

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**Competencias digitales y actitud hacia las tecnologías de
información y comunicación en estudiantes de una universidad
privada de Chanchamayo, 2022**

Para Optar : El Grado Académico de Maestro en Educación,
Mención en: Docencia en Educación Superior

Autor : Bach. Garcia Diaz Esther Vilma

Asesor : Mg. Quiñones Inga Roly

Línea de Investigación
Institucional : Desarrollo Humano y Derechos

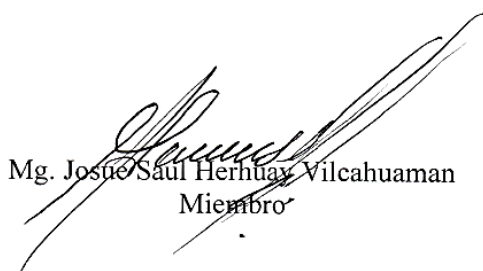
Fecha de Inicio y
Culminación : 01.06.2022 – 31.05.2023

Huancayo - Perú
2024

JURADO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



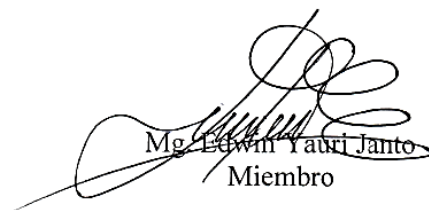
Dr. Williams Ronald Olivera Acuña
Presidente



Mg. Josué Saúl Herhuay Vilcahuaman
Miembro



Mg. Beruska Sadith Briceño Angulo
Miembro



Mg. Edwin Yauri Janto
Miembro



Dr. Manuel Silva Infantes
Secretario Académico

ASESOR DE LA TESIS
MG. QUIÑONES INGA ROLY

Dedicatoria

A la entidad divina, debido a Su presencia constante, guía, cuidado y empoderamiento que me han sostenido.

A mis queridos padres, por su inquebrantable compañía, cariño y fe inquebrantable en mis capacidades durante todos los desafíos a los que me he enfrentado. Su respaldo constante ha sido fundamental para mi desarrollo y progreso personal.

A mis hijas y a mi esposa, por la motivación continua y el apoyo inquebrantable, así como por ser la fuerza impulsora detrás de la finalización exitosa de este proyecto.

Esther.

Agradecimiento

Deseo extender mi más sincero agradecimiento a todas las personas que desempeñaron un papel en la realización de este proyecto. Su asistencia, respaldo y comprensión fueron cruciales para lograr este notable éxito.

Agradezco a mis educadores, quienes compartieron su sabiduría y experiencia para convertirme en un profesional competente, y a mi asesor de tesis, el Sr. Quiñones Inga Roly, quien fue mi mentor y demostró fe en mis capacidades, guiándome desinteresadamente hacia la finalización exitosa de este estudio.

Además, expreso mi agradecimiento a los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes, quienes sirvieron como el recurso principal para este esfuerzo de investigación y me proporcionaron la información esencial necesaria para llevar a cabo este estudio.

Esther.

CONSTANCIA DE SIMILITUD



NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFÍOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0178 - POSGRADO - 2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, titulada:

COMPETENCIAS DIGITALES Y ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHANCHAMAYO, 2022

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. ESTHER VILMA GARCIA DIAZ**

Asesor(a) : **Mg. ROLY QUIÑONES INGA**

Fue analizado con fecha **02/12/2024**; con **121 págs.**; con el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye Citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **18 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: ***Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.***

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 02 de diciembre del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI

JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

CONTENIDO

JURADO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	ii
ASESOR DE LA TESIS	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
CONSTANCIA DE SIMILITUD	vi
CONTENIDO DE TABLAS.....	ix
CONTENIDO DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Delimitación del problema	17
1.3. Formulación del problema.....	17
1.3.1. Problema General.....	17
1.3.2. Problemas Específicos.....	18
1.4. Justificación.....	18
1.4.1. Social.....	18
1.4.2. Teórica.....	19
1.4.3. Metodológica.....	19
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes	21
2.2. Bases Teóricas o Científicas.....	27
2.3. Marco Conceptual	44
CAPÍTULO III HIPÓTESIS	47

3.1. Hipótesis General	47
3.2. Hipótesis Específicas.....	47
3.3. Variables.....	48
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA	49
4.1. Método de Investigación	49
4.2. Tipo de Investigación	49
4.3. Nivel de Investigación.....	49
4.4. Diseño de la Investigación.....	49
4.5. Población y muestra	50
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	54
4.8. Aspectos éticos de la Investigación.....	55
CAPÍTULO V RESULTADOS	57
5.1. Descripción de los resultados	57
5.2. Contratación de hipótesis.....	64
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	71
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
ANEXOS.....	88
Anexo 1: Matriz de consistencia	89
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	91
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento.....	93
Anexo 4: El instrumento de investigación	95
Anexo 5: Confiabilidad y validez de los instrumentos.....	98
Anexo 7: Consentimiento informado	118
Anexo 8: Fotos de la evaluación de los instrumentos	120

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población y muestra del estudio</i>	51
Tabla 2 <i>Competencias digitales y actitud hacia las TIC en los estudiantes</i>	57
Tabla 3 <i>Acceso a la información y actitud hacia las TIC en los estudiantes</i>	58
Tabla 4 <i>Comunicación y colaboración y actitud hacia las TIC en los estudiantes</i>	59
Tabla 5 <i>Manejo de ambientes virtuales y actitud hacia las TIC en los estudiantes</i>	60
Tabla 6 <i>Administración de la información y actitud hacia las TIC en los estudiantes</i>	61
Tabla 7 <i>Administración de la información y actitud hacia las TIC en los estudiantes</i>	62
Tabla 8 <i>Manejo de medios virtuales y actitud hacia las TIC en los estudiantes</i>	63
Tabla 9 <i>Correlación entre competencias digitales y actitud hacia las TIC</i>	64
Tabla 10 <i>Correlación entre acceso a la información y actitud hacia las TIC</i>	65
Tabla 11 <i>Correlación entre la comunicación y colaboración y actitud hacia las TIC</i>	66
Tabla 12 <i>Correlación entre el manejo de ambientes virtuales y actitud hacia las TIC</i>	67
Tabla 13 <i>Correlación entre la administración de la información y actitud hacia las TIC</i>	68
Tabla 14 <i>Correlación entre la seguridad de la información y actitud hacia las TIC</i>	69
Tabla 15 <i>Correlación entre el manejo de medios virtuales y actitud hacia las TIC</i>	70
Tabla 16 <i>Confiabilidad del Cuestionario de Competencias Digitales</i>	99

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 <i>Esquema de diseño de investigación</i>	50
---	----

RESUMEN

En la actualidad, las TIC se han vuelto esenciales en diversos aspectos de la vida humana, especialmente en el ámbito educativo, donde se requieren competencias digitales para su uso efectivo. Por lo tanto, este estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre las competencias digitales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada en Chanchamayo en el año 2022. Se utilizó un enfoque científico, con un método descriptivo, nivel correlacional, tipo aplicada y un diseño descriptivo-correlacional, aplicando cuestionarios sobre competencias digitales y actitudes hacia las TIC a una muestra de 293 estudiantes universitarios. Los resultados mostraron que el 1% de los estudiantes está en proceso de adquirir competencias digitales, el 24% tiene un nivel aceptable y el 75% las tiene desarrolladas. Respecto a las actitudes hacia las TIC, el 1% muestra rechazo, el 40% indiferencia y el 59% aceptación. Se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman para comprobar las hipótesis, obteniendo un valor de rho de ,279 y un p-valor de ,000 lo que indica una relación directa, aunque de intensidad baja pero estadísticamente significativa: a medida que las competencias digitales se desarrollan positivamente, las actitudes hacia las TIC tienden a ser más positivas. Se recomienda diseñar e implementar estrategias y programas para fortalecer tanto las competencias digitales como las actitudes hacia las TIC, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno digital y globalizado.

Palabras claves: Competencias digitales, actitud hacia las TIC, estudiantes universitarios.

ABSTRACT

Nowadays, ICT has become essential in various aspects of human life, especially in the educational field, where digital skills are required for its effective use. Therefore, this study aimed to establish the relationship between digital competencies and attitudes towards ICT in students of a private university in Chanchamayo in the year 2022. A scientific approach was used, with a descriptive method, correlational level, type applied and a descriptive-correlational design, applying questionnaires on digital skills and attitudes towards ICT to a sample of 293 university students. The results showed that 1% of the students are in the process of acquiring digital skills, 24% have an acceptable level and 75% have developed them. Regarding attitudes towards ICT, 1% show rejection, 40% indifference and 59% acceptance. Spearman's Rho coefficient was used to test the hypotheses, obtaining a rho value of .279 and a p-value of .000, which indicates a direct relationship, although of low intensity but statistically significant: as digital skills develop positively, attitudes towards ICT tend to be more positive. It is recommended to design and implement strategies and programs to strengthen both digital skills and attitudes towards ICT, with the aim of improving the teaching-learning process in a digital and globalized environment.

Keywords: Digital skills, attitude towards ICT, university students.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), juegan un papel fundamental en todas las áreas de la actividad humana, especialmente en la educación, donde tanto profesores como alumnos hacen un uso sistemático del internet y otros recursos digitales. El paradigma educativo convencional, caracterizado por el profesor como el principal conducto del conocimiento hacia los alumnos, está perdiendo importancia debido a la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Internet se ha convertido en una herramienta esencial para el progreso y la educación en la sociedad contemporánea, ya que facilita la reducción de ciertas barreras de comunicación. A la luz de este contexto, se realizó un estudio para investigar la correlación entre las competencias digitales y las actitudes de los estudiantes hacia las TIC en una universidad privada ubicada en Chanchamayo durante el año 2022. Se empleó una metodología descriptiva y correlacional, utilizando una muestra de 293 estudiantes de diversas disciplinas académicas de la Universidad Peruana Los Andes. Se realizaron encuestas para evaluar las competencias y actitudes digitales con respecto a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El contenido de la investigación abarca distintos aspectos: el planteamiento del problema y otras características en el capítulo I, el marco teórico y científico en el capítulo II, las hipótesis en el capítulo III, los aspectos metodológicos en el capítulo IV, los resultados, la discusión, las conclusiones y recomendaciones en el capítulo V. Finalmente, se incluyen la bibliografía y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En estos tiempos, las Tecnologías de la información y comunicación comúnmente llamada TICS, se han transformado en primordiales y están formando parte de la actividad humana en todas las áreas, especialmente en el área educativa, tanto docentes como estudiantes están usando sistemáticamente el internet y otros recursos digitales. El modelo tradicional de educación en el que el maestro transmitía el conocimiento directamente al alumno pierde fuerza hoy en día debido al uso de las TIC, el internet se ha convertido en nuestra era, uno de los recursos más importantes para el desarrollo y educación que puede estar rompiendo algunas brechas de comunicación en general (Diario Universia, 2020).

El acceso a las TIC es sin duda uno de los requisitos indispensables para involucrarse en una sociedad de información incluyente y ha conllevado a múltiples estrategias de medición para que se puede determinar el uso y acceso de la información en la sociedad; es así como la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT, 2017) crea el Índice de Acceso Digital, donde pretende medir y recomendar el uso y acceso digital de la sociedad. Los países con mayor acceso digital se han identificado con economías y competencias digitales favorables, donde proporcionan beneficios a sus ciudadanos por medio del uso de los medios de comunicación. Países como Suecia, Dinamarca, Islandia, Estados Unidos, Noruega, Rusia, Canadá, China, Japón entre otros son catalogados como economías con acceso elevado a la información, esto le permite competir de forma más eficiente en diferentes áreas laborales y científicas. Asimismo, refiere que, a fines del 2019, el 53% de la población mundial, es decir 4100 millones de personas hace uso de internet (UIT, 2019).

En tal sentido, el Perú se encuentra con una puntuación media baja, que evidencia las carencias de infraestructura insuficiente. Sin embargo, ha logrado, en los últimos años, incrementar el uso de la telefonía móvil y el acceso a internet, que resalta en IAD en relación con países que se encuentran catalogados en el sector (UIT, 2019).

En el informe técnico de la estadística de las TICS en los Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019), refiere que el último trimestre de ese mismo año accede a internet desde una variedad de dispositivos, el 84,4% lo hacen por el teléfono celular, el 37,3% por una computadora, el 20,1% mediante una Laptop y el 2,9% lo hacían mediante una Tablet. Al comparar con lo registrado en el último trimestre del año anterior el incremento muestra 2,7 puntos porcentuales del acceso a Internet mediante el celular. El uso y acceso de internet en el área educativa puede ser limitada y más en las zonas rurales. Sin embargo, en la educación universitaria el uso y acceso de internet alrededor de 90,9% y 93,7%, pero quienes cuentan con educación secundaria muestran una disminución (86,3%) y esa disminución es menor aún entre los que tienen primaria o menor nivel (60,8%). De los colegios públicos, cerca del 79% no cuentan con internet ni medios de acceso a TIC. Aunque los estudiantes universitarios tengan mayor acceso hacia el internet, no justifica ni demuestra en lo absoluto que estos estudiantes contemplen estrategias, actitudes, competencias y habilidades adecuadas para el buen acceso y manejo de las mismas, pues más del 67% de los estudiantes tienen a utilizar estos medios de forma recreativa y remotamente informativa; puesto que, señala que alrededor del 58% e navegaciones realizadas en el sector, son páginas dedicadas al entretenimiento, juegos en línea, deportes, noticias y acceso a las películas por contrato; esta realidad estaría demostrando el poco o nulo uso y acceso productivo de las TIC; esto sumado a que más del 55% de docentes no cuentan con competencias digitales que les permitan llegar a los estudiantes con mayor

eficiencia y perpetuar las actitudes frente a las TIC. A nivel nacional esta alarmante brecha digital, demuestra una vez más el abandono de la educación y entrenamiento de las competencias en la educación en general.

El Foro Mundial de Economía (2019) en el último Informe de Competitividad sitúa al Perú en el puesto 127 de 137, en calidad de sistema educativo. Uno de los factores preponderantes en la evaluación de este ranking fue la adopción apropiada de métodos de TIC en la educación inclusiva, que se el FEM cataloga como potente en la educación. El Perú presenta limitaciones en su sistema de infraestructura, donde más del 79% no tiene acceso a internet, el 90% en centros educativos de primaria y 73% en secundaria; el 64% de los estudiantes están expuestos a riesgo cibernéticos, y se calcula que existen 8 estudiantes por computadora existente en el nivel primario y 6 en secundaria. Es de vital importancia que los estudiantes hagan uso de la tecnología para insertarse con eficacia al mercado laboral, a través de su capacidad de adaptarse a la innovación de TIC (Foro Mundial de Economía, 2019).

A pesar de las deficiencias presentadas, durante la emergencia nacional, que afronta el Perú, al igual que muchos otros países del sector, incrementaron el uso de las TIC por obvias razones, que se hace indispensable estos recursos para que la información no se pierda y la educación en el Perú continúe. Aunque, durante el aislamiento social, el ministerio de la Salud del Perú refirió que más del 55% de los docentes no cuentan con competencias y habilidades para usar las tecnologías digitales y a su vez el acceso a la información de los estudiantes se encuentra limitada. Dante Villafuerte, especialista en Tecnología, refiere que es necesario que el sistema educativo en todos los niveles implemente temas y actividades que mejores las diferentes condiciones de confinamiento en que las familias puedan invertir, también refiere que, aunque el programa Aprendo En Casa considera lecciones para mejorar la

convivencia y apoyar actividades como la escucha y diálogo no fomenta el uso adecuado de las TIC y las actitudes positivas frente a ello. El aprendizaje no debe medirse en la cantidad de tareas que se entrega, sino en las competencias y conocimientos que la persona puede poseer (Sindicato Único de Trabajadores de la Educación del Perú, 2020).

En vista de esto, la investigación posterior se plantea debido a la falta de investigación que pueda fundamentar la afirmación de que los estudiantes universitarios en el Perú poseen competencias digitales adecuadas y cómo esto puede afectar sus actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Estas tecnologías sirven para facilitar y mejorar positivamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como para promover experiencias educativas significativas y mediante el descubrimiento.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación Temporal: La pesquisa presente tuvo una duración de 12 meses, a lo largo del año 2022.

Delimitación Espacial: La investigación se desarrolló en la Universidad Peruana Los Andes filial Chanchamayo.

Delimitación Teórico: La investigación presente, permitió conocer las teorías sobre las competencias digitales y la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación existe entre las competencias digitales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?

1.3.2. Problemas Específicos

- a) ¿Qué relación existe entre el acceso a la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?
- b) ¿Qué relación existe entre la comunicación y colaboración y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?
- c) ¿Qué relación existe entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo – 2022?
- d) ¿Qué relación existe entre la administración de información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo – 2022?
- e) ¿Qué relación existe entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo – 2022?
- f) ¿Qué relación existe entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo – 2022?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La investigación realizada ha sido beneficiosa para la comunidad universitaria, incluyendo docentes, estudiantes y autoridades, ya que proporcionó información sobre los niveles de competencias digitales y actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Esto permitirá

el desarrollo de estrategias para mejorar estas competencias, lo cual es crucial en el contexto actual de emergencia sanitaria. Además, se destaca la necesidad de que las autoridades implementen un currículo académico que cumpla con los estándares requeridos para el desarrollo de las TIC y competencias digitales.

1.4.2. Teórica

Los hallazgos de este estudio pueden aplicarse a situaciones similares, basándose en las teorías revisadas sobre competencias digitales del diario Oficial de la Unión Europea (2006) y las actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de Tejedor, García, Prada y Ávila (2009). Además, esta investigación tiene el potencial de actuar como una referencia fundamental para esfuerzos de investigación posteriores y más sofisticados, facilitando así un examen exhaustivo y el desarrollo de estrategias de intervención pertinentes.

1.4.3. Metodológica

La razón principal que subyace al enfoque metodológico de esta investigación se refiere a la validación y confiabilidad de los materiales empleados. Esto se logró mediante un estudio piloto que incluyó la participación de quince sujetos y la evaluación por parte de especialistas, lo que garantizó el cumplimiento de los estándares instrumentales y operativos establecidos. Además, se prevé que los resultados de este documento fomenten investigaciones más profundas que exploren los orígenes y/o las consecuencias de las variables desarrolladas.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer la relación entre las competencias digitales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- a) Identificar la relación entre el acceso a la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- b) Identificar la relación entre la comunicación y colaboración y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- c) Identificar la relación entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- d) Identificar la relación entre la administración de información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- e) Identificar la relación entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- f) Identificar la relación entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Pascual y otros (2019) en su estudio titulado, “*Competencias Digitales en los Estudiantes del Grado de Maestro de Educación*” Primaria. Tres instituciones académicas españolas realizaron un estudio para explorar las competencias digitales de los estudiantes de máster especializados en educación primaria. La investigación utilizó una metodología descriptiva y una muestra aleatoria de 559 estudiantes de estas tres universidades. Los datos se recopilaban a través de un cuestionario para evaluar la variable en estudio. Al examinar los diversos componentes de las competencias digitales, se comprobó que los estudiantes desconocían las aplicaciones alternativas de navegación virtual pertinentes al dominio de la alfabetización informática. Además, era necesario que los estudiantes mejoraran su competencia en la utilización de herramientas y comunidades interactivas para alcanzar la competencia en materia de comunicación. Además, el estudio reveló la necesidad de mejorar las habilidades en la creación de portales web y contenido audiovisual para lograr la competencia en la creación de contenido. En términos de competencia en seguridad, los estudiantes demostraron su competencia para prevenir y proteger sus dispositivos contra las amenazas digitales. Por último, en el ámbito de la competencia para la resolución de problemas, los estudiantes mostraron deficiencias técnicas a la hora de adaptarse a los avances tecnológicos.

Aburto (2018) en su investigación para optar al grado de doctor y que formó parte del Foro Mundial de Economía (2019), “*Actitudes, uso y conocimientos de las TIC en Estudiantes del Programa de Ingeniero Agrónomo de la Universidad Autónoma de Nayarit*”, la investigación se llevó a cabo para evaluar las percepciones,

las aplicaciones y la comprensión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre los estudiantes de Ingeniería Agrícola. Se empleó una metodología de investigación descriptiva, utilizando una muestra aleatoria de 166 estudiantes que participaron en un cuestionario diseñado para recopilar datos sobre las variables relevantes. Los resultados indicaron que el 51% de los estudiantes considera que las TIC son herramientas ventajosas para sus esfuerzos académicos. Además, el 49% reconoció su compromiso habitual con las TIC en sus actividades educativas, mientras que el 46% demostró un uso eficaz de estas tecnologías. En última instancia, se llegó a la conclusión de que los estudiantes de ingeniería agrícola muestran una disposición positiva hacia las TIC, considerándolas un recurso esencial para el aprendizaje y la adquisición de conocimientos.

Ramírez y Barragán (2018) en su investigación; titulada, “*Autopercepción de estudiantes universitarios sobre el uso de tecnologías digitales para el aprendizaje*”, El objetivo de la investigación fue examinar los puntos de vista de los estudiantes sobre la incorporación de tecnologías digitales en su experiencia educativa superior. La investigación se llevó a cabo a nivel descriptivo, con una cohorte de 374 estudiantes elegidos mediante métodos de muestreo probabilístico. Se realizaron encuestas para recopilar información y evaluar la variable específica que se estaba examinando. Los hallazgos revelaron que las tecnologías digitales son utilizadas predominantemente por los estudiantes con fines académicos. Además, se determinó que la motivación desempeña un papel importante en la configuración de la forma en que los estudiantes utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En resumen, se dedujo que las opiniones de los estudiantes sobre la utilización de las tecnologías digitales dependen de si se alinean o no con sus objetivos académicos.

Orgaz y otros (2018) en su investigación; titulada, “*Actitud y percepción estudiantil con el uso de la tecnología en la universidad*”, El objetivo de este estudio fue examinar la relación entre las actitudes y percepciones con respecto a la tecnología entre los estudiantes universitarios. La investigación se llevó a cabo a nivel descriptivo, empleando una muestra probabilística compuesta por 693 estudiantes. Los datos se recopilaron mediante cuestionarios para evaluar la variable objeto de investigación. Los hallazgos demostraron que las actitudes de los estudiantes hacia la tecnología ejercen una influencia favorable en su utilización. Sin embargo, se encontró que la actitud hacia la tecnología no tiene una influencia positiva en la percepción, ni que la percepción de la tecnología tenga un efecto significativo en su uso.

Vásquez y otros (2017) en su investigación; titulada, “*Competencia digital del alumnado de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*”, El objetivo de esta investigación fue evaluar la competencia digital de los estudiantes en el contexto de la obtención y gestión de la información académica. Se empleó una metodología de investigación descriptiva, utilizando una muestra aleatoria de 465 estudiantes universitarios. Se realizaron encuestas para evaluar las habilidades digitales de los participantes. Los resultados revelaron que se considera que los estudiantes son competentes para navegar y utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Sin embargo, sus habilidades parecían ser comparativamente limitadas en actividades como el intercambio de información, la manipulación de imágenes virtuales y el empleo de aplicaciones de software específicas. Además, se observó que los estudiantes utilizan predominantemente las plataformas institucionales y el correo electrónico como sus principales herramientas virtuales y de comunicación.

Antecedentes nacionales

Vargas (2019) en su investigación para obtener el título de magíster, titulada "*La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada 2018*", Se ha propuesto explorar la relación entre la competencia digital de los educadores y su utilización de las tecnologías y los recursos de la Web 2.0. La metodología de investigación adoptada fue de naturaleza descriptiva, con una selección de 50 profesores universitarios elegidos mediante un muestreo probabilístico. La recopilación de datos implicó el uso de encuestas diseñadas para evaluar las variables antes mencionadas. Los hallazgos revelaron una asociación directa entre las habilidades digitales y la adopción de plataformas web 2.0 entre los instructores encuestados. Tras un análisis exhaustivo de varias dimensiones dentro del dominio de la tecnología digital, se determinó que las competencias que incluyen la alfabetización digital, la comunicación colaborativa, la producción de contenido digital, la conciencia de seguridad y la capacidad de resolución de problemas mostraron una correlación positiva con la utilización de las aplicaciones Web 2.0.

Cubas (2019) en su investigación para obtener el título de magíster, titulada "*Actitudes hacia las TIC y aprendizaje de la herramienta Excel en estudiantes universitarios*", se propuso investigar la relación entre estas variables en los estudiantes universitarios. La investigación se realizó a nivel descriptivo, empleando una muestra de 118 estudiantes que fueron elegidos mediante métodos de muestreo probabilístico. Se emplearon cuestionarios para medir las actitudes y listas de cotejo para evaluar el aprendizaje de la herramienta Excel. Los resultados revelaron una correlación positiva entre las actitudes hacia las TIC y el aprendizaje de Excel; es decir, cuanto más favorable sea la actitud del estudiante hacia las TIC, mejor será su aprendizaje de Excel. Además, tras analizar diversas dimensiones del aprendizaje de

Excel, se encontró una correlación positiva significativa entre las actitudes hacia las TIC y el aprendizaje de conceptos básicos, funciones básicas y gráficas básicas de la herramienta Excel.

Tello (2019) en su investigación magistral, titulada "*Competencias investigativas y su relación con la actitud hacia la integración de las TIC de los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas sede Chiclayo 2017*", Se sugirió investigar la posible correlación entre las habilidades de investigación y la postura hacia la incorporación de las TIC entre los estudiantes universitarios. La investigación empleó un enfoque de investigación descriptiva y comprendió una muestra de 60 estudiantes, seleccionados mediante técnicas de muestreo no probabilístico. La adquisición de datos se facilitó mediante la administración de cuestionarios formulados específicamente para evaluar las variables principales. En el ámbito de las capacidades de investigación, cabe destacar especialmente la propensión de los estudiantes de odontología a integrar las TIC en sus actividades profesionales. El examen de las diversas facetas de las competencias de investigación puso de manifiesto que la capacidad de recuperación de información, el dominio tecnológico, los conocimientos metodológicos, la difusión de los resultados (tanto escritos como verbales) y la capacidad de trabajo en equipo están estrechamente relacionados con las perspectivas de los estudiantes sobre la integración de las TIC.

Torres (2020) en su estudio magistral, titulada "*Competencias digitales en los estudiantes de una universidad privada, 2019*", el objetivo de este estudio fue evaluar los niveles de competencia de las competencias digitales entre los estudiantes universitarios. La metodología de investigación empleada fue descriptiva y se eligió una muestra compuesta por 106 estudiantes mediante técnicas de muestreo no probabilístico. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante cuestionarios

formulados específicamente para evaluar las competencias digitales de cada participante. Los hallazgos indicaron que el componente axiológico emergió como el más destacado entre las competencias digitales evaluadas en los estudiantes universitarios. El análisis posterior de las diversas dimensiones de las competencias digitales reveló que el indicador del programa ocupaba un lugar más destacado en la dimensión instrumental; el indicador de búsqueda y procesamiento de la información era más significativo en la dimensión cognitivo-intelectual; el indicador relativo a la utilización de las tecnologías digitales predominaba en la dimensión sociocomunicacional; el indicador para promover la comunicación relevante era el más importante en la dimensión axiológica; y, por último, el indicador que reflejaba un comportamiento social positivo predominaba en la dimensión emocional entre los estudiantes universitarios.

Ramos (2019) en su investigación magistral, titulada *"Uso de las TIC y competencias digitales en docentes de la I.E. 'Ciro Alegría' S.J.L 2019"*, el objetivo fue determinar la relación entre el uso de las TIC y las competencias digitales en los docentes. El enfoque de la investigación fue descriptivo y la muestra consistió en 100 docentes seleccionados mediante muestreo no probabilístico. Los datos se recopilaban mediante cuestionarios creados para evaluar las variables de enfoque. Los resultados demostraron una conexión positiva notable entre la utilización de las TIC y las habilidades digitales entre los profesores evaluados. Además, una exploración exhaustiva de las diversas dimensiones de las competencias digitales reveló que la correlación entre la alfabetización informacional, la comunicación y la colaboración, la generación de contenido, la seguridad y la resolución de problemas es sustancial y directa en lo que respecta a la utilización de las TIC por parte de los educadores.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

Competencias Digitales

En los últimos tiempos el término “competencia” ha captado una gran atención. Para algunos estudiosos su utilización es innecesaria, porque consideran que términos como; descripción, planificación, instrumentación y evaluación son suficientes para explicar el contexto de este constructo (Mulder, 2007).

En ese sentido, se ha generado controversia en la definición exacta de este constructo y no debe sorprendernos si encontramos diversas opiniones al respecto. Siguiendo a Mulder (2007), la competencia abarca dos significados esenciales; el primero, está relacionado a la autoridad quien tiene la responsabilidad, autorización o derecho de actuar, decidir, ejercer, reclamar, etc.; el segundo, se relaciona con la capacidad de ostentar conocimientos, aptitudes y experiencias para proceder. No obstante, debemos tener en cuenta que la conceptualización más idónea dependerá del contexto en el que sea utilizado.

Zabalza (2006), se hace hincapié en que la competencia abarca los conocimientos y habilidades necesarios esenciales para el avance y la gestión de una tarea en particular. En contraste la OCDE (2005) considera que una competencia va más allá de conocimientos y destrezas. Refiere que implica; además, recursos psicosociales que se suman a las habilidades para hacer frente a la demanda de un determinado contexto.

Para García (2016) la competencia implica movilizar componentes conceptuales, procedimentales y actitudinales de manera interrelacionada y eficaz; además de, poseer recursos para que una situación problemática sea solucionada. Para consecuencia de la investigación, nos ajustaremos en estudiar las conceptualizaciones

antes citadas en el contexto de las tecnologías digitales y recogeremos la definición de autores, organismos e instituciones que han analizado el tema.

Las competencias digitales aplicados en diferentes contextos ha adquirido una multiplicidad de terminología; como, competencias tecnológicas, alfabetismo digital, competencia informática, competencias TIC, competencias digitales-informáticas, etc. (Avitia y Uriarte, 2017).

Los diversos trabajos relacionados a la competencia digital parten de la concepción de que ésta forma parte de las aptitudes necesarias en una sociedad de la indagación. En este sentido, el proyecto DeSeCo de la OCDE (2005) hace un recuento de las idoneidades precisa en el ser humano del siglo XXI y; los delimita en tres clasificaciones esenciales: el empleo interactivo de instrumentos físicos (tecnológicos) y socioculturales (lingüísticos), la participación dentro de diversos colectivos (relaciones, comunicación) y las iniciativas autodirigidas (responsabilidad). En consecuencia, esto subraya la importancia de las tecnologías y competencias digitales.

El Diario Oficial de la Unión Europea (2006) y el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (2017) señalan que la competencia digital implica el manejo seguro y crítico de las “Tecnologías de la Sociedad de la Información” (TSI) para la comunicación, ocio y laburo. Tiene de base las competencias en cuanto al uso de las TIC; como, los ordenadores, que permiten la obtención, evaluación, almacenamiento, producción, presentación e intercambio de información; además de, la comunicación y participación en redes interconectadas por el internet.

En consecuencia, es evidente que las competencias digitales han generado numerosas vías de investigación en el contexto de los recientes avances científicos en las TIC. Su amplia influencia en el ámbito de la tecnología educativa ha incluido su

implementación en varias dimensiones, como el aprendizaje, la investigación, el ocio y la interacción social (Levano, 2019). Si se pone atención a la competencia digital a la que enfocaremos esta investigación; estaremos de acuerdo en que ésta implica una herramienta fundamental en el gran avance de enseñanza-aprendizaje en el argumento universitario y de sus principales actores, en los que se encuentra el estudiante universitario.

Conocimientos, capacidades y actitudes de las competencias digitales

Las competencias digitales exigen una adecuada comprensión y una gama de conocimientos acerca de la naturaleza, funcionalidad y oportunidades que ofrecen las TSI en contextos habituales de la vida personal, profesional y social. Lo cual sobrelleva al conocimiento de las aplicaciones informáticas fundamentales y la comprensión de los potenciales riesgos que estos suponen; así como, conocer cómo funcionan las redes de colaboración, investigación y aprendizaje.

Al mismo tiempo, la comprensión de las potencialidades de las TSI nos lleva a usarlas como una herramienta de apoyo creativo e innovador, sin perder de foco las cuestiones relacionadas a su validez y fiabilidad; como también, las nociones éticas y legales para regir su uso. Las capacidades involucradas son las de busca, producción y tratamiento de la indagación; así como, la forma de uso crítico y sistemático, valorando la pertinencia de la información a utilizar. Las personas deben estar capacitadas de usar herramientas de producción, presentación y comprensión de información compleja, pero; sobre todo, utilizar las TSI en la busca constante de la creatividad, innovación y pensamiento crítico. La aplicación de la TSI requiere una disposición reflexiva y analítica hacia la accesibilidad de la información y la administración responsable de las redes interactivas; esta competencia también es

evidente en el entusiasmo por participar en comunidades o redes con objetivos culturales, sociales y/o profesionales (Diario Oficial de la Unión Europea, 2006).

Modelos de Dimensiones para la sistematización de las competencias digitales

El progreso de las competencias digitales bajo el proyecto DIGCOMP llevado a cabo por el Instituto de Prospectiva Tecnológica (IPTTS) tiene tres objetivos principales: el discernimiento de los elementos esenciales de la competencia digital en el contexto de la simulación digital, la formulación de descriptores relacionados con la competitividad digital enmarcados dentro de una construcción teórica y la elaboración de estrategias para las acciones posteriores que se implementarán. Este marco se resume en cinco dimensiones, a continuación (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2017):

- a) **Información y alfabetización informacional:** Implica la identificación, localización, recuperación, así como acumulación, ordenación y observación de la indagación digital para evaluar su relevancia y finalidad.
- b) **Comunicación y alfabetización:** Involucra la comunicación en medios digitales, colaboración de recursos mediante herramientas online, conexión, interacción y participación con otras comunidades y redes por el medio digital.
- c) **Creación de contenido digital:** Se refiere a la generación y modificación de contenido novedoso (textual, visual, audiovisual, etc.), la asimilación y transformación de información y materiales, la creación (artística, multimedia, etc.) y el desarrollo de software. También se incluye la familiaridad con los derechos de propiedad intelectual y los acuerdos de usuario.
- d) **Seguridad:** Hace referencia a la protección de datos personales e identidad digital de manera segura y sostenible.

- e) **Resolución de problemas:** Abarca la capacidad de reconocer con precisión los activos digitales, ejercer un juicio con respecto a la selección de los instrumentos de tecnología de la información pertinentes y abordar los desafíos o amenazas mediante el aprovechamiento de las plataformas digitales.

Por otro lado, la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC, 2014) se estableció un marco de competencias, que se concentra en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, basado en los principales puntos de referencia nacionales e internacionales que validan el dominio del dominio de las TIC. El propósito de esta matriz es organizar y estructurar los distintos niveles (nivel 1, nivel 2, nivel 3) de habilidades tecnológicas que poseen los estudiantes universitarios. A continuación, detallaremos las dimensiones consideradas en la matriz:

- a) **Acceso a la información:** La competencia inicial en el marco se refiere a la búsqueda de información, la utilización de servicios digitales y el funcionamiento de los navegadores web.
- b) **Comunicación y colaboración:** La segunda competencia se refiere a los esfuerzos de colaboración, la utilización de plataformas de blogs y documentación comunitaria, la administración de la correspondencia electrónica y la participación en el diálogo a través de sitios de redes sociales y aplicaciones de mensajería en tiempo real.
- c) **Seguridad de la información:** La habilidad tres de la matriz abarca la comprensión y administración de virus y software antivirus, la aplicación de contraseñas y cuentas de usuario, la navegación por Internet, la adquisición segura de contenido digital y la protección de las plataformas de comunicaciones electrónicas y redes sociales.

- d) **Administración de la información:** La cuarta habilidad abarca la utilización de software de procesamiento de textos, aplicaciones de hojas de cálculo, herramientas de presentación electrónica y sistemas de administración de bases de datos.
- e) **Manejo de medios:** Hace referencia a las habilidades de producción y presentación con uso de imágenes, audios y videos digitales.
- f) **Hardware:** La sexta habilidad de la matriz se refiere a la administración de hardware y dispositivos de almacenamiento, la disposición sistemática de los datos y la aplicación de equipos periféricos y tecnología móvil.
- g) **Ambientes virtuales:** Estos se centran en las competencias para utilizar plataformas digitales como medio con fines educativos.
- h) **Recursos y herramientas tecnológicas de apoyo a la enseñanza:** Las competencias finales delineadas en la matriz se refieren a la utilización de plataformas basadas en la web, procesos algorítmicos, gestión de lenguajes de programación, tecnologías de simulación, dispositivos sensoriales, así como sistemas de software y redes en general.

La presente investigación centra su trabajo en el modelo de dimensiones propuesto por la Dirección General de Cómputo y de TIC (DGTIC), debido a su marco que integra las diversas perspectivas disponibles actualmente con respecto a las competencias digitales de los estudiantes de educación superior.

Importancia de las competencias Digitales

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2005) refiere que la acelerada modernización y la globalización están influyendo en la creación de un mundo cada vez más interconectado. Para que un individuo pueda comprender y funcionar adecuadamente en este mundo necesita; entre otras cosas, el dominio de las

nuevas tecnologías y asimilar la cantidad de información disponible en las redes. Bajo esta realidad, los individuos requieren de competencias cada vez más complejas que le permitan satisfacer sus necesidades a nivel digital.

Asimismo, Álvarez y otros (2017), señalan que bajo la complejidad del mundo globalizado las formas de interacción requieren de un evitable tránsito de novedosas tecnologías y; bajo esta realidad urge la formación de “nuevas competencias adaptadas al impacto de la innovación tecnológica sobre la actividad económica, impacto que se manifiesta no sólo en el ámbito profesional sino también en un sentido genérico”.

Competencias digitales en los estudiantes universitarios

Espuny y otros (2010) señalan que las competencias o habilidades digitales, son necesarias en la cotidianidad de cualquier persona e imprescindible para quienes se encuentran en pleno desarrollo académico profesional. Así, las competencias digitales han tomado un papel fundamental para acreditar las destrezas y conocimientos de los estudiantes. En contraste del contenido curricular y el contenido de las materias o asignaturas específicas; las competencias digitales entran a tallar en cualquier plan de estudio superior, a pesar, de no recibir una atención directa en las lecciones constituyen herramientas básicas para la formación y desarrollo de otras materias educativas.

De acuerdo con Área (2010), todos requerimos de educación de calidad tomando en cuenta los nuevos contextos que retan nuestro desenvolvimiento y cohabitación variada y compleja. Necesitamos educarnos bajo competencias que exigen el conocimiento y empleo de información a través de la tecnología digital. La adopción de competencias digitales debería ser una meta constante y recurrente de todo sistema educativo básico y superior. (Área, 2010) sostiene una serie de argumentos sobre la importancia de las competencias digitales en estudiantes universitarios, detallaremos algunas de estas, a continuación:

- a) En los últimos tiempos la producción de conocimiento (técnico, científico, humanístico, artístico, social) ha ido en constante crecimiento que hace imposible su alcance total. Por tal razón, el actual universitario debe adquirir entre sus conocimientos básicos, estrategias y criterios intelectuales que le permitan acceder a nueva y valiosa información en relación a su campo de actividad, estudio o investigación.
- b) Actualmente, existe un conjunto mayor de fuentes para almacenar, organizar y difundir información digital; como, bibliotecas virtuales, base de datos, blogs, portales digitales, publicaciones electrónicas, etc. En ese sentido, es transcendental que el estudiante universitario adquiera conocimientos y habilidades del manejo de dichas herramientas que le permitan abarcar información especializada y relevante para su formación.
- c) Las teorías en torno al aprendizaje y la formación académica hacen énfasis en la construcción del conocimiento por parte del estudiante como un proceso de interacción y experiencia. Este sistema de enseñanza-aprendizaje implícito en los estudiantes se hace posible sólo cuando los estudiantes acceden a recursos pertinentes que le permitan trabajar de manera autónoma en la resolución de problemas, desarrollo de proyectos, estudio de casos, producción de contenido, etc. Cabe recalcar que para que esta metodología funcione de manera adecuada el estudiante debe hacer uso de sus competencias digitales y de información; con las cuales, podrá insertarse en la búsqueda, selección, construcción y difusión de conocimientos.
- d) La comunicación y expresión de ideas, opiniones, sentimientos, conocimientos adoptan múltiples formas que son proyectados en producciones escritas, documentos audiovisuales o registros multimedia. Por lo tanto, la capacidad de

expresarse en diferentes formas de lenguaje debe ser una de las competencias que todo estudiante universitario debe poseer; desde una forma expresiva habitual hasta el uso de tecnologías que le permitan difundir sus conocimientos.

- e) Los espacios virtuales han ganado poco a poco protagonismo en el proceso formativo de los estudiantes universitarios, configurando las formas tradicionales hacia modalidades virtuales o semipresenciales. La integración de las TIC en el entorno universitario requiere que todos los participantes dominen y utilicen eficazmente los instrumentos digitales y los recursos en línea.

Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC)

El Organismo para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2002) considera que las TIC son “sistemas tecnológicos, que reciben, administran y procesan la información, facilitando la comunicación entre dos o más participantes”.

Belloch (2002) refiere acerca de las TIC que son tecnologías que permiten acumular, recobrar, resolver y anunciar indagación. Dentro de esta concepción se enmarcan múltiples elementos tecnológicos; como, la televisión, la radio, el teléfono, los ordenadores, videos, etc. Pero sin dudar, el medio representativo de la actual sociedad son los ordenadores que admiten la utilización de una diversidad de aplicaciones informáticas y; de manera específica las redes de comunicación mediante el internet.

Según Cabero (1998, citado en Cabero, 2005), las TIC se centran en tres medios fundamentales: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones. Sin embargo, lo más notable es que estas áreas no funcionan de manera independiente, sino de manera interactiva e interconectada, lo que posibilita la creación de nuevas realidades comunicativas.

Albornoz y Mata (2009) definen a las TIC como sistemas tecnológicos con las cuales se puede recibir, manipular y procesar información; facilitando la comunicación entre interlocutores (dos o más). En este contexto, las TIC abarcan más que meros dispositivos informáticos y procesamiento de datos; no funcionan como entidades independientes, sino que se interconectan con varios sistemas a través de infraestructuras de red. Asimismo, vienen a ser más que las tecnologías de información porque no son simples divulgadores de información; como, la radio o la televisión, sino que permiten la comunicación de intercambio. Actualmente, la fusión de tecnologías informáticas y de divulgación, tecnologías de comunicación y procedimientos informáticos, tienden a unificarse en un solo camino sistemático simplificado que se denomina TIC “red de redes”.

Para Suárez (2007) las TIC se encuentran en nuestra actual sociedad en todos sus niveles; desde una persona particular o profesional, asociaciones, organizaciones sociales y económicas, centros educativos, microempresas hasta, las más corporaciones más grandes a nivel internacional.

Según lo establecido en el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú (2011), Las TIC comprenden una amplia gama de servicios, redes, aplicaciones de software y componentes de hardware que están integrados y se apoyan mutuamente. El objetivo principal de estas tecnologías es mejorar la administración eficaz de los datos y la información, lo que redundará en una mayor productividad para las personas, los organismos gubernamentales y las empresas. En última instancia, este progreso desempeña un papel importante a la hora de mejorar la calidad de vida general de las personas.

Componentes de las TIC

Según Belloch (2002), los componentes principales de las TIC son la informática y la telecomunicación. La informática se refiere a la ciencia que se encarga de estudiar las técnicas y procesos automatizados que manipulan datos e información. Por otro lado, la telecomunicación, o tecnología de la comunicación, se enfoca en las técnicas y procesos que posibilitan la transmisión y recepción de información a distancia. Estos dos componentes son esenciales para entender el funcionamiento y la evolución de las TIC, que se caracterizan por un ritmo vertiginoso de transformación, expansión e integración.

- a) **Tecnología de la Información o informática:** Viene a ser “la ciencia que estudia las técnicas y procesos automatizados que actúan sobre los datos y la información”. La informática tiene su origen en la fusión de “información” y “automática” dos términos que suponen llevar a cabo tareas (producción o gestión) automáticas mediante máquinas (Suárez, 2007).
- b) **Tecnologías de la comunicación o telecomunicación:** Es el estudio de “técnicas o procesos que permiten el envío y la recepción de información a distancia”. Según la teoría de la comunicación esta forma de transmitir información pone en contacto a pares; lo cual quiere decir, que es un proceso donde se involucran el mensaje, el canal, el emisor y receptor, en un contexto a través de un código que es conocido por los dos últimos (Suárez, 2007).

Elementos representativos de las TIC

Las TIC están representado fundamentalmente por ordenadores de internet que han revolucionado los procedimientos de comunicación y creación; y la forma de administrar y transmitir información (Chino, 2015).

Características de las TIC

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura (UNESCO, 2009) enumera una serie de características de las TIC:

- a) Inmaterialidad; crea, procesa y transporta información inmaterial.
- b) Interactividad; la información intercambiada entre el usuario y el ordenador es dinámica.
- c) Interconexión; tiene la capacidad de conectar tecnologías.
- d) Instantaneidad; la comunicación entre un lugar y otro independientemente de la distancia es realizada en cuestión de segundos.
- e) Digitalización; la información, sin importar su tipo, fuente o código es transmitida por los mismos canales o medios.
- f) Innovación; es impulsor de cambios constantes en todo contexto social.
- g) Diversidad; cuentan con una diversidad de aplicaciones en cualquier ámbito del conocimiento.
- h) Automatización; controla los procesos en tiempo real mediante sistemas o elementos electrónicos y computarizados.

Ventajas de las TIC

Bartolomé y otros (1996) enumeran una serie de ventajas generales ofrecidas por las TIC; como, la accesibilidad a una diversidad de información, creación de novedosos canales comunicativos, eliminación de barreras tiempo – espacio, la interactividad, flexibilidad en cuanto a los espacios de aprendizaje, optimiza el trabajo autónomo o colaborativo, potencia la agilización y organización de actividades de administración, admite la monitorización y seguimiento de procesos.

Según Ferro y otros (2009), la integración de las TIC en la educación superior presenta multitud de ventajas. Entre ellos se encuentran la mitigación de las

restricciones temporales y espaciales dentro del marco pedagógico, la facilitación de metodologías de enseñanza adaptables y flexibles, la mejora de la comunicación y la participación entre los participantes en el ecosistema educativo, la posibilidad de experiencias educativas personalizadas y personalizadas, el acceso acelerado a la información, el contenido interactivo que refuerza la motivación y el compromiso de los estudiantes, la mejora de los resultados educativos, la liberación de tiempo para actividades adicionales y la función de las TIC como recursos complementarios para El proceso de aprendizaje.

Estándares ISTE de las TIC para estudiantes

La Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE,2008) ha desarrollado un perfil general que describe a estudiantes universitarios con habilidades competentes en las TIC. Esta propuesta se basa en el postulado de que todos los estudiantes deben utilizar las TIC de manera regular para desarrollar sus capacidades de productividad, creación, crítica y colaboración. Este perfil está conformado por seis componentes, a continuación:

Los estudiantes exhiben creatividad al construir conocimiento y generar productos innovadores mediante el uso de las TIC. Además, emplean medios digitales para colaborar y comunicarse, facilitando el aprendizaje individual y el apoyo mutuo en la educación a distancia. Además, implementan instrumentos digitales en los ámbitos de la investigación y la administración de la información, empleando habilidades de razonamiento analítico para abordar los desafíos y llegar a conclusiones informadas respaldadas por los activos digitales. También son conscientes de las dimensiones éticas y legales relacionadas con las TIC, por lo que adoptan prácticas de ciudadanía digital concienzudas. En resumen, los estudiantes demuestran una sólida

comprensión de los principios y mecanismos operativos de las TIC, asimilándolos con destreza a sus actividades académicas.

Las actitudes hacia las TIC

El concepto “actitud” en términos coloquiales es usado para dar a conocer los pensamientos o sentimientos que una persona puede tener hacia determinados objetos o personas de su agrado o desagrado, de su confianza o desconfianza, que le agrada o le repele. Las actitudes reflejadas por las personas pueden hacerse notar en su expresión, actuación o comportamiento en su interacción con los demás. Este puede considerarse como un “constructo hipotético”; lo cual nos lleva a entender, que esta entidad o proceso no se puede ser observado o medido de manera directa (Gallardo y otros 2007).

Las actitudes para Tejedor y otros (2009) son constructos cognoscitivos que se enuncian por medio de ciertas opiniones que pueden predisponer a explícitas acciones. La actitud predispone la actuación de una persona, dicha predisposición es aprendida y estable (susceptible de cambio) que lleva a la reacción valorativa hacia determinado objeto; lo que supone un vínculo claro con la conducta posterior. Las actitudes son consideradas como un factor fundamental para establecer la conducta externa de un sujeto frente a una cosa, objeto, situación (Morales, 2000 como se cita en Tejedor y otros 2009).

Desde la psicología social la actitud es una organización de creencias aprendidas relativamente duraderas acerca de una experiencia, situación u objeto, que predispone a una persona a reaccionar de una forma específica. En ese sentido, la actitud es una predisposición personal para reaccionar de manera favorable o desfavorable frente a un objeto, cosa, persona, institución; lo cual proviene de la previa representación que se tiene de dicha entidad (Moscovici, 1986 como se cita en Hernández, y otros, 2011).

En ese sentido, la base para la existencia de una actitud es el objeto al cual se dirige el conjunto de creencias y el contexto de aprendizaje. En el contexto de las perspectivas relacionadas con las TIC, el punto focal se refiere a las propias, que están influenciadas por las creencias preexistentes que las personas poseen en sus entornos educativos o profesionales. (Cubas, 2019).

De acuerdo con Parales y Vizcaíno (2007; como se cita en Sánchez, 2014) el constructor de actitudes está compuesto por un conjunto de esquemas, que son definidos como elementos sistemáticamente vinculados y organizados jerárquicamente. A continuación, revisaremos los componentes estructurales que se han considerado como parte de la medición de las actitudes hacia las TIC.

Componentes o dimensiones de las actitudes hacia las TIC

Tejedor y otros (2009) nos presentan un modelo estructural para medir las actitudes hacia las TIC; de acuerdo a este modelo la medición de actitudes ha sido concebida mediante tres componentes o dimensiones:

a) Componente cognitivo: Se caracteriza por los marcos cognitivos, las convicciones y las percepciones que exhibe el individuo en relación con una entidad actitudinal específica (Sánchez, 2014). Para la existencia de una actitud vinculada a un determinado objeto debe existir una representación cognitiva previa del objeto (Salazar y otros, 2012).

Por ende, la dimensión cognitiva de actitudes estará representada por los pensamientos, creencias y concepciones que tiene el individuo respecto a las TIC.

b) Componente afectivo: Está representada por las expresiones de sentimientos y emociones de aceptación o rechazo hacia el objeto actitudinal (Sánchez, 2014).

Por tanto, la dimensión afectiva de actitudes hace referencia a la expresión de emociones y sentimientos asociados a las TIC, dando cuenta de la aceptación o del rechazo.

- c) Componente conductual o comportamental:** Está representada por las actuaciones, propósitos, habilidades o tendencias hacia un objeto actitudinal (Sánchez, 2014).

En el caso de la dimensión conductual o comportamental de actitudes estará determinada por la actuación, intención, disposición o tendencia del individuo en concordancia con las cogniciones y afectos expresados hacia las TIC. En consecuencia, las actitudes no solo se representan mediante creencias o sentimientos ante determinado objeto; sino que viene a ser la predisposición o tendencia para actuar y/o reaccionar frente al objeto actitudinal (Tejedor y otros, 2009).

Las TIC en la educación superior

La innovación tecnológica mediante las TIC ha permitido en el contexto universitario crear nuevos entornos de comunicación y expresión que abre nuevas posibilidades en cuanto las experiencias de formación académica, integrando una amplia gama de actividades que no habían sido concebidas previamente para el proceso pedagógico. Bajo este marco, surgen novedosas modalidades de enseñanza; no solo de manera presencial, sino también la de distancia-virtual, enseñanza en línea, con el uso de redes telemáticas que permite a los estudiantes y docentes interconectarse de una manera no tradicional (Ferro y otros, 2009).

Aprovechar los potenciales que ofrecen las TIC en el contexto universitario es importante; ya que, permite desarrollar estrategias didácticas y estrategias de alfabetización en estudiantes y docentes (Díaz, 2012). A continuación, haremos un

recuento de algunas herramientas virtuales utilizadas en las universidades como herramientas académicas formativas (Moreno, 2012):

- a) **El blog:** Es una herramienta informativa compuesta por dos niveles de participación; primero el autor (docente) escribe e ingresa información (artículos) y seguidamente, los usuarios (estudiantes) pueden leer y dejar comentarios. El blog cumple la función de portafolio digital, donde la información se va ordenando cronológicamente. Sirve como una herramienta de gran importancia pedagógica en el marco del paradigma de la construcción del conocimiento, en el que el educador asume el papel de facilitador, con la tarea de equipar a los alumnos con los recursos necesarios para la construcción autónoma de su experiencia educativa.
- b) **La Wiki:** Es un documento de estructura hipertextual, autoría social colaborativa. Este documento es dinámico, en el cual, el historial se encarga de registrar todas las participaciones. En el contexto académico, la wiki es una aplicación que permite leer, escribir, comunicar, colaborar; entre otras actividades que permiten la creación de conocimiento.
- c) **WebQuest:** Este esfuerzo se centra en la investigación académica, y la información utilizada proviene de varios recursos en línea. Dentro del entorno educativo, los instructores poseen la capacidad de organizar e idear lecciones innovadoras, en las que las tareas y actividades están diseñadas para sus alumnos. Un objetivo principal de este instrumento es la mejora de las capacidades cognitivas a través de un proceso de construcción de información. El WebQuest se compone de seis componentes esenciales: introducción, tarea, proceso, recursos, evaluación y resultados.

- d) Podcast:** Esto constituye un archivo de audio MP3 u OGG que se puede transmitir a Internet, donde las personas que tienen acceso pueden escucharlo y recuperarlo en su computadora portátil o dispositivo electrónico alternativo. Sirve como un instrumento valioso para mejorar la articulación verbal y la comprensión auditiva.
- e) Redes sociales educativas:** Este instrumento de comunicación es vital para establecer vías de discurso. Asimismo, nos da la posibilidad de crear y conectar otras redes que generen mayores campos formativos y académicos entre sus miembros.

2.3. Marco Conceptual

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Las TIC son marcos tecnológicos avanzados que adquieren, organizan y analizan datos, lo que permite la interacción entre múltiples partes interesadas (Organismo para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2002).

Actitudes hacia las TIC

Se considera como un constructo hipotético; que señala la expresión, actuación o comportamiento en su interacción con las TIC (Tejedor y otros 2009).

Componente cognitivo

Se caracteriza por los procesos cognitivos, las convicciones y las interpretaciones que la persona demuestra en relación con una entidad actitudinal (Sánchez, 2014). Por ende, la dimensión cognitiva de actitudes está representada por los pensamientos, creencias y concepciones que tiene el individuo respecto a las TIC.

Componente afectivo

Está representada por las expresiones de sentimientos y emociones de aceptación o rechazo hacia el objeto actitudinal (Sánchez, 2014). Por tanto, la dimensión afectiva de actitudes hace referencia a la expresión de emociones y sentimientos asociados a las TIC, que expliquen sobre el rechazo y/o la aceptación y el rechazo.

Componente conductual o comportamental

Está representada por las actuaciones, intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto actitudinal (Sánchez, 2014). En el caso de la dimensión conductual o comportamental de actitudes estará determinada por la actuación, intención, disposición o tendencia del individuo en concordancia con las cogniciones y afectos expresados hacia las TIC.

Competencias Digitales

La competencia digital es el manejo seguro y crítico de las TSI para la comunicación, ocio y laburo. Tiene de base las competencias en cuanto al uso de las TIC que permiten la obtención, evaluación, almacenamiento, producción, presentación e intercambio de información (Diario Oficial de la Unión Europea, 2006).

Acceso a la información

Es la búsqueda de información, servicios en línea y uso del navegador (DGCTIC, 2014).

Comunicación y colaboración

Es el trabajo colaborativo, uso de blog y documentos compartidos, manejo de correos electrónicos, chat a través de las redes sociales y mensajería instantánea (DGCTIC, 2014).

Seguridad de la información

Es el conocimiento y manejo de virus y antivirus, uso de contraseñas y usuarios, navegación por internet, descargas de manera segura y protección de los correos electrónicos y las redes sociales (DGCTIC, 2014).

Administración de la información

Abarca el empleo de software de edición de texto, herramientas de análisis de datos numéricos, software de presentación digital y sistemas de gestión de datos (DGCTIC, 2014).

Manejo de medios

Son habilidades de producción y presentación con uso de imágenes, audios y videos digitales (DGCTIC, 2014).

Hardware

Abarca la administración de los componentes de hardware y almacenamiento, la estructuración de los datos y la utilización de dispositivos periféricos y tecnología móvil (Dirección General de Cómputo y de TIC, 2014).

Ambientes virtuales

Abarca el empleo de plataformas digitales como instrumentos con fines educativos (DGCTIC, 2014).

Recursos y herramientas tecnológicas de apoyo a la enseñanza

Abarca la utilización de plataformas web, procesos algorítmicos, supervisión del lenguaje de programación, simuladores y sensores, así como sistemas de software y redes en un contexto amplio (DGCTIC, 2014).

CAPÍTULO III HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

Existe relación directa entre las competencias digitales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

3.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación directa entre el acceso a la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- Existe relación directa entre la comunicación y colaboración y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- Existe relación directa entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- Existe relación directa entre la administración de la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- Existe relación directa entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.
- Existe relación directa entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

3.3. Variables

Variable 1: Competencias Digitales

Definición conceptual: Es el manejo seguro y crítico de las Tecnologías de la Sociedad de la Información (TSI) para la comunicación, ocio y laburo. Tiene de base las competencias en cuanto al uso de las TIC que permiten la obtención, evaluación, almacenamiento, producción, presentación e intercambio de información (Diario Oficial de la Unión Europea, 2006).

Definición operacional: se mide con el Cuestionario de Competencias Digitales de Avitia & Uriarte (2017), que evalúa el acceso de la información, la comunicación y colaboración, la seguridad de la información, la administración de la información y el manejo de los medios digitales.

Variable 2: Actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Definición conceptual: Se considera como un constructo hipotético; que señala la expresión, actuación o comportamiento en su interacción con la tecnología, la información y comunicación (Tejedor, García, Prada, & Ávila, 2009).

Definición operacional: Las actitudes hacia las TICs se miden con el Cuestionario de Actitudes hacia las TICs, de Guillen (2019) que básicamente evalúa el aspecto conductual, actitudinal y emocional de los estudiantes universitarios frente a las TICs.

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

Se empleó el método científico como enfoque general, siguiendo rigurosamente los procedimientos para controlar de manera empírica, sistemática y crítica las proporciones hipotéticas respecto a las relaciones entre variables o cualquier otro fenómeno que pudiera ofrecer una explicación del entorno (Carrasco, 2009).

Conjuntamente, se aplicó el método descriptivo como enfoque específico, el cual proporciona técnicas para obtener conocimientos teóricos precisos y válidos. Estos conocimientos pueden ser científicamente verificados mediante la inercia de habilidades confidenciales que minimizan la subjetividad (Carrasco, 2009).

4.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se empleó fue la aplicada, debido a que por la aplicación de conocimientos se puede instaurar situaciones coherentes fruto de tales conocimientos. La ventaja de la investigación aplicada es que se saca beneficio de lo aprendido para aplicarse en una situación concreta (Sánchez y Reyes, 2015).

4.3. Nivel de Investigación

El presente estudio se llevó a cabo a nivel correlacional con el fin de dilucidar la asociación que existe entre múltiples variables, considerando los conceptos y/o categorías de una variable con fines de medición, lo que permite identificar la naturaleza y la fuerza de la correlación (Hernández y otros, 2014).

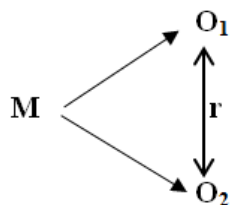
4.4. Diseño de la Investigación

Se tomó la decisión de emplear un diseño de investigación no experimental, descriptivo-correlacional y transversal para investigar la correlación entre dos

variables dentro de una sola muestra, utilizando métodos estadísticos comparativos como el coeficiente de correlación (Sánchez y Reyes, 2015).

Figura 1

Esquema de diseño de investigación



Nota. Obtenido de Sánchez y Reyes (2015)

4.5. Población y muestra

Población

Es el conjunto de casos con unas especificaciones particulares dentro de un contexto social, además de ambiental y económico (Hernández y otros, 2014). La actual indagación estuvo accedida por 1228 alumnos de la Universidad Peruana Los Andes de la filial de Chanchamayo.

Muestra

Consiste en cualquier entidad, como comunidades, individuos o eventos, cuyos datos recolectados serán examinados. Además, para seleccionar la muestra, se utilizó un enfoque de muestreo probabilístico específicamente aleatorio estratificado, donde cada individuo fue elegido de manera aleatoria mediante un proceso estadístico basado en una fórmula definida por Hernández y otros (2014).

La determinación del tamaño de la muestra se realizó utilizando la fórmula:

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot P \cdot Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2} = 293$$

Dónde:

N = 1228

Z = 1,96

P = 0,50

Q = 0,50

E = 0,05

n = 293

Tabla 1*Población y muestra del estudio*

Carreras Profesionales	N° Población	%	N° Muestra	%
Ingeniería Civil	195	16%	47	16%
Administración y Sistemas	335	27%	79	27%
Contabilidad y Finanzas	229	19%	56	19%
Derecho	469	38%	111	38%
Total	1228	100,00	293	100,00

Nota. El estudio se llevará a cabo con una muestra de 293.

a) Criterio de inclusión

Se incluyeron en el estudio a estudiantes de ambos géneros inscritos en cualquiera de las carreras profesionales ofrecidas por la UPLA 2022-I en la filial de Chanchamayo. Además, se tuvo en cuenta a los estudiantes que no presentaban desafíos perceptibles a la hora de interactuar con las TIC y que proporcionaron respuestas precisas tanto al cuestionario de actitud ante las TIC como al cuestionario de competencia digital.

b) Criterios de exclusión

Se excluyeron del estudio a estudiantes que no estuvieran inscritos en alguna de las carreras profesionales de la UPLA 2022-I en la filial de Chanchamayo. Además, se tuvo en cuenta a los estudiantes que tenían

dificultades significativas para interactuar con las TIC y que proporcionaron respuestas incorrectas al cuestionario de actitud ante las TIC o al cuestionario de competencia digital.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En el estudio actual, se empleó una encuesta, ya que esta técnica en particular mejora la adquisición de respuestas descriptivas a las consultas específicas; posteriormente, los datos recopilados se organizan y sistematizan a través de un marco metodológico elegido que mantiene el rigor científico (Tamayo y Tamayo, 2003).

Instrumento

Se eligió el cuestionario como instrumento, ya que posibilita la evaluación y recolección de información esencial sobre el constructo o las variables de estudio. Además, contribuye a definir y delimitar los aspectos que podrían dificultar la investigación, evitando la incoherencia y permitiendo reducir la realidad a un conjunto de datos manipulables. Esto facilita la precisión mediante la verificación del propósito e hipótesis del estudio (Tamayo y Tamayo, 2003).

Cuestionario de Competencias Digitales - CCD

El instrumento fue desarrollado por Avitia y Uriarte en 2017, se presenta como una herramienta de evaluación aplicable tanto de manera individual como colectiva, dirigida a personas con edades de 15 años en adelante. Con una duración estimada de 10 a 15 minutos, su objetivo principal es evaluar las competencias digitales de los participantes. La evaluación se lleva a cabo utilizando una escala Likert que comprende cinco alternativas, que abarcan un total de 35 declaraciones presentadas en forma de consultas. Las afirmaciones antes mencionadas se clasifican en ocho

secciones distintas que enfatizan la accesibilidad de la información, nueve se refieren a la comunicación y los esfuerzos de colaboración, cuatro abordan la administración de entornos virtuales, seis se refieren a la administración de la información, cuatro se centran en la seguridad de la información y cinco se refieren a la supervisión de los medios virtuales.

En términos de confiabilidad, se realiza un análisis factorial por dimensión, arrojando coeficientes de ,81 para acceso a la información ,82 para comunicación y colaboración ,84 para manejo de ambientes virtuales ,64 para administración de la información ,83 para seguridad de la información y ,83 para manejo de medios virtuales. En cuanto a la validez, se ha realizado un ajuste de validez interna mediante la correlación ítem-test, lo que indica una posibilidad de ,092 sugiriendo que el modelo es conveniente.

Cuestionario de Actitudes hacia las TIC - CATIC

El CATIC fue diseñado por Guillén en 2019, se presenta como una herramienta de evaluación aplicable tanto de manera individual como colectiva, dirigida específicamente a estudiantes de nivel superior. Con una duración estimada de 15 a 20 minutos, su finalidad principal es valorar las actitudes hacia las TIC, abordando dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales. La aplicación del CATIC se lleva a cabo mediante una escala de Likert que comprende cinco opciones, consta de 24 enunciados formulados en forma de preguntas, distribuidos en ocho reactivos para acceso a la información, nueve reactivos para la dimensión cognitiva, nueve reactivos para la dimensión afectiva y nueve reactivos para la dimensión conductual.

En términos de confiabilidad, se ha calculado un coeficiente de Alfa de Cronbach que alcanza un valor de ,880 indicando una alta consistencia interna del instrumento. En cuanto a la validez, se ha llevado a cabo mediante el juicio de expertos realizado

por tres especialistas, obteniendo un índice de concordancia de ,75 lo que confirma la validez del instrumento.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El estudio empleó técnicas estadísticas descriptivas para analizar, evaluar y cuantificar los datos obtenidos de distintas variables, con el objetivo de lograr una comprensión profunda de los fenómenos que se investigan, en alineación con los marcos descritos por Hernández et al. (2014). Se utilizó una estrategia descriptiva, que incorporó tablas de tabulación cruzada para investigar las conexiones entre las variables, junto con gráficos porcentuales para presentar una representación visual de los datos y los detalles adquiridos durante la fase de recopilación de datos.

La estadística inferencial se utilizó para el análisis, la deducción o la inferencia de hipótesis de acuerdo con las pautas establecidas por Berenson y Levine (2001). En este marco, se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para analizar los conjuntos de datos bivariados asociados, una técnica estadística adecuada para las variables ordinales que muestran una disposición secuencial en sus datos y resultados.

Procedimiento de los datos:

La gestión de datos comprende una secuencia de acciones consecutivas destinadas a lograr de manera eficiente los objetivos de la investigación y a confirmar o refutar las hipótesis propuestas. A continuación, se detalla el procedimiento utilizado:

- Se evaluó la muestra planificada utilizando los instrumentos propuestos, haciendo uso de medios virtuales debido a la situación de emergencia sanitaria actual.
- Se seleccionaron las fichas que fueron completadas correctamente y de manera satisfactoria.

- Se procedió a calificar los cuestionarios y se registraron los resultados de cada participante de la muestra.
- Los datos y valores obtenidos fueron ingresados al Programa Estadístico de Ciencias Sociales (SPSS) versión 25.
- Se realizaron análisis descriptivos de los datos utilizando tablas cruzadas para examinar las relaciones en términos de medias porcentuales.
- Los resultados descriptivos fueron presentados a través de gráficos utilizando Microsoft Excel versión 2019.
- Se utilizó la estadística inferencial, seleccionando la prueba de Rho de Spearman para muestras relacionadas en modalidad bivariada.
- Se presentaron los resultados inferenciales, identificando el valor P, el nivel de relación y significancia.
- Se llevó a cabo un análisis conjunto de los datos descriptivos e inferenciales.
- Finalmente, se procedió con el análisis y la discusión de los resultados obtenidos.

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

Para garantizar el cumplimiento preciso y el avance de la tesis, se tuvieron debidamente en cuenta las directrices articuladas en los artículos 27 y 28 de la RGI de la UPLA. En cuanto a lo que tiene que ver con el artículo 27, se hizo hincapié en el respeto hacia los colaboradores del estudio, independiente de su origen sociocultural o étnico, asegurando que cuenten con un consentimiento informado firmado. Se informó a la muestra sobre los posibles beneficios del estudio, tanto a corto como a largo plazo, para salvaguardar su bienestar e moralidad durante todo el asunto. Se consideró la preservación de la biodiversidad en el desarrollo de la investigación y se asumió la responsabilidad por las consecuencias que pudieran derivarse del estudio científico, actuando con veracidad en todos los procedimientos.

En lo que respecta al artículo 28, la tesis se acarreó con base en su originalidad y utilizando métodos de investigación y fuentes válidas y fiables. Se evidenció el compromiso con la responsabilidad social y ambiental, considerando las posibles implicaciones del estudio. Los principios de confidencialidad y discreción se mantuvieron rigurosamente en relación con los hallazgos adquiridos a lo largo de la exhaustiva investigación, y dicha información se divulgó únicamente con el consentimiento explícito de los participantes. Se informaron las posibles limitaciones del estudio y se redactó conforme a las normas APA vigentes, cumpliendo con los estándares actuales.

CAPÍTULO V RESULTADOS

Este segmento delinea los hallazgos, organizados en distintas subsecciones. En el segmento inicial, se proporciona una descripción completa de los resultados, empleando técnicas estadísticas descriptivas y el enfoque del porcentaje promedio mediante el uso de tablas de contingencia que muestran frecuencias y porcentajes, respaldadas por representaciones gráficas que aclaran la distribución de los datos. En la segunda parte, se aborda la verificación de las hipótesis, utilizando estadísticas inferenciales, específicamente la prueba del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, dado que los datos tienen naturaleza ordinal y la muestra supera los 50 individuos. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

5.1. Descripción de los resultados

Tabla 2

Competencias digitales y actitud hacia las TIC en los estudiantes

Competencias Digitales		Actitud hacia las TIC			Total
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	
En proceso	<i>fi</i>	0	4	0	4
	%	0%	1%	0%	1%
Aceptable	<i>fi</i>	2	40	26	68
	%	1%	14%	9%	24%
Desarrollado	<i>fi</i>	0	74	147	221
	%	0%	25%	50%	75%
Total	<i>fi</i>	2	118	173	293
	%	1%	40%	59%	100%

Nota. El 50% posee competencias desarrolladas y actitudes hacia las TIC de aceptación.

En la tabla 2 se pudo visualizar que el 1% de los estudiantes posee competencias digitales que se encuentran en proceso y les es indiferente el uso de las TIC. El 24% presenta competencias digitales aceptables, de los cuales el 1% rechazan las TIC, 14% les es indiferente y el 9% aceptan el uso de las TIC. El 75% de los estudiantes poseen competencias digitales desarrolladas, de los cuales al 25% les es indiferente el uso o no de las TIC y el 50% acepta como necesario el uso de las TIC.

Tabla 3

Acceso a la información y actitud hacia las TIC en los estudiantes

Acceso a la información		Actitud hacia las TIC			Total
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	
En proceso	<i>f_i</i>	0	4	0	4
	%	0%	1%	0%	1%
Aceptable	<i>f_i</i>	2	39	30	71
	%	1%	13%	10%	24%
Desarrollado	<i>f_i</i>	0	75	143	218
	%	0%	26%	49%	75%
Total	<i>f_i</i>	2	118	173	293
	%	1%	40%	59%	100%

Nota. El 49% posee acceso desarrollado y actitudes hacia las TIC de aceptación.

En la tabla 3 se pudo observar que el 1% de los estudiantes poseen acceso a la información que se encuentra en proceso y a su vez les es indiferente el uso de las TIC. El 24% poseen aceptable acceso a la información, de los cuales el 1% rechazan las TIC, al 13% les es indiferente el uso de las TIC y el 10% acepta las TIC. El 75% de los estudiantes poseen

acceso a la información desarrollado, de los cuales el 26% les es indiferente las TIC y 49% acepta el uso de las TIC.

Tabla 4

Comunicación y colaboración y actitud hacia las TIC en los estudiantes

Comunicación y colaboración		Actitud hacia las TIC			Total
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	
En proceso	<i>f_i</i>	0	6	0	6
	%	0%	2%	0%	2%
Aceptable	<i>f_i</i>	2	43	35	80
	%	1%	14%	12%	27%
Desarrollado	<i>f_i</i>	0	69	138	207
	%	0%	24%	47%	71%
Total	<i>f_i</i>	2	118	173	293
	%	1%	40%	59%	100%

Nota. El 47% posee comunicación desarrolladas y actitudes hacia las TIC de aceptación.

En la tabla 4 se presentó que el 2% de las competencias de comunicación y colaboración de los estudiantes se encuentran en procesos y siente indiferencia sobre el uso de las actitudes hacia las TIC, el 27% de las competencias de comunicación y colaboración de los estudiantes se mantiene en un nivel aceptable, de los cuales el 1% rechaza el uso de las TIC, el 14% es indiferente y el 12% acepta las TIC. El 71% de las competencias de comunicación y colaboración de los estudiantes se encuentra desarrollado, de los cuales al 24% les es indiferente el uso de las TIC y el 47% acepta.

Tabla 5*Manejo de ambientes virtuales y actitud hacia las TIC en los estudiantes*

Manejo de ambientes virtuales		Actitud hacia las TIC			Total
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	
En proceso	<i>f_i</i>	2	4	0	6
	%	1%	1%	0%	2%
Aceptable	<i>f_i</i>	0	54	40	94
	%	0%	18%	14%	32%
Desarrollado	<i>f_i</i>	0	60	133	193
	%	0%	21%	45%	66%
Total	<i>f_i</i>	2	118	173	293
	%	1%	40%	59%	100%

Nota. El 45% posee manejo de ambientes desarrollado y aceptan las TIC.

En la tabla 5 se pudo visualizar que el 2% de las competencias de manejo de ambientes virtuales de los estudiantes se encuentra en proceso, de los cuales el 1% rechaza el uso de las TIC y el 1% les es indiferente. El 32% de las competencias de manejo de ambientes virtuales de los estudiantes, se encuentran en nivel aceptable, de los cuales el 18% percibe de manera indiferente las TIC y el 14% acepta las TIC. El 66% de los estudiantes posee competencias d manejo de ambientes virtuales desarrollados, de los cuales al 21% les es indiferente las TIC y el 45% acepta las TIC.

Tabla 6*Administración de la información y actitud hacia las TIC en los estudiantes*

Administración de la información		Actitud hacia las TIC			Total
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	
En proceso	<i>f_i</i>	0	10	2	12
	%	0%	3%	1%	4%
Aceptable	<i>f_i</i>	2	22	10	34
	%	1%	8%	3%	12%
Desarrollado	<i>f_i</i>	0	86	161	247
	%	0%	29%	55%	84%
Total	<i>f_i</i>	2	118	173	293
	%	1%	40%	59%	100%

Nota. El 55% posee administración de la información desarrollada y aceptan las TIC.

En la tabla 6 se pudo visualizar que el 4% de las competencias de administración de la información en los estudiantes evaluados, se encuentra en proceso, de los cuales al 3% les es indiferente el uso de las TIC y 1% acepta las TIC. El 12% de los estudiantes posee aceptables competencias de administración de la información, de los cuales el 1% rechaza el uso de las TIC, el 8% les es indiferente y el 3% acepta las TIC. El 84% de los estudiantes posee desarrolladas competencias de administración de la información, de los cuales el 29% percibe de manera indiferente las TIC y el 55% acepta el uso de las TIC.

Tabla 7*Administración de la información y actitud hacia las TIC en los estudiantes*

Seguridad de la información		Actitud hacia las TIC			Total
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	
En proceso	fi	1	8	6	15
	%	0%	3%	2%	5%
Aceptable	fi	1	38	41	80
	%	0%	13%	14%	27%
Desarrollado	fi	0	72	126	198
	%	0%	25%	43%	68%
Total	fi	2	118	173	293
	%	1%	40%	59%	100%

Nota. El 55% posee administración de la información desarrollada y aceptan las TIC.

En la tabla 7 se pudo observar que el 5% de los estudiantes evaluados presentan competencias en proceso de seguridad de la información, de los cuales el 3% percibe indiferencia el uso de las TIC y el 2% acepta. El 27% posee competencias aceptables de seguridad de la información, de los cuales el 13% percibe indiferencia del uso de las TIC y el 14% lo acepta. El 68% de los estudiantes presenta desarrolladas competencias de seguridad de la información, de los cuales al 25% les es indiferente el uso de las TIC y el 43% acepta y está de acuerdo con el uso de las TIC.

Tabla 8*Manejo de medios virtuales y actitud hacia las TIC en los estudiantes*

Manejos de medios virtuales		Actitud hacia las TIC			Total
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	
En proceso	fi	0	12	2	14
	%	0%	4%	1%	5%
Aceptable	fi	1	50	53	104
	%	0%	17%	18%	35%
Desarrollado	fi	1	56	118	175
	%	0%	19%	40%	60%
Total	fi	2	118	173	293
	%	1%	40%	59%	100%

Nota. El 40% posee manejo de medios virtuales desarrollado y aceptan las TIC.

En la tabla 8 se pudo visualizar que el 5% de los estudiantes presentan competencias de manejo de medios virtuales que se encuentran en proceso, de los cuales el 4% percibe indiferencia hacia la TIC y el 1% acepta el uso de las TIC. El 35% posee competencias aceptables de manejo de los medios virtuales, de los cuales al 17% les es indiferente el uso de las TIC y el 18% acepta las TIC. El 60% de los estudiantes presenta desarrolladas competencias de manejo de los medios virtuales, de los cuales al 19% les es indiferente el uso de las TIC y el 40% está de acuerdo o percibe como aceptable el uso de las TIC.

5.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H1 Existe relación directa y significativa entre las competencias digitales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – bivariados

Tabla 9

Correlación entre competencias digitales y actitud hacia las TIC

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Competencias digitales	293	0,279*	0,000**	<	0,05
Actitud hacia las TIC					

Nota. *El valor de rho es 0,279. Lo que implica que la dirección de correlación es directa con intensidad baja. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa entre las competencias digitales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir a medida que las competencias digitales estén desarrolladas, la actitud hacia las TIC será de aceptación, puesto que las competencias digitales tienen que ver mucho con el involucramiento de las tecnologías e información que demanda la actual globalización.

Hipótesis específica 1

H1 Existe relación directa y significativa entre el acceso a la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

Tabla 10

Correlación entre acceso a la información y actitud hacia las TIC

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Acceso a la información	293	0,240*	0,000**	<	0,05
Actitud hacia las TIC					

Nota. *El valor de rho es 0,240. Indicando que la dirección de correlación es directa con intensidad baja. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05). Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa entre el acceso a la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo del acceso a la información, mayor aceptación hay hacia las TIC, debido que la información de los medios y tecnologías, tienen que ver con la dinámica e interacción facultativa de los estudiantes con las actuales tecnologías.

Hipótesis específica 2

H1 Existe relación directa y significativa entre la comunicación y colaboración y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

Tabla 11

Correlación entre la comunicación y colaboración y actitud hacia las TIC

Variable	Nº	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Comunicación y colaboración Actitud hacia las TIC	293	0,257*	0,000**	<	0,05

Nota. *El valor de rho es 0,257. Indicando que la dirección de correlación es directa con intensidad baja. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05). Por ello, se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa entre la comunicación y colaboración y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo de la comunicación y colaboración, mayor aceptación hay hacia las TIC, debido que la información de los medios y tecnologías, tienen que ver con la dinámica e interacción facultativa de los estudiantes con las actuales tecnologías.

Hipótesis específica 3

H1 Existe relación directa y significativa entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

Tabla 12

Correlación entre el manejo de ambientes virtuales y actitud hacia las TIC

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Manejo de ambientes virtual	293	0,298*	0,000**	<	0,05
Actitud hacia las TIC					

Nota. *El valor de rho es 0,298. Verificando que la dirección de correlación es directa con intensidad baja. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05). Por ello, se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo del manejo de ambientes virtuales, mayor aceptación hay hacia las TIC, debido que la información de los medios y tecnologías, tienen que ver con la dinámica e interacción facultativa de los estudiantes con las actuales tecnologías.

Hipótesis específica 4

H1 Existe relación directa y significativa entre la administración de la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

Tabla 13

Correlación entre la administración de la información y actitud hacia las TIC

Variable	Nº	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Administración información	293	0,302*	0,000**	<	0,05
Actitud hacia las TIC					

Nota. *El valor de rho es 0,302 verificando que la dirección de correlación es directa con intensidad baja. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05). Es por ello que se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa entre la administración de la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo de la administración de la información, mayor aceptación hay hacia las TIC, debido que la información de los medios y tecnologías, tienen que ver con la dinámica e interacción facultativa de los estudiantes con las actuales tecnologías.

Hipótesis específica 5

H1 Existe relación directa y significativa entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

Tabla 14

Correlación entre la seguridad de la información y actitud hacia las TIC

Variable	Nº	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Seguridad de información	293	0,148*	0,011**	<	0,05
Actitud hacia las TIC					

Nota. *El valor de rho es 0,148 verificando que la dirección de correlación es directa con intensidad baja. **El p-valor (0,011) es menor al nivel alfa (0,05). Lo que conlleva a que se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo de la seguridad de la información, mayor aceptación hay hacia las TIC, debido que la información de los medios y tecnologías, tienen que ver con la dinámica e interacción facultativa de los estudiantes con las actuales tecnologías.

Hipótesis específica 6

H1 Existe relación directa y significativa entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.

Tabla 15

Correlación entre el manejo de medios virtuales y actitud hacia las TIC

Variable	Nº	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Manejo de medios virtuales	293	0,229*	0,000**	<	0,05
Actitud hacia las TIC					

Nota. *El valor de rho es 0,229 verificando que la dirección de correlación es directa con intensidad baja. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05). Lo que lleva a referir que se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo del manejo de medios virtuales, mayor aceptación hay hacia las TIC, debido que la información de los medios y tecnologías, tienen que ver con la dinámica e interacción facultativa de los estudiantes con las actuales tecnologías.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la actualidad, las deficiencias encontradas durante la emergencia nacional en Perú, similares a las experimentadas por muchas otras naciones del sector, han llevado a una mayor dependencia de las TIC por razones evidentes, ya que los avances tecnológicos y los canales de comunicación son esenciales para preservar la información y garantizar la continuidad de la educación en el Perú. A pesar de que, en medio de las medidas de distanciamiento social, el Ministerio de Salud peruano indicó que más del 55% de los educadores carecen de las habilidades y competencias necesarias para utilizar eficazmente las tecnologías digitales, al mismo tiempo, el acceso a los datos de los estudiantes sigue siendo limitado. Dante Villafuerte, especialista en Tecnología, refiere que es necesario que el sistema educativo en todos los niveles implemente temas y actividades que mejore las diferentes condiciones de confinamiento en que las familias puedan invertir, también refiere que, aunque el programa Aprendo En Casa considera lecciones para mejorar la convivencia y apoyar actividades como la escucha y diálogo no fomenta el uso adecuado de las TIC y las actitudes positivas frente a ello. El aprendizaje no debe medirse en la cantidad de tareas que se entrega, sino en las competencias y conocimientos que la persona puede poseer (Sindicato Único de Trabajadores de la Educación del Perú, 2020). En vista de esto, se sugiere la investigación posterior debido a la insuficiente evidencia empírica que indique que los estudiantes universitarios en Perú poseen competencias digitales adecuadas y la medida en que estas competencias pueden afectar sus actitudes hacia las TIC. Estas tecnologías son fundamentales para facilitar y aumentar positivamente el proceso educativo, así como para promover experiencias de aprendizaje significativas y basadas en el descubrimiento. Los resultados son los siguientes:

En relación con el objetivo general relativo a la relación entre las competencias digitales y las disposiciones hacia las TIC, es evidente que el 1% de la población estudiantil

exhibe competencias digitales que siguen en desarrollo y mantienen una postura neutral con respecto a la utilización de las TIC. El 24% muestra habilidades digitales satisfactorias, el 1% muestra resistencia a las TIC, el 14% es indiferente y el 9% adopta el uso de las TIC. La mayoría de los estudiantes, el 75%, han adquirido competencias digitales avanzadas. Entre ellos, el 25% se muestra neutral con respecto a la utilización de las TIC, mientras que el 50% reconoce la necesidad de utilizar las TIC (véase el cuadro 2). Es evidente que la mayoría de los estudiantes han adquirido competencias, lo que indica una comprensión y un conocimiento suficientes sobre la naturaleza, la funcionalidad y los beneficios que ofrecen los recursos digitales. Estas incluyen las aplicaciones informáticas esenciales, la conciencia de los posibles riesgos asociados con las redes sociales, la colaboración y el aprendizaje digital. Estas competencias se basan en herramientas de apoyo creativas e innovadoras y, al mismo tiempo, abordan cuestiones relacionadas con su validez y confiabilidad, así como con los principios éticos y legales que rigen su uso. Las capacidades involucradas son las de búsqueda, obtención y tratamiento de la información de forma crítica y sistemática (Diario Oficial de la Unión Europea, 2006). En cuanto a las actitudes hacia las TIC, la mayoría también tiene actitudes de aceptación, lo que indicaría que estos estudiantes se involucran con el uso y recursos de la tecnología, la accesibilidad de la diversidad de la información, creación de novedosos canales comunicativos, eliminación de barreras de tiempo-espacio, interactividad, flexibilidad en cuanto a los espacios de aprendizaje, optimizando el trabajo autónomo o colaborativo, potencia la agilización y organización de administración, entre otros (Bartolomé y otros, 1996), por otra parte, la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE, 2008), enfatiza la importancia de las competencias en TIC y habilidades digitales para los estudiantes universitarios. Estas competencias son cruciales, ya que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades en áreas como la productividad, la creatividad, la innovación, la comunicación, la colaboración, la investigación, la gestión de

la información, la resolución de problemas críticos, la toma de decisiones, la ciudadanía digital y la comprensión del funcionamiento y los conceptos de las TIC.

De la información proporcionada, se puede reconocer que la correlación entre las variables es clara, como lo demuestra el análisis de hipótesis con un valor de rho de 0.279 y un valor de p de 0.000. Esto sugiere una asociación directa y significativa entre las competencias digitales y las actitudes hacia las TIC entre los estudiantes de una universidad privada específica de Chanchamayo en 2022. Esencialmente, el desarrollo de las competencias digitales influye positivamente en las actitudes hacia las TIC, ya que estas competencias implican el uso de tecnologías e información esenciales en el contexto de la globalización contemporánea.

Los hallazgos se alinean con el marco teórico de dimensiones delineado para la organización de las competencias digitales del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2017). Este marco incluye habilidades esenciales relacionadas con la información y la alfabetización informacional, la comunicación y la alfabetización, la producción de contenido digital, la seguridad y la resolución de problemas. Estas competencias se basan en una matriz de habilidades que se centra en el uso de las TIC, de acuerdo con los principales puntos de referencia nacionales. Estos marcos de referencia abarcan la accesibilidad a los datos, la comunicación interpersonal y la participación cooperativa, la protección de la información, la administración de la información, la supervisión de los medios, el aparato tecnológico, los paisajes digitales y los recursos e instrumentos para la asistencia educativa. Este marco teórico refleja el panorama contemporáneo en torno a las competencias digitales y la utilización de las TIC, tal como lo describe la Dirección General de TIC (DGTIC, 2014).

El estudio también se asemeja a lo hallado por Aburto (2018) quien refiere que la mayoría de los estudiantes considera aceptable el uso de las TIC, ya que su uso efectivo ayuda al mejoramiento de las actividades académicas. Por su parte, Pascual y otros (2019) refieren que las competencias digitales se encuentran desarrolladas en los estudiantes, sin embargo, hay ciertos desconocimientos de software de navegación virtual. Ramírez y Barragán (2018) refieren que la motivación influye significativamente en el uso que les dan los estudiantes a las TIC y esto depende del objetivo académico o no académico que tienen los estudiantes, por lo que es importante las competencias personales y digitales para el manejo adecuado de las TIC, tal y como lo menciona también Orgaz y otros (2018), por lo tanto, es crucial alcanzar las competencias digitales para la utilización eficaz de los recursos tecnológicos, como lo menciona Vásquez y otros (2017). Así también, Vargas (2019) afirmó que las competencias digitales son vitales para el proceso pedagógico y, como se indica en la investigación, la mayoría de los participantes han cultivado estas habilidades. Algunas competencias específicas son necesarias desarrollar para el desempeño de sus actividades personales, tal es el caso del estudio de Cubas (2019) que refiere que la actitud hacia las TIC para el aprendizaje de la herramienta Excel se relacionan de manera positiva con el aprendizaje de conceptos básicos en función a las gráficas. Tello (2019) encontró también, en su investigación, que las competencias investigativas con la actitud hacia la integración de las TIC se relacionan directamente. Ramos (2019) está intrínsecamente vinculada a las competencias digitales, incluidas la alfabetización informacional, la comunicación colaborativa, la generación de contenido, la conciencia de seguridad y las habilidades de resolución de problemas, que están asociadas de manera significativa y directa con la participación de las TIC entre los educadores evaluados.

Para lograr una comprensión más completa de la interconexión entre las variables, se realizó un examen sobre las facetas de las competencias digitales y la disposición hacia las TIC. Los resultados son los siguientes:

En relación con la conexión entre el acceso a la información y las actitudes hacia las TIC, un estudio señaló que, entre los estudiantes, el 1% tiene acceso a la información en curso, pero muestra indiferencia hacia las TIC. Además, el 24% tiene un acceso satisfactorio a la información, el 1% rechaza las TIC, el 13% se muestra indiferente y el 10% las acepta. La mayoría, que representa el 75% de los estudiantes, tiene acceso a información avanzada; el 26% es indiferente y el 49% acepta las TIC (véase tabla 3). La mayoría de los estudiantes muestran unas aptitudes adecuadas para acceder a la información, lo que indica un alto nivel de competencia en la recuperación de la información, los servicios en línea y la navegación web (DGTIC, 2014) Además, en lo que respecta a sus actitudes hacia las TIC, estos estudiantes muestran niveles elevados de aceptación, lo que sugiere que, a medida que mejora el acceso a la información, también aumenta la aceptación de las TIC. Esta conclusión está respaldada por pruebas de hipótesis, que revelan una relación directa significativa entre el acceso a la información y las actitudes hacia las TIC entre los estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022. En esencia, los niveles más altos de acceso a la información conducen a una mayor aceptación de las TIC, ya que la información mediática y tecnológica contribuye a que los estudiantes se involucren con las tecnologías actuales.

Con respecto a la correlación entre las competencias de comunicación y colaboración, un estudio reveló que un pequeño porcentaje de estudiantes, específicamente el 2%, muestran apatía hacia la utilización de las TIC en relación con sus habilidades de comunicación y colaboración. Además, el 27% de los estudiantes muestran habilidades de comunicación y colaboración a un nivel aceptable. Entre este grupo, el 1% rechaza el uso de

las TIC, el 14% se muestra indiferente y el 12% acepta la integración de las TIC. La mayoría, que constituye el 71% de los estudiantes, ha demostrado un desarrollo en sus habilidades de comunicación y colaboración. Dentro de este grupo, el 24% se muestra indiferente ante las TIC, mientras que el 47% acepta su uso (véase tabla 4). Es evidente que la mayoría de los estudiantes han adquirido competencias en comunicación y colaboración, lo que demuestra su competencia en el trabajo colaborativo, la creación de blogs, el intercambio de documentos, la gestión del correo electrónico, la comunicación en redes sociales y la mensajería instantánea (DGTIC, 2014) Además, su aceptación de las TIC también es notable, lo que sugiere una posible correlación. El análisis estadístico indicó una relación directa significativa entre la comunicación, la colaboración y las actitudes hacia las TIC, con un valor rho calculado de 0,257 y un valor p de 0.000. Esto sugiere que, en 2022, en una universidad privada de Chanchamayo, a medida que los estudiantes mejoran sus habilidades de comunicación y colaboración, aumenta su aceptación de las TIC. Esto puede atribuirse a la influencia de los medios y la tecnología en la interacción de los estudiantes con las tecnologías actuales.

En relación con la correlación entre las competencias en la supervisión de entornos virtuales y las actitudes hacia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se observó que el 2% de las competencias de los estudiantes en la gestión de entornos virtuales están en progreso, el 1% muestra resistencia al uso de las TIC y el 1% muestra indiferencia hacia ellas. Además, el 32% de las competencias de los estudiantes en la gestión de entornos virtuales se consideran satisfactorias; el 18% se muestra indiferente ante las TIC y el 14% las acepta. Además, el 66% de los estudiantes posee competencias en la gestión de entornos virtuales avanzados, de los cuales el 21% es indiferente a las TIC y el 45% las acepta (véase tabla 5). La mayoría de los estudiantes demuestran estas competencias avanzadas, lo que sugiere un dominio de la utilización de plataformas virtuales como herramientas educativas

(DGTIC, 2014). En cuanto a las actitudes hacia las TIC, se perciben como aceptables, lo que sugiere una posible correlación entre las dos variables. Esto se confirmó con un valor de rho de 0,298 y un valor de p de 0,000, lo que llevó a la conclusión de que existe una asociación directa y significativa entre la gestión de los entornos virtuales y las actitudes hacia las TIC entre los estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022. En concreto, una mejora en las habilidades de gestión de entornos virtuales se corresponde con una mayor aceptación de las TIC, ya que la información y las tecnologías de los medios de comunicación desempeñan un papel en la participación dinámica y opcional de los estudiantes con las tecnologías contemporáneas.

En relación con la correlación entre las competencias en gestión de la información y las actitudes hacia las TIC, se observa que el 4% de los estudiantes evaluados está en proceso de desarrollar competencias de gestión de la información, el 3% muestra indiferencia hacia las TIC y el 1% las acepta. Además, el 12% de los estudiantes demuestra unas habilidades satisfactorias de gestión de la información: el 1% rechaza las TIC, el 8% se muestra indiferente y el 3% las acepta. La mayoría de los estudiantes (el 84%) han adquirido habilidades avanzadas de gestión de la información, de los cuales el 29% se muestra indiferente ante las TIC y el 55% acepta su uso (véase tabla 6). Estos hallazgos sugieren que la mayoría de los estudiantes poseen las competencias necesarias para utilizar procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones electrónicas y bases de datos (DGTIC, 2014). Además, es evidente que la mayoría de las actitudes hacia las TIC son positivas, lo que indica una posible relación entre las variables (con un valor de rho de 0,302 y un valor de p de $0,000 < 0,05$). En consecuencia, se puede inferir que existe una correlación significativa y directa entre el dominio de la gestión de la información y las actitudes hacia las TIC entre los estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo en 2022. En concreto, cuanto mayor sea el nivel de habilidades de gestión de la información, más favorable será la actitud

hacia las TIC, ya que la información derivada de los medios y las tecnologías influye en el compromiso de los estudiantes con los avances tecnológicos actuales.

En relación con la correlación entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las TIC, los resultados revelaron que el 5% de los estudiantes evaluados poseen habilidades en el dominio de la seguridad de la información. Dentro de este grupo, el 3% muestra una postura neutral con respecto al uso de las TIC, mientras que el 2% muestra su aceptación. Además, el 27% demuestra tener competencias satisfactorias en materia de seguridad de la información, el 13% muestra indiferencia ante el uso de las TIC y el 14% lo acepta. La mayoría del 68% de los estudiantes muestran aptitudes avanzadas en materia de seguridad de la información, de los cuales el 25% se muestra indiferente ante el uso de las TIC y el 43% apoya y apoya su uso (véase tabla 7). La prevalencia de estas competencias entre los estudiantes indica su competencia para gestionar tareas como la gestión de virus y antivirus, el uso de contraseñas, la seguridad de la navegación por Internet, las descargas seguras y la protección de los correos electrónicos y las cuentas de redes sociales (DGTIC, 2014). En cuanto a las actitudes hacia las TIC, tal como se ha explicado en las secciones anteriores, se consideran aceptables, ya que indican un vínculo entre la seguridad de la información y la utilización de las TIC (con un rho de 0,148 y un valor p de $0,11 < 0,05$). Esto pone de relieve una asociación clara y significativa entre los niveles de seguridad de la información y las actitudes hacia las TIC entre los estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, en 2022. Básicamente, cuantos más expertos sean los estudiantes en materia de seguridad de la información, más inclinados estarán a aceptar las TIC, ya que los avances tecnológicos y de información mediáticos están estrechamente relacionados con el compromiso y la interacción de los estudiantes con las tecnologías contemporáneas.

En cuanto a la relación entre las competencias de manejo de medios virtuales y la actitud hacia las TIC, se pudo visualizar que el 5% de los estudiantes presentan competencias

de manejo de medios virtuales que se encuentran en proceso, de los cuales el 4% percibe indiferencia hacia la TIC y el 1% acepta el uso de las TIC. El 35% posee competencias aceptables de manejo de los medios virtuales, de los cuales al 17% les es indiferente el uso de las TIC y el 18% acepta las TIC. El 60% de los estudiantes presenta desarrolladas competencias de manejo de los medios virtuales, de los cuales al 19% les es indiferente el uso de las TIC y el 40% está de acuerdo o percibe como aceptable el uso de las TIC (véase tabla 8). Se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes poseen altas competencias desarrolladas de manejos de medios virtuales lo que indicaría que poseen altas habilidades de producción y presentación con uso de imágenes, audios y videos digitales (DGTIC, 2014), en cuanto a la actitud hacia las TIC, se evidenció que los estudiantes aceptan el uso de estos y están de acuerdo con la necesidad de involucrarse en este recurso, por ello es evidente la relación entre las variables (ρ ,229 p-valor de ,000 < ,05) concluyendo que existe relación directa y significativa entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo del manejo de medios virtuales, mayor aceptación hay hacia las TIC, debido que la información de los medios y tecnologías, tienen que ver con la dinámica e interacción facultativa de los estudiantes con las actuales tecnologías.

CONCLUSIONES

1. Existe relación directa y significativa entre las competencias digitales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir a medida que las competencias digitales estén desarrolladas, la actitud hacia las TIC será de aceptación, puesto que las competencias digitales tienen que ver mucho con el involucramiento de las tecnologías e información que demanda la actual globalización.
2. Existe relación directa y significativa entre el acceso a la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo del acceso a la información, mayor aceptación hay hacia las TIC, debido que la información de los medios y tecnologías, tienen que ver con la dinámica e interacción facultativa de los estudiantes con las actuales tecnologías.
3. Existe relación directa y significativa entre la comunicación y colaboración y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo de la comunicación y colaboración, mayor aceptación hay hacia las TIC.
4. Existe relación directa y significativa entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo del manejo de ambientes virtuales, mayor aceptación hay hacia las TIC,
5. Existe relación directa y significativa entre la administración de la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo de la administración de la información, mayor aceptación hay hacia las TIC

6. Existe relación directa y significativa entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo de la seguridad de la información, mayor aceptación hay hacia las TIC.
7. Existe relación directa y significativa entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las TIC en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022, es decir, a mayor desarrollo del manejo de medios virtuales, mayor aceptación hay hacia las TIC.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Universidad Peruana Los Andes Filial Chanchamayo, tomar como referencias estos resultados, diseñar y ejecutar programas de intervención que potencialicen el desarrollo completo de las competencias digitales y la actitud hacia las TIC en sus estudiantes, ya que, si bien es cierto la mayoría de los estudiantes poseen desarrollado estas variables, existen un porcentaje considerable que se encuentran en niveles intermedios y algunos incluso bajos, lo que podría limitar el desarrollo completo de su proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. A los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes, potencializar sus propias capacidades y habilidades digitales para mejorar completamente su actitud hacia las TIC, asistiendo a los programas de intervención que puedan proponer la universidad u otras instituciones aledañas, así permitirse fortalecer sus competencias.
3. A la Universidad Peruana Los Andes Filial Chanchamayo, diseñar estrategias para incrementar el desarrollo e innovación de la investigación, con el objetivo de que sus estudiantes tengan ese carácter y competencias necesarias para el desarrollo digital y globalizado de acuerdo con las exigencias y estándares actuales.
4. A los futuros investigadores, continuar con la línea de investigación, incrementando el nivel de estudio en base a los resultados, para poder encontrar la causalidad de los fenómenos entre sí, diseñar y proponer estrategias y programas de intervención que ayuden con la primera recomendación y así facilitar el trabajo y desarrollo cooperativo y sistemático entre las diferentes instancias educativas de la propia universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aburto, G. C. (2018). Actitudes, uso y conocimientos de las TIC en Estudiantes del Programa de Ingeniero Agrónomo de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Educateconciencia*, XIX(20), 164-186. Obtenido de <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/499>
- Albornoz, M., & Mata, J. (2009). *Manual de Lisboa: Pautas para la interpretación de los datos estadísticos disponibles y la construcción de indicadores referidos a la transición de Iberoamérica hacia la Sociedad de la Información*. Lisboa: Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología. Obtenido de http://www.conicit.go.cr/biblioteca/publicaciones/publica_cyt/manuales/manual-lisboa2009.pdf
- Álvarez, F. E., Nuñez, G. P., & Rodríguez, C. C. (2017). Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital. *Revista Latina de Comunicación Social*, I(72), 540-559. doi:DOI: 10.4185/RLCS
- Area, M. M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? *Revista de la Universidad y Sociedad del Conocimiento*, VII(2), 2-5. Obtenido de <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v7n2-area/976-1011-1-PB.pdf>
- Avitia, C. P., & Uriarte, R. I. (2017). Evaluación de la habilidad digital de los estudiantes universitarios: estado de ingreso y potencial educativo. *EDUTEC Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, I(61), 1-13. Obtenido de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/861/pdf>
- Bartolomé, A., Cabero, J., Cebrian de la Serna, M., & Martínez, F. (1996). Preparando para un nuevo modo de conocer. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, I(4), 1-12. Obtenido de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/573/302>
- Belloch, C. (2002). Las TIC en el aprendizaje. *Universidad de Valencia, Extraordinario*, 1-9. Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Berenson, M., & Levine, D. (2001). *Estadística básica en administración, conceptos y aplicaciones*. Juarez: MCMXCVI.
- Cabero, A. J. (2005). Cibersociedad y juventud: La cara oculta (buena) de la Luna. *Universidad de Sevilla, Extraordinario*, 13-42. Obtenido de [https://www.yumpu.com/es/document/read/29406503/1-cibersociedad-y-juventud-la-cara-oculta-buena-de-la-luna-julio-](https://www.yumpu.com/es/document/read/29406503/1-cibersociedad-y-juventud-la-cara-oculta-buena-de-la-luna-julio)
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Chino, M. V. (2015). *Conocimiento y actitud hacia las tecnologías de información y comunicación del profesional de enfermería de la red de salud Puno 2015*. Puno:

- Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/1932>
- Cubas, C. S. (2019). *Actitudes hacia las TICs y Aprendizaje de la Herramienta Excel en estudiantes universitarios*. Lima: Universidad de San Martín de Porres. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/6021/cubas_csy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diario Oficial de la Unión Europea. (30 de Diciembre de 2006). *Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo*. Obtenido de Sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32006H0962&from=ES>
- Diario Universia. (2020). *La importancia de las TIC en el sector educación*. Obtenido de Diario Noticias Universia: <https://noticias.universia.net.mx/cultura/noticia/2015/07/29/1129074/ventajas-desventajas-tic.html>
- Díaz, L. D. (2012). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y Tecnología, I(4)*, 44-50. Obtenido de http://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dialnet.uniroja.es/descarga/articulo/5072156.pdf&ved=2ahUKEwjbrZ2a6f_pAhVsSzABHVeABkoQFjAAegQIAhAB&usq=AOvVaw2FhLi9MKRIOzBJId7o2I9P
- Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación. (2014). *Matriz de Habilidades Digitales. UNAM, Extraordinario, 2-28*. Obtenido de <https://educatic.unam.mx/publicaciones/matriz-habilidades-digitales-2014.pdf>
- Espuny, V. C., Gonzáles, M. J., & Gisbert, C. M. (2010). ¿Cuál es la competencia digital del alumnado al llegar a la universidad? Datos de una evaluación cero. *Enseñanza & Teaching, XXVIII(2)*, 113-137. Obtenido de <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/download/7893/8363>
- Ferro, S. C., Martínez, S. A., & Otero, N. C. (2009). Ventaja del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EDUTEC Revista Electrónica de Tecnología Educativa, I(29)*, 1-12. Obtenido de <http://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view>
- Foro Mundial de Economía. (2019). *Informe Global de Competitividad 2019*. Obtenido de FE: <http://www.cdi.org.pe/InformeGlobaldeCompetitividad/>
- Gallardo, L. B., Pérez, P. C., Fernández, M. A., & Jiménez, R. M. (2007). La evaluación de las actitudes ante el aprendizaje de los estudiantes universitarios: El cuestionario CEVAPU. *Teoría de la Educación, Extraordinario, 238-258*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28182250_La_evaluacion_de_las_actitudes_ante_el_aprendizaje_de_los_estudiantes_universitarios_el_cuestionario_CEVA_PU/link/0046352a0ac1517702000000/download
- García, V. A. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo. *Universidad de Salamanca, Extraordinario, 1-34*. Obtenido de

- <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/130340/Las%20competencias%20digitales%20en%20el%20ambito%20educativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guillen, A. (2019). *Actitudes hacia las TICS y aprendizaje de la herramienta Excel en estudiantes universitarios*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México D.F.: McGraw Hill Interamericana Editores S.A.
- Hernández, V., Gómez, E., Maltes, L., Quintana, M., Muñoz, F., Toledo, H., . . . Pérez, E. (2011). La actitud hacia la enseñanza y aprendizaje de la ciencia en alumnos de Enseñanza Básica y Media de la Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos-Chile. *Estudios Pedagógicos*, XXXVII(1), 71-83. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v37n1/art04.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Estadística de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Obtenido de INEI: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-tics.pdf>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2017). *Marco común de competencia digital docente*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Obtenido de <http://educalab.es/documents/10180/12809/Marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeccc>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado. (2017). *Marco común de competencia digital docente* (Segunda ed.). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD). Obtenido de https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf
- Levano, F. L. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Presentaciones*, VII(2), 569-588. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a22v7n2.pdf>
- Moreno, H. I. (2012). La Web 2.0 como herramienta para la alfabetización digital en contextos multiculturales. *Contextos*, I(27), 79-93. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.umce.cl/joomlafiles/docman%20files/universidad/revistas/contextos/N27-05.pdf&ved=2ahUKEwjolKLbk4DqAhVcQjABHfW2B5kQFjABegQIBRAB&usq=AOvVaw2q6GbawzplgPt81/1fkFyC>
- Mulder, M. (2007). Competencia: la esencia y la utilización del concepto en la formación profesional inicial y permanente. *Revista Europea de Formación Profesional*, I(40), 6-24. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2316165>
- Organismo para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2002). Perspectivas de la OCDE sobre las tecnologías de la información 2002. *Information Technology Outlook*, Extraordinario, 2-17. Obtenido de <http://www.oecd.org/internet/ieconomy/1933290.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2005). *La Definición y selección de competencias claves*. Recuperado el 14 de Junio de 2020, de La

- Definición y selección de competencias claves:
<https://www.deseco.ch/bfs/desecco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>
- Orgaz, F., Moral, S., & Domínguez, C. M. (2018). Actitud y percepción estudiantil con el uso de la tecnología en la universidad. *Propósitos y Representaciones*, VI(2), 253-299. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000200006&lng=es&nrm=iso
- Pascual, M. A., Ortega, C. J., Pérez, F. M., & Fombona, J. (2019). Competencias Digitales en los Estudiantes del Grado de Maestro de Educación Primaria. El caso de tres Universidades Españolas. *Formación Universitaria*, XII(6), 141-150. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000600141
- Plan de desarrollo de la sociedad de la información en el Perú. (Julio de 2011). *Decreto Supremo N° 006-2011-PCM*. Recuperado el 12 de Junio de 2020, de Decreto Supremo N° 006-2011-PCM: <https://portal.mtc.gob.pe/comunicaciones/tic/documentos/agendadigital20.pdf>
- Ramírez, M. U., & Barragán, L. J. (2018). Autopercepción de estudiantes universitarios sobre el uso de tecnologías digitales para el aprendizaje. *Apertura*, X(2), 94-109. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-61802018000200094&lng=es&nrm=iso
- Ramos, M. R. (2019). *Uso de las TIC y competencias digitales en docentes de la I.E "Ciro Alegría" S.J.L 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/39342?locale-attribute=en>
- Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., & Villegas, J. (2012). Percepción Social. *Psicología Social*, 77-109. Obtenido de http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2015). *Metodología y diseños de investigación científica* (5 ed.). Lima, Perú: Bussines Suppot Aneth S.R.L.
- Sánchez, G. A. (2014). Componentes estructurales de las actitudes del profesorado hacia la integración de la pizarra digital (PD) en el aula. *Ediciones Universidad de Salamanca*, I(20), 175-186. Obtenido de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/130756/Componentes_estructurales_de_las_actitud.pdf;jsessionid=2C932267A98016087D4B2CE4A6047BEC?sequence=1
- Sindicato Único de Trabajadores de la Educación del Perú. (2020). *Brecha digital en el Perú impide aprovechar las TIC*. Obtenido de SUTEP: <https://sutep.org/articulos/brecha-digital-en-el-peru-impide-aprovechar-las-tics/>
- Sociedad Internacional de Tecnología en Educación. (2008). Estándares ISTE de tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para estudiantes. *EDUTEKA*,

- Extraordinario*, 9-18. Obtenido de [Marco%20Teórico%20-%20Actitudes%20hacia%20las%20TICs%20y%20competencias%20digitales%20e n%20estudiantes%20universitarios/nets_2007_spanish.pdf](#)
- Suárez, A. R. (2007). *Tecnologías de la Información y la Comunicación: Introducción a los sistemas de información y de telecomunicación*. Madrid: Ideas propias.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México, D.F: LIMUSA S.A. GRUPO NORIEGA EDITORIAL.
- Tejedor, T. J., García, V. A., Prada, S. S., & Ávila. (2009). Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC. *Educomunicación*, XVII(33), 115-124. Obtenido de <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=33&articulo=33-2009-14>
- Tello, P. J. (2019). *Competencias investigativas y su relación con la actitud hacia la integración de las TIC de los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas sede Chiclayo 2017*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3931>
- Torres, I. E. (2020). *Las competencias digitales en los estudiantes de una universidad privada, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/41812>
- UNESCO. (2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente* (Primera ed.). Uruguay: Trilce. Obtenido de <https://pide.files.wordpress.com/2007/08/documento-unesco-tic-y-formacion.pdf>
- Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2019). *Evaluar el potencial de las TIC en el mundo*. Obtenido de UIT: <https://noticias.universia.net.mx/cultura/noticia/2015/07/29/1129074/ventajas-desventajas-tic.html>
- Vargas, C. C. (2019). *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada 2018*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2159/3/Carlos%20Vargas_Tesis_Maestria_2019.pdf
- Vásquez, C. E., Reyes, V. M., Colmenares, Z. L., & López, M. E. (2017). Competencia digital del alumnado de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Serbiluz*, XXXIII(83), 229-251. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/310/31053772008/html/index.html>
- Zabalza, B. M. (2006). Competencias docentes del profesorado universitario. *Red de Bibliotecas Universitarias*, 84-227. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=129126>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: COMPETENCIAS DIGITALES Y ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHANCHAMAYO, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:		Método de Investigación: Científica – descriptiva
¿Qué relación existe entre las competencias digitales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?	Establecer la relación entre las competencias digitales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Existe relación entre las competencias digitales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Variable 1: Competencias Digitales	Tipo de Investigación: Aplicada
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:	Dimensiones:	Nivel de Investigación: Correlacional
¿Qué relación existe entre el acceso a la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?	Identificar la relación entre el acceso a la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Existe relación entre el acceso a la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	– Acceso a la información	Diseño de Investigación: No experimental de corte transversal, descriptivo correlacional
¿Qué relación existe entre la comunicación y colaboración y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?	Identificar la relación entre la comunicación y colaboración y actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Existe relación entre la comunicación y colaboración y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	– Comunicación y colaboración	Población 1085 estudiantes de la UPLA – Sede Chanchamayo.
¿Qué relación existe entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las	Identificar la relación entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las	Existe relación entre el manejo de ambientes virtuales y las actitudes hacia las	– Manejo de ambientes virtuales	Muestra 295 estudiantes de la UPLA Sede Chanchamayo.
			– Administración de la información	Técnica de muestreo Probabilístico – muestreo aleatorio estratificado
			– Seguridad e información	Instrumentos: Cuestionario de Competencias Digitales
			– Manejo de medios virtuales	

Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?	Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Variable 2: Actitud hacia las Tecnologías de Información y Comunicación	Cuestionario de Actitud hacia las <u>TICs</u>
¿Qué relación existe entre la administración de información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?	Identificar la relación entre la administración de información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Existe relación entre la administración de la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Dimensiones: – Cognitivo – Afectivo – Conductual	
¿Qué relación existe entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?	Identificar la relación entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Existe relación entre la seguridad de la información y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.		
¿Qué relación existe entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022?	Identificar la relación entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.	Existe relación entre el manejo de medios virtuales y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes de una universidad privada de Chanchamayo, 2022.		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
Competencias digitales	Es el manejo seguro y crítico de las “Tecnologías de la Sociedad de la Información” (TSI) para la comunicación, ocio y laburo que permiten la obtención, evaluación, almacenamiento, producción, presentación e intercambio de información (DOUE, 2006)	Se mide con el Cuestionario de Competencias Digitales de Avitia & Uriarte (2017), que evalúa el acceso de la información, la comunicación y colaboración, la seguridad de la información, la administración de la información y el manejo de los medios digitales.	Acceso a la información	Busca información y servicio en línea	1,2,3,4,5, 6,7 y 8	Ordinal
			Comunicación y colaboración	Usa blog y documentos compartidos.	9,10,11,12, 13, 14,15 y 16	
			Manejo de ambientes virtuales	Utiliza plataformas virtuales	17,18,19 y 20	
			Administración de la información	Usa procesadores de textos, hojas de cálculo etc.	21,22,23, 24, 25 y 26	
			Seguridad de la información	Conoce el manejo de virus, contraseñas, etc.	27, 28,29 y 30	
			Manejo de medios virtuales	Usa imágenes, audios y videos digitales.	31,32,33, 34 y 35	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
Actitud hacia las Tecnologías de Información y Comunicación	Se considera como un constructo hipotético; que señala la expresión, actuación o comportamiento en su interacción con los la tecnología de la información y comunicación (Tejedor, García, Prada, & Ávila, 2009).	Las actitudes hacia las TICs se miden con el Cuestionario de Actitudes hacia las TICs, de Guillen (2019) que básicamente evalúa el aspecto conductual, actitudinal y emocional de los estudiantes universitarios frente a las TICs.	Cognitivo	Emite pensamientos sobre las TICs.	1,2,3,4,5,6, 7, 8 y 9	Ordinal
			Afectivo	Expresa reacciones acerca de las TICs.	10,11,12,13, 14, 15,16,17 y 18	
			Conductual	Interactúa, actúa frente a las TICs	19,20,21,22, 23 y 24	

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Calificación	Escala	Medición
Competencias digitales	Acceso a la información	Busca información y servicio en línea	1,2,3,4,5,6,7 y 8	08 – 18 En proceso 19 – 29 Aceptable 37 – 50 Desarrollado	Likert	35 – 82 En proceso 83 – 130 Aceptable 131 – 175 Desarrollado
	Comunicación y colaboración	Usa blog y documentos compartidos.	9,10,11,12, 13,14,15 y 16	08 – 18 En proceso 19 – 29 Aceptable 37 – 50 Desarrollado		
	Manejo de ambientes virtuales	Utiliza plataformas virtuales	17,18,19 y 20	04 – 10 En proceso 11 – 15 Aceptable 16 – 20 Desarrollado		
	Administración de la información	Usa procesadores de textos, hojas de cálculo etc.	21,22,23,24, 25 y 26	06 – 15 En proceso 16 – 20 Aceptable 21 – 30 Desarrollado		
	Seguridad de la información	Conoce el manejo de virus, contraseñas, etc.	27, 28,29 y 30	04 – 10 En proceso 11 – 15 Aceptable 16 – 20 Desarrollado		
	Manejo de medios virtuales	Usa imágenes, audios y videos digitales.	31,32,33,34 y 35	05 – 12 En proceso 13 – 18 Aceptable 19 – 25 Desarrollado		

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Calificación	Escala	Medición
Actitud hacia las Tecnologías de Información y Comunicación	Cognitivo	Emite pensamientos sobre las TICs.	1,2,3,4,5,6, 7, 8 y 9	09 – 21 Rechazo 22 – 33 Indiferente 34 – 45 Aceptación	Likert 1= Nunca 2= Pocas veces 3= A veces 4= Muchas veces 5= Siempre	
	Afectivo	Expresa reacciones acerca de las TICs.	10,11,12,13, 14, 15,16,17 y 18	09 – 21 Rechazo 22 – 33 Indiferente 34 – 45 Aceptación		24 – 56 Rechazo 57 – 88 Indiferente 89 – 120 Aceptación
	Conductual	Interactúa, actúa frente a las TICs	19,20,21,22, 23 y 24	09 – 21 Rechazo 22 – 33 Indiferente 34 – 45 Aceptación		

Anexo 4: El instrumento de investigación

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES – CCD

Nombre: _____ Ciclo: _____ Carrera: _____

Edad: _____ Sexo: Varón () Mujer () Fecha: _____

Instrucciones: A continuación, se presenta un grupo de proposiciones relacionados a las cosas que hace y conoce respecto a las actividades, herramientas y plataformas digitales, que usted deberá responder con la honestidad que a usted le caracteriza. ¡Recuerda! No existe respuesta correcta o incorrecta; solo puedes marcar una respuesta por fila. Lea cuidadosamente cada proposición teniendo en cuenta lo siguiente:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Nº	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
01	Cuando busco información en Internet uso principalmente sitios institucionales como fuente.					
02	Soy capaz de realizar trámites administrativos en línea, como solicitud de constancias, inscripción a seguro facultativo, etc.					
03	Empleo bibliotecas digitales en línea.					
04	Sé cómo citar en un documento las fuentes de Internet empleadas.					
05	Organizo mis sitios favoritos de Internet en carpetas.					
06	Sé cómo personalizar la barra de herramientas del navegador.					
07	Utilizo operadores booleanos para hacer búsquedas especializadas.					
08	Sé identificar metabuscadores.					
09	Publico y comparto archivos (audio, video, imagen y documentos) en redes sociales (Facebook, Twitter, Pinterest).					
10	Utilizo chats o video chat (Hangouts, Skype, WhatsApp).					
11	Participo en grupos (Grupos de Facebook, Grupos de Google, Yahoo Groups, Comunidad Google +, etc).					
12	Sé crear, abrir y eliminar archivos compartidos.					
13	Instalo antivirus para Android y Windows en mi dispositivo móvil.					
14	Gestiono carpetas o etiquetas de correo electrónico.					
15	Sincronizo dos o más cuentas de correo electrónico.					
16	Soy capaz de editar, compartir y descargar documentos en la nube.					
17	Conozco cómo enviar tareas y revisar los comentarios del docente en la plataforma educativa.					
18	Puedo localizar, descargar y utilizar recursos y materiales.					

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

19	Puedo participar en wikis dentro de la plataforma educativa de la institución.				
20	Sé cómo participar en un foro: colocar un nuevo tema de discusión, ordenar respuestas.				
21	Puedo trabajar con documentos en procesadores de texto: crear, abrir, guardar y editar documentos.				
22	Puedo trabajar con hojas de cálculo: crear, abrir o editar libros y hojas, nombrar, editar, insertar, ocultar y mover.				
23	Me considero eficiente para crear bases de datos con un gestor de bases de datos.				
24	Soy capaz de paginar un documento con secciones en un procesador de texto.				
25	Soy capaz de crear y editar macros en una hoja de cálculo.				
26	Sé crear tablas dinámicas de contenido e índices en un procesador de texto				
27	Acostumbro cerrar sesiones (redes sociales, correo electrónico, blackboard), sobre todo en equipos públicos.				
28	Borro historial y cookies al emplear equipo ajeno.				
29	Identifico las diferentes formas de robo de datos: spyware, malware, registro de captura de teclas.				
30	Hago periódicamente respaldos de seguridad de la información.				
31	Cito las fuentes de donde se extraen las imágenes que utilizo.				
32	Soy capaz de integrar una secuencia de imágenes para crear una animación.				
33	Hago uso de software para conversión, creación y edición de audio.				
34	Sé instalar y configurar dispositivos periféricos inalámbricos y alámbricos, multifuncionales, impresoras, teclados, cámaras web, etcétera.				
35	Me considero eficiente para instalar un sistema operativo en mi equipo de cómputo.				

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.

CUESTIONARIO DE ACTITUDES HACIA LAS TICS – CATICS

Instrucciones: A continuación, encontrarás afirmaciones sobre aspectos relacionados hacia cómo sientes, observas y crees sobre las TICS (Tecnología de Información y Comunicación) ¡Recuerda! No existe respuesta correcta o incorrecta; solo puedes marcar una respuesta por fila. Lea cuidadosamente cada proposición teniendo en cuenta lo siguiente:

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas Veces	Siempre

Nº	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
01	Las TIC favorecen el aprendizaje					
02	Los profesores que utilizan TIC en la enseñanza pueden conseguir mejores resultados					
03	Aprender TIC es imprescindible en estos tiempos					
04	Tengo conocimientos suficientes sobre las TIC					
05	La información que recibo acerca de las TIC siempre es importante					
06	Es fácil adquirir conocimientos sobre las TIC					
07	Las TIC no permiten a los alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas					
08	Considero que utilizando las TIC puedo conseguir mejor desempeño académico					
09	Me parece positivo que las TIC se integren a los cursos propios de mi carrera					
10	Las TIC son parte fundamental de cualquier programa de enseñanza					
11	Sin las TIC no se podría aprender algunas materias					
12	Las TIC me facilitan las labores académicas					
13	Me gustaría estudiar en una institución que contara con más recursos tecnológicos					
14	Cuando trabajo con TIC siento mayor satisfacción por la tarea					
15	Las TIC hace que esté más motivado por aprender					
16	Trabajar con TIC me genera ansiedad					
17	Las TIC traen demasiadas cosas que lo complican todo					
18	Utilizar TIC en mis labores me causa estrés.					
19	Usualmente busco tener algún recurso TIC para desarrollar mis trabajos académicos					
20	Busco estar conectado a internet para tener acceso a la información					
21	No hay trabajo que realice sin tener que usar alguna TIC					
22	Puedo estar trabajando más tiempo cuando uso las TIC					
23	Mi desempeño académico no va a mejorar por el uso de las TIC					
24	Con ayuda de las TIC puedo comprender mejor la información					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.

Anexo 5: Confiabilidad y validez de los instrumentos**Tabla 16***Confiabilidad del Cuestionario de Competencias Digitales*

Nº	Coefficiente del Alfa de Cronbach	Val.	Nivel Permitido
35	,965	>	0,50

Nota. El valor de alfa de Cronbach ($,965 > ,50$). Por ende, es confiable. El “Cuestionario de Competencias Digitales” tiene un coeficiente de ,965.

Tabla 17*Correlación Ítem-Test del Cuestionario de Competencias Digitales*

Ítem	Correlación Ítem – Test	α si el Ítem es eliminado
1	,496	,966
2	,777	,964
3	,812	,964
4	,516	,965
5	,438	,966
6	,518	,965
7	,511	,965
8	,521	,965
9	,548	,965
10	,793	,964
11	,804	,964
12	,790	,964
13	,553	,965
14	,413	,966
15	,613	,965
16	,534	,965
17	,558	,965

18	,644	,965
19	,697	,964
20	,707	,964
21	,710	,964
22	,820	,964
23	,525	,965
24	,846	,963
25	,701	,964
26	,773	,964
27	,752	,964
28	,604	,965
29	,825	,963
30	,828	,963
31	,534	,965
32	,803	,964
33	,764	,964
34	,641	,965
35	,781	,964

Nota. Se aprueban todos los ítems por criterio de correlación ítem-test.

Tabla 18

Índice de concordancia del Cuestionario de Competencias Digitales

Expertos	Coefficiente de W – Kendall	Val.	Nivel permitido
Dr. Campos Carpena, Lisette Paola			
Mg. Caro Baldeon, Candy Cary	,919	>	,50
Mg. Calderón Fernández, Jesús J			

Nota. El índice de concordancia ($,919 > ,50$). Por lo tanto, existe excelente concordancia entre los expertos. El “Cuestionario de Competencias Digitales” tiene coeficiente de concordancia de w - Kendall de ,919. Excelente.

Tabla 19*Confiabilidad del Cuestionario de Actitud hacia las TIC*

Número de Ítems	Coefficiente del Alfa de Cronbach	Valoración	Nivel Permitido
24	,880	>	,50

Nota. El valor de alfa de Cronbach ($,880 > ,50$). Por lo tanto, es confiable. El “Cuestionario de Actitud hacia las TIC” tiene un coeficiente de ,880.

Tabla 20*Correlación Ítem-Test del Cuestionario de Competencias Digitales*

Ítem	Correlación Ítem – Test	α si el Ítem es eliminado
1	,377	,877
2	,427	,876
3	,367	,878
4	,388	,877
5	,360	,878
6	,419	,876
7	,440	,877
8	,555	,874
9	,586	,873
10	,590	,873
11	,661	,870
12	,593	,871
13	,541	,873
14	,628	,872
15	,569	,873
16	,381	,878
17	,335	,880
18	,393	,878
19	,323	,880

20	,471	,876
21	,665	,868
22	,337	,878
23	,320	,881
24	,486	,875

Nota. Se aprueban todos los ítems por criterio de correlación ítem-test.

Tabla 21

Índice de concordancia del Cuestionario de Actitud hacia las TIC

Expertos	Coefficiente de W – Kendall	Val.	Nivel permitido
Dr. Campos Carpena, Lisette Paola			
Mg. Caro Baldeon, Candy Cary	,912	>	,50
Mg. Calderón Fernández, Jesús J.			

Nota. El índice de concordancia ($,912 > ,50$). Por eso, se puede mencionar que existe excelente concordancia entre los expertos. El “*Cuestionario de Actitud hacia las TIC*” tiene coeficiente de concordancia de w - Kendall de ,912 excelente.

Informes del juicio de criterio de expertos

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES" - CCD

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: *CAMPOS CARPENA, LISETTE PAOLA*
 1.2. Grado Académico: *DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION*
 1.3. Profesión: *LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA*
 1.4. Institución donde labora: *UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES*
 1.5. Cargo que desempeña: *DOCENTE UNIVERSITARIO*

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					X
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PARCIAL					8	29
SUMATORIA TOTAL		28				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 28

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X

DEBE MEJORAR : _____

NO FAVORABLE : _____

Chaschamayo, 13 de Mayo del 2023


 DRA. CAMPOS CARPENA, LISETTE PAOLA
 DNI: 41740123

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE
COMPETENCIAS DIGITALES" - CCD**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: *CAMPOS CARPENA, LISETTE PAOLA*
 1.2. Grado Académico: *DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION*
 1.3 Profesión: *LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA*
 1.4. Institución donde labora: *UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES*
 1.5. Cargo que desempeña: *DOCENTE UNIVERSITARIO*

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					X
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 28

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X

DEBE MEJORAR : _____

NO FAVORABLE : _____

Chaschamayo, 17 de Marzo del 2023


 DRA. CAMPOS CARPENA, LISETTE PAOLA
 DNI: 41746123

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE
COMPETENCIAS DIGITALES" - CCD**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: **CARO BALDEÓN CANDY CARY**
 1.2. Grado Académico: **MAESTRO/MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**
 1.3. Profesión: **LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: MATEMÁTICA**
 1.4. Institución donde labora: **UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**
 1.5. Cargo que desempeña: **DOCENTE UNIVERSITARIO**

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					X
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PARCIAL					16	10
SUMATORIA TOTAL				26		

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 26

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X

DEBE MEJORAR : _____

NO FAVORABLE : _____

Huancayo, 17 de Marzo del 2023


MG. CARO BALDEÓN CANDY CARY
DNI. 20072277

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE ACTITUD
HACIA LAS TIC" - CAHT**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: **CARO BALDEÓN CANDY CARY**
 1.2. Grado Académico: **MAESTRO/MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**
 1.3 Profesión: **LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: MATEMATICA**
 1.4. Institución donde labora: **UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**
 1.5. Cargo que desempeña: **DOCENTE UNIVERSITARIO**

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					X
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.				X	
SUMATORIA PARCIAL					12	15
SUMATORIA TOTAL		27				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 27

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X
DEBE MEJORAR : _____
NO FAVORABLE : _____

Huancayo, 17 de Marzo del 2023



MG. CARO BALDEÓN CANDY CARY
DNI. 20072277

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE
COMPETENCIAS DIGITALES" - CCD**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: CALDERÓN FERNANDEZ JESUS JOHNNY
 1.2. Grado Académico: MAESTRO EN DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS MENCIÓN EN CIENCIAS PENALES
 1.3 Profesión: ABOGADO y LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
 1.4. Institución donde labora: ESTUDIO JURIDICO
 1.5. Cargo que desempeña: DOCENTE UNIVERSITARIO

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					X
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PARCIAL.					12	15
SUMATORIA TOTAL.		27				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 27

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X

DEBE MEJORAR : _____

NO FAVORABLE : _____

Huancayo, 16 de marzo del 2023


 MTR. CALDERÓN FERNANDEZ JESUS JOHNNY
 DNI. 20045776

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE ACTITUD
HACIA LAS TIC" - CAHT**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: CALDERÓN FERNANDEZ JESUS JOHNNY
 1.2. Grado Académico: MAESTRO EN DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS MENCIÓN EN CIENCIAS PENALES
 1.3. Profesión: ABOGADO y LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
 1.4. Institución donde labora: ESTUDIO JURIDICO
 1.5. Cargo que desempeña: DOCENTE UNIVERSITARIO

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Buena	Excelente	
		1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X		
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X		
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X	
SUMATORIA PARCIAL.						8	20
SUMATORIA TOTAL						28	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 28

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X












DEBE MEJORAR :

NO FAVORABLE :

Huancayo, 16 de marzo del 2023


 MTR. CALDERÓN FERNANDEZ JESUS JOHNNY
 DNI. 20045776

Anexo 6: Data de base de datos de la información

	 Carreras	 Competencias	 Actitud TIC	 Cat_información	 Cat_comunica	 Cat_ambientes	 Cat_admi	 Cat_segurid	 Cat_me	 Cat_com	 Cat_actitu
1	Ingeniería Civil	128	83	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Indiferente
2	Ingeniería Civil	128	90	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptación
3	Ingeniería Civil	128	77	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Indiferente
4	Ingeniería Civil	150	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
5	Ingeniería Civil	136	93	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
6	Ingeniería Civil	88	79	En proceso	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	En proces	Aceptable	Indiferente
7	Ingeniería Civil	142	89	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
8	Ingeniería Civil	126	66	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
9	Ingeniería Civil	153	89	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
10	Ingeniería Civil	143	88	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
11	Ingeniería Civil	131	80	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
12	Ingeniería Civil	139	97	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
13	Ingeniería Civil	123	84	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
14	Ingeniería Civil	136	72	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
15	Ingeniería Civil	139	97	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	En proces	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
16	Ingeniería Civil	135	82	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
17	Ingeniería Civil	142	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	En proces	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
18	Ingeniería Civil	80	79	Desarrollado	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	Indiferente
19	Ingeniería Civil	132	83	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
20	Ingeniería Civil	138	85	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
21	Ingeniería Civil	144	88	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
22	Ingeniería Civil	159	96	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
23	Ingeniería Civil	157	101	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
24	Ingeniería Civil	133	88	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
25	Ingeniería Civil	135	84	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
26	Ingeniería Civil	130	69	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarroll...	Aceptable	Indiferente
27	Ingeniería Civil	145	96	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación

28	Ingeniería Civil	139	85	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
29	Ingeniería Civil	120	81	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
30	Ingeniería Civil	145	88	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
31	Ingeniería Civil	128	86	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Indiferente
32	Ingeniería Civil	145	95	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
33	Ingeniería Civil	150	89	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
34	Ingeniería Civil	139	90	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
35	Ingeniería Civil	143	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
36	Ingeniería Civil	141	93	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
37	Ingeniería Civil	145	81	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
38	Ingeniería Civil	141	92	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
39	Ingeniería Civil	138	86	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
40	Ingeniería Civil	140	92	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
41	Ingeniería Civil	129	89	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptación
42	Ingeniería Civil	137	87	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
43	Ingeniería Civil	136	78	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
44	Ingeniería Civil	140	92	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
45	Ingeniería Civil	153	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
46	Ingeniería Civil	154	100	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
47	Ingeniería Civil	146	91	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
48	Administración	147	86	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
49	Administración	144	85	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
50	Administración	127	91	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	En proceso	Desarroll...	Aceptable	Aceptación
51	Administración	175	90	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
52	Administración	137	76	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
53	Administración	124	86	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
54	Administración	146	104	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
55	Administración	153	104	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
56	Administración	135	76	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
57	Administración	139	93	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
58	Administración	147	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
59	Administración	130	90	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptación
60	Administración	139	85	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente

61	Adm inistrac ión	156	93	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptac ión
62	Adm inistrac ión	151	90	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptac ión
63	Adm inistrac ión	135	112	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
64	Adm inistrac ión	134	94	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
65	Adm inistrac ión	141	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
66	Adm inistrac ión	139	90	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
67	Adm inistrac ión	140	88	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Indiferente
68	Adm inistrac ión	144	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
69	Adm inistrac ión	132	88	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Indiferente
70	Adm inistrac ión	129	94	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptac ión
71	Adm inistrac ión	135	111	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
72	Adm inistrac ión	161	105	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
73	Adm inistrac ión	124	105	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptac ión
74	Adm inistrac ión	126	97	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Aceptable	Aceptable	Aceptac ión
75	Adm inistrac ión	120	97	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	En proceso	Aceptable	Aceptac ión
76	Adm inistrac ión	105	72	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
77	Adm inistrac ión	149	78	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Indiferente
78	Adm inistrac ión	149	103	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
79	Adm inistrac ión	156	111	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
80	Adm inistrac ión	146	99	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
81	Adm inistrac ión	137	104	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptac ión
82	Adm inistrac ión	157	99	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
83	Adm inistrac ión	151	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
84	Adm inistrac ión	150	101	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
85	Adm inistrac ión	155	107	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
86	Adm inistrac ión	152	95	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
87	Adm inistrac ión	151	102	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
88	Adm inistrac ión	151	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
89	Adm inistrac ión	134	89	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
90	Adm inistrac ión	140	96	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión
91	Adm inistrac ión	136	74	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Indiferente
92	Adm inistrac ión	155	105	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Desarrollado	Aceptac ión

125	Administración	119	79	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
126	Administración	153	86	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
127	Contabilidad	134	91	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
128	Contabilidad	124	92	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarroll...	Aceptable	Aceptación
129	Contabilidad	147	102	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
130	Contabilidad	137	82	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
131	Contabilidad	129	95	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Aceptable	Aceptación
132	Contabilidad	159	105	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
133	Contabilidad	134	120	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
134	Contabilidad	159	109	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
135	Contabilidad	133	87	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
136	Contabilidad	132	82	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
137	Contabilidad	90	55	Aceptable	Aceptable	En proceso	Aceptable	En proceso	Aceptable	Aceptable	Rechazo
138	Contabilidad	127	85	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
139	Contabilidad	132	94	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
140	Contabilidad	152	102	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
141	Contabilidad	124	87	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
142	Contabilidad	102	54	Aceptable	Aceptable	En proceso	Aceptable	Aceptable	Desarroll...	Aceptable	Rechazo
143	Contabilidad	136	92	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
144	Contabilidad	124	86	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
145	Contabilidad	149	94	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
146	Contabilidad	155	120	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
147	Contabilidad	169	72	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
148	Contabilidad	142	89	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
149	Contabilidad	130	91	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Aceptable	Aceptación
150	Contabilidad	166	120	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
151	Contabilidad	147	92	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
152	Contabilidad	150	86	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
153	Contabilidad	140	93	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
154	Contabilidad	125	86	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
155	Contabilidad	132	90	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
156	Contabilidad	133	87	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente

157	Contabilidad	121	103	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptación
158	Contabilidad	155	109	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
159	Contabilidad	128	83	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Indiferente
160	Contabilidad	128	90	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptación
161	Contabilidad	128	77	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Indiferente
162	Contabilidad	150	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
163	Contabilidad	136	93	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
164	Contabilidad	88	79	En proceso	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	En proceso	Aceptable	Indiferente
165	Contabilidad	142	89	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
166	Contabilidad	126	66	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
167	Contabilidad	153	89	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
168	Contabilidad	143	88	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
169	Contabilidad	131	80	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
170	Contabilidad	139	97	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
171	Contabilidad	123	84	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
172	Contabilidad	136	72	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
173	Contabilidad	139	97	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	En proceso	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
174	Contabilidad	135	82	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
175	Contabilidad	142	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	En proceso	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
176	Contabilidad	80	79	Desarrollado	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	Indiferente
177	Contabilidad	132	83	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
178	Contabilidad	138	85	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
179	Contabilidad	144	88	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
180	Contabilidad	159	96	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
181	Contabilidad	157	101	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
182	Contabilidad	133	88	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
183	Derecho	135	84	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
184	Derecho	130	69	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarroll...	Aceptable	Indiferente
185	Derecho	145	96	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
186	Derecho	139	85	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
187	Derecho	120	81	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
188	Derecho	145	88	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente

189	Derecho	128	86	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Indiferente
190	Derecho	145	95	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptación
191	Derecho	150	89	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
192	Derecho	139	90	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
193	Derecho	143	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
194	Derecho	141	93	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
195	Derecho	145	81	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
196	Derecho	141	92	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
197	Derecho	138	86	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
198	Derecho	140	92	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
199	Derecho	129	89	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptación
200	Derecho	137	87	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Indiferente
201	Derecho	136	78	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Indiferente
202	Derecho	140	92	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
203	Derecho	153	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptación
204	Derecho	154	100	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptación
205	Derecho	146	91	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptación
206	Derecho	147	86	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
207	Derecho	144	85	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Indiferente
208	Derecho	127	91	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	En proceso	Desarrollado	Aceptable	Aceptación
209	Derecho	175	90	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptación
210	Derecho	137	76	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
211	Derecho	124	86	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
212	Derecho	146	104	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
213	Derecho	153	104	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptación
214	Derecho	135	76	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
215	Derecho	139	93	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
216	Derecho	147	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptación
217	Derecho	130	90	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptación
218	Derecho	139	85	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
219	Derecho	156	93	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
220	Derecho	151	90	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptación

221	Derecho	135	112	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
222	Derecho	134	94	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
223	Derecho	141	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
224	Derecho	139	90	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
225	Derecho	140	88	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
226	Derecho	144	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
227	Derecho	132	88	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
228	Derecho	129	94	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptación
229	Derecho	135	111	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
230	Derecho	161	105	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
231	Derecho	124	105	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptación
232	Derecho	126	97	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Aceptable	Aceptación
233	Derecho	120	97	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	En proceso	Aceptable	Aceptación
234	Derecho	105	72	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
235	Derecho	149	78	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
236	Derecho	149	103	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
237	Derecho	156	111	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
238	Derecho	146	99	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
239	Derecho	137	104	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
240	Derecho	157	99	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
241	Derecho	151	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
242	Derecho	150	101	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
243	Derecho	155	107	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
244	Derecho	152	95	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
245	Derecho	151	102	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
246	Derecho	151	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
247	Derecho	134	89	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
248	Derecho	140	96	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
249	Derecho	136	74	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
250	Derecho	155	105	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
251	Derecho	162	110	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
252	Derecho	140	97	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
253	Derecho	68	75	En proceso	En proceso	Aceptable	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	Indiferente

254	Derecho	137	76	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
255	Derecho	92	79	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En proceso	En proceso	En proceso	Aceptable	Indiferente
256	Derecho	145	75	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
257	Derecho	125	77	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	En proceso	Aceptable	Indiferente
258	Derecho	102	77	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En proceso	Aceptable	En proceso	Aceptable	Indiferente
259	Derecho	138	100	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
260	Derecho	125	99	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptación
261	Derecho	134	80	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
262	Derecho	124	97	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptación
263	Derecho	132	87	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
264	Derecho	162	95	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
265	Derecho	151	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
266	Derecho	136	101	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
267	Derecho	173	87	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
268	Derecho	138	95	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
269	Derecho	129	87	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
270	Derecho	155	82	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
271	Derecho	137	101	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
272	Derecho	135	93	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
273	Derecho	141	104	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
274	Derecho	151	98	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
275	Derecho	139	96	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	En proceso	Aceptable	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
276	Derecho	115	83	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	En proceso	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Indiferente
277	Derecho	100	66	Aceptable	En proceso	En proceso	Aceptable	En proceso	Desarroll...	Aceptable	Indiferente
278	Derecho	112	63	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarroll...	Aceptable	Indiferente
279	Derecho	136	85	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
280	Derecho	133	86	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
281	Derecho	158	109	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
282	Derecho	146	92	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
283	Derecho	119	79	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Indiferente
284	Derecho	153	86	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
285	Derecho	134	91	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación

285	Derecho	134	91	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptación
286	Derecho	124	92	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Desarroll...	Aceptable	Aceptación
287	Derecho	147	102	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
288	Derecho	137	82	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Indiferente
289	Derecho	129	95	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Desarroll...	Aceptable	Aceptación
290	Derecho	159	105	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
291	Derecho	134	120	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
292	Derecho	159	109	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarroll...	Desarrollado	Aceptación
293	Derecho	133	87	Desarrollado	Desarrollado	Aceptable	Desarrollado	Aceptable	Aceptable	Desarrollado	Indiferente
294											
295											
296											
297											
298											
299											
300											
301											

Anexo 7: Consentimiento informado



Filial
Chanchamayo DIRECCIÓN

NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFIOS
NUEVOS COMPROMISOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chanchamayo, 06 de octubre del 2022.

Carta N° 0030-2022-UPLA-FCH-D

Abog.

ESTHER VILMA GARCÍA DÍAZ

Egresada de Maestría en Educación de la UPLA

Presente.-

Estimada abogada:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de saludarla cordialmente y, comunicarle en atención a su solicitud presentada sobre brindarle autorización para aplicar instrumento de investigación titulada "COMPETENCIAS DIGITALES Y ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHANCHAMAYO, 2022" para la obtención de su Grado Académico de Maestría en Educación, con mención en Docencia en Educación Superior de la Universidad Peruana Los Andes; esta Dirección le otorga el permiso correspondiente y las facilidades a fin que pueda realizar lo solicitado.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para renovarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

[Firma manuscrita]
Me. JESUS CESAR SANDOVAL TRIGOS
DIRECTOR

C.c. Arch.
JCST/DFCH
Rcc/sec

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

SOLICITO: Autorización para aplicar proyecto de Tesis, para obtener mi Maestría.

DIRECTOR DE LA FILIAL CHANCHAMAYO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES.-

Por el presente la solicitante **GARCIA DIAZ ESTHER VILMA** con **DNI: 20534965**; egresada de la Universidad Peruana Los Andes en **Maestría en Educación, con mención en Docencia en Educación Superior**, ante usted me presento muy respetuosamente para solicitar su autorización y aplicar proyecto de Tesis, para realizar la encuesta a los alumnos de la Universidad Peruana los Andes, de la investigación titulada **“COMPETENCIAS DIGITALES Y ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHANCHAMAYO, 2022”**.

POR LO EXPUESTO:

Solicito a usted, acceder a mi petición por ser de Ley.

Chanchamayo, 04 de octubre del 2022.



Bach. GARCIA DIAZ ESTHER VILMA

DNI: 20534965

Anexo 8: Fotos de la evaluación de los instrumentos



