada por 21 trabajadores a los cuales se les realizó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios confiables y validados. Los resultados obtenidos concluyeron que se existe una relación altamente positiva entre gestión de cuentas por cobrar y liquidez; debido a que, el Coeficiente de correlación

Rho de Spearman fue = 0. ,970, de acuerdo al Alfa de Cronbach. lo que coligió a rechazar la H₀ y aceptar la H₁.

Gonzales (2021) en su tesis "*Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa AHP Headhunting S.A.*", 2020". Desarrollado en la Universidad César Vallejo, para optar el Título Profesional de Contador Público, tuvo como objetivo principal establecer la relación de las cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa AHP Headhunting S.A.; la presente investigación fue de diseño no experimental descriptivo correlacional, la muestra fue conformada por 46 trabajadores a los cuales se les realizó una encuesta con sus respectivos cuestionarios validados y confiables. Los resultados obtenidos concluyeron que existe una relación positiva alta entre las cuentas por cobrar y la liquidez; habida cuenta de que, el coeficiente de correlación de Pearson fue 0. 9487, con un valor crítico de Fisher =0.000 < 0.05; lo cual significó rechazar la H₀ y aceptar la hipótesis H₁. Asimismo, se recomienda que, a fin de tener un manejo eficiente de las cuentas por cobrar, la gerencia a de efectuar mejoras en el área de cobranza con el propósito de elaborar estrategias que fortalezcan los procesos de cobranza.

El estudio referido se vincula con la investigación; dado que, nos facilitó dos instrumentos de recolección de datos confiables y validados para las variables: cuentas por cobrar y liquidez, los cuales nos sirvieron como modelo para elaborar y diseñar nuestros cuestionarios de medición.

Franco (2018) en su tesis "*Relación de la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Arriola Electric Service SAC, Lima, 2017*". Elaborado en la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de Contador Público, tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre la gestión de cuentas

por cobrar con la liquidez de la empresa Arriola Electric Service SAC, Lima, 2017, la investigación fue de diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional, la muestra fue de 30 trabajadores a los cuales se les administró aplicó una encuesta con sus respectivos cuestionarios confiables y validados. Los resultados alcanzados definieron que existe una relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez, dado que, habiéndose obtenido una fiabilidad del 0.601, con una significancia bilateral de $p\text{-valor} = 0.01$; lo que conllevó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1).

Larreategui (2021) en su tesis "*Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa Agraria Frontera San Ignacio L.T.D.A*". Elaborado en la Universidad Señor de Sipán, para optar el Título Profesional de Contador Público, tuvo como objetivo principal establecer como la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la cooperativa agraria frontera San Ignacio; la investigación fue de diseño no experimental transversal, la muestra fue integrada por 71 socios a los cuales se les efectuó una encuesta con su correspondientes cuestionarios validados y confiables. Los resultados alcanzados concluyeron que la gestión de cuentas por cobrar incide de manera significativa en la liquidez; habida cuenta de que, la prueba estadística R-cuadrado fue 0.786; lo cual implicó rechazar la H_0 y aceptar la hipótesis H_1 . En tanto, se recomienda que la gerencia de la entidad efectúe mejoras en cuanto a los procedimientos comprendidos en el otorgamiento de crédito por medio de la modificación o elaboración de nuevas políticas y lineamientos de crédito.

El trabajo mencionado representa un aporte importante para la investigación; puesto que, nos proporcionó un modelo de matriz de consistencia que nos permitió examinar el nivel de congruencia y vinculación lógica entre los elementos que

componen el estudio (el título, problema de investigación, objetivos, hipótesis, variables, método, diseño y la población y muestra).

Pazo y Zapata (2022) en su tesis "*Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas textiles del distrito de la victoria año 2019 - 2020*". Desarrollado en la Universidad San Martín de Porras, para optar el grado académico de Contador Público, tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre la gestión de cobranza con la liquidez de las empresas textiles del distrito de la victoria año 2019 - 2020, la investigación fue de diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional, la muestra fue de 15 trabajadores a los cuales se les administró aplicó una encuesta con sus respectivos cuestionarios confiables y validados. Los resultados alcanzados definieron que existe una relación altamente significativa entre la gestión de cobranza con la liquidez, dado que, la chi cuadrada es = 5.99; lo que implicó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1).

Valenzuela (2018) en su tesis "*Cuentas por cobrar y liquidez en la Compañía Comercializadora de café, distrito San Martín de Porres, 2018*". Elaborado en la Universidad César Vallejo, para optar el Título Profesional de Contador Público, tuvo como objetivo principal establecer la relación entre cuentas por cobrar y liquidez en la Compañía Comercializadora de café Distrito San Martín de Porres; la investigación fue de diseño no experimental longitudinal, la muestra fue integrada por 32 trabajadores a los cuales se les realizó una encuesta con su respectivos cuestionarios validados y confiables. Los resultados alcanzados concluyeron que existe una relación positiva fuerte entre las cuentas por cobrar y la liquidez; dado que, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue 0.726, con un valor $p=0.000 > 0.05$; lo cual implicó rechazar la H_0 y aceptar la hipótesis H_1 . En tanto, se recomienda que la empresa ha de

elaborar un modelo de cuentas por cobrar con el objeto de tener liquidez; administrando adecuadamente el efectivo.

El estudio referido se relaciona con la investigación; habida cuenta de que, nos dotó de teorías concernientes a las variables: cuentas por cobrar y liquidez; permitiéndonos de este modo consolidar las bases teóricas con el propósito de darle sustento teórico a la investigación.

Tafur et al. (2022) en su tesis "*Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021*". Elaborado en la Universidad Peruana de las Américas, para optar el grado académico de Contador Público; tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, la investigación fue de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, la muestra fue conformada por 20 trabajadores a los cuales se les realizó una encuesta con sus correspondientes cuestionarios confiables y validados. Los resultados obtenidos concluyeron que se existe una relación positiva moderada entre gestión de cuentas por cobrar y liquidez; debido a que, el Coeficiente de correlación Rho de Spearman fue = 0. ,806, con una significancia bilateral de p-valor = 0.01; lo que conllevó a rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar la hipótesis alterna (H1).

2.1.2. Internacionales.

Lino (2018) en su tesis "*Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, Comecsa S.A., cantón La Libertad, año 2017*". Fue realizado en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para optar el título profesional de Contabilidad y Auditoría; tuvo como objetivo

principal analizar la gestión de la cuenta por cobrar en función de las políticas e indicadores que afectan la liquidez de la empresa, el diseño del proyecto fue no experimental-descriptivo, la muestra fue constituida por 3 trabajadores administrativos, a los cuales se les aplicó una entrevista. Los resultados obtenidos concluyeron que existe una deficiente gestión de las cuentas por cobrar debido a las políticas y procedimientos implementados, lo cual genera una disminución en la liquidez de la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado Comecsa S.A.

El trabajo referido se asocia a la investigación formulada; puesto que, nos ilustró el grado de desarrollo actual de las investigaciones relacionadas con las variables de investigación gestión de cuentas por cobrar y liquidez para de esta manera guiar y fundamentar nuestro estudio.

Toapanta (2016) en su tesis "*Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa cereales La Pradera en la ciudad de Latacunga*". Elaborado en la Universidad Técnica de Ambato, para optar el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA., tuvo como objetivo principal examinar la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Cereales la Pradera; la investigación fue de tipo exploratoria descriptivo correlacional, la muestra de estudio fue integrada por 17 empleados a los cuales se les realizó una encuesta con sus respectivos cuestionarios validados y confiables. Los resultados alcanzados concluyeron que la gestión de las cuentas por cobrar si incide directamente en la liquidez; por cuanto, el valor de Chi-cuadrado fue $5.17 > 3.841$; lo cual implicó rechazar H_0 y aceptar H_1 .

Villacís (2016) en su tesis "*La gestión de cuentas por cobrar y su relación con el endeudamiento a largo plazo de la Empresa Climacenter en la ciudad de Ambato*".

Desarrollado en la Universidad Técnica de Ambato, para optar el Título de Ingeniería Financiera, tuvo como objetivo principal establecer la relación de la gestión de cuentas por cobrar con el endeudamiento de la empresa Climacenter en la ciudad de Ambato; la investigación fue de tipo explicativa descriptiva correlacional, la muestra fue constituida por 6 trabajadores a los cuales se les efectuó una encuesta con sus respectivos cuestionarios validados y confiables. Los resultados obtenidos concluyeron que hay una relación entre la gestión de cuentas por cobrar y el endeudamiento financiero; debido a que, el valor de $t_c = 6.36 > t = 0.576$; lo cual conllevó a rechazar H_0 y aceptar H_1 .

Navarrete (2016) en su tesis "*La gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa SPEEDYCOM Cía. Ltda., de la ciudad de Ambato*". Elaborado en la Universidad Técnica de Ambato, para optar el Título de Ingeniero en Finanzas, tuvo como objetivo principal establecer la incidencia de la gestión de cobranzas en la liquidez de la empresa SPEEDYCOM de la ciudad de Ambato para el logro de la sostenibilidad institucional; la investigación fue de tipo descriptiva correlacional, la muestra de estudio fue conformada por 6 directivos a los cuales se les realizó una encuesta con sus respectivos cuestionarios. Los resultados adquiridos concluyeron que la gestión de cobranzas incide significativamente en los niveles de liquidez; dado que, los cálculos realizados es $Z_c = -2.819 < Z_t = 1.96$; por lo que se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

Herrera (2016) en su tesis "*Administración de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa comercial ZURITA*". Desarrollado en la Universidad Técnica de Ambato, para optar el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA., tuvo como objetivo principal examinar la administración de cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez de la Empresa Comercial Zurita; la investigación fue de tipo

exploratoria descriptiva correlacional, la muestra de estudio fue constituida por 6 administrativos a los cuales se les efectuó una encuesta con sus respectivos cuestionarios. Los resultados alcanzados concluyeron que la administración de cuentas por cobrar interfiere en la liquidez; por cuanto, el coeficiente de relación es igual a 0.31; lo que implicó rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

2.2. Bases teóricas o científicas

Las bases teóricas o científicas del estudio se construirán en base a la existencia de teorías relacionadas con las variables de investigación: gestión de cuentas por cobrar y liquidez.

2.2.1. Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar

De acuerdo con Quiroz et al. (2020), la gestión de cuentas por cobrar “son los quehaceres que juegan una labor muy importante en la administración de las empresas, permitiendo a la empresa convertir en efectivo sus cuentas por cobrar, con la finalidad de mantener y mejorar sus recursos para el correcto funcionamiento” (p. 50).

En opinión de Latorre y Urbina (2021), la gestión de cuentas por cobrar “consiste en representar derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos o cualquier otro concepto análogo; representan aplicaciones de recursos de la empresa que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo” (p. 56).

A juicio de Cárdenas et al. (2020), la gestión de cuentas por cobrar “es un proceso donde se administra y gestiona las ventas al crédito y para efectuar dicha gestión se debe aplicar una evaluación mensual a las políticas y procedimientos de cobranza para anticipar el nivel de morosidad de los clientes” (p. 4).

De acuerdo con Madroño (2017), la gestión de cuentas por cobrar tiene que fijar el “límite máximo e inversión en cuentas por cobrar, establecer límites máximos por clientes, establecer condiciones del crédito en forma clara, evitar al máximo contar con cartera vencida, abatir costos de cobranza, evita el otorgamiento de descuentos por concepto de cobranza” (p. 110).

A criterio de Herz (2018) la gestión de cuentas por cobrar administra los “derechos exigibles de cobro de dinero, que tiene la empresa con terceros resultantes de transacción es propias, es decir, de operaciones de venta que realiza la empresa” (p. 145).

Al respecto, la gestión de cuentas por cobrar les permite a las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo maximizar su capital de trabajo; habida cuenta de que, al administrar eficientemente sus cuentas por cobrar dinamizarán el cobro de dicho exigible lo cual les posibilita disponer del efectivo requerido (liquidez) para cubrir sus pasivos corrientes, al igual que poder operar con normalidad.

2.2.1.1. Dimensión 1: Políticas de crédito.

En opinión de Madroño (2017), las políticas de crédito “se refiere a las normas bajo las cuales se otorgará el crédito a los clientes, para ello los elementos que juegan un papel de vital importancia son los siguientes: Costo de investigación y cobranza, costo de morosidad, costo de incobrabilidad” (p. 113).

Desde el punto de vista de Morales y Morales (2017), las “políticas son normas de conducta o de acción dictadas por la dirección que deben observar todos los empleados de la empresa; al expresarse por escrito deben comunicar qué es lo que se puede hacer y lo que no se debe”. (p. 136).

A criterio de García (2017), las políticas de crédito son normativas adoptadas por “una empresa, con la finalidad de otorgar facilidades de pago a un determinado cliente. Dicha política implica la determinación de del tipo de crédito, las normas de crédito y las condiciones de crédito” (p. 14).

A juicio de Chalupowicz (2017), un documento de carácter orientativo para asegurar que todas las actividades que en su conjunto constituyan el ciclo de cobranzas, y que comprende desde la recepción de la orden del cliente hasta el depósito bancario de la cobranza (p.1).

Sobre el particular, cabe mencionar que las políticas de crédito son directrices técnicas que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo han de adoptar para el otorgamiento de créditos; asimismo, estas son establecidas conforme a sus objetivos, son imprescindibles; ya que, al no contar con una política de crédito apropiada se acrecienta el riesgo de impago de sus cuentas por cobrar y en consecuencia se afecta la liquidez de sus empresas.

2.2.1.1.1. Indicador 1.1: Normas de crédito.

De acuerdo con Westreicher (2019), las normas de crédito son “requisitos mínimos para aprobación o negación de un préstamo. El acreedor evalúa la probabilidad de que el dinero otorgado sea devuelto, considerando aspectos como el historial crediticio, capacidad de pago, aval y garantía” (p. 14).

A criterio de Albornoz (2017), en las normas de crédito “la empresa debe definir la naturaleza del riesgo de crédito que está dispuesta a asumir, que se basa en el historial del cliente, de su situación financiera y de las referencias que pueda recabar” (p. 37).

En opinión de Higuerey (2017), las normas de crédito definen los parámetros “básicos para la concesión de un crédito a un cliente. Aquí se evalúa: la reputación crediticia, referencias de crédito, periodo de pago promedio y ciertos índices financieros que proporciona una base cuantitativa para establecer y reforzar los patrones de crédito” (p. 12).

A este respecto las normas de crédito son criterios, requerimientos y disposiciones de actuación que adoptan las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo para la prestación de sus servicios a crédito.

2.2.1.1.2. *Indicador 1.2: Términos de crédito.*

A criterio de Córdoba (2017), los términos de crédito “ayudan a la empresa a obtener mayores clientes, pueden tener efectos en su rentabilidad total. Especifica el periodo o plazo de crédito, la tasa de interés y la forma de contrato” (p. 206).

De acuerdo con Morales y Morales (2017), en los términos de crédito “se decide acerca de la extensión del periodo antes de que deba hacerse el pago, los plazos, los descuentos por pronto pago, los plazos mínimos y máximos etcétera” (p. 141).

Desde el punto de vista de Gitman y Zutter (2016) “Los términos de crédito son las condiciones de venta para clientes a quienes la empresa otorga un crédito” (p. 562).

En tal sentido, los términos de crédito son las condiciones sobre las cuales las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El

Tambo conceden sus créditos por sus servicios prestados; dado que, en ella se establece el monto, el periodo de tiempo de expansión del crédito; los plazos e intereses.

2.2.1.1.3. *Indicador 1.3: Políticas de cobranza.*

Como expresa Madroño (2017), las políticas de cobranza “tiene como finalidad hacer gestiones de cobro, de tal forma que se recupere la cartera lo más pronto posible dentro de los límites establecidos y, sobre todo, evitar que el cliente se moleste, lo que podría dar como resultado la disminución de ventas” (p. 127).

A juicio de Higuerey (2017), “La Política de Cobro no es más que los diferentes procedimientos que va a utilizar el Departamento de Crédito y Cobranza para agilizar el período promedio de cobro, así como disminuir el período de morosidad y las pérdidas por incobrables” (p. 20).

En la opinión de Díaz (2017), las políticas de cobranza “son los procedimientos que la empresa sigue para cobrar las cuentas de clientes a su vencimiento. Generalmente están ya establecidos en la actividad comercial, aunque el responsable financiero puede intervenir en cierta medida” (p. 45).

De acuerdo con Morales y Morales (2017), las políticas de cobranza son “los procedimientos que sigue la empresa para cobrar los créditos que ha otorgado a sus clientes. [...] Lo recomendable es que las políticas de cobranza se analicen de manera periódica de acuerdo con las condiciones y necesidades de la compañía” (p. 164).

Al respecto, las políticas de cobranza son un conjunto de mecanismos, procesos que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo emplean con el fin de darle el tratamiento adecuado a los cobros por concepto de la prestación de sus servicios a crédito; transformando así las cuentas por cobrar en efectivo.

2.2.1.2. Dimensión 2: Crédito.

Desde la posición de Chamba (2017), “las ventas a créditos son unos de los principales generados de ingresos, la cual se la utiliza como estrategias para incrementar las ventas y obtener utilidades” (p. 1).

A criterio de Fuertes et al. (2016), el crédito es una “operación mediante la cual la entidad financiera pone a disposición de la empresa una cantidad determinada de dinero, y esta adquiere a cambio la obligación de devolver ese capital en un plazo de tiempo establecido además de unas comisiones e intereses acordados en el contrato firmado” (p. 168).

En la opinión de Vite (2017), el crédito “es la obtención de recursos en el presente sin efectuar un pago inmediato, bajo la promesa de restituirlos en el futuro en condiciones previamente establecidas. Los recursos obtenidos pueden ser tanto financieros como bienes y servicios” (p. 86).

Desde el punto de vista de Miranda (2017), el crédito es la “operación mediante la cual el banco pone dinero a disposición del cliente hasta un cierto límite y el cliente hace uso de ese dinero en la medida en que lo necesita” (p. 48).

Sobre el particular, la prestación de servicios a crédito es una transacción que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

realizan con el fin de acrecentar sus ingresos al prestar mayores servicios; dado que de este modo en un periodo de tiempo y plazo definido dispondrán del efectivo necesarios para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

2.2.1.2.1. *Indicador 2.1: Aumento de la prestación de servicios.*

A criterio de Morales y Morales (2017), el aumento de la prestación de servicios se da “cuando las personas no tienen dinero en el momento que desean hacer compras, se les otorgan créditos, lo cual permite al comerciante incrementar el volumen de sus ventas, servicios” (p. 58).

En este sentido, las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo han de aumentar la cuantía de la prestación de sus servicios al brindarle facilidades de crédito al cliente, permitiéndoles adquirir mayores ingresos, lo cual les posibilitará incrementar el patrimonio neto de sus empresas.

2.2.1.2.2. *Indicador 2.2: Incremento de la intensidad del ciclo financiero.*

A juicio de Espinosa (2016), el incremento de la intensidad del ciclo financiero es “una de las razones por las cuales un negocio tiene éxito es el perfecto conocimiento del funcionamiento de la empresa, desde las operaciones más simples hasta las grandes transacciones con otras entidades económicas” (p. 89).

En opinión de Madroño (2017), el incremento de la intensidad del ciclo financiero surge cuando se aminora el “tiempo que transcurre entre el momento en que se efectúan las salidas de efectivo, hasta el momento de la recuperación del mismo” (p. 84).

Desde el punto de vista de Herz (2018), el incremento de la intensidad del ciclo financiero “implican mantener y aumentar las ventas de la empresa. Además, la empresa debe asegurar un flujo de dinero adecuado, mediante sus políticas de ventas y créditos y cobranza” (p. 133).

Sobre el particular, al incremento de la intensidad del ciclo financiero le ha de facilitar a las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo mantener en continuo dinamismo sus actividades empresariales; puesto que, a de transformar sus cuentas por cobrar en efectivo en un periodo de tiempo más corto

2.2.1.3. Dimensión 3: Control.

Desde el punto de vista de Falgueras (2017), las organizaciones tienen un reto muy grande para “controlar que las operaciones sean captadas y registradas veraz y correctamente. [...]. Dependiendo de las necesidades de la empresa y de su capacidad de inversión, pueden desarrollarse diferentes sistemas de control para la administración que deben producir información por excepción” (p. 2)

En este sentido, el control les permite a las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo adoptar ciertos mecanismos administrativos con el objeto de darle seguimiento adecuado a sus cuentas por cobrar, al proporcionarle datos veraces sobre los montos de dicho derecho exigible, al igual que se han de identificar los riesgos, amenazas con el propósito de tomar medidas correctivas.

2.2.1.3.1. Indicador 3.1: Registro veraz y correcto de las operaciones.

A juicio de Morales y Morales (2017), “Al final del día de las operaciones de la compañía se hace un registro que comprenda la suma total

de las cuentas por cobrar a clientes, en el que se anota en forma progresiva cada una de las ventas realizadas” (p. 183).

A este respecto, las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo han de registrar de forma veraz y correcta en el libro diario de la empresa el periodo de tiempo de liquidación de las cuentas por cobrar con el fin de llevar a cabo un eficiente control para una correcta toma de decisiones.

2.2.1.3.2. *Indicador 3.2: Información por excepción.*

De acuerdo con Navarro (2017), la Información por excepción tiene la finalidad de “ayudar al proceso de supervisión a ser más eficaz y eficiente. Una aplicación puede ser identificar inmediatamente aquellos artículos en donde los pronósticos han cambiado considerablemente de tal forma que la intervención humana se hace necesaria” (p. 2).

Al respecto, las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo mediante la información por excepción han de fijar su atención en la información trascendental que pudiera generar un escenario adverso, perjudicial para el logro de sus objetivos institucionales ligados a la gestión de las cuentas por cobrar.

2.2.2. *Variable 2: Liquidez.*

A juicio de Bernal (2017), la liquidez es la “Rapidez con la que los activos circulantes pueden convertirse en dinero” (p. 59).

De acuerdo con Apaza (2017), la liquidez “informa sobre la capacidad de la empresa para mantener un flujo de efectivo positivo además de satisfacer las [...] obligaciones a corto plazo utilizando activos corrientes” (p. 474).

En la opinión de Gitman y Zutter (2016), La “liquidez que necesita una compañía depende de varios factores, incluyendo el tamaño de la organización, su acceso a fuentes de financiamiento” (p. 66).

Desde el punto de vista Morales y Alcocer (2017), “La liquidez de las empresas mide la capacidad para cumplir con sus obligaciones corrientes o de corto plazo de manera oportuna” (p. 164).

Desde la posición de Morales y Morales (2017) la liquidez “analiza la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus compromisos a tiempo” (p. 30).

En este sentido, las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo han de tener liquidez al gestionar debidamente sus cuentas por cobrar; dado que, al convertir su activo corriente en efectivo en el menor plazo posible tendrán capacidad de pago para cubrir pasivos corrientes.

2.2.2.1. Dimensión 1: Cumplimiento de obligaciones a corto plazo.

Desde la perspectiva de Fierro (2017), las obligaciones a corto plazo son “obligaciones cuya fecha de vencimiento es menor a un año [...] Dentro de esta partida, se encuentran: Obligaciones financieras, tributarias, comerciales, diversas y laborales” (p. 174).

Desde el punto de vista de Gitman y Zutter (2016), las obligaciones a corto plazo “incluyen todas las deudas de la empresa que se vencen (es decir, que deben pagarse) en un año o menos” (p. 22).

Al respecto, las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo dispondrán del efectivo requerido al gestionar eficientemente sus cuentas por cobrar, teniendo así la posibilidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

2.2.2.1.1. *Indicador 1.1: Obligaciones financieras.*

A criterio de Paredes (2017), las obligaciones financieras Son “cuando la Compañía es parte de los acuerdos contractuales del instrumento, esto es, cuando se obliga a entregar [...] efectivo recibido de entidades financieras” (p. 6).

Desde el punto de vista de Zuluaga (2016), las obligaciones financieras “representan el valor de las obligaciones contraídas por la compañía mediante la obtención de recursos provenientes de establecimientos de crédito o de otras instituciones financieras” (p. 1).

En tal sentido, las obligaciones financieras son los pasivos que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo han contraído con una entidad financiera por concepto de préstamo, estando en la responsabilidad de cumplir con dicho pago.

2.2.2.1.2. *Indicador 1.2: Obligaciones Tributarias.*

A juicio de Lay (2017), las obligaciones tributarias son “una actividad impositiva, en la cual el Estado, en virtud de su poder de imposición, exige una carga fiscal al que corresponde entregar dinero al fisco” (p. 260).

Desde el punto de vista de Alvarado (2016), las obligaciones tributarias “se entiende al deber a cargo de un contribuyente o responsable de pagar un tributo a determinado acreedor tributario” (p. 215).

En la opinión de Aguayo (2017), las obligaciones tributarias son “el deber de cumplir la prestación, constituye la parte fundamental de la relación jurídico-tributaria y el fin último al cual tiende la institución del tributo” (p. 241).

Por tanto, las obligaciones tributarias son deberes de pago que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo afrontan por concepto de impuesto a la Renta e IGV como resultado de sus operaciones empresariales.

2.2.2.1.3. *Indicador 1.3: Obligaciones comerciales.*

A criterio de De Jesús (2017), la obligación comercial “representa el valor de las mercancías adquiridas a crédito que la empresa tiene la obligación de pagar” (p. 75).

Sobre el particular, las obligaciones comerciales son las deudas que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo han contraído con sus proveedores por la adquisición a crédito de productos (equipos, repuestos, combustible) del giro del negocio.

2.2.2.1.4. *Indicador 1.4: Obligaciones diversas.*

Desde el punto de vista de Gómez (2017), las obligaciones diversas “agrupa las subcuentas que representan cuentas por pagar a terceros, que

contrae la entidad por transacciones distintas a las comerciales, tributarias, laborales y de financiamiento” (p. 53).

A este respecto, podemos indicar que las obligaciones diversas son los pasivos que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo han adquirido por concepto de pago de luz, agua, teléfono, internet, alquiler de local o préstamo de un accionista.

2.2.2.1.5. *Indicador 1.5: Obligaciones laborales.*

Desde la posición de Fierro (2017), las obligaciones laborales “comprende el valor de los pasivos a cargo del ente económico y a favor de los trabajadores, [...], originados en virtud de normas legales, convenciones de trabajo o pactos colectivos, tales como: salarios por pagar” (p. 179).

Según el International Financial Reporting Standards (2017), las obligaciones laborales “son todas las formas de contraprestación concedida por una entidad a cambio de los servicios prestados por los empleados o por indemnizaciones por cese” (p. 1).

En opinión de Gonzales (2016), las obligaciones labores “Se consolidan al final del ejercicio, determinando el monto a favor de cada empleado de acuerdo con las disposiciones legales vigentes” (p. 11).

En tanto, es posible indicar que las obligaciones laborales son las deudas que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo tienen frente a sus trabajadores por concepto de sueldos, vacaciones, gratificaciones, CTS, etc.

2.2.2.2. Dimensión 2: Flujo de efectivo positivo.

En opinión de Guajardo y Andrade (2016), el flujo de efectivo positivo “las entradas fueron mayores a las salidas de efectivo que tuvo una compañía en un periodo de operaciones” (p. 152).

Desde el punto de vista de Morales y Alcocer (2017) en el flujo de efectivo positivo se da “la reducción de tiempo de cobro a los clientes que se les otorgó crédito, es otro método para mejorar la eficiencia de la administración del efectivo, porque acelera el tiempo para que ingrese a la caja los flujos de efectivo” (p. 86).

Al respecto, podemos mencionar que el flujo de efectivo positivo será de beneficio para las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo; ya que, sus ingresos serán mayores a sus egresos permitiéndoles: asumir sus obligaciones a corto plazo, desarrollar con normalidad sus actividades productivas y tener capacidad de ahorro.

2.2.2.2.1. Indicador 2.1: Mayores entradas de efectivo.

Desde el punto de vista de Toro (2016) “Si el saldo es positivo significa que los ingresos del período fueron mayores a los egresos” (p. 218).

En este sentido, las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo al obtener mayores ingresos tendrán liquidez; puesto que, dispondrán del efectivo necesario para afrontar sus obligaciones a corto plazo pues tendrán capacidad de pago.

2.2.2.2.2. *Indicador 2.2: Menores salidas de efectivo.*

Desde la posición de Toro (2016) las menores salidas de efectivo “Son aquellos menores egresos que tengas para llevar a cabo la realización de la principal actividad de tu negocio” (p. 215).

En lo que respecta a las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo, cuando sus egresos son menores a sus ingresos durante un periodo significa que han tenidos menores gastos y; por lo tanto, tendrán capacidad de ahorro pues incrementarán sus activos y disminuirán sus pasivos.

2.2.2.3. Dimensión 3: Fuentes de financiamiento.

Desde el punto de vista de Morales y Morales (2017), las fuentes de financiamiento “se entiende como la cantidad de dinero necesaria para la realización de una actividad o proyecto de una persona, ente público o empresa. Puede hallarse en forma de recursos propios o ajenos” (p. 23).

En la opinión de Morales y Alcocer (2017) Las “fuentes de financiamiento están en función de las diferentes necesidades de la empresa en relación al plazo de uso de los recursos, y se pueden clasificar de la siguiente manera: fuentes de financiamiento de corto plazo y de largo plazo” (p. 82).

En relación a las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo, estas tienen dos fuentes de financiamiento: recursos de terceros (pasivos) y recursos propios (patrimonio); asimismo, estos fondos podrán ser invertidos en sus activos corrientes para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

2.2.2.3.1. *Indicador 3.1: Recursos propios.*

A criterio de Muñoz (2016), a los recursos propios los “podemos distinguir entre las aportaciones de los propietarios, los beneficios acumulados en forma de reserva y las reservas de origen diferente a la acumulación de beneficios” (p. 460).

Desde el punto de vista de Miranda (2017), los recursos propios son “aportados por los socios y autofinanciación procedente de los beneficios. Los primeros constituyen el capital social y los segundos están formados por las reservas, así como las dotaciones a amortizaciones acumulada” (p. 8).

En la opinión de Vázquez y López (2016), los recursos propios “son los que pertenecen a la empresa, bien por las aportaciones realizadas por los socios (Capital), bien por los beneficios obtenidos y no distribuidos (Reservas)” (p. 33).

Sobre el particular, es posible indicar que el financiamiento vía recursos propios de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo son contablemente su patrimonio (aportaciones de los socios y beneficios no distribuidos), lo cual denota que sus empresas que tienen solidez pues son autónomas.

2.2.2.3.2. *Indicador 3.2: Recursos ajenos.*

A criterio de Miranda (2017), los recursos ajenos son “prestados por particulares o instituciones financieras a través de créditos o préstamos. Es

empleada por la empresa, sobre todo cuando se realizan grandes ampliaciones” (p. 9).

De acuerdo con Vázquez y López (2016) los recursos ajenos “son aquellos que no pertenecen a la empresa, pues se han pedido prestado a terceros, a los que, normalmente, habrá que devolver el principal del capital, más una remuneración financiera por la utilización del mismo” (p. 33).

A juicio de Fierro et al. (2016), los recursos ajenos son aquellos que “proviene de: bancos nacionales o extranjeros, de corporaciones financieras o compañías de financiamiento” (p. 84).

Desde el punto de vista de Albornoz (2017), los recursos ajenos son “Los fondos provenientes de la financiación provista por terceros a la empresa forman el pasivo del balance” (p. 46)

En lo que se refiere, al financiamiento vía recursos ajenos de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo se producen cuando sus empresas no tienen respaldo patrimonial suficiente para financiar su capital de trabajo; por lo que, tienen que recurrir al pasivo; asimismo, esto podría ocasionarles un mayor gasto financiero si el activo corriente es pobre en relación al pasivo corriente.

2.3. Marco conceptual

En la opinión de Vidal (2017) el marco conceptual “detalla los modelos teóricos, conceptos, argumentos e ideas que se han desarrollado en relación con un tema. [...] se orienta en general a definir este objeto, describir sus características y explicar posibles procesos asociados a él” (p. 1).

El marco conceptual de la presente investigación, expondrá los conceptos esenciales que están relacionados con nuestras variables de estudio.

2.3.1. Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar

2.3.1.1. Activo.

“Recurso controlado por la empresa, como resultado de hechos pasados, del cual la empresa espera obtener en el futuro, beneficios económicos” (Angulo, 2016, pág. 355).

2.3.1.2. Clientes.

“personas y empresas que consumen los bienes y servicios que proporciona la entidad” (Galindo, 2016, pág. 48).

2.3.1.3. Empresa.

“Organización existente con medios propios y adecuados para alcanzar un fin económico determinado” (Vidales, 2016, pág. 193).

2.3.1.4. Inversión.

“Parte del ingreso utilizado en la adquisición de bienes de capital o destinados al incremento de las existencias u empleo de capitales en aplicaciones productivas” (Greco, 2017, pág. 469).

2.3.1.5. Servicio.

“organización y personal destinados a cuidar intereses o satisfacer necesidades del público o de alguna entidad oficial o privada” (Greco, 2017, pág. 471).

2.3.2. Variable 2: Liquidez

2.3.2.1. Actividad.

“unidad de actuación o conjunto de actuaciones que se realiza en una organización para el cumplimiento de sus fines económicos y financieros” (Galindo, 2016, pág. 14).

2.3.2.2. Administración.

“Proceso de ensamblar y usar conjuntos de recursos de manera dirigida hacia una meta, para lograr tareas en un escenario organizacional” (Porter & Hitt, 2017, pág. 711).

2.3.2.3. Corto Plazo.

“Todo lo que dura un año. Es una definición puramente convencional” (Jacques, 2016, pág. 61).

2.3.2.4. Dinero.

“Elemento difundido y aceptado como medio de cambio y medida de valor para ser entregado en pago de bienes y servicios como cancelación de deudas y obligaciones” (Greco, 2017, pág. 145).

2.3.2.5. Financiamiento.

“Es el conjunto de recursos financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas en deuda que complementan los recursos propios” (Vidales, 2016, pág. 222).

2.3.2.6. Flujos de Efectivo.

“Son los ingresos y egresos de efectivo y efectivo equivalente” (Angulo, 2016, pág. 356).

2.3.2.7. Ingreso.

“Incremento en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo contable, en forma de entradas o incrementos de valor de activos o bien como disminución de las obligaciones” (Angulo, 2016, pág. 356).

2.3.2.8. Interés.

“Provecho, utilidad, ganancia u lucro que produce la inversión o el préstamo de un capital y que se halla en relación directa al tiempo aplicado u puede interpretárselo como la tasa de interés aplicada” (Greco, 2017, pág. 241).

2.3.2.9. Negociación.

“Proceso que hace posible llegar a un arreglo entre partes diferentes, cada una con sus propios intereses y preferencia” (Porter & Hitt, 2017, pág. 678).

2.3.2.10. Norma.

“Regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.” (Greco, 2017, pág. 552).

2.3.2.11. Recurso.

“Conjunto de personas, bienes materiales, tiempo, financieros y técnicos con que cuenta y utiliza una persona” (Vidales, 2016, pág. 361).

Capítulo III

Hipótesis

3.1. Hipótesis general

H.G. La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

3.2. Hipótesis específica

H.E.1. Existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

H.E.2. La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

H.E.3. Existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y la mayor disponibilidad de fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020

3.3. Variables

De acuerdo con Sánchez y Reyes (2017), “una variable constituye cualquier característica, cualidad o propiedad de un fenómeno o hecho que tiende a variar y que es susceptible de ser medido y evaluado” (p. 73)

3.3.1. Definición conceptual

V1: Gestión de Cuentas por Cobrar

A juicio de Cárdenas et al. (2020), la gestión de cuentas por cobrar “es un proceso donde se administra y gestiona las ventas al crédito y para efectuar dicha gestión se debe aplicar una evaluación mensual a las políticas y procedimientos de cobranza para anticipar el nivel de morosidad de los clientes” (p. 4).

V2: Liquidez

De acuerdo con Apaza (2017), la liquidez “informa sobre la capacidad de la empresa para mantener un flujo de efectivo positivo además de satisfacer las [...] obligaciones a corto plazo utilizando activos corrientes” (p. 474).

3.3.2. Operacionalización

A juicio de Carrasco (2019), la operacionalización “Es un proceso metodológico que consiste en descomponer o desagregar deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico; es decir, las variables se dividen [...] en dimensiones, áreas, aspectos, indicadores” (p. 226).

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
V₁ Gestión de Cuentas por Cobrar	Políticas de crédito	Normas de crédito
		Términos de crédito
		Política de cobranza
	Crédito	Aumento de la prestación de servicios
		Incremento de la intensidad del ciclo financiero
	Control	Registro veraz y correcto de las operaciones
		Información por excepción
V₂ Liquidez	Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	Obligaciones Financiera
		Obligaciones Tributaria
		Obligaciones Comerciales
		Obligaciones Diversa
		Obligaciones Laborales.
	Flujo de efectivo positivo	Mayores entradas de efectivo
		Menores salidas de efectivo
	Fuentes de financiamiento	Recursos propios
		Recursos ajenos

Capítulo IV

Metodología

En la opinión de Santiesteban (2017), la metodología de la investigación “es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios, métodos y leyes que le permiten encauzar el estudio verdaderamente científico del objeto de la ciencia de un modo eficiente y tendiente a la excelencia” (p. 2).

Con respecto, al presente estudio se emplearon como método de investigación general el método científico; en tanto que, como método específico: el mixto, descriptivo, hipotético-deductivo, estadístico y el analítico-sintético.

4.1. Método de investigación

A. Método general

a. Método científico

En opinión de González (2017), el método científico “Es un método objetivo, lógico y sistemático que permite analizar los fenómenos y obtener

conocimientos confiables. [...] estimula la búsqueda, con procedimientos rigurosos, lógicos, objetivos e impersonales” (p. 166).

A este respecto, a fin de adquirir conocimientos científicos del fenómeno en cuestión, se realizó de forma sistemática una serie de procedimientos.

Se observó detenidamente el problema de interés en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito del El Tambo; para que en función a ello se efectuó el planteamiento del problema mediante una interrogante ¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo–2020?

Seguidamente, formulamos la hipótesis: La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020, como posible respuesta a la problemática; posteriormente a través de la experimentación se efectuó la contrastación de hipótesis, al igual que sus deducciones; por otra parte los resultados del estudio fueron examinados por medio del software estadístico SPSS, con el objeto de llegar a las conclusiones del estudio determinando así la veracidad de la hipótesis planteada.

B. Método específico

a. Método mixto

A juicio de Carhuancho y Nolzco (2019), el método mixto “implica un conjunto de procesos de recolección, interrelación, análisis y triangulación de datos cuantitativo y cualitativos en un mismo contexto de estudio para responder a la problemática detectada” (p. 17).

A fin de efectuar un estudio minucioso del fenómeno de investigación se empleó el método mixto para darle el tratamiento adecuado a los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación; por cuanto, la entrevista efectuada corresponde al método cualitativo; mientras que, la encuesta al método cuantitativo.

b. Descriptivo

Desde la posición de Abreu (2016), en el método descriptivo “se realiza una exposición narrativa, numérica y/o gráfica, bien detallada y exhaustiva de la realidad que se estudia” (p. 208).

La presente investigación empleó el método descriptivo; dado que, solo describió y puntualizó las características y particularidades de las variables gestión de cuentas por cobrar y liquidez.

c. Método hipotético-deductivo

Desde la posición de Neill y Cortez (2018) el método hipotético-deductivo es “aquel procedimiento investigativo que inicia con la observación de un hecho o problema, permitiendo la formulación de una hipótesis que explique provisionalmente dicho problema, la misma que mediante procesos de deducción, determina las consecuencias básicas de la propia hipótesis” (p. 24).

Al respecto, la investigación utilizó el método hipotético-deductivo; debido a que, luego de observar el fenómeno de investigación ocurrido en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo formularon una hipótesis para tratar de dar respuesta a dicho fenómeno; asimismo, dedujeron las posibles implicancias que estas generaron; finalmente llevaron a cabo la contrastación de hipótesis donde determinaron su validez o falsedad.

4.2. Tipo de investigación

En la opinión de Carrasco (2019), la investigación de tipo aplicada “se distingue por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad” (p. 43).

La presente investigación fue de tipo aplicada; por cuanto, los conocimientos obtenidos en el estudio son utilizados con el propósito de intentar darle solución a la problemática en cuestión acontecido en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas de distrito de El Tambo.

4.3. Nivel de investigación

Desde la posición de Hernández y Mendoza (2019) la investigación de nivel correlacional “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (p. 150).

El nivel de investigación fue correlacional; debido a que, se estableció el nivel de relación o asociación entre la variable gestión de cuentas por cobrar y la variable liquidez.

4.4. Diseño de la investigación

Como expresa Carrasco (2019), el diseño de investigación “Es el conjunto de estrategias procedimentales y metodológicas definidas y e laboradas previamente para desarrollar el proceso de investigación” (p. 58).

El presente estudio fue de diseño no experimental-transversal descriptivo-correlacional.

A. No experimental

De acuerdo con Carrasco (2019), la investigación de diseño no experimental “son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p. 71).

La investigación fue de diseño no experimental; habida cuenta de que, la variable 1 gestión de cuentas por cobrar y la variable 2 liquidez no fueron manipuladas premeditadamente, pues solo observaron en su entorno natural.

a. Transversal

Desde la perspectiva de Fresno (2019), en el diseño transeccional “se hace un corte el tiempo y se estudian las variables simultáneamente [...] en un momento dado” (p. 85).

Para los fines del presente estudio se empleó el diseño transeccional; debido a que, los datos de la investigación fueron recabados en un tiempo único de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.

❖ Descriptivo

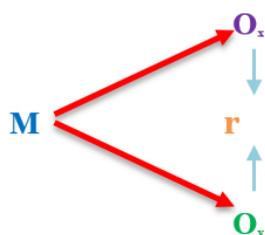
De acuerdo con Carrasco (2019) el diseño descriptivo “se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad” (p. 72).

El presente estudio fue de diseño descriptivo, ya que, describió las particularidades que presentó la variable 1 gestión de cuentas por cobrar y la variable 2 liquidez.

❖ Correlacional

En la opinión de Mías (2018), el diseño correlacional “se encarga de describir relaciones entre dos o más variables” (p. 51).

El estudio desarrollado fue de diseño correlacional; por cuanto, describió y especificó la correlación entre la variable de investigación.



Dónde:

M= Muestra en la que se realiza el estudio.

O_x= Gestión de cuentas por cobrar.

O_y= Liquidez.

r = Relación.

4.5. Universo, población y muestra

4.5.1. Universo

A criterio de Carrasco (2019), el universo “Es el conjunto de elementos globales, finitos e infinitos, a los que pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables” (p. 236).

Por consiguiente, el universo del estudio fue conformado por los trabajadores de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del Perú.

4.5.2. Población.

A juicio de Tamayo (2018), la población es la “totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis [...] que integran dicho fenómeno” (p. 180).

La población fue finita pues estuvo constituida por los 32 trabajadores de las 32 empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.

Tabla 1

Distribución poblacional de los trabajadores de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo-2020

Empresas	Distrito	N° de empresas	N° de trabajadores
De alquiler de maquinarias	El Tambo	32	32
TOTAL		32	32

Nota. Datos obtenidos de la Sunat (2021).

4.5.3. Muestra.

En la opinión de López y Fachelli (2017) la muestra es “parte o subconjunto de unidades representativas de un conjunto llamado población o universo, seleccionadas de forma aleatoria, y que se somete a observación científica con el objetivo de obtener resultados válidos para el universo total investigado” (p. 6).

➤ Muestra censal

A criterio de Zarcovich (2016), “La muestra censal supone la obtención de datos de todas las unidades de la población. Los datos se recogen en una muestra que representa el total de la población, dado que la población es pequeña” (p. 25).

La muestra de estudio fue censal; debido a que, estuvo conformado por el total de la población de estudio (32 empleados de las 32 empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo).

4.5.3.1. Muestreo.

A criterio de Heinemann (2017), en el “muestreo se define de forma unívoca que objetos se van analizar y cuáles no” (p. 255). Por ello, se establecen los criterios de inclusión y exclusión.

- **Muestreo probabilístico**

Desde la perspectiva de Otzen y Manterola (2017), el muestreo probabilístico “permiten conocer la probabilidad que cada individuo a estudio tiene de ser incluido en la muestra a través de una selección al azar” (p. 228).

En lo que concierne al muestreo se tomó en consideración los criterios de inclusión y exclusión para la selección de la muestra representada por toda la población de estudio.

4.5.3.1.1. Criterios de inclusión y exclusión.

A juicio de Gómez et al. (2017), los criterios de inclusión y exclusión “conduce a la obtención de una muestra homogénea, lo que aumenta la validez interna del estudio” (p. 105).

Con respecto a, los criterios de inclusión que se tomaron en consideración en la investigación:

- ✓ Empresas de alquiler de maquinarias pesadas con domicilio fiscal en el distrito de El Tambo.
- ✓ Empresas de alquiler de maquinarias pesadas inscritas en el Registro Único de Contribuyentes que tenga condición:
 - Habido
 - Estado activo

Por otra parte, los criterios de exclusión que fueron considerados en la investigación:

- ✓ Empresas de alquiler de maquinarias pesadas con domicilio fiscal fuera del distrito de El tambo

- ✓ Empresas de alquiler de maquinarias pesadas que tienen RUC pero que están en condición:
 - No habido.
 - No hallado.
 - Pendiente.
- ✓ Empresas de alquiler de maquinarias pesadas que tienen RUC pero que están en estado:
 - Suspensión temporal.
 - Baja de oficio.
 - Baja provisional por oficio.

Tabla 2

Distribución muestral de los trabajadores de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo-2020

RUC	Apellidos y nombres/denominación o razón social	Nº de trabajadores
20605411836	Chon Construyendo Vida Empresa Individual De Responsabilidad Limitada	1
20605285059	Arcon Peru Sociedad Anónima Cerrada	1
20605266666	Transportes Muñoz Travel S.A.C.	1
20605256962	Empresa Constructora Y Servicios Multiples Fernand3z Sociedad Anonima Cerrada	1
20605217550	C&H Mechanical Service Engeniery Sociedad Anónima Cerrada	1
20605201262	Aryona-Rios Sociedad Anónima Cerrada	1
20605191704	Kmc Constructora Y Servicios Generales E.I.R.L.	1
20605165932	Multiservicios Aquino Group Empresa Individual De Responsabilidad Limitada	1
20605122753	Empresa Constructora & Consultora Adrigal Ingenieros Empresa Individual De Resposabilidad Limitada	1
20604778884	Contratistas Generales A&D Segen Sociedad Anónima Cerrada	1
20604752303	Mercury Corp Perú Sociedad Anónima Cerrada - Mercury Corp Peru S.A.C.	1
20604622612	Inversiones Merak S.A.C.	1
20604603898	Eserm Bemawid Sociedad Comercial De Responsabilidad Limitada	1
20604572402	Jolin Contratistas Generales E.I.R.L.	1
20604519625	Cnn Experts S.R.L.	1
20604334293	Servicios Múltiples Siroj Sociedad Anónima Cerrada - Servicios Múltiples Siroj S.A.C.	1
20604311251	Grupo Igga S.A.C.	1
20604237786	Conserg Perú Sociedad Anónima Cerrada - Conserg Perú S.A.C.	1
20604185875	Corporación Comercial De Inversiones Margue S.A.C.	1
20604144826	Inversiones Múltiples Perez Arce Telesforo Perú E.I.R.L. - Inv Mult Patel Perú E.I.R.L.	1
20604137218	Grupo Kathay Sociedad Anónima Cerrada - Grupo Kathay S.A.C.	1
20604109320	Ordoñez Cruz Ingenieros Sociedad Anónima Cerrada	1
20604072621	Constructora Yenlu Sociedad Anónima Cerrada	1
20604020779	Multiservicios D.A.P. & H Empresa Individual De Responsabilidad Limitada	1

20604016313	Multi Inversiones Majumi Sociedad Anónima Cerrada - Multi Inversiones Majumi S.A.C.	1
20601692229	Constructores & Consultores Santísima Virgen De Incamachay S.A.C.	1
20600037413	Solaris Ingeniería Y Construcción E.I.R.L.	1
20568331452	Inversiones C & C Vivos E.I.R.L.	1
20487000044	Constructora Adec Perú S.A.C.	1
10800701487	Vicente Jancachagua Marco Antonio	1
10800270907	Esteban Cancho Jory	1
10770130617	Revoló Elises Antonella Gubertha	1
Total		32

Nota. Datos obtenidos de la Sunat (2021).

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Desde la posición de Ñaupas et al. (2018), las técnicas e instrumentos de recolección son “los procedimientos y herramientas mediante los cuales vamos a recoger los datos e informaciones necesarias para probar o contrastar nuestras hipótesis de investigación” (p. 135).

En el estudio se emplearon técnicas e instrumentos de recolección de fuentes primarias.

A. Fuentes primarias

A juicio de Heinemann (2017), en las fuentes primarias “los datos se obtienen de una investigación empírica basada en los datos recogidos mediante un cuestionario propio” (p. 224).

La presente investigación empleó técnicas e instrumentos de medición de fuentes primarias; debido a que, recolectó los datos de estudio de forma directa.

Tabla 3

Técnicas e instrumentos de investigación

Fuentes	Técnicas	Instrumentos	Instrumentos de Registro
Primarias	✓ Entrevista estructurada ✓ Encuesta	• Guía de entrevista • Cuestionario	• Papel y lápiz (formato) • Papel y lápiz (formato)

Nota. Elaborado por las autoras a partir de Metodología de investigación Hernández y Mendoza, (2019).

Tabla 4
Aplicación de técnicas e instrumentos de investigación

Técnica	Instrumento	Datos a Observar
Entrevista estructurada	Guía de entrevista de gestión de cuentas por cobrar y liquidez	Descripción de la gestión de cuentas por cobrar y liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.
Encuesta	Cuestionario de gestión de cuentas por cobrar	Descripción de la gestión de cuentas por cobrar en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.
Encuesta	Cuestionario de liquidez	Descripción de la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.

Nota. Elaborado por las autoras a partir de Metodología de investigación Hernández y Mendoza, (2019).

4.6.1. Técnicas de recolección de datos.

En opinión de Sánchez y Reyes (2017), las técnicas de recolección de datos “son los medios por los cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos del estudio” (p. 149).

A. Fuentes primarias

Entrevista estructurada

Desde el punto de vista de Ñaupas et al. (2018), la entrevista estructurada “es aquella que se ciñe a un plan preestablecido, a un diseño y se realiza de acuerdo con una guía o formulario previamente preparado con preguntas” (p. 295).

En cuanto a, la entrevista estructurada esta fue aplicada a través del instrumento de la guía de entrevista la cual recabó información elemental asociado al objeto de estudio permitiendo llevar a cabo la descripción de la realidad problemática.

Encuesta

De acuerdo con Carrasco (2019), la encuesta “es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene” (p. 314).

➤ **Escala de Likert**

A juicio de Sánchez et al. (2018), la escala de Likert es de “uso más amplio en encuestas para la investigación, [...]. Se presenta una afirmación y se pide al sujeto que precise su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico” (p. 63).

En lo que respecta a la encuesta con escala de Likert es una técnica que se aplicó por medio del cuestionario para la recopilación de datos esenciales para la investigación.

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

De acuerdo con Sánchez y Reyes (2017), los instrumentos de recolección de datos “Son las herramientas que se emplean en el proceso de recogida de datos. Los instrumentos se seleccionan a partir de la técnica previamente elegida” (p. 153).

A. Fuentes primarias

Guía de entrevista

A juicio de Ñaupas et al. (2018), la guía de entrevista “es el instrumento, la herramienta que sirve a la técnica de la entrevista, que consiste en una hoja simple [...], bien preparada, que contiene las preguntas a formular al entrevistado, en una secuencia determinada” (p. 298).

Cuestionario

De acuerdo con Neill y Cortez (2018), el cuestionario “deben ser cuidadosamente redactados, de tal forma que no contengan preguntas ambiguas ni sesgadas, que las mismas sean fácilmente comprensibles por cualquier integrante de la muestra” (p. 74).

4.6.3. Confiabilidad del instrumento.

A criterio de Sánchez et al. (2018) la confiabilidad del instrumento es la “confianza o certeza de que un instrumento tenga una estabilidad en sus resultados, es decir, que con dicho instrumento después de varias aplicaciones al mismo sujeto el resultado tiende a ser el mismo” (p. 69).

➤ Prueba piloto

Desde la posición de Pérez et al. (2020), la prueba piloto “consisten en probar el instrumento de recolección que hemos confeccionado antes de usarlo” (p. 253).

➤ Coeficiente Alfa de Cronbach

A juicio de Sánchez et al. (2018), el coeficiente de Alfa de Cronbach “Es un índice de fiabilidad o confiabilidad basada en la correlación ítem puntaje total del test. Se aplica a reactivos con alternativas politómicas. El valor mínimo se considera entre 0 y 1” (p. 32).

El presente estudio certificó la confiabilidad del instrumento de recolección a través de la prueba piloto, pues al ser aplicado a los 12 trabajadores de las 12 empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo los resultados al ser medidos por medio del Coeficiente de Alpha de Cronbach determinaron la confiabilidad de los instrumentos según al baremo de interpretación y al generar resultados óptimos.

Baremo de Interpretación

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

V1. Gestión de cuentas por cobrar:

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	12	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,881	,887	15

Debido a que el coeficiente $\alpha = 0,881$ se interpretó de acuerdo al baremo como magnitud muy alta; en consecuencia, el instrumento tiene una confiabilidad muy alta y debe de aplicarse.

V2. Liquidez:

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	12	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,884	,881	15

Debido a que el coeficiente $\alpha = 0,884$ se interpretó de acuerdo al baremo como magnitud muy alta; en consecuencia, el instrumento tiene una confiabilidad muy alta y debe de aplicarse.

4.6.4. Validez del instrumento de recolección.

En opinión de Hernández y Mendoza (2019) la validez del instrumento “se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. Es decir, si refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos” (p. 232”).

➤ Validez de contenido

Desde el punto de vista de Carrasco (2019) la validez de contenido “permite conocer si en la elaboración del instrumento de investigación se ha considerado todos los temas y subtemas que comprenden la variable en estudio, es decir, si el instrumento pregunta o indaga acerca de todo lo que se necesita saber” (p. 337).

➤ Juicio de expertos

En el juicio de expertos “para constatar la validez de los ítems, [...]. El experto o juez evalúa de manera independiente la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad con la que están redactados los ítems (Sánchez et al., 2018, p. 125).

Con el propósito de establecer la validez de los cuestionarios de la problemática de estudio, se realizó la validez de contenido de los respectivos instrumentos de medición a través de juicio de expertos especialistas en el tema de interés; los cuales corroboraron que los ítems de los cuestionarios tengan un dominio de contenido de las variables, dimensiones e indicadores de estudio para su correcta medición.

Por tanto, la validez de contenido del cuestionario: “*Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez en las Empresas de Alquiler de Maquinarias Pesadas. El Tambo–2020*”, fue concretado mediante juicio de expertos a cargo de:

Experto	Grado académico	Opinión
Richard Díaz Urbano	Doctor en Ciencias Contables y Empresariales	Nivel alto
David Callupe Marcelo	Maestro en Tributación y Política Fiscal	Nivel alto
Rosa Luz Gavino Gago	Contador Público	Nivel alto

Nota. Ficha de evaluación del cuestionario.

4.6.5. Procedimientos de recolección de datos

De acuerdo con Valderrama y Jaimes (2019), el procedimiento de recolección de datos “es un proceso meticuloso y difícil, pues requiere un instrumento de medición que sirva para obtener la información necesaria para estudiar un aspecto o el conjunto de aspectos de un problema” o el conjunto de aspectos de un problema” (p. 278).

• Trabajo de campo

A criterio de Zárata et al. (2019), el trabajo de campo “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos” (p. 61).

Sobre el particular, al haber contado con los cuestionarios confiables y validados y haber solicitado los permisos respectivos, se prosiguió a realizar el trabajo de campo a fin de aplicar los instrumentos según la fecha y hora establecida, con el fin de recabar los datos de las variables de investigación en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo. Así también, mediante la cámara fotográfica se registraron las imágenes de los acontecimientos ocurridos en el curso del proceso de recolección de datos; culminado las actividades correspondientes se procedió con la revisión, selección de cada uno de los cuestionarios.

Descripción	Fecha	Horario de aplicación	N° de empresas	N° de trabajadores
Aplicación de los cuestionarios de medición	10/01/2023	09:00 am A 01:00 pm	6	6
Aplicación de los cuestionarios de medición	11/01/2023	09:00 am A 01:00 pm	6	6
Aplicación de los cuestionarios de medición	13/01/2023	09:00 am A 01:00 pm	6	6
Aplicación de los cuestionarios de medición	14/01/2023	09:00 am A 01:00 pm	7	7
Aplicación de los cuestionarios de medición	15/01/2023	09:00 am A 01:00 pm	7	7
Total			32	32

Nota. Elaborado por las autoras.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

4.7.1. Técnicas de procesamiento de datos

En opinión Sánchez et al. (2018). las técnicas de procesamiento de datos son “una etapa del proceso de la investigación que comprende tareas como la organización de los datos obtenidos para codificarlos, analizarlos estadísticamente, graficarlos y contrastarlos” (p. 105).

Los datos recolectados durante el trabajo de campo fueron recopilados en un archivo de una PC en el programa Excel donde se registraron y tabularon según la variable de investigación a la que corresponden. Seguidamente todos los datos del programa Excel fueron copiados al software estadístico SPSS con el objeto de ser codificados (Totalmente en desacuerdo =1, En desacuerdo =2, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo =3, De acuerdo =4, Totalmente de acuerdo =5), para su análisis.

4.7.2. Análisis de datos

Desde la posición de Sánchez et al. (2018) el análisis de datos “Es una fase del proceso de investigación que consiste en organizar la información recogida para que pueda ser tratada en forma minuciosa o analítica, describiendo, caracterizando e interpretando la información” (p. 17).

La presente investigación analizó los datos de investigación procesados por medio del análisis estadístico descriptivo e inferencial, para cual hicieron uso del programa SPSS.

A. Análisis estadístico

Desde el punto de vista de Sánchez et al. (2018) el análisis estadístico es una “Técnica que se utiliza para organizar, describir y analizar los datos

cuantitativos de un estudio. Comprende el uso de la estadística descriptiva e inferencial, [...]. Los programas estadísticos permiten efectuar el análisis estadístico de una manera rápida y efectiva” (p. 18).

La investigación realizó el análisis estadístico descriptivo de los datos procesados a través del programa SPSS en medidas elementales tales como porcentajes y promedios, los cuales fueron representados mediante tablas (de frecuencia y contingencia) y gráficas porcentuales para su apropiada interpretación. Por otro lado, a través del coeficiente de correlación Tau b de Kendall se efectuó el análisis estadístico inferencial permitiéndonos establecer la correlación entre las variables gestión de cuentas por cobrar y liquidez; asimismo, se llevaron a cabo la contrastación y prueba de hipótesis.

a. Análisis descriptivo

A criterio de Neill y Cortez (2018), el análisis descriptivo “permite ordenar y clasificar los datos [...] recabados en la medición, a fin de revelar por medio de los valores numéricos las cualidades, las vinculaciones y las tendencias del objeto o fenómeno de estudio” (p. 30).

b. Análisis inferencial

El análisis inferencial “Es aplicada en el análisis e interpretación de datos [...], con el propósito de establecer la correlación entre las propiedades del objeto de estudio, mediante el cálculo de la probabilidad de ocurrencia” (Neill & Cortez, 2018, pág. 30).

- **Coefficiente de correlación Tau-b de Kendall**

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2019), el coeficiente de Tau-b de Kendall son “medidas de correlación para variables en un nivel de medición ordinal [...], de tal modo que los individuos, casos o unidades de análisis de la muestra pueden ordenarse por rangos (jerarquías). Son coeficientes utilizados para relacionar estadísticamente escalas tipo Likert” (p. 367).

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Para la ejecución de la presente investigación se tomarán en cuenta los procedimientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana de los Andes, respetando los principios de ética durante el inicio y conclusión del trabajo de investigación.

Asimismo, los datos de la investigación serán recabados de forma personal y directa de la muestra de estudio por medio de los instrumentos de medición garantizando de este modo su veracidad y confidencialidad; puesto que, dicha información será usada exclusivamente en el desarrollo de la investigación, mas no para otros fines. Es por ello que los datos recolectados serán registrados y codificados.

Por otra parte, los escritos, libros, investigaciones, artículos, etc., que se utilizarán en el estudio serán fidedignas; puesto que, a fin de no cometer faltas éticas, tales como plagio, falsificación, no citar fuentes bibliográficas, etc., serán tomados en consideración desde la presentación del Proyecto de Tesis hasta su culminación.

Por lo tanto, nos someteremos a las pruebas correspondientes para la autenticidad y veracidad del contenido de la investigación.

Capítulo V

Resultados

5.1. Descripción de resultados

Como expresa Ñaupas et al. (2018), la descripción de los resultados del estudio “constituyen la parte medular de la tesis, que consiste en presentar los hallazgos o descubrimientos, mediante la aplicación de las técnicas y procedimientos de la estadística descriptiva o inferencial” (p. 479).

A este respecto, los datos de las frecuencias y porcentajes del estudio fueron presentados mediante tablas y figuras a fin de facilitar su descripción.

5.1.1. Análisis estadístico descriptivo de la variable 1: Gestión de cuentas por cobrar

Tabla 5

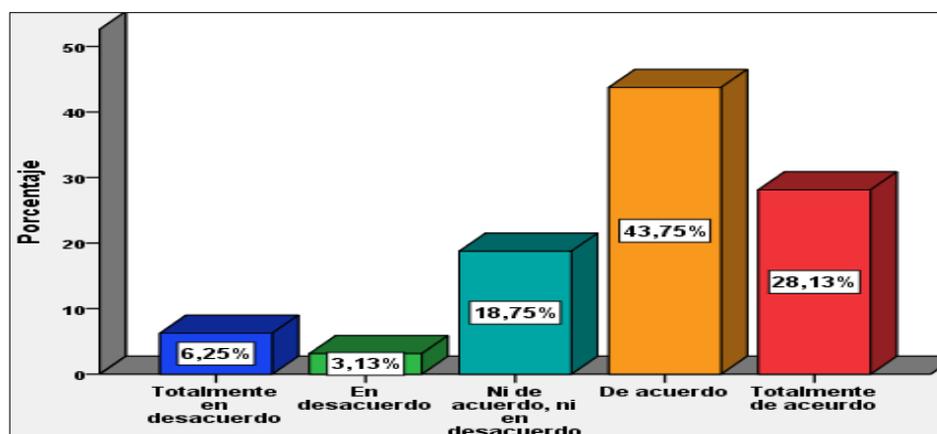
Resultados porcentuales de la variable gestión de cuentas por cobrar en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	6,25
En desacuerdo	1	3,13
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	18,8
De acuerdo	14	43,75
Totalmente de acuerdo	9	28,13
Total	32	100,0

Nota. Elaborado por las autoras a partir de la encuesta.

Figura 4

Resultados porcentuales de la variable gestión de cuentas por cobrar en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo



Nota. Elaborado por las autoras a partir de la Tabla 5.

Interpretación:

En la Tabla 5 y la Figura 4 del estudio, se observa que 14 de los encuestados que representan al 43,75% de la muestra de estudio refirieron estar de acuerdo en que la gestión de cuentas por cobrar le permite a la entidad disponer del efectivo necesario en un corto plazo; en tanto, 9 de los encuestados que representan al 28,13% de la muestra de investigación señalaron estar totalmente de acuerdo en que a través de la gestión de cuentas por cobrar se tramita el cobro de una cuenta por prestación de servicios; asimismo, 6 de los encuestados que representan al 18,75% de la muestra de estudio refirieron no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que la gestión de cuentas por cobrar le resulta beneficioso para los intereses de la organización.

Por otro parte, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de investigación afirmó estar en desacuerdo en que la gestión de cuentas por cobrar debe ser medido y controlado; mientras que, 2 de los encuestados que representan al 6,25% de la muestra de estudio refirieron estar totalmente en desacuerdo en que la gestión de cuentas por cobrar facilita el recupero de la totalidad de los créditos vencidos.

A este respecto, conforme a los resultados alcanzados se concluye que mayoritariamente un 43,75% de los encuestados de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo comprenden que la gestión de cuentas por cobrar es de vital importancia; por cuanto, “son los quehaceres que juegan una labor muy importante en la administración de las empresas, permitiendo a la empresa convertir en efectivo sus cuentas por cobrar, con la finalidad de mantener y mejorar sus recursos para el correcto funcionamiento” (Quiroz et al., 2020, p. 50).

5.1.2. *Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 1: Políticas de crédito*

Tabla 6

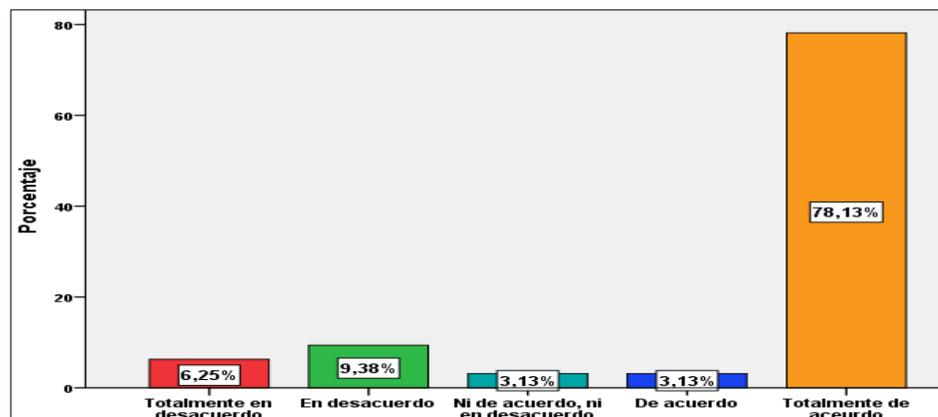
Resultados porcentuales de la dimensión políticas de crédito en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	6,25
En desacuerdo	3	9,38
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	3,13
De acuerdo	1	3,13
Totalmente de acuerdo	25	78,13
Total	32	100,0

Nota. Elaborado por las autoras a partir de la encuesta.

Figura 5

Resultados porcentuales de la dimensión políticas de crédito en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo



Nota. Elaborado por las autoras a partir de la Tabla 6.

Interpretación:

En la Tabla 6 y la Figura 5 del estudio, se advierte que 25 de los encuestados que representan al 78,13% de la muestra de investigación indicaron estar totalmente de acuerdo en que las políticas de crédito son normas preestablecidas con el objeto de garantizar el recupero de las cuentas por cobrar; entre tanto, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de estudio señaló estar de acuerdo en que en las políticas de crédito se establecen los plazos de cobro a fin de asegurar el cumplimiento de pago por parte del deudor; asimismo, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de investigación afirmó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que las tasas de interés fijadas en las políticas de crédito garantizan la recuperación de las cuentas por cobrar.

Por otro lado, 3 de los encuestados que representan al 9,38% de la muestra de estudio refirieron estar en desacuerdo en que las políticas de crédito permiten convertir las cuentas por cobrar en efectivo en la fecha fijada; mientras que, 2 de los encuestados que representan al 6,25% de la muestra de investigación manifestaron estar totalmente en desacuerdo en que las políticas de crédito están determinadas por las normas de crédito.

Por esta razón, en función a los resultados obtenidos se concluye que mayoritariamente un 78,13% de los encuestados de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo tienen conocimiento que las políticas de crédito son “las normas bajo las cuales se otorgará el crédito a los clientes, para ello los elementos que juegan un papel de vital importancia son los siguientes: Costo de investigación y cobranza, costo de morosidad, costo de incobrabilidad” (Madroño, 2017, pág. 113).

5.1.3. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 2: Crédito

Tabla 7

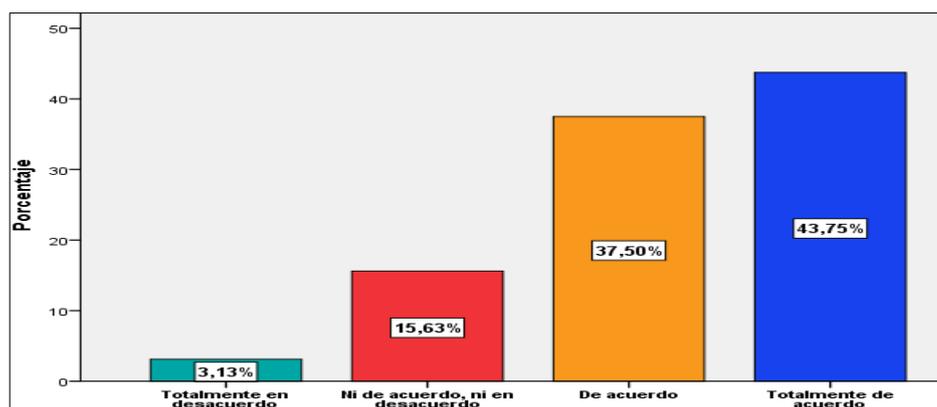
Resultados porcentuales de la dimensión crédito en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3,13
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	5	15,63
De acuerdo	12	37,50
Totalmente de acuerdo	14	43,75
Total	32	100,0

Nota. Elaborado por las autoras a partir de la encuesta.

Figura 6

Resultados porcentuales de la dimensión crédito en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo



Nota. Elaborado por las autoras a partir de la Tabla 7.

Interpretación:

En la Tabla 7 y la Figura 6 de la investigación, se observa que 14 de los encuestados que representan al 43,75% de la muestra de estudio refirieron estar

totalmente de acuerdo en que el crédito les posibilita tener mayores ingresos para cubrir sus obligaciones a corto plazo; en tanto, 12 de los encuestado que representa al 37,50% de la muestra de investigación señalaron estar de acuerdo en que el crédito le permite alcanzar un nivel de prestación de sus servicios óptimos.

Por otro parte, 5 de los encuestado que representan al 15,63% de la muestra de investigación afirmaron no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que el crédito hace que el ciclo financiero de la empresa sea lo más corto posible; mientras que, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de estudio manifestaron estar totalmente en desacuerdo en que el crédito les facilita disponer del efectivo suficiente para llevar a cabo con normalidad sus actividades empresariales.

En este sentido, conforme a los resultados adquiridos se concluye que predominantemente un 43,75% de los encuestados de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo toma en consideración la importancia del crédito; por cuanto, comprenden que “las ventas a créditos son unos de los principales generados de ingresos, la cual se la utiliza como estrategias para incrementar las ventas y obtener utilidades” (Chamba, 2017, pág. 1).

5.1.4. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 3: Control

Tabla 8

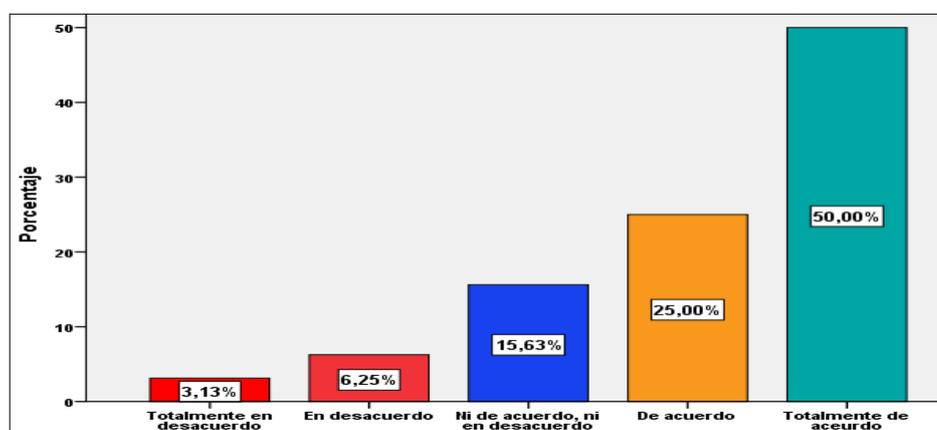
Resultados porcentuales de la dimensión control en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3,13
En desacuerdo	2	6,25
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	5	15,63
De acuerdo	8	25,00
Totalmente de acuerdo	16	50,00
Total	32	100,0

Nota. Elaborado por las autoras a partir de la encuesta.

Figura 7

Resultados porcentuales de la dimensión control en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo



Nota. Elaborado por las autoras a partir de la Tabla 8.

Interpretación:

La Tabla 8 y la Figura 7 del estudio, revela que 16 de los encuestados que representan al 50,00% de la muestra de estudio indicaron estar totalmente de acuerdo en que el control les permite registrar de forma correcta los servicios prestados al crédito; en tanto, 8 de los encuestados que representan al 25,00% de la muestra de investigación señalaron estar de acuerdo en que mediante el control de las cuentas por cobrar se lleva a cabo el seguimiento apropiado de los ingresos que la empresa ha de percibir; asimismo, 5 de los encuestados que representan al 15,63% de la muestra de estudio refirieron no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que el control facilita la

ejecución de un informe respecto alguna situación adversa sobre las cuentas por cobrar.

Por otro lado, 2 de los encuestado que representan al 6,25% de la muestra de estudio manifestaron estar en desacuerdo en que el control de informe por excepción facilita el seguimiento a un problema en específico; mientras que, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de investigación afirmó estar totalmente en desacuerdo en que el control posibilita evaluar la implementación de las acciones correctivas sobre los eventos no deseados.

Sobre el particular, en base a los resultados alcanzados se concluye que mayoritariamente un 50,00% de los encuestados de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo comprenden que el control “posee una especial importancia en la vida de una organización ya que le permite determinar el desvío entre lo planeado y lo realizado y como consecuencia corregir las acciones para el logro de los objetivos fijados” (Schmidt et al., 2018, p. 71).

5.1.5. *Análisis estadístico descriptivo de la variable 2: Liquidez*

Tabla 9

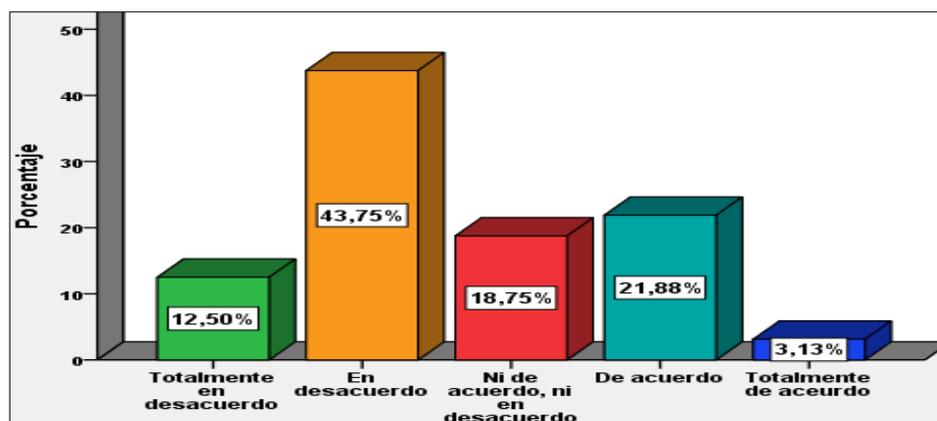
Resultados porcentuales de la variable liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	12,5
En desacuerdo	14	43,75
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	18,8
De acuerdo	7	21,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1
Total	32	100,0

Nota. Elaborado por las autoras a partir de la encuesta.

Figura 8

Resultados porcentuales de la variable liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo



Nota. Elaborado por las autoras a partir de la Tabla 9.

Interpretación:

Conforme a la Tabla 9 y la Figura 8 del estudio, se advierte que 14 de los encuestados que representan al 43,75% de la muestra de investigación indicaron estar en desacuerdo en que la entidad tiene liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo; en tanto, 4 de los encuestado que representan al 12,50% de la muestra de estudio refirieron estar totalmente en desacuerdo en que la entidad tiene liquidez para cubrir sus obligaciones comerciales; asimismo, 6 de los encuestado que representan al 18,75% de la muestra de estudio manifestaron no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que la entidad tiene liquidez para afrontar sus obligaciones diversas.

Por otra parte, 7 de los encuestado que representan al 21,88% de la muestra de estudio señalaron estar de acuerdo en que la entidad tiene liquidez para cumplir con sus obligaciones laborales; mientras que, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de investigación afirmó estar totalmente de acuerdo en que la entidad tiene liquidez para cubrir sus obligaciones tributarias.

Por tanto, en base a los resultados obtenidos se concluye que un porcentaje mayoritario representado por el 43,75% de los encuestados de las empresas de alquiler

de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo de algún modo ignoran que la liquidez “informa sobre la capacidad de la empresa para mantener un flujo de efectivo positivo además de satisfacer las [...] obligaciones a corto plazo utilizando activos corrientes” (Apaza, 2017, pág. 474).

5.1.6. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 1: Cumplimiento de obligaciones a corto plazo

Tabla 10

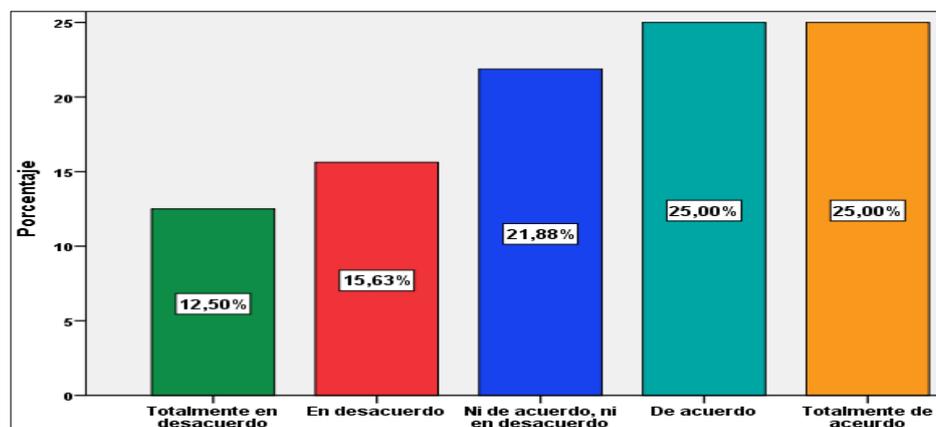
Resultados porcentuales de la dimensión cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	12,5
En desacuerdo	5	15,6
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	21,9
De acuerdo	8	25,0
Totalmente de acuerdo	8	25,0
Total	32	100,0

Nota. Elaborado por las autoras a partir de la encuesta.

Figura 9

Resultados porcentuales de la dimensión cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo



Nota. Elaborado por las autoras a partir de la Tabla 10.

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 10 y la Figura 9 del estudio, 8 de los encuestados que representan al 25,00% de la muestra de investigación refirieron estar totalmente de acuerdo en que las obligaciones a corto plazo son cumplidas por la entidad con el fin de efectuar con normalidad su actividad empresarial; entre tanto, 8 de los encuestados

que representan al 25,00% de la muestra de estudio manifestaron estar de acuerdo en que las obligaciones a corto plazo son cumplidas por la entidad en su totalidad; asimismo, 7 de los encuestados que representan al 21,88% de la muestra de investigación indicaron no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo en que las obligaciones a corto plazo son cubiertas por los cobros de las cuentas por cobrar.

Por otro lado, 5 de los encuestado que representan al 15,63% de la muestra de estudio manifestaron estar en desacuerdo en que la entidad cumple con sus obligaciones a corto plazo; mientras que, 4 de los encuestado que representan al 12,50% de la muestra de investigación afirmaron estar totalmente en desacuerdo en que las obligaciones a corto plazo son cubiertas en su totalidad por la entidad.

En este sentido, conforme a los resultados obtenidos se concluye que mayoritariamente un 25,00% de los encuestados de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo comprenden que las obligaciones a corto plazo deben ser cumplidas pues “incluyen todas las deudas de la empresa que se vencen (es decir, que deben pagarse) en un año o menos” (Gitman & Zutter , 2016).

5.1.7. *Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 2: Flujo de efectivo positivo*

Tabla 11

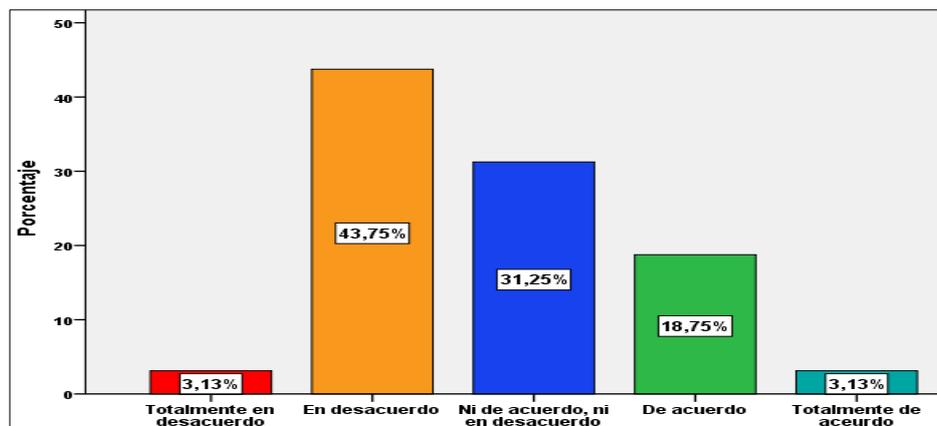
Resultados porcentuales de la dimensión flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3,1
En desacuerdo	14	43,8
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	31,3
De acuerdo	6	18,8
Totalmente de acuerdo	1	3,1
Total	32	100,0

Nota. Elaborado por las autoras a partir de la encuesta.

Figura 10

Resultados porcentuales de la dimensión flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo



Nota. Elaborado por las autoras a partir de la Tabla 11.

Interpretación:

En la Tabla 11 y la Figura 10 del estudio, se observa que 14 de los encuestados que representan al 43,75% de la muestra de investigación indicaron estar totalmente en desacuerdo en que la entidad tiene un flujo de efectivo positivo; en tanto, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de estudio afirmó estar totalmente en desacuerdo en que la entidad tiene un flujo de efectivo positivo; puesto que, sus ingresos generados por su actividad empresarial han disminuido; asimismo, 10 de los encuestado que representan al 31,25% de la muestra de investigación señalaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que la entidad tiene un flujo de efectivo positivo que le permite tener capacidad de ahorro.

Por otro parte, 6 de los encuestado que representan al 18,75% de la muestra de investigación refirieron estar de acuerdo en que la entidad cuenta con un flujo de efectivo positivo; debido a que, al tener gastos mínimos por la ejecución de sus actividades comerciales se tendrá menores salidas de efectivo; mientras que, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de investigación señaló estar totalmente de acuerdo en que el flujo de efectivo positivo les es favorable para los interese de la empresa.

A este respecto, conforme a los resultados alcanzados se concluye que predominantemente un 43,75% de los encuestados de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo ignoran que en el flujo de efectivo positivo se da “la reducción de tiempo de cobro a los clientes que se les otorgó crédito, es otro método para mejorar la eficiencia de la administración del efectivo, porque acelera el tiempo para que ingrese a la caja los flujos de efectivo” (Morales & Alcocer, 2017, pág. 86).

5.1.8. Análisis estadístico descriptivo de la dimensión 3: Fuentes de financiamiento

Tabla 12

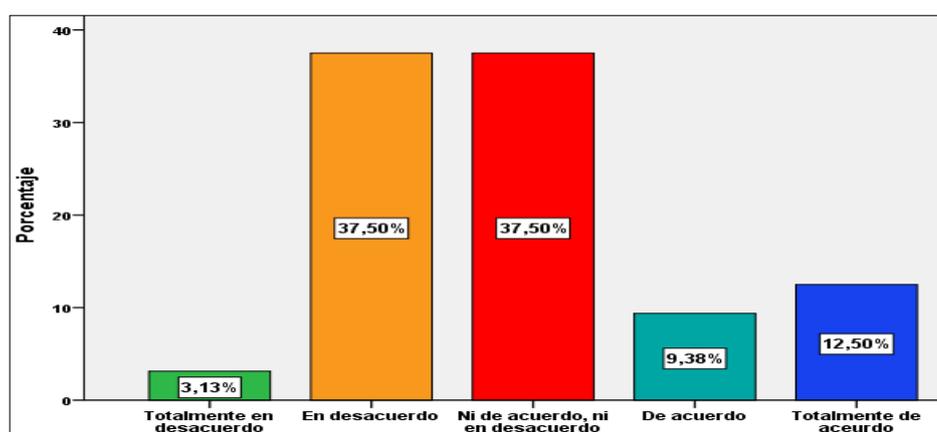
Resultados porcentuales de la dimensión fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3,1
En desacuerdo	12	37,5
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	37,5
De acuerdo	3	9,4
Totalmente de acuerdo	4	12,5
Total	32	100,0

Nota. Elaborado por las autoras a partir de la encuesta.

Figura 11

Resultados porcentuales de la dimensión fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo



Nota. Elaborado por las autoras a partir de la Tabla 5.

Interpretación:

En la Tabla 12 y la Figura 11, se advierte que 12 de los encuestados que representan al 37,50% de la muestra de estudio indicaron estar totalmente en desacuerdo en que las fuentes de financiamiento con recursos de terceros le permiten obtener óptimos beneficios; entre tanto, 1 encuestado que representa al 3,13% de la muestra de investigación señaló estar totalmente en desacuerdo en que mediante las fuentes de financiamiento propios se obtienen mayores ingresos; asimismo, 12 de los encuestados que representan al 37,50% de la muestra de estudio afirmaron que las fuentes de financiamiento son adquiridos principalmente del cobro de las cuentas por cobrar.

Por otra parte, 3 de los encuestados que representan al 9,38% de la muestra de investigación mencionaron estar de acuerdo en que las fuentes de financiamientos son elementales para el financiamiento de las actividades empresariales; mientras que, 4 de los encuestados que representan al 12,50% de la muestra de estudio refirieron estar totalmente de acuerdo en que las fuentes de financiamiento permiten generar mayor producción.

A este sentido, conforme a los resultados alcanzados se concluye que mayoritariamente un 37,50% de los encuestados de las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo desconocen que las “fuentes de financiamiento están en función de las diferentes necesidades de la empresa en relación al plazo de uso de los recursos, y se pueden clasificar de la siguiente manera: fuentes de financiamiento de corto plazo y de largo plazo” (Morales & Alcocer, 2017, pág. 82).

5.2. Resultados correlacionales**Interpretación de los índices de correlación:**

Valor	Significado
<0,20	correlación ligera; relación casi insignificante
0,20-0,40	correlación baja; relación definida pero pequeña
0,40-0,70	correlación moderada; relación considerable
0,70-0,90	correlación elevada; relación notable
>0,90	correlación sumamente elevada; relación muy fiable

5.2.1. Estudio de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y la liquidez

Objetivo general:

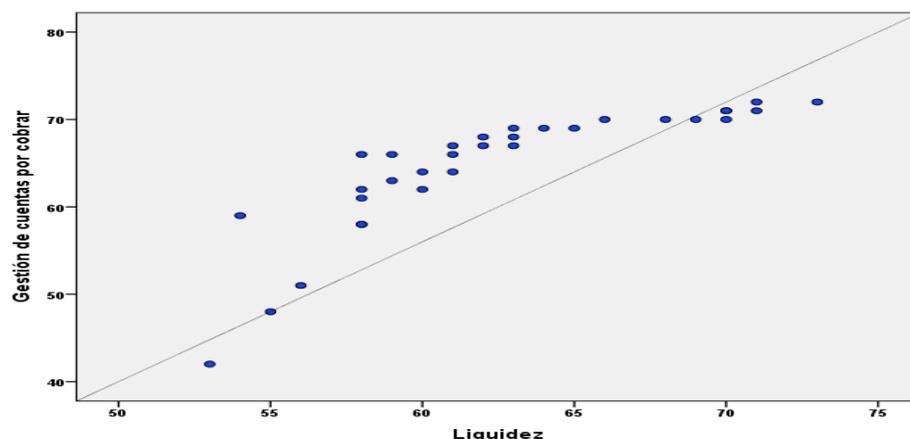
Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

Correlaciones				
			Gestión de cuentas por cobrar	Liquidez
Tau_b de Kendall	Gestión de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1,000	,901**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,901**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 12

Correlación sumamente elevada entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez



Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,901$ y la significación bilateral es $p = 0,000$, el coeficiente hallado es notable, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación sumamente elevada, y según a lo considerado por Guilford existe una relación muy fiable.

5.2.2. Estudio de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y cumplimiento de obligaciones a corto plazo

Objetivo específico 1:

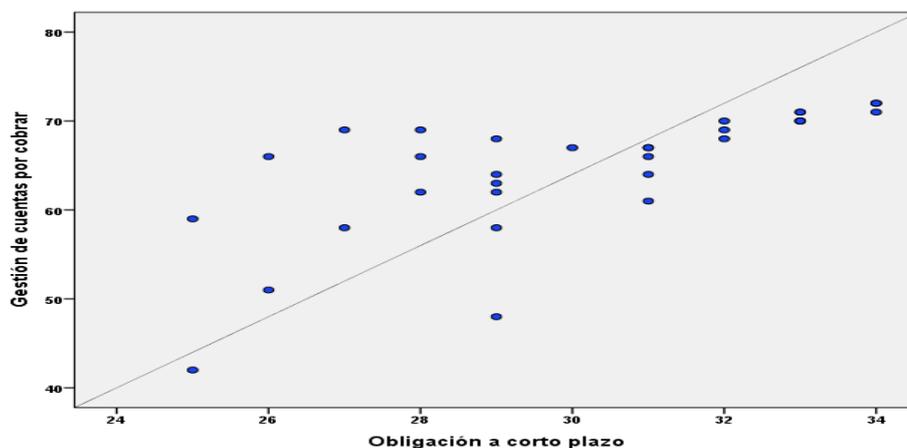
Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

Correlaciones				
			Gestión de cuentas por cobrar	Cumplimiento de obligaciones a corto plazo
Tau_b de Kendall	Gestión de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1,000	,655**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	Coeficiente de correlación	,655**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 13

Correlación moderada entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo



Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,655$ y la significación bilateral es $p = 0,000$, el coeficiente hallado es notable, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación moderada, y según a lo considerado por Guilford existe una relación considerable.

5.2.3. Estudio de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo

Objetivo específico 2:

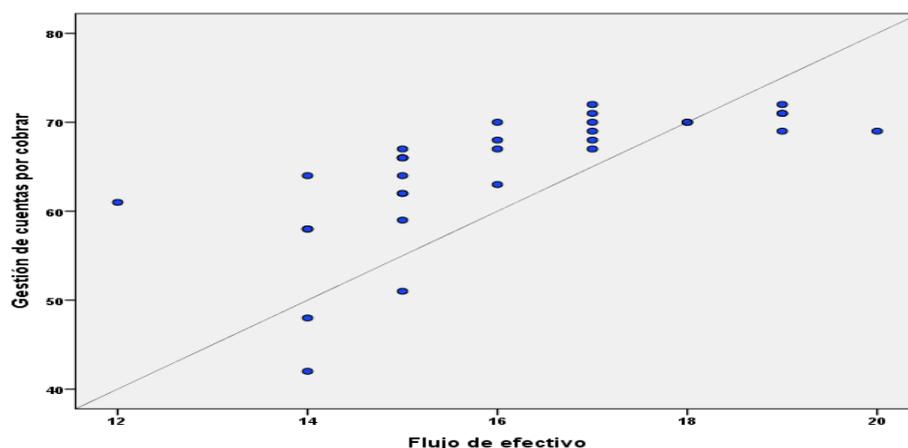
Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020.

Correlaciones				
			Gestión de cuentas por cobrar	Flujo de efectivo positivo
Tau_b de Kendall	Gestión de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Flujo de efectivo positivo	Coefficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 14

Correlación elevada entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo



Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,716$ y la significación bilateral es $p = 0,000$, el coeficiente hallado es notable, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación elevada, y según a lo considerado por Guilford existe una relación notable.

5.2.4. Estudio de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento

Objetivo específico 3:

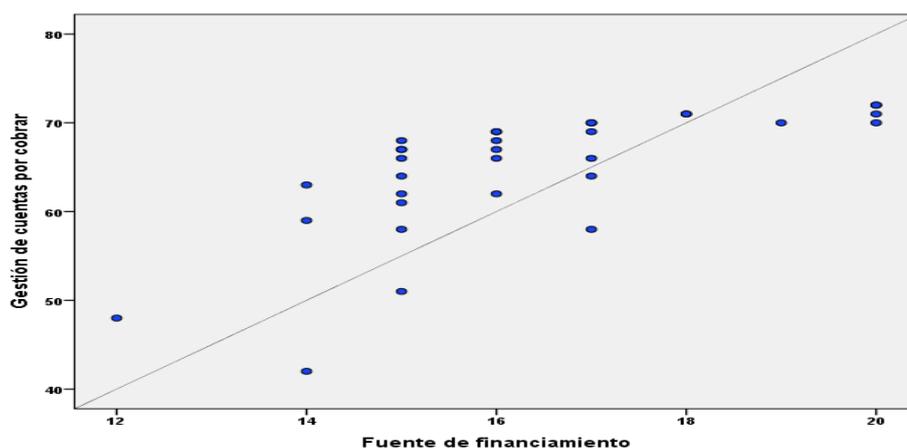
Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

Correlaciones				
		Gestión de cuentas por cobrar		Fuentes de financiamiento
Tau_b de Kendall	Gestión de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1,000	,669**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Fuentes de financiamiento	Coeficiente de correlación	,669**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 15

Correlación moderada entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento



Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,669$ y la significación bilateral es $p = 0,000$, el coeficiente hallado es notable, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación moderada, y según a lo considerado por Guilford existe una relación considerable.

5.3. Contrastación de hipótesis**5.3.1. Prueba de hipótesis para la variable gestión de cuentas por cobrar y liquidez****• Hipótesis general formulada:**

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística**1. Hipótesis Nula (H₀):**

La gestión de cuentas por cobrar no se relaciona de manera positiva con la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

$$H_0: \tau = 0$$

2. Hipótesis Alterna (H₁):

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

$$H_1: \tau \neq 0$$

3. Nivel de significancia

$$\alpha = 99\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 2,58$$

4. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

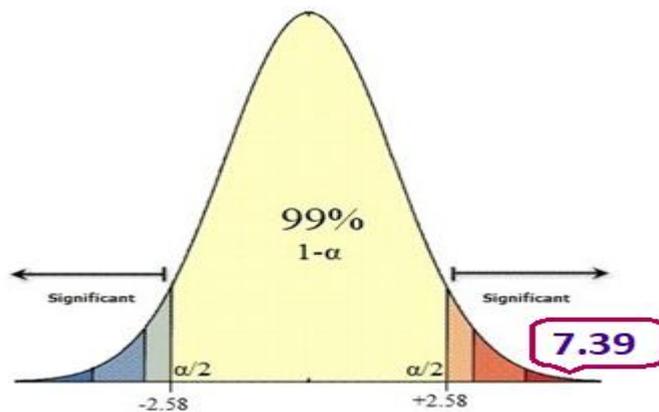
Reemplazando datos en la formula se tiene $Z = 7.39$

Dónde:

Z crítica = 2,58

$\tau = 0.901$

$N = 32$



5. Análisis

Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $7.39 > 2.58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite aceptar la hipótesis alterna.

6. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y aceptar la H_1 , llegamos a la conclusión que las variables gestión de cuentas por cobrar y liquidez si están relacionadas de manera positiva notable en la muestra de estudio.

5.3.2. Prueba de hipótesis para la variable gestión de cuentas por cobrar y dimensión las obligaciones a corto plazo.

• **Hipótesis específica 1 formulada:**

Existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

• **Prueba de hipótesis: Significancia estadística**

1. Hipótesis Nula (H₀):

No existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

$$H_0: \tau = 0$$

2. Hipótesis Alternativa (H₁):

Existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.

$$H_1: \tau \neq 0$$

3. Nivel de significancia

$$\alpha = 99\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 2,58$$

4. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

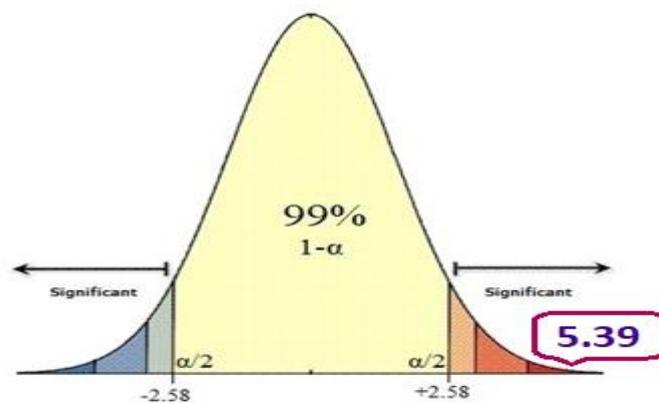
Reemplazando datos en la formula se tiene $Z = 5.39$

Dónde:

Z crítica = 2,58

$\tau = 0,655$

$N = 32$



5. Análisis

Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $5.39 > 2,58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite aceptar la hipótesis alterna.

6. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y aceptar la H_1 , llegamos a la conclusión que la variable gestión de cuentas por cobrar y la dimensión obligaciones a corto plazo si están relacionadas de manera positiva considerable en la muestra de estudio.

5.3.3. Prueba de hipótesis para la variable gestión de cuentas por cobrar y la dimensión el flujo de efectivo positivo.

• **Hipótesis específica 2 formulada:**

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020

• **Prueba de hipótesis: Significancia estadística**

1. Hipótesis Nula (Ho):

La gestión de cuentas por cobrar no se relaciona de manera positiva con el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020

$$H_0: \tau = 0$$

2. Hipótesis Alterna (H1):

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020

$$H_1: \tau \neq 0$$

3. Nivel de significancia

$$\alpha = 99\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 2,58$$

4. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

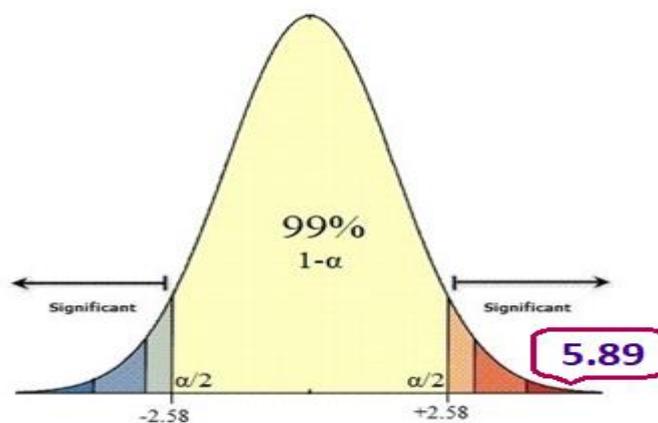
Reemplazando datos en la formula se tiene $Z = 5.39$

Dónde:

Z crítica = 2,58

$\tau = 0,716$

$N = 32$



5. Análisis

Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $8.16 > 2,58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite aceptar la hipótesis alterna.

6. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y aceptar la H_1 , llegamos a la conclusión que la variable gestión de cuentas por cobrar se relaciona positivamente con la dimensión flujo de efectivo positivo si están relacionadas de manera positiva considerable en la muestra de estudio.

5.3.4. Prueba de hipótesis para la variable gestión de cuentas por cobrar y fuentes de financiamiento.

• **Hipótesis específica 3 formulada:**

Existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y la mayor disponibilidad de fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020

• **Prueba de hipótesis: Significancia estadística**

1. Hipótesis Nula (H₀):

No existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y la mayor disponibilidad de fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020

$$H_0: \tau = 0$$

2. Hipótesis Alterna (H₁):

Existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y la mayor disponibilidad de fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020

$$H_1: \tau \neq 0$$

3. Nivel de significancia

$$\alpha = 99\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 2,58$$

4. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

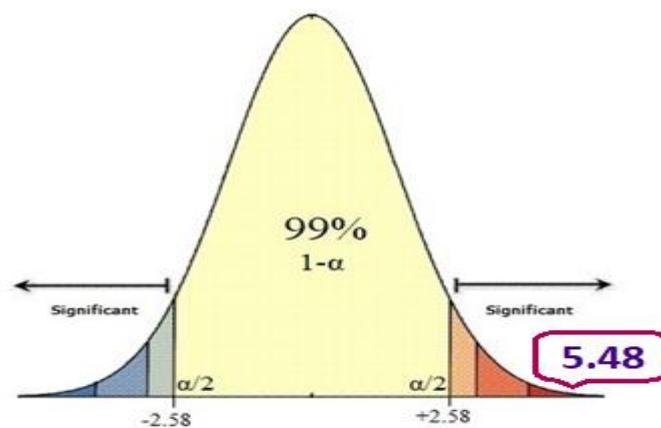
Reemplazando datos en la formula se tiene $Z = 5.48$

Dónde:

Z crítica = 2,58

$\tau = 0,669$

$N = 32$



5. Análisis

Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $5,48 > 2,58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite aceptar la hipótesis alterna.

6. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y aceptar la H_1 , llegamos a la conclusión que la variable gestión de cuentas por cobrar y la dimensión fuentes de financiamiento si están relacionadas de manera positiva considerable en la muestra de estudio.

Análisis y Discusión de Resultados

En lo que concierne al objetivo general, determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Los resultados obtenidos ponen en evidencia que el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,901$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$; lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que precisa que existe una relación muy fiable entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.

Estos resultados son corroborados por Márquez (2018) quien en su investigación llega a concluir que “existe una correlación lineal, es decir que cuando la gestión de cuentas por cobrar sea eficiente, la liquidez será suficiente para las empresas, así tendrá la capacidad de pago para que pueda cumplir con sus compromisos a corto plazo”. En esta misma línea Larreategui (2021) en su investigación concluye que “la gestión de cuentas por cobrar incide de forma significativa en la liquidez, pues la gestión de las cuentas por cobrar genera los ingresos deseados para la entidad”. Así también Gómez y Purizaca (2020) en su investigación llegan a concluir que existe una “relación directa y positiva moderada entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez”. Del mismo modo Vilchez y Villanueva (2022) en su investigación llegan a concluir que “la gestión de las cuentas por cobrar impacta significativamente en la liquidez, ya que existe una relación significativa positiva entre las variables”. Por tanto, esto se da debido a que según Quiroz et al. (2020) la gestión de cuentas por cobrar “son los quehaceres que juegan una labor muy importante en la administración de las empresas, permitiendo a la empresa convertir en efectivo sus cuentas por cobrar, con la finalidad de mantener y mejorar sus recursos para el correcto funcionamiento” (p. 50). De forma similar Latorre y Urbina (2021) señalan que la gestión de cuentas por cobrar “consiste en representar derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de

préstamos o cualquier otro concepto análogo; representan aplicaciones de recursos de la empresa que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo” (p. 56).

En este sentido, bajo lo citado con anterioridad y al examinar estos resultados, confirmamos la similitud con el planteamiento del marco teórico; por cuanto, en la medida en que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo lleven a cabo de forma sistemática los procesos comprendidos en la gestión de cuentas por cobrar, al relacionarse con la liquidez a de incidir favorablemente en ella; debido a que, ha de convertir las cuentas por cobrar en efectivo en el menor plazo posible disponiendo así de liquidez al tener capacidad de pago a corto plazo para cubrir sus pasivos circulantes.

En lo que respecta al primer objetivo específico, determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Los resultados adquiridos nos dan a conocer que el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,655$ con una significancia bilateral de $p= 0,000$; lo cual implica rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que refiere que existe una relación considerable entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas de El Tambo.

Estos resultados guardan relación con la investigación de Franco (2018), quien llega a concluir que “la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la liquidez, al cumplir con los procedimientos de crédito y cobranza las cuentas por cobrar rotan rápidamente y logran el efectivo en un lapso menor de tiempo”. En esta misma línea Pazo y Zapata (2022) en su investigación llegan a concluir que la “gestión de cobranzas influye en la liquidez de las empresas, [...], ya que la buena gestión de cobranza da como resultado el manejo

de las cuentas por cobrar, pues de ello dependerá mantener los niveles óptimos para poder enfrentar las necesidades financieras”. Así también, Tafur et al. (2022) en su investigación llegan a concluir que la “gestión de cuentas por cobrar incide de manera significativa en la liquidez [...]; dado que la gestión de cuentas por cobrar es aquella parte fundamental de toda empresa, si la gestión es óptima se puede obtener una liquidez”. En tanto, esto es factible debido a que según Díaz y Flores (2020) la gestión de cuentas por cobrar “son de vital importancia para garantizar a las empresas el retorno económico a corto plazo, mediante ello puedan cumplir con las obligaciones” (p. 5). De forma similar García et al. (2017), refiere que la gestión de cuentas por cobrar “permite contar con liquidez necesaria para cubrir las obligaciones de corto plazo, como resultado de la eficiente aplicación del ciclo de conversión del efectivo” (p. 30).

En tal sentido, respecto a lo citado y al examinar estos resultados corroboramos, su semejanza con el planteamiento en el marco teórico; debido a que, siempre que en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo se ejecute debidamente los procesos contemplados en la gestión de cuentas por cobrar, éstas al asociarse con el cumplimiento de obligaciones a corto plazo ha de influir positivamente en ella. Dado que, al optimizar los procesos de cobranza se evitarán los gastos innecesarios a fin de disponer del dinero necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo producto del giro de su negocio.

En lo referente al segundo objetivo específico, determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,716$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$; lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que indica

que existe una relación notable entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.

Estos resultados son respaldados por Caminada et al. (2020) quien en su investigación llegan a concluir que “la gestión de las cuentas por cobrar mejora incrementando el nivel de liquidez de la empresa, la adopción de procedimientos de cobranza adoptados incrementa la tasa promedio de recuperación, mejorando de esta manera el nivel de flujo de caja”. En esta misma línea Cruz (2021) en su investigación llega a concluir que entre la “gestión de cuentas por cobrar y liquidez existe una correlación positiva muy fuerte, pues las cuentas por cobrar simbolizan dinero a corto y largo plazo, parte de la liquidez de la empresa se ve determinada en ella”. Dado que, según Cárdenas (2020) la gestión de cuentas por cobrar “permite generar flujo de efectivo que ayuda a las empresas a crecer; del mismo modo, contar con liquidez y solvencia para enfrentar sus obligaciones” (p. 1). Ya que, para Morales y Alcocer (2017) el flujo de efectivo positivo “reduce el tiempo de cobro a los clientes que se les otorgó crédito, es otro método para mejorar la eficiencia de la administración del efectivo, porque acelera el tiempo para que ingrese a la caja los flujos de efectivo” (p. 86).

A tal efecto, conforme a lo señalado y al analizar estos resultados, se confirma que existe similitud con el planteamiento en el marco teórico; puesto que, siempre y cuando la gestión de cuentas por cobrar sea efectiva en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo, ésta al relacionarse con el flujo de efectivo a de incidir de forma positiva en ella; debido a que, en base al requerimiento financiero de las entidades se ha de tener un control y manejo apropiado de las cuentas por cobrar, obteniendo así mayores ingresos lo cual ha de generar una flujo de efectivo positivo; ya que, sea de tener un superávit.

Con relación al tercer objetivo específico, determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de

maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Los resultados alcanzados nos revelan que el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,669$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$; lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que precisa que existe una relación considerable entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.

Estos resultados son corroborados por Moreno y Dueñas (2022) quienes en su investigación llegan a concluir que “la gestión de cuentas por cobrar, incidió significativamente en generar liquidez, ya que un cobro es el final del ciclo comercial donde se recibe la utilidad de una venta realizada y representa el flujo de efectivo generado por la fuente de ingresos”. Bajo esta misma perspectiva Vásquez y Vega (2017) en su investigación llegan a concluir que “existe influencia significativa entre la variable gestión de cuentas por cobrar y la variable Liquidez, porque estos obedecen a la recuperación de las cuentas por cobrar”. Dado que, según Vilorio y Zapata (2018) la gestión de cuentas por cobrar “suministra el grado de efectividad adecuado para que los procedimientos utilizados en la administración y contabilidad de la empresa proporcionen estabilidad en el aspecto financiero, dado que a través de ello puede honrar eficientemente los compromisos adquiridos con terceros” (p.139). De forma similar Lemoine et al. (2017) señala que la gestión de cuentas por cobrar “mejorará el sistema de cobro al incrementar la recuperación de la cartera” (p. 191). Por cuanto, de este modo de acuerdo con Morales y Morales (2017) se dispondrá de las fuentes de financiamiento que son entendidas “como la cantidad de dinero necesaria para la realización de una actividad o proyecto de una persona, ente público o empresa. Puede hallarse en forma de recursos propios o ajenos” (p. 23).

En este sentido, en función a lo citado y al analizar estos resultados, se confirma que existe semejanza con el planteamiento en el marco teórico; ya que, toda vez que en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo se planifique, organice las acciones ligadas a la gestión de cuentas por cobrar, ésta al relacionarse con las fuentes de financiamiento

En este sentido, en función a lo citado y al analizar estos resultados, se confirma que existe semejanza con el planteamiento en el marco teórico; ya que, toda vez que en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo se planifique, organice las acciones ligadas a la gestión de cuentas por cobrar, ésta al relacionarse con las fuentes de financiamiento a de influir positivamente en ella; debido a que, se ha de realizar de manera ordenada y automatizada los procedimientos de cobranza a fin de contar con las fuentes de financiamiento requeridos para efectuar con normalidad la prestación de sus servicios.

En este sentido, en lo referente a la investigación debido a su complejidad; resulta fundamental realizar posteriores estudios ligados a las variables de investigación; habida cuenta de que, se han de producir ciertas interrogantes:

¿El flujo de efectivo positivo se relaciona de forma directa y significativa con la liquidez?

¿El tratamiento adecuado de las cuentas por cobrar incide favorablemente en la liquidez?

Conclusiones

Por lo que se refiere a los resultados de la investigación, al ser analizados minuciosamente se concluye:

1. En lo que respecta al objetivo general, determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Los resultados obtenidos ponen en evidencia que el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,901$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$; lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que precisa que existe una relación muy fiable entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo. Sobre el particular, cabe señalar que la teoría muestra concordancia con la investigación; debido a que, toda vez que las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo lleven a cabo de forma adecuada y sistemática los procesos comprendidos en la gestión de cuentas por cobrar, al relacionarse con la liquidez a de incidir favorablemente en ella; habida cuenta de que, las cuentas por cobrar (activos corrientes) de sus servicios prestados han de ser convertidas en efectivo en el menor plazo posible al optimizar los procedimientos y mecanismos de cobranza; por cuanto, éstas han de ejecutar una serie de operaciones de forma ordenada con el propósito de concretar oportunamente los cobros respectivos adquiriendo así liquidez, pues se ha de tener capacidad de pago para cubrir sus pasivos corrientes financieros, tributarios, comerciales, laborales y diversos.
2. En cuanto al primer objetivo específico, determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Los resultados

adquiridos nos dan a conocer que el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,655$ con una significancia bilateral de $p= 0,000$; lo cual implica rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que refiere que existe una relación considerable entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas de El Tambo. Por tanto, confirmamos que la teoría tiene congruencia con la investigación; debido a que, siempre que en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo se ejecute debidamente los procesos contemplados en la gestión de cuentas por cobrar, éstas al asociarse con el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo han de influir positivamente en ella. Dado que, conforme al giro del negocio se ha de darle el tratamiento adecuado a los procesos de cobranza a fin de monitorear eficazmente las cuentas por cobrar con el propósito de disponer del dinero suficiente para cumplir con las obligaciones contraídas en un corto plazo producto de las deudas propias de la actividad productiva (prestación de servicios de alquiler de maquinaria pesada).

3. En lo concerniente al segundo objetivo específico, determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,716$ con una significancia bilateral de $p= 0,000$; lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que indica que existe una relación notable entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo. Sobre el particular, se infiere que la teoría tiene coherencia con la investigación; en tanto que, la gestión de cuentas por cobrar sea efectiva en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas

del distrito de El Tambo, ésta al relacionarse con el flujo de efectivo a de incidir de forma positiva en ella; debido a que, se ha de mapear el proceso de cobranza de sus cuentas por cobrar con el fin de administrar de manera medible y controlable las mismas; permitiendo así transformar el activo circulante en efectivo en menor tiempo generando un flujo de efectivo positivo al tener superávit, pues las entradas efectivo producto del recupero de las cuentas por cobrar han de ser mayor a la salida de efectivo generadas por las deudas.

4. En lo correspondiente al tercer objetivo específico, determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020. Los resultados alcanzados nos revelan que el coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,669$ con una significancia bilateral de $p = 0,000$; lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, que precisa que existe una relación considerable entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo. Sobre el particular, cabe señalar que la teoría evidencia similitud con la investigación; dado que, en la medida en que se lleve a cabo debidamente los procedimientos comprendidos en el saneamiento administrativo, éstos al vincularse con la administración de bienes muebles han de incidir favorablemente en ella; puesto que, toda vez que en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo se planifique, organice debidamente las acciones ligadas a la gestión de cuentas por cobrar, ésta al relacionarse con las fuentes de financiamiento a de influir positivamente en ella; ya que, al contar con un reporte en tiempo real que segmente las cuentas por cobrar según el monto y la fechas de pago establecido se ha de llevar a cabo el manejo adecuado de dichas cuentas facilitando así su conversión en efectivo a fin de

disponer de las fuentes de financiamiento requeridos para costear el desarrollo de su principal actividad empresarial con sus recursos propios.

Recomendaciones

Por tanto, en el trabajo de investigación se plantean las correspondientes recomendaciones:

1. En las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo, al igual que en otras organizaciones con el objeto de alcanzar mejoras en cuanto a su liquidez; se han de publicar los resultados de la investigación con la finalidad de capacitar adecuadamente a su personal respecto a los conocimientos obtenidos sobre el debido desarrollo de los procedimientos comprendidos en la gestión de cuentas por cobrar; Por ello, cabe mencionar que de no aplicarse apropiadamente los conocimientos del estudio, éstos les generaría repercusiones adversas; por otra parte, se recomienda llevar a la práctica los resultados de la investigación con la finalidad de efectuar futuras investigaciones; además, se sugiere perfeccionar los métodos de investigación con el fin de realizar un estudio riguroso, dada la complejidad del tema en cuestión.
2. Las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo, así como organizaciones de otro sector podrán cumplir de forma oportuna con sus obligaciones a corto plazo; por cuanto, al publicar los resultados de la investigación podrán capacitar apropiadamente a sus trabajadores sobre la gestión eficiente de las cuentas por cobrar teniendo así capacidad de pago para cumplir con sus pasivos corrientes; también, se recomienda que sobre la base de los resultados del estudio se efectúen posteriores investigaciones, lo mismo que se insta a perfeccionar los métodos de investigación con el propósito de concretizar un estudio más minucioso sobre la problemática de interés.
3. Las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo, al igual que entidades de otros rubros, en función a la publicación de los resultados del

- estudio podrán capacitar apropiadamente a su personal sobre la consecución del flujo de efectivo positivo; puesto que, en base a los saberes adquiridos llevarán a cabo como corresponde la administración de las cuentas por cobrar con el fin de disponer del efectivo, pues de esta manera sus ingresos serán mayores a sus egresos.
4. Las empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo junto a otras organizaciones, en función a la publicación de los resultados del estudio podrán capacitar debidamente a su personal respecto a las fuentes de financiamiento de la prestación de sus servicios, al transformar en el menor tiempo posible las cuentas por cobrar en efectivo al ejecutar adecuadamente los mecanismos de cobranza. Por otra parte, se sugiere que se concreten futuros estudios en base a los resultados de la investigación; también se han realizar mejoras en cuanto a los métodos de investigación con la finalidad de adquirir conocimientos trascendentales.

Referencias Bibliográficas

- Abreu, J. L. (2016). Análisis al Método de la Investigación. *International Journal of Good Conscience*, 205-214.
- Aguayo, J. M. (2017). La Obligación Tributaria y el Pago. *Derecho y Sociedades*, 239 -254.
- Albornoz, C. H. (2017). Administración de capital de trabajo un enfoque imprescindible para las empresas en el contexto actual. *Poliantea*, 4(7), 27-51.
- Alvarado, O. (2016). Precisiones respecto a la Obligación Tributaria y Obligación Aduanera, a propósito de los regímenes de importación definitiva e importación temporal. *Derecho & Sociedad*(15), 211-220.
- Angulo, U. G. (2016). *Contabilidad Financiera*. Ediciones de la U.
- Apaza, M. (2017). *Análisis Financiero para la toma de decisiones*. Instituto Pacífico.
- Asociación Europea de Alquiler [ERA]. (2020). Todos los mercados de alquiler europeos registraron otro año de crecimiento. *ERA*, 1-10.
- Ávila, G., Cayo, R., Ladines, M., Medrano, E., & Simonovich, J. (2020). Sector Servicios. *INEI*, 1-14.
- Bernal, F. (2017). *Análisis de estados financieros* (1° ed.). Pearson Educación.
- Caminada, I., Lázaro, L., & Salazar, A. (2020). *Gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa I.J.I S.A.C Agentes de Aduana, periodo 2015-2019 (Tesis de Pregrado)*. Universidad Nacional del Callao, Callao.
- Cardenas, C., Rengifo, M. D., & Díaz, E. B. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y el disponible de una empresa. *UPeU*, 1-12.
- Carhuancho, I. M., & Nolazco, F. A. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador-Guayaquil.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. San Marcos.
- Chalupowicz, D. G. (2017). Políticas de Crédito en las organizaciones: un instrumento a mejorar. *Thomson Reuters*, 1-7.
- Chamba, S. S. (2017). Las ventas a crédito y su impacto en la liquidez. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-6.
- Chaverri, D. (2017). Delimitación y justificación de problemas de investigación en Ciencias Sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, III(157), 185-193.

- Chavez, S. M., & Idones, P. L. (2019). *La gestión de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez en Technology Schools del Retablo SAC, Comas, 2017 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Privada del Norte, Lima.
- Córdoba, M. (2017). *Gestión financiera*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Cruz, L. P., & Hernandez, R. D. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa MAC Ingeniería SAC-Lima, 2018 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Privada del Norte, Lima.
- Cruz, M. (2021). *Gestión de cuenats por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Polygraph Quality Control E.I.R.L. distrito de Santiago de Surco, año 2018" (Tésis Pregrado)*. Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- De Jesús, V. (2017). Deuda comercial. *Investigación Económica*, 73-110.
- Díaz, J. R. (2017). *Gestión financiera*. Editorial Universidad de Almería.
- Díaz, L. R., & Flores, D. Y. (2020). Gestión de Cobranza: un abordaje teórico desde el ámbito financiero. *UPU*, 1-17.
- Espinosa, R. (2016). *Elementos administrativos y jurídicos a considerar en la planeación integral de utilidades*. Universidad de Guanajuato.
- Falgueras, J. (2017). Cuentas por cobrar. *Campus Virtual*, 1-8.
- Fierro, Á. (2017). *Contabilidad de Pasivos*. Ecoe Ediciones.
- Fierro, F., Fierro, Á., & Fierro, F. M. (2016). *Contabilidad de pasivos con estándares internacionales para pymes (3a. ed.)*. Ecoe Ediciones.
- Franco, B. C. (2018). *Relación de la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Arriola Electric Service SAC, Lima, 2017 (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Fresno, C. (2019). *Metodología de la investigación: así de fácil*. El Cid Editor.
- Fuertes, I., De Albornoz, B. G., & Rohr, M. (2016). *Contabilidad financiera*. Contabilidad financiera.
- Galindo, M. A. (2014). *Diccionario de Contabilidad, Auditoria y Control de Gestión*. Ecobook.Editorial del Economista.
- García, A. (2017). Política de créditos de una entidad financiera. *Esan*, 12-26. Recuperado el 10 de Agosto de 2019, de Esan: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/12/la-politica-de-creditos-de-una-entidad-financiera/>
- García, J., Galarza, S., & Altamirano, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *UNEMI*, 30-39.

- Gitman, L., & Zutter, C. (2016). *Principios de administración financiera*. Mexico: PEARSON EDUCACION.
- Gómez, M. (2017). Pasivo corriente. *Cuadernos de Administración*, 49-76.
- Gómez, V. M., & Purizaca, S. L. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y la percepción de Liquidez en la empresa Inversiones Impex SAC. Callao – 2020 (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Gómez, W., Gonzales, E., & Rosales, R. (2017). *Metodología de la Investigación*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad María Auxiliadora.
- Gonzales, A. I. (2015). Estados Financieros. *Crowe Horwath*, 1-33.
- Gonzales, M. (2021). *Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa "AHP Headhunting S.A.", 2020 (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- González, F. (2017). El método científico. *Universidad de Costa Rica*(35), 165-168.
- Greco, O. (2015). *Diccionario de Finanzas*. Valletta Ediciones.
- Guajardo, G., & Andrade, N. E. (2016). *Contabilidad Financiera*. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.
- Heinemann, K. (2017). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte*. Schorndorf: Editorial Paidotribo.
- Hernández, J. S., & Fernández, B. L. (2018). El presupuesto para los proyectos de investigación. Actualización de la metodología vigente para la planificación. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*(1), 52-60.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2019). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Herz, J. (2018). *Apuntes de contabilidad financiera*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Higuerey, A. (2017). Administración de cuentas por cobrar. *ULA*, 1-26.
- International Financial Reporting Standards. (2014). Beneficios a los Empleados. *IFRS*, 1-4.
- Jacques, R. (2015). *Diccionario de Términos Financieros*. Ecoe Ediciones.
- Larreategui, E. J. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa Agraria Frontera San Ignacio L.T.D.A (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Pimentel.
- Latorre, M. R., & Urbina, M. F. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *UCV HACER*, 53-58.
- Lay, J. A. (2017). Determinación de la obligación tributaria: el problema de la transversalidad de la determinación de la obligación en las relaciones jurídicas públicas y privadas. *Lex*, 14(18), 257-286.

- Lemoine, F., Vélez, D. A., Varela, W. J., Zambrano, J., & Castellanos, G. (2017). Gestión de cobranza para reducir cartera incobrable del crédito otorgado por el Banco Nacional de Fomento, Ecuador. *AFCEE*, 189-206.
- Lerma, H. D. (2016). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto* (Quinta ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Lino, J. A. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, Comecsa S.A., cantón La Libertad, año 2017 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad.
- López, P., & Fachelli, S. (2017). Metodología de la investigación social cuantitativa. *UAB*, 1-35.
- Madroño, M. E. (2016). *Administración financiera del circulante*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Madroño, M. E. (2017). *Administración financiera del circulante*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Marquez, M. M. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en empresas de venta de autopartes, San Juan de Lurigancho, año 2018 (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Mías, C. D. (2018). *Metodología de investigación, estadística aplicada e instrumentos en neuropsicología*. Editorial Brujas.
- Miranda, M. d. (2016). *Análisis de Productos y Servicios de Financiación*. IC Editorial.
- Morales, A., & Alcocer, F. R. (2016). *Administración financiera*. Grupo Editorial Patria.
- Morales, A., & Alcocer, F. R. (2017). *Administración financiera*. Grupo Editorial Patria.
- Morales, J. A., & Morales, A. (2017). *Crédito y Cobranza*. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Moreno, A., & Dueñas, J. (2022). *La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez, en las empresas comerciales del departamento de Pasco, 2021 (Tesis de Pregrado)*. Universidad Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco.
- Muñoz, J. (2016). *Contabilidad Financiera*. Pearson Educación.
- Navarro, C. F. (2017). Creación de pronósticos precisos. *Forecast PRO*, 1-4.
- Neill, D. A., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. UTMACH.
- Nuela, J. A. (2016). *La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de Calzado Gamo's de la ciudad de Ambato (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Ocampo, E. D. (2017). *Administración financiera: base para la toma de decisiones económicas y financieras*. Grupo Editorial Nueva Legislación SAS.
- Ortega, C. (2020). Empresas de alquiler de equipo. *Bimsa Reports*, 1-10.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 227-232.
- Paredes, C. (2017). Obligaciones financieras. *EGESUR*, 1-17.
- Pazo, E. L., & Zapata, J. J. (2022). *La Gestión de Cobranza y su Influencia en la Liquidez de las Empresas Textiles del Distrito de la Victoria Año 2019-2020 (Tesis de Pregrado)*. Universidad de San Martín de Porres, Lima.
- Perez, L., Perez, R., & Seca, M. V. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Buenos Aires : Editorial Maipue.
- Porter, L., & Hitt, M. (2014). *Administración*. Pearson Educación.
- Pulido, M. (2016). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31(1), 1137-1156.
- Quiroz, D., Barrios, R. M., & Villafuerte, A. S. (2020). Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. *UNAS*, 48-56.
- Ramirez, L. d., & Moran, J. L. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Cosecha del paraíso S.A.C. en el año 2018 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Ramos, F. J., & Guerra, R. M. (2019). *Introducción a los métodos estadísticos*. Editorial Universitaria.
- Rojas, A. (2020). *Administración de cuentas por cobrar y gestión de inventarios en el mercado Sol Naciente, Campoy 2020 (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Sáez, J. M. (2017). *Investigación educativa: fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos: enfoque práctico con ejemplos, esencial para TFG, TFM y tesis*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica* (Quinta ed.). Lima: Visión Universitaria.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Santiesteban, E. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Universitaria.

- Schmidt, M. A., Tennina, M. E., & Obiol, L. (2018). La función de control en las organizaciones. *CEA*, 71-93.
- Supo, J. (2017). *Como empezar una tesis: Tu proyecto de investigación en un solo día* (Primera ed.). Arequipa: Bioestadístico EIRL.
- Tafur, J., Solís, R. A., & Gerónimo, E. M. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la asociación civil educativa Saco Oliveros Lince 2021 (Tesis de Pregrado)*. Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Tamayo, M. (2018). *El proceso de la investigación científica* (Quinta ed.). Limusa.
- Tapia, E. (2016). *Investigación Educativa*. UTE-LVT.
- Toro, L. (2016). Pasivos. *Visión Gerencial*, 199-220.
- Valderrama, S. (2017). *Pasos Para Elaborar Proyectos de Investigación Científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta* (Segunda ed.). Lima: San Marcos.
- Valderrama, S., & Jaimes, C. (2019). *El Desarrollo de la Tesis*. San Marcos E.I.R.L.
- Valenzuela, K. (2018). *Cuentas por cobrar y liquidez en la Compañía Comercializadora de café, distrito San Martín de Porres, 2018 (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Vallado, R. H. (2017). Administración financiera de las cuentas por cobrar. *UADY*, 1-40.
- Vargas, L. (8 de Febrero de 2019). Construcción, industria y minería. *El Comercio*, págs. 1-32.
- Vásquez, L. E., & Vega, E. M. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C Distrito de Huanchaco. Año 2016 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Vásquez, L. E., & Vega, E. M. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C Distrito de Huanchaco. Año 2016 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Vásquez, L., & Vega, E. (2017). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C. distrito de Huanchaco, año 2016 (Tesis de Pregrado)*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Vázquez, Á., & López, F. (2015). *Manual para la financiación de la PYME*. Ediciones Experiencia.
- Vidal, M. (2016). Cómo elaborar un marco conceptual. *Pontificia Universidad Católica de Chile*, 1-5.
- Vidales, L. (2013). *Glosario de Términos Financieros*. Plaza y Valdés.

- Vilchez, D. A., & Villanueva, K. P. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Aconcagua Group S.A.C. en el periodo 2021 (Tesis de Pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Viloria, A., & Zapata, V. (2018). Manual de Normas y Procedimientos Contables para el Área De Cuentas Por Cobrar De La Empresa Inversiones M.C.H., C.A. *Enfoques*, 138-148.
- Vite, V. T. (2017). *Contabilidad General*. Editorial Digital UNID.
- Westreicher, G. (2019). Análisis de crédito. *Economía*, 1-24.
- Zárate, J. J., Meza, S., & Batista, J. D. (2019). *Investigación en el desarrollo de proyectos*. México: Grupo Editorial Éxodo.
- Zarcovich. (2016). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill.
- Zuluaga, M. C. (2016). Pasivos y patrimonio. *PUC*, 1-23.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez en las Empresas de Alquiler de Maquinarias Pesadas. El Tambo–2020

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables – Dimensiones e Indicadores	Metodología
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo–2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.</p>	<p>Hipótesis general: La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.</p>	<p style="text-align: center;">V1: Gestión de Cuentas por Cobrar</p> <p>D1: Políticas de crédito I1,1: Normas de crédito I1,2: Términos de crédito I1,3: Política de cobranza</p> <p>D2: Crédito I2,1: Aumento de la prestación de servicios I2,2: Incremento de la intensidad ciclo financiero</p> <p>D3: Control I3,1: Registro veraz y correcto de las operaciones I3,2: Información por excepción</p>	<p>Método general: Científico</p> <p>Método específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mixto • Descriptivo • Hipotético deductivo <p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental transversal descriptivo-correlacional</p>
<p>Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo–2020?</p>	<p>Objetivos específicos: Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020</p>	<p>Hipótesis específicas: Existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo–2020.</p>	<p style="text-align: center;">V2: Liquidez</p> <p>D1: Cumplimiento de obligaciones a corto plazo I1,1: Obligaciones Financiera I1,2: Obligaciones Tributaria I1,3: Obligaciones Comerciales I1,4: Obligaciones Diversa</p>	<p>Esquema:</p> <pre> graph TD M[M] --> O1[O1] M --> O2[O2] O1 --- R[R] O2 --- R </pre> <p>Dónde: M = Muestra O1= Gestión de Cuentas por Cobrar O2= Liquidez</p>

<p>¿Qué relación existe entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo-2020?</p>	<p>Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020.</p>	<p>La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera positiva con el flujo de efectivo positivo en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020</p>	<p>I1,5: Obligaciones Laborales. D2: Flujo de efectivo positivo I2,1: Mayores entradas de efectivo I2,2: Menores salidas de efectivo D3: Fuentes de financiamiento I3,1: Recursos propios I3, 2: Recursos ajenos</p>	<p>Población y muestra Población: 32 empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo. Muestra censal: 32 empresas de alquiler de maquinarias pesadas del distrito de El Tambo.</p>
<p>¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas, El Tambo-2020?</p>	<p>Determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y las fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020</p>	<p>Existe una relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y la mayor disponibilidad de fuentes de financiamiento en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020</p>		<p>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos Técnicas •Entrevista •Encuesta Instrumentos • Cuestionario • Guía de entrevista Técnicas de procesamiento y análisis de datos -Análisis estadístico: •Análisis descriptivo •Análisis inferencial</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
V1 Gestión de Cuentas por Cobrar	<p>La gestión de cuentas por cobrar administra los “derechos exigibles de cobro de dinero, que tiene la empresa con terceros resultantes de transacción es propias, es decir, de operaciones de venta que realiza la empresa” (Herz, 2018, pág. 145).</p> <p>La gestión de cuentas por cobrar comprende a “los métodos que se usan para vigilar los patrones de cobranza. [...] plazos, tasas de descuento, tasas de interés” (Morales & Morales, 2017).</p>	<p>La gestión de cuentas por cobrar a de llevar a cabo el manejo adecuado de las cuentas por cobrar al transformar en efectivo en el menor tiempo posible las cuentas por cobrar para lo cual a de contar con las políticas de crédito apropiadas, al igual que el control eficiente de éstas al prestar sus servicios a crédito</p>	D1: Políticas de crédito	I1,1: Normas de crédito
				I1,2: Términos de crédito
				I1,3: Política de cobranza
			D2: Crédito	I2,1: Aumento de la prestación de servicios
				I2,2: Incremento de la intensidad del ciclo financiero
				D3: Control
I3,2: Información por excepción				
V2 Liquidez	<p>La liquidez “analiza la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus compromisos a tiempo” (Morales & Morales, 2017, pág. 30).</p> <p>La liquidez hace referencia a “las características que presenta todo activo respecto de la agilidad que tiene para ser convertido en</p>	<p>La liquidez es la capacidad de pago que tienen la entidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, para este propósito a de tener un flujo de efectivo positivo al adquirir mayores ingresos que sus egresos, permitiéndole así disponer del dinero necesario para la fuente de financiamiento.</p>	D1: Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	I1,1: Obligaciones Financiera
				I1,2: Obligaciones Tributaria
				I1,3: Obligaciones Comerciales
				I1,4: Obligaciones Diversa
				I1,5: Obligaciones Laborales
			D2: Flujo de efectivo positivo	I2,1: Mayores entradas de efectivo
I2,2: Menores salidas de efectivo				

dinero o efectivo de manera inmediata sin que pierda su valor. De este modo, mientras más fácil sea esta conversión, mayor liquidez presentará” (Rueda, 2016).

**D3:
Fuentes de financiamiento**

I3,1: Recursos propios

I3, 2: Recursos ajenos

Anexo 3: Matriz de Operacionalización del Instrumento

Título del instrumento: Gestión de cuentas por cobrar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
V1: Gestión de Cuentas por Cobrar	D1 Políticas de crédito	I1,1 Normas de crédito	1. ¿Las políticas de crédito son normas dadas por la entidad con el objeto de garantizar el recupero de las cuentas por cobrar?	Escala Likert 5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
			2. ¿El manejo adecuado de las cuentas por cobrar le permite a la entidad disponer del efectivo necesario?	
			3. ¿Las normas contenidas en las políticas de crédito le permiten mantener y aumentar su cartera de clientes?	
	I1,2 Términos de crédito	4. ¿Los plazos de crédito establecidos en los términos de las políticas de crédito aseguran el cumplimiento de pago del deudor?		
		5. ¿Las políticas de crédito fijan los términos de las tasas de interés a fin de garantizar la recuperación de las cuentas por cobrar?		
		I1,3 Política de cobranza	6. ¿Las políticas de cobranza establecen los procedimientos indicados que se han de seguir para recuperar las cuentas por cobrar?	
	7. ¿La política de cobranza permiten convertir las cuentas por cobrar en efectivo en la fecha fijada?			
	D2 Crédito	I2,2 Aumento de la prestación de servicios	8. ¿Al aumentar la prestación de sus servicios al crédito les posibilita tener mayores ingresos para cubrir sus obligaciones a corto plazo?	
			9. ¿El crédito le permite alcanzar un nivel de prestación de sus servicios óptimos?	
		I2,3 Incremento de la intensidad del ciclo financiero	10. ¿Sus servicios prestados al crédito hacen que el ciclo financiero de la empresa sea lo más corto posible logrando que su negocio sea lucrativo?	
			11. ¿Al prestar sus servicios al crédito les permite acelerar la intensidad del ciclo financiero a fin de disponer del efectivo suficiente para llevar a cabo con normalidad sus actividades empresariales?	

D3 Control	I3,1: Registro veraz y correcto de las operaciones	12. ¿Las operaciones de los servicios prestados al crédito son registrados de forma veraz y correcta para llevar un control adecuado? 13. ¿El control de las cuentas por cobrar les permite llevar a cabo el seguimiento apropiado de los ingresos que la empresa ha de percibir?
	I3,2: Información por excepción	14. ¿Elaboran informes de control en el momento preciso en el que ocurre alguna situación adversa sobre las cuentas por cobrar? 15. ¿Los informes por excepción les permite adoptar medidas de control oportunas respecto a las cuentas por cobrar?

Anexo 3: Matriz de Operacionalización del Instrumento

Título del instrumento: Liquidez

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
V2: Liquidez	D1 Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	I1,1 Obligaciones Financiera	1. ¿La empresa tiene liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo?	Escala Likert 5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
			2. ¿Sus inversiones de corto plazo le permiten atender sus pasivos corrientes?	
		I1,2 Obligaciones Tributaria	3. ¿La empresa tiene capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones tributarias (IR, IGV) a corto plazo?	
			4. ¿Al ser sancionado tributariamente con una multa, están en la capacidad de asumir dicha obligación tributaria a corto plazo?	
		I1,3 Obligaciones Comerciales	5. ¿Su actividad empresarial le posibilita disponer del efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones comerciales a corto plazo contraídas con sus proveedores?	
	I1,4 Obligaciones Diversa	6. Dispone de los activos líquidos necesarios para cumplir con sus obligaciones diversas a corto plazo (pago de luz, agua, teléfono, arrendamiento).		
	I1,5 Obligaciones Laborales.	7. ¿La empresa tiene la capacidad de pago para afrontar en un corto plazo sus obligaciones laborales contraídas con su personal?		
	D2 Flujo de efectivo positivo	I2,1: Mayores entradas de efectivo	8. ¿El alquiler de sus maquinarias pesadas le han generado mayores entradas de efectivo, que le permiten mantener su flujo de efectivo positivo?	
			9. ¿Al tener mayor entrada de efectivo producto de su actividad empresarial le posibilita tener capacidad de ahorro?	
		I2,2: Menores salidas de efectivo	10. ¿Al tener gastos mínimos por la ejecución de sus actividades comerciales se tendrá menores salidas de efectivo que mantendrán el flujo de efectivo positivo?	
			11. ¿Al negociar la extensión de los plazos de sus deudas le permite disminuir la salida de efectivo en un periodo determinado?	

D3 Fuentes de financiamiento	I3,1: Recursos propios	12. ¿La empresa tiene respaldo patrimonial para emplear como principal fuente de financiamiento sus recursos propios?
		13. ¿Las inversiones financiadas con los recursos propios de la empresa le permiten obtener mayores ingresos?
	I3, 2: Recursos ajenos	14. ¿Sus actividades empresariales utilizan también como fuente de financiamiento los recursos ajenos?
		15. ¿El financiamiento de su capital de trabajo con recursos ajenos le permiten obtener óptimos beneficios?

Anexo 4: Instrumento de Investigación

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: **GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2020**, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta.

Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Ibheth Yhariza Crispín Flores y Daniela Denisse Sedano Quiñones. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación.

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Título del cuestionario:

Gestión de cuentas por cobrar

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. ¿Las políticas de crédito son normas dadas por la entidad con el objeto de garantizar el recupero de las cuentas por cobrar?					
2. ¿El manejo adecuado de las cuentas por cobrar le permite a la entidad disponer del efectivo necesario?					
3. ¿Las normas contenidas en las políticas de crédito le permiten mantener y aumentar su cartera de clientes?					
4. ¿Los plazos de crédito establecidos en los términos de las políticas de crédito aseguran el cumplimiento de pago del deudor?					
5. ¿Las políticas de crédito fijan los términos de las tasas de interés a fin de garantizar la recuperación de las cuentas por cobrar?					
6. ¿Las políticas de cobranza establecen los procedimientos indicados que se han de seguir para recuperar las cuentas por cobrar?					
7. ¿La política de cobranza permiten convertir las cuentas por cobrar en efectivo en la fecha fijada?					
8. ¿Al aumentar la prestación de sus servicios al crédito les posibilita tener mayores ingresos para cubrir sus obligaciones a corto plazo?					
9. ¿El crédito le permite alcanzar un nivel de					

prestación de sus servicios óptimos?					
10. ¿Sus servicios prestados al crédito hacen que el ciclo financiero de la empresa sea lo más corto posible logrando que su negocio sea lucrativo?					
11. ¿Al prestar sus servicios al crédito les permite acelerar la intensidad del ciclo financiero a fin de disponer del efectivo suficiente para llevar a cabo con normalidad sus actividades empresariales?					
12. ¿Las operaciones de los servicios prestados al crédito son registrados de forma veraz y correcta para llevar un control adecuado?					
13. ¿El control de las cuentas por cobrar les permite llevar a cabo el seguimiento apropiado de los ingresos que la empresa ha de percibir?					
14. ¿Elaboran informes de control en el momento preciso en el que ocurre alguna situación adversa sobre las cuentas por cobrar?					
15. ¿Los informes por excepción les permite adoptar medidas de control oportunas respecto a las cuentas por cobrar?					

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2020, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta.

Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Ibheth Yhariza Crispín Flores y Daniela Denisse Sedano Quiñones. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación.

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Título del cuestionario:

LIQUIDEZ

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. ¿La empresa tiene liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo?					
2. ¿Sus inversiones de corto plazo le permiten atender sus pasivos corrientes?					
3. ¿La empresa tiene capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones tributarias (IR, IGV) a corto plazo?					
4. ¿Al ser sancionado tributariamente con una multa, están en la capacidad de asumir dicha obligación tributaria a corto plazo?					
5. ¿Su actividad empresarial le posibilita disponer del efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones comerciales a corto plazo contraídas con sus proveedores?					
6. Dispone de los activos líquidos necesarios para cumplir con sus obligaciones diversas a corto plazo (pago de luz, agua, teléfono, arrendamiento).					
7. ¿La empresa tiene la capacidad de pago para afrontar en un corto plazo sus obligaciones laborales contraídas con su personal?					
8. ¿El alquiler de sus maquinarias pesadas le han generado mayores entradas de efectivo, que le permiten mantener su flujo de efectivo positivo?					
9. ¿Al tener mayor entrada de efectivo producto de su actividad empresarial le posibilita tener capacidad de ahorro?					

10. ¿Al tener gastos mínimos por la ejecución de sus actividades comerciales se tendrá menores salidas de efectivo que mantendrán el flujo de efectivo positivo?					
11. ¿Al negociar la extensión de los plazos de sus deudas le permite disminuir la salida de efectivo en un periodo determinado?					
12. ¿La empresa tiene respaldo patrimonial para emplear como principal fuente de financiamiento sus recursos propios?					
13. ¿Las inversiones financiadas con los recursos propios de la empresa le permiten obtener mayores ingresos?					
14. ¿Sus actividades empresariales utilizan también como fuente de financiamiento los recursos ajenos?					
15. ¿El financiamiento de su capital de trabajo con recursos ajenos le permiten obtener óptimos beneficios?					

Gracias por su colaboración

Anexo 5: Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Ibheth Yhariza Crispín Flores y Daniela Denisse Sedano Quiñones, de la Universidad Peruana Los Andes. La meta de este estudio es definir de qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Ibheth Yhariza Crispín Flores y Daniela Denisse Sedano Quiñones. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es definir de qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez en las empresas de alquiler de maquinarias pesadas. El Tambo-2020.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Ibheth Yhariza Crispín Flores al teléfono 921370902.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Ibheth Yhariza Crispín Flores al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante: Oscar Solorzano Talaverano

Firma del Participante:

Fecha: 19/11/2022


SOLORZANO MRS E. R. I.
 Oscar L. Solorzano Talaverano
 REPRESENTANTE

Anexo 6: Entrevista Estructurada**ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

Mediante el presente documento nos presentamos a Usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de mi proyecto de investigación titulado “GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2019” el cual nos permitirá obtener información para el desarrollo del planteamiento del problema, del cual pedimos nos apoye en las respuestas; quedando agradecidos por su intervención y haciendo la aclaración de que dicha información es reservada y anónima.

INSTRUCCIONES: Por favor, responda cuidadosamente cada una de las preguntas, del cual el entrevistador tomará nota:

1. ¿Brinda servicios a crédito a:

- a. Gobiernos Locales
 - b. Gobiernos Regionales
 - c. Empresas
 - d. Personas Naturales
 - e. Otros
-

2. ¿Cuál es el tiempo promedio en el cual se hace efectivo el pago de sus servicios a crédito?

- a. Entre 3 a 8 días
- b. Entre 8 a 15 días
- c. Entre 15 a 30 días
- d. Entre 30 a 60 días
- e. Entre 60 a 90 días
- f. De 90 días a más

3. ¿Otorgan servicios a crédito?

- a. Si
- b. No

4. ¿Otorgar servicios a crédito permiten que sus ingresos por prestación de servicios se incrementen?

- a. Si
- b. No

5. ¿La empresa tiene un volumen en cuentas por cobrar?

a. Bajo

b. Medio

c. Alto

6. ¿Cada qué periodo de tiempo realizan el reporte de sus cuentas por cobrar?

a. Semanal

b. Quincenal

c. Mensual

7. ¿La empresa realiza una eficiente gestión de sus cuentas por cobrar?

a. Si

b. No

¿De qué manera?

.....
...

8. ¿La óptima gestión de sus cuentas por cobrar le permite tener mayor liquidez?

a. Si

b. No

¿De qué manera?

.....
...

9. ¿La empresa tiene la capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?

a. Si

b. No

¿De qué manera?

10. La empresa dispone del capital de trabajo necesarios para costear sus actividades empresariales (compras de repuestos, insumos y mantenimiento de sus equipos) y mantener en marcha sus operaciones.

a. Si

b. No

¿De qué manera?

.....
.....

11. ¿La empresa financia sus actividades empresariales con sus recursos propios?

a. Si

b. No

12. ¿La empresa al no disponer del capital de trabajo suficiente recurre al financiamiento vía terceros?

a. Bancos

b. Entidades financieras

c. CMAC

d. Cooperativas de ahorro y crédito

e. Otros

.....

13. ¿La empresa mantiene alguna deuda financiera con cierta entidad?

a. Si

b. No

14. ¿La empresa tiene alguna deuda tributaria con la Sunat?

a. Si

b. No

15. ¿La empresa mantiene alguna deuda comercial con sus proveedores?

a. Si

b. No

16. ¿La empresa mantiene alguna deuda laboral con sus trabajadores?

a. Si

b. No

17. ¿Los pasivos corrientes adquiridos por la empresa le han ocasionado sobreendeudamiento?

a. Si

b. No

18. ¿La actividad empresarial efectuada por la empresa le resultan rentable?

a. Si

b. No

Anexo 7: Confiabilidad del Instrumento**Estadística de fiabilidad de la variable “Gestión de Cuentas por Cobrar”****Estadísticas del total de elementos**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. ¿Las políticas de crédito son normas dadas por la entidad con el objeto de garantizar el recupero de las cuentas por cobrar?	57,83	81,242	,651	,869
2. ¿El manejo adecuado de las cuentas por cobrar le permite a la entidad disponer del efectivo necesario?	57,92	92,629	,390	,880
3. ¿Las normas contenidas en las políticas de crédito le permiten mantener y aumentar su cartera de clientes?	57,92	82,811	,614	,871
4. ¿Los plazos de crédito establecidos en los términos de las políticas de crédito aseguran el cumplimiento de pago del deudor?	57,58	78,992	,910	,853
5. ¿Las políticas de crédito fijan los términos de las tasas de interés a fin de garantizar la recuperación de las cuentas por cobrar?	57,50	80,636	,811	,859
6. ¿Las políticas de cobranza establecen los procedimientos indicados que se han de seguir para recuperar las cuentas por cobrar?	57,58	96,083	,215	,889

7. ¿La política de cobranza permiten convertir las cuentas por cobrar en efectivo en la fecha fijada?	57,67	84,788	,769	,863
8. ¿Al aumentar la prestación de sus servicios al crédito les posibilita tener mayores ingresos para cubrir sus obligaciones a corto plazo?	57,08	94,992	,546	,875
9. ¿El crédito le permite alcanzar un nivel de prestación de sus servicios óptimos?	57,08	93,538	,662	,872
10. ¿Sus servicios prestados al crédito hacen que el ciclo financiero de la empresa sea lo más corto posible logrando que su negocio sea lucrativo?	56,83	99,606	,212	,884
11. ¿Al prestar sus servicios al crédito les permite acelerar la intensidad del ciclo financiero a fin de disponer del efectivo suficiente para llevar a cabo con normalidad sus actividades empresariales?	57,25	92,205	,565	,873
12. ¿Las operaciones de los servicios prestados al crédito son registrados de forma veraz y correcta para llevar un control adecuado?	57,50	93,545	,551	,874
13. ¿El control de las cuentas por cobrar les permite llevar a cabo el seguimiento apropiado de los ingresos que la empresa ha de percibir?	57,42	94,083	,338	,882

14. ¿Elaboran informes de control en el momento preciso en el que ocurre alguna situación adversa sobre las cuentas por cobrar?	57,92	94,629	,488	,876
15. ¿Los informes por excepción les permite adoptar medidas de control oportunas respecto a las cuentas por cobrar?	57,08	92,629	,527	,874

Estadística de fiabilidad de la variable “Liquidez”

Estadísticas del total de elementos

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. ¿La empresa tiene liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo?	57,75	49,477	,671	,874
2. ¿Sus inversiones de corto plazo le permiten atender sus pasivos corrientes?	58,08	48,811	,496	,878
3. ¿La empresa tiene capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones tributarias (IR, IGV) a corto plazo?	58,08	46,992	,578	,875
4. ¿Al ser sancionado tributariamente con una multa, están en la capacidad de asumir dicha obligación tributaria a corto plazo?	57,92	48,811	,573	,876
5. ¿Su actividad empresarial le posibilita disponer del efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones comerciales a corto plazo contraídas con sus proveedores?	58,08	50,629	,406	,881
6. Dispone de los activos líquidos necesarios para cumplir con sus obligaciones diversas a corto plazo (pago de luz, agua, teléfono, arrendamiento).	59,00	40,545	,745	,868

7. ¿La empresa tiene la capacidad de pago para afrontar en un corto plazo sus obligaciones laborales contraídas con su personal?	57,58	53,174	,115	,891
8. ¿El alquiler de sus maquinarias pesadas le han generado mayores entradas de efectivo, que le permiten mantener su flujo de efectivo positivo?	58,33	41,879	,861	,859
9. ¿Al tener mayor entrada de efectivo producto de su actividad empresarial le posibilita tener capacidad de ahorro?	58,83	49,424	,499	,878
10. ¿Al tener gastos mínimos por la ejecución de sus actividades comerciales se tendrá menores salidas de efectivo que mantendrán el flujo de efectivo positivo?	58,42	50,992	,455	,880
11. ¿Al negociar la extensión de los plazos de sus deudas le permite disminuir la salida de efectivo en un periodo determinado?	57,67	50,788	,510	,879
12. ¿La empresa tiene respaldo patrimonial para emplear como principal fuente de financiamiento sus recursos propios?	58,33	48,242	,567	,875
13. ¿Las inversiones financiadas con los recursos propios de la empresa le permiten obtener mayores ingresos?	58,67	45,152	,576	,876
14. ¿Sus actividades empresariales utilizan también como fuente de financiamiento los recursos ajenos?	57,50	53,182	,224	,886

15. ¿El financiamiento de su capital de trabajo con recursos ajenos le permiten obtener óptimos beneficios?	58,42	41,356	,866	,858
---	-------	--------	------	------

Anexo 8: Validación de Instrumentos

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión De Cuentas Por Cobrar” que hace parte de la investigación: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2020. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **David Callupe Marcelo**

Formación académica: **Contador Público**

Áreas de experiencia profesional: Contabilidad General, Contabilidad Gubernamental, Tributación.

Tiempo: **22 años**, actual: **Docente**

Institución: Universidad Peruana Los Andes

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

Variable: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D1 Políticas de crédito	1. ¿Las políticas de crédito son normas dadas por la entidad con el objeto de garantizar el recupero de las cuentas por cobrar?	4	3	3	4	4	
	2. ¿El manejo adecuado de las cuentas por cobrar le permite a la entidad disponer del efectivo necesario?	4	4	4	4	4	
	3. ¿Las normas contenidas en las políticas de crédito le permiten mantener y aumentar su cartera de clientes?	4	4	3	4	4	
	4. ¿Los plazos de crédito establecidos en los términos de las políticas de crédito aseguran el cumplimiento de pago del deudor?	4	4	3	3	4	
	5. ¿Las políticas de crédito fijan los términos de las tasas de interés a fin de garantizar la recuperación de las cuentas por cobrar?	4	3	4	4	4	
	6. ¿Las políticas de cobranza establecen los procedimientos indicados que se han de seguir para recuperar las cuentas por cobrar?	4	4	4	4	4	
	7. ¿La política de cobranza permiten convertir las cuentas por cobrar en efectivo en la fecha fijada?	3	4	4	4	4	
D2 Crédito	8. ¿Al aumentar la prestación de sus servicios al crédito les posibilita tener mayores ingresos para cubrir sus obligaciones a corto plazo?	4	4	4	4	4	
	9. ¿El crédito le permite alcanzar un nivel de prestación de sus servicios óptimos?	4	4	4	3	4	
	10. ¿Sus servicios prestados al crédito hacen que el ciclo financiero de la empresa sea lo más corto posible logrando que su negocio sea lucrativo?	4	4	4	4	4	
	11. ¿Al prestar sus servicios al crédito les permite acelerar la intensidad del	4	4	4	4	4	

	ciclo financiero a fin de disponer del efectivo suficiente para llevar a cabo con normalidad sus actividades empresariales?						
D3 Control	12. ¿Las operaciones de los servicios prestados al crédito son registrados de forma veraz y correcta para llevar un control adecuado?	4	4	4	4	4	
	13. ¿El control de las cuentas por cobrar les permite llevar a cabo el seguimiento apropiado de los ingresos que la empresa ha de percibir?	4	4	4	3	4	
	14. ¿Elaboran informes de control en el momento preciso en el que ocurre alguna situación adversa sobre las cuentas por cobrar?	4	3	4	4	4	
	15. ¿Los informes por excepción les permite adoptar medidas de control oportunas respecto a las cuentas por cobrar?	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 1
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
David Callupe Marcelo	Maestro en Tributación y Política Fiscal	15	Nivel alto

Sello y Firma:




 Mg. CPC David Callupe Marcelo
 MAT. 06 - 1116 CCPJ

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Liquidez” que hace parte de la investigación: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS, EL TAMBO–2020. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **David Callupe Marcelo**

Formación académica: **Contador Público**

Áreas de experiencia profesional: Contabilidad General, Contabilidad Gubernamental, Tributación.

Tiempo: **22 años**, actual: **Docente**

Institución: Universidad Peruana Los Andes

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: LIQUIDEZ

Variable: LIQUIDEZ

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D4 Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	1. ¿La empresa tiene liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo?	4	4	4	4	4	
	2. ¿Sus inversiones de corto plazo le permiten atender sus pasivos corrientes?	4	4	4	4	4	
	3. ¿La empresa tiene capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones tributarias (IR, IGV) a corto plazo?	4	4	4	3	4	
	4. ¿Al ser sancionado tributariamente con una multa, están en la capacidad de asumir dicha obligación tributaria a corto plazo?	4	4	3	4	4	
	5. ¿Su actividad empresarial le posibilita disponer del efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones comerciales a corto plazo contraídas con sus proveedores?	4	3	4	4	4	
	6. Dispone de los activos líquidos necesarios para cumplir con sus obligaciones diversas a corto plazo (pago de luz, agua, teléfono, arrendamiento).	4	4	4	4	4	
	7. ¿La empresa tiene la capacidad de pago para afrontar en un corto plazo sus obligaciones laborales contraídas con su personal?	4	4	4	3	4	
D5 Flujo de efectivo positivo	8. ¿El alquiler de sus maquinarias pesadas le han generado mayores entradas de efectivo, que le permiten mantener su flujo de efectivo positivo?	4	4	4	4	4	
	9. ¿Al tener mayor entrada de efectivo producto de su actividad empresarial le posibilita tener capacidad de ahorro?	4	4	4	3	4	
	10. ¿Al tener gastos mínimos por la ejecución de sus actividades comerciales se tendrá menores salidas de efectivo que	4	4	4	4	4	

	mantendrán el flujo de efectivo positivo?						
	11. ¿Al negociar la extensión de los plazos de sus deudas le permite disminuir la salida de efectivo en un periodo determinado?	4	4	4	4	4	
D6 Fuentes de financiamiento	12. ¿La empresa tiene respaldo patrimonial para emplear como principal fuente de financiamiento sus recursos propios?	4	4	4	4	4	
	13. ¿Las inversiones financiadas con los recursos propios de la empresa le permiten obtener mayores ingresos?	4	4	4	3	4	
	14. ¿Sus actividades empresariales utilizan también como fuente de financiamiento los recursos ajenos?	4	3	4	4	4	
	15. ¿El financiamiento de su capital de trabajo con recursos ajenos le permiten obtener óptimos beneficios?	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 2
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
David Callupe Marcelo	Maestro en Tributación y Política Fiscal	15	Nivel alto

Sello y Firma:



Mr. CPC David Callupe Marcelo
MAT. 06 - 1116 CCPJ

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión De Cuentas Por Cobrar" que hace parte de la investigación: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2020. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Dr. Richard Victor Díaz Urbano**

Formación académica: **Contador Público / Economista**

Áreas de experiencia profesional: **Financiero – Tributario – Contabilidad Gubernamental**

Tiempo: **25 años SUNAT** Cargo actual: **Docente / Auditor**

Institución: **SUNAT - UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

Variable: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D1 Políticas de crédito	1. ¿Las políticas de crédito son normas dadas por la entidad con el objeto de garantizar el recupero de las cuentas por cobrar?	4	4	4	4	4	
	2. ¿El manejo adecuado de las cuentas por cobrar le permite a la entidad disponer del efectivo necesario?	4	4	4	3	4	
	3. ¿Las normas contenidas en las políticas de crédito le permiten mantener y aumentar su cartera de clientes?	3	4	4	4	4	
	4. ¿Los plazos de crédito establecidos en los términos de las políticas de crédito aseguran el cumplimiento de pago del deudor?	4	4	4	4	4	
	5. ¿Las políticas de crédito fijan los términos de las tasas de interés a fin de garantizar la recuperación de las cuentas por cobrar?	4	4	3	4	4	
	6. ¿Las políticas de cobranza establecen los procedimientos indicados que se han de seguir para recuperar las cuentas por cobrar?	4	4	4	4	4	
	7. ¿La política de cobranza permiten convertir las cuentas por cobrar en efectivo en la fecha fijada?	4	4	4	4	4	
D2 Crédito	8. ¿Al aumentar la prestación de sus servicios al crédito les posibilita tener mayores ingresos para cubrir sus obligaciones a corto plazo?	4	4	3	4	4	
	9. ¿El crédito le permite alcanzar un nivel de prestación de sus servicios óptimos?	4	4	4	4	4	
	10. ¿Sus servicios prestados al crédito hacen que el ciclo financiero de la empresa sea lo más corto posible logrando que su negocio sea lucrativo?	4	4	4	4	4	
	11. ¿Al prestar sus servicios al crédito les permite acelerar la intensidad del ciclo financiero a fin de	4	3	4	4	4	

	disponer del efectivo suficiente para llevar a cabo con normalidad sus actividades empresariales?						
D3 Control	12. ¿Las operaciones de los servicios prestados al crédito son registrados de forma veraz y correcta para llevar un control adecuado?	4	4	4	4	4	
	13. ¿El control de las cuentas por cobrar les permite llevar a cabo el seguimiento apropiado de los ingresos que la empresa ha de percibir?	3	4	4	4	4	
	14. ¿Elaboran informes de control en el momento preciso en el que ocurre alguna situación adversa sobre las cuentas por cobrar?	4	4	4	3	4	
	15. ¿Los informes por excepción les permite adoptar medidas de control oportunas respecto a las cuentas por cobrar?	3	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Dr. Richard Victor Diaz Urbano	Doctor en Ciencias Contables y Empresariales	15	Nivel alto



Dr. CPCC, Richard V. Díaz Urbano
MAT. 534

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Liquidez" que hace parte de la investigación: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2020. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Dr. Richard Victor Diaz Urbano**

Formación académica: **Contador Público / Economista**

Áreas de experiencia profesional: **Financiero – Tributario – Contabilidad Gubernamental**

Tiempo: **25 años SUNAT Cargo actual: Docente / Auditor**

Institución: **SUNAT - UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: LIQUIDEZ

Variable: LIQUIDEZ

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D4 Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	1. ¿La empresa tiene liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo?	4	4	4	3	4	
	2. ¿Sus inversiones de corto plazo le permiten atender sus pasivos corrientes?	4	4	3	4	4	
	3. ¿La empresa tiene capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones tributarias (IR, IGV) a corto plazo?	4	4	4	4	4	
	4. ¿Al ser sancionado tributariamente con una multa, están en la capacidad de asumir dicha obligación tributaria a corto plazo?	4	4	4	4	4	
	5. ¿Su actividad empresarial le posibilita disponer del efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones comerciales a corto plazo contraídas con sus proveedores?	4	4	4	3	4	
	6. Dispone de los activos líquidos necesarios para cumplir con sus obligaciones diversas a corto plazo (pago de luz, agua, teléfono, arrendamiento).	4	4	4	4	4	
	7. ¿La empresa tiene la capacidad de pago para afrontar en un corto plazo sus obligaciones laborales contraídas con su personal?	3	4	4	4	4	
D5 Flujo de efectivo positivo	8. ¿El alquiler de sus maquinarias pesadas le han generado mayores entradas de efectivo, que le permiten mantener su flujo de efectivo positivo?	4	4	4	4	4	
	9. ¿Al tener mayor entrada de efectivo producto de su actividad empresarial le posibilita tener capacidad de ahorro?	4	4	4	4	4	
	10. ¿Al tener gastos mínimos por la ejecución de sus actividades comerciales se tendrá menores salidas de efectivo que mantendrán el flujo de	4	4	4	4	4	

	efectivo positivo?						
	11. ¿Al negociar la extensión de los plazos de sus deudas le permite disminuir la salida de efectivo en un periodo determinado?	4	4	4	3	4	
D6 Fuentes de financiamiento	12. ¿La empresa tiene respaldo patrimonial para emplear como principal fuente de financiamiento sus recursos propios?	4	4	4	4	4	
	13. ¿Las inversiones financiadas con los recursos propios de la empresa le permiten obtener mayores ingresos?	3	4	4	4	4	
	14. ¿Sus actividades empresariales utilizan también como fuente de financiamiento los recursos ajenos?	4	4	4	4	4	
	15. ¿El financiamiento de su capital de trabajo con recursos ajenos le permiten obtener óptimos beneficios?	4	4	4	3	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro 2
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Dr. Richard Victor Diaz Urbano	Doctor en Ciencias Contables y Empresariales	15	Nivel alto



 Dr. CPCC. Richard V. Díaz Urbano
 MAT. 534

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión De Cuentas Por Cobrar" que hace parte de la investigación: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2020. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Rosa Luz Gavino Gago

Formación académica: Contador Público

Áreas de experiencia profesional: Tributario - Finanzas

Tiempo: 20 años actual: Contador General

Institución: Inversiones M@r Centro SRL.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

Variable: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1 Políticas de crédito	1. ¿Las políticas de crédito son normas dadas por la entidad con el objeto de garantizar el recupero de las cuentas por cobrar?	4	4	4	3	4	
	2. ¿El manejo adecuado de las cuentas por cobrar le permite a la entidad disponer del efectivo necesario?	4	4	4	4	4	
	3. ¿Las normas contenidas en las políticas de crédito le permiten mantener y aumentar su cartera de clientes?	4	3	4	4	4	
	4. ¿Los plazos de crédito establecidos en los términos de las políticas de crédito aseguran el cumplimiento de pago del deudor?	4	4	4	4	4	
	5. ¿Las políticas de crédito fijan los términos de las tasas de interés a fin de garantizar la recuperación de las cuentas por cobrar?	4	4	4	3	4	
	6. ¿Las políticas de cobranza establecen los procedimientos indicados que se han de seguir para recuperar las cuentas por cobrar?	4	4	4	4	4	
	7. ¿La política de cobranza permiten convertir las cuentas por cobrar en efectivo en la fecha fijada?	3	4	4	4	4	
D2 Crédito	8. ¿Al aumentar la prestación de sus servicios al crédito les posibilita tener mayores ingresos para cubrir sus obligaciones a corto plazo?	4	4	3	4	4	
	9. ¿El crédito le permite alcanzar un nivel de prestación de sus servicios óptimos?	4	4	4	4	4	
	10. ¿Sus servicios prestados al crédito hacen que el ciclo financiero de la empresa sea lo más corto posible logrando que su negocio sea lucrativo?	4	4	4	4	4	
	11. ¿Al prestar sus servicios al crédito les permite acelerar la intensidad del	4	3	4	4	4	

	ciclo financiero a fin de disponer del efectivo suficiente para llevar a cabo con normalidad sus actividades empresariales?						
D3 Control	12. ¿Las operaciones de los servicios prestados al crédito son registrados de forma veraz y correcta para llevar un control adecuado?	4	4	4	4	4	
	13. ¿El control de las cuentas por cobrar les permite llevar a cabo el seguimiento apropiado de los ingresos que la empresa ha de percibir?	4	4	4	4	4	
	14. ¿Elaboran informes de control en el momento preciso en el que ocurre alguna situación adversa sobre las cuentas por cobrar?	4	4	4	4	4	
	15. ¿Los informes por excepción les permite adoptar medidas de control oportunas respecto a las cuentas por cobrar?	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 1
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Rosa Luz Gavino Gago	Contador Público	15	Alto

Sello y Firma:




Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Liquidez" que hace parte de la investigación: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS. EL TAMBO-2020. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Rosa Luz Gavino Gago

Formación académica: Contador Público

Áreas de experiencia profesional: Tributario - Finanzas

Tiempo: 20 años actual: Contador General

Institución: Inversiones M@r Centro SRL.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: LIQUIDEZ

Variable: LIQUIDEZ

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D4 Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	1. ¿La empresa tiene liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo?	4	4	4	4	4	
	2. ¿Sus inversiones de corto plazo le permiten atender sus pasivos corrientes?	4	3	4	4	4	
	3. ¿La empresa tiene capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones tributarias (IR, IGV) a corto plazo?	4	4	4	4	4	
	4. ¿Al ser sancionado tributariamente con una multa, están en la capacidad de asumir dicha obligación tributaria a corto plazo?	4	3	4	4	4	
	5. ¿Su actividad empresarial le posibilita disponer del efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones comerciales a corto plazo contraídas con sus proveedores?	4	4	4	3	4	
	6. Dispone de los activos líquidos necesarios para cumplir con sus obligaciones diversas a corto plazo (pago de luz, agua, teléfono, arrendamiento).	4	4	3	4	4	
	7. ¿La empresa tiene la capacidad de pago para afrontar en un corto plazo sus obligaciones laborales contraídas con su personal?	4	4	4	4	4	
D5 Flujo de efectivo positivo	8. ¿El alquiler de sus maquinarias pesadas le han generado mayores entradas de efectivo, que le permiten mantener su flujo de efectivo positivo?	4	4	4	4	4	
	9. ¿Al tener mayor entrada de efectivo producto de su actividad empresarial le posibilita tener capacidad de ahorro?	4	4	3	4	4	
	10. ¿Al tener gastos mínimos por la ejecución de sus actividades comerciales se tendrá menores salidas de efectivo que	4	4	4	4	4	

	mantendrán el flujo de efectivo positivo?						
	11. ¿Al negociar la extensión de los plazos de sus deudas le permite disminuir la salida de efectivo en un periodo determinado?	4	4	4	4	4	
D6 Fuentes de financiamiento	12. ¿La empresa tiene respaldo patrimonial para emplear como principal fuente de financiamiento sus recursos propios?	4	3	4	4	4	
	13. ¿Las inversiones financiadas con los recursos propios de la empresa le permiten obtener mayores ingresos?	4	4	4	4	4	
	14. ¿Sus actividades empresariales utilizan también como fuente de financiamiento los recursos ajenos?	3	4	4	4	4	
	15. ¿El financiamiento de su capital de trabajo con recursos ajenos le permiten obtener óptimos beneficios?	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

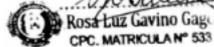
Validez de contenido

Encuesta:

Cuadro N° 2
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Rosa Luz Gavino Gago	Contador Público	15	Alto

Sello y Firma:

Anexo 9: Data de Procesamiento de Datos**V1. Gestión de Cuentas por Cobrar**

ENCUESTADOS	ÍTEMS															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	PUNTAJE															
1	5	4	4	3	5	1	2	4	5	5	4	4	4	4	5	59
2	2	1	3	2	1	4	2	4	4	5	4	2	2	3	3	42
3	3	3	1	2	2	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	51
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	72
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	70
6	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	70
7	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	66
8	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	71
9	1	3	1	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	58
10	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	70
11	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	2	3	3	62
12	1	5	2	2	3	4	3	3	3	3	2	4	5	3	5	48
13	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	61
14	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	64
15	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	68
16	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	71
17	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5	66
18	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	68
19	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	69
20	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	5	67
21	1	5	2	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	58
22	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	69
23	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	70
24	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	66
25	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	72
26	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	2	3	5	63
27	5	3	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	2	3	5	62
28	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	67
29	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	67
30	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	69
31	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	3	2	3	5	64
32	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	71

V2. Liquidez

SUJETOS	ÍTEMS															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	PUNTAJE															
1	4	4	3	3	4	2	5	3	3	4	5	4	2	5	3	54
2	4	3	3	4	4	2	5	3	4	3	4	3	3	5	3	53
3	4	3	3	5	4	2	5	3	3	4	5	4	3	5	3	56
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	70
6	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	69
7	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	3	4	3	61
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	71
9	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5	4	58
10	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	68
11	5	4	5	4	4	2	5	3	3	4	5	4	3	5	4	60
12	5	4	4	4	5	2	5	3	3	4	4	3	3	4	2	55
13	5	5	4	5	4	3	5	3	3	3	3	3	4	5	3	58
14	5	5	5	5	4	2	5	3	3	3	5	4	3	5	3	60
15	5	5	5	5	5	2	5	4	3	4	5	3	3	5	4	63
16	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	70
17	4	3	5	5	4	2	5	3	3	4	5	5	3	4	4	59
18	4	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	62
19	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	64
20	4	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	4	3	5	3	62
21	5	3	4	5	4	3	5	3	3	4	4	3	3	5	4	58
22	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	3	5	3	65
23	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	3	5	5	66
24	5	4	4	4	2	2	5	3	3	4	5	4	4	5	4	58
25	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	71
26	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	3	5	3	59
27	4	3	3	5	5	3	5	3	3	4	5	4	3	5	3	58
28	5	4	5	5	5	2	5	4	5	4	4	3	4	5	3	63
29	5	3	5	5	5	4	3	3	5	3	4	4	3	5	4	61
30	4	4	3	5	4	2	5	4	5	5	5	5	3	5	4	63
31	5	4	5	4	4	2	5	3	3	4	5	4	3	5	5	61
32	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	70

Anexo 10: Evidencias Fotográficas