

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

Gestión logística y optimización de los costos operativos en la  
Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022

Para optar : El título profesional de Contador Público

Autor : Bach. Daycy Maritza Arrieta Calzada

Bach. Lino Alvino Campos

Asesor : Dr. Polo Orellana Fernando

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y gestión de los  
Recursos.

Fecha de inicio y culminación : **Del 08.08.2023 Al 07.08.2024**

**Huancayo – Perú**  
**2024**

**Hoja de aprobación de jurados**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

**TESIS**

Gestión logística y Optimización de los costos operativos en la  
Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

**PRESENTADO POR:**

Bach. Daycy Maritza Arrieta Calzada

Bach. Lino Alvino Campos

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

CONTADOR PÚBLICO

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO

**PRESIDENTE** \_\_\_\_\_

**PRIMER MIEMBRO** \_\_\_\_\_

**SEGUNDO MIEMBRO** \_\_\_\_\_

**TERCER MIEMBRO** \_\_\_\_\_

Huancayo ..... de .....de 2024

**Falsa portada**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**UPLA**

**TESIS**

**Gestión logística y Optimización de los costos operativos en la  
Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.**

**Para Optar : Título Profesional de Contador Público**

**Autores : Bach. Daycy Maritza Arrieta Calzada**

**Bach. Lino Alvino Campos**

**Asesor : Dr. Polo Orellana Fernando**

**Línea de Investigación**

**Institucional : Ciencias empresariales y gestión de los  
recursos**

**Fecha de Inicio y Culminación :**

**Huancayo – Perú**

**2024**

**Asesor**

Dr. Polo Orellana Fernando

**Dedicatoria**

A nuestros padres por guiar nuestro camino a la  
superación y al logro de nuestros objetivos

**Daycy & Lino**

**Agradecimiento**

A todas aquellas personas que de una u otra manera apoyaron a la finalización de nuestra tesis.

A nuestro asesor Dr. Polo Orellana Fernando por su apoyo constante hasta la finalización de la tesis.

**Los autores**

## Constancia de similitud



NUEVOS TIEMPOS  
NUEVOS DESAFÍOS  
NUEVOS COMPROMISOS

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 0391 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

**Gestión logística y Optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022**

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : Bach. ARRIETA CALZADA DAYCY MARITZA  
Bach. ALVINO CAMPOS LINO

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Académica : CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesor(a) : Dr. POLO ORELLANA FERNANDO

Fue analizado con fecha 06/09/2024; con 110 págs.; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **25** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: *Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.*

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 06 de septiembre del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI  
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## Declaración jurada de originalidad

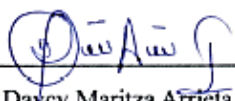
### Declaración Jurada de Originalidad

Yo, Bach. Daycy Maritza Arrieta Calzada, identificada con DNI N° 43046500 y Bach. Lino Alvino Campos con DNI N° 04049619, autores de la tesis titulada “Gestión logística y optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022”, manifestamos bajo juramento que el presente trabajo de investigación es de nuestra autoría y no ha sido presentado previamente a ninguna otra institución educativa con fines de obtención de título o grado.

Declaramos también que la totalidad del contenido es original, producto de mi investigación y análisis. Cualquier información, concepto, o contenido de otros autores que se encuentra en este documento ha sido debidamente citado y referenciado conforme a las normas establecidas. Asimismo, garantizo que no he incurrido en plagio en ninguna de sus formas, ya que me he adherido a los principios éticos y académicos en el desarrollo de esta investigación.

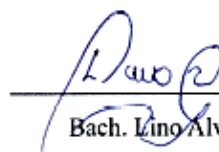
Por lo tanto, asumimos con plena responsabilidad legal y académica en caso de detectarse algún incumplimiento a esta declaración, aceptando las consecuencias y sanciones que se deriven de dicha situación.

En la ciudad de Huancayo, a los 07 días del mes de agosto del año 2024.



Bach. Daycy Maritza Arrieta Calzada

DNI N° 43046500



Bach. Lino Alvino Campos

DNI N° 04049619,



## Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada .....	iii
Asesor .....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Contenido.....	ix
Índice de Tablas .....	xiii
Índice de Figuras.....	xiv
Resumen.....	xv
Abstract.....	xvi
Introducción .....	xvii
<b>CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	19
1.2. Delimitación del problema.....	22
1.2.1. Delimitación Espacial.....	22
1.2.2. Delimitación Temporal.....	22
1.2.3. Delimitación Conceptual o temática.....	22
1.3. Formulación del problema .....	23
1.3.1. Problema general .....	23
1.3.2. Problemas específicos.....	23
1.4. Justificación.....	23
1.4.1. Justificación social.....	23
1.4.2. Justificación teórica .....	24
1.4.3. Justificación metodológica .....	24
1.5. Objetivos .....	25

1.5.1. Objetivo general .....	25
1.5.2. Objetivos específicos .....	25
CAPÍTULO II.....	26
MARCO TEÓRICO.....	26
2.1. Antecedentes .....	26
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	26
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	29
2.2. Bases Teóricas o Científicas .....	33
2.2.1. Variable 1. Gestión logística .....	33
2.2.2. Variable 2. Costos operativos .....	41
2.3. Marco conceptual .....	46
CAPÍTULO III.....	48
HIPÓTESIS.....	48
3.1. Hipótesis General .....	48
3.2. Hipótesis Específicas.....	48
3.3. Variables.....	48
3.3.1. Definición conceptual. Gestión logística. ....	48
3.3.2. Definición conceptual. Costos operativos.....	48
3.3.3. Definición operacional. Gestión logística.....	49
3.3.4. Definición operacional. Costos operativos .....	49
CAPÍTULO IV.....	50
METODOLOGÍA.....	50
4.1. Método de investigación .....	50
4.1.1. Método general .....	50
4.1.2. Métodos específicos .....	50
4.2. Tipo de investigación. ....	50
4.3. Nivel de investigación.....	51

4.4. Diseño de la investigación.....	51
4.5. Población y muestra .....	52
4.5.1. Población .....	52
4.5.2. Muestra .....	53
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos. ....	54
4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos.....	54
4.6.3. Validez y confiabilidad.....	55
4.7 Técnicas y procesamiento y análisis de datos .....	55
4.8 Aspectos éticos de la investigación .....	56
CAPÍTULO V .....	57
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	57
5.1 Descripción de resultados.....	57
5.1.1 <i>Análisis de resultados</i> .....	57
5.2 Contrastación de hipótesis.....	68
5.2.1 <i>Hipótesis general</i> .....	68
5.2.1 <i>Hipótesis específica 1:</i> .....	70
5.2.2 <i>Hipótesis específica 2:</i> .....	71
5.2.3 <i>Hipótesis específica 3:</i> .....	72
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	75
CONCLUSIONES .....	79
RECOMENDACIONES .....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS .....	85
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	86
ANEXO 2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	88
ANEXO 3. Matriz de operacionalización del instrumento.....	91

ANEXO 4. Instrumento de investigación .....	95
ANEXO 5. Confiabilidad y validez del instrumento .....	99
ANEXO 6. Base de datos.....	107
ANEXO 7. CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	109
ANEXO 8: Fotos de la aplicación del instrumento .....	111

## Índice de Tablas

Tabla 1 Tabla de valoración.....	21
Tabla 2 Relaciones de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes.....	52
Tabla 3 Relación de los trabajadores considerado sujetos de análisis .....	54
Tabla 4 Variable gestión logística.....	57
Tabla 5 Variable optimización de los costos operativos.....	62
Tabla 6 Dimensión reducción de costos .....	63
Tabla 7 Dimensión prevención de calidad.....	65
Tabla 8 Dimensión eficacia en las operaciones empresariales .....	66
Tabla 9 Escala de correlación .....	68
Tabla 7 Correlación entre variables (gestión logística y la optimización de los costos operativos).....	69
Tabla 11 Correlación entre gestión logística y reducción de costos.....	71
Tabla 12 Correlación entre gestión logística y prevención de la calidad .....	72
Tabla 13 Correlación entre gestión logística y eficacia en las operaciones empresariales.....	74

**Índice de Figuras**

Figura 1 Diagrama de Ishikawa de los altos costos operativos .....	21
Figura 2 Gestión logística integrada .....	35
Figura 3 Secuencia que sigue un producto que entra en el canal de la logística inversa.....	38
Figura 4 Tratamiento de las devoluciones .....	38
Figura 5 Procesos que siguen los productos y materiales en los centros de tratamiento.....	39
Figura 6 Variable gestión logística .....	57
Figura 7 Dimensión planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios .....	58
Figura 8 Dimensión dirección.....	60
Figura 9 Dimensión control eficiente y efectivo de bienes y servicios .....	61
Figura 10 Variable optimización de los costos operativos .....	62
Figura 11 Dimensión reducción de costos .....	64
Figura 12 Dimensión prevención de calidad .....	65
Figura 13 Dimensión eficacia en las operaciones empresariales.....	67

**Resumen**

El trabajo de investigación titulado "Gestión logística y optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022" aborda el problema de: ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?. El objetivo de la investigación es determinar la relación entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. Para el logro de los objetivos se empleó el método científico y un enfoque cuantitativo. El tipo de investigación fue aplicada y el nivel de investigación fue correlacional. La población estudiada consistió en 123 trabajadores de la Universidad Peruana los Andes. Para probar la hipótesis, se utilizó el estadístico Rho de Spearman. La validez de los instrumentos fue corroborada con el Alpha de Cronbach. El análisis concluye que existe una relación directa y significativa entre las variables estudiadas, demostrada por el estadístico Rho de Spearman, que fue de 0,862. Se recomienda implementar sistemas de gestión logística más eficientes en la Universidad Peruana Los Andes.

**Palabras clave:** Gestión logística, optimización de costos operativos.

**Abstract**

The research work titled "Logistics management and optimization of operating costs at the Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022" addresses the problem of: What relationship exists between logistics management and the optimization of operating costs at the Universidad Peruana Los Andes? , Huancayo 2022?. The objective of the research is to determine the relationship between logistics management and the optimization of operating costs at the Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. To achieve the objectives, the scientific method and a quantitative approach were used. The type of research was applied and the level of research was correlational. The studied population consisted of 123 workers from the Universidad Peruana los Andes. To test the hypothesis, Spearman's Rho statistic was used. The validity of the instruments was corroborated with Cronbach's Alpha. The analysis concludes that there is a direct and significant relationship between the variables studied, demonstrated by Spearman's Rho statistic, which was 0.862. It is recommended to implement more efficient logistics management systems at the Universidad Peruana Los Andes.

**Keywords:** Logistics management, operational cost optimization.



## **Introducción**

La gestión logística y la optimización de los costos operativos son aspectos cruciales para la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo en el año 2022. La importancia radica en la eficiencia y rentabilidad que pueden aportar a las operaciones de la universidad. La optimización logística implica encontrar la manera más eficiente y rentable de planificar, organizar y ejecutar el movimiento de bienes y servicios, lo que puede mejorar la productividad y la calidad de los servicios ofrecidos.

En el contexto específico de la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo, la optimización logística y la gestión de costos operativos pueden ayudar a mejorar la distribución de recursos, reducir gastos innecesarios, aumentar la eficiencia en las operaciones diarias y garantizar un flujo constante de suministros y servicios necesarios para el funcionamiento adecuado de la institución académica. Además, al optimizar los costos operativos, la universidad puede destinar recursos adicionales a otras áreas prioritarias como la investigación, la infraestructura o el desarrollo académico.

Es fundamental implementar estrategias efectivas de gestión logística y optimización de costos para garantizar el funcionamiento eficiente de la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo en 2022, lo que contribuirá a su crecimiento, competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

El objetivo principal de esta investigación es determinar la relación entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. La metodología empleada en esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo respaldado por el método científico. Se trata de un estudio aplicado con un nivel correlacional, que implica el análisis de datos cuantitativos para identificar patrones y relaciones entre la gestión logística y los costos operativos.

La investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En el Capítulo I: Planteamiento del problema, se incluye la descripción de la realidad problemática, las delimitaciones del problema (espaciales, temporales y conceptuales o temáticas), la formulación del problema, la justificación de la investigación y los objetivos de la investigación.

En el Capítulo II: Marco teórico, se fundamenta en los antecedentes (nacionales e internacionales), las bases teóricas y el marco conceptual.

En el Capítulo III: Hipótesis, se presentan la hipótesis general, las específicas y la operacionalización de las variables.

En el Capítulo IV: Metodología, se detalla el método de la investigación, el tipo, el nivel, el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos, así como los aspectos éticos de la investigación.

En el Capítulo V: Resultados de la investigación, se describen los resultados y se contrastan las hipótesis.

**Los autores**

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.Descripción de la realidad problemática**

El problema identificado se manifiesta en la ineficiencia en la gestión logística, la cual, según Mora (2016), se define como el proceso de planificar, implementar y controlar el flujo eficiente y efectivo de bienes, servicios e información, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el fin de satisfacer los requisitos del cliente. Además, la gestión logística incluye la gestión de inventarios, el embalaje y la gestión de la cadena de suministro para garantizar que los productos lleguen a su destino final de manera oportuna y rentable. Por otro lado, la falta de optimización de los costos operativos, mencionada por Mejía (2014), se refiere al proceso de identificar, analizar y mejorar la eficiencia de los costos asociados con las operaciones empresariales. Este enfoque implica la revisión detallada y la gestión efectiva de los gastos relacionados con la producción, distribución, logística, recursos humanos y otros aspectos operativos. En el contexto específico de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, estos problemas se manifiestan a través de retrasos en la entrega de materiales, donde los materiales no suelen llegar a tiempo a los destinatarios. Asimismo, se observa un exceso de inventario, con la acumulación de materiales que no se utilizan eficientemente. Además, los altos costos de almacenamiento y transporte están estrechamente relacionados con el almacenamiento y transporte de bienes, lo que impacta directamente en los costos operativos de la institución.

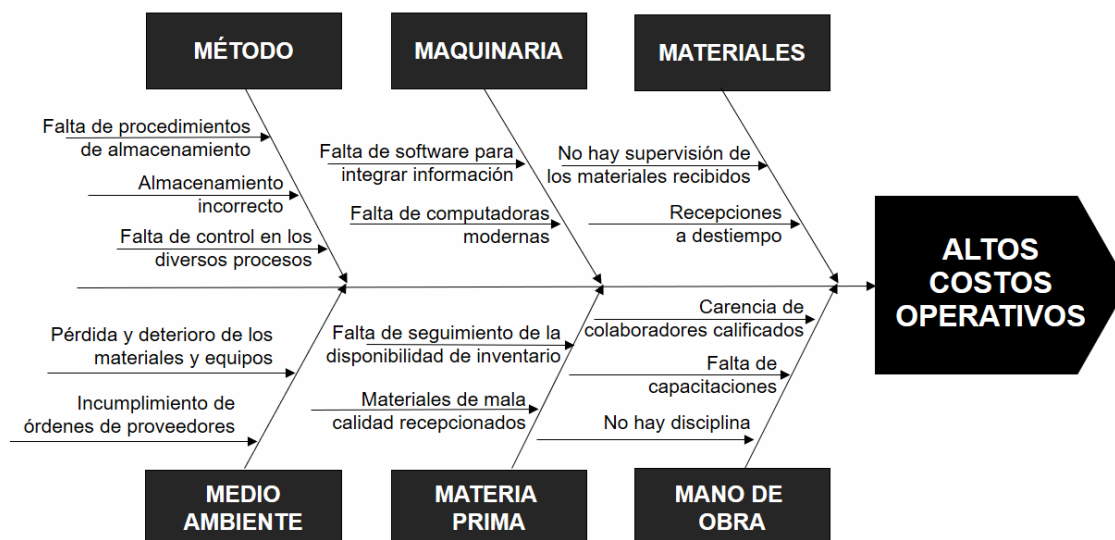
Las causas que derivan del problema identificado incluyen la falta de planificación logística, que se refiere a la ausencia de un plan logístico efectivo que coordine las actividades de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución. Esta carencia de planificación puede generar retrasos en la entrega de materiales y una gestión ineficiente de los recursos. Además, se observan procesos ineficientes, caracterizados por la falta de procesos optimizados que puedan reducir costos y mejorar la eficiencia operativa. Estos procesos ineficientes pueden

resultar en una utilización inadecuada de los recursos y en una menor productividad en las operaciones logísticas. Por otro lado, la falta de tecnología adecuada también se presenta como una causa significativa. La ausencia de herramientas tecnológicas adecuadas para la gestión logística puede dificultar la optimización de los costos operativos y limitar la capacidad de la universidad para adaptarse a las demandas cambiantes del entorno logístico. La falta de tecnología puede impactar en la eficiencia y efectividad de los procesos, lo que a su vez puede contribuir a un aumento de los costos operativos y a una menor competitividad en el mercado.

Las consecuencias de la ineficiencia en la gestión logística en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, se manifiestan a través del impacto en la calidad del servicio, donde los retrasos y problemas logísticos afectan la satisfacción de los usuarios; el aumento de los costos operativos, que pueden desequilibrar el presupuesto institucional; y la ineficiencia general, que conlleva a una operación menos eficiente y productiva, reflejando una utilización ineficaz de recursos, retrasos en las actividades y una menor capacidad de respuesta a las necesidades de la comunidad universitaria. Estas consecuencias subrayan la importancia de abordar los problemas logísticos para garantizar el óptimo funcionamiento de la universidad.

El diagrama de Ishikawa muestra diversas causas que pueden estar contribuyendo a altos costos operativos en un entorno empresarial. Algunas de las causas identificadas incluyen la falta de procedimientos de almacenamiento, almacenamiento incorrecto, falta de control en los procesos, falta de software para integrar información, falta de supervisión de los materiales recibidos, pérdida y deterioro de materiales y equipos, falta de seguimiento del inventario, recepciones tardías, carencia de colaboradores calificados, incumplimiento de órdenes de proveedores, materiales de mala calidad recibidos, falta de capacitaciones y disciplina en la mano de obra. Estas causas señalan áreas específicas que podrían estar contribuyendo a los altos costos operativos y sugieren posibles puntos de mejora para optimizar la eficiencia y reducir los costos en la operación empresarial.

Figura 1  
*Diagrama de Ishikawa de los altos costos operativos*



Nota: Elaborado por los investigadores

El diagrama muestra las variables causantes que dan como efecto altos costos operativos. Esta herramienta ayuda a identificar el origen de los problemas, y mediante un desglose de la problemática se pudo identificar muchos factores que incurren con el problema, las áreas que generan mayor entropía son logística y responsabilidad social.

Tabla 1  
*Tabla de valoración*

CAUSAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Pérdida y deterioro de materiales y equipos	13	16.45%	16.45%
Incumplimiento de órdenes de los proveedores	9	11.39%	27.84%
Falta de control de los diversos procesos	9	11.39%	39.23%
No hay control de inventario	8	10.13%	49.36%
Falta de procedimientos de almacenamiento	7	8.86%	58.22%
Falta de seguimiento de disponibilidad de inven.	5	6.33%	64.55%
No hay supervisión de los materiales recibidos	4	5.07%	69.62%
Almacenamiento incorrecto	4	5.07%	74.69%
Recepciones a destiempo	4	5.07%	79.76%
Poco orden en el almacén	3	3.79%	83.55%
Falta de capacitaciones	3	3.79%	87.34%
Materiales de mala calidad recepcionados	2	2.53%	89.87%
No hay disciplina	2	2.53%	92.40%
Falta de computadoras modernas	2	2.53%	94.93%
Falta de un software de integración de data	2	2.53%	97.46%

Carencia de colaboradores calificados	2	2.53%	100 %
	79	100%	

*Nota:* Elaborado por los investigadores

## **1.2.Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

El ámbito en el cual se desarrolló la investigación comprendió la Universidad Peruana Los Andes.

### **1.2.2. Delimitación Temporal**

La investigación se llevó; desde noviembre del año 2022.

### **1.2.3. Delimitación Conceptual o temática**

La gestión logística se refiere a la planificación, implementación y control del flujo eficiente de bienes, servicios e información dentro de la cadena de suministro. Es un campo relativamente nuevo en comparación con áreas tradicionales como finanzas, marketing y producción. La logística busca satisfacer las necesidades de los clientes al garantizar la entrega oportuna de productos y servicios.

En cuanto a la optimización de los costos operativos, se centra en reducir los gastos asociados con las operaciones de una empresa. Esto implica identificar áreas donde se pueden realizar mejoras para minimizar los costos sin comprometer la calidad del servicio. La optimización de costos operativos es fundamental para mejorar la rentabilidad y la eficiencia de una organización.

La gestión logística y la optimización de costos operativos están estrechamente relacionadas, ya que una gestión logística efectiva puede contribuir significativamente a la reducción de costos operativos al mejorar la eficiencia en la cadena de suministro y en las operaciones comerciales en general.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?
2. ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la prevención de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?
3. ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?

### **1.4. Justificación**

#### **1.4.1. Justificación social**

La gestión logística eficiente y la optimización de costos operativos en una universidad pueden tener un impacto significativo en la calidad de los servicios educativos ofrecidos a los estudiantes y en la sostenibilidad financiera de la institución. Al mejorar la gestión logística, la universidad puede garantizar una distribución eficiente de recursos, materiales y servicios, lo que a su vez puede contribuir a una mejor experiencia educativa para los estudiantes y al buen funcionamiento de las actividades académicas y administrativas.

La optimización de costos operativos en una universidad puede permitir una asignación más efectiva de los recursos financieros disponibles, lo que podría traducirse en una reducción de los costos para los estudiantes, facilitando así el acceso a la educación superior. Además, al optimizar los costos operativos, la universidad puede destinar más recursos a la mejora de la infraestructura, programas académicos y servicios estudiantiles,

lo que beneficia directamente a la comunidad estudiantil y al personal docente y administrativo.

#### **1.4.2. Justificación teórica**

La justificación teórica de la gestión logística y la optimización de costos operativos en una institución educativa como la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo se fundamenta en la relación directa entre una gestión logística eficiente y la reducción de costos operativos, la eficiencia en la distribución de recursos para una operación efectiva, el impacto positivo en la calidad educativa al agilizar procesos académicos y administrativos, y la contribución a la sostenibilidad financiera a largo plazo al optimizar gastos y mejorar la eficiencia en el uso de recursos, respaldando así la mejora continua de la institución y su capacidad para ofrecer una educación de calidad.

#### **1.4.3. Justificación metodológica**

La justificación metodológica de abordar la gestión logística y la optimización de costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo radica en la necesidad de emplear un enfoque metodológico riguroso que permita analizar de manera sistemática y objetiva los procesos logísticos y los costos operativos en el contexto educativo. Al utilizar metodologías como el análisis de datos, estudios de caso y encuestas, se podrá obtener información precisa y relevante que servirá como base para la toma de decisiones informadas en la mejora de la gestión logística y la optimización de costos. Esta evidencia generada no solo beneficiará a la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo al identificar áreas de mejora, sino que también contribuirá a futuras investigaciones al proporcionar un marco sólido para estudios comparativos, análisis longitudinales y el desarrollo de nuevas estrategias y prácticas en la gestión logística y la optimización de costos operativos en instituciones educativas.



## **1.5.Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- a. Determinar la relación entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.
- b. Determinar la relación entre la gestión logística y la prevención de calidad en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.
- c. Determinar la relación entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Flores, (2022) en la Universidad Científica del Sur, para optar el título profesional de licenciado en administración de empresas, presento la investigación: “*Gestión Logística Y Costos Operativos En Una Lavandería Industrial, Distrito De Ate (Lima-Perú), 2022*”. El presente estudio planteó como objetivo de investigación determinar la relación entre la gestión logística y costos operativos en una lavandería industrial, distrito de Ate (LimaPerú), 2022. Para el desarrollo de la investigación se empleó el enfoque cuantitativo y el diseño de investigación fue no experimental de alcance correlacional. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario que fue aplicado a una muestra de 33 colaboradores de la empresa objeto de estudio. Los resultados encontrados muestran que existe correlación positiva entre las variables ( $r=0.658$ ) y un valor de significancia de  $P=0.000$ .

Rujel, (2021) en la Universidad Nacional de Tumbes, para optar el título profesional de contador público, presento la tesis: “*La contabilidad de costos: Información oportuna para el centro académico de estudios preuniversitarios de la Universidad Nacional de Tumbes. 2021*”. Cuyo objetivo fue proponer un modelo de contabilidad de costos para una información oportuna en el CAEPU de la Universidad Nacional de Tumbes. 2021. La investigación se desarrolló enfocada en la investigación cuantitativa, el diseño aplicado es no experimental de tipo aplicada, el cual explica que la variable 1 Contabilidad de costos y la variable 2 información oportuna no fueron manipuladas, pero si sometidas a un análisis. El trabajo de campo se realizó en el Centro Académico de Estudios Pre Universitario y los encuestados fueron 7 (3 directores y 4 administrativos) del área contable y administrativo de acuerdo con la determinación de la población y

muestra. El instrumento aplicado fue el cuestionario el cual fue validado por expertos. Del diagnóstico situacional de la Academia se establece que no dispone un sistema de contabilidad de costos, lo que indica dificultades en determinar los costos reales del servicio académico. La falta de un sistema de costos en esta institución dificulta una planificación y control integral de utilidades o actividad presupuestaria que permita tener metas de rentabilidad más significativa y obtener eficacia y eficiencia en los procesos operativos en término de logro de metas.

Veracruz & Yucra, (2020) en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, para optar el título profesional de contador público, presento la tesis: *“Análisis Del Control Interno Y Su Incidencia En La Optimización De La Gestión Del Área Logística En La Empresa Madecentro S.A.C., Arequipa 2019”*. Tuvo como objetivo principal analizar el sistema de control interno para mejorar la gestión del área logística de la empresa Madecentro SAC año 2019, ubicada en la ciudad de Arequipa, dedicada a la fabricación y venta al de muebles de madera para el hogar. Con el propósito de demostrar la importancia que tiene el adecuado manejo y realización de las políticas, funciones y procedimientos relacionados con los inventarios, compras y almacenes mejorando la gestión y condición económica financiera de la empresa Madecentro SAC. Para tal efecto, en esta investigación se ha empleado el diseño no experimental de corte transversal la muestra fue conformada por los 14 trabajadores del área logística de la empresa Madecentro, se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario, asimismo se utilizaron los indicadores financieros y el análisis de los Estados Financieros para evaluar la situación económica y financiera de la empresa Madecentro SAC, los cuales se presentan en tablas, gráficos y en un análisis comprensible. Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.914$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,001$

resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que el análisis del control interno influye positivamente en la optimización de la gestión del área logística en la empresa Madecentro SAC, Arequipa 2019

Moreno, (2019) en la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el título profesional de contador público, presento la tesis: *“La Logística Y Su Relación Con El Control Interno En La Universidad Nacional De Ucayali En El Año 2017”*. La investigación tuvo como objeto establecer el grado de relación de la logística y el control interno en la Universidad Nacional de Ucayali. Considerando que una de las áreas más críticas en las entidades públicas es el área de logística, por los diversos hechos que en ella puedan suscitarse, este hecho es similar en el ámbito de estudio, por tanto, la gestión en esta área requiere de expertos comprometido con ética y valores, a fin de que puedan efectuar una labor eficiente y eficaz. Por ello resulta prioritario el papel que cumple el control interno, el cual tiene una estrecha relación, porque permite acompañar en todo el proceso las acciones de control a fin corregir anomalías que puedan generar riesgos administrativos en la labor de los involucrados del área de logística. La investigación fue descriptiva y correlacional en el que se analizó la logística como variable independiente y la relación con el control interno. La población de estudio fue de 4,174 de los cuales 352 representaron la muestra.

Alcala et al., (2021) en la Universidad Nacional del Callao, para optar el título profesional de contador público, presento la tesis: *“Gestión Logística Y La Rentabilidad De La Empresacynara Peru S.A.C Año 2017 – 2020”*. El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa Cynara Perú S.A.C. años 2017 - 2020, debido a que el área de Logística es muy importante dentro de la organización, para el normal funcionamiento del proceso

productivo. La metodología usada fue: tipo de investigación aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, método analítico - sintético, la población fue la empresa Cynara Perú S.A.C y la muestra los Estados financieros de la empresa, la técnica utilizada fue el análisis documental y la observación, mientras que los instrumentos fueron la elaboración de fichas bibliográficas y las guías de observación, y para el procesamiento de datos se utilizó el sistema SPSS versión 25 y Microsoft Excel para la presentación de resultados. Mediante los estudios realizados en la empresa Cynara Perú S.A.C se pudo concluir que: Existe una influencia inversa y significativa del indicador periodo promedio de pago con la rentabilidad financiera de la empresa Cynara Perú S.A.C años 2017 - 2020, se comprobó con la prueba estadística de Pearson que tuvo una correlación de 97.90% con un grado de significación (bilateral) de 0.021. Existe una influencia directa y significativa del indicador rotación de inventarios con la rentabilidad económica de la empresa Cynara Perú S.A.C años 2017 - 2020, se comprobó con la prueba estadística de Pearson que tuvo una correlación de 90.40% con un grado de significación (bilateral) de 0.032. Existe una influencia inversa y significativa del indicador periodo promedio de inmovilización de inventarios con la rentabilidad de ventas de la empresa Cynara Perú S.A.C años 2017 - 2020, se comprobó con la prueba estadística de Pearson que tuvo una correlación de 97.00% con un grado de significación (bilateral) de 0.030.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Fuentefría et al., (2022) presentaron la revista científica titulada: *“La Gestión Logística Con Enfoque De Proceso En La Universidad De Holguín. Estrategias De Mejora”*. La necesidad actual de las empresas de incrementar cada vez más su competitividad, se encuentra estrechamente mediada por la eficiencia y eficacia de la administración de los diferentes procesos que constituyen la misma. Al tener que adaptarse a un entorno económico altamente cambiante, se hace evidente la tendencia de poner

énfasis en la administración logística como mecanismo de planificación, encaminado a reducir la incertidumbre en un futuro desconocido, estableciendo una sincronización entre mercados, canales de distribución, actividades operativas y proveedores. Las organizaciones cubanas y en particular las Instituciones de Educación Superior (IES), trabajan en función de lograr una integración logística, así como un análisis exhaustivo y un diseño eficiente del propio sistema logístico que responda a las exigencias y necesidades de las empresas y las instituciones en el contexto actual. Por tanto, el presente trabajo tiene como objetivo caracterizar el sistema logístico de la Universidad de Holguín (UHo), así como elaborar el diagnóstico de las actividades claves de la logística con enfoque de proceso. Para el desarrollo de este proyecto se utilizaron como métodos: la entrevista, la revisión documental y la observación directa. Se identificaron 11 deficiencias para las cuales se proponen un grupo de medidas dirigidas a su solución.

Arciniegas, (2022) en la Universidad ECCI, presento la tesis: *“Optimización de los procesos productivos y contables de los costos operativos en la empresa Moda Alveiro Afanador”*. El presente informe tuvo como objetivo brindar información relacionada al período de pasantía en la empresa Moda Alveiro Afanador, el cual contiene el análisis de los problemas observados en el proceso de confección de vestidos, cuáles son los productos que generan ganancias a la empresa; el cálculo de costos de operación y utilidades, implementando el uso de fichas técnicas con el fin de sugerir una solución a dichos problemas. El capítulo uno contiene los datos generales de la empresa. El capítulo dos presenta una breve descripción del rol del pasante durante la pasantía. El capítulo tres presenta el diagnóstico correspondiente de la empresa para la identificación del problema, el cual consiste en la falta de organización en los procesos de manufactura, el desconocimiento de los costos operativos y las ganancias que se generan al confeccionar cada vestido, proponiendo como solución la Implementación de fichas técnicas para cada

vestido a confeccionar. Finalmente, el capítulo cuatro finaliza el informe enumerando los logros, alcances, limitaciones y conclusiones de la pasantía y el planteamiento de las recomendaciones para la empresa.

Milton & Antonio, (2021) presentaron el artículo científico titulado: “*Gestión logística como desafío estratégico para el mantenimiento de instalaciones deportivas en universidades públicas*”. El propósito de esta investigación fue analizar la gestión logística como desafío estratégico para el mantenimiento de instalaciones deportivas en universidades públicas. El desarrollo del estudio se fundamentó en autores como: Aguilar y Guerra (2015), Christopher (2013), Diéguez (2007), Mora (2012), Molina y Aguilar (2004) entre otros. Se trata de un estudio asociado al paradigma positivista, de tipo explicativo con un diseño de campo, no experimental, transeccional. La población estuvo conformada por setenta y dos sujetos (72) directores, coordinadores y entrenadores a quienes se les aplicaron un instrumento diseñado por el investigador conformado por 72 ítems distribuidos entre las variables Gestión Logística y Mantenimiento de Instalaciones Deportivas; el cual fue sometido a juicio de diez expertos para su validación y una prueba piloto a diez (12) sujetos para determinar la confiabilidad con el Alfa de Cronbach obteniendo un valor alfa de 0.98 indicativo de alta confiabilidad. Entre los resultados se destaca, que en las instalaciones deportivas universitarias objeto de estudio, las estrategias, componentes e indicadores requeridos a no son las adecuadas para el desarrollo de una buena gestión logística. De igual modo, se evidenciaron debilidades en los entrenadores, coordinadores y directores para detectar oportunidades en búsqueda de una mayor eficacia posible en el mantenimiento de las instalaciones deportivas, lo cual limita la aplicación de técnicas y métodos preventivos. Se recomienda la generación de lineamientos teórico-estratégicos para reforzar los procesos logísticos investigados.

Urián & Rojas, (2020) en la Universidad ECCI, para optar el grado de maestra, la tesis de: *“Desarrollo de un modelo de mejoramiento para la Gestión Logística en PYMES del sector manufacturero de la ciudad de Bogotá”*. La investigación desarrollada busca generar soluciones a problemáticas relacionadas con la gestión y productividad de las PYMEs de la ciudad de Bogotá, se enfoca en analizar y generar opciones de mejoramiento en los procesos logísticos, para su aplicación se establecieron cuatro fases: mediante la primera fase se buscó caracterizar las PYMEs de la ciudad de Bogotá a partir de la indagación en fuentes de información locales y nacionales logrando establecer el sector a intervenir (fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo (Cod CIU división 25, clase entre 2511 y 2599), en la segunda fase se identifican las necesidades del sector intervenido y las condiciones ideales para el sistema logístico de las PYMES del sector, interpretando la interacción de sus procesos y sus actividades a nivel logístico. A partir de lo anterior, se determinaron las variables logísticas a tener en cuenta en la evaluación mediante el modelo, usando los indicadores de gestión generales para la medición del proceso logístico y con base en sus resultados la PYME pueda generar planes de acción. En la fase 4 se integran los componentes anteriormente nombrados y con el uso de hoja de cálculo se desarrolla el aplicativo orientado a garantizar integralidad, flexibilidad y aplicabilidad, aplicando un método que contempla dimensiones, fases, criterios y evaluación de cuestionamientos, al modelo se le da el nombre de CIMILS por sus iniciales en inglés “Continuos Improvement Model of the integral Logistic of SMEs (Modelo de Mejoramiento Continuo para la Logística Integral de las PYMES), se valida con expertos en el área y empresas del sector, encontrando que el modelo es adecuado, cumple con las condiciones expuestas por los autores y tiene la capacidad de ofrecer posibilidades de mejoramiento a la gestión logística de las PYMEs.



Zuluaga et al., (2018) presentaron el artículo científico titulado: “*Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia retos y oportunidades de mejora para la competitividad*”. El presente artículo tuvo como objetivo revisar y analizar la problemática actual del sector textil - confección, diseño y moda en Colombia, derivada de factores externos relacionados con la situación socioeconómica del país, las políticas de importación y exportación, la competencia desleal, las constantes reformas tributarias, entre muchos otros que pueden hacer vulnerable uno o más eslabones en la cadena de suministro. Con el fin de identificar el rol de la logística en este sector empresarial y plantear alternativas de productividad y competitividad, se realiza un análisis minucioso del marco teórico disponible, se procede con la realización de entrevistas a empresarios y se establece un estado del arte de la gestión logística. Como resultado, se plantea un contexto de la situación actual del sector y se proponen acciones y posibles aportes desde la logística que aumenten la productividad y competitividad de las empresas que pertenecen a este sector económico.

## **2.2. Bases Teóricas o Científicas**

### **2.2.1. Variable 1. Gestión logística**

#### **A. Gestión logística**

Mora, (2016) menciona que

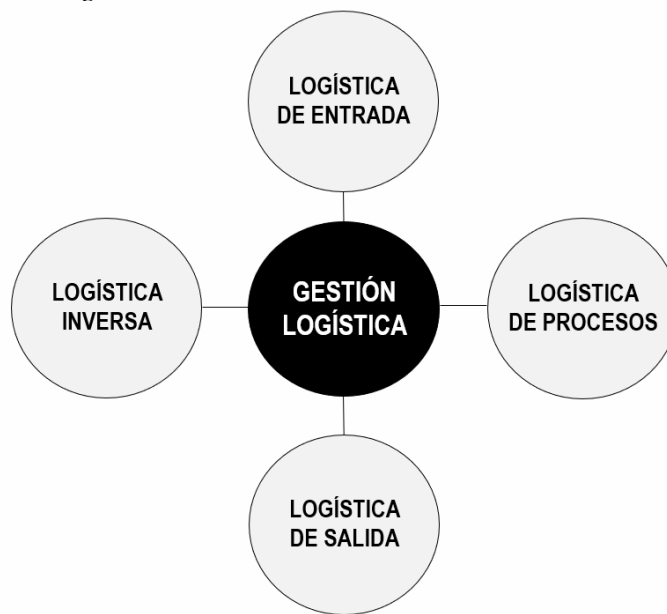
Es el proceso de planificar, implementar y controlar el flujo eficiente y efectivo de bienes, servicios e información, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el fin de satisfacer los requisitos del cliente. Esto involucra la coordinación de una serie de actividades, como la adquisición, almacenamiento, transporte y distribución de productos. La gestión logística también abarca la gestión de inventarios, el embalaje y la gestión de la cadena de suministro para garantizar que los productos lleguen a su destino final de manera oportuna y rentable. (p.28)

En el blog de la Universidad Católica de San Pablo (2022); considera que; las grandes ideas siguen siendo hipótesis si no se implementan, se debe considerar varios puntos para lograr que una idea se ejecute. Manejar ese proceso se denomina gestión logística; sin esta, las fases de cualquier producto resultarían un caos. La gestión logística es un proceso detallado para organizar e implementar una operación. Cuando se trata de negocios, este proceso es el flujo de trabajo desde el principio hasta el final con el fin de cumplir las expectativas de los clientes, así como las de la organización.

Una forma práctica y sencilla de examinar la logística es tener el elemento adecuado en la cantidad adecuada en el momento adecuado en el lugar adecuado al precio adecuado en la condición adecuada para el cliente adecuado. La gestión logística administra los recursos que pueden ir desde bienes tangibles (como materiales, equipo y suministros) hasta alimentos u otros artículos consumibles. De este modo, la gestión logística se ocupa de integrar el flujo de información y sus herramientas de gestión, manipulación de materiales, producción de embalaje, inventario, transporte, almacenamiento y, a veces, seguridad.

Rojas, M.; Guisao, E. y Cano, J. (2011) manifiestan que el sistema de la gestión logística está compuesto por cuatro elementos, que a su vez algunos autores lo denominan logística integral, tal como se aprecia en la siguiente figura.

Figura 2  
Gestión logística integrada



Nota: Gestión logística Rojas, M.; Guisao, E. y Cano, J. (2011)

### **B. Logística de entrada**

Contempla las actividades necesarias para cumplir con el abastecimiento de los productos, garantizando los recursos disponibles para su transformación y/o venta. Esto implica actividades de: pronóstico de la demanda, aprovisionamiento y compras, negociaciones y gestión para el almacenamiento de materias primas.

Dentro de los procesos incluidos en la logística de entrada encontramos uno de vital importancia y es el proceso de compras. El juego de la competencia es tal que el precio de venta de un producto determinado es casi el mismo en una empresa que en otra. El beneficio de la empresa sólo se puede obtener, por lo tanto, gracias a la optimización de las compras.

### **C. Logística de procesos (interna)**

Abarca las actividades involucradas en la transformación de materias primas en productos terminados, y en las actividades de adición de valor a bienes o servicios durante su fabricación, involucra procesos como son la estandarización de métodos y tiempos de procesos (ingeniería básica), la programación de producción, el mantenimiento productivo total,

sistemas de planeación y ejecución de producción como los sistemas justo a tiempo (JIT), entre otros.

De igual forma es de gran importancia conocer los sistemas de producción presentes en los diferentes tipos de compañías productoras de bienes y servicios, y conocer las condiciones bajo las cuales estos sistemas funcionan para determinar la conveniencia o adaptación de los procesos desempeñados por la logística de procesos.

Dentro de las organizaciones de servicios, el proceso es cuidar y preservar los productos que tiene la empresa para ser atendidos a tiempo.

### **C. Logística de salida**

Define el momento de verdad para la operación logística de una organización, donde se evalúa la eficiencia y efectividad de los procesos integrados en la cadena de suministro. Incluye todas las actividades inherentes a la administración del producto terminado (recibo, almacenamiento y despacho), esta operación se ejecuta a través de herramientas y procedimientos específicos como el picking, el crossdocking, la valoración y elección del modo de transporte adecuado según el tipo de mercancía que se manipula, además de la implementación de tecnologías de información y comunicación (TIC) que permite contar con datos reales en tiempo real y que se materializan en decisiones oportunas y un incremento en la capacidad de respuesta para el cliente y todos los actores involucrados como competencia y proveedores. Aquí es el despacho a tiempo de los bienes y/o servicios.

### **D. Logística inversa**

Es aquel segmento de la logística que integra todos los productos, procesos o materias primas que se incorporan nuevamente a la cadena de valor, tiene relación directa con la preservación del medio ambiente, por el manejo de desechos, específicamente de los procesos productivos, pero además involucra reprocesos, devoluciones y reclamos.

De acuerdo a Lobato (2015), es el proceso de planificación, implantación y control, de forma eficiente y al costo óptimo, del flujo de materias primas, materiales en curso de producción y productos acabados, así como de la información relacionada, desde el punto de consumo al punto de origen. Su objetivo es recuperar el valor de los materiales o asegurar su correcta eliminación. La logística inversa incluye la gestión de los flujos físicos, de información y administrativos siguientes:

- Recogida del producto en las instalaciones del cliente.
- Puesta en conformidad, reparación, reintegración en stock, destrucción, reciclaje, embalaje y almacenaje.

Causas que generan la necesidad de la logística inversa:

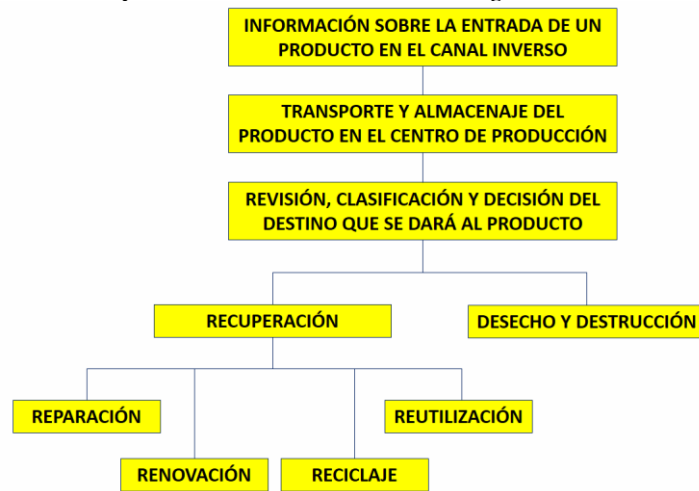
- Mercancía en estado defectuoso
- Retorno de exceso de inventario
- Devoluciones de clientes
- Productos obsoletos
- Inventarios estacionales

Actividades de la logística inversa:

- Retirada de mercancía
- Clasificación de mercadería
- Reacondicionamiento de productos
- Devolución a orígenes
- Destrucción
- Procesos administrativos
- Recuperación, reciclaje de envases y embalajes y residuos peligrosos

Figura 3

*Secuencia que sigue un producto que entra en el canal de la logística inversa*



Nota: Francisco Lobato, Gestión logística y comercial (2015)

Figura 4

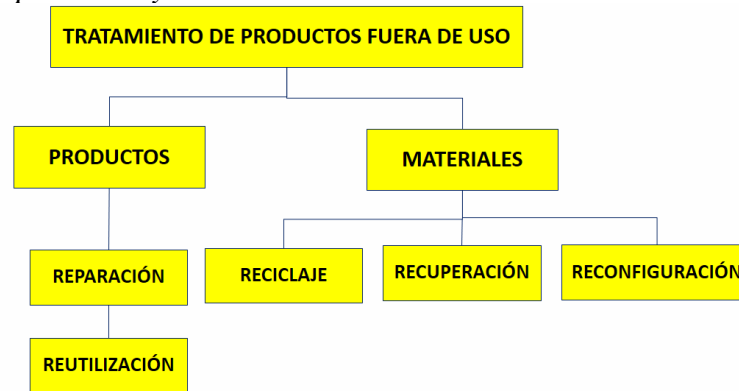
*Tratamiento de las devoluciones*



Nota: Francisco Lobato, Gestión logística y comercial (2015)

Figura 5

*Procesos que siguen los productos y materiales en los centros de tratamiento*



Nota: Francisco Lobato, Gestión logística y comercial (2015)

### **E. Reciclaje**

Se encarga del retorno de envases, embalajes y residuos peligrosos, desde el punto de consumo hasta el punto de origen, para la correcta eliminación de desechos o para el reciclaje adecuado de materiales. Esto convierte a las organizaciones en empresas sustentables y socialmente responsables. En este caso se busca una recuperación del material que es un residuo de otro producto para ser utilizado posteriormente como materia prima en la elaboración de uno siguiente que puede alcanzar niveles de calidad de un producto original debido al uso de nuevas tecnologías cada vez más avanzadas. Es un tratamiento que permite no solo el aprovechamiento de residuos con lo cual se reduce el volumen de basura, disminuye la utilización de otras materias primas logrando un ahorro de energía y de recursos naturales.

### **F. Reutilización**

De acuerdo a Twenergy (2020), reutilizar es la acción que permite volver a utilizar los bienes o productos desechados, denominados residuo y darles un uso igual o diferente a aquel para el que fueron concebidos. Este proceso hace que cuantos más objetos volvamos a reutilizar menos basura produciremos y menos recursos tendremos que gastar. Se utiliza cuando queremos volver a usar un objeto o material y, así, ofrecerle una segunda vida útil. Por lo tanto, en algunos casos, el significado de reutilizar involucra, además, la opción de convertir algo en

otra cosa completamente diferente y aprovechar dicho objeto antes de ser tirado para su futuro reciclaje o correcto tratamiento de residuos. Entre las funciones de la reutilización tenemos; minimizar residuos, reciclar objetos, reducir la contaminación, colaborar y concientizar a quienes nos rodean y disminuir costos.

### **G. Destrucción**

De acuerdo a Cabeza (2016), es la alternativa final y pone punto final al ciclo de vida de un producto. Se emplea en el caso que el producto no pueda ser acondicionado o utilizado de ninguna otra forma. Se realiza en grandes terrenos donde se excava y se rellena alternando capas de basura y de tierra que son compactadas. En todo momento se trata de elegir una zona geológica y topográficamente adecuada para evitar la contaminación en la superficie o las aguas subterráneas. Debido a que la descomposición anaeróbica de los desechos orgánicos genera gases, el relleno sanitario debe tener buena ventilación para evitar explosiones. También cabe destacar el aprovechamiento propio de los residuos (biomasa) como gas combustible.

Algunos lo llaman incineración, es un proceso de combustión controlada a altas temperaturas, que transforma la fracción orgánica de los residuos en materiales inertes (cenizas) y gases. A lo largo del proceso se obtiene gran cantidad de calor que puede aprovecharse para calefacción en ciudades o para generar energía eléctrica. No es un sistema de eliminación total, ya que genera cenizas, escorias y gases, pero determina una importante reducción de peso (70%) y volumen (80-90%) de las basuras originales.

### **H. Donaciones**

Las donaciones proporcionan una buena imagen de la universidad, al donar por ejemplo carpetas, pizarras y otros enseres no utilizados. Es una forma más conveniente de desinvertir, esto depende de varios factores; la condición del activo, el valor de mercado, el número de posibles compradores y la complejidad del activo. Nuestra universidad cuenta con un plan



anual de bajas y dentro de ellas existen mobiliario que generalmente son pizarras y carpetas que son donados a escuelas y/o colegios de lugares alejados para que lo puedan utilizar.

## **I. Dimensiones**

### **D1: Planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios**

La planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios se refiere a la capacidad de la organización para diseñar estrategias que garanticen una rotación eficiente de inventario, tiempos de entrega óptimos y una satisfacción efectiva de la demanda del cliente.

### **D2: Implementación eficiente y efectivo de bienes y servicios**

La implementación eficiente y efectiva de bienes y servicios implica la capacidad de la organización para utilizar su capacidad de producción y almacenamiento de manera eficiente, minimizar defectos en la implementación, y procesar pedidos de manera oportuna y precisa.

### **D3: Control eficiente y efectivo de bienes y servicios**

El control eficiente y efectivo de bienes y servicios se refiere a la habilidad de la organización para mantener un inventario preciso, minimizar devoluciones de productos, y cumplir con los plazos de entrega establecidos.

## **2.2.2. Variable 2. Costos operativos**

### **A. Costos operativos**

Mejía, (2014) menciona que

Se refiere al proceso de identificar, analizar y mejorar la eficiencia de los costos asociados con las operaciones empresariales. Este enfoque incluye la revisión detallada y la gestión efectiva de los gastos relacionados con la producción, distribución, logística, recursos humanos y otros aspectos operativos. El objetivo es reducir los costos innecesarios, mejorar la rentabilidad y garantizar que los recursos se utilicen de manera eficiente para maximizar el rendimiento operativo. Este concepto enfatiza la

importancia de encontrar un equilibrio entre la reducción de costos y la preservación de la calidad y eficacia en las operaciones empresariales. (p.30)

Según Landaure (2016) los costos operativos son todos aquellos que se dan al inicio de la actividad económica hasta el final de su vida útil. Siendo los siguientes: costos de producción (sueldos y salarios del personal, insumos y suministros, etc.), gastos de marketing, gastos administrativos y generales, gastos de la gerencia del proyecto, gastos financieros, impuestos, entre otros. Un componente muy importante de estos costos son los costos de mantenimiento que requieren los bienes de capital. En suma, los costos operativos son los gastos que afronta la universidad para seguir su funcionamiento diario actividad principal como las cargas de personal, los gastos prestados por terceros, las compras de inversión o compras de suministros.

## **B. Gastos de personal**

La definición de gastos de personal se refiere a las retribuciones que realiza la universidad a los trabajadores administrativos (personal no docente) que tiene a su cargo, que va más allá del pago de los sueldos, según García (2017)

De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (2019) agrupa las subcuentas que representan las remuneraciones a que tiene derecho el trabajador, tanto en efectivo como en especie, así como las distintas contribuciones para seguridad y previsión social, y en general todas las cargas que lo benefician. Incluye por extensión.

- 621 remuneraciones. Gastos incurridos por concepto de remuneraciones del personal, que incluye los sueldos, salarios, comisiones, remuneraciones en especie, vacaciones, y gratificaciones, entre otros, de carácter fijo.
- 622 otras remuneraciones. Gastos por concepto de bonos extraordinarios, movilidad, pasajes, asignación para vivienda, escolaridad, entre otros.
- 623 indemnizaciones al personal. Comprende los gastos por concepto de pagos adicionales a las remuneraciones, por ejemplo, en el caso de ceses de personal.

- 624 capacitación. Importe utilizado en la capacitación del personal, ya sea dentro de la entidad o fuera de ella, en otras instituciones especializadas.
- 625 atención al personal. Gastos de atención al personal, tal como almuerzos, celebración de festividades, entre otros.
- 627 seguridad, previsión social y otras contribuciones. Contribuciones de la entidad establecidas por ley, tales como seguro social, seguro complementario de trabajos de riesgo, SENCICO, SENATI, entre otras similares. También incluye los seguros particulares de salud y de prestaciones – EPS, y la contribución a la AFP de cargo de la entidad.
- 628 retribuciones al directorio. Importe de las retribuciones por dietas asignadas a los miembros del directorio.
- 629 beneficios sociales de los trabajadores. Gastos por concepto de compensación por tiempo de servicios de acuerdo a ley, y por concepto de pensiones de jubilación y otros beneficios, después de terminado el vínculo laboral (post-empleo), como los seguros de salud y otros pagados a pensionistas. Incluye, además, la participación en las utilidades otorgada por ley, por acuerdo entre la entidad y sus trabajadores, o voluntarias.

### **C. Gastos de servicios prestados por terceros**

Agrupar las subcuentas que acumulan los gastos de servicios prestados por terceros a la universidad. Los intereses relacionados con los créditos que se deriven por los servicios prestados por terceros. Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) agrupa las subcuentas que acumulan los gastos de servicios prestados por terceros a una entidad.

- 631 transporte, correos y gastos de viaje. Incluye los fletes relacionados con la venta de mercaderías, transporte entre establecimientos, transporte colectivo de personal, pasajes en el ámbito nacional e internacional u otros medios de transporte, y otros fletes y gastos

de correo. Asimismo, incluye los gastos de viaje, como alojamiento, alimentación, entre otros.

- 632 asesoría y consultoría. Servicios recibidos por asesoría y consultoría, en materia: administrativa; contable; legal; notarial; planeamiento y producción; mercadotecnia; medioambiental, entre otros.
- 633 producción encargada a terceros. Comprende el servicio relacionado con la producción que se encarga a terceros, a los cuales la entidad le proporciona los insumos.
- 634 mantenimiento y reparaciones. Gastos relacionados con la conservación y mantenimiento de los activos inmovilizados. Incluye tanto el gasto por los servicios como el costo de los materiales y repuestos utilizados.
- 635 alquileres. Gastos relacionados con el arrendamiento operativo de bienes muebles e inmuebles. Si corresponden al alquiler de un inmueble o similar para uso de trabajadores, que constituya remuneración en especie, deberá ser reconocido en la cuenta 62. Esta cuenta acumula el gasto por alquileres (arrendamientos) cuando no se requirió su activación como activos por derecho de uso, según se describe en la cuenta 32.
- 636 servicios básicos. Gastos en servicios básicos, tales como energía, agua y comunicaciones.
- 637 publicidad, publicaciones, relaciones públicas. Incluye los gastos relacionados con anuncios, catálogos impresos y otras publicaciones, atenciones en ferias, exposiciones, gastos de atención a clientes.
- 638 servicios de contratistas. Gastos por servicios prestados por contratistas.

- 639 otros servicios prestados por terceros. Gastos por otros servicios prestados por terceros no incluidos en las subcuentas precedentes, tales como gastos de laboratorio y gastos bancarios.

### **C. Gastos administrativos**

Los gastos administrativos son todos aquellos vinculados con la gestión, organización y dirección de una empresa como consecuencia del funcionamiento organizacional. No están asociados con la fabricación del producto o emisión del servicio, sino que constituyen los gastos generales para operar las oficinas, el personal ejecutivo y de apoyo, así como cualquier costo de distribución. Por lo tanto, los gastos administrativos no corresponden a ninguno de los costos económicos que se utilizan para la elaboración de un producto y/o servicio que brindan, sino más bien a lo que constantemente se necesita para que la universidad pueda brindar sus servicios educativos. Así tenemos; útiles de oficina, alquiler de local, servicio de teléfono, los gastos en salarios de personal administrativo, oficinas generales de la universidad, seguro social de los trabajadores administrativos, gastos en mensajería, costos de recursos humanos, remuneraciones del jefe de oficina, gastos de agua y luz.

### **D. Dimensiones**

#### **D1: Reducción de costos**

La reducción de costos se refiere al proceso estratégico de identificar, analizar y minimizar los gastos asociados con las operaciones y actividades de una empresa. El objetivo es optimizar la eficiencia y la rentabilidad al eliminar costos innecesarios y mejorar la gestión de los recursos financieros.

#### **D2: Prevención de la calidad**

La prevención de la calidad se centra en la implementación de medidas proactivas para evitar defectos, errores o problemas en los productos, servicios o procesos de una empresa. El

objetivo es garantizar altos estándares de calidad y satisfacción del cliente al identificar y abordar posibles problemas antes de que afecten negativamente la calidad.

### **D3: Eficacia en las operaciones empresariales**

La eficacia en las operaciones empresariales se refiere a la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades y procesos de manera eficiente, produciendo resultados deseados con los recursos disponibles. El enfoque está en lograr los objetivos operativos de la empresa de manera efectiva y rentable.

## **2.3. Marco conceptual**

### **Costo activo**

Se da cuando la empresa incurre en un costo que posiblemente generará ingresos en un determinado periodo ya sea a corto, mediano o largo plazo. Es el caso de las mercaderías.

### **Costo gasto**

Aquellas reparticiones o desembolsos del dinero que contribuyen a generar ingresos para la empresa y que como resultado se obtienen utilidades para un determinado periodo. Es el caso de la publicidad, sueldos administrativos, depreciación de la maquinaria, entre otros.

### **Costo pérdida**

Suma de repartición o desembolsos de dinero que realiza la empresa, pero que no generaron los ingresos proyectados, por lo que no existe un ingreso con el cual se pueda comparar la inversión realizada. Es el caso de mercaderías pasadas de moda, incendio del automóvil de una empresa que no estaba asegurado, entre otros.

### **Costos operativos fijos**

Se precisa de un costo operativo que no varía en el periodo. Es decir, a pesar de que el nivel de producción la empresa tenga un cambio, este costo será siempre igual. Es el caso del alquiler del local, cuya cuantía mes a mes no varía.

### **Costos operativos variables**

Este costo operativo, por el contrario, sí que cambiará en función del nivel de producción de la empresa. En el caso, por ejemplo, de que haya un nivel de producción mayor, posiblemente se necesiten horas extra de trabajo o incluso se contrate personal, lo que provoca que el sueldo a pagar sea mayor o sueldos a los nuevos empleados.

**Gastos administrativos**

Son gastos que no están directamente relacionados a la actividad principal como producción o ventas. Son los servicios de oficina como puede ser la compra de material, sueldos, entre otros.

**Gastos financieros**

Son los gastos que hacen referencia a servicios vinculados con entidades financieras o bancarias. Son los intereses o emisión de cheques.

**Gastos de representación**

Son gastos que se dan de manera más precisa, tales como viajes, comidas de empresa o regalos.

**Gastos hundidos**

Son los gastos que se realizaron en el momento que antes que den comienzo a las operaciones inherentes a la actividad de la empresa.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis General**

Existe relación significativa entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

#### **3.2. Hipótesis Específicas**

1. Existe relación significativa entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.
2. Existe relación significativa entre la gestión logística y la prevención de calidad prestados por terceros en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.
3. Existe relación significativa entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

#### **3.3. Variables**

##### **3.3.1. Definición conceptual. Gestión logística.**

**Gestión logística** es contar con la cantidad adecuada, en el momento adecuado en el lugar adecuado, al precio adecuado, en la condición adecuada, para el cliente adecuado sus necesidades de atención. Es la gestión de los recursos que pueden ir desde bienes tangibles (como materiales, equipo y suministros) hasta alimentos u otros artículos consumibles. Es así que la gestión logística se ocupa de integrar el flujo de información y sus herramientas de gestión, manipulación de materiales, producción de embalaje, inventario, transporte, almacenamiento, despacho y las devoluciones.

##### **3.3.2. Definición conceptual. Costos operativos**

**El costo operativo** de una organización es la suma de todas las cantidades que deben pagarse para mantenerla en funcionamiento. Estos gastos deben ser desembolsados incluso si la organización no realiza ninguna venta en el mes. Cada tipo de negocio y área de actividad tiene



sus propias características para definir los costos logísticos. Además, la sugerencia es calcular siempre estos valores cada 3 o 6 meses ya que pueden variar según la situación del mercado y otros cambios.

### **3.3.3. Definición operacional. Gestión logística**

La gestión logística trabaja mediante la logística de entrada, logística interna, logística salida y logística inversa.

### **3.3.4. Definición operacional. Costos operativos**

Los costos operativos son los costos que se utilizan para el desarrollo de la actividad de la empresa entre ellos estas las cargas de personal, los gastos por servicio prestados por terceros y los gastos administrativos.

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de investigación**

##### **4.1.1. Método general**

Hernández y Mendoza (2018), mencionan que el método de la investigación fue el científico porque “Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (p.23).

El método científico fue útil en la investigación porque permitió abordar el estudio de manera rigurosa y objetiva, recopilando datos concretos, formulando hipótesis verificables y validando los hallazgos de manera empírica.

##### **4.1.2. Métodos específicos**

Valderrama y Jaimes (2019), mencionan que se utilizó el método hipotético deductivo ya que:

A partir de la observación de casos particulares, se plantea un problema. A través de un proceso de inducción, este problema remite una teoría. A partir del marco teórico, se formula una hipótesis, mediante un razonamiento deductivo, que posteriormente se intenta validar empíricamente. El ciclo completo inducción/deducción se conoce como proceso hipotético deductivo. (p.255)

El método hipotético-deductivo se utiliza específicamente porque permite formular hipótesis basadas en observaciones o teorías previas, y luego realizar pruebas empíricas para verificar o refutar estas hipótesis. Esto te ayudaría a establecer conclusiones fundamentadas y aportar conocimientos significativos sobre el tema estudiado.

#### **4.2. Tipo de investigación.**

El tipo de investigación fue aplicada, tal como lo refiere:

Valderrama y Jaimes (2019), mencionan que “Tiene propósitos prácticos. Se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (p.250).

La investigación de tipo aplicada es importante porque tiene como objetivo principal la resolución de problemas prácticos y la generación de conocimientos que puedan ser aplicados directamente en la solución de situaciones reales.

#### **4.3. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue correlacional tal como menciona:

Valderrama y Jaimes (2019) mencionan que “El nivel de investigación es correlacional porque este nivel de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grados de asociación que existe entre las variables de estudio” (p.251).

La importancia de la investigación de nivel correlacional radica en su capacidad para identificar relaciones y asociaciones entre variables, lo que permite comprender mejor la naturaleza de las interacciones entre diferentes factores.

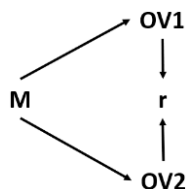
#### **4.4. Diseño de la investigación.**

El diseño de la investigación fue no experimental, por lo que:

Hernández y Mendoza (2018), mencionan que “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.174).

Se utilizó el diseño no experimental, transversal o transeccional – correlacional, porque son medidas en una sola ocasión, asimismo, son observacionales porque solo permiten hacer comparación entre grupos, en este caso nuestras variables de estudio.

La importancia de la investigación de diseño no experimental radica en su capacidad para explorar y describir fenómenos, situaciones o relaciones sin la manipulación directa de variables.



M = Muestra

OV1 = Observación de la variable 1

OV2 = Observación de la variable 2

r = Nivel de relación entre variables.

## 4.5. Población y muestra

### 4.5.1. Población

“Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (Carrasco, 2016, p.236).

La población esta conformado por 123 trabajadores de la Universidad Peruana los Andes.

Tabla 2

*Relaciones de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes*

<b>UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES</b>		
<b>UNIDADES ORGÁNICAS</b>	<b>N.º DE TRABAJADORES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ÓRGANOS DE GOBIERNO</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
El rector	1	
La asamblea Universitaria	3	
Los consejos de facultad	5	
El consejo Universitario	5	
Los decanos	10	
<b>ÓRGANOS AUTÓNOMOS</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
Tribunal de honor universitarios	4	
Defensoría universitaria	3	
Comité electoral Universitario	5	
Comisión permanente de fiscalización	6	
<b>ÓRGANOS DE CONTROL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Oficina de auditoría y control interno	3	

<b>ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO</b>			<b>18</b>	<b>18</b>
	Oficina de marketing y comunicaciones		2	
	Oficina de asesoría jurídica		2	
	Oficina de economía y finanzas		3	
	Dirección general de administración		2	
	Oficina de diseño y construcción		4	
	Oficina de recursos humanos		2	
	Oficina de planificación		3	
	Oficina de producción		4	
	Oficina de logística y mantenimiento		3	
<b>ÓRGANO</b>	<b>DEPENDIENTE</b>	<b>DE</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>VICERRECTORADO ACADÉMICO</b>				
	Dirección general académica		2	
	Oficina de responsabilidad social		3	
	Oficina de bienestar universitario		2	
	Oficina de registros y matriculas		3	
	Oficina de admisión		2	
	Oficina de capacitación docente		2	
<b>ÓRGANOS</b>	<b>DEPENDIENTES</b>	<b>DE</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN</b>				
	Oficina de propiedad intelectual y publicaciones		5	
	Dirección General de Investigación		3	
	Oficina de financiamiento y cooperación técnica		3	
	Oficina de proyectos, desarrollo de investigación y transferencia tecnológica		5	
<b>ÓRGANOS DE LÍNEA</b>			<b>30</b>	<b>30</b>
	Facultades		20	
	Escuela de posgrado		10	
<b>Total, de trabajadores</b>				<b>123</b>

Nota: ROF de la UPLA

#### 4.5.2. Muestra

Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2018) refiere que

El muestreo fue el no probabilístico el cual es el procedimiento que no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p.200).

En la presente se encuestó a 34 trabajadores de la Universidad Peruana los Andes

Tabla 3

*Relación de los trabajadores considerado sujetos de análisis*

<b>UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES</b>		
<b>UNIDADES ORGÁNICAS</b>	<b>N.º DE TRABAJADORES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ÓRGANOS DE GOBIERNO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
La asamblea Universitaria	3	
<b>ÓRGANOS AUTÓNOMOS</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Comisión permanente de fiscalización	6	
<b>ÓRGANOS DE CONTROL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Oficina de auditoría y control interno	3	
<b>ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
Oficina de marketing y comunicaciones	2	
Oficina de asesoría jurídica	2	
Oficina de economía y finanzas	3	
Dirección general de administración		
Oficina de diseño y construcción	2	
Oficina de recursos humanos	4	
Oficina de planificación	2	
Oficina de producción	3	
Oficina de logística y mantenimiento	4	
<b>Total, de trabajadores</b>		<b>34</b>

Nota: ROF de la UPLA

#### **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

##### **4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos.**

Se utilizo como técnica la encuesta tal como menciona:

Carrasco (2016) refiere que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p.314).

La técnica de la encuesta es importante en la investigación por varias razones. Primero, permite recopilar datos de una muestra representativa de la población, lo que proporciona información cuantitativa sobre actitudes, opiniones y comportamientos. Además, las encuestas son útiles para obtener datos de manera eficiente y económica, lo que las hace adecuadas para estudiar grandes poblaciones.

##### **4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos**

El instrumento fue el cuestionario, tal como mencionan:

Hernández y Mendoza (2018) refieren que “Explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p.196).

El instrumento del cuestionario es importante en la investigación por varias razones. En primer lugar, permite recopilar datos de una muestra representativa de la población, lo que proporciona información cuantitativa sobre actitudes, opiniones y comportamientos. Además, los cuestionarios son útiles para obtener datos de manera eficiente y económica, lo que los hace adecuados para estudiar grandes poblaciones.

### **4.6.3. Validez y confiabilidad**

#### **4.6.3.1 Validez**

Esta prueba de validez de contenido se realizó por separado: validez de pertinencia, relevancia y claridad (Valderrama & Jaimes, 2019 p.270). En esta oportunidad se desarrolló la validez de pertinencia. Tal como se muestra en el anexo N° 5.

#### **4.6.3.2 Confiabilidad**

(Valderrama & Jaimes, 2019) refieren que

Para aplicar la prueba de confiabilidad se utilizó los resultados de la prueba piloto y debe ser como mínimo 30 sujetos encuestados con similares características de la muestra, para ello, los resultados deben estar almacenados en una base de datos. El análisis estadístico que se empleó fue el Alfa de Cronbach por tener escalas de medición ordinales (p.265). Tal como se muestra en el anexo N° 5.

## **4.7 Técnicas y procesamiento y análisis de datos**

Se utilizaron:

**En la estadística descriptiva**

Se utilizó la distribución de frecuencias, distribuida explicitas en tablas y gráficos, con sus respectivas interpretaciones.

### **En la estadística inferencial**

Para instaurar normalidad de las variables de grupos se utilizó para la correlación y prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

### **4.8 Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación se fundamenta en el cumplimiento del código de ética para la investigación científica, el cual está respaldado por varios reglamentos y principios legales. Entre ellos se encuentran el Reglamento de Ética, el Reglamento de Investigación y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de CCAACC - UPLA, así como la Constitución Política del Estado, la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Peruana Los Andes. Además, se hace referencia a los principios que rigen la actividad investigativa, las normas de comportamiento ético, y la utilización obligatoria de estilos de redacción científica, como el estilo de la norma APA para Ciencias Sociales. Se destaca el compromiso de cumplir con las normas institucionales establecidas y se asume la responsabilidad ante la Universidad Peruana Los Andes y cualquier otra instancia que así lo requiera, garantizando la ausencia de plagio y falsificación en la investigación.



## CAPÍTULO V

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1 Descripción de resultados

##### 5.1.1 Análisis de resultados

Tabla 4

*Variable gestión logística*

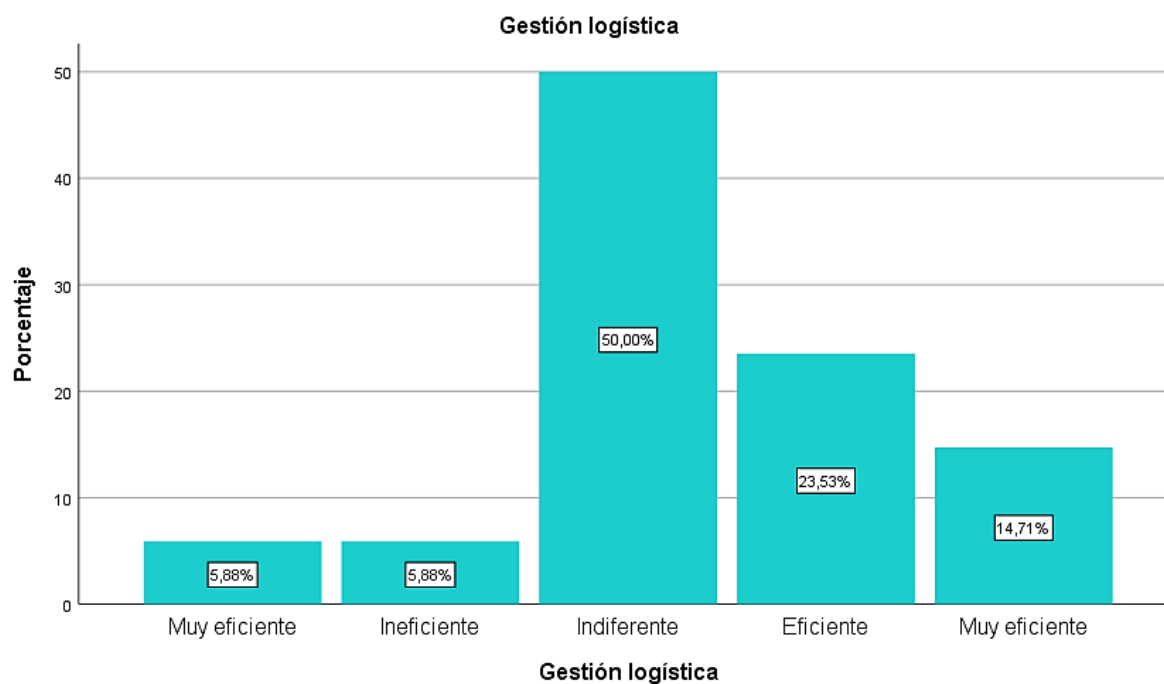
		<b>Gestión logística</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy eficiente	2	5,9	5,9	5,9
	Ineficiente	2	5,9	5,9	11,8
	Indiferente	17	50,0	50,0	61,8
	Eficiente	8	23,5	23,5	85,3
	Muy eficiente	5	14,7	14,7	100,0
Total		34	100,0	100,0	

Nota: IBM 25

Figura

*Variable gestión logística*

6



Nota: SPSS versión 25

#### **Interpretación:**

La interpretación de los datos proporcionados sobre la percepción de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes en relación a la variable "gestión logística" es la siguiente:

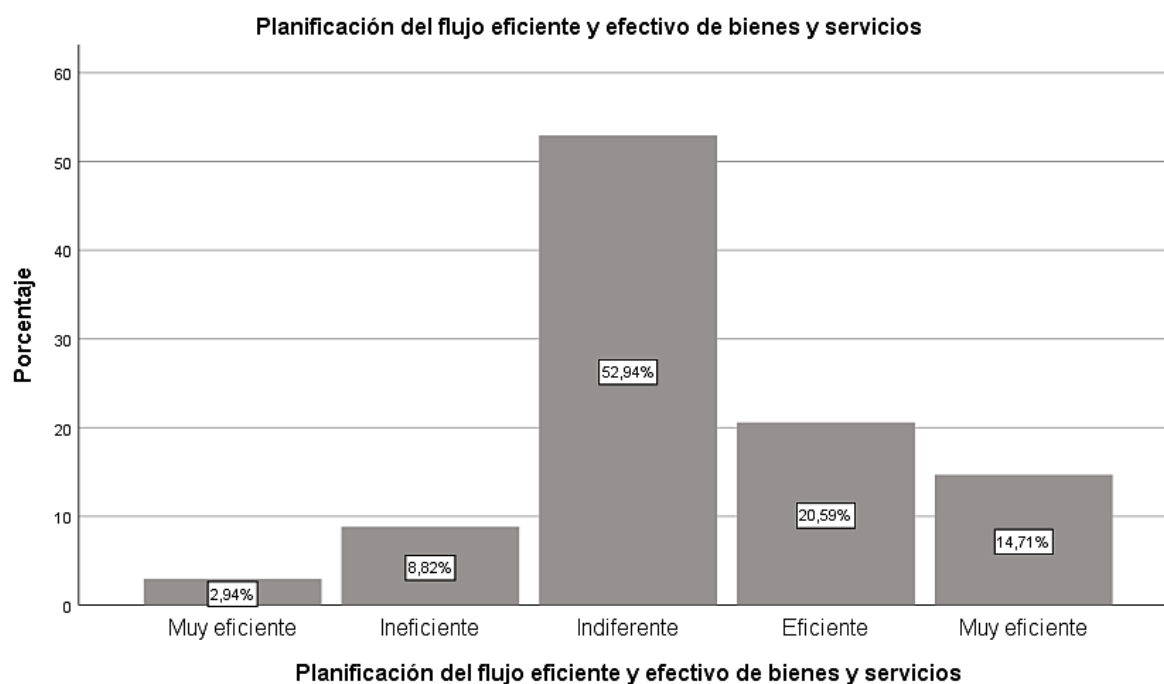
- ✓ El 5,9% de los trabajadores consideró que la gestión logística es "muy eficiente".
- ✓ Otro 5,9% de los trabajadores opinó que la gestión logística es "ineficiente".
- ✓ Un porcentaje mayor, el 23,5%, calificó la gestión logística como "eficiente".
- ✓ Finalmente, el 14,7% de los trabajadores la describió como "muy eficiente".

Estos resultados revelan una diversidad de opiniones entre los trabajadores en cuanto a la eficiencia de la gestión logística en la universidad. Mientras que una parte significativa considera que es eficiente o muy eficiente, también hay una proporción que la percibe como ineficiente. Estos datos pueden ser útiles para identificar áreas de mejora en la gestión logística y tomar medidas para optimizar los procesos logísticos en la Universidad Peruana Los Andes.

Figura

7

*Dimensión planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios*



Nota: SPSS versión 25

### **Interpretación:**

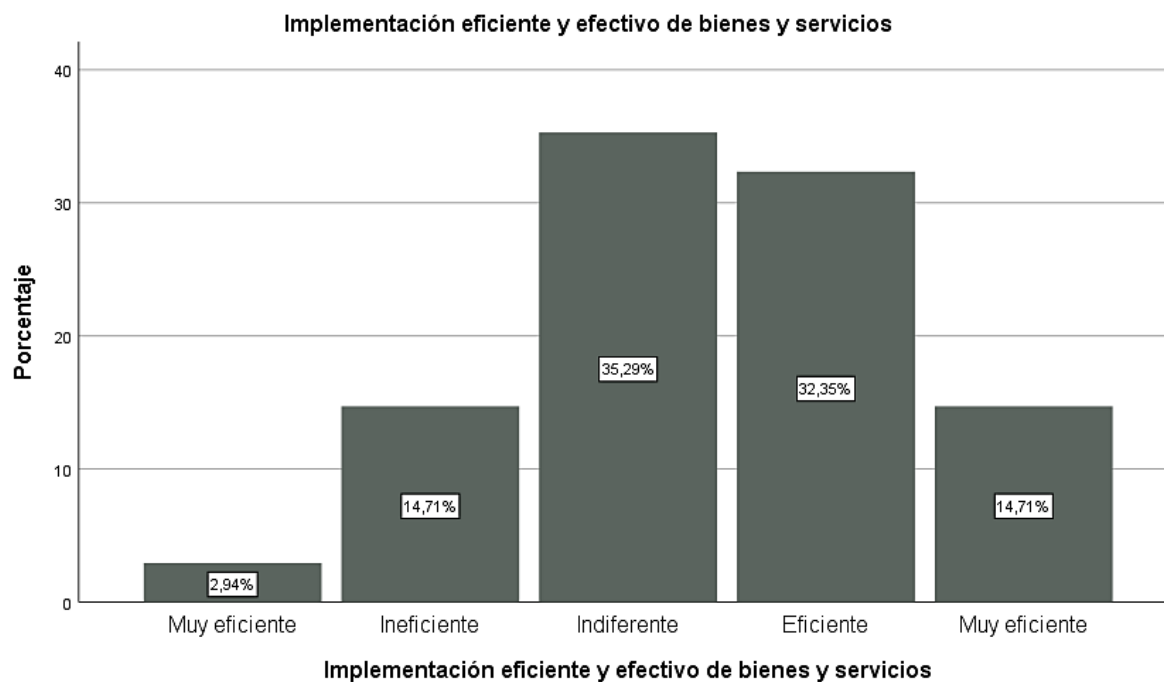
La interpretación de los datos proporcionados sobre la percepción de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes en relación a la dimensión de "optimización de los costos operativos" es la siguiente:

- El 2,94% de los trabajadores consideró que la optimización de los costos operativos es "muy eficiente".
- Un 8,82% de los trabajadores opinó que la optimización de los costos operativos es "ineficiente".
- La mayoría, un 52,94%, se mostró "indiferente" respecto a la optimización de los costos operativos.
- El 20,59% de los trabajadores calificó la optimización de los costos operativos como "eficiente".
- Por último, el 14,71% la describió como "muy eficiente".

Estos resultados reflejan una diversidad de opiniones entre los trabajadores en relación a la optimización de los costos operativos en la universidad. La mayoría de los trabajadores se mostró indiferente, lo que puede indicar una falta de percepción clara sobre la eficiencia en la optimización de costos. Este hallazgo sugiere la necesidad de mejorar la comunicación y la transparencia en relación a las prácticas de optimización de costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes para fomentar una mayor comprensión y compromiso por parte de los empleados en este aspecto clave de la gestión.

Figura  
Dimensión dirección

8



Nota: SPSS versión 25

### **Interpretación:**

La interpretación de los datos proporcionados sobre la percepción de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes en relación a la dimensión de "implementación eficiente y efectiva de bienes y servicios" es la siguiente:

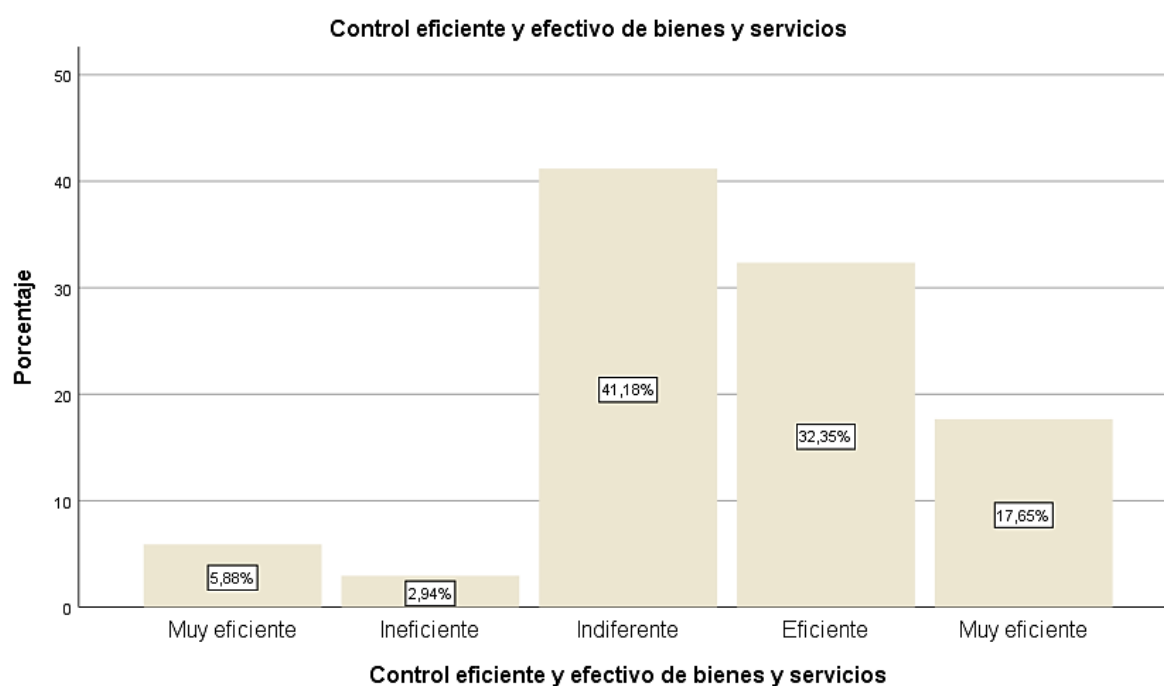
- El 2,94% de los trabajadores consideró que la implementación de bienes y servicios es "muy eficiente".
- Un 14,71% de los trabajadores opinó que la implementación de bienes y servicios es "ineficiente".
- Un 35,92% se mostró "indiferente" respecto a la implementación eficiente y efectiva de bienes y servicios.
- El 32,35% de los trabajadores calificó la implementación de bienes y servicios como "eficiente".
- Por último, el 14,71% la describió como "muy eficiente".

Estos resultados reflejan una diversidad de opiniones entre los trabajadores en relación a la implementación eficiente y efectiva de bienes y servicios en la universidad. Aunque una parte considera que es eficiente o muy eficiente, también hay una proporción que la percibe como ineficiente o se muestra indiferente. Estos datos pueden ser útiles para identificar áreas de mejora en la implementación de bienes y servicios en la Universidad Peruana Los Andes y tomar medidas para optimizar estos procesos a fin de garantizar una gestión más efectiva y satisfactoria para todos los involucrados.

### Figura

9

*Dimensión control eficiente y efectivo de bienes y servicios*



Nota: SPSS versión 25

### Interpretación:

De los 34 trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes, el 2,94% respondió muy eficiente, el 14,71% ineficiente, el 35,92% indiferente, el 32,35% eficiente, el 14,71% muy eficiente, sobre la dimensión de implementación eficiente y efectivo de bienes y servicios.

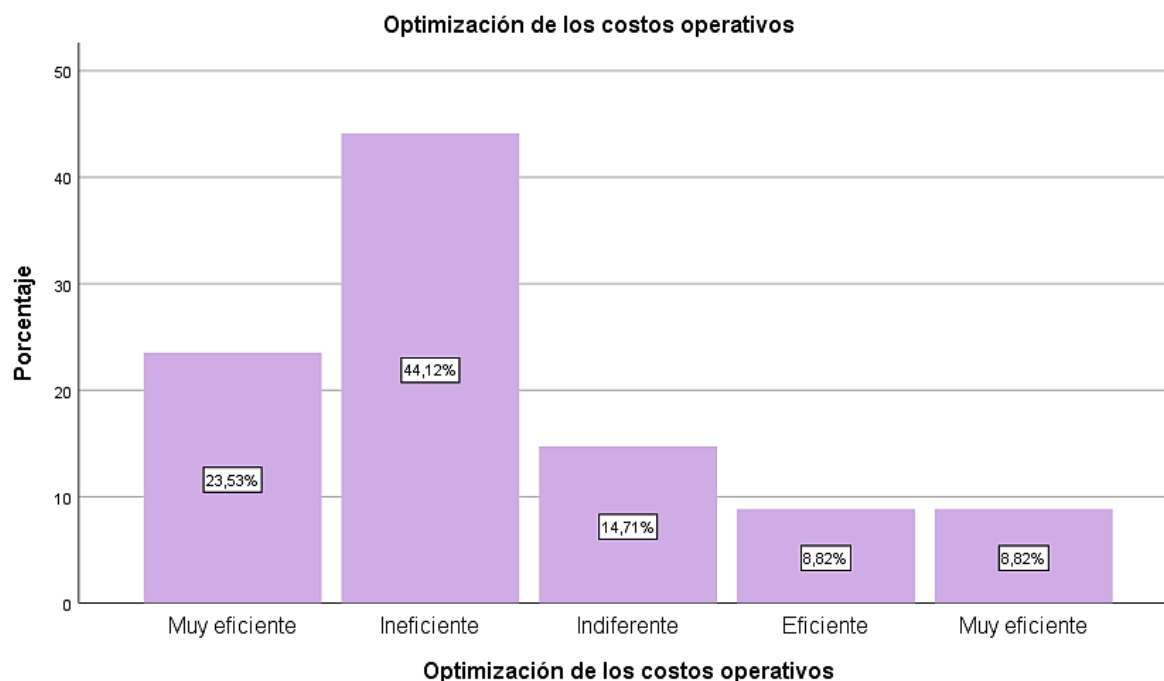
Tabla 5  
Variable *optimización de los costos operativos*

		<b>Optimización de los costos operativos</b>			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy eficiente	8	23,5	23,5	23,5
	Ineficiente	15	44,1	44,1	67,6
	Indiferente	5	14,7	14,7	82,4
	Eficiente	3	8,8	8,8	91,2
	Muy eficiente	3	8,8	8,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: SPSS versión 25

Figura  
Variable *optimización de los costos operativos*

10



Nota: SPSS versión 25

### **Interpretación:**

La interpretación de los datos proporcionados sobre la percepción de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes en relación a la variable de "optimización de los costos operativos" es la siguiente:

- El 23,53% de los trabajadores consideró que la optimización de los costos operativos es "muy muy eficiente".

- Un porcentaje considerable, el 44,12%, opinó que la optimización de los costos operativos es "ineficiente".
- El 14,71% de los trabajadores se mostró "indiferente" respecto a la optimización de los costos operativos.
- Un 8,82% calificó la optimización de los costos operativos como "eficiente".
- Otro 8,82% la describió como "muy eficiente".

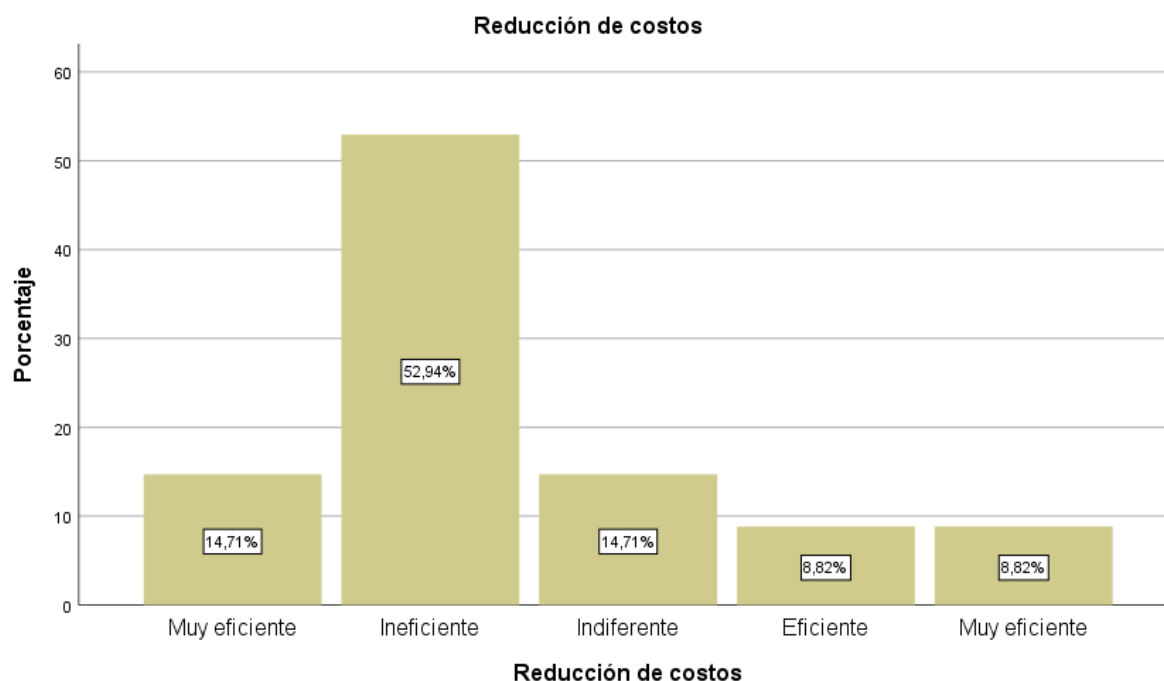
Estos resultados reflejan una diversidad de percepciones entre los trabajadores en relación a la optimización de los costos operativos en la universidad. Mientras que una parte significativa considera que es ineficiente, también hay quienes la ven como muy eficiente o eficiente. La existencia de opiniones diversas puede señalar áreas de mejora en la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes y destaca la importancia de abordar estas diferencias para mejorar la eficiencia en la gestión de costos.

Tabla 6  
*Dimensión reducción de costos*

		<b>Reducción de costos</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy eficiente	5	14,7	14,7	14,7
	Ineficiente	18	52,9	52,9	67,6
	Indiferente	5	14,7	14,7	82,4
	Eficiente	3	8,8	8,8	91,2
	Muy eficiente	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Nota: SPSS versión 25

Figura 11  
Dimensión reducción de costos



Nota: SPSS versión 25

### Interpretación:

La interpretación de los datos proporcionados sobre la percepción de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes en relación a la dimensión de "reducción de costos" revela una variedad de opiniones. Un 14,7% de los trabajadores consideró esta dimensión como "eficiente", mientras que un porcentaje significativo, el 52,9%, la calificó como "ineficiente". Además, otro 14,7% se mostró "indiferente" ante esta dimensión, mientras que un 8,8% la percibió como "eficiente" y otro 8,8% la describió como "muy eficiente". Estas percepciones divergentes subrayan la importancia de analizar a fondo las razones detrás de las diferentes evaluaciones y tomar medidas para mejorar la eficacia en la reducción de costos, abordando las áreas de preocupación identificadas por los trabajadores.



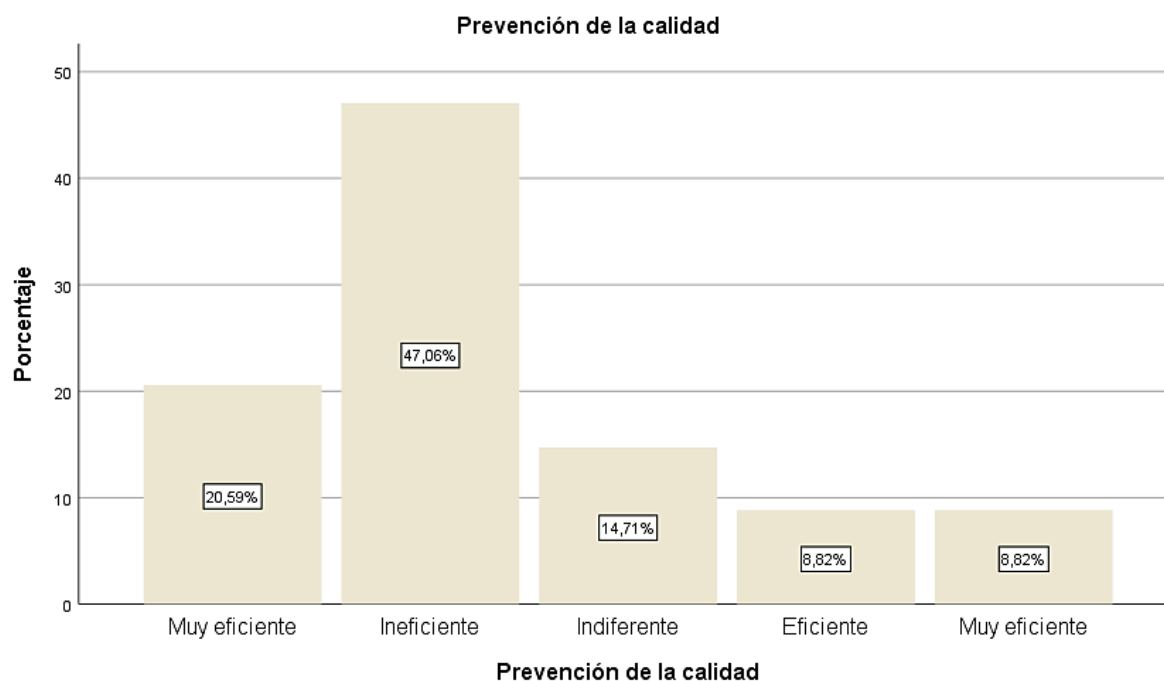
Tabla 7  
Dimensión prevención de calidad

<b>Prevención de la calidad</b>					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy eficiente	7	20,6	20,6	20,6
	Ineficiente	16	47,1	47,1	67,6
	Indiferente	5	14,7	14,7	82,4
	Eficiente	3	8,8	8,8	91,2
	Muy eficiente	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Nota: SPSS versión 25

Figura  
Dimensión prevención de calidad

12



Nota: SPSS versión 25

### **Interpretación:**

Los datos recopilados revelan una distribución heterogénea en las opiniones de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes con respecto a la dimensión de "prevención de calidad".

Un aspecto destacado es que un porcentaje significativo, específicamente el 47,06%, considera

que la prevención de calidad es ineficiente, lo que sugiere posibles áreas de mejora en este aspecto dentro de la institución.

Por otro lado, es interesante notar que, aunque un 20,59% la califica como "muy eficiente", esta percepción no es mayoritaria. La presencia de respuestas "indiferentes" y la distribución equitativa entre "eficiente" y "muy eficiente" muestra una variedad de percepciones y opiniones entre los trabajadores.

Estos resultados sugieren la importancia de realizar un análisis más detallado para comprender las razones detrás de las diferentes percepciones y trabajar en estrategias que puedan mejorar la percepción general de la calidad en la prevención dentro de la Universidad Peruana Los Andes.

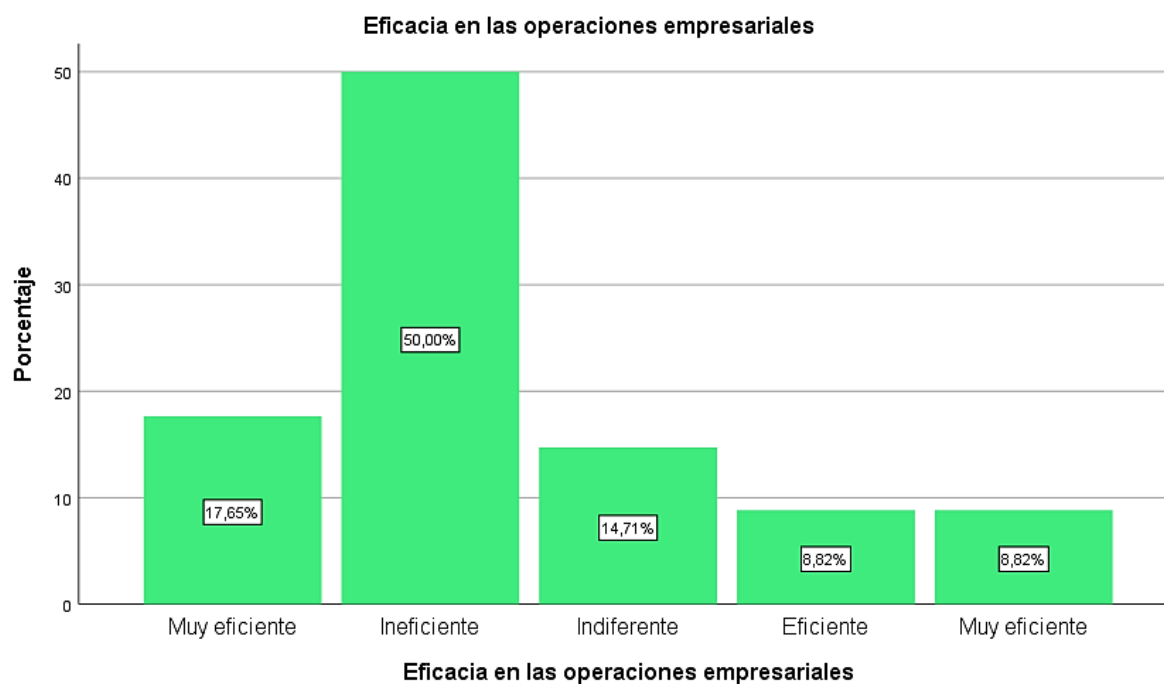
Tabla 8  
*Dimensión eficacia en las operaciones empresariales*

<b>Eficacia en las operaciones empresariales</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy eficiente	6	17,6	17,6	17,6
	Ineficiente	17	50,0	50,0	67,6
	Indiferente	5	14,7	14,7	82,4
	Eficiente	3	8,8	8,8	91,2
	Muy eficiente	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Nota: SPSS versión 25

Figura  
Dimensión eficacia en las operaciones empresariales

13



Nota: SPSS versión 25

### Interpretación:

Los resultados de los datos proporcionados sobre la percepción de los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes en relación a la dimensión de "eficacia en las operaciones empresariales" muestran una diversidad de opiniones. Destaca que el 50% de los trabajadores considera esta dimensión como "ineficiente", lo que indica una percepción mayoritaria de que las operaciones empresariales no están funcionando de manera efectiva.

Por otro lado, un 17,65% de los trabajadores la califica como "muy eficiente", lo cual es significativo, pero no representa una opinión mayoritaria. La presencia de respuestas "indiferentes" y la distribución equitativa entre "eficiente" y "muy eficiente" refleja una variedad de percepciones entre los empleados en cuanto a la eficacia de las operaciones empresariales en la universidad.

Estos resultados sugieren la necesidad de investigar más a fondo las razones detrás de la percepción general de ineficiencia y trabajar en posibles mejoras para aumentar la eficacia en las operaciones empresariales dentro de la Universidad Peruana Los Andes.

## 5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla

9

*Escala de correlación*

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

Nota: Escala de correlación

### 5.2.1 Hipótesis general

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No Existe relación significativa entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

**Hi:** Existe relación significativa entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de $p = 0,000$

La lectura del p-valor indica que, con una probabilidad de error de menos de 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto significa que se establece que existe una relación significativa entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, específicamente en Huancayo en el año 2022.

Al rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa con un nivel de significancia del 5%, se confirma que la relación entre la gestión logística y la optimización de costos operativos es estadísticamente significativa en el contexto de la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo en el año 2022.

## 5 Conclusión estadística

Relación positiva alta entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos dentro de la Universidad Peruana Los Andes. Esta relación se respalda con un valor estadístico rho de Spearman de " $r$ " = 0,862, lo que indica una correlación significativa y cercana a la perfección entre estos dos aspectos.

En base a estos resultados, se puede concluir que a medida que se mejora la gestión logística en la universidad, se logra una mayor optimización de los costos operativos. Esta asociación fuerte y positiva sugiere que enfocarse en mejorar la gestión logística podría tener un impacto directo en la eficiencia y reducción de costos en las operaciones de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 10  
*Correlación entre variables (gestión logística y la optimización de los costos operativos)*

		Correlaciones		Gestión logística	Optimización de los costos operativos
Rho de Spearman	de Gestión logística	Coefficiente de correlación	de	1,000	,862**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		34	34
	Optimización de los costos operativos	Coefficiente de correlación	de	,862**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		34	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

### 5.2.1 Hipótesis específica 1:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No Existe relación significativa entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

**HE1:** Existe relación significativa entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

La interpretación de la declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que existe relación significativa entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

#### 5 Conclusión estadística

La información proporcionada destaca una relación positiva alta entre la gestión logística y la reducción de costos dentro de la universidad. Esta relación se respalda con un valor estadístico rho de Spearman de "r" = 0,850, lo que indica una correlación significativa y sustancial entre estos dos aspectos.

En base a estos resultados, se puede concluir que a medida que se mejora la gestión logística en la universidad, se logra una mejor reducción de costos. Esta asociación positiva sugiere que un enfoque efectivo en la gestión logística puede conducir a una reducción significativa de los costos operativos en la institución educativa.

Tabla 11  
Correlación entre gestión logística y reducción de costos

		Correlaciones		Gestión logística	Reducción de costos
Rho Spearman	de Gestión logística	Coeficiente de correlación	de	1,000	,850**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		34	34
	Reducción de costos	Coeficiente de correlación	de	,850**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		34	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

### 5.2.2 Hipótesis específica 2:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No Existe relación significativa entre la gestión logística y la prevención de calidad prestados por terceros en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

**HE2:** Existe relación significativa entre la gestión logística y la prevención de calidad prestados por terceros en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

La interpretación de esta declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica

que existe relación significativa entre la gestión logística y la prevención de calidad prestados por terceros en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

## 5 Conclusión estadística

La información proporcionada destaca una relación positiva alta entre la gestión logística y la prevención de la calidad dentro de la Universidad Peruana Los Andes.

Esta relación se respalda con un valor estadístico rho de Spearman de " $r$ " = 0,852, lo que indica una correlación significativa y sustancial entre estos dos aspectos.

En base a estos resultados, se puede concluir que a medida que se mejora la gestión logística en la universidad, se logra una mayor prevención de la calidad. Esta asociación positiva sugiere que un enfoque efectivo en la gestión logística puede contribuir significativamente a mejorar y mantener altos estándares de calidad en los procesos y operaciones dentro de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 12

*Correlación entre gestión logística y prevención de la calidad*

		Correlaciones		
Rho de Spearman	de Gestión logística	Coefficiente de correlación	de Gestión logística	Prevenición de la calidad
		Sig. (bilateral)	1,000	,852**
		N	34	34
	Prevenición de la calidad	Coefficiente de correlación	,852**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

### 5.2.3 Hipótesis específica 3:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No Existe relación significativa entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.



**HE3:** Existe relación significativa entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

**2 Establecer el nivel de significancia:**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

**3 Seleccionar estadístico de prueba:**

Rho de Spearman

**4 Valor de p= 0,000**

Lectura del p-valor:

La interpretación de esta declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que existe relación significativa entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.

**5 Toma de decisiones**

La información proporcionada destaca una relación positiva alta entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales dentro de la Universidad Peruana Los Andes. Esta relación se respalda con un valor estadístico rho de Spearman de "r" = 0,833, lo que indica una correlación significativa y sustancial entre estos dos aspectos.

En base a estos resultados, se puede concluir que a medida que se mejora la gestión logística en la universidad, se logra una mayor eficacia en las operaciones empresariales. Esta asociación positiva sugiere que un enfoque efectivo en la gestión logística puede tener un impacto directo en mejorar la eficacia y eficiencia de las operaciones empresariales dentro de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 13

*Correlación entre gestión logística y eficacia en las operaciones empresariales*

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión logística	Eficacia en las operaciones empresariales
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,833**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Eficacia en las operaciones empresariales	Coeficiente de correlación	,833**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El uso del estadístico SPSS versión 25 permitió realizar el análisis de los resultados y la contrastación de las hipótesis detalladas a continuación:

En relación al objetivo general: Determinar la relación entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. Esto significa que se establece que existe una relación significativa entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, específicamente en Huancayo en el año 2022. Al rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa con un nivel de significancia del 5%, se confirma que la relación entre la gestión logística y la optimización de costos operativos es estadísticamente significativa en el contexto de la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo en el año 2022. Relación positiva alta entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos dentro de la Universidad Peruana Los Andes. Esta relación se respalda con un valor estadístico rho de Spearman de  $r = 0,862$ , lo que indica una correlación significativa y cercana a la perfección entre estos dos aspectos. En base a estos resultados, se puede concluir que a medida que se mejora la gestión logística en la universidad, se logra una mayor optimización de los costos operativos. Esta asociación fuerte y positiva sugiere que enfocarse en mejorar la gestión logística podría tener un impacto directo en la eficiencia y reducción de costos en las operaciones de la Universidad Peruana Los Andes.

El objetivo específico 1: Determinar la relación entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. La interpretación de la declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que existe relación significativa entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. La información proporcionada destaca una relación positiva alta entre la gestión logística y la

reducción de costos dentro de la universidad. Esta relación se respalda con un valor estadístico rho de Spearman de " $r$ " = 0,850, lo que indica una correlación significativa y sustancial entre estos dos aspectos. En base a estos resultados, se puede concluir que a medida que se mejora la gestión logística en la universidad, se logra una mejor reducción de costos. Esta asociación positiva sugiere que un enfoque efectivo en la gestión logística puede conducir a una reducción significativa de los costos operativos en la institución educativa.

El objetivo específico 2: Determinar la relación entre la gestión logística y la prevención de calidad en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. La interpretación de esta declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que existe relación significativa entre la gestión logística y la prevención de calidad prestados por terceros en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. La información proporcionada destaca una relación positiva alta entre la gestión logística y la prevención de la calidad dentro de la Universidad Peruana Los Andes. Esta relación se respalda con un valor estadístico rho de Spearman de " $r$ " = 0,852, lo que indica una correlación significativa y sustancial entre estos dos aspectos. En base a estos resultados, se puede concluir que a medida que se mejora la gestión logística en la universidad, se logra una mayor prevención de la calidad. Esta asociación positiva sugiere que un enfoque efectivo en la gestión logística puede contribuir significativamente a mejorar y mantener altos estándares de calidad en los procesos y operaciones dentro de la Universidad Peruana Los Andes.

El objetivo específico 3: Determinar la relación entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. La interpretación de esta declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que existe relación significativa entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la

Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022. La información proporcionada destaca una relación positiva alta entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales dentro de la Universidad Peruana Los Andes. Esta relación se respalda con un valor estadístico rho de Spearman de " $r$ " = 0,833, lo que indica una correlación significativa y sustancial entre estos dos aspectos. En base a estos resultados, se puede concluir que a medida que se mejora la gestión logística en la universidad, se logra una mayor eficacia en las operaciones empresariales. Esta asociación positiva sugiere que un enfoque efectivo en la gestión logística puede tener un impacto directo en mejorar la eficacia y eficiencia de las operaciones empresariales dentro de la Universidad Peruana Los Andes.

Estos hallazgos sugieren que, al fortalecer y mejorar la gestión logística en la universidad, se puede esperar una mejora notable en la eficacia y eficiencia de las operaciones empresariales. Este enfoque efectivo en la gestión logística puede ser clave para optimizar los procesos operativos y garantizar un desempeño empresarial más efectivo en la Universidad Peruana Los Andes.

La investigación que destaca la relación positiva entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana Los Andes es de gran importancia para futuros investigadores y profesionales en el campo.

Esta investigación proporciona una base sólida y evidencia empírica de la relevancia de una gestión logística efectiva en el contexto universitario y su impacto directo en la eficacia de las operaciones empresariales. Los futuros investigadores pueden utilizar estos hallazgos como punto de partida para profundizar en el estudio de la gestión logística y su influencia en diferentes aspectos organizacionales.

Además, esta investigación destaca la importancia de enfocarse en mejorar la gestión logística para lograr una mayor eficacia en las operaciones empresariales, lo que puede servir como guía para futuras investigaciones y prácticas en el campo de la logística y la gestión

empresarial. En resumen, esta investigación ofrece una perspectiva valiosa que puede inspirar y orientar a los futuros investigadores en sus estudios y contribuciones académicas en este ámbito.

## CONCLUSIONES

1. La investigación revela una relación significativa y cercana a la perfección entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, respaldada por un valor estadístico rho de Spearman de 0,862. Estos hallazgos subrayan la importancia de mejorar la gestión logística para lograr una notable reducción en los costos operativos dentro de la institución.
2. Se destaca una correlación sustancial y significativa ( $r = 0,850$ ) entre la gestión logística y la reducción de costos en la universidad. Estos resultados indican que fortalecer la gestión logística puede conducir a una efectiva reducción de costos operativos, lo que enfatiza la relevancia de implementar prácticas logísticas eficientes para controlar los costos en la institución.
3. La investigación evidencia una relación positiva alta entre la gestión logística y la prevención de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, respaldada por un valor estadístico rho de Spearman de 0,852. Estos hallazgos sugieren que mejorar la gestión logística puede contribuir significativamente a mantener altos estándares de calidad en los procesos institucionales.
4. Se destaca una correlación significativa y sustancial ( $r = 0,833$ ) entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la universidad. Estos resultados subrayan la importancia de una gestión logística efectiva para mejorar la eficacia y eficiencia de las operaciones empresariales dentro de la Universidad Peruana Los Andes, lo que puede tener un impacto directo en el desempeño general de la institución.

## RECOMENDACIONES

1. Para lograr una reducción significativa en los costos operativos, se recomienda implementar sistemas de gestión logística más eficientes en la Universidad Peruana Los Andes. Es fundamental optimizar los procesos logísticos, adoptar tecnologías avanzadas como sistemas de seguimiento y gestión de inventario, y proporcionar capacitación continua al personal para mejorar la eficiencia en la cadena de suministro y reducir los costos operativos de manera efectiva.
2. Con el objetivo de lograr una reducción efectiva de los costos operativos, se aconseja fortalecer la gestión logística en la universidad. Se sugiere realizar un análisis exhaustivo de los procesos logísticos actuales para identificar áreas de mejora, implementar estrategias de control de costos, como la consolidación de envíos y la optimización de rutas de transporte, y establecer indicadores clave de desempeño para monitorear y mejorar continuamente la eficiencia operativa.
3. Para mantener altos estándares de calidad en los procesos institucionales, es fundamental mejorar la gestión logística en la Universidad Peruana Los Andes. Se recomienda establecer controles de calidad efectivos en todas las etapas logísticas, implementar programas de aseguramiento de calidad, realizar inspecciones regulares de productos y servicios, y fomentar una cultura organizacional orientada a la excelencia en la calidad para garantizar la satisfacción de los clientes internos y externos.
4. Con el fin de mejorar la eficacia y eficiencia en las operaciones empresariales, se sugiere enfocarse en una gestión logística efectiva en la Universidad Peruana Los Andes. Esto implica la implementación de prácticas logísticas innovadoras, como la adopción de



tecnologías digitales para la gestión de inventarios y el seguimiento de pedidos, la optimización de la cadena de suministro mediante alianzas estratégicas con proveedores confiables, y la colaboración interdepartamental para asegurar una comunicación fluida y coordinada que impulse el desempeño general de la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcala, P. M. J., Sanchez, Q. D., & Valdivieso, S. J. (2021). *GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESACYNARA PERU S.A.C AÑO 2017—2020* [UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO].  
[https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6198/TESIS\\_PREGRA DO\\_SANCHEZ\\_ALCALA\\_VALDIVIESO\\_FCC\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6198/TESIS_PREGRA DO_SANCHEZ_ALCALA_VALDIVIESO_FCC_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arciniegas, O. J. (2022). *Optimización de los procesos productivos y contables de los costos operativos en la empresa Moda Alveiro Afanador* [Universidad ECCI].  
<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2883>
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigacion Cientifica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Flores, R. E. J. (2022). *GESTIÓN LOGÍSTICA Y COSTOS OPERATIVOS EN UNA LAVANDERÍA INDUSTRIAL, DISTRITO DE ATE (LIMA-PERÚ), 2022* [Universidad Científica del Sur].  
<https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2667/TL-Flores%20E-Sanchez%20J-Ext.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Fuentefría, R. S. B., Portelles, C. N., & Alvarez, F. M. (2022). *LA GESTIÓN LOGÍSTICA CON ENFOQUE DE PROCESO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. ESTRATEGIAS DE MEJORA.* *Latindex*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8325218>
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* MCGRAW-HILL.

- Mejía, Á. H. (2014). *Diseño de una metodología de optimización basado en costos para ALBP: Modelación Matemática y Heurística*. Editorial Académica Española.
- Milton, J. V., & Antonio, U. G. (2021). Gestión logística como desafío estratégico para el mantenimiento de instalaciones deportivas en universidades públicas. *DIALNET*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9184957>
- Mora, G. L. A. (2016). *Gestión logística integral - 2da edición: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones.
- Moreno, P. J. (2019). *LA LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL INTERNO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI EN EL AÑO 2017* [Universidad Nacional de Ucayali].  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4443/000004371T\\_CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4443/000004371T_CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rujel, B. N. S. (2021). *La contabilidad de costos: Información oportuna para el centro académico de estudios preuniversitarios de la Universidad Nacional de Tumbes. 2021* [UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES].  
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2595/TESIS%20-%20RUJEL%20BUSTAMANTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Urián, T. M. A., & Rojas, G. N. (2020). *Desarrollo de un modelo de mejoramiento para la Gestión Logística en PYMES del sector manufacturero de la ciudad de Bogotá* [Universidad ECCI].  
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1051/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). *El desarrollo de la tesis (1º)*. San Marcos E.I.R.L.
- Veracruz, V. Y. M., & Yucra, R. M. M. (2020). *ANÁLISIS DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ÁREA LOGÍSTICA EN*

*LA EMPRESA MADECENTRO S.A.C., AREQUIPA 2019* [UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA].

<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6083be5c-b3c9-416a-8034-ca800356be02/content>

Zuluaga, M. A., Cano, A. J. A., & Montoya, P. M. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia retos y oportunidades de mejora para la competitividad.

*Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6991986>

**ANEXOS**

**ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, HUANCAYO – 2022**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.</p>	<p><b>Variable 1</b> Gestión logística</p>	<p>D1: Planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios</p> <hr/> <p>D2: Implementación eficiente y efectivo de bienes y servicios</p> <hr/> <p>D3: Control eficiente y efectivo de bienes y servicios</p>	<p><b>Método general:</b> Científico.</p> <p><b>Método específico:</b> Inductivo – Deductivo.</p> <p><b>Tipo de Investigación</b> Básica</p> <p><b>Nivel de la investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño</b> No experimental: Transversal Correlacional</p>
<p><b>Problema Específico 1.</b> ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?</p>	<p><b>Objetivo Específico 1.</b> Determinar la relación entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.</p>	<p><b>Hipótesis Específica 1.</b> Existe relación significativa entre la gestión logística y la reducción de costos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.</p>		<p>D1: Reducción de costos</p>	<p>M = Muestra OV1 = Observación de la variable 1 OV2 = Observación de la variable 2 r = Nivel de relación entre variables.</p>
<p><b>Problema Específico 2</b> ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la prevención de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?</p>	<p><b>Objetivo Específico 2.</b> Determinar la relación entre la gestión logística y la prevención de calidad en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.</p>	<p><b>Hipótesis Específica 2.</b> Existe relación significativa entre la gestión logística y la prevención de calidad prestados por terceros en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022.</p>	<p><b>Variable 2</b> Costos operativos</p>	<p>D2: Prevención de la calidad</p>	<p><b>Población:</b> 123.</p> <p><b>Muestreo:</b> 34</p> <p><b>Técnicas:</b> Entrevista. Encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Guía de entrevista. Cuestionario.</p>
<p><b>Problema Específico 3</b> ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la</p>	<p><b>Objetivo Específico 3</b> Determinar la relación entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana</p>	<p><b>Hipótesis Específica 3</b> Existe relación significativa entre la gestión logística y la eficacia en las operaciones empresariales en la Universidad Peruana</p>		<p>D3: Eficacia en las operaciones empresariales</p>	

---

Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022?	Los Andes, Huancayo 2022.	Los Andes, Huancayo 2022.
--	------------------------------	------------------------------

---

## ANEXO 2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, HUANCAYO – 2022

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>V1: Gestión logística</b>	Mora, (2016) menciona que Es el proceso de <b>planificar, implementar y controlar el flujo eficiente y efectivo de bienes, servicios e información</b> , desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el fin de satisfacer los requisitos del cliente. Esto involucra la coordinación de una serie de actividades, como la adquisición, almacenamiento, transporte y distribución de productos. La gestión logística también abarca la gestión de inventarios, el embalaje y la gestión de la cadena de suministro para garantizar que los productos lleguen a su destino final de manera oportuna y rentable. (p.28)	La planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios se refiere a la capacidad de la organización para diseñar estrategias que garanticen una rotación eficiente de inventario, tiempos de entrega óptimos y una satisfacción efectiva de la demanda del cliente.	<b>D1: Planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios</b>	Índice de rotación de inventario	Cuestionario	Ordinal
				Tiempo promedio de entrega		
				Porcentaje de cumplimiento de la demanda		
		La implementación eficiente y efectiva de bienes y servicios implica la capacidad de la organización para utilizar su capacidad de producción y almacenamiento de manera eficiente, minimizar defectos en la implementación, y procesar pedidos de manera oportuna y precisa.	<b>D2: Implementación eficiente y efectivo de bienes y servicios</b>	Tasa de utilización de la capacidad		
				Porcentaje de defectos en la implementación		
				Tiempo promedio de procesamiento		



		El control eficiente y efectivo de bienes y servicios se refiere a la habilidad de la organización para mantener un inventario preciso, minimizar devoluciones de productos, y cumplir con los plazos de entrega establecidos.	<b>D3: Control eficiente y efectivo de bienes y servicios</b>	Índice de precisión del inventario		
				Porcentaje de devoluciones		
				Cumplimiento del tiempo de entrega		

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala de Medición</b>
<b>V2: Optimización de los costos operativos</b>	Mejía, (2014) menciona que Se refiere al proceso de identificar, analizar y mejorar la eficiencia de los costos asociados con las operaciones empresariales. Este enfoque incluye la revisión detallada y la gestión efectiva de los gastos relacionados con la producción, distribución,	La reducción de costos se refiere al proceso estratégico de identificar, analizar y minimizar los gastos asociados con las operaciones y actividades de una empresa. El objetivo es optimizar la eficiencia y la rentabilidad al eliminar costos innecesarios y mejorar la gestión de los recursos financieros.	<b>D1: Reducción de costos</b>	Eficiencia en la gestión financiera	Cuestionario	Ordinal
				Sostenibilidad y rentabilidad		
				Competitividad en el mercado		

<p>logística, recursos humanos y otros aspectos operativos. El objetivo es reducir los costos innecesarios, mejorar la rentabilidad y garantizar que los recursos se utilicen de manera eficiente para maximizar el rendimiento operativo. Este concepto enfatiza la importancia de encontrar un equilibrio entre <b>la reducción de costos y la preservación de la calidad y eficacia en las operaciones empresariales.</b> (p.30)</p>	<p>La prevención de la calidad se centra en la implementación de medidas proactivas para evitar defectos, errores o problemas en los productos, servicios o procesos de una empresa. El objetivo es garantizar altos estándares de calidad y satisfacción del cliente al identificar y abordar posibles problemas antes de que afecten negativamente la calidad.</p>	<p><b>D2: Prevención de la calidad</b></p>	Satisfacción del cliente		
			Imagen de marca y reputación		
			Eficiencia operativa		
	<p>La eficacia en las operaciones empresariales se refiere a la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades y procesos de manera eficiente, produciendo resultados deseados con los recursos disponibles. El enfoque está en lograr los objetivos operativos de la empresa de manera efectiva y rentable.</p>	<p><b>D3: Eficacia en las operaciones empresariales</b></p>	Productividad y rendimiento		
			Cumplimiento de objetivos		
			Innovación y adaptabilidad		

## ANEXO 3. Matriz de operacionalización del instrumento

## GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, HUANCAYO – 2022

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Nº	Escala Likert
<b>V1: Gestión logística</b>	<b>Planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios</b>	Índice de rotación de inventario	¿Considera que la Universidad Peruana Los Andes gestiona de manera eficiente el inventario de sus recursos y materiales?	1	1: Muy ineficiente 2: Ineficiente 3: Indiferente 4: Eficiente 5: Muy eficiente
			¿Cómo calificaría la eficacia de la Universidad Peruana Los Andes en la gestión de la rotación de inventario?	2	
		Tiempo promedio de entrega	¿El tiempo promedio de entrega de los servicios y recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes eficiente?	3	
			¿Cómo evaluaría la puntualidad en la entrega de servicios y recursos por parte de la Universidad Peruana Los Andes?	4	
		Porcentaje de cumplimiento de la demanda	¿De qué manera consideras que la Universidad Peruana Los Andes cumple con la demanda de servicios y recursos de manera efectiva?	5	
			¿Cómo calificarías la capacidad de la Universidad Peruana Los Andes para satisfacer la demanda de servicios y recursos?	6	
	<b>Implementación eficiente y efectivo de bienes y servicios</b>	Tasa de utilización de la capacidad	¿Consideras que la Universidad Peruana Los Andes utiliza eficientemente su capacidad para proporcionar los servicios y recursos necesarios?	7	
			¿Cómo calificarías la eficacia en el uso de la capacidad para brindar servicios y recursos por parte de la Universidad Peruana Los Andes?	8	
		Porcentaje de defectos en la implementación	¿Existe ineficiencias frente a los problemas o defectos en la implementación de los servicios y los	9	

			recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes?			
			¿Cómo evaluarías la calidad en la implementación de servicios y recursos por parte de la Universidad Peruana Los Andes?	10		
		Tiempo promedio de procesamiento	¿Cómo evaluarías el tiempo promedio de procesamiento de los servicios y recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes?	11		
			¿Cómo evaluarías la eficacia en el procesamiento de servicios y recursos por parte de la Universidad Peruana Los Andes?	12		
	<b>Control eficiente y efectivo de bienes y servicios</b>	Índice de precisión del inventario		¿Consideras que la Universidad Peruana Los Andes mantiene un registro eficiente y preciso del inventario de sus recursos y materiales?		13
				¿Cómo calificarías la precisión en el registro del inventario por parte de la Universidad Peruana Los Andes?		14
		Porcentaje de devoluciones		¿De qué manera ha experimentado devoluciones de los servicios y recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes?		15
				¿Cómo evaluarías la satisfacción con los servicios y recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes en términos de devoluciones?		16
		Cumplimiento del tiempo de entrega		¿Consideras que la Universidad Peruana Los Andes cumple con los plazos de entrega establecidos para sus servicios y recursos?		17
				¿Cómo evaluarías la puntualidad en el cumplimiento de los plazos de entrega por parte de la Universidad Peruana Los Andes?		18

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Nº	Escala Likert
<b>V1: Optimización de los costos operativos</b>	<b>Reducción de costos</b>	Eficiencia en la gestión financiera	¿En qué medida considera que la empresa demuestra eficiencia en su gestión financiera?	1	1: Muy ineficiente 2: Ineficiente 3: Indiferente 4: Eficiente 5: Muy eficiente
			¿Cómo calificaría la eficacia de la empresa en la gestión de sus recursos financieros?	2	
		Sostenibilidad y rentabilidad	¿En qué medida considera que la empresa demuestra sostenibilidad y rentabilidad en sus operaciones?	3	
			¿Cómo evaluaría la sostenibilidad y rentabilidad de las operaciones de la empresa?	4	
		Competitividad en el mercado	¿En qué medida considera que la empresa es competitiva en el mercado?	5	
			¿Cómo calificaría la competitividad de la empresa en comparación con otras del mismo sector?	6	
	<b>Prevención de la calidad</b>	Satisfacción del cliente	¿En qué medida considera que la empresa logra satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes?	7	
			¿Cómo calificaría la satisfacción del cliente con los productos/servicios ofrecidos por la empresa?	8	
		Imagen de marca y reputación	¿En qué medida considera que la empresa tiene una imagen de marca y reputación sólidas?	9	
			¿Cómo evaluaría la imagen de marca y reputación de la empresa en el mercado?	10	
		Eficiencia operativa	¿En qué medida considera que la empresa opera de manera eficiente en sus procesos y actividades diarias?	11	
			¿Cómo calificaría la eficiencia operativa de la empresa en comparación con los estándares del sector?	12	

	<b>Eficacia en las operaciones empresariales</b>	Productividad y rendimiento	¿En qué medida considera que la empresa es productiva y logra un alto rendimiento en sus operaciones?	13	
			¿Cómo evaluaría la productividad y el rendimiento de la empresa en comparación con sus objetivos establecidos?	14	
		Cumplimiento de objetivos	¿En qué medida considera que la empresa cumple efectivamente con sus objetivos operativos y estratégicos?	15	
			¿Cómo calificaría el cumplimiento de objetivos de la empresa en relación con sus metas establecidas?	16	
		Innovación y adaptabilidad	¿En qué medida considera que la empresa demuestra innovación y adaptabilidad en un entorno empresarial cambiante?	17	
			¿Cómo evaluaría la capacidad de innovación y adaptación de la empresa en comparación con otras del mismo sector?	18	

#### ANEXO 4. Instrumento de investigación

Encuesta para evaluar la gestión logística y la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022., se ha elaborado este cuestionario, el cual pretende recabar información pertinente para tener datos fehacientes en la ejecución de la tesis. Su asistencia consiste en responder a las preguntas con la mayor veracidad, la encuesta es anónima, gracias por su colaboración.

<b>Muy ineficiente</b>	<b>Ineficiente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Eficiente</b>	<b>Muy eficiente</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>N°</b>	<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>01</b>	¿Considera que la Universidad Peruana Los Andes gestiona de manera eficiente el inventario de sus recursos y materiales?					
<b>02</b>	¿Cómo calificaría la eficacia de la Universidad Peruana Los Andes en la gestión de la rotación de inventario?					
<b>03</b>	¿El tiempo promedio de entrega de los servicios y recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes eficiente?					
<b>04</b>	¿Cómo evaluaría la puntualidad en la entrega de servicios y recursos por parte de la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>05</b>	¿De qué manera consideras que la Universidad Peruana Los Andes cumple con la demanda de servicios y recursos de manera efectiva?					
<b>06</b>	¿Cómo calificarías la capacidad de la Universidad Peruana Los Andes para satisfacer la demanda de servicios y recursos?					
<b>07</b>	¿Consideras que la Universidad Peruana Los Andes utiliza eficientemente su capacidad para proporcionar los servicios y recursos necesarios?					

<b>08</b>	¿Cómo calificarías la eficacia en el uso de la capacidad para brindar servicios y recursos por parte de la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>09</b>	¿Existe ineficiencias frente a los problemas o defectos en la implementación de los servicios y los recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>10</b>	¿Cómo evaluarías la calidad en la implementación de servicios y recursos por parte de la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>11</b>	¿Cómo evaluarías el tiempo promedio de procesamiento de los servicios y recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>12</b>	¿Cómo evaluarías la eficacia en el procesamiento de servicios y recursos por parte de la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>13</b>	¿Consideras que la Universidad Peruana Los Andes mantiene un registro eficiente y preciso del inventario de sus recursos y materiales?					
<b>14</b>	¿Cómo calificarías la precisión en el registro del inventario por parte de la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>15</b>	¿De qué manera ha experimentado devoluciones de los servicios y recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>16</b>	¿Cómo evaluarías la satisfacción con los servicios y recursos proporcionados por la Universidad Peruana Los Andes en términos de devoluciones?					
<b>17</b>	¿Consideras que la Universidad Peruana Los Andes cumple con los plazos de entrega establecidos para sus servicios y recursos?					



<b>18</b>	¿Cómo evaluarías la puntualidad en el cumplimiento de los plazos de entrega por parte de la Universidad Peruana Los Andes?					
<b>19</b>	¿En qué medida considera que la empresa demuestra eficiencia en su gestión financiera?					
<b>20</b>	¿Cómo calificaría la eficacia de la empresa en la gestión de sus recursos financieros?					
<b>21</b>	¿En qué medida considera que la empresa demuestra sostenibilidad y rentabilidad en sus operaciones?					
<b>22</b>	¿Cómo evaluaría la sostenibilidad y rentabilidad de las operaciones de la empresa?					
<b>23</b>	¿En qué medida considera que la empresa es competitiva en el mercado?					
<b>24</b>	¿Cómo calificaría la competitividad de la empresa en comparación con otras del mismo sector?					
<b>25</b>	¿En qué medida considera que la empresa logra satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes?					
<b>26</b>	¿Cómo calificaría la satisfacción del cliente con los productos/servicios ofrecidos por la empresa?					
<b>27</b>	¿En qué medida considera que la empresa tiene una imagen de marca y reputación sólidas?					
<b>28</b>	¿Cómo evaluaría la imagen de marca y reputación de la empresa en el mercado?					
<b>29</b>	¿En qué medida considera que la empresa opera de manera eficiente en sus procesos y actividades diarias?					
<b>30</b>	¿Cómo calificaría la eficiencia operativa de la empresa en comparación con los estándares del sector?					

<b>31</b>	¿En qué medida considera que la empresa es productiva y logra un alto rendimiento en sus operaciones?					
<b>32</b>	¿Cómo evaluaría la productividad y el rendimiento de la empresa en comparación con sus objetivos establecidos?					
<b>33</b>	¿En qué medida considera que la empresa cumple efectivamente con sus objetivos operativos y estratégicos?					
<b>34</b>	¿Cómo calificaría el cumplimiento de objetivos de la empresa en relación con sus metas establecidas?					
<b>35</b>	¿En qué medida considera que la empresa demuestra innovación y adaptabilidad en un entorno empresarial cambiante?					
<b>36</b>	¿Cómo evaluaría la capacidad de innovación y adaptación de la empresa en comparación con otras del mismo sector?					

## ANEXO 5. Confiabilidad y validez del instrumento

### *Confiabilidad del cuestionario de la variable 1*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	18

Nota: Elaboración según SPSS

### *Confiabilidad del cuestionario de la variable 2*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	18

Nota: Elaboración según SPSS

## Validez del instrumento

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**Validez de contenido instrumentos de Investigación**

Instrumentos:

- a. Gestión logística
- b. Optimización de los costos operativos

**AUTOR:**

Bach. Daysy Maritza Arrieta Calzada

Bach. Lino Alvino Campos

**HUANCAYO- PERU**

**2023**

## ANEXO 6

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

## Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos “Gestión logística y optimización de los costos operativos” que hace parte de la investigación: Gestión administrativa y abastecimiento en contrataciones directas de las municipalidades distritales de la provincia de Churcampa 2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Victoriano Eusebio Zacarías Rodríguez  
DNI : 19913181

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

**Ficha informe de evaluación a cargo del experto**  
**Cuestionario: Gestión logística y optimización de los costos operativos**

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
VID1 Planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios	1	4	4	4	4	4	
	2	4	4	4	4	4	
	3	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	4	
	5	4	4	4	4	4	
	6	4	4	4	4	4	
VID2 Implementación eficiente y efectivo de bienes y servicios	7	4	4	4	4	4	
	8	4	4	4	4	4	
	9	4	3	4	4	4	
	10	4	4	4	4	4	
	11	4	4	4	4	4	
	12	4	4	4	4	4	
VID3 Control eficiente y efectivo de bienes y servicios	13	4	4	4	4	4	
	14	4	4	4	4	4	
	15	4	4	4	4	4	
	16	4	4	4	4	4	
	17	4	4	4	4	4	
	18	4	4	4	4	4	
V2D1 Reducción de costos	19	4	4	4	4	4	
	20	4	4	4	4	4	
	21	4	4	4	4	4	
	22	4	3	4	4	4	
	23	4	4	4	4	4	
	24						
V2D2 Prevención de la calidad	25	4	4	4	3	4	
	26	4	4	4	4	4	
	27	3	4	4	4	4	
	28	4	4	4	4	4	
	29	4	4	4	4	4	
	30	4	4	4	4	4	
V2D3 Eficacia en las operaciones empresariales	31	4	4	4	4	4	
	32	4	4	4	4	4	
	33	4	4	3	4	4	
	34	4	4	4	4	4	
	35	4	4	4	4	4	
	36	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	4	4	4	4	4	4

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal  
 Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

<b>Calificación:</b>	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido  
 Cuadro 1  
 Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Victoriano Eusebio Zacarías Rodríguez	Doctor	36	Nivel alto

Sello y Firma:



**ANEXO 6**  
**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN**  
**Planilla Juicio de Expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos “Gestión logística y optimización de los costos operativos” que hace parte de la investigación: Gestión administrativa y abastecimiento en contrataciones directas de las municipalidades distritales de la provincia de Churcampa 2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Oswaldo Jesús Mariño Alfaro  
 DNI : 20009861

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 6. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 7. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 8. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem no es claro 6. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 7. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 8. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 6. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 7. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 8. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	5. No cumple con el criterio. 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 6. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 7. El ítem es relativamente importante 8. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

### Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario: Gestión administrativa y abastecimiento en contrataciones directas

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
VID1 Planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	
VID2 Implementación eficiente y efectivo de bienes y servicios	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	
VID3 Control eficiente y efectivo de bienes y servicios	13	3	3	3	3	3	
	14	3	3	3	3	3	
	15	3	3	3	3	3	
	16	3	3	3	3	3	
	17	3	3	3	3	3	
	18	3	3	3	3	3	
V2D1 Reducción de costos	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	
V2D2 Prevención de la calidad	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	
V2D3 Eficacia en las operaciones empresariales	13	3	3	3	3	3	
	14	3	3	3	3	3	
	15	3	3	3	3	3	
	16	3	3	3	3	3	
	17	3	3	3	3	3	
	18	3	3	3	3	3	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	3	3	3	3	3	

Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
---------------	---

Validez de contenido

Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Items	Calificación
Oswaldo Jesús Mariño Alfaro	Doctor	36	Nivel moderado

Sello y Firma:





## ANEXO 6

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

## Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos “Gestión logística y optimización de los costos operativos” que hace parte de la investigación: Gestión administrativa y abastecimiento en contrataciones directas de las municipalidades distritales de la provincia de Churcampa 2022. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Pedro Zoilo Morales Del Pozo  
DNI : 19993779

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 10. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 11. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 12. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem no es claro 10. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 11. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 12. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 10. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 11. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 12. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	9. No cumple con el criterio. 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 10. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 11. El ítem es relativamente importante 12. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

### Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario: Gestión administrativa y abastecimiento en contrataciones directas

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSER-VACIONES
VID1 Planificación del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	
VID2 Implementación eficiente y efectivo de bienes y servicios	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
VID3 Control eficiente y efectivo de bienes y servicios	12	3	3	3	3	3	
	13	3	3	3	3	3	
	14	3	3	3	3	3	
	15	3	3	3	3	3	
	16	3	3	3	3	3	
	17	3	3	3	3	3	
	18	3	3	3	3	3	
V2D1 Reducción de costos	19	3	3	3	3	3	
	20	3	3	3	3	3	
	21	3	3	3	3	3	
	22	3	3	3	3	3	
	23	3	3	3	3	3	
	24	3	3	3	3	3	
V2D2 Prevención de la calidad	25	3	3	3	3	3	
	26	3	3	3	3	3	
	27	3	3	3	3	3	
	28	3	3	3	3	3	
	29	3	3	3	3	3	
	30	3	3	3	3	3	
V2D3 Eficacia en las operaciones empresariales	31	3	3	3	3	3	
	32	3	3	3	3	3	
	33	3	3	3	3	3	
	34	3	3	3	3	3	
	35	3	3	3	3	3	
	36	3	3	3	3	3	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	3	3	3	3	3	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Items	Calificación
Cabezas Limaco Gladys Elba	Magíster	36	Nivel moderado

Sello y Firma:



Muestra	Optimización de los costos operativos																		SUMA Total
	D1: Reducción de costos						D2: Prevención de la calidad						D3: Eficacia en las operaciones empresariales						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	30
3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	4	25
4	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	24
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	26
6	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
8	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	23
9	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	23
10	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	29
11	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	29
12	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	30
13	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	32
14	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
19	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
21	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38
22	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	37
23	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	39
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
25	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	50
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
28	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	59
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	69
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
31	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	87
32	1	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	83
33	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	87
34	5	5	4	5		5	5	5	4	1	5	5	5	5	4	1	5	5	74

## ANEXO 7. Consentimiento informado de la universidad

### Consentimiento Informado

#### Información:

La presente investigación es conducida por los bachilleres DAYCY MARITZA ARRIETA CALZADA; LINO ALVINO CAMPOS, de la Universidad Peruana Los Andes. El propósito del estudio es recoger información acerca del tema: "GESTION LOGISTICA Y OPTIMIZACION DE LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, HUANCAYO 2022".

#### Participación:

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

#### Aceptación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por los bachilleres: DAYCY MARITZA ARRIETA CALZADA; LINO ALVINO CAMPOS.

He sido informado (a) del propósito del trabajo de investigación.

#### Confidencialidad:

La información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Huancayo, 06 de Enero de 2023.

Nombres y Apellidos: DAYCY MARITZA ARRIETA CALZADA; LINO ALVINO CAMPOS,

DNI :43046500; 04049619

Firma

.....: .....



**ANEXO 8: Autorización de la entidad**

NUEVOS TIEMPOS  
NUEVOS DESAFÍOS  
NUEVOS COMPROMISOS

**"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"**

**"UPLA: 40 AÑOS FORMANDO PROFESIONALES DE ÉXITO"**

## CONSENTIMIENTO

### EL JEFE DE LA OFICINA DE LOGÍSTICA Y MANTENIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Otorga las facilidades a los bachilleres; Daysy Maritza Arrieta Calzada y Lino Alvino Campos; para que puedan realizar su investigación en las instalaciones de la Universidad de su tesis titulada; "La influencia de la gestión logística en la optimización de los costos operativos en la Universidad Peruana Los Andes - 2022, para optar el título de Contador Público en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables.

Huancayo, 17 de enero de 2023



*[Handwritten signature]*  
D<sup>o</sup>C. Luis Enrique Espinoza Guispe  
Jefe de la Oficina de Logística y Mantenimiento



**ANEXO 9: Fotos de la aplicación del instrumento**





