

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Planeación financiera y situación económica en el terminal terrestre de
Huancayo Sociedad Anónima, Huancayo – 2021**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. Laura Leon Bryan
Bach. Ñahui Quispe Janyth

Asesor : Mtra. Dolorier Aguirre Carmen Rosa

Línea de Investigación
institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 19.08.2023
: 18.08.2024

Huancayo-Perú

2023

Hoja de aprobación de jurados

TESIS

Planeación financiera y situación económica en el terminal terrestre
de Huancayo Sociedad Anónima, Huancayo – 2021

PRESENTADA POR:

Bach. Laura Leon Bryan
Bach. Ñahui Quispe Janyth

**PARA OPTAR EL TITULO DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE : _____

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo,de..... del 2023

Falsa portada

Asesora

MTRA. DOLORIER AGUIRRE CARMEN ROSA

Dedicatoria

A Dios por su inmenso amor y por estar conmigo cada día de mi vida derramando bendiciones sobre mí.

A mis Padres Primitiva y Eusebio por haberme brindado su amor y su apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria, a mis hermanos y hermanas por su cariño y apoyo incondicional.

A mis hijos Bayoeth y Elam por ser mi inspiración de cada día y para que cada una de mis metas alcanzadas les quede como ejemplo.

A la Srta. Miluska M. Velásquez C.

Janyth, Ñahui QuispeBryan, Laura León

Agradecimiento:

A la Universidad Peruana Los andes por habernos
albergado en sus aulas

Janyth, Ñahui QuispeBryan, Laura León

«CONSTANCIA DE SIMILITUD»



NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFÍOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0382 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

Planeación financiera y situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima, Huancayo – 2021

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. LAURA LEON BRYAN**
Bach. ÑAHUI QUISPE JANYTH

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **Mtro. DOLORIER AGUIRRE CARMEN ROSA**

Fue analizado con fecha **02/09/2024**; con **88 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **21** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 02 de septiembre del 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Contenido

Hoja de aprobación de jurados	ii
Falsa portada	iii
Asesor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento:	vi
Contenido.....	vii
Contenido de tablas.....	xi
Contenido de figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
Contenido de tablas	xv
Introducción	xvi
CAPÍTULO I.....	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1. Descripción de la realidad problemática	18
1.2. Delimitación del problema	20
1.2.1. Delimitación Espacial.....	20
1.2.2. Delimitación Temporal.....	20
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática.....	20
1.3. Formulación del Problema.....	21
1.3.1. Problema General	21
1.3.2. Problemas Específicos.....	21
1.4. Justificación	21
1.4.1 Justificación social.....	21

1.4.2 Justificación teoría	21
1.4.3 Justificación metodológica.....	22
1.5. Objetivos.....	22
1.5.1. Objetivo General	22
1.5.2. Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes de estudio	24
2.1.1. Antecedentes nacionales	24
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	26
2.2. Bases teóricas o científicas	28
2.2.1 Variable 1: Planeación financiera.....	29
2.2.2 Variable 2: Situación económica.....	29
2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones).....	31
CAPÍTULO III	33
HIPÓTESIS	33
3.1 Hipótesis general	33
3.2 Hipótesis específicas.....	33
3.3 Variables (definición conceptual y operacional).....	33
CAPÍTULO IV	36
METODOLOGÍA.....	36
4.1. Método de la investigación.....	36
4.1.1 Método general	36
4.1.2 Método específico.....	36
4.2. Tipo de la investigación.....	36

4.3. Nivel de investigación.....	37
4.4. Diseño de investigación.....	37
4.5. Población y muestra.....	37
4.5.1. Población.....	37
4.5.2. Muestra	38
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	39
4.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	39
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	39
4.6.3. Validez y confiabilidad	40
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	41
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	41
CAPÍTULO V	43
RESULTADOS	43
5.1 Descripción de resultados	43
5.1.1 Análisis de resultados	43
5.2 Contrastación de hipótesis	45
5.2.1 Hipótesis general.....	45
5.2.1 Hipótesis específica 1:	46
5.2.2 Hipótesis específica 2:	47
5.2.3 Hipótesis específica 3:	48
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	49
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
Anexos.....	58

Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	59
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	60
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento.....	63
Anexo 4: Instrumento de medición	66
Anexo 5: Constancia de su aplicación.....	68
Anexo 6: Confiabilidad y validez del instrumento.....	72
Anexo 7: Datos de procesamiento de datos	80
Anexo 8: Consentimiento informado	82
Anexo 9: Fotos de la aplicación del instrumento.....	84

Contenido de tablas

Tabla 1 <i>Población</i>	38
Tabla 2 <i>Muestra</i>	39
Tabla 3 <i>Fiabilidad de planeación financiera</i>	40
Tabla 4 <i>Fiabilidad de situación económica</i>	40
Tabla 5 <i>Escala de Vellis</i>	41
Tabla 6 <i>Variable planeación financiera</i>	43
Tabla 7 <i>Variable situación económica</i>	44
Tabla 8 <i>Correlación</i>	45
Tabla 9 <i>Correlación</i>	46
Tabla 6 <i>Correlación</i>	47
Tabla 11 <i>Correlación</i>	48

Contenido de figuras

Figura 1 <i>Empresas en el Perú</i>	19
Figura 2 <i>Variable planeación financiera</i>	43
Figura 3 <i>Variable situación económica</i>	44

Resumen

La presente investigación inició proponiendo el problema general siguiente: ¿Qué relación existe entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021?", posteriormente delimitamos el objetivo general el cual fue determinar la relación entre la planificación financiera y la situación económica en el terminal terrestre, este objetivo fue logrado mediante la aplicación del método científico, es decir se definió el tipo de investigación también el nivel (correlacional), el diseño (no experimental) teniendo como muestra 24 trabajadores de la entidad estudiada. Para la demostración de la correlación y la prueba de hipótesis se empleó el estadístico Rho de Spearman, logrando obtener una correlación muy alta entre las variables de estudio. Nuestro instrumento fue el cuestionario que fue validado por tres expertos (docentes investigadores) y la confiabilidad del instrumento con el estadístico Alfa de Cronbach, logrando obtener resultado favorable, es decir el valor supero el limite establecido. Es así que, nuestra principal conclusión fue que existe correlación directa entre las variables de estudio. Este resultado es suma importancia puesto que, con la implementación de la planeación financiera, se logrará mejorar la situación económica del terminal de Huancayo.

Palabras clave: Planeación financiera, situación económica.

Abstract

This investigation began by proposing the following general problem: What relationship exists between financial planning and the economic situation at the land terminal of Huancayo Sociedad Anónima - 2021?", later we outlined the general objective which was to determine the relationship between financial planning and the economic situation in the land terminal, this objective was achieved through the application of the scientific method, that is, the type of research was defined, as well as the level (correlational), the design (non-experimental), having as a sample 24 workers from the entity studied. . To demonstrate the correlation and test the hypothesis, Spearman's Rho statistic was used, achieving a very high correlation between the study variables. Our instrument was the questionnaire that was validated by three experts (research teachers) and the reliability of the instrument with the Cronbach's Alpha statistic, achieving a favorable result, that is, the value exceeded the established limit. Thus, our main conclusion was that there is a direct correlation between the study variables. This result is of utmost importance since, with the implementation of financial planning, it will be possible to improve the economic situation of the Huancayo terminal.

Keywords: Financial planning, economic situation..

Keywords: Financial planning, economic situation.

Contenido de tablas

Tabla 1 Población	38
Tabla 2 Muestra	39
Tabla 3 Fiabilidad de planeación financiera	40
Tabla 4 Fiabilidad de situación económica.....	40
Tabla 5 Escala de Vellis	41

Introducción

La consecutiva investigación titulada “Planeación financiera y situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021”. El transporte de pasajeros dentro del Perú en la actualidad está en aumento esto por la demanda global y más en los terminales, el problema radica en que no existe una toma de decisiones adecuada debido a que no se realizan las interpretaciones y el análisis de los estados financieros a través de los ratios y métodos de análisis financiera que reflejan la realidad de la empresa, nuestra investigación tuvo como problema de investigación la relación entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre. De esta manera nos proponemos el objetivo determinar dicha relación entre las variables de estudio. Es así que la hipótesis de investigación es que existe relación directa entre la variable 1 y la variable 2. Para alcanzar los objetivos se empleó la metodología científica, con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de nivel correlacional con un diseño no experimental, nuestra muestra estuvo conformada por 24 empresas de transporte ubicadas en el terminal de Huancayo. Para exponer nuestros resultados elaboramos dos cuestionarios, aplicados a los sujetos de estudio, y medidos en la escala de tipo *Liket*; su validez fue realizada por el juicio de expertos, y su confiabilidad por el estadístico Alfa de Cronbach. A continuación, presentamos la estructura de nuestra tesis:

Capítulo I: Se Planteo realizo el planteamiento del problema de investigación, que bien a ser el punto fundamental de nuestra investigación.

Capítulo II. Se desarrollo el marco teórico, estudiando a profundidad el concepto de nuestras variables que sirvieron para dar sustento a nuestra investigación.

Capítulo III. En este acápite, se formula la hipótesis o supuesto, el cual fue probada con la ayuda de la estadística

Capítulo IV. Se muestra la metodología empleada en nuestra investigación

Capítulo V. Se exponen los resultados de la investigación presentado en tablas y gráficos con la ayuda de la estadística.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

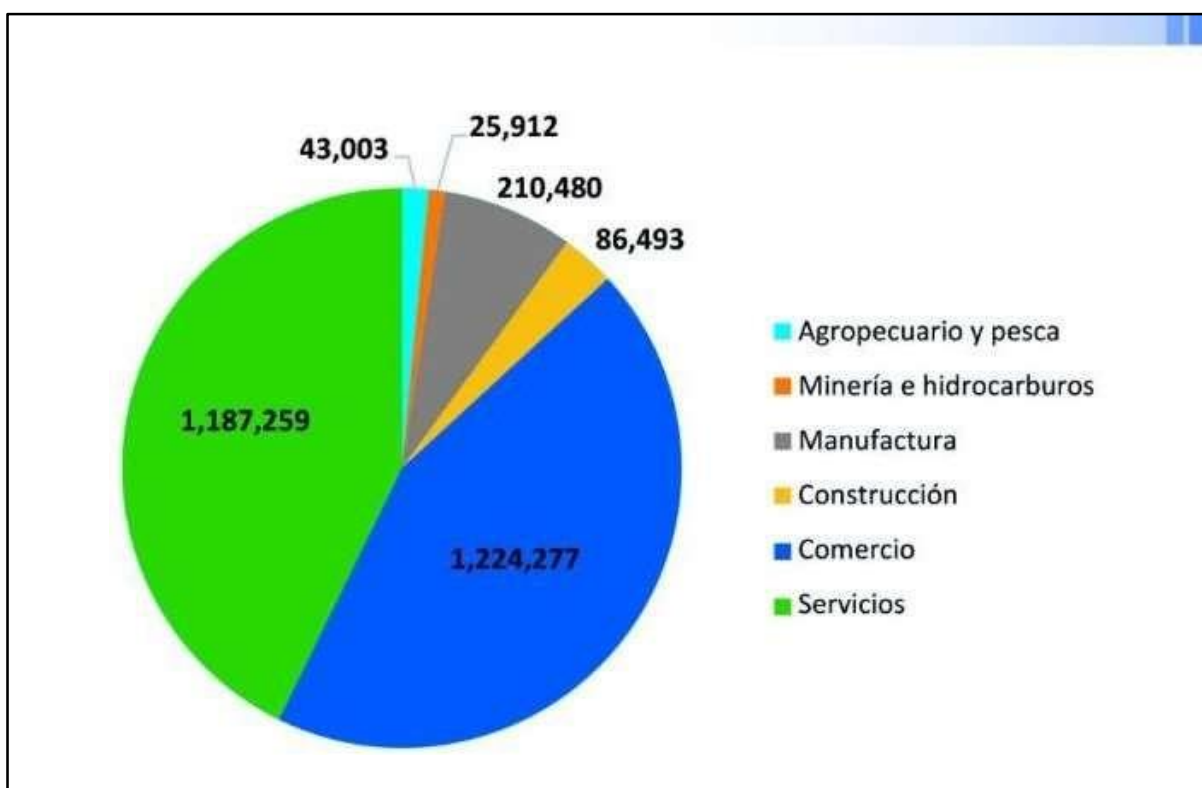
El problema de la investigación radica en la situación económica esto en el «Terminal Terrestre de Huancayo», la cual se vio afectada debido a la paralización de sus actividades, desde el 16 de marzo del 2020 en que se promulgo el aislamiento social obligatorio, provocando un retraso en el pago de los alquileres y gastos generales de las empresas de transporte que laboran en el Terminal Terrestre de Huancayo S.A. Haciendo que dichas empresas se vean obligados a la devolución de pasajes a muchos usuarios que ya habían sacado el pasaje por anticipado. Asimismo, el terminal se vio afectado ya que muchas empresas de transporte disminuyeron sus ingresos, y por ende solicitaron descuentos en el pago de sus alquileres y gastos generales, haciendo que el «terminal Terrestre de Huancayo» opte por la reducción del personal, debido a la poca recaudación de ingresos, además que apalearon a cumplir con el pago a proveedores, “pago de impuestos municipales”, “pago de préstamos”, y ejecutar gastos para desempeñar con las “medidas sanitarias”, establecidas por ley, seguidamente algunas empresas de transporte solicitaron el “registro para obtener ayuda del Reactiva Perú”, sin embargo, “no recibieron ninguna respuesta”, ya que tuvieron que pagar intereses altos, afectando así su situación económica.

Este hecho es por la falta de una planeación financiera, la cual es indispensable para alcanzar los objetivos financieros, como un proceso continuo que ayude en la toma de decisiones razonable sobre el uso del dinero, ya que permite tener mayores elementos de juicio a la hora de elegir y tomar una decisión financiera. Por otro lado, la falta de colaboradores capacitados, para hacer frente a la situación generada por el Covid.

Las consecuencias de la crisis económica siempre están acompañadas de desaceleración, contracción o depresión económica. Dependiendo de la gravedad de la crisis, la economía puede enlentecer, retroceder, o sumergirse en lo hondo, costando luego los enteros para recuperar su estabilidad.

A nivel nacional, Cabellos (2022) En Lima en una investigación realizada menciona que si existe diferencia entre los niveles de planificación financiera en las empresas en estudio. La empresa 1 tiene un nivel de presencia alta y la empresa 2 tiene un nivel de presencia baja en planificación financiera.

Figura 1
Empresas en el Perú



Nota: INEI <https://lacamara.pe/en-el-2020-se-crearon-mas-de-235-000-empresas-en-el-peru/>

El PBI de diciembre logró una expansión de 0,5%, pero en el primer mes del presente año volvimos a caer 1%. Necesitamos una mayor inversión privada y pública, y restablecer la

confianza del consumidor para así dinamizar la demanda interna que impulsará los sectores de comercio y servicios donde operan el 86,8% de las empresas del país.

A nivel internacional Estupiñan Y Mantilla (2018) en Colombia refiere que la planeación financiera es un aspecto vital a tener en cuenta en la gestión empresarial ya que a través de ella se logra predecir la generación, uso y administración de los recursos financieros con miras a obtener el mayor nivel de rentabilidad en las empresas.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

“La investigación” se llevó en el Terminal Terrestre de “Huancayo” S.A, Avenida Evitamiento S/N, Zona Industrial El Tambo, Huancayo, Junín.

1.2.2. Delimitación Temporal

El período en el que se desarrolla esta investigación corresponde al año 2021.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:

Planeación financiera

Morales & Morales, (2014), menciona que

La planificación financiera establece la dirección que una empresa debe seguir para lograr sus objetivos estratégicos, con el objetivo de mejorar la rentabilidad, determinar la cantidad adecuada de efectivo, así como las fuentes de financiamiento, establecer el nivel de ventas y ajustar los gastos correspondientes al nivel de operación. (p. 7)

Situación económica

Salas (2016) menciona que, “La situación económica de la empresa indica su capacidad para generar resultados, que pueden ser positivos (utilidades) o negativos (pérdidas), y se refleja en el estado de resultados” (p.2).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿«Qué relación existe entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021»?

1.3.2. Problemas Específicos

1. “¿Qué relación existe entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021?”
2. “¿Qué relación existe entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021?”
3. “¿Qué relación existe entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021?”

1.4. Justificación

1.4.1 Justificación social

La presente investigación beneficia al terminal terrestre de Huancayo, ya que como se mencionó la planeación financiera coadyuva a la situación económica de la misma, asimismo se benefician los trabajadores del terminal quienes tendrán de conocimiento dicha investigación, seguidamente, la población en general por ser quienes reciben el servicio de transporte ya sea por traslado personal y/o traslado de mercadería.

1.4.2 Justificación teoría

Teóricamente, conocer la conducta de las variables de estudio, en este caso nos referimos a la planeación financiera y a la situación económica, justificada y fundamentada por, Morales & Morales, (2014), menciona que: La planeación financiera define el rumbo que tiene que seguir una empresa para alcanzar sus objetivos estratégicos, tiene como propósito mejorar la rentabilidad, establecer la cantidad adecuada de efectivo, así como de las fuentes de financiamiento, fijar el nivel de ventas, ajustar los gastos que correspondan al nivel de operación. (p. 7). Este estudio dentro del terminal terrestre de Huancayo, ya que no dan una respuesta referente a la situación económica por ello muchas veces sufren de problemas de liquidez.

1.4.3 Justificación metodológica

Para el el logro de nuestros objetivos se elaboraron dos cuestionarios medidos en la escala de tipo Likert, los cuales serán de utilidad para futuras investigaciones que persigan nuestra misma línea de investigación. Es así que el uso de los cuestionarios en una parte fundamental en nuestro trabajo de investigación debido a la importancia que tiene para lograr los resultados de nuestra investigación, de esta menra se puede corroborar mediante la estadística que los resultados son corroborables y aplicables de menra subjetiva. El siguiente paso sería la implementación de la variable independiente para minimizar el problema o variable dependiente.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

“Determinar la relación existente entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021”

1.5.2. Objetivos específicos

1. “Determinar la relación que existe entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021”
2. “Determinar la relación que existe entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021”
3. “Determinar la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Hyo. – 2021”

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes nacionales

Cabellos (2022) en el centro de estudios Sam Ignacio de Loyola, se sustenta el trabajo de investigación debidamente corroborado por las autoridades, y con el propósito de obtener el título de Contador la investigación intitulada «**Planificación Financiera De Dos Empresas De Transporte De Carga De Alimentos De La Urbanización Praderas De Lurin- Lima, 2021**». Este estudio se llevó a cabo con el propósito de determinar si existen diferencias en los niveles de presencia de la planificación financiera, la cual se descompone en seis dimensiones. La investigación realizada fue de tipo descriptiva, comparativa, transversal y no experimental. Se utilizó la encuesta como técnica de investigación y el cuestionario como instrumento, “en un diseño no experimental. La población estuvo compuesta por sesenta (60) trabajadores con conocimientos financieros sobre las prácticas empresariales. La muestra final incluyó a cincuenta y dos (52) trabajadores, abarcando a la gerencia, administración, y las áreas de contabilidad y finanzas de las empresas estudiadas, con veintiséis (26) trabajadores de cada empresa” Según Hernández (2018). En esta investigación, se empleó la técnica estadística T de Student y se concluyó que existen diferencias entre los niveles de planificación financiera en las empresas analizadas. La empresa 1 presenta un nivel alto de presencia en planificación financiera, mientras que la empresa 2 tiene un nivel bajo.

Villanueva y Alvarado (2018) expone de manera exitosa en la universidad Privada del Norte., para optar el título profesional de contador exhibieron la investigación titulada «**Implementación Del Plan De Mantenimiento De Las Unidades De Transporte Y La Mejora En el Contexto Económica De La Empresa Transportes Alejo S.A.C,Trujillo, 2016**». Tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el plan de

mantenimiento de las unidades de transporte y la mejora que se da “en la situación económica de la empresa Alejo. La metodología utilizada fue aplicada, con un nivel correlacional y un diseño no experimental. La población estuvo compuesta por 30 trabajadores de la empresa. Se concluyó que, a través del estadístico Rho de Spearman, se demostró la correlación entre las variables analizadas” Villanueva y Alvarado (2018).

García (2018) en la Universidad Privada del Norte, para optar el grado de bachiller en contabilidad y finanzas, presento la investigación titulada «Mejora De La Planificación Financiera Y Su Impacto En La Situación Económica-Financiera De La Empresa Apjl Textil S.A.C., 2017». “El principal objetivo es demostrar que la mejora en la planificación financiera impacta en la situación económica y financiera de la empresa en 2017. Se analizó la eficacia del plan financiero implementado durante ese año, evaluando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del negocio. Además, se utilizaron “ratios financieras” para determinar si los indicadores mostraban una respuesta favorable a corto plazo de las estrategias aplicadas. “La metodología fue aplicada”, de nivel correlacional y diseño no experimental, con una población de 30 trabajadores. “Se concluyó” que los resultados del plan financiero se evidenciarán significativamente a largo plazo en la empresa” García (2018).

Rázuri y Bravo (2016) en la Universidad Privada del Norte, para optar el título profesional de contador público, sustentó la investigación «El Plan Financiero Y Su Incidencia En La Situación Económica Y Financiera De Transportes Amigo Valdi S.A.C., En La Ciudad De Trujillo, Año 2016». El objetivo de la investigación: Determinar la incidencia del plan financiero en la situación económica y financiera de

Transportes Amigo Valdi S.A.C., de Trujillo en el año 2016. La investigación fue pre experimental, de diseño no experimental. la muestra conformada por: La información financiera de enero a julio de 2015 de Transportes Amigo Valdi S.A.C. revela “que la implementación del plan financiero mejoró la situación económica y financiera de la empresa” Rázuri y Bravo (2016). Los ingresos aumentaron un 1.52% y los costos de servicio disminuyeron un 8.59%. El ROA creció del 1.98% al 10.57%, y el ROE del 2.99% al 12.03% entre julio de 2015 y julio de 2016. La liquidez corriente subió a un ratio de 2.55, y la liquidez absoluta alcanzó 0.88, ambos superiores al periodo anterior.

Rijalba (2016) en la UPN, para optar el título de contadorapública, sustento la investigación «El Plan Financiero Y La Situación Económica Y Financiera De La Empresa Huemura Sac, Trujillo – 2015». El objetivo de la investigación fue, implementación de un Plan Financiero en la empresa Huemura SAC, cuyo objeto empresarial es el abastecimiento de artículos para el mercado ferretero del sector público y privado de la región norte de nuestro país. La metodología empleada dentro de la investigación fue, de tipo aplicada, nivel correlacional, de diseño no experimental, con una muestra de 30 empresas, concluye que, se lograron mejoras que seesperan sean sostenibles en el nivel de liquidez, rentabilidad y solvencia reflejadas en los indicadores financieros que comprueban la hipótesis de la investigación

2.1.2. Antecedentes internacionales

Sánchez (2020) en la U. de “Colombia”, con el objeto de obtener su titulo contador público, exhibo la investigación titulada “**Impacto Económico del COVID-19 en Colombia**”. La investigación tuvo como objetivo evidenciar el impacto del COVID-19 en la economía de Colombia. Se concluyó que el país carece de la capacidad económica para sostener un aislamiento preventivo obligatorio por más de cuatro meses. A pesar de las ayudas del Gobierno Nacional, especialmente para la población vulnerable, es necesario que las personas salgan a buscar sustento para sus hogares.

Peña, (2020), sustentó la tesis en la Universidad de Santander Colombia, para optar maestría en Finanzas, «Los Efectos en la Información Financiera que Generan el Reconocimiento, Medición y Revelación de Instrumentos Financieros, Bajo los Requerimientos de las Normas Internacionales de Información Financiera Aplicadas en Colombia», “El objetivo general fue determinar los efectos en la información financiera derivados del reconocimiento, medición y relevancia de instrumentos financieros según los nuevos requisitos técnicos en Colombia” Peña, (2020). “La metodología utilizada” fue científica, de tipo básica y con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por 10 documentos de gestión. Se concluyó que hay un gran desconocimiento sobre este tema, tanto en universidades como en departamentos financieros de las empresas, generando dudas sobre su inclusión en los estados financieros.

Salazar et al., (2019), mostraron su revista titulada «La planeación financiera como herramienta de gestión para mejorar la rentabilidad en las instituciones financieras», en la Universidad del Chimborazo, “Colombia”, “El objetivo general de la investigación fue determinar estrategias financieras para mejorar la rentabilidad de una institución financiera. Utilizando una metodología científica y un diseño no experimental, se estudió una muestra de 30 instituciones financieras. “Se concluyó que” un diagnóstico financiero adecuado es crucial para la toma de decisiones. Además, se recomienda implementar las estrategias propuestas, ya que la simulación financiera y los indicadores de rentabilidad proyectados mostraron un ROE del 7.15% y un ROA del 0.67%, evidenciando la necesidad de cambiar estrategias y políticas” Salazar et al., (2019).

Estupiñán Y Mantilla (2018) en Colombia para optar el grado de maestro presentó: “Importancia de la planeación financiera empresarial”. La investigación de los autores tuvo como objetivo destacar la trascendencia que tiene la planificación financiera, basándose en revisiones bibliográficas científicas. Se estudió primero los conceptos que abarcan sus variables de estudio para poder de esta manera identificar adecuadamente los instrumentales disponibles para su implementación, y finalmente se analizaron casos empresariales internacionales que aplicaron este concepto. Con una metodología de diseño

no experimental y tipo aplicada, se examinó una muestra de 10 empresas. Se concluyó que la planeación financiera es crucial en la gestión empresarial, ya que permite predecir, utilizar y administrar los recursos financieros para maximizar la rentabilidad.

Aristizabal et al., (2017), “La planificación financiera como herramienta a largo plazo del mejoramiento financiero “Este trabajo de investigación, realizado en la «Universidad Católica de Colombia», tuvo como objetivo principal formular un plan financiero a cinco años para la empresa VIGAR LTDA. Con una metodología cuantitativa, de alcance descriptivo y diseño no experimental, se estudió una muestra de 30 empresas. EL investigador concluye de manera efectiva y proactiva en base a los resultados de su investigación que un adecuado modelo de planificación financiera va a respaldar de manera efectiva la adecuad y eficiente toma de decisiones dentro de la organización estudiada.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1 Variable 1: Planeación financiera

2.2.1.1 Definición

Alva (2020), menciona que

La planeación financiera define el rumbo que tiene que seguir una empresa para alcanzar sus objetivos estratégicos, tiene como propósito mejorar la rentabilidad, establecer la cantidad adecuada de efectivo, así como de las fuentes de financiamiento, fijar el nivel de ventas, ajustar los gastos que correspondan al nivel de operación. (p. 7)

2.2.1.2 Dimensiones

D1: Objetivos estratégicos

Roncancio (2019), menciona que “Los objetivos estratégicos son los fines o metas desarrollados a nivel estratégico y que la organización pretende lograr en un periodo determinado de tiempo. Podría decirse que los objetivos son los que determinan qué es lo realmente importante en su estrategia organizacional” (p.2).

D2: Rentabilidad

Sevilla (2018), ostenta que La rentabilidad se refiere a los beneficios obtenidos o que pueden obtenerse de una adecuada inversión en diversos ámbitos o contextos como también en el mismo ámbito empresarial. (p.2).

D3: Fuentes de financiamiento

Gil (2016), menciona que “Las fuentes de financiación son todas las instituciones o entidades públicas o privadas que ofrecen préstamos o créditos para un fin en concreto” (p.2).

2.2.2 Variable 2: Situación económica

2.2.2.1 Definición

Soto (2017) nos dice que «La situación económica refleja la capacidad de la empresa para generar resultados, que podrán ser efectivos (utilidad) o negativos (perdida). Se muestra en el estado de resultados» (p.2).

Situación económica.

- Se refiere al “conjunto de bienes” que integran el patrimonio de una persona (solventia).
- La situación económica se refiere, por tanto, a lo patrimonial. Se tiene” buena situación económica” cuando el patrimonio es importante. El patrimonio es la diferencia entre activo y pasivo.
- En definitiva, se trata de la “cantidad de bienes y activos” que posee una persona o empresa.
- Tienen que ver con las finanzas operativas, las que tocamos todos los días.

2.2.2.1 Dimensiones

D1: Utilidad

Sala (2016), menciona que, “es la diferencia entre los “ingresos y los costos” asociados, representando el beneficio económico resultante de una operación comercial en

una empresa”. (p.3)

D2: Pérdida

Westreicher (2018), nos dice que, este término puede aplicarse en varios contextos. “En economía”, generalmente se refiere a la disminución del patrimonio de una persona o empresa. (p.2)

D3: Estado de resultados

Sevilla (2018), nos dice que, el estado de resultados, también conocido como “cuenta de resultados” o cuenta de pérdidas y ganancias, muestra los ingresos y gastos de una empresa a lo largo de un período determinado. (p.2)

2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones)

Planeación financiera

La planeación financiera define el rumbo que tiene que seguir una empresa para alcanzar sus objetivos estratégicos, tiene como propósito mejorar la rentabilidad.

Objetivos estratégicos

Los objetivos estratégicos son los fines o metas desarrollados a nivel estratégico y que la organización pretende lograr en un periodo determinado de tiempo.

Rentabilidad

La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión.

Fuentes de financiamiento

Las fuentes de financiación son todas las instituciones o entidades públicas o privadas que ofrecen préstamos o créditos para un fin en concreto.

Situación económica

La situación económica refleja la capacidad de la empresa para generar resultados, que podrán ser positivos (utilidad) o negativos (pérdida).

Utilidad

“Es el excedente de ingresos, sobre los costos correspondientes; es el beneficio económico

procedente de una operación comercial de una empresa” Sevilla (2018).

Pérdida

En el caso de la economía, se refiere, en general, a la reducción del patrimonio del individuo o empresa.

Estado de resultados

Recoge los ingresos y gastos que ha tenido una empresa durante un periodo de tiempo.

.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

“Existe relación directa entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021”

3.2 Hipótesis específicas

1. “Existe relación directa entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021”
2. “Existe relación directa entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021”
3. “Existe relación directa entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021”

3.3 Variables (definición conceptual y operacional)

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
Variable 1: «Planeación financiera»	Alva (2020), menciona que La planeación financiera define el rumbo que tiene que seguir una empresa para alcanzar sus objetivos estratégicos, tiene como propósito mejorar la rentabilidad, establecer la cantidad adecuada de efectivo, así como de las fuentes de financiamiento, fijar el nivel de ventas, ajustar los gastos que correspondan al nivel de operación. (p. 7).	La elaboración del concepto de la variable está fundamentada con el libro de Morales & Morales, dentro de las cuales se pudo evidenciar las siguientes dimensiones: objetivos estratégicos, rentabilidad y fuentes de financiamiento.	Objetivos estratégicos	Metas desarrolladas	Cuestionario	Ordinal
			Rentabilidad	Determinado tiempo Valores de la organización Ámbito de las inversiones Ámbito empresarial Desarrollo de una inversión Entidades públicas Entidades privadas Recursos		
			Fuentes de financiamiento			

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	<u>Definición operacional</u>	Indicadores	Instrumento Cuestionario	Escala de Medición Ordinal
Variable 2: Situación económica	<p>Soto (2017) nos dice que “La situación económica refleja la capacidad de la empresa para generar resultados, que podrán ser positivos (utilidad) o negativos (perdida). Se muestra en el estado de resultados” (p.2).</p>	<p>La elaboración del concepto de la variable está fundamentada con la definición de Sala, ya que dentro de dicha definición se evidencia las siguientes dimensiones: utilidad, perdida y estado de resultados.</p>	<p>Utilidad</p> <p>Perdida</p> <p>Estado de resultados</p>	<p>Ingresos</p> <p>Costos</p> <p>Beneficio económico</p> <p>Reducción del patrimonio</p> <p>Reducción del individuo</p> <p>Reducción de la empresa</p> <p>Cuenta de resultados</p> <p>Cuenta de perdidas</p> <p>Cuenta de ganancias</p>		

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de la investigación.

4.1.1 Método general

“El método de investigación empleado es el método científico, el cual, según Hernández Sampieri y Mendoza Torres” (2018), consiste en un conjunto de procedimientos y reglas establecidas que guían hacia la consecución de un objetivo o resultado (p.23).

4.1.2 Método específico

«Método inductivo»

Valderrama, (2017) menciona que estos métodos permiten “analizar casos específicos para derivar conclusiones generales En la investigación, se inició con la recopilación de datos sobre los aspectos problemáticos del terminal terrestre, y a partir de ello, se propuso una solución (p.62)”.

«Método deductivo»

Se inicia con una premisa general y, a partir de ella, se derivan “conclusiones aplicables a un caso específico”. Este enfoque permite aplicar principios o teorías generales a situaciones particulares, proporcionando una comprensión más detallada y contextualizada del caso en cuestión. Además, este método facilita la identificación de patrones y la formulación de soluciones adaptadas a circunstancias concretas. (Valderrama, 2017, p.61).

4.2. Tipo de la investigación.

Según Valderrama y Jaimes (2019), la presente obra tiene como tipo de investigación la que tiene utilidad práctica, es decir Aplicada, ya que se enfoca en utilizar los conocimientos teóricos, para que de esta manera se puedan abordar los problemas cotidianos, con el objetivo de generar beneficios para la sociedad (p.250). Este enfoque busca no solo comprender los conceptos teóricos, sino también ponerlos en práctica para

mejorar situaciones reales, contribuyendo al bienestar social al ofrecer soluciones efectivas y prácticas a desafíos específicos.

4.3. Nivel de investigación.

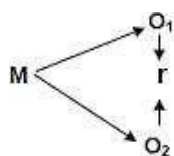
Hernández et al. (2010) refiere que:

El nivel de la investigación fue correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Las investigaciones son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos; además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que se hacen referencia. (p. 93)

4.4. Diseño de investigación.

Hernández et. al. (2018) describieron “el diseño general como no experimental, lo que implica que la investigación se lleva a cabo «sin manipular» deliberadamente las variables. En otras palabras, se trata de estudios en los que no se altera intencionalmente las variables independientes para observar su efecto en otras variables (p.174)”.

El esquema del presente diseño será el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V. 1.

O₂ = Observación de la V. 2.

r = Correlación entre dichas variables.

4.5. Población y muestra.

4.5.1. Población

Según Carrasco (2016), la población se refiere a la totalidad de elementos o unidades de análisis que “forman parte del ámbito geográfico” en el cual se lleva a cabo la investigación (p. 236). En nuestro estudio, la población fue de tipo censal, compuesta por 24 trabajadores

del terminal terrestre de Huancayo. Esto significa que se incluyeron todos los individuos de interés dentro del espacio de estudio, permitiendo una «evaluación exhaustiva» de la totalidad de los elementos relevantes para la investigación., tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1
Población

TRABAJADORES TERMINAL TERRESTRE DE HUANCAYO S.A			
Nº	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO
1	20642821	CABALLERO SOBREVILLA, JAIME	TÉC. LIMP.
2	08328147	CARHUANCHO ARIAS, PRIMITIVA	TÉC. LIMP.
3	47066527	CASTILLO VARGAS, ROSARIO	TICKET
4	42140384	CASTRO ROJAS GIOVANNA	TÉC. LIMP.
5	71996044	ESPINOZA BRUNO, BETSY EDITH	LOCUCION
6	20050297	ESPINOZA CUELLAR, ALICIA	TÉC. LIMP.
7	04013998	GRADOS PAREDES, BETTY LUZ	TÉC. LIMP.
8	07054802	GUINEA ESCOBAR, MARIA	TÉC. LIMP.
9	23651334	HUACHOHUILLCA PEREZ, ODON	TÉC. LIMP.
10	09894143	LANAZCA BALBIN, CLIVER A.	ASIST. DE OPERAC.
11	46875397	LLOCLLA TORRE SOLEDAD	TICKET
12	71244865	MARCELO CASO JOSE	TRAFICO
13	20073635	MAYTA PECHO, JOSE	TRAFICO
14	19969768	MEDRANO AGUILAR, BLAY SIMON	ASIST. DE OPERAC.
15	75377121	NAVARRO AGUILAR, BILLY POOL	TRAFICO
16	47404124	ÑAHUI QUISPE, JANYTH	ASIST. DE CONTAB
17	20111123	PALANTE HUARANGA, LIDIA FLORA	TÉC. LIMP.
18	74225038	QUISPE CENTENO. ANTHONY	TRÁFICO
19	75980261	RAFAEL MUCHA, GUSTAVO	TRAFICO
20	23651340	ROJAS QUISPE, BENEDICTA	TÉC. LIMP.
21	41669238	ROJAS SANCHEZ, DAYANA CLARA	TÉC. LIMP.
22	41536525	ROJAS ZAMBRANO , EDINSON	TRAFICO
23	41164578	TORRES ROJAS, SHIRLEY	ASIST. DE CONTAB
24	20023033	VELASQUEZ CASTELLARES, MILUSKA	ADIMINISTRADORA - JEFE DE CONTAB.

Nota: <https://www.datosperu.org/empresa-terminal-terrestre-de-huancayo-sa-20508404680.php>

4.5.2. Muestra

El muestreo utilizado fue “no probabilístico”, el cual, según Hernández et. Al. (2018), no se basa en procedimientos mecánicos ni en fórmulas de probabilidad. En cambio, este tipo de muestreo “depende de las decisiones” tomadas por los investigadores y sigue otros

criterios específicos de investigación (p.200). En este estudio, se encuestará a 24 trabajadores del terminal terrestre de Huancayo, como se detalla en la tabla siguiente:

Tabla 2
Muestra

N°	Empresa	Provincia	N° sujetos de análisis
1	Terminal Terrestre Huancayo	Huancayo	24

Nota: <https://www.datosperu.org/empresa-terminal-terrestre-de-huancayo-sa-20508404680.php>

Intrínsecamente los criterios de inclusión se hallan los 24 trabajadores del terminal terrestre de Huancayo, por ser quienes accedieron a participar de los resultados obtenidos en la presente obra de investigación, el cual es de suma ayuda para la comunidad científico contable.

Para los juicios de exclusión «se encuentran los demás trabajadores» quienes no accedieron a participar de nuestra investigación y no se muestran en la tabla 1.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

4.6.1. Técnicas de recolección de datos.

Según Carrasco (2016), nuestra investigación tubo como “técnica investigativa a la encuesta, según es un método de investigación social utilizado para indagar, explorar y recolectar datos a través de preguntas dirigidas, ya sea de manera directa o indirecta, a los sujetos que forman parte de la unidad de análisis del estudio” (p. 314).

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

Según Hernández et. al.(2014), Para alcanzar los objetivos, se utilizó “el cuestionario, el cual, según describe cómo elaborar un instrumento de medición y las opciones principales para recopilar datos. Este método se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas y pueden ser administradas de manera autónoma, mediante entrevistas personales o telefónicas, o a través de internet” (p. 196).

4.6.3. Validez y confiabilidad

4.6.3.1 Validez

Valderrama & Jaimes, (2019) menciona que “la prueba de validez de contenido se llevó a cabo en diferentes aspectos: pertinencia, relevancia y claridad. En esta ocasión, se abordará la validez de pertinencia” (p.270), como se detalla en el anexo 6.

4.6.3.2 Confiabilidad

(Valderrama & Jaimes, 2019) refieren que

Para evaluar la “confiabilidad”, se utilizaron los resultados obtenidos de la prueba piloto, los cuales deben estar almacenados en una base de datos. “El análisis estadístico aplicado” fue el *Alfa de Cronbach*, dado que las escalas de medición eran ordinales (p.265).

Tabla 3
Fiabilidad de planeación financiera

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.993	14

Nota: Elaboración según SPSS

Tabla 4
Fiabilidad de situación económica

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.989	14

Nota: Elaboración según SPSS

Tabla 5
Escala de Vellis

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Nota: SPSS versión 25

Interpretación:

Utilizando el software estadístico SPSS versión 25, se logró comprobar la fiabilidad de nuestros instrumentos, la cual, de acuerdo con la escala de Vellis, es considerada como muy buena..

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizó:

La estadística descriptiva.

Se utilizó la distribución de frecuencias expuestas tablas y gráficos.

La estadística inferencial.

Para la prueba de la normalidad, así como para la correlación y la prueba de hipótesis.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

- “La investigación se llevó a cabo conforme al Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes. Siguiendo lo estipulado en el artículo 27°, que establece los principios que rigen la actividad investigativa, se puede afirmar que esta investigación fue realizada en cumplimiento de dichos principios, tales como”: UPLA (2024)
- “La investigación se llevó a cabo dentro del tiempo establecido por la Universidad”
- “Se respetó el anonimato de los participantes”
- “La participación de los encuestados fue completamente voluntaria”
- “La investigación no perjudicó a ninguna persona ni entidad pública”
- “Además, de acuerdo con el artículo 28°, que establece las normas de comportamiento ético para los investigadores, destacamos lo siguiente”
- “La investigación se realizó con el consentimiento de las empresas mineras, como se muestra en el anexo 7”
- “Se respetaron los plazos establecidos para la elaboración de la investigación, tal como se detallan en las resoluciones emitidas por la Universidad Peruana Los

Andes”

- “Se garantiza la originalidad de todo el proceso de investigación, asumiendo la responsabilidad por cualquier inconveniente que pudiera surgir”
- “Finalmente, se propone la publicación abierta y completa de los hallazgos obtenidos”

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

5.1.1 Análisis de resultados

Tabla 6

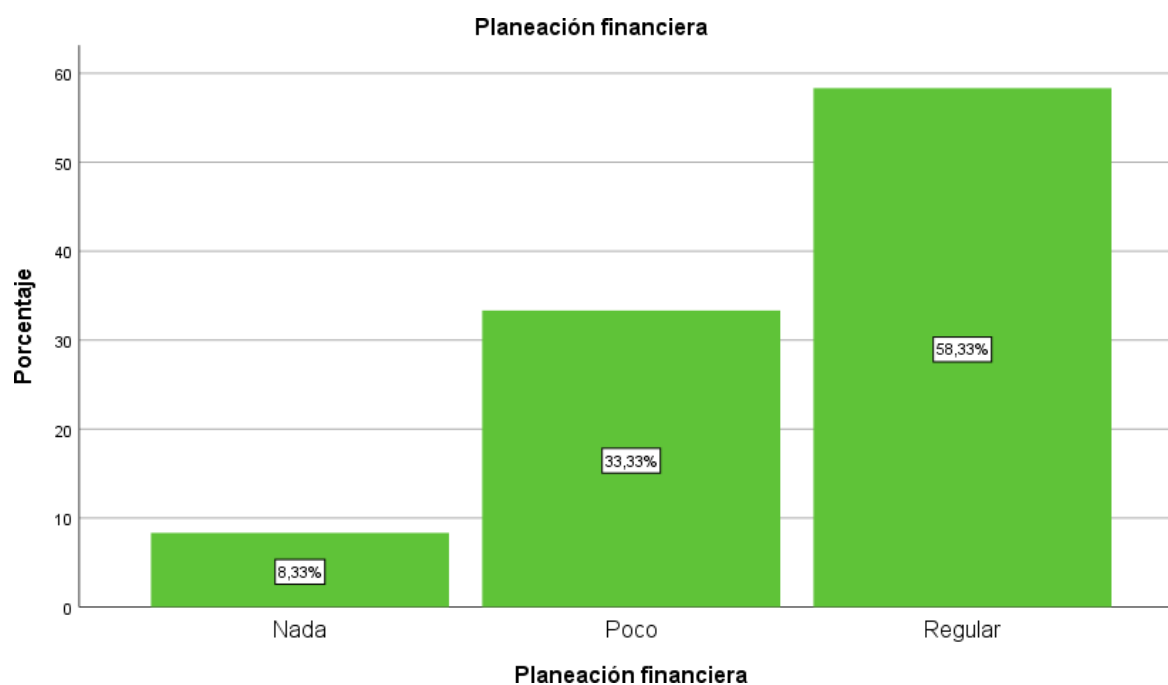
Variable planeación financiera

		Planeación financiera			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nada	2	8,3	8,3	8,3
	Poco	8	33,3	33,3	41,7
	Regular	14	58,3	58,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 2

Variable planeación financiera



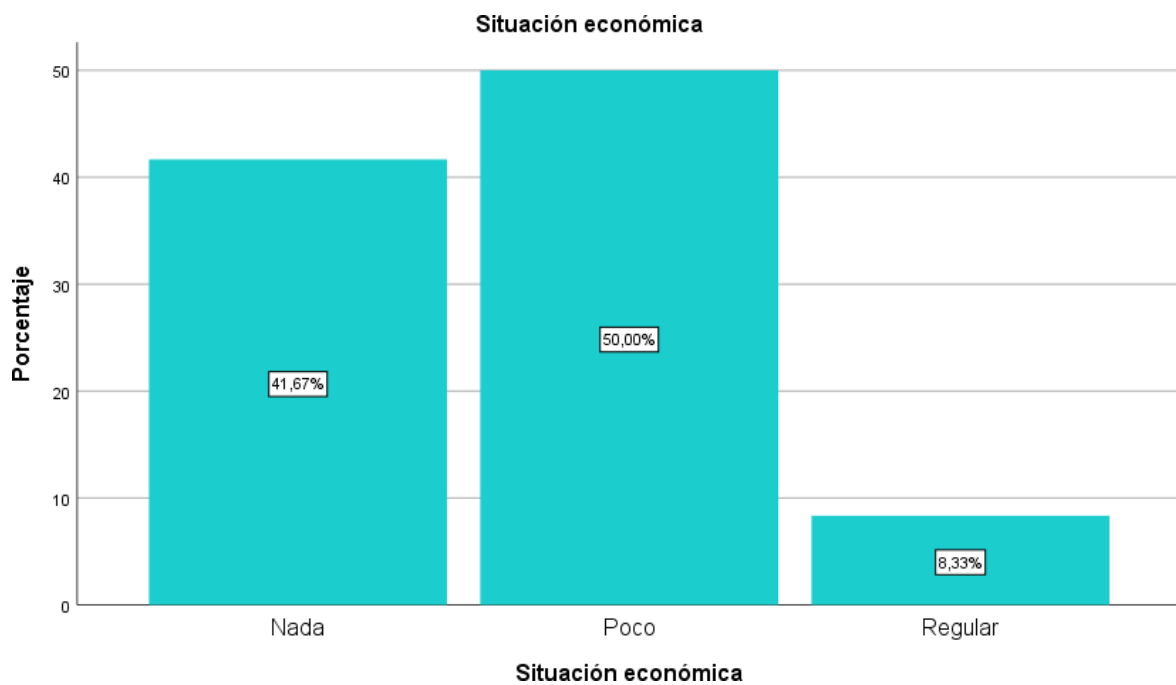
La mayoría de las personas opinaron que el planeamiento financiero dentro del terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima es regular. Esta opinión sugiere que existe margen de mejora en la forma en que se realiza la planificación financiera en la empresa.

Tabla 7
Variable situación económica

		Situación económica			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	10	41,7	41,7	41,7
	Poco	12	50,0	50,0	91,7
	Regular	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia SPSS

Figura 3
Variable situación económica



La opinión de la mayoría de las personas, la situación económica del terminal terrestre de Huancayo es considerada como "poco". Esta opinión sugiere que existe una percepción generalizada de que la situación económica en el terminal terrestre no es favorable.

5.2 Contrastación de hipótesis

5.2.1 Hipótesis general

1 Planteamiento de Hipótesis General:

H₀: No Existe relación directa entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

H_g: Existe relación directa entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico rho de Spearman " r " = ,621

5 Toma de decisiones

La planeación financiera la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

Tabla 8
Correlación

		Correlaciones		
			Planeación financiera	Situación económica
Rho de Spearman	Planeación financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,621**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	24	24
	Situación económica	Coefficiente de correlación	,621**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	24	24

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

5.2.1 Hipótesis específica 1:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

Ho: No Existe relación directa entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

HE1: Existe relación directa entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico rho de Spearman " r " = ,5681

5 Toma de decisiones

Los objetivos estratégicos mejoran la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

Tabla 9
Correlación

		Correlaciones		
			Objetivos estratégicos	Situación económica
Rho de Spearman	Objetivos estratégicos	Coefficiente de correlación	1,000	,568**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	24	24
	Situación económica	Coefficiente de correlación	,568**	1,000
Sig. (bilateral)		,004	.	
N		24	24	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5.2.2 Hipótesis específica 2:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

H₀: No Existe relación directa entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

H_{E2}: Existe relación directa entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de $p = 0,000$

Lectura del p-valor:

Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico rho de Spearman " r " = ,648

5 Toma de decisiones

La rentabilidad mejora la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

Tabla 10
Correlación

		Correlaciones		
			Rentabilidad	Situación económica
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,648**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	24	24
	Situación económica	Coefficiente de correlación	,648**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	24	24

****.** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

5.2.3 Hipótesis específica 3:

1 Planteamiento de Hipótesis General:

Ho: No Existe relación directa entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

HE3: Existe relación directa entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico rho de Spearman "r" = ,591

5 Toma de decisiones

Las fuentes de financiamiento mejoran la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.

Tabla 11
Correlación

Correlaciones			Fuentes de financiamiento	Situación económica
Rho de Spearman	Fuentes de financiamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,591**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	24	24
	Situación económica	Coefficiente de correlación	,591**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	24	24

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con la ayuda del software estadístico SPSS logramos analizar a profundidad nuestros resultados investigativos corroborando nuestra hipótesis así como la demostración de los objetivos planteados en la presente obra de investigación, que exponemos a continuación de manera detallada y armoniosa:

«El objetivo principal de la investigación fue» la determinación de la relación matemática entre nuestras variables de estudio, específicamente entre la variable planificación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima en 2021. Es necesario mencionar que nuestra probabilidad de error obtenido en nuestro resultado fue del “0.000”, menor que “0,05”, por lo que rechazamos de manera categórica la hipótesis nula y aceptamos de manera científica la hipótesis alterna, lo que cabe afirmar categóricamente y científicamente que “existe relación directa entre la planificación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo en 2021”. También se pudo advertir concienzudamente la existencia de una relación moderada positiva, el cual es debidamente apoyado y confirmado por estadístico “*rho de Spearman*” con un valor de $r = 0,621$.

El primer objetivo específico fue determinar la relación entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima durante 2021. “Con una probabilidad de error de 0,000, menor que 0,05”, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la “hipótesis alternativa”, este resultado nos muestra de manera objetiva y veraz la “relación directa entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo en 2021”. Además, se evidenció una “relación positiva moderada”, respaldada por el estadístico “*rho de Spearman*” con un valor de $r = 0,5681$.

El segundo objetivo específico fue determinar la relación entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima durante 2021. “Con una probabilidad de error de 0,000, menor que 0,05”, se rechazó la “hipótesis nula” y se aceptó la “hipótesis alternativa”, indicando la existencia de una “relación directa entre la

rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo en 2021". Además, se evidenció una relación "positiva moderada", respaldada por el estadístico "rho de Spearman" con un valor de $r = 0,648$.

El objetivo específico 3: "Determinar la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021." Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la "hipótesis nula" y aceptamos la "hipótesis alterna", es decir: "Existe relación directa entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021". Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico "rho de Spearman" " $r = ,591$

Basado en los resultados obtenidos y las investigaciones previas sobre la planificación financiera y la situación económica, se pueden destacar los siguientes puntos:

Cabellos (2022) llevó a cabo una investigación titulada "Planificación Financiera de Dos Empresas de Transporte de Carga de Alimentos de la Urbanización Praderas de Lurín - Lima, 2021". En este estudio, se concluyó que existen diferencias significativas en los niveles de planificación financiera entre las empresas analizadas, donde la Empresa 1 presentó un alto nivel de planificación financiera, mientras que la Empresa 2 mostró un nivel bajo.

Por su parte, Villanueva y Alvarado (2018) realizaron la investigación titulada "Implementación del Plan de Mantenimiento de las Unidades de Transporte y la Mejora en la Situación Económica de la Empresa Transportes Alejo S.A.C, Trujillo, 2016". Utilizando el estadístico Rho de Spearman, demostraron una correlación significativa entre las variables estudiadas.

García (2018), en su investigación titulada "Mejora de la Planificación Financiera y su Impacto en la Situación Económica-Financiera de la Empresa APJL Textil S.A.C., 2017", concluyó que la implementación de la planificación financiera tendría un impacto positivo significativo a largo plazo en la realidad de la empresa.

Asimismo, Rázuri y Bravo (2016) presentaron la investigación "El Plan Financiero y su

Incidencia en la Situación Económica y Financiera de Transportes Amigo Valdi S.A.C., en la Ciudad de Trujillo, Año 2016". En su estudio, concluyeron que la implementación del plan financiero mejoró la situación económica y financiera de la empresa, reflejándose en un aumento de los ingresos del 1.52%, una reducción de los costos de servicio del 8.59%, y mejoras en los indicadores de rentabilidad, donde el ROA subió de 1.98% a 10.57% y el ROE de 2.99% a 12.03% entre julio 2015 y julio 2016. Además, la liquidez corriente aumentó a un ratio de 2.55, y la liquidez absoluta a 0.88, ambos superiores a los valores del periodo anterior. Finalmente, Rijalba (2016) en su investigación "El Plan Financiero y la Situación Económica y Financiera de la Empresa Huemura SAC, Trujillo – 2015", concluyó que se lograron mejoras sostenibles en liquidez, rentabilidad y solvencia, reflejadas en los indicadores financieros que respaldaron la hipótesis de su investigación.

La importancia de investigar la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima, en Huancayo, radica en comprender la relación entre estos dos aspectos y cómo pueden influirse mutuamente. La planificación financiera «es una herramienta» clave en la «gestión financiera de una organización», debido a que, permitetener control sobre los recursos económicos; mejorar la toma de decisiones y alcanzar los objetivos establecidos. Sin embargo, a menudo se subestima su implementación en la gestión del dinero. Al investigar la «relación entre la planificación financiera» y la situación “económica” en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima, se pueden identificar estrategias y acciones específicas que contribuyan a mejorar la situación económica de la empresa. Esta investigación puede proporcionar información valiosa sobre cómo la «planificación financiera» puede ser utilizada como una herramienta para optimizar los recursos y lograr un impacto positivo en la economía de la empresa.

Es importante destacar que la planificación financiera no solo implica el diseño de un plan detallado, sino también considerar los plazos y los costos asociados. El objetivo principal es garantizar el logro de los objetivos establecidos y destinar adecuadamente los recursos disponibles.

Los futuros investigadores podrían estar interesados en investigar la relación entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima en Huancayo por varias razones. En primer lugar, esta investigación puede proporcionar información valiosa sobre cómo la «planificación financiera» puede ser utilizada como una herramienta para optimizar los recursos y lograr un impacto positivo en la economía de la empresa. Esto puede ayudar a mejorar la rentabilidad de la empresa; y a garantizar su “sostenibilidad a largo plazo”.

CONCLUSIONES

1. Existe «relación directa» entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021. «Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,621».
2. «Existe relación directa» entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021. «Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,568».
3. «Existe relación directa» entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021. «Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,648».
4. «Existe relación directa» entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021. «Asimismo, se puede evidenciar una relación positiva moderada corroborado con el estadístico rho de Spearman “ r ” = ,591».

RECOMENDACIONES

1. Fortalecer la implementación de la planeación financiera en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima. Esto implica asegurar que se lleven a cabo procesos adecuados de planificación financiera, incluyendo la elaboración de presupuestos, proyecciones financieras y estrategias para el manejo de recursos económicos.
2. Alinear los objetivos estratégicos con la situación económica: Es importante que los objetivos estratégicos de la empresa estén alineados con la situación económica actual y las proyecciones a futuro. Esto significa que los objetivos deben ser realistas y alcanzables, considerando las limitaciones y oportunidades económicas presentes en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima.
3. Se recomienda llevar a cabo una investigación más exhaustiva para analizar en profundidad la relación entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima. Esto permitirá obtener conclusiones más sólidas y brindar recomendaciones más precisas para mejorar la rentabilidad y la situación económica de la empresa.
4. Se recomienda llevar a cabo una investigación más exhaustiva para analizar en profundidad la relación entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima. Esto permitirá obtener conclusiones más sólidas y brindar recomendaciones más precisas sobre cómo las fuentes de financiamiento pueden influir en la situación económica de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aristizabal, Á. N., Ariza, A. C. J., Cárdenas, B. O. J., & Lozada, P. H. D. (2017). “*LA PLANEACIÓN FINANCIERA COMO HERRAMIENTA A LARGO PLAZO DEL MEJORAMIENTO FINANCIERO*”. Universidad Católica de Colombia.

Cabellos, Y. I. M. (2022). *PLANIFICACIÓN FINANCIERA DE DOS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA DE ALIMENTOS DE LA URBANIZACIÓN PRADERAS DE LURIN- LIMA, 2021* [Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e7904185-0f59-4852-a0d9-39f9655ccf11/content>

Carrasco, D. S. (2016). “*Metodología de la Investigación Científica*” (Décima). San Marcos E.I.R.L.

Estupiñan, I. M., & Mantilla, J. E. (2018). *Importancia de la planeación financiera empresarial* [UNILIBRE].
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18758/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

García, L. R. A. (2018). *MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y SU IMPACTO EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LA EMPRESA APJL TEXTIL S.A.C., 2017* [Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14807/Garc%c3%ada%20L%c3%a1zaro%2c%20Richard%20Alexander.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Gil, S. (2016). Empleo. *Economipedia*.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). “*Metodología de la investigación*” (5a ed). «McGraw-Hill».

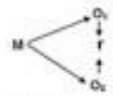
Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). “*Metodología de la Investigación*” «(6°). MacGraw-Hill».

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). “*Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*”. MCGRAW-HILL.
- Morales, C. A., & Morales, C. J. A. (2014). *PLANEACIÓN FINANCIERA*. GRUPO EDITORIAL PATRIA, S.A. DE C.V.
- Peña, D. M. A. (2020). “*Los Efectos en la Información Financiera que Generan el Reconocimiento, Medición y Revelación de Instrumentos Financieros, Bajo los Requerimientos de las Normas Internacionales de Información Financiera Aplicadas en Colombia*”. Universidad de Santander.
- Rázuri, V. C. A., & Bravo, A. B. B. (2016). *EL PLAN FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE TRANSPORTES AMIGO VALDI S.A.C., EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, AÑO 2016* [Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10615/R%20c3%a1zuri%20Vel%20c3%a1squez%20Carlos%20Augusto%20-%20Bravo%20Armas%20Benek%20Bagne.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rijalba, D. E. C. (2016). “*EL PLAN FINANCIERO Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA HUEMURA SAC, TRUJILLO – 2015*” [Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10594/Rijalba%20Diaz%20Elizabeth%20Cindy%20-%20parcial.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Roncancio, G. (2019). Objetivos estratégicos. *Pensemos*.
- Sala, R. (2016). La situación económica y financiera de una empresa. *Conexionesan*.
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-situacion-economico-y-financiera-de-una-empresa#:~:text=Es%20la%20expresi%C3%B3n%20m%C3%A1s%20aproximada,de scontadas%20al%20valor%20de%20hoy.>

- Salazar, T. M. V., Alvear, H. P. F., & Sampedro, R. M. (2019). “*La planeación financiera como herramienta de gestión para mejorar la rentabilidad en las instituciones financieras. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo*”.
- Sánchez, R. K. J. (2020). “*Impacto Económico del COVID-19 en Colombia [Universidad Católica de Colombia]*.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24672/1/Ensayo%20Final%20Impacto%20Economico%20del%20COVID-19%20en%20Colombia>”.pdf
- Sevilla, A. A. (2018a). Estado de resultados. *Economipedia*.
- Sevilla, A. A. (2018b). Liquidez. *Economipedia*.
- Soto, M. J. (2017). *Mi primer libro de economía, ahorro e inversión*. Fundación Maria Jesus Soto.
- Valderrama, M. S. (2017). “*Metodología del trabajo universitario*” (2°). Editorial San Marcos EIR.
- Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). “*El desarrollo de la tesis*” (1°). San Marcos E.I.R.L.
- Villanueva, H. G., & Alvarado, B. J. J. (2018). “*IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DEMANTENIMIENTO DE LAS UNIDADES DE TRANSPORTE Y LA MEJORA EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA EMPRESA TRANSPORTES ALEJO S.A.C.*”
 TRUJILLO, 2016 [Universidad Privada del Norte].
https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12884/Villanueva%20Huancaju%20Ica%20Gueivy%20Cinthya%20-%20Alvarado%20Bautista%20Jose%20Jonathan_car%c3%a1tula.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Westreicher, G. (2018). Pérdida. *Economipedia*.

Anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Qué relación existe entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021?	Determinar la relación que existe entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.	Existe relación directa entre la planeación financiera y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.	Variable 1: Planeación financiera Dimensiones: D1: Objetivos estratégicos D2: Rentabilidad D3: Fuentes de financiamiento	Enfoque: Cuantitativo Método de investigación: Científico Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental Esquema:
				 <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
¿Qué relación existe entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021?	Determinar la relación que existe entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.	Existe relación directa entre los objetivos estratégicos y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.		Población: La población estará conformada por 24 trabajadores del terminal terrestre de Huancayo.
¿Qué relación existe entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021?	Determinar la relación que existe entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.	Existe relación directa entre la rentabilidad y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.	Variable 2: Situación económica Dimensiones: D1: Utilidad D2: Pérdida D3: Estado de resultados	Muestra: Nuestra muestra será de tipo no probabilístico es decir estará conformada por 24 trabajadores del terminal terrestre de Huancayo.
¿Qué relación existe entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021?	Determinar la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.	Existe relación directa entre las fuentes de financiamiento y la situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021.		Técnicas: Encuesta. Instrumentos: Cuestionario. Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Estadística descriptiva: Distribución de frecuencias en tablas y gráficos Estadística inferencial: El estadístico Shapiro Wilk para la determinación de la normalidad.

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición	
Variable 1: Planeación financiera	Alva (2020), menciona que La planeación financiera define el rumbo que tiene que seguir una empresa para alcanzar sus objetivos estratégicos, tiene como propósito mejorar la rentabilidad, establecer la cantidad adecuada de efectivo, así como de las fuentes de financiamiento, fijar el nivel de ventas, ajustar los gastos que correspondan al nivel de operación. (p. 7).	Roncancio (2019), menciona que “Los objetivos estratégicos son los fines o metas desarrollados a nivel estratégico y que la organización pretende lograr en un periodo determinado de tiempo. Podría decirse que los objetivos son los que determinan qué es lo realmente importante en su estrategia organizacional” (p.3). Sevilla (2018), ostenta que “La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión. Tanto en el ámbito de las inversiones como en el ámbito empresarial” (p.2).	Objetivos estratégicos	Metas desarrolladas	Cuestionario	Ordinal	
				Determinado tiempo			
				Valores de la organización			
			Rentabilidad	Ámbito de las inversiones Ámbito empresarial			
				Desarrollo de una inversión			

Gil (2016), menciona que “Las fuentes de financiación son todas las instituciones o entidades públicas o privadas que ofrecen préstamos o créditos para un fin en concreto” (p.2).

Fuentes de financiamiento

Entidades
públicas

Entidades
privadas

Recursos

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
Variable 2: Situación económica	Soto (2017) nos dice que “La situación económica refleja la capacidad de la empresa para generar resultados, que podrán ser positivos (utilidad) o negativos (perdida). Se muestra en el estado de resultados” (p.20).	Sala (2016), menciona que “Es el excedente de ingresos, sobre los costos correspondientes; es el beneficio económico procedente de una operación comercial de una empresa” (p.3)	Utilidad	Ingresos	Cuestionario	Ordinal
		Westreicher (2018), nos dice que “Este término puede ser utilizado en diversos ámbitos. En el caso de la economía, se refiere, en general, a la reducción del patrimonio del individuo o empresa” (p.2)		Costos		
		Sevilla (2018), nos dice que “El estado de resultados, también llamada cuenta de resultados o cuenta de pérdidas y ganancias, recoge los ingresos y gastos que ha tenido una empresa durante un periodo de tiempo” (p.2)	Perdida	Beneficio económico Reducción del patrimonio Reducción del individuo Reducción de la empresa Cuenta de resultados Cuenta de perdidas		
			Estado de resultados	Cuenta de ganancias		

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nº	Escala de Likert	
Variable 1: Planeación financiera	D1: Objetivos estratégicos	Metas desarrolladas	¿La empresa donde labora realiza una planeación financiera para la toma de decisiones?	1	1: Poco 2: Nada 3: Regular 4: Aceptable 5: Totalmente	
		Determinado tiempo	¿La empresa donde labora tiene metas desarrolladas?	2		
			¿Sabe Ud., si la empresa tiene un procedimiento para la obtención de financiamiento en un determinado tiempo?	3		
		Valores de organización	la	¿Sabe Ud., si se registra adecuadamente las entradas y salidas de dinero de la caja chica dentro de la organización?		4
				¿Considera Ud., que el cajero de la empresa registra de manera adecuada los ingresos obtenidos?		5
				¿Sabe Ud., si se cumple con los valores dentro de la organización?		6
	¿Cree Ud., que la planeación financiera contribuirá al					
	D2: Rentabilidad	Ámbito de organización	la	consumo de bienes tanto dentro del ámbito de la organización?		7
			¿Ud., sabe si existe una planificación de efectivo dentro de la organización donde labora?	8		
		Ámbito empresarial Desarrollo de una inversión		¿Sabe Ud., si la empresa tiene algún criterio para acceder a financiamiento de corto y largo plazo?		9
			¿Ud., considera necesario que la empresa tenga implementado un planeamiento financiero para el desarrollo de sus funciones?	10		

D3: Fuentes de financiamiento	Entidades públicas	¿En su opinión el gerente tiene estrategias para generar mayor rentabilidad en la organización?	11
		¿Sabe Ud., si la empresa tiene un procedimiento para la obtención de financiamiento?	12
	Entidades privadas	¿Considera que las entidades privadas cumplen con financiar a muchas empresas para el logro de sus objetivos?	13
	Recursos	¿Los recursos utilizados dentro de la empresa es propio?	14

► Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	N.º	Escala de medición	
Variable 2: Situación económica	D1: Utilidad	Ingresos	¿La empresa ha solicitado acogerse al programa reactiva Perú?	1		
		Costos	¿Considera Ud., que la empresa bajó sus ingresos al inicio de la pandemia?	2		
			¿Considera que la empresa redujo sus costos al inicio de la pandemia?	3		
			¿Los flujos de caja de la empresa fueron los esperados?	4		
	D2: Pérdida	Beneficios económicos	¿La empresa tuvo algún beneficio económico por parte del estado?	5		
		Reducción del patrimonio	¿En la actualidad la empresa se recuperó de la caída ocasionada por la pandemia?	6	1: Nada	
			¿En la actualidad se muestra una reducción del patrimonio dentro de la organización?	7	2: Poco	
		Reducción del patrimonio	¿La Empresa obtuvo el FAE-MYPE?	8	3: Regular	
			¿La empresa tenía obligaciones financieras con entidades bancarias?	9	4: Aceptable	
			¿Considera que la toma de decisiones de la empresa es la adecuada?	10	5: Totalmente	
		D3: Estado de resultados	Cuenta resultados	¿La empresa cuenta con resultados favorables este año?	11	
			Cuenta de pérdidas Cuenta	¿La rentabilidad de la empresa es la esperada?	12	
				¿La empresa invierte en otras actividades?	13	
			ganancias	¿La capacidad de la empresa es la esperada?	14	

Anexo 5: Constancia de su aplicación

05	¿Considera Ud., que el cajero de la empresa registra de manera adecuada los ingresos obtenidos?	X				
06	¿Sabe Ud., si se cumple con los valores dentro de la organización?	X				
07	¿Cree Ud., que la planeación financiera contribuirá al consumo de bienes tanto dentro del ámbito de la organización?	X				
08	¿Ud., sabe si existe una planificación de efectivo dentro de la organización donde labora?	X				
09	¿Sabe Ud., si la empresa tiene algún criterio para acceder a financiamiento de corto y largo plazo?	X				
10	¿Ud., considera necesario que la empresa tenga implementado un planeamiento financiero para el desarrollo de sus funciones?	X				
11	¿En su opinión el gerente tiene estrategias para generar mayor rentabilidad en la organización?	X				
12	¿Sabe Ud., si la empresa tiene un procedimiento para la obtención de financiamiento?	X				
13	¿Considera que las entidades privadas cumplen con financiar a muchas empresas para el logro de sus objetivos?	X				

Instrumento de medición
Encuesta para evaluar las medidas económicas del gobierno y situación económica financiera en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021, se ha elaborado este cuestionario, el cual pretende recabar información pertinente para tener datos fehacientes en la ejecución de la tesis. Su asistencia consiste en responder a las preguntas con la mayor veracidad, la encuesta es anónima, gracias por su colaboración.

Nada	Poco	Regular	Aceptable	Totalmente
1	2	3	4	5

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
V1: Planeación financiera						
01	¿La empresa donde labora realiza una planeación financiera para la toma de decisiones?	X				
02	¿La empresa donde labora tiene metas desarrolladas?	X				
03	¿Sabe Ud., si la empresa tiene un procedimiento para la obtención de financiamiento en un determinado tiempo?	X				
04	¿Sabe Ud., si se registra adecuadamente las entradas y salidas de dinero de la caja chica dentro de la organización?	X				

26	¿La rentabilidad de la empresa es la esperada?	X			
27	¿La empresa invierte en otras actividades?	X			
28	¿La capacidad de la empresa es la esperada?		X		

14	¿Los recursos utilizados dentro de la empresa es propio?	X			
V2: Situación económica					
15	¿La empresa ha solicitado acogerse al programa reactiva Perú?	X			
16	¿Considera Ud., que la empresa bajó sus ingresos al inicio de la pandemia?		X		
17	¿Considera que la empresa redujo sus costos al inicio de la pandemia?	X			
18	¿Los flujos de caja de la empresa fueron los esperados?		X		
19	¿La empresa tuvo algún beneficio económico por parte del estado?	X			
20	¿En la actualidad la empresa se recuperó de la caída ocasionada por la pandemia?	X			
21	¿En la actualidad se muestra una reducción del patrimonio dentro de la organización?	X			
22	¿La Empresa obtuvo el FAE-MYPE?	X			
23	¿La empresa tenía obligaciones financieras con entidades bancarias?	X			
24	¿Considera que la toma de decisiones de la empresa es la adecuada?	X			
25	¿La empresa cuenta con resultados favorables este año?	X			

Instrumento de medición

Encuesta para evaluar las medidas económicas del gobierno y situación económica financiera en el terminal terrestre de Huancaayo Sociedad Anónima - 2021, se ha elaborado este cuestionario, el cual pretende recabar información pertinente para tener datos fehacientes en la ejecución de la tesis. Su asistencia consiste en responder a las preguntas con la mayor veracidad, la encuesta es anónima, gracias por su colaboración.

Nada	Poco	Regular	Acceptable	Totalmente
1	2	3	4	5

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
V1: Planeación financiera						
01	¿La empresa donde labora realiza una planeación financiera para la toma de decisiones?		X			
02	¿La empresa donde labora tiene metas desarrolladas?		X			
03	¿Sabe Ud., si la empresa tiene un procedimiento para la obtención de financiamiento en un determinado tiempo?		X			
04	¿Sabe Ud., si se registra adecuadamente las entradas y salidas de dinero de la caja chica dentro de la organización?		X			

05	¿Considera Ud., que el cajero de la empresa registra de manera adecuada los ingresos obtenidos?					X
06	¿Sabe Ud., si se cumple con los valores dentro de la organización?					X
07	¿Cree Ud., que la planeación financiera contribuirá al consumo de bienes tanto dentro del ámbito de la organización?					X
08	¿Ud., sabe si existe una planificación de efectivo dentro de la organización donde labora?					X
09	¿Sabe Ud., si la empresa tiene algún criterio para acceder a financiamiento de corto y largo plazo?					X
10	¿Ud., considera necesario que la empresa tenga implementado un planeamiento financiero para el desarrollo de sus funciones?					X
11	¿En su opinión el gerente tiene estrategias para generar mayor rentabilidad en la organización?					X
12	¿Sabe Ud., si la empresa tiene un procedimiento para la obtención de financiamiento?					X
13	¿Considera que las entidades privadas cumplen con financiar a muchas empresas para el logro de sus objetivos?					X

26	¿La rentabilidad de la empresa es la esperada?	X					
27	¿La empresa invierte en otras actividades?	X					
28	¿La capacidad de la empresa es la esperada?	X					

14	¿Los recursos utilizados dentro de la empresa es propio?	X					
V2: Situación económica							
15	¿La empresa ha solicitado acogerse al programa reactiva Perú?	X					
16	¿Considera Ud., que la empresa bajó sus ingresos al inicio de la pandemia?	X					
17	¿Considera que la empresa redujo sus costos al inicio de la pandemia?	X					
18	¿Los flujos de caja de la empresa fueron los esperados?	X					
19	¿La empresa tuvo algún beneficio económico por parte del estado?	X					
20	¿En la actualidad la empresa se recuperó de la caída ocasionada por la pandemia?	X					
21	¿En la actualidad se muestra una reducción del patrimonio dentro de la organización?	X					
22	¿La Empresa obtuvo el FAE-MYPE?	X					
23	¿La empresa tenía obligaciones financieras con entidades bancarias?	X					
24	¿Considera que la toma de decisiones de la empresa es la adecuada?					X	
25	¿La empresa cuenta con resultados favorables este año?	X					

Anexo 6: Confiabilidad y validez del instrumento

Confiabilidad del cuestionario de la variable 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	14

Nota: Elaboración según SPSS

Confiabilidad del cuestionario de la variable 2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	14

Nota: Elaboración según SPSS

Validez



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



VALIDEZ DE CONTENIDO
Juicio de Expertos

Instrumento: CUESTIONARIO

Medidas económicas del gobierno y situación económica financiera
en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima – 2021

AUTOR:

Bach. Laura León Bryan
Bach. Nāhui Quispe Janyth

HUANCAYO- PERU

2022



ANEXO I

CPC. David Callupe Marcelo

Presente

Asunto: **Validación de instrumentos a través
de JUICIOS DE EXPERTOS**

Me es grato comunicarnos con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo ex estudiante de la Universidad Peruana Los Andes, de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas; se requiere validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación cuyo título es "**Medidas económicas del gobierno y situación económica financiera en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021**" y es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted por su connotada experiencia en el tema; así mismo sus observaciones y recomendaciones como juez de validación serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

- a) Anexo 1 : Carta de Presentación
- b) Anexo 2 : Matriz de Consistencia
- c) Anexo 3 : Matriz de Operacionalización de Variables
- d) Anexo 4 : Matriz de Construcción del Instrumento
- e) Anexo 5 : Instrumento de Investigación
- f) Anexo 6 : Planilla de Juicio de Expertos

Agradeciéndole de antemano, expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente

Bach. Laura León Bryan

Bach. Nahui Quispe Janyth



**ANEXO 6
VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN**

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO" que hace parte de la investigación "Medidas económicas del gobierno y situación económica financiera en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. Datos Generales

Nombres y apellidos del juez	David Callupe Marcelo
Formación académica	Contador Público
Área de experiencia profesional	Contabilidad Superior y Tributación
Cargo actual	Docente
Autor(es) del instrumento	Bach. Laura León Bryan – Bach. Nahui Quispe Janyth

II. Criterios de validación del instrumento

Revisar cada ítem del instrumento de recolección de datos y marcar con una equis (X) según corresponda a cada uno de los indicadores de la ficha teniendo en cuenta:

1	Deficiente (D)	Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador
2	Regular (R)	Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador
3	Buena (B)	Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador

Criterios	Indicadores	D	R	B	Observación
		(1)	(2)	(3)	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
COHERENCIA	Responden a lo que se debe medir en la variable, dimensiones e indicadores.			X	
CONGRUENCIA	Están acorde con el avance de la ciencia y tecnología.			X	
SUFICIENCIA	Son suficientes en cantidad para medir los indicadores de la variable.			X	
OBJETIVIDAD	Se expresan en comportamientos y acciones observables y verificables.			X	
CONSISTENCIA	Se han formulado en relación a la teoría de las dimensiones de la variable.			X	
ORGANIZACIÓN	Son secuenciales y distribuidos de acuerdo a dimensiones.			X	
CLARIDAD	Están redactados en un lenguaje claro y entendible.			X	
OPORTUNIDAD	El instrumento se aplica en un momento adecuado.			X	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones y opciones de respuesta bien definidas.			X	
TOTAL				X	



TOTAL	
--------------	--

III. Coeficiente de Validez

$$\frac{D + R + B}{30}$$

28
30

0.93

Coeficientes	Validez
0.40 a más	Muy bueno
0.30 a 0.39	Bueno
0.20 a 0.29	Deficiente
0 a 0.19	Insuficiente

(Elosua & Bully, 2012)

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
David Callupe Marcelo	Maestro en Tributación y Política Fiscal	28	3



 Mg. CPC David Callupe Marcelo
 MAT. 06 - 1110 CCPJ

Sello y Firma



ANEXO 6
VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO" que hace parte de la investigación "Medidas económicas del gobierno y situación económica financiera en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima - 2021". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. Datos Generales

Nombres y apellidos del juez	Lorenzo Pablo Zorrilla Sovero
Formación académica	Contador Público
Área de experiencia profesional	Docente
Cargo actual	Coordinador de Educación Semipresencial-Fac. CCAACC
Autor(es) del instrumento	Bach. Laura León Bryan – Bach. Nahui Quispe Janyth

II. Criterios de validación del instrumento

Revisar cada ítem del instrumento de recolección de datos y marcar con una equis (X) según corresponda a cada uno de los indicadores de la ficha teniendo en cuenta:

1	Deficiente (D)	Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador
2	Regular (R)	Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador
3	Buena (B)	Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador

Criterios	Indicadores	D	R	B	Observación
		(1)	(2)	(3)	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
COHERENCIA	Responden a lo que se debe medir en la variable, dimensiones e indicadores.			X	
CONGRUENCIA	Están acorde con el avance de la ciencia y tecnología.			X	
SUFICIENCIA	Son suficientes en cantidad para medir los indicadores de la variable.			X	
OBJETIVIDAD	Se expresan en comportamientos y acciones observables y verificables.			X	
CONSISTENCIA	Se han formulado en relación a la teoría de las dimensiones de la variable.			X	
ORGANIZACIÓN	Son secuenciales y distribuidos de acuerdo a dimensiones.			X	
CLARIDAD	Están redactados en un lenguaje claro y entendible.			X	
OPORTUNIDAD	El instrumento se aplica en un momento adecuado.			X	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones y opciones de respuesta bien definidas.			X	
TOTAL				X	



III. Coeficiente de Validez

$$\frac{D + R + E}{30} = \frac{28}{30} = 0.93$$

(Elosua & Bully, 2012)

Coefficientes	Validez
0.40 a más	Muy bueno
0.30 a 0.39	Bueno
0.20 a 0.29	Deficiente
0 a 0.19	Insuficiente

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Lorenzo Pablo Zorrilla Sovero	Maestro en Tributación y Política Fiscal	28	3

Lorenzo Zorrilla Sovero
 L. P. Zorrilla Sovero
 C.P.A. 1701

Sello y Firma

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACION

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO" que hace parte de la investigación "Planeación financiera y situación económica en el terminal terrestre de Huancayo Sociedad Anónima, Huancayo - 2021". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. Datos Generales

Nombres y apellidos del juez	Rafael Jesús Fernández Jaime
Formación académica	Contador
Área de experiencia profesional	Auditoría
Cargo actual	Docente
Institución	Universidad Nacional del Centro del Perú
Autor(es) del instrumento	Bach. Laura Leon Bryan Bach. Nahui Quispe Jarvth

II. Criterios de validación del instrumento

Revisar cada ítem del instrumento de recolección de datos y marcar con una equis (X) según corresponda a cada uno de los indicadores de la ficha teniendo en cuenta:

1	Deficiente (D)	Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador
2	Regular (R)	Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador
3	Buena (B)	Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador

Criterios	Indicadores	D (1)	R (2)	B (3)	Observación
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
COHERENCIA	Responden a lo que se debe medir en la variable, dimensiones e indicadores.			X	
CONGRUENCIA	Están acorde con el avance de la ciencia y tecnología.			X	
SUFICIENCIA	Son suficientes en cantidad para medir los indicadores de la variable.			X	
OBJETIVIDAD	Se expresan en comportamientos y acciones observables y verificables.			X	
CONSISTENCIA	Se han formulado en relación a la teoría de las dimensiones de la variable.			X	
ORGANIZACIÓN	Son secuenciales y distribuidos de acuerdo a dimensiones.			X	
CLARIDAD	Están redactados en un lenguaje claro y entendible.			X	
OPORTUNIDAD	El instrumento se aplica en un momento adecuado.			X	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones y opciones de respuesta bien definidas.			X	
TOTAL				X	

III. Coeficiente de Validez

D + R + B
30

28
30

0.93

Coefficientes	Validez
0.40 a más	Muy bueno
0.30 a 0.39	Bueno
0.20 a 0.29	Deficiente
0 a 0.19	Insuficiente

(Elosua & Buliv.

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Rafael Jesús Fernández Jaime	Doctor	28	Muy bueno

Sello y

Firma:



Rafael Jesús Fernández Jaime
C.P.O.C. N° 08-1028-CO/13
AUDITOR INDEPENDIENTE
REGISTRO V° 25.038.12

Anexo 7: Data de procesamiento de datos

Muestra	Planeación financiera														SUMA Total
	D1: Objetivos estratégicos						D2: Rentabilidad				D3: Fuentes de financiamiento				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	17
2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	18
3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	22
4	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	24
5	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	5	2	28
6	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	24
7	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	27
8	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	31
9	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	33
10	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	33
11	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	35
12	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	37
13	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	36
14	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	41
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	41
16	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	39
17	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	39
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	39
19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	42
20	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	45
21	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	44
22	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	44
23	2	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	4	2	4	40
24	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	46

Muestra	Situación económica														SUMA Total
	D1: Utilidad						D2: Pérdida				D3: Estado de resultados				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	21
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	16

Anexo 8: Consentimiento informado

SOLICITO: AUTORIZACION PARA REALIZAR MI TRABAJO DE INVESTIGACION


SEÑOR (ES):
TERMINAL TERRESTRE DE HUANCAYO S.A
 Atención: CPC. Miluska Miriam Velásquez Castellares
 Presente.

Yo, LAURA LEON BRYAN identificado con DNI N° 47924699 y ÑAHUI QUISPE JANYTH, identificada con DNI N°47404124, en calidad de bachilleres, es de nuestro interés realizar la investigación cuyo título es: "PLANEACION FINANCIERA Y SITUACIÓN ECONÓMICA EN EL TERMINAL TERRESTRE DE HUANCAYO SOCIEDAD ANÓNIMA – 2021" el objetivo de esta petición es, solicitar su consentimiento para aplicar una encuesta, así mismo comprometiéndonos, que una vez terminado el proceso de análisis de los datos , se entregara un ejemplar del trabajo de investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y/o empresa y que se tomara los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la empresa. De igual manera, se entregará a los colaboradores un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explicará en qué consistirá el trabajo de investigación.


Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide atte.

Huancayo, 02 de noviembre del 2022




 Miluska Velásquez Castellares
 CPC. 34556

ADMINISTRADOR(A)
 TERMINAL TERRESTRE DE HUANCAYO



 BRYAN LAURA LEON
 DNI N°47924699



 JANYTH ÑAHUI QUISPE
 DNI N° 47404124

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por los Bach. Bryan Laura León identificado con DNI N°47924699 y Janyth Nahui Quispe identificada con DNI N°47404124 egresados del programa de estudios de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad peruana los Andes. Teniendo la necesidad para este estudio recoger información acerca del tema **"PLANEACION FINANCIERA Y SITUACIÓN ECONÓMICA EN EL TERMINAL TERRESTRE DE HUANCAYO SOCIEDAD ANÓNIMA – 2021"**.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta que le tomará 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Por lo que sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.


Desde ya le agradecemos su participación a los responsables del Terminal Terrestre de Huancayo S.A.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.


Dicho documento se firma en señal de aceptación.



 Miluska Velásquez Castollares
 CPC. 34556
 ADMINISTRADOR(A)
 TERMINAL TERRESTRE DE HUANCAYO



 BRYAN LAURA LEON
 DNI N°47924699



 JANYTH NAHUI QUISPE
 DNI N° 47404124

Anexo 9: Fotos de la aplicación del instrumento

