

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**Escuela Académico Profesional de Odontología**



**UPLA**

**TESIS**

**SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE ODONTOLOGÍA CON  
LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19, EN UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA -HUANCAYO**

**Para optar** : **El Título Profesional de Cirujano Dentista**

**Autor** : Bach. Solano Villalta Johany Pamela

**Asesor** : Mg. Surichaqui Salinas Martin Angel

**Línea de Investigación institucional:** Salud y Gestión de la Salud

**Fecha de inicio y culminación de la investigación:** 01.10.2020 al  
01.12.2021

**Huancayo – Perú**

**2021 – Enero**

## DEDICATORIA

A Dios por cuidarme, proteger a mi familia y forjarme por el camino correcto.

A mi esposo Miguel Ramirez Ballena por siempre confiar en mí y apoyarme incondicionalmente para lograr mis metas, tu ayuda ha sido fundamental, este proyecto no ha sido fácil pero siempre has estado motivándome, gracias amor.

A mis grandiosos hijos Alejandro y Adriana, seguramente ahora no entiendan mis palabras, pero pronto serán capaces de entender lo que verdaderamente significan para mí y como en todos mis logros, desde que nacieron también han estado presente, los amo hijos.

A mis padres Oscar y Raquel por permitirme empezar una nueva profesión, su apoyo sin ninguna condición es para mí muy especial.

A mis hermanos, Jimmy, Janyna y Jenderill por colaborar en cada proceso de mi carrera, su apoyo siempre fue muy importante para mí.

Agradecida por su confianza en mí y su apoyo. Ha sido un camino difícil de llegar hasta aquí, todo mi amor a cada uno, mi bendecida familia

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecida con Nuestro Padre Celestial por permitirme llegar hasta aquí, a mis formadores que con su desempeño y sabiduría me han ayudado a llegar hasta este punto en donde me encuentro.

No ha sido sencillo para mí este proceso, pero gracias por brindarme su conocimiento, a la universidad que ha formado en mí, bases de gran importancia.

He logrado importantes objetivos, y uno de ellos es culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una excelente titulación profesional

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 00388-FCS -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis** Titulada:

**SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE ODONTOLOGÍA CON LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19, EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA - HUANCAYO.**

Con la siguiente información:

Con autor(es) : **BACH. SOLANO VILLALTA JOHANY PAMELA**

Facultad : **CIENCIAS DE LA SALUD**

Escuela profesional : **ODONTOLOGÍA**

Asesor (a) : **MG. SURICHAQUI SALINAS MARTIN ANGEL**

Fue analizado con fecha **25/09/2024** con **82 pág.**; en el Software de Prevención de Plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

**Excluye Bibliografía.**

**Excluye Citas.**

**Excluye Cadenas hasta 20 palabras.**

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **23** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de Uso de Software de Prevención de Plagio Versión 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 25 de setiembre de 2024.



**MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI**  
**JEFA**

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente estudio es de conocer el grado de satisfacción de los alumnos de Odontología con la enseñanza virtual durante el Covid – 19 en la Universidad Peruana Los Andes de la ciudad de Huancayo.

La implementación de enseñanza y aprendizaje para el año 2020, fue muy importante para la educación tanto a nivel primario, secundario y superior, debido al incremento de diversos avances tecnológicos nos permite poder desarrollar las clases virtuales y acercarnos con los estudiantes mediante una pantalla de computadora o laptop.

La pandemia declarada por la OMS impidió en su momento que las personas puedan desarrollar sus actividades de manera presencial y ello nos permite hoy en día saber cómo se están desarrollando dichas clases o actividades virtuales. En la actualidad esta pandemia del coronavirus ha sorprendido a toda la humanidad afectando física y mentalmente a las personas como, los profesionales de salud que están expuestos a este virus no sólo enfrentan esta enfermedad sino también problema como estrés, ansiedad, depresión, desmotivación, desesperanza, agotamiento físico y emocional que perjudican gravemente el desempeño laboral.

Se consideró el método científico-cuantitativo de tipo transversal - descriptivo con un análisis muestral de 112 estudiantes para las medidas de los resultados. La investigación se presentó mediante tablas, gráficos, utilizando pruebas estadísticas de Chi cuadrado, T de student, Anova, etc. Si los datos de las variables son Paramétrica, para ver la comparación de las medidas de los datos de las variables, se utilizó el paquete estadístico SPSS 26.

La investigación se realizó en cinco capítulos, El capítulo inicial presentó el planteamiento del problema, descripción de la realidad, problema de la investigación, la formulación del problema y justificación. En el capítulo II se realizó mediante el marco teórico, bases teóricas y marco conceptual. En el capítulo III se realizó mediante variables y el cuadro de Operacionalización de variables. En el capítulo IV se realizó la metodología del estudio, tipo, nivel y diseño de la investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, técnica de procesamiento y análisis de datos, referencias bibliográficas y anexos.

## CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>INTRODUCCIÒN</b> .....	v
<b>CONTENIDO DE TABLAS</b> .....	x
<b>CONTENIDO DE FIGURA</b> .....	x
<b>RESUMEN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>CAPITULO I</b> .....	14
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	14
1.1. Descripciòn de la realidad problematica .....	14
1.2. Delimitaciòn del Problema .....	16
1.3. Formulaciòn del Problema .....	16
1.3.1. Problema General .....	16
1.3.2. Problemas Especificos .....	16
1.4. Justificaciòn .....	17
1.4.1. Justificaciòn Social .....	17
1.4.2. Justificaciòn Teorica .....	17
1.4.3. Justificaciòn Metodologica .....	19
1.5. Objetivos .....	19

1.5.1. Objetivo General .....	19
1.5.2. Objetivos Especificos .....	19
<b>CAPITULO II</b> .....	<b>20</b>
<b>MARCO TEORICO</b> .....	<b>20</b>
2.1. Antecedentes .....	20
2.1.1. Antecedentes Nacionales .....	20
2.1.2. Antecedentes Internacionales .....	24
2.2. Bases Teoricas .....	28
2.3. Marco Teorico .....	36
<b>CAPITULO III</b> .....	<b>38</b>
3.1. Variables .....	39
<b>CAPITULO IV</b> .....	<b>39</b>
<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>41</b>
4.1. Metodo de Investigacion .....	41
4.2. Tipo de Investigacion .....	41
4.3. Nivel de Investigacion .....	42
4.4. Diseño de la Investigacion .....	42
4.5. Poblacion y muestra .....	42
4.6. Tecnicas e Instrumento de recoleccion de datos .....	44



4.7. Tecnicas de procesamiento y analisis de datos .....	45
Técnicas y análisis de datos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.8. Aspectos eticos de la Investigacion .....	45
<b>CAPITULO V</b> .....	47
<b>RESULTADOS</b> .....	47
5.1. Descripcion de resultados .....	47
5.2. Contraste de hipotesis .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS</b> .....	60
<b>CONCLUSIONES</b> .....	63
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	64
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	65
<b>Anexos</b> .....	70
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DEL INSTRUMENTO</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>INSTRUMENTO DE INVESTIGACION Y CONSTANCIA DE SU APLICACION</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## CONTENIDO DE TABLAS

Pagina		
Tabla N° 1	Frecuencia Satisfacción virtual	49
Tabla N° 2	Frecuencia Satisfacción semipresencial	50
Tabla N° 3	Frecuencia Recursos de aprendizaje virtual	51
Tabla N° 4	Frecuencia variable Docencia	52
Tabla N° 5	Frecuencia variable Género	53
Tabla N° 6	Frecuencia variable Lugar de procedencia	54
Tabla N° 7	Frecuencia variable Ciclo académico	55
Tabla N° 8	Frecuencia variable ¿Cuántos años tiene?	56
Tabla N° 9	Tablas cruzadas – Satisfacción virtual con Género	58
Tabla N° 10	Tablas cruzadas – Satisfacción virtual con Lugar de procedencia	59
Tabla N° 11	Tablas cruzadas – Satisfacción virtual con Ciclo Académico	60

## CONTENIDO DE FIGURA

Pagina		
Figura N° 1	Distribución porcentual Satisfacción virtual	50
Figura N° 2	Distribución porcentual Satisfacción semipresencial	51
Figura N° 3	Distribución porcentual Recursos de aprendizaje virtual	52

Figura N° 4	Distribución porcentual Docencia	53
Figura N° 5	Distribución porcentual de la variable Género	54
Figura N° 6	Distribución porcentual Lugar de procedencia	55
Figura N° 7	Distribución porcentual de la variable Ciclo académico	56
Figura N° 8	Distribución porcentual ¿Cuántos años tiene?	57

## RESUMEN

Las organizaciones de diversos niveles de educación, han generado novedades en la educación, así como también la satisfacción de los estudiantes por las clases virtuales, el objetivo de la investigación es Determinar el nivel de Satisfacción de los alumnos de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, en una universidad privada - Huancayo 2020, la metodología de estudio fue científico, tipo básico, diseño es no experimental, descriptivo simple, población de 158 estudiantes y una muestra de 112 estudiantes teniendo en cuenta criterios de inclusión y exclusión, los resultados obtenidos el 46,43% se encuentra satisfecho con la satisfacción virtual, el 35,71% se encuentra indeciso, solo el 3,57% se encuentra insatisfecho con la Satisfacción virtual, con el género el 66,07% son del género Femenino y el 33,93% son del género Masculino, llegando a la conclusión que la satisfacción virtual con respecto al género, donde se muestran satisfechos tanto género masculino como femenino en un 46,4% con la satisfacción virtual, sin embargo, existe un 9% de muy insatisfechos e insatisfechos.

Palabra clave: satisfacción, clases virtuales, COVID-19

## **ABSTRACT**

Institutions at different educational levels, which have generated new educational forms, as well as the satisfaction of students for virtual classes, the objective of the research is to determine the level of satisfaction of dental students with virtual classes in times of covid-19, in a private university -Huancayo 2020, scientific research methodology, basic type, descriptive, population of 158 students and a sample of 112 students taking into account criteria of inclusion and exclusion, the results obtained 46.43% are satisfied with virtual satisfaction, 35.71% are dissatisfied, only 3.57% are dissatisfied with virtual satisfaction, with gender 66, 07% are female and 33.93% are male, reaching the conclusion that virtual satisfaction with respect to gender, where it is shown Both male and female genders are 46.4% satisfied with virtual satisfaction, however, there is 9% very dissatisfied and dissatisfied.

Keyword: satisfaction, virtual classes, COVID-19



## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática.

La satisfacción del alumno respecto al método de enseñanza a través de programas virtuales es necesario para poder permitir que el año escolar no se pierda, el personal tanto el alumno como el docente permiten interactuar, transmitir y compartir información, a la vez también permite el rendimiento académico y la satisfacción de los usuarios menciona que la búsqueda de la calidad de la educación Universitaria se encuentra relacionado con la adicción del estudiante, que la educación universitaria en el Perú se ve ejercida a través de diferentes consecuencias y exigencias del mundo moderno a través de la TIC que es una fuente de información en todas las disciplinas de las ciencias permitiendo los procesos de enseñanza y aprendizaje cumpliendo las expectativas de los estudiantes estas aplicaciones específicas que se dan a través de la web permiten proporcionar a los estudiantes diversos materiales educativos y de interacción apoyándolo en sus tareas y trabajos (1).

A nivel mundial la pandemia de COVID - 19 ha afectado a muchos estudiantes, ministerios, secretarías, centros educativos, directores y docentes. Para ello se tomaron medidas de prevención para contener la propagación, uno de ellos es el cierre temporal de las instituciones educativas proporcionando soluciones a corto plazo y mantener continuidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las soluciones optadas son las clases virtuales que se dan a través de diversas plataformas (2).

En el Perú se ha establecido una forma de enseñanza de manera virtual permitiendo a los estudiantes no pierdan el año escolar brindando un servicio de calidad a los estudiantes impulsando su capacidad para incrementar sus capacidades de competencias, así mismo los docentes se capacitaron para brindar una educación adecuada de manera virtual empleando informes de curso, mejorando la satisfacción del estudiante con las clases virtuales. (26)

El ministerio de educación propuso estrategias de educación a través de las clases virtuales la educadora Muñoz L. vicedecana de la facultad de educación de la universidad peruana Cayetano Heredia mencionó tres tipos de características, como el manejar dos tipos de comunicación sincrónica y asincrónica, es flexible y de manera autónoma.

A través de la tecnología como Zoom, plataformas o video llamadas permitiendo a los estudiantes manejar sus tiempos, información que se encuentra al alcance de ellos que permite no perder el año escolar y universitario (3).

A nivel regional o local se considera muy importante proponer estudios relacionados a la satisfacción de los estudiantes, sobre todo en una educación virtual, debido a que esta pandemia impide la presencia de los estudiantes en los salones de clases, por ello proponer estudios con la finalidad de encontrar resultados con respecto a la percepción y satisfacción de los estudiantes conforme a las plataformas virtuales que se están utilizando.



La Universidad Peruana Los Andes utiliza la Plataforma Blackboard para dar clases virtuales a los estudiantes por ello la finalidad de este trabajo de investigación es poder conocer la satisfacción del estudiante de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19.

## **1.2. Delimitación del Problema**

### **Delimitación Espacial:**

El presente estudio se realizó mediante la técnica de encuestas y se utilizó el cuestionario como instrumento el cual fue presentado mediante la plataforma Blackboard y conforme a ello se envió el link que fue rellenado por el estudiante de la Universidad Peruana Los Andes sobre todo al iniciar las clases por medio de los docentes de los diversos cursos.

### **Delimitación temporal:**

El presente estudio se llevó a cabo desde el mes de octubre del 2020 a diciembre del 2021.

## **1.3. Formulación del Problema**

### **1.3.1. Problema General**

- ¿Cuál es el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, en una universidad privada - Huancayo 2020?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, según el género, en una universidad privada -Huancayo 2020?
- ¿Cuál es el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, según el lugar de residencia, en una universidad privada -Huancayo 2020?
- ¿Cuál es el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, según el ciclo académico, en una universidad privada -Huancayo 2020?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Justificación Social**

La educación que se brinda en el Perú viene atravesando una crisis producto de la pandemia reestructurando la norma educativa lo que impulsó el uso de la tecnología a través de las tecnologías de informática y comunicación, permitiendo seguir los estudios de manera virtual. En el departamento de Junín tenemos tres universidades con Escuelas profesionales de Odontología, teniendo así una población proporcionada, en la Universidad Peruana Los Andes tenemos estudiantes que están en los últimos ciclos académicos los cuales son referenciales para poder comprender la percepción del nivel de satisfacción de los estudiantes de Odontología conforme a las asignaturas que llevan teniendo en cuenta que las

asignaturas de Odontología son teóricos y prácticos. Por ello la información obtenida dará a conocer las satisfacciones de los estudiantes que brindan las diversas instituciones públicas o privadas.

#### **1.4.2. Justificación Teórica**

El conocimiento es el cúmulo de información que la especie humana ha ido adquiriendo sobre la naturaleza y sobre sí misma, según la Organización Mundial de la Salud, la educación para la salud comprende las oportunidades de aprendizaje creadas conscientemente que suponen una forma de comunicación destinada a mejorar la alfabetización sanitaria, incluida la mejora del conocimiento y el desarrollo de habilidades personales que conduzcan a la salud individual y de la comunidad. Por ello la percepción de los estudiantes frente al conocimiento vertido por los docentes es fundamental para poder evaluarla debido a la calidad de educación que se permite evaluar la Superintendencia nacional de educación superior. Entonces la investigación es importante porque logró conocer la satisfacción de los estudiantes en cuanto a las clases virtuales que están recibiendo por las instituciones tanto públicas como privadas.

Mientras los resultados del estudio realizado servirán para otras investigaciones que les sirva de sustento científico para futuras investigaciones.

### **1.4.3. Justificación Metodológica**

La contribución de la investigación fue mediante los procedimientos debidamente validados, etc. Que nos sirven para la guía para el investigador y su aplicación posterior. Lo cual ayudará y contribuirá en futuros trabajos de investigación.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

- Determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, en una universidad privada Huancayo 2020.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, según el género, en una universidad privada -Huancayo 2020
- Determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, según el lugar de residencia, en una universidad privada -Huancayo 2020.
- Determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, según el ciclo académico, en una universidad privada -Huancayo 2020.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes Nacionales

**De la Cruz B. Et al.** <sup>(4)</sup> En Lima se desarrolló una investigación titulada "Percepción sobre el aula digital Chamilo en alumnos del nivel secundario de una institución Educativa en Lima, Perú". Teniendo como **Objetivo:** Determinar la percepción de los alumnos de primero de secundaria, que hacen uso del aula digital en la Institución Educativa "Los Educadores", San Luis. **Metodología** de la investigación cualitativo, no experimental, descriptivo, etnográfico, la muestra fue de 30 alumnos que se evaluó a través de una encuesta de 8 preguntas. **Resultados:** se evaluaron por categorías la primera muestra que las aulas virtuales es una ayuda para facilitar la enseñanza y el aprendizaje, las funciones que más les agrada a los estudiantes es que pueden enviar sus tareas desde la comodidad de su hogar, el 90% de los estudiantes mencionan que el aula virtual es fácil y entendible, la dificultad que mencionan es que no se pueden relacionar con otros compañeros de clases. **Conclusión:** La virtualidad facilita el manejo de la plataforma que es práctica y simple.

**Valdez E.** <sup>(26)</sup> Se realizó un estudio titulado La educación virtual y la satisfacción del alumno en los cursos digitales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 teniendo como **objetivo** determinar la relación de la educación virtual y la

satisfacción del alumno del Instituto Nacional Materno Perinatal, **metodología** Descriptivo, correlacional , cuantitativo , experimental y de corte transversal la muestra fue de 150 alumnos se recolecto los datos a través de una encuesta , **resultados** obtenidos un coeficiente de correlación de 0.827 de correlación alta a través de Rho Spearman existiendo una relación alfa entre educación y satisfacción del estudiante, **conclusión** que la educación virtual y satisfacción del alumno del Ministerio de Agricultura aprobándose la hipótesis del investigador por un p valor de 0.00.

**Palomino G.** <sup>(5)</sup> En Cajamarca se desarrolló una investigación titulada "Influencia del modelo virtual B-Learning en el aprendizaje percibido de los alumnos del curso de restauraciones. " Teniendo como **objetivo** examinar la importancia del modo B-learning en el aprender percibido de los alumnos del curso de restauración en la Universidad Antonio Guillermo Urrelo metodología de la investigación es de tipo cuantitativo, pre experimental de diseño cuantitativo la población estuvo conformada por 18 estudiantes de noveno ciclos de la facultad de odontología del curso de odontología restauradora. El instrumento de evaluación fue a través de un cuestionario donde permitió evaluar la relación del modelo B-learning modelos de Blended en educación superior los **resultados** obtenidos fueron que a través del aprendizaje percibido de la modalidad virtual b-learning confirmaron que el p-valor es igual a 0.00125.2 es una puntuación de aprendizaje percibido durante los postes de igual a 7.1 sumas homogéneas es de 17,6 Máximo percibido de aprendizaje fue de 130% competencias instrumentales del 40%. Los criterios de normalidad

obteniendo un valor mayor a 0,05 lo que implica que en el caso del presente estudio no aplica pruebas para no paramétricas de wilcoxon. **Conclusión** que la modalidad virtual B- learning permite aprender significativamente el curso de odontología restauradora a través de la obtención de alto y bajo previo de la tecnología los estudiantes la universidad muestran que los cursos de TIC permitieron poder tener conocimientos y a la vez que el docente permite aprovechar el beneficio del aprendizaje del estudiante.

**Barrantes E. Et al.** <sup>(6)</sup> En Lima se elaboró una investigación titulada "Sensación de los estudiantes en la modalidad semipresencial en la facultad de negocios de la UPC". Teniendo como **objetivo** motivos de satisfacción e insatisfacción de los alumnos. **Metodología** Descriptivo, observacional, empírica se evaluaron dos reuniones una plenaria con alumnos con la finalidad de conocer las percepción y perspectivas a través del curso de Blended donde se utiliza un instrumento de evaluación. **Resultados** obtenidos nos permite poder ver la modalidad de Blended a través de las aulas virtuales para poder indicar a los alumnos las preguntas y resolverlos en el período 2015 y 2016 de Focus Group funciona a través de los cursos de letras y teorías mientras que la opinión de los participantes de cada curso tuvo un promedio de 70% donde el 6.77 matemáticas aplicadas nos mostró 8.90 el 8.77 fue para matemáticas financieras, el 8.69 para matemáticas básicas él 18% de las sesiones de 437 fueron evaluados regularmente y el desempeño del docente como **conclusión** de la investigación mostró que los cursos nos permiten llevar de manera presencial y semipresencial a través del internet ya que el nivel general lo

posiciona en 23 atributos analizados como una metodología blended permitiendo sensibilizar al alumno y poder captar a través de procesos y factores los cursos que presenta una menor evaluación fue los cursos de numéricos ya que argumentan no poder obtener resultados de las encuestas académicas cuantitativas a la misma vez analizar condiciones tanto de la motivación como la dedicación del docente a cargo del desarrollo de las clases y cursos en conjunto.

**Placencia M. Et al.** <sup>(28)</sup> Se desarrolló una investigación titulada Nivel de satisfacción de alumnos en la implementación del Laboratorio de simulación virtual de farmacología de la Facultad de Medicina de la Universidad San Marcos, teniendo como **objetivo** diseñar un modelo pedagógico del uso de laboratorio de Simulación Virtual en la sección de Farmacología y conocer el nivel de satisfacción de los alumnos, **metodología** de investigación descriptiva, cualitativa y de tipo de acción, la muestra estuvo conformada por 26 estudiantes y se usó el instrumento una encuesta con la escala de Likert , **resultados** con relación a la organización de aula virtuales de 10 estudiantes de 9/10 mostraron organización de 8 mostraron satisfacción 9/10 y de 9 tuvieron una satisfacción de 9/10 llegando a la **conclusión** El aula virtual fue de gran ayuda en el aprendizaje en los estudiantes.

**Agama D.** <sup>(7)</sup> En su estudio virtualidad en el incremento de las competencias del salón de ofimática en alumnos de la institución “Norbert Wiener”, determinó la influencia del entorno Virtual para lograr las competencias del salón de Ofimática



en los alumnos. La muestra fue no probabilística, de cuarenta, siendo 20 alumnos para el grupo experimental y los otros 20 del grupo control. El tipo de estudio fue aplicado, de diseño cuasi-experimental, modelo pre test y post test y grupo de control. Para la evaluación de la efectividad de la plataforma. aplicó un cuestionario de 21 preguntas. tuvo mejoras significativas que tuvo el grupo experimental en el desarrollo de capacidades técnicas, comunicacionales, personales y sociales, mientras que los alumnos del grupo de control se mantuvieron en el nivel inicial. En **conclusión**, para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo U de Mann Whitney mostrando una diferencia significativa ( $p = .000$ ) entre ambos grupos.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

**Tapia G. Et al.** <sup>(8)</sup> Se elaboró una investigación titulada Innovaciones tecnológicas en la educación superior en alumnos acerca del uso de WhatsApp y Tecnología virtual de aprendizaje. Teniendo como **Objetivo**: la valoración del estudiante respecto al uso de WhatsApp y los entornos virtuales sobre aprendizaje, en la facultad de Odontología, de la Udelar. **Metodología** de la investigación es de tipo descriptivo observacional, mediante una encuesta recolectaron la información a lo que se les encuestó dividiéndose en 4 grupos de los alumnos de la carrera de Odontología de primer semestre del 2017 que contaba ítems del 0 a 12 puntos. **Resultados**: de los treinta estudiantes evaluados se consideró a través de EVA el 8.53 mostró consultar dudas, el 10.33 para informarse, 9.47 para interactuar docente y 5.53 para interactuar compañeros. Para WAP el 10.63 presentó un

promedio y el 10.33 de EVA es el mejor instrumento para esta evaluación, el que presentó una alta valoración es el curso de Histología a través de Moodle la plataforma utilizada. **Conclusión:** los estudiantes encuestados muestran un alto grado de aceptación de los estudiantes de cursos tecnológicos del curso de Histología a través del WhatsApp, este siglo XXI la tecnología permite a los estudiantes tener una forma más práctica de aprender.

**Humanante P. Et al.** <sup>(9)</sup> Se desarrolló una investigación titulada "Aulas virtuales en contextos universitarios percepciones de uso por parte de los estudiantes". Teniendo como **objetivo:** conocer el aporte de las aulas virtuales institucionales en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. **Metodología** de la investigación es cuantitativo, descriptivo, de diseño no experimental, transversal, la muestra estuvo conformada por 8655 estudiantes del periodo de octubre del 2017 a marzo 2018 de la facultad de ciencias de la salud, ciencias de educación humana y Tecnologías, el instrumento de recolección de datos fue a través de una encuesta. **Resultados:** la asignatura que llevan virtualmente el 54.08%, en cuanto a la posesión y uso de dispositivos electrónicos por parte de los estudiantes el 28.53% poseen computadoras de escritorio, 71.20% poseen portátil, 9.78% poseen tablet, y el 73.91% usan teléfono inteligente, frecuencia del uso de la plataforma es 30.75 es diario, 42.9% semanal, 16.8% mensual, 9.5% nunca o casi nunca. **Conclusión:** el aula virtual en la educación superior a través de las plataformas permite lograr herramientas que

sirvan de apoyo para la generación de nuevos aprendizajes ya que la percepción permite determinar el promedio de procesos de aprendizaje y satisfacción.

**Suasti C.** <sup>(29)</sup> Se desarrolló una investigación titulada Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales un estudio en la Universidad Técnica de Manabí teniendo como **objetivo** conocer la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí en el uso de las aulas virtuales, **metodología** de estudio aplicada la muestra estuvo conformada por 55 estudiantes y 3 docentes los datos se recolectaron a través de cuestionario y entrevista se obtuvieron **resultados** la edad más cuestionada el 69.1% es de 16 a 20 años del sexo femenino el 58.2%, sexo masculino 41.8% , el nivel de estudio muestra que el 75% se encuentran en primer nivel, 19.6% segundo nivel de estudio, accediendo a las aulas virtuales el 7.5% biblioteca de la universidad, 16.4% Cyber, 56.4% casa, 3% lugar de trabajo el 16.4% casa de amigo o familiar, llegando a la **conclusión** las aulas virtuales contribuye a un aprendizaje de formación superior manifestando los estudiantes que no todos poseen computadora siendo un límite para su aprendizaje.

**Paredes M.** <sup>(10)</sup> En Nicaragua se llevó a cabo una investigación titulada “Percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de odontología de la UNAH Tegucigalpa, agosto -diciembre 2016” Teniendo como **objetivo:** Valorar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Odontología cuarto y quinto año de la UNAH, con respecto a la calidad del plan de carrera en el periodo comprendido de agosto a diciembre. **Metodología** de la

investigación es descriptivo, la muestra es de tipo probabilístico llevando a cabo en las clínicas de Operatoria y Clínica Integral de la carrera de Odontología la muestra estuvo comprendida por 35 alumnos de cuarto año y 35 quinto año teniendo en cuenta criterios de inclusión y exclusión usando como instrumento de recolección de datos un cuestionario de 47 preguntas cerradas. **Resultados** el 70% son mujeres y el 30 % hombres de los 70 estudiantes encuestados de las edades de 22 años el 74.3% son de cuarto año y quinto año el 65.7% y los hombres un 34.3% soltero don el 90 % , 4.3 casados, 5.7 % unión libre los de la fuera de la capital 45.7 capital 54.3% estos son los estudiantes mayores que están concentradas en la capital y fuera de la capital la percepción sobre los contenidos teóricos que se brinda a través de la plataforma virtual son presentan que el 60% se muestran satisfechos el 27.1% poco satisfechos del 7.1 muy satisfechos el 2.9 insatisfechos y el 2.9 muy insatisfechos a la misma vez mostraron la percepción sobre los contenidos prácticos el 18.6% muy satisfechos el 54.3% satisfechos el 22.9% poco satisfechos el 2.9% insatisfechos y el 1.4 insatisfechas los alumnos evaluados mostraron que cursa el 51.4% cuarto año y el 65.7% El quinto año llegando a la **conclusión** la carrera en el período 2016 la relación estudiante docente esas fecha así como la planificación y la organización de las asignaturas y las clases en los contenidos de los programas se mostraron satisfactoriamente con lo teórico y con la parte práctica, asimismo se mostraron insatisfacción en el aspecto del Estado pasos físicos brindados al estudiante que influye a través de las equipos medios aulas y clínicas .

**Cabero A. et al.** <sup>(11)</sup> realizado un estudio sobre Percepciones de docentes y alumnos en herramientas de la virtualidad. con el objetivo de enseñar a los grupos de profesores y alumnos de la Universidad Tecnológica de Chile que facilitaban la unión de las tecnologías en el aprender. La muestra fue 383 profesores y de 396 alumnos. En el caso de los alumnos, 227 eran varones (57,3%) y 169 del género femenino (42,7%), y en los profesores 208 eran varones (54,3%) y 175 del género femenino (45,7%), la muestra fue tipo no probabilística, para recolectar la información fue mediante un cuestionario con el objetivo de conocer los criterios de los profesores y alumnos. La posesión de tecnologías móviles por parte de los docentes y alumnos. Las altas actitudes que los docentes presentan sobre utilidad del uso de las tecnologías en enseñanza-aprendizaje, o la tendencia de los alumnos a asistir a sitios web como fase inicial del aprendizaje.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **1. Satisfacción**

Es un proceso que se va generando a través de un sentimiento que se da por el bienestar de naturaleza física o psíquica de un deseo, esto se genera en la mente por un esfuerzo psicológico motora, va de un nivel hacia otro como una pirámide de cinco niveles según Maslow permitiendo la autorrealización de un enfoque de crecimiento y desarrollo personal la llamada autorrealización de un enfoque al crecimiento y desarrollo personal (12).

Según Sánchez J. en el 2018 menciona que es la sensación del cliente y la importancia a través de la organización permite promocionar y persuadir en el mercado identificando las fallas y tomando decisiones por parte de directivos que permiten la efectividad de políticas estrategias cumplimientos también la mayor, retención motivación y el logro de rentabilidad. Asimismo, plantea que las opiniones de los autores se enuncian como el énfasis del cliente la satisfacción del cliente permite tomar las decisiones en las instituciones para poder tener sistemas de información mecanismos que se recogen con el apoyo del proceso de decisión para mejorar continuamente y satisfacer las necesidades del cliente, de los estudiantes, sus padres los profesores y empleadores la calidad que se brinda para mejorar el funcionamiento (13).

### **1.1. Satisfacción del Estudiante**

Estado de equilibrio, permitiendo la interacción con el profesor – docente, la visión del estudiante sirve como indicador para el mejoramiento de la calidad y gestión de programas académicos que muestra la universidad educadora del ámbito público y privado.

Reflejando la eficiencia de los diversos aspectos y experiencia educacional, con un rigor de cursos que el profesor y los estudiantes evalúa las instalaciones y equipamiento dichas interacciones permiten al estudiante una formación académica adecuada que brinde y satisfaga sus necesidades intelectuales (14).

### **1.1.1. Factores de la satisfacción estudiantil**

Los estudiantes permiten obtener la satisfacción expresando a través de sus necesidades ya que deben ser escuchados, los clientes que merecen procedimientos de registro, retroalimentación a través de información que facilite a los profesores calificados la evaluación que también se cumplan las necesidades. (15).

## **2. Modalidades de educación virtual**

Los diferentes niveles de educación, varían de acuerdo a los aspectos de los alumnos y las necesidades y capacidades que requiere la institución. La edad, nivel cultural, nivel cognitivo, disposición de tiempo propician estrategias diferentes de enseñanza permitiendo usar las diversas modalidades de educación (1).

### **2.1. Educación E- Learning**

Es un proceso formativo obteniendo la adquisición de una serie de competencias y destrezas. Las primeras experiencias de E-Learning se registraron en el año de los ochenta permitiendo un hito transcendental del aprendizaje electrónico asociado en el aprendizaje en la web (16).

Permite una amplia gama de estrategias tecnológicas tales como aulas virtuales, videos, emisión satelital, televisan interactiva, campus virtuales, bibliotecas electrónicas, videoconferencias, son herramientas de trabajo que muestra un enfoque educativo y de aprendizaje (1).

## **2.2. Educación B- Learning:**

Es una metodología de enseñanza que tiene como abreviatura de Blended Learning, se traduce como enseñanza mixta o de formación combinada, que se da de manera virtual o semi presencial, proporcionando aulas virtuales, herramientas informáticas, internet, permitiendo interactuar de manera real y en tiempo real aportando cursos directos y perfeccionando las TIC (1).

### **3. Aprendizaje Virtual**

Es la sesión de conocimientos a través de la adaptación no presencial que permite el desarrollo de competencias obtenidas y evidencias a través de tres ejes:

- **Interacción:** Comunicación fluida entre el profesor y el alumno.
- **Colaboración:** Conjuntos a través de medios tecnológicos que permiten la competencia de equipo.
- **Producción:** es el uso de las herramientas de las plataformas virtuales que se da a base de experiencias diseñadas por el docente (17).

#### **3.1. Aulas Virtuales:**

Es una plataforma virtual digitalizada que permite el aprendizaje que realiza la formación de contenidos a través de herramienta sincrónica y asincrónica (17).



De la Cruz B. 2020 menciona que es un espacio físico que a través de una computadora permite el ingreso a la web propiciando el aprendizaje del estudiante. Facilitando la formación de los alumnos que permite al acceso de recursos y materiales que proporcionan una formación integral de diferentes recursos que necesitan la necesidad virtual. Las aulas virtuales son herramientas que el docente y estudiante interactúan a través de foros, chats y wikis, incentivando el debate y la búsqueda de conocimientos (18).

### **3.1.1. Características del aula virtual**

- Las plataformas son redes o necesidades que deben funcionar totalmente.
- En la actualidad el uso de las herramientas se debe regir a normas.
- El avance de la tecnología permite cambios que pueden ser editadas según sea conveniente.
- La herramienta proporciona roles de acceso y seguridad.
- Los cambios de manera directa en la Web de manera dinámica de los contenidos (18).

### **3.1.2. Ventajas del aula virtual**

- Plataformas que permite enviar documento rápido
- Localización respetando el ritmo de aprendizaje recursos educativos.
- Materias las dudas que presenta el estudiante pueden ser respondidas de manera rápidas y claras.
- Se archivan los temas y se graban las clases que lo puede ver posteriormente se pueden desarrollar diferentes actividades en un mismo tiempo (18).

### **3.1.3. Desventajas del aula virtual**

- El almacenamiento de las historias de conversaciones no se almacena
- Al momento de subir archivos nuevos no existe un orden y también se duplica.
- Discusión debido a que pueden añadirse más comentarios en cualquier momento generando desorden.
- No existe contacto personal

### **3.1.4. Elementos del aula virtual**

Está compuesto por cinco elementos que permiten la accesibilidad fácil del usuario al aula:

- Es la distribución de la información: Es decir el educador permite recibir los contenidos de las clases en un formato claro.
- Intercambio de ideas y experiencias: permite relacionarse de manera directa entre alumnos y docentes. Intercambiando ideas.
- Transferencia de los conocimientos: proyecta de manera fácil y didáctica información actualizada.
- Aplicación y experiencias: proporciona métodos prácticos de aplicación y experiencia de aprendizaje y enseñanza.
- Evaluación de los conocimientos confiabilidad: Evalúa a los estudiantes y aclara las dudas (19).

### **3.2. Rol del docente en el aula virtual.**

El promover y participar en el estudio de temáticas, de proceso de aprendizaje guiar, orientar sus dudas o dificultades, relacionar con las materias y otros. Ver una participación amplia a través de la información, evaluar el proceso de los estudiantes el aprendizaje obtenido aclarando sus dudas trabajando con equipos de trabajo permitiendo coordinar las acciones y suministros de materiales que sean necesarios (19).

### **3.3. Tipos de plataformas**

En la actualidad vemos una diversidad de plataformas que permite el acceso a las clases virtuales entre ellas tenemos:

#### **3.3.1. El proyecto Sakai:**

Es un conjunto de características que permite el acceso abierto a la plataforma Sakai, valorando la participación de sus colaboradores tanto educadores como promotores permiten convertir las Grandes Ideas en realidad, a la vez es disponible en la actualidad para todos.

#### **3.3.2. Dokeos:**

Es un proyecto en línea que permite el desarrollo y gestión del portal E - Learning creador de solución de aprendizaje electrónico presentan información de manera directa y simple, Chamilo que intenta asegurar la disponibilidad y la calidad de la educación a través de un costo accesible, anteriormente en la versión 1.8 fue sus inicios

basado en un software, pero actualmente se mejoró a Chamilo 2.0 que es una versión mejorada y permite el completa accesibilidad para el b- Learning.

### **3.3.3. Blackboard:**

Es una plataforma sólida de enseñanza y aprendizaje que permite el desarrollo de cursos virtuales a través de diversos formatos como texto, sonidos, videos, animaciones que permite a los estudiantes de diversos ciclos académicos asignar tareas y desarrollar actividades en el ámbito de diferentes modalidades de manera práctica y teórica, brindando un aprendizaje mejor. (1)

Es conocida por los docentes y estudiantes como un sistema de aprendizaje, que sirve para entregar cursos al usuario mediante la interacción del internet, compañía tecnológica educativa sede en Washington. (24)

A partir del año 2012 Blackboard cuenta con productos no solo académico sino empresarial como:(25)

- Blackboard Learning System.
- Blackboard Community System.
- Blackboard mas Learning.
- Blackboard Content System. (25)

### **Funciones:**

Compartir información

Herramientas múltiples como videos, imágenes, multimedios.

Presentación de clases a través de carpetas de contenidos.

Calificación al estudiante.

Evaluación.

#### **3.3.4. MOODLE:**

Es una plataforma que está dirigido para una compañía australiana, desarrolló un soporte financiero permitiendo el aprendizaje y está diseñada, proporcionando a educadores, administradores y estudiantes un número de usuario, superan a 7579 mil millones de usuarios que optan por esta plataforma ya que es más utilizada a nivel mundial más de 10 años orientados a la educación pedagógica de Constitución permite herramientas que proporcionan al estudiante y al ambiente de aprendizaje colaborativo (1)

### **2.3. Marco Teórico**

#### **Satisfacción:**

Es una acción o modo de sosiego que permite satisfacer las necesidades de la persona se da a través de un sentimiento o razón de sí mismo a través de la confianza o deseo del gusto que cumple algo para satisfacer las necesidades de la persona (1).

**Educación:**

Es la acción y efecto de educar en un contexto social de comunicación determinado por un contexto donde encontramos profesores, alumnos y actores que desarrollan un esquema nuevo de socialización. (26)

**Aula virtual:**

Se define como un ámbito electrónico semejante a un aula convencional, pero esto se emplea a través de una computadora permitiendo interactuar tanto el alumno como el docente pudiendo llevar a cabo sus actividades educativas (1).

**COVID-19:**

Es un virus de extensa familia de una enfermedad tanto animal como para ser humano el covid-19 se ha descubierto más recientemente, los síntomas que presenta son infecciones respiratorias, resfriado común, enfermedades graves y síndrome respiratorio orientado al MERS afectando en sistema respiratorio y conllevando a la asfixia (20).

**Blackboard:**

Plataforma caracterizada por el desarrollo de clases virtuales teniendo un contenido de recursos que proporcionan diversos formatos, textos, sonidos, videos y animación que permiten que las clases sean más didácticas. (1)

**Educación virtual:**

Nivel modalidad de enseñanzas que se realiza a través de las TIC usando estrategias diversas que motiven a los estudiantes a desarrollar capacidades diferentes que promuevan el desarrollo. (1)

**Aprendizaje:**

Proceso de naturaleza compleja, es la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades o capacidades que permiten desarrollarse y manifestarse en un tiempo futuro. (27)

**Enseñanza:**

Estrategia que adopta el cumplimiento de enseñanzas, responsabilidades sistemáticas de aprendizaje diversas modalidades que adopta la escuela. (27)

**Docencia:**

Factores que indican la formación de calidad y enseñanza a estudiantes, estrategias pedagógicas, destrezas y herramientas que se brinda de una persona calificada a un receptor. (26)

**Plataforma:**

Herramienta que permite gestionar contenidos de tareas, foros, portafolios, diversas aplicaciones que colaboran entre los participantes de proceso de enseñanza. (24)

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1. Variables

VARIABLE	CONCEPTO	TIPO	INDICADOR	INDICE	ESCALA
Satisfacción	Los profesores con buen grado de desempeño de sus funciones de trabajo contribuyen a la mejora del nivel de satisfacción de los estudiantes	CUALTITATIVO	MUY SATISFECHO SATISFECHO INDECISO INSATISFECHO	SERVQUAL	ORDINAL

			MUY INSATISFECHO		
Aprendizaje virtual	Es un aprendizaje en línea que hace referencia del desarrollo de la enseñanza.	CUALTITATIVO	MUY SATISFECHO SATISFECHO INDECISO INSATISFECHO MUY INSATISFECHO	SERVQUAL	ORDINAL
Docencia	Es el individuo que se responsabiliza del proceso de enseñanza.	CUALTITATIVO	MUY SATISFECHO SATISFECHO INDECISO INSATISFECHO MUY INSATISFECHO	SERVQUAL	ORDINAL



Género	Caracterización propias físicas externas	CUALITATIVO DICOTOMICO	Masculino Femenino	FRD	NOMINAL
Ciclo académico	Niveles de estudios en el alumno de pregrado	CUALITATIVO POLITOMICO	VIII Ciclo IX Ciclo X Ciclo	FRD	ORDINAL
Lugar de residencia	Realidad donde proceden los alumnos	CUALITATIVO DICOTOMICO	Huancayo Lima	FRD	NOMINAL

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1. Método de Investigación

Método científico ya que envuelve la observación de fenómenos naturales y luego, la postulación de hipótesis y su comprobación mediante la experimentación. Todas las ideas, hipótesis, teorías; todo el conocimiento científico está sujeto a revisión, a estudio y a modificación (21)

## **4.2. Tipo de Investigación**

La presente investigación es de básico según Hernández R. Et al. (21) mencionan que la investigación básica es también conocida como investigación teórica, pura o fundamental, que está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos. Los estudios descriptivos, según Carrasco refiere a los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden o evalúan diversos aspectos dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Según el número de veces que se medirá la variable de estudio fue un estudio transversal, ya que la variable será medida una sola vez a través de la plataforma. (22).

## **4.3. Nivel de Investigación**

Descriptivo. El nivel de investigaciones descriptivas buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Describen situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones y se efectúan mediciones sobre ellas, buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Estos estudios presentan correlaciones muy incipientes o poco elaboradas (23).

## **4.4. Diseño de la Investigación**

No experimental, Descriptivo simple

Esquema:



M: muestra

O: Observación de la muestra

#### **4.5. Población y muestra**

##### **Población**

La población estuvo comprendida por 158 estudiantes de los últimos 3 ciclos académicos de la escuela profesional de odontología.

##### **Muestra**

La muestra estuvo comprendida por 112 estudiantes de los 3 últimos semestres.

**Técnica de muestreo:** Probabilístico aleatorio estratificado

##### **Criterio de inclusión**

- Alumnos matriculados en los últimos 3 ciclos académicos.
- Alumnos estudiantes de la Universidad.
- Alumnos que reciben clases virtuales en tiempo de covid- 19.

##### **Criterio de exclusión**

- Alumnos no matriculados en el ciclo académico

- Alumnos que no son de la Universidad.
- Alumnos que no reciben clases virtuales en tiempo de Covid- 19.

#### **4.6. Técnicas e Instrumento de recolección de datos**

El método de estudio fue directo e indirecto con una técnica de encuesta virtual y se utilizó como instrumento un cuestionario. Las diferentes formas de tener información, mientras que los instrumentos son las herramientas que se utilizaron para el recojo, almacenamiento y procesamiento de lo que se recolecto (30).

#### **Validez y confiabilidad:**

##### **Validez**

Para la validez del instrumento (Anexo 2) se solicitó a catedráticos calificados con experiencia en investigación:

- Doctor en Odontología
- Magister en gestión en servicios de la salud
- Maestro en Odontología
- Cirujano Dentista

##### **Confiabilidad**

Para la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto tomando una pequeña muestra representativa; así mismo se evaluó mediante la consistencia interna utilizando una prueba estadística como el Alfa de Cronbach para obtener la fiabilidad del instrumento a utilizar.

#### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se analizaron los resultados obtenidos de las encuestas para ser utilizadas como parte del estudio, posteriormente se procesarán en el software SPSS versión 23

##### **Técnicas y análisis de datos**

###### **Análisis Descriptivo:**

Los datos obtenidos se presentaron mediante una tabla o gráficos mostrando el N° de frecuencias y el porcentaje de cada una de las variables.

###### **Análisis Inferencial:**

Se utilizaron pruebas estadísticas para verificar las hipótesis en los objetivos específicos se utilizaron las pruebas no paramétricas para la comparación del 3er y 4to objetivo donde se comparó el nivel de satisfacción según el género donde se utilizó la U de Mann Whitney y para el 4to objetivo donde se considera el nivel de satisfacción según el ciclo académico se consideró también la U de Mann Whitney debido a ser 2 grupos de comparación. En cuanto al 5to objetivo específico donde se comparó el nivel de satisfacción según el lugar de residencia, se consideró la prueba de Kruskal Wallis.

###### **Paquetes Estadísticos:**

Para el análisis e interpretación de los datos se utilizó el programa SPSS 25 versión en español.

#### **4.8. Aspectos éticos de la Investigación**

Para el presente estudio se empleó consentimientos informados en el cual se pidió permiso para su participación en el estudio. Respecto al artículo número 27 del Capítulo IV del reglamento de investigación de la Universidad Peruana Los Andes respecto a los principios que rigen la actividad investigativa, considera en el 4to principio que manifiesta:

Protección al medio ambiente y respeto a la biodiversidad, en donde toda investigación debe evitar acciones lesivas a la naturaleza y a la biodiversidad, el cual implica el respeto al conjunto de todas y cada una de las especies de seres vivos y de sus variedades, así como a la diversidad genética. Por lo que el presente estudio no afecta ni al medio ambiente ni a la biodiversidad.

Así también respecto al artículo número 28 normas de comportamiento ético de quienes investigan. En donde asumimos en todo momento la responsabilidad de la investigación, siendo conscientes de las consecuencias individuales, sociales y académicas que se derivan de la misma.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Descripción de resultados

Tabla N°1

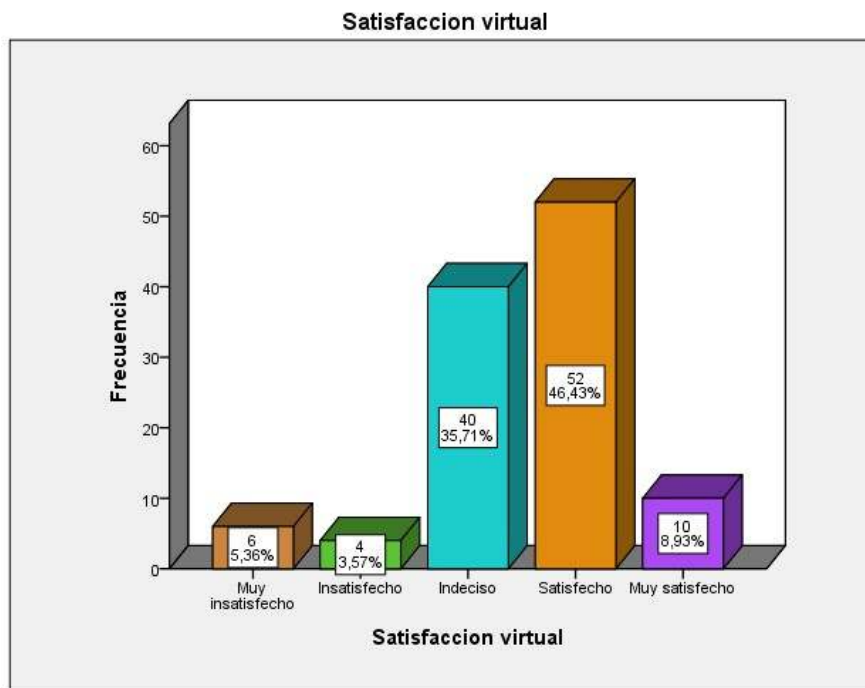
#### Frecuencia Satisfacción virtual

Satisfacción virtual		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	6	5.4
Insatisfecho	4	3.6
Indeciso	40	35.7
Satisfecho	52	46.4
Muy satisfecho	10	8.9
Total	112	100.0

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

Figura N°1

#### Distribución Satisfacción virtual



## INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 1 el 46,43% se encuentra satisfecho con la satisfacción virtual, el 35,71% se encuentra indeciso, solo el 3,57% se encuentra insatisfecho con la Satisfacción virtual.

**Tabla N°2**

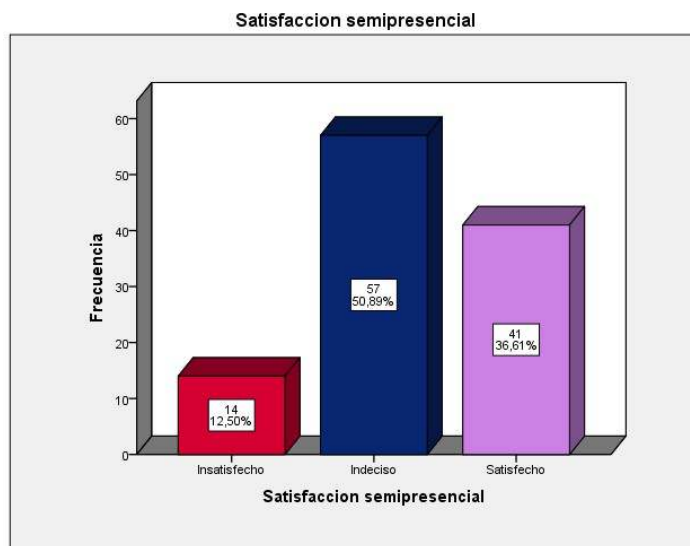
### Frecuencia variable Satisfacción semipresencial

Satisfacción semipresencial		
	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	14	12.5
Indeciso	57	50.9
Satisfecho	41	36.6
Total	112	100.0

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

**Figura N°2**

### Distribución Satisfacción semipresencial



INTERPRETACIÓN



En la tabla y gráfico N° 2 se observa el 50,89% se encuentra Indeciso con la satisfacción semipresencial, el 36,61% se encuentra satisfecho y solo el 12,50% se encuentra insatisfecho con la Satisfacción semipresencial.

**Tabla N°3**

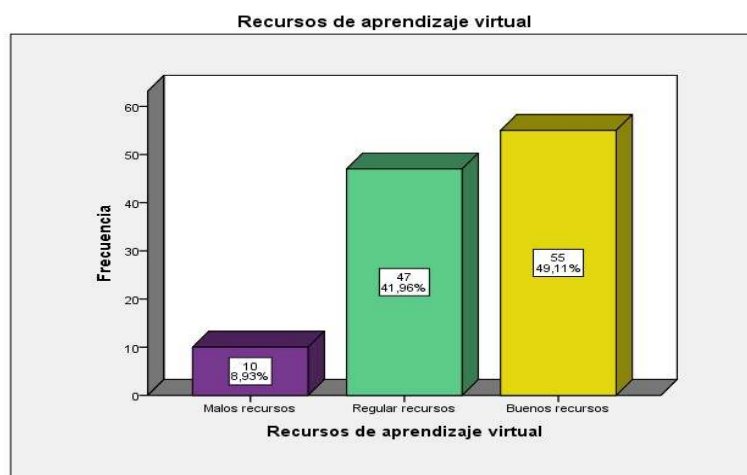
**Frecuencia variable Recursos de aprendizaje virtual**

<b>Recursos de aprendizaje virtual</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Malos recursos	10	8.9
Regular recursos	47	42.0
Buenos recursos	55	49.1
Total	112	100.0

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

**Figura N°3**

**Distribución Recursos de aprendizaje virtual**



**INTERPRETACIÓN**

En la tabla y gráfico N° 3 el 49,11% considera buenos recursos al aprendizaje virtual, el 41,96% considera regular recursos y el 8,93% considera malos recursos al aprendizaje virtual.

**Tabla N°4**

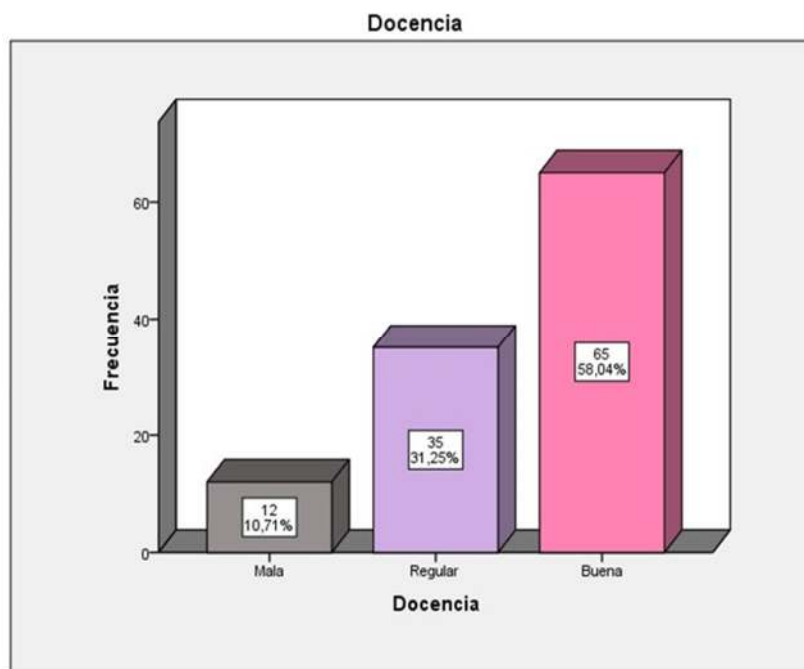
**Frecuencia variable Docencia**

<b>Docencia</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Mala	12	10.7
Regular	35	31.3
Buena	65	58.0
Total	112	100.0

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

**Figura N°4**

**Distribución Docencia**



### INTERPRETACIÓN:

En la tabla y gráfico N° 4 se observa el 58,04% considera Buena a la docencia, el 31,25% considera Regular y el 10,71% considera mala a la Docencia.

**Tabla N°5**

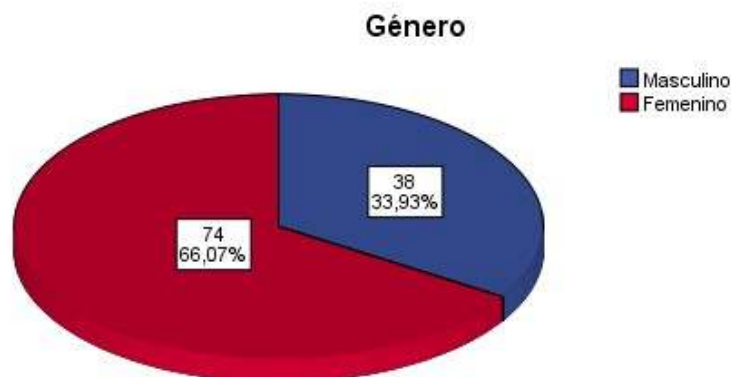
### Frecuencia variable Género

Género		
	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	38	33.9
Femenino	74	66.1
Total	112	100.0

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

**Figura N°5**

### Distribución Género



### INTERPRETACIÓN:

En la tabla y gráfico N° 5 se observa que el 66,07% son del género Femenino y el 33,93% son del género Masculino.

**Tabla N°6**

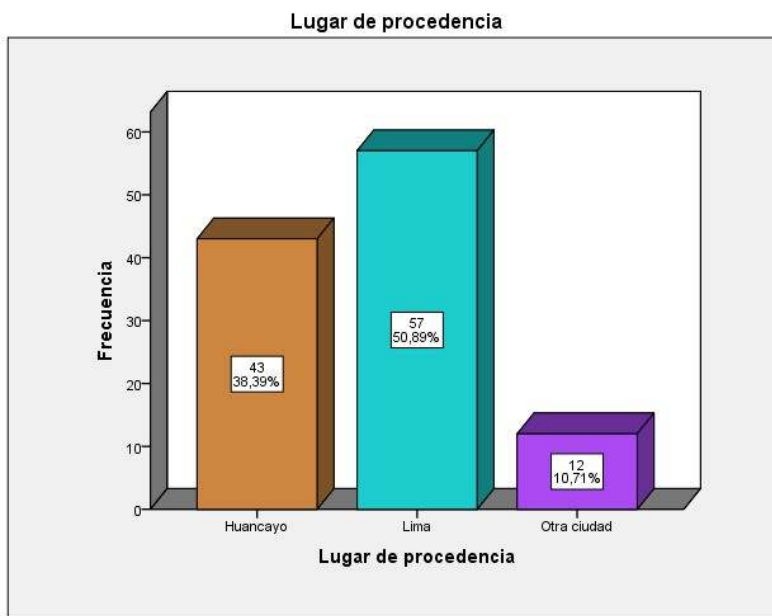
**Frecuencia variable Lugar de procedencia**

<b>Lugar de procedencia</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Huancayo	43	38.4
Lima	57	50.9
Otra ciudad	12	10.7
Total	112	100.0

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

**Figura N°6**

**Distribución Lugar de procedencia**



## INTERPRETACIÓN:

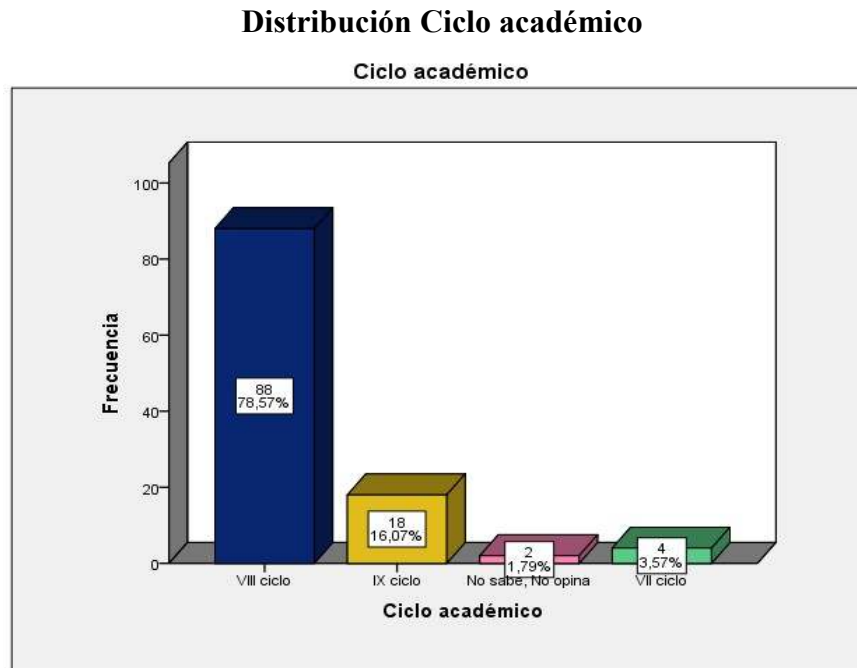
En la tabla y gráfico N° 6 se observa que el 50,89% son de Lima, el 38,39% son de Huancayo y el 10,71% son de otras ciudades.

**Tabla N°7**

<b>Frecuencia variable Ciclo académico</b>		
<b>Ciclo académico</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
VIII ciclo	88	78.6
IX ciclo	18	16.1
No sabe, No opina	2	1.8
VII ciclo	4	3.6
Total	112	100.0

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

**Figura N°7**



## INTERPRETACIÓN:

En la tabla y gráfico N° 5 se observa que el 78,57% pertenecen al VIII ciclo, el 16,07% pertenecen al IX ciclo, el 3,57% pertenecen al VII ciclo, el 1,79% No sabe, no opina.

## Tabla N°8

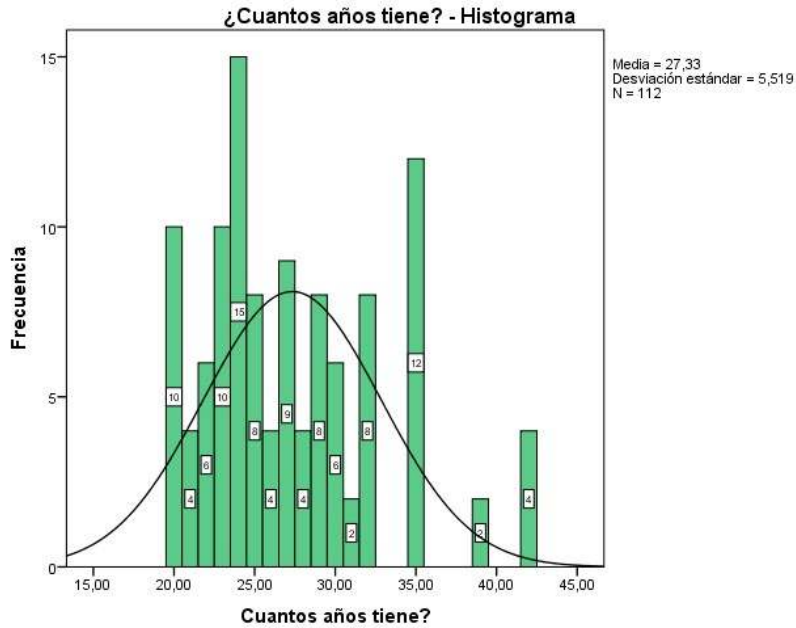
### Frecuencia variable ¿Cuántos años tiene?

Estadísticos		
Cuántos años tiene?		
N	Válido	112
	Perdidos	Media 0
	Error estándar de la media	27.3304
	Mediana	0.52148
	Moda	26.0000
	Desviación estándar	24.00
	Varianza	5.51883
	Mínimo	30.457
	Máximo	20.00
		42.00

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

## Figura N°8

### Distribución ¿Cuántos años tiene?



**INTERPRETACIÓN:**

En la tabla y figura N° 08 se observa a un total de 112 estudiantes evaluados, el 27,33 se muestra como promedio o media de los años de edad, con un error estándar de 0.52, encontrando así que el 50% de los evaluados tienen más de 26 años y el otro 50% tiene menos de 26 años, teniendo así que la edad más común es de 24 años.

**Tabla N°9**

**Tablas cruzadas – Satisfacción virtual con Género**

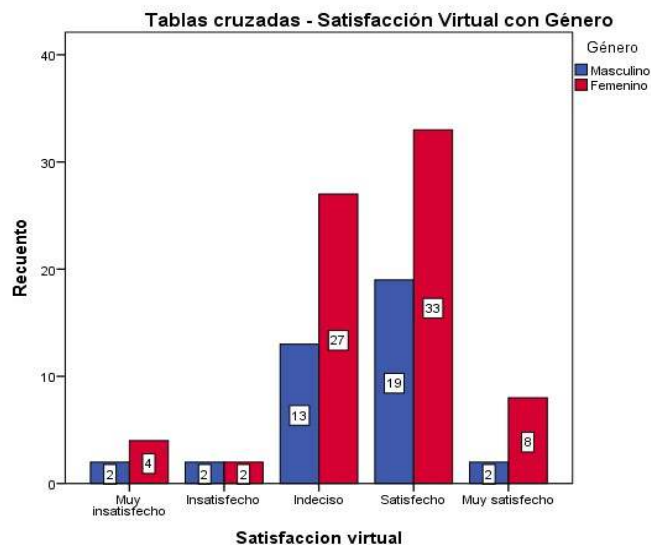
**Tabla cruzada Satisfacción virtual\*Género**

	Género		Total
	Masculino	Femenino	
Muy insatisfecho	2	4	6
	1.8%	3.6%	5.4%
Insatisfecho	2	2	4
	1.8%	1.8%	3.6%
Satisfacción Indeciso	13	27	40
virtual	11.6%	24.1%	35.7%
Satisfecho	19	33	52
	17.0%	29.5%	46.4%
Muy satisfecho	2	8	10
	1.8%	7.1%	8.9%

Total	38	74	112
	33.9%	66.1%	100.0%

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

**Figura N°9**



**INTERPRETACIÓN:**

La muestra comprendida es por 112 estudiantes evaluados, la satisfacción virtual con respecto al género, donde se muestran satisfechos tanto género masculino como femenino en un 46,4% con la satisfacción virtual, sin embargo, existe un 9% de muy insatisfechos e insatisfechos.

**Tabla N°10**

**Tablas cruzadas – Satisfacción virtual con Lugar de procedencia**

**Tabla cruzada Satisfacción virtual\*Lugar de procedencia**

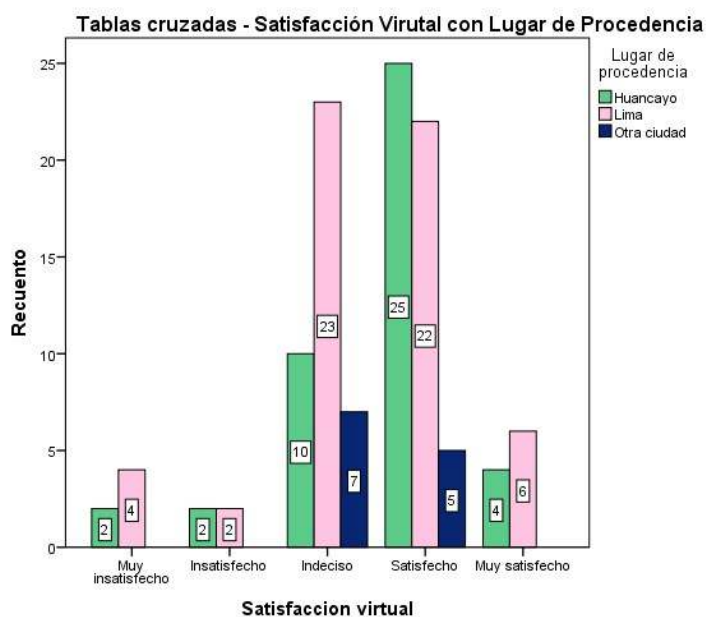
	Lugar de procedencia			Total
	Huancayo	Lima	Otra ciudad	
Muy insatisfecho	2	4	0	6
	1.8%	3.6%	0.0%	5.4%
Insatisfecho	2	2	0	4
	1.8%	1.8%	0.0%	3.6%



Satisfacción Indeciso virtual	10	23	7	40
	8.9%	20.5%	6.3%	35.7%
Satisfecho	25	22	5	52
	22.3%	19.6%	4.5%	46.4%
Muy satisfecho	4	6	0	10
	3.6%	5.4%	0.0%	8.9%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>57</b>	<b>12</b>	<b>112</b>
	38.4%	50.9%	10.7%	100.0%

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

**Figura N°10**



### INTERPRETACIÓN:

La muestra comprendida es por 112 estudiantes evaluados, la satisfacción virtual con respecto al lugar de procedencia, donde se muestran satisfechos un 22,3% de estudiantes de la ciudad de Huancayo y 19,6% de la ciudad de Lima, sin embargo, existe un 8,9% estudiante indeciso de Huancayo y 20,5% de Lima.

**Tabla N°11**

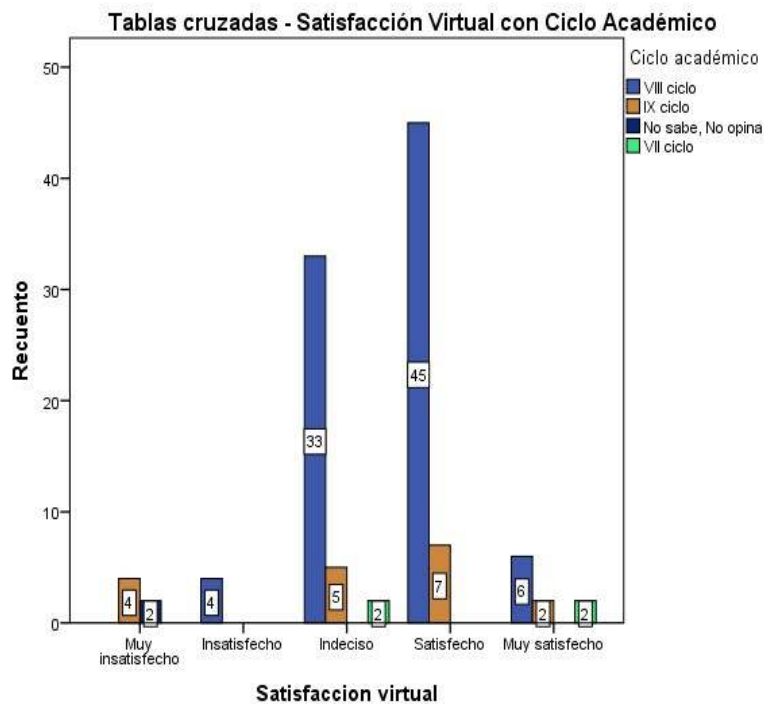
## Tablas cruzadas – Satisfacción virtual con Ciclo Académico

Tabla cruzada Satisfacción virtual\*Ciclo académico

		Ciclo académico				Total
		VIII ciclo	IX ciclo	No sabe, No opina	VII ciclo	
Satisfacción virtual	Muy insatisfecho	0	4	2	0	6
	Insatisfecho	4	0	0	0	4
	Indeciso	33	5	0	2	40
	Satisfecho	45	7	0	0	52
	Muy satisfecho	6	2	0	2	10
Total		88	18	2	4	112
		78.6%	16.1%	1.8%	3.6%	100.0%

Base de datos SPSS v. 25. Elaboración propia 2021

Figura N°11



## **INTERPRETACIÓN:**

La muestra comprendida es por 112 estudiantes evaluados, la satisfacción virtual con respecto al ciclo académico, donde se muestran satisfechos un 40,2% de estudiantes pertenecientes al VIII ciclo, por otro lado, existe un 3,6% de estudiantes del IX ciclo muy insatisfechos.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de Satisfacción de los alumnos de odontología con las clases virtuales durante el covid-19, en una universidad privada -Huancayo 2020; los resultados obtenidos son comparados con los de otros autores.

El objetivo de la investigación que plantea es determinar el nivel de Satisfacción de los alumnos de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, según el género, en una universidad privada -Huancayo 2020, a través de una tabla cruzada se contrasta con las de otros autores.

Nobario M. <sup>(12)</sup> En el año 2018 concluye en su trabajo que la satisfacción estudiantil de la calidad de servicio educativo según el género de los alumnos en las carreras profesionales de baja y alta demanda indica para sexo masculino y femenino, grado de satisfacción del estudiante considerado satisfecho, sin embargo, la menor satisfacción de los estudiantes mujeres con relación al sexo masculino, lo cual indicaría que las del sexo femenino perciben forma de enseñanza.

Mireles K. <sup>(31)</sup> En el 2021 en su estudio refiere que el sexo, son los varones quienes han mostrado mejor adaptabilidad para el 18.3% de los varones el nivel de adaptación fue muy Buena y para un 43.9% buena adaptación y satisfacción en cuanto a las clases virtuales. Así mismo concluye Becerra G. Et al <sup>(32)</sup> en el año 2020 las medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en los alumnos según el género que se determine que el género femenino 72.44% obtuvo un nivel elevado de conocimiento, a que la mayoría de alumnos pertenecieron a este sexo, seguido del género masculino 27.56%, los mayores puntajes pertenecientes al nivel de conocimiento alto fueron obtenidos por 3 estudiantes del sexo femenino 2.36% y 2 estudiantes del sexo masculino 1.57% con un mayor el puntaje del alumno del género masculino.

Uno de los objetivos de la investigación es determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales durante el covid-19, según el lugar de procedencia, en una universidad privada -Huancayo 2020, con una tabla cruzada en la que es contrastada con otros autores.

Estaña J. <sup>(33)</sup> En el año 2020 menciona que el lugar de procedencia no tiene mucha relación con la satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales ya que la gestión administrativa y calidad educativa según los estudiantes de enfermería del quinto ciclo de la Escuela de Enfermería.

Al analizar la investigación buscamos determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, según el ciclo académico, en

una universidad privada -Huancayo 2020, con la tabla cruzada de satisfacción virtual con ciclo académico.

Mireles K. <sup>(31)</sup> En el año 2021 menciona en su trabajo que los ciclos de estudio quienes se encontraban en novena ciclo tuvieron mejor adaptabilidad y satisfacción 59.3% con buena adaptación y satisfacción, 14.8% con muy buena adaptación y satisfacción al trabajo virtual.

Así mismo Becerra G. Et al <sup>(32)</sup> en el año 2020 manifiesta que el nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al COVID- 19 en los estudiantes de odontología según el semestre se determinó que el VIII ciclo con un 51.18% obtuvo mayor nivel de conocimiento, continuando con el X ciclo con el 24.41% y finalmente VI ciclo con el 24.41%.

Morales Y. Et al. <sup>(27)</sup> En el año 2016 manifiesta una relación directa y positiva entre el uso de las clases virtuales y rendimiento académico de los alumnos de sexto grado lo que se muestra en las tablas y gráficos asciende a 0.625 luego por lo que queda comprobada la hipótesis.

## CONCLUSIONES

- Se determinó que la satisfacción virtual de los estudiantes de los últimos 3 ciclos académicos es de un 46.4% de satisfecho, un 8,9% de muy satisfecho y 35.7% indeciso, mientras que un 9.0% están insatisfechos y muy insatisfechos.
- La satisfacción virtual con respecto al género, donde se muestran satisfechos tanto género masculino como femenino en un 46,4% con la satisfacción virtual, sin embargo, existe un 9% de muy insatisfechos e insatisfechos.
- La satisfacción virtual con respecto al lugar de procedencia, donde se muestran satisfechos un 22,3% de estudiantes de la ciudad de Huancayo y 19,6% de la ciudad de Lima, sin embargo, existe un 8,9% estudiante indeciso de Huancayo y 20,5% de Lima.
- La satisfacción virtual con respecto al ciclo académico, donde se muestran satisfechos un 40,2% de estudiantes pertenecientes al VIII ciclo, por otro lado, existe un 3,6% de estudiantes del IX ciclo muy insatisfechos.

## **RECOMENDACIONES**

- Realizar más investigaciones similares en distintas poblaciones con un mayor número de muestra.
- Se recomienda tener en cuenta que las aulas virtuales permitan a los estudiantes se sientan motivados y con toda la expectativa en todos los procesos de conocimientos.
- Se recomienda realizar estudios de competencia en el uso de aulas virtuales en las diversas áreas y que los estudiantes la oportunidad de realizar acciones de mejora.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Boullosa C. satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico del ejercicito. Para optar el Grado Académico de Maestro en docencia y gestión Universitaria. Perú: 2017
2. Horacio M. Et al. La educación en tiempos de coronavirus. BANCO INTERAMERICANO de Desarrollo. Documento para discusión N° IDB – DP-00768. 2020
3. Rpp.net (Internet) Lima- Perú: Barrenechea M. 17 de abril 2020; La gran prueba de la educación virtual. RPP. Disponible en:  
<https://rpp.pe/peru/actualidad/coronavirus-en-peru-la-gran-prueba-de-la-educacionvirtual-como-un-docente-puede-entusiasmar-a-sus-estudiantes-en-clases-virtualesnoticia-1259300?ref=rpp>
4. De la Cruz B. et al. Percepción sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución Educativa en Lima, Perú; para optar el grado Académico de Bachiller en Educación. Peru:2020
5. Palomino H. Influencia del modelo virtual B-Learning en el aprendizaje percibido de los estudiantes del curso odontología restauradora; tesis presentado para el cumplimiento parcial del requerimiento para el grado académico de maestro en gestión de Educación. Perú:2017
6. Barrantes E. et al. Satisfacción estudiantil con respecto al modelo semipresencial blended el caso de la facultad de negocios de la división de la EPE de la UPC; para obtener un grado de maestro. Perú: 2016.
7. Agama D. El entorno virtual Chamilo en el desarrollo de las competencias de módulos de ofimáticas en estudiantes del instituto “Norbert Wiener”. Revista Hamutáy.2016;3(1): 7-18
8. Tapia G. Et al. Nuevas tecnologías en educación superior estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos virtuales de aprendizaje (plataforma Moodle). Odontoestomatologia (2019); 20(33): 37-43



9. Humanante P. Et al. Aulas virtuales en contextos universitarios percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Revistas espacios* (2019). 40(2): 3-10
10. Paredes M. Percepción de la calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de odontología de la UNAH, Tegucigalpa agosto - diciembre 2016; tesis para optar el título de máster en administración en salud. Nicaragua: 2017
11. Cabero A. Valdivia A. Percepciones de los profesores y estudiantes de la formación virtual y de las herramientas en ellas utilizadas. *Revista Dialogo Educ. Curitiba* 2018; 18 (56):149-163
12. Nobario M. Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda; para optar el grado de Maestro en docencia profesional tecnológica. Perú: 2018
13. Sánchez J. Satisfacción estudiantil en educación superior validez de su medición. Colombia: universidad Sergio arboleda; 2018
14. Omar J. Et al. Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la universidad privada de Tacna en el año 2015; para obtener el Grado de Doctor en Educación con mención en Gestión Educativa. Perú: 2016
15. Sánchez J. Satisfacción estudiantil en educación superior validez de su medición. Colombia: universidad Sergio arboleda; 2018
16. Humanante P. Et al. Aulas virtuales en contextos universitarios percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Revistas espacios* (2019). 40(2): 3- 7
17. Ministerio de educación. Orientación para la continuidad del servicio educativo superior universitario en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19. Resolución Viceministerial N° 085-2020. Perú; 2020
18. De la Cruz B. et al. Percepción sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución Educativa en Lima, Perú; para optar el grado Académico de Bachiller en Educación. Peru:2020

19. Tito Rocío. Efectividad de la implementación de aulas virtuales en la plataforma Edmodo para el fortalecimiento de la comprensión lectora en los estudiantes del quinto grado de primaria de la sesión educativa Santo Domingo savio Santa Anita 2018; para optar el grado de maestría en educación con mención en docencia virtual  
Perú 2018
20. Organización Mundial de la Salud. (Internet) Enfermedad por coronavirus (COVID-19) 2020. Disponible en <https://www.who.int/es>
21. Hernández R et al. Metodología de la investigación. 5ta.edicion. Colombia. Editorial McGraw-Hill interamericana de editores S.A. 2010
22. Carrasco S. Metodología de la investigación Científica. Perú: Editorial San Marcos. 2009.
23. Cortés M. e Iglesias M. Generalidades sobre la Metodología de la Investigación. 1ra. Edición. México: Editorial Ana Polkey Gómez. 2004
24. Torres L. Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de Tecnología de la Información Senati: Tesis para optar el grado de maestro en docencia profesional tecnológica. Perú; 2019
25. Melara J. aprovechamiento de la plataforma Blackboard como recurso didáctico de los docentes de la carrera de diseño gráfico en comunicación y Publico de la universidad del istmo: para optar el título de Master en Educación Universitaria. Guatemala; 2015
26. Valdez E. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017: Tesis para optar el grado académico de maestro en Gestión Pública. Perú; 2018
27. Morales Y. Et al. Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado del centro educativo los Laureles Barrancabermeja - Colombia 2015: tesis para optar el grado de Magister en informática Educativa. Perú; 2016

28. Placencia M. Et al. Nivel de satisfacción de estudiantes en el diseño e implementación del Laboratorio de simulación virtual en la sección de farmacología de la Facultad de Medicina de la UNMSM. Horiz Med 2015; 15(3): 51-56
29. Suasti C. Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales un estudio en la Universidad Técnica de Manabí: Informe de proyecto. Leiria; 2018
30. López F. El ABC de la Revolución Metodológica Caracas: Editorial Express; 2013.
31. Mireles K. Percepción del proceso de adaptación al aprendizaje por plataforma virtual y conferencia online de los estudiantes de la Escuela profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna en la coyuntura de la pandemia por coronavirus año 2020. Tesis para optar el título profesional. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2021.
32. Becerra G, Pizán M. Nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al COVID-19 de estudiantes de estomatología. Tesis para optar el título profesional. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2020.
33. Estaña J. Calidad educativa y satisfacción en estudiantes de la Institución Educativa 0025 San Martín de Porras Ate 2019. Tesis para optar el título profesional. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2020.

# **Anexos**

### Anexo N° 01 Matriz de consistencia

TÍTULO: Satisfacción del estudiante de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, en una universidad privada Huancayo 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de Satisfacción de los alumnos de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19, en una universidad privada -Huancayo 2020?</p> <p><b>Problema Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el nivel de Satisfacción de los alumnos de odontología con las clases virtuales durante el covid-19, según el aprendizaje virtual, en una</li> </ul>	<p><b>Objetivos Generales:</b></p> <p>Determinar el nivel de Satisfacción de los alumnos de odontología con las clases virtuales durante el covid-19, en una universidad privada Huancayo 2020</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el nivel de Satisfacción de los alumnos de odontología con las clases virtuales durante el covid-19, según el aprendizaje virtual, en una universidad</li> </ul>	<p><b>VARIABLE:</b></p> <p>Satisfacción</p>	<p>MUY SATISFECHO</p> <p>SATISFECHO</p> <p>INDECISO</p> <p>INSATISFECHO</p> <p>MUY INSATISFECHO</p> <p>MUY SATISFECHO</p> <p>SATISFECHO</p> <p>INDECISO</p>	<p><b>Método:</b> Científico</p> <p><b>Tipo:</b> Transversal</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Población:</b> 158 alumnos</p> <p><b>Muestra:</b> 112 alumnos</p> <p><b>Instrumento:</b> Ficha de recolección de datos</p> <p><b>Plan de análisis:</b></p> <p>Descriptivo: mostrando tablas y gráficos en porcentaje.</p> <p>Inferencial: Utilizando pruebas paramétricas y no paramétricas</p> <p>SPSS versión 25</p>



universidad privada  
-Huancayo 2020?

--

--

--

--

--

<ul style="list-style-type: none"><li>¿Cuál es el nivel de Satisfacción de los alumnos de odontología con las clases virtuales durante el covid-19, según el lugar de residencia, en una universidad privada - Huancayo 2020?</li></ul>	lugar de residencia de los alumnos de odontología con las clases virtuales durante el covid-19, en una universidad privada Huancayo 2020		Género	1) Masculino 2) Femenino	
			Ciclo Académico	VII CICLO VIII CICLO IX CICLO	



			Lugar de residencia	LIMA HUANCAYO	
--	--	--	------------------------	------------------	--

Anexo N° 02 Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE	CONCEPTO	TIPO	INDICADOR	INDICE	ESCALA
Satisfacción	Cumplimento de un objetivo que produce un estado de equilibrio.	CUALTITATIVO	MUY SATISFECHO SATISFECHO INDECISO INSATISFECHO MUY INSATISFECHO	SERVQUAL	ORDINAL
Aprendizaje virtual	Dinámica enseñanza – aprendizaje que se desarrolla virtualmente	CUALTITATIVO	MUY SATISFECHO SATISFECHO INDECISO INSATISFECHO MUY INSATISFECHO	SERVQUAL	ORDINAL
Docencia	Es la persona encarga a la enseñanza.	CUALTITATIVO	MUY SATISFECHO SATISFECHO INDECISO INSATISFECHO MUY INSATISFECHO	SERVQUAL	ORDINAL

Género	Caracterización físico externas	CUALITATIVO DICOTOMICO	Masculino Femenino	FRD	NOMINAL
Ciclo académico	estatus académico en el alumno de pregrado	CUALITATIVO POLITOMICO	IX Ciclo X Ciclo	FRD	ORDINAL
Lugar de residencia	Considerado así al lugar donde proceden los estudiantes	CUALITATIVO DICOTOMICO	Huancayo Lima	FRD	NOMINAL

Anexo N° 03  
FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA

F  M SEXO:

Edad:

CICLO ACADÉMICO:

I ciclo	IV ciclo	VI ciclo
II ciclo		VII ciclo
V ciclo		
III ciclo		VIII ciclo

MUY SATISFECHO (5)    SATISFECHO (4)    INDECISO (3)    INSATISFECHO (2)  
MUY INSATISFECHO (1)

<b>SATISFACCIÓN</b>		1	2	3	4	5
1	La formación a distancia es motivadora					
2	Prefiero la formación a distancia					
3	La formación a distancia me apasiona					
4	El tiempo que empleo en las clases a distancia					
5	disfruto estudiando con las clases a distancia.					
6	Espero con interés aprender con las clases a distancia.					
7	Disfrutaría más de mi formación si todas mis asignaturas fueran a distancia					
8	Estoy satisfecho con la formación semipresencial utilizada en esta asignatura.					
<b>RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>		1	2	3	4	5
9	cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
10	la calidad de tecnología empleada es el más adecuado para su enseñanza					
11	los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual son útiles.					
<b>DOCENCIA</b>		1	2	3	4	5

12	los tutores se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.					
13	los tutores muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
14	las observaciones realizadas por el tutor a mis participaciones fueron claras y útiles.					

**MUY SATISFECHO (5)    SATISFECHO (4)    INDECISO (3)    INSATISFECHO (2)**

**MUY INSATISFECHO (1)**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este documento es un instrumento cuyo objetivo va direccionado a proteger los derechos del estudiante, respetar su dignidad y recibir su autorización, lo cual se tiene en cuenta los principios éticos del Sistema Nacional de Salud.

El o (la) que suscribe ----- Alumno de la carrera de Odontología, en pleno uso de mi razón, libre y voluntariamente, declaro que he sido informada (o) por la Bachiller Johany Pamela Solano Villalta quien me explicó:

1. Que ejecutara una encuesta mediante un cuestionario.
2. Autorizo a la Bachiller Johany Pamela Solano Villalta
3. Para que realice la encuesta para que pueda Determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales durante el covid-19
4. Los procedimientos se me han informado de forma comprensible, lo que me ha permitido preguntar y resolver mis dudas al respecto, por esto, entiendo, que estos proceder son necesarios, y van con el objetivo de mejorar el estado de satisfacción de los alumnos.
6. Con la información dada, considero que los derechos de los alumnos son respetados por lo que doy *mi consentimiento* para que se realice el estudio.
7. Este consentimiento puede ser rechazado en cualquier momento antes de realizar el procedimiento de la encuesta.
8. Después de haber leído este consentimiento informado, firmo el presente documento.

Dado en \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020

\_\_\_\_\_

Firma del estudiante

## DECLARACIÓN JURADA CONFIDENCIALIDAD

Yo, Johany Pamela Solano Villalta, egresada de la carrera profesional de odontología, identificada con DNI. N° 45606705, con la tesis titulada: “Determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de odontología con las clases virtuales en tiempos de covid-19”.

Declaro bajo juramento que:

1. Salvaguardar los datos y la información de los alumnos del estudio.
2. Solo se utilizó la información con fines de investigación

Huancayo, noviembre 2020

---

Johany Pamela Solano Villalta

DNI 45606705





