

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

**Control concurrente y rentabilidad en clínicas  
especializadas en neurocirugía, Huancayo - 2023**

**Para optar** : El Título profesional de Contador Público

**Autor (es)** : Bach. Yorman Joseph Navarro Arancibia

**Asesor (a)** : Dr. Cevero Rómulo Rojas León

**Línea de Investigación**

**Institucional** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

**Fecha de Inicio y** 27/10/2023

**Culminación** : 26/10/2024

**Huancayo – Perú**

**2024**

Hoja de aprobación de jurados

**TESIS**

**Control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, Huancayo – 2023**

**PRESENTADA POR:**

Bach. Yorman Joseph Navarro Arancibia

**PARA OPTAR EL TITULO DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:**

**PRESIDENTE** \_\_\_\_\_:

**PRIMER MIEMBRO** \_\_\_\_\_:

**SEGUNDO MIEMBRO** \_\_\_\_\_:

**TERCER MIEMBRO** \_\_\_\_\_:

Huancayo, .....de.....del 2024

## **Falsa portada**

**Asesor**

Dr. Cevero Rómulo Rojas León

### **Dedicatoria**

A mis padres Hernán Navarro V. y Sara Arancibia A. por ser el soporte, motivación, superación y apoyo ante los retos que nos presenta la vida.

**El autor**

**Agradecimiento**

A mis profesores de la Escuela Profesional por su abnegada labor en mi formación profesional.

A las clínicas por darme las facilidades de sus informaciones para culminar con la investigación.

**Yorman Joseph**

## CONSTANCIA DE SIMILITUD



NUEVOS TIEMPOS  
NUEVOS DESAFIOS  
NUEVOS COMPROMISOS

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0423 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

**CONTROL CONCURRENTE Y RENTABILIDAD EN CLÍNICAS ESPECIALIZADAS EN NEUROCIRUGÍA, HUANCAYO – 2023**

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Bach. NAVARRO ARANCIBIA YORMAN JOSEPH**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **Dr. ROJAS LEON CEVERO ROMULO**

Fue analizado con fecha **26/09/2024**; con **104 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

**Excluye citas.**

**Excluye Cadenas hasta 20 palabras.**

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **24** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 26 de septiembre del 2024.



**MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI**  
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada.....	iii
Asesor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Contenido.....	vii
Contenido de tablas.....	xii
Contenido de figuras.....	xiii
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>16</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>16</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	16
1.2. Delimitación del problema.....	19
1.2.1. Delimitación espacial.....	19
1.2.2. Delimitación temporal.....	20
1.2.3. Delimitación conceptual o temática.....	20
1.3. Formulación del problema general.....	20
1.3.1. Problema general.....	20
1.3.2. Problemas específicos.....	20
1.4. Justificación.....	21
1.4.1. Social.....	21
1.4.2. Teórica.....	21
1.4.3. Metodológica.....	22



1.5. Objetivos .....	23
1.5.1. Objetivo general .....	23
1.5.2. Objetivos específicos .....	23
CAPÍTULO II .....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes de estudio .....	24
2.1.1. Antecedentes nacionales .....	24
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	27
2.2. Bases teóricas o científicas.....	29
2.2.1. Variable 1: Control concurrente .....	29
2.2.2. Variable 2: Rentabilidad.....	32
2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones) .....	37
CAPÍTULO III.....	40
HIPÓTESIS.....	40
3.1. Hipótesis general .....	40
3.2. Hipótesis específicas .....	40
3.3. Variables (definición conceptual y operacional).....	40
3.3.1. Operacionalización de las variables .....	40
METODOLOGÍA .....	42
4.1. Método de investigación .....	42
4.1.2. Métodos específicos .....	42
4.2. Tipo de investigación .....	42
4.3. Nivel de investigación.....	43
4.4. Diseño de investigación .....	43
4.5. Población y muestra .....	43
4.5.1. Población .....	43
4.5.2. Muestra .....	44

4.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	46
4.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	46
4.6.2. Instrumento de recolección de datos .....	46
4.6.3. Validez y confiabilidad.....	46
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	47
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	47
CAPÍTULO V.....	49
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	49
5.1 Descripción de resultados.....	49
5.1.1 <i>Análisis de resultados</i> .....	49
5.2 Contrastación de hipótesis.....	57
5.2.1 <i>Hipótesis general</i> .....	57
5.2.1 <i>Hipótesis específica 1:</i> .....	58
5.2.2 <i>Hipótesis específica 2:</i> .....	59
5.2.3 <i>Hipótesis específica 3:</i> .....	61
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63
CONCLUSIONES .....	69
RECOMENDACIONES.....	71
Referencias bibliográficas.....	73
Anexos .....	76
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	77
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	78
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento .....	80
Anexo 4: Instrumento de medición.....	82
Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento .....	84
Anexo 6: Data de procesamiento de datos.....	93
Anexo 7: Consentimiento informado.....	96

Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento ..... 100

**Contenido de tablas**

Tabla 1 Ratio de rentabilidad económica de la clínica Baviera S.A.....	18
Tabla 2 Ratio de rentabilidad financiera de la clínica Baviera S.A. ....	19
Tabla 3 Relación de clínicas en neurocirugía .....	44
Tabla 4 Muestra .....	45
Tabla 5 Escala de correlación .....	57
Tabla 6 Correlación entre variables (el control concurrente y la rentabilidad) .....	58
Tabla 7 Correlación entre el control concurrente y la rentabilidad económica .....	59
Tabla 8 Correlación entre control concurrente y rentabilidad financiera .....	61
Tabla 9 Correlación entre control concurrente y rentabilidad social .....	62

**Contenido de figuras**

Figura 1 Rentabilidad en clínicas por categorías .....	18
Figura 2 Variable control concurrente .....	49
Figura 3 Dimensión supervisión de las actividades .....	50
Figura 4 Dimensión eficiencia de la gestión .....	51
Figura 5 Dimensión calidad de la gestión .....	52
Figura 6 Variable rentabilidad .....	53
Figura 7 Dimensión rentabilidad económica .....	54
Figura 8 Dimensión rentabilidad financiera .....	55
Figura 9 Dimensión rentabilidad social .....	56

## Resumen

"Control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, Huancayo - 2023" "aborda el **problema** de: ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, en la provincia de Huancayo, 2023? El **objetivo** de la investigación es determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia de Huancayo, 2023. Para el logro de los objetivos se empleó el **método** científico y un enfoque cuantitativo. El tipo de investigación fue aplicada y el nivel de investigación fue correlacional. La población estudiada consistió en 10 clínicas especializadas en neurocirugía, en la provincia de Huancayo. Para probar la hipótesis, se utilizó el estadístico Rho de Spearman. La validez de los instrumentos fue corroborada con el Alpha de Cronbach. La investigación **concluye** que existe una relación directa y significativa entre el control concurrente y la rentabilidad, mediante un resultado corroborado por el estadístico Rho de Spearman con **un resultado** de 0,968. Asimismo, **se recomienda** implementar sistemas de control concurrente efectivos que permitan una supervisión constante de los procesos y recursos, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y los resultados financieros de manera continua."

**Palabras clave:** Control concurrente, rentabilidad, rentabilidad económica, rentabilidad financiera, rentabilidad social, ambiente control, monitoreo.

### **Abstract**

"Concurrent control and profitability in clinics specialized in neurosurgery, Huancayo - 2023" "addresses the problem of: What is the relationship that exists between concurrent control and profitability in clinics specialized in neurosurgery, in the province of Huancayo , 2023? The objective of the research is to determine the relationship between concurrent control and profitability in clinics specialized in neurosurgery, province of Huancayo, 2023. To achieve the objectives, the scientific method and a quantitative approach were used. The type of research was applied and the level of research was correlational. The population studied consisted of 10 clinics specialized in neurosurgery, in the province of Huancayo. To test the hypothesis, Spearman's Rho statistic was used. The validity of the instruments was corroborated with Cronbach's Alpha. The research concludes that there is a direct and significant relationship between concurrent control and profitability, through a result corroborated by Spearman's Rho statistic with a result of 0.968. Likewise, it is recommended to implement effective concurrent control systems that allow constant supervision of processes and resources, with the objective of continuously improving operational efficiency and financial results."

Keywords: Concurrent control, profitability, economic profitability, financial profitability, social profitability, control environment, monitoring.

## Introducción

La investigación titulada "Control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, Huancayo - 2023" plantea un tema de gran relevancia en el ámbito de la gestión de clínicas especializadas en neurocirugía. El problema abordado se centra en la relación entre el control concurrente y la rentabilidad de estas clínicas en la provincia de Huancayo durante el año 2023. La importancia de investigar este tema radica en la necesidad de comprender a fondo cómo la implementación de un control concurrente efectivo puede impactar directamente en la rentabilidad de las clínicas especializadas en neurocirugía. El control concurrente se refiere a la capacidad de supervisar y gestionar de manera simultánea los procesos y recursos dentro de una organización, lo que resulta fundamental para garantizar la eficiencia operativa y los resultados financieros óptimos. Sin embargo, el desafío radica en encontrar el equilibrio adecuado entre el control concurrente y la rentabilidad. Mientras se busca garantizar la eficiencia en la prestación de servicios médicos, también es crucial mantener una estructura financiera sólida que permita la inversión en tecnología, formación del personal y mejora continua de los servicios.

“El **objetivo** de nuestra investigación es determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, en la provincia Huancayo, 2023. **La metodología** empleada es de enfoque cuantitativo, de método científico, de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental, asimismo, la población está conformada por 10 clínicas en neurocirugía, la muestra es la no probabilística, conformada por 40 trabajadores de las 10 clínicas, para mayor entendimiento nuestra investigación está estructurada de la siguiente manera:”

### Capítulo I: Planteamiento del Problema



En el primer capítulo de la investigación, se presenta el planteamiento del problema, donde se describe la realidad problemática que motiva el estudio. Aquí se abordan la delimitación del problema, la justificación de la investigación y se establecen los objetivos que se persiguen con el estudio.

## Capítulo II: Marco Teórico

El segundo capítulo, denominado marco teórico, se enfoca en los antecedentes tanto a nivel nacional como internacional que respaldan la investigación. Además, se exploran las bases teóricas y se establece el marco conceptual que sustenta el estudio.

## Capítulo III: Hipótesis

En el tercer capítulo, se detallan tanto la hipótesis general como las hipótesis específicas de la investigación. Asimismo, se presenta la operacionalización de variables de manera estructurada, siguiendo las pautas establecidas por la universidad.

## Capítulo IV: Metodología

El cuarto capítulo aborda la metodología utilizada en la investigación. Aquí se describen el método general y específico empleados, así como el tipo de estudio, el nivel de investigación, el diseño metodológico, la población y muestra de estudio, las técnicas utilizadas y se considera el aspecto ético necesario para el cumplimiento de los objetivos planteados.

## Capítulo V: Resultados de la Investigación

En el quinto capítulo, se presentan los resultados obtenidos a través de la investigación. Se describen detalladamente los hallazgos y se contrastan las hipótesis planteadas en el estudio, permitiendo así evaluar si se confirman o refutan las suposiciones iniciales.

**El autor**

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

La inadecuada rentabilidad en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo se manifiesta como un desafío financiero complejo, exacerbado por subproblemas como costos operativos elevados, una demanda limitada de servicios especializados y posibles ineficiencias en la gestión financiera. Estos factores contables interrelacionados impactan negativamente en la generación de ingresos y en la eficacia de la gestión de recursos financieros, lo que compromete la viabilidad económica de las clínicas. Es fundamental abordar estos subproblemas desde una perspectiva contable para implementar estrategias que mejoren la rentabilidad, optimicen los costos operativos y fortalezcan la gestión financiera, garantizando así la sostenibilidad y eficacia de las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo.

Las causas subyacentes de la inadecuada rentabilidad en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo incluyen altos costos operativos debido a equipos especializados y personal capacitado, una demanda limitada de servicios neuroquirúrgicos que afecta la utilización de recursos y la generación de ingresos, así como ineficiencias en la gestión financiera que dificultan la asignación eficaz de recursos y la optimización de costos. Abordar estas causas mediante estrategias para mejorar la eficiencia operativa, aumentar la demanda de servicios y fortalecer la gestión financiera es crucial para mejorar la rentabilidad y sostenibilidad de las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo.

La falta de rentabilidad en clínicas puede tener diversas consecuencias negativas. detallamos las siguientes:

- ✓ Limitaciones en la calidad de atención: La falta de recursos financieros puede afectar la capacidad de la clínica para invertir en tecnología médica avanzada, capacitación

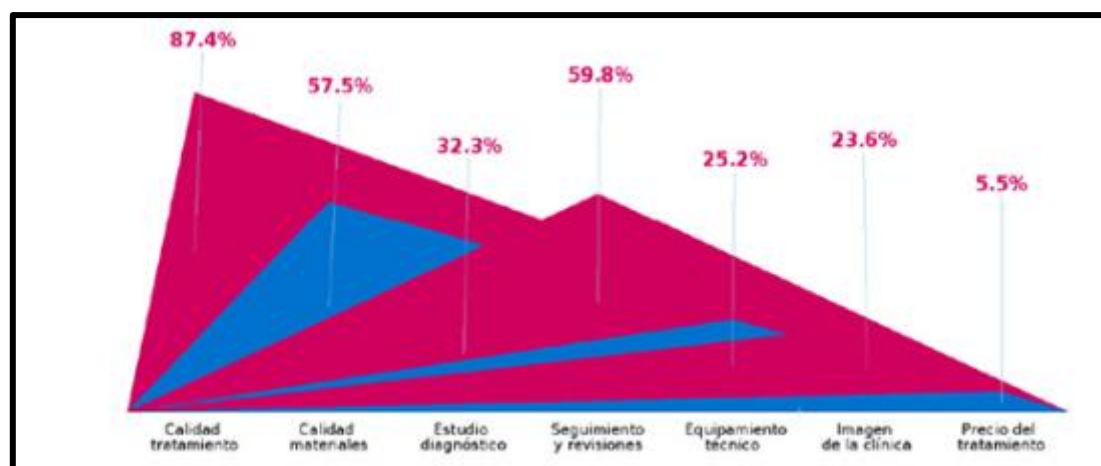
del personal y mejoras en la infraestructura. Esto puede resultar en una disminución en la calidad de atención y en la satisfacción de los pacientes.

- ✓ Reducción de servicios y especialidades: La falta de rentabilidad puede llevar a la clínica a reducir o eliminar ciertos servicios o especialidades médicas que no sean rentables. Esto puede limitar la oferta de atención médica y dificultar el acceso a servicios especializados para los pacientes.
- ✓ Deterioro de la infraestructura: La falta de recursos financieros puede dificultar el mantenimiento y la actualización de la infraestructura de la clínica. Esto puede llevar a un deterioro de las instalaciones y equipos médicos, lo que a su vez puede afectar negativamente la calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos.
- ✓ Pérdida de personal cualificado: La falta de rentabilidad puede llevar a recortes en el personal o a la imposibilidad de contratar personal cualificado. Esto puede resultar en una disminución en la calidad de atención y en la capacidad de la clínica para ofrecer una amplia gama de servicios médicos.
- ✓ Dificultades financieras: La falta de rentabilidad puede generar dificultades financieras para la clínica, como el incumplimiento de pagos a proveedores, retrasos en el pago de salarios del personal y dificultades para adquirir suministros médicos necesarios. Estas dificultades pueden afectar el funcionamiento diario de la clínica y su capacidad para brindar atención adecuada.

A nivel nacional de acuerdo al estudio de Ticare en la revista (Gacetadental, 2020) revela que más del 60% de las clínicas consultadas va a realizar acciones especiales para recuperar la confianza de los pacientes alterada por la pandemia y el temor al contagio. La mayoría de ellas informa de las medidas tomadas frente a la COVID-19 y muchas se plantean realizar campañas de marketing para mejorar la aceptación de presupuestos.

Pero los problemas de rentabilidad que puedan tener las clínicas no son motivados por la pandemia. Estos ya se evidenciaron con anterioridad, y se deben a una respuesta inadecuada frente a la fuerte competencia existente.

Figura 1  
*Rentabilidad en clínicas por categorías*



Nota: <https://gacetadental.com/2020/11/como-recuperar-rentabilidad-odontologia-calidad-24999/>

A nivel internacional (*Santander, 2020*) en su investigación sobre el estado de Flujos de Efectivo de la clínica Baviera S.A., menciona lo siguiente sobre la problemática de rentabilidad:

Tabla 1  
*Ratio de rentabilidad económica de la clínica Baviera S.A.*

	2017	2016	2015	2014	2013
Resultado de explotación (BAIT)	9.565.686,00	9.559.040,00	7.825.593	6.547.877	7.269.648
Activo Total	42.466.588	39.768.804	40.109.120	43.098.215	41.451.512
<b>RENTABILIDAD ECONÓMICA (ROA)</b>	<b>22,53%</b>	<b>24,04%</b>	<b>19,51%</b>	<b>15,19%</b>	<b>17,54%</b>

Nota: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/46418/TFG-E-1137.pdf?sequence=1>

Como vemos, en el año 2017 el ROA de la empresa ha minorado respecto al año anterior, lo que indica que la empresa obtiene menos beneficios por cada euro invertido en

activos. Durante todo el período estudiado se observa que los valores son bastante altos y que se sitúan entre un 22,53% y un 15,19%, lo cual conlleva a una situación de normalidad. El año 2014 es donde más se aprecia la caída del ROA, con un 15,19%, por el contrario, el pico más alto se encuentra en el año 2016, con un 22,53%. En los dos últimos años del período se aprecia una mejoría de esta ratio con respecto a todo el período, lo cual indica que durante estos dos últimos años el rendimiento de los activos mejora. Como vemos en la Tabla 1 el resultado de explotación durante el 2017 y 2016 es más alto que en el resto de años, esto se debe a que la empresa tiene una mayor obtención de ingresos derivados de los servicios que proporciona.

Tabla 2

*Ratio de rentabilidad financiera de la clínica Baviera S.A.*

	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Resultado del ejercicio (BDII)	7.064.306	6.811.884	4.912.105	4.861.088	1.044.534
Fondos Propios	18.508.341	15.115.729	18.691.176	17.260.483	21.631.510
<b>RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)</b>	<b>38,17%</b>	<b>45,06%</b>	<b>26,28%</b>	<b>28,16%</b>	<b>4,83%</b>

Nota: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/46418/TFG-E-1137.pdf?sequence=1>

Como nos muestra la Tabla 2, se aprecia una ratio de rentabilidad financiera muy cambiante durante todo el período, con zonas muy altas y otras muy bajas, como por ejemplo al inicio del período, año 2013, que presenta una ratio muy baja, siendo los mejores resultados para analizar esta ratio los concernientes a los dos últimos años. En el año 2016 es donde más se aprecia la subida, con un 44,70%, lo cual quiere decir que dentro de todo el período es el año donde más beneficios obtienen los inversores; en otras palabras, es el mejor año para los propietarios de la empresa.

## 1.2. Delimitación del problema

### 1.2.1. Delimitación espacial

La presente investigación se llevó a cabo dentro de las clínicas especializadas en neurocirugía, en la provincia de Huancayo.

### **1.2.2. Delimitación temporal**

Abarcó el periodo 2023.

### **1.2.3. Delimitación conceptual o temática**

Tenemos las siguientes variables:

**Control Concurrente:** Se refiere a la capacidad de gestionar y supervisar múltiples procesos o actividades de forma simultánea, asegurando la coordinación adecuada entre ellos para lograr eficiencia y eficacia en la ejecución de tareas.

**Rentabilidad:** Es la medida de la capacidad de un negocio o inversión para generar beneficios en relación con los recursos utilizados. Se calcula comparando los ingresos obtenidos con los costos y gastos asociados, con el objetivo de determinar la eficiencia y la viabilidad financiera de una actividad económica.

## **1.3. Formulación del problema general**

### **1.3.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH - 2023?

### **1.3.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH - 2023?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH - 2023?

3. ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad social en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH - 2023?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Social**

La justificación social del estudio sobre control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo radica en la importancia de garantizar la eficiencia y calidad de los servicios de salud en esta área especializada. Al implementar un control concurrente efectivo, se puede mejorar la coordinación de los procesos médicos y administrativos, lo que contribuye a una atención oportuna y de calidad para los pacientes con afecciones neurológicas en Huancayo. Además, al evaluar la rentabilidad de estas clínicas, se puede asegurar la sostenibilidad económica de los servicios de neurocirugía, garantizando su continuidad y acceso para la población local. Esta investigación proporcionará información valiosa para optimizar la gestión de las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo, mejorando así la atención médica y el impacto social en la comunidad.

Seguidamente beneficia a la sociedad al mejorar la calidad de la atención médica a través de una coordinación eficiente de procesos, garantizando así un acceso continuo a servicios de salud especializados y contribuyendo al desarrollo económico local mediante la sostenibilidad de las clínicas y la generación de empleo en la región.

### **1.4.2. Teórica**

La justificación teórica del estudio sobre control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo se fundamenta en la necesidad de aplicar conceptos y teorías relacionadas con la gestión de la calidad en servicios de salud, la eficiencia operativa en entornos clínicos especializados y la evaluación de la rentabilidad en el sector de la salud. Se busca explorar cómo la implementación de un

control concurrente efectivo puede optimizar la coordinación de procesos médicos y administrativos, así como analizar cómo la evaluación de la rentabilidad puede contribuir a la sostenibilidad económica de las clínicas especializadas en neurocirugía. Esta investigación se apoya en marcos teóricos de gestión sanitaria, economía de la salud y control de calidad para comprender y mejorar la prestación de servicios de neurocirugía en Huancayo.

Es decir, se basa en la aplicación de principios contables para evaluar la eficiencia operativa y la rentabilidad de las clínicas. Se busca analizar cómo la implementación de un control concurrente puede influir en la gestión de costos, la optimización de recursos y la mejora de los procesos financieros en el contexto de la neurocirugía. Asimismo, se pretende examinar cómo la evaluación de la rentabilidad puede proporcionar información clave para la toma de decisiones financieras estratégicas, garantizando la viabilidad económica de las clínicas especializadas en el largo plazo. Esta investigación se apoya en teorías contables y herramientas de análisis financiero para comprender y mejorar la gestión financiera de las clínicas de neurocirugía en Huancayo.

### **1.4.3. Metodológica**

“Metodológicamente, nuestra investigación fue desarrollada con base en el método científico, que fue fundamental para la construcción de los instrumentos de investigación utilizados. Se empleó el software SPSS para garantizar la validez y confiabilidad de dichos instrumentos, a través del análisis del coeficiente Alpha de Cronbach.” Los cuestionarios elaborados como parte de nuestro estudio no solo fueron el resultado de nuestra investigación, sino que también representan una contribución significativa para futuros investigadores interesados en explorar la misma temática. Estos cuestionarios servirán como herramientas de apoyo para investigaciones subsiguientes, facilitando la continuidad y el avance del conocimiento en el ámbito de la gestión de clínicas especializadas en



neurocirugía en Huancayo. De esta manera, nuestra metodología no solo respalda nuestra investigación actual, sino que también sienta las bases para futuras investigaciones en este campo, proporcionando un marco sólido para la exploración y el desarrollo de conocimiento adicional en el área de interés.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH - 2023.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH - 2023.
2. Determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH – 2023.
3. Determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad social en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH - 2023.

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de estudio

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Chumpitaz & Sánchez (2023) en la Universidad Nacional de Cañete, para optar el título profesional de contador público, presento la investigación: ***“Productividad Y Su Relación Con La Rentabilidad En La Clínica Internacional Sociedad Anónima (Sa) – Sede San Borja 2022”***.

“Tuvo como objetivo general determinar de qué manera la productividad se relaciona con la rentabilidad de la Clínica Internacional S.A.- Sede San Borja en el periodo 2022. La metodología es de tipo cuantitativa, con diseño no experimental y nivel correlacional. La población es de 71 colaboradores de las áreas administrativas, contables y de procesos de la clínica Internacional, y la muestra es de tipo censal. Se aplicaron 2 instrumentos para la recolección datos, el cuestionario que fue aplicado a los colaboradores de la clínica y por otro lado los reportes informativos que nos brindó la empresa. Se encontró un R de Pearson de 0.62 entre las variables por lo que existe una correlación fuerte en la investigación. La investigación concluye que la productividad se relaciona de manera positiva con la rentabilidad en la clínica internacional sociedad anónima (SA) – Sede San Borja 2022.”

Aldana (2022) en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, para optar el grado académico de maestro en ciencias con mención en control y auditoria en la gestión gubernamental ***“Control Concurrente Y Su Incidencia En La Gestión Pública Del Hospital Regional Virgen De Fátima – Chachapoyas”***.

“La presente investigación tiene por objetivo principal, determinar si la verificación circunstante incide en la administración pública del Hospital Regional

Virgen de Fátima Chachapoyas. El enfoque de investigación es cuantitativa, el diseño es no experimental y el alcance es explicativa y correlacional. Se desarrollaron las técnicas de recolección de datos de la encuesta, análisis documental y observación directa. La muestra estuvo integrada por 10 personas que la conforman el Director Ejecutivo del Hospital y jefes de las unidades orgánicas de la entidad. Entre los **resultados** obtenidos de la investigación, se desarrolló el coeficiente de correlación de Pearson arrojando un resultado igual a 0,774 afirmándose la hipótesis, con lo cual se determinó que existe una incidencia significativa entre las variables de verificación circunstante y administración pública. Así también, se determinó que el OCI del Gobierno Regional de Amazonas y la Gerencia Regional de Control Amazonas emitieron nueve informes de verificación circunstante durante el 2020 y 2021 con un total de 15 situaciones adversas, siendo que la entidad mantiene 10 en estado de “Pendiente”, así como tres en estado de “No Implementada”, una en estado de “Implementada” y otra en estado de “En Proceso”, lo cual demuestra que el titular de la entidad o el responsable a quien haya designado para tal fin, no realizó de manera eficiente la adopción de acciones correctivas y preventivas de las situaciones adversas.”

Ramírez, (2022) en la Universidad Alas Peruanas, para optar el título profesional de contador público, presentó la investigación: ***“El Control Concurrente Y La Productividad Del Personal Del Área De Enfermería En El Hospital II-1 Tocache En El Proceso De Vacunación Covid-19 – 2021”***.

“El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como propósito principal determinar si existe relación entre el control concurrente y la productividad del personal del área de enfermería en el Hospital II-1 Tocache en el proceso de vacunación COVID 19 – 2021. Luego de revisar y analizar los informes de la CGR

y la información de la entidad sujeta a control, se concluye que la productividad del personal de enfermería del área COVID tiene un bajo nivel de resultados alcanzando el 9.255 atenciones/hora, que representa el 11.95% de la meta, lo que indica que los componentes eficiencia, eficacia y efectividad necesitan ser fortalecidas, además, se debe hacer seguimiento a las recomendaciones señaladas en los informes sobre las situaciones adversas en los hitos de control para que dé cumplimiento con éxito, todo el proceso de vacunación que va en beneficio de la población, asimismo, se pone de manifiesto el buen uso de los recursos públicos. Así mismo, La CGR como autoridad máxima y entidad fiscalizadora superior en el Perú, desde el año 2017 con motivo de la reconstrucción con cambios ha desarrollado el modelo de control concurrente que es un tipo de control simultáneo que consiste en un acompañamiento sistemático en los diferentes momentos del proceso y dado que los resultados obtenidos son positivos, es que se ha expandido su aplicación al proceso de vacunación contra COVID-19, al ser ésta una actividad de gran trascendencia que demanda el empleo de muchos recursos se hace necesario controlar y que ha permitido detectar muchas irregularidades.”

Castillo, (2019) en la Universidad Señor de Sipán, para optar el grado académico de bachiller en contabilidad, presento la investigación: ***“Análisis De La Rentabilidad En La Empresa Centro De Servicios Integrales De Salud Ray E.I.R.L., Chiclayo, 2018”***.

“En un laboratorio clínico los profesionales de la salud realizan pruebas para facilitar el diagnóstico de los problemas de la salud, apostando solo al diagnóstico clínico y no al estudio de sus indicadores, por ello se requiere analizar los niveles de significancia de la rentabilidad del Centro de Servicios Integrales de Salud Ray E.I.R.L.; La presente investigación, tiene como finalidad determinar si existe variación en la rentabilidad entre los años 2018 y 2017, para ello se utilizó como

instrumento una guía de entrevista, la cual fue aplicada al gerente general con la finalidad de facilitar el entendimiento de las operaciones financieras y económicas y la situación real de la empresa, teniendo como alcance la investigación descriptiva y cuantitativa y de diseño no experimental. Se halló diferencias significativas en los niveles de rentabilidad entre los años analizados, para concluir los índices de la rentabilidad financiera están por encima del promedio que los laboratorios clínicos alcanzando 25.78% para producir utilidades en el 2018 y en el 2017 rindieron 30.98%.”

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

No se encontraron antecedentes internacionales relacionados con el control concurrente y la rentabilidad en clínicas neuroquirúrgicas, excepto por dos antecedentes relacionados con rentabilidad. Las cuales se presentan a continuación:

Álvarez, Beltrán, & Polo, (2022) en la Universidad de Córdoba, para optar-el título de especialista en auditoria de la calidad en salud. Presento la investigación: ***“El Auditor Concurrente Frente Al Sistema Obligatorio De Garantía De La Calidad En Salud En Colombia, 2015-2020. Revisión Integradora”***.

“En este sentido, el propósito de este trabajo de investigación es determinar por medio de una revisión integradora de la literatura, el papel del auditor concurrente frente al Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud en Colombia en el periodo 2015-2020. Inicialmente se realiza una revisión sobre los conceptos teóricos y los fundamentos de la auditoria y se describen los principales factores a tener en cuenta para la ejecución de la misma, así como los conceptos del Sistema obligatorio de la garantía de la calidad en salud. Posteriormente se realiza un diagnóstico del procedimiento para llevar a cabo las auditorias concurrentes de calidad en las instituciones de salud. Consecutivamente se realiza un análisis

identificando las herramientas existentes, parámetros y planes de auditoría en el ejercicio de la concurrencia y frente al Sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud, estableciendo al auditor concurrente como gestor de riesgo en salud; verificando la aplicación de un modelo de salud en sus procesos, para identificar los riesgos a los que están expuestos los usuarios, ajustando acciones de intervención oportunas a través de las herramientas, programas preventivos y correctivos y el restablecimiento de los servicio en las distintas situaciones de atención en salud de la organización y así lograr una apropiada ejecución, que actúe de acuerdo a los criterios, requisitos y normatividad vigente aplicables.”

Clavijo & Yepes, (2021) en la Fundación Universitaria del Areandina, para optar el título profesional de contador público, presento la investigación: ***“Rentabilidad Empresarial Por El Covid-19 En Instituciones Prestadoras De Salud”***.

“Tuvo por objetivo general Analizar la rentabilidad empresarial por el Covid-19 en instituciones prestadoras de salud. En primera instancia se realizó una investigación detallada de los acontecimientos referidos a la realidad de las empresas del sector salud, a nivel internacional, nacional y local, para conocer las características del entorno en el que se desarrollan dichas empresas. También se realizó una investigación acerca de la definición, tipos, indicadores, elementos, factores y costos, que influyen en la rentabilidad empresarial desde el punto de vista de diferentes autores. La investigación tiene un enfoque Cuantitativo y de tipo Descriptivo, para llevarla a cabo se escogió una muestra de cuatro (4) IPS de la ciudad de Valledupar, Cesar - Colombia. La técnica que se empleó para realizar esta investigación fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Como resultado, se evidenció que, aunque la mayoría de los ítems de estudio

arrojaron resultados positivos para estas entidades; también se encontraron algunas causas que afectan la rentabilidad de las mismas y que por ende dicha rentabilidad se ve disminuida en cifras significativas; causas que van desde falencias en el control y el manejo de los costos, hasta la no implementación de un plan de cobro efectivo de las carteras vencidas.”

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1. Variable 1: Control concurrente**

#### **2.2.1.1. Definición**

Claros & León, (2022) refieren que

El control concurrente es un enfoque que se centra en supervisar y gestionar las actividades de manera simultánea durante la ejecución de un proceso o proyecto. En este enfoque, se busca garantizar la eficiencia en la gestión, asegurando que los recursos se utilicen de manera óptima y que se cumplan los objetivos establecidos. Además, se presta especial atención a la calidad de la gestión, asegurando que se cumplan los estándares de calidad establecidos y que se corrijan de manera oportuna cualquier desviación que pueda afectar los resultados finales. El control concurrente permite una supervisión continua y una toma de decisiones ágil para garantizar el éxito de las actividades en curso. (pág. 20).

Nacional Financiera, (2016), menciona que

El control concurrente, o de "durante", incluye la supervisión de las actividades que forman parte del proceso de transformación, con objeto de asegurar que tales actividades se desarrollan conforme a las normas establecidas para el negocio. Ya que el control concurrente se basa en la supervisión de las actividades, se requiere de un conocimiento profundo de las tareas específicas necesarias para la realización

del proceso, así como de su interrelación para el logro del producto o servicio final. El modelo de control concurrente es uno de los ejes centrales de la estrategia de reforma y modernización del control en el país, debido a que está orientado a contribuir a una mayor eficacia y calidad de la gestión, para que la población disponga de mejores servicios públicos. (pág. 2)

Los objetivos del control concurrente incluyen:

- **Supervisar en Tiempo Real:** Permitir la supervisión continua y en tiempo real de las actividades en curso para identificar desviaciones y tomar medidas correctivas de manera oportuna.
- **Garantizar Eficiencia:** Asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y que las actividades se desarrollen de acuerdo con los planes establecidos, optimizando el rendimiento y los resultados.
- **Mejorar la Calidad:** Buscar la excelencia en la ejecución de las tareas, asegurando altos estándares de calidad en los procesos y productos/servicios entregados.
- **Prevenir Problemas:** Anticiparse a posibles problemas y riesgos, permitiendo la identificación temprana de desviaciones y la implementación de acciones correctivas antes de que se conviertan en mayores inconvenientes.
- **Facilitar la Toma de Decisiones:** Proporcionar información actualizada y relevante para apoyar la toma de decisiones efectivas y rápidas, basadas en datos concretos sobre el estado de las actividades.
- **Promover la Transparencia y la Responsabilidad:** Fomentar la transparencia en la gestión y la rendición de cuentas, asegurando que las acciones realizadas sean coherentes con los objetivos y políticas establecidos.

#### **2.2.1.2. Sustento teórico**



- ✓ "EL CONTROL CONCURRENTE: Estimando cuantitativamente sus beneficios":  
Este documento proporciona un marco conceptual y normativo del control concurrente, incluyendo la implementación, seguimiento y evaluación de acciones a partir de este enfoque. (Shack, Portugal, & Quispe, 2021)

### **2.2.1.2. Dimensiones**

#### **D1: Supervisión de las actividades**

Nacional Financiera, (2016), nos dice que

La supervisión, implica la dirección e inspección de labores realizados por otros. Su función es garantizar que se cumplan los propósitos y requisitos de los planos de manera fiel y con la consideración de las especificaciones. (p.2)

- Cumplimiento de las labores: Se refiere a la ejecución exitosa de las tareas asignadas dentro de un proceso o proyecto, asegurando que se realicen de acuerdo con los estándares y plazos establecidos.
- Dirección especializada: Implica la gestión y supervisión de actividades por parte de profesionales con conocimientos específicos y habilidades especializadas en un área determinada para garantizar un liderazgo efectivo y una toma de decisiones informada.

#### **D2: Eficacia de la gestión**

Eraso Cisneros, y otros, (2017) , refiere que “La eficacia en la gestión de las organizaciones es entendida como el grado en que se cumplen los objetivos, y tiene gran relación con la calidad percibida por los usuarios” (p.58).

- Grado de cumplimiento de objetivos: Se refiere al nivel en el que se logran los objetivos establecidos, evaluando hasta qué punto se han alcanzado las metas propuestas y si se han cumplido las expectativas previamente definidas.

- Calidad a los usuarios: Consiste en proporcionar productos o servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de los usuarios, asegurando altos estándares de calidad y una experiencia positiva para los clientes o beneficiarios.

### **D3: Calidad de la gestión**

Eraso Cisneros, y otros, (2017) , menciona que

La calidad es una herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie. La palabra calidad tiene múltiples significados. De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. (p.3).

- Herramienta de propiedad inherente: Hace referencia a una herramienta o recurso que es esencial o intrínseco a una actividad o proceso en particular, siendo fundamental para su correcto funcionamiento y ejecución.
- Satisfacción de necesidades: Implica la capacidad de un sistema, proceso o servicio para cubrir de manera efectiva y eficiente las necesidades y demandas de los usuarios, garantizando su satisfacción y cumpliendo con sus expectativas.

## **2.2.2. Variable 2: Rentabilidad**

### **2.2.2.1. Relación de control concurrente con rentabilidad**

La relación entre el control concurrente y la rentabilidad de una empresa se puede entender de la siguiente manera:

- Registro y Seguimiento Preciso: El control concurrente en el ámbito contable implica el registro y seguimiento preciso de las transacciones financieras en tiempo real. Esto permite una mayor transparencia en los registros contables y una mejor

gestión de los recursos financieros, lo que a su vez puede influir en la rentabilidad de la empresa.

- **Identificación de Desviaciones:** A través del control concurrente contable, es posible identificar de manera temprana posibles desviaciones en los estados financieros o en los procesos contables. Al detectar y corregir estas desviaciones rápidamente, se evitan errores que podrían afectar la rentabilidad de la empresa.
- **Análisis de Costos y Rentabilidad:** El control concurrente facilita el análisis constante de los costos y la rentabilidad de la empresa. Esto permite identificar áreas donde se pueden reducir costos innecesarios y mejorar la rentabilidad, asegurando una gestión financiera más eficiente.
- **Seguimiento de Indicadores Financieros Clave:** Mediante el control concurrente, se puede realizar un seguimiento continuo de los indicadores financieros clave, como el margen de beneficio, el retorno sobre la inversión (ROI) y la rentabilidad de los activos. Esto proporciona información relevante para evaluar la rentabilidad de la empresa y tomar decisiones financieras acertadas.

En el contexto de clínicas y establecimientos de atención médica, la relación entre el control concurrente y la rentabilidad puede ser crucial para la gestión eficiente de la institución. Desde el punto de vista contable específico para clínicas, el control concurrente puede influir en la rentabilidad de la siguiente manera:

- **Gestión de Costos:** El control concurrente contable en una clínica permite una gestión efectiva de los costos operativos, como los costos de personal, suministros médicos, equipos, entre otros. Al monitorear y controlar estos costos en tiempo real, se puede optimizar el uso de recursos y maximizar la rentabilidad.

- Facturación y Cobros: Un control concurrente eficaz en el área contable de una clínica garantiza una facturación precisa y oportuna de los servicios médicos prestados. Esto ayuda a minimizar errores en la facturación, reducir el tiempo de cobro y mejorar el flujo de efectivo, lo que impacta positivamente en la rentabilidad.
- Análisis de Rentabilidad por Servicio: El control concurrente contable permite realizar un análisis detallado de la rentabilidad de cada servicio médico ofrecido por la clínica. Al identificar los servicios más rentables y aquellos que generan pérdidas, se pueden tomar decisiones informadas para optimizar la cartera de servicios y mejorar la rentabilidad global.
- Seguimiento de Indicadores Financieros Específicos: A través del control concurrente contable, se pueden monitorear indicadores financieros clave para clínicas, como el margen de contribución por paciente, la tasa de ocupación de camas, el índice de rotación de inventario de medicamentos, entre otros. Estos indicadores proporcionan información valiosa para mejorar la rentabilidad y la eficiencia operativa de la clínica.

#### **2.2.2.2. Definición**

Lizcano, (2017) refiere que:

“Admite diversos enfoques y proyecciones, y actualmente existen diferentes perspectivas de lo que puede incluirse dentro de este término en relación con las microempresas; se puede hablar así de rentabilidad desde el punto de vista económico, financiero y social”. (p.10)

Zamora, (2017), nos dice que “Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados”.

Díaz, (2012), menciona que “Como la capacidad de la empresa para generar beneficios que redundan en futuras inversiones, inferiores deudas, más producción, más ventas, más beneficios, mayor crecimiento” (p.52).

“Existen muchas formas de calcular la rentabilidad. Nos centraremos en: Rentabilidad Económica, Rentabilidad Financiera y Rentabilidad Social.”

Sánchez, (2002) refiere que

Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori. (p.2)

Muñoz, (2021) refiere que

La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios y recursos con el fin de obtener beneficios, se trata de una medida de rendimiento que producen los capitales invertidos en un determinado periodo de tiempo, asimismo es el resultado obtenido tras la comparación entre beneficio neto generado con el capital invertido para obtenerlo. (p.4)

### Fórmula para determinar la rentabilidad

$$\frac{(\text{Valor actual de la inversión} - \text{Valor inicial de la inversión}) + \text{Dividendos}}{\text{Valor inicial de la inversión}} \times 100$$

### La importancia de la rentabilidad

“La rentabilidad es importante la base de todo análisis empresarial suele estar basado en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica” (Muñoz, 2021, pág. 5)

#### 2.2.2.3. Dimensiones

##### D1: Rentabilidad económica

Sánchez, (2002), nos dice que “Es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos” (p.2).

- Rendimiento de activos: Se refiere a la capacidad de los activos de una empresa para generar beneficios o rendimientos, evaluando la eficiencia con la que se utilizan los recursos para generar ingresos y beneficios.
- Financiamiento: Es el proceso de obtener fondos o recursos financieros para llevar a cabo las operaciones de una empresa, ya sea a través de préstamos, emisión de acciones, financiamiento externo, entre otros.

##### D2: Rentabilidad financiera

Sánchez, (2002), refiere que “La rentabilidad financiera o de los fondos propios, es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por

esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado” (p.2).

- Fondos propios: Son los recursos financieros que pertenecen a los accionistas o propietarios de una empresa, representando el capital aportado por ellos y que no está sujeto a deudas o obligaciones externas.
- Capitales propios: Se refiere al conjunto de recursos financieros que los accionistas o propietarios de una empresa han aportado como capital social, contribuyendo al financiamiento y patrimonio de la organización.

### **D3: Rentabilidad social**

Sánchez (2002), menciona que “Es brindarle a la sociedad más beneficio que perdidas a la sociedad” (p.2).

- Distribución de resultados: Consiste en la asignación y reparto de los beneficios o resultados obtenidos por una empresa entre sus accionistas, empleados u otros interesados, siguiendo políticas y criterios establecidos.
- Beneficios a la sociedad: Son los impactos positivos que una empresa genera en la sociedad en la que opera, ya sea a través de la creación de empleo, el desarrollo económico local, la responsabilidad social corporativa, entre otros aspectos que contribuyen al bienestar de la comunidad.

## **2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones)**

### **Control concurrente**

Claros & León, (2022) refieren que: El control concurrente es un enfoque que se centra en supervisar y gestionar las actividades de manera simultánea durante la ejecución de un proceso o proyecto. Supervisar en Tiempo Real: Permitir la supervisión continua y en tiempo real de

las actividades en curso para identificar desviaciones y tomar medidas correctivas de manera oportuna.

### **Garantizar Eficiencia**

Asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y que las actividades se desarrollen de acuerdo con los planes establecidos, optimizando el rendimiento y los resultados. (Claros & León, 2022)

### **Mejorar la Calidad**

Buscar la excelencia en la ejecución de las tareas, asegurando altos estándares de calidad en los procesos y productos/servicios entregados. (Claros & León, 2022)

### **Facilitar la Toma de Decisiones**

Proporcionar información actualizada y relevante para apoyar la toma de decisiones efectivas y rápidas, basadas en datos concretos sobre el estado de las actividades. (Claros & León, 2022)

### **Supervisión de las actividades**

Nacional Financiera, (2016), nos dice que: La supervisión, implica la dirección e inspección de labores realizados por otros. Su función es garantizar que se cumplan los propósitos y requisitos de los planos de manera fiel y con la consideración de las especificaciones. (p.2)

### **Eficacia de la gestión**

Eraso Cisneros, y otros, (2017), refiere que “La eficacia en la gestión de las organizaciones es entendida como el grado en que se cumplen los objetivos, y tiene gran relación con la calidad percibida por los usuarios” (p.58).

### **Calidad de la gestión**



Eraso Cisneros, y otros, (2017), menciona que: La calidad es una herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie. La palabra calidad tiene múltiples significados. De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. (p.3).

### **Rentabilidad**

La afirmación de Lizcano Álvarez (2017) sugiere que el concepto de rentabilidad en las microempresas puede ser abordado desde diferentes ángulos, incluyendo el económico, financiero y social. Esto implica que la rentabilidad no se limita únicamente a los beneficios económicos, sino que también abarca aspectos sociales y financieros que pueden influir en el desempeño y sostenibilidad de estas pequeñas empresas.

### **Rentabilidad económica**

Sánchez, (2002), nos dice que “Es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos” (p.2).

### **Rentabilidad financiera**

Sánchez, (2002), refiere que “La rentabilidad financiera o de los fondos propios, es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado” (p.2).

### **Rentabilidad social**

Sánchez, (2002), refiere que “Es brindarle a la sociedad más beneficio que pérdidas a la sociedad” (p.2).

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1. Hipótesis general

El control concurrente se relaciona con la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH – 2023.

#### 3.2. Hipótesis específicas

1. El control concurrente se relaciona con la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH – 2023.
2. El control concurrente se relaciona con la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH – 2023.
3. El control concurrente se relaciona con la rentabilidad social en clínicas especializadas en neurocirugía, en la PH – 2023

#### 3.3. Variables (definición conceptual y operacional)

Variable 1: Control concurrente

Variable 2: Rentabilidad

##### 3.3.1. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>Variable 1: Control concurrente</b>	Nacional financiera (2016), menciona que El control concurrente, o de "durante", incluye la supervisión de las actividades que forman parte del proceso de transformación, con objeto de asegurar que tales actividades se desarrollan conforme a las normas establecidas para el	Se ha elaborado un cuestionario de escalamiento tipo Likert para medir las dimensiones de la variable control concurrente.	<b>Supervisión de las actividades</b>	Cumplimiento de las labores Dirección especializada
			<b>Eficiencia de la gestión</b>	Grado de cumplimiento de objetivos Calidad a los usuarios
			<b>Calidad de la gestión</b>	Herramienta de propiedad inherente Satisfacción de necesidades

	<p>negocio. Ya que el control concurrente se basa en la supervisión de las actividades, se requiere de un conocimiento profundo de las tareas específicas necesarias para la realización del proceso, así como de su interrelación para el logro del producto o servicio final. El modelo de control concurrente es uno de los ejes centrales de la estrategia de reforma y modernización del control en el país, debido a que está orientado a contribuir a una mayor eficacia y calidad de la gestión, para que la población disponga de mejores servicios públicos. (p.2)</p>			
<b>Variable 2: Rentabilidad</b>	Lizcano, (2017) refiere que: Admite diversos enfoques y proyecciones, y actualmente existen diferentes perspectivas de lo que puede incluirse dentro de este término en relación con las microempresas; se puede hablar así de rentabilidad desde el punto de vista económico, financiero y social. (p.10)	Se pudo elaborar un cuestionario de escalamiento de tipo Likert para medir las dimensiones de la variable rentabilidad.	<b>Rentabilidad económica</b>	Rendimiento de activos
				Financiamiento
			<b>Rentabilidad financiera</b>	Fondos propios
				Capitales propios
			<b>Rentabilidad social</b>	Distribución de resultados
				Beneficios a la sociedad

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de investigación**

El método utilizado en la investigación fue el científico, siguiendo el enfoque descrito por:

Hernández Sampieri & Mendoza Torres, (2018) quienes mencionan que “Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (p.23).

#### **4.1.2. Métodos específicos**

En la investigación mencionada, se utilizaron métodos específicos como el método hipotético-deductivo. Este enfoque fue común en la investigación científica y se caracterizó por formular hipótesis para luego realizar deducciones lógicas a partir de ellas.

Valderrama Mendoza & Jaimes Velasquez, (2019), explican que

Explican que el método hipotético-deductivo inicia con la observación de situaciones particulares que dan lugar a un problema. A través de un enfoque inductivo, este problema se traduce en una teoría. Posteriormente, se formula una hipótesis basada en el marco teórico, la cual se somete a validación empírica mediante un razonamiento deductivo. Este ciclo de inducción y deducción es lo que se denomina proceso hipotético-deductivo. (p.255)

#### **4.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación que se realizó fue aplicado, como lo mencionan:

Valderrama & Jaimes, (2019), mencionan que “Este tipo de investigación tiene propósitos prácticos y se centra en la aplicación de conocimientos teóricos para resolver problemas específicos de la vida cotidiana, contribuyendo al bienestar de la sociedad” (p.250).

### 4.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación utilizado fue correlacional, como lo refieren:

Valderrama & Jaimes, (2019) mencionan que “El nivel de investigación es correlacional porque este nivel de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grados de asociación que existe entre las variables de estudio” (p.251).

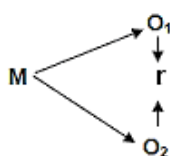
### 4.4. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, por lo que:

Hérmendez Sampieri & Mendoza Torres, (2018), mencionan que “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.174).

Se utilizó el diseño no experimental, transversal o transeccional – correlacional, porque son medidas en una sola ocasión, asimismo, son observacionales porque solo permiten hacer comparación entre grupos, en este caso nuestras variables de estudio.

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 4.5. Población y muestra

#### 4.5.1. Población

Hadi, Martel, Huayta, Rojas, & Arias, (2023) mencionan que

La población de investigación se refiere al grupo de individuos o elementos del cual se desea recabar información. En un estudio científico, esta población está compuesta por aquellos que poseen características particulares y sobre los que se pretende realizar inferencias o generalizaciones. La población puede ser de gran o pequeño tamaño, accesible o inaccesible, y se puede segmentar en varios grupos o subgrupos. (p.70)

Hadi, Martel, Huayta, Rojas, & Arias, (2023) refieren que “La población finita es aquella que tiene un número limitado y conocido de individuos o elementos. Ejemplos pueden ser los habitantes de una ciudad o los estudiantes de una escuela” (p.71).

Carrasco (2016), menciona que la población “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p.236). Nuestra población es finita porque es aquella cuyos elementos en su totalidad son identificados por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total. Es decir que el número de valores que la componen tienen un fin. Por lo tanto, nuestra población estará conformada por 10 clínicas en neurocirugía, provincia Huancayo.

Tabla 3  
*Relación de clínicas en neurocirugía*

N°	Relación	Provincia
1	Clínica ConfíaSalud	
2	Clínica Chenet	
3	Clínica Rebagliati	
4	Clínica Especializada Miranda	
5	Clínica Tovar	
6	Coset Medica	Huancayo
7	Clínica Ortega	
8	Clínica Huancayo	
9	Clínica Curat	
10	Clínica Santo Domingo	

Nota: Elaboración propia

#### 4.5.2. Muestra

El muestreo será no probabilístico ya que según Hernández Sampieri & Mendoza Torres, (2018), “procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p.200). Dentro de nuestra muestra encuestaremos a 40 trabajadores, tal como menciona en la siguiente tabla:

Tabla 4  
*Muestra*

CLÍNICAS	ÁREAS	SUJETOS DE ANÁLISIS
5	Gerencia general	1
	Oficina ejecutiva y administración	4
	Oficina ejecutiva de planeamiento estratégico	3
	<b>Total,</b>	<b>40</b>

Nota: Elaboración propia

Se han definido criterios específicos para seleccionar a los participantes. Los criterios de inclusión abarcan a 40 trabajadores que están familiarizados con las variables de estudio, lo cual es crucial para obtener datos significativos y confiables. Estos trabajadores son esenciales, ya que su conocimiento permite profundizar en los aspectos que se desean investigar. En contraste, los criterios de exclusión se aplican a aquellos empleados que carecen de información sobre las variables en cuestión. Esto es fundamental para asegurar que el análisis y las inferencias realizadas a partir de los datos sean válidas, evitando así la incorporación de opiniones o experiencias que podrían no ser representativas o relevantes para el estudio. Esta clara delimitación de criterios contribuye a la robustez y rigurosidad del proceso investigativo, garantizando que los resultados sean aplicables y útiles para la comprensión del fenómeno en estudio.

## **4.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

### **4.6.1. Técnicas de recolección de datos**

En la investigación se empleó la técnica de la encuesta, como lo menciona:

Carrasco (2016) refiere que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p.314).

### **4.6.2. Instrumento de recolección de datos**

En la investigación se utilizó el cuestionario como instrumento, según lo mencionado por:

Hérmendez Sampieri & Mendoza Torres (2018) quienes refieren que “Este instrumento detalla el proceso para desarrollar una herramienta de medición y las principales opciones para la recolección de datos. El cuestionario se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, y estas preguntas pueden ser autoadministradas, realizadas en entrevistas personales o telefónicas, o a través de internet” (p.196).

### **4.6.3. Validez y confiabilidad**

#### **4.6.3.1 Validez**

La evaluación de la validez de contenido se realizó en tres dimensiones distintas: pertinencia, relevancia y claridad, como indican Valderrama y Jaimes (2019). En esta ocasión, se enfocará en analizar la validez de pertinencia, que se refiere a la adecuación de los elementos del estudio a los objetivos y preguntas planteadas. Esto implica asegurarse de que los contenidos y métodos utilizados sean apropiados y relevantes para el tema de investigación, garantizando así que la información recolectada realmente contribuya a los



fin del estudio. La validez de pertinencia es fundamental para asegurar que los resultados obtenidos sean significativos y aplicables en el contexto investigativo.

#### **4.6.3.2 Confiabilidad**

Según Valderrama y Jaimes (2019), la evaluación de la confiabilidad se realiza a partir de los datos obtenidos en una prueba piloto, que debe involucrar un mínimo de 30 participantes con características semejantes a las de la muestra objetivo. Es fundamental que estos resultados se registren en una base de datos. Para el análisis de la confiabilidad, se aplica el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual es adecuado para escalas de medición ordinales. Esto garantiza que la herramienta de recolección de datos sea consistente y que los resultados sean fiables, lo que es crucial para la validez del estudio.

#### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

- ✓ Estadística descriptiva
- ✓ Estadística inferencial

#### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación se fundamenta en el respeto al código de ética para la investigación científica, el cual está respaldado por varios reglamentos y principios legales. Entre estos, se incluyen el Reglamento de Ética, el Reglamento de Investigación y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de CCAACC de la UPLA, además de la Constitución Política del Estado, la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Peruana Los Andes. También se hace énfasis en los principios que rigen la investigación, las normas éticas a seguir, y la necesidad de emplear estilos de redacción científica, como el estilo APA. Se resalta el compromiso de cumplir con las normas establecidas por la institución y la responsabilidad ante la Universidad y otras instancias, asegurando que la investigación se

realice de manera honesta, sin incurrir en plagio ni falsificación. Esto garantiza la integridad y la calidad de los resultados obtenidos.

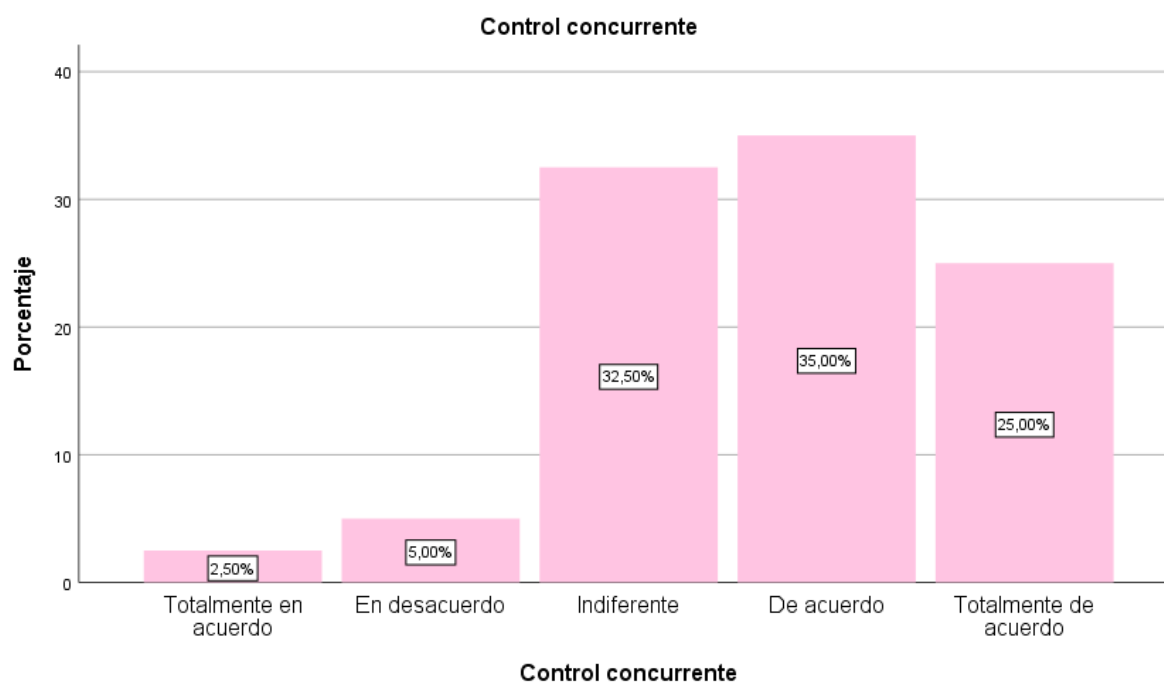
## CAPÍTULO V

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1 Descripción de resultados

##### 5.1.1 Análisis de resultados

Figura 2  
Variable control concurrente



Nota: SPSS versión 25

Interpretación:

Según la información proporcionada en la figura 2, la mayoría de los trabajadores encuestados en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo tienen diferentes opiniones sobre el control concurrente.

- ❖ El 2.50% consideró totalmente en desacuerdo sobre el control concurrente.
- ❖ El 5% expresó estar en desacuerdo.
- ❖ El 32.5% mostró indiferencia hacia este tema.
- ❖ El 35% estuvo de acuerdo.
- ❖ Finalmente, el 25% consideró totalmente de acuerdo con la variable de control concurrente.

Figura 3  
 Dimensión supervisión de las actividades



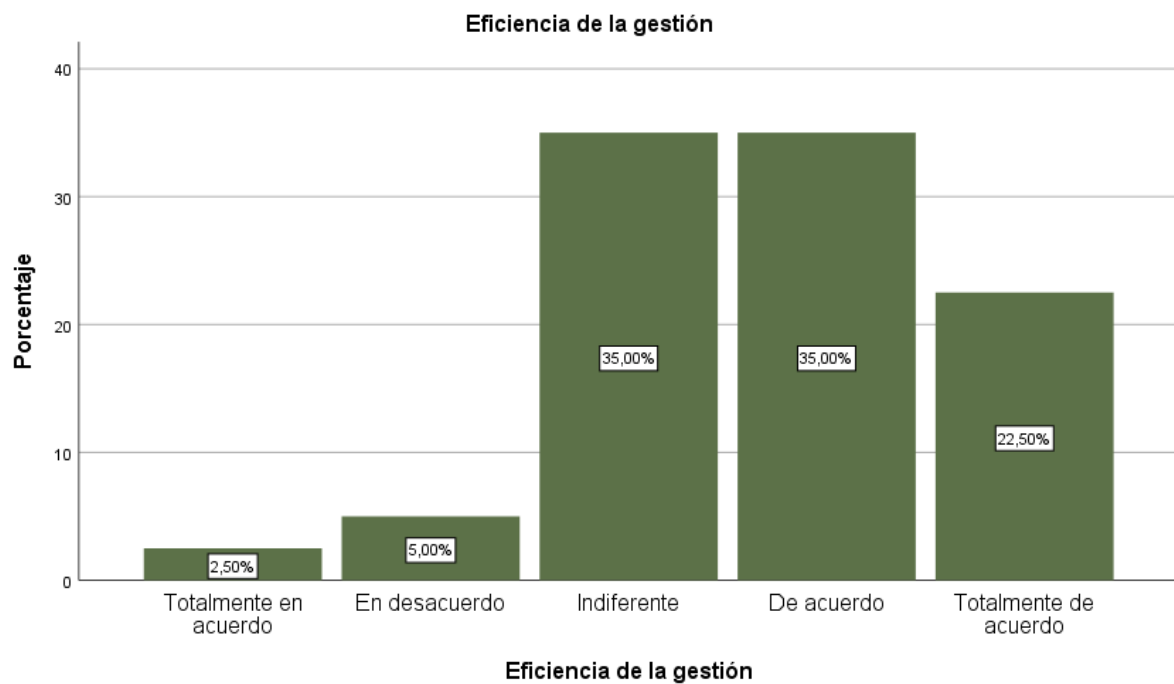
Nota: SPSS versión 25

Interpretación:

Según la información presentada en la figura 3, la mayoría de los trabajadores encuestados en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo tienen distintas percepciones sobre la dimensión de supervisión de las actividades:

- El 2.50% consideró estar totalmente en desacuerdo con la supervisión de las actividades.
- El 5% expresó estar en desacuerdo.
- El 32.5% mostró indiferencia hacia esta dimensión.
- El 37.5% estuvo de acuerdo.
- Por último, el 22.5% consideró estar totalmente en desacuerdo con la supervisión de las actividades.

Figura 4  
Dimensión eficiencia de la gestión



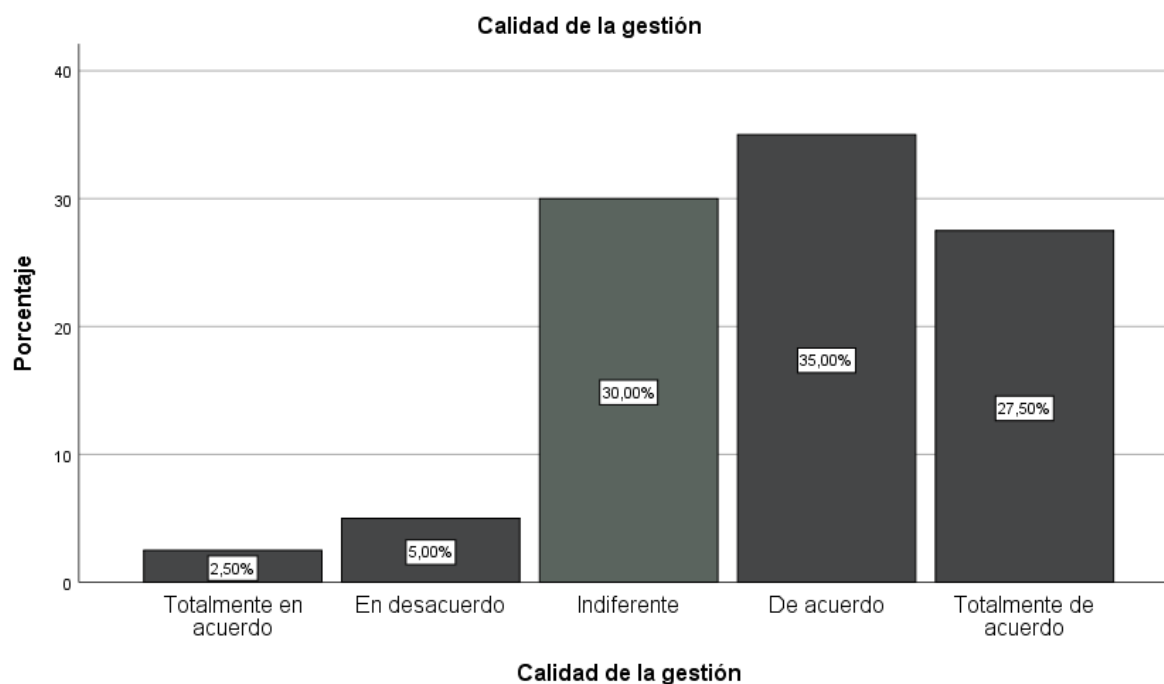
Nota: SPSS versión 25

Interpretación:

Según la información proporcionada en la figura 4, la mayoría de los trabajadores encuestados en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo tienen diferentes opiniones sobre la dimensión de eficiencia de la gestión:

- El 2.50% consideró totalmente en desacuerdo con la eficiencia de la gestión.
- El 5% expresó estar en desacuerdo.
- El 32.5% mostró indiferencia hacia esta dimensión.
- El 37.5% estuvo de acuerdo.
- Finalmente, el 22.5% consideró estar totalmente en desacuerdo con la eficiencia de la gestión.

Figura 5  
Dimensión calidad de la gestión



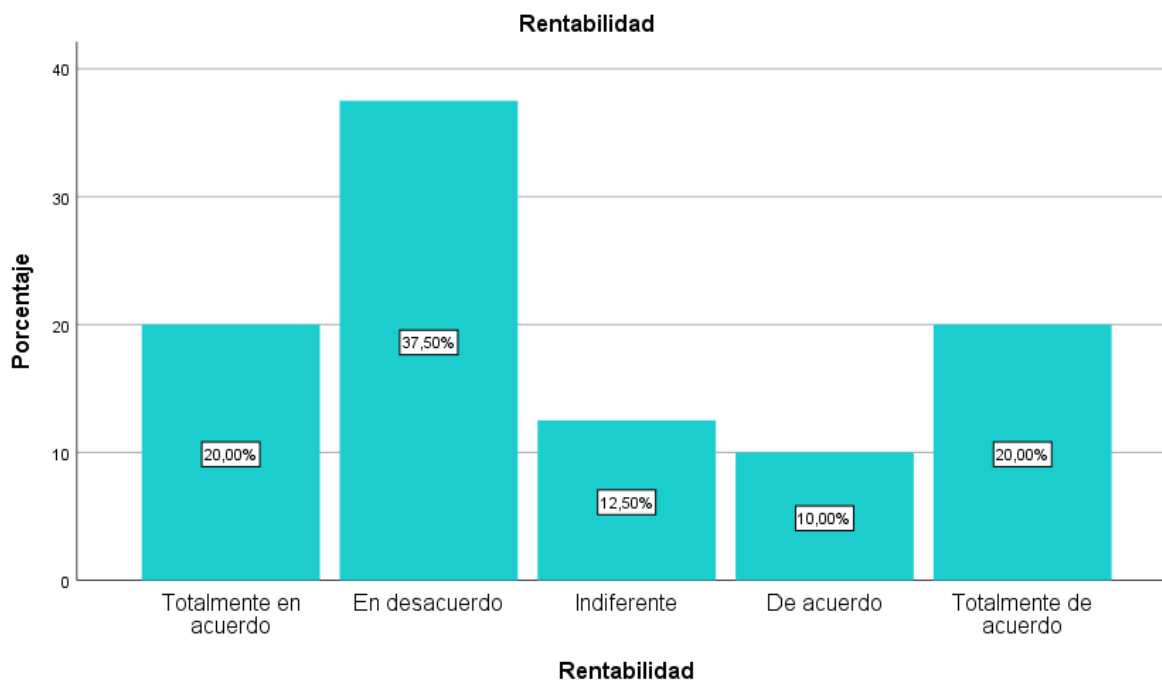
Nota: SPSS versión 25

Interpretación:

Según la información presentada en la figura 5, la mayoría de los trabajadores encuestados en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo tienen diferentes percepciones sobre la dimensión de calidad de la gestión:

- ✓ El 2.50% consideró totalmente en desacuerdo con la calidad de la gestión.
- ✓ El 5% expresó estar en desacuerdo.
- ✓ El 32.5% mostró indiferencia hacia esta dimensión.
- ✓ El 37.5% estuvo de acuerdo.
- ✓ Por último, el 22.5% consideró estar totalmente en desacuerdo con la calidad de la gestión.

Figura 6  
Variable rentabilidad



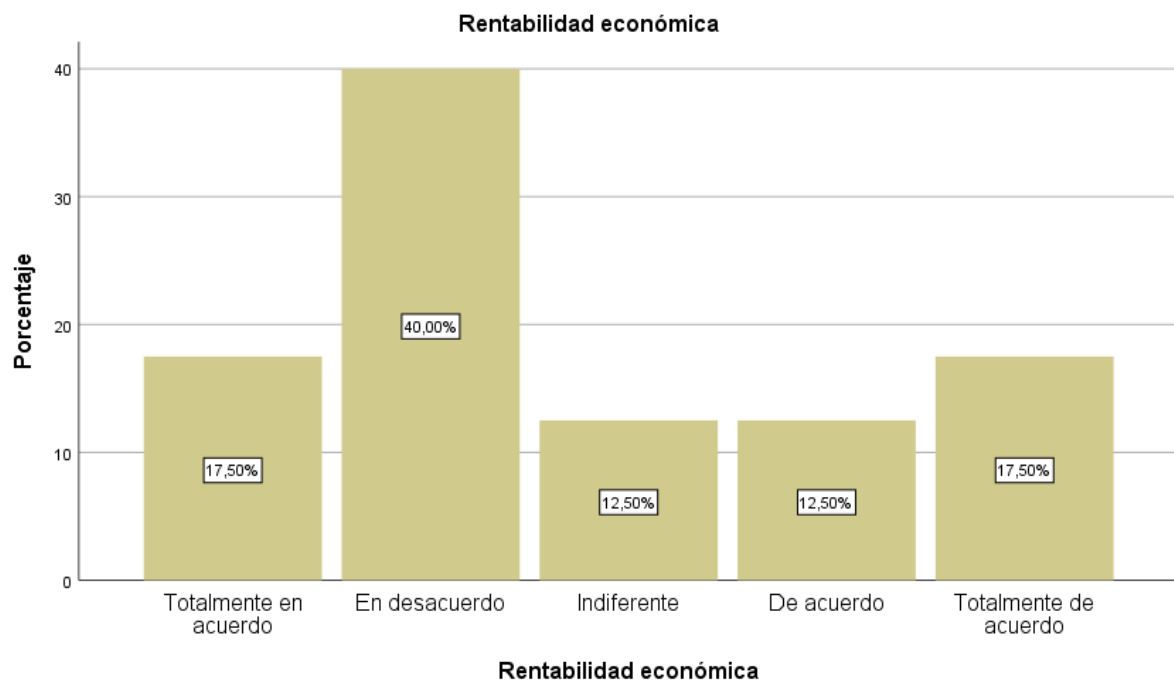
Nota: SPSS versión 25

Interpretación:

Según la información proporcionada en la figura 6, la mayoría de los trabajadores encuestados en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo tienen diversas opiniones sobre la variable de rentabilidad:

- El 20% consideró estar totalmente en desacuerdo.
- El 37.5% expresó estar en desacuerdo.
- El 12.5% mostró indiferencia hacia esta variable.
- El 10% estuvo de acuerdo.
- Finalmente, el 20% consideró estar totalmente de acuerdo con la rentabilidad.

Figura 7  
 Dimensión rentabilidad económica



Nota: SPSS versión 25

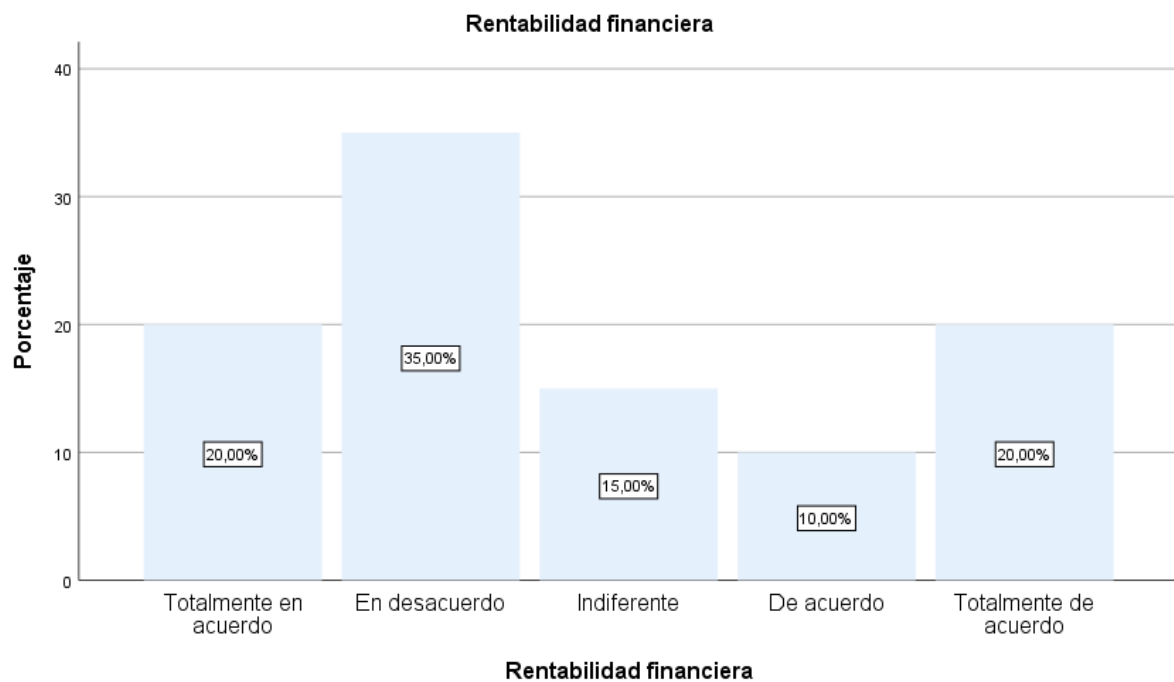
Interpretación:

Según la información presentada en la figura 7, la mayoría de los trabajadores encuestados en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo tienen diversas opiniones sobre la dimensión de rentabilidad económica:

- ❖ El 17.5% consideró estar totalmente en desacuerdo.
- ❖ El 40% expresó estar en desacuerdo.
- ❖ El 12.5% mostró indiferencia hacia esta dimensión.
- ❖ El 12.5% estuvo de acuerdo.
- ❖ Finalmente, el 17.5% consideró estar totalmente de acuerdo con la rentabilidad económica.



Figura 8  
 Dimensión rentabilidad financiera



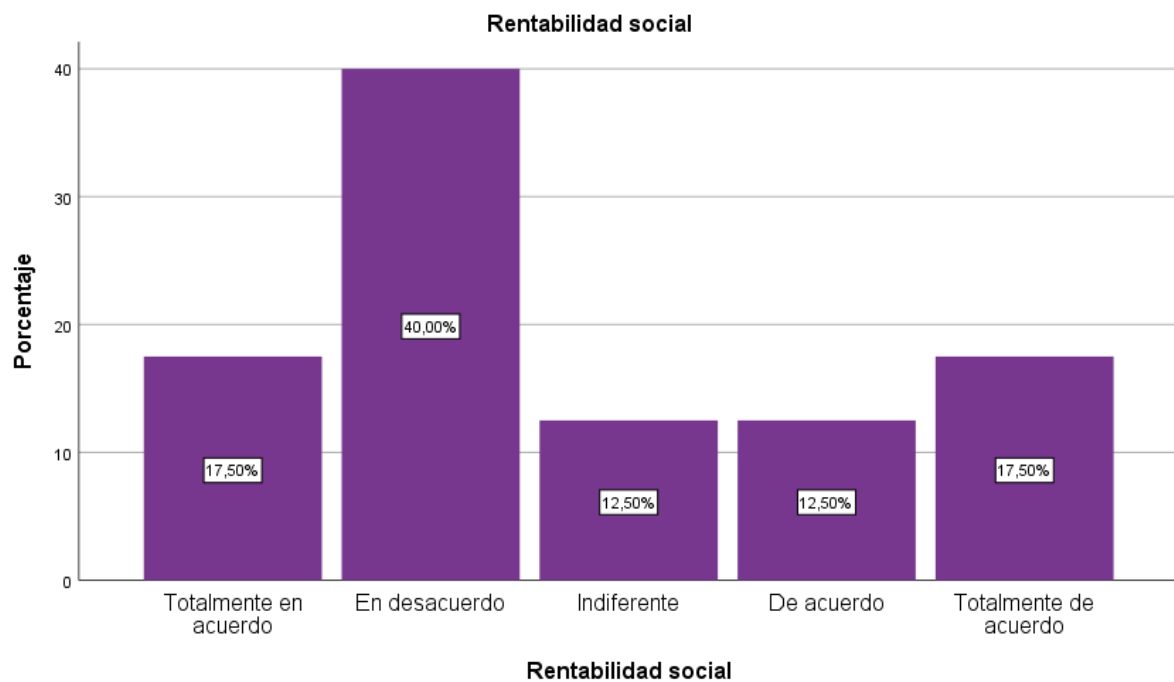
Nota: SPSS versión 25

#### Interpretación:

Según la información proporcionada en la figura 8, la mayoría de los trabajadores encuestados en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo tienen diferentes percepciones sobre la dimensión de rentabilidad financiera:

- El 20% consideró estar totalmente en desacuerdo.
- El 35% expresó estar en desacuerdo.
- El 15% mostró indiferencia hacia esta dimensión.
- El 10% estuvo de acuerdo.
- Por último, el 20% consideró estar totalmente de acuerdo con la rentabilidad financiera.

Figura 9  
Dimensión rentabilidad social



Nota: SPSS versión 25

Interpretación:

Según la información presentada en la figura 9, la mayoría de los trabajadores encuestados en las clínicas especializadas en neurocirugía en Huancayo tienen diversas opiniones sobre la dimensión de rentabilidad social:

- El 17.5% consideró estar totalmente en desacuerdo.
- El 40% expresó estar en desacuerdo.
- El 12.5% mostró indiferencia hacia esta dimensión.
- El 12.5% estuvo de acuerdo.
- Finalmente, el 17.5% consideró estar totalmente de acuerdo con la rentabilidad social.

## 5.2 Contratación de hipótesis

Tabla 5

*Escala de correlación*

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

### 5.2.1 Hipótesis general

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** “El control concurrente no se relaciona con la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.”

**HI:** “El control concurrente se relaciona con la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.”

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

“Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$ ”

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de p= 0,000

Lectura del p-valor:

La interpretación de la declaración es que, con una probabilidad de error de menos de 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

## 5 Conclusión

Por lo que se indica que el control concurrente se relaciona con la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023. Además, se menciona que se evidencia una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman, con un valor de "r" = 0,968.

## 6 Toma de decisiones

A medida que se mejora la gestión simultánea de recursos y procesos en las clínicas especializadas en neurocirugía, también aumenta la rentabilidad para estas clínicas en la provincia de Huancayo. Esto sugiere que la implementación de un control concurrente eficaz puede tener un impacto positivo en la rentabilidad de las clínicas especializadas en neurocirugía en esa provincia específica.

Tabla 6

*Correlación entre variables (el control concurrente y la rentabilidad)*

Correlaciones			
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	Control concurrente	Rentabilidad
		1,000	,968**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	40	40

### 5.2.1 Hipótesis específica 1:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** “El control concurrente no se relaciona con la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.”

**HE1:** “El control concurrente se relaciona con la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.”

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

“Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$ ”

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de $p= 0,000$

Lectura del p-valor:

La interpretación de la declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

#### 5 Conclusión

Por lo que se indica que el control concurrente se relaciona con la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023. Además, se menciona que se evidencia una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman, con un valor de " $r$ " = 0,965.

#### 6 Toma de decisiones

La implementación de un control concurrente efectivo, que resulte en un aumento de la rentabilidad económica, contribuya a fortalecer y mejorar las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo. Esto implica que el mejor manejo de los recursos y procesos financieros mediante el control concurrente podría tener un impacto positivo en el fortalecimiento y la mejora de las clínicas especializadas en neurocirugía en esa provincia específica.

Tabla 7

*Correlación entre el control concurrente y la rentabilidad económica*

		Correlaciones	
		Control concurrente	Rentabilidad económica
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,965**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	40	40

#### 5.2.2 Hipótesis específica 2:

**1 Planteamiento de Hipótesis General:**

**Ho:** “El control concurrente no se relaciona con la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.”

**HE2:** “El control concurrente se relaciona con la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.”

**2 Establecer el nivel de significancia:**

“Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$ ”

**3 Seleccionar estadístico de prueba:**

Rho de Spearman

**4 Valor de p= 0,000**

Lectura del p-valor:

La interpretación de esta declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

**5 Conclusión**

Por lo que se indica que el control concurrente se relaciona con la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.

Además, se menciona que se puede evidenciar una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman, con un valor de "r" = 0,988.

**6 Toma de decisiones**

El fortalecimiento del control concurrente, es decir, la gestión simultánea eficaz de recursos y procesos, conducirá a una mejora en la rentabilidad financiera de las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo. Esto sugiere que la implementación de un control concurrente sólido puede tener un impacto

positivo en la situación financiera de las clínicas especializadas en neurocirugía en esa provincia específica.

Tabla 8

*Correlación entre control concurrente y rentabilidad financiera*

		<b>Correlaciones</b>	
		Control concurrente	Rentabilidad financiera
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,960**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	40	40

### 5.2.3 Hipótesis específica 3:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** “El control concurrente no se relaciona con la rentabilidad social clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.”

**HE3:** “El control concurrente se relaciona con la rentabilidad social clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.”

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

“Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$ ”

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de $p = 0,000$

Lectura del p-valor:

La interpretación de esta declaración es que, con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

## 5 Conclusión

Por lo que se indica que el control concurrente se relaciona con la rentabilidad social en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023. Además, se menciona que se puede evidenciar una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman, con un valor de " $r$ " = 0,955.

## 6 Toma de decisiones

A medida que se mejora y fortalece el control concurrente en un contexto determinado, se espera que la rentabilidad social también mejore. Esto sugiere que la implementación de sistemas eficaces de control concurrente puede conducir a una mejora en la rentabilidad social, lo que implica que supervisar de manera constante los procesos y recursos puede contribuir a una mayor eficiencia operativa y mejores resultados financieros en el ámbito social.

Tabla 9

*Correlación entre control concurrente y rentabilidad social*

		<b>Correlaciones</b>	
		Control concurrente	Rentabilidad social
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,955**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	40	40



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El uso del estadístico SPSS versión 25 permitió realizar el análisis de los resultados y la contrastación de las hipótesis detalladas a continuación:

“En relación al objetivo general de determinar la relación entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023, revela hallazgos significativos. Con una probabilidad de error inferior al 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, indicando que existe una relación positiva muy alta entre el control concurrente y la rentabilidad en estas clínicas. Este hallazgo se respalda con un coeficiente de correlación de Spearman ( $r = 0,968$ ), lo que a medida que se mejora la gestión simultánea de recursos y procesos en las clínicas especializadas en neurocirugía, se incrementa su rentabilidad en la provincia de Huancayo.”

Comparativamente, el estudio de (Chumpitaz & Sánchez, 2023) utilizó dos instrumentos de recolección de datos: un cuestionario aplicado a los colaboradores de la clínica y reportes informativos de la empresa. Se encontró un coeficiente de correlación de Pearson de 0,62 entre las variables, demostrando una correlación fuerte en la investigación. La conclusión de este estudio fue que la productividad está positivamente relacionada con la rentabilidad en la Clínica Internacional Sociedad Anónima (SA) - Sede San Borja en 2022.

Por otro lado, el análisis de Ramírez, (2022) reveló que la productividad del personal de enfermería en el área COVID presentó un bajo rendimiento, con solo 9.255 atenciones por hora, representando el 11,95% de la meta establecida. Esto sugiere que los aspectos de eficiencia, eficacia y efectividad deben ser fortalecidos, y se recomienda un seguimiento de las recomendaciones para mejorar el cumplimiento de los procesos de vacunación en beneficio de la población. Además, se destaca el uso adecuado de los recursos públicos en esta área.

En resumen, los hallazgos de la investigación apuntan a una relación positiva entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo, destacando la importancia de una gestión eficaz y simultánea de recursos y procesos para mejorar la rentabilidad en este ámbito específico de la salud.

“El objetivo específico 1: Determinar la relación entre el control concurrente y la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en el 2023, revela resultados significativos. Con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, indicando que el control concurrente está relacionado con la rentabilidad económica de las clínicas especializadas en neurocirugía en esa región. La evidencia de una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman con un valor de  $r = 0,965$ , refuerza esta conclusión.”

Se proyecta que la implementación de un control concurrente efectivo, que resulte en un aumento de la rentabilidad económica, contribuirá a fortalecer y mejorar las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo. Este hallazgo sugiere que un mejor manejo de los recursos y procesos financieros a través del control concurrente puede tener un impacto positivo en el fortalecimiento y la mejora de las clínicas especializadas en neurocirugía en esa región específica.

La comparación entre la investigación realizada en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo por Aldana (2022) y la investigación en las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023 revela diferencias y similitudes en los enfoques y resultados obtenidos.

En la investigación de Aldana (2022) en el Hospital Regional Virgen de Fátima en Chachapoyas, el objetivo principal era determinar si la verificación circunstante incide en la

administración pública del hospital. Se utilizó un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y un alcance explicativo y correlacional. Las técnicas de recolección de datos incluyeron encuestas, análisis documental y observación directa, y la muestra estuvo compuesta por 10 personas, incluido el Director Ejecutivo del Hospital y jefes de unidades orgánicas. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación de Pearson de 0,774, confirmando la hipótesis de una incidencia significativa entre la verificación circunstante y la administración pública. Además, se identificó que el OCI del Gobierno Regional de Amazonas emitió informes de verificación circunstante con situaciones adversas, algunas de las cuales no se habían abordado de manera eficiente con acciones correctivas y preventivas.

En contraste, la investigación en las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023 se centró en determinar la relación entre el control concurrente y la rentabilidad económica. Los resultados indicaron una relación positiva muy alta respaldada por un estadístico rho de Spearman de 0,965, lo que sugiere que la implementación de un control concurrente efectivo puede fortalecer y mejorar la rentabilidad económica de las clínicas especializadas en neurocirugía en esa región.

En resumen, mientras que la investigación de Aldana (2022) se enfocó en la incidencia de la verificación circunstante en la administración pública de un hospital, la investigación en las clínicas especializadas en neurocirugía se centró en la relación entre el control concurrente y la rentabilidad económica. Ambos estudios ofrecen perspectivas valiosas sobre la importancia del control y la supervisión en entornos de salud y administración, destacando la relevancia de una gestión efectiva para mejorar el desempeño y la eficiencia en estas áreas.

“El objetivo específico 2: Determinar la relación entre el control concurrente y la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023, revela resultados significativos. Con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, indicando que el control concurrente está relacionado con la rentabilidad financiera de las clínicas especializadas en neurocirugía en esa región. La presencia de una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman con un valor de  $r = 0,988$ , refuerza esta conclusión.”

Se anticipa que el fortalecimiento del control concurrente, es decir, la gestión simultánea eficaz de recursos y procesos, conducirá a una mejora en la rentabilidad financiera de las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo. Esto sugiere que la implementación de un control concurrente sólido puede tener un impacto positivo en la situación financiera de las clínicas especializadas en neurocirugía en esa región específica.

En comparación con la investigación de Ramírez (2022), se destaca que la productividad del personal de enfermería del área COVID presenta un bajo nivel de resultados, lo que indica la necesidad de fortalecer los componentes de eficiencia, eficacia y efectividad. Además, se resalta la importancia de hacer un seguimiento a las recomendaciones para mejorar el cumplimiento del proceso de vacunación y garantizar el buen uso de los recursos públicos.

Por otro lado, se menciona que la Contraloría General de la República (CGR) ha desarrollado un modelo de control concurrente desde el año 2017, el cual ha arrojado resultados positivos en la reconstrucción con cambios y se ha extendido a actividades de gran trascendencia como el proceso de vacunación contra COVID-19, permitiendo detectar irregularidades y garantizar un uso adecuado de los recursos.

“El objetivo específico 3: Determinar la relación entre el control concurrente y la rentabilidad social en clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023, revela resultados significativos. Con una probabilidad de error menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, indicando que el control concurrente está relacionado con la rentabilidad social de las clínicas especializadas de neurocirugía en esa región. La presencia de una relación positiva muy alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman con un valor de  $r = 0,955$ , refuerza esta conclusión.”

Se destaca que a medida que se mejora y fortalece el control concurrente en un contexto determinado, se espera que la rentabilidad social también mejore. Esto sugiere que la implementación de sistemas eficaces de control concurrente puede conducir a una mejora en la rentabilidad social, lo que implica que supervisar de manera constante los procesos y recursos puede contribuir a una mayor eficiencia operativa y mejores resultados financieros en el ámbito social.

En comparación con el estudio de Castillo (2019), se encontraron diferencias significativas en los niveles de rentabilidad entre los años analizados. Los índices de rentabilidad financiera de los laboratorios clínicos estuvieron por encima del promedio, alcanzando un 25,78% para producir utilidades en 2018 y un 30,98% en 2017. Estos resultados destacan la importancia de analizar y mejorar la rentabilidad financiera en el sector de laboratorios clínicos para garantizar un rendimiento óptimo.

Los resultados obtenidos de la investigación resaltan la importancia de la gestión eficaz del control concurrente en las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023. La evidencia de una relación positiva muy alta entre el control concurrente y la rentabilidad sugiere que mejorar la coordinación y supervisión de los

recursos y procesos en estas clínicas puede conducir a un aumento significativo en su rentabilidad.

Los hallazgos de esta investigación subrayan la importancia crítica de una gestión efectiva del control concurrente en las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023, al demostrar una relación positiva muy alta con la rentabilidad, resaltando la necesidad de mejorar la eficiencia operativa, promover la transparencia en el gobierno y fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones adversas, lo que en conjunto puede conducir a una mejora significativa en la calidad de los servicios de salud ofrecidos en la región.

Las investigaciones sobre el control concurrente y su impacto en la rentabilidad y eficiencia en clínicas especializadas en neurocirugía y en la administración de centros de salud ofrecen importantes implicaciones para mejorar la gestión, la transparencia y la eficacia en el sector de la salud. Se proyecta que fortalecer el control concurrente puede conducir a una mayor rentabilidad económica, financiera y social, así como a una mejora en la calidad de la atención médica, la eficacia en la gestión de recursos y la transparencia en la administración, lo que contribuirá a una mayor eficiencia operativa y resultados financieros positivos en el ámbito social y de la salud pública.

## CONCLUSIONES

1. La investigación destaca que el control concurrente está estrechamente relacionado con la rentabilidad de las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023, evidenciando una relación positiva muy alta respaldada por el coeficiente de correlación de Spearman de 0,968, lo que indica la importancia de una gestión efectiva para mejorar los resultados financieros y la eficiencia operativa en estas instituciones de salud. Esta conclusión subraya la relevancia de implementar estrategias de control concurrente para optimizar la rentabilidad y la eficiencia en las clínicas especializadas en neurocirugía.
2. Se observa una relación significativa entre el control concurrente y la rentabilidad económica de las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023, respaldada por un alto coeficiente de correlación de Spearman de 0,965. Estos resultados subrayan la relevancia de una gestión adecuada para impulsar la rentabilidad económica y la eficiencia en la administración de recursos en este contexto específico. Esta conclusión resalta la importancia de implementar medidas de control concurrente para mejorar la rentabilidad financiera y garantizar una gestión eficiente de los recursos en las clínicas especializadas en neurocirugía.
3. La investigación revela una fuerte relación entre el control concurrente y la rentabilidad financiera de las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en 2023, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman muy alto de 0,988. Estos hallazgos enfatizan la importancia crítica de una gestión eficaz para mejorar la rentabilidad financiera y la sostenibilidad económica en el ámbito de la salud en esta provincia. Esta conclusión destaca la necesidad de implementar un control concurrente sólido para

optimizar la rentabilidad financiera y asegurar la sostenibilidad económica de las clínicas especializadas en neurocirugía.

4. Basándonos en el resultado presentado, se puede concluir que existe una fuerte relación entre el control concurrente y la rentabilidad social en las clínicas especializadas en neurocirugía en la provincia de Huancayo en el año 2023. Esta conclusión está respaldada por un alto coeficiente de correlación de Spearman de 0,955, lo que indica una asociación significativa y directa entre el control concurrente implementado y la mejora en la rentabilidad social de las clínicas especializada en neurocirugía en esa provincia específica. Esta conclusión resalta la importancia de fortalecer el control concurrente para mejorar la rentabilidad social y el impacto positivo en la comunidad atendida por las clínicas especializada en neurocirugía.



## RECOMENDACIONES

1. Implementar un sistema de control concurrente efectivo: El gerente debe liderar la implementación de un sistema de control concurrente sólido en las clínicas especializada en neurocirugía. Esto implica establecer un marco de supervisión detallado que abarque todos los procesos y recursos clave en la operación de las clínicas. Es crucial designar responsabilidades claras, establecer procedimientos de monitoreo continuo y establecer mecanismos de retroalimentación para garantizar la eficacia del control concurrente. Asimismo, se sugiere la publicación de los resultados.
2. Establecer protocolos claros de supervisión y control: El gerente junto con el equipo administrativo debe desarrollar protocolos claros de supervisión y control. Estos protocolos deben definir claramente los objetivos del control concurrente, los indicadores clave de rendimiento a monitorear, los procedimientos de seguimiento y las acciones correctivas necesarias en caso de desviaciones. Asimismo, se debe fomentar una cultura organizacional que valore la transparencia, la responsabilidad y la efectividad en la gestión de recursos. También se sugiere a los futuros investigadores mejorar los métodos de investigación.
3. Mejorar la gestión financiera a través del control concurrente: El contador desempeña un papel fundamental en la optimización de la gestión financiera a través del control concurrente. Debe colaborar estrechamente con el gerente y otros departamentos para establecer controles internos efectivos que aseguren la integridad de la información financiera, la eficiencia en la asignación de recursos y la prevención de fraudes. Además, el contador debe realizar análisis periódicos de los estados financieros para identificar

áreas de mejora y oportunidades de ahorro. Por lo que se sugiere a las empresas tener cuidado con las consecuencias de no aplicar los resultados correctamente.

4. Fortalecer los mecanismos de supervisión y control financiero: El contador debe fortalecer los mecanismos de supervisión y control financiero para garantizar la rentabilidad financiera y la sostenibilidad económica a largo plazo de las clínicas especializadas en neurocirugía. Esto implica la implementación de herramientas de control interno robustas, la realización de auditorías internas periódicas, el monitoreo constante de los presupuestos y la identificación proactiva de riesgos financieros. Asimismo, el contador debe colaborar con el gerente en la elaboración de informes financieros claros y precisos que sirvan de base para la toma de decisiones estratégicas. De lo que se sugiere a los futuros investigadores guiarse en los resultados obtenidos.

### Referencias bibliográficas

- Aldana Monja, T. (2022). *Control Concurrente Y Su Incidencia En La Gestión Pública Del Hospital Regional Virgen De Fátima – Chachapoyas. Lambayeque, Perú.*
- Álvarez Toscano, A. D., Beltrán Zarur, S. V., & Polo Urango, D. D. (2022). *El auditor concurrente frente al sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud en Colombia, 2015-2020. Córdoba, Argentina.*
- Carrasco Díaz, S. (2016). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Décima - San Marcos EIRL LTDA.*
- Castillo Carmona, E. I. (2019). *Análisis De La Rentabilidad En La Empresa Centro De Servicios Integrales De Salud Ray E.I.R.L., Chiclayo, 2018. Pimentel, Perú.*
- Chumpitaz, E. J., & Sánchez, J. P. (10 de Octubre de 2023). *PRODUCTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD EN LA CLÍNICA INTERNACIONAL SOCIEDAD ANÓNIMA (SA) – SEDE SAN BORJA 2022. Cañete, Perú.*
- Claros Cohaila, R., & León Llerena, Ó. (2022). *El control concurrente. Perú: Instituto Pacífico.*
- Clavijo Torres, L. C., & Yepes de la Oz, D. E. (2021). *Rentabilidad empresarial por el Covid -19 en instituciones prestadoras de salud. Valledupar, Colombia.*
- Díaz Llanes, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial . EUMED.*
- Eraso Cisneros, B. E., Chávez Rivera, M., Herrera Cabrera, D., Torres Fernández, J., Gallo Mendoza, J., & Armijos Robles, L. (2017). *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002017000300017#:~:text=La%20eficacia%20en%20la%20gesti%C3%B3n,calidad%20percibida%20por%20los%20usuarios.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000300017#:~:text=La%20eficacia%20en%20la%20gesti%C3%B3n,calidad%20percibida%20por%20los%20usuarios.)*

- Gacetadental. (06 de Noviembre de 2020). *¿Cómo recuperar la rentabilidad de la Odontología de calidad?* Obtenido de *¿Cómo recuperar la rentabilidad de la Odontología de calidad?*: <https://gacetadental.com/2020/11/como-recuperar-rentabilidad-odontologia-calidad-24999/>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodología para la Investigación*. INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INNOVACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA.
- Hérrnandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill educación.
- Lizcano Álvarez, J. (2017). *Rentabilidad Empresarial. Propuesta Práctica de Análisis y Evaluación*. Madrid, España: print Aport, Comunicación S.L  
([https://issuu.com/victore.cardozodelgado/docs/rentabilidad\\_empresarial.\\_propuesta](https://issuu.com/victore.cardozodelgado/docs/rentabilidad_empresarial._propuesta)).
- Muñoz Tavella, J. (17 de Noviembre de 2021). *Rentabilidad: lo que debes saber para potenciar tu negocio*. Obtenido de <https://agicap.com/es/articulo/rentabilidad-empresarial/>
- Nacional Financiera. (2016). Fundamentos de negocio Administración > Cómo conducir una empresa a puerto seguro (Evaluación y control) > Los estilos de control. En *Fundamentos de negocio Administración*. México:  
[https://www.nafin.com/portalfn/files/secciones/capacitacion\\_asistencia/pdf/Fundamentos%20de%20negocio/Administracin/administracion4\\_4.pdf](https://www.nafin.com/portalfn/files/secciones/capacitacion_asistencia/pdf/Fundamentos%20de%20negocio/Administracin/administracion4_4.pdf).
- Ramírez Fachin, L. (marzo de 2022). EL CONTROL CONCURRENTES Y LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL DEL AREA DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL II-1 TOCACHE EN EL PROCESO DE VACUNACIÓN COVID-19 - 2021. Tocache, Perú.

- Sánchez Ballesta, J. P. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Obtenido de <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Santander, D. P. (15 de Enero de 2020). Clínica Baviera, S.A., un estudio a través de su Estado de Flujos de Efectivo. Valladolid, España: Repositorio de la Universidad de Valladolid.
- Shack, N., Portugal, L., & Quispe, R. (2021). *EL CONTROL CONCURRENTE: Estimando cuantitativamente sus beneficios Documento de Política en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2008919/EI%20control%20concurrente%3A%20estimando%20cuantitativamente%20sus%20beneficios.pdf.pdf
- Valderrama Mendoza, S., & Jaimes Velasquez, C. (2019). *EL DESARROLLO DE LA TESIS. DESCRIPTIVA COMPARATIVA CORRELACIONAL Y CUASIEXPERIMENTAL*. EDITORIAL SAN MARCOS E I R LTDA.
- Zamora Torres, A. I. (2017). *Rentabilidad y ventaja comparativa: un análisis de los sistemas de producción*. Obtenido de Enciclopedia Virtual

## **Anexos**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023?	Determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.	El control concurrente se relaciona con la rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.	Variable 1: <b>Control concurrente</b>  Dimensiones: D1: Supervisión de las actividades de la gestión D2: Eficiencia de la gestión D3: Calidad de la gestión  Variable 2: <b>Rentabilidad</b>  Dimensiones: D1: Rentabilidad económica D2: Rentabilidad financiera D3: Rentabilidad social	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Método de investigación:</b> Científico <b>Tipo de investigación:</b> Aplicada <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional <b>Diseño de investigación:</b> No experimental  Esquema:   Donde: M = Muestra O <sub>1</sub> = Observación de la V.1. O <sub>2</sub> = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
1. ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad social en clínicas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023?	1 Determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023. 2 Determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023. 3 Determinar la relación que existe entre el control concurrente y la rentabilidad social en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.	1 El control concurrente se relaciona con la rentabilidad económica en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023. 2 El control concurrente se relaciona con la rentabilidad financiera en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023. 3 El control concurrente se relaciona con la rentabilidad social en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023.		

**Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
<b>Variable 1: Control concurrente</b>	(Claros & León, 2022) refieren que El control concurrente es un enfoque que se centra en <u>supervisar</u> y gestionar las actividades de manera simultánea durante la ejecución de un proceso o proyecto. En este enfoque, se busca garantizar la <u>eficiencia</u> en la gestión, asegurando que los recursos se utilicen de manera óptima y que se cumplan los objetivos establecidos. Además, se presta especial atención a la <u>calidad</u> de la gestión, asegurando que se cumplan los estándares de calidad establecidos y que se corrijan de manera oportuna cualquier desviación que pueda afectar los resultados finales. El control concurrente permite una supervisión continua y una toma de decisiones ágil para garantizar el éxito de las actividades en curso. (p.20)	Se ha elaborado un cuestionario de escalamiento tipo Likert para medir las dimensiones de la variable control concurrente.	<b>Supervisión de las actividades</b>	Cumplimiento de las labores	Cuestionario	Ordinal
				Dirección especializada		
				<b>Eficiencia de la gestión</b>		
				Calidad a los usuarios		
			<b>Calidad de la gestión</b>	Herramienta de propiedad inherente		
				Satisfacción de necesidades		
<b>Variable 2: Rentabilidad</b>	Lizcano, (2017) refiere que: Admite diversos enfoques y proyecciones, y actualmente existen diferentes perspectivas de lo que puede incluirse dentro de este término en relación con las microempresas; se	Se pudo elaborar un cuestionario de escalamiento de tipo Likert para medir las dimensiones de la	<b>Rentabilidad económica</b>	Rendimiento de activos		
				Financiamiento		
				Fondos propios		



	puede hablar así de rentabilidad desde el punto de vista <b><u>económico, financiero y social.</u></b> (p.10)	variable rentabilidad.	<b>Rentabilidad financiera</b>	Capitales propios		
			<b>Rentabilidad social</b>	Distribución de resultados		
				Beneficios a la sociedad		

### Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de Likert</b>
<b>Variable 1: Control concurrente</b>	<b>Supervisión de las actividades</b>	Cumplimiento de las labores	1. La clínica realiza un control concurrente para el cumplimiento de los objetivos.	1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
			2. Existe una supervisión de las actividades dentro de la empresa.	
		Dirección especializada	3. La dirección es especializada y permite una supervisión adecuada.	
			4. Considera que la administración de riesgos permite el cumplimiento de metas.	
	<b>Eficiencia de la gestión</b>	Grado de cumplimiento de objetivos	5. La empresa tiene un grado de cumplimiento de los objetivos favorables.	
			6. Los trabajadores son eficientes.	
		Calidad a los usuarios	7. Considera que la corrección de riesgos tiene que ver con el control.	
			8. Considera que la calidad que se brinda a los usuarios es por el control realizado por la empresa.	
	<b>Calidad de la gestión</b>	Herramienta de propiedad inherente	9. En su opinión las actividades de control repercuten en las ocurrencias de riesgos.	
			10. La empresa tiene una herramienta de propiedad inherente al fraude.	
		Satisfacción de necesidades	11. Las actividades de control responden a los riesgos que pudieran afectar el cumplimiento y logro de objetivos.	
			12. La población se siente satisfecha con la atención brindada.	
<b>Variable 2: Rentabilidad</b>	<b>Rentabilidad económica</b>	Rendimiento de activos	13. Cree Ud., que la empresa cuenta con un buen nivel de rentabilidad.	
		Financiamiento	14. Considera que el control permite tener una rentabilidad económica dentro de la organización.	

	<b>Rentabilidad financiera</b>	Fondos propios	15. La organización tiene fondos propios y permite el cumplimiento de metas y objetivos.
			16. La organización es financiada por algún ente financiero.
		Capitales propios	17. Los capitales son propios de la empresa.
			18. Considera necesario tener un control para poder cumplir con las metas y objetivos.
	<b>Rentabilidad social</b>	Distribución de resultados	19. La rentabilidad social tiene mucho que ver dentro de la organización.
			20. Los resultados de la organización son disipados por la población.
			21. Existe una rentabilidad social que genere mayor cantidad de beneficios.
		Beneficios a la sociedad	22. Considera que la organización tiene beneficios para la sociedad.
			23. Ud., se encuentra de acuerdo con la rentabilidad de la organización.
			24. La calidad de los clientes es lo primordial para la organización.

#### Anexo 4: Instrumento de medición

Esta encuesta es realizada para el control concurrente y la rentabilidad, en clínicas especializadas en neurocirugía, provincia Huancayo, 2023, la cual pretende recabar información pertinente para tener datos fehacientes en la ejecución de nuestra tesis. Su participación es anónima, de antemano muchas gracias por su colaboración.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	La clínica realiza un control concurrente para el cumplimiento de los objetivos.					
2	Existe una supervisión de las actividades dentro de la empresa.					
3	La dirección es especializada y permite una supervisión adecuada.					
4	Considera que la administración de riesgos permite el cumplimiento de metas.					
5	La empresa tiene un grado de cumplimiento de los objetivos favorables.					
6	Los trabajadores son eficientes.					
7	Considera que la corrección de riesgos tiene que ver con el control.					
8	Considera que la calidad que se brinda a los usuarios es por el control realizado por la empresa.					
9	En su opinión las actividades de control repercuten en las ocurrencias de riesgos.					
10	La empresa tiene una herramienta de propiedad inherente al fraude.					
11	Las actividades de control responden a los riesgos que pudieran afectar el cumplimiento y logro de objetivos.					
12	La población se siente satisfecha con la atención brindada.					
13	Cree Ud., que la empresa cuenta con un buen nivel de rentabilidad.					
14	Considera que el control permite tener una rentabilidad económica dentro de la organización.					

15	La organización tiene fondos propios y permite el cumplimiento de metas y objetivos.					
16	La organización es financiada por algún ente financiero.					
17	Los capitales son propios de la empresa.					
18	Considera necesario tener un control para poder cumplir con las metas y objetivos.					
19	La rentabilidad social tiene mucho que ver dentro de la organización.					
20	Los resultados de la organización son disipados por la población.					
21	Existe una rentabilidad social que genere mayor cantidad de beneficios.					
22	Considera que la organización tiene beneficios para la sociedad.					
23	Ud., se encuentra de acuerdo con la rentabilidad de la organización.					
24	La calidad de los clientes es lo primordial para la organización.					

## Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento

### *Confiabilidad del cuestionario de la variable 1*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	12

Nota: Elaboración según SPSS

### *Confiabilidad del cuestionario de la variable 2*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	12

Nota: Elaboración según SPSS

## **Validez del instrumento**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**Validez de contenido instrumentos de Investigación**

Instrumentos:

- a. Control concurrente
- b. Rentabilidad

**AUTOR:**

Bach. Yorman Joseph Navarro Arancibia

**HUANCAYO- PERU**

**2024**

**ANEXO 1****Carta de presentación**

Presente:

Asunto: Validación de cuestionario

Me es grato comunicarme con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que como estudiante, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, recorro a su digna persona para solicitar que evalúe los instrumentos denominados: Control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, Huancayo - 2023, para cuyo efecto adjunto los documentos que se requiere para validar a través de juicio de experto, es imprescindible contar con la aprobación de dichos instrumentos para poder aplicar, se ha considerado conveniente recurrir a usted, por su connotada experiencia en el tema; así mismo su observaciones y recomendaciones como juez de validación, serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

- a) Anexo 1 : Carta de Presentación
- b) Anexo 2 : Matriz de Consistencia
- c) Anexo 3 : Matriz de Operacionalización de Variables
- d) Anexo 4 : Matriz de Construcción del Instrumento
- e) Anexo 5 : Instrumento de Investigación
- f) Anexo 6 : Planilla de Juicio de Expertos

Agradeciéndole de antemano, y expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente

---

Bach. Yorman Joseph Navarro Arancibia



## ANEXO 6

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

## Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos "Control concurrente y rentabilidad" que hace parte de la investigación: Control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, Huancayo - 2023. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Fernández Jaime Rafael Jesús  
 Formación académica : Contador público  
 Áreas de experiencia profesional : Auditoría  
 Tiempo: 10 años. Actual : Docente universitario  
 Institución : Universidad Nacional del Centro del Perú

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

**Ficha informe de evaluación a cargo del experto**  
**Cuestionario: Control concurrente y rentabilidad**

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSER-VACIONES
VID1 Supervisión de las actividades	1	4	4	4	4	4	
	2	4	4	4	4	4	
	3	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	3	4	
VID2 Eficiencia de la gestión	5	4	4	4	4	4	
	6	4	4	4	4	4	
	7	4	3	4	4	4	
	8	4	3	4	4	4	
VID3 Calidad de la gestión	9	4	4	4	4	4	
	10	4	4	4	4	4	
	11	4	4	4	4	4	
	12	4	4	4	4	4	
VID4 Rentabilidad económica	13	4	4	4	4	4	
	14	4	4	4	4	4	
V2D1 Rentabilidad financiera	15	4	4	4	3	4	
	16	4	4	4	4	4	
	17	3	4	4	4	4	
	18	4	4	4	4	4	
V2D2 Rentabilidad social	19	4	4	4	4	4	
	20	4	4	3	4	4	
	21	4	4	3	4	4	
	22	4	4	3	4	4	
	23	4	4	3	4	4	
	24	4	4	3	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	4	4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

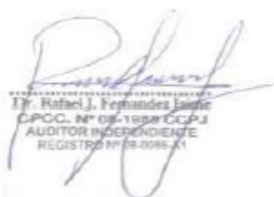
Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido  
 Cuadro 1  
 Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Fernández Jaime Rafael Jesús	Doctor	24	Nivel alto

Sello y Firma:

  
 Jaime Rafael Jesús Fernández  
 E.I.P.C.C. N° 00618398 E.C.P.A.  
 AUDITOR INDEPENDIENTE  
 REGISTRO N° 0006631

## ANEXO 6

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

## Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos "Control concurrente y rentabilidad" que hace parte de la investigación: Control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, Huancayo - 2023. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Wilmer E. Huari Pérez  
 Formación académica : Contador  
 Áreas de experiencia profesional : Auditoría  
 Tiempo : 10 años en docencia universitaria.  
 Actual : Docente universitario  
 Institución : Universidad Nacional del Centro del Perú

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 6. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 7. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 8. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem no es claro 6. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 7. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 8. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 6. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 7. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 8. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	5. No cumple con el criterio. 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 6. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 7. El ítem es relativamente importante 8. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

### Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario: Control concurrente y rentabilidad

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSER-VACIONES
VID1 Supervisión de las actividades	1	4	4	4	4	4	
	2	4	4	4	4	4	
	3	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	3	4	
VID2 Eficiencia de la gestión	5	4	4	4	4	4	
	6	4	4	4	4	4	
	7	4	3	4	4	4	
VID3 Calidad de la gestión	8	4	3	4	4	4	
	9	4	4	4	4	4	
	10	4	4	4	4	4	
VID4 Rentabilidad económica	11	4	4	4	4	4	
	12	4	4	4	4	4	
	13	4	4	4	4	4	
V2D1 Rentabilidad financiera	14	4	4	4	4	4	
	15	4	4	4	3	4	
	16	4	4	4	4	4	
	17	3	4	4	4	4	
V2D2 Rentabilidad social	18	4	4	4	4	4	
	19	4	4	4	4	4	
	20	4	4	3	4	4	
	21	4	4	3	4	4	
	22	4	4	3	4	4	
	23	4	4	3	4	4	
	24	4	4	3	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	4	4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Wilmer E. Huarí Pérez	Magister	24	Nivel alto

Sello y Firma:

  
 Mg. CPC. WILMER E. HUARI PÉREZ  
 CONTADOR - AUDITOR  
 MAT. N° 06-1780

## ANEXO 6

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

## Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos "Control concurrente y rentabilidad" que hace parte de la investigación: Control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, Huancayo - 2023. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Jorge Luis Damian Rodriguez

Formación académica : Titulado en contabilidad

Áreas de experiencia profesional : Auditoría

Tiempo : 3 años.

Actual : Auditoría

Institución : Independiente

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 10. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 11. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 12. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem no es claro 10. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 11. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 12. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 10. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 11. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 12. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	9. No cumple con el criterio. 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 10. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 11. El ítem es relativamente importante 12. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

**Ficha informe de evaluación a cargo del experto**

Questionario: Control concurrente y rentabilidad

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
VID1 Supervisión de las actividades	1	4	4	4	4	4	
	2	4	4	4	4	4	
	3	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	3	4	
VID2 Eficiencia de la gestión	5	4	4	4	4	4	
	6	4	4	4	4	4	
	7	4	3	4	4	4	
	8	4	3	4	4	4	
VID3 Calidad de la gestión	9	4	4	4	4	4	
	10	4	4	4	4	4	
	11	4	4	4	4	4	
	12	4	4	4	4	4	
VID4 Rentabilidad económica	13	4	4	4	4	4	
	14	4	4	4	4	4	
V2D1 Rentabilidad financiera	15	4	4	4	3	4	
	16	4	4	4	4	4	
	17	3	4	4	4	4	
	18	4	4	4	4	4	
V2D2 Rentabilidad social	19	4	4	4	4	4	
	20	4	4	3	4	4	
	21	4	4	3	4	4	
	22	4	4	3	4	4	
	23	4	4	3	4	4	
	24	4	4	3	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	4	4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Items	Calificación
Jorge Luis Damian Rodriguez	Titulado en contabilidad	24	Nivel alto

Sello y Firma:

Dr. Jorge Luis Damian Rodriguez  
DNI. 7131255  
MAY 10 2011 10:11:14

**Anexo 6: Data de procesamiento de datos**

Muestra	Control concurrente												SUMA Total
	D1: Supervisión de las actividades				D2: Eficiencia de la gestión				D3: Calidad de la gestión				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	15
2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	18
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	23
4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	30
5	2	2	3	4	3	4	2	2	3	4	2	2	33
6	2	2	3	4	3	4	2	2	3	4	2	2	33
7	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	36
8	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	36
9	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	36
10	2	1	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	37
11	2	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	38
12	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	39
13	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	39
14	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	39
15	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	39
16	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	42
17	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	42
18	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	42
19	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	42
20	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	42
21	3	3	4	4	1	4	3	3	4	4	3	3	39
22	3	3	4	5	4	5	3	3	4	5	3	3	45
23	3	3	4	5	4	5	3	3	4	5	3	3	45

24	3	3	4	5	1	5	3	3	4	5	3	3	<b>42</b>
25	3	3	4	5	4	5	3	3	4	5	3	3	<b>45</b>
26	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	<b>48</b>
27	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	<b>48</b>
28	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	<b>51</b>
29	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	<b>54</b>
30	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	<b>57</b>
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>
35	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	<b>54</b>
36	2	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	<b>51</b>
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>
40	1	5	5	5	2	5	5	5	5	1	5	5	<b>49</b>

Muestra	Rentabilidad												SUMA Total
	D1: Rentabilidad económica				D2: Rentabilidad financiera				D3: Rentabilidad social				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	<b>14</b>
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>12</b>
3	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	<b>15</b>
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>12</b>
5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	<b>15</b>
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>12</b>
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>12</b>
8	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	2	<b>19</b>



9	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	14
10	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	19
11	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	19
12	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	20
13	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	22
14	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
17	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	26
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
21	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	25
22	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	25
23	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	26
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
26	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	34
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
28	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	39
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
31	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
32	5	1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54
33	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
34	5	5	4	5	5	5	4	2	5	2	5	5	52
35	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	2	55
36	5	1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54
37	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
38	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
39	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
40	5	1	4	5	5	5	4	1	3			5	38

**Anexo 7: Consentimiento informado**

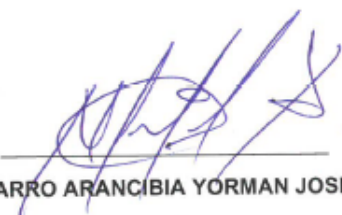
**SOLICITO: APLICACIÓN  
DE INSTRUMENTOS DE  
INVESTIGACION**

**DRA. ROCIO DEL PILAR VALLE LLALLICO**  
GERENTE GENERAL DE LA CLINICA CURAT - CORPORACION CURAT E.I.R.L.  
S.D.

Yo, **YORMAN JOSEPH NAVARRO ARANCIBIA**, identificado con DNI N° **75777932**, bachiller de la facultad de ciencias administrativas y contables de la Universidad Peruana Los Andes – UPLA **SOLICITO** a su digno despacho la **APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN** que lleva como titulo: **“Control concurrente y rentabilidad en clínicas especializadas en neurocirugía, Huancayo - 2023”** y de esa manera optar el título de **CONTADOR PÚBLICO**.

Sin otro particular me despido a usted y espero la atención de mi solicitud.

El Tambo, 20 de noviembre de 2023.

  
\_\_\_\_\_  
**NAVARRO ARANCIBIA YORMAN JOSEPH**  
DNI N° 75777932

**CORPORACION CURAT E.I.R.L.**  
RUC: 2090771541  
  
Dra. Rocio del Pilar Valle Llallico  
20/11/23  
Recibido

SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Dr. Luis V. Chenet Rojas  
Gerente General de la Clínica Especializada Chenet  
S.D.

Yo, Yorman Joseph Navarro Arancibia, con DNI N° 75777932, bachiller de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los Andes – UPLA, SOLICITO a su digno despacho la **APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN QUE LLEVA POR TÍTULO "CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LA CLÍNICA ESPECIALIZADA CHENET, EN EL TAMBO HUANCAYO - 2023"** y de esta manera optar el título de **CONTADOR PÚBLICO**.

Sin otro particular me despido de usted y espero la atención de mi solicitud.

El Tambo, 20 de marzo de 2023



NAVARRO ARANCIBIA, Yorman Joseph  
DNI N° 75777932



Ing. Danilo Abarez Mallqui  
CONTADOR ADMINISTRATIVO  
20/03/2023  
18:00

CHENET  
CLÍNICA ESPECIALIZADA

RECEPCIÓN  
Fecha: 20/03/23 Hora: 5:34 pm



RUC N° 20607715443  
CORPORACION CURAT EIRL

Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo\*

Jr. 2 de Mayo N° 742 El Tambo, Huancayo ☎  
956338877 - 956338785 - 064 654536 ☎  
info@curatsaludocupacional.com ☎  
www.curatsaludocupacional.com ☎

Huancayo, 21 de Noviembre del 2023

Carta N° 0017-2023-GA/CH

**Señor** : YORMAN JOSEPH NAVARRO ARANCIBIA  
**Asunto** : APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Presente.-

Me es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a su vez en respuesta a la solicitud presentada por su personal el 20/11/2023 - APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN preciso lo siguiente:

Mi representa reconoce la importancia de su motivación y en mi Gerente Titular Corporación CURAT EIRL **CONCEDO** el permiso respectivo para la aplicación de INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN que forman parte de la investigación "CONTROL CONCURRENTE Y RENTABILIDAD EN CLÍNICAS ESPECIALIZADAS EN NEUROCIROLOGÍA, HUANCAYO 2023", brindando las facilidades del caso para el desarrollo adecuado del mismo.

Sin otro en particular quedo de Ud.

Atentamente;

CORPORACION CURAT EIRL  
RUC: 20607715441

G.G. Rocío del Pilar Valle Zárate  
DNI N° 43466422



"Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo"

Huancayo, 21 de Marzo del 2023

Carta N° 0045-2023-GA/CH

**Señor** : YORMAN JOSEPH NAVARRO ARANCIBIA

**Asunto** : APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN


Presente.-

Me es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a su vez en respuesta a la solicitud presentada por su personal el 20/03/2023 - APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN preciso lo siguiente:

Mi representa reconoce la importancia de su motivación y en mi calidad de Administradora de Chenet Clinica Especializada **CONCEDO** el permiso respectivo para la aplicación de INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN que forman parte de la investigación "CONTROL CONCURRENTE Y RENTABILIDAD EN CLÍNICAS ESPECIALIZADAS EN NEUROCIROLOGÍA, HUANCAYO 2023", brindando las facilidades del caso para el desarrollo adecuado del mismo.

Sin otro en particular quedo de Ud.

Atentamente;

  
CPC. Nelda J. Góngora Paredes  
ADMINISTRADORA  
CHENET CLINICA ESPECIALIZADA

  
INVERSIONES M & M VALENTINA SAC  
Dr. Lynn V. Chenet Rojas  
GERENTE GENERAL

 064-399014

Jr. Parra del Riego Nro 486  
El Tambo - Huancayo - Junín

 960-233 876

**Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento**

