

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**La gestión de tesorería y la auditoría interna en el Hospital
Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César
Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Galvez Maytan Nolbert Rolando

Asesor : Mtro. Mendiola Ochante Ricardo Enrique

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 10.08.2023 – 09.08.2024

Huancayo – Perú
2024

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

**LA GESTIÓN DE TESORERÍA Y LA AUDITORÍA INTERNA
EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA
TROPICAL “DR. JULIO CÉSAR DEMARINI CARO”, LA
MERCED-CHANCHAMAYO-2022**

PRESENTADO POR:

Bach. Galvez Maytan Nolbert Rolando

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____

PRIMER
MIEMBRO : _____

SEGUNDO
MIEMBRO : _____

TERCER
MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2024

**LA GESTIÓN DE TESORERÍA Y LA AUDITORÍA INTERNA EN EL HOSPITAL
REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL “DR. JULIO CÉSAR
DEMARINI CARO”, LA MERCED-CHANCHAMAYO-2022**

ASESOR:

MTRO. MENDIOLA OCHANTE RICARDO ENRIQUE

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios, cuya guía y presencia constante en mi vida me ha bendecido y fortalecido para alcanzar mis objetivos sin perder el ánimo.

También está dedicado a mis padres, Guillermo y Yolanda, y a mi esposa, Nancy, quienes me brindaron su apoyo incondicional, confiaron en mí y me permitieron culminar mi carrera profesional.

Autor.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a la Universidad Peruana Los Andes por ofrecerme la oportunidad de desarrollar mi carrera profesional.

Agradezco a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, así como a la Escuela de Contabilidad y Finanzas, por haberme formado como un profesional competente.

A mis profesores, quienes me transmitieron sus conocimientos y me apoyaron a lo largo de mi carrera.

Finalmente, al asesor Maestro Ricardo Mendiola Ochante, por su comprensión, paciencia y dedicación en la realización de este trabajo de investigación.

Nolbert.

CONSTANCIA DE SIMILITUD



NIUEVOS TIEMPOS
NIUEVOS DESAFIOS
NIUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0342 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

La Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio César Demarini Caro", La Merced-Chanchamayo-2022

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. GALVEZ MAYTAN NOLBERT ROLANDO**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **Mtro. MENDIOLA OCHANTE RICARDO ENRIQUE**

Fue analizado con fecha **02/08/2024**; con **121 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

X

Excluye citas.

X

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

X

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **24 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 02 de agosto del 2024.



DR. SEVERO SIMEON CALDERON SAMANIEGO
JEFE (e)

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
CONSTANCIA DE SIMILITUD.....	vii
CONTENIDO	viii
CONTENIDO DE TABLAS.....	xi
CONTENIDO DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPITULO I	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. Descripción de la realidad problemática	17
1.2. Delimitación del problema	19
1.2.1. Delimitación espacial.....	19
1.2.2. Delimitación temporal	19
1.2.3. Delimitación conceptual	19
1.3. Formulación del problema	19
1.3.1. Problema General.....	20
1.3.2. Problemas Específicos	20
1.4. Justificación.....	21
1.4.1. Social.....	21
1.4.2. Teórica.....	21
1.4.3. Metodológica	22
1.5. Objetivos	22
1.5.1. Objetivo General.....	22
1.5.2. Objetivos Específicos.....	22
CAPITULO II.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes Nacionales	24
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	28
2.2. Bases teóricas o Científicas.....	32
2.2.1. Gestión de Tesorería.....	32

2.2.2. Auditoría Interna.....	40
2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones).....	48
2.3.1. Gestión de tesorería.....	48
2.3.2. Auditoría interna.....	49
CAPITULO III.....	51
HIPÓTESIS.....	51
3.1. Hipótesis General.....	51
3.2. Hipótesis Específicas.....	51
3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización).....	51
3.3.1. Variable (X): Gestión de Tesorería.....	51
3.3.2. Variable (Y): Auditoría Interna.....	52
3.3.3. Operacionalización de las variables.....	52
CAPITULO IV.....	54
METODOLOGÍA.....	54
4.1. Método de investigación.....	54
4.2. Tipo de investigación.....	54
4.3. Nivel de investigación.....	54
4.4. Diseño de la investigación.....	54
4.5. Población y muestra.....	55
4.5.1. Población.....	55
4.5.2. Muestra.....	56
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	57
4.6.1. Técnicas.....	57
4.6.2. Instrumentos.....	58
4.6.3. Validez.....	58
4.6.4. Confiabilidad.....	59
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	60
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	61
CAPITULO V.....	62
RESULTADOS.....	62
5.1. Descripción de resultados.....	62
5.1.1. Resultados del procesamiento para la variable Gestión de Tesorería.....	62
5.1.2. Resultados del procesamiento para la variable Auditoría Interna.....	67
5.2. Contraste de hipótesis.....	73
5.2.1. Contrastación para la hipótesis general.....	73

5.2.2.	Contrastación para la primera hipótesis específica	75
5.2.3.	Contrastación para la segunda hipótesis específica	76
5.2.4.	Contrastación para la tercera hipótesis específica	78
5.2.5.	Contrastación para la cuarta hipótesis específica.....	80
5.2.6.	Contrastación para la quinta hipótesis específica	81
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS		84
CONCLUSIONES		89
RECOMENDACIONES.....		91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		93
ANEXOS		96
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia		97
Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de las variables		99
Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento.....		100
Anexo N° 04: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación		103
Anexo N° 05: Confiabilidad y Validez.....		106
Anexo N° 06: Validez de contenido del instrumento		107
Anexo N° 07: Consentimiento informado.....		116
Anexo N° 8: Fotos de la aplicación del instrumento		118

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	52
Tabla 2 Escala de Vellis.....	59
Tabla 3 Confiabilidad para la variable Gestión de Tesorería	60
Tabla 4 Confiabilidad para la variable nueva gestión publica	60
Tabla 5 Gestión de Tesorería	62
Tabla 6 Liquidez.....	63
Tabla 7 Caja.....	64
Tabla 8 Deposito	65
Tabla 9 Financiación	66
Tabla 10 Auditoría Interna	67
Tabla 11 Control.....	68
Tabla 12 Supervisión.....	69
Tabla 13 Evaluación.....	70
Tabla 14 Actividades.....	71
Tabla 15 Asesoramiento	72
Tabla 16 Prueba de correlación para la hipótesis general	73
Tabla 17 Equivalencias de correlación.....	74
Tabla 18 Prueba de correlación para la primera hipótesis específica.....	75
Tabla 19 Equivalencias de correlación.....	75
Tabla 20 Contrastación para la segunda hipótesis específica.....	77
Tabla 21 Equivalencias de correlación.....	77
Tabla 22 Prueba de correlación para la tercera hipótesis específica	78
Tabla 23 Equivalencias de correlación.....	79
Tabla 24 Prueba de correlación para la cuarta hipótesis específica	80
Tabla 25 Equivalencias de correlación.....	80
Tabla 26 Prueba de correlación para la quinta hipótesis específica	82
Tabla 27 Equivalencias de correlación.....	82
Tabla 28 Confiabilidad para la variable Gestión de Tesorería	106
Tabla 29 Confiabilidad para la variable Auditoria Interna.....	106

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 Gestión de tesorería	62
Figura 2 Liquidez.....	63
Figura 3 Caja.....	64
Figura 4 Deposito.....	65
Figura 5 Financiación	66
Figura 6 Auditoría Interna	67
Figura 7 Control.....	68
Figura 8 Supervisión.....	69
Figura 9 Evaluación	70
Figura 10 Actividades.....	71
Figura 11 Asesoramiento	72

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: La Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022, tiene como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022. El tipo de investigación es básica, con un nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental de corte transversal, ya que no se manipulan las variables y las relaciones entre ellas se observan en un momento específico. La población del estudio incluyó a 633 trabajadores, tanto nombrados como contratados, y se utilizó una muestra de 239 empleados del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario, estructurado con 27 ítems: 11 ítems para la variable Gestión de Tesorería y 16 ítems para la variable Auditoría Interna. La escala de medición del cuestionario ofrecía 5 alternativas de respuesta. El estudio muestra que la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio César Demarini Caro” en La Merced-Chanchamayo durante 2022 están positivamente relacionadas. La conclusión basada en los resultados indica una relación positiva media entre ambas variables, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.629. Además, se identificaron correlaciones positivas medias para las hipótesis específicas H1 (0.629), H3 (0.711) y H5 (0.629), así como correlaciones fuertes para las hipótesis específicas H2 (0.781) y H4 (0.813).

Palabras claves: Gestión de Tesorería y Auditoría Interna.

ABSTRACT

This research work entitled: Treasury Management and Internal Audit at the Regional Teaching Hospital of Tropical Medicine “Dr. Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022, has the general objective: Determine the relationship that exists between Treasury Management and Internal Audit at the Regional Teaching Hospital of Tropical Medicine Dr. "Julio Cesar Demarini Caro", La Merced-Chanchamayo-2022. The type of research is basic, with a descriptive-correlational level and a non-experimental cross-sectional design, since the variables are not manipulated and the relationships between them are observed at a specific time. The study population included 633 workers, both appointed and contracted, and a sample of 239 employees of the Dr. Julio César Demarini Caro Regional Teaching Hospital of Tropical Medicine was used. The instrument used for data collection was a questionnaire, structured with 27 items: 11 items for the Treasury Management variable and 16 items for the Internal Audit variable. The measurement scale of the questionnaire offered 5 response alternatives. The study shows that Treasury Management and Internal Audit at the Dr. “Julio César Demarini Caro” Regional Teaching Hospital of Tropical Medicine in La Merced-Chanchamayo during 2022 are positively related. The conclusion based on the results indicates a medium positive relationship between both variables, with a Spearman's Rho coefficient of 0.629. Furthermore, medium positive correlations were identified for the specific hypotheses H1 (0.629), H3 (0.711) and H5 (0.629), as well as strong correlations for the specific hypotheses H2 (0.781) and H4 (0.813).

Keywords: Treasury Management and Internal Audit.

INTRODUCCIÓN

Cabe resaltar que, durante las últimas décadas, desde el Gobierno de Alberto Fujimori Fujimori, la corrupción se ha enquistado en nuestro país, más aún todavía desde el año 2003 cuando se dio inicio al Funcionamiento de los Gobiernos Regionales a consecuencia de un proceso de descentralización liderada por el Expresidente Alejandro Toledo.

El crecimiento económico de nuestro país a partir del año 2002 con la apertura de los Tratados de Libre Comercio y el incremento de los minerales como el oro, la plata y el cobre, hizo que el Perú pueda tener un PBI de hasta 9.2 en el Gobierno de Alan García, recursos económicos que no fueron controlados por las autoridades ni funcionarios ni trabajadores, peor aún todavía ni por los órganos de control interno de las dependencias públicas. Los Gobiernos Regionales y Locales fueron beneficiados con la transferencia de ingentes recursos económicos para la ejecución de obras.

La investigación realizada al personal Gobierno Regional de Junín de Huancayo consideró como objetivo Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022, Por lo tanto, se optó por utilizar el método científico con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, a nivel correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal.

En ese contexto, la investigación se organiza de la siguiente manera:

En el primer capítulo se expone la problemática, abordando tanto la perspectiva internacional como la nacional, con el fin de detallar la situación económica y financiera del hospital en estudio. Este análisis sirve como base para formular el problema y los objetivos de la investigación, además de incluir la delimitación y justificación del estudio.

En el segundo capítulo, se estructuraron los temas pertinentes al desarrollo de la investigación. En este sentido, se presenta el marco teórico, que incluye los antecedentes de

estudios realizados por investigadores tanto nacionales como internacionales sobre las variables gestión de tesorería y auditoría interna. Además, se incorporan las bases teóricas que aportan solidez al estudio y, finalmente, se añade el marco conceptual para unificar los conceptos.

En el tercer capítulo, se presentan la hipótesis general y las hipótesis específicas. También se detallan las variables investigadas: la Gestión de Tesorería como variable 1 y la Auditoría Interna como variable 2. Además, se incluye la matriz de operacionalización de variables, que proporciona información esencial sobre las dimensiones, indicadores y la escala de medición utilizadas.

El cuarto capítulo se centra en la metodología científica, que proporciona dirección y enfoque a la investigación. En este apartado, se describen el enfoque, tipo, nivel y diseño del estudio, así como la población y muestra. Además, se detallan la técnica y el instrumento empleados para la recopilación de datos, junto con los procedimientos de análisis utilizados. El capítulo concluye abordando los aspectos éticos, subrayando la integridad del investigador en el desarrollo del estudio.

El quinto capítulo se dedica a la descripción de los resultados y a la comprobación de la hipótesis.

Finalmente, en la sección de Anexos se incluyen diversos documentos importantes: la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, la matriz de operacionalización del instrumento de gestión del talento humano, la matriz de operacionalización del instrumento de calidad de atención, el instrumento de investigación (cuestionario), la constancia de aplicación del instrumento, la confiabilidad y validez del instrumento, los datos de procesamiento de información, el consentimiento informado y las evidencias de la recopilación de datos mediante los cuestionarios.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el entorno hospitalario, la gestión de tesorería y la auditoría interna son aspectos cruciales que determinan la eficiencia financiera y operativa de las instituciones de salud. Sin embargo, la falta de un manejo adecuado de la tesorería puede llevar a problemas significativos como la falta de liquidez, la incapacidad para pagar proveedores a tiempo y la interrupción de servicios esenciales. Por otro lado, una auditoría interna deficiente puede resultar en la falta de identificación de riesgos financieros y operativos, lo que compromete la transparencia y la rendición de cuentas. Estos problemas pueden generar una espiral de deficiencias operativas que afectan tanto la calidad del servicio como la salud financiera de los hospitales.

A nivel global, los hospitales enfrentan desafíos financieros debido a los crecientes costos de atención médica, la innovación tecnológica constante y la variabilidad en los modelos de financiamiento. En países desarrollados como Estados Unidos y Reino Unido, el 85% de los hospitales ha implementado sistemas robustos de gestión financiera y auditoría interna, lo que ha permitido una mayor sostenibilidad de los servicios de salud. En estos países, se observa que hospitales con una buena gestión de tesorería tienen un 30% más de probabilidad de mantener un flujo de caja positivo y una reducción del 20% en costos operativos. Sin embargo, en países en desarrollo, solo el 45% de los hospitales cuenta con sistemas eficientes de gestión de tesorería y auditoría interna, resultando en una gestión financiera menos efectiva y mayor vulnerabilidad a la corrupción y el mal manejo de fondos. En países como India y Nigeria, se ha reportado que hasta el 50% de los hospitales enfrentan problemas severos de liquidez debido a la falta de una gestión financiera adecuada.

En el contexto nacional, en Perú, los hospitales públicos y privados enfrentan desafíos significativos en la gestión financiera. Según el Ministerio de Salud, el 60% de los hospitales

públicos presenta problemas de liquidez que afectan la capacidad de pagar a proveedores y mantener un inventario adecuado de suministros médicos. Además, solo el 40% de los hospitales tiene una auditoría interna que cumple con los estándares internacionales, lo que limita la capacidad para detectar y mitigar riesgos financieros. Esta situación contribuye a la ineficiencia en la administración de recursos y a una menor calidad en la atención al paciente. Un informe del año pasado reveló que el 55% de los hospitales públicos en Perú tuvo que recurrir a fondos de emergencia para cubrir gastos operativos básicos debido a una planificación financiera deficiente.

A nivel local, en la provincia de Chanchamayo, región Junín, los hospitales enfrentan aún mayores desafíos. Un estudio reciente reveló que el 70% de los hospitales locales tienen problemas de liquidez que afectan la operación diaria y el 80% carece de una auditoría interna efectiva. La falta de recursos y de personal capacitado en gestión financiera agrava la situación, resultando en una administración deficiente de los fondos disponibles. Este escenario afecta directamente la calidad de los servicios médicos prestados a la población, con un impacto negativo en la salud pública de la región. Por ejemplo, se reportó que el 65% de los hospitales en Chanchamayo no pueden mantener un inventario adecuado de medicamentos debido a problemas financieros, afectando gravemente la atención a los pacientes.

Esta investigación analizará la relación entre la gestión de tesorería y la auditoría interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio César Demarini Caro", identificando deficiencias y áreas de mejora en la gestión financiera. Proporcionará recomendaciones para fortalecer la auditoría interna, promoviendo una administración más eficiente y transparente de los recursos. Los resultados no solo beneficiarán al hospital, sino que también servirán de modelo para otras instituciones de salud en la región y el país, ayudando a mejorar la calidad de los servicios de salud y la sostenibilidad financiera.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

La delimitación espacial se refiere a la especificación geográfica del ámbito o área donde se desarrollará un estudio, proyecto o investigación. Esta delimitación define claramente el lugar o los lugares específicos en los que se centrará el trabajo. En este caso, el estudio se llevará a cabo en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, ubicado en La Merced-Chanchamayo.

1.2.2. Delimitación temporal

La delimitación temporal establece el periodo de tiempo en el cual se realizará un estudio, proyecto o investigación. Esta especificación temporal ayuda a acotar el alcance del trabajo a un intervalo definido, permitiendo un análisis y seguimiento adecuados durante dicho periodo. El periodo de estudio abarca desde abril hasta agosto del 2022.

1.2.3. Delimitación conceptual

La delimitación conceptual se refiere a la clarificación y definición de los conceptos, teorías, variables y términos que serán utilizados y estudiados en una investigación. Esta delimitación asegura que el marco teórico y conceptual sea claro y coherente, facilitando la comprensión y el análisis de los datos. La investigación se centrará en las teorías relacionadas con las variables Gestión de Tesorería y Auditoría Interna. Esto implica que el análisis y las discusiones estarán fundamentados en las teorías existentes sobre cómo se gestionan los recursos financieros (Gestión de Tesorería) y cómo se realiza el control y evaluación de los procesos y recursos (Auditoría Interna) dentro del contexto específico del hospital mencionado.

1.3. Formulación del problema

Basándose en lo mencionado anteriormente, se establecerán los límites de la realidad problemática al formular el problema de investigación:

1.3.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?

1.3.2. Problemas Específicos

- Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y el control en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “¿Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y la supervisión en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “¿Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y la evaluación en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “¿Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y las actividades en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “¿Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y los asesoramientos en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “¿Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?

1.4. Justificación

(Carrasco, 2017), señaló que “es una sección crucial en la que se explica la relevancia y la necesidad del estudio propuesto. En esta parte, el investigador argumenta por qué es importante abordar el tema seleccionado, destacando el valor teórico y práctico de la investigación. La justificación debe demostrar cómo el estudio contribuirá al conocimiento existente, resolverá un problema específico, y/o beneficiará a una comunidad o sector determinado. También debe identificar las posibles implicaciones y aplicaciones de los resultados esperados, subrayando la importancia de llevar a cabo el proyecto”.

1.4.1. Social

La gestión eficiente de tesorería y la auditoría interna fueron cruciales para el buen funcionamiento del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro”. Este estudio buscó identificar áreas de mejora en la gestión financiera y los procesos de auditoría interna, lo cual podría llevar a un mejor uso de los recursos, mayor transparencia y rendición de cuentas. En última instancia, estos beneficios se reflejarían en una mejor atención médica para los pacientes y la comunidad de La Merced-Chanchamayo, asegurando un uso eficiente y efectivo de los recursos de salud. Además, una gestión financiera robusta y una auditoría interna efectiva podrían haber contribuido a la sostenibilidad del hospital, mejorando su capacidad para responder a las necesidades emergentes de salud de la población y para implementar programas de desarrollo y mejora continua.

1.4.2. Teórica

Esta pesquisa permitió conocer la importancia de la gestión de tesorería y la auditoría interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio César Demarini Caro". La investigación se basó en marcos teóricos establecidos, tomando como referencia a autores como Selman y Kotler para profundizar en la gestión de tesorería, y a Alcaide y Pacheco para

definir los principios de la auditoría interna. Estos autores proporcionaron fundamentos teóricos sólidos que ayudaron a analizar y comprender cómo se aplicaron estas prácticas financieras en el contexto hospitalario. El conocimiento derivado de este estudio no solo contribuyó a la mejora de la gestión institucional del hospital, sino que también enriqueció el campo de la contabilidad y las finanzas aplicadas a la salud pública, proporcionando nuevos insights y perspectivas teóricas.

1.4.3. Metodológica

El estudio utilizó un método de investigación aplicado, con un nivel correlacional y un diseño no experimental. Esto permitió analizar la relación entre la gestión de tesorería y la auditoría interna en el hospital sin intervenir directamente en los procesos. El método científico garantizó un análisis riguroso y objetivo de los datos, mientras que el enfoque aplicado aseguró que los resultados fueran directamente utilizables para mejorar la gestión financiera y administrativa del hospital. Al ser una investigación correlacional, se exploró la conexión entre estas dos variables clave, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones en la administración hospitalaria.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022

1.5.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y el control en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y la supervisión en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y la evaluación en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y las actividades en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y los asesoramientos en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Nacionales

(Santillan, 2024) realizó una investigación titulada "El control interno y su relación con la gestión de tesorería en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023". El propósito de la investigación fue identificar la conexión entre la gestión de tesorería y el control interno en la municipalidad mencionada. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental. La investigación abarcó a los empleados de tres departamentos específicos de la Municipalidad Provincial de Requena, totalizando 98 personas, siendo esta, su población. Todos ellos fueron seleccionados para la muestra mediante un muestreo probabilístico de conveniencia. Para la recopilación de información se empleó un cuestionario validado por expertos y se midió su fiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach, obteniendo 0,903 para la gestión de tesorería y 0,851 para el control interno. Los datos fueron procesados y analizados mediante los programas estadísticos Excel y SPSS. Los resultados indicaron que el 23% de los participantes calificaron el control interno como regular, mientras que un 20% lo consideró eficiente y otro 20% muy eficiente. Por otro lado, la gestión de tesorería fue considerada regular por el 23% de los participantes, deficiente por el 22% y eficiente por el 20%. El estudio concluyó que se evidencia una alta correlación positiva (Rho de Spearman de 0.828) entre el control interno y la gestión de tesorería, con una significancia de 0.000, confirmando la hipótesis planteada de que se presencia una vinculación considerable entre las dos variables. Estos hallazgos resaltan la relevancia de un control interno robusto para optimizar la gestión de tesorería en las entidades públicas, fomentando una gestión más eficaz y eficiente de los recursos financieros.

(Álvarez, 2023) realizó una investigación titulada "Control interno y la Gestión de Tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023". El objetivo de este estudio fue identificar la relación entre la gestión de tesorería y el control interno en una organización del gobierno central del sector justicia en Miraflores. La metodología utilizada fue descriptiva y correlacional, adoptando un diseño no experimental. El estudio se realizó con una muestra de 117 trabajadores del sector judicial del gobierno central. Se empleó un cuestionario, distribuido de forma digital mediante Google Forms, para la recopilación de datos. cuyos resultados se procesaron y analizaron con el programa SPSS. Los instrumentos utilizados mostraron una alta fiabilidad, reflejada en un coeficiente alfa de Cronbach de 0.966 para las 24 preguntas del cuestionario. Los resultados indicaron que el 23% de los participantes calificaron el control interno como regular. mientras que un 20% lo consideró eficiente y otro 20% muy eficiente. Respecto a la gestión de tesorería, el 23% de los encuestados la calificó como regular. Los análisis estadísticos mostraron una fuerte correlación positiva (Rho de Spearman de 0.828) entre el control interno y la gestión de tesorería, con una significancia de 0.000. También se identificó una correlación positiva moderada entre la organización y la gestión de tesorería (Rho=0.683) y entre los procedimientos y la gestión de tesorería (Rho=0.628). Además, se observó una alta correlación positiva entre los recursos humanos y la gestión de tesorería (Rho=0.759). En resumen, el estudio confirmó la existencia de una relación significativa y positiva entre el control interno y la gestión de tesorería en la entidad analizada, sugiriendo que mejoras en el control interno podrían llevar a una gestión de tesorería más eficiente y efectiva.

(Cashpa & Gutiérrez, 2023) realizaron una pesquisa titulada "Control interno y su incidencia en la gestión del área de tesorería en una institución de salud, Lima 2022". El propósito principal fue evaluar si el control interno influía en la gestión de tesorería de la mencionada institución de salud. Se utilizó una metodología cuantitativa con un enfoque

descriptivo y un diseño no experimental de corte transversal. La investigación abarcó una población de 40 empleados, seleccionados de manera no probabilística por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario aplicado a técnicos profesionales y funcionarios administrativos de la institución, validado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach y el Rho Spearman para evaluar la fiabilidad y consistencia interna de las respuestas. Los análisis se realizaron empleando el software SPSS, utilizando pruebas estadísticas como Kolmogorov-Smirnov y regresión logística ordinal. Los resultados indicaron que un 47.5% de los encuestados consideraba que la evaluación de riesgos tenía un nivel alto, mientras que un 42.5% evaluó las actividades de control en un nivel medio. La información y comunicación obtuvo un 55% de evaluación en nivel medio y la revisión y supervisión alcanzó un 60% en nivel alto. En relación con la gestión de tesorería, un 57.5% calificó la gestión de ingresos como alta, un 70% consideró alta la gestión de salidas o pagos y un 57.5% valoró las necesidades presupuestarias en nivel medio. El estudio concluyó que el control interno tiene una influencia significativa en la gestión del área de tesorería, mostrando una relación positiva entre ambas variables. Estos hallazgos indican que mejorar el control interno puede aumentar la eficiencia y efectividad de la gestión de tesorería en la institución de salud evaluada.

(Moreno, 2023) llevó a cabo una pesquisa titulada "Control interno y gestión de tesorería de la Municipalidad Provincial de San Ignacio – Cajamarca, 2021". El propósito fue determinar la conexión entre la gestión de tesorería y el control interno en la municipalidad mencionada. Se empleó una metodología básica y cuantitativa, con un diseño no experimental y transversal. La investigación abarcó a 40 empleados del área de tesorería de la municipalidad, quienes también conformaron la muestra completa. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta, aplicando dos cuestionarios: uno para evaluar el control interno y otro para medir la gestión de tesorería. Estos cuestionarios fueron analizados para garantizar su fiabilidad y validez. Los resultados indicaron que un 60.5% de los trabajadores consideraban que el nivel

de control interno era regular, un 31.6% lo percibían como bueno y un 7.9% como malo. En cuanto a la gestión de tesorería, el 57.9% la calificaron como regular, el 28.9% como alta y el 13.2% como baja. La relación entre el control interno y la gestión de tesorería se estableció mediante el coeficiente de Rho de Spearman, que arrojó un índice de 0.915, indicando una correlación positiva muy fuerte y significativa. La conclusión del estudio fue que existe una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Provincial de San Ignacio – Cajamarca, sugiriendo que mejoras en el control interno pueden llevar a una gestión de tesorería más eficiente y efectiva. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar y fortalecer los mecanismos de control interno para optimizar los procesos administrativos y financieros en las entidades públicas.

(León, 2020) realizó un estudio titulado "Control interno en la gestión de tesorería en el Hospital de Huaycán Ate - 2020". El objetivo fue evaluar la influencia del control interno en la gestión de tesorería en la institución mencionada. Se utilizó una metodología cuantitativa de nivel correlacional con un diseño no experimental y transversal. La población del estudio incluyó a 50 trabajadores del área de tesorería del Hospital de Huaycán, de los cuales se seleccionó una muestra de 38 empleados mediante un muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se empleó una encuesta basada en un cuestionario validado por expertos, con un coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach de 0.934, considerado excelente. La encuesta abordó diversas dimensiones del control interno, incluyendo monitoreo, actividades de comunicación, información y control, evaluación de riesgos y ambiente de control. Los resultados indicaron que el 60.5% de los encuestados percibieron el control interno como regular, el 31.6% como bueno y el 7.9% como malo. La prueba de correlación de Spearman mostró una relación positiva muy fuerte ($Rho = 0.915$) entre el control interno y la gestión de tesorería, con un nivel de significancia de 0.000. Específicamente, la dimensión de ambiente de control obtuvo el índice de correlación más alto (0.915), mientras que la dimensión de

información y comunicación tuvo el índice más bajo (0.743). En conclusión, se validó la hipótesis de que el control interno influye significativamente en la gestión de tesorería del Hospital de Huaycán. El estudio destacó la necesidad de fortalecer las dimensiones de control interno para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión financiera del hospital, sugiriendo la implementación de mejores prácticas y procedimientos continuos de evaluación y monitoreo.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Según (López, 2023) llevaron a cabo un estudio titulado “Gestión de tesorería y control interno de la empresa P&C: un análisis post pandemia”. El objetivo principal fue analizar el impacto de la pandemia por Covid-19 en la gestión de tesorería y el control interno de la empresa P&C durante el período 2020-2021. La investigación se basó en una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos. El nivel de la investigación fue explicativo y descriptivo, mientras que el diseño fue de campo, ya que se desarrolló en la realidad de la empresa analizada. La población objeto del estudio incluyó a la empresa P&C, específicamente a seis personas seleccionadas al azar: cuatro del área contable y administrativa, una de control y seguimiento de operaciones, y una de la directiva. Para la recolección de datos, se emplearon diversas técnicas e instrumentos: observación directa y participante, encuestas y entrevistas. Las encuestas consistieron en un cuestionario con 10 preguntas de opción múltiple, mientras que las entrevistas incluyeron 6 preguntas abiertas dirigidas al personal directivo. Además, se utilizaron gráficos y análisis de indicadores cuantitativos para presentar los datos. Los resultados mostraron que la empresa experimentó una disminución en sus indicadores financieros durante la pandemia. En 2019, la empresa tenía una capacidad adecuada para cubrir sus pasivos con un índice de liquidez superior a 1. Sin embargo, en 2020, este índice disminuyó un 15.94%, y aunque en 2021 hubo una leve recuperación del 1.05%, la empresa seguía enfrentando problemas de liquidez. Otros indicadores, como la solvencia y la rentabilidad,

también reflejaron una disminución significativa durante el periodo de estudio. En conclusión, el estudio confirmó que la pandemia tuvo un impacto negativo en la gestión de tesorería y el control interno de la empresa P&C, generando problemas de liquidez y disminución en la eficiencia operativa. Peñafiel y Ponce recomendaron la implementación de nuevas estrategias para optimizar estas áreas post pandemia.

(Napa, 2021) realizó un estudio titulado "Control interno y su impacto en la operatividad financiera de la Asociación "ASOSERCIDERI" del Cantón Quevedo, periodo 2019". El objetivo del estudio fue evaluar el impacto de la gestión administrativa y contable en la operatividad y resultados financieros de la Asociación Asosercideri durante el año 2019. La metodología utilizada fue descriptiva y documental, combinando análisis cualitativo y cuantitativo. Se fundamentó en el método COSO I para evaluar el control interno en la organización. La población estuvo constituida por la asociación Asosercideri, y la muestra incluyó entrevistas a tres ejecutivos seleccionados por su conocimiento y experiencia en la administración de la organización. Para la recolección de datos, se emplearon técnicas cualitativas como entrevistas estructuradas, así como el análisis documental de registros contables y financieros de la organización. Se utilizó también un cuestionario de control interno que abarcaba varios componentes clave del control administrativo y contable. Los resultados indicaron que en el año 2019, Asosercideri presentaba deficiencias significativas en su proceso contable y control interno, afectando negativamente sus indicadores financieros. Se observó que la utilidad neta aumentó de 0.45% en 2018 a 3.31% en 2019, a pesar de una disminución del 46.74% en las ventas netas y una reducción del 56.73% en la utilidad bruta. Además, la organización no contaba con un plan de capacitación adecuado ni con políticas internas claras, lo cual impactaba la eficiencia operativa y la calidad de la gestión. En conclusión, el estudio evidenció que la falta de un control interno robusto y de procesos contables bien definidos afectó la operatividad y la eficiencia económica de Asosercideri. Napa recomendó la

implementación de un manual de funciones y un organigrama actualizado para mejorar la gestión administrativa y contable de la organización.

(Monteaguano & Velázquez, 2021) realizaron un estudio titulado "El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa SOSALUD S.A año 2020". El propósito del estudio fue examinar el impacto del control interno en la gestión administrativa de la empresa SOSALUD S.A. en el año 2020, con el fin de fomentar la mejora de sus procedimientos generales. Se empleó una metodología de enfoque mixto, con un nivel descriptivo y explicativo, y un diseño de campo. La población del estudio estuvo conformada por todo el personal colaborativo de la empresa, y la muestra incluyó a 28 sujetos distribuidos en áreas de admisión de pacientes, consulta externa, diagnóstico, servicios generales y administrativa. Para la recolección de datos, se emplearon técnicas cualitativas y cuantitativas, incluyendo observación, entrevistas estructuradas y encuestas con cuestionarios de opción múltiple. Se utilizaron métodos teóricos como el inductivo-deductivo y el analítico-sintético. Los resultados revelaron que SOSALUD S.A. presentaba deficiencias significativas en su control interno y gestión administrativa. Se observó que el 48% de los procesos formales de la empresa estaban en cumplimiento, mientras que el cumplimiento de procesos informales era del 35% y del 43% en procesos reales. Además, el 53.6% del personal encuestado manifestó no tener conocimiento claro de los objetivos generales y atribuciones de la empresa. La difusión de la misión y visión de la empresa también fue deficiente, con solo el 39.3% de los encuestados indicándolo positivamente. En conclusión, el estudio demostró que la falta de un control interno robusto y de una gestión administrativa bien definida afectaba negativamente la eficiencia operativa de SOSALUD S.A. Los investigadores recomendaron la implementación de manuales de funciones y una mejor estructura organizacional para optimizar los procedimientos y mejorar la prestación de servicios.

Según (Bravo, 2020) realizó un estudio titulado "Control Interno en la Gestión de Ventas de una Empresa ferretera ABC ciudad de Guayaquil Ecuador -2019". El propósito del estudio fue examinar la relación entre el control interno y la gestión de ventas en la empresa ferretera ABC durante 2019. La investigación adoptó un enfoque descriptivo y explicativo, con un diseño no experimental y de campo. La población del estudio consistió en 15 empleados de la empresa ferretera ABC, quienes formaron parte de la muestra. Para la recolección de datos, se utilizaron técnicas cualitativas y cuantitativas, incluyendo entrevistas y cuestionarios aplicados al personal administrativo. Los datos fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de Spearman y tablas de contingencia para determinar la relación entre las variables estudiadas. Los resultados mostraron que el 85.7% de los encuestados perciben ocasionalmente la existencia de control interno, y solo el 14.3% indicaron que siempre perciben un control interno efectivo. Además, el 50% de los empleados perciben ocasionalmente la gestión de marketing y el 37.5% casi siempre. Respecto a la gestión de comercialización, el 62.5% y 57.1% de los encuestados perciben ocasionalmente la existencia de control interno y la gestión de comercialización, respectivamente. Asimismo, el análisis financiero reflejó que la utilidad operacional en 2019 fue del 3.31%, lo que representa una mejora respecto al 0.45% del año anterior, a pesar de la disminución de ingresos netos. En conclusión, se determinó que la empresa ferretera ABC carece de un control interno eficiente, lo cual afecta negativamente la gestión de ventas y de marketing. La falta de un control adecuado también influye en la comercialización, evidenciando la necesidad de fortalecer los procesos internos para mejorar el desempeño operativo y económico de la empresa.

(Sotomayor, Criollo, & Gutiérrez, 2020) llevaron a cabo un estudio titulado "Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras". El objetivo principal de esta investigación fue evaluar cómo el control interno contribuye a mejorar la gestión contable y financiera de las empresas camaroneras en Machala,

provincia de El Oro, Ecuador. La metodología utilizada fue cualitativa, con un diseño bibliográfico, documental y descriptivo. Se llevó a cabo una investigación de campo en la que se observaron y analizaron los procesos de control interno de las principales empresas camaroneras de la ciudad. La población del estudio incluyó las empresas más importantes de producción y exportación de camarón en Machala, seleccionando una muestra no probabilística de ocho empresas. Para la recolección de datos, se emplearon fichas bibliográficas y encuestas dirigidas a contadores y auditores de estas empresas. El cuestionario de la encuesta abordó aspectos del control interno, tales como monitoreo, actividades de comunicación, información y control, evaluación de riesgos y ambiente de control. Los resultados indicaron que el 50% de los profesionales consideraba que la característica normativa del control interno era la más importante, seguida por la flexibilidad (37.5%) y la integridad (12.5%). Además, el 62.5% opinó que un control interno óptimo debe seguir procedimientos técnicos detallados en manuales de procedimientos. Un 50% de los encuestados indicó que un control interno bien aplicado garantiza resultados óptimos, aunque otros factores también influyen. En conclusión, se determinó que el control interno es crucial para la gestión eficiente de recursos y la obtención de resultados positivos en las empresas camaroneras de Machala. La implementación adecuada de controles internos normativos y flexibles contribuyó significativamente a la mejora de la gestión financiera y contable de estas empresas.

2.2. Bases teóricas o Científicas

2.2.1. Gestión de Tesorería

La gestión de tesorería es una función crítica dentro de una organización, encargada de administrar de manera eficiente los flujos de efectivo. Su objetivo principal es garantizar que la empresa disponga de los recursos financieros suficientes para cumplir con sus compromisos a corto plazo, previniendo tanto excesos como déficits de liquidez. La tesorería se ocupa de la

planificación, control y supervisión del efectivo y otros activos líquidos, asegurando que la empresa pueda operar sin interrupciones y aprovechar oportunidades de inversión cuando se presenten.

Una parte fundamental de la gestión de tesorería es la previsión y planificación de los flujos de caja. Esto implica proyectar las entradas y salidas de efectivo, permitiendo a la empresa anticiparse a posibles déficits o excesos y tomar medidas preventivas. La tesorería debe también mantener una relación estrecha con las instituciones financieras para asegurar líneas de crédito y facilidades de financiamiento que puedan ser necesarias en momentos críticos.

Además de la planificación y control del efectivo, la tesorería debe manejar las relaciones con instituciones financieras, optimizar el uso de recursos y prever las necesidades de financiamiento. Esto incluye negociar términos favorables para los préstamos, administrar las condiciones de pago con proveedores y clientes, y asegurar que la empresa obtenga las mejores tasas de interés para sus inversiones y financiamientos.

El manejo de la tesorería también abarca la gestión de cuentas por cobrar y por pagar. Esto significa asegurar que los clientes paguen sus facturas a tiempo y que la empresa cumpla con sus obligaciones de pago con los proveedores en los plazos establecidos, optimizando así el ciclo de conversión de efectivo. Una gestión eficiente de cuentas por cobrar y por pagar puede mejorar significativamente la liquidez de la empresa y reducir la necesidad de financiamiento externo.

Otro aspecto clave de la gestión de tesorería es la inversión de los excedentes de efectivo en instrumentos financieros seguros y rentables. Esto no solo ayuda a mantener la liquidez de la empresa, sino que también maximiza el retorno sobre los fondos no utilizados. Las inversiones deben ser cuidadosamente seleccionadas para equilibrar el riesgo y el rendimiento, garantizando que los fondos estén disponibles cuando se necesiten.

La eficiencia en la gestión de la tesorería influye directamente en la estabilidad financiera de la empresa y en su capacidad para expandirse y competir en el mercado. Una gestión de tesorería eficaz no solo asegura que la empresa pueda cumplir con sus obligaciones financieras, sino que también le permite capitalizar oportunidades de inversión, mejorar su rentabilidad y sostener un crecimiento continuo. En un entorno competitivo, una tesorería bien gestionada puede ser un diferenciador clave que impulse el éxito a largo plazo de la organización.

2.2.1.1. Objetivos Principales

Los objetivos de la gestión de tesorería se centran en tres pilares fundamentales: liquidez, rentabilidad y seguridad. La liquidez se refiere a la habilidad de una empresa para producir suficiente efectivo que le permita satisfacer sus obligaciones financieras de forma inmediata, asegurando así que no enfrente problemas de insolvencia. Es crucial mantener un nivel óptimo de liquidez para asegurar la operatividad diaria y poder afrontar cualquier imprevisto.

La rentabilidad implica la optimización de los recursos financieros de la empresa, buscando maximizar el rendimiento de los excedentes de efectivo. Esto se logra mediante la inversión en instrumentos financieros que ofrezcan un equilibrio adecuado entre riesgo y retorno. Por último, la seguridad se enfoca en la minimización de riesgos financieros, protegiendo los activos de la empresa contra fraudes, errores y otras amenazas. Una gestión de tesorería efectiva asegura que estos objetivos se cumplan de manera equilibrada y sostenible.

2.2.1.2. Funciones de la Tesorería

Gestión de Caja

La administración del efectivo es una de las funciones fundamentales de la tesorería, responsable de gestionar el dinero disponible de la empresa. Esto abarca la supervisión diaria de las entradas y salidas de efectivo, garantizando que siempre haya suficientes fondos para satisfacer las necesidades operativas y financieras. La gestión de caja también implica la previsión de flujos de efectivo futuros, permitiendo a la empresa anticipar sus necesidades y evitar déficits que puedan afectar su solvencia.

Además, una gestión eficiente de la caja contribuye a reducir costos financieros al minimizar la necesidad de financiamiento externo. Se utilizan diversas herramientas, como la conciliación bancaria, para verificar que los registros internos coincidan con los extractos bancarios, y así detectar posibles errores o fraudes. Una gestión adecuada de la caja es fundamental para mantener la salud financiera y operativa de la empresa.

Gestión de Cobros y Pagos

La gestión de cobros y pagos es otra función esencial de la tesorería, encargada de garantizar que los ingresos y desembolsos se realicen de manera oportuna y eficiente. En términos de cobros, la tesorería se ocupa de administrar las cuentas por cobrar, asegurando que los clientes cumplan con los plazos de pago acordados y minimizando el riesgo de incumplimiento. Esto puede incluir la creación de políticas de crédito rigurosas y la implementación de sistemas de seguimiento y recuperación de deudas.

Por otro lado, en cuanto a pagos, la tesorería debe gestionar las cuentas por pagar, programando los desembolsos a proveedores y otras obligaciones de manera que optimice el uso del efectivo disponible. Esto incluye la negociación de términos favorables de pago que permitan a la empresa mantener liquidez mientras cumple con sus compromisos. La eficiencia en la gestión de cobros y pagos es crucial para la estabilidad financiera y operativa de la empresa.

Gestión de Inversiones Temporales

La gestión de inversiones temporales se refiere a la administración de los excedentes de efectivo de la empresa, buscando maximizar su rentabilidad mientras se minimiza el riesgo. Estos excedentes se destinan a inversiones en instrumentos financieros a corto plazo, tales como certificados de depósito, bonos del tesoro o fondos del mercado monetario, que ofrecen un equilibrio entre seguridad y rendimiento.

La tesorería debe evaluar continuamente el entorno financiero y ajustar las inversiones según las necesidades de la empresa y las condiciones del mercado. La selección de inversiones debe alinearse con la política de inversión de la organización, considerando factores como la liquidez, la tolerancia al riesgo y el horizonte temporal. Una gestión eficiente de las inversiones temporales contribuye significativamente a la rentabilidad global de la empresa.

Gestión de Riesgos Financieros

La administración de riesgos financieros es una tarea esencial que consiste en mitigar, evaluar e identificar los riesgos vinculados con las operaciones financieras de la empresa. Estos riesgos pueden incluir fluctuaciones en las tasas de interés, variaciones en el tipo de cambio, y cambios en los precios de los commodities. La tesorería utiliza diversas estrategias y herramientas para gestionar estos riesgos, como la contratación de seguros, el uso de derivados financieros y la diversificación de inversiones.

Una gestión adecuada de los riesgos financieros permite a la empresa proteger sus activos y mantener la estabilidad financiera. Esto implica también la implementación de políticas y procedimientos internos que aseguren un control eficaz y la supervisión continua de los riesgos potenciales. La habilidad de la empresa para manejar estos riesgos de manera anticipada es fundamental para su éxito y sostenibilidad en el largo plazo.

2.2.1.3. Herramientas y Técnicas de Gestión de Tesorería

Presupuesto de Tesorería

El presupuesto de tesorería es una herramienta fundamental para la planificación y el control de los flujos de efectivo de la empresa. Este presupuesto proyecta las entradas y salidas de efectivo en un período futuro, proporcionando una visión clara de las necesidades de liquidez y ayudando a anticipar posibles déficits o excedentes. La creación de un presupuesto de tesorería requiere un análisis exhaustivo de las actividades de la empresa y una estimación exacta de los flujos de efectivo.

Además, el presupuesto de tesorería facilita la toma de decisiones estratégicas, como la obtención de financiamiento, la inversión de excedentes de efectivo y la negociación de términos de crédito. También permite a la empresa establecer objetivos financieros y medir su desempeño en relación con estos objetivos. Un presupuesto de tesorería bien elaborado y gestionado es fundamental para la estabilidad financiera y el éxito operativo de la empresa.

Flujo de Caja Proyectado

La proyección del flujo de caja es una técnica que permite prever los movimientos de efectivo de la empresa en el corto y mediano plazo. Esta proyección se fundamenta en estimaciones detalladas de las entradas y salidas de efectivo, tomando en cuenta factores como gastos operativos, pagos a proveedores, cobros y ventas. El propósito es anticipar la disponibilidad de efectivo en distintos momentos y planificar de manera adecuada las necesidades de liquidez.

La proyección del flujo de caja ayuda a la empresa a identificar períodos de déficit o excedente de efectivo, lo que permite tomar medidas preventivas o aprovechar oportunidades de inversión. También es una herramienta clave para la gestión de

riesgos, ya que permite evaluar el impacto de diferentes escenarios económicos y operativos en la liquidez de la empresa. Un flujo de caja proyectado preciso es esencial para una gestión financiera eficaz.

Conciliación Bancaria

La conciliación bancaria es una técnica utilizada para verificar que los registros contables de la empresa coincidan con los extractos bancarios. Este proceso implica comparar las transacciones registradas en el libro de cuentas con las reportadas por el banco, identificando y resolviendo cualquier discrepancia. La conciliación bancaria es crucial para asegurar la exactitud de los registros financieros y detectar posibles errores o fraudes.

Realizar conciliaciones bancarias de manera regular permite a la empresa mantener un control riguroso sobre sus flujos de efectivo y garantizar la integridad de su información financiera. También proporciona una base sólida para la toma de decisiones y la planificación financiera. La precisión y puntualidad en la conciliación bancaria son fundamentales para una gestión financiera saludable.

Modelos de Optimización de Tesorería

Los modelos de optimización de tesorería son herramientas matemáticas y financieras diseñadas para maximizar la eficiencia en la gestión de los recursos financieros de la empresa. Estos modelos consideran factores como el costo del capital, las tasas de interés y los plazos de inversión para determinar la mejor estrategia de administración de efectivo y recursos líquidos.

El uso de modelos de optimización permite a la empresa reducir los costos de financiamiento y aumentar el rendimiento de sus inversiones. Además, estos modelos facilitan la gestión de riesgos financieros y aseguran un equilibrio adecuado entre

liquidez y rentabilidad. Optimizar la gestión de tesorería es fundamental para mejorar la competitividad y la rentabilidad de la empresa.

2.2.1.4. Políticas y Procedimientos de Tesorería

Políticas de Crédito y Cobranza

Las políticas de crédito y cobranza son directrices establecidas para gestionar eficazmente las cuentas por cobrar de la empresa. Estas políticas determinan los criterios para otorgar crédito a los clientes, los plazos de pago, y los procedimientos para la recuperación de deudas. El objetivo es minimizar el riesgo de incobrabilidad y asegurar un flujo constante de efectivo.

Implementar políticas de crédito y cobranza adecuadas permite a la empresa mantener una relación saludable con sus clientes mientras protege sus intereses financieros. Esto incluye la evaluación de la solvencia de los clientes, la fijación de límites de crédito y la utilización de incentivos para el pago puntual. Las políticas de crédito y cobranza bien definidas son esenciales para la estabilidad financiera y operativa de la empresa.

Políticas de Inversión

Las políticas de inversión son lineamientos que definen cómo se deben gestionar los excedentes de efectivo de la empresa. Estas políticas establecen los criterios para seleccionar instrumentos de inversión, considerando factores como el riesgo, el retorno y la liquidez. El objetivo es maximizar el rendimiento de las inversiones sin comprometer la seguridad de los fondos.

Una política de inversión bien estructurada permite a la empresa tomar decisiones informadas y estratégicas sobre la asignación de recursos financieros. Esto incluye la diversificación de inversiones, la evaluación de oportunidades de mercado y

la gestión de riesgos asociados. Las políticas de inversión contribuyen significativamente a la rentabilidad y sostenibilidad financiera de la empresa.

Procedimientos de Control Interno en Tesorería

Los procedimientos de control interno en tesorería son sistemas creados para salvaguardar los activos financieros de la empresa y asegurar la precisión de la información contable. Estos procedimientos abarcan la separación de funciones, la autorización de transacciones y la revisión regular de los registros financieros. Su propósito es evitar fraudes, minimizar errores y asegurar el cumplimiento de las políticas financieras.

La implementación de controles internos sólidos en la tesorería permite a la empresa mantener una gestión financiera transparente y eficiente. También facilita la auditoría y supervisión de las operaciones financieras, ofreciendo una base sólida para la toma de decisiones estratégicas. Los procedimientos de control interno son esenciales para la integridad y la confiabilidad en la gestión de tesorería.

2.2.2. Auditoría Interna

La auditoría interna es una tarea independiente y objetiva que proporciona aseguramiento y asesoramiento con el fin de agregar valor y optimizar las operaciones de una organización. Su objetivo principal es evaluar y mejorar la efectividad de los procesos relacionados con la gestión de riesgos, el control interno y la gobernanza. Mediante la auditoría interna, una empresa puede asegurar el cumplimiento de normativas, detectar áreas de mejora y políticas, y ofrecer una garantía razonable sobre la eficiencia de sus operaciones.

Además, la auditoría interna actúa como un asesor estratégico para la alta dirección, ofreciendo recomendaciones basadas en análisis y evaluaciones detalladas. La independencia de la auditoría interna es crucial, ya que le permite realizar evaluaciones imparciales y

objetivas. Esta función no solo ayuda a proteger los activos de la empresa sino también a mejorar su eficiencia y efectividad operativa.

a. La Carta Magna del Perú, en su Artículo 59°, señala que el Estado tiene la obligación de promover la generación de riqueza y asegurar la libertad de trabajo, así como la libertad de empresa, comercio e industria. No obstante, el ejercicio de estas libertades no debe afectar la moral, la salud ni la seguridad pública. Asimismo, el Estado se compromete a ofrecer oportunidades de mejora a los sectores que enfrentan desigualdades, fomentando así el desarrollo de pequeñas empresas en todas sus formas. En el Artículo 60°, se reconoce el pluralismo económico, basando la economía nacional en la coexistencia de diversas formas de propiedad y empresas. El Estado solo puede involucrarse en actividades empresariales, ya sea de manera directa o indirecta, con una autorización expresa de la ley y siempre que haya un alto interés público o una clara conveniencia nacional. La actividad empresarial, ya sea pública o privada, debe recibir el mismo trato legal.

b. Las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGAS) son principios fundamentales que orientan el trabajo de los auditores, asegurando la calidad de su desempeño profesional. En la actualidad, en nuestro país, existen diez NAGAS, conocidas como los diez mandamientos del auditor. Estas normas se clasifican en tres grupos: Primero, las Normas Generales o Personales, que incluyen la formación y competencia profesional, la independencia, y el cuidado profesional. Segundo, las Normas de Ejecución del Trabajo, que abarcan la planificación y supervisión, el análisis y evaluación del control interno, y la obtención de evidencia suficiente y adecuada. Finalmente, las Normas de Preparación del Informe, que comprenden la aplicación de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, la consistencia, la revelación adecuada y la emisión de la opinión del auditor. Las NAGAS son vistas como requisitos esenciales de calidad en la práctica de la auditoría

profesional. Por este motivo, han sido y siguen siendo la base indispensable de las actividades realizadas por los Contadores Públicos en la mayoría de los países durante muchos años.

c. Las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) ofrecen directrices clave para la práctica de la auditoría. La NIA 400 se enfoca en establecer normas y proporcionar orientación para comprender los sistemas contables y de control interno, así como los riesgos de auditoría, que abarcan el riesgo inherente, el riesgo de control y el riesgo de detección. El riesgo de auditoría se refiere a la probabilidad de que el auditor emita una opinión incorrecta sobre los estados financieros debido a errores significativos. Este riesgo se desglosa en tres componentes: riesgo inherente, riesgo de control y riesgo de detección. Por otro lado, la NIA 265 aborda la responsabilidad del auditor de comunicar de manera adecuada a la dirección y a los responsables de la entidad las deficiencias en el control interno identificadas durante la auditoría de los estados financieros. Esta norma no impone responsabilidades adicionales al auditor en cuanto a la obtención de conocimiento del control interno ni al diseño y ejecución de pruebas de control. Los controles pueden estar diseñados para funcionar de manera individual o en conjunto con otros, con el objetivo de prevenir, detectar y corregir errores de manera efectiva.

2.2.2.1. Objetivos Principales

Los objetivos principales de la auditoría interna se centran en tres áreas clave: evaluación de riesgos, control interno y gobernanza. En cuanto a la evaluación de riesgos, la auditoría interna identifica, analiza y gestiona los riesgos potenciales que pueden afectar el logro de los objetivos de la organización. Esto incluye riesgos financieros, operativos, de cumplimiento y estratégicos.

En lo que respecta al control interno, la auditoría interna examina y evalúa la efectividad de los controles establecidos por la organización para reducir riesgos y

garantizar la precisión de la información financiera. Además, la auditoría interna apoya la gobernanza de la organización, fomentando una cultura de transparencia, responsabilidad y ética. Mediante sus actividades, la auditoría interna refuerza la capacidad de la empresa para alcanzar sus objetivos y fomentar una mejora continua.

2.2.2.2. Normativas y Estándares de Auditoría Interna

Normas Internacionales para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna (IPPF)

Las Normas Internacionales para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna (IPPF) constituyen un conjunto de principios y directrices formuladas por el Instituto de Auditores Internos (IIA) con el objetivo de fomentar la calidad y la uniformidad en la auditoría interna a nivel global. Estas normas establecen un marco que garantiza que los auditores internos desempeñen sus funciones de manera competente y ética, alineándose con las mejores prácticas de la industria.

El IPPF comprende diversos elementos, tales como el Código de Ética, las Normas de Atributos, las Normas de Desempeño y las Guías Prácticas. Este marco es esencial para preservar la credibilidad y la integridad de la auditoría interna, garantizando que los auditores internos operen con profesionalismo, independencia y objetividad. La implementación de estas normas permite a las organizaciones optimizar su control interno, gestión de riesgos y procesos de gobernanza.

Código de Ética

El Código de Ética del Instituto de Auditores Internos (IIA) define los principios y expectativas de comportamiento ético para los profesionales de auditoría interna. Este código subraya cuatro principios esenciales: integridad, objetividad, confidencialidad y competencia. La integridad requiere que los auditores internos sean honestos y

diligentes en su trabajo, mientras que la objetividad implica que mantengan una actitud imparcial y eviten conflictos de interés.

La confidencialidad exige que los auditores internos salvaguarden la información obtenida durante sus actividades y no la usen para beneficios personales ni para dañar a la organización. La competencia implica que los auditores internos mantengan sus conocimientos y habilidades profesionales al día. Adherirse al Código de Ética es crucial para asegurar la confianza en la función de auditoría interna y la eficacia de sus recomendaciones.

2.2.2.3. Proceso de Auditoría Interna

Planificación de la Auditoría

La etapa inicial del proceso de auditoría interna es la planificación, y es fundamental para garantizar su éxito. En esta fase, los auditores internos elaboran un plan de auditoría fundamentado en una evaluación de riesgos, identificando las áreas críticas y prioritarias para auditar. Este plan abarca los objetivos de la auditoría, el alcance del trabajo, los recursos requeridos y un cronograma detallado.

Una planificación adecuada permite a los auditores internos enfocar sus esfuerzos en las áreas que representan mayores riesgos para la organización y garantizar que los recursos se empleen de forma eficaz. También implica la coordinación con la alta dirección y otros departamentos para obtener información relevante y establecer expectativas claras. La planificación cuidadosa es fundamental para el logro de los objetivos de la auditoría y la generación de resultados valiosos.

Ejecución de la Auditoría

La ejecución de la auditoría es la fase en la que se realizan las actividades de auditoría planificadas. Durante esta etapa, los auditores internos llevan a cabo pruebas

y procedimientos para recolectar evidencia suficiente y adecuada que respalde sus conclusiones. Esto puede incluir revisiones documentales, entrevistas, observaciones y pruebas de controles internos.

La ejecución eficiente de la auditoría requiere que los auditores internos sigan una metodología sistemática y documentada, asegurando que todas las áreas identificadas en el plan de auditoría sean abordadas adecuadamente. La calidad de la evidencia recolectada es fundamental para respaldar las conclusiones y recomendaciones de la auditoría. Una ejecución bien realizada proporciona un cimiento sólido para la fase de comunicación de resultados y seguimiento.

Comunicación de Resultados

La comunicación de resultados es una etapa crítica en el proceso de auditoría interna, ya que implica informar a la alta dirección y a otros stakeholders sobre los hallazgos de la auditoría. Este informe debe ser claro, conciso y bien estructurado, destacando los problemas identificados, sus causas, efectos y las recomendaciones para mejorar. La comunicación efectiva es esencial para asegurar que las recomendaciones sean comprendidas y aceptadas por la organización.

Los informes de auditoría interna deben proporcionar una visión objetiva y constructiva, ayudando a la organización a mejorar sus controles internos y procesos de gestión de riesgos. Además, la comunicación continua durante y después de la auditoría asegura que los stakeholders estén informados sobre el progreso y los resultados de las acciones correctivas implementadas. La calidad de la comunicación de resultados influye directamente en el impacto de la auditoría interna.

Seguimiento de Recomendaciones

La etapa final del proceso de auditoría interna es el seguimiento de recomendaciones, donde los auditores internos revisan y evalúan la implementación de

las acciones correctivas sugeridas. Este seguimiento garantiza que las recomendaciones de la auditoría se ejecuten eficazmente y que los problemas identificados sean solucionados de manera adecuada y oportuna.

Un seguimiento riguroso es crucial para mantener la credibilidad y efectividad de la función de auditoría interna. Implica la revisión periódica de los avances y la realización de auditorías de seguimiento cuando sea necesario. La alta dirección debe participar en el proceso de seguimiento para garantizar el compromiso y la implementación de acciones correctivas. Un seguimiento eficaz completa el ciclo de auditoría, asegurando mejoras continuas en los procesos de control y gestión de riesgos.

2.2.2.4. Técnicas y Herramientas de Auditoría Interna

Técnicas de Muestreo

Las técnicas de muestreo son esenciales en la auditoría interna para evaluar la efectividad de los controles internos y la precisión de la información financiera sin necesidad de revisar todas las transacciones. El muestreo permite a los auditores internos seleccionar una porción representativa de datos para analizar y extrapolar los resultados al universo completo. Estas técnicas incluyen el muestreo aleatorio, el muestreo estratificado y el muestreo por juicio.

La correcta aplicación de las técnicas de muestreo garantiza que los resultados de la auditoría sean fiables y representativos. Esto ayuda a los auditores internos a identificar áreas de riesgo y debilidades en los controles, proporcionando una base sólida para sus conclusiones y recomendaciones. El muestreo eficiente es una herramienta clave para realizar auditorías de manera eficaz y económica.

Evaluación de Controles Internos

La evaluación de controles internos es una técnica fundamental en la auditoría interna que implica revisar y analizar los sistemas de control implementados por la organización para asegurar su efectividad. Esta evaluación busca identificar debilidades y áreas de mejora, proporcionando recomendaciones para fortalecer los controles y mitigar riesgos.

Los auditores internos utilizan diversos métodos para evaluar los controles internos, incluyendo pruebas de cumplimiento, revisiones documentales y entrevistas con el personal. Una evaluación exhaustiva de los controles internos ayuda a la organización a asegurar la integridad de sus operaciones, proteger sus activos y cumplir con las regulaciones aplicables. La mejora continua de los controles internos es vital para la estabilidad y el éxito duradero de la empresa.

Análisis de Datos

El análisis de datos es una herramienta poderosa en la auditoría interna que permite a los auditores analizar grandes volúmenes de información para identificar patrones, tendencias y anomalías. Utilizando técnicas de análisis descriptivo, predictivo y prescriptivo, los auditores pueden detectar áreas de riesgo y oportunidades de mejora con mayor precisión y eficiencia.

La aplicación de análisis de datos en la auditoría interna también facilita la identificación de fraudes y errores, así como la evaluación de la efectividad de los controles internos. Las herramientas de análisis de datos proporcionan una visión más profunda y completa de los procesos de negocio, permitiendo a los auditores internos proporcionar recomendaciones más informadas y basadas en evidencia. El uso de análisis de datos está revolucionando la práctica de la auditoría interna, haciéndola más eficiente y efectiva.

Uso de Software de Auditoría

El uso de software de auditoría ha transformado la práctica de la auditoría interna, proporcionando herramientas avanzadas para la gestión y análisis de datos. Estos programas permiten a los auditores internos automatizar tareas rutinarias, como la recolección y análisis de datos, lo que aumenta la eficiencia y reduce el riesgo de errores. Además, el software de auditoría facilita la documentación y seguimiento de los hallazgos y recomendaciones.

Las soluciones de software de auditoría ofrecen funcionalidades como el análisis de datos en tiempo real, la visualización de resultados y la generación de informes automatizados. Estas herramientas permiten a los auditores internos realizar auditorías más detalladas y precisas, mejorando la calidad y rapidez de sus evaluaciones. La adopción de tecnología avanzada en la auditoría interna es esencial para mantenerse al día con las crecientes demandas y complejidades del entorno empresarial actual.

2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones)

2.3.1. Gestión de tesorería

(Soriano, 2014). Es el conjunto de procedimientos y prácticas que se utilizan para administrar eficazmente los flujos de efectivo de una empresa, asegurando que haya suficientes recursos financieros disponibles para cumplir con las obligaciones a corto plazo y aprovechar las oportunidades de inversión.

DIMENSIONES:

LIQUIDEZ

(Gutierrez, 2016) Es la capacidad de una empresa para generar efectivo suficiente de manera rápida para cumplir con sus obligaciones financieras inmediatas. Una alta liquidez indica que la empresa puede cubrir sus deudas y gastos operativos sin dificultades.

CAJA

(Rodriguez, 2014) Se refiere al dinero en efectivo que una empresa tiene disponible en un momento dado, incluyendo monedas, billetes, y saldos en cuentas bancarias que pueden utilizarse inmediatamente para satisfacer las necesidades financieras diarias.

DEPOSITO

(Frank J. Fabozzi, 2014) Es una suma de dinero colocada en una institución financiera, como un banco, con el propósito de ser guardada y gestionada. Los depósitos pueden ser a la vista, disponibles en cualquier momento, o a plazo, con una duración determinada antes de poder ser retirados.

FINANCIACION

(Lopera J., 2014) Es el proceso de obtener fondos para financiar las actividades y proyectos de una empresa. Esto puede incluir capital propio, préstamos, emisión de bonos, y otras formas de obtener recursos financieros necesarios para el crecimiento y operación de la empresa.

2.3.2. Auditoría interna

(Rondon, 2013) Es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta diseñada para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Su función principal es evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y gobernanza.

DIMENSIONES:**CONTROL**

(Chapman, 2016) Se refiere a los procedimientos y mecanismos que una organización implementa para garantizar la integridad, exactitud y fiabilidad de sus

operaciones y registros financieros. Los controles ayudan a prevenir fraudes, errores y asegurar el cumplimiento de las políticas y normativas internas.

SUPERVISION

(A., 2018) Es el proceso de monitorear y guiar las actividades y el desempeño de los empleados y procesos dentro de una organización. La supervisión asegura que las tareas se realicen de acuerdo con los estándares establecidos y que los objetivos organizacionales se cumplan.

EVALUACION

(Padilla, 2007) Es el proceso de analizar y juzgar el desempeño de una actividad, proceso o persona, comparándolo con ciertos criterios o estándares. La evaluación permite identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar los resultados.

ACTIVIDADES

(Almenara, 2006) Se refiere a las acciones y tareas realizadas dentro de una organización para lograr objetivos específicos. Las actividades pueden abarcar diversas áreas como producción, ventas, marketing, finanzas y recursos humanos.

ASESORAMIENTO

(Eguren T., 2009) Es el acto de proporcionar orientación, consejos y recomendaciones basadas en conocimientos especializados y experiencia. El asesoramiento ayuda a las organizaciones y personas a tomar decisiones informadas y a resolver problemas de manera efectiva.

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”

3.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y el control en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.
- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la supervisión en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.
- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la evaluación en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.
- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y las actividades en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.
- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y los asesoramientos en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

3.3.1. Variable (X): Gestión de Tesorería

Según (López F. & Soriano N., 2014) la gestión de la tesorería “se refiere al manejo de la liquidez inmediata, observable en efectivo o en cuentas bancarias con instituciones de depósito y financiamiento.”

3.3.2. Variable (Y): Auditoría Interna

Según (Rondon ,2013), la auditoría interna se define como un "mecanismo de control, supervisión y evaluación de actividades, orientado a la asesoría contable y al fortalecimiento de las gestiones financieras y administrativas de las empresas"

3.3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición de conceptos	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable X: Gestión de Tesorería	Según López F. & Soriano N. (2014) . La gestión de la tesorería es como la gestión de la liquidez inmediata, constatable en caja o en cuentas con entidades de depósito y financiación.	X₁ - Liquidez X₂ - Caja X₃ -Deposito X₄ - Financiación	I1. Facilidad I2. Velocidad I3. Activos Circulantes I4. Escasez I5. Dificultad financiera I6. Ingresos I7. Egresos I8. Periodo I9. Operación I10. Custodia I11. Cambio I12. Remunere I13. Cantidad I14. Inmovilizado I15. Recursos I16. Medios de pago I17. Bienes I18. Servicios I19. Actividades	Ordinal 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

<p>Variable Y: Auditoría Interna</p>	<p>Según Rondon (2013) La auditoría interna es definida como “mecanismo de control, supervisión, evaluación de actividades supervisadas y encaminados a la práctica del asesoramiento contable y fortalecimiento de gestiones financieras y administrativas de las empresas”</p>	<p>Y1.-Control Y2.- Supervisión Y3.- Evaluación Y4.- Actividades Y5.- Asesoramiento</p>	<p>I1. Vigilar I2. Producto I3. Servicio I4. Actividades técnicas I5. Observación I6. Individuos I7. Promover I8. Objetivos propios I9. Organización I10. Decisión I11. Seleccionar I12. Reconocer I13. Analizar I14. Alternativas I15. Necesidad I16. Motivo I17. Finalidad I18. Comunicar I19. Sugerir I20. Recomendaciones I21. Formar I22. Proceso I23. Miembros I24. Comunidad I25. Promover I26. Cambio I27. Circunstancia I28. Acciones I29. Resultados I30. Económica I31. Transacciones I32. Accionistas I33. Desempeño I34. Rentabilidad I35. Liquidez</p>	
---	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

(Ñaupas, Romero, Palacios, & Valdivia, 2018), señalaron que es el sendero de conocimientos que el investigador discurre desde la formulación del problema hasta la defensa del informe; en este contexto, se utilizará la metodología científica siguiendo una serie de procedimientos coherentes y lógicos en todas las fases del desarrollo de la investigación. Por otra parte, la investigación presentará un enfoque cuantitativo, dado que, utilizará herramientas de análisis estadísticos y matemáticos para medir las variables de la pesquisa.

4.2. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada debido a que busca resolver problemas concretos y prácticos dentro de un contexto real, utilizando los conocimientos teóricos previamente adquiridos. A través de la implementación de métodos y técnicas específicas, se pretende mejorar situaciones existentes o desarrollar nuevas soluciones en un ámbito particular del estudio (Ñaupas et al., 2015).

4.3. Nivel de investigación

Gay (citado en Ñaupas et al., 2015) refirió que el nivel correlacional busca medir la relación entre dos o más variables sin establecer causalidad. Esta investigación se clasifica como correlacional porque analizará la asociación entre las variables.

4.4. Diseño de la investigación

Por otro lado, (kerlinger, 2002) sostiene que el diseño no experimental es un enfoque en el cual el investigador no manipula las variables independientes, sino que observa y mide

las variables tal como ocurren en su entorno natural, permitiendo así la identificación de relaciones y correlaciones entre ellas sin intervención directa (p. 504).

Por otro lado, (Hernandez & Baptista, 2006) diseño no experimental podría definirse como un tipo de estudio en el cual no se alteran las condiciones ni se interviene en los sujetos de estudio. En este diseño, las variables se observan en su contexto original, lo que facilita el análisis de fenómenos tal como se presentan en la realidad, sin la influencia de manipulaciones experimentales (p. 205).

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

(Bernal, 2010), sostiene que la población es “el total de elementos a los que se dirige la investigación”. Se puede entender también como el total de unidades incluidas en el muestreo. Para la presente investigación he considerado como población a un total de 263 trabajadores nombrados y 370 contratados (CAS), sumando 633 trabajadores.

NOMBRADOS		
TOTAL PERSONAL DEL HRDMT JCDC		
ESPECIALISTAS	N° DE PERSONAL	TOTAL
Administrativo	14	14
Médicos	21	21
Enfermeras	43	43
Obstetrices	25	25
Técnicos	136	136
Auxiliares	5	5
Otros profesionales	19	19
TOTAL	263	263

CONTRATADOS (CAS)		
TOTAL PERSONAL DEL HRDMT JCDC		
ESPECIALISTAS	N° DE PERSONAL	TOTAL
Administrativo	48	43
Médicos	53	51
Enfermeras	61	61
Obstetricas	32	22
Técnicos	128	128
Auxiliares	48	48
TOTAL	370	370

4.5.2. Muestra

(Muñoz, 2015), sostiene que la muestra es un subconjunto de la población total que se selecciona para participar en el estudio. Este grupo más pequeño se elige de manera que represente las características de la población completa, permitiendo inferir los resultados del estudio a toda la población (p.168).

De acuerdo con (Hernández et. al, 2014), la muestra es una porción representativa de la población bajo estudio. Esta selección se realiza para obtener datos y resultados que sean extrapolables a la totalidad de la población, sin necesidad de estudiar cada elemento individualmente (p.173).

Se estableció el tamaño de la muestra mediante un método estadístico de la siguiente manera:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n: Dimensión de muestra

N: Dimensión de la población

Z: Grado de confianza (95%)

p: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado

e: Margen de error o precisión deseado

q: Probabilidad de que no se produzca el fenómeno (1-p)

NOMBRADOS		
TOTAL, PERSONAL DEL HRDMT JCDC		
ESPECIALISTAS	N° DE PERSONAL	TOTAL
TOTAL	96	96

CONTRATADOS		
TOTAL, PERSONAL DEL HRDMT JCDC		
ESPECIALISTAS	N° DE PERSONAL	TOTAL
TOTAL	143	143

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas

Según (Ñaupas, Romero, Palacios, & Valdivia, 2018), la técnica se refiere a los métodos específicos utilizados para recolectar la información necesaria para una investigación. Además, estas técnicas pueden ser cuantitativas, cualitativas o mixtas, y abarcan desde encuestas estructuradas hasta entrevistas abiertas y observación directa. Cada técnica debe seleccionarse en base a los objetivos de la investigación, el tipo de información requeridos y la naturaleza de la investigación.

Según (Bernal, 2010), define como los procedimientos sistemáticos empleados para obtener datos precisos y relevantes en un contexto de investigación. Estas técnicas pueden incluir la observación participante, la revisión de documentos, entrevistas en profundidad y encuestas. Además, enfatiza la importancia de la triangulación, que es la utilización de múltiples técnicas para asegurar la validez y confiabilidad de los datos recogidos.

En este sentido se utilizará como técnica la encuesta.

4.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizó como instrumento, de investigación el cuestionario. Según (Bernal, 2010), sostiene “que es una herramienta estructurada que consiste en una serie de preguntas previamente formuladas. Su objetivo es obtener respuestas específicas y cuantificables de los participantes, facilitando la recopilación sistemática de datos para el análisis estadístico”.

Según (Ñaupas, Romero, Palacios, & Valdivia, 2018), el cuestionario se define como un instrumento de recopilación de datos compuesto por un conjunto de preguntas diseñadas para recoger información directa de los participantes. Este instrumento permite recolectar datos de manera eficiente y estandarizada, proporcionando insights valiosos sobre las variables de interés del estudio.

De manera que, el instrumento que será utilizado en esta pesquisa será el cuestionario (anexo 4).

En ese marco, se desarrolló y se aplicó dos cuestionarios, uno para cada variable y se utilizaron únicamente para desarrollar esta pesquisa. Es importante señalar que el instrumento comprende de 20 preguntas o ítems con opciones para elegir. En otras palabras, se empleó la escala de Likert para que el participante elija una opción entre cinco alternativas, que son las siguientes:

1 = Nunca 2 = casi nunca 3 = a veces 4 = casi siempre 5 = siempre

4.6.3. Validez

Para asegurar la validez del instrumento de investigación, se utilizó la técnica de validez de contenido. En este contexto, se solicitó la opinión de tres profesionales Contadores Públicos Colegiados con el Grado de maestros o Magister, con experiencia en Gestión Pública y

conocedores del tema. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), sostiene que “la validez de contenido es una medida que evalúa el nivel en que un instrumento de recopilación de datos refleja adecuadamente todos los aspectos del constructo o variable que se pretende evaluar. Este tipo de validez asegura que las preguntas o ítems del instrumento cubran de manera completa y representativa el dominio del contenido que se investiga”. (p.201).

4.6.4. Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad de los instrumentos, se evaluará mediante un análisis de consistencia. Esto se logrará a través de la realización de una prueba piloto y la comparación de sus resultados con el baremo de interpretación. De manera similar, (Martínez, 2012), señala que la confiabilidad es “una medida que muestra el nivel de consistencia y estabilidad en los resultados obtenidos a través de un instrumento de recopilación de información. Un instrumento se considera confiable si genera resultados consistentes y reproducibles en diversas ocasiones y circunstancias, garantizando así que las mediciones sean precisas y libres de errores aleatorios”. De los resultados recolectados de cada instrumento, se registrarán y se analizarán usando el software estadístico SPSS, con el propósito de calcular la fiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach y cuyo resultado se contrastará con la Escala de Vellis (Tabla 2) para evaluar la fiabilidad.

Tabla 2
Escala de Vellis

Escala	Calificación
Por debajo de 0,60	Inaceptable
De 0.60 a 0,65	Indeseable
Entre 0,65 y 0,70	Mínimamente aceptable
De 0.70 a 0,80	Respetable
De 0,80 a 0,90	Muy buena

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad para la primera variable Gestión de Tesorería

Tabla 3

Confiabilidad para la variable Gestión de Tesorería

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.729	5

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad para la segunda variable Auditoría Interna

Tabla 4

Confiabilidad para la variable nueva gestión pública

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.742	6

Fuente: Elaboración propia

En base a los hallazgos obtenidos, se evidencia que la confiabilidad de los instrumentos presenta coeficientes Alpha de Cronbach de 0.729 y 0.749, de forma respectiva. Al contrastar estos valores con el baremo de interpretación, se encuentran dentro de los rangos de buena confiabilidad. Por consiguiente, se concluye que los instrumentos son fiables y se llevó a cabo su aplicación con una confiabilidad del 95% ($z = 1.96$).

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Después de que los instrumentos de investigación (cuestionarios) fueron aprobados a través de la técnica del juicio de expertos, se llevaron a cabo los arreglos con el director del Hospital para establecer el tiempo y el lugar para aplicar el cuestionario. Los datos recolectados se tabularon en una hoja de Excel y posteriormente se exportaron al software estadístico SPSS versión 25, donde se realizarán los análisis pertinentes.

El análisis descriptivo

Permitirá al investigador organizar los datos en gráficos y tablas de frecuencia, con el fin de validar los objetivos planteados en la pesquisa.

El análisis inferencial

Facilitará la verificación de las hipótesis. Para este fin, se utilizará la prueba de normalidad Tau-B de Kendall, con el objetivo de establecer si los datos son paramétricos o no paramétricos y, en consecuencia, determinar el coeficiente de correlación.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

En esta pesquisa, se considerará el cumplimiento de las normas y principios que regulan los aspectos éticos. Se respetarán los criterios establecidos por la Universidad Peruana Los Andes para el desarrollo del proyecto de investigación. Se ha presentado una declaración jurada de autoría, asegurando la originalidad y autenticidad del trabajo. Además, se someterá a las evaluaciones y revisiones pertinentes, garantizando la integridad ética del proceso investigativo. Esto abarca el bienestar de los participantes y la protección de los derechos, así como el tratamiento confidencial y adecuado de los datos recopilados.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

5.1.1. Resultados del procesamiento para la variable Gestión de Tesorería

Tabla 5

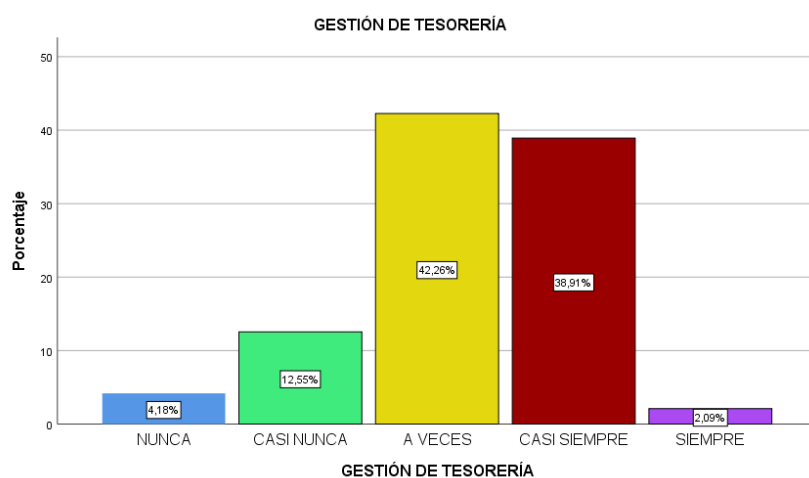
Gestión de Tesorería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	10	4,2	4,2	4,2
	CASI NUNCA	30	12,6	12,6	16,7
	A VECES	101	42,3	42,3	59,0
	CASI SIEMPRE	93	38,9	38,9	97,9
	SIEMPRE	5	2,1	2,1	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Gestión de tesorería



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la variable Gestión de Tesorería revelan que, del 100% de los participantes: un 2.1% (5 encuestados), es decir, un porcentaje mínimo, considera que la Gestión de Tesorería siempre es eficiente; un 4.2% (10 encuestados) señala que nunca es eficiente; el 12.6% (30 encuestados) indica que casi nunca es eficiente; el 38.9% (93

encuestados) cree que casi siempre es eficiente; y finalmente, el 42.3% (101 encuestados) opina que a veces es eficiente la Gestión de Tesorería.

Resultados para la dimensión Liquidez

Tabla 6

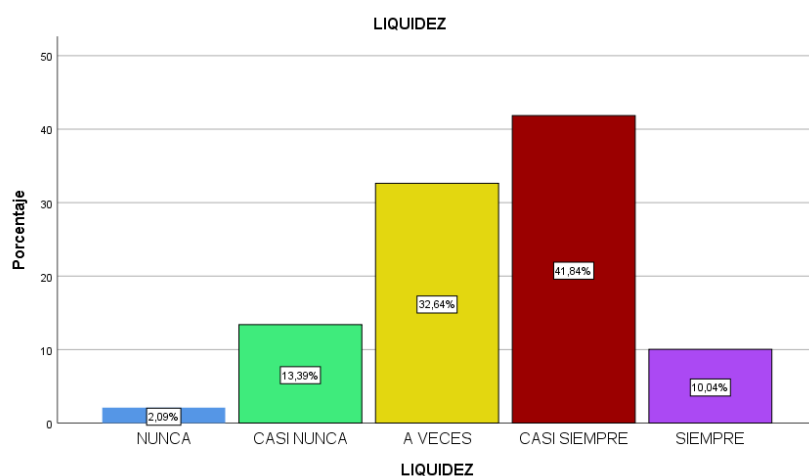
Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	5	2,1	2,1	2,1
	CASI NUNCA	32	13,4	13,4	15,5
	A VECES	78	32,6	32,6	48,1
	CASI SIEMPRE	100	41,8	41,8	90,0
	SIEMPRE	24	10,0	10,0	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Liquidez



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la dimensión Liquidez muestran que, del total de los participantes: un 2.1% (5 encuestados), lo que representa un porcentaje muy bajo, afirma que nunca hay liquidez; un 10% (24 encuestados) menciona que siempre hay liquidez; el 13.4% (32 encuestados) indica que casi nunca hay liquidez; el 32.6% (78 encuestados) considera que

a veces hay liquidez; y finalmente, el 41.8% (100 encuestados) opina que casi siempre hay liquidez.

Resultados para la dimensión Caja

Tabla 7

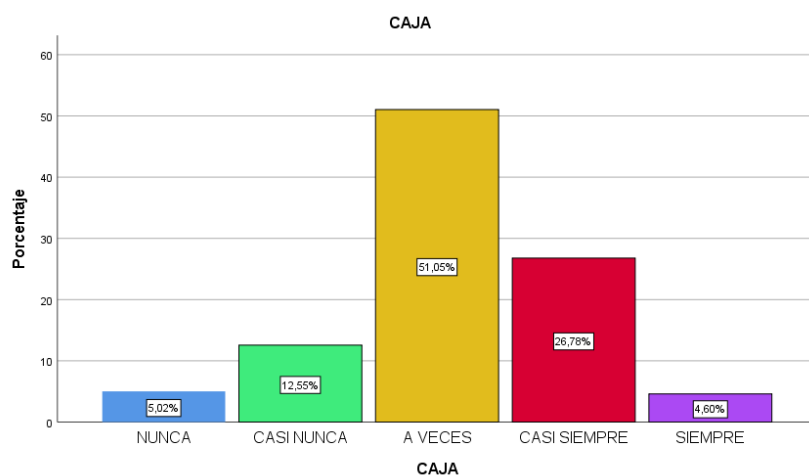
Caja

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	5,0	5,0	5,0
	CASI NUNCA	30	12,6	12,6	17,6
	A VECES	122	51,0	51,0	68,6
	CASI SIEMPRE	64	26,8	26,8	95,4
	SIEMPRE	11	4,6	4,6	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Caja



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la dimensión Caja revelan que, del 100% de los participantes: el 4.6% (11 encuestados), lo que representa un porcentaje muy bajo, afirma que siempre hay caja; el 5.0% (12 encuestados) menciona que nunca hay caja; el 12.6% (30 encuestados) indica

que casi nunca hay caja; el 26.8% (64 encuestados) señala que casi siempre hay caja; y finalmente, el 51.0% (122 encuestados) opina que a veces hay caja.

Resultados para la dimensión Depósito

Tabla 8

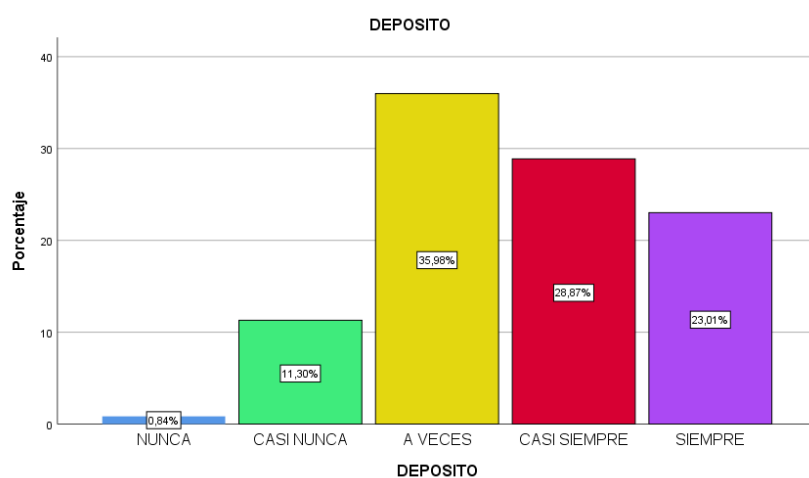
Deposito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	,8	,8	,8
	CASI NUNCA	27	11,3	11,3	12,1
	A VECES	86	36,0	36,0	48,1
	CASI SIEMPRE	69	28,9	28,9	77,0
	SIEMPRE	55	23,0	23,0	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Deposito



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la dimensión Depósito indican que, del 100% de los participantes: el 0.84% (2 encuestados), lo que representa un porcentaje mínimo, señala que nunca se realizan los depósitos; el 11.3% (27 encuestados) menciona que casi nunca se efectúan; el 23.0% (55 encuestados) afirma que siempre se hacen los depósitos; el 28.9% (69

encuestados) indica que casi siempre se llevan a cabo; y finalmente, el 36.0% (86 encuestados) opina que a veces se realizan los depósitos.

Resultados para la dimensión Financiación

Tabla 9

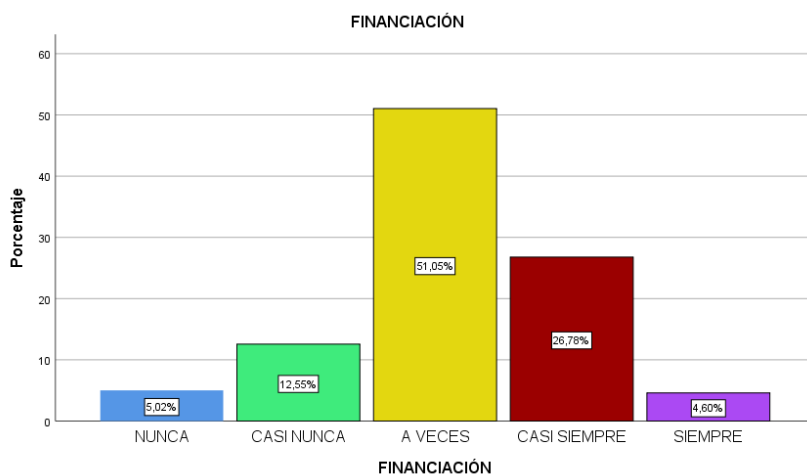
Financiación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	5,0	5,0	5,0
	CASI NUNCA	30	12,6	12,6	17,6
	A VECES	122	51,0	51,0	68,6
	CASI SIEMPRE	64	26,8	26,8	95,4
	SIEMPRE	11	4,6	4,6	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Financiación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la dimensión Financiación revelan que, del 100% de los encuestados: el 4.6% (11 encuestados), lo que representa un porcentaje mínimo, afirma que el Hospital siempre tiene financiamiento; el 5.0% (12 encuestados) menciona que nunca tiene financiamiento; el 12.6% (30 encuestados) indica que casi nunca tiene financiamiento; el

26.8% (64 encuestados) señala que casi siempre tiene financiamiento; y finalmente, el 51.0% (122 encuestados) opina que a veces tiene financiamiento.

5.1.2. Resultados del procesamiento para la variable Auditoría Interna

Tabla 10

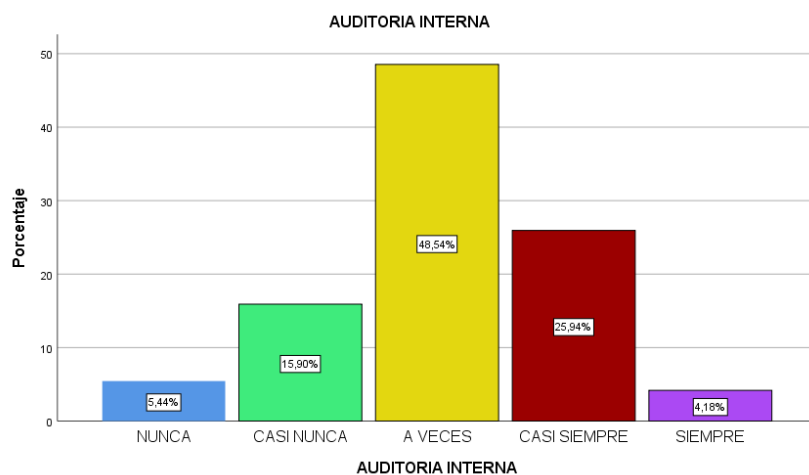
Auditoría Interna

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	13	5,4	5,4	5,4
	CASI NUNCA	38	15,9	15,9	21,3
	A VECES	116	48,5	48,5	69,9
	CASI SIEMPRE	62	25,9	25,9	95,8
	SIEMPRE	10	4,2	4,2	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Auditoría Interna



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la Variable Auditoría Interna muestran que, del total de los encuestados: el 4.2% (10 encuestados), lo que representa un porcentaje mínimo, señala que siempre se realiza la Auditoría Interna en el Hospital; el 5.4% (13 encuestados) menciona que nunca se llevan a cabo Auditorías Internas; el 15.9% (38 encuestados) indica que casi nunca se

realizan; el 25.9% (62 encuestados) afirma que casi siempre se efectúan; y finalmente, el 48.5% (116 encuestados) opina que a veces se llevan a cabo Auditorías Internas.

Resultados para la dimensión Control

Tabla 11

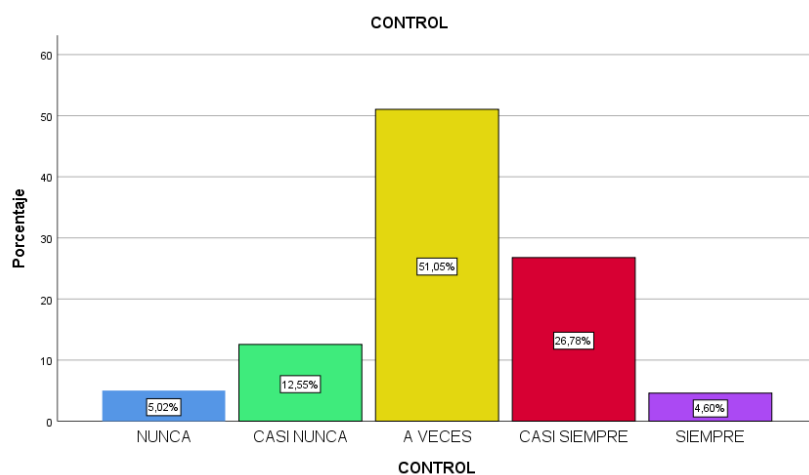
Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	5,0	5,0	5,0
	CASI NUNCA	30	12,6	12,6	17,6
	A VECES	122	51,0	51,0	68,6
	CASI SIEMPRE	64	26,8	26,8	95,4
	SIEMPRE	11	4,6	4,6	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Control



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la Dimensión Control revelan que, del total de encuestados, un 4.6% (11 personas) considera que siempre se realiza de manera constante el control interno en el hospital. Un 5.0% (12 encuestados) afirma que nunca se realiza dicho control. El 12.6% (30 encuestados) señala que casi nunca se realiza, mientras que el 26.8% (64 encuestados)

indica que casi siempre se lleva a cabo. Finalmente, el 51.0% (122 encuestados) menciona que a veces se realizan controles internos en el hospital.

Resultados para la dimensión Supervisión

Tabla 12

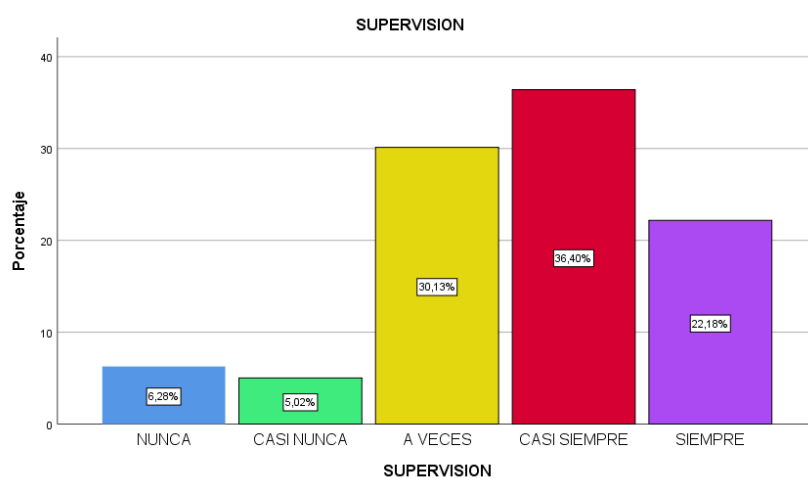
Supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	15	6,3	6,3	6,3
	CASI NUNCA	12	5,0	5,0	11,3
	A VECES	72	30,1	30,1	41,4
	CASI SIEMPRE	87	36,4	36,4	77,8
	SIEMPRE	53	22,2	22,2	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Supervisión



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la Dimensión Supervisión muestran que, de la totalidad de los participantes, un 5.0% (12 personas) indica que casi nunca se realiza la supervisión en el hospital. Un 6.3% (15 encuestados) afirma que nunca se lleva a cabo el control interno. El 22.2% (53 encuestados) menciona que siempre se realiza la supervisión, mientras que el 30.1%

(72 encuestados) dice que a veces se efectúa. Finalmente, el 36.4% (87 encuestados) señala que casi siempre se lleva a cabo la supervisión en el hospital.

Resultados para la dimensión Evaluación

Tabla 13

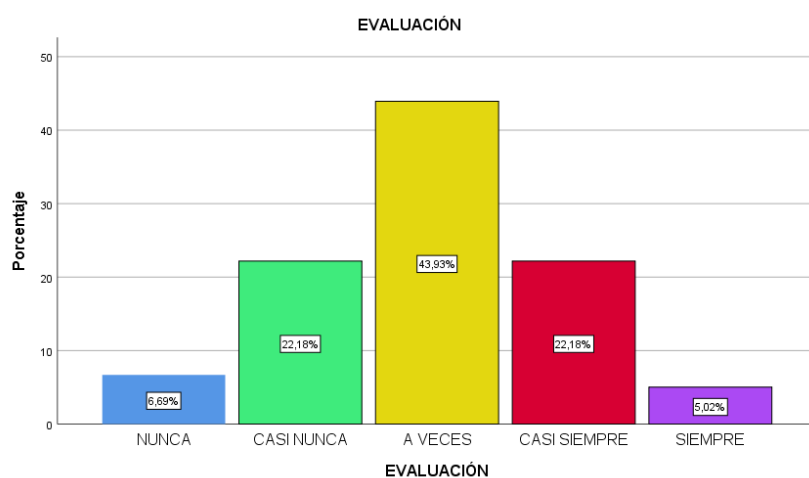
Evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	16	6,7	6,7	6,7
	CASI NUNCA	53	22,2	22,2	28,9
	A VECES	105	43,9	43,9	72,8
	CASI SIEMPRE	53	22,2	22,2	95,0
	SIEMPRE	12	5,0	5,0	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Evaluación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la Dimensión Evaluación indican que, del total de encuestados, un 5.0% (12 personas) considera que siempre se realizan evaluaciones en el hospital. Un 6.7% (16 encuestados) afirma que nunca se llevan a cabo. El 22.2% (53 encuestados) señala que casi siempre se realizan evaluaciones, mientras que otro 22.2% (53

encuestados) indica que casi nunca se efectúan. Finalmente, el 43.9% (105 encuestados) menciona que a veces se realizan evaluaciones en el hospital.

Resultados para la dimensión Actividades

Tabla 14

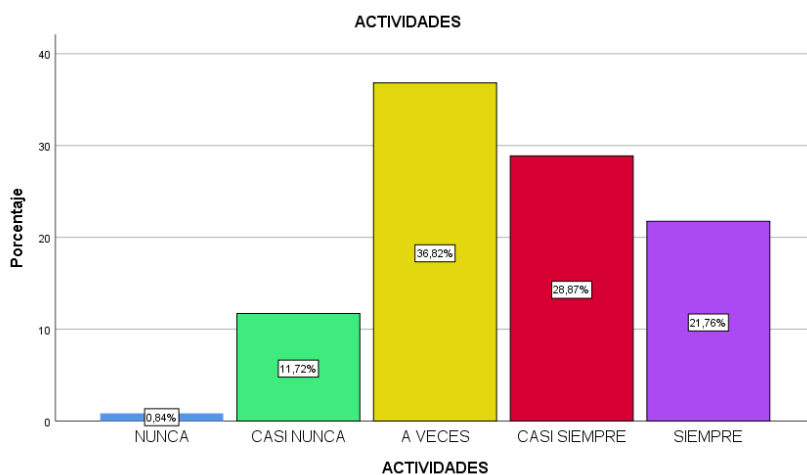
Actividades

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	NUNCA	2	,8	,8	,8
	CASI NUNCA	28	11,7	11,7	12,6
	A VECES	88	36,8	36,8	49,4
	CASI SIEMPRE	69	28,9	28,9	78,2
	SIEMPRE	52	21,8	21,8	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Actividades



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados de la Dimensión Actividades, el 0.84% de los participantes (2 personas) indica que nunca se realizan actividades de control en el hospital. Un 11.7% (28 encuestados) menciona que casi nunca se realiza. El 21.8% (52 encuestados) menciona que siempre se realizan dichas actividades, mientras que un 28.9% (69 encuestados) indica que casi

siempre se efectúan. Finalmente, el 36.8% (88 encuestados) sostiene que a veces se realizan actividades de control en el hospital.

Resultados para la dimensión Asesoramiento

Tabla 15

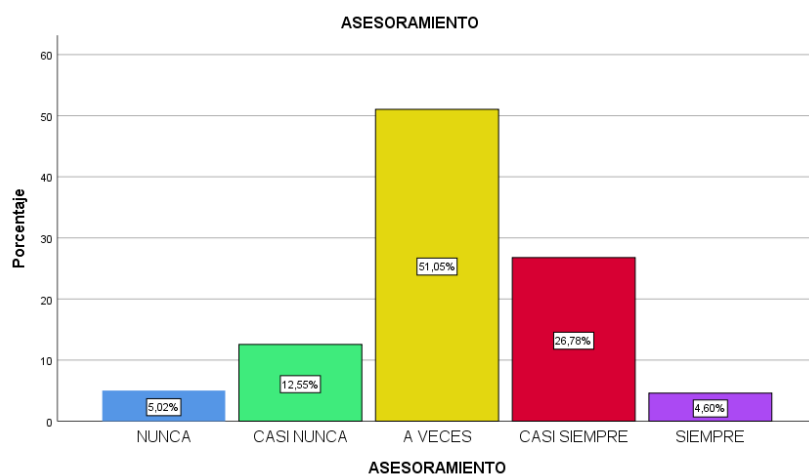
Asesoramiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	5,0	5,0	5,0
	CASI NUNCA	30	12,6	12,6	17,6
	A VECES	122	51,0	51,0	68,6
	CASI SIEMPRE	64	26,8	26,8	95,4
	SIEMPRE	11	4,6	4,6	100,0
	Total	239	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Asesoramiento



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la Dimensión Actividades, el 4.6% de los participantes (11 personas) menciona que siempre se realizan actividades de asesoramiento en el hospital. Un 5.0% (12 encuestados) afirma que nunca se llevan a cabo. El 12.6% (30 encuestados) señala que casi nunca se realizan, mientras que un 26.8% (64 encuestados) indica

que casi siempre se efectúan. Finalmente, el 51.0% (122 encuestados) menciona que a veces se realizan actividades de asesoramiento en el hospital.

5.2. Contraste de hipótesis

V. Resultados	49. La contrastación de la hipótesis está dada por:		
	- Planteamiento de la Hipótesis		
	<input type="checkbox"/> HO = Hipótesis nula		
	<input type="checkbox"/> H1 = Hipótesis alterna		
	- Nivel de significancia o riesgo		
	- Utilización del estadístico de prueba		
	- Lectura del P. valor		
	- Decisión estadística		
	- Conclusiones estadísticas		
	- Interpreta estos resultados en función al objetivo de la investigación.		
			0

5.2.1. Contrastación para la hipótesis general

Planteamiento de la hipótesis

Ho: NO existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced-Chanchamayo-2022.

H1: Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced-Chanchamayo-2022.

Calculo estadístico de la prueba

Tabla 16

Prueba de correlación para la hipótesis general

			GESTIÓN DE TESORERÍA	AUDITORIA INTERNA
Rho de Spearman	GESTIÓN DE TESORERÍA	Coefficiente de correlación	1,000	,625**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	239	239
	AUDITORIA INTERNA	Coefficiente de correlación	,625**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	239	239

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17

Equivalencias de correlación

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados muestran que hay una relación entre la gestión de tesorería y la auditoría interna ($r_s=0.625$, $p<0.05$), con un nivel de correlación positiva media según la escala de correlación utilizada.

Contrastación

$$N = 239$$

$$r = 0.625$$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = 16.35$$

Conclusión

Según la prueba de contraste, la cifra arrojada ($t=16.35$) supera el nivel de confianza asignado por la aplicación del instrumento en la muestra elegida (95%, $p=1.96$). Dado que $t > 1.96$, se verifica la validez de la hipótesis alterna (H_0).

5.2.2. Contrastación para la primera hipótesis específica

Planteamiento de la hipótesis

H_0 : NO existe relación entre la Gestión de Tesorería y el Control en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

H_1 : Existe relación entre la Gestión de Tesorería y el Control en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

Calculo estadístico de la prueba

Tabla 18

Prueba de correlación para la primera hipótesis específica

		GESTIÓN DE TESORERÍA		CONTROL
Rho de Spearman	GESTIÓN DE TESORERÍA	Coefficiente de correlación	1,000	,629**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	239	239
	CONTROL	Coefficiente de correlación	,629**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	239	239

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19

Equivalencias de correlación

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados muestran que hay una relación entre la gestión de tesorería y control ($r_s=0.629$, $p<0.05$) con un nivel de correlación positiva media, según la escala de correlación utilizada.

Contrastación

$$N = 239$$

$$r = 0.629$$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = 7.57$$

Conclusión

Según la prueba de contraste, la cifra arrojada ($t=7.57$) supera el nivel de confianza asignado por la aplicación del instrumento en la muestra elegida (95%, $p=1.96$). Dado que $t>1.96$, se verifica la validez de la hipótesis alterna (H_0).

5.2.3. Contrastación para la segunda hipótesis específica

Planteamiento de la hipótesis

Ho: NO existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Supervisión en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

H1: Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Supervisión en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

Calculo estadístico de la prueba

Tabla 20

Contrastación para la segunda hipótesis específica

			GESTIÓN DE TESORERÍA	SUPERVISIO N
Rho de Spearman	GESTIÓN DE TESORERÍA	Coefficiente de correlación	1,000	,781**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	239	239
	SUPERVISION	Coefficiente de correlación	,781**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	239	239

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21

Equivalencias de correlación

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados muestran que hay una relación entre gestión de tesorería y supervisión ($r_s=0.781$, $p<0.05$) a un nivel de correlación positiva fuerte, según la escala de correlación utilizada.

Contrastación

$$N = 239$$

$$r = 0.781$$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = 14.16$$

Conclusión

Según la prueba de contraste, la cifra arrojada ($t=14.16$) excede el nivel de confianza establecido para la aplicación del instrumento en la muestra elegida (95%, $p=1.96$). Dado que $t>1.96$, se verifica la validez de la hipótesis alterna (H_0).

5.2.4. Contrastación para la tercera hipótesis específica

Planteamiento de la hipótesis

H_0 : NO existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Evaluación en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

H_1 Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Evaluación en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022

Calculo estadístico de la prueba

Tabla 22

Prueba de correlación para la tercera hipótesis específica

Correlaciones

		GESTIÓN DE TESORERÍA		EVALUACIÓN
Rho de Spearman	GESTIÓN DE TESORERÍA	Coefficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	239	239
	EVALUACIÓN	Coefficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	239	239

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 23

Equivalencias de correlación

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados muestran que hay una relación entre gestión de tesorería y evaluación ($r_s=0.711$, $p<0.05$) con un nivel de correlación positiva media, según la escala de correlación utilizada.

Contrastación

$$N = 239$$

$$r = 0.711$$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = 18.33$$

Conclusión

Conforme a la prueba de contraste, la cifra arrojada ($t=18.33$) supera el nivel de confianza requerido para la aplicación del instrumento en la muestra elegida (95%, $p=1.96$). Dado que $t>1.96$, se verifica la validez de la hipótesis alterna (H_0).

5.2.5. Contrastación para la cuarta hipótesis específica

Planteamiento de la hipótesis

H_0 : NO existe relación entre la Gestión de Tesorería y las Actividades en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

H_1 : Existe relación entre la Gestión de Tesorería y las Actividades en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

Calculo estadístico de la prueba

Tabla 24

Prueba de correlación para la cuarta hipótesis específica

			Correlaciones	
			GESTIÓN DE TESORERÍA	ACTIVIDADES
Rho de Spearman	GESTIÓN DE TESORERÍA	Coefficiente de correlación	1,000	,813**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	239	239
	ACTIVIDADES	Coefficiente de correlación	,813**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	239	239

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25

Equivalencias de correlación

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados muestran que hay una relación entre gestión de tesorería y actividades ($r_s=0.813$, $p<0.05$) con un nivel de correlación positiva fuerte, según la escala de correlación utilizada.

Contrastación

$$N = 239$$

$$r = 0.813$$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = 11.60$$

Conclusión

Conforme a la prueba de contraste, se evidencia que la cifra arrojada ($t=11.60$) supera el nivel de confianza asignado para la aplicación del instrumento en la muestra elegida (95%, $p=1.96$).

Dado que $t>1.96$, se verifica la validez de la hipótesis alterna (H_0).

5.2.6. Contrastación para la quinta hipótesis específica

Planteamiento de la hipótesis

Ho: NO existe relación entre la Gestión de Tesorería y el asesoramiento en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

H1: Existe relación entre la Gestión de Tesorería y el asesoramiento en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022.

Calculo estadístico de la prueba

Tabla 26

Prueba de correlación para la quinta hipótesis específica

			Correlaciones	
			GESTIÓN DE TESORERÍA	ASESORAMIE NTO
Rho de Spearman	GESTIÓN DE TESORERÍA	Coefficiente de correlación	1,000	,629**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	239	239
	ASESORAMIENTO	Coefficiente de correlación	,629**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	239	239

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27

Equivalencias de correlación

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados muestran que hay una relación entre gestión de tesorería y asesoramiento ($r_s=0.629$, $p<0.05$) con un nivel de correlación positiva media, según la escala de correlación utilizada.

Contrastación

$$N = 239$$

$$r = 0.629$$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = 11.60$$

Conclusión

Según la prueba de contraste, la cifra arrojada ($t=11.60$) supera el nivel de confianza establecido para la aplicación del instrumento en la muestra elegida (95%, $p=1.96$). Dado que $t>1.96$, se verifica la validez de la hipótesis alterna (H_0).

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

En esta investigación se ha demostrado que los resultados obtenidos confirman la hipótesis alternativa general. De acuerdo con la información proporcionada por los empleados del hospital en estudio, se señala que hay una relación directa entre la gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional, ubicado en La Merced, Chanchamayo, durante el año 2022.

En ese sentido, se comprobó la hipótesis general de investigación: Existe una relación directa y significativa entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente “Dr. Julio Cesar Demarini Caro”, La Merced, Chanchamayo-2022, con una correlación positiva media.

Al comparar la hipótesis general planteada se encontró una correlación positiva media con un coeficiente rho de Spearman de 0.625 y una t calculada que excede el valor teórico ($16.35 > 1.96$), con un valor p de 0.0% en comparación con el 5% (tabla N° 17). Estos hallazgos coinciden con el estudio de Valerde (2016) “El Sistema de Control Interno y la Gestión de Tesorería en la Empresa Surjaduanas S.A.C”, la cual concluyó que el control interno mejora significativamente la Gestión de Tesorería. La adopción de dicho sistema disminuye las oportunidades de fraude, robo u otros actos ilícitos, optimiza procesos y reduce pérdidas. Del mismo modo, estos resultados son consistentes con la tesis de (Rios, 2013): titulado “La implementación de la Auditoría Interna y su Impacto en la Gestión de las Cooperativas de Servicios Múltiples de Lima Metropolitana”, cuya conclusión principal es que el rol de la auditoría interna ha evolucionado considerablemente en los años recientes. La auditoría ha evolucionado de un enfoque tradicional centrado en la seguridad de los activos empresariales a un enfoque contemporáneo que se dedica a la evaluación de los controles internos con el propósito de identificar, mitigar y gestionar riesgos. Este cambio tiene como objetivo incrementar el valor de la organización y, en consecuencia, beneficiar a sus socios. Este enfoque

moderno está respaldado por las observaciones de Ibáñez Machicao (2001), quien señala que el sistema de control interno está diseñado para asegurar una “gestión eficiente del estado, facilitando la provisión de bienes y servicios a través de las diversas entidades empresariales que conforman el aparato estatal para una operatividad gubernamental efectiva”.

Así, aceptamos la hipótesis específica 1 alterna que establece que existe una relación entre la Gestión de Tesorería y el Control en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro”, La Merced, Chanchamayo- 2022. Al evaluar la hipótesis planteada, se halló una correlación positiva media con un coeficiente rho de Spearman de 0.629, una t calculada que supera el valor teórico ($7.57 > 1.96$) y un valor p de 0.0%, en comparación con el 5% (ver tabla N° 19).. Estos hallazgos coinciden con la investigación llevada a cabo por (Flores, 2016): titulado “Control Interno en la Gestión de tesorería de la Municipalidad Provincial de Huaraz”, cuya conclusión principal es que la implementación eficaz del Control Interno contribuye significativamente a la Gestión de Tesorería de la Municipalidad Provincial de Huaraz. Estos resultados están respaldados por las afirmaciones de (Arias, 1999), quien indica que los “bienes materiales, abarcan los elementos procesados y combinados para generar el servicio, el producto final o la información, incluyendo dinero, bienes materiales y materias primas”.

A partir de los resultados de la pesquisa, se acepta la hipótesis específica alterna 2 que establece que Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Supervisión en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022. Al evaluar la hipótesis planteada, se encontró una correlación positiva fuerte, con un coeficiente rho de Spearman de 0.781, una t calculada que excede el valor teórico ($14.16 > 1.96$) y un valor p de 0.0%, en comparación con el 5% (ver tabla N° 18). Estos hallazgos están alineados con el estudio de Pasiche (2017) en su investigación “La Auditoría Interna y el Control del Flujo de Caja de la Municipalidad de San Isidro 2014 ”, que concluye

que el 78% de los empleados están plenamente de acuerdo en que se realicen controles efectivos para evaluar la eficacia de los controles preventivos aplicados a los procesos financieros, y que una auditoría eficiente aumenta la probabilidad de que la organización alcance sus metas. Asimismo, estos resultados son respaldados por las observaciones de Kotler (2006), quien indica que los servicios son “cualquier beneficio o actividad que una parte puede proporcionar a otra, siendo esencialmente intangible y no susceptible de ser poseído”.

Asimismo, de acuerdo con los hallazgos de la investigación, se confirma la tercera hipótesis alternativa, que sostiene que existe una relación entre la Gestión de Tesorería y la Evaluación en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022. Al evaluar la hipótesis propuesta, se halló una correlación positiva media con una “rho” de Spearman de 0,711 con un coeficiente rho de Spearman de 0.711, una t calculada que supera el valor teórico ($18.33 > 1.96$) y un valor p de 0.0%, en contraste con el 5% (ver tabla N° 20). Estos hallazgos concuerdan con la investigación de Valladolid (2013) titulado “Evaluación del Control Interno al Departamento de Tesorería de la Superintendencia de Bancos y Seguros con corte 2012”, donde se concluye que un sistema de control interno es esencial tanto en el sector privado como en el público, ya que garantiza una confianza razonable en los procesos y la información dentro de las compañías. La implementación adecuada de un control interno facilita alcanzar los objetivos planteados de manera más efectiva. Estos resultados están apoyados por las afirmaciones de Tawfik y Chauvel (1993), quienes indican que la producción “es el proceso de modificar o extraer bienes para hacerlos adecuados para satisfacer determinadas necesidades, se puede hablar de producción de servicios y de bienes”.

Por otra parte, los hallazgos de la investigación respaldan la cuarta hipótesis alternativa, la cual propone que hay una relación entre la Gestión de Tesorería y las Actividades en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced,

Chanchamayo-2022. Al analizar la hipótesis planteada, se encontró una fuerte correlación positiva, con un coeficiente rho de Spearman de 0.813, una t calculada superior al valor teórico ($11.60 > 1.96$) y un valor p de 0.0%, en comparación con el 5% (ver tabla N° 25). Estos hallazgos también coinciden con el estudio de Valladolid (2013) “Análisis del sistema de Control Interno al área de Tesorería de la Superintendencia de Bancos y Seguros con corte 2012”, donde se concluye que, en el sector público, la Contraloría General del Estado actúa como el órgano regulador y supervisor. Su función es identificar las debilidades en los controles, que pueden ser mitigadas o eliminadas mediante recomendaciones que ayudan a resolver problemas y previenen el aumento de riesgos debido a procedimientos mal ejecutados. Además, estos resultados están respaldados por las afirmaciones de Beckles (2012), quien indica que “La organización empresarial es un grupo de personas que establecen buenas relaciones y, para evitar el caos, se rigen por estructuras formales según los principios de la nueva gestión pública”.

Finalmente, los hallazgos de la investigación apoyan la quinta hipótesis alternativa, que propone que existe relación entre la Gestión de Tesorería y el Asesoramiento en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022. Al analizar la hipótesis en cuestión, se encontró una correlación positiva media con un coeficiente rho de Spearman de 0.629, una t calculada que supera el valor teórico ($11.60 > 1.96$) y un valor p de 0.0%, en contraste con el 5% (ver tabla N° 25). Estos resultados están en consonancia con la investigación de Gonzales (2016), titulada “Auditoría Interna del área de inventarios en una Pyme dedicada a la producción de lubricantes en Ecuador”, La tesis concluye que es esencial establecer un departamento de auditoría interna, ya que este facilita la identificación de riesgos y posibles fraudes en el área de inventarios. Dado que se trata de una pequeña empresa, las pérdidas derivadas de fallos en los controles podrían incluso poner en peligro la continuidad del negocio.

De igual manera, estos resultados se sustentan en las afirmaciones de Beckles (2012), quien indica que "La organización empresarial se refiere a un conjunto de personas que fomentan buenas relaciones y, para evitar el caos, se rigen por estructuras formales conforme a la nueva gestión pública."

CONCLUSIONES

1. Se estableció que Existe una relación directa entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, ubicado en La Merced-Chanchamayo, para el año 2022. El análisis con el coeficiente Rho de Spearman, considerando un nivel de confianza del 95%, muestra una correlación positiva media con un valor de 0.625 y un valor p de 0.000. Estos resultados sugieren que la Gestión de Tesorería tiene un impacto significativo en la Auditoría Interna del mencionado hospital. Por lo tanto, se concluye que hay suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa general.
2. Se determinó que Existe una relación directa entre la Gestión de Tesorería y el control en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, ubicado en La Merced-Chanchamayo, para el año 2022. El análisis con el coeficiente Rho de Spearman, considerando un nivel de confianza del 95%, muestra una correlación positiva media con un valor de 0.629 y un p valor de 0.000. Esto indica que la Gestión de Tesorería tiene un impacto significativo en el control dentro del hospital mencionado. Por lo tanto, se concluye que hay suficiente base estadística para aceptar la primera hipótesis alternativa específica.
3. Se determinó que Existe una relación directa entre la Gestión de Tesorería y la Supervisión en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, ubicado en La Merced-Chanchamayo, para el año 2022. El análisis con el coeficiente Rho de Spearman, considerando un nivel de confianza del 95%, muestra una correlación positiva fuerte con un valor de 0.781 y un p valor de 0.000. Estos resultados sugieren que la Gestión de Tesorería tiene un impacto significativo en el control del mencionado hospital. Por lo tanto, se concluye que hay suficiente base estadística para aceptar la segunda hipótesis alternativa específica.

4. Se determinó que Existe una relación directa entre la Gestión de Tesorería y la Evaluación en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, ubicado en La Merced-Chanchamayo, para el año 2022. El análisis con el coeficiente Rho de Spearman, considerando un nivel de confianza del 95%, muestra una correlación positiva media con un valor de 0.711 y un valor p de 0.000. Estos resultados sugieren que la Gestión de Tesorería tiene un impacto significativo en la Evaluación del mencionado hospital. Por lo tanto, se concluye que hay suficiente base estadística para aceptar la tercera hipótesis alternativa específica.
5. Se determinó que Existe una relación directa entre la Gestión de Tesorería y las Actividades en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, ubicado en La Merced-Chanchamayo, para el año 2022. El análisis con el coeficiente Rho de Spearman, considerando un nivel de confianza del 95%, muestra una correlación positiva fuerte con un valor de 0.813 y un valor p de 0.000. Estos resultados sugieren que la Gestión de Tesorería tiene un impacto significativo en las Actividades del mencionado hospital. Por lo tanto, se concluye que hay suficiente base estadística para aceptar la cuarta hipótesis alternativa específica.
6. Se determinó que Existe una relación directa entre la Gestión de Tesorería y el Asesoramiento en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, ubicado en La Merced-Chanchamayo, para el año 2022. El análisis con el coeficiente Rho de Spearman, considerando un nivel de confianza del 95%, muestra una correlación positiva media con un valor de 0.629 y un valor p de 0.000. Estos resultados sugieren que la Gestión de Tesorería tiene un impacto significativo en el Asesoramiento del mencionado hospital. Por lo tanto, se concluye que hay suficiente base estadística para aceptar la quinta hipótesis alternativa específica.

RECOMENDACIONES

1. Recomendamos al Director del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro” de La Merced, Chanchamayo, y al Jefe de la Oficina de Control Interno, así como a los Funcionarios del Hospital implementar las normas, procedimientos y Directivas del Sistema Nacional de Control aprobado con la Ley N° 27785, así como también las normas, procedimientos y directivas del Sistema Nacional de Tesorería aprobado con la Ley N°28693, facilitando de esta manera a los trabajadores del Hospital manejar adecuadamente los recursos del estado con honestidad y transparencia, brindando una gestión eficiente y eficaz en beneficio de los usuarios del Hospital.
2. Recomendamos al Director del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro” de La Merced, Chanchamayo, y al Jefe de la Oficina de Control Interno, así como a los Funcionarios del Hospital implementar las normas, procedimientos y Directivas del control previo y concurrente establecidos en el Sistema Nacional de Control aprobado con la Ley N° 27785, así como también las normas, procedimientos y directivas de todos los Sistemas Administrativos como de Contabilidad, Presupuesto, Abastecimiento, Recursos Humanos, Programación Multianual, etc.
3. Recomendamos al Director del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro” de La Merced, Chanchamayo, y al Jefe de la Oficina de Control Interno, implementar un Sistema de Supervisión y Vigilancia que englobe funciones de apoyar y mantenerse informado sobre el trabajo desempeñado por los Directivos y trabajadores del Hospital debiendo cumplir las normas, procedimientos y directivas de los sistemas administrativos para una gestión eficiente, eficaz y transparente.
4. Recomendamos al Director del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro” de La Merced, Chanchamayo, y al Jefe de la Oficina de Control Interno, así como a los Funcionarios del Hospital implementar la evaluación al control

interno de acuerdo a las normas, procedimientos y Directivas del Sistema Nacional de Control aprobado con la Ley N° 27785 , de tal manera de que contribuya a la calidad, la mejora del desempeño de las operaciones financieras y administrativas en salvaguarda de los recursos públicos, previendo de esta manera la corrupción así como la oportuna resolución de hallazgos de auditoría y de otras revisiones, buscando de esta manera la idoneidad y la transparencia de sus actos de los funcionarios y trabajadores

5. Recomendamos al Director del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro” de La Merced, Chanchamayo, y al Jefe de la Oficina de Control Interno , así como a los Funcionarios del Hospital implementar las actividades (funciones) del Sistema Nacional de Control de acuerdo a las normas, procedimientos y Directivas del Sistema Nacional de Control aprobado con la Ley N° 27785 , teniendo en cuenta que el Sistema Nacional de Control se aplica sobre el funcionamiento de los sistemas administrativos y sobre los sistemas funcionales, comprendiendo la estructura del Órgano de Control Interno del Hospital
6. Recomendamos al Director del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro” de La Merced, Chanchamayo, y al Jefe de la Oficina de Control Interno , así como a los Funcionarios del Hospital implementar y brindar asesoramiento de las normas, procedimientos y Directivas del Sistema Nacional de Control aprobado con la Ley N° 27785. También es esencial capacitar al personal del hospital sobre los objetivos de esta ley, que busca asegurar el adecuado, oportuno y efectivo ejercicio del control gubernamental. La finalidad es prevenir y garantizar el uso correcto, eficiente y transparente de los recursos y bienes del Estado, aplicando principios, sistemas y procedimientos técnicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A., A. M. (2018). *La supervicion y su importancia* . Lima .
- Almenara. (2006). *Actividades en hospitales*. Lima .
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ra ed.). Colombia. Recuperado el 8 de 11 de 2021, de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Carranza, C. y. (2016). *Implementacion del control interno en las operaciones de la tesoreria de la empresa de servicios SUYELU S.A.C*. Lima.
- Carrasco, S. (2017). *Metodoligía de la inestigación científica* (2da ed.). Recuperado el 15 de 03 de 2022
- Chapman. (2016). *El control en entidades* . Colombia Bogota .
- Eguren T., E. O. (2009). *Asesoramiento* . Ecuador .
- Fandiño, B. B. (2012). *Procesos y procedimientos en las tesorerias de la Iglesias de la Union Colombiana del Norte* . Medellin , Colombia .
- Flores. (2016). *Control interno en la gestion del area de tesoreria de la municipalidad de Huaraz*. Chimbote .Huaraz.
- Frank J. Fabozzi, F. M. (2014). *Deposito en bancas del sistema financiero* . Colombia .
- Gonzales, V. y. (2016). *Auditoria interna del rubro de investarios de una empresa pyme productora de lubricantes en el Ecuador* . Ecuador .
- Guerrero. (2014). *Control interno en el area de la gestion de tesoreria en la compañía Dumasa* . Santiago de Cali .

Gutierrez. (2016). *La liquidez*. Ecuador .

Hernandez , R., & Baptista, P. (2006). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: 4°edicion.

Obtenido de

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Methodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Selección de la muestra*. México.

Recuperado el 10 de 11 de 2021, de

http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Para%20el%20proceso%20cuantitativo%2C%20la,ser%20representativo%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.&text=El%20inter%C3%A9s%20es%20que%20la%20muestra%20sea%20estad%C3%AD

kerlinger. (2002). *Investigacion del comportamiento* . Editoria McGraw - Hill. Obtenido de

<https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>

Lopera J., V. V. (2014). *La financiacion*. Bolivia.

Muñoz, C. (2015). *metodología de la investigación* (1ra ed.). México. Recuperado el 9 de 11

de 2021, de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>

N., L. F. (2014). *Gestion de la Tesoreria* . España .

Ñaupas, H., Romero, H. E., Palacios, J. J., & Valdivia, M. R. (2018). *Metodología de la*

investigación Cuantitativa- cualitativa y Redacción de la tesis (5ta ed.). Bogota,

Colombia. Recuperado el 15 de 03 de 2022, de <https://corladancash.com/wp->

content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf

Padilla. (2007). *Evaluacion*. Guayaquil.

Pasiche. (2017). *La auditoria interna y el control del flujo de caja de la Municipalidad de San Isidro* . Lima, San Isidro .

Perez. (2018). *Autoria interna y su incidencia en el control contable de la empresa constructora Perez y Perez S.A.C.* Moyobamba .

Rios, G. (2013). *La implementacion de auditoria interna y su impacto de la gestion de las cooperativas de servicios multiples de Lima Metropolitana* . Lima.

Rodriguez. (2014). *Caja en sistema de Hospitales* . Guayaquil.

Rondon. (2013). *La auditoria interna en empresas*. Colombia .

Sauhing, R. &. (2016). *Auditoria interna soportada con un enfoque de auditoria de sistemas aplicada a una entidad del sector financiera para los principales cuentas* . Ecuador , Guayaquil.

Solis, C. y. (2016). *Diseño de un departamento de auditoria Interna de la empresa Servicesmart S.A.*- Bogota.

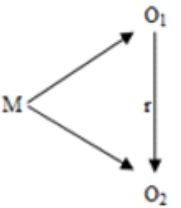
Soriano, L. &. (2014). *Gestion de la Tesoreria* . España .

Valerde, M. R. (2016). *El sistema de control interno y la gestion de tesoreria en la empresa surjaduanas*. Callao.

Valladolid. (2013). *Control Interno al departamento de tesoreria de la superintendencia de bancos y seguros* . Ecuador .

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Método
¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”	¿Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?	Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”	Variable X: Gestión de Tesorería Dimensiones: X₁ - Liquidez X₂ - Caja X₃ - Deposito X₄ - Financiación	Enfoque: Cuantitativo Método: Científico Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño: no experimental, Correlacional transversal Esquema:
Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Especifico	Variable Y: Auditoria Interna	 <p>Donde:</p> <p>M: Muestra O₁: Variables independiente X O₂: Variable dependiente Y R: coeficiente de correlación de las variables.</p> <p>Población: 633 trabajadores Muestra: 239 trabajadores Técnica: La encuesta Instrumento: El cuestionario Técnica de procesamiento y análisis de Datos: Herramienta: Programa estadístico SPSS V.25 Análisis: 1. Descripción: tablas de frecuencia y gráficos 2. Inferencial: Pruebas de normalidad y de correlación</p>
P1.- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y el control en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?	E1.- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y el control en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.	H1.- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y el control en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.	Dimensiones: Y₁ -Control Y₂ - Supervisión Y₃ - Evaluación Y₄ - Actividades Y₅ - Asesoramientos	
P2.- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y la supervisión en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?	E2.- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y la supervisión en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.	H2.- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la supervisión en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.		
P3.- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y la evaluación en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?	E3.- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y la evaluación en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.	H3.- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y la evaluación en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.		

<p>P4.- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y las actividades en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?</p> <p>P5.- ¿Qué relación existe entre la Gestión de Tesorería y el asesoramiento en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022”?</p>	<p>E4.- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y las actividades en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.</p> <p>E5.- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Tesorería y el asesoramiento en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.</p>	<p>E4.- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y las actividades en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.</p> <p>E5.- Existe relación entre la Gestión de Tesorería y el asesoramiento en el Hospital Regional “Dr. Julio Demarini Caro”, La Merced-Chanchamayo-2022.</p>		
--	--	--	--	--

Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de las variables

Variables	Definición de conceptos	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable X: Gestión de Tesorería	Según López F. & Soriano N. (2014). La gestión de la tesorería es como la gestión de la liquidez inmediata, constatable en caja o en cuentas con entidades de depósito y financiación.	X ₁ - Liquidez X ₂ - Caja X ₃ -Deposito X ₄ - Financiación	I1. Facilidad I2. Velocidad I3. Escasez I4. Dificultad financiera I5. Ingresos I6. Periodo I7. Operación I8. Remuneración I9. Cantidad I10. Recursos I11. Medios de pago I12, Actividades	Ordinal 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Variable Y: Auditoria Interna	Según Rondon (2013) La auditoria interna es definida como "mecanismo de control, supervisión, evaluación de actividades supervisadas y encaminados a la práctica del asesoramiento contable y fortalecimiento de gestiones financieras y administrativas de las empresas"	Y ₁ -Control Y ₂ - Supervisión Y ₃ - Evaluación Y ₄ - Actividades Y ₅ - Asesoramiento	I1. Vigilar I2. Servicio I3. Observación I4. Promover I5. Objetivos propios I6. Organización I7. Decisión I8. Seleccionar I9. Reconocer I10. Analizar I11. Alternativas I12. Necesidad I13. Motivo I14. Finalidad I15. Comunicar I16. Sugerir I17. Recomendaciones	

Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento

Variables	Dimensión	Indicadores	Pregunta	Escala de medición
Variable X: Gestión de Tesorería	X1.- Liquidez	Facilidad	1. ¿Considera usted que les brinda facilidad de información en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?	
		Velocidad	2. ¿Considera usted que se anticipa la información de la tesorería que permite la velocidad de negociar con entidades financieras en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?	
		Escasez	3. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced está preparado para una temporada de escasez?	
		Dificultad financiera	4. ¿Considera usted que la dificultad financiera es un problema para aperturar una nueva área en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?	
	X2.- Caja	Ingreso	5. ¿Considera usted que la ejecución de ingresos y gastos con recursos ordinarios se desarrolla oportunamente en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?	
		Periodo	6. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced tiene algún proceso para gestionar los flujos de pago en un periodo determinado?	
	X4.-Deposito	Operación	7. ¿Considera usted que las operaciones que se realizan en el hospital el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced como planear, ejecutar, controlar y revisar las actividades ayudan a lograr los objetivos?	
		Remuneración	8. ¿Considera usted que el hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced maneja una buena política en sus remuneraciones?	
		Cantidad	9. ¿Considera usted que el hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced existe la cantidad suficiente en profesionales para el área de emergencia?	
	X4.- Financiacion	Recursos	10. ¿Considera usted que el hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced se desarrollan las actividades y proyectos con recursos directamente recaudados oportunamente?	
		Medios de pago	11. ¿Considera usted que el hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced cuenta con todos los medios de pago para facilitar cada operación en caja?	

		Actividades	12. ¿Considera usted que el hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced las actividades y proyectos con recursos ordinarios se desarrollan con la menor utilización de recursos?
Variable Y: Auditoria Interna	Y1.-Control	Vigilar	13. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced que es importante vigilar todo tipo de documentos realizados día a día
		Servicio	14. ¿Considera usted que el hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced da un excelente servicio a cada uno?
	Y2.- Supervisión	Observación	15. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced hay subsanación de su observación que le realizan en su investigación?
		Promover	16. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced es necesario promover auditorias de manera inopinada?
		Objetivos propios	17. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced cuenta con objetivos propios que ayuden a fortalecer sus objetivos generales?
		Organización	18. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced tiene una correcta organización de cada área?
	Y3.- Evaluación	Decisión	19. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced toman buenas decisiones después de realizar la investigación?
		Seleccionar	20. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced es necesario seleccionar áreas específicas para llevar un mejor manejo de la economía?
		Reconocer	21. ¿Considera usted poder reconocer deficiencias del hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?
		Analizar	22. ¿Considera usted poder analizar una investigación del hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced sin haber cursado un curso de auditoria?

		Alternativas	23. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced les brindan alternativas para poder subsanar las observaciones?	
Y4.- Actividades		Necesidad	24. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced existe necesidades que no son cubiertas en su debido momento?	
		Motivo	25. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced debe existir un motivo grave para poder realizar recién una investigación?	
		Finalidad	26. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced tiene una finalidad cuando realizan una auditoria?	
Y5.- Asesoramiento		Comunicar	27. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced es necesario poder comunicar a todo el personal sobre los incidentes encontrados en una investigación?	
		Sugerir	28. ¿Cree usted que puede realizar alguna sugerencia en una situación que le parece incorrecto en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?	
		Recomendaciones	29. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?	

Anexo N° 04: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DE TESORERÍA Y LA AUDITORÍA
INTERNA EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA
TROPICAL “DR. JULIO DEMARINI CARO”, LA MERCED-CHANCHAMAYO**

A continuación, le presentamos varias preguntas, por lo que se le agradece a usted, marcar con un aspa (X), la respuesta que considere conveniente, para lo cual le presentamos la siguiente tabla de puntuación:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

V(I): GESTION DE TESORERIA					
D1: Liquidez					
	1	2	3	4	5
1. ¿Considera usted que les brinda facilidad de información en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?					
2. ¿Considera usted que se anticipa la información de la tesorería que permite la velocidad de negociar con entidades financieras en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?					
3. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced está preparado para una temporada de escasez?					
4. ¿Considera usted que la dificultad financiera es un problema para aperturar una nueva área en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?					
D2: Caja					
5. ¿Considera usted que la ejecución de ingresos y gastos con recursos ordinarios se desarrolla oportunamente en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced?					
6. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced tiene algún proceso para gestionar los flujos de pago en un periodo determinado?					
D3: Deposito					
7. ¿Considera usted que las operaciones que se realizan en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced como planear, ejecutar, controlar y revisar las actividades ayudan a lograr los objetivos?					
8. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced maneja una buena política en sus remuneraciones?					
9. ¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio Demarini Caro” de La Merced existe la cantidad suficiente en profesionales para el área de emergencia?					

D4: Financiación					
10.	¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced se desarrollan las actividades y proyectos con recursos directamente recaudados oportunamente?				
11.	¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced cuenta con todos los medios de pago para facilitar cada operación en caja?				

V (D): AUDITORIA INTERNA						
D1: Control						
		1	2	3	4	5
12.	¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced que es importante vigilar todo tipo de documentos realizados día a día?					
13.	¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced da un excelente servicio a cada uno?					
D2: Supervisión						
14.	¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced hzy subsanación de su observación que le realizan en su investigación?					
15.	¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced es necesario promover auditorias de manera inopinada?					
16.	¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced cuenta con objetivos propios que ayuden a fortalecer sus objetivos generales?					
17.	¿Considera usted que el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced tiene una correcta organización de cada área?					
D3: Evaluación						
18.	¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced toman buenas decisiones después de realizar la investigación?					
19.	¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced es necesario seleccionar áreas específicas para llevar un mejor manejo de la economía?					
20.	¿Considera usted poder reconocer deficiencias del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced?					
21.	¿Considera usted poder analizar una investigación del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced sin haber cursado un curso de auditoria?					
22.	¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced les brindan alternativas para poder subsanar las observaciones?					
D4: Actividades						
23.	¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced existe necesidades que no son cubiertas en su debido momento?					
24.	¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced debe existir un motivo grave para poder realizar recién una investigación?					
25.	¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced tiene una finalidad cuando realizan una auditoria?					
D5: Asesoramiento						

26. ¿Cree usted que en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced es necesario poder comunicar a todo el personal sobre los incidentes encontrados en una investigación?					
27. ¿Cree usted que puede realizar alguna sugerencia en una situación que le parece incorrecto en el Hospital Regional Docente de Medicina Tropical "Dr. Julio Demarini Caro" de La Merced?					

La Merced, setiembre del 2022

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo N° 05: Confiabilidad y Validez

Confiabilidad para la primera variable Gestión de Tesorería

Tabla 28

Confiabilidad para la variable Gestión de Tesorería

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.729	5

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad para la segunda variable Auditoría Interna

Tabla 29

Confiabilidad para la variable Auditoría Interna

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.742	6

Fuente: Elaboración propia

Anexo N° 06: Validez de contenido del instrumento

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo- 2022.” que hace parte de la investigación: La Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna, La Merced -2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **Mg. Doris Isabel Huamani Rojas.**

Formación académica: **Contador Publico**

Áreas de experiencia profesional: **Gestión Pública**

Tiempo: **10 años de experiencia actual.**

Institución: **Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”.**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: título La Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional

Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022

Variable: Gestión de Tesorería

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	CONCORDANCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	X	X	X	X		
	2	X	X	X	X		
	3	X	X	X	X		
D2	4	X	X	X	X		
	5	X	X	X	X		
	6	X	X	X	X		
D3	7	X	X	X	X		
	8	X	X	X	X		
	9	X	X	X	X		
D4	10	X	X	X	X		
	11	X	X	X	X		
	12	X	X	X	X		
D5	13	X	X	X	X		
	14	X	X	X	X		
	15	X	X	X	X		
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	X	X	X	X		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1) No cumple con el criterio
	2) Nivel bajo
	3) Nivel moderado
	4) Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Doris Isabel Huamani Rojas	Magister en Gestión Pública	21	Nivel Alto

Sello y Firma:

GOBIERNO REGIONAL JUNIN
DIRECCION REGIONAL DE SALUD JUNIN
HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL
JULIO C. SOTOMAYOR HUACRA
Mg CPC Doris I. Huamani Rojas
Mat. 08-2795
JEFATURA DE LA UNIDAD DE ECONOMIA

Validez de contenido

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo- 2022.” que hace parte de la investigación: La Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna, La Merced -2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **CPC. Max Richler Barja Rojas.**

Formación académica: **Contador Publico**

Áreas de experiencia profesional: **Gestión Pública**

Tiempo: **01 año de experiencia actual.**

Institución: **Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”.**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: título La Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional
 Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022

Variable: Gestión de Tesorería

DIMENSIÓN	ITEM	EFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION QUALITATIVA POR ITEM	OBSE- VACIONES
D1	1	X	X	X	X		
	2	X	X	X	X		
	3	X	X	X	X		
D2	4	X	X	X	X		
	5	X	X	X	X		
	6	X	X	X	X		
D3	7	X	X	X	X		
	8	X	X	X	X		
	9	X	X	X	X		
D4	10	X	X	X	X		
	11	X	X	X	X		
	12	X	X	X	X		
D5	13	X	X	X	X		
	14	X	X	X	X		
	15	X	X	X	X		
EVALUACION QUALITATIVA CRITERIOS	POR	X	X	X	X		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificaste:	1) No cumple con el criterio
	2) Nivel bajo
	3) Nivel moderado
	4) Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Max Richler Barja Rojas	Contador Publico	21	Nivel Alto

Sello y Firma:

GOBIERNO REGIONAL JUNIN
DIRECCION REGIONAL DE SALUD JUNIN
HOSPITAL REGIONAL DOCENTES MEDICINA FISIOLÓGICA
DR. JULIO CEZAR DE MARINI SOTO

Max Richler Barja Rojas

C.P. Max R. Barja Rojas
JEFE DE LA UNIDAD DE LOGÍSTICA

Validez de contenido

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Docente de Medicina Tropical “Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo- 2022.” que hace parte de la investigación: La Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna, La Merced -2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: **CPC. Liliana Lizeth Lavado Huaranga.**

Formación académica: **Contador Publico**

Áreas de experiencia profesional: **Gestión Pública**

Tiempo: **02 años de experiencia actual.**

Institución: **Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. “Julio Cesar Demarini Caro”.**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: título La Gestión de Tesorería y la Auditoría Interna en el Hospital Regional
 Docente de Medicina Tropical Dr. Julio César Demarini Caro, La Merced, Chanchamayo-2022

Variable: Gestión de Tesorería

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEM	OBSER- VACIONES
D1	1	X	X	X	X		
	2	X	X	X	X		
	3	X	X	X	X		
D2	4	X	X	X	X		
	5	X	X	X	X		
	6	X	X	X	X		
D3	7	X	X	X	X		
	8	X	X	X	X		
	9	X	X	X	X		
D4	10	X	X	X	X		
	11	X	X	X	X		
	12	X	X	X	X		
D5	13	X	X	X	X		
	14	X	X	X	X		
	15	X	X	X	X		
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	X	X	X	X		

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Macha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1) No cumple con el criterio
	2) Nivel bajo
	3) Nivel moderado
	4) Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro I
Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Liliana Lizeth Lavado Huaranga	Contador Publico	21	Nivel Alto

Sello y Firma:

GOBIERNO REGIONAL JUNIN
DIRECCION REGIONAL DE SALUD JUNIN
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL
"DR. JULIO CESAR DEMARINI CARCOT"
.....
C.P.C. Liliana L. Lavado Huaranga
N° 03-48594
JEFE DE AREA DE ADQUISICIONES

Validez de contenido

Anexo N° 07: Consentimiento informado

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

SOLICITO: Consentimiento informado para el desarrollo de la investigación de, **LA GESTIÓN DE TESORERÍA Y LA AUDITORÍA INTERNA EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL "DR. JULIO CÉSAR DEMARINI CARO", LA MERCED-CHANCHAMAYO-2022**

MC. JUAN GUALBERTO CUSICHE PEREZ.
DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL "DR. JULIO CÉSAR DEMARINI CARO".

Por el presente el solicitante **GALVEZ MAYTAN NOLBERT ROLANDO** con **DNI: 20594460**, **bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los Andes. Ante usted me presento muy respetuosamente para solicitar su autorización para **EL CONSENTIMIENTO INFORMADO** para el desarrollo de la investigación titulada, **LA GESTIÓN DE TESORERÍA Y LA AUDITORÍA INTERNA EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL "DR. JULIO CÉSAR DEMARINI CARO", LA MERCED-CHANCHAMAYO-2022"**, para que realizar una entrevista a profundidad a su persona, obtener evidencias, fotos y las evidencias que sean pertinentes.

La Merced, 02 de octubre del 2023.

Atentamente;



GALVEZ MAYTAN NOLBERT ROLANDO
DNI N° 20594460
COD.MAT. A550872



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

MC. JUAN GUALBERTO CUSICHE PEREZ,
DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL "DR.
JULIO CÉSAR DEMARINI CARO".

AUTORIZA:

A la persona de **GALVEZ MAYTAN NOLBERT ROLANDO** con DNI: 20594460, **bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los Andes, quien está desarrollando la investigación titulada **LA GESTIÓN DE TESORERÍA Y LA AUDITORÍA INTERNA EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL "DR. JULIO CÉSAR DEMARINI CARO", LA MERCED-CHANCHAMAYO-2022"**, para que realice la entrevista al área correspondiente, se le otorga el permiso necesario, brindándole las facilidades del caso.

La Merced, 04 de octubre del 2023.

Atentamente,



MC. JUAN GUALBERTO CUSICHE PEREZ
DIRECTOR

Anexo N° 8: Fotos de la aplicación del instrumento





