

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica



TESIS

- Título** : “NIVEL DE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO DANIEL ALCIDES CARRIÓN - 2022”
- Para Optar el** : Título profesional de Químico Farmacéutico
- Autora** : Bachiller Huachos Quispe Angela Mariela
- Asesor** : Mg. Patricia Laura Palacios Simeón
- Línea de investigación Institucional** : Salud y Gestión de la Salud
- Fecha de inicio y término** : 01/03/22 al 31/12/22

Huancayo – Perú

DEDICATORIA

A mis tres hijos, les dedico este logro con profundo amor y gratitud. Su incondicional amor y apoyo constante han sido mi mayor inspiración y motor para alcanzar mis metas. Sin su presencia y aliento, este camino habría sido mucho más difícil. Estaré eternamente agradecido por su amor incondicional.

Angela Huachos Quispe

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento al Todopoderoso por bendecirme y brindarme la fortaleza necesaria para superar los obstáculos en mi camino.

Agradezco a la Universidad Peruana Los Andes por brindarme la oportunidad de formarme como profesional y mejor persona.

No puedo pasar por alto el valioso aporte de mi docente, la Dra. Patricia Laura Palacios Simeón, cuyos consejos y sabiduría han sido fundamentales para impulsarme a cumplir de manera satisfactoria todo lo que me he propuesto hasta el día de hoy.

Asimismo, extiendo mi gratitud al Director del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión por su colaboración durante mi proceso de formación.

Finalmente, agradezco de todo corazón a mi familia y amigos, quienes han sido mis incondicionales apoyos. En los momentos que necesitaba su respaldo, nunca dudaron en brindarme su mano amiga y su ayuda.

Angela Huachos Quispe

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 00323-FCS -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis Titulada:**

NIVEL DE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO DANIEL ALCIDES CARRIÓN – 2022

Con la siguiente información:

Con autor(es) : **BACH. HUACHOS QUISPE ANGELA MARIELA**

Facultad : **CIENCIAS DE LA SALUD**

Escuela Profesional : **FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

Asesor (a) : **MG. PATRICIA LAURA PALACIOS SIMEON**

Fue analizado con fecha **29/08/2024** con **75 pág.**; en el Software de Prevención de Plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye Citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **25 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de Uso de Software de Prevención de Plagio Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 29 de agosto de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
CONSTANCIA DE SIMILITUD	4
CAPÍTULO I.....	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Delimitación del problema	14
1.3. Formulación del problema.....	14
1.3.1. Problema general	14
1.3.2. Problemas específicos.....	14
1.4. Justificación.....	15
1.4.1. Social	15
1.4.2. Teórica	15
1.4.3. Metodológica	15
1.5. Objetivos	15
1.5.1. Objetivo General.....	15
1.5.2. Objetivos Específicos	15
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes	17
2.2. Bases teóricas	20
2.2.1. Medicamento genérico	20
2.2.2. Normativas para avalar un medicamento genérico.....	21
2.2.3. Características y beneficios de los medicamentos genéricos	21
2.2.4. Dimensiones que influyen en la aceptación de los medicamentos:.....	21
2.2.4.1 Información acerca de los medicamentos genéricos	21

2.2.4.2	Confiabilidad de los medicamentos genéricos.....	22
2.2.4.3	Uso de medicamentos genéricos.....	23
2.2.5	Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)....	25
2.3.	Marco conceptual	26
CAPÍTULO III	29
HIPÓTESIS	29
3.1	Hipótesis general	29
3.2.	Hipótesis Específicas.....	29
3.2	Variables.....	29
CAPÍTULO IV	30
METODOLOGÍA	30
4.1	Método de investigación	30
4.2	Tipo de investigación	30
4.3	Nivel de investigación.....	30
4.4	Diseño de la investigación.....	30
4.5	Población y muestra	31
4.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
4.7	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	33
4.8	Aspectos éticos de la investigación	33
CAPÍTULO V	35
RESULTADOS	35
5.1.	Descripción de resultados.....	35
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	39
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	51

Anexo 1. Matriz de consistencia	51
Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable	53
Anexo 3. Matriz de operacionalización del instrumento.....	54
Anexo 4. Instrumento de investigación	55
Anexo 5. Informe de opinión de juicio por experto	58
Anexo 6. Consentimiento informado	59
Anexo 7. Declaración de confidencialidad.....	60
Anexo 8. Solicitud de facilidades	61
Anexo 9. Compromiso de autoría.....	62
Anexo 10 Data del procesamiento estadístico.....	63
Anexo 11 Galería Fotográfica	72

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.....	35
Tabla 2. Nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.....	36
Tabla 3. Nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.....	37
Tabla 4. Nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.	38

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.....	35
Figura 2. Nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.....	36
Figura 3. Nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.....	37
Figura 4. Nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.	38

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios de un hospital de Huancayo. Para ello, se realizó un estudio de tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, observacional y prospectivo, contando con una muestra de 384 usuarios a quienes se les aplicó un instrumento basado en el cuestionario SERVQUAL. Se obtuvo como resultado que, el 60.2% presentó un nivel medio, seguido del 35.2% quienes indicaron un nivel alto y solo el 4.7% manifestaron nivel bajo. En relación a la dimensión de Fiabilidad, el 22,7% de usuarios manifestó sentirse satisfecho, seguido de 13,3 % poco satisfecho. En la dimensión seguridad, se encontró que el 28,6% de usuarios indicaron que es seguro, seguido de 7,3% con la percepción baja. El nivel de capacidad de respuesta de los usuarios, en relación al nivel de confianza, demostró que 65,1% indico un nivel alto y 8,1% nivel bajo. Se concluyó que los usuarios manifestaron un nivel medio de aceptación frente a los medicamentos genéricos en un 60.2%.

Palabras claves: Nivel de aceptación, medicamentos genéricos, usuarios.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of acceptance of generic drugs in users of a Huancayo Hospital. For this, a basic type study, descriptive level, non-experimental, observational and prospective design was carried out, with a sample of 384 users to whom an instrument based on the SERVQUAL questionnaire was applied. It was obtained as a result that 60.2% presented a medium level, followed by 35.2% who indicated a high level and only 4.7% showed a low level. In relation to the Reliability dimension, 22.7% of users stated that they were satisfied, followed by 13.3% who were not very satisfied. In the security dimension, it was found that 28.6% of users indicated that it is safe, followed by 7.3% with a low perception. The level of responsiveness of the users, in relation to the level of confidence, showed that 65.1% indicated a high level and 8.1% a low level. It was concluded that the users expressed an average level of acceptance compared to generic drugs in 60.2%.

Keywords: acceptance level, generic drugs, users.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Un medicamento genérico (MG) tiene propiedades parecidas a un medicamento de marca que ya existe en el mercado en términos de seguridad, dosis, eficacia, método de administración, calidad, rendimiento y uso planificado. Pues cabe indicar que cada medicamento genérico debe contener los mismos insumos activos que los demás medicamentos comerciales, manteniendo el mismo efecto y beneficio en los usuarios. (1)

Según la Administración de Medicamentos y Alimentos de los Estados Unidos (FDA), el medicamento genérico fue establecido para ser comercializado previa autorización, demostrando la bioequivalencia con un medicamento de marca, garantizando calidad y efectividad de su uso. Pues, al ser los medicamentos de marca muy limitados y sobre todo de difícil acceso para gran parte de la sociedad, estos medicamentos genéricos han permitido a lo largo del tiempo que la población pueda adquirirlos, al ser un recurso más accesible y de menor costo, beneficiando su salud. (2,3)

Debido al gran impacto que ha ido generando en el campo farmacéutico, la Organización Mundial de la Salud (OMS) cada cierto tiempo publica una lista de modelo de medicamentos esenciales utilizada por más de 150 países actualmente, resaltando la importancia de los medicamentos genéricos, atendiendo de manera más equitativa las necesidades sanitarias como parte esencial en la salud de la población. (4,5)

A nivel global, según un estudio estadístico, indicó que el incremento por año de las ventas en miles de millones de dólares, de medicamentos genéricos con receta hasta el 2021 fue de 88 USD y para el año 2024 se estima un aumento de 12 USD. (6) En España, en el año 2020 el 65% de las ventas de medicamentos genéricos en las boticas farmacéuticas lo lideraron medicamentos del sistema nervioso, seguido del aparato digestivo, cardiovascular y respiratorio. (7)

Debido a la pandemia por el Covid-19, India fue reconocida por su innovación farmacéutica, produciendo medicamentos de alta calidad a un bajo costo, aportando gran valor a la cooperación internacional de medicamentos, convirtiéndose en la principal abastecedora a nivel mundial, además de ocupar el 62% de la demanda universal de vacunas. Así mismo, mantiene el 71% de participación en el mercado de medicamentos genéricos, convirtiéndose en la industria farmacéutica más grande a nivel global. (8,9)

Con base en los avances de la ciencia y la tecnología, el mundo cuenta con un gran stock de medicamentos, sin embargo, la población de América Latina alcanza solo el 4% de esta producción, esto se debe a que hay muy poca inversión en investigación y desarrollo en los países latinoamericanos, lo que se convierte en un gran inconveniente en comparación con los países desarrollados. Además, son pocos los países como México y Perú quienes consideran que el acceso a los medicamentos es un derecho fundamental a nivel constitucional.(10)

En el Perú, al año 2019, según la encuesta Pulso Perú, indicó que el 50% de los ciudadanos prefiere comprar medicamentos de marca a pesar de que sean más caros y solo el 47% prefiere medicamentos genéricos. (11) Sin embargo, a raíz de la pandemia las ventas de medicamentos genéricos aumentaron significativamente, siendo el grupo Intercorp quien obtuvo el 47% del total de ventas de medicamentos genéricos en dos cadenas de farmacias. (12)

Por ende, la OMS y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), tratan de impulsar la cultura de uso de medicamentos genéricos en cada país, indicando que dichos medicamentos previamente avalados, tienen la calidad, eficacia y seguridad al igual que un medicamento de marca, en ayudar a los usuarios que no pueden adquirir medicamentos de mayor costo, beneficiando su estado de salud. (13)

Los medicamentos genéricos ocupan un lugar fundamental en los sistemas de salud de los países tanto desarrollados como subdesarrollados quienes han adoptado políticas con la finalidad de reducir los gastos farmacéuticos. Es así que, los medicamentos genéricos han servido de mucha ayuda, pues su penetración en el mercado ha permitido que las familias en situaciones de vulnerabilidad puedan adquirirlas e incluso al sector público. (14)

En la población se pueden producir distintas percepciones que podrían causar una falta de confianza en el uso de medicamentos genéricos, esto se origina por sus costos, que son considerablemente más bajos, por la publicidad constante de medicamentos comerciales o también por la preferencia de las personas para llamar a los medicamentos por sus nombres comerciales, razón por la cual las adquieren y las usan, ya que están familiarizados con estos medicamentos. La prescripción de medicamentos genéricos tiene como finalidad disminuir los costos en salud, pero, no se conoce si esto se da en la práctica y, además se desconoce el nivel de aceptación que tienen las personas en el consumo de los medicamentos genéricos.

Por ello, se tuvo la necesidad de realizar la siguiente investigación, sobre el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

1.2. Delimitación del problema

En el presente estudio se delimitaron los siguientes aspectos:

- **Delimitación Espacial**

Fue desarrollada en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión

- **Delimitación Temporal:**

Se realizó en seis meses del año 2022

- **Objeto de estudio**

Fue el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022?

¿Cuál es el nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022?

¿Cuál es el nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Bajo un contexto social, a través de la presente investigación permitió que las instituciones de salud y entidades farmacéuticas tengan mayor conocimiento sobre el nivel de aceptación de los medicamentos genéricos, y de esa manera se realicen actividades para promover su uso, beneficiando a los usuarios que no puedan adquirir medicamentos de marca para seguir a sus tratamientos.

1.4.2. Teórica

El presente estudio, brindará información sobre el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en los usuarios, contribuyendo de esa manera a la comunidad científica, sobre todo en el ámbito de la salud.

1.4.3. Metodológica

Bajo un contexto metodológico, el estudio contó con un instrumento necesario para cada variable de estudio, siguiendo una serie de consideraciones éticas para la debida recolección de datos, los cuales podrán ser usadas en futuras investigaciones.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

- Identificar el nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.
- Identificar el nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Mangini *et al.* en el año 2020 en Brasil, realizaron un estudio con el objetivo de identificar el nivel de conocimiento de la población sobre los medicamentos genéricos. Metodología: Investigación descriptiva, cuantitativo. Muestra: 520 usuarios que participaron en la encuesta. Obtuvieron como resultado que el 92.3% si conocen que es un medicamento genérico, donde el 41.8% se informaron a través de los medios de comunicación como la TV/Radio y solo el 25% se informó por medio del sector farmacéutico. Por otro lado, el 64.2% acepta que tienen los mismos ingredientes que un fármaco comercial, el 68.5% mencionan que tiene el mismo efecto, el 53.9% indicaron que un medicamento genérico se reconoce por una raya amarilla en el empaque, seguido del 17.3% quienes mencionaron que se reconoce por el precio y el 20% por las sustancias que contiene. Llegaron a la conclusión que la percepción ante los medicamentos genéricos es alta.(15)

Espacio y Hernández, en el 2019 en España, hicieron un estudio con el propósito de identificar la percepción y aceptación de los medicamentos antirretrovíricos genéricos entre los pacientes con VIH. Su estudio fue descriptivo, cuantitativo. Participaron 122 pacientes a quienes se les aplicó una encuesta. Resultados: el 88.5% si conocía lo que es un medicamento genérico, de los cuales el 70.2% consideraban que tenía un precio accesible. Sin embargo, el 45.5% les resultaba incómodo pasar de un tratamiento con medicamentos de marca a uno genérico, debido al temor de que no sea igual de efectivo que un medicamento regular. Concluyendo que los usuarios a pesar de que conocen un medicamento genérico, les resulta difícil confiar y aceptar su efectividad. (16)

Sarpawari *et al.* en el 2019, hicieron una investigación con la finalidad de identificar las preferencias, percepciones y aceptación de los pacientes que experimentaron un cambio en la apariencia de un medicamento genérico. Utilizaron una investigación descriptiva, transversal, aplicando una encuesta a 814 usuarios.

Obtuvieron como resultado que el 72% se basaron en la apariencia del medicamento, el 58% indicaron que tienen un precio adecuado. Conclusión: la desconfianza, hace que los usuarios no acepten del todo a los medicamentos genéricos. (17)

Sotiria y Katsaliaki, en el 2019 en Grecia, ejecutaron un estudio con la intención de identificar la percepción sobre medicamentos genéricos en una población de Grecia. Fue una investigación descriptiva. Muestra: 242 pacientes de diferentes hospitales a quienes se les aplicó un cuestionario. Obtuvieron como resultado que el 84.3% de los usuarios consideraron a los medicamentos genéricos más baratos que los de marca, de los cuales 42.15% percibían desconfianza ante los medicamentos genéricos, además el 56.2% percibía que su efectividad no era buena. Llegando a concluir que los usuarios tuvieron una percepción mala ante los medicamentos genéricos, debido a la falta de conocimiento y confianza, a pesar de tener un precio accesible. (18)

Torres *et al.* en el 2018 en Colombia, ejecutaron una investigación con el fin de identificar la percepción de usuarios de Cali-Colombia con relación a medicamentos genéricos. Fue un estudio descriptivo, de corte transversal. Muestra:120 usuarios. Obteniendo como resultado que el 70% no considera que los medicamentos comerciales y los genéricos contengan las mismas sustancias, así mismo el 44.2% menciona que los genéricos no son equivalentes a los medicamentos esenciales. Además, el 56.7% percibe que los genéricos no tienen el mismo efecto farmacológico que los de marca y el 59.2% con confían en su calidad, pero el 41.7% afirma que los medicamentos genéricos son una alternativa para los que no puedan adquirir los de marca, debido a su bajo precio. Concluyendo que existe un porcentaje alto de usuarios que dudan de la calidad y la eficiencia de los medicamentos genéricos, por la falta de conocimiento e información. (19)

Antecedentes Nacionales

Mariños y Solay en el 2021 en Huancayo, hicieron un estudio con la finalidad de identificar la percepción del riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las farmacias privadas del Distrito de La Perla- Callao. Utilizó una investigación descriptiva, transversal, contando con la participación de 320 usuarios. Resultado: En el riesgo de uso, el 62.1% tuvo percepción regular, seguido del 17.7% buena y el 20.2% mala, respecto al riesgo funcional, el 48.4% tuvo una percepción regular y el 39% una percepción mala. Llegando a la conclusión que la mayor parte de los usuarios perciben

el uso de los medicamentos genéricos como un riesgo para su salud, lo que conlleva a no aceptarlos del todo. (20)

Álvarez, en el 2020 en Lima, realizó un estudio con el objetivo de identificar los factores que influyen en el nivel de aceptación de los medicamentos genéricos en el Centro de Salud Santa Luzmila II, 2020. Utilizó una investigación cuantitativa, descriptiva. Muestra: 70 personas a quienes se les planteó una encuesta. Obtuvo como resultado que el 50% no tenía conocimiento exacto sobre un medicamento genérico, el 47.1% tenía un alto nivel de uso, el 48.6% tenía un nivel de seguridad alto ante los medicamentos. Conclusión: el nivel de aceptación de los medicamentos fue alto. (21)

Mendoza, *et al.* en el 2019, hicieron una investigación con el objeto de identificar la percepción de los usuarios, en relación a medicamentos genéricos, comparado a los medicamentos comerciales en hospitales del Perú. Tuvieron una investigación descriptiva, transversal, con la participación de 4914 usuarios. Resultado: el 46.7% percibieron que los medicamentos de marca son más eficaces que los genéricos, sin embargo, el 49.3% recomendarían el uso de los medicamentos genéricos, debido a ser más accesible a su economía. Concluyeron que los usuarios perciben a los medicamentos genéricos como una opción alternativa debido a su bajo precio, sin embargo, no confían en su efectividad. (22)

Pasmíño y Ríos, en el 2019 en Lima, hicieron un estudio con el fin de determinar el nivel de aceptación de medicamentos genéricos por usuarios que acuden al departamento de farmacia del Hospital San Juan de Lurigancho. Utilizó un estudio descriptivo, no experimental; participaron 373 usuarios a los cuales se les aplicó un cuestionario. Resultados: el 67.6% obtuvieron un nivel medio de aceptación de los medicamentos genéricos, donde el 65.4% tenía un nivel medio de conocimiento sobre los MG, en cuanto al nivel de uso y confianza el 48.5% presentó un nivel medio y de acuerdo al 75.9% obtuvieron un nivel medio de aceptación en cuanto al acceso de medicamentos genéricos. Llegando a la conclusión que la aceptación de los usuarios ante los medicamentos genéricos fue de un nivel medio. (23)

Núñez y Romero, en el 2019 en Cajamarca, hicieron un estudio con el objetivo de determinar el grado de aceptación de medicamentos genéricos en la población de Cajamarca. Utilizaron un estudio descriptivo, transversal, contando como muestra, con 245 individuos quienes participaron en el cuestionario. Obtuvieron como resultado que

el 40.8% tenía conocimiento sobre los medicamentos genéricos, de los cuales el 15% tenía una buena percepción, el 73% una regular percepción y el 12% mala, con respecto al nivel de confianza, el 37% confiaban en la eficacia del medicamento. Concluyendo que la falta de aceptación ante los medicamentos genéricos se debe por falta de conocimiento, poca accesibilidad y las ideas equivocadas que tienen ante ello.(24)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Medicamento genérico

Definición

Los medicamentos genéricos tienen la función de actuar de la misma forma que un medicamento de marca, manteniendo los mismos niveles de dosificación, seguridad, efectividad y calidad, es decir deben ser bioequivalentes proporcionando el mismo beneficio clínico hacia los usuarios. Así mismo, dichos medicamentos emplean los mismos insumos activos que un medicamento de marca, teniendo los mismos beneficios y riesgos, por ello el Programa de Medicamentos Genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) efectúan una ardua evaluación, asegurando de que los MG cumplan con los mismo criterios, políticas y normas, controlando la seguridad de los medicamentos una vez hayan sido aprobados y lanzados al mercado. (25)

Una similitud entre los medicamentos, convierte a ciertos medicamentos genéricos en bioequivalentes, lo que significa que dicho medicamento se desempeña de igual forma, brindando los mismos beneficios clínicos que su versión de marca. Es ahí donde la importancia de los medicamentos genéricos radica en reducir los costos de la asistencia sanitaria mundial, donde los diferentes gobiernos puedan ampliar la protección a su población, además de brindarles una alternativa segura a los usuarios que no tengan las facilidades de adquirir un medicamento de marca, beneficiando su salud. (26)

Por otro lado, cabe indicar que un medicamento de prescripción médica, no debe incluir dibujos alusivos a las sustancias que contiene el fármaco, caso contrario a los medicamentos con prescripción médica, pues estos dibujos de sustancia permiten al usuario comprender mejor las indicaciones terapéuticas. (27)

2.2.2. Normativas para avalar un medicamento genérico

Al momento que un ejecutor farmacéutico desarrolla y distribuye un fármaco nuevo, la FDA brinda una autorización a través de una patente de uso exclusivo durante un periodo de 17 a 20 años, durante ese tiempo, otras empresas dedicadas al mismo rubro no pueden comercializar dicho medicamento. Una vez concluido el periodo de exclusividad otorgado, recién las empresas pueden presentar por medio de una solicitud abreviada de medicamento nuevo, siendo sus siglas en inglés (ANDA) para poder comercializar el fármaco, donde la FDA revisará la solicitud donde confirme que la fórmula genérica sea biocompatible con la de marca, teniendo factibilidad y validez.(28)

2.2.3. Características y beneficios de los medicamentos genéricos

Características (1):

- Equivalentes insumos activos a un medicamento de marca
- Tienen la misma funcionalidad y la misma efectividad
- Presentan los mismos efectos terapéuticos que los medicamentos comerciales.

Beneficios (1):

- Precios más accesibles
- Misma eficacia
- Seguridad
- Calidad

2.2.4. Dimensiones que influyen en la aceptación de los medicamentos:

2.2.4.1 Información de los medicamentos genéricos

La mayoría de las personas tienen ideas equivocadas sobre los medicamentos genéricos, la cual está influenciada por el nivel de educación que tengan las personas, ya que se ha constatado que, aumenta la aceptación sobre los medicamentos genéricos, el uso correcto de los mismos, a mayor educación, asimismo se disipa las falsas creencias sobre sus diferencias (2).

Se considera un reto el educar en capacidades y habilidades sobre farmacoseguridad a todas las personas, por ello es importante realizar acciones precisas al dar un servicio en cuidados farmacéuticos que explique, investigue,

notifique y publique los beneficios, efectos adversos y factores de riesgos en el uso de medicamentos genéricos. Se debe promover una cultura ciudadana integral en materia de salud, incidiendo en edades tempranas, para sentar las bases de una biopolítica pública de aprendizaje formativo más que correctivo, en el uso de psicotrópicos. Es de mucha importancia que los usuarios sepan diferenciar a MG de los medicamentos de marca, para tener una mayor autonomía y seguridad en la elección, ya que existe la creencia popular de que los MG no son tan buenos y no actúan de la misma manera que los de marca. (29)

Los farmacéuticos comunitarios han ayudado a formar una real cultura de genéricos, a través de plataformas de comunicación, informando y educando sobre la importancia de estos fármacos, haciéndole saber a la población que un medicamento genérico tiene la misma eficacia, seguridad y calidad que un medicamento de marca y su diferencia es cuestión de principios y normativas. (30)

El ámbito de los medicamentos genéricos son un pilar para la producción industrial, aún más en la actualidad por la crisis sanitaria debido al Covid-19, los sectores públicos a pesar de las duras crisis económicas, han podido invertir en medicamentos genéricos, debido a su bajo precio, manteniendo la misma efectividad, beneficiando a su población.(31)

2.2.4.2 Confiabilidad de los medicamentos genéricos

Con el avance de la tecnología, el conocimiento sobre el genérico va en aumento, haciendo así que los usuarios tengan confianza y comiencen a comprar más estos medicamentos, por ello se hace importante el papel que juega el farmacéutico al orientar a los usuarios sobre su calidad y eficiencia y al promover y uso racional de los medicamentos. (32)

Los medicamentos genéricos tienen los mismos controles que los de marca. No obstante, mientras que para demostrar la seguridad y eficiencia de un medicamento de marca se necesita realizar ensayos clínicos, los genéricos lo hacen demostrando su bioequivalencia con un medicamento acreditado. Las alertas emitidas demuestran que los protocolos de control de medicamentos tienen un buen funcionamiento, asimismo han servido para dar a conocer a las administraciones públicas, que política de medicamentos no se puede centrar exclusivamente en el ahorro y precios bajos, ya que esto puede generar riesgos

para los consumidores, por ello deben intensificarse las regulaciones en la farmacovigilancia, para poder prevenir o reducir riesgos sanitarios. (33)

El medicamento genérico es considerado un producto confiable que cumple con los estándares de calidad exigidos, ya que debe presentar todas las condiciones exigidas, según la legislación específica, para que sea considerado similar al medicamento de referencia, presentando similitudes en cuanto a la biodisponibilidad y bioequivalencia. (34)

Los medicamentos genéricos tienen mayor rentabilidad que los de marca, para una variedad de enfermedades. Pues un medicamento de marca cuando se usa correctamente, puede generar importantes ahorros para la salud pública, reduciendo los costos sanitarios generales. Asimismo, se ha calculado que la mayoría de países pueden ahorrar hasta un 60% de sus costos farmacéuticos al adquirir medicamentos genéricos, en cambio de medicamentos de marca. (35)

Para que existe mayor confiabilidad en los medicamentos genéricos por parte de los usuarios, la OMS publica cada cierto tiempo una lista de medicamentos genéricos esenciales, donde incluye información acerca de las formas, dosis farmacéuticas y especificaciones de uso de cada fármaco y como ayuda a contrarrestar las diferentes patologías de manera eficiente, además de brindar seguridad a la población.(36)

2.2.4.3 Uso de medicamentos genéricos

En los países en desarrollo como en el caso de Estado Unidos, la utilización de medicamentos genéricos es sinónimo de ahorro para el estado, pues su número total de prescripciones representa el 70% y su costo total de medicamentos prescritos es menor al 20%. Asimismo, en Europa el promedio de los genéricos representa el 40% y en el estado del Reino Unido ahorra casi unos 6000 millones de euros debido a la prescripción de estos medicamentos. Permitiendo a las personas adquirir medicamentos a bajos costos y de calidad. (3)

El uso de los medicamentos genéricos por lo general se da por ser una alternativa económica más accesibles, sin embargo, cabe resaltar que los MG tienen igual importancia e incluso igual efectividad, calidad y seguridad que un medicamento

comercial, pero por la escasa información y desconfianza, no se intensifica su uso. (37)

Cuando se tiene acceso a los medicamentos genéricos, se utiliza en la prevención de enfermedades y tratamiento en casi todas las enfermedades. Para el uso adecuado se tiene en cuenta la selección del medicamento, la dosis empleada, la administración inadecuada, las interacciones medicamentosas y entre medicamentos y alimentos, y las reacciones adversas. En esta dimensión, tienen mucha importancia, los químicos farmacéuticos están instruidos, para gestionar la dispensación de medicamentos y realizar actividades que garanticen el uso eficaz y la seguridad de los medicamentos. (38)

Como principales prescriptores de medicamentos en los entornos sanitarios, los médicos tienen un papel fundamental en la recomendación de medicamentos genéricos a los pacientes, sin embargo, muchos de ellos creen que los MG son menos efectivos y de menor calidad en comparación con los medicamentos de marca. Así, recetan medicamentos de marca para la mayoría de los casos. (39)

Aunque los MG brindan los mismos beneficios clínicamente, de efectividad y seguridad que los medicamentos de marca, existe evidencia que las propiedades de los MG no son percibidas claramente entre los médicos, debido a una valorización excesiva de los medicamentos de marca, puesto que, ellos perciben que tienen mayor eficacia y mejor calidad. La mayoría de los médicos no confía en los MG, sin embargo tiene que prescribirlos por su fácil accesibilidad y bajos costos.(40)

Existen factores que influyen en el uso irracional los cuales pueden ser (41):

- Del prescriptor: Se asocia a las pocas capacitaciones, a la poca información objetiva del medicamento, a ideas equivocadas sobre la eficiencia, a la prescripción innecesaria y excesiva o errónea
- Del paciente: por la desinformación sobre fármacos, por creencias equivocadas y por las demandas que tenga.
- Del centro de trabajo: ya sea por pacientes en demasía, por la presión para prescribir debido a un soporte incorrecto del laboratorio de análisis clínico o por falta de personal.

- Del sistema de suministro: cuando es insuficiente o no se tiene la disponibilidad de medicamento, por proveedores no confiables o medicamentos vencidos
- De la industria: por la promoción engañosa o por los altos costos del uso irracional de los medicamentos puede influir negativamente en la viabilidad de un sistema de salud pública y de la seguridad social.

2.2.5 Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)

En el Perú, de acuerdo al Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, a través del artículo 84, DIGEMID es ente encargado de productos farmacéuticos, como productos sanitarios y materiales médicos, que tiene la responsabilidad de regular, controlar y regular los medicamentos que ingresan al mercado, además de supervisar que contengan las mismas sustancia que un producto de marca, cumpliendo con todas las pruebas de estabilidad y tengan establecidas sus fechas de caducidad con la finalidad de resguardar el bienestar de la población.(42,43)

Existe un listado de MG, publicados en el año 2019, avalados por denominación común internacional, los cuales deben estar disponibles y de fácil acceso tanto en las farmacias como en las boticas privadas, dichos medicamentos son (44):

- Amitriptilina clorhidrato 25 mg
- Amlodipino 10 mg
- Amoxicilina 250 mg
- Amoxicilina 500 mg
- Amoxicilina 500 mg + 125 mg Ácido clavulánico
- Atorvastatina 20 mg
- Azitromicina 200 mg/ 5 ml
- Azitromicina 500 mg
- Beclometasona dipropionato 250 mg/ dosis
- Captopril 25 mg
- Carbamazepina 200 mg
- Cefalexina 500 mg
- Cefalexina 250/5 ml
- Clindamicina 300 mg

- Clonazepam 2 mg
- Clonazepam 0.5 mg
- Clorfenamina maleato 4 mg
- Clotrimazol 500 mg
- Enalapril maleato 10 mg
- Enalapril maleato 20 mg
- Fenitoína sódica 100 mg
- Fluconazol 150 mg
- Fluoxetina 20 mg
- Glibenclamida 5 mg
- Ibuprofeno 400 mg
- Loratadina 5 mg/5 ml
- Loratadina 10 mg
- Losartán potásico 50 mg
- Metformina clorhidrato 850 mg
- Naproxeno 500 mg
- Omeprazol 20 mg
- Paracetamol 100 mg/ml
- Paracetamol 120 mg/5ml
- Paracetamol 500 mg
- Prednisona 5mg/5mL
- Prednisona 20 mg
- Prednisona 50 mg

2.3. Marco conceptual

Medicamentos genéricos: Actúan igual que un medicamento comercial, manteniendo los mismos niveles de dosificación, seguridad, efectividad y calidad. Así mismo, dichos medicamentos emplean los mismos insumos activos que un medicamento de marca, teniendo los mismos beneficios y riesgos. (25)

Medicamentos de marca: Un medicamento de marca es cuando una empresa crea y diseña un fármaco nuevo y por ende tiene la autorización de tener exclusivamente la patente durante un periodo de 17 a 20 años, inhabilitando a otras entidades a comercializar el mismo fármaco por ese periodo de tiempo. (28,25)

Información de los MG: Es sustancial conocer sobre los MG, saber de qué tienen igual seguridad, eficacia y calidad que un medicamento comercial, por ello los farmacéuticos comunitarios ayudan a formar una verdadera cultura de genéricos, a través de plataformas de comunicación, educando sobre la importancia de estos. (29)

Confianza hacia de los MG: Los medicamentos genéricos tienen mayor rentabilidad que los de marca, para una variedad de enfermedades, además de ser más accesibles para la población con recursos económicos bajos. (31)

Seguridad: Un medicamento es seguro según el conocimiento de su toxicidad y sus posibles efectos adversos. Ya que debe pasar por estrictos procesos de evaluación por parte de las agencias farmacéuticas, por las cuales debe estar acreditados. Si fuera posible se debe incluir en una lista los efectos indeseados frecuentes y los márgenes de seguridad. Gran parte de los efectos indeseados dependen del mecanismo de acción del medicamento, por tal motivo están relacionados con la dosis. (45)

Bioequivalencia: Se refiere cuando un producto tiene igual similitud que otro, lo que significa que dicho medicamento se desempeña de igual forma, brindando los mismos beneficios clínicos, además de la misma seguridad y eficacia que su versión de marca. (26)

Insumos Activos: También conocido como principio activo, se refiere a la materia prima, sustancia, mezcla o composición de elementos concedidas de una consecuencia farmacológica determinada, con la finalidad de rehabilitar, transformar las funciones fisiológicas, instaurando un diagnóstico. (37)

Patente: Como sugiere el nombre, un medicamento patentado es un medicamento que ha sido creado por una entidad, la cual se le conoce como un fármaco innovador porque es el resultado de un proceso de investigación integral que conduce al desarrollo de un nuevo fármaco para tratar determinadas enfermedades.(46)

Calidad: El Instituto Nacional de Salud (INS) menciona que el Centro Nacional de Control de Calidad (CNCC) es el encargado de controlar la calidad, identidad y eficacia de los fármacos comercializados en el Perú. Los cuales pasan por un proceso de control de calidad derivados por DIGEMID. (47)

Prescripción: Es el comienzo del proceso terapéutico y inicia el tratamiento mediante órdenes médicas, redactadas en la historia clínica y en la receta de los pacientes. En esta

fase hay más posibilidad de cometer errores, pero también es un indicador objetivo para evaluar el desenvolvimiento profesional. En tal sentido, esta fase revela la precisión diagnóstica y capacidad de comprensión del profesional prescriptor. (48)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

No amerita, por tratarse de una investigación de nivel descriptivo.

3.2. Hipótesis Específicas

De igual forma, no presenta hipótesis específicas ya que fue una investigación de nivel descriptivo.

3.2 Variables

Variable Única: Aceptación de medicamentos genéricos

Definición Conceptual: Es la consideración que tiene los usuarios respecto a los medicamentos genéricos, si son buenos y validos según la función de actuar de la misma manera que un medicamento de marca, manteniendo los mismos niveles de dosificación, seguridad y calidad. (4)

Definición Operacional: Existen dimensiones que influyen en la aceptación de los medicamentos: información, confianza y uso. Es decir, la población al no estar informada, no confía en su efectividad, siendo su uso relativamente bajo. (5,6)

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

Se usó el método científico, definido como una serie de procedimientos ordenados e instrumentos confiables enfocados en conseguir conocimientos válidos de un determinado fenómeno. En este estudio también se usó el método hipotético-deductivo, ya que se tomó a la formulación de la hipótesis, como solución *a priori* del problema; hacia la deducción, a fin de determinar el valor de verdad de los aspectos estudiados. (49)

4.2 Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básico, porque permitió ampliar los conocimientos sobre la variable de interés; de corte transversal porque se recolectó los datos (mediante encuestas) en un momento determinado.(50)

4.3 Nivel de investigación

Pertenece al nivel descriptivo, ya que describió los datos y caracterizó el fenómeno en estudio. (50)

4.4 Diseño de la investigación

El diseño de investigación será no experimental porque no manipularon la variable, simplemente se optó por una postura observacional; fue retrospectivo, puesto que se obtendrán los datos se obtuvieron en un tiempo (50):



Donde:

M = Muestra (usuarios externos e internos)

O = Observación de la aceptación de medicamentos genéricos (información obtenida a través de encuestas)

4.5 Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por todos los usuarios que adquirieran medicamentos del Servicio de Farmacia del Hospital Regional Docente Clínico-Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” (Huancayo, Junín) entre los meses de enero a noviembre del año 2022. Debido a que se desconoce el número total de usuarios. El tamaño muestral fue calculado empleando la fórmula para una población infinita:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$$

Donde:

n =Tamaño de muestra

Z = Coeficiente para el nivel de confianza prefijado (para el estudio será de 95%)

p =Proporción de éxito (para el estudio será de 0,5)

q = Proporción de fracaso (para el estudio será de 0,5)

E=Precisión que se desea obtener (para el estudio será de 5%)

$$n = \frac{(1,96)^2 \times (0,5 \times 0,5)}{(0,05)^2}$$

$$n = \frac{(3,8416) \times (0,25)}{(0,0025)}$$

$$n = \frac{0,9604}{0,0025}$$

$$n = 384$$

Muestra

La muestra estuvo constituida por 384 usuarios, que fueron elegidos mediante muestreo no probabilístico, considerando los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Usuarios mayores de 18 años que asisten al Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión
- Usuarios que firmen el consentimiento informado
- Usuarios que llenen el cuestionario correctamente

Criterios de Exclusión

- Usuarios menores de 18 años que asisten al Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión
- Usuarios que no firmen el consentimiento informado
- Usuarios que no llenen el cuestionario correctamente

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se empleó la técnica de la encuesta, mediante el cual se recolectaron datos de fuentes directas (usuarios del Servicio de Farmacia), con respecto a las dimensiones e indicadores de la variable de estudio.

Instrumentos de recolección de datos

Se empleó el instrumento tomado de la investigación de Pasmíño y Ríos (7) llamado Cuestionario sobre aceptación de medicamentos genéricos (Anexo 3); el cual para esta investigación será revalidado por juicio de tres expertos,

El cuestionario constó de 11 preguntas distribuidas según cada dimensión de la siguiente forma: Información: (preguntas 1 a 4), Uso (preguntas 5 a 9), Confianza (preguntas 10 a 11). La escala de medición utilizada fue tipo Likert, con 3 ítems: 1: Bajo, 2: Medio, 3: Alto.

Procedimientos de la investigación

- Se gestionó el permiso al jefe del Servicio de Farmacia del Hospital Regional Docente Clínico-Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” (Huancayo, Junín).
- Se hizo la validación y confiabilidad de los cuestionarios.

- Elaboración de un cronograma, para encuestar a los usuarios.
- Identificación de los usuarios externos, según el tamaño muestral, que acudan al hospital, breve indicación sobre las características y objetivos del estudio, firma de consentimiento informado y aplicación del cuestionario.
- Implementación de un protocolo de bioseguridad (uso obligatorio de doble mascarilla con protector facial, desinfección de manos y lapiceros con alcohol de 70° en todo momento, lavado regular de manos con agua y jabón por espacio de 30 segundos y cumplimiento del distanciamiento social de 1,5 metros entre personas). De no cumplirse estas condiciones se postergará la aplicación del cuestionario.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos se organizaron en cuadros de doble entrada, presentada mediante figuras, procesada e interpretada mediante estadísticos descriptivos (distribución de frecuencia). Para la evaluación del nivel de Aceptación de medicamentos se estableció la siguiente escala ordinal: Bajo (4-9 puntos), Medio (10-14 puntos) y Alto (15-20 puntos). Se trabajó con una base de datos empleando la hoja de cálculo Microsoft Excel 2013 y Software SPSS versión 24.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

Se tomó en cuenta las normas establecidas en el Reglamento general de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes (51), especialmente lo mencionado en el Artículo 27°:

- a. Protección a la persona, los diferentes grupos étnicos y socio culturales: Se garantizó a lo largo de la investigación el respeto de la dignidad humana, salvaguardando su identidad, confidencialidad de los 384 usuarios del Servicio de Farmacia encuestados.
- b. La autora menciona que el presente estudio no afectó la integridad y el bienestar de los encuestados, cuya información obtenida mediante las encuestas, sirvieron para el estudio, sin causarles ningún daño físico y psicológico.

- c. Responsabilidad: Las investigadoras garantizaron con responsabilidad todo lo relacionado con la pertinencia y posibles repercusiones sociales, institucionales e individuales de esta investigación.
- d. Veracidad: Se garantiza la veracidad absoluta de los datos presentados en el presente estudio, desde el inicio del proyecto hasta la presentación del informe final; cumpliendo estrictamente las normas éticas estipulados en los reglamentos de propiedad intelectual.

Con relación al Artículo 28°: La autora garantiza que el estudio fue ejecutado con el rigor científico respectivo, haciendo uso de técnicas válidas y confiables para el procesamiento de datos; así como lo relacionado a la originalidad del estudio y su concordancia con las líneas de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Asimismo, se asumió con responsabilidad las repercusiones de este estudio, mencionando que los resultados fueron presentados de manera clara y completa a las autoridades universitarias, comunidad científica y sociedad.

Asimismo, la información obtenida en este estudio no fue empleada con fines de lucro o fines diferentes a los objetivos planteados en el estudio, asimismo, no se incurrió en plagio, autoplagio o falsificación y se respetaron los derechos de propiedad intelectual. La autora cumplió las normativas institucionales, nacionales e internacionales que en la investigación, asegurando que no existe ningún tipo de conflicto de intereses que puedan afectar los aspectos éticos bajo los cuales se rige la Universidad Peruana Los Andes.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

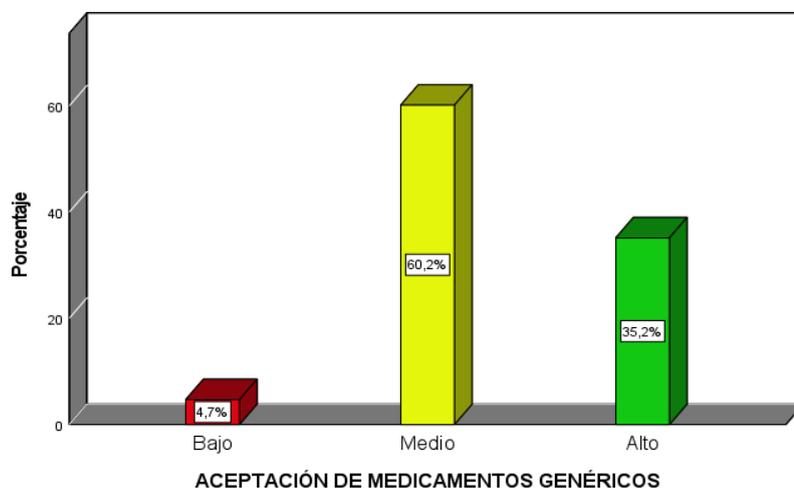
Objetivo general: Determinar el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

Tabla 1. Nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	4,7%
Medio	231	60,2%
Alto	135	35,2%
Total	384	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla N°1 y figura N°1, se puede observar que el 60.2% presentaron un nivel medio, seguido del 35.2% quienes indicaron un nivel alto y solo el 4.7% manifestaron un nivel bajo de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico.

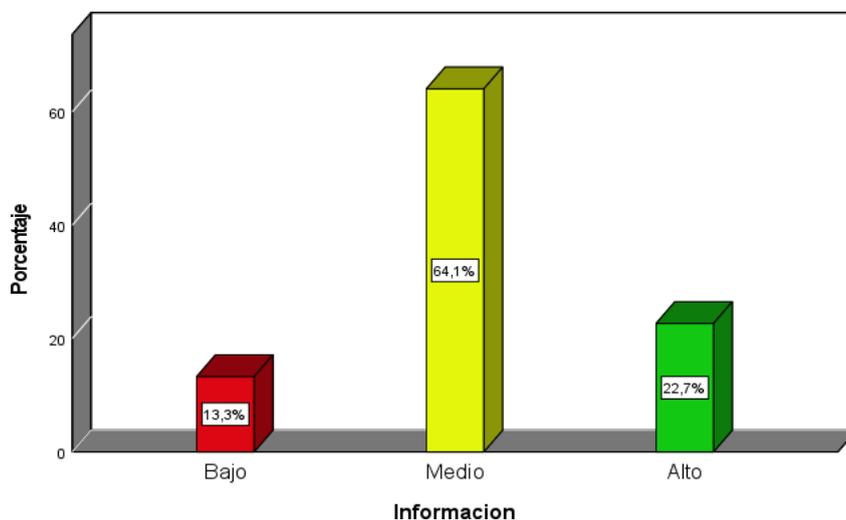
Objetivo específico 1: Identificar el nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

Tabla 2. Nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	51	13,3%
Medio	246	64,1%
Alto	87	22,7%
Total	384	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla N° 2 y la figura N°2 se puede apreciar que el 64.1% de los usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico manifestaron un nivel medio, seguido del 22.7% un nivel alto y el 13.3% un nivel bajo de información de medicamentos genéricos.

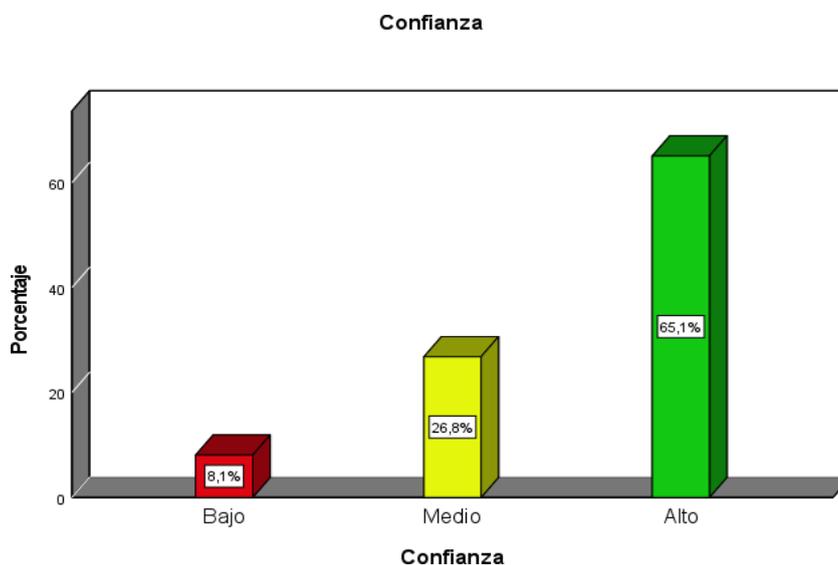
Objetivo específico 2: Identificar el nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

Tabla 3. Nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	8,1%
Medio	103	26,8%
Alto	250	65,1%
Total	384	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla N° 3 y la figura N° 3, se puede observar que el 65.1% de los usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico tienen un nivel de confianza alto, seguido del 26.8% un nivel medio y solo el 8.1% un nivel bajo, respecto a los medicamentos genéricos.

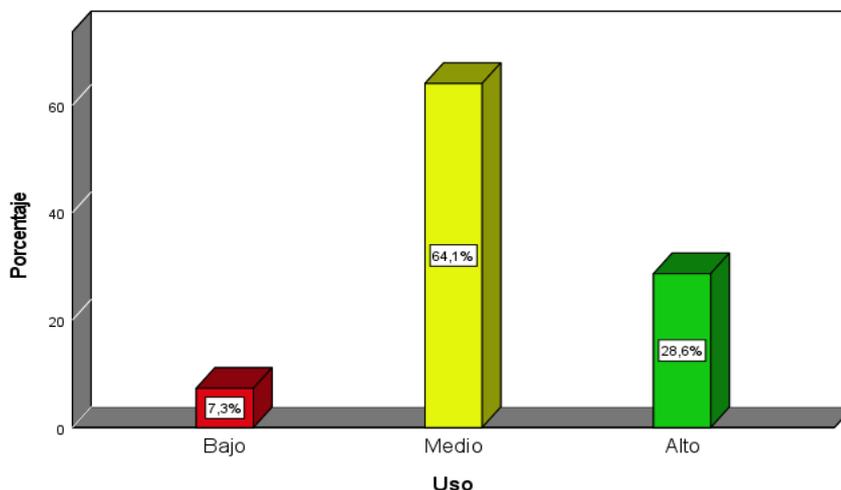
Objetivo específico 3: Identificar el nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

Tabla 4. Nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	7,3%
Medio	246	64,1%
Alto	110	28,6%
Total	384	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla N° 4 y figura N° 4, se puede evidenciar que el 64.1% de los usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico manifestaron un nivel medio, seguido del 28.6% un nivel alto y el 7.3% un nivel bajo de uso de medicamentos genéricos.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto al objetivo general: Determinar el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022, se pudo evidenciar que el nivel de aceptación de los usuarios hacia los medicamentos genéricos es medio. Ello se contrasta con estudios similares como Espacio y Hernández identificaron que los usuarios presentaron un nivel de aceptación medio ante los medicamentos genéricos (8). Así mismo, Sarpatwari *et al.* manifestaron que los usuarios no aceptan del todo a los medicamentos genéricos, manteniendo un nivel medio (9) También, Mendoza *et al.* determinó que los usuarios tienen una aceptación regular antes los medicamentos genéricos. (2) De igual manera, Pasmíño y Ríos identificaron que la aceptación por parte de los usuarios ante los medicamentos genéricos fue de un nivel medio. (7) Sin embargo, Sotiria y Katsaliaki, mencionaron que los usuarios tuvieron un nivel de aceptación baja ante los medicamentos genéricos (10) De igual forma, Torres *et al.* indicaron que los usuarios dudan de la calidad de eficiencia de los medicamentos genéricos, teniendo un nivel de aceptación baja. (11) Por otro lado, Mangini *et al.*, quienes pudieron identificar que la percepción ante los medicamentos genéricos es alta. (12) En esa línea, Álvarez también pudo identificar que el nivel de aceptación de los medicamentos por parte de los usuarios fue alto. (13) Al realizar un contraste con las bases teóricas, se puede enfatizar que los medicamentos genéricos tienen la función de actuar de la misma forma que un medicamento de marca desempeña de igual forma, brindando los mismos beneficios clínicos que su versión de marca. (4) Es ahí donde la importancia de los medicamentos genéricos radica en reducir los costos de la asistencia sanitaria mundial, además de brindarles una alternativa segura a los usuarios que no tengan las facilidades de adquirir un medicamento de marca, beneficiando su salud. (1) Sin embargo, los usuarios al no tener los conocimientos adecuados, los medicamentos genéricos no suelen ser aceptados totalmente. Por ello, los profesionales de esta rama han ayudado a crear una cultura genérica a través de plataformas de comunicación, informando y educando sobre la importancia de los medicamentos genéricos haciéndoles saber a la población que estos fármacos tienen la misma eficacia, seguridad y calidad que un medicamento de marca. (5) Así también, de acuerdo al Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, se encarga de regular, controlar y regular los medicamentos que ingresan al mercado, brindando mayor seguridad al usuario, haciendo que el nivel de aceptación ante estos genéricos se incremente.

Concerniente al objetivo específico 1: Identificar el nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022, se pudo evidenciar que el nivel de información es medio. Ello se asimila con lo realizado por Sotiria y Katsaliaki quienes evidenciaron que los usuarios no tenían el conocimiento ni la información necesaria acerca de los medicamentos genéricos. (10) De igual forma, Torres *et al.* pudieron identificar que los usuarios tenían un nivel de conocimiento medio. (11) Sin embargo, Mangini *et al.*, pudieron identificar que el nivel de información de los usuarios acerca de los medicamentos genéricos fue alto. (12) Así mismo, Espacio y Hernández (8) encontraron que los usuarios tenían un nivel de información alto hacia los medicamentos genéricos. Contrastándolo con las bases teóricas se hace énfasis que el sector de los medicamentos genéricos son un pilar para la producción industrial, aún más en la actualidad debido a la crisis sanitaria, donde los sectores públicos a pesar de las duras crisis económicas, han podido invertir en medicamentos genéricos, debido a su bajo precio, manteniendo la misma efectividad, beneficiando a su población. (14) A raíz de ello, el Programa de Medicamentos Genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) hacen de conocimiento a los usuarios que cada medicamento genérico pasa por una ardua evaluación, asegurando que cumplan con todos los criterios, políticas y normas, controlando la seguridad de los medicamentos una vez hayan sido aprobados y lanzados al mercado.

Pertinente al objetivo específico 2: Identificar el nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022, se pudo evidenciar un nivel de confianza alto. Ello es similar al estudio realizado por Mangini *et al.* quienes identificaron que, debido al conocimiento sobre los medicamentos genéricos, los usuarios pudieron tener un nivel de confianza relativamente alta. (12) De igual manera, Álvarez pudo precisar que el nivel de confianza hacia los medicamentos genéricos fue alto. (13) Sin embargo, Espacio y Hernández pudieron identificar que los usuarios a pesar de que conocen un medicamento genérico, les resulta difícil confiar. (8) Así mismo, Sarpatwari *et al.* concluyeron que, debido a la falta de confianza, los usuarios no aceptan del todo a los medicamentos genéricos. (9) De igual forma, Sotiria y Katsaliaki pudieron determinar un nivel de confianza bajo hacia los medicamentos genéricos. Así también, Torres *et al.* y Mendoza *et al.* identificaron que la falta de conocimiento sobre los medicamentos genéricos, les generó un nivel bajo de confianza sobre su efectividad. (10) Por otro lado, Pasmíño y Ríos mencionaron que el nivel de confianza de

medicamentos genéricos fueron medio. (7) Ello puede contrastarse con las bases teóricas, donde se puede enfatizar que los medicamentos genéricos tienen mayor rentabilidad que los de marca, para una variedad de enfermedades. Pues un medicamento de marca cuando se usa correctamente, puede generar importantes ahorros para la salud pública, reduciendo los costos sanitarios. Sin embargo, debido a la falta de información, los usuarios no confían plenamente en su efectividad. (3) Para dar más confianza a los usuarios acerca de los medicamentos genéricos, la OMS publica periódicamente publica una listade medicamentos genéricos esenciales, que contiene información sobre la forma, dosis y especificaciones de uso de cada medicamento y cómo pueden ayudar a combatir diferentes enfermedades, además de velar por la seguridad de las personas. (6)

Con relación al objetivo específico 3: Nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022, se evidencia que el nivel de uso de los medicamentos genéricos es medio. A diferencia de Mangini *et al.* quienes identificaron que los usuarios presentaron un nivel de uso alto de medicamentos genéricos. (12) Sin embargo, Torres *et al.* pudo precisar que los usuarios dudan de su efectividad y calidad de los medicamentos genéricos, por lo que tienen un nivel de uso bajo. (11) Así también, Mariños y Solay determinaron que la mayor parte de los usuarios perciben el uso de los medicamentos genéricos como un riesgo para su salud, lo que conlleva a no aceptarlos del todo. (15) Al realizar un contraste con las bases teóricas, el caso de Estados Unidos y Europa, el uso de medicamentos genéricos es sinónimo de ahorro para el estado, donde permite a la población adquirir medicamentos a bajos precios y de calidad. (3) Es así que el uso de los medicamentos genéricos por lo general se da por ser una alternativa económica más accesibles, sin embargo, cabe resaltar que los MG tienen igual importancia e incluso la misma seguridad, efectividad y calidad que un medicamento comercial, pero por la falta de información y confianza, no se intensifica el uso de estos medicamentos. (16) Incluso para brindar seguridad a los usuarios y confianza para su respectivo uso, el Instituto Nacional de Salud (INS) señala que el Centro Nacional de Control de Calidad (CNCC) es el encargado de verificar la calidad, identidad y eficacia de los medicamentos comercializados en el Perú, los cuales pasan por un proceso de control de calidad derivados por DIGEMID. (17)

CONCLUSIONES

- Respecto al objetivo general, se pudo concluir que el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022, es medio.
- Concerniente al objetivo específico 1, se concluye que el nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022, es medio.
- Referente al objetivo específico 2, se llegó a la conclusión que el nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022, es alto.
- Pertinente al objetivo específico 3, se pudo concluir que el nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022, es medio.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las instituciones farmacéuticas y administradoras de salud proporcionar el conocimiento necesario a los usuarios sobre la importancia de los medicamentos genéricos, los cuales son bioequivalentes al medicamento de marca, manteniendo la misma dosificación, potencia, eficacia, calidad y proporcionando los mismos beneficios clínicos.
- Se recomienda a los usuarios conocer e informarse más sobre los beneficios de los medicamentos genéricos, reconociendo su efectividad y seguridad. Además, brinda la adquisición de un medicamento más económico y ahorrativo que a la larga ayuda a combatir una patología en particular.
- Es esencial que los usuarios conozcan que existen diferentes organizaciones a nivel mundial, como el Programa de Medicamentos Genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos quien emplea una rigurosa examinación, asegurándose que cada medicamento genérico cumpla con todas las normas establecidas, antes de la venta final, con la finalidad de que el usuario tenga la confianza necesaria para aceptar los medicamentos genéricos.
- Por último, para optimizar el nivel de uso de los medicamentos genéricos, se recomienda a las instituciones de salud a brindar la confianza necesaria a los usuarios respecto a la efectividad y seguro que son los medicamentos genéricos. Además, de los múltiples beneficios económicos que conlleva, ayudando sobre todo a los usuarios que cuentan con recursos limitados para adquirir un medicamento comercial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos. Medicamentos Genéricos: Preguntas y Respuestas. FDA [Internet]. 2 de septiembre de 2019 [citado 9 de junio de 2023]; Disponible en: <https://www.fda.gov/drugs/generic-drugs/medicamentos-genericos-preguntas-y-respuestas>
2. Radio Programas del Perú. Medicamentos genéricos: ¿Qué son y cuál es su importancia? | RPP Noticias [Internet]. 2919 [citado 4 de diciembre de 2021]. Disponible en: <https://rpp.pe/vital/salud/medicamentos-genericos-que-son-y-cual-es-su-importancia-noticia-1283486>
3. Engenérico. Cómo se benefician los pacientes de los medicamentos genéricos | En Genérico [Internet]. 2021 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.engenerico.com/como-se-benefician-los-pacientes-de-los-medicamentos-genericos/>
4. Engenérico. Día Mundial de la Salud: Medicamentos genéricos, garantía de equidad y acceso [Internet]. En Genérico. 2021 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.engenerico.com/dia-mundial-salud-2021-medicamentos-genericos/>
5. Organización Mundial de la Salud. La OMS publica la versión digital de su Lista Modelo de Medicamentos Esenciales [Internet]. [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/27-02-2020-who-launch-e-eml>
6. Statista Research Department. Medicamentos genéricos con receta: ventas globales 2024 [Internet]. Statista. [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/601387/ventas-de-medicamentos-genericos-con-receta-a-nivel-global/>
7. Global Consumer Survey. Farmacia: porcentaje de ventas de medicamentos por tipo 2021 [Internet]. Statista. [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/564575/cuota-de-mercado-de-medicamentos-vendidos-en-farmacias-por-tipo-en-espana/>
8. National Investment Promotion y Facultation Agency. India: farmacia para el mundo [Internet]. 2020 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.investindia.gov.in/es-es/siru/india-pharmacy-world>

9. National Investment Promotion y Facultation Agency. Industria farmacéutica en India: invertir en el sector farmacé. [Internet]. [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.investindia.gov.in/es-es/sector/pharmaceuticals>
10. Herrera LGJ. El acceso a medicamentos en Latinoamérica, una mirada al caso de Costa Rica. Rev Cuba Salud Pública [Internet]. 26 de noviembre de 2019 [citado 9 de junio de 2023];45(4). Disponible en: <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1635>
11. Prialé J. 50% prefiere comprar medicinas de marca pese a que son más caras | ECONOMIA [Internet]. Gestión. NOTICIAS GESTIÓN; 2019 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/50-prefiere-comprar-medicinas-marca-pese-son-caras-273111-noticia/>
12. Diario Gestión. Medicamentos genéricos comprenden el 47% de las ventas de Inkafarma y Mifarma, según Cuarto Poder nndc | ECONOMIA [Internet]. Gestión. NOTICIAS GESTIÓN; 2020 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/empresas/medicamentos-genericos-comprenden-el-47-de-las-ventas-de-inkafarma-y-mifarma-segun-cuarto-poder-nndc-noticia/>
13. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas – Digemid. Memoria Institucional 2016 – 2021 [Internet]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5698.pdf>
14. Álvarez HRP, García MIA, Noygues CSB. Valoración prescriptiva del primer nivel de atención médica. Univ Soc. 2021;13(S3):524-30.
15. Mangini L, Contiero A, Meire R, Wilke J, Rossoni, Domaraski J. Conhecimento e uso de medicamentos genéricos por usuários do sistema único de saúde brasileiro em região de tríplice fronteira. Cad Saúde Colet. 2020;28(2):260-70.
16. Espacio R, Hernández J. Percepción y aceptabilidad de los medicamentos antirretrovirales genéricos entre los pacientes con el VIH. 2019;7.
17. Sarpatwari A, Gagne JJ, Lu Z, Campbell EG, Carman WJ, Enger CL, et al. A Survey of Patients' Perceptions of Pill Appearance and Responses to Changes in Appearance for Four Chronic Disease Medications. J Gen Intern Med. marzo de 2019;34(3):420-8.

18. Sotiria SS, Katsaliaki K. Políticas and perceptions on generic drugs: The case of Greece. *Health Serv Manage Res.* febrero de 2019;32(1):49-56.
19. Torres C, Altman D, Fernández L, Orozco L, Rosero R. Percepción de usuarios de Cali-Colombia acerca de medicamentos genéricos / Perception of users of Cali-Colombia about generic medicines. *Rev Colomb Cienc Quím Farm* [Internet]. [citado 9 de junio de 2023];47(2). Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-978266>
20. Mariños M, Solay S. Percepción del riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las farmacias privadas del distrito de La Perla-Callao [Internet] [[Para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico]]. [Huancayo]: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. *Ciencias de la Salud*; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/ROOSEVELT/397/TESIS%20MARLENE-SOLEIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
21. Alvarez Y. Factores que influyen en el nivel de aceptación de los medicamentos del Centro de Salud [Internet] [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. [Lima]: Universidad César Vallejo; Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58610/Alvarez_MY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Mendoza G, Samir W, Mejia C, Chachaima J, Montesinos R, Arce L. Percepción de la población con respecto a medicamentos genéricos frente a los de marca en hospitales del Perú. *Cad Saúde Pública.* 2019;35(10):1-13.
23. Pasmíño J, Zelina Z. Nivel de aceptación de medicamentos genéricos por usuarios que acuden al departamento de Farmacia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2019 [Internet] [Informe final de tesis para optar al título profesional de Químico Farmacéutico]. [Lima]: Universidad María Auxiliadora; 2019. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/212/53-2019%20%28FINAL%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Núñez N, Romero V. Grado de aceptación de medicamentos genéricos en la población del distrito de Cajamarca, 2019 [Internet] [Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el Título Profesional de

- Químico Farmacéutico]. [Cajamarca]: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2019. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1024/FYB-020-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. Center for Drug Evaluation and. Medicamentos Genéricos: Preguntas y Respuestas. FDA [Internet]. 2 de septiembre de 2019 [citado 9 de junio de 2023]; Disponible en: <https://www.fda.gov/drugs/generic-drugs/medicamentos-genericos-preguntas-y-respuestas>
26. Mejía R, Salgado H. Medicamentos Genéricos, Bioequivalentes y su importancia en el Sector Salud. Subsecretaría de Prestación de Servicios Médicos e Insumos [Internet]. 2018. Disponible en: <https://www.salud.cdmx.gob.mx/storage/app/media/2018-2024/medicamentos/FICHAS%20TECNICAS/BOLETINES%20USO%20RACIONAL%20MEDICAMENTOS/2019/boletin%203%20Bioequiv%20oct%2019.pdf>
27. Mañas L, Martínez S, Meléndez S. La comunicación ante el ciudadano. Gedisa; 2018.
28. Brenner G, Stevens C. Farmacología Básica [Internet]. Quinta. Barcelona: El Sevier; 2018. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=HHWCDwAAQBAJ&pg=PA9&dq=diferencia+entre+medicamentos+gen%C3%A9ricos+y+de+marca&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiO2YOGqv0AhVpSDABHbHXAfQQ6AF6BAGIEAI#v=onepage&q&f=false>
29. Machado BG, Amaral AR, Neto AR, Figueiredo BQ de, Ferreira M de O, Ribeiro RM, et al. Aceitação dos medicamentos genéricos e seus desafios: uma revisão integrativa de literatura. Res Soc Dev. 18 de junio de 2022;11(8):e26711831133-e26711831133.
30. Huarte J, Moranta F, Ramón A, Noain M. Proyecto “El farmacéutico que necesitas”. Encuesta sobre medicamentos genéricos | Farmacéuticos Comunitarios [Internet]. 2016 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.farmaceticoscomunitarios.org/es/journal-article/proyecto-farmacutico-que-necesitas-encuesta-sobre-medicamentos-genericos>

31. mrobleslopez. La industria farmacéutica reclama ser un pilar en la reconstrucción [Internet]. Ayming España. 2020 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.ayming.es/insights-y-noticias/noticias/la-industria-farmaceutica-reclama-ser-un-pilar-en-la-reconstruccion/>
32. Pereira AF, Soares A, Braz J, Neves A, Neves P. Fatores associados à aceitação dos medicamentos genéricos pela população. Res Soc Dev. 5 de agosto de 2021;10(10):e68101018438-e68101018438.
33. Fernández MN, Díez R, Rodríguez JM, Sánchez L, Casado I, Sahagún AM, et al. Medicamentos genéricos, ¿equivalentes a los de referencia? ¿Qué está sucediendo? Rev ROL Enferm. 2019;42(6):24-9.
34. Jarczewski F, Ferreira S, Piva RD. Evaluation about the knowledge towards generic drugs in a medicine users sample in the city of São Miguel Do Iguaçu-Paraná. Rev Uningá. 5 de septiembre de 2019;56(3):106-21.
35. Rodriguez-Saavedra LR, Cruz Julca CA, Cruz Aranda LA, Alva Plasencia PM. Calidad Biofarmacéutica e Intercambiabilidad de Medicamento. Ars Pharm Internet. 21 de marzo de 2021;62(3):315-27.
36. Organización Mundial de la Salud. WHO launches a digital version of its Model list of Essential Medicines (EML) [Internet]. 2020 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/news/item/27-02-2020-who-launch-e-eml>
37. American Academy of Pediatrics. Medicamentos genéricos: lo que los padres deben saber - HealthyChildren.org [Internet]. 2016 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/health-management/health-insurance/Paginas/generic-medication-coverage.aspx>
38. Sánchez O. Una mirada hacia la relación entre salud pública y farmacia. Rev Médica Electrónica. 2017;39(4):858-61.
39. Mahdi LA, Kadhim DJ, Al-Jumaili AA. Knowledge, Perception and Attitude Regarding Generic Medicines among Iraqi Physicians. Innov Pharm. 7 de febrero de 2020;11(1):10.24926/iip.v11i1.2332.

40. Priego H, Ventura A. Percepción y disposición hacia la prescripción de medicamentos genéricos en médicos del primer nivel de atención. *Rev Salud Vida Sipanense*. 2022;9(2):23-4.
41. Vera O. Uso racional de medicamentos y normas para las buenas prácticas de prescripción. *Rev Médica Paz*. 2020;26(2):78-93.
42. Ministerio de Salud. Resolución Ministerial [Internet]. Lima; Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/724052/RM_N_302-2020-MINSA.pdf
43. Agencia Peruana de Noticias Andina. Medicamento innovador, genérico de marca y genérico DCI: ¿en qué se diferencian? [Internet]. [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-medicamento-innovador-generico-marca-y-generico-dci-que-se-diferencian-772347.aspx>
44. Ministerio de Salud. Lista de medicamentos genéricos [Internet]. [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/363688-lista-de-medicamentos-genericos>
45. Rodrigo J. Medicamentos biosimilares: una oportunidad para el sistema nacional de salud. *Papeles Econ Esp*. 2019;(160):1-8.
46. El Peruano. Calidad de medicamentos y acceso a la salud [Internet]. [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/73398-calidad-de-medicamentos-y-acceso-a-la-salud>
47. Instituto Nacional de Salud. Evalúan la calidad de medicamentos que se comercializan en el mercado peruano [Internet]. INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. 2018 [citado 9 de junio de 2023]. Disponible en: <https://web.ins.gob.pe/es/prensa/noticia/evaluan-la-calidad-de-medicamentos-que-se-comercializan-en-el-mercado-peruano>
48. Maldonado J. Prescripción de medicamentos y problemas en el proceso terapéutico. *Rev Médica Vozandes*. 28(1):5-8.
49. Hernández-Sampieri R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Santa Fe.: McGraw-Hill Interamericana S.A.; 2018.

50. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, Romero H. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Bogotá. Ediciones de la U;
51. Universidad Peruana Los Andes. Reglamento General de Investigación actualizado. Huancayo: Vicerrectorado de Investigación - Universidad Peruana Los Andes.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: “NIVEL DE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO DANIEL ALCIDES CARRIÓN – 2022”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	Hipótesis	VARIABLE DE INVESTIGACIÓN		MÉTODO
			Variable	Dimensiones	
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de aceptación de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de información de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.</p> <p>Identificar el nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022.</p>	<p>No amerita por ser una investigación de nivel descriptivo</p>	<p>Aceptación de medicamentos genéricos</p>	<p>Información</p> <p>Confianza</p> <p>Uso</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Método científico 2. TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básico, transversal y prospectivo. 3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo. 4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental, diseño descriptivo transversal. 5. POBLACIÓN Y MUESTRA: Población conformada por todos los usuarios que adquieran medicamentos o productos farmacológicos en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico entre los meses de Enero y Noviembre del año 2022. Se trabajará con una muestra de 384 usuarios, escogidos mediante muestreo no probabilístico. 6. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Técnica. - Encuesta. 6.2 Instrumento de recolección de datos. - Cuestionario sobre aceptación de medicamentos genéricos 7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS La información recogida será organizada en tablas de doble entrada, presentada mediante figuras, procesada

<p>¿Cuál es el nivel de confianza de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico -2022?</p>	<p>Identificar el nivel de uso de medicamentos genéricos en usuarios del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico - 2022.</p>				<p>e interpretada con estadísticos descriptivos (distribución de frecuencia). Se trabajará con una base de datos empleando la hoja de cálculo Microsoft Excel 2013 y Software SPSS 24.0.</p> <p>8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN Se tendrán en consideración los parámetros del Reglamento general de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes, en los Art. 27° (Principios de la investigación) y Normas de comportamiento ético (Art. 28°).</p>
---	---	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Escala valorativa
Aceptación de medicamentos genéricos	Información	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento - Información 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 y 3 - 2 y 4 	Ordinal	Escala específica <ul style="list-style-type: none"> - Bajo (4-9) - Medio (10-14) - Alta (15-20)
	Confianza	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> - 10 y 11 		Escala específica <ul style="list-style-type: none"> - Bajo (2-4) - Medio (5-7) - Alta (8-10)
	Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Prescripción - Consumo 	<ul style="list-style-type: none"> - 6 y 7 - 5, 8 y 9 		Escala específica <ul style="list-style-type: none"> - Bajo (5-11) - Medio (12-18) - Alta (19-25)

Anexo 3. Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	%	INSTRUMENTO
Aceptación de medicamentos genéricos	Información	Conocimiento	1. ¿Ha oído hablar usted de los medicamentos genéricos? 3. ¿Cree usted que un medicamento genérico es exactamente igual al de marca?	18.2%	CUESTIONARIO SOBRE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS.
		Información	2. ¿El personal de salud le ha informado sobre los medicamentos genéricos? 4. ¿Durante el expendio recibe información del personal de farmacia sobre medicamentos genéricos?	18.2%	
	Confianza	Seguridad	10. ¿Le parece que el medicamento genérico es seguro y confiable? 11. ¿Cree usted que el uso del medicamento genérico le fue beneficioso en su tratamiento?	18.2%	
	Uso	Prescripción	6. Si le recetan un medicamento de marca y en la farmacia le ofrecen cambiárselo por un medicamento genérico, ¿aceptaría el cambio? 7. ¿Se siente tranquilo al comprar medicamentos genéricos?	18.2%	
		Consumo	5. ¿Toma algún medicamento genérico de forma habitual? 8. ¿Durante su utilización, siente mejoría en su tratamiento? 9. ¿Volvería a consumir medicamentos genéricos?	27.2%	

Anexo 4. Instrumento de investigación

CUESTIONARIO SOBRE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS.

I. Datos personales

Edad: _____

Sexo: _____

Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Superior ()

II. Cuestionario

A. Información

1. ¿Ha oído hablar usted de los medicamentos genéricos?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

2. ¿El personal de salud le ha informado sobre los medicamentos genéricos?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

3. ¿Cree usted que un medicamento genérico es exactamente igual al de marca?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

4. ¿Durante el expendio recibe información del personal de farmacia sobre medicamentos genéricos?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

B. Uso

5. ¿Toma algún medicamento genérico de forma habitual?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
6. Si le recetan un medicamento de marca y en la farmacia le ofrecen cambiárselo por un medicamento genérico, ¿aceptaría el cambio?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
7. ¿Se siente tranquilo al comprar medicamentos genéricos?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
8. ¿Durante su utilización, siente mejoría en su tratamiento?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

9. ¿Volvería a consumir medicamentos genéricos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

C. Confianza

10. ¿Le parece que el medicamento genérico es seguro y confiable?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

11. ¿Cree usted que el uso del medicamento genérico le fue beneficioso en su tratamiento?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Anexo 5. Informe de opinión de juicio por experto

I. DATOS GENERALES

I.1 Título de la investigación:

I.2 Nombre del instrumento motivo de evaluación:

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
		1	2	3	4
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				
3. Actualidad	Adecuado al avance de Ciencias de la Salud				
4. Organización	Existe una organización lógica				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				
8. Coherencia	Entre las dimensiones e indicadores				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____

Deficiente (10) Aceptable (11 – 20) Bueno (21 – 30) Excelente (31 – 40)

IV. OPINION DE APLICABILIDAD:

Huancayo, dedel 2022

FIRMA DE EXPERTO
NOMBRES Y APELLIDOS

Anexo 6. Consentimiento informado



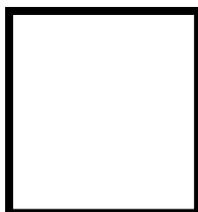
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALAD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada “**DETERMINAR EL NIVEL DE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO-2022**”, mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsables: **Huachos Quispe, Angela Mariela**.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, de2022



(PARTICIPANTE)

I. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: **Huachos Quispe, Angela Mariela**

DNI: 42839377

N° de teléfono celular: **978771341**

E-mail: angelahuachos@hotmail.com

Asesor de investigación

Apellidos y nombres: **Patricia L. Palacios Simeon**

DNI:

N° de teléfono celular: 966638575

Anexo 7. Declaración de confidencialidad



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALAD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, **Angela Huachos Quispe**, identificada con **DNI 42839377** egresada de la Escuela profesional de Farmacia y Bioquímica, vengo implementando el proyecto de investigación titulado “**NIVEL DE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO– 2022**”.en ese contexto, declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación, de acuerdo a lo especificado en los Artículos 27° y 28° del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4° y 5° del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 13 de enero de 2022



Angela Huachos Quispe
DNI 72236155
Responsable de investigación

Anexo 8. Solicitud de facilidades

**SOLICITA FACILIDADES PARA
REALIZACIÓN DE TESIS**

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACIA:

QUIMICO FARMACÉUTICO JANET BASTIDAS MERINO

S.P.

YO ANGELA MARIELA HUACHOS QUISPE, peruana identificada con **DNI 42839377**, Bachiller en Farmacia y Bioquímica y ex alumna de la Universidad Peruana Los Andes, con código de matrícula D08939H; ante Ud., respetuosamente me presento y expongo:

Que, con la finalidad de obtener el Título profesional de Químico – Farmacéutico he optado por la modalidad de ejecución de Tesis, cuyo plan es titulado: **“NIVEL DE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO – 2022”**.

Por lo expuesto, Solicito a Ud., Jefa del servicio de farmacia, se sirva disponer lo conveniente a fin de que se me permita el acceso a la farmacia del Hospital, previa coordinación de horarios adecuados, a fin de aplicar la encuesta al público usuario; comprometiéndome a no interrumpir o afectar el normal desarrollo de las actividades ni divulgar información sobre los resultados obtenidos luego de concluida la investigación.

Es justicia que espero alcanzar

Huancayo, 31 marzo del 2022



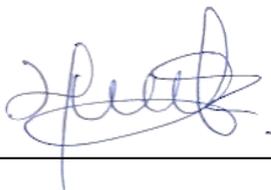
Bach. HUACHOS QUISPE ANGELA MARIELA

DNI 42839377

Anexo 9. Compromiso de autoría

En la fecha, yo, **Angela Huachos Quispe** peruana identificada con **DNI 42839377** domiciliada en; egresada de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes, me **COMPROMETO** a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada **“NIVEL DE ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO – 2022”**. Se consideren datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que este trabajo de investigación es de mi autoría, los datos presentados serán reales y se respetarán las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, marzo del 2022



Bach. Angela Huachos Quispe

DNI 4283937

Anexo 10 Data del procesamiento estadístico

Información	Uso	Confianza	ACEPTACIÓN DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS
3	2	3	2
2	2	3	2
3	3	3	3
2	3	3	3
2	3	3	3
3	2	3	2
2	3	3	2
2	2	3	2
2	3	3	3
3	2	2	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	3	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	3	3	3
3	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	2	2	2
2	2	3	2
1	3	3	3
2	3	3	3
3	2	3	3
3	3	3	3
2	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	3
2	2	3	2
2	2	3	3
1	3	3	3
2	2	3	3
2	2	3	2
3	2	3	2

1	3	3	3
3	2	3	3
2	3	3	3
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	3	3	3
3	2	3	3
2	3	3	3
2	2	3	2
1	3	3	3
3	2	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	2	3	2
3	2	3	2
2	3	3	3
2	3	3	3
1	3	3	3
1	2	2	2
1	2	2	2
3	2	3	2
2	2	3	2
1	2	2	2
2	2	3	2
1	2	2	2
2	3	3	3
3	2	3	3
2	2	3	2
3	2	3	3
1	2	2	2
2	3	3	3
2	2	2	2
3	2	3	3
2	2	2	2
3	2	2	2
2	2	3	2
2	1	2	2
3	3	3	3
2	3	3	3
2	2	2	2
1	1	1	1
2	1	1	1

2	2	2	2
2	1	2	2
2	2	2	2
2	1	1	1
2	2	2	2
2	2	3	2
3	2	2	3
2	2	2	2
2	2	1	2
1	2	2	2
3	2	3	2
3	2	3	3
3	2	3	2
3	3	2	3
2	3	2	3
1	2	2	2
2	2	1	2
2	2	1	2
3	2	1	2
2	1	2	2
1	3	3	2
2	2	2	2
3	2	2	2
3	2	3	2
2	3	3	2
2	2	3	2
2	3	3	3
3	2	2	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	3	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
1	3	3	3
3	2	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	2	3	2
3	2	3	2
2	3	3	3
2	3	3	3
2	3	3	3

2	3	3	3
3	2	3	2
2	2	2	2
2	3	3	3
2	1	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
2	2	3	2
2	2	3	2
1	1	2	1
2	2	2	2
2	3	2	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	3	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	1	2
2	2	3	2
2	2	2	2
2	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	3	3	3
2	3	3	3
3	2	3	2
3	2	3	3
3	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	3
2	2	3	3
2	2	3	2
3	2	2	2
2	3	3	3
1	3	3	3
2	2	3	2
1	3	2	2
2	2	3	2
3	2	3	3
2	2	3	2

3	2	3	3
1	2	2	2
2	3	3	3
2	2	2	2
3	2	3	3
2	2	2	2
3	2	2	2
2	2	3	2
2	1	2	2
3	3	3	3
2	3	3	3
2	2	2	2
1	1	1	1
2	1	1	1
2	2	2	2
2	2	2	2
2	1	2	2
2	1	2	2
2	2	2	2
3	2	2	2
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	2	3	2
2	2	3	2
3	2	3	2
2	2	3	2
1	3	3	2
3	2	3	2
2	3	3	3
1	3	3	2
3	2	3	2
2	2	3	3
2	2	3	2
2	2	3	3
2	3	3	3
3	2	3	3
3	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	3
2	2	3	3
2	2	3	3
2	2	3	3
2	2	3	2

3	2	2	2
2	3	3	3
1	3	3	3
2	2	3	2
1	3	2	2
2	2	3	2
3	2	3	3
2	3	3	3
3	2	3	3
3	2	2	2
2	2	2	2
2	1	2	2
1	1	1	1
3	3	3	3
1	2	1	2
2	2	1	2
2	2	1	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	3	2
2	1	1	2
1	1	1	1
2	2	2	2
2	2	2	2
3	2	3	2
2	2	2	2
1	1	2	1
3	3	3	3
3	2	3	3
2	3	3	2
2	3	3	3
3	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	3
2	2	3	3
2	2	3	2
2	2	3	2
2	3	3	3
2	2	2	2
1	2	2	2
2	2	2	2

2	1	2	1
2	2	3	2
2	2	2	2
2	1	1	1
2	2	2	2
2	2	3	2
3	2	2	3
2	2	2	2
2	2	1	2
2	1	2	2
2	2	3	3
2	2	3	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	3	3	3
3	2	3	3
1	1	3	1
1	1	2	1
2	2	1	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	2	3
3	2	2	2
2	3	3	3
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	3	3	3
3	2	3	3
1	3	3	3
2	3	3	3
3	2	3	2
2	3	3	3
2	2	2	2
2	2	1	2
2	1	2	1
2	2	1	2
2	2	2	2
2	2	2	2
2	1	1	1
2	1	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
2	2	2	2

3	2	2	2
2	3	3	3
2	2	3	2
1	2	2	2
3	3	3	3
3	3	2	3
1	2	1	1
2	2	2	2
2	2	1	2
2	1	2	2
2	2	3	3
3	2	3	3
3	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	2
2	2	3	2
2	3	3	3
2	2	3	3
2	2	3	3
2	2	3	2
3	2	2	2
2	3	3	3
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	3	3	3
3	2	3	3
2	3	3	3
2	2	3	2
1	3	3	3
3	2	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	2	3	2
3	2	3	2
2	3	3	3
2	3	3	3
1	3	3	3
2	2	3	2
2	3	3	3
3	2	3	2
2	2	3	2
3	3	3	3

2	3	3	3
2	3	3	3
2	2	3	2
2	2	2	2
2	2	1	2
2	2	2	2
2	2	3	2
2	2	1	2
2	2	1	2
3	3	3	3
1	2	1	2
2	3	3	3
2	2	3	2
3	2	3	2
1	3	3	3
2	3	3	3
1	2	2	1
1	2	1	2
1	2	1	2
2	1	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
2	2	2	2
3	2	2	2
2	3	3	3
2	2	3	2
1	2	2	2
3	3	3	3
3	3	2	3
1	2	1	1

Anexo 11 Galería Fotográfica

Figura 5. Bachiller en instalaciones del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión-Huancayo, iniciando ejecución de la investigación



Fuente: Elaborado por Bachiller

Figura 6. Bachiller en las instalaciones de la farmacia del Hospital Regional Docente Clínico-Quirúrgico "Daniel Alcides Carrión"



Fuente: Elaborado por Bachiller

Figura 7. Joven de 22 años respondiendo el cuestionario



Fuente: Elaborado por Bachiller

Figura 8. Bachiller entrevistando a señora de 40 años



Fuente: Elaborado por Bachiller

Figura 9. Bachiller entrevistando a joven de 26 años



Fuente: Elaborado por Bachiller

Figura 10. Bachiller entrevistando



Fuente: Elaborado por Bachiller

Figura 11. Bachiller entrevistando y aclarando sus dudas a anciano



Fuente: Elaborado por Bachiller

Figura 12. Bachiller entrevistando a señora de 58 años



Fuente: Elaborado por Bachiller