

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Odontología



TESIS

**Nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención
odontológica en el Centro Odontológico
“AYLLUDENT” – Santa Anita 2023**

Para optar : El Título Profesional de cirujano dentista

Autor : Rodriguez Enriquez Gabriel Eduardo

Asesor : Mg. Surichaqui Salinas Martin Angel

Línea de Investigación :

institucional Salud y Gestión de la Salud

Fecha de Inicio y : Del 20 de agosto de 2023 al 2 de julio de 2024

Culminación

Lima – Perú

2024

DEDICATORIA

Al Todopoderoso por iluminar todos mis pasos durante mi formación y culminación profesional de odontología en mi alma mater; asimismo, mis adorados padres, hermanos, esposa e hijo quienes son los pilares motivacionales para continuar con mis logros y metas trazadas.

Gabriel Eduardo

AGRADECIMIENTO

Agradezco muy especialmente a mi asesor por su valioso apoyo incondicional con sus consejos y para terminar con éxito mi estudio; asimismo, a los pacientes participantes de la investigación quienes aportaron desinteresadamente su cuota para finalizar satisfactoriamente mi carrera.

Gabriel Eduardo

CONSTANCIA DE TURNITID



NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFIOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 00476-FCS -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis** Titulada:

NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS PACIENTES DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO AYLLUDENT™ – SANTA ANITA 2023.

Con la siguiente información:

Con autor(es) : **BACH. RODRIGUEZ ENRIQUEZ GABRIEL EDUARDO**

Facultad : **CIENCIAS DE LA SALUD**

Escuela Profesional : **ODONTOLOGÍA**

Asesor (a) : **MG. SURICHAQUI SALINAS MARTIN ANGEL**

Fue analizado con fecha **17/11/2024** con **95 pág.**; en el Software de Prevención de Plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye Citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **21** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de Uso de Software de Prevención de Plagio Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 18 de noviembre de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
CONSTANCIA DE TURNITID	4
CONTENIDO	5
CONTENIDO DE TABLAS	8
CONTENIDO DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	13
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.4. JUSTIFICACIÓN	15
1.4.1. SOCIAL	15
1.4.2. TEÓRICA	15
1.4.3. METODOLÓGICA	15
1.5. OBJETIVOS	16
1.5.1. OBJETIVO GENERAL	16
1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16

CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	17
2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO	17
2.1.1. ANTECEDENTES NACIONALES	17
2.1.2. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	19
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS	22
2.2.1. NIVEL DE ANSIEDAD DEL PACIENTE	22
2.3. MARCO CONCEPTUAL	31
CAPÍTULO III	
HIPOTESIS	32
3.1. HIPÓTESIS GENERAL	32
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	32
3.3. VARIABLES	33
3.3.1. VARIABLE PRINCIPAL	33
3.3.2. COVARIABLES	34
CAPÍTULO IV	
METODOLOGÍA	36
4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	36
4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	36
4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	36
4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	36
4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	37
4.5.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN	38
4.5.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	39

4.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
4.6.1.	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
4.6.2.	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
4.7.	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	41
4.8.	ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	41
CAPÍTULO V		
	RESULTADOS	44
5.1.	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	44
	CONCLUSIONES	67
	RECOMENDACIONES	68
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
	ANEXOS	78
	MATRIZ DE CONSISTENCIA	79
	CONSENTIMIENTO INFORMADO	80
	DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD	81
	FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	82
	COMPROMISO DE AUTORIA	83
	CONSTANCIA DE SU APLICACIÓN	84
	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	86
	DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS	87
	FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	91

CONTENIDO DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica	44
Tabla 2	Nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica	45
Tabla 3	Nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica	47
Tabla 4	Nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica	49
Tabla 5	Nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica	51
Tabla 6	Nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica	53

CONTENIDO DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica	44
Figura 2	Nivel de ansiedad previa a la cita de los pacientes durante la atención odontológica	45
Figura 3	Nivel de ansiedad en la sala de espera de los pacientes durante la atención odontológica	47
Figura 4	Nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano de los pacientes durante la atención odontológica	49
Figura 5	Nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje de los pacientes durante la atención odontológica	51
Figura 6	Nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia de los pacientes durante la atención odontológica	53

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar el nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, 2023. La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 360 pacientes adultos; asimismo, la muestra 187 pacientes. La técnica fue una encuesta y el instrumento Test de Escala de Ansiedad Dental Modificado de Corah (MDAS). Los resultados fueron nivel de ansiedad de pacientes en la atención odontológica; fue moderada 39%, severa 32.1% y leve 28.9%. según dimensiones, el nivel de ansiedad previa a la cita fue moderada 51.3%, leve 25.7% y severa 23%; el nivel de ansiedad en sala de espera fue moderada 39.6%, severa 31.6% y leve 28.8%; el nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano fue moderada 49.7%, leve 27.8% y severa 22.5%; el nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje fue moderada 41.2%, severa 31% y leve 27.8%; y el nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia fue moderada 54%, leve 25.7% y severa 20.3%. Las conclusiones determinaron que existe nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes odontológicos (p -valor = 0.025, 0.028 y $0.026 \geq 0.05$); por lo tanto, se recomienda implementar una intervención psicológica previa al tratamiento odontológico en pacientes para disipar o aminorar su nivel de ansiedad logrando una cultura de adherencia a la salud bucal en todas las etapas de la vida.

Palabras claves: nivel de ansiedad dental, atención odontológica, salud oral.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the level of anxiety of patients during dental care at the “AYLLUDENT” Dental Center of Santa Anita, 2023. The methodology was a quantitative approach, basic type, descriptive and cross-sectional level. The population was made up of 360 adult patients; Likewise, the sample 187 patients. The technique was a survey and the instrument was the Modified Corah Dental Anxiety Scale (MDAS). The results were the anxiety level of the patients during dental care; It was moderate 39%, severe 32.1% and mild 28.9%. According to dimensions, the level of anxiety prior to the appointment was moderate 51.3%, mild 25.7% and severe 23%; The level of anxiety in the waiting room was moderate 39.6%, severe 31.6% and mild 28.8%; The level of anxiety regarding the use of the handpiece was moderate 49.7%, mild 27.8% and severe 22.5%; The level of anxiety regarding the scraping instruments was moderate 41.2%, severe 31% and mild 27.8%; and the level of anxiety regarding the anesthesia injection was moderate 54%, mild 25.7% and severe 20.3%. The conclusions determined that in the research there is a level of anxiety prior to the appointment according to age, sex and educational level of the patients during dental care ($p\text{-value} = 0.025, 0.028 \text{ and } 0.026 \geq 0.05$); therefore, the study recommends implementing a psychological intervention prior to dental treatment in patients to dispel or reduce their level of anxiety, thereby achieving a culture of adherence to oral health at all stages of life.

Keywords: dental anxiety level, dental care, oral health.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud (OMS), evidenció que a nivel global la ansiedad dental afecta al 20 al 50% de los menores de edad como a los adultos; además, en medio de la innovación dental moderna y los avances técnicos aun continua la presencia de un miedo por edad, género y experiencia dental previa. (1)

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), señaló que a nivel de Latinoamérica presentaron el grado de ansiedad durante la atención odontológica puede originarse durante la infancia, adolescencia o incluso más tarde en la vida, donde la prevalencia del miedo dental varía ampliamente desde el 20% al 60%. (2)

El Ministerio de Salud del Perú (MINSA), reportó que a nivel nacional la ansiedad prevalece entre 20% al 55% siendo situación de angustia y malestar que se presenta en pacientes frente al procedimiento de tratamiento odontológico, conduce a una mala salud bucal debido a la evitación total del cuidado dental. (3)

Por todo ello, los pacientes que están ansiosos ante un evento odontológico tienen más probabilidades de descuidar la visita al médico dental, ocasionando las enfermedades dentales, la progresión de infecciones orales no tratadas; asimismo, el miedo que puede cancelar la visita al dentista o evitar el tratamiento dental. (4)

Está confirmado que pacientes ansiosos presentan más caries dentales, perdidos y más problemas de salud bucal en contraparte de quienes no son ansiosos, presentando que su nivel de autoestima disminuya por la parte estética dentales, ocasionando sea retraído en la parte de socialización por sentirse aislado; además, difícil manejarlos, relación paciente/dentista y comprometer su práctica clínica. (5)

El nivel de ansiedad implica el nerviosismo y dejar de recibir atención dental, lo que comúnmente causa una mala salud bucal, así como evadir la asistencia dental conduce al empeoramiento de la salud bucodental por los problemas emocionales, por experiencias dentales negativas, aprendizaje indirecto a través de la influencia de otras personas, dolor, características de personalidad y factores ambientales. (6)

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, diariamente atienden a pacientes con problemas de salud dental quienes están en espera del turno se encuentran muy ansiosos por miedo de la atención o tratamiento odontológico; al interactuar con los pacientes manifestaron: “tuve experiencias negativas de niño”, “oír en el consultorio llantos y gritos”, “temor a recostarme en una silla dental”, “miedo al ver agujas y taladros”, “oír sonidos de taladrado”, entre otros aspectos.

Por ello, la ansiedad odontológica es causada por malas experiencias dentales, mediado por estímulos que provocan miedo o temor como una jeringa de anestesia, así como los instrumentos de perforación ruidosos u otro equipo dental percibido; dado que la angustia se considera como un impedimento para la búsqueda dental, lo que puede conducir a un empeoramiento de la condición oral del paciente. (7)

1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El estudio se realizó en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, en el periodo comprendido entre los meses agosto hasta setiembre del año 2023.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, 2023?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿Cuál es el nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?
- b) ¿Cuál es el nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?
- c) ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?
- d) ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?
- e) ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?

1.4. JUSTIFICACIÓN

1.4.1. SOCIAL

El estudio permitirá identificar el nivel de ansiedad odontológica en mejora de la interacción odontólogo-paciente mediante reconocimiento profesional, percibiendo así una atención confiable, oportuna, segura y respeto por la intimidad, a fin de controlar y prevenir el miedo o temor al dentista dentro de la sociedad, logrando una buena salud bucodental para elevar su bienestar individual y social.

1.4.2. TEÓRICA

La investigación elevará los conocimientos científicos sobre la ansiedad odontológica porque logra incrementar con información valiosa en la realización de estudios similares a nivel nacional y local con enfoques cualitativos y cuantitativos, para lograr el médico dental se aproxime según las realidades de cada paciente a fin de reducir o prevenir la ansiedad y mejora la calidad del tratamiento odontológico.

1.4.3. METODOLÓGICA

Aborda la adopción de herramientas que permitan establecer la credibilidad, siendo relevante aplicar los instrumentos validados y confiables debido a que garantizan datos fiables (Test de Escala de Ansiedad Dental Modificado de Corah); y servirá como referente para estudios similares que consideren dicha problemática, antecedentes del estudio, las bases teóricas, bases conceptuales y la metodología.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, 2023

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Determinar el nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.
- b) Determinar el nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.
- c) Determinar el nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.
- d) Determinar el nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.
- e) Determinar el nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

2.1.1. ANTECEDENTES NACIONALES

Barrera et al (8), en el 2022, en Huancayo, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en los pacientes que acuden a un establecimiento de salud de Sauce. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra es 98 pacientes y el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificada. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron un nivel de ansiedad severo 33.7%, moderado 26.5%, elevado 22.4% y leve 17.4%. Las conclusiones fueron que la ansiedad dental puede ejercer un impacto negativo en el manejo terapéutico, así como conducir a la evitación o abandono dental total.

Carrasco et al (9), en el 2022, en Piura, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en los pacientes adolescentes que asisten al Centro de Salud Paúl Harris Chiclayo. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra fue 151 pacientes y el instrumento Cuestionario de Ansiedad Dental. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron una ansiedad leve 37.7%, moderado 32.5%, sin ansiedad 15.2% y severo 14.6%. Las conclusiones fueron que la ansiedad contribuye al deterioro de la salud oral.

Callañaupa (10), en el 2022, en Cusco, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad en los pacientes adultos entre los 18 a 70 años antes de la atención odontológica en el Hospital Túpac Amaru del Cusco. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra 200 pacientes y el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificada. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron un nivel de ansiedad moderada 45.5%, leve 25.2%, severa 27% y sin ansiedad 2.3%. Las conclusiones fueron que el nivel de ansiedad dental individual parece afectar el estado dental general, la frecuencia de las citas dentales y las prácticas diarias de salud bucal; por lo tanto, se deben realizar todos los esfuerzos imaginables con el fin de disminuir efectivamente los niveles de ansiedad dental.

Huamán (11), en el 2022, en Ica, realizaron un estudio que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad frente al tratamiento odontológico en los pacientes adultos que acuden a un Establecimiento de Salud Público de Chincha. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra 150 pacientes y el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificada. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron un nivel de ansiedad moderada 45.3%, leve 29.5%, severa 20% y sin ansiedad 5%. Las conclusiones fueron que la ansiedad dental conlleva a evitar las citas dentales, aumenta los problemas dentales y, en consecuencia, cualquier tratamiento dental realmente aplicado debe necesariamente estar orientado a los signos y síntomas, que solo agrava aún más la ansiedad del paciente; asimismo, el mal estado dental individual puede contribuir a disminuir apreciablemente la interacción social.

Muñoz (12), en el 2021, en Piura, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad en los pacientes adultos frente al tratamiento dental en el Consultorio Odontológico Gamarra San Juan de Miraflores. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra 125 pacientes y el instrumento Escala de Ansiedad Versión Corta. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron nivel de ansiedad leve 56.7%, moderada 18.3%, severa 12.5% y sin ansiedad 12.5%. Las conclusiones fueron que reconocer a un paciente con problemas de ansiedad dental proporciona de manera efectiva al cirujano dental información invaluable, que bien puede usarse en beneficio del paciente durante el curso del tratamiento.

2.1.2. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Peñañiel (13), en el 2022, en Ecuador, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad a consulta odontológica en pacientes adultos que acuden al Consultorio GCM – 36 de Yaguachi La Esperanza de Ibarra. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra 209 pacientes y el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificada. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron nivel de ansiedad leve 53.6%, sin ansiedad 25.8%, moderada 17.2% y severa 3.4%. Las conclusiones fueron que un tratamiento adecuadamente planificado puede resultar tangiblemente útil para disminuir la sensación de ansiedad indebida del paciente y, en consecuencia, alentarlos a asistir a citas regulares con el dentista y, eventualmente, contribuir a una mejora apreciable en la higiene dental individual.

Salame et al (14), en el 2022, en Ecuador, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad antes de la consulta dental en los pacientes que acuden a la Unidad de Atención Odontológica de “UNIANDÉS”. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra 151 pacientes y el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificada. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron un nivel de ansiedad mayormente es leve 66.9%, moderado 25.2%, severo 7.9%. Las conclusiones fueron que en el estudio implican que el nivel real de ansiedad dental afecta el estado general de la dentición de un paciente frente al tratamiento, la frecuencia de las citas dentales y la búsqueda de prácticas de higiene dental de rutina; por lo tanto, un cirujano dental debe tener en cuenta el nivel individual de ansiedad como uno de los factores clave que contribuyen a la mala dentición.

Mena et al (15), en el 2020, en Ecuador, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad producidos frente a tratamientos odontológicos en pacientes adultos atendidos en el Centro de Salud La Península. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra 248 pacientes y el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificada. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron un nivel de ansiedad nula 45%, leve 31%, severo 11%, moderada 9% y elevado 4%. Las conclusiones fueron que la ansiedad dental no se vio afectados por la edad o el nivel educativo; el miedo dental y la ansiedad fueron mayores en las mujeres; además, las personas que visitaban al dentista con más regularidad y personas sin experiencias dentales traumáticas previas estaban menos ansiosas al tratamiento.

Contreras (16), en el 2020, en Ecuador, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel ansiedad al tratamiento dental en los adultos de 45 a 65 años de edad que asisten en la Parroquia Sinincay de la ciudad de Cuenca. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra 404 pacientes y el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificada. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron nivel de ansiedad sano 60.2% y con ansiedad 39.8%; hombres 47.1% y mujeres 52.9%. Las conclusiones fueron que la ansiedad dental es una complicación importante tanto para el paciente como para el dentista, esta aprensión lleva a los pacientes a posponer o cancelar las visitas al dentista o a evitar el tratamiento por completo; asimismo, puede afectar la relación paciente/dentista y dar como resultado un diagnóstico erróneo, siendo fuentes de estrés que pueden comprometer su práctica.

Guailas (17), en el 2020, en Ecuador, realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad producidos frente a tratamientos odontológicos en pacientes adultos atendidos en el Centro de Salud La Península. La metodología fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y corte transversal; cuya muestra 248 pacientes y el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificada. Los resultados del presente estudio fueron que los pacientes atendidos presentaron un nivel de ansiedad nula 45%, leve 31%, severo 11%, moderada 9% y elevado 4%. Las conclusiones fueron que la ansiedad dental debe estar centrada en el paciente y con ello es que puede contribuir al establecimiento de una relación de confianza entre los profesionales de la odontología y, por lo tanto, fomentar la atención de rutina en un esfuerzo por ayudar a los pacientes a mantener una salud bucal óptima.

2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

ANSIEDAD

Definición de ansiedad: La Asociación Estadounidense de Psicología (APA), la ansiedad es la manifestación del estado emocional con presencia de tensiones, preocupaciones y modificaciones físicas con la elevación de la presión; asimismo, la ansiedad es consecuencia compleja a amenazas reales o percibidas que puede involucrar una fuente confiable cambios cognitivos, físicos y conductuales. (18)

Características de la ansiedad: Ante peligro real o percibido condiciona a la generación de adrenalina, hormona y mensajero químico cerebral, desencadenando una sensación de intranquilidad, preocupación, desesperanza y desosiego, entre otros; algunas personas pueden experimentarla en situaciones sociales difíciles o en torno a eventos o decisiones importantes según la duración o la gravedad estresante. (19)

Síntomas de la ansiedad: Presenta unos sentimientos como la inquietud, temor, intranquilidad, irritabilidad, menor habilidad de concentración y del sueño; si bien muchas personas experimentan ocasionalmente estos síntomas de ansiosos, que experimentan emociones persistentes de niveles de inquietudes y de zozobra, que se manifiestan en cambios bruscos emocionales de impaciencia extrema. (20)

Causas de la ansiedad: Son complicadas, muchos pueden ocurrir a la vez, algunos pueden llevar a otros y algunos pueden no conducir a la ocurrencia ansiosa si antes presentó anteriormente en el cual incluyen factores estresantes ambientales, como relaciones conflictivas familiares, genéticas, factores médicos, síntomas de enfermedades o efectos de un medicamento y abstinencia de sustancias. (21)

Factores de riesgo de la ansiedad: Son aquellas circunstancias que elevan el riesgo como acumuladas por el temor a algo inesperado por suceder; siendo un trastorno frecuentemente en el sexo femenino causados por motivos emocionales; es causada por las hormonas femeninas que son más susceptibles de la presencia de cambios emocionales tienen una menor ocurrencia en mujeres busquen ayuda psicológica para brindar un tratamiento, lo que puede exacerbar la ansiedad. (22)

Diagnóstico de la ansiedad: Es tomar en cuenta evaluar los pensamientos y sentimientos mediante la discusión de las acciones, incluidos los síntomas, puede ayudar a identificar los síntomas y comprender los problemas asociados; por tanto, una evaluación psicológica para mitigar los niveles ansiosos que suele ocurrir junto con infinidad de trastornos mentales leves, incluidos síntomas depresivos. (23)

Tratamiento de la ansiedad: Presenta dos tratamientos principales para los trastornos de ansiedad son la psicoterapia y los medicamentos, puede beneficiarse más con la aplicación de ambas terapias ya sea farmacológica o psicológicas que tienen la misión de controlar o aminorar los síntomas que se manifiestan inicialmente para luego recibir un tratamiento inmediato de manera efectiva de la ansiedad. (24)

Asimismo, de acuerdo a la tipología ansioso que presenta van a recibir una terapia adecuada para estabilizar la problemática tanto sea físicamente y mentalmente; es decir, debe utilizar una variedad de fármacos para apoyar en el alivio de síntomas como son algunos antidepresivos, como la Buspirona; sin embargo, en condiciones limitadas, otros medicamentos, las benzodiazepinas o los betabloqueantes. (25)

Nivel de ansiedad

Es un estado del cuerpo y la mente, real o imaginario, creado mediante la sensación de presencias de peligros, es un grado extremo de temores y ansiosos, y es la respuesta más común al estrés, el cual tiene tres componentes principales, los pensamientos y sentimientos ansioso-perturbadores en este componente hay una sensación de pánico provocada por una causa externa, déficits de memoria y atención provocados por imágenes y pensamientos catastróficos que provocan deterioro en el desempeño debido a la incapacidad en resolver problemas. (26)

El otro componente de la ansiedad son las respuestas corporales, al trabajar en exceso el sistema nervioso simpático, provoca una respiración anormalmente larga y profunda y un aumento del ritmo cardíaco; asimismo, otros síntomas físicos en relación con la preocupación e inquietud, cefalea tensional, la fatiga e insomnio, el tercer componente son los cambios de comportamiento, la ansiedad provoca escapar de situaciones perturbadoras y aprender a evitar estas situaciones. (27)

Tanto el escapismo como la evitación hacen que sea más difícil enfrentar una situación similar y conducen a la pérdida de confianza, esta con el tiempo se pueden convertir en fobias; asimismo, la evitación incluye, la evitación cognitiva de pensamientos perturbadores y la evitación de tareas; provoca una disminución en las actividades y el rendimiento, tanto laborales como actividades en el hogar, pero las patologías ocasionadas por la salud mental son discrepantes que suelen ser una agrupación de enfermedades causales de miedo o temor abrumadores. (28)

Los componentes de la ansiedad interactúan entre sí, como las expresiones o sentimientos emocionales alimentan los pensamientos ansiosos; los pensamientos ansiosos también provocan un aumento de los sentimientos negativos. La ansiedad puede ser sostenida por muchos factores además de la causa inicial, después de la formación interna de la ansiedad, otros factores pueden contribuir al mantenimiento, estos factores se agrupan en cuatro grupos, pensamientos perturbadores, escapar o evitar, pérdida de confianza, y eventos de la vida. (29)

Los pensamientos perturbadores, con tendencia de tristeza a menudo ocurren cuando se intenta encontrar una explicación de la sintomatología ansiosa. Estos pensamientos se pueden agrupar en cuatro clases; sobreestimación de la probabilidad de un desastre; sobrestimar la gravedad de un evento temido; subestimación de los propios recursos de afrontamiento; y subestimación del apoyo externo (amigos o familiares). La evitación o evasión de situaciones que provocan ansiedad proporciona un alivio temporal, pero provoca un círculo vicioso. (30)

En situaciones donde no existe un peligro real, se desarrolla la reacción de evitación, la lista de situaciones evitadas aumenta y se vuelve más difícil lidiar con estas situaciones, la vida del individuo comienza a ser limitada. La pérdida de confianza impide las experiencias de éxito, provocando la pérdida de confianza, un fracaso lleva al temor de otros fracasos y las tareas que solían ser fáciles se vuelven más difíciles, cuya eventualidad vivida puede ser la causa principal de la ansiedad, pudiendo ser condicionantes que mantiene la ansiedad, una situación más grave puede ocurrir cuando dos o más eventos estresantes se dan al mismo tiempo. (31)

Nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica

Hoy en día, los dentistas tienen algunos pacientes con grados de ansiedad, reducir el nivel de ansiedad puede resultar todo un reto, para ello se han desarrollado tratamientos dentales y analgésicos con muchos progresos, por desgracia, no contribuye demasiado en aminorar los niveles ansiosos; muchos pacientes tienen problemas financieros, en lugar de acudir al médico dental por miedo prefieren soportar el dolor, cuya resultante es el perjuicio dentales, y la mala apariencia estética, incluso en pacientes con niveles socioeconómicos altos, entre individuos temerosos al dentista puede representar el objeto de su ansiedad elevada. (32)

Cuando existe una alta ansiedad estos pacientes necesitan un tratamiento mucho más largo de lo normal, estos pacientes cancelan sus citas, o llegan tarde a sus citas de forma intensional o por la indecisión; teniendo unas causales ansiosas, trayendo consigo la anticipación de peligro, este reflejo es nutrido por experiencias traumáticas del pasado, por lo tanto, el cuerpo que se encuentra tenso, ocasionando elevación de los latidos cardiacos (taquicardia), la contracción del corazón. (33)

La pérdida de fuerza, la elevación de la presión arterial, la expansión del estómago y de los movimientos en los intestinos, disminución de la hiperglucemia (aumento del azúcar en la sangre), algunos de los síntomas, cambios fisiológicos, una amenaza real es percibido por el organismo, y desencadena reflejos de defensa; manifestándose a través del miedo o tensión de ir y tratarse con el dentista, puede causar en posponer o renunciarla, por los taladros, agujas o medio ambiente puede causar esta ansiedad extrema e incluso comportamientos irracionales. (34)

A pesar que la atención o tratarse problemas dentales suele ser poco agradable en gran parte de los afectados, la gran mayoría puede lidiar con los molestos sonidos, y con el proceso de curación o de otros tratamientos odontológicos. En pacientes ansiosos puede resultar en extremo por temores irracionales y evitación de ir a la visita dental es el resultado del estado psicológico del paciente. Esto puede causar desordenes de ansiedad generalizada, afecciones de estrés postraumático o el tener un historial médico en donde se hayan presentado en el pasado traumatismos de cabeza y cuello como un motivo de ansiedad. (35)

En el desarrollo de ciertos trastornos emocionales dentales está catalogado como un padecimiento mental importante, aunque parezca un poco probable esto puede tener serias implicancias en la vida, cuyos signos ansiosos que se puede experimentar sudoración, taquicardia (latidos rápidos del corazón), o palpitaciones, potencialmente candidato a presentar presión arterial baja y desmayos, dolor evidente incrementado, hipo, o síntomas de pánico o preocupación y que pueden encontrar dificultades para recibir el tratamiento de forma efectiva. (36)

Las razones para temer al médico dental con la ocurrencia de la ansiedad a ser tratados por el mismo pueden ser causado por una visita al dentista o diferentes eventos donde haya existido lesiones de cabeza y cuello, así como los malos tratos, tales como otros eventos traumáticos. La depresión, el estrés postraumático o trastorno de ansiedad generalizada, miedos al descontrol en cuanto al manejo de la situación, trastornos obsesivo-compulsivo, la claustrofobia o miedo a los espacios cerrados, que se asocia con otros trastornos tales como la ansiedad. (37)

Dimensión 1. Ansiedad previa a la cita: La visita anterior al dentista suele ser un martirio o un suplicio el acudir al dentista, encontrándose emocionalmente proclive a preocupación, constantemente idealizan sobre la situación, y en como reaccionaran al momento de que se encuentre con el dentista. La incertidumbre de lo que puede o no suceder en el futuro incrementa sus niveles de estresores altos; por ello, es fundamental que al paciente se trate con un odontólogo que posea técnicas de persuasión y empatice en todo el procedimiento con el paciente, ayudándole en el afrontamiento durante las sesiones en el tratamiento. (38)

Dimensión 2. Ansiedad en la sala de espera: Un buen profesional debe tener la capacidad incluso de detectar a posibles pacientes con el padecimiento de ansiedad dental u odontofobia. Quiere decir que durante todo el proceso de atención que comienza en la hora de espera pueda ser manejado de forma prudente, el dentista puede tranquilizar al paciente trabajando conjuntamente con el ayudante o su asistente, pudiendo ser de enorme ayuda al paciente porque puede crear un aporte confiable durante su estancia en la clínica odontológica al ser más llevadera. (39)

Entre las habilidades se puede asociar que las visitas sean con mayor frecuencia de la misma manera que el trabajo se pueda extender pero que dará la confianza de que se pueda avanzar de forma segura y sin el riesgo de un futuro abandono. En esta etapa de espera suele ser crucial bien para incrementar la ansiedad y por consiguiente dificultar la tarea del odontólogo o bien para aminorar niveles ansiosos. En todo caso el ayudante puede conversar con el paciente dándole confianza, poniendo elementos distractores como son revistas o televisores. (40)

Dimensión 3. Ansiedad frente al uso de la pieza de mano: Si hay un dispositivo dental que cause más terror y ansiedad esa es la pieza de mano, es el dispositivo que tienen que enfrentar estos pacientes, muchos de ellos se llenan de pavor al verlo y escuchar su sonido característico, el dentista puede persuadir a los pacientes de mutuo acuerdo en avanzar poco a poco en el uso de este dispositivo; del mismo modo se avance todo lo tolerable para el paciente y parar en el momento que se evidencie los síntomas de ansiedad, prosiguiendo en la siguiente sesión. (41)

El dentista puede en mutuo acuerdo con el paciente y el acompañante utilizar el dispositivo en intervalos tolerables a la resistencia del paciente, puede usarse de forma intermitente; del mismo modo al presentarse síntomas de ansiedad detener y continuar en la siguiente cita, para no abrumarlo durante la espera al paciente, que se establezca una hora determinada para que no se desencadene los síntomas ansiosos y que los tiempos tanto de ingreso como en el proceso de atención y posterior a ello sean tiempos reducidos y asociados positivamente. (42)

Dimensión 4. Ansiedad frente al instrumental de raspaje: Otro instrumental odontológico que suele ser traumático e insoportable para el paciente ansioso es el uso de este instrumental que a comparación del anterior es menos inofensivo pero que puede causar lesiones en la boca si es que el paciente no se tranquiliza, conllevando a movimientos realizados con instrumental puede ser un poco brusco, por lo cual el dentista debe tener mayores precauciones, estos movimientos bruscos pueden activar el mecanismo de defensa del paciente y desencadenar o exacerbar sintomatología ansiosa y consecuentemente la suspensión de la atención. (43)

Para evitar el abandono del paciente es necesario que el proceso se asocie positivamente, el odontólogo debe tener empatía y comunicarse fluidamente, preguntar las dudas y dar la oportunidad a que el paciente mencione de qué forma se podría sentir más cómodo. En todo caso este procedimiento tiene un escaso o nulo dolor preponderante mayormente, pudiendo apoyar a que si hay un acuerdo previo en la forma de proceder el raspaje pueda realizarse sin inconvenientes. (44)

Dimensión 5. Ansiedad frente a la inyección de la anestesia: Este es uno de los momentos en donde el paciente puede percibir el peligro latente, en algunos casos se llega a suspender la atención. Por tal motivo es importantísimo que en la instancia de espera es donde se tiene que concientizar y apaciguar a los pacientes, por eso juega un rol importante el asistente y el dentista en dar las condiciones favorables para ser ansiosos que estén controlados o sean manejables; tal vez se logre aminorar niveles ansiosos, poniéndose en elevado riesgo de que el paciente se lastime involuntariamente y ocasione daños en encías, lengua, labios, etc. (45)

Por todo ello, ocasiona un retraso en la atención y contribuir a que la afección dental se agrave y que se tenga que incluso realizar tratamientos de extracción en los casos más severos. Todo esto puede ser evitado con un adecuado abordaje en la cual se tenga que integrar soporte psicológico, un abordaje del paciente mucho más minucioso y con una estrategia que tome en cuenta las particularidades y deseos del paciente, así como el acondicionamiento del ambiente para que la estancia sea acogedora y sea el paciente quien tome la iniciativa por voluntad propia de ser atendido y no obligado o persuadido. (46)

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Ansiedad. Es la sensación persistente de temor y aprensión ante un suceso; es decir, al sentir miedo, pavor e inquietud frente a situaciones estresantes.

Nivel de ansiedad. Es el grado de aprensión frente a un determinado evento o suceso que se mide generalmente la angustia, miedo e inquietud experimentado.

Ansiedad leve. Grado ansioso asociado a tensiones de la vida que afecta el funcionamiento emocional y social manifestada por presencia de timidez.

Ansiedad moderada. Grado ansioso asociado a la presencia de manifestaciones disruptivas más frecuentes o persistentes como sentirse nerviosos.

Ansiedad severa. Intensa, debilitante, manifestaciones altas de angustia que pueden conducir a la depresión, discapacidad, de pánico y retraimiento social.

Ansiedad dental. Grado ansioso asociado al entorno dental que conduce al temor de visitar al dentista que retrasa o evita el tratamiento como una fobia dental.

Nivel de ansiedad dental. Es el estado de aprehensión que percibe el paciente antes, durante y después que algo pasará en relación al tratamiento dental.

Atención odontológica. Es el momento en que el odontólogo realiza su labor al paciente en cuanto a cirugía, periodoncia, endodoncia y rehabilitación oral.

Salud oral. Es la salud del sistema bucofacial que comprende la capacidad de hablar, sonreír, comunicar, masticar, morder, así como expresiones faciales, teniendo algunas enfermedades en las caries, encías (periodontal) y cáncer bucal.

CAPÍTULO III

HIPOTESIS

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

3.1.1. HIPÓTESIS GENERAL

H0: No existe nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica

Ha: Existe nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica

3.1.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H01: No existe nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

Ha1: Existe nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

H02: No existe nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

Ha2: Existe nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

H03: No existe nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

Ha3: Existe nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

H04: No existe nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

Ha4: Existe nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica.

H05: No existe nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita.

Ha5: Existe nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita.

3.2. VARIABLES

3.2.1. VARIABLE PRINCIPAL

Nivel de ansiedad

3.2.2. COVARIABLES

- Edad
- Sexo
- Nivel educativo

DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LA VARIABLE

Definición conceptual. Es la sensación de aprensión ante un suceso; es decir, al sentir temor, miedo, pavor e inquietud frente a situaciones estresantes.

Definición operacional. Es el nivel de ansiedad odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, según dimensiones previa a la cita, en sala de espera, frente al uso de pieza de mano, frente al instrumental de raspaje, y frente a la inyección de la anestesia; medida por el Test de Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS).

OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	CATEGORÍAS
Nivel de ansiedad	Es la sensación de aprensión ante un suceso; es decir, al sentir miedo, pavor e inquietud frente a situaciones estresantes; asimismo, es el estado de sensación de un peligro inminente temor que percibe el paciente antes, durante y después del mismo.	<p>Previa a la cita</p> <p>Sala de espera</p> <p>Frente al uso de pieza de mano</p> <p>Frente al instrumental de raspaje</p> <p>Frente a la inyección de la anestesia</p>	<p>Si tienes que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo te sentirías?</p> <p>Cuando estas en la sala de espera del dentista, ¿cómo te sientes?</p> <p>Cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo, ¿cómo te sientes?</p> <p>Imagínese que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo te sientes?</p> <p>Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental ¿Cómo se siente?</p>	Ordinal	<p>Leve</p> <p>Moderado</p> <p>Severo</p>
COVARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	INDICADORES		ESCALA	CATEGORÍAS
Edad	Tiempo que ha vivido una persona	Referente del paciente		Razón	<p>18 a 39 años</p> <p>40 a 59 años</p> <p>60 a más años</p>
Sexo	Conjunto de seres que tienen uno o varios caracteres en común	Referente del paciente		Nominal	<p>Masculino</p> <p>Femenino</p>
Nivel educativo	Grado de instrucción de la persona	Referente del paciente		Ordinal	<p>Primaria</p> <p>Secundaria</p> <p>Técnico</p> <p>Superior</p>

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Cuantitativo porque el estudio permitió describir e interpretar los datos numéricos mediante la estadística enfocado en modo de clasificación, comparación, y explicación de los fenómenos a través de la aplicación de un instrumento. (47)

4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Básica porque se utilizó en el campo científico para comprender y ampliar el conocimiento de un fenómeno específico para ser llevados en aplicación práctica en el cual suele generar datos que confirmen o refuten la teoría del estudio. (48)

4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Corte transversal porque analizó los datos de la variable recopilada en un momento específico determinado en una muestra de una población predefinida; es decir, que tuvo un período de tiempo establecido para ser desarrollado (49).

4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Descriptivo porque fue un tipo de investigación que describió la población, situación o fenómeno que se estuvo estudiando enfocado en responder las preguntas de cómo, qué, cuándo y dónde si se trató de un problema de investigación. (50)

Por lo tanto, evaluó la distribución y frecuencia del nivel de ansiedad de los pacientes adultos durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita. (51)



Donde:

M = Muestra

O1 = Nivel de ansiedad

4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población se define como un grupo de individuos de un universo dado; asimismo, la muestra es el grupo específico de individuos de una población; además, el muestreo es la probabilidad de cada individuo de ser escogido. (52)

La población de estudio estuvo conformada por un total de 360 pacientes adultos atendidos en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; asimismo, la muestra se calculó mediante la fórmula del muestreo probabilístico aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5%.

$$n = \frac{N Z^2 p.q}{(N - 1) E^2 + (Z^2 p.q)}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(360) (1.96) (1.96) (0.50) (0.50)}{(360-1) (0.05) (0.05) + (1.96) (1.96) (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{345.744}{0.8975 + 0.9604}$$

$$n = \frac{345.744}{1.8579} = 186.939 = 187$$

Luego, de calcular la muestra con la aplicación de la fórmula del muestreo probabilístico aleatorio simple, quedo conformada por 187 pacientes adultos; asimismo, la aplicación del instrumento se realizó en un mes (agosto); asimismo, para elegir a cada uno de los participantes de la muestra fue de una selección al azar elegidos conforme van asistiendo a su cita odontológica se les informa en que consiste el estudio y se les hace firmar una hoja de consentimiento informado.

4.5.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Los criterios de inclusión son los siguientes:

- Pacientes adultos del Centro Odontológico “AYLLUDENT”.
- Pacientes de ambos sexos.
- Pacientes que aceptaron participar en el estudio.
- Pacientes que dieron su consentimiento informado.

4.5.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Los criterios de exclusión son los siguientes:

- Pacientes menores de 18 años.
- Pacientes con trastornos mentales diagnosticados como delirio, amnesia, demencia, Alzheimer, epilepsia, depresión, ansiedad y esquizofrenia.

4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.6.1. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se utilizó una encuesta “el proceso de recopilar, analizar e interpretar datos sobre otros con el propósito de obtener una información sobre un determinado grupo de personas”, y el instrumento utilizado fue un cuestionario “es un formulario o lista de preguntas para recopilar información de preguntas cerradas”. (52)

4.6.2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El instrumento fue la Escala de Ansiedad Dental de Corah (DAS), desarrollada en 1969 por el Dr. Norman Corah, es una encuesta simple de cuatro preguntas con cinco respuestas para que el paciente seleccione la respuesta; asimismo, en 1993, la DAS, lo modificó Clarke y Rustvold de la Facultad de Odontología de la Universidad de Ciencias de la Salud de Oregón; además, el Test de Escala de Ansiedad Dental Modificado de Corah (MDAS), fue desarrollada por el profesor Gerry Humphris en 1995 en la Universidad de St. Andrews en Escocia.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Realizada por:	Gabriel Eduardo Rodríguez Enríquez
Nombre de la encuesta:	Escala de Ansiedad Dental Modificado de Corah (MDAS)
Población:	360 pacientes adultos
Muestra:	187 pacientes adultos
Autor:	Karen Jossy Pereyra Espichán
Lugar:	Universidad Peruana Los Andes (UPLA)
Año de creación:	2018
Área de cobertura:	Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita.
Objetivo de la encuesta:	Determinar el nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, 2023
Número de preguntas:	05 ítems o preguntas
Tipo de preguntas:	Cerradas
Escala de medición:	Ansiedad Leve (5 a 12) Ansiedad Moderado (13 a 19 puntos) Ansiedad Severo (20 a 25 puntos)

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La realizó, Karen Jossy Pereyra Espichán (53), en su estudio: “Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM, 2018”. La validez lo realizó Pereyra (53), mediante la apreciación de juicio de expertos por profesionales calificados quienes calificaron cada uno de sus ítems según criterios de claridad, pertinencia y relevancia mediante la Prueba Binomial ($p < 0.05$). La confiabilidad del instrumento lo realizó Pereyra (53), mediante una prueba piloto en una muestra pequeña en otra institución odontológica calculado en la Tabla de Concordancia de Alfa de Cronbach ($\alpha > 0.70$).

Autor	Validez del instrumento (Prueba Binomial)	Confiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach)
Pereyra (2018)	$p = 0.015$	$\alpha = 0.779$

4.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Para realizar el procesamiento y análisis de datos se tuvo en cuenta el uso de la estadística descriptiva para ser presentados en tablas y/o gráficos mostrando frecuencias (N) y porcentaje de la variable (%) ansiedad leve, moderado y severo.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Se aplicó la estadística inferencial contrastar hipótesis general y específicas; asimismo, las pruebas no paramétricas según la distribución de normalidad (< 0.05).

PAQUETES ESTADÍSTICOS

Terminado la recolección de datos estos fueron tabulados con apoyo del “Programa Microsoft Excel 2019” y “Programa Estadístico SPSS versión 26.0” para su análisis e interpretación de los resultados en tablas y gráficos estadísticos.

4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

El Reglamento General de Investigación (RGI), de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA), artículo 27° acerca de 5 principios éticos de la investigación:

a) La protección de la persona, los participantes del estudio fueron tratados con dignidad, sin discriminación, confidencialidad y privacidad.

b) Consentimiento informado y expreso, los pacientes participantes del estudio tuvieron la libre decisión de participar dando su firma de forma voluntaria.

c) Beneficencia y no maleficencia, la participación de los pacientes no causó ningún riesgo o daño por consistir solo en el llenado de un instrumento validado.

d) Responsabilidad, el investigador garantizó que la información sea con fines solo de estudio garantizando que su participación sea confidencial.

e) Veracidad, el investigador procuró que la información y los resultados del estudio tuvieran una veracidad sin manipulación alguna de la variable.

El Art. 28° de las normas de comportamiento ético de quienes la investigan; es decir, el estudio se rigió según las normas del Código de Ética de la Universidad:

a) El presente estudio de odontología fue pertinente, original y coherente con las líneas de investigación institucional de salud y gestión institucional.

b) La investigación tuvo rigor científico asegurando la validez, fiabilidad y credibilidad de los datos de los pacientes atendidos en un centro odontológico.

c) El investigador se responsabilizó de las posibles consecuencias tanto individuales, sociales y académicas de los resultados del estudio de investigación.

d) El investigador garantizó que la confidencialidad y el anonimato de los pacientes dentales sean respetados al no publicar la identidad de los participantes.

e) La investigación reportó hallazgos veraces a la comunidad científica e institucional guardando la fidelidad y exactitud de los resultados encontrados.

f) La información obtenida del estudio fue sin fines de lucro alguno solo para fines de investigación, así como lograr la cultura de adherencia odontológica.

g) El presente estudio cumplió las normas que regulen el estudio y velen la protección de los pacientes durante su atención dental en el centro odontológico.

h) La publicación del informe final del presente estudio en el repositorio de la universidad fue sin ninguna falsificación de los datos parciales o totales.

i) Se publicó en estricto cumplimiento al Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad Peruana Los Andes y normas referidas a derecho de autor.

CAPÍTULO V

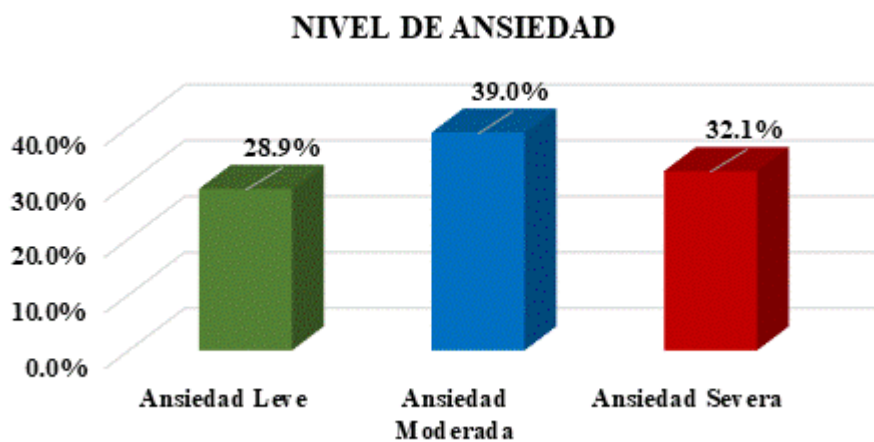
RESULTADOS

5.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica

Nivel de ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad leve	54	28.9
Ansiedad moderada	73	39.0
Ansiedad severa	60	32.1
Total	187	100.0

Figura 1. Nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica



En la tabla 1, se observa los resultados del nivel de ansiedad odontológica; moderada 39%, severa 32.1% y leve 28.9%.

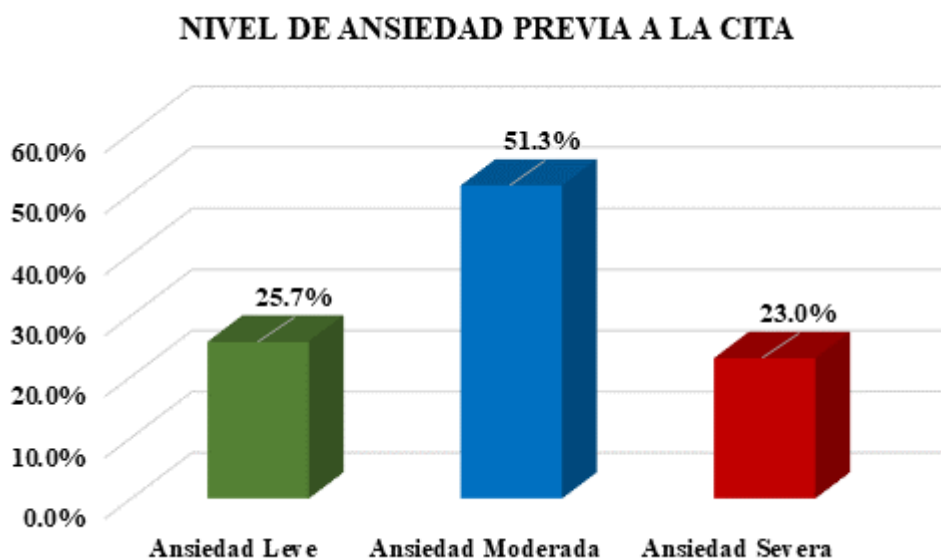
Tabla 2. Nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Nivel de ansiedad	Edad										Total	
	18 a 29 años		30 a 39 años		40 a 49 años		50 a 59 años		60 a más años			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Leve	2	1.1	14	7.5	19	10.2	12	6.4	1	0.5	48	25.7
Moderada	2	1.1	13	6.9	45	24.1	27	14.4	9	4.8	96	51.3
Severa	0	0.0	05	2.7	21	11.2	13	7.0	4	2.1	43	23.0
Total	4	2.2	32	17.1	85	45.5	52	27.8	14	7.4	187	100

Nivel de ansiedad	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino			
	F	%	F	%	F	%
Leve	31	16.6	17	9.1	48	25.7
Moderada	60	32.1	36	19.2	96	51.3
Severa	21	11.2	22	11.8	43	23.0
Total	112	59.9	75	40.1	187	100.0

Nivel de ansiedad	Nivel educativo								Total	
	Primaria		Secundaria		Técnico		Superior			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Leve	7	3.7	21	11.2	14	7.5	6	3.2	48	25.7
Moderada	7	3.7	47	25.1	32	17.1	10	5.3	96	51.3
Severa	4	2.1	20	10.7	15	8.0	4	2.1	43	23.0
Total	18	9.6	88	47.1	61	32.6	20	10.7	187	100.0

Figura 2. Nivel de ansiedad previa a la cita de los pacientes durante la atención



En la tabla 2, se observa los resultados del nivel de ansiedad previa a la cita; de 187 pacientes atendidos en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; evidenciando 96 pacientes con ansiedad moderada 51.3%, seguido de 48 pacientes con ansiedad leve 25.7% y 43 pacientes con ansiedad severa 23%.

Asimismo, los resultados del nivel de ansiedad previa a la cita según edad; un nivel de ansiedad leve en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 14 pacientes entre 30 a 39 años 7.5%, en 19 pacientes entre 40 a 49 años 10.2%, en 12 pacientes entre 50 a 59 años 6.4%, y 1 paciente de 60 a más años 0.5%; un nivel de ansiedad moderada en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 13 pacientes entre 30 a 39 años 6.9%, en 45 pacientes entre 40 a 49 años 24.1%, en 27 pacientes entre 50 a 59 años 14.4%, y en 9 pacientes de 60 a más años 4.8%; y un nivel de ansiedad severa en 5 pacientes entre 30 a 39 años 6.9%, en 21 pacientes entre 40 a 49 años 11.2%, en 13 pacientes entre 50 a 59 años 7%, y en 4 pacientes de 60 a más años 2.1%.

El nivel de ansiedad previa a la cita según sexo; un nivel de ansiedad leve en 31 pacientes hombres 1.6%, y 17 pacientes mujeres 9.1%; un nivel de ansiedad moderada en 60 pacientes hombres 32.1%, y 36 pacientes mujeres 19.2%; y un nivel de ansiedad severa en 21 pacientes hombres 11.2%, y 22 mujeres 11.8%.

El nivel de ansiedad previa a la cita según nivel educativo; un nivel de ansiedad leve en 7 pacientes de primaria 3.7%, 21 pacientes de secundaria 11.2%, 14 pacientes de nivel técnico 7.5%, y 6 pacientes de nivel superior 3.2%; un nivel de ansiedad moderada en 7 pacientes de primaria 3.7%, 47 pacientes de secundaria 25.1%, 32 pacientes de nivel técnico 17.1%, y 10 pacientes de nivel superior 5.3%; y un nivel de ansiedad severa en 4 pacientes de primaria 2.1%, 20 pacientes de secundaria 10.7%, 15 pacientes de nivel técnico 8%, y 4 de nivel superior 2.1%.

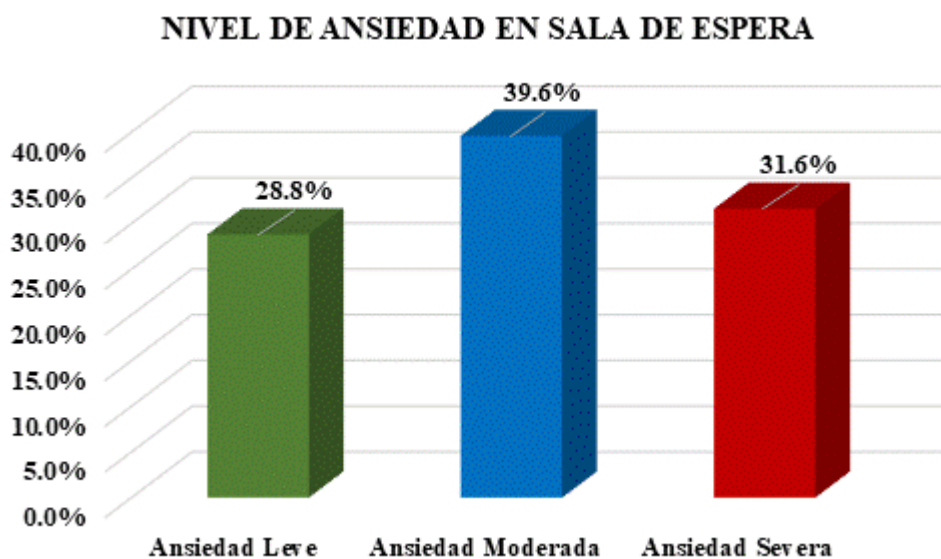
Tabla 3. Nivel de ansiedad en sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Nivel de ansiedad	Edad										Total	
	18 a 29 años		30 a 39 años		40 a 49 años		50 a 59 años		60 a más años		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Leve	2	1.1	14	7.5	22	11.9	15	8.0	1	0.4	54	28.8
Moderada	2	1.1	12	6.4	33	17.6	19	10.2	8	4.3	74	39.6
Severa	0	0.0	6	3.2	30	16.0	18	9.6	5	2.7	59	31.6
Total	4	2.2	32	17.1	85	45.5	52	27.8	14	7.4	187	100

Nivel de ansiedad	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		F	%
	F	%	F	%		
Leve	35	18.7	19	10.2	54	28.8
Moderada	48	25.7	26	13.9	74	39.6
Severa	29	15.5	30	16.0	59	31.6
Total	112	59.9	75	40.1	187	100.0

Nivel de ansiedad	Nivel educativo								Total	
	Primaria		Secundaria		Técnico		Superior		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Leve	9	4.8	22	11.8	16	8.6	7	3.7	54	28.8
Moderada	4	2.1	39	20.9	25	13.3	6	3.3	74	39.6
Severa	5	2.7	27	14.4	20	10.7	7	3.7	59	31.6
Total	18	9.6	88	47.1	61	32.6	20	10.7	187	100.0

Figura 3. Nivel de ansiedad en sala de espera de pacientes durante la atención odontológica



En la tabla 3, se observa los resultados del nivel de ansiedad en sala de espera; de 187 pacientes atendidos en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; evidenciando 74 pacientes con ansiedad moderada 39.6%, seguido de 59 pacientes con ansiedad severa 31.6% y 54 pacientes con ansiedad leve 28.8%.

Asimismo, los resultados del nivel de ansiedad en sala de espera según edad; un nivel de ansiedad leve en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 14 pacientes entre 30 a 39 años 7.5%, en 22 pacientes entre 40 a 49 años 11.9%, en 15 pacientes entre 50 a 59 años 8%, y 1 paciente de 60 a más años 0.4%; un nivel de ansiedad moderada en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 12 pacientes entre 30 a 39 años 6.4%, en 33 pacientes entre 40 a 49 años 17.6%, en 19 pacientes entre 50 a 59 años 10.2%, y en 8 pacientes de 60 a más años 4.3%; y un nivel de ansiedad severa en 6 pacientes entre 30 a 39 años 3.2%, en 30 pacientes entre 40 a 49 años 16%, en 18 pacientes entre 50 a 59 años 9.6%, y en 5 pacientes de 60 a más años 2.7%.

El nivel de ansiedad en sala de espera según sexo; un nivel de ansiedad leve en 35 pacientes hombres 18.7%, y 19 pacientes mujeres 10.2%; un nivel de ansiedad moderada en 48 pacientes hombres 25.7%, y 26 pacientes mujeres 13.9%; y un nivel de ansiedad severa en 29 pacientes hombres 15.5%, y 30 mujeres 16%.

El nivel de ansiedad en sala de espera según nivel educativo; un nivel de ansiedad leve en 9 pacientes de primaria 4.8%, 22 pacientes de secundaria 11.8%, 16 pacientes de nivel técnico 8.6%, y 7 pacientes de nivel superior 3.7%; un nivel de ansiedad moderada en 4 pacientes de primaria 2.1%, 39 pacientes de secundaria 20.9%, 25 pacientes de nivel técnico 13.3%, y 6 pacientes de nivel superior 3.3%; y un nivel de ansiedad severa en 5 pacientes de primaria 2.7%, 27 pacientes de secundaria 14.4%, 20 pacientes de nivel técnico 10.7%, y 7 de nivel superior 3.7%.

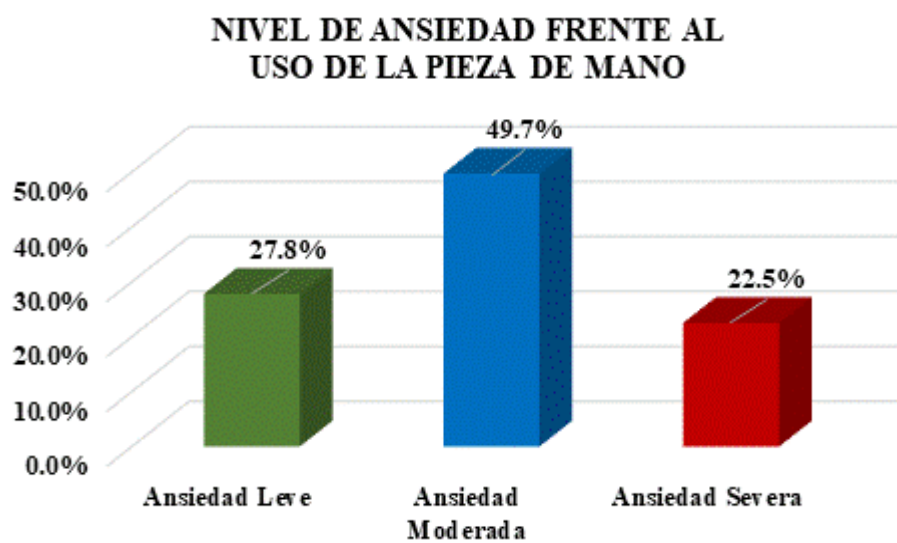
Tabla 4. Nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Nivel de ansiedad	Edad										Total	
	18 a 29 años		30 a 39 años		40 a 49 años		50 a 59 años		60 a más años			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Leve	2	1.1	12	6.4	22	11.8	15	8.0	1	0.5	52	27.8
Moderada	2	1.1	16	8.6	43	23.0	23	12.3	9	4.8	93	49.7
Severa	0	0.0	4	2.1	20	10.7	14	7.5	4	2.1	42	22.5
Total	4	2.2	32	17.1	85	45.5	52	27.8	14	7.4	187	100

Nivel de ansiedad	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino			
	F	%	F	%	F	%
Leve	35	18.7	17	9.1	52	27.8
Moderada	57	30.5	36	19.3	93	49.7
Severa	20	10.7	22	11.8	42	22.5
Total	112	59.9	75	40.1	187	100.0

Nivel de ansiedad	Nivel educativo								Total	
	Primaria		Secundaria		Técnico		Superior			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Leve	8	4.3	21	11.2	16	8.6	7	3.7	52	27.8
Moderada	7	3.7	47	25.1	31	16.6	8	4.3	93	49.7
Severa	3	1.6	20	10.8	14	7.4	5	2.7	42	22.5
Total	18	9.6	88	47.1	61	32.6	20	10.7	187	100.0

Figura 4. Nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano de pacientes por la atención odontológica



En la tabla 4, se observa los resultados del nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano; de 187 pacientes del Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; evidenciando 93 pacientes con ansiedad moderada 49.7%, seguido de 52 pacientes con ansiedad leve 27.8% y 42 pacientes con ansiedad severa 22.5%.

Asimismo, los resultados del nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad; un nivel de ansiedad leve en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 12 pacientes entre 30 a 39 años 6.4%, en 22 pacientes entre 40 a 49 años 11.9%, en 15 pacientes entre 50 a 59 años 8%, y 1 paciente de 60 a más años 0.5%; un nivel de ansiedad moderada en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 16 pacientes entre 30 a 39 años 8.6%, en 43 pacientes entre 40 a 49 años 23%, en 23 pacientes entre 50 a 59 años 12.3%, y en 9 pacientes de 60 a más años 4.8%; y un nivel de ansiedad severa en 4 pacientes entre 30 a 39 años 2.1%, en 20 pacientes entre 40 a 49 años 10.7%, 14 pacientes entre 50 a 59 años 7.5%, y 5 pacientes de 60 a más años 2.1%.

El nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según sexo; un nivel de ansiedad leve en 35 pacientes hombres 18.7%, y 17 pacientes mujeres 9.1%; un nivel de ansiedad moderada en 57 pacientes hombres 30.5%, y 36 pacientes mujeres 19.3%; y un nivel de ansiedad severa en 20 hombres 10.7%, y 22 mujeres 11.8%.

El nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según nivel educativo; un nivel de ansiedad leve en 8 pacientes de primaria 4.3%, 21 pacientes de secundaria 11.2%, 16 pacientes de nivel técnico 8.6%, y 7 pacientes de nivel superior 3.7%; un nivel de ansiedad moderado en 7 pacientes de primaria 3.7%, 47 pacientes de secundaria 25.1%, 31 pacientes de nivel técnico 16.6%, y 8 pacientes de nivel superior 4.3%; y nivel de ansiedad severa en 3 pacientes de primaria 1.6%, 20 pacientes de secundaria 10.8%, 14 de nivel técnico 7.4%, y 5 superior 2.7%.

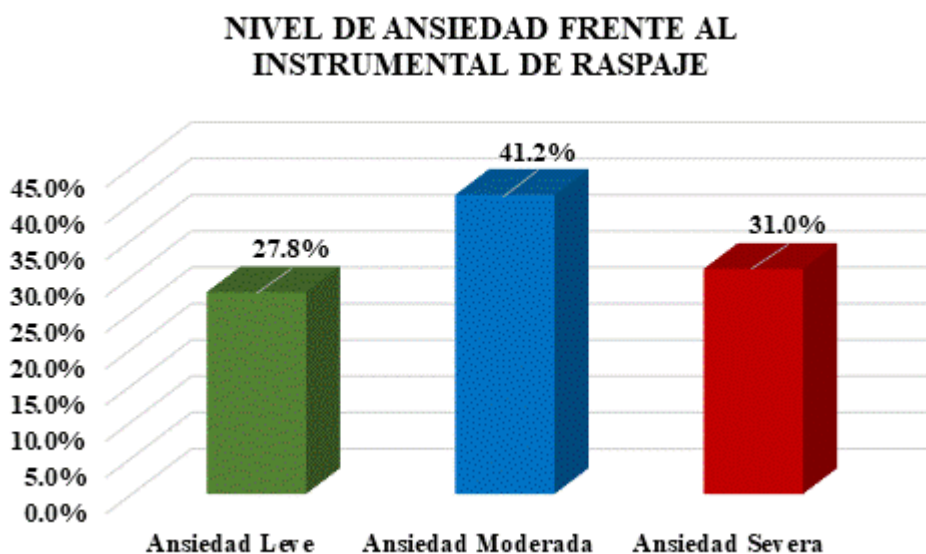
Tabla 5. Nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Nivel de ansiedad	Edad										Total	
	18 a 29 años		30 a 39 años		40 a 49 años		50 a 59 años		60 a más años		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Leve	2	1.1	12	6.4	22	11.9	15	8.0	1	0.4	52	27.8
Moderada	2	1.1	14	7.5	33	17.6	20	10.7	8	4.3	77	41.2
Severa	0	0.0	6	3.2	30	16.0	17	9.1	5	2.7	58	31.0
Total	4	2.2	32	17.1	85	45.5	52	27.8	14	7.4	187	100

Nivel de ansiedad	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		F	%
	F	%	F	%		
Leve	35	18.7	17	9.1	52	27.8
Moderada	48	25.7	29	15.5	77	41.2
Severa	29	15.5	29	15.5	58	31.0
Total	112	59.9	75	40.1	187	100.0

Nivel de ansiedad	Nivel educativo								Total	
	Primaria		Secundaria		Técnico		Superior		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Leve	8	4.2	21	11.2	16	8.6	7	3.7	52	27.8
Moderada	5	2.7	39	20.9	27	14.4	6	3.3	77	41.2
Severa	5	2.7	28	15.0	18	9.6	7	3.7	58	31.0
Total	18	9.6	88	47.1	61	32.6	20	10.7	187	100.0

Figura 5. Nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje de los pacientes por la atención odontológica



En la tabla 5, se observa resultados del nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje; de 187 pacientes del Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; evidenciando 77 pacientes con ansiedad moderada 41.2%, seguido de 58 pacientes con ansiedad severa 31% y de 52 pacientes con ansiedad leve 27.8%.

Los resultados del nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad; un nivel de ansiedad leve en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 12 pacientes entre 30 a 39 años 6.4%, en 22 pacientes entre 40 a 49 años 11.9%, en 15 pacientes entre 50 a 59 años 8%, y 1 paciente de 60 a más años 0.5%; un nivel de ansiedad moderada en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 14 pacientes entre 30 a 39 años 7.5%, en 33 pacientes entre 40 a 49 años 17.6%, en 20 pacientes entre 50 a 59 años 10.7%, y en 8 pacientes de 60 a más años 4.3%; y un nivel de ansiedad severa en 6 pacientes entre 30 a 39 años 3.2%, en 30 pacientes entre 40 a 49 años 16%, 17 pacientes entre 50 a 59 años 9.1%, y 5 pacientes de 60 a más años 2.7%.

El nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según sexo; un nivel de ansiedad leve en 35 pacientes hombres 18.7%, y 17 pacientes mujeres 9.1%; un nivel de ansiedad moderada en 48 pacientes hombres 25.7%, y 29 pacientes mujeres 15.5%; y un nivel de ansiedad severa en 29 hombres 15.5%, y 29 mujeres 15.5%.

El nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según nivel educativo; un nivel de ansiedad leve en 8 pacientes de primaria 4.2%, 21 pacientes de secundaria 11.2%, 16 pacientes de nivel técnico 8.6%, y 5 pacientes de nivel superior 3.7%; un nivel de ansiedad moderado en 5 pacientes de primaria 2.7%, 39 pacientes de secundaria 20.9%, 27 pacientes de nivel técnico 14.4%, y 6 pacientes de nivel superior 3.3%; y nivel de ansiedad severa en 5 pacientes de primaria 2.7%, 28 pacientes de secundaria 15%, 18 de nivel técnico 9.6%, y 7 superior 3.7%.

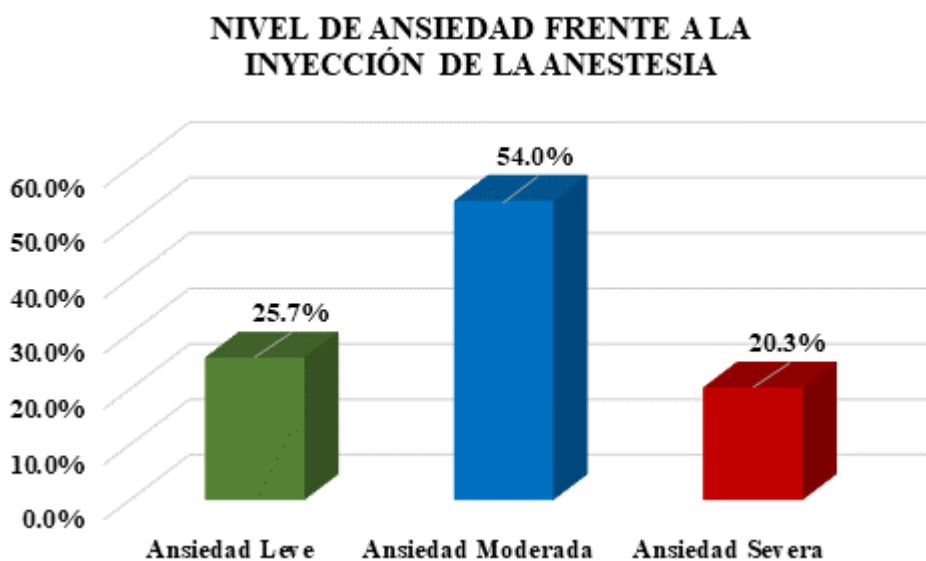
Tabla 6. Nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Nivel de ansiedad	Edad										Total	
	18 a 29 años		30 a 39 años		40 a 49 años		50 a 59 años		60 a más años		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Leve	2	1.1	14	7.5	19	10.2	12	6.4	1	0.5	48	25.7
Moderada	2	1.1	14	7.5	48	25.7	28	15.0	9	4.8	101	54.0
Severa	0	0.0	4	2.1	18	9.6	12	6.4	4	2.1	38	20.3
Total	4	2.2	32	17.1	85	45.5	52	27.8	14	7.4	187	100

Nivel de ansiedad	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		F	%
	F	%	F	%		
Leve	31	16.6	17	9.1	48	25.7
Moderada	64	34.2	37	19.8	101	54.0
Severa	17	9.1	21	11.2	38	20.3
Total	112	59.9	75	40.1	187	100.0

Nivel de ansiedad	Nivel educativo								Total	
	Primaria		Secundaria		Técnico		Superior		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Leve	7	3.7	21	11.2	14	7.5	6	3.2	48	25.7
Moderada	8	4.3	50	26.7	33	17.6	10	5.3	101	54.0
Severa	3	1.6	17	9.1	14	7.5	4	2.1	38	20.3
Total	18	9.6	88	47.1	61	32.6	20	10.7	187	100.0

Figura 6. Nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia de pacientes por la atención odontológica



En la tabla 6, se observa resultados del nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia; de 187 pacientes del Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; evidenciando 101 pacientes con ansiedad moderada 54%, seguido de 48 pacientes con ansiedad leve 25.7% y de 38 pacientes con ansiedad severa 20.3%.

Los resultados del nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad; un nivel de ansiedad leve en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 14 pacientes entre 30 a 39 años 7.5%, en 19 pacientes entre 40 a 49 años 10.2%, en 12 pacientes entre 50 a 59 años 6.4%, y 1 paciente de 60 a más años 0.5%; un nivel de ansiedad moderada en 2 pacientes entre 18 a 29 años 1.1%, en 14 pacientes entre 30 a 39 años 7.5%, en 48 pacientes entre 40 a 49 años 25.7%, en 28 pacientes entre 50 a 59 años 15%, y en 9 pacientes de 60 a más años 4.8%; y un nivel de ansiedad severa en 4 pacientes entre 30 a 39 años 2.1%, en 18 pacientes entre 40 a 49 años 9.6%, 12 pacientes entre 50 a 59 años 6.4%, y 4 pacientes de 60 a más años 2.1%.

El nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según sexo; un nivel de ansiedad leve en 31 pacientes hombres 16.6%, y 17 pacientes mujeres 9.1%; un nivel de ansiedad moderada en 64 pacientes hombres 34.2%, y 37 pacientes mujeres 19.8%; y un nivel de ansiedad severa en 17 hombres 9.1%, y 21 mujeres 11.2%.

El nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según nivel educativo; un nivel de ansiedad leve en 7 pacientes de primaria 3.7%, 21 pacientes de secundaria 11.2%, 14 pacientes de nivel técnico 7.5%, y 6 pacientes de nivel superior 3.2%; un nivel de ansiedad moderada en 8 pacientes de primaria 4.3%, 50 pacientes de secundaria 26.7%, 33 pacientes de nivel técnico 17.6%, y 10 pacientes de nivel superior 5.3%; y nivel de ansiedad severa en 3 pacientes de primaria 1.6%, 17 pacientes de secundaria 9.1%, 14 de nivel técnico 7.5%, y 4 superior 2.1%.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Hipótesis General

H0: No existe nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica

Ha: Existe nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica

Calculo Estadístico de la Prueba No Paramétrica: U de Mann Whitney

Nivel de ansiedad	Edad	Sexo	Grado de instrucción
U de Mann-Whitney	1675,500	1962,500	1886,000
Sig. asintótica (bilateral)	,033	,036	,034

Interpretación: Por lo tanto, como el p-valor = 0.033, 0.036 y 0.034 \geq 0.05 el nivel de significancia, entonces existe nivel de ansiedad odontológica.

Hipótesis Específicas 1

H01: No existe nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Ha1: Existe nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Calculo Estadístico de la Prueba No Paramétrica: U de Mann Whitney

Nivel de ansiedad	Edad	Sexo	Grado de instrucción
U de Mann-Whitney	1807,000	2256,000	2191,000
Sig. asintótica (bilateral)	,025	,028	,026

Interpretación: Existe nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de pacientes ($p\text{-valor} = 0.025, 0.028 \text{ y } 0.026 \geq 0.05$).

Hipótesis Específicas 2

H02: No existe nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Ha2: Existe nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Calculo Estadístico de la Prueba No Paramétrica: U de Mann Whitney

Nivel de ansiedad	Edad	Sexo	Grado de instrucción
U de Mann-Whitney	1702,500	1997,000	1920,000
Sig. asintótica (bilateral)	,031	,035	,034

Interpretación: Existe nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de pacientes (p -valor = 0.031, 0.035 y 0.034 \geq 0.05).

Hipótesis Específicas 3

H03: No existe nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Ha3: Existe nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Calculo Estadístico de la Prueba No Paramétrica: U de Mann Whitney

Nivel de ansiedad	Edad	Sexo	Grado de instrucción
U de Mann-Whitney	2167,000	2272,500	2403,500
Sig. asintótica (bilateral)	,027	,022	,029

Interpretación: Existe nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de pacientes (p -valor = 0.027, 0.022 y 0.029 \geq 0.05).

Hipótesis Específicas 4

H04: No existe nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Ha4: Existe nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Calculo Estadístico de la Prueba No Paramétrica: U de Mann Whitney

Nivel de ansiedad	Edad	Sexo	Grado de instrucción
U de Mann-Whitney	1783,000	1902,500	1972,500
Sig. asintótica (bilateral)	,026	,025	,029

Interpretación: Existe nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de pacientes (p -valor = 0.026, 0.025 y 0.029 \geq 0.05).

Hipótesis Específicas 5

H05: No existe nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Ha5: Existe nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica

Calculo Estadístico de la Prueba No Paramétrica: U de Mann Whitney

Nivel de ansiedad	Edad	Sexo	Grado de instrucción
U de Mann-Whitney	1920,500	2394,500	2340,000
Sig. asintótica (bilateral)	,029	,028	,027

Interpretación: Existe nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de pacientes (p -valor = 0.029, 0.028 y 0.027 \geq 0.05).

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El nivel de ansiedad de pacientes atendidos en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; es moderada 39%, severa 32.1% y leve 28.9%. El estudio de Callañaupa (10), reportó hallazgos semejantes sobre el nivel de ansiedad en pacientes antes de la atención odontológica en el Hospital Túpac Amaru donde prevaleció la moderada 45.5%, leve 25.2%, severa 27% y sin ansiedad 2.3%.

El estudio de Barrera et al (8), reportaron hallazgos discrepantes acerca de los pacientes con respecto a la atención dental en el Centro Odontológico Sauce un nivel de ansiedad severo 33.7%, moderado 26.5%, elevado 22.4% y leve 17.4%. Asimismo, el estudio de Salame et al (14), evidenciaron similitudes sobre el nivel de ansiedad antes de la consulta dental en pacientes que acuden a la Unidad de Atención Odontológica de UNIANDES leve 66.9%, moderado 25.2%, severo 7.9%. Además, Mena et al (15), estimó hallazgos semejantes del nivel de ansiedad producidos frente a tratamientos odontológicos en pacientes adultos atendidos en el Centro de Salud La Península leve 31%, severo 11%, moderada 9% y elevado 4%.

Por tanto, al evidenciar que los pacientes adultos que sufren ansiedad dental de moderada a severa durante la atención odontológica tienen más probabilidades de posponer o descuidar el tratamiento dental, lo que resulta en el deterioro de su salud bucal, la progresión de las infecciones orales no tratadas, combinada con sentimientos de remordimiento, humillación o inutilidad, contribuye al aumento de la ansiedad dental y el círculo vicioso continúa; asimismo, la ansiedad dental es una complicación tanto para el paciente como para el dentista, lo cual conlleva al temor que lleva a cancelar la visita al dentista o evitar el tratamiento por completo (4).

El nivel de ansiedad previa a la cita de pacientes del Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; es moderada 51.3%, leve 25.7% y severa 23%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad moderada entre 40 a 49 años 24.1%, ansiedad severa entre 40 a 49 años 11.2% y ansiedad leve entre 40 a 49 años 10.2%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad moderada en hombres 32.1%, un nivel de ansiedad severa en mujeres 11.8%, y un nivel de ansiedad leve en mujeres 9.1%; y según nivel educativo presentaron ansiedad leve pacientes de secundaria 25.1%, moderada en pacientes de secundaria 11.2%, y severa en los de secundaria 10.7%.

El estudio de Huamán (11), presentó resultados similares acerca del nivel de ansiedad frente al tratamiento odontológico en los pacientes del Centro de Salud de Chincha de niveles moderada 45.3%, leve 29.5%, severa 20% y sin ansiedad 5%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad leve entre 18 a 39 años 44.8%, ansiedad severa entre 18 a 39 años 20.8% y moderada entre 18 a 39 años 19.8%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad leve en mujeres 45.8%, un nivel de ansiedad severa en mujeres 20.6%, y de ansiedad moderada en mujeres 16.8%; y según nivel educativo presentaron ansiedad leve pacientes de secundaria 53.8%, severa en pacientes de secundaria 24.3%, y moderada en los de secundaria 33.3%.

Por tanto, al evidenciar que los pacientes adultos que sufren ansiedad dental previa a la cita de moderada a leve durante la atención odontológica suelen tener un martirio o suplicio al acudir al dentista, se encuentran en un estado de excesiva preocupación, incertidumbre de lo que puede o no suceder en el futuro incrementa su ansiedad, los niveles de estrés se elevan, por ello es importante que el paciente se trate con un odontólogo que posea técnicas de persuasión y empatices en todo el procedimiento con el paciente y de tal forma que le ayuden al afrontamiento.

El nivel de ansiedad en sala de espera de pacientes del Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; es moderada 39.6%, severa 31.6% y leve 28.8%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad moderada entre 40 a 49 años 17.6%, ansiedad severa entre 40 a 49 años 16% y ansiedad leve entre 40 a 49 años 11.9%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad moderada en hombres 25.7%, un nivel de ansiedad leve en mujeres 18.7%, y un nivel de ansiedad severa en mujeres 16%; y según nivel educativo presentaron ansiedad moderada en pacientes de secundaria 20.9%, severa en los de secundaria 14.4%, y leve pacientes de secundaria 11.8%.

Carrasco et al (9), evidenciaron resultados diferentes frente a la atención odontológica de pacientes que asisten al Centro de Salud Paúl Harris Chiclayo que tuvieron ansiedad leve 37.7%, moderado 32.5%, sin ansiedad 15.2% y severo 14.6%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad leve entre 40 a 49 años 16.6%, ansiedad severa entre 40 a 49 años 11.9% y moderada entre 40 a 49 años 8.6%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad leve en mujeres 21.2%, un nivel de ansiedad moderada en mujeres 20.5%, y de ansiedad severa en mujeres 10.6%; y según nivel educativo presentaron ansiedad leve pacientes de secundaria 30.5%, moderada en pacientes de secundaria 22.5%, y severa en los de secundaria 13.2%.

Por tanto, al evidenciar que los pacientes adultos que sufren ansiedad dental en sala de espera de moderada a severa durante la atención odontológica hace posible la aparición de incertidumbre, desconfianza, nerviosismo, temor o miedo que durante todo el proceso de atención pueda ser manejado de forma prudente, el dentista puede tranquilizar al paciente trabajando conjuntamente con el ayudante o su asistente, esto puede ser de gran ayuda ya que el paciente puede crear un vínculo de confianza y su estancia en la clínica odontológica puede ser más llevadera.

El nivel de ansiedad frente al uso de pieza de mano de pacientes del Centro Odontológico “AYLLUDENT”; es moderada 49.7%, leve 27.8% y severa 22.5%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad moderada entre 40 a 49 años 23%, ansiedad leve entre 40 a 49 años 11.9%, y ansiedad severa entre 40 a 49 años 10.7%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad moderada en hombres 30.5%, un nivel de ansiedad leve en hombres 18.7%, y nivel de ansiedad severa en mujeres 10.7%; y según nivel educativo presentaron ansiedad moderada en pacientes de secundaria 25.1%, leve pacientes de secundaria 11.2%, y severa en los de secundaria 10.8%.

Muñoz (12), señaló evidencias no coincidentes del nivel de ansiedad en los pacientes frente al tratamiento dental en el Consultorio Odontológico Gamarra destacándose en leve 56.7%, moderada 18.3%, severa 12.5% y sin ansiedad 12.5%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad leve entre 18 a 29 años 60.8%, ansiedad severa entre 18 a 29 años 16.2% y moderada entre 18 a 29 años 10.8%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad leve en mujeres 62.5%, un nivel de ansiedad moderada en mujeres 17.2%, y de ansiedad severa en mujeres 15.6%; y según nivel educativo presentaron ansiedad leve pacientes de secundaria 33.3%, moderada en pacientes de secundaria 25%, y severa en los de secundaria 22.2%.

Por tanto, al evidenciar que los pacientes adultos que sufren ansiedad dental frente al uso de pieza de mano de moderada a leve durante la atención odontológica hace posible la aparición del miedo o ansiedad, ya que muchos de ellos se llenan de pavor al verlo y escuchar su sonido característico, el dentista puede persuadir al paciente de mutuo acuerdo en avanzar poco a poco en el uso de este dispositivo; de tal manera que se avance todo lo tolerable para el paciente y parar en el momento que se evidencie los síntomas de ansiedad, prosiguiendo en la siguiente sesión.

El nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje de pacientes del Centro Odontológico “AYLLUDENT”; es moderada 41.2%, severa 31% y leve 27.8%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad moderada entre 40 a 49 años 17.6%, ansiedad severa entre 40 a 49 años 16% y ansiedad leve entre 40 a 49 años 11.9%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad moderada en hombres 25.7%, un nivel de ansiedad leve en hombres 18.7%, y nivel de ansiedad severa en mujeres 15.5%; y según nivel educativo presentaron ansiedad moderada en pacientes de secundaria 20.9%, severa en los de secundaria 15%, y leve pacientes de secundaria 11.2%.

El estudio de Sánchez (46), reportaron hallazgos similares acerca de los niveles de ansiedad dental de los pacientes atendidos en consultorios odontológicos privados de Chincha moderado 46.9%, leve 30.9%, severo 17.3% y sin ansiedad 4.9%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad leve entre 18 a 38 años 46.2%, ansiedad severa entre 18 a 38 años 12.8% y moderada entre 18 a 38 años 38.5%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad leve en hombres 62.2%, un nivel de ansiedad moderada en mujeres 60.4%, y de ansiedad severa en mujeres 22.6%; y según nivel educativo presentaron ansiedad leve pacientes de secundaria 52.7%, moderada en pacientes de secundaria 33.3%, y severa en los de secundaria 13.8%.

Por tanto, al evidenciar que los pacientes adultos que sufren ansiedad dental frente al instrumental de raspaje de moderada a severa durante la atención odontológica suele ser traumático e insoportable a comparación del anterior es menos inofensivo por los movimientos realizados con este instrumental pueden ser un poco bruscos, por lo cual el dentista debe tener mayores precauciones, estos movimientos bruscos pueden activar el mecanismo de defensa del paciente y desencadenar o exacerbar los síntomas de la ansiedad y consecuentemente la suspensión de la atención.

El nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia de pacientes del Centro Odontológico “AYLLUDENT”; es moderada 54%, leve 25.7% y severa 20.3%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad moderada entre 40 a 49 años 25.7%, ansiedad leve entre 40 a 49 años 10.2%, y ansiedad severa entre 40 a 49 años 9.6%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad moderada en hombres 34.2%, un nivel de ansiedad leve en hombres 16.6%, y nivel de ansiedad severa en mujeres 11.2%; y según nivel educativo presentaron ansiedad moderada en pacientes de secundaria 26.7%, severa en los de secundaria 9.1%, y leve pacientes de secundaria 11.2%.

Peñañiel (13), reportó hallazgos coincidentes sobre el nivel de ansiedad a la consulta odontológica en pacientes del Consultorio de Yaguachi La Esperanza de Ibarra siendo leve 53.6%, sin ansiedad 25.8%, moderada 17.2% y severa 3.4%; según la edad presentaron un nivel de ansiedad leve entre 30 a 33 años 67.6%, ansiedad moderada entre 34 a 37 años 27.3% y severa entre 26 a 29 años 11.1%; asimismo, según sexo presentaron ansiedad leve en mujeres 57.8%, un nivel de ansiedad moderada en mujeres 23.3%, y de ansiedad severa en mujeres 17.2%; y según nivel educativo presentaron ansiedad leve pacientes de secundaria 48.6%, moderada en pacientes de secundaria 18.3%, y severa en los de primaria 11.1%.

Por tanto, al evidenciar que los pacientes adultos que sufren ansiedad dental frente a la inyección de anestesia de moderada a leve durante la atención odontológica donde percibe el peligro latente, en algunos casos se llega a suspender la atención; por tal motivo, es importantísimo que en la instancia de espera es donde se tiene que concientizar y tranquilizar al paciente, por eso juega un rol importante el asistente y el dentista en dar las condiciones favorables para los niveles de ansiedad estén controlados o sean manejables para reducir los niveles de ansiedad posibles.

CONCLUSIONES

La Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS), de pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita; evidenció ansiedad moderada 39%, severa 32.1% y leve 28.9%.

Existe un nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de pacientes durante la atención odontológica (p-valor = 0.025, 0.028 y $0.026 \leq 0.05$).

Existe un nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de pacientes durante la atención odontológica (p-valor = 0.031, 0.035 y $0.034 \leq 0.05$)

Existe un nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de pacientes durante la atención odontológica (p-valor = 0.027, 0.022 y $0.029 \leq 0.05$)

Existe un nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica (p-valor = 0.026, 0.025 y $0.029 \leq 0.05$).

Existe un nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica (p-valor = 0.029, 0.028 y $0.027 \leq 0.05$).

RECOMENDACIONES

Realizar estudios de investigación acerca del nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en la población infantil para evidenciar sus inquietudes y preocupaciones antes, durante y después del tratamiento odontológico.

Implementar una intervención psicológica previa al tratamiento odontológico en los pacientes para disipar o aminorar su nivel de ansiedad logrando con ello una cultura de adherencia a la salud bucal en todas las etapas de su vida.

Asociar el nivel de ansiedad con las variables intervinientes tales como experiencias negativas, tipos de tratamientos, lugar de procedencia para analizar detalladamente y plantear nuevas alternativas de solución para pacientes asequibles al tratamiento.

Aplicar terapias o intervenciones como las técnicas de relajación o meditación para evaluar si existe alguna variación con los niveles de ansiedad para obtener una relación tanto profesional y paciente previo a la consulta odontológica sea exitosa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Ansiedad en pacientes ante la atención odontológica. Ginebra: OMS; 2022. Disponible en: <https://www.who.int/es>
2. Organización Panamericana de la Salud. Asociación entre la ansiedad y miedo a la consulta odontológica. Washington: OPS; 2022. Disponible en: <https://www.paho.org/es>
3. Ministerio de Salud del Perú. Protocolos de primer nivel de atención médica y odontológica. Lima: MINSA; 2022. Disponible en: <https://www.gob.pe/minsa>
4. Alzate, L., García, S., Gaviria, I., Smith, J., Ortiz, J., Franco, J., Gallego, C. Factores asociados al miedo y ansiedad en pacientes que asisten a consulta odontológica. *Revista de Estomatología*. 2021; 29(01):01-09. Disponible en: https://estomatologia.univalle.edu.co/index.php/revista_estomatologia/article/view/10929/13353
5. Quispe, J. Influencia del aislamiento absoluto en la ansiedad dental en niños escolares que acuden a la clínica estomatológica de la Universidad de Huánuco. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2020. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2629/Quispe%20Santiago%2C%20Jessica%20Sherley.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Sivaramakrishnan, G., Makki, H., AlDallal, S., Alaswad, Z.. Las variables asociadas con la ansiedad dental y su manejo en atención primaria clínicas dentales en Bahrein. *BMC Oral Health*. 2022; 22(137):01-08. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9026669/pdf/12903_2022_Article_2173.pdf

7. Yuan, S., Freeman, R., Hill, K., Newton, T., Humphris, G. La comunicación y ansiedad dental para el tratamiento dental. *Dentistry Journal*. 2020; 08(04):01-11. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7712465/pdf/dentistry-08-00118.pdf>
8. Barrera, V., Centurión, D., García, I. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en los pacientes que acuden a un establecimiento de salud de Sauc. Huancayo: Universidad Continental; 2022. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12370/2/TV_FCS_503_TE_Barrera_Centurion_Garcia_2022.pdf
9. Carrasco, F., Cuyan, M. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en los pacientes adolescentes del Centro de Salud Paúl Harris Chiclayo. Piura: Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90126/Carrasco_TFDP-Cuyan_SM-SD.pdf?sequence=1
10. Callañaupa, E. Nivel de ansiedad en los pacientes adultos entre los 18 a 70 años antes de la atención odontológica en el Hospital Túpac Amaru del Cusco. Cusco: Universidad de San Antonio de Abad del Cusco; 2022. Disponible en: <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6760>
11. Huamán, D. Nivel de ansiedad frente al tratamiento odontológico en los pacientes adultos que acuden a un Establecimiento de Salud Público de Chíncha. Ica: Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87178/Huam%
%a1n_QDE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87178/Huam%c3%a1n_QDE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

12. Muñoz, A. Nivel de ansiedad en los pacientes adultos frente al tratamiento dental en el Consultorio Odontológico Gamarra San Juan de Miraflores. Piura: Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75531/Mir%C3%B1oz_BAG-SD.pdf?sequence=1
13. Peñasfiel, J. Nivel de ansiedad a consulta odontológica en pacientes adultos que acuden al Consultorio GCM – 36 de Yaguachi La Esperanza de Ibarra. Quito: Universidad Central del Ecuador; 2022. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26781/3/FOD-CPO-PE%c3%91AFIEL%20JESSICA.pdf>
14. Salama, V., Romero, A., Jácome, H. Nivel de ansiedad antes de la consulta dental en pacientes que acuden a la Unidad de Atención Odontológica de “UNLANDES”. Ambato: Universidad Regional Autónoma de los Andes; 2022. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/14946/1/UA-ODO-EAC-025-2022.pdf>
15. Mena, P., Vaca, G., Mardaneh, Ch. Nivel de ansiedad frente al tratamiento odontológico en pacientes adultos Centro de Salud La Península. Quito: Universidad Regional Autónoma de Los Andes; 2020. Disponible en: <https://dilemascontemporaneoseducacionpolitica yvalores.com/index.php/dilemas/>
16. Contreras, P. Nivel ansiedad al tratamiento dental en los adultos de 45 a 65 años de edad que asisten en la Parroquia Simincay de la ciudad de Cuenca. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja; 2020. Disponible en: <https://docplayer.es/202930656-Universidad-catolica-de-cuenca-unidad-academica-de-salud-y-bienstar.html>

17. Guaiñas, A. Nivel de ansiedad producidos frente a tratamientos odontológicos en pacientes adultos atendidos en el Centro de Salud La Península. Cuenca: Universidad Católica de Cuenca; 2020. Disponible en: <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/8406>
26. Duarte, A. Nivel de ansiedad en adolescentes de nuevo ingreso al bachillerato general de educación media superior. Tejupilco: Universidad Autónoma del Estado de México; 2019. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/109705/44TESIS%20DE%20ANSIEDAD%20HORT%20%283%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y> |
27. Flores, P. Nivel de ansiedad en pacientes antes y después de la microcirugía apical endodóntica. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2020. Disponible en: <https://tinyurl.com/392b9v43>
28. Ferrel, S. Ansiedad preoperatoria, en pacientes del Servicio de Cirugía del Hospital de Huaycán. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2019. Disponible en: <https://tinyurl.com/bdfvzv9>
29. Palomino, M. Niveles de ansiedad en pacientes adolescentes y adultos que acuden a una clínica dental de la ciudad de Huancayo. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes; 2020. Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1678/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
30. Olabarrera, R. Factores asociados a depresión y ansiedad en pacientes hospitalizados del Hospital Regional del Cusco. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco; 2020. Disponible en: <https://tinyurl.com/sd99hdm3>

31. Brocca, P. Niveles de ansiedad y estilos de afrontamiento en padres de niños oncológicos internados en un hospital general de Lima. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2018. Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4049/velasquez_a_lo.pdf?sequence=3&isAllowed=y
32. Svensson, L. La Ansiedad Dental: prevalencia, las mediciones y las consecuencias. Gotemburgo: Universidad de Gotemburgo; 2020. Disponible en: <https://tinyurl.com/5bkr3442>
33. AL Jasser, R., Almashaan, G., Alwaalan, H., Alkhzim, N., Albougami, A. La ansiedad dental entre dentales, médicos y estudiantes de enfermería de dos de las principales universidades de la región central del Reino de Arabia Saudita: un estudio transversal. *BMC Oral Health*. 2019; 19(56):01-05. Disponible en: <https://bmcoralhealth.biomedcentral.com/counter/pdf/10.1186/s12903-019-0757-x.pdf>
34. El Hajj, H., Fares, Y., Abbas, L. Evaluación de la ansiedad y fobia dental entre los adultos en el Líbano. Beirut: *BMC Oral Health*. 2021; 21(48):01-10. Disponible en: <https://bmcoralhealth.biomedcentral.com/counter/pdf/10.1186/s12903-021-01409-2.pdf>
35. Yu, J., Jiang, R., Nie, E., Zhang, Ch., Li, X. La prevalencia de la ansiedad dental asociada con el dolor entre pacientes adultos chinos en Guangzhou. *Pain Research and Management*. 2021; 2021(799258021):01-06. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8216828/pdf/PRM2021-7992580.pdf>

36. Landeros, O. Nivel de ansiedad dental en estudiantes de licenciatura de diferentes áreas del conocimiento de una universidad pública. Nuevo León: Universidad Autónoma de Nueva León; 2021. Disponible en: <http://eprints.uanl.mx/22908/1/1080315793.pdf>
37. Paredes, S. Factores asociados a nivel de ansiedad y miedo dental en pacientes atendidos en una Clínica Odontológica Privada Arequipa. Huancayo: Universidad Continental; 2022. Disponible en: <https://tinyurl.com/2p8w6ockr>
38. Jacobo, C. Manejo de fobia y ansiedad dental mediante la utilización de la sedación consciente inhalatoria en la clínica dental. León: Universidad de León; 2018. Disponible en: <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?ndFichero=v1KKhqax>
39. Herrera, D. Efecto de la musicoterapia para disminuir la ansiedad en pacientes odontopediátricos de 8 a 13 años, Arequipa. Huancayo: Universidad Continental; 2022. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11751/1/IV_FCS_5_03_TE_Herrera_Rios_2022.pdf
40. Córdova, D., Santa, F. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. Revista de Estomatológica Herediana. 2018; 28(02):89-96. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/reh/v28n2/a04v28n2.pdf>
41. Wide, U., Hakeberg, M. Tratamiento de la ansiedad y diagnóstico y modelo conceptual del tratamiento. Dentistry Journal. 2021; 09(12):01-11. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8700242/pdf/dentistry-09-00153.pdf>

42. Freeman, R., Humphris, G. Ansiedad dental, comunicación y el equipo dental: las respuestas a pacientes temerosos. *California Dental Association Journal*. 2019; 47(08):495-500. Disponible en: <https://tinyurl.com/yvzvukvh>
43. Hassan, B., El Moniem, M., Dawood, Sh., Alsultan, A., Abdelhafez, A., Elsakry, N. Ansiedad dental y calidad de vida relacionada con la salud bucodental entre adultos mayores comunitarios rurales. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2019; 19(7643):01-13. Disponible en: <https://tinyurl.com/mrdtf7e2>
44. Galeano, R. Nivel de ansiedad y síntomas relacionados a tratamientos odontológicos en pacientes que acuden a la facultad de odontología de la Universidad Nacional de Caaguazú y a clínicas privadas de Coronel Oviedo. Coronel Oviedo: Universidad Nacional de Caaguazú; 2019. Disponible en: <https://tinyurl.com/bdca2tex>
45. Rivera, R., Sovero, L. Nivel de ansiedad de pacientes en la atención odontológica en el Consultorio Dental Implantodent. San Juan de Lurigancho. Lima: Universidad Privada Franklin Roosevelt; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/710/TESIS%20RIVERA%20SOVERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
46. Guevara, O. Relación entre el nivel de ansiedad y la atención odontológica en pacientes adultos en el Hospital Referencial de Ferreñaf. Chiclayo: Universidad Alas Peruanas; 2021. Disponible en: https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/5058/1/Tesis_Ansiedad_Atenci%C3%B3n_Odontol%C3%B3gica.pdf

47. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. Metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill; 2021. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
48. Gallardo, E. Metodología de la Investigación. Lima: Universidad Continental; 2021. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
49. Cortés, M., Iglesias, M. Generalidades sobre metodología de la investigación. Campeche: Universidad Autónoma del Carmen; 2021. Disponible en: https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
50. Padua, J. Técnicas y metodología de la investigación científica. Distrito Federal: FCE-Colegio; 2019. Disponible en: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
51. Cegarra, J. Metodología de la investigación científica y tecnológica. Barcelona: Impresión: Edisrafos SA; 2020. Disponible en: <https://www.editediazdesantos.com/libros/cegarra-sanchez-jose-metodologia-de-la-investigacion-cientifica-y-tecnologica-L03006241201.html>
52. Ramírez, A. Metodología de la investigación científica. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana; 2021. Disponible en: <https://www.posteradouna.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/1.pdf>

53. Pereyra, K. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de san Marcos. Lima: UNMSM; 2018. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7953/Pereyra_ek.pdf?sequence=3&isAllowed=y
54. Sánchez, S. Nivel de ansiedad dental de los pacientes atendidos en consultorios odontológicos privados de Chincha. Ica: Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica; 2022. Disponible en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, 2023</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, 2023</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe nivel de ansiedad previa a la cita según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p> <p>Existe nivel de ansiedad en la sala de espera según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p> <p>Existe nivel de ansiedad frente al uso de la pieza de mano según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p> <p>Existe nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p> <p>Existe nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia según edad, sexo y nivel educativo de los pacientes durante la atención odontológica</p>	<p>Variable</p> <p>Nivel de ansiedad del paciente durante la atención odontológica</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel de ansiedad previa a la cita ▪ Nivel de ansiedad en sala de espera ▪ Nivel de ansiedad frente al uso de pieza de mano ▪ Nivel de ansiedad frente al instrumental de raspaje ▪ Nivel de ansiedad frente a la inyección de la anestesia 	<p>Método de investigación</p> <p>Método científico</p> <p>Tipo de investigación</p> <p>Básico – Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación</p> <p>Descriptivo transversal</p> <p>Población</p> <p>360 pacientes adultos atendidos en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita</p> <p>Muestra</p> <p>187 pacientes adultos</p> <p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Escala de Ansiedad Dental Modificado de Corah (MDAS)</p>

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informado/a de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada “Nivel de ansiedad de los pacientes durante la atención odontológica en el Centro Odontológico “AYLLUDENT” de Santa Anita, 2023”, mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo por el investigador responsable: “Gabriel Eduardo Rodríguez Enriquez”.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio; asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucrados/as en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en mismo me serán respondidas.

Lima, de 2023

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres:

Responsable de investigación

Apellidos y nombres:
DNI:
Nº de telefono / celular:
e-mail:

Asesor de investigación

Apellidos y nombres:
DNI:
Nº de telefono / celular:
e-mail:

DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, GABRIEL EDUARDO RODRIGUEZ ENRIQUEZ, identificado (a) con DNI N° 70243290, egresada de la escuela profesional de odontología, vengo implementando el proyecto de investigación titulado: NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS PACIENTES DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO “AYLLUDENT” – SANTA ANITA 2023, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27° y 28° del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4° y 5° del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 10 de junio del 2023



Gabriel Eduardo Rodriguez Enriquez
Responsable de investigación

Huella Digital



FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Edad: _____ Sexo: _____ Nivel educativo: _____

TEST DE ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL MODIFICADO DE CORAH

1. Si tienes que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo te sentirías?
 - a) Relajado, nada ansioso
 - b) Ligeramente ansioso
 - c) Bastante ansioso
 - d) Muy ansioso o intranquilo
 - e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

2. Cuando estas en la sala de espera del dentista, ¿cómo te sientes?
 - a) Relajado, nada ansioso
 - b) Ligeramente ansioso
 - c) Bastante ansioso
 - d) Muy ansioso o intranquilo
 - e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

3. Cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo, ¿cómo te sientes?
 - a) Relajado, nada ansioso
 - b) Ligeramente ansioso
 - c) Bastante ansioso
 - d) Muy ansioso o intranquilo
 - e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

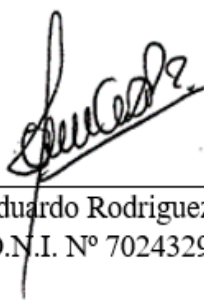
4. Imagínese que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo te sientes?
 - a) Relajado, nada ansioso
 - b) Ligeramente ansioso
 - c) Bastante ansioso
 - d) Muy ansioso o intranquilo
 - e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

5. Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental ¿Cómo se siente?
 - a) Relajado, nada ansioso
 - b) Ligeramente ansioso
 - c) Bastante ansioso
 - d) Muy ansioso o intranquilo
 - e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

COMPROMISO DE AUTORIA

En la fecha, yo GABRIEL EDUARDO RODRIGUEZ ENRIQUEZ, identificado con DNI N° 70243290, domiciliado en Calle Incahuasi 136 Mz El Lote 03 La menacho II – El Agustino, bachiller en Odontología de la Universidad Peruana Los Andes me COMPROMETO a asumir las consecuencias administrativos y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada: “NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS PACIENTES DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO “AYLLUDENT” – SANTA ANITA 2023”, se haya considerado datos falsos, plagio, auto plagio, etc., y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultados.

Huancayo, 10 de junio de 2023



Gabriel Eduardo Rodriguez Enriquez
D.N.I. N° 70243290

CONSTANCIA DE SU APLICACIÓN

"Año de la Unidad, La Paz y El Desarrollo"

Lima, 19 de Julio 2023

CARTA DE AUTORIZACION

C.D. LUDITH TORRES RIVA
DIRECTORA Y GERENTE GENERAL DEL CENTRO ODONTOLÓGICO
"AYLLUDENT" – SANTA ANITA

SOLICITO: Autorización para aplicación del instrumento

PRESENTE:

Yo, **GABRIEL EDUARDO RODRÍGUEZ ENRÍQUEZ**, identificado con DNI N° 70243290, bachiller de la Universidad Peruana Los Andes - Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Odontología, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, con el interés de realizar mi estudio de investigación conducente al título profesional de Cirujano Dentista, denominado "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS PACIENTES DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO "AYLLUDENT" – SANTA ANITA 2023"; le solicito que el instrumento de evaluación sea aplicado de manera presencial al participante, guardando absoluto rigor científico y confidencialidad del caso.


Por lo tanto:

Sírvase acceder a mi petición

Atentamente,



LUDITH TORRES RIVA
Cirujano Dentista
C.O.P. 43171



GABRIEL EDUARDO RODRÍGUEZ ENRÍQUEZ
DNI N° 70243290

Lima, 19 de Julio 2023

Hora 11 AM.

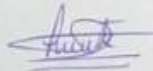
Lima, 20 de Julio 2023

CARTA DE AUTORIZACION

**Sr: GABRIEL EDUARDO RODRIGUEZ ENRIQUEZ
BACHILLER DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES - UPLA**

**Asunto: AUTORIZACION PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION –
TESIS**

Por medio la presente comunicar al interesado, en base a la solicitud presentada, a nuestro despacho del **CENTRO ODONTOLOGICO AYLLUDENT S.A.C.** con RUC N° 20604651043, con domicilio en la Calle Marcelino Varela 378 Santa Anita - Lima, **AUTORIZA** aplicar su instrumento de investigación en nuestra institución, para dicha Tesis Titulada: "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS PACIENTES DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO "AYLLUDENT SANTA ANITA 2023".



.....
C.D. LUDITH TORRES RIVA
ÇQP 43171
DIRECTORA Y GERENTE GENERAL
DEL CENTRO ODONTOLOGICO AYLLUDENT

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Al usarse un instrumento validado se calculó la fiabilidad de la escala mediante el coeficiente de Cronbach ($\alpha > 0,70$)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,779	5

Los datos se registraron en fichas individuales y procesados en el paquete estadístico SPSS versión 24.0

Se inició con análisis descriptivo en el que se incluyó tablas de frecuencia.

Para averiguar la correlación entre el nivel de ansiedad con el sexo y tipo de clínica docente, se usó la prueba U de Mann-Whitney, prueba estadística para analizar la relación entre una variable ordinal y una variable nominal.

Se usó la prueba de correlación de Spearman para analizar la relación entre el nivel de ansiedad y variables categóricas: grupo etáreo y nivel educativo.

Además, para evaluar la asociación entre el nivel de ansiedad y el tipo de atención odontológica recibida se usó la prueba Kruskal Wallis.

Para todas las pruebas se usó un nivel de significancia del 0,05.

DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

N°	Datos sociodemográficos			Nivel de ansiedad del paciente durante la atención odontológica				
	Edad	Sexo	Nivel de instrucción	P1	P2	P3	P4	P5
01	1	1	1	1	2	2	1	1
02	1	2	2	2	2	2	2	2
03	2	2	2	3	3	3	3	3
04	2	2	2	2	2	3	3	2
05	2	2	2	1	2	1	1	2
06	2	1	2	1	1	1	1	1
07	3	1	2	4	4	4	4	4
08	3	1	2	5	5	5	5	5
09	3	1	2	4	5	4	5	4
10	4	1	3	5	5	5	5	5
11	2	1	3	3	3	3	3	3
12	4	2	3	3	2	2	2	3
13	3	2	3	4	4	4	4	4
14	3	2	3	5	5	4	5	4
15	3	1	4	2	2	2	2	2
16	3	1	4	1	1	1	1	1
17	4	1	4	4	4	4	4	4
18	4	1	4	5	5	5	5	5
19	3	2	3	4	4	3	3	4
20	1	2	3	3	3	3	3	3
21	3	2	3	2	1	2	1	2
22	3	1	3	2	2	2	2	2
23	5	1	3	4	4	4	4	4
24	5	2	3	5	5	5	5	5
25	3	2	3	4	5	4	5	4
26	2	1	3	3	3	3	3	3
27	3	1	3	2	2	2	2	2
28	4	1	3	1	1	1	1	1
29	5	1	3	2	2	2	2	2
30	4	1	3	3	4	3	4	3
31	4	2	3	4	5	5	5	4
32	3	2	3	5	5	5	5	5
33	3	2	2	4	4	4	4	4
34	3	1	2	3	3	3	3	3
35	2	1	2	5	5	5	5	5
36	2	1	2	4	5	4	5	4
37	2	1	2	5	5	5	5	5
38	2	1	2	3	3	3	3	3
39	2	2	2	3	2	2	2	3
40	2	2	2	4	4	4	4	4
41	2	2	2	5	5	4	5	4
42	4	1	2	2	2	2	2	2
43	4	1	2	1	1	1	1	1
44	5	1	2	4	4	4	4	4
45	5	1	2	5	5	5	5	5

46	5	2	2	4	4	3	3	4
47	5	2	2	3	3	3	3	3
48	3	1	2	2	1	2	1	2
49	3	2	2	2	2	2	2	2
50	3	1	2	4	4	4	4	4
51	3	2	1	5	5	5	5	5
52	3	1	1	1	2	2	1	1
53	2	2	1	2	2	2	2	2
54	2	1	1	3	3	3	3	3
55	2	2	1	2	2	3	3	2
56	2	1	1	1	2	1	1	2
57	2	2	1	1	1	1	1	1
58	3	2	1	4	4	4	4	4
59	3	2	2	5	5	5	5	5
60	3	2	2	4	5	4	5	4
61	3	2	2	5	5	5	5	5
62	4	1	2	3	3	3	3	3
63	4	1	3	3	2	2	2	3
64	4	1	3	4	4	4	4	4
65	4	1	3	5	5	4	5	4
66	4	1	3	2	2	2	2	2
67	4	1	3	1	1	1	1	1
68	5	1	3	4	4	4	4	4
69	5	1	3	5	5	5	5	5
70	5	1	3	4	4	3	3	4
71	5	1	3	3	3	3	3	3
72	3	2	4	2	1	2	1	2
73	3	2	4	2	2	2	2	2
74	3	2	4	4	4	4	4	4
75	3	2	4	5	5	5	5	5
76	3	1	4	4	5	4	5	4
77	3	1	4	3	3	3	3	3
78	2	1	3	2	2	2	2	2
79	2	1	2	1	1	1	1	1
80	2	2	2	2	2	2	2	2
81	3	2	2	3	4	3	4	3
82	3	2	2	4	5	5	5	4
83	4	2	2	5	5	5	5	5
84	4	2	2	4	4	4	4	4
85	4	1	2	3	3	3	3	3
86	5	1	2	5	5	5	5	5
87	5	1	2	4	5	4	5	4
88	3	1	2	5	5	5	5	5
89	3	1	2	3	3	3	3	3
90	3	1	1	3	2	2	2	3
91	3	1	2	4	4	4	4	4
92	3	1	2	5	5	4	5	4
93	3	1	2	2	2	2	2	2
94	3	1	2	1	1	1	1	1
95	3	1	2	4	4	4	4	4
96	4	1	2	5	5	5	5	5

97	4	1	2	4	4	3	3	4
98	4	1	2	3	3	3	3	3
99	4	1	3	2	1	2	1	2
100	4	1	3	2	2	2	2	2
101	4	2	3	4	4	4	4	4
102	3	2	3	5	5	5	5	5
103	3	2	3	5	5	5	5	5
104	3	2	4	4	5	4	5	4
105	3	2	4	5	5	5	5	5
106	3	1	4	3	3	3	3	3
107	3	1	4	3	2	2	2	3
108	3	1	3	4	4	4	4	4
109	3	1	3	5	5	4	5	4
110	2	1	3	2	2	2	2	2
111	2	1	3	1	1	1	1	1
112	2	2	3	4	4	4	4	4
113	2	2	3	5	5	5	5	5
114	2	2	3	4	4	3	3	4
115	3	2	3	1	2	1	1	2
116	3	1	3	1	1	1	1	1
117	3	1	3	4	4	4	4	4
118	4	2	3	5	5	5	5	5
119	4	2	3	4	5	4	5	4
120	4	2	3	5	5	5	5	5
121	4	2	3	3	3	3	3	3
122	4	1	2	3	2	2	2	3
123	4	1	2	4	4	4	4	4
124	4	1	2	5	5	4	5	4
125	4	1	2	2	2	2	2	2
126	4	1	2	1	1	1	1	1
127	3	1	2	4	4	4	4	4
128	3	1	2	5	5	5	5	5
129	3	1	2	4	4	3	3	4
130	3	2	2	3	3	3	3	3
131	3	2	2	1	2	1	2	1
132	3	2	2	2	2	2	2	2
133	3	2	2	3	3	3	3	3
134	4	2	2	4	5	5	5	4
135	4	1	2	5	5	5	5	5
136	5	2	2	3	3	3	3	3
137	4	1	2	1	2	1	2	1
138	4	2	2	4	4	4	4	4
139	4	1	2	3	3	3	3	3
140	3	2	1	5	5	5	5	5
141	3	1	1	4	5	4	5	4
142	3	2	1	5	5	5	5	5
143	3	2	1	3	3	3	3	3
144	3	1	1	3	2	2	2	3
145	3	1	1	4	4	4	4	4
146	3	1	1	5	5	4	5	4
147	3	1	1	2	2	2	2	2

148	2	1	2	1	2	1	2	2
149	2	1	2	2	3	3	3	2
150	2	2	2	3	3	3	3	3
151	3	2	2	5	5	5	5	5
152	3	2	3	4	4	4	4	4
153	3	1	3	4	5	5	4	5
154	3	2	3	3	3	3	3	3
155	3	1	3	4	4	4	4	4
156	4	1	3	5	5	5	5	5
157	4	1	3	3	4	3	4	3
158	4	1	3	3	3	3	3	3
159	4	2	3	4	5	4	4	5
160	3	2	3	5	5	5	5	5
161	3	2	4	2	2	2	2	2
162	3	1	4	3	3	3	3	3
163	3	1	4	4	5	5	5	4
164	3	1	4	5	5	5	5	5
165	3	1	4	3	3	3	3	3
166	3	1	4	1	2	1	2	1
167	3	1	3	4	4	4	4	4
168	3	2	2	3	3	3	3	3
169	4	2	2	5	5	5	5	5
170	4	2	2	1	2	2	2	1
171	3	2	2	5	5	4	5	5
172	2	1	2	4	4	4	4	4
173	1	1	2	3	3	3	3	3
174	2	1	2	4	4	4	4	4
175	2	1	2	5	5	5	5	5
176	3	1	2	4	4	4	4	4
177	3	1	2	3	3	3	3	3
178	3	1	2	4	4	5	5	4
179	4	1	2	3	3	3	3	3
180	4	2	2	1	2	2	2	1
181	4	2	2	3	4	3	4	3
182	4	2	2	5	5	5	5	5
183	4	1	3	3	3	3	3	3
184	4	1	3	4	4	4	4	4
185	4	1	3	5	5	5	5	5
186	4	1	2	4	5	5	5	4
187	3	1	2	3	3	3	3	3

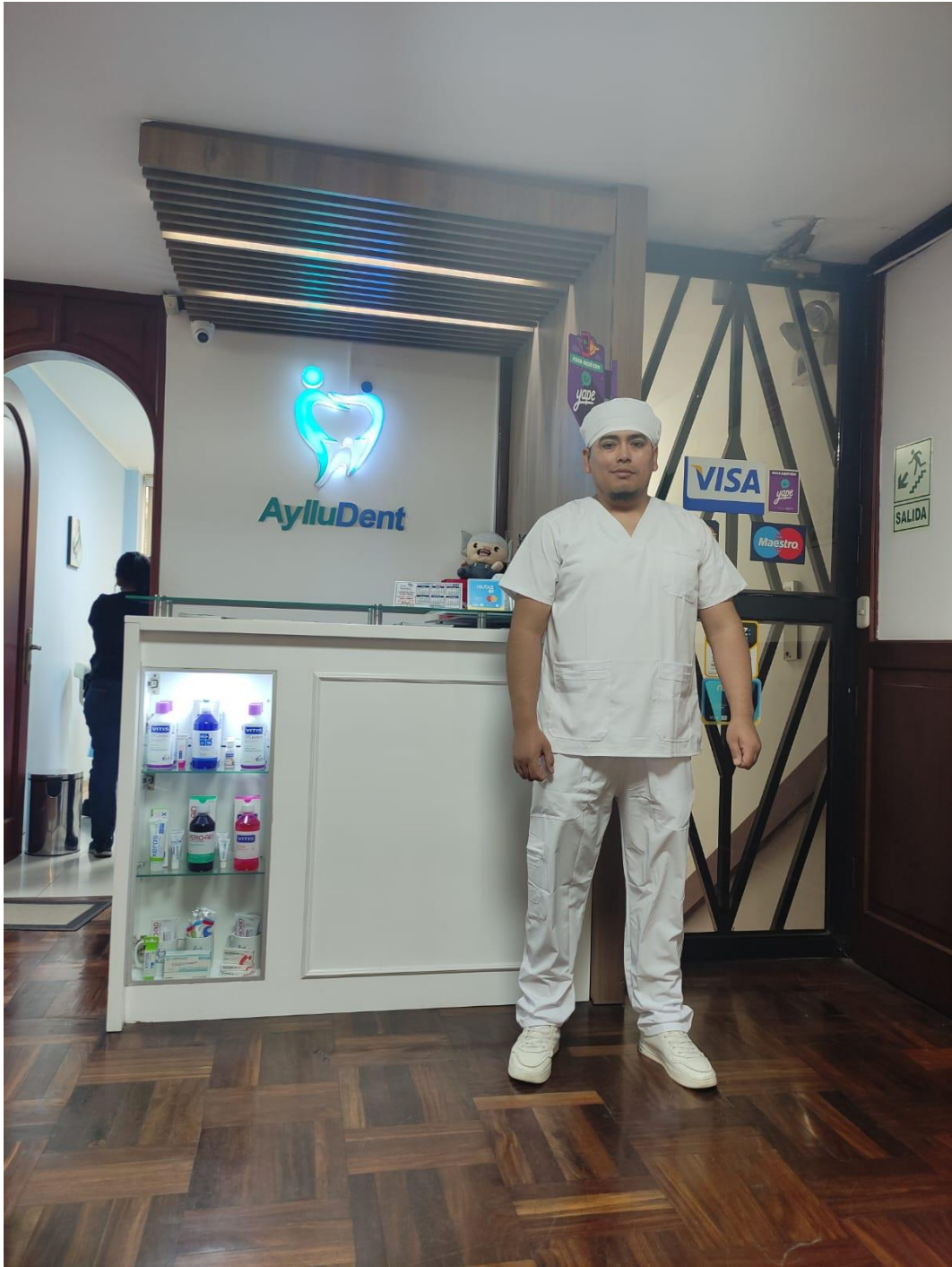
FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



Fotografía 1. Centro Odontológico "AYLLUDENT" – Santa Anita



Fotografía 2. Investigador y directora Gerente General del Centro Odontológico “AYLLUDENT” – Santa Anita



Fotografía 3. Investigador da inicio a la aplicación del instrumento



Fotografía 4. Investigador aplicando el instrumento



Fotografía 5. Paciente desarrollando el cuestionario



Fotografía 6. Culminando la ejecución del instrumento